



The International Journal of Informatics,
Media and Communication Technology
(IJIMCT)

Available online: <https://ijimct.journals.ekb.eg/>

ISSN : **Online : 2682-2881**
Print : 2682-2105



Original Research Article

The Role of Public Library in South Upper Egypt in Community Development : Libraries Qena Governorate as a model

Dr.Amal Salah Mohamoud¹

Teacher of library and information science, Department of libraries and information, Faculty of Arts, South Valley University(Qena)

ABSTRACT

This study aimed to clarify the role of public libraries in Qena Governorate in the service of the community and the extent of their contribution to the development of the community, in addition to the presentation of initiatives and events provided by / will be provided by public libraries in Qena to participate in community development. The study was based on the survey method through the inventory of public libraries in Qena Governorate, where the number of libraries reached 193 libraries out of a total of 227 by 85%, of which 155 libraries belonging to youth and sports centers and 20 libraries belonging to houses and palaces of culture and 12 children's libraries and 6 clubs libraries and these libraries distributed over 9 centers within the governorate of Qena (Abu Tisht - Farshout - Nag Hammadi - Deshna - Waqf - Qena - Qeft - Qus - Naqada), The libraries of the information

ARTICLE INFO

Article history:

Received 2021-02-05

Accepted 2022-05-01

Keywords:

Public library,
Community
participation,
Qena
governorate, South
upper Egypt

* Corresponding author: Email: amalzas@yahoo.com

centers were excluded, One of them in Qena was closed due to the absence of a library specialist and the other was successful, Hammadi, which has been closed since 2000 until now. The questionnaire was used as a data collection as a tool consisting of 25 questions divided into four axes. The study found that: The public libraries in Qena Governorate provide many services through which they seek to serve and develop the community in addition to activities and training programs. They also participate in literacy and adult education programs and support the educational process. However, there are many difficulties which face these libraries in increasing its participation in community development such as weak budget and lack of specialists in library and information science, The researcher suggested a program to increase the contribution of public libraries in southern Upper Egypt to community development and empowerment

المستخلص:

دور المكتبات العامة بجنوب صعيد مصر في تنمية المجتمع: مكتبات محافظة قنا نموذجاً

هدفت الدراسة إلى توضيح دور المكتبات العامة بمحافظة قنا في خدمة المجتمع ومدى اسهام تلك المكتبات في تنمية المجتمع، بالإضافة إلى عرض المبادرات والفاعليات التي قدمتها / سوف تقدمها المكتبات العامة بمحافظة قنا للمشاركة في تنمية المجتمع ، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي من خلال حصر المكتبات العامة بمحافظة قنا حيث بلغ عدد المكتبات التي تم الوصول لها 193 مكتبة من إجمالي 227 أى بنسبة 85%، منها 155 مكتبة تابعة لمراكز الشباب والرياضة و 20 مكتبة تابعة لبيوت وقصور الثقافة و 12 مكتبة طفل و 6 مكتبات أندية وهذه المكتبات موزعة على 9 مراكز داخل محافظة قنا (أبو تشتت – فرشوط – نجع حمادى – دشنا – الوقف – قنا – فقط – قوص – نقادة)، ولقد تم استبعاد مكتبات مراكز الإعلام وهما مكتبتين؛ إحداهما بقنا تم إغلاقها لعدم وجود أخصائى مكتبات بها والأخرى بنجع حمادى والتي تم إغلاقها منذ عام 2000م تقريباً وحتى الآن، ولقد تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات مكونة من 25 سؤالاً مقسمة إلى أربع محاور. ولقد توصلت الدراسة إلى أن: المكتبات العامة بمحافظة قنا تقدم العديد من الخدمات

المكتبات العامة؛ تنمية المجتمع؛ المشاركة المجتمعية؛ محافظة قنا؛ جنوب صعيد مصر.

التي تسعى من خلالها إلى خدمة المجتمع وتنميته بالإضافة إلى الأنشطة والبرامج التدريبية، كما أنها تُشارك في برامج محو الأمية وتعليم الكبار وتعمل على دعم ومساندة العملية التعليمية ، إلا أن هناك العديد من الصعوبات والمعوقات التي تواجه هذه المكتبات في زيادة مشاركتها في تنمية المجتمع والتي منها ضعف الميزانية وقلة عدد المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات، واقترحت الباحثة برنامج من أجل زيادة اسهام المكتبات العامة بجنوب صعيد مصر في تنمية المجتمع وتمكينه.

مقدمة

إن التنمية هدفها وغايتها الإنسان – والتي من بينها عملية التنمية الاجتماعية التي تهدف إلى إحداث التغييرات الاجتماعية في بناء المجتمع ووظائفه - وينبغي أن يكون الإنسان محور كل تخطيط تنموي سواء كان هذا التخطيط قصير أو طويل الأجل، تخطيط يركز على حقوقه وكرامته الإنسانية المستمدة من الوفاء بحاجته الأساسية، تخطيط يعتمد على تنمية طاقته البدنية العقلية والاجتماعية والروحية والمهارية والإبداعية ... ، كما يجب عدم تجاهل البعد المعنوي والدور الذي يمكن أن يحققه في عملية التنمية ، ومقاومة العادات والتقاليد السلبية التي تضر بعملية التنمية وديموميتها . إن التنمية بمعناها الواسع لم تعد قضية موارد فقط ، وإنما أصبحت قضية معرفة وابتكار وإبداع في الوقت الراهن ، فمن الصعوبة بما كان تحقيق التنمية المستدامة والتنمية الإنسانية دون اكتساب المعرفة ، فالتعليم يعد القوة الحقيقية والفعالة والمؤثرة في تحقيق التنمية وضمان استمراريتها . (المهدى، 2016، ص14-15)

ولما تمثله تنمية المجتمع من أهمية فقد عقدت الأمم المتحدة مؤتمر القمة العالمي للتنمية الاجتماعية في كوبنهاغن، الدانمرك عام 1995، والموضوع الأساس هو "وضع التنمية الاجتماعية في قلب الاهتمامات السياسية العالمية" لتوجيه الانتباه العالمي نحو إيجاد حلول لمشاكل العالم الاجتماعية الرئيسة. وقد انتهى مؤتمر القمة الذي حضره ممثلو 186 بلداً منهم 117 رئيس دولة أو حكومة إلى اتفاق مهم تعهدت البلدان بموجبه العمل على تحقيق أهداف محددة في مجال التنمية الاجتماعية، وتتمثل التزامات التنمية الاجتماعية بما يلي:

- القضاء على الفقر المطلق بحلول موعد يحدده كل بلد.
- دعم العمالة الكاملة باعتبارها أحد الأهداف الأساسية للسياسة العامة.
- تشجيع التكامل الاجتماعي القائم على تعزيز جميع حقوق الإنسان وحمايتها.
- تحقيق المساواة والإنصاف بين المرأة والرجل.

- الإسراع بخطى التنمية في إفريقيا البلدان الأقل نموًا.
- كفاءة إدراج أهداف التنمية الاجتماعية ضمن برامج التكيف الهيكلي.
- تهيئة "بيئة إقتصادية وسياسية واجتماعية وثقافية وقانونية تمكن السكان من تحقيق التنمية الاجتماعية".
- تمكين الجميع على قدم المساواة من الحصول على التعليم والرعاية الصحية الأولية.
- تعزيز التعاون من أجل التنمية الاجتماعية عن طريق الأمم المتحدة. (أبوجودة، 2011)

ولكي يتطور أي مجتمع ، يجب أن يكون لديه معلومات كافية وملائمة حول كل مشكلة ، ويعتمد تطوير المجتمعات إلى حد كبير على مقدار المعلومات التي يتعرض لها مواطنوها- باعتبار أن الفرد هو محور التنمية - وهو أمر بالغ الأهمية لدرجة أنه تم الاعتراف به باعتباره العامل الخامس للإنتاج (Umoh , Habib & Yusuf, 2018, P.74) ، حيث يتم التعامل مع المعلومات كمورد اقتصادي أو كحافز على التنمية واتخاذ قرار (Lal, 2018, P.299)، فالمعلومات ليس لها بديل عندما يتعلق الأمر بالتنمية الاجتماعية ، وتوفر المكتبات وبالأخص المكتبات العامة معلومات للتخطيط والتعليم والسياسة والأبحاث والأنشطة الاقتصادية والتنوير التي لا مفر منها في تنمية المجتمع فهي - المكتبات العامة - جزءًا لا يتجزأ من تنمية المجتمع (Umoh, Habib& Yusuf, 2018, P.74-77)، ويتمثل دور المكتبات العامة على سبيل المثال كما أوضحته الإفلا IFLA :

- إنشاء وتعزيز البيئة التي تدرك أهمية ومتعة القراءة.
- دعم التعليم الرسمي وغير الرسمي ومحو الأمية لجميع الأعمال.
- العمل على حفظ وتسجيل التراث.
- الإسهام بجهود مشتركة في مجتمع شامل ومتنوع.
- تسهيل تطوير المعلومات الرقمية ومهارات القراءة والكتابة.
- العمل على توفير فرص للتعلم والتنمية الشخصية والإبداع.
- تمكين المواطنة الصالحة ، وأنها تضمن المساواة في الوصول إلى المعلومات للجميع.
- تشجيع الابتكار والتنمية الاقتصادية والإزدهار.

ويمكن أن تعمل المكتبة العامة كقوة مهمة لتنمية المجتمع المحلي وتمكينه فهي مؤسسة اجتماعية وثقافية تقدم مجموعة متغيرة باستمرار من الموارد الثقافية للمجتمع، وغالبًا ما يظل هذا الدور للمكتبات العامة غير معترف به والتحدي الرئيسي هو كيفية الاستفادة من مساهمة المكتبات العامة المحتملة في تنمية المجتمع وتمكينه (Lal, 2018, P.300).

مشكلة الدراسة وأهميتها :

توفر المكتبات العامة معلومات مفيدة لتطوير المجتمع ولا يمكن أن يتطور المجتمع دون إشراك المكتبة العامة ، فهي مؤسسة اجتماعية تم إنشاؤها لجمع موارد المعلومات وتنظيمها وحفظها ونشرها داخل المجتمع الذي توجد فيه المكتبة وهي كمرکز اجتماعي تعليمي للشعوب حيث يتم الاحتفاظ بالمعرفة المسجلة عن المجتمع في أشكال مختلفة لقراءتها أو التشاور معهم حسب رغبتهم. ومع ذلك ، تعمل المكتبات العامة بشكل عام على أنها؛ مركز ترفيهي للأفراد لتحديث ذاكرتهم ؛ مركز تعليمي للتعليم الذاتي (أي جامعة الشعب) ؛ مركز تدريب لغرس عادات القراءة الجيدة ؛ صالونات للأفراد وقت الفراغ؛ سبل لنشر المعلومات ومركز للمتابعة الأكاديمية. تلعب المكتبات العامة دورًا رائدًا في برامج محو الأمية في المجتمع من خلال دعم البرامج التعليمية داخل المجتمع. لا يمكن أن ينجح التطور التعليمي للمجتمع دون مساعدة المكتبة العامة (Umoh, Habib& Yusuf, 2018, P.76) ، كما يجب النظر إلى دور المكتبات العامة هذا على أساس حقيقة أنه لا يمكن تحقيق تنمية المجتمع والأفراد إلا من خلال قدرة المواطنين المطلعين على ممارسة حقوقهم الديمقراطية ولعب دور نشط في المجتمع ، فالمكتبات العامة هي بوابات للمشاركة في تنمية المجتمع من خلال التعليم والتعلم مدى الحياة (Scott, 2011).

فالمكتبة والمجتمع مترابطان؛ حيث إن المجتمع بدون مكتبات ليس له أهمية ، وليس للمكتبات بدون مجتمع أصل ، لهذا السبب تعتبر المكتبة العامة "مؤسسة اجتماعية" ، وهي نتاج مجتمع كمرکز ثقافي يوفر ويركز على التنمية الثقافية والفنية في المجتمع والمساعدة في تشكيل ودعم الهوية الثقافية له. تجمع المكتبة العامة جميع الوثائق المتعلقة بالمجالات الثقافية المختلفة وتعزز الوعي بالتراث الثقافي وتقدير الفنون والابتكارات العلمية من خلال خدماتها. فهي لا تحفظ وثائق التراث الثقافي فحسب ، بل تنظم أيضًا البرامج الثقافية من خلال خدماتها السمعية والبصرية والأنشطة أيضًا، كما توفر الوصول إلى أشكال التعبير الثقافي لجميع الفنون البصرية والأداء. يمكن تحقيق التطور الثقافي من خلال التعاون مع المنظمات الأخرى أو المشاركة على المستوى المحلي أو الوطني أو الدولي من خلال تنظيم البرامج

الثقافية (Lal, 2018, P.308)، وعليها أن تعنى بتنسيق جهودها وخدماتها مع جهود سواها فى المؤسسات الثقافية والتربوية والاجتماعية كالمتاحف والنوادي والجامعات والمدارس والجمعيات... وغيرها، وهذا التنسيق يحقق استخدام كافة الوسائل وإمكانيات كل بيئة فى خدمة المواطنين وتقدمهم (سعد، 2017، ص282). ومن هذا المنطلق فإن الدراسة الحالية تسعى إلى معرفة الواقع الفعلى لمشاركة المكتبات العامة بمحافظة قنا فى تنمية المجتمع والأنشطة الفاعليات المختلفة التى تقدمها من أجل خدمة المجتمع وتنميته.

أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة إلى :

- 1- توضيح دور المكتبات العامة بمحافظة قنا فى خدمة المجتمع.
- 2- الكشف عن مدى اسهام المكتبات العامة بمحافظة قنا فى تنمية المجتمع.
- 3- عرض المبادرات والفاعليات التى قدمتها / سوف تقدمها المكتبات العامة بمحافظة قنا للمشاركة فى تنمية المجتمع.
- 4- وضع مقترح لزيادة اسهام المكتبات العامة بجنوب صعيد مصر فى تنمية المجتمع.

تساؤلات الدراسة:

- 1- ما دور المكتبات العامة بمحافظة قنا فى خدمة المجتمع؟
- 2- هل تحرص المكتبات العامة بمحافظة قنا فى المشاركة فى تنمية المجتمع؟
- 3- كيف تساهم المكتبات العامة بمحافظة قنا فى تنمية المجتمع؟
- 4- ما المعوقات والصعوبات التى تواجه المكتبات العامة بمحافظة قنا فى تنمية المجتمع؟

منهج الدراسة :

تعتمد الدراسة على المنهج المسحى من خلال حصر المكتبات العامة بمحافظة قنا، وهو المنهج الذى يكفل القدرة على تشخيص الظواهر وتفسيرها ومن ثم فإنه أفضل المناهج التى يُمكن الاستعانة به لقياس مدى اسهام المكتبات العامة بمحافظة قنا فى تنمية المجتمع، حيث بلغ عدد المكتبات العامة بمحافظة قنا 227 مكتبة منها 34 مكتبة تابعة لقصور وبيوت الثقافة (21 مكتبة للكبار و 13 مكتبات أطفال) و 2 مكتبة تابعة لمراكز الإعلام و 179 مكتبة تابعة لمراكز الشباب والرياضة و12 مكتبات أندية.

مجتمع الدراسة :

تمثل مجتمع الدراسة من المكتبات العامة بمحافظة قنا حيث بلغ عدد المكتبات التي تم الوصول لها 193 مكتبة من إجمالي 227 أى بنسبة 85%، منها 155 مكتبة تابعة لمراكز الشباب والرياضة و 20 مكتبة تابعة لبيوت وقصور الثقافة و 12 مكتبة طفل و 6 مكتبات أندية كما هو موضح بالجدول رقم (1)، ولقد تم استبعاد مكتبات مراكز الإعلام إحداهما بقنا تم إغلاقها لعدم وجود أخصائي مكتبات بها والأخرى بنجح حمادى والتي تم إغلاقها منذ عام 2000م تقريباً وحتى الآن، أما عن بقية المكتبات فلم تتمكن الباحثة من الحصول على المعلومات الخاصة بها نظراً لامتناع البعض عن إعطاء البيانات المتعلقة بالمكتبة والبعض الآخر مغلق بالرغم من التردد عليه أكثر من مرة وأحياناً لا يوجد المسئول عنها.

الجدول رقم (1): المكتبات العامة بمحافظة قنا وتوزيعها

م	اسم المركز	مراكز شباب ورياضة		قصور وبيوت ثقافة		مكتبات أطفال		أندية		مراكز إعلام		مجموع	
		إجمالي	العينة	إجمالي	العينة	إجمالي	العينة	إجمالي	العينة	إجمالي	العينة	إجمالي	العينة
1	أبوتشت	18	16	3	3	1	1	1	1	-	-	23	20
2	فرشوط	10	10	1	1	-	-	2	2	-	-	13	13
3	نجم حمادى	27	27	3	3	2	2	2	2	1	-	35	32
4	دشنا	15	15	5	5	4	4	-	-	-	-	24	24
5	الوقف	5	5	1	1	1	1	-	-	-	-	7	7
6	قنا	43	22	4	3	3	2	2	2	1	-	53	29
7	قفط	18	18	2	2	1	1	1	1	-	-	22	21
8	قوص	32	31	1	1	1	1	2	2	-	-	36	35
9	نقادة	11	11	1	1	-	-	2	2	-	-	14	12
	المجموع	179	155	21	20	13	12	12	12	6	2	227	193

أداة جمع البيانات :

تم الاعتماد على الاستبانة - ملحق رقم (1) كأداة لجمع البيانات للحصول على صورة تعبر عن واقع دور المكتبات العامة بمحافظة قنا فى خدمة المجتمع ومدى مشاركة المكتبات العامة عينة الدراسة فى تنمية المجتمع ، واشتملت الاستبانة على 25 سؤالاً مقسمة إلى أربعة محاور أساسية كالتالى :

المحور الأول : البيانات المتعلقة بالمكتبة.

المحور الثاني : العاملين بالمكتبة.

المحور الثالث : المكتبات العامة ودورها في خدمة المجتمع.

المحور الرابع : المكتبات العامة ومشاركتها في تنمية المجتمع.

تحكيم الاستبانة :

تم تحكيم الاستبانة من قبل المتخصصين في علم المكتبات والمعلومات – ملحق رقم (2) – وأسفر التحكيم عن إضافة بعض الاسئلة وتعديل البعض الأخر.

تجريب الاستبانة :

تم تجريب الاستبانة على عينة من مجتمع الدراسة للتأكد من مدى صلاحية الاستبانة وأنها سوف تحقق الأهداف المرجوة منها، ومثلت هذه العينة 10% من مجتمع الدراسة أي بعدد 23 مكتبة وقد تم تحرى الدقة في اختيار هذه العينة بحيث تكون عشوائية مقصودة كما هو موضح بالجدول رقم (2) ، وبعد تجريب الاستبانة نتج عنه تعديل في صياغة بعض الاسئلة وعمل خيارات لبعض الاسئلة وتوضيح بعض المصطلحات.

الجدول رقم (2): العينة التجريبية

م	اسم المركز	مراكز شباب ورياضة	قصور وبيوت ثقافة	مكتبات أطفال	أندية	المجموع
1	أبوتشت	2	-	-	-	2
2	فرشوط	1	-	-	-	1
3	نجع حمادى	3	1	-	-	4
4	دشنا	1	1	-	-	2
5	الوقف	1	-	-	-	1
6	قنا	4	1	1	1	7
7	قفط	2	-	-	-	2
8	قوص	3	-	-	-	3
9	نقادة	1	-	-	-	1
	المجموع	18	3	1	1	23

ثبات النتائج :

تم عمل ثبات للنتائج من خلال برنامج SPSS بواسطة معامل الثبات ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha ، حيث كان ثبات النتائج للاستبانة بنسبة 0.951 وهى نسبة جيدة ، بينما ثبات النتائج لكل محور على حده كان على النحو التالى :

- المكتبات العامة ودورها فى خدة المجتمع = 0.593
- المكتبات العامة وتنمية المجتمع = 0.949

وبالتالى فإن الاستبانة صالحة للتوزيع النهائى للحصول على صورة تعبر عن واقع دور المكتبات العامة بمحافظة قنا فى خدمة المجتمع ومدى مشاركتها فى تنمية المجتمع.

مصطلحات الدراسة :

■ المكتبات العامة Public Library : هى مكتبة متاح لاستخدامها من قبل الجميع ، ولا يقتصر استعمالها على فئة من الناس دون الآخرين ، مكتبة عامة تحتوى على مواد ومقتنيات عامة تفى باحتياجات المجتمع العام دون النظر إلى فئات معينة أخرى. (قارى، 2000، ص243-244)

■ المجتمع Community : هو عبارته عن مجموعة من الأفراد تشكل بينهم علاقات طبيعية ولها قيمة فى حد ذاتها فى العديد من حياة الأفراد، مما تتيح وظائف تنافسية ، يتقاسم أفرادها الالتزام بهدف مشترك وتوزيع أعمال المجموعة ويوجد اتصال شخصى دائم وشامل بين الأفراد. (Joel, Ugah & Savic, 2009, P.11)

■ التنمية Development : أى التوسيع والتطوير ، هى عملية تغيير اجتماعى مخطط يقوم بها الإنسان للانتقال بالمجتمع من وضع إلى وضع أفضل بما يتفق مع احتياجاته وإمكانياته. وهى أيضاً العملية الإدارية الواعية والمقصودة والشاملة على كافة المستويات ، المستمرة والمتجددة التى يكون هدفها أو غايتها الإنسان.

■ تنمية المجتمع Community Development : عبارة عن هدف معنوى لعملية حركية "ديناميكية" تتجسد فى إعداد وتوجيه الطاقات البشرية للمجتمع ، عن طريق تزويد الأفراد بقدر من الخدمات الاجتماعية والعامة كالتعليم والصحة والاسكان والمواصلات والاتصالات ... بحيث يتيح لهم هذا القدر فرصة المساهمة والمشاركة فى النشاط الاجتماعى والاقتصادى المبذول ، وذلك لتحقيق الأهداف المجتمعية المنشودة. (المهدى ، 2016 ، ص3-10)

■ المشاركة المجتمعية Community Participation : تعبئة جهود أفراد المجتمع وجماعته وتنظيمها للعمل مع الأجهزة الرسمية وغير الرسمية لرفع المجتمع اقتصادياً واجتماعياً. (Joel, Ugah & Savic, 2009, P.11)

الدراسات السابقة :

دراسة كل من Umoh & Habib & Yusuf (2018) عن دور المكتبات العامة فى تنمية المجتمع فى ولاية كانو حيث هدفت الدراسة إلى توضيح مفهوم تنمية المجتمع والمكتبة العامة وتنمية المجتمع، وتوضيح دور المكتبة العامة فى تنمية المجتمع فى ولاية كانو، وقد توصلت الدراسة إلى إن خدمات المكتبات العامة الموجهة نحو تنمية المجتمع تتدهور بسبب البنية التحتية السيئة ، ونقص الوعي بالأدوار التي تلعبها المكتبات العامة ، والتمويل غير الكافي ، وعدم كفاية الموظفين. وتوصى الدراسة بضرورة توفير الأموال الكافية من قبل الحكومة ، وتوفير البنية التحتية الكافية والعالمية ، وتدريب الموظفين وإعادة تدريبهم.

دراسة Lal (2018) عن دور المكتبات العامة فى التنمية الاجتماعية والثقافية فى المناطق الريفية فى الهند وفيها تم توضيح تأثير المكتبات العامة على التنمية الاجتماعية والثقافية على وجه الخصوص لمعرفة مدى أهمية خدمات المكتبات العامة للمجتمع وذلك من خلال استعراض أدبيات الموضوع.

دراسة سعد (2017) عن دور المكتبات العامة فى نشر المعرفة بين أفراد المجتمع وتهدف الدراسة إلى التعرف على الدور الثقافى والتعليمى والمعرفى الذى تقوم به المكتبة العامة فضلاً عن الأنشطة والبرامج والفاعليات والمساهمات الثقافية والمهنية التى تساهم فى نشر المعرفة العلمية والثقافية، واعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة لمكتبة الملك عبد العزيز بالرياض ، وتوصلت الدراسة بأن المكتبة تقدم العديد من الخدمات التى تسهم فى نشر المعرفة بين أفراد المجتمع.

دراسة أحمد (2015) عن دور المكتبات العامة فى بناء مجتمع المعرفة حيث هدفت الدراسة إلى معرفة دور مكتبة الملك عبد العزيز بالرياض فى بناء مجتمع المعرفة العربى من حيث إنتاج المعرفة ونشرها ومدى مساهمتها فى التفاعل مع المجتمع ومن ثم بناء مجتمع المعرفة، واعتمد البحث على المنهج الوصفى التحليلى لدراسة حالة مكتبة الملك عبد العزيز العامة وتوصلت الدراسة إلى أن المكتبة سعت جاهدة لتقديم خدمات التأليف والترجمة والبحث العلمى فى مختلف المجالات، ونشر المعرفة من خلال شبكة الانترنت، وهناك مشاركات واضحة للمكتبة فى المهرجانات الثقافية ومعارض الكتب المحلية والإقليمية والدولية ، وإقامة ندوات ومحاضرات مما جعلها فى مقدمة المؤسسات الثقافية الأكثر تواصلاً وتلاحماً مع المجتمعين السعودى والعربى.

دراسة الغامدى (2015) والتي هدفت إلى توضيح دور المكتبات العامة في تطوير التعليم بالمملكة العربية السعودية في العصر الرقمي واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وقد استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتمثلت عينة الدراسة في أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة بنت عبدالرحمن (كلية التربية – كلية الاقتصاد المنزلي) وجامعة المجمعة (كلية علوم الحاسب – وكلية إدارة الأعمال) ، بعدد 73 في جامعة الأميرة بنت عبدالرحمن بنسبة 60.8% و 47 بجامعة الجامعة بنسبة 39.2% ولقد توصلت الدراسة إلى أن عدد لمكتبات العامة في المملكة بلغت بضع وثمانون مكتبة موزعة بصورة عشوائية في أماكن مختلفة بالمملكة ، وتفقر إلى العديد من مقومات النجاح وأن سياسة التعليم في المملكة تعول عليها توفير المصادر والمراجع والكتب التعليمية والتنقيفية المناسبة التي تساعد على تنمية الفكر ، ولقد طرحت الباحثة خارطة طريق ذات محاور خمسة لنشر المكتبات العامة في المملكة لزيادة الاستفادة منها في دعم العملية التعليمية.

دراسة Abu (2014) والتي سعت إلى استكشاف العلاقات بين المكتبات العامة الريفية ومجتمعاتها في كل من ماليزيا وأستراليا ، مع إيلاء اهتمام خاص لعمليات التمكين وتنمية المجتمع. واعتمدت هذه الدراسة على دراسة حالات متعددة مع عينة هادفة من ست مكتبات عامة ريفية : ثلاث في ماليزيا وثلاث في أستراليا، تم استخدام الطرق النوعية من خلال المقابلات الشخصية والملاحظة المباشرة والاستبيانات ، وجد أنه في خدمات المكتبة العامة الريفية في ماليزيا المشمولة في هذه الدراسة ، يتم توحيد الأنشطة والبرامج وتقتصر في الغالب على الأطفال ، مع مراعاة القليل من احتياجات المجتمع المعلومات المحلية. وأشار المشاركون إلى أن المواد والموارد غالبًا ما تكون قديمة ، وكانوا يرون أن خدمات المكتبة مخصصة للأطفال بشكل أساسي. وتسهل المكتبات العامة الريفية الأسترالية المدرجة في هذه الدراسة مشاركة ومشاركة أكبر من المجتمع وأكثر استجابة لاحتياجات المجتمعات المحلية ، وتقدم الدعم والمساعدة للتعلم مدى الحياة والمساهمة في محو الأمية المعلوماتية.

ناقش Parida و Behera (2014) في دراستهما الحاجة إلى المعلومات لدى المجتمعات الريفية المختلفة وتأثير المكتبات الريفية في تحقيق تنميتها الاجتماعية والاقتصادية ووجدت أن المكتبات الريفية مفيدة في تلبية احتياجات المجتمعات المختلفة من المعلومات في حياتهم.

دراسة Lamani و Talawar و Kumbar (2014) عن الوضع الحالي للمكتبة المركزية لـ Dharwad ودور هذه المكتبة العامة كمركز معلومات يسهم في تنمية المجتمع، وأوضحت الدراسة قصور الخدمات المقدمة وضعف في تلبية احتياجات المجتمع ومن ثم التنمية المجتمعية.

دراسة Adewusi (2013) عن تأثير مراكز المعلومات المجتمعية على تنمية المجتمع في أربع مجتمعات في نيجيريا واستخدم المنهج المسحي معتمد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات بين المعلمين والتجار والمزارعين وبائعي الأسماك وموظفي الخدمة المدنية والطلاب وغيرهم، وتشير نتائج الدراسة إلى أن توافر خدمات المعلومات المجتمعية كان نادرًا في هذه المجتمعات والمجتمعات التي تتوق إليها لتوفير مراكز معلومات مجتمعية جيدة التجهيز بهدف تمكين وتغيير وتحويل حياتهم اجتماعيًا واقتصاديًا وتكنولوجياً وتعليميًا وسياسيًا من أجل التحسين .

دراسة Krishnamurthy (2012) والتي توضح أهمية المكتبات الريفية في تنمية المجتمع وكذلك دور المكتبات الريفية كمركز معلومات مجتمعي في نشر المعلومات اللازمة لحياتهم اليومية. كما تؤكد على البرامج الخاصة للحكومة من أجل تحسين نوعية الحياة في المناطق الريفية من ولاية كارناتاكا. يقترح أن تلعب المكتبات الريفية دورًا في مراكز المعلومات المجتمعية ، وأن تكون نشطة في نشر الوعي بين المجتمع الريفي من خلال توفير المعلومات المناسبة القائمة على الاحتياجات من أجل الاستخدام المناسب لمختلف مخططات وبرامج الحكومة.

دراسة كل من Roziya و Grace و Carroll (2011) عن دور المكتبات العامة الريفية في تنمية المجتمع وتمكينه يناقش هذا البحث المفاهيم المقبولة على نطاق واسع للمعلومات المتعلقة بالتنمية ومفاهيم النهوض بمحو أمية الكبار ومعلومات التنمية للأشخاص لتحسين ظروفهم الاقتصادية والاجتماعية. وهو يقدم تقريراً عن النتائج الأولية للتحقيق الروابط بين تنمية المجتمع ، والتمكين ، واستخدام المكتبة العامة الريفية في أستراليا وماليزيا.

دراسة Scott (2011) حول دور المكتبات في بناء المجتمع وحدد خمسة اتجاهات متمثلة في المكتبات العامة باعتبارها وكالات لتنمية المجتمع. هذه الاتجاهات هي (1) كيف تعمل المكتبات كوسيلة للوصول إلى المعلومات والتعلم ، (2) كيف تدعم المكتبات الاندماج الاجتماعي والإنصاف ، (3) كيف تعزز المكتبات مشاركة المجتمع ، (4) كيف تنشئ

المكتبات جسراً إلى الموارد و المشاركة المجتمعية ، و (5) كيف تشجع المكتبات الحيوية الاقتصادية داخل المجتمع .

دراسة أبو عيد (2007) عن مساهمة المكتبات العامة بدبى فى إرساء مجتمع المعلومات والمعرفة حيث استعرض الباحث تجربة جديدة للمكتبات العامة فى محور أمية الحاسوب والمعلوماتية من خلال المشروع الريادى الذى تقوم المكتبة العامة بدبى بتنفيذه وهو مركز تدريب وفحص الرخصة الدولية للحاسوب ICDL ، حيث أوضح أهمية وفوائد المشروع وتجهيزاته ومتطلباته الفنية ، وخطوات التنفيذ والاعتماد التى قامت بها المكتبات العامة بدبى وصولاً إلى تحقيق الهدف المرجو وهو اسهام المكتبات العامة فى محور أمية الحاسوب والمعلوماتية دون عناء مادي للأفراد.

تعقيب على الدراسات السابقة :

من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح أن هناك العديد من الدراسات العربية والأجنبية التى تناولت المكتبات العامة ودورها فى تنمية المجتمع ودراسات تناولت المكتبات العامة ودورها فى بناء مجتمع المعلومات وتطوير التعليم، ولكن لا توجد دراسة تناولت المكتبات العامة بمحافظة قنا وتوضيح دور المكتبات بجنوب صعيد مصر فى تنمية المجتمع، كما أن الدراسة الحالية تضع برنامج مقترح لزيادة اسهام المكتبات العامة بجنوب صعيد مصر فى تنمية المجتمع.

مناقشة النتائج :

البنية الأساسية للمكتبات العامة بمحافظة قنا :

تشتمل المكتبات العامة بمحافظة قنا عينة الدراسة على عدد 21578 من المجموعات المكتبية التى تنوعت ما بين مجالات المعرفة البشرية المختلفة وتنوعت أشكال أوعية المعلومات الموجودة بها ما بين كتب ودوريات ومصادر معلومات مرجعية ، ولكن لا يوجد مصادر معلومات بشكل إلكتروني سواء على اسطوانات أو غيرها من مصادر المعلومات الرقمية ومن الملاحظ بأن هناك عدد ليس بقليل من المكتبات بها أوعية معلومات قديمة ومتهاكة ولا تستطيع تلك المكتبات استبعاد أوعية معلومات منها بسبب ضعف الميزانية ، حيث يتم تزويد هذه المكتبات بشكل مركزي وبالأخص المكتبات التابعة لبيوت وقصور الثقافة أما المكتبات التى تتبع الشباب والرياضة فتحدد لها جزء من ميزانية الأنشطة الثقافية، وبالتالي فإن هناك عدد قليل من المكتبات التى تأخذ بأراء المستفيدين منها فى بناء وتنمية المكتبات بعدد 85 مكتبة فقط.

تتبع هذه المكتبات نظام تصنيف ديوى العشرى فى جميع مكنتباتها وتعتمد على الفهرسة التقليدية ولا تستخدم أى نظام آلى داخل هذه المكتبات – المكتبات عينة الدراسة – وذلك نظراً لعدم توافر أجهزة الحاسب الآلى الكافية وإن كانت متواجدة فى بعض المكتبات حيث بلغت عدد هذه الأجهزة 192 حاسب آلى بـ 108 مكتبة عامة وهذه المكتبات بمراكز الشباب والرياضة ومكتبة واحدة بأحد الأندية وأغلبها بها عطل، فضلاً عن عدم وجود برامج تدريبية لاستخدام الأنظمة الآلية بالمكتبة ، فقد اقتصرت الدورات التدريبية لأخصائى المكتبات على دورات وورش عمل عامة فى مجال المكتبات والمعلومات وذلك لقلّة المتخصصين - والذى بلغ عددهم 45 من خريجي أقسام المكتبات فى مقابل 351 من خريجي مؤهلات أخرى غير تخصص المكتبات والمعلومات - بالمكتبات العامة بالمحافظة – ملحق رقم (4) - وقد بلغت عدد المكتبات التى يتلقى العاملين بها على دورات تدريبية من أجل التنمية المهنية لهم 118 مكتبة فقط.

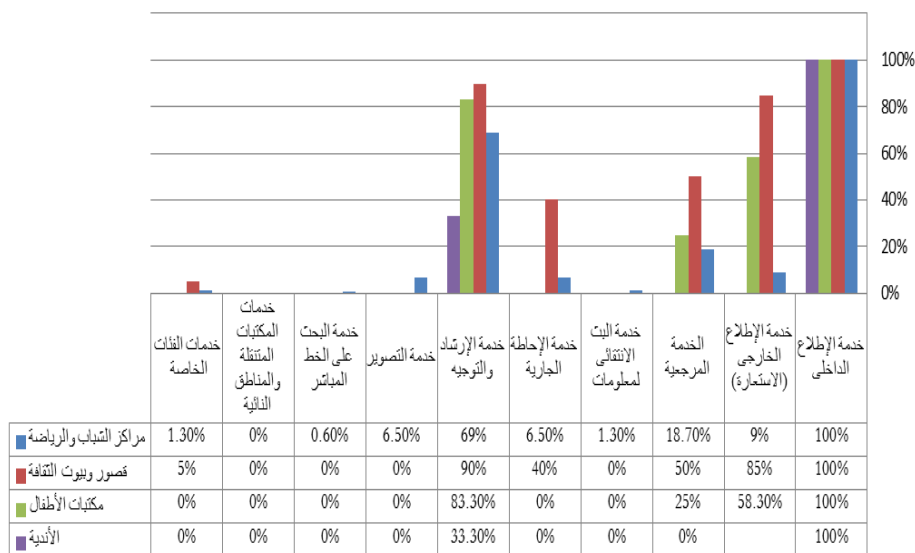
المكتبات العامة ودورها فى خدمة المجتمع:

الجدول رقم (3): الخدمات المقدمة بالمكتبات العامة بمحافظة قنا

م	الخدمات المقدمة بالمكتبات العامة	العدد	النسبة %
1	خدمة الاطلاع الداخلى	193	100%
2	خدمة الاطلاع الخارجى (الاستعارة)	38	19.7%
3	الخدمة المرجعية	42	21.8%
4	خدمة البث الانتقائى لمعلومات	2	1%
5	خدمة الإحاطة الجارية	28	14.5%
6	خدمة الإرشاد والتوجيه	127	65.8%
7	خدمة التصوير	10	5.2%
8	خدمة البحث على الخط المباشر	1	0.5%
9	خدمات المكتبات المتنقلة والمناطق النائية	-	-
10	خدمات الفئات الخاصة (المكفوفين – الصم والبكم – المعاقون ذهنياً ...).	3	1.6%
ن = 193			

يوضح الجدول رقم (3) الخدمات المقدمة بالمكتبات العامة بمحافظة قنا حيث جاء فى مقدمة تلك الخدمات خدمة الاطلاع الداخلى بنسبة 100% وهى من الخدمات الأساسية التى يجب توافرها فى المكتبات والتى تستلزم وجود أماكن وتجهيزات مناسبة داخل هذه المكتبات ومن الملاحظ بأن المكتبات العامة التابعة لبيوت وقصور الثقافة فى أغلبها مجهزة بشكل جيد تُساعد على الاطلاع الداخلى بينما المكتبات التى تتبع مراكز الشباب والرياضة فتحتاج البعض منها إلى زيادة عدد المجموعات وإعادة صيانة وترميم لبعض هذه الأماكن ، تليها فى المرتبة الثانية خدمة الإرشاد والتوجيه بنسبة 65.8% حيث يقوم أخصائى المكتبات بإرشاد وتوجيه

المتردددين على المكتبة فى كيفية استخدام المكتبة والإفادة من مصادر المعلومات المتوفرة بها، يلى ذلك فى المرتبة الثالثة الخدمة المرجعية بنسبة 21.8% وهى هنا تقتصر فى معظمها على المستوى الأول من مستويات الخدمة المرجعية وهى الخدمة المرجعية المتحفظة وفى بعض الأحيان المستوى الثانى وهو الخدمة المرجعية المتوسطة بمعنى الإشارة إلى مكان مصدر المعلومات المطلوب وأحياناً كيفية استخدام مصدر المعلومات وتقديم مصدر المعلومات المناسب لاحتياجات المستخدمين وتتم الخدمة المرجعية فى معظمها بشكل مباشر ونادراً ما تتم بشكل غير مباشر نظراً لعدم وجود موقع للمكتبة على الإنترنت إلا لعدد قليل جداً من المكتبات كما هو موضح بالجدول رقم (4) والتي كانت بعدد 35 مكتبة فقط. يأتى بعد ذلك خدمة الاطلاع الخارجى (الاستعارة) بنسبة 19.7% وهى نسبة قليلة جداً وإن كان معظم المكتبات التابعة لقصور وبيوت الثقافة ومكتبات الأطفال وهى تابعة أيضاً فى أغلبها لقصور الثقافة والتي تتيح هذه الخدمة بشكل أكبر عن غيرها من المكتبات الأخرى عينة الدراسة كما هو موضح بالشكل رقم (1) ، ولقد أوضح العاملين بهذه المكتبات بأن قواعد العمل داخل المكتبة هى ما تقرر ذلك فضلاً عن أن البعض يغطى من ضياع أوعية المعلومات المعارة.



الشكل رقم (1): الخدمات بالمكتبات العامة بمحافظة قنا

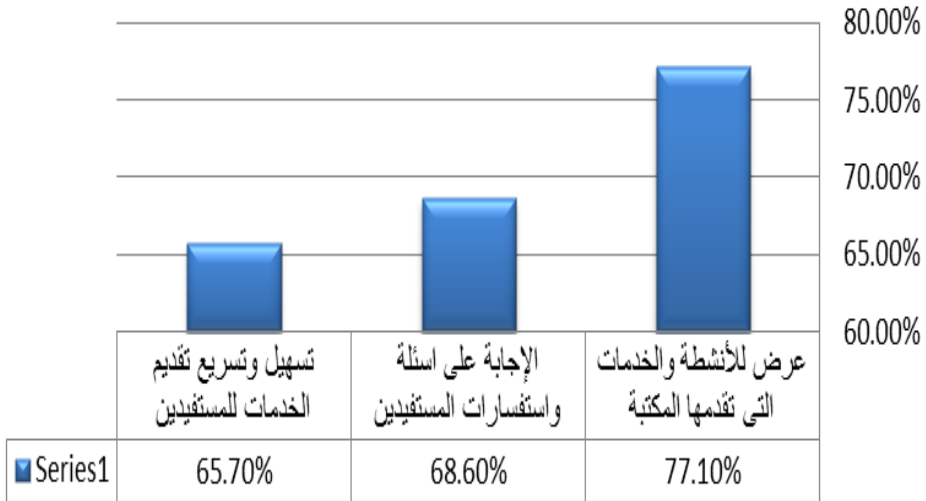
وجاءت خدمة الإحاطة الجارية بنسبة 14.5% فخدمة التصوير بنسبة 5.7% حيث توافرت 3 ماكينات تصوير بالمكتبات التابعة لمراكز الشباب والرياضة والبعض يقدم خدمة التصوير من خلال استخدام ماكينات التصوير التابعة لموقع المؤسسة التى توجد بيها المقدمة ،

فضلاً عن خدمات الفئات الخاصة والبث الانتقائي للمعلومات والبحث على الخط المباشر بنسب ضعيفة جداً.

الجدول رقم (4): المكتبات التي لها موقع على الإنترنت

النسبة %	العدد	
18.1%	35	نعم
81.9%	158	لا
100%	193	المجموع

كما سبق توضيحه وكما هو موضح بالجدول رقم (4) بأن هناك عدد قليل جداً من المكتبات التي لها موقع على الإنترنت بنسبة 18.1% من إجمالي المكتبات عينة الدراسة والتي تمثلت في صفحات على مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ومواقع قليلة على الإنترنت، وتمثلت الخدمات التي تقدمها تلك المكتبات عبر صفحاتها ومواقعها على الإنترنت في عرض للأنشطة والخدمات بنسبة 77.1% ، تليها الإجابة على اسئلة واستفسارات المستفيدين بنسبة 68.6% ، بالإضافة إلى تسهيل وتسريع الخدمات للمستفيدين بنسبة 65.7% كما هو موضح بالشكل رقم (2).



الشكل رقم (2) : الخدمات التي تقدمها المكتبات على موقعها على الإنترنت

المكتبات العامة وتنمية المجتمع :

كما سبق توضيحه بأن للمكتبات العامة دور هام في تنمية المجتمع وتمكينه فهي مؤسسة اجتماعية وثقافية تقدم مجموعة متغيرة باستمرار من الموارد الثقافية للمجتمع ، فالمكتبة والمجتمع مترابطان؛ حيث إن المجتمع بدون مكتبات ليس له أهمية ، وليس للمكتبات بدون مجتمع أصل ، ويوضح الجدول رقم (5) المكتبات العامة بمحافظة قنا التي تشارك في تنمية المجتمع.

الجدول رقم (5) : مشاركة المكتبات العامة بمحافظة قنا في تنمية المجتمع

النسبة %	العدد	
95.3%	184	نعم
4.7%	9	لا
100%	193	المجموع

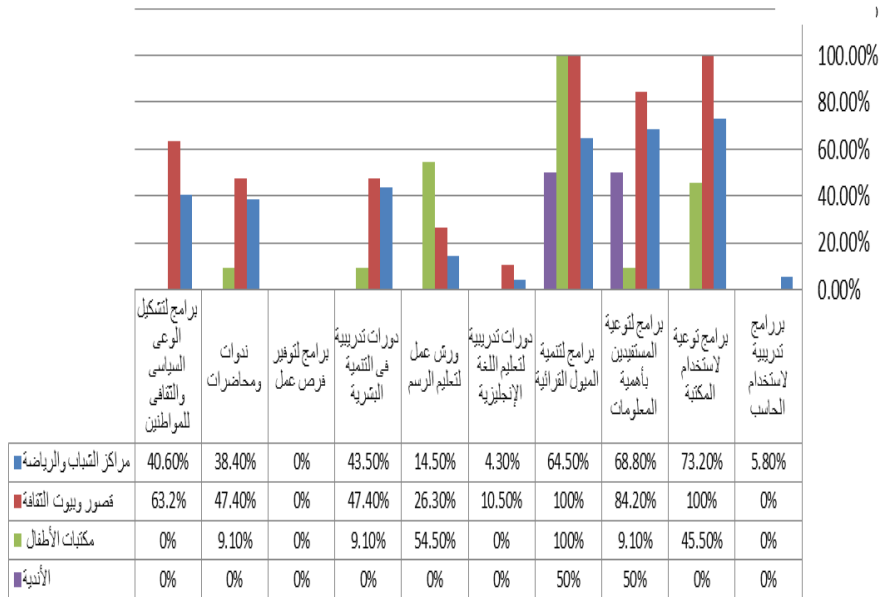
يوضح الجدول رقم (5) المكتبات العامة بمحافظة قنا والتي تشارك في تنمية المجتمع حيث جاءت بنسبة 95.3% بعدد 184 مكتبة وتمثل دور هذه المكتبات في تنمية المجتمع من خلال توفير مصادر المعلومات في جميع مجالات المعرفة البشرية والتي من خلالها يتم تزويد المجتمع بالمعلومات اللازمة والذي له دور هام في التنمية الثقافية لأفراد المجتمع وتوفير المعلومات لأغراض التنمية الاجتماعية والثقافية ، بالإضافة إلى بعض الأنشطة والفاعليات التي تشارك بها المكتبات عينة الدراسة في تنمية المجتمع كما هو موضح بالجدول رقم (6) والجدول رقم (7) ، ولكن لم تضع أى مكتبة من المكتبات عينة الدراسة أى خطة لتفعيل مشاركة المكتبة في تنمية المجتمع ، على الرغم من أن هناك عدد ليس بقليل من العاملين بهذه المكتبات لديه وعى بأهمية دور المكتبة ومشاركتها في تنمية المجتمع.

الجدول رقم (6): البرامج والأنشطة التي تقدمها المكتبات العامة بمحافظة قنا لخدمة المجتمع

م	الدورات التدريبية / محاضرات / برامج توعية تقدمها المكتبة	العدد	النسبة %
1	دورات تدريبية وبرامج لاستخدام الحاسب الآلي والإنترنت لمواكبة التطور التكنولوجي	8	4.7%
2	برامج تدريبية تستهدف توعية المستخدمين بكيفية استخدام المكتبة ومجموعاتها	125	73.5%
3	برامج لتوعية المستخدمين بأهمية المعلومات	113	66.5%
4	برامج لتنمية الميول القرائية	120	70.6%
5	دورات تدريبية لتعليم اللغة الإنجليزية	8	4.7%
6	ورش عمل لتعليم الرسم	31	18.2%
7	دورات تدريبية في التنمية البشرية	70	41.2%
8	دورات تدريبية تستهدف توفير فرص عمل لأفراد المجتمع	-	-
9	تنظيم ندوات ومحاضرات وعرض الأفلام التثقيفية	63	37.1%
10	برامج لتشكيل الوعي السياسي والثقافي للمواطنين	68	40%
ن = 170			

جاءت عدد المكتبات التي تقدم دورات تدريبية / محاضرات / برامج توعية من أجل خدمة المجتمع وتنميته 170 مكتبة بنسبة 88.1% من إجمالي المكتبات عينة الدراسة ، وكما

هو موضح بالجدول رقم (6) فإن إعداد برامج تدريبية داخل المكتبات العامة والتي تستهدف توعية المستفيدين بكيفية استخدام المكتبة ومجموعاتها جاء في المرتبة الأولى بنسبة 73.5%، تليها في المرتبة الثانية برامج تنمية الميول القرائية بنسبة 70.6% ، وبنسبة 66.5% لبرامج توعية المستفيدين بأهمية المعلومات في المرتبة الثالثة ، بالإضافة إلى دورات تدريبية في التنمية البشرية وتطوير الذات بنسبة 41.2% وبرامج لتشكيل الوعي السياسى والثقافى للمواطنين بنسبة 40% ، أما عن تنظيم الندوات والمحاضرات وعرض الأفلام التثقيفية جاء بنسبة 37.1%، بالإضافة إلى ورش عمل لتعليم الرسم والنحت بنسبة 18.2% وهى أكثر ما تكون فى المكتبات التابعة لقصور وبيوت الثقافة وبالأخص مكتبات الأطفال كما هو موضح بالشكل رقم (3) ، بالإضافة إلى دورات تدريبية وبرامج لاستخدام الحاسب الآلي والإنترنت لمواكبة التطور التكنولوجى بنسبة 4.7% وهذه البرامج التدريبية مقدمة فقط فى المكتبات التابعة لمراكز الشباب والرياضة وبنسبة 4.7% أيضاً للدورات تدريبية لتعليم اللغة الإنجليزية وهى المقدمة بشكل أكثر فى مكتبات بيوت وقصور الثقافة تليها المكتبات التابعة لمراكز الشباب والرياضة.



الشكل رقم (3): البرامج والأنشطة التى تقدمها المكتبات العامة بمحافظة قنا لخدمة المجتمع

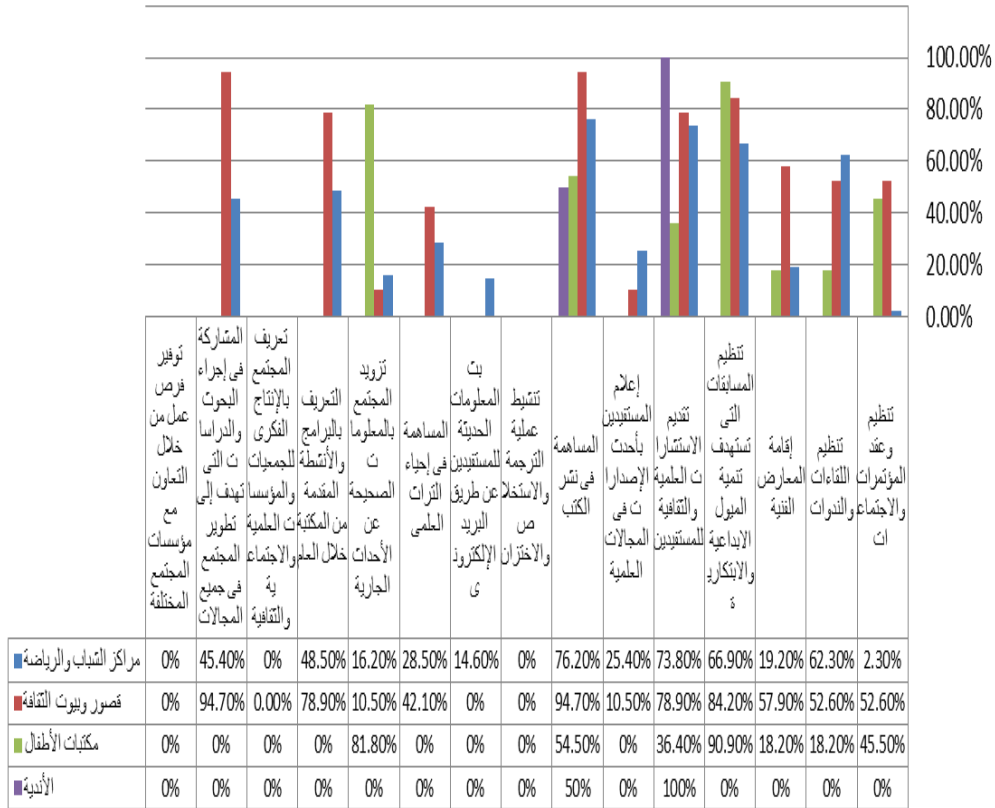
فاعليات المكتبات العامة داخل المجتمع :

الجدول رقم (7): فاعليات المكتبات العامة بمحافظة قنا داخل المجتمع

م	خدمات وفاعليات المكتبة المتنوعة داخل المجتمع	العدد	النسبة %
1	تنظيم وعقد المؤتمرات والاجتماعات	17	10.5%
2	تنظيم اللقاءات والندوات التي تلبي احتياجات المستفيدين منها	93	57.4%
3	إقامة المعارض الفنية بهدف تكامل الخدمة وإلقاء الضوء على ما تفتنيه المكتبة من أوعية معلومات تقع في دائرة الاهتمام	38	23.5%
4	تنظيم المسابقات التي تستهدف تنمية الميول الابداعية والابتكارية لدى أفراد المجتمع	113	69.8%
5	تقديم الاستشارات العلمية والثقافية للمستفيدين	117	72.2%
6	إعلام المستفيدين بأحدث الإصدارات في المجالات العلمية	30	18.5%
7	المساهمة في نشر الكتب	124	76.5%
8	تنشيط عملية الترجمة والاستخلاص والاختزان والاسترجاع وتبادل المعلومات مع المؤسسات المختلفة	-	-
9	بث المعلومات الحديثة للمستفيدين عن طريق البريد الإلكتروني	19	11.7%
10	المساهمة في إحياء التراث العلمى وإظهار فضل العلماء العرب والمسلمين على الحضارة الانسانية	45	27.8%
11	تزويد المجتمع بالمعلومات الصحيحة عن الأحداث الجارية	23	14.2%
12	التعريف بالبرامج والأنشطة المقدمة من المكتبة خلال العام	87	53.7%
13	تعريف المجتمع بالإننتاج الفكرى للجمعيات والمؤسسات العلمية والاجتماعية والثقافية	-	-
14	المشاركة فى إجراء البحوث والدراسات التى تهدف إلى تطوير المجتمع فى جميع المجالات	77	47.5%
15	توفير فرص عمل من خلال التعاون مع مؤسسات المجتمع المختلفة	-	-
			ن = 162

يوضح الجدول رقم (7) فاعليات المكتبات العامة بمحافظة قنا داخل المجتمع حيث جاءت المساهمة فى نشر الكتب بأعلى نسبة 76.5% فى المرتبة الأولى وهى أكثر ما تكون فى المكتبات التابعة لقصور وبيوت الثقافة فالمكتبات التابعة لمركز الشباب والرياضة كما هو موضح بالشكل (4) ، نليها فى المرتبة الثانية تقديم الاستشارات العلمية والثقافية للمستفيدين بنسبة 72.2% وحقت أعلى نسبة فى مكتبات الأندية وبنسبة 69.8% لتنظيم المسابقات التى تستهدف تنمية الميول الابداعية والابتكارية لدى أفراد المجتمع وهى أكثر ما تكون فى مكتبات الأطفال بوجه خاص حيث تعمل المكتبة على تكوين شخصية الطفل وثقل مواهبه وتنمية قدراته وتوجيهها التوجيه الأمثل وبالتالي تكوين جيل مثقف قادر على خدمة مجتمعة ، يلي ذلك تنظيم اللقاءات والندوات بنسبة 57.4% والتعريف بالبرامج والأنشطة المقدمة فى المكتبات التابعة لمراكز الشباب والرياضة وقصور الثقافة خلال العام بنسبة 53.7% فالمشاركة فى إجراء البحوث والدراسات التى تهدف إلى تطوير المجتمع بنسبة 47.5%. بالإضافة إلى ذلك تساهم المكتبات فى إحياء التراث العلمى بنسبة 27.8% بإقامة المعارض

الفنية بنسبة 23.5% وبنسبة 18.5% لإعلام المستفيدين بأحدث الإصدارات في المجالات العلمية المختلفة ، أما عن تزويد المجتمع بالمعلومات الصحيحة عن الأحداث الجارية فجاءت بنسبة 14.2% فبث المعلومات الحديثة للمستفيدين عن طريق البريد الإلكتروني بنسبة 11.7% وهي للمكتبات التابعة لمراكز الشباب والرياضة والتي تمتلك أجهزة حاسب آلي كما أن هذه المكتبات تقدم العديد من الخدمات المختلفة ، وأخيراً تنظيم وعقد الاجتماعات فقط وليس المؤتمرات بنسبة 10.5% وهي أكثر ما تكون للمكتبات التابعة لبيوت وقصور الثقافة.



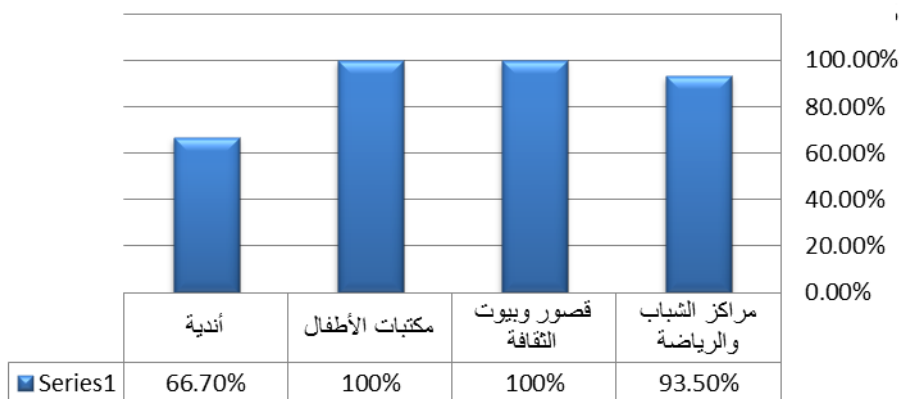
الشكل رقم (4):فاعليات المكتبات العامة بمحافظة قنا داخل المجتمع

المكتبات العامة ودعم العملية التعليمية :

الجدول رقم (8): المكتبات العامة بمحافظة قنا ودعم العملية التعليمية

النسبة %	العدد	
93.8%	181	نعم
6.2%	12	لا
100%	193	المجموع

يوضح الجدول رقم (8) أعداد المكتبات العامة بمحافظة قنا التي تعمل على دعم ومساندة العملية التعليمية حيث بلغت نسبة هذه المكتبات 93.8% من إجمالي المكتبات عينة الدراسة ، ومن الملاحظ أن المكتبات التابعة لبيوت وقصور الثقافة ومكتبات الأطفال تسهم بشكل كبير فى دعم العملية التعليمية عن غيرها من المكتبات الأخرى كما هو موضح بالشكل رقم (5).



الشكل رقم (5): المكتبات العامة بمحافظة قنا ودعم العملية التعليمية

وتمثلت طبيعة دعم المكتبات العامة بمحافظة قنا فى تشجيع التعلم الذاتى للطلاب بنسبة 74.6% ، تليها حل مشكلات الطلاب القاطنين فى مناطق بعيدة عن مؤسسات التعليم وبالأخص الطلاب من القرى والنجوع المحيطة وجاء ذلك فى المرتبة الثانية بنسبة 74% ، وبنسبة 64.1% للتعاون مع المكتبات المدرسية والجامعية وهنا جاء التعاون من أجل الزيارات الميدانية للطلاب مع هذه المؤسسات والمشاركة فى بعض الأنشطة والفاعليات فقط لا غير ولا يوجد تعاون من أجل تبادل أوعية معلومات بين هذه المكتبات ويوضح الجدول رقم (9) المؤسسات المختلفة التى تتعاون معها المكتبات العامة بمحافظة قنا حيث بلغ عدد المكتبات التى تتعاون مع مؤسسات المجتمع المختلفة التعليمية والثقافية والاجتماعية 170 مكتبة فقط، وأخيراً إثراء ودعم المناهج الدراسية بنسبة 50.3%.

الجدول رقم (9): المؤسسات التى تتعاون معها المكتبات العامة بمحافظة قنا

م	المؤسسة	العدد	النسبة%
1	المدارس	168	98.8%
2	الجامعات	94	55.3%
3	المعاهد المهنية	23	13.5%
4	النقابات	21	12.4%
5	النوادي	45	26.5%
6	الجمعيات العلمية	21	12.4%
7	مؤسسات تعليم الكبار	107	62.9%
			ن = 170

وكما سبق توضيحه بأن تعاون المكتبات العامة بمحافظة قنا مع مؤسسات المجتمع المختلفة التعليمية والتثقيفية والاجتماعية يقتصر على تسهيل الزيارات الميدانية للطلاب والمستفيدين لهذه المؤسسات بعضها لبعض والمشاركة في بعض الأنشطة والفاعليات ، فإنها تسعى أيضاً إلى توفير أوعية المعلومات التي تُساعد في التنمية المهنية للعاملين في الجمعيات والمؤسسات المختلفة والتي تُساعدهم على التثقيف الذاتي وتنمية مهاراتهم الحياتية بنسبة 92.8% ، بالإضافة إلى توفير المعلومات التي تتعلق بتحديث وتطوير أعمالهم بنسبة 41.7% وهذا في 139 مكتبة فقط ، أما عن بقية المكتبات فهي لا تُشارك بأي شكل في التنمية المهنية للعاملين بالمؤسسات المختلفة أي بعدد 54 مكتبة نظراً لقلّة عدد المجموعات في بعضها وتقدم أوعية المعلومات في بعضها الآخر.

المكتبات العامة وتعليم الكبار :

الجدول رقم (10): المكتبات العامة بمحافظة قنا وتعليم الكبار

النسبة %	العدد	
74.1%	143	نعم
25.9%	50	لا
100%	193	المجموع

يوضح الجدول رقم (10) المكتبات العامة بمحافظة قنا ومشاركتها في قضايا محو الأمية وتعليم الكبار والذي بلغت 74.1% من إجمالي عينة الدراسة بعدد 143 مكتبة بعدد 137 مكتبة تابعة لمراكز الشباب والرياضة وبعدد 6 مكتبات تابعة لقصور وبيوت الثقافة ، وهنا اقتصرت مشاركة هذه المكتبات على توفير المادة العلمية المناسبة لبرامج محو الأمية وتعليم الكبار التي تُعدها مراكز الشباب وقصور الثقافة ، فضلاً عن إرشاد وتوجيه ومساعدة هذه الفئة في اختيار أوعية المعلومات المناسبة لهم.

أخصائى المكتبات العامة وتنمية المجتمع :

الجدول رقم (11): العاملين بالمكتبات العامة بمحافظة قنا

العدد	متخصصون في المكتبات				غير متخصص		
	شباب ورياضة	قصور ثقافة	مكتبات أطفال	أندية	شباب ورياضة	قصور ثقافة	مكتبات أطفال
	38	5	0	2	262	64	18
	45				351		
المجموع	396						

يرتبط نجاح أى مكتبة عامة فى أداء وظائفها وإمكانية تحقيق أكبر استفادة منها بما يتوافر لها من عاملين ، ومن الأفضل أن يُشرف على المكتبة العامة أخصائى مكتبات مؤهل تأهيلاً جامعياً فى علوم المكتبات والمعلومات (العلى، 2006، ص37-38)، ويوضح الجدول رقم (11) العاملين بالمكتبات العامة بمحافظة قنا ولقد بلغ عدد أخصائى المكتبات من خريجي أقسام المكتبات والمعلومات 45 أخصائى من إجمالى 396 أخصائى مكتبة بالمكتبات عينة الدراسة – ملحق رقم (4) مؤهلات العاملين بالمكتبات – ولقد لاحظت الباحثة من خلال الزيارات الميدانية لهذه المكتبات والنقاش مع العاملين بها مدى ضرورة وأهمية وجود المتخصصين فى المكتبات والمعلومات بهذه المكتبات فالمكتبات التى تتوافر بها أخصائى مكتبات من خريجي أحد أقسام المكتبات بها أنشطة وفاعليات أكثر من غيرها من المكتبات الأخرى، وحين سؤال العاملين بهذه المكتبات عن مقترحاتهم لزيادة فاعلية المكتبات فى تنمية المجتمع أوصوا بزيادة عدد المتخصصين بالمكتبات فى المقام الأول ، ويوضح الجدول رقم (12) الأنشطة والفاعليات بالمكتبات عينة الدراسة مقسمة إلى المكتبات التى بها متخصصين فى مجال المكتبات والمكتبات التى ليس بها متخصصين.

الجدول رقم (12): الأنشطة والفاعليات بالمكتبات العامة بمحافظة قنا

	متخصصون فى	غير

م	مجال المكتبات		مخصصين		المجموع
	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	
1	2	%5.7	6	%4.5	8
2	35	%100	90	%68	125
3	35	%100	78	%59.1	113
4	35	%100	85	%64.4	120
5	3	%8.6	5	%3.8	8
6	21	%60	10	%7.6	31
7	15	%42.9	55	%41.7	70
8	34	%97.1	29	%22	63
9	35	%100	33	%25	68
10	13	%37.1	4	%3	17
11	34	%97.1	59	%44.7	93
12	19	%54.3	19	%14.4	38
13	35	%100	78	%59.1	113
14	35	%100	82	%62.1	117
15	23	%65.7	7	%5.3	30
16	35	%100	89	%67.4	124
17	8	%22.9	10	%7.6	19
18	33	%94.3	12	%9.1	45
19	13	%37.1	10	%7.6	23
20	35	%100	52	%39.4	87
21	35	%100	42	%31.8	77
	ن = 35		ن = 132		ن = 167

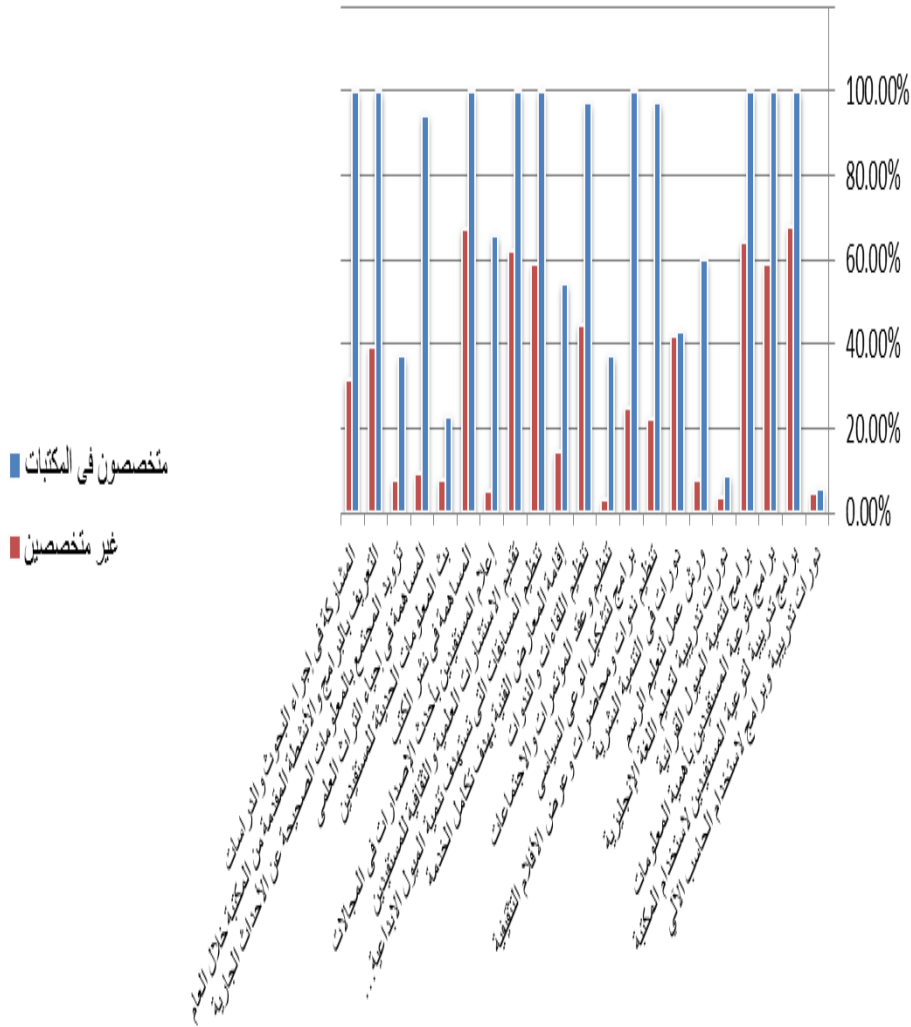
يوضح الجدول رقم (12) الأنشطة والفاعليات المختلفة بالمكتبات العامة بمحافظة قنا والتي تم توضيحها سابقاً في الجدول رقم (6) و (7) ، وفي هذا الجدول الذى يوضح الأنشطة

والفاعليات بالمكتبات العامة عينة الدراسة التي بها مخصصين في المكتبات في مقابل الأنشطة والفاعليات بالمكتبات التي ليس بها متخصصين ، حيث بلغ عدد المتخصصين في مجال المكتبات بهذه المكتبات 45 متخصص في 39 مكتبة منها فقط 35 مكتبة تقدم أنشطة وفاعليات داخل المجتمع في مقابل 351 من خريجي مجالات مختلفة بخلاف تخصص المكتبات بعدد 154 مكتبة منها 132 مكتبة فقط تقدم أنشطة وفاعليات داخل المجتمع.

يتضح من الجدول رقم (12) مدى تفوق المكتبات العامة عينة الدراسة في تقديم الأنشطة والفاعليات المختلفة داخل المجتمع والتي بها عاملين من خريجي أحد أقسام المكتبات والمعلومات عن غيرها من المكتبات عينة الدراسة فهي تقدم : برامج تدريبية تستهدف توعية المستفيدين بكيفية استخدام المكتبة ومجموعاتها، برامج لتوعية المستفيدين بأهمية المعلومات ، برامج لتنمية الميول القرائية ، برامج لتشكيل الوعي السياسي والثقافي للمواطنين ، تنظيم المسابقات التي تستهدف تنمية الميول الابداعية والابتكارية لدى أفراد المجتمع ، تقديم الاستشارات العلمية والثقافية للمستفيدين ، المساهمة في نشر الكتب ، التعريف بالبرامج والأنشطة المقدمة من المكتبة خلال العام ، المشاركة في إجراء البحوث والدراسات التي تهدف إلى تطوير المجتمع في جميع المجالات بنسبة 100% في المرتبة الأولى ، بينما المكتبات الأخرى من عينة الدراسة والتي ليس بها متخصصين في المكتبات فهي تقدم هذه الأنشطة والفاعليات بنسبة 68% و 59.1% و 64.4% و 33% و 59.1% و 62.1% و 67.4% و 39.4% و 31.8% على التوالي .

أما عن تنظيم ندوات ومحاضرات وعرض الأفلام التثقيفية و تنظيم اللقاءات والندوات التي تلبى احتياجات المستفيدين منها فجاء في المرتبة الثانية بنسبة 97.1% لكل منها في مقابل المكتبات التي ليس بها متخصصين حيث جاءت بنسبة 22% و 44.7% على التوالي ، وجاء في المرتبة الثالثة المساهمة في إحياء التراث العلمي وإظهار فضل العلماء العرب والمسلمين على الحضارة الانسانية بنسبة 94.3% في مقابل 9.1% للمكتبات التي ليس بها متخصصين ، يلي ذلك إعلام المستفيدين بأحدث الإصدارات في المجالات العلمية بنسبة 65.7% في مقابل 5.3% للمكتبات التي ليس بها متخصصين ، وبنسبة 60% لورش عمل لتعليم الرسم . بالإضافة إلى ذلك فجاءت : إقامة المعارض الفنية بهدف تكامل الخدمة وإلقاء الضوء على ما تقتنيه المكتبة من أوعية معلومات تقع في دائرة الاهتمام ، دورات تدريبية في التنمية البشرية ، تنظيم وعقد المؤتمرات والاجتماعات ، تزويد المجتمع بالمعلومات الصحيحة عن الأحداث الجارية ، بث المعلومات الحديثة للمستفيدين عن طريق البريد الإلكتروني ، دورات تدريبية لتعليم اللغة الإنجليزية ، و دورات تدريبية وبرامج لاستخدام الحاسب الآلي والإنترنت لمواكبة

التطور التكنولوجى بنسبة 54.3% و 42.9% و 37.1% و 37.1% و 22.9% و 8.6% و 5.7% على التوالى وهى نسب أعلى مما تقدمت المكتبات عينة الدراسة التى ليس بها متخصصين فى المكتبات كما هو موضح بالشكل رقم (6).



الشكل رقم (6): الأنشطة والفاعليات بالمكتبات العامة بمحافظة قنا

برنامج مقترح لزيادة اسهام المكتبات العامة بجنوب صعيد فى تنمية

المجتمع :

إن عملية وضع الخطط والبرامج والسياسات التي من شأنها تطوير المكتبات العامة وتفعيل دورها داخل المجتمع يُعد أمراً حيوياً لإشراكها في التنمية المستدامة، ولذلك فمن الضروري وضع برنامج للمكتبات العامة كي تكون أداة يستعين بها العاملين بالمكتبات العامة بجنوب صعيد مصر وغيرها من المكتبات العامة وتكون مرشداً لهم لتفعيل مشاركة المكتبة وزيادة اسهامها في تنمية المجتمع، ويتضمن البرنامج ما يلي :

أولاً : الهدف العام (ألا وهو تعزيز مشاركة المكتبة العامة في تنمية المجتمع وتمكينه).

ثانياً : تقسيم الهدف العام إلى أهداف صغيرة

- تنشيط الحياة الفكرية والثقافية من إقامة اللقاءات والندوات والاجتماعات.
- المشاركة في إجراء البحوث والدراسات التي تهدف إلى تطوير المجتمع في جميع المجالات.
- إقامة المؤتمرات وورش العمل والدورات التدريبية التي تلبي احتياجات المجتمع.
- العمل على توفير فرص عمل من خلال التعاون مع مؤسسات المجتمع المختلفة.
- تنظيم مسابقات لتنمية الميول القرائية والإبداعية والابتكارية لدى أفراد المجتمع.
- المشاركة في قضايا محو الأمية وتعليم الكبار.
- دعم ومساندة العملية التعليمية.
- إقامة المعارض الفنية بهدف تكامل الخدمة وإلقاء الضوء على ما تقتنيه المكتبة من أوعية معلومات تقع في دائرة الاهتمام.
- تزويد المجتمع بالمعلومات الصحيحة عن الأحداث الجارية.
- عمل برامج لتشكيل الوعي السياسي والثقافي للمواطنين.
- التنمية المهنية للعاملين بالمؤسسات والجمعيات المختلفة.

ثالثاً : تحديد آليات التنفيذ

- التعرف على الاحتياجات الفعلية والحقيقية للمجتمع: جمع البيانات ، إجراء تحليل الـ SWOT ، مقارنة البيانات.
- الوعي بالمشكلات التي تواجه المجتمع المحلي ومحاولة تبني الحلول المناسبة لها بما يعزز من نجاح برنامج التنمية المجتمعية.
- عمل عقود شراكة مع المؤسسات المختلفة بما يخدم أهداف المكتبة وتطويرها.

- تنسيق التعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية ذات العلاقة.
- تحديد الموارد المطلوبة : الموظفين ، الشركاء ، المواد ، المعدات ، المرافق ، التمويل.

رابعاً : مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء

- تحديد الاستجابات لخدمات وأنشطة المكتبة.
- الإجراءات التصحيحية لتطوير برنامج مشاركة المكتبة فى تنمية المجتمع.

خامساً : تحديد مسؤولية التنفيذ والمتابعة

- مدير المكتبة بالتعاون مع العاملين بالمكتبة كل شخص وله دور محدد.

سادساً : النتائج

- طريقة المكتبة لقياس التقدم الذى تم انجازه تجاه تحقيق الهدف.
- ويوضح الجدول رقم (13) تفصيل توضيحي لأهداف البرنامج المقترح لمشاركة المكتبات العامة فى تنمية المجتمع لكى تهتدى به المكتبات فى ضوء ما يتاح لها من إمكانيات مع إمكانية التعديل وفق لاحتياجات المجتمع المحلى.

الجدول رقم (13): البرنامج المقترح لمشاركة المكتبات العامة بجنوب صعيد مصر في تنمية المجتمع

الهدف	الوصف	آلية التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	النتائج
تنشيط الحياة الفكرية والثقافية	<ul style="list-style-type: none"> - تنظيم ندوات ومحاضرات وعرض الأفلام التثقيفية. - تنظيم اللقاءات والندوات التي تلبي احتياجات المستفيدين منها. - تقديم الاستشارات العلمية والثقافية للمستفيدين. - تنظيم وعقد الاجتماعات المهمة. - إقامة المعارض الفنية بهدف تكامل الخدمة وإلقاء الضوء على ما تقتنيه المكتبة من أوعية معلومات تقع في دائرة الاهتمام. - لقاءات حوارية بين أصحاب السياسة والفن والشعر والاقتصاد.... 		من 0000/00/00 إلى 0000/00/00			
المشاركة في إجراء البحوث والدراسات التي تهدف إلى تطوير المجتمع في جميع المجالات.	<ul style="list-style-type: none"> - برامج تدريبية تستهدف توعية المستفيدين بكيفية استخدام المكتبة ومجموعاتها. - إنشاء (الحضانة البحثية) دمج المستفيدين من التخصص الواحد لتبادل الخبرات والمعارف. - عقد شراكات بين المستفيدين ومؤسسات المجتمع المختلفة. - دورات تدريبية لتعليم اللغة الإنجليزية. - تنشيط عملية الترجمة والاستخلاص والاختزان والاسترجاع وتبادل المعلومات مع المؤسسات المختلفة. - إعلام المستفيدين بأحدث الإصدارات في المجالات العلمية. - تعريف المجتمع بالإنتاج الفكري للجمعيات والمؤسسات العلمية والاجتماعية والثقافية. - تسعى المكتبة إلى تحويل ما لديها من مقتنيات لصيغة رقمية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تحديد الموارد المطلوبة : الموظفين ، الشركاء ، المواد ، المعدات ، المرافق ، التمويل . - الاستفادة من عقود الشراكة 	من 0000/00/00 إلى 0000/00/00	<ul style="list-style-type: none"> مدير المكتبة بالتعاون مع العاملين بالمكتبة كل شخص وله دور محدد 	<ul style="list-style-type: none"> - تحديد الاستجابات لخدمات وأنشطة المكتبة. 	طريقة المكتبة لقياس التقدم الذي تم انجازه تجاه تحقيق الهدف
إقامة المؤتمرات وورش العمل والدورات التدريبية التي تلبي احتياجات	<ul style="list-style-type: none"> - دورات تدريبية وورش عمل لمواضيع ومجالات متعددة اجتماعية واقتصادية وثقافية وصحية. - دورات تدريبية وبرامج لاستخدام الحاسب الآلي والإنترنت 	والتعاون مع	من 0000/00/00 إلى			

		0000/00/00	المؤسسات المختلفة.	لمواكبة التطور التكنولوجي. - دورات تدريبية لتعليم اللغة الإنجليزية. - ورش عمل لتعليم الرسم. - دورات تدريبية في التنمية البشرية. - إقامة مؤتمرات علمية	المجتمع.
		من 0000/00/00 إلى 0000/00/00		- دورات تدريبية تستهدف توفير فرص عمل لأفراد المجتمع. - التعاون مع مؤسسات المجتمع المختلفة لتوفير فرص عمل لأفراد المجتمع.	العمل على توفير فرص عمل
		من 0000/00/00 إلى 0000/00/00		- برامج لتوعية المستفيدين بأهمية المعلومات. - برامج لتنمية الميول القرائية. - تنظيم المسابقات التي تستهدف تنمية الميول الابداعية والابتكارية لدى أفراد المجتمع.	تنظيم مسابقات لتنمية الميول القرائية والابداعية والابتكارية
		من 0000/00/00 إلى 0000/00/00		- عمل برامج لمحو الأمية وتعليم الكبار.	المشاركة في قضايا محو الأمية وتعليم الكبار
		من 0000/00/00 إلى 0000/00/00		- إثراء ودعم المناهج الدراسية. - تشجيع التعلم الذاتي. - التعاون مع المكتبات المدرسية والجامعية. - توفر المكتبة الاشتراك في قواعد بيانات متنوعة وبصورة مجانية للطلاب.	دعم ومساندة العملية التعليمية
		من 0000/00/00 إلى 0000/00/00		- إقامة المعارض الفنية بهدف تكامل الخدمة وإلقاء الضوء على ما تفتنيه المكتبة من أوعية معلومات تقع في دائرة الاهتمام.	إقامة المعارض الفنية
		من 0000/00/00 إلى 0000/00/00		- بث المعلومات الحديثة للمستفيدين عن طريق البريد الإلكتروني. - تزويد أفراد المجتمع بالمعلومات الصحيحة عن الأحداث الجارية.	تزويد المجتمع بالمعلومات الصحيحة عن الأحداث الجارية.
		من 0000/00/00		- عمل برامج لتشكيل الوعي السياسي والثقافي للمواطنين.	بتشكيل الوعي السياسي والثقافي للمواطنين.

			إلى 0000/00/00			
			من 0000/00/00			
			إلى 0000/00/00			
						<p>التنمية المهنية للعاملين بالمؤسسات والجمعيات المختلفة.</p> <p>- توفير المعلومات التي تتعلق بتحديث وتطوير أعمالهم ووظائفهم.</p> <p>- توفير مصادر معلومات تساعد على التنقيف الذاتي وتنمية مهاراتهم الحياتية.</p> <p>- التعاون مع الجمعيات والمؤسسات المختلفة في التنمية المهنية للعاملين من خلال الدورات التدريبية وورش العمل</p>

نتائج الدراسة :

بلغ عدد المكتبات العامة بمحافظة قنا 227 مكتبة ومثلت المكتبات العامة عينة الدراسة 193 مكتبة أى بنسبة 85%. تقدم المكتبات عينة الدراسة العديد من الخدمات داخل المجتمع والتي منها خدمة الاطلاع الداخلى بنسبة 100% وهو الأساس من وجود تلك المكتبات وتعمل على توفير البيئة الملائمة للمستخدمين للاطلاع الداخلى ، إلا أنه توجد العديد من مبانى المكتبات بحاجة إلى ترميم وصيانته والبعض يحتاج إلى بعض التجهيزات والبعض الأخر يحتوى على أوعية معلومات متقدمة نظراً لضعف الميزانية ، بالإضافة إلى خدمة الاطلاع الخارجى (الاستعارة) فى عدد قليل جداً من المكتبات بنسبة 19.7% ، وبنسبة 65.8% لخدمة الإرشاد والتوجيه بالإضافة إلى خدمة الإحاطة الجارية والبت الانتقائي للمعلومات وغيرها من الخدمات من أجل خدمة المجتمع المحلى.

مثلت نسبة المكتبات العامة عينة الدراسة التى تشارك فى تنمية المجتمع 95.3% وهنا تمثلت مشاركتها فى تقديم أوعية المعلومات التى تُساعد المستخدمين على تلبية احتياجاتهم من المعلومات، ولا توجد بأى مكتبة من المكتبات عينة الدراسة أى خطة لزيادة اسهام هذه المكتبات فى تنمية المجتمع ولكنها تقدم العديد من الأنشطة والخدمات داخل المجتمع مثل : تنظيم اللقاءات والندوات وبعض من ورش العمل ، برامج لتشكيل الوعى السياسى والثقافى للمواطنين ، برامج تدريبية تستهدف توعية المستخدمين بكيفية استخدام المكتبة ، برامج لتنمية الميول القرائية ، تقديم الاستشارات العلمية والثقافية للمستخدمين ، ... وغيرها من الأنشطة والفاعليات التى تُساعد فى تنمية المجتمع ، وهنا وجب التنويه إلى أن هذه البرامج والأنشطة لا تُعدها المكتبات عينة الدراسة بشكل مستقل وإنما يتم من خلال المؤسسة الأم التى تنتمى إليها.

كما تعمل المكتبات العامة بمحافظة قنا وبالأخص المكتبات التى تتبع الشباب والرياضة على المساهمة فى برامج محو الأمية وتعليم الكبار من خلال توفير المادة العلمية الملائمة والمناسبة لهم ، وهناك تعاون ما بين المكتبات عينة الدراسة ومؤسسات المجتمع المختلفة مثل المدارس والجامعات ومؤسسات تعليم الكبار ، كما تسعى المكتبات عينة الدراسة على دعم ومساندة العملية التعليمية من خلال تشجيع التعلم الذاتى بنسبة 74.6% وحل مشكلات الطلاب القاطنين فى مناطق بعيدة عن مؤسسات التعليم وبالأخص الطلاب من القرى والنجوع المحيطة بنسبة 74% وإثراء ودعم المناهج الدراسية بنسبة 50.3%.

أوضح العاملون بالمكتبات العامة بمحافظة قنا بأن المكتبات العامة لها دور كبير وهام فى تنمية المجتمع ولكن هناك بعض الصعوبات والمعوقات التى تواجه المكتبات العامة عينة الدراسة لزيادة مشاركتها فى تنمية المجتمع وتمثلت هذه الصعوبات والمعوقات فى : قلة عدد العاملين من خريجي أقسام المكتبات والمعلومات، ضعف الميزانيات، ضعف برامج التدريب، عدم وجود برامج توعية لدور المكتبة العامة فى تنمية المجتمع، ضعف فى الإمكانيات المتاحة لدى بعض المكتبات.

التوصيات :

- 1- زيادة عدد العاملين بالمكتبات من خريجي أقسام المكتبات والمعلومات.
- 2- ضرورة وضع الخطط والبرامج والسياسات الخاصة بتطوير المكتبات العامة وازيادة مشاركتها فى تنمية المجتمع.
- 3- توفير البنية التحتية اللازمة لمساعدة المكتبات العامة بمحافظة قنا فى تأدية دورها على أكمل وجه.
- 4- إعداد برامج تدريب لتأهيل العاملين غير المتخصصين فى مجال المكتبات والمعلومات من أجل التنمية المهنية لهم والقدرة على تحقيق الأهداف المرجوة من وجود تلك المكتبات.
- 5- ادخال الأنظمة الآلية للمكتبات العامة بمحافظة قنا.
- 6- توفير ميزانية مخصصة للأنشطة والفاعليات المتعلقة بمشاركة المكتبة فى تنمية المجتمع.
- 7- إنشاء مبنى كامل لمكتبة عامة بمحافظة قنا.
- 8- إعادة النظر فى البرامج والأنشطة التى تقدمها المكتبات العامة من حين لآخر بما يتناسب مع متطلبات العصر.

المراجع

أولاً : المراجع العربية

1. أبو جودة ، إلياس. (2011). التنمية المستدامة وأبعادها الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. مجلة الدفاع الوطني، 78. استرجع من
2. https://www.lebarmy.gov.lb/ar/content/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D9%85%D9%8A%D8%A9%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AA%D8%AF%D8%A7%D9%85%D8%A9%D9%88%D8%A3%D8%A8%D8%B9%D8%A7%D8%AF%D9%87%D8%A7%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9-%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%82%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D8%AF%D9%8A%D8%A9%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%8A%D8%A6%D9%8A%D8%A9?fbclid=IwAR0d3vHoF8g2456ic5yqWqz_JDhK7VZTaPLdbyKcsouPuchh99UCqy_VqQ
3. أبو عيّد، عماد محمد. (2007، مارس). مساهمة المكتبات العامة بدبي في إرساء مجتمع المعلومات والمعرفة : مشروع الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (icdl) نموذجاً. أعمال المؤتمر الخامس عشر للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، الإسكندرية، 248-237.
4. أحمد ، أحمد مير غنى محمد. (2015). دور المكتبات العامة في بناء مجتمع المعرفة : مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض أنموذجاً. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 21 (1) ، 314-284.
5. العلي، أحمد عبدالله. (2006). المكتبة العامة في خدمة المجتمع. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
6. الغامدى، فوزية بنت صالح. (2015). دور المكتبات العامة في تطوير التعليم بالمملكة العربية السعودية في العصر الرقمي. مجلة دراسات المعلومات، 15 ، 123-222.
7. المهدي، مالك عبدالله. (2016). مفهوم التنمية المجتمعية : رؤية مستقبلية. مجلة الدراسات المستقبلية ، 17 (1) ، 1-19.
8. سعد، خولة بنت محمد بن. (2017). دور المكتبات العامة في نشر المعرفة بين أفراد المجتمع. ورقة بحث مقدمة في المؤتمر الثامن الثامن للجمعية السعودية للمكتبات والمعلومات تحت عنوان "مؤسسات المعلومات في المملكة العربية السعودية ودورها في دعم اقتصاد ومجتمع المعرفة : المسؤوليات. التحديات. التطلعات. مج2 (نوفمبر): 298-273.
9. قارى، عبدالغفور عبدالفتاح. (2000). معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات : إنجليزية - عربية . الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية.

ثانياً : المراجع الأجنبية

1. Adewusi, F. A. (2013). The Impact of Community Information Centres on Community Development in Akoko North West Local Government of Ondo State, Nigeria. *Information and Knowledge Management*, 3 (10), 74-81.
2. Behera, K. and Parida, B. (2014). Information Needs and Role of Library in Rural Areas to Impact on Socio-Economic Development by Different Communities. *E-Library Science Research Journal*, 2 (3), 1-14.
3. Abu, R. (2014). *Community development and rural public libraries in Malaysia and Australia* (PH' Thesis). Victoria University, Melbourne, Australia. Retrieved from
4. <http://vuir.vu.edu.au/24833/1/Roziya%20Abu.pdf>
5. International Federation of Library Associations (IFLA). *Public Libraries Support Development through Access to Information A Statement from the Public Libraries Section*. Retrieved from

6. <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/public-libraries-brief.pdf>
7. Joel, F., Ugah, F. & Savic, A. (2009). The role of library and information science education in national development. *Library Philosophy and Practice*. Retrieved from
8. https://www.researchgate.net/publication/215519402_The_Role_of_Library_and_Information_Science_Education_in_National_Development
9. Krishnamurthy, C., Hadagali, G., & Jamdar, M. (2012). Rural development and community information centres: An overview with special reference to Karnataka. *Pearl A Journal of Library and Information Science*, 6 (2), 74-82.
10. Lal, J.(2018). The Role of Public Libraries in Socio-Cultural Development in Rural Areas in India. *Library Progress (International)*, 38 (2), 299-313. Retrieved from
11. https://bpasjournals.com/admin/upload/dynamic2/17-Lib-79-2018%20_Review_%20P299-313.pdf
12. Lamani, M., Talawar, A. , & Kumbar, B. (2014). Rejuvenate the Public Library as community information centre: A case study of District Central Library, Dharwad. *International Journal of Information Dissemination and Technology*, 4 (2), 97-101.
13. Roziya, A., Grace, M.& Carroll, M. (2011). The Role of the Rural Public Library in Community Development and Empowerment. *The International Journal of the Book*, 8 (2). Retrieved from https://researchoutput.csu.edu.au/ws/portalfiles/portal/21574671/8864232_published_article.pdf
14. Scott, R. (2011). The role of public libraries in community building. *Public Library Quarterly*, 30 (3),191.227.
15. Umoh, E., Habib, Z.& Yusuf, A. (2018). Role of Public Library in Community Development in Kano State. *International Journal of Operational Research in Management, Social Sciences & Education*, 4 (1), 74-85. Retrieved from <http://internationalpolicybrief.org/journals/international-scientific-research-consortium-journals/intl-jrnl-of-operational-research-in-mgmt-soc-sci-edu-vol4-no1-june-2018>

ملاحق الدراسة

ملحق رقم (1) : الاستبانة

ملحق رقم (2) : قائمة بأسماء محكمي الاستبانة

ملحق رقم (3) : المكتبات العامة بمحافظة قنا عينة الدراسة

ملحق رقم (4) : العاملين بالمكتبات العامة بمحافظة قنا عينة الدراسة

ملحق رقم (5) : مراكز محافظة قنا وتعداد السكان والمؤسسات التعليمية

ملحق رقم (1) :
الاستبانة

استبانة يُجيب عنها أخصائى ومدراء المكتبات العامة، تقوم الباحثة بدراسة بعنوان " دور المكتبات العامة بجنوب صعيد مصر فى تنمية المجتمع : مكتبات محافظة قنا نموذجاً" لتوضيح دور المكتبات العامة بمحافظة قنا فى تنمية المجتمع، فالرجاء المساعدة فى ملئ هذه الاستبانة مع العلم بأن هذه البيانات سرية وتستخدم لأغراض البحث العلمى فقط.

أولاً : البيانات المتعلقة بالمكتبة

- اسم المكتبة :
- موقع المكتبة : محافظة :
- مركز :
- قرية :
- المؤسسة التابعة لها :
- بيانات التواصل : إيميل :
- فاكس :
- تليفون :
- مساحة المكتبة :
- * الدور الذى تقع به المكتبة
- عدد أدوار المكتبية
- عدد قاعات المكتبة ومسماها :

ثانياً : العاملين بالمكتبة

- عدد العاملين بالمكتبة (.....) ، متخصصون فى المكتبات (.....) ، غير المتخصصين (.....)
- المؤهل الدراسى للمتخصصون :
- ليسانس دراسات عليا ماجستير دكتوراه
- المؤهل الدراسى لغير المتخصصين :
- تعليم أساسى مؤهل متوسط مؤهل فوق متوسط مؤهل على دراسات عليا

ثالثاً : المكتبات العامة ودورها فى خدمة المجتمع

- 1- كم عدد المجموعات (الكتب وغيرها من أوعية المعلومات) بالمكتبة ؟
- 2- ما مدى تنوع موضوعات المجموعات (الكتب وغيرها من أوعية المعلومات) بالمكتبة ؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة
المعارف العامة . العلوم البحتة . الفلسفة وعلم النفس . العلوم التطبيقية . الديانات . الفنون .
العلوم الاجتماعية . الآداب . اللغات . الجغرافيا والتاريخ والرحلات .
- 3- ما مدى تنوع أشكال المجموعات (الكتب وغيرها من أوعية المعلومات) بالمكتبة ؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة
كتب . دوريات . ملفات الكترونية . مصادر مرجعية (الأدلة - موسوعات - معاجم ...) . أخرى، أذكرها.
- 4- ما نظام التصنيف الذى تتبعه المكتبة؟
- 5- ما نوع الفهرس الموجود بالمكتبة ؟ فهرس يدوى. فهرس آلى.
- 6- هل توجد أدرج فهرس بالمكتبة؟
- 7- هل يوجد نظام آلى محدد تتبعه المكتبة؟ ما هو؟
- 8- هل يوجد موقع خاص بالمكتبة على الانترنت؟ نعم لا
- 9- إذا كانت الإجابة ب "نعم" فما الخدمات المقدمة من خلال الانترنت ؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة
يستطيع المستخدم الوصول لمقتنيات المكتبة من خلال الانترنت. عرض للأنشطة والخدمات التى تقدمها المكتبة.
تسهيل وتسريع تقديم الخدمات للمستفيدين. الإجابة على اسئلة واستفسارات المستفيدين. أخرى، أذكرها.....
- 10- هل توجد أجهزة الحاسب آلى بالمكتبة؟ نعم لا
- إذا كانت الإجابة ب "نعم" كم عدد الأجهزة؟
- 11- هل تحرص المكتبة على استطلاع رأى مستخدميها والأخذ بأرائهم فى تنمية المجموعات؟ نعم لا
- 12- ما الخدمات التى تقدمها المكتبة لمستخدميها؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة
خدمة الإطلاع الداخلى . خدمة الإرشاد والتوجيه . خدمة الإطلاع الخارجى (الاستعارة)
خدمة الإحاطة الجارية . الخدمة المرجعية . خدمة التصوير .
خدمة البث الانتقائى لمعلومات . خدمة البحث على الخط المباشر . خدمات المكتبات المتنقلة والمناطق النائية.
خدمات الفئات الخاصة (المكفوفين - الصم والبكم - المعاقون ذهنياً ...).
- 13- هل تساعد المكتبة مستخدميها فى استثمار أوقات الفراغ بما يعود بالنفع على أفراد المجتمع؟ كيف؟
- 14- هل تحرص المكتبة على عمل دورات تدريبية من أجل التنمية المهنية للعاملين بها؟ نعم لا

- إذا كانت الإجابة ب "نعم" اذكرها.....

رابعاً : المكتبات العامة ومشاركتها فى تنمية المجتمع

- 15- هل تشارك المكتبة فى تنمية المجتمع ؟ نعم لا
- إذا كانت الإجابة ب "نعم" فكيف تساهم المكتبة فى تنمية المجتمع؟
- إذا كانت الإجابة ب "لا" فما المعوقات التى تواجه المكتبة فى المشاركة فى تنمية المجتمع؟

- 16- هل تضع المكتبة خطة للمشاركة في تنمية المجتمع؟ نعم لا
- 17- وضح رأيك حول أهمية مشاركة المكتبة في التنمية المجتمعية؟
- 18- هل تعد المكتبة دورات تدريبية / محاضرات / برامج توعية من أجل خدمة المجتمع وتوعيته؟ نعم لا
- إذا كانت الإجابة بـ "نعم" فما هي ؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة؟
دورات تدريبية وبرامج لاستخدام الحاسب الآلي والإنترنت لمواكبة التطور التكنولوجي.
برامج تدريبية تستهدف توعية المستفيدين بكيفية استخدام المكتبة ومجموعاتها.
برامج لتوعية المستفيدين بأهمية المعلومات.
برامج لتنمية الميول القرائية.
ورش عمل لتعليم الرسم.
دورات تدريبية لتعليم اللغة الإنجليزية.
دورات تدريبية في التنمية البشرية.
تنظيم ندوات ومحاضرات وعرض الأفلام التثقيفية.
برامج لتشكيل الوعي السياسى والثقافى للمواطنين.
أخرى ، أذكرها.....
- 19- هل تسعى المكتبة لتقديم خدمات وفاعليات متنوعة داخل المجتمع؟ نعم لا
- إذا كانت الإجابة بنعم ، فما هي ؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة
تنظيم وعقد المؤتمرات والاجتماعات.
تنظيم اللقاءات والندوات التى تلبي احتياجات المستفيدين منها.
إقامة المعارض الفنية بهدف تكامل الخدمة ولقاء الضوء على ما تقتنيه المكتبة من أوعية معلومات تقع في دائرة الاهتمام.
تنظيم المسابقات التى تستهدف تنمية الميول الابداعية والابتكارية لدى أفراد المجتمع.
تقديم الاستشارات العلمية والثقافية للمستفيدين.
إعلام المستفيدين بأحدث الإصدارات فى المجالات العلمية.
تنشيط عملية الترجمة والاستخلاص والاختزان والاسترجاع وتبادل المعلومات مع المؤسسات المختلفة.
بث المعلومات الحديثة للمستفيدين عن طريق البريد الإلكتروني. المساهمة فى نشر الكتب.
المساهمة فى إحياء التراث العلمى وإظهار فضل العلماء العرب والمسلمين على الحضارة الانسانية.
تزويد المجتمع بالمعلومات الصحيحة عن الأحداث الجارية. التعريف بالبرامج والأنشطة المقدمة من المكتبة خلال العام.
تعريف المجتمع بالإننتاج الفكرى للجمعيات والمؤسسات العلمية والاجتماعية والثقافية.
المشاركة فى إجراء البحوث والدراسات التى تهدف إلى تطوير المجتمع فى جميع المجالات.
توفير فرص عمل من خلال التعاون مع مؤسسات المجتمع المختلفة. أخرى ، أذكرها.....
- 20- هل تشارك المكتبة فى قضايا محو الأمية وتعليم الكبار ؟ نعم لا
- إذا كانت الإجابة بـ "نعم" فكيف تساهم المكتبة فى برامج محو الأمية؟
- 21- هل تشارك المكتبة فى التنمية المهنية للعاملين فى الجمعيات والمؤسسات المختلفة؟ نعم لا
- إذا كانت الإجابة بـ "نعم" فكيف تساهم المكتبة فى التنمية المهنية لهم ؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة
توفير المعلومات التى تتعلق بتحديث وتطوير أعمالهم ووظائفهم.
توفير مصادر معلومات تساعد على التنقيف الذاتى وتنمية مهاراتهم الحياتية.
التعاون مع الجمعيات والمؤسسات المختلفة فى التنمية المهنية للعاملين من خلال الدورات التدريبية وورش العمل.
أخرى ، أذكرها.....
- 22- هل يوجد تعاون بين المكتبة و مؤسسات المجتمع المختلفة التعليمية والثقافية والاجتماعية ؟ نعم لا
- إذا كانت الإجابة بـ "لا" انتقل إلى السؤال رقم (23)
- إذا كانت الإجابة بـ "نعم" فما هى تلك المؤسسات؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة
المدارس. الجامعات. المعاهد المهنية. المتاحف. النقابات.
الجمعيات العلمية. مؤسسات تعليم الكبار ومحو الأمية. أخرى ، أذكرها.....
- أذكر أوجه التعاون بين المكتبة ومؤسسات المجتمع المختلفة؟
- 23- هل تساعد المكتبة في دعم العملية التعليمية ؟ نعم لا
- إذا كانت الإجابة بـ "نعم" فما هى الآليات والوسائل ؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة
إثراء ودعم المناهج الدراسية. تشجيع التعلم الذاتى. التعاون مع المكتبات المدرسية والجامعية.
تساعد المكتبة فى حل مشكلات الطلاب القاطنين فى مناطق بعيدة عن مؤسسات التعليم.
تسعى المكتبة إلى تحويل ما لديها من مقتنيات لصيغة رقمية.
توفر المكتبة الأشتراك فى قواعد بيانات متنوعة وبصورة مجانية للطلاب.
أخرى ، أذكرها.....
- 24- هل تساهم المكتبة فى الحد من مشكلة البطالة داخل المجتمع؟ نعم لا
- إذا كانت الإجابة بـ "نعم" فكيف يتم ذلك؟
- 25- ما مقترحاتك لتفعيل / لزيادة مشاركة المكتبة فى تنمية المجتمع؟

شكراً لحسن تعاونكم مع الباحثة

ملحق رقم (2) :
قائمة بأسماء محكمي الاستبانة

- أ.د./ رؤوف عبد الحفيظ هلال
أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة عين شمس
- أ.د./ حسن عواد السريحي
أستاذ بقسم علم المعلومات بكلية الآداب – جامعة الملك عبدالعزيز بجدة
- أ.د./ ربحى مصطفى عليان
أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية العلوم التربوية – الجامعة الأردنية
- أ.د./ أمانى أحمد رفعت
أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة القاهرة
- أ.م.د./ محمد حسن عبدالعظيم
الأستاذ المساعد بقسم علوم المعلومات بكلية الآداب – جامعة بنى سويف

ملحق رقم (3) :
المكتبات العامة بمحافظة قنا عينة الدراسة
المكتبات العامة بمحافظة قنا

1. المكتبات العامة بمركز أبو تشت			
م	اسم المكتبة	م	اسم المكتبة
1	مكتبة مركز شباب الشرقى سمهود	11	مكتبة مركز شباب الرزقة
2	مكتبة مركز شباب سمهود	12	مكتبة مركز شباب العمرة
3	مكتبة مركز شباب مدينة أبو تشت	13	مكتبة مركز شباب الخوالد
4	مكتبة نمركز شباب برزة	14	مكتبة النجمة والحرمان
5	مكتبة مركز شباب القادة	15	مكتبة مركز شباب الكرنك
6	مكتبة مركز شباب بلاد المال بحرى	16	مكتبة قصر ثقافه أبو تشت
7	مكتبة مركز شباب بلاد المال قبلى	17	مكتبة أبو شوشه العامة
8	مكتبة مركز شباب المعصرة	18	بيت ثقافه أبو تشت
9	مكتبة مركز شباب المحارزه	19	مكتبة أبو تشت الطفل
10	مكتبة مركز شباب أبو حمودى	20	مكتبة نادى أبو تشت الرياضى
2. المكتبات العامة بمركز نقاده			
م	اسم المكتبة	م	اسم المكتبة
1	مكتبة مركز شباب الضبع	7	مكتبة مركز شباب الخطارة
2	مكتبة مركز شباب كوم بلال	8	مكتبة مركز شباب دنقيق
3	مكتبة مركز شباب أولاد ضياء	9	مكتبة مركز شباب دارو
4	مكتبة مركز شباب طوخ	10	مكتبة مركز شباب صوص
5	مكتبة مركز شباب الزوايدة	11	مكتبة مركز شباب الأوسط قامولا
6	مكتبة مركز شباب المنشيه	12	مكتبة بيت ثقافه نقاده (كبار)
3. المكتبات العامة بمركز قنا			
م	اسم المكتبة	م	اسم المكتبة
1	مكتبة مركز شباب الجزيرة	16	مكتبة مركز شباب المخادمة
2	مكتبة مركز شباب السلام بأولاد عمر	17	مكتبة مركز شباب القناوية
3	مكتبة مركز شباب الطوابيه	18	مكتبة مركز شباب مدينه قنا
4	مكتبة مركز شباب الشيخ عيسى	19	مكتبة مركز شباب النحال
5	مكتبة مركز شباب المحروسه	20	مكتبة مركز شباب سيدى عبد الرحيم
6	مكتبة مركز شباب العسليه	21	مكتبة مركز شباب المعنى
7	مكتبة مركز شباب الطويرات	22	مكتبة مركز شباب الأشراف البحرية (الشويخات)
8	مكتبة مركز شباب مدينه العمال	23	مكتبة فرع قصر ثقافه قنا (كبار)
9	مكتبة مركز شباب دندره	24	مكتبة فرع قصر ثقافه قنا (أطفال)
10	مكتبة مركز شباب ابنود	25	مكتبة قصر ثقافه المعنى
11	مكتبة مركز شباب المنيرة الحديثه	26	مكتبة قصر ثقافه الحرية
12	مكتبة مركز شباب عزبة حامد	27	مكتبة الطفل والشباب (أطفال)
13	مكتبة مركز شباب الدير	28	مكتبة نادى الشبان المسلمين
14	مكتبة مركز شباب الترامسه	29	مكتبة نادى قنا الرياضى
15	مكتبة مركز شباب الحبيرات		

4. مكتبات العامة بمركز نجع حمادى			
م	اسم المكتبة	م	اسم المكتبة
1	مكتبة مركز شباب الشرقي بجهوره	17	مكتبة مركز شباب الصياد
2	مكتبة مركز شباب الرئيسية	18	مكتبة مركز شباب الحلفايه بحرى
3	مكتبة مركز شباب مدينه نجع حمادى	19	مكتبة مركز شباب الحلفايه قبلى
4	مكتبة مركز شباب هو	20	مكتبة مركز شباب المناصرة
5	مكتبة مركز شباب الغربى بالسلامية	21	مكتبة السلامية
6	مكتبة مركز شباب البرارة	22	مكتبة مركز شباب نجع عمران
7	مكتبة مركز شباب البيطحة	23	مكتبة مركز شباب سلاجه
8	مكتبة مركز شباب القمانه	24	مكتبة مركز شباب أولاد نجم القبليه
9	مكتبة مركز شباب أولاد نجم بهجوره	25	مكتبة مركز شباب بهجوره
10	مكتبة مركز شباب النجاصية	26	مكتبة مركز شباب الغربى بهجوره
11	مكتبة مركز شباب بركة	27	مكتبة مركز شباب الشعائنه
12	مكتبة مركز شباب القصر	28	مكتبة قصر ثقافة نجع حمادى (كبار)
13	مكتبة مركز شباب الرحمانية	29	مكتبة قصر ثقافة نجع حمادى (أطفال)
14	مكتبة مركز شباب أبو عموري	30	مكتبة الحلفايه بحرى
14	مكتبة مركز شباب الشلايلة	31	مكتبة الطفل بالألمونيوم
16	مكتبة مركز شباب عزبه البوصه	32	المكتبة الرئيسية - الفرعية بالرئيسية (كبار)
5. المكتبات العامة بمركز فرشوط			
م	اسم المكتبة	م	اسم المكتبة
1	مكتبة مركز شباب الدهسه	8	مكتبة مركز شباب كوم البيجا
2	مكتبة مركز شباب نجع صفر	9	مكتبة مركز شباب العسيرات
3	مكتبة مركز شباب العركي	10	مكتبة مركز شباب مدينة فرشوط
4	مكتبة مركز شباب الكوم الأحمر	11	مكتبة قصر وثقافة فرشوط
5	مكتبة مركز شباب القبيبة	12	مكتبة نادى العمال بفرشوط
6	مكتبة مركز شباب نجوع غانم	13	مكتبة نادى الشبان المسيحيين بفرشوط
7	مكتبة مركز شباب الحاج سلام		
6. المكتبات العامة بمركز الوقف			
م	اسم المكتبة	م	اسم المكتبة
1	مكتبة مركز شباب المراشدة	5	مكتبة مركز شباب الوقف
2	مكتبة مركز شباب عزبه علام	6	مكتبة الطفل والشباب بالمراشده (كبار)
3	مكتبة مركز شباب السمانيه	7	مكتبة الطفل و الشباب بالمراشده (أطفال)
4	مكتبة مركز شباب القلمينا		
7. المكتبات العامة بمركز دشنا			
م	اسم المكتبة	م	اسم المكتبة
1	مكتبة مركز شباب الشيخ على شرق	13	مكتبة مركز شباب فاو قبلى
2	مكتبة مركز شباب نجع سعيد بدشنا	14	مكتبة مركز شباب ابو مناخ بحرى
3	مكتبة مركز شباب السمطا	15	مكتبة مركز شباب ابو مناخ شرق
4	مكتبة مركز شباب العطيات	16	مكتبة الألفى
5	مكتبة مركز شباب الحراسيه	17	مكتبة الطفل والشباب بأبو مناخ
6	مكتبة مركز شباب ابو دياب غرب	18	مكتبة فاو (كبار)
7	مكتبة مركز شباب ابو دياب شرق	19	مكتبة فاو (أطفال)
8	مكتبة مركز شباب العزب	20	مكتبة بيت ثقافه دشنا (لل كبار)
9	مكتبة مركز شباب الصعايدة	21	مكتبة الطفل والشباب الكويت (كبار)
10	مكتبة مركز شباب مدينه دشنا	22	مكتبة الطفل والشباب الكويت (أطفال)
11	مكتبة مركز شباب العزازيه بدشنا	23	مكتبة قصر ثقافة أبو دياب
12	مكتبة مركز شباب فاو بحرى	24	مكتبة بيت ثقافة دشنا (أطفال)

8. المكتبات العامة بمركز قفط			
م	اسم المكتبة	م	اسم المكتبة
1	مكتبة مركز شباب الزهراء	12	مكتبة مركز شباب نجع أبو الحسن
2	مكتبة مركز شباب نجع العكرمي	13	مكتبة مركز شباب نجع السويس
3	مكتبة مركز شباب البراهمة	14	مكتبة مركز شباب الشهيد اكرم عيد بالكلاحين
4	مكتبة مركز شباب بنر غبر	15	مكتبة مركز شباب الظافريه
5	مكتبة مركز شباب النصر برأس الجسر	16	مكتبة مركز شباب نجع الحجري
6	مكتبة مركز شباب القلعه	17	مكتبة مركز شباب العدو والحمرة
7	مكتبة مركز شباب السلام بنجع العروبه	18	مكتبة مركز شباب العبور
8	مكتبة مركز شباب الكوم	19	مكتبة أمل دنقل
9	مكتبة مركز شباب الهلال بنجع الزقيم	20	مكتبة الطفل والشباب بقط (كبار)
10	مكتبة مركز شباب الشيخية	21	مكتبة الطفل والشباب بقط (أطفال)
11	مكتبة مركز شباب الحيطان		
9. المكتبات العامة بمركز قوص			
م	اسم المكتبة	م	اسم المكتبة
1	مكتبة مركز شباب حجازة قبلى	19	مكتبة مركز شباب سندل
2	مكتبة مركز شباب العواري	20	مكتبة مركز شباب المعرى
3	مكتبة مركز شباب نجع أبو الجود	21	مكتبة مركز شباب النصر
4	مكتبة مركز شباب العقب	22	مكتبة مركز شباب شهور
5	مكتبة مركز شباب سيول خزام	23	مكتبة مركز شباب المقارين
6	مكتبة مركز شبابحاجز خزام	24	مكتبة مركز شباب الحراجية بقوص
7	مكتبة مركز شباب المسيد	25	مكتبة مركز شباب جزيره مطيرة
8	مكتبة مركز شباب العليقات	26	مكتبة مركز شباب الحلة
9	مكتبة مركز شباب العبايشا	27	مكتبة مركز شباب الخرانقة
10	مكتبة مركز شباب خزام	28	مكتبة مركز شباب العصارة
11	مكتبة مركز شباب رفاعه	29	مكتبة مركز شباب الشعرانى
12	مكتبة مركز شباب نجع سلام	30	مكتبة مركز شباب الجمالية
13	مكتبة مركز شباب الوحدة	31	مكتبة مركز شباب جراجوس
14	مكتبة مركز شباب السديسى	32	مكتبة قصر ثقافة قوص (كبار)
15	مكتبة مركز شباب السباعى	33	مكتبة قصر ثقافة قوص (أطفال)
16	مكتبة مركز شباب حجازه بحرى	34	مكتبة نادى قوص الرياضى
17	مكتبة مركز شباب الحجيريات	35	مكتبة نادى الشعب بقوص
18	مكتبة مركز شباب سند		

ملحق رقم (4) :
العاملين بالمكتبات العامة بمحافظة قنا عينة الدراسة

المجموع		غير متخصص				متخصصون في المكتبات				
		أندية	مكتبات أطفال	قصور ثقافة	شباب ورياضة	أندية	مكتبات أطفال	قصور ثقافة	شباب ورياضة	
النسبة %	العدد									
0.3%	1	-	-	1	-	-	-	-	-	تعليم أساسي
57.5%	228	4	8	23	193	-	-	-	-	مؤهل متوسط
3.5%	14	-	6	7	1	-	-	-	-	مؤهل فوق المتوسط
23%	91	3	3	17	68	-	-	-	-	مؤهل عال
10.6%	42	-	-	-	-	2	-	5	35	ليسانس المكتبات
5.1%	20	-	1	16	-	-	-	-	3	دراسات عليا
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ماجستير
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	دكتوراه
396		351				45				المجموع
		7	18	64	262	2	0	5	38	المجموع

ملحق رقم (5) :
مراكز محافظة قنا وتعداد السكان والمؤسسات التعليمية

عدد المستهدف من الاميين(امى)	الكليات والمعاهد بقنا (تعليم عالى وازهرى)	التعليم الأزهري (عددالمعاهد والفصول)	التعليم العالى (أعداد المدارس)	تعدد السكان	المساحة	عدد كفور ونجوع وعزب (كفور /عزبة/نجع)	عدد القرى التابع (قرية تابع)	المركز	٦
	22	570	250	468091	490.00	182	28	أبو نشت	1
14001	كائيه	283	192	189826	164.73	80	6	فرشوط	2
3836	3 معاظ	624	303	589575	540.08	271	19	نجع حمادى	3
12867		248	253	404994	443.91	147	12	دشنا	4
12139		166	80	88051	135.88	83	2	الوقف	5
1989		505	435	710019	495.13578	201	17	قنا	6
14354		145	111	159568	160.35	89	4	ققط	7
2040		494	280	471438	430.46	240	19	قوص	8
9188		176	161	177823	205.44	103	4	نقادة	9
3710	25	3211	2065	3259385	3065.986	1396	111	المجموع	