



لدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية وعلاقته
بإدارتهم لبعض الموارد

نعمة مصطفى رقبان^١ ، سلوي زغلول طه^٢ ، مني مصطفى الزاكي^٣ ، سماح جودة وهبة^٤
أستاذ إدارة المنزل والمؤسسات ووكيل كلية الاقتصاد المنزلي الأسبق- جامعة المنوفية^١ ، أستاذ ورئيس قسم
إدارة المنزل والمؤسسات - كلية الاقتصاد المنزلي- جامعة المنوفية^٢ ، أستاذ ورئيس قسم إدارة مؤسسات الأسرة
والطفولة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر^٣ ، مدرس مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة -
كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر^٤.

ملخص البحث

استهدف البحث دراسة العلاقة بين الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي
بالمؤسسات الخيرية وإدارتهم لبعض الموارد. كما هدف إلي تحديد مستوى الدعم الأسري
لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده ، تحديد مستوى إدارة بعض
الموارد للشباب بأبعادهما .

وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) من الشباب المشارك في العمل التطوعي
بالمؤسسات الخيرية من سن (١٦-٣٠) سنة من الريف والحضر ومن محافظات مختلفة (
القليوبية ، القاهرة ، المنوفية ، الغربية ، الجيزة) ، وتم اختيارهم بطريقة غرضية صدفية من
مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ، وتكونت أداة البحث من استمارة البيانات العامة للشباب
المشارك في العمل التطوعي وأسرهم ، استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل
التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده الثلاثة ، واستبيان إدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة ،
وتم تفرغها وتبويبها وجدولتها وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS) وتتبع هذه الدراسة
المنهج الوصفي و التحليلي.

نتائج البحث:

توصل البحث إلي وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين الدعم الأسري
لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده الثلاثة وإدارة بعض الموارد
بأبعاده الأربعة ، ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب المشارك في العمل التطوعي
من الذكور والإناث في الدعم المعنوي عند مستوى دلالة ٠,٠٥ لصالح الإناث ، وجود فروق
ذات دلالة إحصائية بين الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور والإناث في إدارة
مورد المهارات عند مستوى دلالة ٠,٠٥ لصالح الذكور، وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب
المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد إدارة مورد المهارات ،
وإجمالي استبيان إدارة بعض الموارد عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، و بعد إدارة مورد الممتلكات عند
مستوي دلالة (٠,٠١) تبعاً لفئات السن لصالح الشباب المتطوع من سن ٢٦ - ٣٠ سنة، وجود تباين دال
إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد الدعم
المادي عند مستوى دلالة (٠,٠١) تبعاً لفئات مدة عضوية الشاب في الجمعية لصالح المتطوعين من
٤١ شهر : ٦٠ شهر ، وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات
الخيرية عينة الدراسة في بعد إدارة مورد المهارات عند مستوى دلالة (٠,٠٥) تبعاً لفئات مدة عضوية

الشباب في الجمعية لصالح المتطوعين من ٤١ شهر : ٦٠ شهر، وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد الدعم المادي عند مستوى دلالة (٠,٠٥) تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة لصالح أسر الشباب ذات الدخل من ٣٥٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠.

وأوصى البحث بضرورة زرع بزور التطوع لدي الأطفال من خلال دور الأسرة في التنشئة الاجتماعية ، إعداد دورات تدريبية للمتطوعين لمساعدتهم علي فهم طبيعة العمل التطوعي ، ضرورة تنظيم عمل الجمعيات الخيرية في ظل الظروف والأوضاع المجتمعية المعاصرة ، أهمية تفعيل دور الشباب في ممارسة العمل الخيري بمختلف صورته وأشكاله والعمل على توفير ما يحتاجه من دعم مادي ومعنوي ، يجب أن يكون هناك دوراً ملموساً من الإعلام في توضيح معنى العمل التطوعي ومجالاته ، ضرورة إدماج ثقافة العمل التطوعي بالبرامج التعليمية في المراحل المختلفة بدء من مرحلة التعليم الأساسي حتي تصل لمرحلة الجامعة .

***البحث مشتق من رسالة دكتوراه بعنوان " الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية وعلاقته بإدارتهم لبعض الموارد " للباحثة رقم (٤) تحت إشراف الباحثات (١) ، (٢) ، (٣) .**

مقدمة ومشكلة البحث

العمل التطوعي يمثل مؤشراً لتقدم الأمم ورفيها وازدهارها ، فإن الأمة كلما ازدادت في الرقي والتقدم زاد انخراط مواطنيها في أعمال التطوع ، فتقدم المجتمع وتماسكه ورفيها منوط بممارسة أفراد المجتمع للأعمال التطوعية (إبراهيم الفعيد ، ١٤١٨ هـ : ٦٣٢) .

ومن ناحية أخرى هناك اهتمام عالمي غير مسبوق بالتطوع والقطاع التطوعي ككل والذي أصبح معترف به ضمن ثلاث قطاعات ، الأول هو القطاع الحكومي وأجهزة الدولة ، والثاني القطاع الخاص الذي يعتمد علي آليات السوق ، والثالث هو القطاع التطوعي أو القطاع المستقل (إقبال السمالوطي ، ٢٠٠٢ : ١١-١٢) .

وأشارت دراسة علي الحمادي (٢٠٠٤) إلي أهمية العمل التطوعي في الإسراع بعملية التنمية وتحقيق الأمن والاستقرار في المجتمع ، والحاجة الشديدة لجهود المتطوعين لأجل بناء المجتمع .

ونظراً لما يمثله الشباب من أهمية خاصة ، كونهم في مرحلة العطاء ويمتلكون القدرة الذهنية والبدنية العالية ، فقد سعت الكثير من الدول إلى غرس ثقافة التطوع وتشجيعها بينهم ، وتتبع أهمية مشاركة الشباب في العمل التطوعي من تعزيز انتماء الشباب لأوطانهم ، ومن تنمية مهارات وقدرات الشباب الفكرية والفنية والعلمية والعملية ، ومن إتاحة الفرص أمامهم للتعبير عن آرائهم في قضايا مجتمعاتهم (فهد السلطان ، ٢٠٠٩ : ٤) .

فالتطوع من قبل الشباب في مجالات الأنشطة الاجتماعية يعتبر من الموضوعات الاجتماعية بالغة الأهمية نظراً لما يحققه التطوع من أهداف تربوية واجتماعية تساهم بطريق مباشر في إعداد المواطن الصالح (عبد المجيد منصور و زكريا الشربيني ، ٢٠٠٥ : ١٨٠-١٨٢) .

لذا علينا تشجيع انتساب الشباب للمنظمات ودمجهم في العمل التطوعي لاستثمار فراغهم بما هو مفيد ومثمر لهم ولأوطانهم ، كما أن توجيه الشباب لهذا العمل التطوعي الإيجابي الفعال في أوقات فراغهم يهدف إلي تعويد الشباب علي الاعتماد علي النفس (نبيل أحمد ، ٢٠٠٣ : ٣٥٠) .

ولقد أوصت دراسة علي محمد (٢٠٠٣) إلى ضرورة إعداد قيادات شبابية مدربة علي العمل التطوعي ، أهمية بناء الشباب العربي بناء متكامل وعلمياً وثقافياً بما يحقق مشاركته الواعية في توجيه مسيرة المجتمع من خلال التطوع ، وضرورة غرس قيم العمل التطوعي في نفوس الناشئة من خلال التوعية التربوية والإعلامية

ويتعاظم دور الجمعيات الأهلية في مختلف دول العالم خلال القرن الحالي لارتباطها الوثيق بالعمل التطوعي والخدمة العامة التي أصبحت احتياجاً ضرورياً في ظل العولمة وما يصاحبها من تحرر قوي السوق (إبراهيم عبد المعطي، ٢٠٠٠: ٣٥٥).

توجد مرجعيات تشكل سلوك الإنسان وتشجعه على العمل التطوعي ألا وهي الأسرة والمدرسة والجامعة والمؤسسات الدينية، كما تساعد على الاندماج في المجتمع وتنمية المسؤولية الاجتماعية لديه، ومن خلال تفاعلها تتبلور صورة الفرد في مجتمعه وتترجم فيها فكر ووجدان وقيم ومستوي ووعي (Grimm Robert, 2005:6).

وتعد الأسرة المكونة من الأب والأم أقدم مؤسسة اجتماعية للتربية عرفها الإنسان، ولا تزال تقوم بدورها في تعليم وتهذيب النشء، وتزويدهم بخبرات الحياة، ومهاراتها المحدودة ومعارفها البسيطة (محمود أبو نيف، ٢٠٠٦: ١٦٢).

فهي المؤسسة الاجتماعية الأولى المسؤولة عن التنشئة الاجتماعية والضبط الاجتماعي، وتلعب دوراً أساسياً في توجيه وإرشاد سلوك الأفراد بطريقة سوية أو غير سوية من خلال النماذج السلوكية التي تقدمها لصغارها (صالح أبو جادو، ٢٠٠٧: ٢١٧).

والمساندة تعد أحد مصادر العلاقات الاجتماعية إذ أن العلاقات الاجتماعية تشير إلى التواصل الاجتماعي بينما المساندة الاجتماعية تشير إلى الوظائف التي يوفرها هذا التواصل أو هذه الروابط (Chong, J & Lopez, D, 2004: 64).

لذلك أكدت دراسة حافظ بطرس (٢٠٠٥) إلى أن انخفاض مستوي الدعم الاجتماعي في الأسرة له تأثير سلبي على التوافق لدى الفرد، كما أن الدعم الاجتماعي له أهمية بالنسبة للإناث عن الذكور، كما أنها ذات أثراً كبيراً وعاملاً هاماً يمنع الوقوع في العزلة الاجتماعية، كما أن للدعم من جانب الأسرة والأصدقاء دوراً كبيراً في توافق الفرد، حيث أن الأفراد الذين يتمتعون بقدر كبير من الدعم هم أقل عرضة للاضطرابات والضغوط والمشكلات النفسية.

لذلك أشارت دراسة إحسان عبد الله (٢٠١٠) أنه يجب غرس ثقافة التطوع في نفوس النشء من قبل الأسرة والمدرسة والدعوة لتبني مشكلات المجتمع والمساعدة في حلها وتنظيم العمل التطوعي داخل المؤسسات التطوعية بشكل يشجع النشء للتطوع.

ونحن اليوم في ظل ندرة الموارد في حاجة ماسة إلى شباب يتمتع بمستوي عال من الكفاءة الإدارية في الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتوجيهها لإشباع حاجاتهم المتعددة وبناء المجتمع خاصة وأن موارد الشباب جزأ لا يتجزأ من موارد الأسرة والمجتمع بصفة عامة (مرؤة ناجي، ٢٠١٠: ٤).

فالشباب في أمس الحاجة لتطبيق علم وفن إدارة الموارد، فهم بصفة عامة الثروة الحقيقية لأي مجتمع من المجتمعات إذا حسن استثمارها (صفاء أحمد، ٢٠٠٥: ١٠٣).

وقد شهد العصر الحديث متغيرات ملموسة علي المستوي الاقتصادي والاجتماعي والثقافي والتكنولوجي، والجهود المبذولة لخطط التنمية علي المستوي القومي لن تجني ثمارها إلا إذا كان التخطيط لمواردها منهجاً حياتياً وذلك لإحداث التوازن بين الموارد والاهداف، لذلك يجب تحديد الموارد المتاحة سواء موارد مادية أو بشرية ومن أهمها مورد الوقت، كذلك تحديد أهمية الموارد الأخرى المرتبطة بمورد الوقت والتي منها مورد الطاقة البشرية والمهارات والقدرات والعلم والمعرفة مع تحديد كيفية استخدام كل هذه الموارد مرتبطة معاً (نعمة رقبان، ٢٠١٢: ٢٥).

وأوصت دراسة فايزة عبد الفتاح (٢٠١٥) أنه يجب تدريب الأبناء منذ الصغر علي الطرق العلمية في الإدارة السليمة لبعض الموارد البشرية وغير البشرية وذلك عن طريق مشاركتهم في إدارة بعض الموارد مما يجعلهم قادرين علي الإدارة السليمة لتلك الموارد ولهذا يعد إكساب الشباب المفاهيم والمهارات المرتبطة بالتخطيط والتنفيذ والتقييم من الضروريات الهامة لتنمية وعيمهم وقدراتهم الإدارية لمواجهة الصعوبات التي قد تواجههم في ظل متغيرات العصر (Durham Wesley, 2004: 77).

وبناءً على ما سبق فإن مشكلة البحث تتمثل في الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي :
ما طبيعة العلاقة بين الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده (الدعم المعلوماتي - الدعم المادي - الدعم المعنوي) وإدارتهم لبعض الموارد بأبعادهما إدارة مورد كل من (الدخل - الوقت والجهد - المهارات - الممتلكات) ؟
هدف البحث

يهدف البحث بصفة رئيسية إلي دراسة العلاقة بين الدعم الأسري (المساندة) لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية وإدارتهم لبعض الموارد ، وتنبثق منه الأهداف الفرعية التالية :-

- ١- تحديد مستوي الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده.
- ٢- تحديد مستوي إدارة بعض الموارد للشباب بأبعادهما .
- ٣- دراسة العلاقة بين الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده الثلاثة (الدعم المعلوماتي ، الدعم المعنوي ، الدعم المادي) وبين إدارتهم لبعض الموارد بأبعادهما الأربعة إدارة مورد كل من (الدخل ، الوقت والجهد ، المهارات ، الممتلكات).
- ٤- الكشف عن الفروق بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية من الذكور والإناث في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة ، إدارتهم لبعض الموارد بأبعادهما الأربعة.
- ٥- قياس أوجه التباين بين الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده الثلاثة وإدارتهم لبعض الموارد بأبعادهما الأربعة تبعاً لكل من (فئات السن ، فئات مدة عضوية الشاب في الجمعية ، مستوي الدخل الشهري للأسرة).

أهمية الدراسة : تتمثل أهمية الدراسة من خلال اتجاهين:-

أولاً:- أهمية الدراسة في مجال التخصص

- ١-تمثل الدراسة الحالية أداة عملية لدمج وربط بين مجال الإدارة من خلال دراسة إدارة الموارد ومجال الخدمة الاجتماعية من خلال دراسة الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي ودراسة العلاقة بينهما.
- ٢-تعتبر هذه الدراسة إضافة لمجال التخصص وذلك بسبب ندرة البحوث والدراسات السابقة التي تناولت الدعم الأسري والمشاركة في العمل التطوعي خاصة في مجال الإقتصاد المنزلي ، وهذه الدراسة محاولة لسد النقص في الدراسات العربية في مجال الدعم والعمل التطوعي وإدارة الموارد .
- ٣-استخدام نتائج هذه الدراسة لتكون بداية لدراسات تهتم بتفعيل دور الشباب داخل مجتمعهم من خلال برامج إرشادية وتدريبية لتدعيم دور الشباب في دفع عجلة التنمية في المجتمع عن طريق المشاركة في الأعمال التطوعية بالمؤسسات الخيرية .
- ٤-عدم وجود دراسات في حدود علم الباحثات تناولت الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي وعلاقته بإدارتهم لبعض الموارد.

ثانياً:- أهمية الدراسة في مجالات خدمة المجتمع المحلي:-

- ١- انتشار مجال العمل التطوعي مؤخراً في مختلف الميادين مع اهتمام الشباب بالإقبال على المشاركة فيه ، والتأكيد على تقديم الدعم الأسري اللازم لهم .
- ٢- تبرز أهمية الدراسة مع تزايد الاتجاه الدولي والإقليمي نحو الاهتمام بالعمل الاجتماعي التطوعي ، وخاصة بعد سيطرة قيم ومفاهيم العولمة ، التي تدعو لمشاركة الأفراد للدولة في النهوض بواجباتها .

- ٣- ساعدت الدراسة على إبراز أهم مجالات العمل المرغوبة لدى عينة الدراسة مما يساعد المؤسسات والهيئات الراغبة في استقطاب المتطوعين في تخطيط برامجها.
- ٤- للعمل التطوعي مكانته في الإسلام وفي المجتمع المصري مما يضيف على الدراسة الحالية جانباً من الأهمية

فروض الدراسة

الفرض الأول : لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة (الدعم المعلوماتي - الدعم المادي - الدعم المعنوي، إجمالي الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية)، وإدارتهم لبعض الموارد بأبعاده الأربعة (إدارة مورد كل من (الدخل - الوقت والجهد - المهارات - الممتلكات ، إجمالي إدارة بعض الموارد) لدى الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة .

الفرض الثاني : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية من الذكور والإناث في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة ، وإدارتهم لبعض الموارد بأبعاده الأربعة .

الفرض الثالث : لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة ، وإدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لفئات السن .

الفرض الرابع : لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة ، وإدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لفئات مدة عضوية الشاب في الجمعية .

الفرض الخامس : لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة ، وإدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة "

الأسلوب البحثي للدراسة:

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية للدراسة

✓ **الشباب المتطوع :** هو ذلك الشخص الذي يمنح نفسه ووقته بكامل إرادته للإسهام في أي نوع من أنواع الخدمة التي يحتاجها المجتمع (رشاد عبد اللطيف ، ٢٠٠٢ : ٢٥٦).

ويُعرف إجرائياً بأنه شباب مصري من الذكور والإناث ، يقع في المرحلة العمرية من ١٦ الى ٣٠ سنة ، تمتاز هذه المرحلة بالنشاط والفكر الواعي والقابلية للتطوير والتغيير ، يقومون بالعمل التطوعي بدون أجر في مؤسسات خيرية مختلفة ، ولديهم الاستعداد لاكتشاف وصل مهاراتهم المختلفة وإدارة مواردهم وتنميتها للمشاركة في الأعمال الخيرية المختلفة .

✓ **العمل التطوعي :** يعرفه محمد أبو القمير (٢٠٠٧ : ٣) بأنه عمل غير ربحي، لا يقدم نظير أجر معلوم ، وهو عمل غير وظيفي / مهني يقوم به الأفراد من أجل مساعدة وتنمية مستوى معيشة الآخرين من جيرانهم أو المجتمعات البشرية بصفة مطلقة .

ويُعرف إجرائياً بأنه جهود تطوعية مبدولة نابعة من رغبة ذاتية للمتطوعين ، يمارس التطوع على مستوى جماعي أو مؤسسي، يشارك الفرد بجهده ووقته وإمكانياته المادية دون توقع الحصول على عائد أو مقابل لمجهوداته، ويعتبر التطوع وسيلة للشعور بالاعتزاز والثقة بالنفس للمتطوع لارتباطه بغايات معنوية وإنسانية، إدراكاً من المتطوع بأنه واجب اجتماعي إنساني، مبتغياً الأجر والثوبة من الله سبحانه وتعالى .

✓ **المشاركة في الأعمال التطوعية :** يُعرف عبد الخالق عفيفي (١٩٩٣ : ١٥٤) المشاركة

التطوعية بأنها كافة الجهود التطوعية التي تبذل من جانب المواطنين في المجتمع للتأثير في السياسة العامة في هذا المجتمع واتخاذ القرارات وتنفيذها بما يحقق حاجاتهم المجتمعية

. كما تعتبر المشاركة غاية في حد ذاتها فمن خلال مشاركة المواطنين يتعلم الناس كيف يتعلمون ويتعاونون معاً.

وتُعرف إجرائياً بأنها العملية التي تتيح الفرصة للشباب (ذكوراً وإناثاً) للمساهمة في الأنشطة التطوعية التي تقدمها المؤسسات الخيرية من خلال الانضمام لعضوية الجمعيات الخيرية والمشاركة في تنفيذ برامجها لتحقيق مجموعة من الأهداف ، وتنوع أشكال المشاركة وتعدد ومنها المشاركة (بالوقت ، والجهد ، المال) ، كما تتبع المشاركة من رغبة ذاتية لدى الشباب دون أي مقابل .

✓ **المؤسسات الخيرية :** وهي تلك المنظمات التي تعمل في مجال التنمية والتي تعمل مع الناس لكي تساعدهم علي تحسين موقفهم وموقعهم الاجتماعي والاقتصادي (*Marquita,k.,1999 : 1*).

وتُعرف إجرائياً بأنها تجمع جهود مجتمعية، تسعى لتقديم خدمات إنسانية ، تعتمد في توفير مواردها المالية على عطاء المتبرعين و أهل الخير لدعم برامجها سواء كان هذا الدعم مؤقت أو دائم ، تعمل في إطار من الشرعية والديمقراطية في ظل القانون السائد ، لا تهدف لتحقيق الربح وتمارس أنشطة دينية و اجتماعية و تربوية واقتصادية ذات طابع مؤسسي ، تضم متطوعين من كافة الفئات العمرية ومن جميع شرائح المجتمع .

✓ **الدعم الأسري :** يُعرف **حسين فايد (٢٠٠١ : ٣٣٧)** الدعم الاجتماعي بأنه إدراك الفرد بأن لديه عدداً كافياً من الأشخاص في حياته يمكنه الرجوع إليهم عند الحاجة، ويكون لدى هذا الفرد درجة من الرضا عن هذا الدعم المتاح له.

ويُعرف الدعم الأسري إجرائياً بأنه ثقة الشاب بوجود الأسرة التي تقدم له كل أساليب المساعدات المختلفة والتي تتمثل في تقديم الرعاية والاهتمام والتوجيه والنصح والتشجيع في كافة مواقف الحياة ، والتي تشبع حاجاته المادية والروحية للقبول والحب والشعور بالأمان فتجعله يثق بنفسه ويتكون لديه درجة من الرضا عن هذا الدعم **ويُعرف الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي إجرائياً بأنه :** توفير الأسرة لأساليب الدعم المختلفة (دعم معلوماتي- معنوي - مادي) للشباب (ذكر - أنثي) لتتيح له فرصة المساهمة في الجهود التطوعية التي يشارك فيها بوقته وجهده وإمكانياته دون مقابل داخل تنظيم جماعي أو مؤسسي مما يزيد من درجة الرضا لديه .

✓ **إدارة بعض الموارد :** عرفت **زئيب حقي (٢٠٠٠ : ٥)** إدارة الموارد بأنها نشاط مخطط لإنجاز وتحقيق الأهداف المنشودة للفرد والأسرة ، كما أنها الوسيلة الأساسية التي تعين الأسرة علي الاستغلال الأمثل لكافة مواردها المتاحة سواء كانت مادية أو بشرية من أجل تحقيق أهدافها وإشباع احتياجاتها المتعددة والمتنوعة والمتطورة .

وتم تعريفها إجرائياً بأنها الأسلوب الذي يتبعه الشاب في استخدام إمكانياته وموارده المتاحة الاستخدام الأمثل في تحقيق أهدافه وإشباع حاجاته ورغباته من خلال سلوكه الإداري وذلك بتطبيق مراحل العملية الإدارية من تخطيط وتنفيذ وتقييم لكل مورد من الموارد حتي تتحقق بذلك أقصى استفادة خاصة في العمل التطوعي الذي يشارك فيه الشباب في المؤسسات الخيرية.

ثانياً: منهج الدراسة

تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي وهو أسلوب من أساليب التحليل المتمركز علي معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترة أو فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول علي نتائج علمية تم تفسيرها بطريقة موضوعية وبما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة (*نوفان عبيدات وآخرون ، ١٩٩٢ : ١٧٦*) .

ثالثاً: حدود الدراسة : وتشمل

- **الحدود البشرية :** اشتملت عينة الدراسة علي ٣٠٠ من الشباب المشارك في العمل التطوعي من سن (١٦ - ٣٠) سنة ، في كل من الحضر والريف ، وتم اختيارهم بطريقة غرضية صدفية من مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة .
- **الحدود الزمنية :** استغرق زمن الإجابة علي أدوات البحث للشباب المتطوع بالمقابلة الشخصية ٣٠ دقيقة مع كل مبحوث ، وتم تطبيق الدراسة الميدانية مدة خمسة شهور ابتداءً من ٢٠١٦/١/٢٥ م الي ٢٠١٦/٦/٢٠ م .
- **الحدود المكانية :** تم تطبيق أدوات البحث علي عينة من الشباب المشارك في العمل التطوعي وذلك من خلال الزيارات الميدانية للمؤسسات (الجمعيات) الخيرية بمحافظة الغربية (القليوبية ، القاهرة ، المنوفية ، الغربية ، الجيزة) ، من جمعيات ؛ رسالة للأعمال الخيرية فرع (بنها ، مصدق بالدقي ، شبين الكوم ، طنطا ، مصر الجديدة بميدان الحجاز ، مدينة نصر ، فيصل) ، جمعية احلم ابدأ اتغير بالمحلة الكبرى (بمحافظة الغربية) .

رابعاً : بناء وإعداد وتقنين أدوات الدراسة

تكوّن أدوات الدراسة من: (إعداد الباحثات)

١. استمارة البيانات العامة للشباب المشارك في العمل التطوعي وأسرهم.
 ٢. استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده الثلاثة .
 ٣. استبيان إدارة بعض الموارد بأبعادها الأربعة .
- أولاً : استمارة البيانات العامة للشباب المشارك في العمل التطوعي وأسرهم.
- تم اعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تحدد مواصفات العينة وقد اشتملت تلك الاستمارة على :

اسم الجمعية التي يشارك فيها الشاب ، الجنس (ذكر - أنثى) ، السن : وقسم سن الشاب إلي ثلاث فئات (١٦ : ٢٠ سنه) ، (٢١ : ٢٥ سنه) ، (٢٦ : ٣٠ سنه) ، محل الإقامة (ريف - حضر) ، عدد أفراد الأسرة : مقسمة إلي ثلاث فئات (٤ أفراد فأقل) ، (من ٥ إلي ٧ أفراد) ، (٨ أفراد فأكثر) ، طبيعة عمل الشاب خارج الجمعية (طالب ، يعمل ، لا يعمل ، طالب ويعمل بجانب الدراسة) ، فئات مدة عضوية الشاب في الجمعية وتم تقسيمه إلي ثلاث فئات هي (١ : ٢٠ شهر) ، (٢١ : ٤٠ شهر) ، (٤١ : ٦٠ شهر) ، مستوى تعليم الشاب والوالدين : وتم تقسيمه إلي (أمي- يقرأ ويكتب - حاصل على الابتدائية - حاصل على الإعدادية أو ما يعادلها - حاصل على الثانوية أو ما يعادلها- مؤهل جامعي- دراسات عليا ماجستير- دراسات عليا دكتوراه) ، مستوى الدخل الشهري للأسرة : وتم تقسيمه إلي (أقل من ١٢٠٠ - من ١٢٠٠ إلي أقل من ١٨٠٠ - من ١٨٠٠ إلي أقل من ٢٥٠٠ - من ٢٥٠٠ إلي أقل من ٣٠٠٠ - من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٣٥٠٠ - من ٣٥٠٠ إلي أقل من ٤٠٠٠ - ٤٠٠٠ فأكثر) ، أسباب استمرار عضوية الشاب بالجمعية ، الأنشطة التي يشارك فيها الشاب في الجمعية .

ثانياً : استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة :

اشتمل على مجموعة من العبارات تم إعدادها بعد استعراض اهم المراجع والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الدراسة مثل دراسة *Sherry M. & others (2003)* ، *فهد السلطان (٢٠٠٩)* ، *دينا أحمد (٢٠١١)* ، *محمد الهنادوي (٢٠١١)* ، وتم إعداد الاستبيان في صورته الأولية وكان عدد عباراته (٧٢) عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد وهي :

- **الدعم المعلوماتي :** وهو إمداد الشاب بالمفاهيم والمعارف الخاصة بالتطوع والتي تفيد في عمله بالجمعيات الخيرية وتساعد في حل المشكلات التي تواجهه من خلال تقديم الأسرة النصيحة له وتوجيهه وإرشاده وتصحيح المعلومات الخاطئة لديه ومساندته للقيام بالعمل التطوعي علي أكمل وجه ، ويشتمل على (٢٥) عبارة .

- **الدعم المادي (الملموس)** : وهو تقديم العون والمساعدات المادية والملموسة من الأسرة لأبنائها والتي يمكن استخدامها في القيام بالأعمال التطوعية المختلفة والتي تكون في صورة (سلع وخدمات ومساعدات مادية) ، ويشتمل على (٢٢) عبارة.
 - **الدعم المعنوي (الوجداني – العاطفي)** : وهو تلقي الشاب من أفراد أسرته الألفة والمودة والدافع للعمل الخيري والتشجيع والمشاركة الوجدانية بكافة الوسائل المختلفة لتدعيمه وجدانياً حتى يكون قادراً على البذل والعطاء وتحمل المسؤولية ، وأيضاً قدرته على التحدث عن المشاعر والاتجاهات المختلفة الأمر الذي يؤدي إلي إحساسه بالاستقرار والراحة النفسية ، ويشتمل على (٢٥) عبارة.
- تصحيح الاستبيان:** وتتحدد استجابات الشباب المتطوع علي كل عبارة وفق ثلاثة استجابات (نعم – أحياناً – لا) وعلي مقياس متدرج متصل (٣ ، ٢ ، ١) وذلك للعبارات ذات الاتجاه الإيجابي ، والعكس في العبارات ذات الاتجاه السلبي (١ ، ٢ ، ٣) ، وقد كان عدد العبارات الموجبة (٥٦) وعدد العبارات السالبة (١٦) ، وتم وضع درجات رقمية (scores) لاستجابات الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية في كل بعد من أبعاد الاستبيان. وبذلك تصبغ الدرجة الكلية للاستبيان (٢١٢) درجة والدرجة الصغرى (٧٦) درجة.

جدول (١) توزيع درجات كل بعد من أبعاد الاستبيان تبعا لمستوى الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي

مستوى الدعم الأسري			المحور
مرتفع	متوسط	منخفض	
(٨٦ : ٦٧)	(٦٦ : ٤٦)	(٤٥ : ٢٥)	الدعم المعلوماتي
(٦٦ : ٥٢)	(٥١ : ٣٨)	(٣٧ : ٢٤)	الدعم المادي
(٧٥ : ٥٩)	(٥٨ : ٤٣)	(٤٢ : ٢٧)	الدعم المعنوي
(٢١٢ : ١٦٧)	(١٦٦ : ١٢٢)	(١٢١ : ٧٦)	إجمالي الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي

يوضح جدول (١) أنه أمكن تقسيم استجابات الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية في استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي إلى ثلاث مستويات كما يلي :

- ١- مستوى منخفض: الشباب المشارك في العمل التطوعي الحاصلين على (٧٦) درجة حتى (١٢١) درجة كانت نسبتهم ٦٪ من النسبة الكلية.
- ٢- مستوى متوسط: الشباب المشارك في العمل التطوعي الحاصلين على (١٢٢) درجة حتى (١٦٦) درجة كانت نسبتهم ٤٧٪ من النسبة الكلية .
- ٣- مستوى مرتفع: الشباب المشارك في العمل التطوعي الحاصلين على (١٦٧) درجة حتى (٢١٢) درجة كانت نسبتهم ٤٧٪ من النسبة الكلية .

صدق الاستبيان: وقامت الباحثات بحساب صدق الاستبيان **Validity** بطريقتين:
أولاً: أسلوب صدق المحتوى Content Validity: وذلك بعرض استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده الثلاثة في صورته الأولى على مجموعة من المحكمين من أساتذة إدارة المنزل والمؤسسات ، وبلغ عددهم (١٩) محكم ، وطلب من سيادتهم الحكم على مدى مناسبة كل عبارة للبعد الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وإضافة أى مقترحات ، تم حساب نسبة الاتفاق لدى المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبيان ، وتراوحت نسبة تكرار اتفاق المحكمين على العبارات ما بين ٨٩.٤ ٪ ، ١٠٠ ٪ ولم يتم استبعاد أى من عبارات الاستبيان ، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

ثانياً:- صدق التكوين باستخدام معامل الارتباط بيرسون

تم حساب الاتساق الداخلي للاستبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي عن طريق إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بعد من أبعاد الاستبيان والمجموع الكلي للاستبيان والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٢) صدق الاتساق الداخلي لأبعاد استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي باستخدام معامل ارتباط بيرسون ومعنويته

المحور	معامل بيرسون
الدعم المعلوماتي	٠,٩٠٥**
الدعم المادي	٠,٧٧٤**
الدعم المعنوي	٠,٩٢٦**

يوضح جدول (٢) ان معامل ارتباط بيرسون لكل من بعد (الدعم المعلوماتي ، الدعم المادي ، الدعم المعنوي) هو (٠,٩٠٥ ، ٠,٧٧٤ ، ٠,٩٢٦) على التوالي وهي قيم داله عند مستوى معنويه (٠,٠١) وتعتبر هذه القيمة عالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الصدق وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان.

اختبار ثبات الاستبيان : لحساب ثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها (٣٠) من الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية تتوافر فيهم شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الثبات بطريقتين :

أ:- حساب معامل ألفا لتحديد الاتساق الداخلي للاستبيان : تم حساب الثبات باستخدام معامل الثبات والاتساق الداخلي وذلك عن طريق معادلة Alpha Cronbach ألفا كرونباخ .
جدول (٣) قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي

محاور الاستبيان	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
الدعم المعلوماتي	٢٥	٠,٩٠٤
الدعم المادي	٢٢	٠,٧٩٣
الدعم المعنوي	٢٥	٠,٩١٧
إجمالي استبيان الدعم الأسري	٧٢	٠,٩٤٨

يتضح من الجدول السابق أن درجات معامل ألفا لكل من (الدعم المعلوماتي ، الدعم المادي ، الدعم المعنوي ، إجمالي استبيان الدعم الأسري) هي (٠,٩٠٤ , ٠,٧٩٣ , ٠,٩١٧ , ٠,٩٤٨) على التوالي وهي قيمة مرتفعة بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات .
ب:- طريقة التجزئة النصفية Split-Half : تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل بعد من أبعاد الاستبيان إلى نصفين، عبارات فردية، عبارات زوجية وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل بعد من أبعاد الاستبيان وكذلك بالنسبة للاستبيان ككل لحساب الارتباط بين نصفي الاستبيان استخدمت الباحثات معادلة Brown- Spearman وكذلك معادلة Guttman لحساب الارتباط بين نصفي كل بعد من أبعاد الاستبيان .
جدول (٤) اختبار ثبات التجزئة النصفية لاستبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي

المحور	معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
الدعم المعلوماتي	٠,٨٧٤	٠,٨٧٠
الدعم المادي	٠,٧٢٤	٠,٧١٨
الدعم المعنوي	٠,٩٠٢	٠,٨٩٦
إجمالي استبيان الدعم الأسري	٠,٩٠٦	٠,٩٠٦

يوضح جدول (٤) أن معامل ارتباط التجزئة النصفية لاستبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي ككل هو (٠,٩٠٦) لكل من معامل سبيرمان - براون ، جتمان .

ثالثاً : استبيان إدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة

كان الهدف من إجراء هذا الاستبيان هو دراسة إدارة بعض موارد الشباب المشارك في العمل التطوعي بأبعاده الأربعة ، واشتمل على مجموعة من العبارات تم إعدادها بعد استعراض أهم المراجع والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الدراسة مثل دراسة كل من *إيمان المستكاوي (٢٠١٠) ، بسنت الميهي (٢٠١٤) ، فائزة عبد الفتاح (٢٠١٥) ،* وتم إعداد الاستبيان في صورته الأولية وكان عدد عباراته (٩٦) عبارة موزعة على أربعة أبعاد وهي :

- إدارة مورد الدخل : وهو استخدام الشاب لمصروف الجيب الذي يحصل عليه من الوالدين كمصروف شخصي أو مكافأة أو مدخراته أو المال الذي يحصل عليه مقابل قيامه بأي عمل يساعده على إنجاز متطلباته بما يضمن حسن استخدامه وتوزيعه على حاجاته المتعددة والمتغيرة للحصول على أقصى منفعة ولتحقيق أكبر قدر من الأهداف ، ويشتمل على (٢٣) عبارة.
- إدارة مورد الوقت والجهد : وهو استخدام الشباب لما لديهم من ساعات محدودة لأداء ما عليهم من واجبات في فترة زمنية محددة دون الشعور بالتعب مع القدرة على إيجاد التوازن بين أوقات العمل والراحة والأنشطة الاجتماعية التي يقومون بها مع حسن استغلال وقت الفراغ لديهم فيما ينفع ، ويشتمل على (٢٥) عبارة.
- إدارة مورد المهارات : وهو مدي تقدير الشاب لما يتمتع به شخصاً من مهارات تمكنه من أداء الاعمال (التطوعية - المنزلية) وتحقيق الأهداف ببراعة وإقتدار وذلك بدرجة من السرعة والإتقان مع تلافي الأضرار ، وحسن استغلال تلك المهارات وتمييزها لإشباع رغباته داخل الأسرة وخارجها، ويشتمل على (٢٤) عبارة.
- إدارة مورد الممتلكات : وهو قيام الشباب باتخاذ القرارات الخاصة بالاستغلال الأمثل والرشيد لمورد الممتلكات (خاصة بالشباب أو خاصة بالأسرة ويقوم الشباب بالاستفادة منها أو استعمالها أو خاصة بالجمعية التي يشارك فيها) في مواقف الاختيار والشراء

والاستعمال والصيانة وذلك للانتفاع بها لأقصى درجة ممكنة مع عدم الإساءة في استخدامها ، ويشتمل على (٢٤) عبارة.

تصحيح الاستبيان: وتحدد استجابات الشباب المتطوع علي كل عبارة وفق ثلاثة استجابات (دائماً - أحياناً- نادراً) ،

وعلي مقياس متدرج متصل (٣ ، ٢ ، ١) وذلك للعبارات ذات الاتجاه الإيجابي ، والعكس في العبارات ذات الاتجاه السلبي (١ ، ٢ ، ٣) ، وقد كان عدد العبارات الموجبة (٨٤) وعدد العبارات السالبة (١٢) ، وتم وضع درجات رقمية (scores) لاستجابات الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية في كل بعد من أبعاد الاستبيان. وبذلك تصبغ الدرجة الكلية للاستبيان (٢٧٦) درجة والدرجة الصغرى (١٣١) درجة.

جدول (٥) توزيع درجات كل بعد من أبعاد الاستبيان تبعاً لمستوي إدارة بعض الموارد

مستوى الدعم الأسري			المحور
مرتفع	متوسط	منخفض	
(٦٩ : ٥٥)	(٥٤ : ٤٠)	(٣٩ : ٢٥)	إدارة مورد الدخل
(٧٤ : ٦١)	(٦٠ : ٤٨)	(٤٧ : ٣٥)	إدارة مورد الوقت والجهد
(٧٢ : ٥٦)	(٥٥ : ٤٠)	(٣٩ : ٢٤)	إدارة مورد المهارات
(٦٩ : ٥٧)	(٥٦ : ٤٤)	(٤٣ : ٣٢)	إدارة مورد الممتلكات
(٢٧٦ : ٢٢٧)	(٢٢٦ : ١٧٩)	(١٧٨ : ١٣١)	استبيان إدارة بعض الموارد

يوضح جدول (٥) أنه أمكن تقسيم استجابات الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية في استبيان إدارة بعض الموارد إلى ثلاث مستويات كما يلي :

٤- مستوى منخفض: الشباب المشارك في العمل التطوعي الحاصلين على (١٣١) درجة حتى (١٧٨) درجة كانت نسبتهم ٧,٣٪ من النسبة الكلية.

٥- مستوى متوسط: الشباب المشارك في العمل التطوعي الحاصلين على (١٧٩) درجة حتى (٢٢٦) درجة كانت نسبتهم ٦٥,٧٪ من النسبة الكلية.

٦- مستوى مرتفع: الشباب المشارك في العمل التطوعي الحاصلين على (٢٢٧) درجة حتى (٢٧٦) درجة كانت نسبتهم ٢٧٪ من النسبة الكلية.

صدق الاستبيان: وقامت الباحثات بحساب صدق الاستبيان **Validity** بطريقتين:

أولاً: أسلوب صدق المحتوى Content Validity: وذلك بعرض استبيان إدارة بعض الموارد بأبعاده في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة إدارة المنزل والمؤسسات ، وبلغ عددهم (١٩) محكم ، وطلب من سيادتهم الحكم على مدى مناسبة كل عبارة للبعد الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وإضافة أى مقترحات ، تم حساب نسبة الاتفاق لدى المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبيان ، وتراوحت نسبة تكرار اتفاق المحكمين على العبارات ما بين ٨٩,٤ ٪ ، ١٠٠ ٪ ولم يتم استبعاد أى من عبارات الاستبيان ، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

ثانياً:- صدق التكوين باستخدام معامل ارتباط بيرسون

تم حساب الاتساق الداخلي للاستبيان إدارة بعض الموارد عن طريق إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بعد من أبعاد الاستبيان والمجموع الكلي للاستبيان والجدول التالي يوضح ذلك :
جدول (٦) صدق الاتساق الداخلي لأبعاد استبيان إدارة بعض الموارد باستخدام معامل ارتباط بيرسون ومعنويته

المحور	معامل بيرسون
إدارة مورد الدخل	**٠,٧٧٨
إدارة مورد الوقت والجهد	**٠,٧٧٦
إدارة مورد المهارات	**٠,٨٢٩
إدارة مورد الممتلكات	**٠,٧٨٧

يوضح جدول (٦) وجود علاقات ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين جميع أبعاد الاستبيان ، وتعتبر هذه القيم عالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الصدق وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان.

اختبار ثبات الاستبيان : لحساب ثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها (٣٠) من الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية تتوافر فيهم شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الثبات بطريقتين :

أ:- حساب معامل ألفا لتحديد الاتساق الداخلي للاستبيان : تم حساب الثبات باستخدام معامل الثبات والاتساق الداخلي وذلك عن طريق معادلة **Alpha Cronbach** ألفا كرونباخ .

جدول (٧) قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان إدارة بعض الموارد

محاور الاستبيان	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
إدارة مورد الدخل	٢٣	٠,٨١٧
إدارة مورد الوقت والجهد	٢٥	٠,٨٠٣
إدارة مورد المهارات	٢٤	٠,٨٧٦
إدارة مورد الممتلكات	٢٤	٠,٧٦٨
إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد	٩٦	٠,٩٢٥

يتضح من الجدول السابق أن درجات معامل ألفا لكل من بعد (إدارة مورد الدخل ، إدارة مورد الوقت والجهد ، إدارة مورد المهارات ، إدارة مورد الممتلكات ، إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد) هي (٠,٨١٧ , ٠,٨٠٣ , ٠,٨٧٦ , ٠,٧٦٨ , ٠,٩٢٥) على التوالي وهي قيمة مرتفعة بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات.

ب:- طريقة التجزئة النصفية Split-Half : تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل بعد من أبعاد الاستبيان إلى نصفين، عبارات فردية، عبارات زوجية وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل بعد من أبعاد الاستبيان وكذلك بالنسبة للاستبيان ككل لحساب الارتباط بين نصفي الاستبيان استخدمت الباحثات معادلة **Brown- Spearman** وكذلك معادلة **Guttman** لحساب الارتباط بين نصفي كل بعد من أبعاد الاستبيان .

جدول (٨) اختبار ثبات التجزئة النصفية لاستبيان إدارة بعض الموارد

معامل ارتباط	معامل ارتباط	المحور
جتمان	سبيرمان - براون	إدارة مورد الدخل
٠,٦٤١	٠,٦٤١	إدارة مورد الوقت والجهد
٠,٧٥٢	٠,٧٥٩	إدارة مورد المهارات
٠,٨١٤	٠,٨١٦	إدارة مورد الممتلكات
٠,٧٠١	٠,٧٠٥	إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد
٠,٧٨٣	٠,٧٨٣	

يوضح جدول (٨) أن معامل ارتباط التجزئة النصفية لاستبيان إدارة بعض الموارد ككل هو (٠,٧٨٣) لكل من معامل سبيرمان - براون ، جتمان .

خامساً: المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث

قامت الباحثات بتحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج SPSS لاستخراج النتائج ، كما قمن بمراجعة البيانات لضمان صحة النتائج ودقتها. من خلال استخدام بعض المعاملات والأساليب الإحصائية التي استخدمت لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض منها(حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة- معامل ارتباط بيرسون لحساب درجة صدق استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي واستبيان إدارة بعض الموارد - معامل ألفا لحساب درجة ثبات الاستبيان- اختبار التجزئة النصفية Split-Half لأدوات البحث باستخراج معادلة Spearman-Brown ، معادلة Guttman- حساب معاملات ارتباط بيرسون ، حساب اختبار ت (T- Test) - حساب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA واستخدام اختبار Tukey لحساب دلالة الفروق.

نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها

أولاً : وصف خصائص عينة الدراسة :

جدول(٩) التوزيع النسبي لخصائص عينة الدراسة

البيان	المتغير	العدد	النسبة المئوية	البيان	المتغير	العدد	النسبة المئوية
١- اسم الجمعية	جمعية رسالة فرع بنها	٥١	١٧,٠	١٠- المستوى التعليمي للام	أمي	٢٠	٦,٧
	جمعية رسالة فرع مصدق بالدقي	٦٦	٢٢,٠		يقرأ ويكتب	١٩	٦,٣
	جمعية رسالة فرع شبين الكوم	٤١	١٣,٧		حاصل على الابتدائية	١١	٣,٧
	جمعية رسالة فرع طنطا	٣٥	١١,٧		حاصل على الإعدادية أو ما يعادلها	١٤	٤,٧
	جمعية احلم ابدأ اتغير بالمحلة الكبرى	٢٦	٨,٦		حاصل على الثانوية أو ما يعادلها	١١٤	٣٨,٠
	جمعية رسالة فرع مصر الجديدة	٣٣	١١,٠		مؤهل جامعي	١٠٧	٣٥,٦
	جمعية رسالة فرع مدينة نصر	٢٤	٨,٠		دراسات عليا (ماجستير)	١٥	٥,٠
٢- الجنس	جمعية رسالة فرع فيصل	٢٤	٨,٠	١١- مستوى الدخل الشهري للأسرة	أقل من ١٢٠٠ جنيه	٣١	١٠,٣
	ذكر	١٠٦	٣٥,٣		من ١٢٠٠ إلى أقل من ١٨٠٠ جنيه	٥٣	١٧,٧
	أنثى	١٩٤	٦٤,٧		من ١٨٠٠ إلى أقل من ٢٥٠٠ جنيه	٥١	١٧,٠

مجلة الاقتصاد المنزلي- مجلد ٢٦ - العدد الرابع - ٢٠١٦ م

١٧,٣	٥٢	من ٢٥٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠ جنيه		٤٣,٣	١٣٠	٢٠- ١٦ سنة	٣- فئات السن	
١١,٠	٣٣	من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٣٥٠٠ جنيه		٣٤,٧	١٠٤	٢١ - ٢٥ سنة		
١١,٠	٣٣	من ٣٥٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ جنيه		٢٢,٠	٦٦	٢٦ - ٣٠ سنة		
١٥,٧	٤٧	٤٠٠٠ جنيه فأكثر		٢٩,٧	٨٩	ريف	٤- محل الإقامة	
٣٤,٧	١٠٤	تشعر بانك دور في المجتمع	١٢- أسباب استمرار عضوية الشباب في الجمعية	٧٠,٣	٢١١	حضر	٥- فئات أفراد الأسرة	
٧,٠	٢١	دعم أسرتي وتشجيعهم لي علي التطوع		١٩,٠	٥٧	أسرة صغيرة الحجم (٤ أفراد فأقل)		
٢٩,٣	٨٨	الوعي بأهمية التطوع لخدمة المجتمع		٦٨,٣	٢٠٥	أسرة متوسطة (٥ : ٧) أفراد		
٢١,٣	٦٤	الرضا عن الأنشطة التي تقوم بها الجمعية		١٢,٧	٣٨	أسرة كبيرة (٨ فأكثر)		
١٢,٧	٣٨	لدي وقت فراغ		٥٣,٣	١٦٠	طالب	٦- طبيعة عمل الشاب خارج الجمعية	
٢٢,٣	٦٧	أسباب دينية		٢١,٠	٦٣	يعمل		
٥٠,٧	١٥٢	جميع ما سبق		١٥,٤	٤٦	لا يعمل		
٤٩,٣	١٤٨	مساعدة أسر فقيرة		١٣- الأنشطة التي يشارك فيها الشباب	١٠,٣	٣١	طالب ويعمل بجانب الدراسة	٧- فئات مدة عضوية الشاب
٢٥,٣	٧٦	إعمار مساجد			٥١,٠	١٥٣	(١ : ٢٠) شهر	
٣٨,٣	١١٥	فرز ملابس ومعارض			٣١,٠	٩٣	(٢١ : ٤٠) شهر	
٢٤,٧	٧٤	حملات التبرع بالدم	١٨,٠		٥٤	(٤١ : ٦٠) شهر		
٢٦,٣	٧٩	خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (مكفوفين-معوقين...)	٤,٤		١٣	حاصل على الإعدادية أو ما يعادلها	٨- المستوى التعليمي للشباب	
٧,٧	٢٣	زيارات خارجية	٢٠,٣		٦١	حاصل على الثانوية أو ما يعادلها		
٢,٧	٨	تعبئة	٧٣,٣		٢٢٠	مؤهل جامعي		
٩,٧	٢٩	دعايا وإعلان	٢,٠		٦	دراسات عليا (ماجستير)	٩- المستوى التعليمي للآب	
٨,٠	٢٤	قوافل خارجية (استكشافات)	٢,٣		٧	أمي		
١٠,٠	٣٠	دروس تقوية	٤,٠		١٢	يقرأ ويكتب		
٧,٠	٢١	فرز أدوية ولجان طبية	٣,٧	١١	حاصل على الابتدائية			
٥,٠	١٥	إطعام	٦,٣	١٩	حاصل على الإعدادية أو ما يعادلها			
٩,٠	٢٧	أطفال بلا مأوي (قد الحياة)	٣٢,٠	٩٦	حاصل على الثانوية أو ما يعادلها			
٩,٧	٢٩	كورسات (دورات تدريبية)	٣٩,٣	١١٨	مؤهل جامعي			
			٨,٠	٢٤	دراسات عليا (ماجستير)			
			٤,٤	١٣	دراسات عليا (دكتوراه)			

يتضح من جدول (٩) أن النسبة الأكبر للمتطوعين في جمعية رسالة فرع الدقي حيث كانت ٢٢٪ تليها فرع بنها بنسبة ١٧٪ تليها فرع شبين الكوم ١٣,٧٪ تليها فرع طنطا ١١,٧٪ تليها فرع مصر الجديدة ١١٪ تليها جمعية احلم بنسبة ٨,٦٪ ثم تتساوي جمعية رسالة فرع مدينة نصر مع فرع فيصل بنسبة ٨٪ ، أن ما يقرب من ثلثي العينة من الإناث حيث بلغت نسبتهن ٦٤,٧٪ في حين جاءت نسبة الذكور ٣٥,٣٪ ، ارتفاع عدد أفراد العينة الذين تتراوح أعمارهم من ١٦ : ٢٠ سنة حيث بلغت نسبتهم ٤٣,٣٪ ، ارتفاع عدد أفراد العينة الذين يسكنون في الحضر حيث بلغت أكثر من ثلثي العينة وذلك بنسبة ٧٠,٣٪ في حين كانت نسبة عدد أفراد العينة الذين يسكنون الريف ٢٩,٧٪ ، وقد يرجع ذلك إلى وجود مقرات الجمعيات الخيرية في المدن أكثر منها في الريف ، وأيضاً انتشار ثقافة التطوع والإعلان عن الأنشطة التطوعية للجمعية في النوادي والطرق في المدن عنها في الريف ، ارتفاع نسبة عدد أفراد العينة من الأسر متوسطة الحجم حيث بلغت ٦٨,٣٪.

وأن أكثر من نصف العينة طلبة لا يعملون حيث كانت نسبتهم ٥٣,٣٪ ، ويرجع هذا إلى أن الشباب في المرحلة الثانوية والجامعية يمتاز بالحركة والنشاط وحب الاستطلاع وتجربة كل ما هو جديد كما أنه يتأثر بمن حوله خاصة شلة الأصدقاء وخاصة إذا كان من بينهم متطوع فيجعله ينخرط في أنشطة التطوع بالجمعية ، كما أن نصف عدد أفراد العينة من الشباب المتطوع كانت مدة تطوعهم بالجمعيات الخيرية من شهر إلى ٢٠ شهر حيث بلغت نسبتهم ٥١٪ ، ارتفاع المستوي التعليمي للشباب المشارك في العمل التطوعي حيث بلغت نسبة الحاصلين علي مؤهل جامعي ومن ينتمون حالياً للمرحلة الجامعية ٧٣,٣٪ .

كما أن المستوي التعليمي لأباء وأمهات عينة الدراسة يتراوح بين المرتفع والمتوسط ، حيث بلغت نسبة الآباء الحاصلين علي مؤهل جامعي ٣٩,٣٪ مقابل ٣٥,٦٪ للأمهات ، ونسبة الآباء الحاصلين علي الثانوية أو ما يعادلها ٣٢٪ مقابل ٣٨٪ للأمهات ، والدراسات العليا احتلت نسبة ٨٪ للآباء ، ٥٪ للأمهات .

وتبين النتائج أيضاً تقارب بين نسبة فئات الدخل (من ١٢٠٠ إلى أقل من ١٨٠٠ جنيه) ، (من ٢٥٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠ جنيه) ، (من ١٨٠٠ إلى أقل من ٢٥٠٠ جنيه) فبلغت النسبة ١٧,٧٪ ، ١٧,٣٪ ، ١٧٪ على التوالي ، اختلاف أسباب استمرار عضوية الشاب في الجمعية الذي يشارك فيها حيث كان أكثر من نصف العينة تعزي أسباب العضوية الي جميع الأسباب المذكورة حيث بلغت نسبتهم ٥٠,٧٪ ، وأن ٩٣٪ من النسبة المتبقية من أفراد العينة نفوا أن دعم الأسرة وتشجيعها لهم علي التطوع من أسباب استمرار عضويتهم ، وهذا يختلف مع دراسة فاطمة الزبيدي (٢٠٠٦) التي أكدت علي أن غالبية الطلبة شجعتهم أسرهم علي التطوع ،

كما أن ٨٧,٣٪ من النسبة المتبقية نفوا وجود وقت فراغ لديهم يحفزهم للاستمرار في التطوع ، ٦٥,٣٪ نفوا سبب شعورهم من خلال العمل التطوعي بأن لهم دور في المجتمع ، وهذا يختلف مع دراسة كل من سامية فرج (٢٠٠٥) التي بينت أن من أهم دوافع الشباب للعمل التطوعي هو الالتزام الديني والأخلاقي ، فهد السلطان (٢٠٠٩) الذي أكد علي أن اكتساب مهارات جديدة وشغل أوقات الفراغ بأمور مفيدة والمساعدة في خدمة المجتمع وتنمية الشخصية في مقدمة الفوائد التي يجنيها الشباب جراء مشاركتهم في العمل التطوعي وأن أكثر الأنشطة التي شارك فيها الشباب عينة الدراسة هي مساعدة الأسر الفقيرة بنسبة ٤٩,٣٪ ، وقد يرجع هذا إلي أن الشباب يشعر من خلال مساعدة تلك الأسر بالثواب وإدخال السرور علي الفقراء والمساكين والأيتام ، يليها فرز ملابس ومعارض بنسبة ٣٨,٣٪ ، وقد يكون سبب ذلك أن مجهود المتطوع في هذا النشاط بسيط يقتصر علي فرز الملابس وكيها ووضعها في معارض وبيعها .

ثانيا: النتائج الوصفية

أ: وصف استجابات عينة الدراسة على استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي .
جدول (١٠) التوزيع النسبي للشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة وفقا لمستويات الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده (ن=٣٠٠)

النسبة المئوية	العدد	المستوى	البيان
١٥,٤	٤٦	المستوى المنخفض (٢٥-٤٥)	الدعم المعلوماتي
٦٨,٣	٢٠٥	المستوى المتوسط (٤٦-٦٦)	
١٦,٣	٤٩	المستوى المرتفع (٦٧-٨٦)	
٨,٠	٢٤	المستوى المنخفض (٢٤:٣٧)	الدعم المادي
٦٧,٣	٢٠٢	المستوى المتوسط (٣٨:٥١)	
٢٤,٧	٧٤	المستوى المرتفع (٥٢:٦٦)	
٦,٣	١٩	المستوى المنخفض (٢٧:٤٢)	الدعم المعنوي
٣٤,٧	١٠٤	المستوى المتوسط (٤٣:٥٨)	
٥٩,٠	١٧٧	المستوى المرتفع (٥٩:٧٥)	
٦,٠	١٨	المستوى المنخفض (٧٦:١٢١)	الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي
٤٧,٠	١٤١	المستوى المتوسط (١٢٢:١٦٦)	
٤٧,٠	١٤١	المستوى المرتفع (١٦٧:٢١٢)	

يتضح من الجدول السابق أن ٦٨,٣٪ من الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة تقدم لهم أسرهم مستوى متوسط من الدعم المعلوماتي ، وأن ٦٧,٣٪ من الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة تقدم لهم أسرهم مستوى متوسط من الدعم المادي ، وأن ٥٩٪ من الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة تقدم لهم أسرهم مستوى مرتفع من الدعم المعنوي ، وأن درجة الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي تتساوي في كل من المستوي المتوسط والمرتفع بنسبة ٤٧٪ ، وهذا يؤكد أن الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة يتلقوا درجة بين المتوسط والمرتفع من الدعم الأسري ، وهذا بدوره ينعكس علي الشباب من حيث الحالة النفسية وتقبلهم للحياة والمساهمة في تنمية المجتمع وهذا ما أكدته دراسة دينا / أحمد (٢٠١١) من أن المتوسط العام للتأثير الإيجابي للظروف الأسرية علي المساهمة الفعالة في الأنشطة التطوعية بالجمعية بلغ ٦٥٪ وهو معدل مرتفع .

ب: وصف استجابات عينة الدراسة على استبيان إدارة بعض الموارد .
جدول (١١) التوزيع النسبي للشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة وفقا لمستويات إدارة بعض الموارد بأبعادها (ن=٣٠٠)

النسبة المئوية	العدد	المستوى	البيان
١٢,٠	٣٦	المستوى المنخفض (٣٩:٢٥)	إدارة مورد الدخل
٦٩,٠	٢٠٧	المستوى المتوسط (٥٤:٤٠)	
١٩,٠	٥٧	المستوى المرتفع (٦٩:٥٥)	
١٤,٠	٤٢	المستوى المنخفض (٤٧:٣٥)	إدارة مورد الوقت والجهد
٦٢,٧	١٨٨	المستوى المتوسط (٦٠:٤٨)	
٢٣,٣	٧٠	المستوى المرتفع (٧٤:٦١)	
٢,٠	٦	المستوى المنخفض (٣٩:٢٤)	إدارة مورد المهارات
٣٥,٣	١٠٦	المستوى المتوسط (٥٥:٤٠)	
٦٢,٧	١٨٨	المستوى المرتفع (٧٢:٥٦)	
٩,٠	٢٧	المستوى المنخفض (٤٣:٣٢)	إدارة مورد الممتلكات
٦٠,٣	١٨١	المستوى المتوسط (٥٦:٤٤)	
٣٠,٧	٩٢	المستوى المرتفع (٦٩:٥٧)	
٧,٣	٢٢	المستوى المنخفض (١٧٨:١٣١)	إدارة بعض الموارد
٦٥,٧	١٩٧	المستوى المتوسط (٢٢٦:١٧٩)	
٢٧,٠	٨١	المستوى المرتفع (١٧٦:٢٢٧)	

يتضح من جدول (١١) أن ٦٩٪ من الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة لديهم مستوى متوسط في إدارة مورد الدخل ، وأن ٦٢,٧٪ من الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة لديهم مستوى متوسط في إدارة مورد الوقت والجهد ، وأن ٦٢,٧٪ من الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة لديهم مستوى مرتفع في إدارة مورد المهارات ، وأن ٦٠,٣٪ من الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة

لديهم مستوى متوسط في إدارة مورد الممتلكات ، وأن ٦٥,٧٪ من الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة لديهم مستوى متوسط في إدارة بعض الموارد ، ويعزى هذا إلي مشاركة الشباب في الأعمال التطوعية، واختلاطه بالمجتمع يجعله قادراً علي إدراك أهمية وقيمة موارده واستغلالها بإدارتها إدارة سليمة خاصة عند استعمال بعض الموارد في إنجاز تلك الأعمال ، ويساعد كثيراً الدعم المقدم من الأسر للشباب والتمثل في تقديم المعلومات وتلقي الشاب الألفة والمودة والمشاركة فيما يحب، مما يجعله يدرك أهمية الأسرة في حياته ويرجع إليهم عند الحاجة أو مساعدته في إدارة موارده .

ثالثاً: النتائج في ضوء فروض الدراسة

١. النتائج في ضوء الفرض الأول

ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة (الدعم المعلوماتي - الدعم المادي - الدعم المعنوي، إجمالي الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية)، وإدارتهم لبعض الموارد بأبعاده الأربعة إدارة مورد كل من (الدخل - الوقت والجهد - المهارات - الممتلكات ، إجمالي إدارة بعض الموارد) لدي الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة "

جدول (١٢) معاملات ارتباط بيرسون لكل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده الثلاثة وإدارتهم لبعض الموارد بأبعاده الأربعة (ن = ٣٠٠)

المتغيرات	إدارة مورد الدخل	إدارة مورد الوقت والجهد	إدارة مورد المهارات	إدارة مورد الممتلكات	إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد
الدعم المعلوماتي	**٠,٢٦٢	**٠,٣٦٦	**٠,٢٤٢	**٠,٢٦٧	**٠,٣٥٦
الدعم المادي	**٠,٢٠٥	**٠,٢٦٩	**٠,١٧٤	**٠,١٩٣	**٠,٢٦٣
الدعم المعنوي	**٠,١٨٣	**٠,٣٤٤	**٠,٢٠٩	**٠,٢٣٥	**٠,٣٠٤
إجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي	**٠,٢٤٨	**٠,٣٧٩	**٠,٢٤١	**٠,٢٦٩	**٠,٣٥٦

** دال عند ٠,٠١

يتضح من جدول (١٢) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين كل من (الدعم المعلوماتي ، الدعم المادي ، الدعم المعنوي ، إجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي) وكل من(إدارة مورد الدخل ، إدارة مورد الوقت والجهد ، إدارة مورد المهارات ، إدارة مورد الممتلكات ، وإجمالي استبيان إدارة بعض الموارد) ، مما يعني أن المعارف والمعلومات التي تقدمها الأسرة لأبنائها الشباب المشارك في العمل التطوعي تساعد في الإهتمام بإدارة تلك الموارد للمساعدة في إنجاز الأعمال التطوعية وتحقيق الأهداف . و أن الأسر التي تقدم لأبنائها الدعم اللازم بجميع أشكاله للمشاركة في العمل التطوعي يؤثر علي إدارة الشباب لمواردهم حيث أن هذا الدعم يساعد الشاب كثيراً في إدارة موارده .

وتختلف تلك النتيجة مع دراسة إيمان الوشاحي (٢٠١٣) حيث أكدت علي وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين الوعي بالعمل التطوعي لدي المرأة وإدارة

الموارد المالية عند مستوي دلالة ٠,٠١. ويتفق ذلك مع دراسة Crnic, K., & Greenberg, M (1990) حيث أشارت إلى أن الحصول علي ما يفي من المساندة الاجتماعية يزيد من الموارد الشخصية لدي الفرد، ودراسة Sherry M. & others (2003) حيث أكدت علي أن الإمداد بمساندة اجتماعية عاطفية من خلال أعضاء الأسرة تساعد علي التقليل من التأثيرات السلبية الناجمة عن الموارد المالية. مما سبق يتضح وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية بأبعاده الثلاثة، وإدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة، وبالتالي تم رفض الفرض الأول كلياً.

٢. النتائج في ضوء الفرض الثاني

و ينص الفرض الثاني علي أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية من الذكور والإناث في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة، وإدارتهم لبعض الموارد بأبعاده الأربعة "

جدول (١٣) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي في استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة تبعاً للجنس (ذكر - أنثى) (ن=٣٠٠)

المحور	البيان		أنثى (١٩٤)		ذكر (١٠٦)	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الدعم المعلوماتي	٥٥,٩٠٥	١٠,١٥٨	٥٧,٠٧٧	١٠,٤٣٢	١٠,١٥٨	٥٥,٩٠٥
الدعم المادي	٤٦,٠٣٧	٦,٦٨٣	٤٧,٢٠١	٧,٢٥٢	٦,٦٨٣	٤٦,٠٣٧
الدعم المعنوي	٥٧,٣٨٦	١٠,٣٢٩	٦٠,٥١٠	١٠,٠٩٥	١٠,٣٢٩	٥٧,٣٨٦
إجمالي استبيان الدعم الأسري	١٥٩,٣٣٠	٢٤,٤٠١	١٦٤,٧٨٨	٢٤,١٣٦	٢٤,٤٠١	١٥٩,٣٣٠

يتضح من جدول (١٣) :

- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور والإناث في كل من بعد (الدعم المعلوماتي ، الدعم المادي ، إجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي) فقد كانت قيمة ت (-٠,٩٤٦ ، -١,٣٩٨ ، -١,٨٥٩) علي التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً. وتتفق تلك النتيجة مع دراسة كل من أسماء السرسى و أماني عبد المقصود (٢٠٠٠) بعدم وجود فروق بين الجنسين في درجات إدراكهم للمساندة الاجتماعية ككل ، عواطف صالح (٢٠٠٢) بعدم وجود فروق بين الجنسين في المساندة الأسرية ، ولعل ذلك يرجع إلي أن الأسرة في المجتمع العربي تتميز بالترابط بين أعضائها مما يجعل الذكور والإناث يحصلون علي قدر متقارب من المساندة الأسرية ، و محمد الهنداوي (٢٠١١) الذي أوضح عدم وجود فروق بين متوسطي درجات الذكور والإناث علي أبعاد الدعم الاجتماعي لدي أفراد العينة.

وهذا يتفق مع دراسة هشام عبد الله (١٩٩٥) حيث وجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المساندة الاجتماعية لصالح الإناث وعلي هذا الإناث أكثر إقامة للعلاقات الإيجابية من الذكور .

• متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور هو ٥٧,٣٨٦ بينما متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي من الإناث هو ٦٠,٥١٠ ، أي يزيد متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي من الإناث عن الذكور في بعد الدعم المعنوي بمقدار ٣,١٢٣ ، حيث كانت قيمة ت-٢,٥٢٤ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠,٠٥ ، بمعنى أن الإناث المشاركات في العمل التطوعي يتلقين دعم معنوي من أسرهن أكثر من الذكور، وقد يرجع ذلك إلى أن الأجواء الأسرية المصرية تلعب دوراً حاسماً في تربية البنات بخلاف تربية الأولاد، وهذا ما أكدته دراسة أسماء السرسسي وأمني عبد المقصود (٢٠٠٠) من أن إدارك الإناث للمساندة الاجتماعية من قبل الصديقات بصفة عامة ضعيف نتيجة ارتباطهن بالأسرة واعتمادهن علي الوالدين .

جدول (١٤) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي في استبيان إدارة بعض الموارد بأبعدها الأربعة تبعاً للجنس (ذكر - أنثى) (ن=٣٠٠)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	أنثى (١٩٤)		ذكر (١٠٦)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٧٤٧ (غير داله)	٠,٣٢٣	٠,٢٧٨	٧,٦٦٨	٤٧,٧٢١	٦,٨٠٨	٤٨,٠٠٠	إدارة مورد الدخل
٠,٨٨٨ (غير داله)	٠,١٤١	٠,١١٧	٧,٤٧٦	٥٤,٧٨٨	٦,٥٤٥	٥٤,٩٠٥	إدارة مورد الوقت والجهد
٠,٠١٤ (غير داله عند ٠,٠٥)	٢,٤٦٤	٢,٢٤٣	٨,٥٠٢	٥٦,٧٩٣	٦,٩٥٨	٥٩,٠٣٧	إدارة مورد المهارات
٠,٠٦٥ (غير داله)	١,٨٥٥	١,٤٥٧	٧,٠٤٢	٥١,٨٩١	٦,١٨٩	٥٣,٣٤٩	إدارة مورد الممتلكات
٠,١١٩ (غير داله)	١,٥٦٥	٤,٠٩٦	٢٥,٠١٥	٢١١,١٩٥	١٩,٥٩٩	٢١٥,٢٩٢	إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد

يتضح من جدول (١٤) :

• عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور والإناث في كل من بعد (إدارة مورد الدخل ، إدارة مورد الوقت والجهد ، إدارة مورد الممتلكات ، إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد) فقد كانت قيمة ت (٠,٣٢٣ ، ٠,١٤١ ، ١,٨٥٥ ، ١,٥٦٥) علي التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً . وتتفق تلك النتيجة مع دراسة نهاد رصاص (٢٠١٠) حيث اتضح عدم وجود فروق في إدارة المال حسب النوع ، وتختلف مع دراسة فائزة عبد الفتاح (٢٠١٥) حيث أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مراهمي العينة في بعد إدارة الدخل المالي عند مستوي دلالة (٠,٠١) لصالح الإناث . وتختلف مع دراسة هناء محمد (٢٠٠٩) حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الجامعة في إدارة الوقت تبعاً للنوع لصالح البنات ، و نهاد رصاص (٢٠١٠) حيث اتضح وجود فروق في إدارة الجهد البشري حسب النوع لصالح الإناث ، بينما لم يوجد في إدارة الوقت ، وتتفق تلك النتيجة مع دراسة إيمان المستكاوي (٢٠١٠) التي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور و الإناث في إدارتهم لجهدهم و وقتهم ، و فائزة عبد الفتاح (٢٠١٥) حيث أوضحت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مراهمي

العينة في بعد إدارة الوقت والجهد ، بينما وجدت فروق بين الذكور والإناث في إدارة الممتلكات الخاصة لصالح الإناث .

تتفق تلك النتيجة مع دراسة *إيمان المستكاوي (٢٠١٠)* التي أشارت إلي عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور و الإناث في مجموع إدارة الموارد غير البشرية و ما تضمنه (إدارة الدخل المالي ، و الممتلكات) ، و *فايزة عبد الفتاح (٢٠١٥)* بعدم وجود فروق بين الذكور والإناث في مجموع إدارة الموارد

• متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور هو ٥٩,٠٣٧ بينما متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي من الإناث هو ٥٦,٧٩٣ ، أي يزيد متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور عن الإناث في بعد إدارة مورد المهارات بمقدار ٢,٢٤٣ حيث كانت قيمة ت ٢,٤٦٤ وهي قيمة دالة إحصائياً عند ٠,٠٥ بمعنى أن الذكور أكثر قدرة علي إدارة المهارات من الإناث.

وتتفق تلك النتيجة مع دراسة *إيمان المستكاوي (٢٠١٠)* التي أكدت علي وجود فروق بين ذكور و إناث عينة البحث في إدارتهم لمواردهم البشرية و التي تشمل مهاراتهم وقدراتهم عند مستوي دلالة ٠,٠١ لصالح الذكور ، وتختلف مع دراسة *تهاد رصاص (٢٠١٠)* حيث اتضح وجود فروق في الوعي بإدارة المهارات حسب النوع لصالح الإناث .

مما سبق يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور والإناث في كل من (الدعم المعلوماتي ، والدعم المادي ، إجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي) ، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور والإناث في الدعم المعنوي عند مستوي دلالة ٠,٠٥ لصالح الإناث، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور والإناث في إدارة مورد كل من (الدخل ، الوقت والجهد ، الممتلكات ، إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد) ، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب المشارك في العمل التطوعي من الذكور والإناث في إدارة مورد المهارات عند مستوي دلالة ٠,٠٥ لصالح الذكور، وبذلك تم قبول الفرض الثاني جزئياً .

٣-النتائج في ضوء الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة ، وإدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لفئات السن "

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لكل من استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة ، وإدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لفئات السن وهي (١٦-٢٠ سنة) ، (٢١-٢٥ سنة) ، (٢٦-٣٠ سنة) ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات، والجداول من (١٥ : ١٧) توضح ذلك:

جدول (١٥) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة للشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة وفقاً لفئات السن ن = ٣٠٠

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الدعم المعلوماتي	بين المجموعات	٨٣,٣٢٠	٢	٤١,٦٦٠		٠,٦٧٨ غير دالة
	داخل المجموعات	٣١٨٥١,٦٧٦	٢٩٧	١٠٧,٢٤٥	٠,٣٨٨	
	الكل	٣١٩٣٤,٩٩٧	٢٩٩			
الدعم المادي	بين المجموعات	٥٢,٠٧٨	٢	٢٦,٠٣٩		٠,٥٩٥ غير دالة
	داخل المجموعات	١٤٨٨١,٦٩٢	٢٩٧	٥٠,١٠٧	٠,٥٢٠	
	الكل	١٤٩٣٣,٧٧٠	٢٩٩			
الدعم المعنوي	بين المجموعات	٩٧,٤٩١	٢	٤٨,٧٤٦		٠,٦٣١ غير دالة
	داخل المجموعات	٣١٤٤٤,٨٩٦	٢٩٧	١٠٥,٨٧٥	٠,٤٦٠	
	الكل	٣١٥٤٢,٣٨٧	٢٩٩			
إجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي	بين المجموعات	٣٣٢,٠٩٢	٢	١٦٦,٠٤٦		٠,٧٥٧ غير دالة
	داخل المجموعات	١٧٦٦٧٠,٠٢٨	٢٩٧	٥٩٤,٨٤٩	٠,٢٧٩	
	الكل	١٧٧٠٠٢,١٢٠	٢٩٩			

يوضح جدول (١٥) عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد (الدعم المعلوماتي ، الدعم المادي ، الدعم المعنوي ، إجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي) تبعاً لفئات السن حيث كانت قيمة ف (٠,٣٨٨ ، ٠,٥٢٠ ، ٠,٤٦٠ ، ٠,٢٧٩) علي التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً ، ويعني هذا أن الدعم الذي تقدمه الأسرة لأبنائها والخاص بالمشاركة في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية لا يتوقف علي مرحلة عمرية بعينها ولكن تقدمه لجميع الأبناء باختلاف السن كل حسب احتياجه واستيعابه ، حيث عندما يقتنع الشاب في أى مرحلة عمرية بالعمل التطوعي وخدمة المجتمع تشجعه الأسرة علي ذلك بغض النظر عن سنه ولكن يبقى اشتراكه في نوع الأنشطة التي تقدمها الجمعية يتوقف علي مدى إدراكه لتلك الأنشطة وسنه مما يجعل الأسرة تقدم له المعلومات والدعم المادي والتحفيز تبعاً لمدي إدراكه لذلك .

وتختلف تلك النتيجة مع دراسة **محمد الهنداوي (٢٠١١)** حيث أشار إلي وجود فروق في الدعم الاجتماعي ككل تبعاً للعمر والفروق لصالح مجموعة العمر ٢٥ سنة فما دون .

جدول (١٦) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان إدارة بعض الموارد بأبعدها الأربعة للشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة وفقاً لفئات السن ن = ٣٠٠

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمته	مستوى الدلالة
إدارة مورد الدخل	بين المجموعات	٣١٨,٦٥١	٢	١٥٩,٣٢٦		غير دالة ٠,٠٥٣
	داخل المجموعات	١٥٩٠,٣,٦٢٩	٢٩٧	٥٣,٥٤٨	٢,٩٧٥	
	الكل	١٦٢٢٢,٢٨٠	٢٩٩			
إدارة مورد الوقت والجهد	بين المجموعات	١٧٠,١٥٣	٢	٨٥,٠٧٦		غير دالة ٠,١٩٠
	داخل المجموعات	١٥١١٨,١٧٧	٢٩٧	٥٠,٩٠٣	١,٦٧١	
	الكل	١٥٢٨٨,٣٣٠	٢٩٩			
إدارة مورد المهارات	بين المجموعات	٤١٤,٦٤٦	٢	٢٠٧,٣٢٣		دالة عند (٠,٠٥)
	داخل المجموعات	١٨٩٦٨,١٠٠	٢٩٧	٦٣,٨٦٦	٣,٢٤٦	
	الكل	١٩٣٨٢,٧٤٧	٢٩٩			
إدارة مورد الممتلكات	بين المجموعات	٤٨٨,٤٦١	٢	٢٤٤,٢٣٠		دالة عند (٠,٠١)
	داخل المجموعات	١٣٢٥١,٩٢٦	٢٩٧	٤٤,٦١٩	٥,٤٧٤	
	الكل	١٣٧٤٠,٣٨٧	٢٩٩			
إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد	بين المجموعات	٤٨٩٤,٨٣٩	٢	٢٤٤٧,٤١٩		دالة عند (٠,٠٥)
	داخل المجموعات	١٥٧٣٥٩,٩٩٨	٢٩٧	٥٢٩,٨٣٢	٤,٦١٩	
	الكل	١٦٢٢٥٤,٨٣٧	٢٩٩			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثة باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي :

جدول (١٧) المتوسطات الحسابية لدرجات الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة في استبيان إدارة بعض الموارد وفقاً لفئات السن

الأبعاد	فئات السن	١٦ - ٢٠ سنة ن = ١٣٠	٢١ - ٢٥ سنة ن = ١٠٤	٢٦ - ٣٠ سنة ن = ٦٦
إدارة مورد المهارات	١٦ - ٢٠ سنة م = ٥٦,٢٦٩	-	-	-
	٢١ - ٢٥ سنة م = ٥٨,٣٤٦	٢,٠٧٦	-	-
	٢٦ - ٣٠ سنة م = ٥٨,٩٨٤	٢,٧١٥	٠,٦٣٨	-
إدارة مورد الممتلكات	١٦ - ٢٠ سنة م = ٥١,٠٨٤	-	-	-
	٢١ - ٢٥ سنة م = ٥٢,٨٤٦	١,٧٦١	-	-
	٢٦ - ٣٠ سنة م = ٥٤,٣١٨	*٣,٢٣٣	١,٤٧٢	-
إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد	١٦ - ٢٠ سنة م = ٢٠٨,٦٤٦	-	-	-
	٢١ - ٢٥ سنة م = ٢١٣,٥٥٧	٤,٩١١	-	-
	٢٦ - ٣٠ سنة م = ٢١٩,٠٧٥	*١٠,٤٢٩	٥,٥١٨	-

يبرز جدول (١٦) ، (١٧) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد إدارة مورد (الدخل ، الوقت والجهد) تبعاً لفئات السن حيث كانت قيمة ف (٢,٩٧٥ ، ١,٦٧١) علي التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً .
- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد إدارة مورد (المهارات ، الممتلكات ، إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد) تبعاً لفئات السن حيث كانت قيمة ف (٣,٢٤٦ ، ٥,٤٧٤ ، ٤,٦١٩) علي التوالي وهي قيم دالة

إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥، ٠,٠١، ٠,٠٥) على التوالي، وبتطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة جاء لصالح الشباب المتطوع من سن ٢٦- ٣٠ سنة.

مما سبق يتضح عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة تبعاً لفئات السن، عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد إدارة مورد الدخل، إدارة مورد الوقت والجهد تبعاً لفئات السن، بينما وجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد إدارة مورد المهارات، وإجمالي استبيان إدارة بعض الموارد عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، و بعد إدارة مورد الممتلكات عند مستوى دلالة (٠,٠١) تبعاً لفئات السن لصالح الشباب المتطوع من سن ٢٦- ٣٠ سنة. وبذلك تم قبول الفرض الثالث جزئياً.

٤- النتائج في ضوء الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة، وإدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لفئات مدة عضوية الشاب في الجمعية".

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لكل من استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة، واستبيان إدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لفئات مدة عضوية الشاب في الجمعية وهي (١ : ٢٠ شهر)، (٢١ : ٤٠ شهر)، (٤١ : ٦٠ شهر)، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجداول من (١٨ - ٢١) توضح ذلك:

جدول (١٨) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة للشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة وفقاً لفئات مدة عضوية الشاب في الجمعية ن = ٣٠٠

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
الدعم المعلوماتي	بين المجموعات	٨,٧٤٢	٢	٤,٣٧١		
	داخل المجموعات	٣١٩٢٦,٢٥٥	٢٩٧	١٠٧,٤٩٦	٠,٠٤١	٠,٩٦٠ غير دالة
	الكل	٣١٩٣٤,٩٩٧	٢٩٩			
الدعم المادي	بين المجموعات	٥٢٨,٦٧٦	٢	٢٦٤,٣٣٨		
	داخل المجموعات	١٤٤٠٥,٠٩٤	٢٩٧	٤٨,٥٠٢	٥,٤٥٠	٠,٠٠٥ دالة عند (٠,٠١)
	الكل	١٤٩٣٣,٧٧٠	٢٩٩			
الدعم المعنوي	بين المجموعات	١٤٣,٥٧٤	٢	٧١,٧٨٧		
	داخل المجموعات	٣١٣٩٨,٨١٣	٢٩٧	١٠٥,٧٢٠	٠,٦٧٩	٠,٥٠٨ غير دالة
	الكل	٣١٥٤٢,٣٨٧	٢٩٩			
إجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي	بين المجموعات	١٠٥٩,٦٢١	٢	٥٢٩,٨١١		
	داخل المجموعات	١٧٥٩٤٢,٤٩٩	٢٩٧	٥٩٢,٣٩٩	٠,٨٩٤	٠,٤١٠ غير دالة
	الكل	١٧٧٠٠٢,١٢٠	٢٩٩			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثة باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي:

جدول (١٩) المتوسطات الحسابية لدرجات للشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة في بعد الدعم المادي وفقاً لفئات مدة عضوية الشباب في الجمعية

الأبعاد	فئات مدة العضوية	(٢٠ : ١) شهر ن= ١٥٣	(٤٠ : ٢١) شهر ن= ٩٣	(٦٠ : ٤١) شهر ن= ٥٤
الدعم المادي	(٢٠ : ١) شهر م= ٤٥,٧٧٧	-	-	-
	(٤٠ : ٢١) شهر م= ٤٦,٩٣٥	١,١٥٧	-	-
	(٦٠ : ٤١) شهر م= ٤٩,٤٠٧	*٣,٦٢٩	٢,٤٧١	-

يوضح جدول (١٨) ، (١٩) ما يلي :

• عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد (الدعم المعلوماتي ، الدعم المعنوي ، إجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي) تبعاً لمدة عضوية الشباب في الجمعية حيث كانت قيمة ف (٠,٠٤١ ، ٠,٦٧٩ ، ٠,٨٩٤) علي التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً ، وهذا يتفق مع دراسة **إحسان عبد الله (٢٠١٠)** التي أوضحت وجود علاقة بين مدة عضوية المتطوعين وزيادة الوعي بالتطوع .

• يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد الدعم المادي تبعاً لمدة عضوية الشباب في الجمعية ، حيث كانت قيمة ف ٥,٤٥٠ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١) ، وتطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد الدعم المادي تدرج من ٤٥,٧٧٧ إلى ٤٩,٤٠٧ لصالح المتطوعين من ٤١ شهر إلى ٦٠ شهر .

جدول (٢٠) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان إدارة بعض الموارد بأبعادها الأربعة للشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة وفقاً لفئات مدة عضوية الشباب في الجمعية ن = ٣٠٠

البيانات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمته ف	مستوي الدلالة
إدارة مورد الدخل	بين المجموعات	٩٧,٧٨٨	٢	٤٨,٨٩٤	٩,٠١	٠,٤٠٧
	داخل المجموعات	١٦١٢٤,٤٩٢	٢٩٧	٥٤,٢٩١		غير دالة
	الكل	١٦٢٢٢,٢٨٠	٢٩٩			
أدارة مورد الوقت والجهد	بين المجموعات	٦١,٠٦٩	٢	٣٠,٥٣٥	٠,٥٩٦	٠,٥٥٢
	داخل المجموعات	١٥٢٢٧,٢٦١	٢٩٧	٥١,٢٧٠		غير دالة
	الكل	١٥٢٨٨,٣٣٠	٢٩٩			
إدارة مورد المهارات	بين المجموعات	٥٦٨,٠٩٨	٢	٢٨٤,٠٤٩	٤,٤٨٤	٠,٠١٢
	داخل المجموعات	١٨٨١٤,٦٤٩	٢٩٧	٦٣,٣٤٩		دالة عند (٠,٠٥)
	الكل	١٩٣٨٢,٧٤٧	٢٩٩			
إدارة مورد الممتلكات	بين المجموعات	١٤٩,٠١٦	٢	٧٤,٥٠٨	١,٦٢٨	٠,١٩٨
	داخل المجموعات	١٣٥٩١,٣٧١	٢٩٧	٤٥,٧٦٢		غير دالة
	الكل	١٣٧٤٠,٣٨٧	٢٩٩			
إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد	بين المجموعات	٢٥٨٣,٥٩٧	٢	١٢٩١,٧٩٨	٢,٤٠٣	٠,٠٩٢
	داخل المجموعات	١٥٩٦٧١,٢٤٠	٢٩٧	٥٣٧,٦١٤		غير دالة
	الكل	١٦٢٢٥٤,٨٣٧	٢٩٩			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثة باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي :

جدول (٢١) المتوسطات الحسابية لدرجات الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة في بعد إدارة مورد المهارات وفقاً لمدة عضوية الشاب في الجمعية

الأبعاد	فئات مدة العضوية	(٢٠ : ١) شهر ن=١٥٣	(٤٠ : ٢١) شهر ن=٩٣	(٦٠ : ٤١) شهر ن=٥٤
إدارة مورد المهارات	(٢٠ : ١) شهر . م = ٥٦,٦٦٠	-	-	-
	(٤٠ : ٢١) شهر . م = ٥٧,٤٦٢	٠,٨٠٢	-	-
	(٦٠ : ٤١) شهر . م = ٦٠,٤٢٥	*٠,٧٦٥	٢,٩٦٣	-

يوضح جدول (٢٠) ، (٢١) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد إدارة مورد (الدخل ، الوقت والجهد ، الممتلكات ، إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد) تبعاً لفئات مدة عضوية الشاب في الجمعية حيث كانت قيمة ف (٠,٩٠١ ، ٠,٥٩٦ ، ١,٦٢٨ ، ٢,٤٠٣) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً .
- يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد إدارة مورد المهارات تبعاً لفئات مدة عضوية الشاب في الجمعية حيث كانت قيمة ف ٤,٤٨٤ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وبطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد إدارة مورد المهارات تدرج من ٥٦,٦٦٠ إلى ٦٠,٤٢٥ لصالح الشباب المتطوع من ٤١ شهر إلى ٦٠ شهر .

مما سبق يتضح عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد الدعم المعلوماتي ، الدعم المعنوي ، وإجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي تبعاً لفئات مدة عضوية الشاب في الجمعية ، بينما وجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد الدعم المادي عند مستوي دلالة (٠,٠١) لصالح المتطوعين من ٤١ شهر إلى ٦٠ شهر ، عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد إدارة مورد (الدخل ، الوقت والجهد ، الممتلكات ، وإجمالي استبيان إدارة بعض الموارد) تبعاً لفئات مدة عضوية الشاب في الجمعية ، بينما وجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد إدارة مورد المهارات عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لصالح المتطوعين من ٤١ شهر إلى ٦٠ شهر ،

وبذلك تم قبول الفرض الرابع جزئياً .

٥- النتائج في ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة ، وإدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة " .

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لكل من استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة ، واستبيان إدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لمستويات الدخل الشهري وهي (أقل من ١٢٠٠ جنية) ، (من ١٢٠٠ إلى أقل من ١٨٠٠ جنية) ، (من ١٨٠٠ إلى أقل من ٢٥٠٠ جنية) ، (من ٢٥٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠ جنية) ، (من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٣٥٠٠ جنية) ، (من ٣٥٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ جنية) ، (٤٠٠٠ جنية فأكثر) ، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجدول من (٢٢ - ٢٤) توضح ذلك:

جدول (٢٢) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي بأبعاده الثلاثة للشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة وفقاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة ن = ٣٠٠

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمته ف	مستوى الدلالة
الدعم المعلوماتي	بين المجموعات	٧٩٠,٦١١	٦	١٣١,٧٦٩		
	داخل المجموعات	٣١١٤٤,٣٨٦	٢٩٣	١٠٦,٢٩٥	١,٢٤٠	٠,٢٨٦
	الكل	٣١٩٣٤,٩٩٧	٢٩٩			
الدعم المادي	بين المجموعات	٧٨٨,٢٩٤	٦	١٣١,٣٨٢		٠,٠١٤
	داخل المجموعات	١٤١٤٥,٤٧٦	٢٩٣	٤٨,٢٧٨	٢,٧٢١	دالة عند (٠,٠٥)
	الكل	١٤٩٣٣,٧٧٠	٢٩٩			
الدعم المعنوي	بين المجموعات	٧٥١,٩٦٧	٦	١٢٥,٣٢٨		٠,٣١٠
	داخل المجموعات	٣٠٧٩٠,٤١٩	٢٩٣	١٠٥,٠٨٧	١,١٩٣	غير دالة
	الكل	٣١٥٤٢,٣٨٧	٢٩٩			
مجموع الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي	بين المجموعات	٥٩٣٤,٣٥٩	٦	٩٨٩,٠٦٠		٠,١٢٢
	داخل المجموعات	١٧١٠٦٧,٧٦١	٢٩٣	٥٨٣,٨٤٩	١,٦٩٤	غير دالة
	الكل	١٧٧٠٠٢,١٢٠	٢٩٩			

ولبيان اتجاه الدلالة قامت الباحثة باستخدام اختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي :
جدول (٢٣) المتوسطات الحسابية لدرجات الشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة في بعد الدعم المادي وفقاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة

الأبعاد	الدخل الشهري للأسرة	أقل من ١٢٠٠	من ١٢٠٠ إلى ١٨٠٠	من ١٨٠٠ إلى ٢٥٠٠	من ٢٥٠٠ إلى ٣٥٠٠	من ٣٥٠٠ إلى ٤٠٠٠	أكثر من ٤٠٠٠
الدعم المادي	أقل من ١٢٠٠ جنيه.	-	-	-	-	-	-
	من ١٢٠٠ إلى أقل من ١٨٠٠ جنيه.	١,٠٤٩-	-	-	-	-	-
	من ١٨٠٠ إلى أقل من ٢٥٠٠ جنيه.	٢,٢٣١	٣,٢٨٠	-	-	-	-
	من ٢٥٠٠ إلى أقل من ٣٥٠٠ جنيه.	١,٧٣٢	٢,٧٨١	٠,٤٩٨-	-	-	-
	من ٣٥٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ جنيه.	٠,٣٨١	١,٤٣٠	١,٨٥٠-	١,٣٥١-	-	-
	من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠٠ جنيه.	٤,٤٧٢	*٥,٥٢١	٢,٢٤٠	٢,٧٣٩	٤,٠٩٠	-
	أكثر من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر.	٠,٣٣٢	١,٣٨٢	١,٨٩٨-	١,٣٩٩-	٠,٤٨٣-	٤,١٣٩-

يُظهر جدول (٢٢) ، (٢٣) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد (الدعم المعلوماتي ، الدعم المعنوي ، إجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي) تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيمة ف (١,٢٤٠ ، ١,١٩٣ ، ١,٦٩٤) علي التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً .
 - يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد الدعم المادي تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيمة ف ٢,٧٢١ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠٥) ، وبتطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد الدعم المادي لصالح أسر الشباب ذات الدخل من ٣٥٠٠ إلي أقل من ٤٠٠٠ حيث أن متوسط درجات هذا المستوي ٥٠,١٨١٨ .
- وتختلف تلك النتيجة مع دراسة **محمد الهنداوي (٢٠١١)** التي بينت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد الدعم الاجتماعي تبعاً للمستوي الاقتصادي للأسرة .

جدول (٢٤) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان إدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة للشباب المشارك في العمل التطوعي عينة الدراسة وفقاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة ن = ٣٠٠

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
إدارة مورد الدخل	بين المجموعات	١١٩,٠١٤	٦	١٩,٨٣٦		٠,٩٠٣
	داخل المجموعات	١٦١٠٣,٢٦٦	٢٩٣	٥٤,٩٦٠	٠,٣٦١	غير دالة
	الكل	١٦٢٢٢,٢٨٠	٢٩٩			
إدارة مورد الوقت والجهد	بين المجموعات	٢٨٤,٣٩٦	٦	٤٧,٣٩٩		٠,٤٧٧
	داخل المجموعات	١٥٠٠٣,٩٣٤	٢٩٣	٥١,٢٠٨	٠,٩٢٦	غير دالة
	الكل	١٥٢٨٨,٣٣٠	٢٩٩			
إدارة مورد المهارات	بين المجموعات	٢٢٥,٢٦٦	٦	٣٧,٥٤٤		٠,٧٥١
	داخل المجموعات	١٩١٥٧,٤٨٠	٢٩٣	٦٥,٣٨٤	٠,٥٧٤	غير دالة
	الكل	١٩٣٨٢,٧٤٧	٢٩٩			
إدارة مورد الممتلكات	بين المجموعات	٣٤٧,٩٧٠	٦	٥٧,٩٩٥		٠,٢٧٢
	داخل المجموعات	١٣٣٩٢,٤١٦	٢٩٣	٤٥,٧٠٨	١,٢٦٩	غير دالة
	الكل	١٣٧٤٠,٣٨٧	٢٩٩			
مجموع أبعاد استبيان إدارة بعض الموارد	بين المجموعات	٢١٨٨,٨٨٣	٦	٣٦٤,٨١٤		٠,٦٧٦
	داخل المجموعات	١٦٠٠٦٥,٩٥٣	٢٩٣	٥٤٦,٣٠٠	٠,٦٦٨	غير دالة
	الكل	١٦٢٢٥٤,٨٣٧	٢٩٩			

يوضح جدول (٢٤) عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد إدارة مورد (الدخل ، الوقت والجهد ، المهارات ، الممتلكات ، إجمالي استبيان إدارة بعض الموارد) تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيمة ف (٠,٣٦١ ، ٠,٥٧٤ ، ٠,٦٦٨ ، ٠,٧٥٤ ، ٠,٩٢٦) علي التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً .

وتختلف تلك النتيجة مع دراسة **فايزة عبد الفتاح (٢٠١٥)** حيث أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مراهقي العينة في بعد إدارة الممتلكات وفقاً للدخل الأسري لصالح فئة الدخل أقل من ٥٠٠ جنيه .
وتتفق تلك النتيجة مع دراسة **بسنت الميهي (٢٠١٤)** حيث أشارت إلي عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب في الوعي بإدارة الموارد تبعاً لمتوسط الدخل .
وتختلف تلك النتيجة مع نتائج دراسة كل من **إيمان المستكوي (٢٠١٠)** حيث أشارت إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوي الممارسات الإدارية لشباب الجامعة و الدخل الشهري لأسرهم لصالح مستوي الدخل الاعلي عند مستوي دلالة ٠,٠١ ، و **فايزة عبد الفتاح (٢٠١٥)** حيث أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مراهقي العينة في مجموع إدارة الموارد وفقاً للدخل الأسري لصالح فئة الدخل أقل من ٥٠٠ جنيه .
مما سبق يتضح أن عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في كل من بعد الدعم المعلوماتي ، الدعم المعنوي ، وإجمالي استبيان الدعم الأسري لمشاركة الشباب في العمل التطوعي تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة ، بينما وجد تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في بعد الدعم المادي عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لصالح أسر الشباب ذات الدخل من ٣٥٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ ، عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الشباب المشارك في العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية عينة الدراسة في استبيان إدارة بعض الموارد بأبعاده الأربعة تبعاً لمستوي الدخل الشهري للأسرة ، وبذلك تم قبول الفرض الخامس جزئياً .

توصيات الدراسة

- يجب زرع بزور التطوع لدي الأطفال من خلال دور الأسرة في التنشئة الاجتماعية .
- إعداد دورات تدريبية للمتطوعين لمساعدتهم علي فهم طبيعة العمل التطوعي وكيفية تنظيم جهودهم لتحقيق أهداف المؤسسة التي ينتمون إليها وتحديد المهام التي يقومون بها وصولاً إلي الارتقاء بعملهم التطوعي .
- ضرورة تنظيم عمل الجمعيات الخيرية في ظل الظروف والأوضاع المجتمعية المعاصرة بما يضمن تحديد الحقوق والواجبات للمتطوعين .
- أهمية وضرورة التركيز على العمل الخيري المؤسسي في إطار وجود رؤية إستراتيجية واضحة لتوصيف الأنشطة والبرامج المقدمة من الجمعيات الخيرية والاتفاق على أولويات العمل الخيري والأنشطة المقدمة ووضع معايير لقياس الأداء من خلال رؤى مهنية متخصصة .
- أهمية تفعيل دور الشباب في ممارسة العمل الخيري بمختلف صورته وأشكاله والعمل على توفير ما يحتاجه من دعم مادي ومعنوي .
- يجب أن يكون هناك دوراً ملموساً من الإعلام في توضيح معنى العمل التطوعي ومجالاته والقائمين عليه والراغبين في العمل التطوعي لتقديم خدماتهم ومن هم الفئات التي في حاجه إلي مساعدة من المتطوعين .
- ضرورة إدماج ثقافة العمل التطوعي بالبرامج التعليمية في المراحل المختلفة بدء من مرحلة التعليم الأساسي حتي تصل لمرحلة الجامعة

قائمة المراجع

أولا المراجع العربية

١. إبراهيم حمد القعيد (٥١٤١٨): " وسائل استقطاب المتطوعين والانتفاع الأمثل بجهودهم" ، أبحاث وأوراق عمل المؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية ، جامعة أم القرى .
٢. إبراهيم عبد المعطي (٢٠٠٠) : العمل الأهلي التطوعي والعولمة ، المؤتمر الثاني للجمعيات الأهلية والمؤسسات الخاصة .
٣. إحسان محمد أحمد عبد الله (٢٠١٠) : " التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعي الطلائع بأبعاد قضية التطوع - دراسة مطبقة علي الطلائع بمراكز الشباب بمحافظة بور سعيد " ، رسالة دكتوراة ، قسم تنظيم المجتمع ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
٤. أسماء السرسى وأمانى عبد المقصود (٢٠٠٠) : " المساندة الاجتماعية كما يدركها المراهقون وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية " ، مجلة كلية التربية ، المجلد (١٠) ، العدد (٤٤) ، جامعة بنها .
٥. إقبال الأمير السالموطي (٢٠٠٢) : " التنشئة الاجتماعية ودورها في تعميق ثقافة التطوع" ، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية ، العدد الثالث عشر .
٦. إيمان عبد الحميد عبد الله الوشاحي (٢٠١٣) : " وعي وممارسة المرأة للعمل التطوعي وعلاقته بقدرتها علي إدارة شئون الأسرة " ، رسالة دكتوراة ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .
٧. إيمان عبده السيد المستكاوي (٢٠١٠) : " الممارسات الإدارية لشباب الجامعة وعلاقتها بمشاركته السياسية " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .
٨. بسنت أحمد مصطفى الميهي (٢٠١٤) : " الوعي بإدارة الموارد وعلاقته بالدافعية للإنجاز والتفكير الابتكاري لدي الشباب " ، رسالة دكتوراة ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .
٩. حافظ بطرس بطرس (٢٠٠٥) : " المساندة الاجتماعية وأثرها في خفض حدة الضغوط النفسية للأطفال المتفوقين عقلياً ذو صعوبات القراءة " ، المؤتمر السنوي الثاني عشر للإرشاد النفسي ، الإرشاد النفسي من أجل التنمية في عصر المعلومات ، المجلد الأول ، ، جامعة عين شمس ، الفترة من ٢٥ - ٢٧ ديسمبر .
١٠. حسين فايد (٢٠٠١) : دراسات في الصحة النفسية ، الطبعة الأولى ، المكتب الجامعي الحديث .
١١. دينا محمود كامل أحمد (٢٠١١) : " المتغيرات المجتمعية المرتبطة بالتطوع في الجمعيات الأهلية العامة في مجال حقوق الإنسان- دراسة مطبقة على الجمعيات الأهلية بمحافظة سوهاج" ، رسالة ماجستير ، قسم تنظيم المجتمع ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

١٢. ذوقان عبيدات و عبد الرحمن عدس و كايد عبد الحق (١٩٩٢) : البحث العلمي : مفهومه وأدواته وأساليبه ، دار الفكر العربي للنشر والتوزيع ، القاهرة .
١٣. رشاد أحمد عبد اللطيف (٢٠٠٢) : أساليب التخطيط للتنمية ، المكتبة الجامعية ، الإسكندرية .
١٤. زينب محمد حسين حقي (٢٠٠٠) : الإدارة ومتغيرات العصر بين النظرية والتطبيق ، مكتبة عين شمس ، القاهرة .
١٥. سامية بارح فرج (٢٠٠٥) : " مشاركة الشباب في الأعمال التطوعية بالجمعيات الأهلية " ، المؤتمر العلمي الثامن للخدمة الاجتماعية والإصلاح في المجتمع العربي المعاصر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ،، الفترة من ١٦- ١٧/ ٢٠٠٥ .
١٦. صالح محمد علي أبو جادو (٢٠٠٧) : سيكولوجية التنشئة الاجتماعية ، ط٦ ، دار الميسرة ، عمان .
١٧. صفاء محمد علي أحمد (٢٠٠٥) : " الأنشطة الطلابية ودورها في تنمية الوعي السياسي لدى طلاب الجامعة " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية البنات ، جامعة عين شمس .
١٨. عبد الخالق محمد عفيفي (١٩٩٣) : تنظيم المجتمع وأدوار ونماذج الممارسة ، مكتبة عين شمس ، القاهرة .
١٩. عبد المجيد سيد أحمد منصور و زكريا أحمد الشرييني (٢٠٠٥) : الشباب بين صراع الأجيال المعاصر والهدى الإسلامي ، دار الفكر العربي ، القاهرة .
٢٠. علي حسن محمد (٢٠٠٣) : دور الشباب في العمل التطوعي ، مجلة التربية ، قطر، المجلد(٣٢) العدد (١٤٤) .
٢١. علي مجيد الحمادي (٢٠٠٤) : فلسفة العمل التطوعي ومتلازمة الأمن والتنمية ، دورية الشؤون العربية ، العدد (١١٧) .
٢٢. عواطف حسين صالح صالح (٢٠٠٢) : " العزلة الاجتماعية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية والمساندة الاجتماعية لدى الشباب الجامعي " ، مجلة كلية التربية ، العدد (٥٣) ، كلية التربية ، جامعة بنها ، اكتوبر ٢٠٠٢
٢٣. فاطمة علي الزبيدي (٢٠٠٦) : " اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو العمل التطوعي دراسة ميدانية " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، الأردن .
٢٤. فايزة عبد المنعم سليمان عبد الفتاح (٢٠١٥) : " استخدام الإنترنت وعلاقته بإدارة بعض الموارد لدى المراهقين " ، رسالة ماجستير ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .
٢٥. فهد سلطان السلطان (٢٠٠٩) : " اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود" ، بحث منشور برسالة الخليج العربي ، مكتب التربية لدول الخليج العربي ، جامعة الملك سعود.
٢٦. محمد حامد إبراهيم الهنداوي (٢٠١١) : " الدعم الاجتماعي وعلاقته بمستوى الرضا عن جودة الحياة لدى المعاقين حركياً بمحافظة غزة " ، رسالة ماجستير ، قسم علم النفس ، كلية التربية ، جامعة الأزهر بغزة .
٢٧. محمد هشام أبو القمبز (٢٠٠٧) : جدد شبابك بالتطوع ، صيد الفؤاد للنشر ، غزة ، فلسطين .

- ٢٨ . - محمود خليل صالح أبو دف (٢٠٠٦) : دراسات في الفكر التربوي الإسلامي ، الطبعة الأولى الجامعة الإسلامية ، غزة .
- ٢٩ . مروة مسعد السعيد ناجي (٢٠١٠) : " إدارة الموارد المخصصة لاستخدام الشباب شبكات الإنترنت وعلاقتها بأنماط تفاعلهم الاجتماعي " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان .
- ٣٠ . نبيل إبراهيم أحمد (٢٠٠٣) : أساسيات الممارسة في خدمة الجماعة ، مكتبة زهراء الشرق للنشر ، القاهرة .
- ٣١ . نعمة مصطفى رقيان (٢٠١٢) : دليلك إلي الإدارة العلمية للشئون المنزلية ، الطبعة الثانية ، مطبعة دار السماحة ، الإسكندرية .
- ٣٢ . نهاد علي بدوي رصاص (٢٠١٠) : " وعي الشباب بإدارة الموارد وعلاقته بمشاركتهم الاجتماعية " ، رسالة ماجستير ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .
- ٣٣ . هشام إبراهيم عبد الله (١٩٩٥) : "المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالاكتئاب واليأس لدى عينة من الطلاب والعاملين" ، المؤتمر الدولي الثاني لمركز الإرشاد النفسي ، الإرشاد النفسي للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، الموهوبون المعاقون ، المجلد الثاني ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، في الفترة ٢٥-٢٧ ديسمبر .
- ٣٤ . هناء أحمد شوقي محمد (٢٠٠٩) : " فاعلية برنامج قائم علي الوسائط المتعددة لتنمية القدرة علي إدارة الوقت لدي طلاب الجامعة في مشاركتهم في الأنشطة الجامعية المختلفة " ، رسالة دكتوراة ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .

ثانيا : المراجع الأجنبية

35. chong, Jenna & Lopez , Darlene (2004) : Social net works , Support , and Psycho social functioning among American Indian Women in treatment . **Journal of university of Colorado health sciences** , volume12, No 1 .
36. Crnic ,K., Greenberg , M (1990) : **Minor parenting stresses with youngchildren** , child Development , vol (61).
37. Durham Wesley T(2004) : **The family planning communication of voluntarily child-free** , couples Dissertation Abstracts international , vol 65, no 1.
38. Grimm Robert (2005) : **Building Active Citizens : The Role Of Social Institutions Volunteering Youth Helping America , Corporation for National and community service** , Washington .
39. Marquita ,k. Hill (1999) : **Guidelines for good policy and practices(common wealth foundation)** , 21 February .
40. Sherry m. Cummings., Neff, J. A., Husaini, B. A. (2003) : **Functional impairment as a predictor of depressive symptomatology: The role of race, religiosity and social support.** Health & Social Work, 28, 23-32.

The Family support for the participation of young people in voluntary work with charities and its relationship by their management of the some of resources*

**Neama Mostafa Rakaban¹, Salwa Zaglol Taha², Mona Mostafa El.zaki³
Samah Gouda Ali Wahba⁴**

Professor of Home And Institution Management Dept., the previous agent of Home Economics - Minufiya University¹, Professor & Head of Home And Institution Management Dept., Faculty of Home Economics - Minufiya University², Professor & Head of Childhood Institution Management Dept., Faculty of Home Economics Faculty – Al.Azhar University³, Assistant lecturer of Family, Childhood Institution Management Dept- College of Home Economics - Al-Azhar University⁴

Abstract

The research was to examine the relationship between The Family support for the participation of young people in voluntary work with charities and management of the some of resources.

The study sample consisted of 300 young people participating in volunteer work charitable institutions of the age (16-30 years), consisted search tool from public data for youth co-Form in voluntary work and their families, family support for youth participation in voluntary work of charities three dimensions, and a questionnaire of some resource management dimensions of the four questionnaire.

research results:

The research found the presence of relational positive relationship at the level of 0.01 between the family support for youth participation in voluntary work of charities three dimensions, and management of some of the resources of the four dimensions, and variation statistically significant differences between the young people participating in voluntary work of male and female in the moral support at the level 0.05. variation statistically among young people participating in the volunteer work of charities in the sample after the material support when level of significance (0.01) depending on the term of the young man in the Assembly, variation statistically among young people participating in the volunteer work of charities in the study sample after skills resource management at the level of significance (0.05) depending on the term of the young man in the Assembly.

The recommendation of the study Find preparation of training courses for volunteers to help them understand the nature of volunteer work, the need to organize the work of charities under the conditions of contemporary societal conditions to ensure that determine the rights and duties of volunteers and provide legal and social protection and the development of skills volunteers, the importance of activating the role of youth in the practice of charity work in various forms and manifestations and work to provide what it needs from the material and moral support, there must be a significant part of the media to clarify the meaning of volunteer work and the fields and those who support it and who are interested in volunteering to provide their services and who are the categories in need the help of volunteers, the need to provide financial support to associations all legitimate methods .