المجلد: (السابع)

العدد: (الحادي عشر) يوليو (2021)

عدد خاص بالمؤتمر الدولي الرابع لتطوير التعليم العربي

تحت عنوان: [إدارة التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لحل المشكلات التعليمية الناجمة عن انتشار جائحة فيرس كورونا (الآفاق، الرؤى، التطلعات ، التحديات، الحلول)].

International Journal of Research and Studies

المجلة الدولية للبحوث والدراسات التربوية

مجلة علمية دورية محكمة

تصدرها أكاديمية

رواد التميز للتدريب والإستشارات والتنمية البشرية

التواصل الإلكتروني لمعلمات الروضة، ودوره في تعديل بعض السلوكيات السلبية لدى أطفال الروضة في ظل جائحة (covid 19).

الباحثة: حبيبة محمد صابر بركات، باحثة دكتوراة بكلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة القاهرة.

كبير أخصائيين تنمية مهنية وتقويم مهنى، بالأكاديمية المهنية للمعلم، مدرب معتمد.

مقدم إلى المؤتمر الدولي الرابع تحت شعار:

(نشاطنا العلمي لن يتوقف رغم تحديات جائحة وباء كورنا).

وتحت عنوان:

[إدارة التعلم الإلكتروني ضرورة حتمية لحل المشكلات التعلمية الناجمة عن انتشار جائحة فيرس كورونا(الآفاق، الرؤى، التطلعات، التحديات، الحلول)].

المنعقد عبر القاعات الصوتية للأكاديمية، وبرنامج الزووم، أيام(السبت – الأثنين) في الفترة (13- 15 ذو القعدة1441هـ) الموافق: (4-6 يوليو2020م).

ملخص الدراسة.

هدفت الدراسة إلى: تعرف العوامل التي تساعد المعلمة في علاج بعض المشكلات السلوكية لدى الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة، والكشف عما إذا كان هناك علاقه بين التواصل الإلكتروني، وعلاج بعض المشكلات السلوكية، وتم تطبيق استبانه على المعلمات لقياس ذلك، **واستخدمت الدراسة:** المنهج الوصفي التحليلى، وكانت أداة الدراسة الاستبيان المطبق على المعلمات.

وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج، ومنها: للتواصل الإلكتروني أهمية كبيره في تعديل كثيرمن السلوكيات السلبية، ضروره عمل شبكات تواصلية مع أولياء الأمور للتعرف على مشكلات الأطفال، لابد من وجود قنوات تواصل تفاعلية تتيح لأطفال عرض أنشطتهم، وتظهر لزملائهم، الإثابة، والتشجيع من أهم العوامل المؤثره في تعديل السلوك.

الكلمات المفتاحية: (التواصل الإلكتروني، معلمات الروضة، تعديل السلوكيات السلبية، أطفال الروضة، جائحة (covid 19).

The study aimed to: Identify the factors that help the teacher in treating some behavioral problems among children in early childhood, and reveal whether there is a relationship between electronic communication and the treatment of some behavioral problems, and a questionnaire was applied to the parameters to measure that.

The method used: the descriptive analytical method, and the study tool was the questionnaire applied to the parameters

The study reached a number of results, including: e-communication is of great importance in amending many negative behaviors, the need to make communication networks with parents to identify children's problems, there must be interactive communication channels that allow children to present their activities and show to their colleagues, verbal and encouragement of the most important factors affecting Behavior Modification.

Key words: (electronic communication, kindergarten teachers, modification of negative behaviors, kindergarten children, pandemic (covid 19).

التواصل الإلكتروني لمعلمات الروضة، ودوره في تعديل بعض السلوكيات السلبية لدى أطفال الروضة في ظل جائحة (covid 19).

مقدمة:

تعد مرحلة الطفولة المبكرة من أهم المراحل التي يمر بها الإنسان في حياته لكونها مرحلة حاسمة، وقاعدة أساسية لتكوين شخصية الطفل في المستقبل، ففي هذه المرحلة يكتسب الطفل كثيراً من المهارات الاجتماعية، والعقلية، واللغوية، والجسمية، والحركية، والانفعالية التي تبني عليها مهاراته الأكثر تعقيداً في المراحل النمائية اللاحقة.

تمثل مرحلة الطفولة المبكرة أهم المراحل في حياه الإنسان نظراً لما تتميز بة من مرونه، وقابلية للتعليم، ونمو للمهارات، والقدرات المختلفة التي تشكل العالم الخاص لأطفال في مرحلة الروضة بكل مافيها من خبرات تؤدي إلى تنمية جميع جوانب النمو المختلفة لديهم بما فيها النمو المعرفي والإدراكى، والانفعالى، والاجتماعى مما ينمى قدرة الطفل على التخيل، والابتكار، والتفكير غير المحدود.

إن مرحلة رياض الأطفال من أخصب المراحل التربوية والتعليمية في تشكيل الشخصية، وتكوينها، وأن نجاح نمو الطفل في المستقبل يتوقف على هذة المرحلة من عمرة، ومكان تعلمة العمليات الأولى لاتصال سواء بأقرانه، أو بالعالم الخارجى، كما أن الوقت الذى يقضية الطفل مع الكبار يقل كلما تقدم في العمر، ويكون الاتصال بالأطفال، والمعلمه أكثر.

وفي ظل هذة الثورة، وهذا الكم الهائل من وسائل التواصل، وتكنولوجيا المعلومات أصبح لزاماً علينا أن نلحق بهذا الركب وخصوصاً، وفي ظل استخدام الأطفال لوسائل التواصل، وانغماسهم في الألعاب الإلكتروني.

لذا كان للتواصل الإلكتروني لمعلمة الروضه بالغ الأثر على الأطفال وخصوصاً في ظل الجائحة، وما يعقبها من مستحدثات دخيلة على الأسرة المصرية، وللتواصل مع الأطفال فوائد كثيره أهمها أن يكون هناك تعلم موجه بصوره يقبل عليها الأطفال- وأيضاً - أسلوب تربوي محبب للطفل.

وأكدت الكثير من الدراسات، مثل: دراسة: مها عثمان، وأحمد محمد عبد العظيم (2014)على أهمية التواصل الإلكتروني، واستخدام الوسائط المتعددة لتنمية التواصل لدى طفل الروضة.

وإذا كان لمرحلة رياض الأطفال هذة الأهمية القصوى في تشكيل كيانات الأطفال، فالمعلمة هي المايسترو الذى يساعد على تكوين، وصقل تفكير، وإبداع الطفل بل – وأيضاً – تحقيق مطالب النمو الخاصة بالمرحلة عن طريق الاتصال، والتواصل الفعال الذى يؤدي لانتقال أثر التعلم.

ويرى (عاطف فهمى:52-2014) أن برامج الأطفال، وأنشطتها اليومية، وأهدافها التربوية لايمكن تحقيقها إلا بواسطة المعلمة المتخصصة الواعية للمتطلبات التربوية لطفل الروضه فهى القناة التي تصل بين الأطفال، وأفكارهم، واحتياجاتهم.

وفي ظل الأحداث، والمتغيرات التي يمر بها العالم كلة بسبب جائحة كورونا، وتوقف الدراسة بكل المراحل التعليمية انشغل الكثير بمواقع التواصل، والسوشيال ميديا، وبرزت على السطح مجموعة من المشكلات الخاصة بمرحلة الطفولة المبكرة، مثل: الألعاب العنيفة، والثقافات الموجهه من خلال هذه الألعاب – وأيضاً – ظهر كثيراً من المشكلات السلوكية التي أرهقت الأسرة.

لذا قامت الكثير من المؤسسات التربوية بعمل قنوات تواصلية لنقل الخبرات التعليمية للطلاب في المراحل المختلفة.

مشكلة البحث: ظهرت مشكلة البحث عندما، تم إغلاق المؤسات التعليمية بكافة المراحل، ومنها مرحلة رياض الأطفال حيث ظل الأطفال في العزل المنزلي لمدة كبيرة، مما دفعهم إلى الانخراط في استخدام الألعاب الإلكتروني الغير هادفة، والمحملة بالكثير من مظاهر العنف، والثقافات الغربية الغير مرغوب بها – وأيضاً – كثيراً من مشكلات العزله، والخلافات بين الأخوات بنفس المنزل – أيضاً – عدم انتظام النوم، والطعام، وظهور الكثير من المشكلات السلوكية نتيجة الضغوط النفسية التي يتعرضون إليها من جراء العزل المنزلي، وعدم الذهاب للروضه، أو، ممارسة الرياضة، وهكذا.

لذلك تحاول الدراسة إيجاد علاقة بين التواصل الإلكتروني لمعلمات الروضة، وأثره في تعديل السلوكيات السلبية لدى أطفال الروضة في ظل جائحة covid 19.

تساؤلات الدراسة: وتم صياغتها، كما يلي:-

1. ما دور التواصل الإلكتروني لمعلمات الروضة في تعديل بعض السلوكيات السلبية؟
2. ماالعوامل التي تساعدالمعلمة في علاج بعض المشكلات السلوكية لدى؟
3. ما العلاقة بين التواصل الإلكتروني، وعلاج بعض المشكلات السلوكية لطفل الروضة؟

أهمية الدراسة: ترجع أهمية الدراسة الحالية الى قلة الدراسات التي تطرقت لاستخدم مهارات التواصل الإلكتروني بين معلمة الروضة، والأطفال – أيضاً – دور هذ التواصل، وفاعليتة في علاج المشكلات المختلفة لأطفال المرحلة، ويؤمل أن تضيف هذة الدراسة لبنه جديدة في مجال فاعلية التعليم، والتعلم بمرحلة الروضة.

أهداف الدراسة: وتهدف هذة الدراسة للتعرف على، ما يلي:-

- التعرف على أهمية عملية التواصل.
- التعرف أنواع التواصل المختلفة بين المعلمة، وطفل الروضة.
- المشكلات السلوكية الناتجه عن العزل المنزلي.
- الكشف عما كان هناك علاقة بين التواصل الإلكتروني وعلاج المشكلات السلوكية.
- تحديد أهم القنوات التي يتم من خلالها التواصل.
- تحديد واقع استخدام المعلمات لأساليب التواصل مع الأطفال.

حدود الدراسة: وكانت، كما يلي:-

1. **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على موضوع التواصل الإلكتروني لمعلمات الروضة، ودوره في تعديل بعض السلوكيات السلبية لدى أطفال الروضة في ظل جائحة (covid 19).
2. **الحدود المكانية:** إدارة أكتوبر التعليمية بمحافظة الجيزة.

3. **الحدود البشرية:** تم تطبيق الدراسة على عينة بلغت (30) معلمة رياض أطفال بإدارة أكتوبر التعليمية بمحافظة الجيزة.
4. **الحدود الزمنية:** طبقت الدراسة في الفصل الثاني للعام الدراسى 1019م2020م.
5. **الحدود المنهجية:** استخدمت الدراسة: المنهج الوصفي، وكانت أداتها: (الاستبيان).

مصطلحات الدراسة: وتم عرضها، كما يلي:-

التواصل الإلكتروني: يعرفة الموسى (2008-202): بأنه طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من برامج، ومواقع، وحاسب، وشبكاتة، ووسائطة المتعددة من صوت، وصورة، واليات بحث، ومكتبات الكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت، والمقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة بأقصر وقت، وأقل جهد، وأكبر فائدة.

التعريف الاجرائى للتواصل الإلكتروني بالدراسة: هو عمل بيئة تعلم افتراضية بين المعلمة وأطفال الروضة من خلال مواقع التواصل الاجتماعى تقوم فية المعلمة بالتواصل مع الأطفال، وإمدادهم بالوسائل التعليمية، والفديوهات، والأنشطة الرقمية، ويكون بإمكان الأطفال التواصل، وعرض التكليفات الخاصة بهم أمام الجميع – أيضاً – تقييمهم من قبل المعلمة.

معلمة رياض الأطفال: يعرفها (طارق عبد الرؤوف :2008:36) بأنها شخصية تربوية يتم اختيارها بعناية فائقة من خلال مجموعة من المعايير الخاصة بالسمات، والخصائص الجسمية، والعقلية، والاجتماعية، والأخلاقية، والانفعالية المناسبة لمهنة تربية الطفل، حيث تلقت إعداد وتدريب أكاديمي في كليات جامعية لتتولى مسئولية العمل التربوي في مؤسسات تربية طفل ما قبل المدرسة.

التعريف الاجرائى لمعلمه الروضة الخاص بالدراسة: هي المعلمة والموجهة والداعمة للطفل في كل شئونه التعليمية والتربوية والتي تمتلك كثيراً من المهارات الإلكتروني التي تجعلها تتواصل مع الطفل، وتعلمه، وتدعمة، وتقومة، وتغير، وتعدل من سلوكياته السلبية في ظل بيئة تربوية داعمة

التعريف الاجرائى للمشكلات السلوكية الخاص بالدراسة :-

هي مجموعة مختلفة من المشكلات التي ظهرت على الأطفال، وخصوصاً بعد جائحة كورونا، ومنها العزلة، الاستخدام المفرط للهواتف الذكية، الانغماس في العب بالألعاب الإلكترونية العنيفة، وغيرها مما يؤثر على الأطفال بمرحلة الروضة.

الإطار النظرى، والدراسات السابقة.

مما لا شك فية أن مرحلة رياض الأطفال من أكثر المراحل خصوبة وثراء، إن ما يتعلمة الطفل في السنوات الخمس الأولى من حياته يكون له بالغ الأثر في تكوين شخصيتة، ومدركاته واتجاهاتة في المستقبل.

لذا تعد معلمه رياض الأطفال من الشخصيات الداعمة، والمؤثره في ذاكرة كل طفل، إذ أن ما تقدمة له من خبرات يكون الأساس الذي يبنى علية الطفل الكثيير من المعارف، والمهارات، والقدرات في المراحل اللاحقة.

ويمر العالم أجمع بظروف استثنائية بسبب أزمة كرونا مما أدى لتزايد استخدام الجميع وخصوصاً الأطفال للآلعاب الإلكتروني الوافدة وذات الثقافات الموجهة، ولذا وجب على المعلمات التدخل، والتواصل لدعم النمو، وعلاج المشكلات السلوكيه الوافدة إلينا بسبب العزل المنزلي.

إجابة التسائول الأول: ما دور التواصل الإلكتروني لمعلمات الروضة في تعديل بعض السلوكيات السلبية؟

يعد التواصل الإلكتروني أداة هامة وفاعلة من أدوات التعلم في العصر الحديث، وخصوصاً في هذة الايام التي تعرض فيها العالم للعزل الإجبارى لمحاولة عدم تفشى الوباء (covid 19) وظهرت الكثير من المواقع التعليمية الخاصة بكل مرحلة، وتعددت المواقع بحسب المرحلة التعليمية.

ومن هذة المواقع: شبكات الويب الاجتماعية التعليمية، والتي عرفها كلاً من: لين وراندى(Randy-Lynn 2010:5) بأنها حلقات اجتماعية بين الأصدقاء، أو الأهل، أو المعلمين، أو غيرهم يتبادلون فيها اهتمامتهم المشتركة، والفرق الوحيد أنها عبر الإنترنت، وهي تضم مواضيع خاصة، وعامة من كتابات، وصور وفيديوهات، ومناقشات، ومعارف.

كما يشهد العالم انفجاراً معرفياً في التكنولوجيا، والإنترنت، والأجهزة الذكية المتعددة بمختلف أنواعها، وأصبح الأطفال متعلقيين بالتكنولوجيا تعلقاً شديداً حتى صارت جزاءً لا يتجزأ من حياتهم اليومية.

وفي دراسة لـ (مركز الدراسات الاستراتيجية،2012:18) أكدت أنه حوالى(96%) من الأطفال يتعلمون استخدام أجهزة الكمبيوتر، الأجهزة الذكية قبل أن يتعلموا أنشطة تعد ضرورية في حياتهم.

ومع إغلاق المدارس، وتوقف الأنشطة الرياضية أصبح لزاماً على المعلمات التواصل الإلكتروني مع الأطفال، وخصوصاً أنهم لايستطيعون الذهاب للروضه – وأيضاً – انشغالهم بصوره كبيرة بالهواتف الذكية ووسائل التواصل المختلفة – أيضاً – الألعاب الإلكتروني، والتي تتسم غالبيتها بالعنف، والثقافات الموجهه، والدخيلة على ثقافتنا العرربية.

ولقد أثبتت الدراسات التي أجريت في السنوات الأخيرة أن هناك العديد من الآثار الناجمة عن استخدام الأطفال لأجهزة الذكية التي تؤثر على القدرات المعرفية، واللغوية، والاجتماعية منها ما هو إيجابى والكثير، منها سلبي (باحذق وتركستانى،2015).

فمن الآثار السلبية لأجهزة الذكية أن تعود الأطفال على التركيز في العديد من المهام بالبرامج الإلكتروني، مما يؤدي الى معاناتهم من ثقل التركيز المستمر، كما أن الأطفال الذين يقضون وقتاً طويلاً أمام التلفاز، والألعاب الإلكتروني يحصلون على معدلات دراسية أمام من الطلاب الذين يمارسون أنشطة مختلفة مغايرة (Rosen et al'2013)

وظهرت الكثير من المشكلات لدى الأطفال ومنها العزلة، ومصادقة الأجهزة الذكية، والتواصل مع وسائل التواصل الاجتماعى بدلاً من المعلمة الأسرة مما جعل الطفل في عزلة.

وقد أكدت الدراسات المختلفة تأثير الأجهزة الذكية على مظاهر النمو لدى الأطفال– وأيضاً – على شخصيتهم بصفة عامة، وسماتة الاجتماعية لا سيما في مجال التواصل حيث أشار غروس (Gros.2003) إلى سمات جيل الألعاب الإلكتروني والإنترنت والأيباد حيث تنقل الأجهزة الذكية الطفل من ثقافة مبنية، ومتركزة على الكتاب إلى ثقافة مبنية على وسائط متعددة جديدة، وبين أن استخدام مثل هذة الأجهزة يؤثر على التعلم وعلى الشخصية الاجتماعية للطفل.

لذا، ومن خلال عرضنا لبعض للدراسات السابقة في الموضوع نجد أن هناك دوراً هاماً للمعلمه في علاج، وتوجية السلوكيات السلبية، وتحويلها إلى إيحابية من خلال التواصل الإلكتروني معهم.

دور المعلمة في استخدام التواصل الإلكتروني لعلاج المشكلات السلوكية.

أولاً: اختيار برنامج التواصل الجيدة، والمناسبة للفئة العمرية للطفل.

- اختيار برنامج تواصل مناسب يتيح العرض، والتفاعل بين المعلمة، والأطفال.
- لابد و أن يكون البرنامج التواصلى به اثراء تعرض من خلالة وسائط تعليمية تربوية جاذبة.
- يسمح البرنامج بإضافة أولياء الأمور لمتابعة أنشطة وتكليفات أطفالهم.
- بسمح البرنامج لأطفال بالتواصل مع زملائهم منذ أول لحظة وتبادل التحية إلى الانتهاء من إلقاءها.
- يتسم البرنامج بالمرونه وإمكانية عرضة مرة اخرى على الأطفال والقدرة على تقديم الدعم والتغذية الراجعة.

ثانياً: التواصل الدائم مع أولياء الأمور، كما يلي:-

- عمل جروب واتس للتواصل المستمر مع أولياء الأمور.
- تتعرف كل معلمة على أية مشاكل طرات على الأطفال بسبب العزل المنزلي بصوره عامة لو كانت مشكلة عامة وبصورة أكثر خصوصية، لو طلب ولى الأمر ذلك.
- اطلاع أولياء الأمور على تكليفات الأطفال لمساعدتهم على الإنجاز.
- مناشدة أولياء الأمور، والاتفاق معهم على تحديد وقت لاستخدام الإنترنت، وعدم تركه مفتوح بصورة دائمة لأطفالهم.
- عمل تغذية راجعة لأطفال، وعرضها على ولي الأمر.
- لابد من الاتفاق مع أولياء الأمور على تشجيع الأطفال وإثابتهم على التواصل الإلكتروني اليومى مع المعلمة.

ثالثاً: دور المعلمة في التصدى للمشكلات السلوكية وعلاجها.

- الاشتراك مع أولياء الأمور في تحديد المشكلات الناتجه عن العزل.
- اختيار برنامج نواصل جيد جاذب، وداعم لأطفال.
- اختيار تطبيقات إلكترونية تتناسب، وعمر الطفل.
- عمل جروب واتس لأطفال يعرضوا علية أعمالهم وخطوات إنجاز الهام.
- علاج المشاكل السلوكية كلاعلى حدة مع الوالدين، والطفل على حدة.
- إعطاء تكليفات يومية للأطفال لشغل وقت فراغهم فتره أخرى بعد الظهر.
- اختيار تطبيق الكترونى يمكن المعلمة من التقييم وإعطاء التغذية الراجعة.
- استخدام النشاط القصصى كمدخل لعلاج كل المشكلات السلوكية بصورة عامة.
- استخدام الأغانى، والأنشطة الموسيقسة المحببة للأطفال.
- عمل تكليف يومي يقوم بى أحد الأطفال ويكون مسئوليتة إدارة الجلسة.
- تثبيت أوقات للتواصل صباحية، وثابتة، مما يؤدي لانتظام الأطفال في النوم، والاستيقاظ المبكر.

- إمداد الأطفال بمواقع ألعاب تربوية ذات هدف.
- نخصيص وقت لألعاب الإلكترونية، ولكن بصوره موجهه ومتناسبة مع ثقافتنا وعاداتنا.

وبذلك تستطيع المعلمة التعرف على المشكلات السلوكية الطارئة، والمستجدة، – وأيضاً – اى مشكل خاصة الفل ومعاجنها على حدة، وبشيء من الخوصيه، وأخيراً التواصل الإلكتروني مع الأطفال من خلال وسائل إلكترونية تواصلية جاذبة ومحببة اليهم– أيضاً – إعطائهم تكليفات لانجازها وبذلك تستطيع شغل وقت كبير من فراغ الأطفال وتوجيهه بصوره إيجابية تبعد الأطفال، ولو بشكل تدريجى عن الانخراط السلبى في الألعاب الإلكترونية الهادمة للشخصية.

إجابة التساؤل الثاني: ما العوامل التي تساعد المعلمة في علاج المشكلات السلوكية؟ ولإجابة على هذا التسائول لابد أن نتعرف على، ما يلي:

1. ما المشكلات السلوكيه الطارئه على أطفالنا، وخصوصاً بعد العزل.
2. ما المهارات التي يجب أن تمتلكها المعلمة لمعرفة المشكلات وعلاجها.
3. العوامل، والوسائل التي تمكنها من علاج المشكلات(الخطط العلاجية).

المشكلات السلوكية الطارئة على أطفالنا، وخصوصاً بعد العزل:

ظهرت العديد من المشكلات السلوكية بسبب العزل المنزلي ليس – فقط – على الأطفال، بل على كل الفئات، وذلك جراء إغلاق كافة المؤسسات التعليمية، والرياضية، ومنها على سبيل المثال:

(العزلة، الاستخدام المفرط للهواتف الذكية، إدمان الإنترنت، النوم لساعات طويلة، العنف الأسري، الغضب، النزاعات بين الأولاد داخل الأسرة الواحدة،عدم انتظام الطعام، و.....)

وأجريت الكثير من الدراسات التي تتحدث عن أثر الألعاب أهم المشكلات السلوكية عند الأطفال، وهي دراسة: (أبو الرب، والقصيرى،2014) دراسة: بعنوان المشكلات السلوكية الناجمة عن استخدام الهواتف الذكية من قبل الأطفال من وجهه نظر الوالدين في ضوء بعض التغيرات، طبقت الدراسه على عينة مكونه من (299) ولي أمر تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وبينت نتائج

الدراسة أن أكثر المشكلات السلوكية وجوداً، هي المشكلات الاجتماعية، يليها المشكلات التربوية، ثم المشكلات النفسية.

كما تبين أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية جراء استخدام الهواتف الذكية تعزى إلى الجنس لصالح (الذكور) وأن هناك فروقاً تعزى لمتغيير العمر لصالح (الفئه العمرية) وفي عدد ساعات الاستخدام لصالح نفس الفئة، وأن الجزء الأكبر من المشكلات يعزى إلى إدمان الأطفال الألعاب الإلكترونية، والإنترنت.

دوافع ومحركات السلوك عند الأطفال:-

1. **الحاجات الأساسية الأولية:** مثل: الجوع، والعطش، والبحث عن الأمان..... إلخ.

الانتماء الاجتماعي: حب مشاركة الآخرين، والتواصل معهم، ولفت انتباههم.

2. **حب الاستطلاع والفضول:** اكتشاف المجهول يخلق لدى الطفل الفضول، والتجريب، والاكتشاف، ويحدث بسبب ذلك إتلاف الممتلكات، والألعاب.
3. **اللعب:** من متطلبات النمو للطفل، فلابد أن يبحث عنه، ويمارسه، وبسببه يحدث أحياناً الإزعاج، والفوضى.
4. **التقليد، والمحاكاة للآخرين:** القدوة تلعب دور في توجيه السلوك.
5. **الضغوط النفسية:** التي يتعرض لها الطفل، ومنها: القسوة، والحرمان، والعيش في ظروف اجتماعية صعبة تشكل عند الطفل ردود أفعال غير طبيعة، وهي عبارة عن اضطراب بالسلوك.

الأسباب العامة للمشكلات السلوكية للطفل:(بصورة عامة قبل الجائحة، وبصورة خاصة بعدها) بعض المشاكل الصحية الجسدية، مثل: (اضطرابات الغدد، وسوء الهضم، ونقص الحديد، والأنيميا).

1. **قبل الأزمة:** (القسوة الزائدة، التدليل الزائد، محاولة إثبات الذات، التناقض في التربية بين الوالديين).

2. **بعد الأزمة:**(العزلة، إدمان الإنترنت، الاستخدام المفرط للألعاب الإلكترونية، النوم لساعات طويلة، المشاحنات مع الأخوات).

تشخيص المشكلة السلوكية عند الأطفال عن طريق:

قبل الأزمة: مقابلة الوالدين، والتعرف على شكواهم، والتعرف على السلوك العام للطفل.

- التعرف على أسلوب الوالدين في التعامل مع الطفل بشكل عام، ومع المشكلة بشكل خاص.
- التعرف على طبيعة شخصية الوالدين، وظروفهما.
- التعرف على الأسباب المؤدية للمشكلة.
- التعرف على ظروف البيئة المحيطة بالطفل.
- الاستعانة بالأخصائي الاجتماعي.
- الاستعانة بالأخصائي النفسي.

أثناء، وبعد الأزمة

- التواصل مع أولياء الأمور عن طريق جروبات الواتس بصفه شخصية.
- التواصل بصورة عامة إذا كانت المشكلة عامة وبصوره خاصة إذ استدعى الأمر ذلك.
- التواصل الفعال، والدائم مع الأطفال.
- عمل حلقات صباحية شبيهة بحلقات الروضة.
- اختيار قنوات تواصل جاذبة لأطفال تتيح لهم عرض أعمالهم والتواصل مع زملائهم.

المهارات التي يجب أن تمتلكها المعلمة لمعرفة المشكلات وعلاجها.

إن معلمة الروضة ركيزه أساسية من ركائز تحقيق رياض الأطفال لرسالتها، فمهما كانت العناصر التعليمية الأخرى فعالة، ومهما توفرت الإمكانيات المادية، وتطورت فئاتها لن تحقق اهدافها ما لم يكن على العملية التعليمية معلمة تتمتع بالكفائه، والوعي، والإخلاص فعليها يقع العبء الأكبر في تكييف الطفل، وتقبلة لرياض الأطفال.

فهي الراشد الذى يتعامل مع الطفل خارج نطاق الأسرة مباشرة، ويراها الطفل الأم البديلة له، ومن ثم فهي تقوم بدور مهم في مساعدة الطفل على نمو الموهبة، والعناية بها، فهي صاحبة دعوه تربوية، حيث تكيف الموقف التعليمى، وتختارطريقه التعلم المناسبة، وتثري موقف الخبرة باستخدام التقنيات التربوية (عاطف عدلى،2010:15).

كما أنها تهيئ المناخ النفسي، والمادي اللازميين لتحقيق نموهم المتكامل، فهي المفتاح الحقيقى لتربية أطفال ما قبل المدرسة، والمسئولة على تكوين شخصياتهم في ظل إطار يعكس قيم المجتمع، وتحقيق أهدافة (عزيز اليتيم :2005:45.)

المهارات التي يجب أن تمتلكها المعلمة، ومنها، ما يلي:-

1. **التعرف على النظريات التربويه المفسرة لنمو الأطفال، وذلك لمعرفه احتياجاتهم وتوجيهها - وأيضاً - الانشطه الإلكتروني المناسبة، ومنها، ما يلي:-**

- **نظرية جان بياجية:** حيث يؤكد أن لتطور المعرفي لنمو الطفل يحدث من التفاعل النشط، ويكون الطفل معرفتة من خلال ثلاث عمليات هي: (التماثل، المؤائمة، التنظيم) وهي أدوات تفاعل الفرد مع البيئة (جون سيراج، وآخرون :2005:60).

وهذا التطور يمر بأربع مراحل ثابتة وهي: (المرحلة الحسية، مرحلة ماقبل العمليات، مرحلة العمليات المحسوبة، مرحلة العمليات المجردة)(السيد إبراهيم السمادوني: 2010:57).

- **نظرية هاورد جاردنر(الذكاءات المتعددة):** وهي نظرية تؤكد أن كل الأطفال يولدون، ولديهم كفائات ذهنية متعددة، ومن شأن التربية الفاعلة، والمعلمة المتميزة أن تعالج مواطن الضعف، وتدعم نقاط القوة، وأنه ليس هناك طفل أفضل من طفل، وأن كل ما هناك اختلاف في الذكاءات (فوزى عبد السلام الشربينى :2010:45).

وقد حدد جاردنر الأسس التي قامت عليها نظريته في أن أي فرد يمتلك سبعة أنواع من الذكاءات، وعلى المعلمة استغلال هذة الأنواع السبعة في التعلم، وتوجية، وعلاج السلوك وهي: (الذكاء اللغوي، المنطقي، الرياضي، المكاني، الجسمي، الحركي، الموسيقي، الاجتماعي، الشخصي) (عبد الله خطايبة:2009:99).

2. التنمية المهنية المستمرة للمعلمات في كافة المجالات، وخصوصاً المجال الإلكتروني والتواصل.

والتنمية المهنية عبارة عن البرامج التي يتم توفيرها بغرض الارتقاء بالمستوى الفردي، والإداري، والأكاديمي، والشخصي، والوقوف على الإجراءات الواجب إتباعها لبلوغ معدلات الجودة المرتفعة في الأداء الإداري، بالصورة التي يصبحون عندها أكثر فاعلية في الوفاء بالأدوار المطلوبة منهم على اختلافها، وتعددها.

وهذا يعني أنها عبارة عن مجموعة من الفعاليات المستمرة التي يمكن أن تتم باستمرار بحيث تهدف جميعها إلى بناء، وتطوير المعارف، والخبرات التي تتوافر للأفراد، وإعدادهم للقيام بالأدوار المتغيرة التي تفرضها النظم، والظروف الخارجية والمجتمعية عليهم(Desimone, L., 2009: 56)

كما تعرف التنمية المهنية المستدامة لمعلمات رياض الأطفال، كما يبين فولان (Fullan, M. 2010:55)، بأنها ليست مجرد ورش عمل ودورات تدريبية، بل هي تطوير طرق أكثر قوة للتعلم تزداد يوم تلو الآخر – أيضاً – تتضمن التنمية المهنية المستدامة الحديثة للموجهات الحرص على التعليم والتطوير الذاتي، وأن هذا التطوير لا يتوقف بسبب التغير المستمر في الاحتياجات

وعرف "سباركس ولوكس وهورسلي" (Sparks, D., & Loucks-Horsley, S. 2013: 34) التنمية المهنية المستدامة بأنها:عملية تحسين مستدامة للمعرفة، والمهارات، والمواقف المرتبطة بمهنة التوجيه التربوي.

ولكي تستطيع المعلمة أن تتواصل الكترونيا مع الأطفال لابد وأن تتابع كافة المستحدثات المهنية سواء على المستوى المهني، أو التكنولوجي، فربما تمتلك معارف، ومهارات، وخصائص نمو، لكنها لاتستطيع توصيل ذلك للأطفال، أو مثلاً: اختيار وسيلة تواصل مناسبة تمكنها من التواصل الإلكتروني الفعال، واندماج الأطفال معها.

التعرف على كل ما يخص الاتصال الإلكتروني (معناه، أنواعة، فوائدة، إيجابياتة، سلبياتة).

الاتصال الإلكتروني هو العملية التي تتم فيها تبادل المعلومات،أو توصيل المعارف، والتعليم، والتعلم باستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة، وذلك بعمل روضات، وفصول افتراضية.

التعرف على وسائل التواصل المختلفة، واختيار أكثرها ملائمة، وتناسب مع خصائص الأطفال وسائل التواصل (سكايب، فيس بوك، تويتر، يوتيوب، واتس آب).

التعرف على فوائد وإيجابيات الاتصال الإلكتروني:(التواصل، وخصوصاً في ظل كورونا، عمل بيئات تعلم، وفصول افتراضية، معاجة المشكلات السلوكية الناتجة عن العزل المنزلي، معالجة بعض مشكلات الأطفال الانعزاليين، والذين لديهم مشكلات في الكلام، تكوين شخصيات وآراء الأطفال من خلال عرض أعمالهم، ومناقشة تكليفاتهم، وإتاحة الفرصة لأولياء الأمور لمتابعه أطفالهم، وتقديم الدعم المناسب،التعرف على أليات استخدام الهواتف الذكية).

التعرف على سلبيات الاتصال الإلكتروني لمحاولة تفاديها، مثل: (قضاء وقت طويل بالألعاب العنيفة، والتي تبثها ثقافات مدمرة لهويتنا العربية، العزلة، عدم الانتظام في النوم ،عدم مزاولة الرياضة).

الخطة العامة لتعديل السلوكيات السلبية من قبل المعلمة.

إجابة السؤال الثالث: ما العلاقة بين التواصل الإلكتروني، وعلاج بعض المشكلات السلوكية لدى طفل الروضة:

الاتصال، أو التواصل بصفة عامة هو العملية التي تشمل نقل، أو توصيل رسالة، أو إشارة، أو رموز منطوقة، أو مكتوبة، أو مصورة، أو مرمزة من مصدر معين إلى شخص معين، أو جماعة معينة، وتستخدم عملية الاتصال لتنمية شبكة متطورة من العلاقات الإنسانية الجيدة، والمواقف والأفكار (عبد القادر الشريف :2005:13).

وهنا نرى أهمية الاتصال والتواصل بين المعلمة وأطفال الروضة فكل رسالة تخرج من المعلمة يتلاقاها الطفل يتأثر بها، وتؤثر فية، وهنا نجد كم هو هام، وفعال دور المعلمة في توصيل الرسائل الإيجابية، والتعليمية، بل أكثر من ذلك علاج المشكلات السلوكية الطارئه من الأزمة الحالية (كورونا) وخصوصا مشكلة الاستخدام المفرط للهواتف الذكية.

كما أكدت العديد من الدراسات، ومنها، دراسة: راتى، وهيجرمان (Raty&Hagerman,2008) أن الأجهزة الذكية قللت من التواصل، والتفاعل الاجتماعى مع الآخرين، مما يؤثر سلباً على صحة الطفل النفسية، والسلوكية، واللغوية، والجسدية، وأن الإفراط في استخدام الأجهزة الذكية يؤثر على الحركة، وحاسة اللمس، والتواصل لدى الأطفال، والتي تشكل عوامل مهمة في النمو النفسي، والجسدي السليم للطفل مما يؤثر على جوانب النمو عند الأطفال.

ومن خلال إجراء الاستبيان الخاص بالدراسة، أكدت النتائج الدور الكبير الذى تلعبة المعلمة في إثراء بيئة الطفل، وشغل وقته بتكلبفات ذات قيمة، وإتاحة الفرصة له للتعبير عن نفسه، وإزالة أي خجل، ومشكلات – أيضاً – ساعد التواصل الإلكتروني للمعلمات على التواصل مع أولياء الأمور لمعرفة المشكلات السلوكية العامة، والخاصة، وكيفية توجيهها وطرق حلها.

وبذلك، وبعد عرض كل الدراسات، ونتائج الدراسة، وتحليلها إحصائياً، نجد، وبوضوح أهمية الدور الذى تقوم بة المعلمة في علاج المشكلات، وتوجية السلوكيات السلبية، و – أيضاً – تحقيق مطالب النمو للطفل.

منهج الدراسة: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لملائمة موضع الدراسة.

العينة: بلغت عينة الدراسة (30) معلمة رياض أطفال.

الأداة (الاستبيان) واشتمل على المحاور الثلاث، والتي تعتبر تساؤلات الدراسة.

م	العبارات	متوفر	غير متوفر
المحور الأول: مواقع التواصل الإلكتروني للمعلمات والأطفال.			
1	تحدد المعلمة أهم مواقع التواصل الإلكتروني التي يمكن استخدامها.		
2	تستخدم مواقع التواصل التي يسهل على الأطفال التعامل معها.		
3	تتعرف على أهم مواقع التواصل الإلكتروني.		
4	تطبق بعض برامج التواصل الإلكتروني مع الأطفال.		
5	تحدد المعلمة أهم مواقع التواصل التي يمكن استخدامها مع الأطفال.		
6	تستخدم مواقع التواصل التي يسهل على الأطفال التعامل معها.		
المحور الثاني: السلوكيات السلبية لدى طفل الروضة في ظل جائحة كورونا.			
1	تحدد المعلمة أهم السلوكيات السلبية.		
2	تتعرف على بعض الطرق لعلاج المشكلات السلوكية		
3	تختار أحد مواقع التواصل الاجتماعى للتواصل مع أولياء الأمور.		
4	تختار بعض الانشطة، وتطبقها من خلال مواقع التواصل الإلكتروني مع الأطفال.		
5	تشجع الأسرة على التواصل الإلكتروني لتعديل السلوكيات السلبية		
6	تستخدم مواقع التواصل لتقييم علاج بعض المشكلات السلبية لطفل الروضة		

المحور الثالث:التواصل الإلكتروني ودوره في علاج السلوكيات السلبية لطفل الروضة.

1	تتعرف المعلمة على الانشطة المحببة لأطفال.		
2	تميز بين الأنشطة المختلفة والتي يسهل تطبيقها إلكترونيا.		
3	تستخدم النشاط القصصي كمدخل لعلاج الأنشطة.		
4	تستخدم النشاط الموسيقي، والحركي كمداخل للتعليم، والتعلم.		
5	تشرك أولياء الأمور في أنشطة التعلم.		
6	تقييم الانشطة الكترونيا مع الأطفال.		
7	تهييئ المناخ التربوى الأمن لأطفال لعرض أعمالهم، والمشاركه في كافه الأنشطة.		

نتائج البحث وتفسيرها: فيما يلي سوف تعرض الباحثة نتائج البحث وتفسيرها، وذلك خلال ربطها بفروض البحث، واختبار صحة هذه الفروض، وتفسير نتائجها، وتقديم توصيات البحث، ويمكن توضيح ذلك فيما يلي:-

أولاً: تحليل النتائج، وتفسيرها: في ضوء مشكلة الدراسة، وفروضها تم تحليل البيانات كما يلي:

اختبار صحة الفروض: تنص الفروض علي أنه:-

1. ما دور التواصل الإلكتروني لمعلمات الروضة في تعديل بعض السلوكيات السلبية؟
2. ما العوامل التي تساعد المعلمة في علاج بعض المشكلات السلوكية لطفل الروضة؟
3. ما العلاقة بين التواصل الإلكتروني وعلاج بعض المشكلات السلوكية لطفل الروضة؟

وللتحقق من صحة هذه الفروض تم تحليل بيانات الاستبيان، ويمكن تلخيص النتائج لعبارات المحاور الثلاثة في الجداول التالية:-

عبارات المحور الأول	المقياس	متوفر	غير متوفر	المتوسط	الانحراف المعياري	النتيجة
1. تحدد المعلمة أهم مواقع التواصل الإلكتروني التي يمكن استخدامها.	تكرار	30		1	0.00	متوفر
	نسبة	%100				
2. تستخدم مواقع التواصل التي يسهل علي الأطفال	تكرار	30		1		متوفر

التعامل معها.	نسبة	%100			0.00		
3. تتعرف علي أهم مواقع التواصل الإلكتروني.	تكرار	30		1	0.00	متوفر	
	نسبة	%100					
4. تطبق بعض برامج التواصل الإلكتروني مع الأطفال.	تكرار	30		1	0.00	متوفر	
	نسبة	%100					
5. تحدد المعلمة أهم مواقع التواصل التي يمكن استخدامها مع الأطفال.	تكرار	30		1	0.00	متوفر	
	نسبة	%100					
النتيجة المحور الأول.	تكرار	150		1	0.00	متوفر	
	نسبة	%100					

ملخص النتائج في الجدول التالي لعبارات المحور الأول: بعد دراسة الجدول السابق لنتائج المحور الأول نجد أنه حصل علي(1) متوسط أي أن النتيجة متوفرة، طبقا لمقياس ليكارد الثنائي:

عبارات المحور الثاني	المقياس	متوفر	غير متوفر	المتوسط	الانحراف المعياري	النتيجة
1. تحدد المعلمة أهم السلوكيات السلبية.	تكرار	30		1	0.00	متوفر
	نسبة	%100				
2. تتعرف علي بعض الطرق لعلاج المشكلات السلوكية.	تكرار	30		1		متوفر
	نسبة	%100			0.00	
3. تختار أحد مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع أولياء الأمور	تكرار	30		1	0.00	متوفر
	نسبة	%100				
4. تختار بعض الانشطة و تطبيقها من خلال مواقع التواصل الإلكتروني مع الأطفال.	تكرار	30		1	0.00	متوفر
	نسبة	%100				
5. تستخدم مواقع التواصل لتقيم علاج بعض المشكلات السلبية لطفل الروضة.	تكرار	30		1	0.00	متوفر
	نسبة	%100				

6. تشجع الأسرة علي التواصل الإلكتروني لتعديل السلوكيات السلبية.	تكرار	22	8	0.37	0.44	متوفر
	نسبة	%73.3	%26.7			

نتيجة المحور الثاني	تكرار	172	8	1.04	0.07	متوفر
	نسبة	%0.95	0.05			

ملخص النتائج في الجدول التالي لعبارات المحورالثاني: بعد دراسة الجدول السابق لنتائج المحور الثاني نجد أنه حصل علي(1.04) متوسط أي أن النتيجة متوفرة، طبقاً لمقياس ليكارد الثنائي.

ملخص النتائج في الجدول التالي لعبارات المحور الثالث:

عبارات المحور الثالث	المقياس	متوفر	غير متوفر	المتوسط	الانحراف المعياري	النتيجة
تتعرف المعلمة الأنشطة المحببة للأطفال.	تكرار	30		1	0.00	متوفر
	نسبة	%100				
تميز بين الأنشطة المختلفة والتي يسهل تطبيقها إلكترونياً.	تكرار	30		1	0.00	متوفر
	نسبة	%100				
تستخدم النشاط القصصي كمدخل لعلاج الأنشطة.	تكرار	25	5	0.83	0.37	متوفر
	نسبة	%83.3	16.7 %			
تستخدم النشاط الموسيقي والحركي كمداخل للتعليم والتعلم.	تكرار	17	13	0.56	050	متوفر
	نسبة	%56.7	43.3 %			
تشرك أولياء الأمور في أنشطة التعلم.	تكرار	22	8			

	نسبة	%73.3	26.7 %		0.44	متوفر
تقييم الأنشطة إلكترونياً مع الأطفال.	تكرار	23	7	0.76	0.43	متوفر
	نسبة	%76.7	23.3 %			
تهيئ التربوي المناخ الأمن.	تكرار	20	10	0.66	0.47	متوفر
	نسبة	%66.7	33.3 %			
نتيجة المحور الثالث.	نكرار	167	43	1.20	1.38	متوفر
	نسبة	%79	%21			

بعد دراسة الجدول السابق لنتائج المحور الثالث نجد أنه حصل علي(1.20) متوسط أي أن النتيجة متوفرة، طبقاً لمقياس ليكارد الثنائي.

الخلاصة: بعد تحليل المحاور الثلاثة، اتضح بأنه يمكن التوصية باستخدام برامج التواصل الإلكتروني بين المعلمات، وطفل الروضة لما تحقق من فروض الاستبيان الثلاثة كما هو موضح فيما سبق.

التوصيات: بناء على ما سبق من نتائج الدراسة، يمكن عرض بعض توصيات الدراسة، كما يلي:-

1. ضروره تفعيل أساليب التواصل الإلكتروني في جميع الروضات.
2. التنوع في اختيار الوسائط الإلكتروني المناسبى للطفل.
3. اختيار برامج الكترونية تتناسب، والمرحلة العمرية للطفل.
4. اختيار برامج الكترونية تسمح بتفاعل الطفل مع زملائه أثناء العرض.
5. اختيار برامج بها إمكانية عمل تغذية راجعة، وتقييم للطفل.
6. اشراك أولياء الأمور لمتابعه التكليفات – أيضاً – تشجيع أطفالهم.

7. عمل جروبات منفصلة لأولياء الأمور لعرض مشكلات أطفالهم بصوره عامة، أو خاصة.
8. التنمية المهنية للمعلمات، وخصوصاً في المجال التكنزلوجى، والإلكتروني.
9. عمل صفحات لكل روضة يعرض عليها الأعمال الخاصة بالأطفال لتشجيعهم.
10. نشر الأعمال والتكليفات المتميزة لتشجيع باقى الأطفال على الانجاز.
11. التواصل الإلكتروني ضرورة ملزمة لذا لابد من إعداد الأطفال له جيداً.

المراجع.

- أحمد محمد عبد العظيم، مها عثمان (2014): فاعلية برنامج باستخدام الوسائط المتعددة لتنمية بعض مهارات التواصل لدى أطفال مرحلة الطفولة، يناير (2014)،62 (17) 95-99.
- إنشراح إ براهيم محمد المشرفي (2008): التعليم والتعلم في الطفولة المبكرة، دار الزهراء للنشر والتوزيع، الرياض،2008، ص52.
- باحاذق، ورجاء تركستانى (2015): أثر استخدام التكنولوجيا على مفهوم الذات عند الأطفال في مرحلة ماقبل المدرسة، دراسة تجريبية على ضعاف السمع، والعاديين، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، ، ص179-355.
- جون سيراج (2005): دعم التعلم في سنوات الطفولة المبكرة في مجالات العلوم، والتصميمات التكنولوجيا، سلسلة دعم التعليم في الطفولة المبكرة، ترجمة: هانى مهدى الجمل، مجموعة النيل الغربية، القاهرة،2005، ص60.
- السيد إبراهيم السمادوني (2010): تفكير الأطفال، دار الفكر،عمان، ص57.
- السيد عبد القادر شريف (2005): تحسين جودة الحياة كمدخل للحد من الإعاقة، ندوة تطوير الاداء في مجال الإعاقة، 14-16 فبراير.
- طارق عبد الرؤوف(2008): معلمة رياض الأطفال، مؤسسة طيبة للطباعة والنشروالتوزيع، القاهرة،2008، ص36

- عاطف عدلى فهمى (2010): معلمة الروضة، ط3 ، دار الميسرة، عمان، ص.15
- عاطف عدلى فهمى (2014): معلمة الروضة، دار الميسرة، الأردن.
- عبد اللة محمد خطابية(2009): أثر استخدام الذكاءات المتعددة في تدريس العلوم، مجلة رسالة الخليج العربي، 2009، ص99.
- عزيز اليتيم (2005): الأسلوب الإبداعى في تعليم طفل ما قبل المدرسة، مكتبة الفلاح، الكويت، 2005، ص45.
- عصام الموسى(2009): المدخل في الاتصال الجماهيرى، ط6، عمان، أثراء للنشر والتوزيع.
- فوزى عبد السلام الشربينى (2010): طرق واستراتيجيات التعليم والتعلم لتنمية الذكاءات المتعددة مركز الكتاب للنشر، القاهرة،2010، ص45.
- محمد كمال يوسف (2009): الخبرات التربوية المتكاملة لرياض الأطفال، دار النشر للجامعات،2009، ص35.
- مركز الدراسات الإستراتيجية (2012): نحو مجتمع المعرفة أثر معطيات، ومظاهر مجتمع المعرفة على الطفل صحياً، واجتماعياً، ونفسياً، الإصدار الرابع والأربعون، جامعة الملك عبد العزيز.
- Gros,B. (2003) The Impact of digital games in education. From, www.FirstMonday.org/issue87/xyzrosindex.html.
- Kastrati,B. (2013) Parent – Child communication as it relates to the prevention of high risk.
- Adolescent Health. HPRO524, Instructor : Gary Hopkins, MD ,DrPH ,Adjunct Assistant Professor of HPRO.
- Rosen, L.D, whaling, k, carrier, L,M Cheever N.A, Pokkum (2013) The Media and Technology usage and attitudes, scale an empirical investigation computers in human behavior 29 (6) . 2501 – 2511.
- Fullan, M. (2010). The New Meaning Of Educational Change (3rd Edw York: Teachers College Press.

- Sparks, D., & Loucks-Horsley, S. (2013). Models Of Staff Development. In W. R. Houston, M. Haberman, & J. Sikula (Eds.), Handbook of research and teacher education: A project of the association of teacher
- Ratyey,&Hagetrman ,E(2008)the Revolutionary NewScience OF exercise and the Brain,New York:Little,Braown and company.

International Journal of Research and Studies (IJS)