المجلد: (السابع)

العدد: (الحادي عشر) يوليو (2021)

عدد خاص بالمؤتمر الدولي الرابع لتطوير التعليم العربي

تحت عنوان: [إدارة التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لحل المشكلات التعليمية الناجمة عن انتشار جائحة فيرس كورونا (الآفاق، الرؤى، التطلعات ، التحديات، الحلول)].

International Journal of Research and Studies

المجلة الدولية للبحوث والدراسات التربوية

مجلة علمية دورية محكمة

تصدرها آكاديمية

رواد التميز للتدريب والإستشارات والتنمية البشرية

بحث بعنوان:

مشكلات، ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، وآليات تطويرها، من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية.

إعداد: دكتور: أكرم بن حميد الأحمدي.

القائد التربوي لثانوية الخندق الأهلية بالمدينة المنورة.

مقدم إلى المؤتمر الدولي الرابع تحت شعار:

(نشاطنا العلمي لن يتوقف رغم تحديات جائحة وباء كورنا).

وتحت عنوان:

[إدارة التعلم الإلكتروني ضرورة حتمية لحل المشكلات التعلمية الناجمة عن انتشار جائحة فيرس كورونا(الآفاق، الرؤى، التطلعات، التحديات، الحلول)].

المنعقد عبر القاعات الصوتية للأكاديمية، وبرنامج الزووم، أيام(السبت – الأثنين) في الفترة (13- 15ذو القعدة1441هـ) الموافق: (4-6 يوليو2020م).

ملخص الدراسة.

هدفت الدراسة الحالية إلى: التعرف علي مشكلات، ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، وآليات تطويرها من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية، ومدي مساهمة النظم الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا.

واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي، وتكونت عينة البحث من 60 معلماً من مدراس المرحلة الثانوية بمنطقة المدينة المنورة، وإلتزم الباحث بتوجيه الاستبيان للمعلمين، **كما استخدمت الدراسة:** الاستبيان كأداة لجميع البيانات بعد تطبيقه علي المعلمين ممن لديهم الخبرة (3) سنوات فما فوق.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، ومنها ما يلي: وجود بعض المعوقات التي تعيق المعلمين من استخدام أساليب التقويم الإلكتروني ومنها: هو الاحتياج إلي توفير التجهيزات المناسبة، ويتطلب توفير طرق تدريس متبعة، يحتاج التقويم الإلكتروني إلى تكلفة مادية.

كما قدمت الدراسة بعض التوصيات والمقترحات كالآتي: إنشاء إدارة، أو وحدة خاصة بالتقويم الإلكتروني داخل كل كلية مزودة بأحدث أجهزة الحاسبات، والاتصالات، والطابعات، ومتصلة بالإنترنت، وبها عدد كاف من الفنيين والموظفين، وتوفير كافة الإمكانات المادية، والتقنية اللازمة لنجاح نظام التقويم الإلكتروني، وتعديل، وتطوير الأنظمة، واللوائح، والقواعد المعمول بها حالياً، وإعداد أنظمة جديدة تناسب نظام التقويم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: (أساليب التقويم الإلكتروني، كورونا، المرحلة الثانوية).

Study summary.

The current study aimed to: Identify the problems and obstacles of using electronic evaluation methods in light of the corona virus corpse and the mechanisms for its development from the viewpoint of secondary school teachers, and the extent of the electronic systems contribution to improving the educational process in light of the Corona pandemic.

The study used: the descriptive approach and the research sample consisted of 60 teachers from secondary schools in Madinah, and the researcher committed to directing the questionnaire to the teachers. The study also used: the questionnaire as a tool for all data after applying it to teachers who have experience (3 years or more)

The study reached a set of results, including the following: The presence of some obstacles that hinder teachers from using electronic evaluation methods, including: The need to provide the appropriate equipment, and requires the provision of followed teaching methods, the electronic evaluation needs a material cost.

The study also presented some recommendations and suggestions as follows: Establishing a department or unit for the electronic calendar within each college equipped with the latest computers, communications, printers and connected to the Internet, with a sufficient number of technicians and employees, providing all the material and technical capabilities necessary for the success of the electronic calendar system, and amending and developing systems, regulations and rules Currently in

force, and the preparation of new systems to suit the electronic calendar system .

Key words: (electronic evaluation methods, corona, high school).

مشكلات، ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، وآليات تطويرها، من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية.

مقدمة: أدت أزمة فيروس كورونا إلى إغلاق آلاف المدارس، والجامعات حول العالم، ولجأت كثير من المؤسسات التعليمية في دول عربية إلى خيار التعليم عن بعد، لضرورة استمرار المناهج الدراسية المقررة، وسد أي فجوة تعليمية، قد تنتج عن تفاقم الأزمة.

فيشهد العالم الحديث تغيرات، وتحولات جذرية امتدت من الأفراد ثم المنظمات حتى شملت الحكومات مؤخراً، وذلك نتيجة للثورة التقنية، والمعلوماتية المتسارعة، والتقدم التكنولوجي الهائل خاصة في مجال تقنيات المعلومات، والاتصالات، والتحول إلى مجتمع، واقتصاد المعرفة حيث أصبحت الدول تتنافس في تحفيز مؤسساتها الحكومية والخاصة لمواكبة التطور، ومن بين أهم الاستجابات لتلك التطورات ظهور مفاهيم، وتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

إن هذا العصر يعرف بعصر الثورة العلمية، والمعلوماتية، والتكنولوجية، أو بعض المعلومات، والانفجار المعرفي، وهذا التقدم الذي نشهده في مختلف المجالات لا بد من مواكبته بالتغيير الإداري للمؤسسة التعليمية، والانتقال من الأساليب اليدوية التقليدية إلى استخدام الإساليب الإلكترونية، والتعامل مع مختلف الأنظمة، والأجهزة، والأدوات.

وفي ظل هذا التقدم العلمي، وظهور ما يسمي بالتقنية الرقمية، أو الإلكترونية، كان لابد لدول العالم أن تتجه نحو الاستفادة من هذه التقنية في كافة المجالات، بما في ذلك المجالات التربوية، فأدخلت هذه التقنية في كافة المجالات، وكذا في مجال التعليم حيث تسعي الدول إلى تطبيق التعليم عن بعد في جميع المؤسسات التعليمية (العريشى،2008).

وتطبيق التعليم الإلكتروني يتماشي مع ظهور شبكة المعلومات العالمية " الإنترنت" والتعليم الإلكتروني وتقنياته؛ لذا قامت المؤسسات التي تقدم الخدمات التربوية والمؤسسات التدريبية بإنتاج مواد التعليم عبر الإنترنت، وتصميم مواقع الاتصال، والتواصل مع الأفراد من أبناء المجتمع.

فأصبح التعليم باستخدام الإنترنت مقبولاً أكثر، فأكثر مع مواقع العمل، وتستثمر المؤسسات بصورة كبيرة في تكوير ونشر البرامج على الإنترنت، وتستعمل المؤسسات الأكاديمية، والشركات، والأجهزة الحكومية في مختلف أرجاء العالم، الإنترنت، والتقنيات الرقمية علي نحو مطرد لتقديم التعليم، والتدريب (الخان،2005).

وقد أخذت المؤسسات التعليمية على عاتقها مسؤولية التطوير، وملاحقة التغيرات السريعة، ومن المعلوم إن العملية التعليمية تقوم على عدة عناصر أساسية من بينها:-

المعلم الذي تغير دوره من ناقل للمعرفة إلى مسهل، وميسر لاكتسابها، أما عن طرائق، واستراتيجيات التدريس فقد طرأ عليها تغيرات كثيرة، فظهرت طرائق، وإستراتيجيات تعليمية جديدة، مثل:-

نظام التعليم الإلكتروني(Learning-E) الذي يعد بمثابة تغيير جذري في نظم التعليم التقليدية؛ حيث أوجد فلسفة، وأهدافاً، وأسلوباً جديداً في إدارة نظم التعليم والتقويم التربوي، وفى طبيعة الأدوار المنوطة بكل طرف من أطراف العملية التعليمية (متولي 2004م، ص 115).

ويعد التقويم الإلكتروني أحد فروع علم التقويم التربوي الذي يعكس التفاعل التام بين التقويم، والتكنولوجيا، إذ تأثرت العديد من مجالات التقويم بالحاسب، إلا أنها أكثر تأثراً، وارتباطاً بالتقويم في مجالات ثلاث هي: بناء الاختبارات، وإجراؤها، وتحليل بياناتها (أبو علام،2005).

ويؤكد (Kearslry,2000) أن التقويم الإلكتروني أكثر فاعلية من التقويم التقليدي؛ فهو يساعد المعلمين علي تقييم درجة استيعاب الطلبة، ومشاركاتهم، بسبب أن استجابات الطلبة يمكن تسجيلها، بما في ذلك الشاشات، والروابط، والمفاتيح التي يضغطون عليها؛ مما يوفر قدراً كبيراً من المعلومات لتحليلها، كذلك يمكن تجميع وتخزين جميع مشاركات الطالب في حلقات النقاش، والمجموعات البريدية، وحفظ نتائج الاختبارات، والواجبات في قواعد بيانات سجله تلقائياً.

مشكلة البحث:

يشهد العصر الحالي تطوراً ملموساً في العملية التعليمية ككل، وتعتبر مستحدث التكنولوجيا التعليم، وبخاصة الوسائط الإلكترونية هي الأكثر تأثيراً فيها؛ وبدأ التحول من النموذج التربوي التقليدي إلى النموذج الإلكتروني الذي يعتمد على الوسائط الإلكترونية(صالح شاكر،2011: ص 135).

وتعد قضية تحسين نوعية، وجودة خبرات التعلم أحد القضايا الرئيسة في قطاع التعليم العالي، ومن المعلوم أن التقويم الإلكتروني يسهم في ذلك، وعلي الرغم من ذلك هناك القليل من الدراسات التي اهتمت بالتقويم الإلكتروني.

وفي ظل ما يواجهه العالم من أزمة، وهي انتشار جائحة كورونا التي أدت إلى بغلق جميع مؤسسات الدولة بما فيها من مؤسسات تعليمية، واستخدام التعليم عن بعد لسد الفجوة التعليمية التي نتجت عن هذه الأزمة لذا ناشدت الدولة، وأكدت على استخدام التعليم الإلكتروني، وتذليل المعوقات، والصعوبات التي تواجه التطبيق للحصول على نتائج أفضل.

لذا سعت الدراسة الحالية إلي إلقاء الضوء علي التقويم الإلكتروني، ومواجهه المشكلات التي تقابله التقويم، وإيجاد آليات لحلها لمواكبة هذه الجائحة.

ومن هنا كان التساؤل الرئيس، وهو: **ما مشكلات ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، وآليات تطويرها، من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية؟** ثم يتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما المعوقات والمشكلات التي تواجه التقويم الإلكتروني في تنفيذه؟
2. ما أساليب التقويم الإلكتروني؟
3. ما آليات تطوير التقويم الإلكتروني؟

أهداف البحث: وتمثلت أهداف البحث الحالي، فيما يلي:-

1. تعرف أساليب التقويم الإلكترونية، ودوره في مواجهة ما تمر به المؤسسات التعليمية بسبب انتشار جائحة كورونا.

2. تحديد معوقات، ومشكلات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني بفاعلية في المدارس.
3. تعرف مدي أهمية التقويم الإلكتروني للطالب، والمعلم في تحسين الأداء لديهم.
4. تقديم بعض الآليات التي من الممكن أن تساعد في مواجهة المعوقات المشكلات المواكبة لتطبيق أساليب التقويم الإلكتروني.

أهمية البحث: وتمثلت أهمية البحث الحالي، فيما يلي:-

تستمد هذه أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله، وهو مشكلات، ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، وآليات تطويرها من حيث ارتباط الدراسة بمؤسسات التعليم.

وهي مدارس وزارة التربية والتعليم والتي تعد ذات أثر بالغ، وتلعب دوراً هاماً في حياة المواطنين في المملكة العربية السعودية من خلال المدارس الذي تعتمد عليها في تقديم عملية تعليمية، وناجحة لكافة المؤسسات من أجل استمرار عملية التعلم والتغلب علي المشكلات الناتجة لانتشار فيروس كورونا:

1. نأمل أن تضيف نتائج هذه الدراسة المزيد من الدعم، والاهتمام بتطبيق التقويم الإلكتروني بجميع المدارس بالمملكة العربية السعودية.
2. ستساعد نتائج هذه الدراسة صناع القرار بتوظيف النتائج للتغلب على ما يحد من استخدام أساليب التقويم الإلكتروني.

حدود الدراسة: تمثلت حدود الدراسة، فيما يلي:

1. **الحدود الموضوعية:** مشكلات ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، وآليات تطويرها من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية.
2. **الحدود البشرية:** معلمي المرحلة الثانوية بمنطقة المدينة المنورة التعليمية.
3. **الحدود المكانية:** منطقة المدينة المنورة التعليمية.
4. **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي1440هـ1441هـ.
5. **الحدود المنهجية:** استخدمت الدراسة المنهج الوصفي.

مصطلحات البحث: وتم عرضها كالتالي:-

1. التقويم الإلكتروني:

ويعرفه (الحامدي:2009، ص12) بأنه: عملية توظيف شبكات المعلومات وتجهيزات الكمبيوتر، والبرمجيات التعليمية، والمادة التعليمية المتعددة المصادر باستخدام وسائل التقييم لتجميع ، وتحليل استجابات الطلاب بما يساعد عضو هيئة التدريس في تحديد تأثيرات البرامج، والأنشطة التعليمية للوصول إلى حكم مقنن قائم على بيانات كمية، أو كيفية متعلقة بالتحصيل الدراسي.

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه: مجموعة من الأساليب، والأدوات الإلكترونية الحديثة ومنها: ملفات الإنجاز الإلكترونية، والاختبارات الإلكترونية، وبنوك الأسئلة الإلكترونية التي تستخدم أدوات بديلة عن أدوات التقويم التربوي التقليدية.

2. كورونا (كوفيد- 19):

تعرفه(منظمة الصحة العالمية 2020) بأنه:فصيلة كبيرة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، ومن المعروف أن عدداً من فيروسات كورونا تسبب لدي البشر حالات عدوي الجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد، وخامة، مثل؛ متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس).

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه: مرض كوفيد-19 هو مرض معد يسببه آخر فيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا، ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس الجديد، ومرضه قبل بدء تفشيه في مدينة ووهان الصينية في كانون الأول/ ديسمبر 2019، وقد تحوّل كوفيد-19 الآن إلى جائحة تؤثر على العديد من بلدان العالم.

منهج الدراسة:

تسعي الدراسة الحالية إلى تعرف مشكلات، ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، وآليات تطويرها من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية، ومن أجل ذلك تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وذلك لقدرته على تزويدنا بالمعلومات الضرورية، ومن ثم تحليل هذه المعلومات وتفسيرها للوصول للنتائج التي يمكن أن تسهم في تحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة.

الدراسات السابقة: قامت الدراسة الحالية بالاطلاع على بعض الدراسات ذات الصلة الوثيقة بالدراسة الحالية، وتم عرضها كالتالي:-

1. دراسة: (الجيني والسامراي وحميد والعماوي 2012):

هدفت الدراسة إلى التعرف على: اتجاهات الطلاب نحو التقويم الإلكتروني في جامعة الإسراء في الأردن، هذه الاتجاهات تصف العلاقة بين توافر متطلبات تطبيق التقويم الإلكتروني ونجاح تنفيذه، وقد اشتملت عينة الدراسة (246) طالباً من خمس كليات.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها:- أن غالبية أفراد العينة وافقت على توافر جميع متطلبات نظام التقويم الإلكتروني، أي البنية التحتية المحوسبة، والموظفين الفنيين المسئولين عن إعداد وتنفيذ النظام، بالإضافة إلى مهارات الطلاب على استخدام النظام، كما توصلت إلى أن هناك علاقة بين توافر متطلبات تطبيق نظام التقويم الإلكتروني ونجاح عملية التنفيذ، وكما تشير إلى أن هناك اختلافات في اتجاهات الطلاب على متغيرات البنية التحتية.

2. دراسة الطعان (2012):

هدفت الدراسة إلى: التحقق من أثر التقويم البنائي الإلكتروني في كل من التحصيل، وبعض من مهارات ما وراء المعرفة والدافعية الداخلية نحو مادة الفيزياء، وتكونت عينة الدراسة من (55) طالباً، وقد **استخدمت الدراسة:** المنهج شبه التجريبي، تم تدريس المجموعة التجريبية مع تطبيق اختبارات التقويم البنائي الإلكتروني عليها باستخدام موقع التقويم الإلكتروني، والمجموعة الضابطة درست بالطريقة التقليدية.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها:- أن لأساليب التقويم الإلكتروني أثر إحصائياً دالاً على كل من التحصيل، ومهارات ما وراء المعرفة والدافعية الداخلية.

3. دراسة: الحميدان(2012):

هدفت الدراسة إلى: قياس أأثر استخدام الواجبات الإلكترونية علي تحصيل المرحلة المتوسطة للواجبات المنزلية، وكذلك مستوي تأديتهم لتلك الواجبات، وتكونت عينة الدراسة من 116 طالباً، وقد **استخدمت الدراسة:** المنهج شبة التجريبي، والمنهج الوصفي.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها:- أن استخدام الواجبات الإلكترونية لها أثر إيجابي في زيادة تحصيل الطلاب في مادة التاريخ، كما توصلت إلى أن أداء طلاب المجموعة التجريبية لأداء الواجبات الإلكترونية أفضل من المجموعة الضابطة.

4. دراسة: ديرمو (Dermo,2009):

هدفت الدراسة إلي: قياس اتجاهات الطلاب نحو التقويم الإلكتروني، وتكونت عينة الدراسة من (130) طالباً، وطالبة شاركوا في التقييم عبر الإنترنت، واستخدمت استبيان اشتمل علي قياس ست مجالات هي: العوامل العاطفية- الصحة- القضايا العملية- الموثوقية- الأمن- التعليم والتعلم.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها:- وهو وجود اتجاهات إيجابية نحو التقويم الإلكتروني لدي الطلاب، عدم وجود تأثير دال لمتغيرات العمر، والجنس نحو التقويم الإلكتروني لدي الطلاب، عدم وجود تأثير دال لمتغيرات العمر، والجنس في استجابات الطلاب على استبيان اتجاهات الطلاب نحو التقويم الإلكتروني.

التعليق علي الدراسات السابقة:

يتضح من استعراض نتائج الدراسات السابقة أنها تناولت الاتجاهات، والأثر للتقويم الإلكتروني، بينما تناولت الدراسة الحالية المشكلات، والمعوقات لاستخدام أساليب التقويم الإلكترونية، كما ركزت الدراسات السابقة علي اتجاهات الطلاب نحو التقويم الإلكتروني.

ولم تتناول اتجاهات المعلمين، أو المشكلات، والمعوقات التي تحد من استخدام، وتطبيق التقويم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، ولذلك تهتم الدراسة بالمشكلات التي تواجه المعلمين في المرحلة الثانوية، وتعيقهم من استخدام أساليب التقويم لإلكتروني لمواجهة جائحة كورونا.

الإطار النظري:

مقدمة: مع التقدم العلمي، وانتشار أجهزة الحاسوب في كل مكان، ظهرت الحاجة إلى تطوير نظام التعليم التقليدي بشكل عام، وقد شهد القطاع التعليمي تطورات كبيرة خلال السنوات القليلة الماضية حيث أصبحت التكنولوجيا الحديثة جزء أساسي من العلمية التعليمية، والتعلمية، وبالتالي؛ فإن من الأهمية بمكان أن يتم تقويم التعلم الالكتروني.

التقويم أحد العناصر المهمة المكونة لمنظومة المنهج، ولقد تعددت تعريفاته، فقد يعني إصدار حكم على الأشياء في ضوء استخدام محكات، أو معايير معينة، أو عملية يتم من خلالها إعطاء قيمة محددة لشيء ما (محمد السيد علي، 2003: ص140).

تعريف التقويم الإلكتروني:

يعرف الغريب زاهر إسماعيل التقويم التعليمي الإلكتروني بأنه: عملية توظيف شبكات المعلومات، وتجهيزات الكمبيوتر، والبرمجيات التعليمية، والمادة التعليمية المتعددة المصادر باستخدام، وسائل التقييم لتجميع، وتحليل استجابات الطلاب بما يساعد عضو هيئة التدريس على مناقشة، وتحديد تأثيرات البرامج، والأنشطة بالعملية التعليمية للوصول إلى حكم مقنن قائم على بيانات كمية، أو كيفية متعلقة بالتحصيل الدراسي.

أهداف التقويم الإلكتروني:

إن للتقويم الإلكتروني أهدافاً عديدة، من أهمها تزويد الطلاب بفرص لتطوير المهارات وتطوير الفهم، وتحسين القدرات، وقد أكد العديد من التربويين، والمختصين علي عدد من الأهداف المرجوة من التقويم الإلكتروني من أهمها (الفتلاوي:2003، الشعفوري:2006):-

1. زيادة استقلالية الطلاب في إنجاز المهام التعليمية.
2. تعزيز عملية التعلم.

3. تنمية عادات دراسية جيدة كالاطلاع الخارجي، والبحث، والاستكشاف.
4. إتاحة الفرصة للطلاب، لإثراء معلوماتهم، وتوسيع ثقافتهم، وتنمية قدراتهم المختلفة.
5. ترسيخ معرفة الطلبة للمادة العلمية.
6. إتاحة الفرصة للطلاب لتلقي الدرس المقبل، إذ يكونون قادرين على الإسهام بنشاطاتهم بصورة أكثر فاعلية.
7. تهيئة الفرص لضمان إشراك جميع الطلاب، لإنجاز واجبات مختلفة حتى الذين لم يتمكنوا من ذلك في الوقت المخصص للدرس.
8. ربط التعلم المدرسي بالبيئة المحيطة بالطالب.
9. إعطاء المعلم صورة صادقة عن إنجازات طلابه، ومستوياتهم، وتقدمهم، ورسم الخطط اللازمة من العمل العلاجي للمتأخرين منهم.
10. إثارة الحماس والفضول، والاستمتاع بالواجبات والأنشطة التي تتطلب حلولا لمشكلات، وتطبيقات لعمليات عقلية عليا.
11. إكساب بعض المهارات المفيدة مثل: تنظيم الوقت، والتعود علي النظام والدقة.
12. رفع المستوي التحصيلي للطلاب.
13. التجديد، والتطوير في أنظمة الاختبارات التحصيلية.
14. تطبيق إستراتيجية التعلم الذاتي.
15. إثارة الدافعية الطلاب لعملية التعلم.
16. تشجيع الطلاب علي المذاكرة.

يتضح مما تقدم أهداف التقويم الإلكتروني التي تمحورت في الاهتمام بتعزيز عملية التعلم للطلاب، وتنمية قدراتهم في التعلم الذاتي، وتغيير نظرة الطلاب للاختبارات، بالإضافة إلى أنه يهدف إلى خفض القلق لديهم، وإيجاد بيئة تعليمية محفزة.

أهمية التقويم الإلكتروني بالنسبة للطالب والمعلم

(دليل التقويم الإلكتروني 1437هـ: ص 6):

الطالب	المعلم
• تكسب الطالب مهارة حل المشكلات. • تظهر قدرته على التحليل، والتركيب، ونقد واستخدام مهارات تفكير عليا. • يصبح فاعلاً ومرناً في بناء معارفه وتنمية مهاراته باستمرار. • يتحمل مسئولية إدارة تعلمه. • معرفة مستوي أدائه التحصيلي، والكشف عن جوانب القوة، والضعف لديه. • يخدم التعلم الفردي، والتعلم من أجل الإتقان من خلال إمكانية تدربه علي الاختبار أكثر من مرة. • مراجعة الإجابات بعد إنهاء الاختبار بحيث يخبر البرنامج عن أخطاء الطالب.	• يزود المعلم بمعلومات حول مستوي فهم الطلاب، وطرق تفكيرهم. • إتخاذ قرارات دقيقة حول معالجة الأخطاء، والصعوبات التي يواجهها الطلاب. • تعديل، وتطوير عمليات التدريس، وفق معلومات دقيقة. • تحديد جوانب القوة، والضعف في ممارساته التدريسية. • تكوين بنك من الأسئلة خاص بالمقرر. • توفير الوقت، والجهد، وتخفيف العبء من خلال تصحيح إجابات الطلاب، ورصد درجاتها آلياً. • معرفة مستوي الطلاب، وتصنيفهم إلي مجموعات، ومتابعة مستوي التقدم الدراسي

	للطلاب. • تسهيل عملية إجراء التحليلات الإحصائية لنتائج الاختبار.

أساليب وأدوات التقويم الإلكتروني:

يحدد الغريب زاهر إسماعيل (2009:) أربعة أساليب، أو أدوات تستخدم في تقويم برامج التعلم الإلكتروني، وهي:

1. **الاستبيانات والدراسات المسحيةQuestionnaires and Survey:**

وفيها يطلب من الطلاب الاستجابة على استبانه نحو، وبرامج التعليم الإلكتروني، ومنها نحصل على نتائج تتسم إلى حد كبير بالمصداقية.

2. **المقابلات الشخصيةInterviews:** ومنها نستطيع الحكم على مدى فعالية البرنامج في ضوء استجابات الطلاب.
3. **الملاحظة والتطبيقObservation and Application:** وفيها يتم وضع الطلاب في مواقف ممارسة وتطبيقات عملية، و فيها يتم ملاحظة مدى التقدم في مهارات الطلاب أثناء الممارسة باستخدام بطاقات ملاحظة.
4. **الاختبارات التحصيلية الإلكترونية.**
5. **e-Tests:** وهي تهتم بأداء الطالب كسلوك ناتج عن كسب معرفي، أو مهاري حققه بعد فترة تعلم في المواقف التعليمية داخل قاعات الدراسة الإلكترونية.

متطلبات التقويم الإلكتروني (ديرمو 2009): يتطلب تطبيق التقويم الإلكتروني، ما يلي:-

1. تقديم الخدمات الفنية، وتقديم الدعم المهني، وتطوير أداء المعلمين.
2. تحديد المؤسسات الرائدة دولياً في نظم التقويم الإلكتروني لتطوير الربط المؤسسي مع المدارس.
3. إنشاء إطار لوجستي لتحديد الجوانب اللوجستية، والتشغيلية لإدخال نظام التقويم الإلكتروني بالمدارس.

ومن أهم القيود المفروضة على التقويم الإلكتروني ما يأتي(جميل وأخرون 2012: ص 268):

- تدريب عدد كاف من المعلمين علي بناء الأسئلة الموضوعية، يقود الاستخدام المتكرر لأسئلة الاختيار من متعدد إلى التركيز على المستوي السطحي من الفهم.
- تدريب موظفي تقنية المعلومات.
- تدريب الطلاب على المبادئ الأساسية لتكنولوجيا المعلومات.
- مراعاة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- اتخاذ تدابير الأمن لهوية الطالب.
- منع الوصول غير المصرح به للملفات.
- الغش، والانتحال.
- التنسيق بين المعلمين، وموظفي تكنولوجيا المعلومات، والإدارة.

خصائص التقويم الإلكتروني (دليل التقويم الإلكتروني 1437هـ: ص4): وتتمثل خصائص التقويم الإلكتروني، فيما يلي:-

1. يقيس العمليات الإجرائية، والمعرفية، والنتائج النهائية.
2. يقيس عمليات عقلية عليا ودرجات عميقة من الفهم.
3. يتوافق مع التدريس، ويتكامل معه.
4. تنوع أدواته وأساليبه.
5. يتضمن معايير تقويم متعددة، وواضحة ومعلنة.
6. يستخدم أساليب تقويم مرجعية المحك التي تستند على أهمية المخرجات.
7. يتطلب تحليل بيانات الطلاب كماً، وكيفاً، وتوظف نتائج التحليل لأغراض بنائية.

مميزات التقويم الإلكتروني (جميل وتويبنج وطارق،2012): ويتميز مميزات التقويم الإلكتروني، بما يلي:-

1. تمكين المعلمين من اختبار طلابهم من خلال تغطية مدي واسع من المحتوي الدراسي.
2. التخفيف من أعباء العمل الخاصة في حالة انخفاض درجات الطلاب.
3. تحديد مشكلات التعلم.
4. توفير الوقت في الإشراف والمراقبة، ووضع العلامات، وإعداد التقارير، والتواصل مع الطلاب.

كما أشارت نتائج دراسة (رويرتسون 2005) أن التقويم الإلكتروني يمكن أن ينقذ المؤسسات التعليمية من التكاليف المالية المرتفعة التي تنفق سنوياً، وقد أظهرت المسوح التي تم إجراؤها استعداد الطلاب للتحويل إلى التقويم الإلكتروني، والاعتراف أن عملية التقويم الإلكتروني تحمل الكثير من الأمل.

ويضيف (بيورنسون 2005) مميزات أخري أهمها: ظهور نتائج كل طالب بشكل أسرع، وحدوث خبرة أكثر متعة بالنسبة للطلاب، كما أن التقويم الإلكتروني يعد أقل إجهادا وضغطا على جميع الأطراف، كما أنه يوفر معلومات أفضل حول المتعلمين، والمدارس، والمناطق التعليمية، والنظام التعليمي بأكمله.

إجراءات الدراسة الميدانية والنتائج.

يتضمن هذا المحور عرضاً لمنهج الدارسة المستخدم، ومجتمعها، وعينتها، ووصف الدراسة، وكيفية إيجاد صدق وثبات الأداة، والمعالجة الإحصائية التي استخدمت في الدراسة، ونتائجها.

منهج الدراسة:استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي كونه المنهج الملائم للدراسة الحالية.

ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه: المنهج الذي من خلاله يمكن وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وبيان العلاقات بين مكوناتها، والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها، والآثار التي تحدثها (فؤاد؛ وآمال:2010).

وقد تم استخدام مصدرين رئيسين من مصادر المعلومات:

***المصادر الثانوية:** تم الرجوع إلى مصادر البيانات الثانوية لمعالجة الإطار النظري للبحث، والتي تتمثل في الكتب، والمراجع العربية، والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات، والتقارير والأبحاث، والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث، والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.

***المصادر الأولية:** لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع البحث، تم جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة رئيسية للبحث، صممت خصيصاً لهذا الغرض.

مجتمع الدراسة:

يشتمل مجتمع الدراسة على معلمي المدارس بمنطقة المدينة المنورة التعليمية، للعام الدراسي 1440هـ1414هـ.

عينة الدراسة:

1. عينة استطلاعية:

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (17) معلمي مدارس المرحلة الثانوية، حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية بغرض تقنين أداة الدراسة، والتحقق من صلاحيتهما للتطبيق على العينة الأصلية، وقد تم استثناؤهم من عينة الدراسة الأصلية التي تم التطبيق عليها.

2. عينة الدراسة الأصلية:

تكونت عينة الدراسة من (75) من معلمي المدارس، حيث يتم أداة الدراسة عليهم جميعاً، وقد تم استرداد (60) أي هي العينة الفعلية للدراسة.

خصائص العينة:

تمثلت عينة الدراسة من 60 من معلمي المدارس بمرحلة التعليم الثانوي، تم اختيارهم بطريقة قصدية تتوزع حسب مواصفاتها، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الدراسة طبقاً لمتغير سنوات الخبرة.

جدول رقم: (1) خصائص عينة الدراسة، طبقاً لمتغير سنوات الخبرة.

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 10 سنوات	15	%25

أكثر من 10 سنوات	45	%75
المجموع	60	%100

يتضح من الجدول السابق، ما يلي: أن نسبة سنوات الخبرة أقل من 10 سنوات، بلغت (25%) بينما بلغت نسبة أكثر من 10 سنوات(75%) مما يعني أن نسبة كبيرة من المعلمين يمتعون بخبرة ميدانية كبيرة وواسعة.

والجدول التالي يوضح خصائص عينة الدراسة طبقاً لمتغير النوع.

جدول رقم: (2) خصائص عينة الدراسة، طبقاً لمتغير النوع.

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	24	%41
أنثى	36	%59
المجموع	60	%100

يتضح من الجدول السابق، ما يلي: أن نسبة تغير (ذكر)، بلغت (41%) بينما بلغت نسبة (أنثى طبقاً لمتغير النوع) (75%) مما يعني أن نسبة أعداد المعلمات اللاتي يعملن بالتدريس أكبر من نسبة عدد المعلمين.

والجدول التالي يوضح خصائص عينة الدراسة طبقاً لمتغير المؤهل الدراسي.

جدول رقم: (3) خصائص عينة الدراسة، طبقاً لمتغير المؤهل الدراسي.

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
بكاوريوس	41	%78
ماجستير	12	%13
دكتوراه	7	%9
المجموع	60	%100

يتضح من الجدول السابق، ما يلي: أن نسبة متغير بكالوريوس، بلغت (78%) بينما بلغت نسبة ماجستير (13%) وبلغت نسبة دكتوراه (9%) مما يعني أن نسبة كبيرة من المعلمين حاصلون على درجة البكالوريوس، ونسبة قليلة حصلت على درجة الماجستير ةونسبة قليلة جداً حصلت على درجة الدكتوراه.

أداة الدراسة:

استخدمت الاستبانة أداة رئيسة لتحقيق أهداف الدراسة الحالية، و تم تطوير الاستبانة من خلال مراجعة أدبيات الدراسات السابقة ذات العلاقة بأساليب التقويم الإلكتروني.

وتكونت الاستبانة بصيغتها الأولية من (35) فقرة مكون من محورين، وبعد عرضها على مجموعة من المحكمين لأخذ آرائهم حول دقة صياغة الفقرات وسلامتها اللغوية وملائمتها لتحقيق أغراض الدراسة إذ طلب منهم إجراء ما يرونه مناسباً من تعديل، أو حذف، أو إضافة للفقرات، واعتمدت نسبة موافقة لا تقل عن (80 %) من المحكمين لقبول، أو رفض الفقرة، وقد أصبحت الاستبانة بصيغتها النهائية مكونة من (19) فقرة.

صدق أداة الدراسة: للتأكد من صدق أداة الدراسة تم استخدام:

الصدق الظاهري: إذ تم عرض الأداة على (9) من المحكمين من ذوي الاختصاص، والخبرة في تخصص المناهج وطرائق التدريس وذلك للحكم على مدى صدق الفقرات وانتمائها للمجالات التي تم تحديدها، أذ تم اختيار الفقرات التي حصلت على موافقة (80 %) فأكثر من المحكمين، وحصلت جميع فقرات الأداة على نسبة موافقة (90%) من المحكمين وبهذا عدت الاستبانة بصيغتها النهائية مقبولة لتحقيق أهداف الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

تم إيجاد معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach_ Alpha).

إجراءات الدراسة: وتمت كما يلي:-

الإطلاع على الأدب النظري، والدارسات السابقة، تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، تطوير استبانة الدارسة من خلال الإطلاع على الأدب النظري وتحكيمها، تطبيق الاستبانة على عينة من مديري المدارس بمرحلة التعليم، جمع البيانات، تحليل البيانات إحصائياً، استخلاص النتائج، ومناقشتها.

عرض النتائج والتفسيرات:

يتضمن هذا الجزء عرضاً لما توصلت إليه الدراسة من نتائج، وتفسيرات، وفقاً لأهداف الدراسة، كما يأتي:

النتائج المتعلقة بهذه الدراسة وتفسيرها: ما مشكلات ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، وآليات تطويرها من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية.

لغرض الكشف عن ما مشكلات ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، وآليات تطويرها من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية، واستخدمت الدراسة: الاستبيان الذي عرض علي عينة الدراسة لتعرض نتائج الدراسة، وتفسرها كالتالي:

بينت نتائج مشكلات ،ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا وآليات تطويرها من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية من خلال الاستبيان الذي تم توزيعه على عينه الدراسة، كما في الجدول التالي:

جدول رقم: (4) التكرارات والنسب المئوية لمشكلات، ومعوقات استخدام أساليب التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا، وآليات تطويرها من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية.

م	الفقرات	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الرتبة
	المحور الأول: معوقات فنية ومعرفية.			
1	يحتاج التقويم الإلكتروني تكلفة مادية عالية.	1,860	0,751	19
2	يتمسك بعض المعلمين بأساليب التقويم التقليدية.	2,140	0,591	11
3	تدني معرفة بعض الإداريين بمهامهم ودورهم.	2,140	0,867	9
4	يلاحظ ضعف وقلة وجود دورات تدريبية للإداريين.	2,040	0,826	14
5	يظهر ضعف قناعه واهتمام بعض المعلمين بأهمية تطبيق التقويم الإلكتروني.	2,207	0,559	6
6	يتطلب التقويم الإلكتروني تدريب المعلمين علي تطبيقه.	2,047	0,869	13
7	يزداد فرص غش الطلاب في الاختبارات الإلكترونية.	1,980	0,807	17
8	يحتاج التقويم الإلكتروني إلى توفير التجهيزات المناسبة.	2,307	0,634	1
9	يتطلب من أولياء الأمور درجة كبيرة من الوعي.	2,253	0,837	3
10	لا يناسب التقويم الإلكتروني طبيعية بعض المواد الدراسية.	1,960	0,810	18

11	يلاحظ ضعف خبرة بعض الطلاب بأساليب التقويم الإلكتروني.	2,140	0,867	9
المحور الثاني: معوقات إدارية ومادية.				
12	يظهر ضعف ملائمة التقويم الإلكتروني لقياس جميع المستويات المعرفية.	2,213	0,840	5
13	يتضح ضعف، وقصور ملاءمة التقويم الإلكتروني لظروف بعض البيئات، خاصة البيئات البدوية.	2,040	0,784	15
14	يتطلب امتلاك الطلاب مهارات التعامل مع الكمبيوتر، والإنترنت.	2,220	0,644	4
15	يتطلب التقويم الإلكتروني تطوير طرق التدريس المتبعة.	2,253	0,787	2
16	يتطلب التقويم الإلكتروني تعديل، وتطوير للمقررات الدراسية.	1,993	0,764	16
17	لا يصلح تطبيق التقويم الإلكتروني علي مرحلة الثانوية.	2,113	0,651	12
18	يلعب التخمين دوراً كبيراً في الإجابة عنه.	2,153	0,784	8
19	يحصل بعض الطالب علي درجات لا قد يستحقونها.	2,173	0,792	7

يتضح من الجدول السابق، ما يلي: أن أهم معوقات التقويم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدارس منطقة المدينة المنورة، وفقاً للمتوسط الحسابي لكل منها هي:-

المعوق الأول: يحتاجون إلى توفير التجهيزات المناسبة، بنسبة(2,307) المعوق الثاني يتطلب توفير طرق التدريس المتبعة، بنسبة(2,253) المعوق الثالث: يتطلب من أولياء الأمور درجة كبيرة من الوعي، بنسبة(2,253) والمعوق الرابع: يتطلب امتلاك الطلاب معارات التعامل مع الكمبيوتر والإنترنت، بنسبة(2,220) والمعوق الخامس: عدم ملائمته لقياس جميع المستويات المعرفية، بنسبة(2,213).

والمعوق السادس: عدم قناعة بعض المعلمين بأهمية تطبيق التقويم الإلكتروني، بنسبة(2,207) المعوق السابع حصول الطالب علي درجات لا يستحقها، بنسبة(2,173) المعوق الثامن: يلعب التخمين دوراً كبيراً في الإجابة عنه، بنسبة(2,153) المعوق التاسع: عدم معرفة الإداريين بدورهم، بنسبة(2,140) المعوق العاشر: عدم خبرة الطلاب بالتقويم الإلكتروني، بنسبة(2,140).

والمعوق الحادي عشر: تمسك بعض الأساتذة بأساليب التقويم التقليدية، بنسبة(2,140) المعوق الثاني عشر: لا يصلح تطبيقه علي مرحلة الثانوية، بنسبة(2,113) المعوق الثالث عشر: يتطلب التقويم الإلكتروني تدريب المعلمين، بنسبة(2,047) المعوق الرابع عشر: عدم وجود دورات تدريبية للإداريين، بنسبة (2,040).

المعوق الخامس عشر: عدم ملاءمة لظروف بعض البيئات، بنسبة(2,040) المعوق السادس عشر: تتطلب تعديل المقررات الدراسية، بنسبة(1,993) المعوق السابع عشر: يزداد غش الطلاب، بنسبة(1,980) المعوق الثامن عشر: لا يناسب طبيعة المواد الدراسية، بنسبة(1,960) المعوق التاسع عشر: يحتاج تكلفة مادية عالية، بنسبة (1,860).

توصيات الدراسة: ومن خلال ما توصلت إليه الدراسة من نتائج لكي يتم استخدام أساليب التقويم الإلكتروني بشكل مستمر لابد من تقديم بعض المقترحات، والتوصيات:

آليات تطوير استخدام أساليب التقويم الإلكتروني:

أولاً بناء نظام تقويم إلكتروني يساهم في رفع كفاءة الطلاب، وتحسين ادائهم من خلال:

1. إنشاء أدارة أو وحدة خاصة بالتقويم الإلكتروني داخل كل كلية مزودة بأحدث أجهزة الحاسبات، والاتصالات، والطابعات ومتصلة بالإنترنت، وبها عدد كاف من الفنيين والموظفين.
2. توفير كافة الإمكانات المادية، والتقنية اللازمة لنجاح نظام التقويم الإلكتروني.
3. تعديل وتطوير الأنظمة، واللوائح والقواعد المعمول بها حالياً، وإعداد أنظمة جديدة تناسب نظام التقويم الإلكتروني.
4. تعريف الإداريين بالمدارس بأدوراهم في نظام التقويم الإلكتروني.
5. تعديل المناهج الدراسية، وطرق التجريس المستخدمة لتناسب نظام التقويم الإلكتروني.
6. تطوير وتحديث الأجهزة، والبرامج والشبكات المستخدمة بشكل دوري مستمر.

ثانياً: تدعيم الاتجاهات الإيجابية للطلاب والمعلمين نحو التقويم الإلكتروني.

1. تعريف الطلاب، والمعلمين بأهمية التقويم الإلكتروني، وفوائده، وأدواته.
2. تدريب الطلاب على الاختبارات الإلكترونية بحيث يزول قلقهم، ومخاوفهم من تطبيق نظام التقويم الإلكتروني.
3. إعداد المعلمين لبنوك الأسئلة في كافة المقررات الدراسية.

4. قياس مدي تفاعل الطلاب والمعلمين مع نظام التقويم الإلكتروني.
5. استخدام التقويم الإلكتروني جزئياً في بعض المواد إلى جانب التقويم التقليدي تمهيداً لتعميمه بعد إثبات نجاحه، وفعاليته.

ثالثاً: علاج سلبيات التقويم الإلكتروني من خلال ما يأتي:

1. وضوح الأهداف التعليمية التي يتم تقويمها.
2. صياغة أسئلة التقويم صياغة دقيقة، واستخدام الأسئلة التطبيقية.
3. أن تكون تعليمات التقويم وطريقة الإجابة واضحة ومحددة.
4. أن تكون الأسئلة مناسبة لما تم تدريسه أثناء المحاضرات.

المراجع.

1. أبو علام، محمود رجاء(2005): تقويم التعلم، الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
2. الحميدان، إبراهيم عبد الله (2012): أثر استخدام الواجبات الإلكترونية علي التحصيل، ومستوي تنفيذ الواجبات لمادة التاريخ لدي طلاب المرحلة المتوسطة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية- العلوم الإنسانية، والاجتماعية- السعودية، (25) ص ص: 87-134.
3. الخان بدر(2005): **استراتجيات التعلم الإلكتروني**، ترجمة: الموسوي؛ وآخرون، حلب، دار شعاع للنشر والعلوم، الجمهورية العربية السورية.
4. دليل التقويم الإلكتروني (1437هـ): عين بوابة التعليم الوطني، شركة تطوير للخدمات التعليمية.

5. الشعفوري، علي شيخان(2006): الاختبار الإلكتروني، مجلة التطوير العلمي، سلطنة عمان، 29(5)، ص ص: 8-11.

6. صالح شاكر (2011): تأثير استخدام نموذج مقترح لملفات الإنجاز الإلكترونية على التحصيل الدراسي لدي عينة من طلاب دبلوم مصادر التعلم بجامعة الباحة، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، 23(2) ص ص: 1351 -1366.

7. الطعان، جعفر إبراهيم(2012): أثر استخدام أساليب التقويم البنائي الإلكتروني على كل من التحصيل والدافعية للتعلم وبعض مهارات ما وراء المعرفة لدي تلاميذ مادة الفيزياء في المدارس الثانوية بمملكة البحرين، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة القاهرة، مصر.

8. العريشي، محمد سعيد(2008): **إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

9. الغريب زاهر إسماعيل (2009): المقررات الإلكترونية (تصميمها- إنتاجها- نشرها- تطبيقها- تقويمها) القاهرة، عالم الكتب.

10. الفتلاوي، سهيلة (2003): المدخل إلى التدريس، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.

11. فؤاد أبو حطب وآمال صادق(2010): **مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية**، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

12. محمد السيد على (2003): تطوير المناهج الدراسية من منظور هندسة المنهج، القاهرة، دار الفكر العربي.
13. Dermo, j (2009): e-Assessment and the student learning experience: A survey of student perceptions of e-assessment, British Journal of Educational Technology, 40(2).
14. Eljinini, Alsamarai, Hameed & Amawi (2012): The Impact of E-assessment System on the Success of the Implementation Process, I.J.Modern Education and Computer Science, 11, pp 76_84.
15. Jamil. M, Topping. K& Tariq. R (2012): Perceptions of University Students Regarding Computer Assisted Assessment, The Turkish Online Journal of Education Technology, 11 (3), pp 267_277.
16. Kearsley, G (2000): Online Education: Learning and teaching in cyberspace Belmont, CA: Wadsworth.
17. Robertson, p(2005): Online Versus In-Class faculty Evaluation: Dose Mode Really Matter?, PhD, Walden University.

International Journal of Research and Studies

(IJS)