عدد خاص بالمؤتمر الدولي السادس

6-8 فبراير 2021 بعنوان:

مقومات تطبيق منظومة التعليم الرقمي وآليات تنفيذه، تحديات الحاضر، واستشراف المستقبل

International Journal of Educational and Psychological Research and Studies

المجلة الدولية للبحوث و الدراسات التربوية والنفسية (IJRS).

مجلة علمية دورية محكمة

تصدرها أكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب والاستشارات

The Online ISSN :(2735-5063).
The print ISSN :(2735-5055).

التقييم الإحصائي لتجربة التعليم الإلكتروني في جامعة عدن من وجهة نظر الطلاب.

إعداد: أ.مشارك د. صفاء عبدالله عوض معطي.

قسم الإحصاء والمعلوماتية، كلية العلوم الإدارية، جامعة عدن (اليمن).

مقدم للمؤتمر الدولي السادس لتطوير التعليم العربي، تحت رعاية أكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب والاستشارات، والمجلة الدولية للبحوث والدراسات التربوية والنفسية(IJRS) والمجلة الدولية لبحوث ودراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية(IJHS) والجمعية العربية لأصول التربية والتعليم المستم(ASFC) وجمعية رواد التميز للتنمية المستدامة(عطاء ومشاركة) (PEGS)

تحت شعار: (نحو رؤية علمية ناجعة لبناء منظومة التعليم الرقمي).

بعنوان: مقومات تطبيق منظومة التعليم الرقمي، وآليات تنفيذه(تحديات الحاضر، واستشراف المستقبل).

المنعقد بالقاعة الرئيسية بأكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب والاستشارات، وعبر برنامج الزووم أيام (السبت – الأثنين) 24 –26 جماد الآخر 1442هـ، الموافق 6–8 فبراير 2021 م.

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في جامعة عدن، ومعرفة مدى تقبل ورضا الطلاب وتفاعلهم معه، إضافة إلى فاعلية هذا النوع من التعليم، وقد سعت الدراسة لتحقيق أهدافها من خلال توزيع استبانة مؤلفة من 15 فقرة على عينه قوامها (14) طالباً وطالبة من طلاب برنامج دكتوراه إحصاء في كلية العلوم الإدارية والذي يبلغ عددهم (6) طالباً وطالبة، وبرنامج الماجستير في الدراسات النسوية والتنمية في مركز المرأة للبحوث والتدريب والبالغ عددهم فعلياً (21) طالب وطالبه.

وقد توصلت الدراسة من خلال التقييم الإحصائي إلى عدد من النتائج والتي كشفت فيها عن: تقبل ورضا الطلاب للتعليم الإلكتروني وفاعليته، حيث أجمع الطلاب الذين خاضوا التجربة على أن فاعلية التعليم الإلكتروني كانت عالية جداً في نجاح العملية التعليمية للطلاب، وأن الطالب يحتاج إلى مستوى مهارة متوسطة في الكمبيوتر والإنترنت لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الإلكتروني، كما أن أفضل وسيلة تستخدم بفاعلية في التعليم الإلكتروني هي المكتبات الإلكترونية والبحث العلمي، ثم وسيلة التواصل التفاعلي الفيديو (video conference) يليه التواصل مع محاضر المادة.

إضافة إلى ملائمة أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين فى التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم، كما عكست الدراسة الانطباع الجيد لدى الطلاب عن التجارب السابقة للتعليم الإلكتروني مما ساهم في تسهيل تقبل الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني – أيضاً – توصلت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة بين المتغيرات العامة للطلبة (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة المهنية، والتخصص) واستجابات عينة الدراسة.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، التواصل التفاعلي، فيروس كورونا (كوفيد19) الجامعات الذكية، برنامج الماجستير، برنامج الدكتوراه.

Study Summary.

The study aimed to evaluate the experience of E- learning at Aden University and to know the extent of students' acceptance and satisfaction and their interaction with it , in addition to the effectiveness of the education type.

The study sought to achieve its objectives by distributing a questionnaire consisting of 15 sample items consisting of 14 students from the Statistics Doctorate program Students at the faculty of Administrative Sciences , which are 6 students (male and female), and the MA program in The Feminist Studies and Development at the Women's Center for Research and Training , which are 21 students .

The study through the statistical evaluation , reached a number of results in which t revealed the acceptance and satisfaction of students for E-learning and its effectiveness , as the students who went through the experiment agreed that the effectiveness of E- learning was very high in the success of the educational process , and that the student needs a medium skill level in using computers and internet to use the techniques of e –learning methods , and the best way to be used effectively in electronic education is electronic libraries and scientific research .

Then the means of interactive communication video conference, followed by communication the material records, in addition to suit of the electronic learning method to the needs of those to education of different circumstances and ages. The study also reflected the students' good impression of previous e– learning experiences, which contributed to facilitate students' acceptance of the transition from traditional education to E– learning. The study also found that there were no

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

significant differences between the students' general variables (gender, age, educational level, professional experience and specialization) and the responses of the study sample.

Key words: E-learning, Interactive Communication, Coronavirus (Covid 19), Smart Universities, MA program, PHD program.

التقييم الإحصائي لتجربة التعليم الإلكتروني في جامعة عدن من وجهة نظر الطلاب.

مقدمة.

تشهده معظم دول المنطقة وكذا دول العالم تقدما تقنيا وعلميا متسارعا في مجال التعليم الإلكتروني والذي يعبر عنه بأنه " نظام تفاعلي للتعليم يُقدم للمتعلم باستخدام تكنولوجيات الاتصال والمعلومات، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عبر الشبكات الإلكترونية، وتوفر سبل الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات، وكذلك إدارة المصادر والعمليات وتقويمها" (ويكبيديا الموسوعه الحرة، 2020) فقد لوحظ خلال العقود الثلاثة الماضية زيادة الاقبال على تبني تكنولوجيا التعليم؛ إذ بلغت الاستثمارات العالمية في تكنولوجيا التعليم 18.66 مليار دولار في عام 2019، ويتوقع وصول الحجم الإجمالي لسوق التعلم عبر الإنترنت إلى 350 مليار دولار بحلول عام 2025م.

ويأتي ذلك ضمن أشكال مختلفة مثل تطبيقات تعليم اللغات والتعليم الافتراضي ومنصات عقد المؤتمرات المرئية وبرامج التعليم الإلكتروني، وقد زاد بشكل كبير استخدام هذه الأشكال من التعليم جميعا في ظل جائحة فيروس كورونا (حكومة 01، 2020).

وعلى الرغم من أن بعض الدول العربية شهدت تطورا متزايدا في مجال استخدامها لوسائل التعليم المتقدمه والمتطوره كدول الخليج العربي التي بدأت فعلياً بادخال التقنية الحديثة لوسائلها التعليمية منذ بدأية الالفية الثانية، إلا أنه لم يطغى ويظهر على السطح بشكل أوضح وجلي إلا مع انتشار جائحة كورونا (كوفيد 19) وشلل الحياة ومعاناة الدول بسبب الجائحة، حيث تأثر أكثر من 1.2 مليار طالب في 186 دولة

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

بإغلاق المؤسسات التعليمية حينها تم تداول مصطلح (التعليم الإلكتروني) على نطاق عالمي واسع، إلا أن هذا المصطلح اعتبر جديد بعض الشيء على بعض الدول ومنها بلدنا، وإن كنا نسمع باستخدامه من قبل بعض الدول.

وتجدر الإشارة إلى أن أول استخدام فعلي للتعليم الإلكتروني كان من قبل راوث، واندرسون، ويونيد في العقد السادس من القرن العشرين عندما اقترحوا تطبيق استخدام الحاسوب في تنفيذ المهمات التعليمية وقاموا ببرمجة عدد من المواد التعليمية (الفا، 2004) وبالطبع جاء هذا كنتيجة لجهود تربوية وتقنية على مدى نصف قرن بدأت في الثلاثينات (العريني، 2003) عندما استخدم الجيش الامريكي هذه التقنية لتوعية جنودهم وإرشادهم من خلال الكتب المبرمجة (النملة، 2003).

ومع بدأية السبعينيات بدأت الجامعات الكبيرة وعدد من المؤسسات الطبية والصناعية والعسكرية في أمريكا في استكشاف إمكانيات استخدام الحاسوب في التعليم والتعلم ونتج عن ذلك ما يزيد عن مائة منهج مبرمج تم تقديمه عن طريق الحاسوب (أبو يونس، والقلاء، 2004).

إن انتشار وباء كورونا في كل دول العالم فرض على الحكومات في مختلف دول العالم أن تتخذ سلسلة من التدابير والإجراءات التي من شأنها أن تحد وتبعد خطر وباء كورونا عن بلدانها، ومن ضمن هذه الإجراءات فرض حظر التجوال والذي عرف بـ (الحجر المنزلي) والمتمثل بتعطيل دوام طلبة المدارس والجامعات والمعاهد الحكومية منها والأهلية في خطوة لعدم اختلاط أي مصاب، أو ملامس عن الآخرين غير المصابين.

مما فرض على المؤسسات التعليمية التحول إلى التعلم الإلكتروني (E-Learning) لاستمرار العملية التعليمية، كبديل طال الحديث عنه والجدل حول ضرورة دمجه في العملية التعليمية؛ خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بأتمتة الصناعة وتطور تكنولوجيا "الذكاء الصناعي (Artificial Intelligence) و"إنترنت الأشياء"(Internet of Things) وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

معظم أشكال حياة الآنسان وأصبحت جزءا أصيلا منها، ورغم الجدل إلا أنه أصبح بديلاً وضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظروف تفرض التباعد الجسدي (Koumi , 2006).

ولقصور توافر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني في الجامعات اليمنية ومنها جامعة عدن فقد أوقفت العملية التعليمية التزاما بتعليمات اللجنة الطبية العليا ووزارة التعليم العالي لضمات التباعد الجسدي حتى يتم الحد من انتشار فيروس كورونا والقضاء عليه، حتى تم في نهأية أغسطس تم استئناف العملية التعليمية التقليدية مع ضوابط التباعد الاجتماعي مما سبب ضغط على الجامعات لازالت تعاني من تبعاته حتى الآن.

لقد أسهم تأثير فيروس كورونا بشكل مباشر في إعادة رسم إستراتيجية التعليم في جامعة عدن ليس تحسباً لأي إغلاق مستقبلي في ظل أزمة كورونا فحسب، وإنما رغبة في اللحاق بركب الجامعات العربية التي بدأت منذ العام 2004 في رسم إستراتيجيتها التعليمية للانتقال إلى مرحلة الجامعات الذكية " Smart Universities".

وذلك عن طريق صياغة «خريطة طريق» جديدة ترمي إلى إعادة هيكلة منظومة التعليم في الجامعة بهدف «الجودة والإتاحة والعدالة »، من خلال انتهاج أساليب تدريس وتعلم متقدمة، وتوفير تكنولوجيا اتصالات وقاعدة بيانات متطوره وحديثة تتماشى مع الألفية الثالثة، للتخفيف من مشكلة تزايد الطلب على التعليم بسبب الطبيعة الشبابية للمجتمه في ظل محدودية الطاقة الاستيعابية المطلوبة فى ظل التعلم المنتظم وجها لوجه.

ومن هذا المنطلق فقد سعت جامعة عدن بالبدء في إجراءات التحول للتعليم الإلكتروني، وتوظيف وسائل تواصل لم تكن متبعة من قبل فقامت بانشاء منصة التعليم الإلكتروني للجامعة بالاتفاق مع شركة (Google) قامت بفتح حسابات في المنصة لأعضاء هيئة التدريس والتدريس المساعده والشروع تدريب أعضاء هيئة التدريس والتدريس المساعد على تفعيل حساباتهم والشروع في فتح الصفوف الإلكترونية، وشجعت خطوات كلية العلوم الإدارية للانتقال نحو التعليم الإلكتروني الهجين وإدخال التعليم الإلكتروني في

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

مقرراتها، خاصة وأن كلية العلوم الإدارية تمتاز بالإقبال الكبير عليها من الطلاب والذي بلغ قرابة 8000 طالب في ظل محدودية القاعات والمباني.

فتم تدشين وحدة متخصصة للتعليم الإلكتروني سميت " وحدة التعليم الإلكتروني" في 14 سبتمبر 2020، من قبل رئيس الجامعة، وطالب مجلس الجامعة في اجتماع الدورة السادسة المنعقد في رحاب كلية العلوم الإدارية في 28 أكتوبر 2020م باقي كليات ومراكز الجامعة بالاحتذاء بتجربة كلية العلوم الإدارية والشروع بالانتقال نحو التعليم الإلكتروني الهجين في مقرراتها الدراسية، وتم التوجيه لمختلف الكليات والمراكز بانشاء وحدة للتعليم الإلكتروني على غرار تلك الموجودة اليوم في كلية العلوم الإدارية.

مشكلة الدراسة.

لعبت سائل التواصل الإلكترونية أهمية بالغة في مختلف مجالات الحياة إذ أصبحت من متطلباتها الأساسية وليست مجرد تحسينات، أو رفاهية، ولقد لجأت العديد من مؤسسات التعليم بمختلف مستوياته وتخصصاته إلى وسائل التواصل الإلكتروني لما لذلك من مزايا في سهولة نقل المعلومة وحفظها، وللمزايا الاقتصادية من حيث توفير التكاليف في العملية التعليمية من بنية تحتية وهيئة تدريس وطباعة الكتب والقرطاسية وغيرها (الحجايا، 2013، ص 140).

وبالتالي فقد اصبح للتعليم الإلكتروني دور محوري وأساسي في إنجاح العملية التعليمية خاصة في ظل التطور التكنولوجي الكبير المتمثل في انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب، وشبكة انترنت، ووسائط متعددة؛ مثل: الصوت، والصورة، والفيديو، وهي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد (دعدوع، 2016).

ونظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله والمتمثلة بانتشار فيروس كورونا واستمرار خطر تفشيه، فقد وجدت المؤسسات التعليمية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الإنترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة (Yulia, 2020).

ومع شروع جامعة عدن للانتقال نحو التعليم الإلكتروني والبدء بأول خطواته المتمثلة بانشاء منصة جامعة عدن وفتح حسابات لأعضاء هيئة التدريس وتدريبهم حول تفعيلها وانشاء الصف الإلكتروني والشروع بتدريبهم في مختلف الكليات، ومع بانشاء وحدة التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإدارية وفتح حسابات لطلاب الكلية في جميع البرامج، تم الشروع بتطبيق هذه التجربة في أكثر من مركز المرأة وكلية العلوم الإدارية في مقررين دراسيين في الفصل الثاني من العام 2019م2020م لتعرف مدى تقبل الطلاب ورضاهم ومدى فاعلية التعليم الإلكتروني.

ولتعرف المشأكثرت التي قد تحدث مع تطبيق التعليم الإلكتروني والعمل على معالجتها، خاصة في ظل أن البعض كان يشكك في نتائج تقبل وفاعلية التعليم الإلكتروني في التعلم لعدم توافر مؤشرات ، مما يولد شكوكاً لدى البعض حول فاعلية التعليم الإلكتروني لدى طلبة الجامعة، باعتبار أن جامعة عدن لم تتبع التعليم الإلكتروني مسبقاً.

لذلك فقد ظهرت حاجة ملحة لتقييم مدى تقبل ورضا الطلاب عن التعليم الإلكتروني وفاعليته من وجهة نظر الطلاب كونهم هم هدف ومحور العملية التعليمية، ومدى تحقيقه لأهداف التعليم، وقدرته على تلبية احتياجات الطلبة، وإيجاد بيئة تفاعلية تغني عن التعلم وجهاً لوجه، وبالتالي فإن هذه الدراسة تسعى للإجابة عن السؤالين الآتيين: **ما مدى فاعلية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب والطالبات في جامعة عدن؟** وينبثق عن هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية الآتية:

1. ما مستوى تفاعل الطلاب والطالبات مع التعليم الإلكتروني في عدن (العلوم الإدارية ومركز المرأة أنموذجا)؟
2. هل تسهم تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في نجاح العملية التعليمية طلاب جامعة عدن؟

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

3. هل يتطلب التعليم الإلكتروني أن يمتلك الطالب مهارات عالية جداً لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الإلكتروني؟
4. ما أفضل وسيلة تستخدم بفاعلية في التعليم الإلكتروني؟
5. هل يلائم أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين فى التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم؟
6. هل هناك صعوبة في امكانية انتقال الطالب من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعليم الإلكتروني؟
7. هل ساهمت الانطباعات الإيجابية عن التجارب السابقة في التعليم الإلكتروني في الدول الآخرى مما ساهم في تقبل التعليم الإلكتروني في الجامعة؟
8. هل أثر التعليم الإلكتروني سهل عملية التحصيل العلمي للطالب؟
9. هل توجد فروق ذات دلالة بين المتغيرات العامة (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة المهنية، والتخصص) واستجابات عينة الدراسة.
10. ما أوجه القصور وسبل التطوير من وجهة نظر الطلاب؟

أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى:

1. الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب والطالبات في جامعة عدن (العلوم الإدارية ومركز المرأة أنموذجاً).
2. تقييم مستوى تقبل الطلاب للانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني في جامعة عدن.
3. الكشف عن أوجه القصور وسبل المعالجة والتطوير.

أهمية الدراسة: يمكن تلخيص أهمية هذه الدراسة كما يأتي:

الأهمية النظرية: يكمن في إضافة معرفة جديدة للباحثين في التعليم الإلكتروني، والإسهام في رفد المكتبة العربية بإطار نظري حول التعليم الإلكتروني وتجارب بعض الدول في هذا المظمار، وقد تفيد هذه الدراسة المهتمين بالتعلم الإلكتروني ونتائج تطبيقه محلياً وفي باقي كليات جامعة عدن.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

الأهمية العملية: يستمد البحث أهميته كونه معاصراً لظاهرة واقعية؛ وهي انتشار فيروس كورونا، ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في ظواهر مشابهة كالحروب والأزمات، وكذا تفيد نتائج هذه الدراسة جامعة عدن بمختلف كلياتها ومركزها العلمية في إزالة الشكوك في أداء نظام التعليم الإلكتروني سواء على مستوى الطلبة، أو التدريسيين، وتسهم في تطوير الكوادر البشرية والإمكانات المادية والاتجاهات في انتقاء أنماط التعليم المتبعة ووضع الخطط المستقبلية للتوجه للتعلم الإلكتروني كبديل للتعلم وجهاً لوجه.

كما أن أداة الدراسة المستخدمة ستفيد في تقييم مدى تقبل ورضا وفاعلية نظام التعليم الإلكتروني المتوقع من وجهة نظر الطلاب عند تعميم التجربة على مختلف كليات ومراكز جامعة عدن فالتوجه العلمي الحديث في العالم نحو التعليم الإلكتروني والجامعات الافتراضية وجامعة عدن ليست بمنأى عن الحداثة والتطور.

حدود الدراسة: وهي كما يلي:-

1. **الحدود الموضوعية:** تناولت هذه الدراسة فاعلية التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة عدن، واستخدمت استبانة تتسم بالصدق ومعامل ثبات (0.83) كما يعتمد تعميم نتائج هذه الدراسة على جدية استجابة عينة الدراسة على فقرات الاستبانة.
2. **الحدود المكانية:** جرى تطبيق هذه الدراسة في كلية العلوم الإدارية ومركز المرأة في جامعة عدن.
3. **الحدود البشرية:** طُبقت هذه الدراسة على (14) طالباً وطالبة.
4. **الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني للعام الدراسي (2019م 2020م).

منهج الدراسة:اعتمدت هذه الدراسة في إجراءاتها على المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة، اللذان يعتمدان على جمع البيانات من عينة الدراسة من الطلاب الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني باستخدام الاستبانة المعدة لأغراض هذه الدراسة، ودراسة استجابات وتقبل الطلاب لها.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

أداة الدراسة: لتحقيق أهداف هذه الدراسة، قامت الباحثة ببناء استبانة مكونة من (15) فقرة، وتم توجيهها للطلاب والطالبات في كلية العلوم الإدارية تخصص إحصاء ومركز المرأة للبحوث والدراسات والتدريب في جامعة عدن الذين مارسوا التعليم الإلكتروني.

وتم بناء الاستبيان من خلال الإطلاع على عدد من الدراسات التي تناولت التعليم الإلكتروني، كما تم الاستفادة من المقاييس المستخدمة في الدراسات التي تم الإطلاع عليها، واختيار بعض الفقرات وأعادت صياغتها بعض الفقرات في ضوء المعلومات التي تم الحصول عليها من هذه الدراسات وترتيبها في استبانة، وتكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (15) فقرة، وقسمت إلى ثلاثة أقسام:

1. **القسم الأول:** البيانات العامة لأفراد العينة والمتمثلة بـ (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة المهنية، التخصص).
2. **القسم الثاني:** العبارات التي تقيس مدى تقبل ورضا الطلاب والطالبات عن التعليم الإلكتروني، واشتملت على 8 فقرات.
3. **القسم الثالث:** العبارات التي تحدد سبل تطوير من وجهة نظر الطلاب والطالبات، واشتملت على فقرتين.

مجتمع الدراسة وعينتها.

مجتمع الدراسة: هم طلاب وطالبات برنامج الماجستير في مركز المرأة للبحوث والدراسات والتدريب البالغ عددهم (21) طالباً وطالبة، وبرنامج الدكتوراه في تخصص الإحصاء بكلية العلوم الإدارية في جامعة عدن والبالغ عددهم (6) وذلك في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2020/2019م.

عينة الدراسة: طبقت هذه الدراسة على عينه مكونة من (14) طالباً وطالبة منها (10) طالباً وطالبة من برنامج الماجستير في مركز المرأة للبحوث والدراسات والتدريب و (4) طالباً وطالبة من برنامج الدكتوراه في تخصص الإحصاء بكلية العلوم الإدارية في جامعة عدن، وذلك في الفصل الثاني من العام الجامعي 2019م2020م حيث تم اختيار العينة (14) بشكل عشوائي من مجتمع الدراسة البالغ 27 طالباً وطالبة.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

ويلاحظ أن العينة شكلة ما نسبتة 52% من المجتمع محل الدراسة، في حين مثلة نسبة العينة في كل برنامج (67%) من ماجستير مركز المرأة و (67%) من دكتوراه قسم الإحصاء في كلية العلوم الإدارية.

الإطار النظري للدراسة.

1) مفهوم التعليم الإلكتروني:

يمكن تعريف التعليم الإلكتروني بأنه: "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية، أو التدريبية للطلاب، أو المتدربين في أي وقت، وفي أي مكان باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت والقنوات التلفزيونية والبريد الإلكتروني وأجهزة الحاسوب والمؤتمرات عن بعد) بطريقة متزامنة(synchronous) أو غير متزامنة " (التلواتي، 2014).

ويعرف آخرون التعليم الإلكتروني، بأنه التعليم المقدم على شبكة الإنترنت، وذلك من خلال استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة للوصول إلى كل ما يتعلق بالمواد التعليمية خارج حدود الصف التعليمي التقليدي (Koumi , 2006).

ويرى أخرون أن:" التعليم الإلكتروني أسلوباً من أساليب التعليم يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات، والاتصالات، ووسائطهما المتعددة بشكل يتيح للطالب التفاعل النشيط مع المحتوى والمدرس والزملاء بصورة متزامنة، أو غير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم وقدرته، وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية المخصصة لذلك (الثبيتي، 1436).

ومن أهم المصطلحات الشائعة التي تستخدم للتعبير عنه ووصفه هي التعليم عن بعد، والتعليم الإلكتروني المحوسب، ويكون على هيئة اجتماعات تفاعلية عبر شبكة الإنترنت، يستطيع فيها الطلاب التفاعل مع المعلمين، وتلقي المهام والواجبات منهم في ذات الوقت(elearningNC, 2018) .

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

ومن أهم مأيميز التعليم الإلكتروني عن التعليم العادي التقليدي المتعارف عليه وهي: (التلواتي، 2014).

1. الفصول الافتراضية (Virtual Classes).
2. الندوات التعليمية (Video Conferences).
3. التعليم الذاتي (E-learning).
4. المواقع التعليمية علي الإنترنت (Internet Sites).
5. التقييم الذاتي للطالب (Self Evaluation).
6. الإدارة والمتابعة وإعداد النتائج.
7. التفاعل بين المدرسة والطالب والمعلم (Interactive Relationship).
8. الخلط بين التعليم والترفية (Entertainment & Education).

2) إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني.

أ. **إيجابيات التعليم الإلكتروني:**هناك العديد من الإيجابيات التي يمتاز بها التعليم الإلكتروني، والتي تجعله يتفوق على طرائق التعليم التقليدية، وهي كالآتي (أبو شخيدم، 2020) (التلواتي، 2014).

1. تقليل التكاليف، حيث إنه يوفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء وغيرها من المواد المستخدمة في المدرسة، إضافة إلى أنه لا حاجة للذهاب إلى المدارس والمراكز التعليمية، وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل.
2. متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، حيث يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الإنترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية.
3. المرونة، فهو لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم.
4. استثمار الوقت وزيادة التعلم، حيث تقل التفاعلات غير المجدية بين الطلاب من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات، أوعوائق.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

5. جعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايدة، إضافة إلى تقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب.
6. تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم حيث يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية الإرسال والاستلام عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات.
7. يشجع التعليم الإلكتروني على التعليم التعاوني والعمل الجماعي وعلى تحقيق تواصل أفضل بين المتعلمين.
8. يوفر التعليم للأشخاص الذين لا تسمح لهم طبيعة عملهم وظروفهم الخاصة من الالتحاق بالمادة المدرس.
9. توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع (24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع) أي أن تتعلم وقتما تشاء.

إضافة إلى ذلك فإن التعليم الإلكتروني سيكون نمط التعليم السائد مستقبلاً، فالجيل الحالي يتميز بتعلقه بأجهزة الهاتف الذكية واستخدام التطبيقات المختلفة، لذلك فقد أصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية توجهاً عالمياً، وأصبح التفاعل مع الأنشطة التعليمية من خلال الأجهزة المحمولة يشكل عاملاً محفزاً للتعلم بدلاً من الاكتفاء بالدراسة التقليدية (Yulia, 2020).

ب.سلبيات التعليم الإلكتروني: على الرغم من الفوائد الكثيرة للتعليم الإلكتروني، إلا أن له بعض السلبيات كالآتي (التلواثي، 2014):

1. اعتماده على التكنولوجيا بشكل كبير، فعلى الرغم من أن التعليم الإلكتروني متاح لجميع الأفراد، إلا أن الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم هواتف ذكية، أو أجهزة حاسوب، أو شبكة اتصال.
2. تدني مستوى التحفيز والتنظيم، لأن التعليم الإلكتروني ذاتي، فقد يجد بعض الأشخاص صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم ومقاومة اللعب، وتنظيم عملية التعلم.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

3. العزلة والوحدة، وتنشأ بسبب تفاعل الطلبة مع أجهزة حواسيب وهواتف ذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم بعضاً.

شروط فاعلية التعليم الإلكتروني: لكي يكون التعليم الإلكتروني فاعلاً ينبغي على المعلمون أن يقوموا بما يأتي (Basilaia & Kvavadze, 2020) (Yulia, 2020):

1. **تنظيم المحتوى التعليمي:** فقد يلجأ المعلمون إلى تبني تصميماً تعليمياً لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف بفاعلية، ودراسة احتياجات الطلاب التعليمية، وتحديد الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس والتغذية الراجعة.
2. **اختيار الوسائل التعليمية المناسبة:** وفي التعليم الإلكتروني يتحدد اختيار الوسائل التعليمية باختيار البرمجية التعليمية المناسبة للتواصل، ووسيلة التواصل الفعالة والمنتشرة بين الطلبة.
3. **تحديد أدوات القياس:** لأن التعليم الإلكتروني يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة ضبط تنفيذ الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تفاديا للغش، فقد بلجأ المعلمون إلى التقويم التكويني خلال التفاعل مع الطلبة، أو استخدام التقويم الحقيقي.
4. **تفريد التعلم وتلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة:** وذلك بمراعاة تنوع أنماط التعلم بين الطلبة، ومراعاة كفأياتهم الحاسوبية، ومراعاة ظروفهم من حيث أوقات الدراسة واختلاف جودة الشبكات والأجهزة لديهم.
5. **النمو المهني:** وتحسين المعلم باستمرار لكفأياته الإلكترونية، وتحسين مستوى الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم.

قبل شهر مارس من عام 2020م لم يتصور العديد من الجامعات العربية ولا أي عضو هيئة تدريس أن التعليم الإلكتروني سيكون هو البوابة الوحيدة للوصول للطلبة والتفاعل معهم لتحقيق أهداف تعليمية واستمراريتها، فقد فرضت أزمة كورونا في العديد من الجامعات إطلاق دورات للمعلمين في مجال التعلم

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

الإلكتروني ووسائله المتنوعة بشكل مكثف، للمحافظة على استمرارية التعليم والتعلم وتحقيق متطلبات الفصل الجامعي الثاني من العام الدراسي 2020م في إطار تحقيق التباعد الجسدي بين الطلبة حفاظاً على سلامتهم من الإصابة بفيروس كورونا 19.

3) **الآنماط المعاصرة للتعليم الجامعي:** ظل التعليم الجامعي التقليدي هو التعليم السائد طيلة عقود طويلة على المستوى المحلي والدولي إلى أن ظهرت بعض الآنماط التعليمية في العقود المتأخرة، وسوف يتم تسليط الضوء على بعض هذه الآنماط، **والتي منها (أبو شخيدم، 2020) (التلواتي، 2014):**

1. **التعلم الإلكتروني (E-learning):** خلال العقدين الماضيين كانت هناك ثورة كبيرة في تطبيقات الحاسب التعليمي حيث بدأ مفهوم التعليم الإلكتروني ينتشر منذ استخدام وسائل العرض الإلكترونية لإلقاء الدروس في الفصول التقليدية واستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التعليم الفصلي والتعليم الذاتي، ولا يزال استخدام الحاسب في مجال التربية والتعليم يزداد يوماً بعد يوم، بل أخذ أشكالا عدة فمن الحاسب في التعليم إلى استخدام الإنترنت في التعليم، وأخيراً ظهر مفهوم التعلم الإلكتروني الذي يعتمد على التقنية لتقديم المحتوى التعليمي للمتعلم بطريقة جيدة وفعالة من خلال بناء المدارس الذكية والفصول الافتراضية التي تتيح للطلاب الحضور والتفاعل مع محاضرات وندوات تقام في دول أخرى من خلال تقنيات الإنترنت والتلفزيون التفاعلي.
2. **التعليم عن بعد: (Distance Education):** ظهرت تعريفات كثيرة للتعليم عن بعد منها تعريف ويلز (willis 1993) حيث عرف التعليم عن بعد بأنه العملية التي ينفصل فيها المعلم عن المتعلم بسبب المسافات الطبيعية وتستخدم في هذه العملية الوسائل التكنولوجية السمعية والبصرية والبيانات في محاولة للتغلب على هذا التباعد بين المعلم والمتعلم (العريني، 2005، ص34).
3. **التعلم الممزوج (Blended Learning)** نموذج يتم فيه دمج استراتيجيات التعلم المباشر في الفصول التقليدية مع أدوات التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت، يسمى – أيضاً – بالتعلم المدمج

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

4. **التعلم المتنقل، أو المحمول** (Mobile Learning): هو استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة مثل الهواتف النقالة والهواتف الذكية، والحاسبات الشخصية الصغيرة (Tablet PCs) لضمان وصول المتعلم من أي مكان للمحتوى التعليمي وفي أي وقت.
5. **التعلم التزامني: (Synchronous Learning)** نمط التعليم يجمع المعلم والمتعلم في ذات الوقت باستخدام أدوات التعليم، مثل: الفصول الافتراضية، أو نظام بلاكبورد كولابورات (Bb Collaborate) أو المحادثة الفورية، أو الدردشة النصية(Chatting).
6. **التعلم غير التزامني: (Asynchronous Learning)**: من أدوات التعليم الغير تزامني، ما يلي: المنتديات التعليمية والشبكات الاجتماعية والمحتوى التعليمي الرقمي والبريد الإلكتروني والمدونات (Blogs)والموسوعات الخاصة.

في ضوء ما تقدم يتضح لنا أن: الأزمة التي واجهت القطاع التعليمي بسبب تفشي فيروس كورونا دفعت التعلم الإلكتروني نحو الواجهة وخاصة في الدول العربية، فأصبح خياراً لا بديل عنه حتى في حالة انعدام البنى التحتية – كما في العراق وبعض الدول الآخرى – وسيواجه المعلمون والطلاب تحديات كبيرة لمواكبة هذا التحول المفاجئ إلا أنه بالتخطيط المناسب يمكن التغلب على كثير من العقبات (إلياس، 2020).

الإطار التطبيقي للدراسة:

أولاً: نتائج وصف خصائص عينة الدراسة: تم وصف خصائص عينة الدراسة على النحو المبين أدناه:

1. **وصف خصائص عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية والوظيفية:** تم تقسيم عينة البحث حسب المتغيرات الشخصية والوظيفية، كالآتي:

أ) **وصف خصائص عينة الدراسة حسب النوع:**

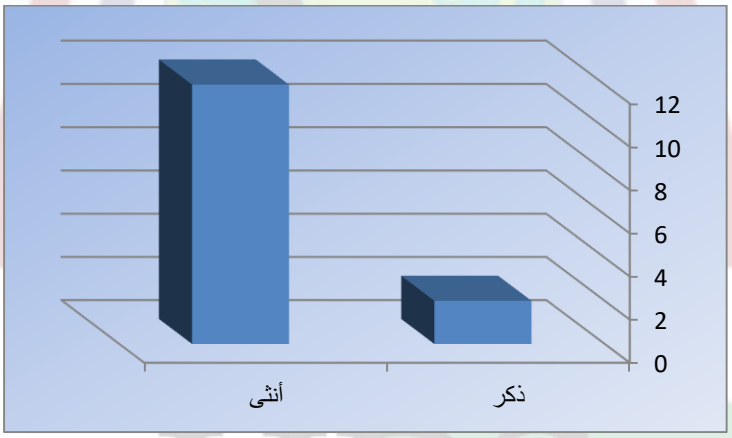
International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

جدول رقم (1) توزيع عينة البحث حسب النوع.

النوع	التكرار	النسبة %
ذكر	2	14.3
أنثى	12	%85.7
الإجمالي	14	%100

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

شكل رقم (1): توزيع عينة البحث حسب النوع.



المصدر: إعداد الباحثة: وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (Excal).

يوضح أكثر من الجدول والشكل رقم (1) أن: أغلب أفراد عينة الدراسة من الإناث حيث مثلوا نسبة 85.7% بينما نسبة الملتحقين الذكور بلغت 14.3%، ويعود ذلك لأن أعداد الملتحقات ببرنامج الدراسات العليا من الإناث أكثر من عدد الملتحقين الذكور، ففي ماجستير مركز المرأة للبحوث والتدريب بلغ عدد

الملتحقات فعليا من الإناث (19) مقابل (2) من الذكور، بينما في برنامج الدكتوراه إحصاء في كلية العلوم الإدارية بلغ عدد الملتحقات (4) بينما بلغ عدد الملتحقين الذكور (2).

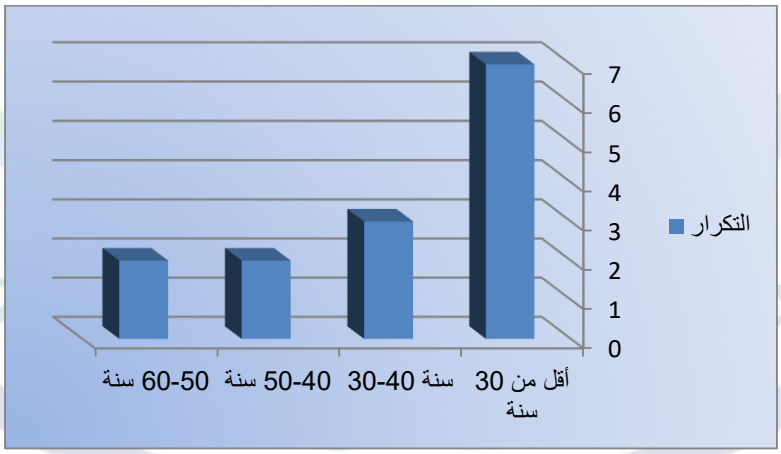
ب) وصف عينة الدراسة حسب العمر:

جدول رقم (2) توزيع عينة البحث حسب العمر.

فئات العمر	التكرار	النسبة %
أقل من 30 سنة	7	50
30-40 سنة	3	21.4
40-50 سنة	2	14.3
50-60 سنة	2	14.3
الإجمالي	14	100.0

المصدر: إعداد: الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

شكل رقم (2): توزيع عينة البحث حسب العمر.



المصدر: إعداد الباحثة: وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (Excal).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

يوضح أكثر من الجدول والشكل رقم (2) أن أكثر الطلبه الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني – عينة الدراسة – يتركزون في الفئة العمرية (أقل من 30 سنة) حيث يمثلوا نسبة (50%) من الإجمالي الكلي، ويأتي عدد الطلاب الملتحقين بالتعليم الإلكتروني –عينة الدراسة – في الفئة العمرية (30–40 سنة) في المرتبة الثانية بنسبة (21.4%) في حين أن عدد الطلبه الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني – عينة الدراسة – في الفئتين العمرية (40–50 سنة) و (50–60 سنة) فأتوا في المرتبة الثالثة حيث يمثل أكثر منهما 14.3%.

ج) وصف خصائص عينة الدراسة حسب البرنامج الدراسي.

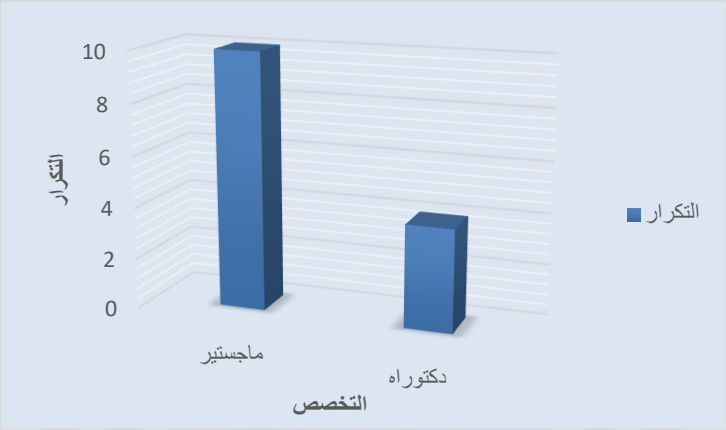
جدول رقم (3) توزيع عينة البحث حسب البرنامج الدراسي.

البرنامج الدراسي	التكرار	النسبة %
ماجستير	10	%71
دكتوراه	4	%29
اجمالي	14	%100

المصدر: إعداد الباحثة: وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

شكل رقم (3) توزيع عينة البحث حسب البرنامج الدراسي.



المصدر: إعداد: الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (Excal).

يوضح أكثر من الجدول والشكل رقم (3) أن الطلبة الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني –عينة الدراسة – برنامج الماجستير احتلوا المرتبة الأولى بنسبة (71%) أما الطلبة الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني – عينة الدراسة – في برنامج الدكتوراه احتلوا المرتبة الثانية بنسبة (29%).

د) توزيع خصائص عينة البحث حسب سنوات الخبرة.

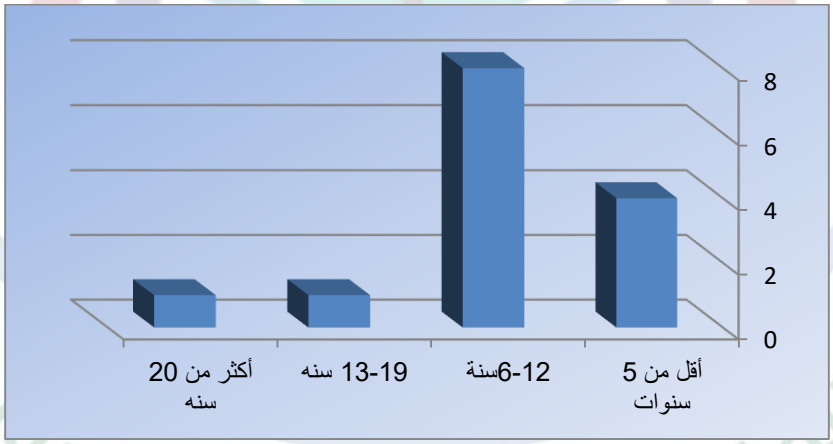
International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

جدول رقم (4) توزيع عينة البحث حسب سنوات الخبرة.

فئات سنوات الخبرة.	التكرار	النسبة %
أقل من 5 سنوات.	4	%28.6
6-12 سنة.	8	%57.1
13-19 سنة.	1	%7.1
أكثر من 20 سنة.	1	%7.1
الإجمالي.	14	%100

المصدر: إعداد الباحثة: وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

شكل رقم (4) توزيع عينة البحث حسب سنوات الخبرة.



المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (Excal).

يوضح أكثر من الجدول والشكل رقم (4) أن الطلبة الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني – عينة الدراسة – ممن لديهم سنوات خبرة **(6-12سنة)** قد احتلوا المرتبة الأولى بنسبة (57.1%) فيما احتلوا

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

الطلبة الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني – عينة الدراسة – ممن لديهم سنوات خبرة **(أقل من 5 سنوات)** المرتبة الثانية بنسبة (28.6%) في حين أن الطلبة الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني – عينة الدراسة – ممن لديهم سنوات خبرة **(13-19 سنه)** وكذا (أكثر من 20 سنة) قد احتلوا المرتبة الثالثة والأخيرة وبنسبة 7%.

ثانياً: نتائج التحليل الوصفي لتساؤلات الدراسة: يشتمل هذا الجزء من الدراسة حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على تساؤلات الاستبانة والتي كانت نتائجه على النحو الآتي:

1. نتائج التحليل الوصفي لمحور مدى تقبل ورضا الطلاب التعليم الإلكتروني وفاعليته: فيما يلي عرض للنتائج التي توصلت إليها الدراسة ومناقشتها حسب تسلسل أسئلة الدراسة:

السؤال الأول: هل تساهم تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية فى نجاح العملية التعليمية؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة والجدول (5) يبين درجة تقدير عينة الدراسة لمدى مساهمة تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في نجاح العملية التعليمية على النحو الآتي:

جدول رقم (5): تكرارات ونسب مساهمة تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية فى نجاح العملية التعليمية.

مساهمة تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في نجاح العملية التعليمية.	التكرار	النسبة%
نعم.	11	78.6
لا.	0	0
إلى حد ما.	3	21.4
الإجمالي.	14	100.0

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

ويتضح من الجدول السابق رقم (5) أن: الطلبة الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني –عينة الدراسة – يوافقون تجاه أن التعليم الإلكتروني يساهم في نجاح العملية التعليمية حيث بلغت نسبة الموافقة 78.6% بينما بلغت نسبة موافقة من يروا أن التعليم الإلكتروني يساهم في نجاح العملية التعليمية (إلى حد ما) 21.4% مما يدل على أن اتجاهات أفراد العينة تؤكد على مساهمة تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في نجاح العملية التعليمية.

السؤال الثاني: ما مستوى المهارات التى يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الإلكتروني؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة والجدول (6) يبين درجة تقدير عينة الدراسة لمستوى المهارة التي يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني على النحو الآتي:

جدول رقم (6): تكرارات ونسب مستوى المهارات التى يحتاجها الطالبلاستخدام تقنيات وسائل التعليم الإلكتروني.

مستوى المهارات التى يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الإلكتروني.	التكرار	النسبة%
مهارات متقدمة وعالية.	2	14.3
مهارات متوسطة.	8	57.1
لا يحتاج أي مهارة.	3	21.4
يعتمد على الخبرة.	4	14.3
الإجمالي.	14	100.0

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

يتضح من خلال الجدول (6) أن: أفراد عينة الدراسة من الطلبة يعتبروا أن مستوى المهارات التى يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الإلكتروني متوسطة حيث بلغت احتلت المرتبة الأولى في

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

نسبة الموافقة وبنسبة بلغت 57.1% بينما نسبة من يعتبروا أن الطالب لا يحتاج إلى أي مهارة في التعليم الإلكتروني بلغت 21.4% واحتلت المرتبة الثانية.

فيما احتلت المرتبة الثالثة والأخيرة نسبة موافقة من يعتبروا أن الطالب بحاجة لمهارات متقدمة وعالية ويعتمد على الخبرة وبنسبة 14.3%، مما يدل على أن اتجاهات أفراد العينة تؤكد على أن مستوى المهارات التى يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الإلكتروني متوسطة.

السؤال الثالث: ماهي أكثر الوسائل المستخدمة بفاعلية فى التعليم الإلكتروني؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة والجدول (7) يبين درجة تقدير عينة الدراسة لأكثر الوسائل المستخدمة بفعالية في التعليم الإلكتروني على النحو الآتي:

جدول رقم (7) توزيع العينة بحسب متغير الوسائل المستخدمة بفاعلية فى التعليم الإلكتروني.

الوسائل المستخدمة بفاعلية فى التعليم الإلكتروني.	التكرار	النسبة%
الفيديو (video conference).	4	28.6
المادة العلمية المحتوية على الكتب أن أشرطة الفيديو (CDs).	2	14.3
النظام الإلكترونى (moodle).	0	0
التواصل المباشر مع محاضر المادة.	3	21.4
المكتبات الإلكترونية والبحث العلمي.	5	35.7
الإجمالي.	14	100.0

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

يلاحظ من الجدول السابق رقم (7) أن: أفراد عينة الدراسة الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني يعتبرون أن أفضل وسيلة تستخدم بفاعلية في التعليم الإلكتروني هي المكتبات الإلكترونية والبحث العلمي حيث بلغت نسبة الموافقة 35.7% فيما احتلت المرتبة الثانية وسيلة الفيديو (video conference) بينما احتلت وسيلة التواصل المباشر مع محاضر المادة المرتبة الثالثة حيث بلغت النسبة 21.4%.

في حين احتلت وسيلة المادة العلمية المحتوية على الكتب، أشرطة الفيديو (CDs) على المرتبة الأخيرة وبنسبة 14.3%، مما يدل على أن اتجاهات أفراد العينة تؤكد على أن يعتبرون أن أفضل وسيلة تستخدم بفاعلية في التعليم الإلكتروني هي المكتبات الإلكترونية والبحث العلمي ثم وسيلة التواصل التفاعلي الفيديو (video conference) يليه التواصل مع محاضر المادة.

السؤال الرابع: ما مدى ملائمة أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين فى التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة والجدول (8) يبين درجة تقدير عينة الدراسة لمدى ملائمة أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم على النحو الآتي:

جدول رقم (8) توزيع العينة بحسب متغير ملائمة أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين فى التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم.

ملائمة أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين فى التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم.	التكرار	النسبة%
ممتاز.	7	50.0
جيد.	1	7.1
مقبول ويحتاج إلى تطوير.	6	42.9
غير ملائم أبداً.	0	0
الإجمالي.	14	100.0

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

من خلال الجدول (8) يتضح أن ملائمة أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين فى التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم من وجهو نظر أفراد عينة الدراسة يعد ممتاز حيث بلغت نسبة الموافقة 50%، كما يروا 42.9% من أفراد عينة الدراسة أنه مقبول ويحتاج إلى تطوير بينما يعتبر 7.1% من أفراد عينة الدراسة أنه جيد، مما يدل على أن اتجاهات أفراد العينة تؤكد على ملائمة أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين فى التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم.

السؤال الخامس: من خلال تجربتك فى بيئة الجامعة هل تعتقد أن طلاب المرحلة الجامعية قادرون على الانتقال من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعليم الإلكتروني؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة والجدول (9) يبين درجة تقدير عينة الدراسة لمدى على قدرة الطلاب على الانتقال من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعليم الإلكتروني على النحو الآتي:

جدول رقم (9) توزيع العينة بحسب متغير قدرة الطلاب على الانتقال من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب الإلكتروني.

قدرة الطلاب على الانتقال من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعليم الإلكتروني.	التكرار	النسبة%
نعم وبشدة ويحققون مستوى نجاح ممتاز.	9	64.3
نعم ولكن بأقل استفادة.	5	35.7
بعضهم يجتازه بصعوبة.	0	0
ليس ملائم لكل الفئات.	0	0
الإجمالي.	14	100.0

المصدر. إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

حيث يتضح من خلال الجدول (9) أن هناك اجماع بنسبة 64.3% على إمكانية قدرة الطلاب على الانتقال من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعليم الإلكتروني وتحقيق مستوى نجاح ممتاز من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بينما يرى 35.7 % من أفراد عينة الدراسة أنه عن امكانية الانتقال – أيضاً – ولكن بأقل استفادة، مما يدل على أن اتجاهات أفراد العينة تؤكد على قدرة الطالب على الانتقال من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعليم الإلكتروني وتحقيق مستوى نجاح عالٍ.

السؤال السادس: بعد تجربة التعليم الإلكتروني التي خضتها ما هو انطباعك عنها؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة والجدول (10) يبين انطباع عينة الدراسة لتجربة التعليم الإلكتروني التي خاضوها على النحو الآتي:

جدول رقم (10): توزيع العينة بحسب الانطباعات عن التجارب السابقة في التعليم الإلكتروني.

الانطباعات عن التجارب السابقة في التعليم الإلكتروني.	التكرار	النسبة%
إيجابي.	11	78.6
سلبي.	0	0
محايد.	3	21.4
الإجمالي	**14**	**100.0**

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

فمن خلال الجدول (10) يتضح أن الانطباعات عن التجارب السابقة في التعليم الإلكتروني من قبل أفراد عينة الدراسة كانت إيجابية حيث بلغت نسبة الموافقة 78.6% مما يسهم في تقبل الطلاب لهذا النوع من التعليم وعدم التخوف عند خوض التجربة.

السؤال السابع: هل تتقن استخدام الحاسب الآلي والإنترنت فى التعليم الإلكتروني؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة والجدول

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

(11) يبين درجة تقدير عينة الدراسة لإتقان استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم الإلكتروني على النحو الآتي:

جدول رقم (11): توزيع العينة بحسب متغير إتقان استخدام الحاسب الآلي والإنترنت فى التعليم الإلكتروني

إتقان استخدام الحاسب الآلي والإنترنت فى التعليم الإلكتروني.	التكرار	النسبة%
نعم.	10	71.4
لا.	0	0
إلى حد ما.	4	28.6
الإجمالي.	**14**	**100.0**

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

من الجدول رقم (11) يتضح أن الطلبة الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني – عينة الدراسة – يوافقون تجاه أن التعليم الإلكتروني يسهم في إتقان استخدام الحاسب الآلي والإنترنت حيث بلغت نسبة الموافقة 71.4% بينما يرى 28.6% أن التعليم الإلكتروني إلى حد ما يتطلب إتقان استخدام الحاسب الآلي والإنترنت.

السؤال الثامن: هل أتاح لك التعليم الإلكتروني مراجعة الدروس بيسر وسهولة؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة والجدول (12) يبين رأي عينة الدراسة تجاه دور التعليم الإلكتروني في تسهيل عملية مراجعة الدروس على النحو الآتي:

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

جدول رقم (12) توزيع العينة بحسب متغير دور التعليم الإلكتروني في تسهيل عملية مراجعة الدروس.

دور التعليم الإلكتروني في تسهيل عملية مراجعة الدروس.	التكرار	النسبة%
نعم.	11	78.6
لا.	0	0
إلى حد ما.	3	21.4
الإجمالي.	14	100.0

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

يتضح من الجدول السابق رقم (12) أن الطلبة الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني –عينة الدراسة – يوافقون تجاه أن التعليم الإلكتروني سهل عملية مراجعة الدروس حيث بلغت نسبة الموافقة 78.6%، بينما يرى 21.4% أن التعليم الإلكتروني إلى حد ما أن التعليم الإلكتروني سهل عملية مراجعة الدروس.

السؤال التاسع : هل توجد فروق ذات دلالة بين المتغيرات العامة (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة المهنية، والتخصص) واستجابات عينة الدراسة؟ للإجابة عن سؤال هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول تقبل ورضا الطلاب للتعليم الإلكتروني وفاعليته تبعاً لمتغيرات الجنس والعمر والمستوى التعليمي الخبرة المهنية والتخصص فقد تم إجراء اختبارات مربع كأي للاستقلالية على النحو الآتي:

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

أ. **متغير الجنس:**

جدول رقم (13) اختبار مربع كأي للاستقلالية بين متغير الجنس.

البيان		Value	df	Asymp. Sig. (1-sided)
Q1	هل تسهم تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في عملية التعليم الإلكتروني؟	1.131	1	0.287
Q2	مامستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني؟	1.157	2	0.561
Q3	ماهي أكثر الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني؟	8.556	3	0.036
Q4	مامدى ملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم؟	3.111	2	0.211
Q5	هل الطلاب قادرون على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني؟	1.296	1	0.255
Q6	ماهو انطباعك (الطالب) بعد تجربة التعليم الإلكتروني التي خضتها؟	1.131	1	0.287
Q7	هل تتقن استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكتروني؟	5.833	1	0.016
Q8	هل اتاح لك التعليم الإلكتروني مراجعة الدروس بيسر وسهولة؟	0.636	1	0.425

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

يظهر الجدول (13) عدم وجود دلالة إحصائية بين متغير الجنس وأكثر من (مساهمة تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في عملية التعليم الإلكتروني Q1، ومستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني Q2، وملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم Q4، وقدرة الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني Q5، وانطباع الطالب بعد خوض تجربة التعليم الإلكتروني Q6، وسهولة مراجعة الدروس Q8).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

عند مستوى دلالة 0.05، في حين تشير النتائج بالجدول الى وجود دلالة إحصائية بين متغير الجنس وأكثر من (الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني Q3، وإتقان استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكتروني Q7) عند مستوى دلالة 0.05.

ب. متغير العمر:

جدول رقم (14) اختبار مربع كأي للاستقلالية بين متغير العمر.

Pearson Correlation		Value	df	Asymp. Sig. (1-sided)
Q1	هل تسهم تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في عملية التعليم الإلكتروني؟	8.909	3	0.031
Q2	مامستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني؟	3.792	6	0.705
Q3	ماهي أكثر الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني؟	17.917	9	0.036
Q4	مامدى ملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم؟	11.143	6	0.084
Q5	هل الطلاب قادرون على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني؟	3.630	3	0.304
Q6	ماهو انطباعك (الطالب) بعد تجربة التعليم الإلكتروني التي خضتها؟	2.545	3	0.467
Q7	هل تتقن استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكتروني؟	14.000	3	0.003
Q8	هل أتاح لك التعليم الإلكتروني مراجعة الدروس بيسر وسهولة؟	3.818	3	0.282

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

فمن الجدول (14) يتضح عدم وجود دلالة إحصائية بين متغير العمر وأكثر من (مستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني Q2، وملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم Q4، وقدرة الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني Q5، وانطباع الطالب بعد خوض تجربة التعليم الإلكتروني Q6، وسهولة مراجعة الدروس Q8) عند مستوى دلالة 0.05.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

في حين اشارة النتائج الى وجود دلالة إحصائية بين متغير العمر وأكثر من (مساهمة تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في عملية التعليم الإلكتروني Q1، الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني Q3، وإتقان استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكترونيQ7) عند مستوى دلالة 0.05.

د. متغير المستوى التعليمي:

جدول رقم (15) اختبار مربع كأي للاستقلالية بين متغير المستوى التعليمي.

Pearson Correlation		Value	df	Asymp. Sig. (1-sided)
Q1	هل تسهم تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في عملية التعليم الإلكتروني؟	0.636	1	0.425
Q2	مامستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني؟	1.157	2	0.561
Q3	ماهي أكثر الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني؟	2.022	3	0.568
Q4	مامدى ملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم؟	7.194	2	0.0217
Q5	هل الطلاب قادرون على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني؟	0.207	1	0.649
Q6	ماهو انطباعك (الطالب) بعد تجربة التعليم الإلكتروني التي خضتها؟	0.636	1	0.425
Q7	هل تتقن استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكتروني؟	0.525	1	0.469
Q8	هل اتاح لك التعليم الإلكتروني مراجعة الدروس بيسر وسهولة؟	0.636	1	0.425

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

إشار الجدول (15) إلى عدم وجود دلالة إحصائية بين متغير المستوى التعليمي وأكثر من (ومستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني Q2، الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني Q3، وملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليمQ4، وقدرة الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني Q5، وانطباع الطالب بعد خوض تجربة التعليم

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

الإلكتروني Q6، وإتقان استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكتروني Q7، وسهولة مراجعة الدروس Q8) عند مستوى دلالة 0.05، بينما توجد دلالة إحصائية بين متغير التعليمي وملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم Q4 عند مستوى دلالة 0.05.

هـ. متغير الخبرة المهنية:

جدول رقم (16) اختبار مربع كأي للاستقلالية بين متغير الخبرة المهنية ومتغيرات الدراسة.

Pearson Correlation		Value	df	Asymp. Sig. (1-sided)
Q1	هل تسهم تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في عملية التعليم الإلكتروني؟	4.348	3	0.226
Q2	**مامستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني؟**	5.439	6	0.484
Q3	ماهي أكثر الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني؟	9.304	9	0.410
Q4	مامدى ملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم؟	7.333	6	0.291
Q5	**هل الطلاب قادرون على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني؟**	4.200	3	0.241
Q6	ماهو انطباعك (الطالب) بعد تجربة التعليم الإلكتروني التي خضتها؟	5.091	3	0.165
Q7	هل تتقن استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكتروني؟	6.650	3	0.084
Q8	هل اتاح لك التعليم الإلكتروني مراجعة الدروس بيسر وسهولة؟	0.636	3	0.888

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

من خلال الجدول (16) يتضح عدم وجود دلالة إحصائية بين متغير الخبرة المهنية، وأكثر من (مساهمة تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في التعلم Q1، ومستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني Q2، الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني Q3، وملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم Q4، وقدرة الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني Q5، وانطباع

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

الطالب بعد خوض تجربة التعليم الإلكتروني Q6، وإتقان استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكتروني Q7، وسهولة مراجعة الدروس *Q8*) عند مستوى دلالة 0.05، مما يعني أن هناك تقبل ورضا عن التعليم الإلكتروني وفعاليته من الطلاب عند مستويات الخبرة المهنية المختلفة بنفس الدرجة.

و) متغير التخصص:

جدول رقم (17) اختبار مربع كأي للاستقلالية بين متغير التخصص وتساؤلات الدراسة.

Pearson Correlation		Value	df	Asymp. Sig. (1-sided)
Q1	هل تسهم تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في عملية التعليم الإلكتروني؟	8.061	10	0.623
Q2	**مامستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني؟**	17.694	20	0.608
Q3	ماهي أكثر الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني؟	32.608	30	0.340
Q4	مامدى ملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم؟	24.750	20	0.211
Q5	**هل الطلاب قادرون على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني؟**	14.000	10	0.173
Q6	ماهو انطباعك (الطالب) بعد تجربة التعليم الإلكتروني التي خضتها؟	9.545	10	0.481
Q7	هل تتقن استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكتروني؟	10.325	10	0.412
Q8	هل اتاح لك التعليم الإلكتروني مراجعة الدروس بيسر وسهولة؟	14.000	10	0.173

المصدر:إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

من الجدول السابق (17) يتضح عدم وجود دلالة إحصائية بين التخصص وأكثر من (مساهمة تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في التعلم Q1، ومستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني Q2، الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني Q3، وملائمة التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين في التعليم Q4، وقدرة الطلاب على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني Q5،

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

وانطباع الطالب بعد خوض تجربة التعليم الإلكتروني Q6، وإتقان استخدام الحاسب والإنترنت في التعليم الإلكتروني Q7، وسهولة مراجعة الدروس Q8) عند مستوى دلالة 0.05، مما يعني أن هناك تقبل ورضا عن التعليم الإلكتروني وفعاليته من الطلاب عند الطلاب من مختلف التخصصات لعينة الدراسة المختلفة بنفس الدرجة.

2.محور الصعوبات وسبل المعالجة والتطوير من وجهة نظر الطلاب:

تمحورت معظم نتائج الإجابات عن سؤال أوجه القصور في النقاط الآتية:

جدول رقم (18) الصعوبات التي واجهت الطلاب في التعليم الإلكتروني.

م	الإجابات	التكرار	النسبة%
1	تردي خدمات الكهرباء وانقطاعها لفترات طويلة.	11	%78.6
2	بطئ خدمة الإنترنت وارتفاع تكاليفها.	13	%92.8
3	عدم وجود دورات تدريبية وإرشادات للطلاب.	4	%28.5
	الإجمالي.	14	-

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

من الجدول (18) يتضح أن الصعوبات التي واجهت الطلاب تمحورت بدرجة رئيسية في المرتبة الأولى حول بطئ خدمة الإنترنت وارتفاع تكاليفها وذلك بنسبة (92.8%) ثم يليها تردي خدمة الكهرباء وانقطاعها لفترات طويلة بنسبة (78.6%) ومما لاشك فيه أن هذا يعود بسبب الوضع الذي تعيشه البلد بفعل الحرب منذ العام 2015م.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

تمحورت معظم نتائج الإجابات عن سؤال سبل التطوير في النقاط الآتية:

جدول رقم (19) سبل المعالجة والتطوير للصعوبات التي واجهت الطلاب في التعليم الإلكتروني.

م	الإجابات.	التكرار	النسبة%
1	تحسين وإصلاح وضع الكهرباء والحد من الانقطاعات الطويلة.	14	%100
2	تقوية الإنترنت، وتوفير باقات انترنت مخفضة للطلاب.	12	%85.7
3	عقد دورات تدريبية وإرشادية للطلاب.	4	%28.5
	الإجمالي.	14	-

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لنتائج الاستبانة باستخدام برنامج (SPSS).

تمحورت معظم إجابات الطلاب في الجدول (19) حول سبل المعالجة والتطوير للصعوبات التي واجهت الطلاب في التعليم الإلكتروني في المرتبة الأولى في تحسين، وإصلاح وضع الكهرباء والحد من الانقطاعات الطويلة بنسبة (100%) وهذا الارتفاع بهذه النسبة مما لاشك به يعود إلا أنه حتى سيرفرات الإنترنت تتأثر بفعل الانقطاع الطويل للكهرباء الذي قد يمتد الى 17 ساعه في اليوم، ثم يليه أتت تقوية الإنترنت وتوفير باقات انترنت مخفضة للطلاب بنسبة (85.7%) بينما لم تحظى عقد دورات تدريبية وإرشادية للطلاب سوى بما نسبته (28.5%).

نتائج الدراسة: مما سبق خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج تمثلت في الآتي:

1. مساهمة تقنية التعليم الإلكتروني بفعالية في نجاح العملية التعليمية للطلاب في مساقين عمليين هما مبادئ الإحصاء والاقتصاد القياسي المتقدم.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

2. أن مستوى المهارات التى يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم الإلكتروني متوسطة تتمثل في الإلمام باستخدام الحاسوب والشبكة العنكبوتية.
3. أن أفضل وسيلة تستخدم بفاعلية في التعليم الإلكتروني هي المكتبات الإلكترونية والبحث العلمي ثم وسيلة التواصل التفاعلي الفيديو (video conference) يليه التواصل مع محاضر المادة.
4. ملائمة أسلوب التعليم الإلكتروني لحاجات الراغبين فى التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم.
5. إمكانية انتقال الطالب من أسلوب التعليم التقليدي الى أسلوب التعليم الإلكتروني بسهولة وتحقيق مستوى نجاح عالي.
6. الانطباعات الإيجابية عن التجارب السابقة في التعليم الإلكتروني في الدول الآخرى مما ساهم في تقبل التجربة وعدم التخوف من الانتقال إلى هذا النوع من التعليم.
7. أن التعليم الإلكتروني الى يتطلب إتقان استخدام الحاسب الآلي والإنترنت من قبل الطالب الجامعي.
8. أن التعليم الإلكتروني سهل عملية مراجعة الدروس والتفوق في أداء التكليفات والامتحان النهائي.
9. لاتوجد فروق ذات دلالة بين المتغيرات الطبيعية (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة المهنية، والتخصص) واجابات عينة الدراسة على تساؤلات الدراسة.
10. أن تقبل ورضا الطلاب للتعليم الإلكتروني وفاعلية التعليم الإلكتروني كانت عالية جداً.
11. أن من المشأكثرت التي يعاني منها الطلاب ضعف خدمات الكهرباء وبطئ الإنترنت.

التوصيات: خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات تمثلت في الآتي:

1. تطبيق التعليم الإلكتروني الهجين في جامعة عدن بمختلف كلياتها ومراكزها وبمختلف برامجها تدريجياً.
2. إعداد برامج تدريبية موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس في ممارسة التعليم الإلكتروني وتطوير خبراتهم.
3. الشروع في توفير ورفع البنية التحتية للتعليم الإلكتروني في كليات ومراكز الجامعة.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

4. الاستمرار في التوعية ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني والتجارب السابقة في الجامعات العربية والعالمية ومميزاتها وسط الطلاب والمجتمع.
5. إجراء المزيد من الدراسات عن التعليم الإلكتروني.
6. التواصل مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لتوفير خدمات الإنترنت للطلاب وباسعار منخفضة وتقوية الإنترنت.
7. إعداد مطويات إرشادية للطلاب، ورفع فيديوهات في قناة يوتيوب تتبع الوحدة تدرب الطلاب والمدرسين على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.

المراجع.

1. الفار، إبراهيم (2004): تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين، القاهرة: دار الفكر.
2. أبو شخيدم، سحر (2020): فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري) المجلة العربية للنشر العلمي، العدد(21) ص ص: 289 -366.
3. التلواتي، رشيد (2014): التعليم الإلكتروني : تعريفه، أنظمة إدارته، أنواعه، أساسياته. اخبار وافكار تقنيات التعليم: https://www.new-educ.com
4. الثبيتي،محمد (1436): عصر التقنية، تم الاسترداد من http://www.dawadmisms.net/
5. الحجايا، نائل (2013): واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 2، العدد 2، ص:140-151.

6. العريني، عبدالرحمن (2003): من التعليم المبرمج الى التعليم الإلكتروني، مجلة المعرفة، العدد 91، ص:24-28.

7. النملة، عبدالعزي (2003): مفهوم التعليم الإلكتروني وكيف يمكن الإفادة من التعليم الإلكتروني، ورقة عمل مقدمة الى التعليم الإلكتروني خلال الفترة 12-2003/4/23، الرياض.

8. حكومة (2020): جائحة كورونا فرصة لإعادة ابتكار مستقبل التعليم، تم الاسترداد من https://01gov.com/corona-reinventing-education-future

9. حوراء، الياس (2020): التعليم الإلكتروني في العراق : الواقع والتحديات. تم الاسترداد من مركز الدراسات الإستراتيجية CSS: http://kerbalacss.uokerbala.edu.iq/wp/blog/2020/05/06/%D8%A7%

10. شهيرة دعدوع (2016): مفهوم التعليم الإلكتروني ومميزاته. https://mawdoo3.com8A%D8%B2%D8%A7%D8%AA%D9%87

11. عبدالحي، رمزي (2010): التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين. مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

12. عزت، ريم (2020): جامعة القاهرة تتوسع في إدماج الهيئة المعاونة على منصتها التعليمية: تدريب أعضاء هيئة التدريس على التعليم الهجين، تم الاسترداد من صحيفة صدى البلد: https://www.elbalad.news/4556570

13. فخر الدين أبو يونس، والياس القلاء (2004): الحاسوب التعليمي. دمشق: منشورات كلية التربية، جامعة دمشق.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

14. ويكبيديا الموسوعه الحرة (2020): تعليم الكتروني. تم الاسترداد من ويكبيديا الموسوعه الحره: https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%

15. Basilaia, G., & Kvavadze , D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. *Pedagogical Researc*. https://doi.org/10.29333/pr/7937 Retrieved, 27/5/2020.

16. elearningNC.(2018).http://www.elearningnc.gov/about_elearning/what_is_elearning/

17. Giorgi, B ; David, K . (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. PEDAGOGICAL RES, 2020 - Volume 5 Issue 4, Article No: em0060. https://doi.org/10.29333/pr/7937 Retrieved, 27/5/2020.

18. Koumi , J. (2006). Designing Educational Video and Multimedia for Open and Distance Learning. England: Routledge https://www.routledge.com/Designing-Video-and-Multimedia-for-Open-and-Flexible-Learning/Koumi/p/book/9780415383035

19. Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). Volume 11. No. 1. http://journal.upgris.ac.id/index.php/eternal/index

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

International Journal of Educational and Psychological Research and Studies

(IJRS)

The Online ISSN :(2735-5063).
The print ISSN :(2735-5055).