معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي

إعداد

د. صافيناز محمد محمد أبوزيد

أستاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية

قسم التخطيط الاجتماعى – جامعة جلوان

اولاً: مدخل الى مشكلة الدراسة

يشير التطوع الى العمل الذى يبذلة الانسان بلا مقابل لمجتمعة بدافع التضحية والبذل من أجل الأخرين وقد يكون التطوع فردى أو جماعى يبنتمى للحكومات أو القطاع الاهلى. (١)

وتقوم المؤسسات التطوعية بتقديم برامج تنموية وتقافية ورعاية اجتماعية دون الحصول على الربح وتهدف خدماتها لرقى الأنسان والمجتمع على حد سواء ، فالعمل التطوعى يعتبر مظهر من مظاهر الخدمة الاجتماعية لأشباع حاجات الفرد والمجتمع.(٢)

ويعتبر المجتمع السعودى إحدى المجتمعات المؤهلة لوجود وظهور اشكال متعددة من علاقات الشراكة بين المؤسسات الاهلية و سكان المجتمعات المحلية، إذ يمكن القول ان العمل التطوعى بات ركيزة اساسية من الركائز التى تعتمد عليها الدولة فى انجاز خططها وبرامجها ومشروعاتها التنموية،(٣)

والمرأة كالرجل معنية بالمشاركة فى العمل التطوعى وأبتعادها عنة يعنى أبتعاد نسبة كبيرة من قوى العمل الأهلى ، وأن مشاركة المرأة فى العمل التطوعى يعد حالة إيجابية فى المجتمع .(٤)

ومشاركتها فى العمل الأنسانى فى مختلف المجالات لخدمة المجتمع أمر فى غاية الأهمية ، ويعود على المرأة والمجتمع بالنفع ويعزز الروح الوطنية وأبراز الصورة الأنسانية ويغرس القيم الايجابية بعيداً عن السلبية والجمود للمجتمع.(٥)

يمكن القول أن العمل الاجتماعي التطوعي بات ركيزة أساسية من الركائز التي تعتمد عليها الدولة في إنجاز خططها وبرامجها ومشروعاتها التنموية. وتمثل مراكز الوفاء الاجتماعي التطوعية فرصة جيدة لأستثمار الجهود الأهلية الراغبة في القيام بالأعمال التطوعية بغرض توفير الخدمات الاجتماعية التي يحتاج إليها المجتمع المحلي، حيث تهتم هذه المراكز بشريحة مهمة من شرائح المجتمع ،وهى شريحة الأطفال المعوقين، حيث يمثل الأشخاص المعوقين في أي مجتمع شريحة مهمة من الشرائح السكانية المكونة للمجتمع، الأمر الذي يوجب توجيه الأهتمام والرعاية المناسبة لها. وتقوم فكرة إنشاء هذه المراكز وأساسها الاجتماعي على تبني إستراتيجية التأهيل المرتكز على المجتمع، ذلك الذي يمثل أحد أهم استراتيجيات التنمية المحلية، والتي تستهدف تحقيق التأهيل وتكافؤ الفرص والتكيف والأندماج في المجتمع. إذ تستقبل هذه المراكز الأطفال الذين لديهم إعاقات كالتخلف العقلي والصم وضعف البصر والشلل الدماغي وشلل الأطفال ،ويبلغ عدد مراكز الوفاء الاجتماعي التطوعي بالمنطقة الشرقية (٥ مركزاً تطوعياً، تتوزع على مختلف محافظات ومناطق المنطقة الشرقيسة ، بالمملكة العربية السعودية، حيث يتم تدريب المتطوعات وتأهيلهن على كيفية العمل مع الأطفال المعوقين وأسرهم.

وقد اجريت العديد من الدراسات حول العمل التطوعى ودورها فى تنمية المجتمع

حيث ركزت دراسة راشد محمد (١٩٨٩)،

عنوانها «المشاركة بالعمل التطوعي »، حاولت هذه الدراسة تحقيق مجموعة من الأهداف من أهمها التعرف على أسباب أستخدام العالم المرئي والمقروء والمسموع لتعبئة المجتمع نحو العمل التطوعي وكذلك أوصت بنقل النماذج الناجحة من الدول الاخرى التي تناسب ظروف المجتمع (٦)

دراسة الخاطر سبيكة (١٩٩١)

وانطلقت من فرض رئيسى مؤداه أن هناك عملية ارتباط بين ما يقوم به الفرد المتطوع بما لديه من إمكانيات مادية ومعنوية وبين الجمعية التي تستثمر هذه الامكانيات،توصلت الدراسة الى أهمية التعريف بالعمل التطوعي كما أوصت بأهمية تكثيف الدورات التدريبية للمتطوعات ومحاولة إيجاد الوسائل والاساليب التي تجذب الشباب للعمل التطوعي،استثارة سكان المجتمع باستمرار بأهمية العمل التطوعي.(٧)

دراسة محمد حسن (٢٠٠٣)

هدفت الدراسة الى الكشف عن الدور الفعلي للشباب في عملية التطوع ومدى مشاركته الايجابية وتفاعله مع مجتمعه، ومعرفة الدور التنموي للشباب ومشاركته في تغيير المجتمع ونقله من حالته الراهنة إلى حالة أفضل في المستقبل ومسايرة ركب التقدم والتنمية.(٨)

دراسة البوسعيدي راشد (٢٠٠٦)

حاولت هذه الدراسة تقديم صورة واضحة عن واقع العمل التطوعي في المجتمع العماني،ومجالاتةالمختلفة ومعرفة اتجاهات المواطنين نحوه ودراسة المعوقات التي تعوق عمل الجمعيات التطوعية كما أنها هدفت إلى التعرف على دور مؤسسات الدولة والقطاع الاهلى في تفعيل ثقافة العمل التطوعي، ومن ثم تحديد آليات التفعيل والتطوير للارتقاء بالعمل التطوعي. (٩)

دراسة أحمد حمزة (٢٠٠٨)

اوضحت الدراسة ان العوامل الاقتصادية والاجتماعية الثقافية والتنظيمية التى تحد من مشاركة المرأة فى العمل التطوعى ومساعدة المؤسسات التطوعية فى تنمية مواردها البشرية ، وأوضحت نتائج الدراسة أن المتطوعات فى المدن اكثر من المتطوعات فى القري وأن النساء فى سن ما قبل الزواج صغيرات السن اكثر أقبالا على التطوع من النساء الكبيرات.(١٠)

دراسة سعاد عفيف (٢٠٠٩)

اوضحت الدراسة الى ان دافع العمل التطوعى لدى المتطوعات ابتغاء الأجر والثواب يلية الرغبة فى مساعدة الأخرين وأكدت نسبة عالية من المتطوعات أن العمل التطوعي يساهم فى التنمية الاجتماعية ويرفع من مكانة المرأة السعودية. (١١)

دراسة Yehudit Reuveni (2015) .

هدفت الى معرفة العوامل التى تدفع الأفراد لمساعدة كبار السن حيث أوضحت الدراسة الى أهم

العوامل تتمثل فى شعورهم بالإتجاة نحو مجتمعهم وكان تطوعهم بهدف مساعدة الفئات التى لديهم مشاكل.(١٢)

وبينت الدراسات السابقة ما يلي:

١- التعرف على مفاهيم العمل التطوعي.

٢- تدعيم الاطار النظرى للدراسة.

٣- التعرف على معوقات العمل التطوعى للفرد بشكل عام وللمرأة بشكل خاص والاستفادة لتدعيم دور المرأة للمشاركة فى العمل التطوعي

٤- تحديد بعض متغيرات الدراسة كمعوقات لمشاركة المرأة في العمل التطوعي.

ويتضح من خلال عرض الدراسات السابقة مايلي:

١- تعتبر هذة الدراسة من الدراسات التى تتناول العمل التطوعي ومشاركة المراة فيها،

٢- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها المعوقات التى تؤثر على تطوع المرأة للمشاركة فى المجالات المختلفة بالمجتمع.

٣- تسهم هذة الدراسة في نشر وتعزيز ثقافة العمل التطوعي لجميع الأفـــراد فـــي المجتمع خاصة المرأة وترسيخ مفهوم العمل التطوعي كجزء من مقومات العمل التنموي

٤- هناك شبه إجماع لدى كثير منهم على أنة يوجد رغبة كبيرة لدى المرأة للتطوع بالمؤسسات الاجتماعية.

صياغة مشكلة الدراسة:

وانطلاقاً من نتائج الدراسة السابقة فإنه يوجد نقص في كفاءة الكادر المتخصص المنوط إليه مسئولية القيام بتقديم

الخدمات، ووفقا لاستراتيجية عمل هذه المراكز فإن المتطوعات،من سكان المجتمعات المحلية التي توجد بها هذه المراكز، يعتبرن من ضمن قوة العمل الرئيسة والكادر الذي يعتمد عليه في إنجاح عملية تقديم الخدمات بشكل كاف وفعال للأطفال المعوقين. لذا فإن مشكلة الدراسة الحالية تتمثل في البحث عن المعوقات التى تحد من مشاركة المرأة فى العمل التطوعى وذلك لتدعيم دورها الفعال للعمل التطوعى.

ثانياً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التَّالية:

١- التعرف على دوافع مشاركة المرأة فى العمل التطوعي.

٢- التعرف على مدي إدراك المرأة للمشاركة فى العمل التطوعي.

٣- التعرف على المعوقات التي تحد من مشاركة المرأة فى العمل التطوعي.

٤- الخروج بمجموعة من المقترحات التى تساهم في زيادة تفعيل مشاركة المرأة فى العمل التطوعي.

ثالثاً: تساؤلات الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة على التساؤلات الأتية :

١- ما دوافع مشاركة المرأة فى العمل التطوعي؟

٢- ما مدى إدراك المرأة بالعمل التطوعي؟

٣- ما مدى معرفة المتطوعات بالوظائف التى تؤديها مراكز الوفاء الاجتماعى؟

٣- ما المعوقات التي تحد من مشاركة المراة فى العمل التطوعى المتمثلة فى :

- المعوقات الذاتية.
- المعوقات الاجتمااعية والثقافية.
- المعوقات التخطيطية والتنظيمية.

٤- ما المقترحات والتوصيات التى تسهم فى تفعيل دور المرأة للمشاركة فى الاعمال التطوعية؟

رابعاً: أهمية الدراسة:

١-زيادة وعي المرأة بأهمية مشاركتها فى برامج العمل التطوعي بمؤسسات المجتمع المدنى.

٢-القاء الضوء على الجهود التطوعية التى تبذلها المرأة فى المجتمع حديثاً.

٣-العمل التطوعى له أهمية كونه يسهم فى توفير الفرص المناسبة التى تحقق للطفل المعوق قدراُمن الحياة الكريمة التى تضمن لهم النمو كأفراد لهم احتياجاتهم الخاصة.

٤-تسلط الضوء على دوافع ومعوقات العمل التطوعى لدى المرأة وألية التغلب على تلك المعوقات لزيادة مشاركتها.

خامساً: مفاهيم الدراسة:

مفهوم العمل التطوعي :

يقصد بالتطوع. كما ورد في لسان العرب «لابن منظور» أن التطوع في اللغة هو ما يتطوع به الشخص من ذات نفسه ممالا يلزم فرضه.(١٣)

كما أن التطوع هو ما يتبرع به الفرد من ذات نفسه، مما لا يلزمه فرضه وهو العمل باندفاع ذاتي

بعيداً عن الإكراة والألزام الخارجي، فهو خروج عن الحدود المرسومة في أداء الواجب، وعدم الاقتناع بالحد الأدنى المفروض والبحث عن الميادين الواسعة في البذل والعطاء.(١٤)

ويعرف قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية التطوع على أنه توظيف واستغلال الأفراد والجماعات غير مدفوعي الأجرفي تقديم خدمات إنسانية خارج إطار المؤسسات الحكومية، كما يشير هذا التعبير أيضا إلى توجهات جماعات المساعدة الذاتية وجماعات المساعدة المتبادلة. (١٥)

كما يعرف قاموس «مصطلحات الخدمة الاجتماعية » التطوع على أنه تعبئة الأفراد وأستخدامهم بدون أجر في خدمة المجتمع بعيدا عن المؤسسات الحكومية .(١٦)

وهناك من يعرف التطوع على أنه المجهود الناتج عن المهارة والخبرة والذي يبذل عن رغبة وأختيار بهدف أداء واجب اجتماعي وبدون توقع الحصول على مقابل مالي. (١٧)

كما عُرف التطوع على أنه تلك الحركات التـــي ينفذها أفراد أو جماعات دون انتظار مقـــابل مادي، لتقديم خـــدمات إنسانية خارج إطار المؤسسات الحكوميـــة.(١٨)

وهناك من يميز شكليين أساسيين من أشكال العمل التطوعي

العمل التطوعي الفردى: وهو عمل أو سلوك اجتماعى يمارسة الفرد من تلقاء نفسة وبرغبة منه وإرادة ولا ينبغي منه أي مردود مادى، ويقوم على إعتبارات اخلاقية أو اجتماعية أو إنسانية أو دينية في مجال محو الأمية مثلا قد يقوم فرد بتعليم مجموعة من الافراد القراءة والكتابة.

العمل التطوعي المؤسسي: وهو أكثر تقدماً من العمل التطوعي الفردي وأكثر تنظيماً وأوسع تاثيراً فى المجتمع ، فى الوطن العربى حيث توجد مؤسسات متعددة وجمعيات أهلية تساهم فى أعمال تطوعية كبيرة لخدمة المجتمع .(١٩)

مفهوم المعوقات:

المعوقات هى مجموعة من الصعوبات التى تواجة الفرد وتمنعة من المشاركة فى العمل التطوعى ، متها معوقات ذاتية ، اجتماعية، تنظيمية، سياسية.(٢٠)

أو هى التى تحول دون تحقيق الهدف والتى تعترض العمل وتحول دون تقدمة ، وبالتالى تحول دون انبثاق الامكانيات الذاتية والاستفادة منها مادياً لتنمية المجتمع المحلي.(٢١)

المعوقات هى العقبات او التحديات أو الصعوبات التى تعترض وتعرقل أداء الرائدات الريفيات لأدوراهن أثناء التوعية بمخاطر الممارسات الضارة ضد الأناث. (٢٢)

سادساً :الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة: تعتبر الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية لأنة من خلال هذا النوع من الدراسات يمكن الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتسهم فى تحليل ظواهرة.

٢- المنهج المستخدم : تعتمد الدراسة على منهج دراسة الحالة والمتمثلة فى مراكز الوفاء الاجتماعى – المنطقة الشرقية- المملكة العربية السعودية.

٣- مجتمع الدراسة : تكون مجتمع الدراسة من جميع المتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعى والبالغ عددهم (٦٧ متطوعة) ، ومراكز الوفاء موزعةفى (٥ محافظات – المنطقة الشرقية – المملكة العربية السعودية) وهن

(مليجة / السعيرة / النعيرية/ الجبيل / الخفجى) وتهدف الى تقديم مجموعة من الخدمات للاطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

٤- اساليب وأدوات جمع البيانات : لتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم (استمارة استبيان) ، وقد تم إعداد الاستبيان من خلال ما ورد من الدراسات السابقة، وتم تقسيمها الى ستة محاور رئيسة متمثلة فى الأتى:

المحور الاول البيانات الاولية،

المحور الثاني التعرف على دوافع التطوع،

- المحور الثالث التعرف على أهداف مراكز الوفاء الاجتماعى ومدى وضوحها لدى المتطوعات،

- المحور الرابع تتعلق بوظائف مراكز الوفاء الاجتماعية،

- المحور الخامس المعوقات التي تحد من مشاركة المتطوعات فى العمل التطوعى.

- المحورالسادس المقترحات التي يمكن أن تزيد من أداء المتطوعات.

وقد تم تحديد الوزن الثلاثى اوافق / الى حد ما / لا اوافق

أ- صدق الأداة :

تم التحقق من الصدق الظاهري للأداة, وذلك بعرضها على (٥) من المحكمين, لإبداء الرأي في صلاحية الأداة, من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى , وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض الأسئلة والعبارات وفقا لدرجة اتفاق لا تقل عن ٨٠% , وفى نهاية هذه المرحلة تم وضع الأداة في صورتها النهائية.

ب- ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات أداة جمع البيانات تم استخدام معامل ألفا كرونباخ للثبات ، وتم حساب معامل ألفا كرونباخ للثبات، وجاءت النتائج على النحو التالى

جدول رقم(١)

تطبيق اختبار Test T- للتعرف على الفروق بين القياسين القبلي والبعدي.

القياس	المتوسط	مستوى المعنوية	متوسط الفروق	درجة الحرية	قيمة T	المعنوية	الفرق
القبلي	١٨٠.٢٧	٠.٩٥	١.٦٧	٢٨	٠.٣٩٣	٠.٦٩٧	لا توجد فروق
البعدي	١٨١.٣٣						

وللتحقق من الاتساق الداخلي للاداة باستخدام معامل « الفا كرونباخ » على العينة الاساسية للدراسة، والتي بلغت(٦٧ متطوعة)، بلغت قيمة «معامل ألفا» له (٠.٧٩)وهذه النتيجة تعتبر مقبولة ومؤشر جيد على الاتساق الداخلي للاداة.

٥- المعاملات الإحصائية:

تم تفريغ البيانات آليا باستخدام برنامج SPSS v18 , وتم استخدام المعاملات الاحصائية التالية:

(١) التكرارات والنسب المئوية.

(٢) المتوسط الوزنى:

الحكم على المستوى باستخدام المتوسط الوزنى:

تكوين بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثى: تم ترميز وادخال البيانات إلى الحاسب الآلى , ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثى (الحدود الدنيا والعليا) , تم حساب المدى (٣-١ =٢) , ثم تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح (٣/٢ = ٠.٦٧) , وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة فى المقياس (أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية , وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلى:-

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ : ١.٦٧ منخفض

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ : ٢.٣٤ متوسط

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٤ : ٣ مرتفع

(٣) الانحراف المعيارى : ويفيد فى معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين , كما يساعد فى ترتيب العبارات أو المتغيرات مع الوسط الحسابى, حيث أنه فى حالة تساوى العبارات فى مجموع الأوزان وبالتالى المتوسط الوزنى فإن العبارة أو المتغير الذى انحراف المعيارى أقل يأخذ الترتيب الذى عليه الدور

(٤) تحليل التباين الاحادى (اختبار ف) one way analysis of variance.

(٥) اختبار ت لعينيتين مستقلتين.

(٦) معامل ارتباط بيرسون.

(٧) معامل ألفا كرونباخ للثبات.

نتائج الدراسة ومناقشتها :

جدول رقم (٢)

توزيع عينة الدراسة من المتطوعات على المراكز

ن(٦٧) مفردة

اسم المركز	التكرار	النسبة المئوية
مليجة	٢٤	٣٥.٨
السعيرة	٤١	٢٠.٩
النعيرية	٤١	٢٠.٩
الجبيل	١١	١٦.٤
الخفجى	٤	٦.٠
المجموع	٦٧	%١٠٠

تجرى هذه الدراسة على مجموعة من الفئات والمفردات البحثية المختلفة تلك التي تتمثل فى ٤١ متطوعة فى كلامن مركز السعيرة والنعيرية تليها مركز ريتاج ثم مركز مليجة وفى المرتبة الاخيرة نسبة المتطوعات فى مركز الخفجى .

جدول رقم (٣)

يوصح توزيع عينة الدراسة من المتطوعات وفقا للمؤهل العلمي

ن(٦٧) مفردة

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
ابتدائى	٦	٩.٠٠
إعدادية	٤	٦.٠٠
ثانوية	٥٥	٨٢.١
مؤهل عال	٢	٣.٠٠
المجموع	٦٧	١٠٠ %

يمكن تفسير أن من الحاصلات على الابتدائية بنسبة٩.٠٠ % و الحاصلات على الاعدادية بنسبة ٦.٠٠ % والحاصلات على ثانوية بنسبة ٨٢.١ %والحاصلات على مؤهل عال بنسبة ٣.٠٠% وهذه النسب يمكن تفسيرها في ضوء العديد من المتغيرات أهمهما أن سوق العمل قادر على أن يستوعب الغالبية العظمى من الثانوية العامة ، في حين أنه هو في ذات الوقت يتمكن من استيعاب كل الحاصلين على شهادة الجامعية ، وهذا يفسر ارتفاع نسبة المتطوعات الحاصلات على هذه الشهادة، إذا يعتبر العمل التطوعي بالنسبة لهن مصدراً من مصادر اكتساب الخبرة والمهارة ليتمكن من المنافسة للحصول على فرصة عمل مناسبة، بالاضافة ان المجتمع يستوعب المؤهلات الاقل للمشاركة بالمجتمع.

جدول رقم (٤)

يوضح الفروق بين المتطوعات طبقاً للمؤهل واستجابتهن تجاه أبعاد الاستبيان

المتغير	متوسط المربعات	د. الحرية	م. المعنوية	قيمة F	المعنوية	الفرق
دوافع التطوع	٥.٥٦٣	٢	٠.٩٥	٠.٨٧٩	٠.٤٥٧	لا يوجد
أهداف المركز	٢.٤٤٥	٢	٠.٩٥	١.٠٢٨	٠.٣٨٦	لا يوجد
وظائف المركز	٧.١٤٧	٢	٠.٩٥	١.٢٣٦	٠.٣٠٤	لا يوجد
المعوقات	٦٥.٦٤١	٢	٠.٩٥	١.٠٩٤	٠.٣٥٨	لا يوجد
المقترحات	١.١٠٤	٢	٠.٩٥	٠.٦٧٨	٠.٥٦٩	لا يوجد
المقياس ككل	٩٠.١٩٩	٢	٠.٩٥	١.٣٣٢	٠.٢٧٢	لا يوجد

يتضح من الجدول السابق أن نتيجة تطبيق الاختبار سلبية، بمعنى عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين مؤهل، المتطوعات الشابات واغلبهن يردن اكتساب المهارات والخبرات من خلال الأعمال التطوعية الأمر الذي يمكنهن من الحصول على فرصة عمل مناسبة في المستقبل

جدول رقم (٥)

يوضح توزيع عينة الدراسة من المتطوعات وفقاً للحالة الاجتماعية

ن(٦٧) مفردة

الحالة الاجتماعية	التكرار	المئوية النسبة
عزباء	٢٥	٣٧.٣
متزوجة	٢٩	٤٣.٣
غير مبين	١٣	١٩.٤
المجموع	٦٧	١٠٠ %

يتضح من الجدول السابق أن الحالة الاجتماعية للاعلب من المتطوعات متزوجات وذلك بنسبة٤٣.٣% في حين أن نسبة من لم يسبق لهن الزواج بلغت ٣٧.٣% وهذا يمكن تفسيره بوجود العديد من الدوافع التي تدفع كلا من الفئتين للاتجاة على المشاركة في العمل التطوعي بمراكز الوفاء الاجتماعية.

جدول رقم(٦)

يوضح دوافع التطوع لدى المتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعى

ن(٦٧) مفردة

دوافع التطوع	أوافق		إلى حد ما		لاأوافق		الوزن المرجح	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%		
رغبة في المساعدة	٦٦	٩٨.٥	١	١.٥	-	-	٦٦.٦٧	١
اشعر بأداء عمل له قيمة في مجتمعي	٦٦	٩٨.٥	١	١.٥	-	-	٦٦.٦٧	١
دافع ديني تجاه مساعدة الأخرين	٦٦	٩٨.٥	١	١.٥	-	-	٦٦.٦٧	١
للحصول على خبرة عملية	٦٣	٩٤.٠	٤	٦.٠	-	-	٦٥.٦٧	٢
رغبة ذاتية (شخصية) للتطوع	٦٢	٩٢.٥	٥	٧.٥	-	-	٦٥.٣٣	٣
لقضاء وقت الفراغ في شيء مفيد	٥٠	٧٤.٦	١٠	١٤.٩	٧	١٠.٤	٥٩.٠٠	٤
لتكوين علاقات اجتماعية مع الاخرين	٤٣	٦٤.٢	٢٢	٣٢.٨	٢	٣.٠	٥٨.٣٠	٥
شجعني أحد أقاربي	٣٥	٥٢.٢	٢٢	٣٢.٨	١٠	١٤.٩	٥٣.٠٠	٦
للحصول على وظيفة حكومية فيما بعد	٢٢	٣٢.٨	٣٣	٤٩.٣	١٢	١٧.٩	٤٨.٠٠	٧
سعيا للحصول على راتب شهري	٢٠	٢٩.٩	٢٧	٤٠.٣	٢٠	٢٩.٩	٤٤.٦٦	٨
الرغبة فى الاعمال التطوعية	٢٢	٣٢.٨	٧	١٠.٤	٣٨	٥٦.٧	٣٩.٣٣	٩
المتوسط	٢٨.٣٦		الانحراف المعياري				٢.٥١	

يلاحظ من الجدول السابق أن درجة موافقة أفراد العينة لجميع فقرات معيار دوافع التطوع لدى المتطوعة وقعت ضمن التقديرات بمتوسط (٢,٥١)،.

وحصلت فقرة الرغبةفى مساعدة المعاق والشعور بأن العمل له قيمة فى مجتمعى ولدى دافع دينى تجاة مساعدة الاخرين بالمرتبة الاولى وبمتوسط (٦٦ز٦٧) ، تليها الحصول على خبرة علمية بمتوسط (٦٥ز٦٧) متليها لدى رغبة ذاتية للتطوع بمتوسط(٦٥.٣٣) تم بالمرتبة الرابعة قضاء وقت فراغ فى شئ مفيد بمتوسط (٥٩ز٠٠) وبالمرتبة قبل الاخيرة سعيا للحصول على راتب شهرى بمتوسط(٤٤ز٦٦) وجاءت بالمرتبة الاخيرة الرغبة فى الأعمال التطوعية بمتوسط (٣٩.٣٣).

وتأكيدا لذلك نجد أن الدوافع التي تدفع المتطوعات إلى العمل التطوعي تتمثل في تقديم خدمة حقيقية من شانها أن تزيد من حالة التعاون والتكافل والمودة بين أبناء المجتمع الواحد.

جدول رقم (٧)

يوضح الفروق بين أبعاد الاستبانة طبقا للمجال المكاني لعمل المتطوعات

المتغير	مربع المتوسطات	د.الحرية	م. المعنوية	قيمة F	المعنوية	القرار
دوافع التطوع	٢٥.٨٩	٤	٠.٩٥	٥.١٤٧	٠.٠٠١	توجد فروق
أهداف المركز	٥.٦٥	٤	٠.٩٥	٢.٦٠٥	٠.٠٤٤	توجد فروق
وظائف المركز	٤٤.٢٨	٤	٠.٩٥	١٣.١٥٢	٠.٠٠٠	توجد فروق
المعوقات	٢٥٩.٦١	٤	٠.٩٥	٥.٤٧٧	٠.٠٠١	توجد فروق
المقترحات	٣.٥٩	٤	٠.٩٥	٢.٤٣٠	٠.٠٥٧	لاتوجد فروق
المقياس ككل	٢١٤.٧٤	٤	٠.٩٥	٣.٦١٩	٠.٠١٠	توجد فروق

أوضح الجدول السابق مدى وجود فروق بين المتطوعات فيما يتعلق باستجابتهن على أبعاد الاستبانة وبين المجال المكاني الذي تنتمي إليه المتطوعات حيث تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كل أبعاد الاستبانة باستثناء البعد الخاص بالمقترحات ذلك البعد الذي لم يظهر الاختبار وجود أية فروق به

جدول رقم (٨)

يوضح الفروق التى تتعلق بدوافع التطوع لدى المتطوعات طبقاً لمراكز الوفاء الاجتماعى

المتغير	مركز التطوع (١)	مركز التطوع (j)	الفرق بين متوسط (١) – (j)	الخطأ المعياري	المعنوية)**(	حدود الثقة ٩٥%	
						الحد الأدنى	الحد الأعلى
دوافع التطوع	مليجة	السعيرة	-٣.٠٥٩٥*	.٧٥٤٢.	.....	-٤.٥٦٧٢	-١.٥٥١٩
		النعيرية	-.٩١٦٧.	.٧٥٤٢.	.٢٢٩.	-٢.٤٢٤٣	.٥٩١٠
		الجبيل	.٢١٩٧.	.٨١٦٦.	.٧٨٩.	-١.٤١٢٦	١.٨٥٢٠
		الخفجى	.٣٣٣٣.	١.٢١١٢	.٧٨٤.	-٢..٨٧٨	٢.٧٥٤٥
	السعيرة	مليجة	٣.٠٥٩٥*	.٧٥٤٢.	.....	١.٥٥١٩	٤.٥٦٧٢
		النعيرية	٢.١٤٢٩*	.٨٤٧٧.	...١٤	.٤٤٨٤.	٣.٨٣٧٣
		الجبيل	٣.٢٧٩٢*	.٩٠٣٦.	....١	١.٤٧٢٩	٥..٨٥٥
		الخفجى	٣.٣٩٢٩*	١.٢٧١٥	...١٠	.٨٥١٢.	٥.٩٣٤٥
	النعيرية	السعيرة	.٩١٦٧.	.٧٥٤٢.	.٢٢٩.	-.٥٩١٠.	٢.٤٢٤٣
		مليجة	-٢.١٤٢٩*	.٨٤٧٧.	...١٤	-٣.٨٣٧٣	-.٤٤٨٤.
		الجبيل	١.١٣٦٤	.٩٠٣٦.	.٢١٣.	-.٦٦٩٩	٢.٩٤٢٧
		الخفجي	١.٢٥٠٠	١.٢٧١٥	.٣٢٩.	-١.٢٩١٧	٣.٧٩١٧
	الجبيل	السعيرة	-.٢١٩٧.	.٨١٦٦.	.٧٨٩.	-١.٨٥٢٠	١.٤١٢٦
		النعيرية	-٣.٢٧٩٢*	.٩٠٣٦.	....١	-٥..٨٥٥	-١.٤٧٢٩
		مليجة	-١.١٣٦٤	.٩٠٣٦.	.٢١٣.	-٢.٩٤٢٧	.٦٦٩٩.
		الخفجي	.١١٣٦.	١.٣٠٩٥	.٩٣١.	-٢.٥٠٣٩	٢.٧٣١٢
	الخفجى	السعيرة	-.٣٣٣٣.	١.٢١١٢	.٧٨٤.	-٢.٧٥٤٥	٢..٨٧٨
		النعيرية	-٣.٣٩٢٩*	١.٢٧١٥	...١٠	-٥.٩٣٤٥	-.٨٥١٢.
		الجبيل	-١.٢٥٠٠	١.٢٧١٥	.٣٢٩.	-٣.٧٩١٧	١.٢٩١٧
		الخفجي	-.١١٣٦.	١.٣٠٩٥	.٩٣١.	-٢.٧٣١٢	٢.٥٠٣٩

(*) تفسر الفروق دائما لصالح المتوسط ألكبر.

(**)عندما تكون قيمة P( )Value المعنوية أقل من ٠.٠٥ فإن ذالك يعنى وجود فروق ذات داللة إحصائية، والعكس إذا كانت أكبر من ٠.٠٥ فإنه يعنى عدم وجود فروق.

يوضح الجدول السابق الفروق المرتبطة بقدرة المتطوعات على تحديد دوافع التطوع والمجال المكاني للمركز الذي يتطوعن فيه، فقد كشفت نتائج تطبيق الاختبار عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية، إذ تبين أن المتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعي التطوعي «السعيرة» كن أكثر قدرة عن غيرهن في المراكز الأخرى على تحديد دوافع التطوع لديهن. وهذا كشفت عنه الفروق بين المتوسطات إلى وجود فروق تتعلق بإدراك المتطوعات

لوظائف المراكز ومكان المركز الذي تتطوع به، حيث يمكن استنتاج أن الفروق هذه تكون لصالح المتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعي بمنطقة السعيرة.

جدول رقم (٩)

يوضح إدراك المتطوعات بأهداف التطوع.

ن(٦٧) مفردة

أهداف التطوع	أوافق		إلى حد ما		لا أوافق		الوزن المرجح	ت
	ك	%	ك	%	ك	%		
تقديم خدمات تعليمية للأطفال المعاقين	٦٧	١٠٠	-	-	-	-	٦٧.٠٠	١
مساعدة الطفل المعاق على المشاركة في الانشطة الاجتماعية	٦٥	٩٧.٠	٢	٣.٠	-	-	٦٦.٣٣	٢
أخراج الطفل المعاق من عزلة المنزل	٦٥	٩٧.٠	٢	٣.٠	-	-	٦٦.٣٣	٢
مساعدة الطفل المعاق على التكيف مع مجتمعه	٦٥	٩٧.٠	٢	٣.٠	-	-	٦٦.٣٣	٢
تقديم خدمات علاجية للاطفال المعاقين	٦٣	٩٤.٠	٤	٦.٠	-	-	٦٥.٦٧	٣
تقديم خدمات الاستقلال الذاتي للطفل المعاق	٦٣	٩٤.٠	٤	٦.٠	-	-	٦٥.٦٧	٣
تقديم برامج توعوية في مجال الاعاقة	٦٣	٩٤.٠	٤	٦.٠	-	-	٦٥.٦٧	٣
مساعدة الاسرة في تربية ابنها طفلها المعاق	٦١	٩١.٠	٦	٩.٠	-	-	٦٥.٠٠	٤
استكمال النقص في الخدمات الحكومية اللازمة للاطفال المعاقين	٥٢	٧٧.٦	١٠	١٤.٩	٥	٧.٥	٦٠.٣٣	٥
إعطاء أسرة المعاق قسطا من الراحة	٣٥	٥٢.٢	٢٣	٣٤.٣	٩	١٣.٤	٤١.٦٧	٦
	٢٨.٧٣		الانحراف المعيارى				١.٥٤	

يلاحظ من الجدول السابق أن درجة موافقة أفراد العينة لجميع فقرات معيار ادراك المتطوعة بأهداف التطوع وقعت ضمن التقديرات بمتوسط (١.٥٤).

وحصلت فقرة تقديم خدمات تعليمية للأطفال المعاقين تليها مساعدة الطفل المعاق على المشاركة في الانشطة الاجتماعية، وجاءت بالمرتبة الثالثةتقديم خدمات علاجية للاطفال المعاقين بالأضافة الىتقديم خدمات الاستقلال الذاتي للطفل المعاق وتقديم برامج توعوية

في مجال الاعاقة واحتلت المرتبة الرابعة مساعدة الاسرة في تربية ابنها طفلها المعاق وجاءت فى الترتيب الاخيراستكمال النقص في الخدمات الحكومية اللازمة للاطفال المعاقين وإعطاء أسرة المعاق قسطا من الراحة.

جدول رقم (١٠)

يوضح الفروق التى تتعلق بإدراك المتطوعات بأهداف التطوع

المتغير	مركز التطوع (١)	مركز التطوع (j)	الفرق بين متوسط(١) – (j)	الخطأ المعياري	المعنوية)**	حدود الثقة ٩٥%	
						الحد الأدنى	الحد الأعلى
إدراك المتطوعات لأهداف المركز	مليجة	السعيرة	*١.١٠٧١	٤٩٥٤.	٠٠٢٩	٠١١٦٨.	٢.٠٩٧٥
		النعيرية	٠٦٧٨٦.	٤٩٥٤.	٠١٧٦	٣١١٨.-	١.٦٦٨٩
		الجبيل	*١.١٥٩١	٥٣٦٤.	٠٠٣٥	-٠٢E٨.٦٨٦	٢.٢٣١٣
		الخفجى	-٠.٧٥٠٠	٧٩٥٦.	٠٣٤٩	-٢.٣٤٠٤	٠٨٤٠٤.
	السعيرة	مليجة	*-١.١٠٧١	٤٩٥٤.	٠٠٢٩	-٢.٠٩٧٥	-٠١١٦٨.
		النعيرية	-٠.٤٢٨٦	٥٥٦٨.	٠٤٤٤	-١.٥٤١٦	٠٦٨٤٥.
		الجبيل	٢E٥.١٩٥	٥٩٣٦.	٠٩٣١	-١.١٣٤٥	١.٢٣٨٤
		الخفجى	*-١.٨٥٧١	٨٣٥٢.	٠٠٣٠	-٣.٥٢٦٧	١٨٧٦.-
	النعيرية	السعيرة	٠٦٧٨٦	٤٩٥٤.	٠١٧٦	-١.٦٦٨٩	٠٣١١٨.
		مليجة	٠٤٢٨٦.	٥٥٦٨.	٠٤٤٤	٠٦٨٤٥.-	١.٥٤١٦
		الجبيل	٠٤٨٠٥.	٥٩٣٦.	٠٤٢١	٠٧٠٦٠.-	١.٦٦٧٠
		الخفجي	-١.٤٢٨٦	٨٣٥٢.	٠٠٩٢	-٣.٠٩٨١	٠٢٤١٠.
	الجبيل	السعيرة	*-١.١٥٩١	٥٣٦٤.	٠٠٣٥	-٢.٢٣١٣	-٨.٦٨٦
		النعيرية	٢E-٥.١٩٥	٥٩٣٦.	٠٩٣١	-١.٢٣٨٤	١.١٣٤٥
		مليجة	-٠.٤٨٠٥	٥٩٣٦.	٠٤٢١	-١.٦٦٧٠	٠٦٠٧٠.
		الخفجي	*-١.٩٠٩١	٨٦٠١.	٠٠٣٠	-٣.٦٢٨٥	٠١٨٩٧.-
	الخفجى	السعيرة	٠٧٥٠٠	٧٩٥٦.	٠٣٤٩	٠٨٤٠٤.-	٢.٣٤٠٤
		النعيرية	*١.٨٥٧١	٨٣٥٢.	٠٠٣٠	٠١٨٧٦.	٣.٥٢٦٧
		الجبيل	١.٤٢٨٦	٨٣٥٢.	٠٠٩٢	٠٢٤١٠.-	٣.٠٩٨١
		الخفجي	*١.٩٠٩١	٨٦٠١.	٠٠٣٠	٠١٨٩٧.	٣.٦٢٨٥

يوضح الجدول السابق مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إدراك المتطوعات لاهداف المراكز التطوعية والمجال المكاني للمركز الذي يتطوعن فيه، حيث كشفت نتائج تطبيق الاختبار عن وجود بعض الفروق لصالح المتطوعات بمركزى السعيرة والخفجي وهن أكثر قدرة على تحديد اهداف المركز عن غيرهن من المتطوعات قى مركزى النعيرية والجبيل.

جدول رقم (١١)

يوضح وظائف مراكز الوفاء الاجتماعي من وجهة نظر المبحوثات.

ن(٦٧) مفردة

الوظائف	أوافق		إلى حد ما		لا أوافق		الوزن المرجح	ت
	%	ك	%	ك	%	ك		
توعية الاسرة من خلال المراكز.	٦٥	٩٧.٠	٢	٠.٣	-	-	٦٦.٣٣	١
دعم دور الاسرة من خلال الزيارات المنزلية الدورية.	٦٣	٩٤.٠	٤	٠.٦	-	-	٦٥.٦٧	٢
الاهتمام بصحة الاطفال وعلاجهم.	٦١	٩١.٠	٦	٠.٩	-	-	٦٥.٠٠	٣
تقديم خدمات ترويحية للاطفال.	٦٠	٨٩.٦	٧	٤.٠١	-	-	٦٤.٦٧	٤
إحالة الطفل المعوق إلى أحد مراكز التأهيل.	٥٩	٨٨.١	٨	٩.١١	-	-	٦٤.٣٣	٥
الاهتمام بالبرامج الوقائية.	٥٨	٨٦.٦	٩	٤.٣١	-	-	٦٤.٠٠	٦
توفير خدمات التدخل المبكر للطفل المعاق.	٥٥	٨٢.١	١٢	٩.٧١	-	-	٦٣.٠٠	٧
إحالة الطفل المعوق إلى مدارس التربية الخاصة.	٣٧	٥٥.٢	٢٢	٣٢.٨	٨	١١.٩	٥٧.٠٠	٨
إحالة الاطفال المعاقين إلى مدارس التعليم العام.	٤٠	٥٩.٧	٢١	٣١.٣	٦	٩.٠	٥٦.٠٠	٩
تعليم الاطفال باستخدام المناهج الدراسية للتعليم العام.	١٦	٢٣.٩	٤١	٦١.٢	١٠	١٤.٩	٤٦.٦٧	١٠
المتوسط	٢٩.١٨		الانحرف المعياري				٢.٤٢	

يلاحظ من الجدول السابق أن درجة موافقة أفراد العينة لجميع فقرات معيار وظائف مراكز الوفاء الاجتماعى وقعت ضمن التقديرات بمتوسط (٢.٤٢)،. وحصلت فقرة توعية السرة من خلال دعوة تالأباء والامهات للمراكز بالمرتبة الاولى بمتوسط (٦٦.٣٣) تليها دعم دور الاسرة من خلال الزيارات المنزلية الدورية بالمرتبة الثانية بمتوسط (٦٥.٦٧) تليها الاهتمام بصحة الاطفال وعلاجهم بمتوسط (٦٥.٠٠) وتليها تقديم خدمات ترويحية للاطفال بمتوسط (٦٤.٦٧) و بالمرتبة الاخيرة تعليم الاطفال بأستخدام المناهج الدراسية للتعليم العام بمتوسط

(٤٦.٦٧) يتضح من الجدول السابق ان وظائف مراكز الوفاء الاجتماعي التطوعية: تعتبر بمثابة الترجمة الحقيقية للاهداف على أرض الواقع، فكلما كان هناك إدراك كاف للاهداف فإن معرفة المتطوعات للوظائف التي تقوم بها مراكز الوفاء الاجتماعي التطوعية فإن قدرتهن على تحديدها تكون أكثر، وعليه فإن النتائج الواردة في الجدول رقم (١٠) لها ارتباط قوي بالنتائج الواردة بالجدول السابق،

جدول رقم (١٢)

يوضح فروق تتعلق بإدراك المتطوعات لوظائف مراكز الوفاء االجتماعي التطوعية والمجال المكاني الذي تتطوع به.

المتغير	مركز التطوع (١)	مركز التطوع (j)	الفرق بين متوسط(١) – (j)	الخطأ المعياري	المعنوية)**(	حدود الثقة ٩٥%	
						الحد الأدنى	الحد الأعلى
إدراك المتطوعات لوظائف المركز	مليجة	السعيرة	٠.٢٢٠٢	٠.٦١٧١	٠.٧٢٢	-١.٠١٣٢	١.٤٥٣٧
		النعيرية	-١.٠٦٥٥	٠.٦١٧١	٠..٨٩	-٢.٢٩٩٠	٠.١٦٨٠
		الجبيل	٣.١٠٩٨*	٠.٦٦٨١	٠.٠٠٠	١.٧٧٤٤	٤.٤٤٥٣
		الخفجى	-٣.٧٠٨٣*	٠.٩٩٠٩	٠.٠٠٠	-٥.٦٨٩٢	-١.٧٢٧٥
	السعيرة	مليجة	-٠.٢٢٠٢	٠.٦١٧١	٠.٧٢٢	-١.٤٥٣٧	١.٠١٣٢
		النعيرية	-١.٢٨٥٧	٠.٦٩٣٥.	٠..٦٩	-٢.٦٧٢٠	٠.١٠٠٦
		الجبيل	٢.٨٨٩٦*	٠.٧٣٩٣	٠.٠٠٠	١.٤١١٨	٤.٣٦٧٤
		الخفجى	-٣.٩٢٨٦*	١.٠٤٠٣	٠.٠٠٠	-٦.٠٠٨٠	-١.٨٤٩١
	النعيرية	السعيرة	١.٠٦٥٥	٠.٦١٧١	٠..٨٩	-٠.١٦٨٠	٢.٢٩٩٠
		مليجة	١.٢٨٥٧	٠.٦٩٣٥ .	٠..٦٩	-٠.١٠٠٦	٢.٦٧٢٠
		الجبيل	٤.١٧٥٣*	٠.٧٣٩٣.	٠.٠٠٠	٢.٦٩٧٥	٥.٦٥٣١
		الخفجي	-٢.٦٤٢٩*	١.٠٤٠٣	٠..١٤	-٤.٧٢٢٣	-٠.٥٦٣٤
	الجبيل	السعيرة	-٣.١٠٩٨*	٠.٦٦٨١	٠.٠٠٠	-٤.٤٤٥٣	-١.٧٧٤٤
		النعيرية	-٢.٨٨٩٦*	٠.٧٣٩٣	٠.٠٠٠	-٤.٣٦٧٤	-١.٤١١٨
		مليجة	-٤.١٧٥٣*	٠.٧٣٩٣	٠.٠٠٠	-٥.٦٥٣١	-٢.٦٩٧٥
		الخفجي	-٦.٨١٨٢*	١.٠٧١٣	٠.٠٠٠	-٨.٩٥٩٧	-٤.٦٧٦٦
	الخفجى	السعيرة	٣.٧٠٨٣*	٠.٩٩٠٩	٠.٠٠٠	١.٧٢٧٥	٥.٦٨٩٢
		النعيرية	٣.٩٢٨٦*	١.٠٤٠٣	٠.٠٠٠	١.٨٤٩١	٦.٠٠٨٠
		الجبيل	٢.٦٤٢٩*	١.٠٤٠٣	٠..١٤	٠.٥٦٣٤	٤.٧٢٢٣
		الخفجي	٦.٨١٨٢*	١.٠٧١٣	٠.٠٠٠	٤.٦٧٦٦	٨.٩٥٩٧

تشير النتائج الواردة في الجدول السابق إلى وجود فروق تتعلق بإدراك المتطوعات لوظائف المراكز ومكان المركز الذي تتطوع فيه، حيث يمكن استنتاج أن الفروق هذه تكون لصالح متطوعات مركز السعيرة في مقابل متطوعات مركز الجبيل، في حين أن الفروق جاءت لصالح متطوعات مركز الخفجي في مقابل متطوعات مركز السعيرة. أيضا وجدت فروق لصالح متطوعات مركز السعيرة في مقابل متطوعات مركز الجبيل والعكس كانت الفروق لصالح متطوعات مركز الخفجي في مقابل متطوعات مركز السعيرة. كما كانت النتائج في صالح متطوعات الخفجى مقابل النعيرية، وفى صالح النعيرية مقابل الجبيل. ومن نتائج الفروق أظهرت ضعفا واضحا لدى متطوعات مراكز الوفاء الاجتماعي بـــ «الجبيل » في قدرتهن على إدراك وتحديد وظائف المركز، كما أكدت النتائج أن أفضل متطوعات هن الالئي يتبعن مراكز الوفاء التطوعي بـــ «الخفجي» حيث كن أكثر قدرة على إدراك وتحديد وظائف المركز.

جدول رقم(١٣)

يبين فروق ذات دلالة معنوية بين الحصول على دورات تدريبية

وإدراك الوظائف التي تؤديها مراكز الوفاء الأجتماعي التطوعية.

المتغير	المتوسط	فرق المتوسطين	درجات الحرية	مستوى الثقة	قيمة T	المعنوية	القرار
الحاصلات على دورات	٢٩.٦٢	١.٤٨	٦٥	٠.٩٥	٢.٣٤٩	٠.٠٢٢	توجد فروق
اللاتى لم يحصلن على دورات	٢٨.١٥						

تشير النتائج الواردة في الجدول السابق إلى الاتى

مدى وجود فروق بين المتطوعات الحاصلات على دورات تدريبية وغيرهن ممن لم يحصلن على مثل هذه الدورات فيما يتعلق بإدراكهن للوظائف التي تؤديها مراكز الوفاء الاجتماعي التطوعية، أفادت نتائج تطبيق الاختبار وجود فروق ذات دلالة معنوية

جدول رقم (١٤)

يوضح المعوقات الذاتية لأداء العمل للمتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعي.

ن= (٦٧) مفردة

المعوقات الذاتية مرتبة تنازليا	أوافق		إلى حد ما		لاأوافق		الوزن المرجح	ت
	ك	%	ك	%	ك	%		
لايوجد من يوجة المرأة للعمل التطوعي	٤٧	٧٠.١	١٧	٢٥.٤	٣	٤.٥	٥٩.٣٣	١
انشغال المرأة بالاعمال المترلية.	٣٥	٥٢.٢	٢٥	٣٧.٣	٧	١٠.٤	٥٤.٠٠	٢
عدم وضوح مفهوم التطوع لدى المرأة	٢٦	٣٨.٨	٣٥	٥٢.٢	٦	٩.٠	٥١.٣٣	٣
ينقص المرأة الفهم الواضح لدور المؤسسات التطوعية	٣٠	٤٤.٨	٢٧	٤٠.٣	١٠	١٤.٩	٥١.٣٣	٣
ضعف إدراك المرأة لدورها وأهمية مشاركتها بالاعمال التطوعية	٧	١٠.٤	٣٤	٥٠.٧	٢٦	٣٨.٨	٣٨.٣٣	٤
انشغال المرأة بالدراسة	٨	١١.٩	٢٠	٢٩.٩	٣٩	٥٨.٢	٣٤.٣٣	٥
لا تملك المرأة المهارات والكفاءات المؤهلة للاعمال التطوعية.	٧	١٠.٤	٨	١١.٩	٥٢	٧٧.٦	٢٩.٦٧	٦
المتـــــوســـــط	١٤.٢٥		الانحراف المعياري				٢.٥٣	

يلاحظ من الجدول السابق أن درجة موافقة أفراد العينة لجميع فقرات المعوقات الذاتية التى تحد من مشاركة المرأة للعمل التطوعى وقعت ضمن التقديرات بمتوسط (٢.٥٣).

يتضح من الجدول السابق المعوقات الذاتية. وتشير البيانات إلى وجود الكثير من المعوقات الذاتية التي تقف حجر عثرة أمام الاداء المهني للمتطوعات داخل مراكز الوفاء الاجتماعي التطوعية،

حيث ترى نسبة كبيرة من المتطوعات أن عدم عدم وجود من يوحها للعمل التطوعي في مقدمة هذه المعوقات، تلى ذلك انشغال المرأة بالاعمال المنزلية يمنعها من ممارسة العمل التطوعي بالاضافة الى عدم وضوح مفهوم التطوع لدى المرأة ، وتلها أن المرأة ينقصها الفهم الواضح لدور المؤسسات التطوعية داخل المجتمع ، ومن المعوقات التى لها تأثير على ممارسة المرأة للتطوع هو أنشغالها بالدراسة وان هناك الكثير منهن ليس لديها المهارة الكافية لممارسة الأعمال التطوعية.

جدول رقم (١٥)

يوضح المعوقات الاجتماعية والثقافية المرتبطة بالمراكز من وجهة نظر المتطوعات والتى تؤثر على ادائهن. ن= (٦٧) مفردة

المعوقات الاجتماعية والثقافية مرتبة تنازليا	أوافق		إلى حد ما		لا أوافق		الوزن المرجح	ت
	ك	%	ك	%	ك	%		
غياب التشجيع من الأسرة لمشاركة المرأة فى التطوع	٦٠	٨٩.٦	٤	٦.٠	٣	٤.٥	٦٣.٦٧	١
انخفاض الوعى الأسرى لمفهوم التطوع.	٤٦	٦٨.٧	١٥	٢٢.٤	٦	٩.٠	٥٨.٠٠	٢
التدخل الأسرى من قبل الاهل والازواج.	٤٤	٦٥.٧	١٧	٢٥.٤	٦	٩.٠	٥٧.٣٣	٣
النظرة السلبية من قبل المجتمع لعملية التطوع.	٣٠	٤٤.٨	٣٠	٤٤.٨	٧	١٠.٤	٥٢.٣٣	٤
عدم اهتمام وسائل الاعلام وتوجية المرأة .	٣٢	٤٧.٨	٢٠	٢٩.٩	١٥	٢٢.٤	٥٠.٣٣	٥
عدم وجود توعية كفاية باهمية دور المرأة ومشاركتها بالاعمال التطوعية	٢٨	٤١.٨	٢٠	٢٩.٩	١٩	٢٨.٤	٤٧.٦٧	٦
التمييز بين الرجل والمرأة فى ممارسة الاعمال التطوعية.	٢٠	٢٩.٩	٣١	٤٦.٣	١٦	٢٣.٩	٤٦.٠٠	٧
قصور المؤسسات الاجتماعية والدينية فى توجية وحث المرأة على المشاركة بالاعمال التطوعية.	٢٢	٣٢.٨	٢١	٣١.٣	٢٤	٣٥.٦	٤٤.٠٠	٨
الخوف من المشكلات الاسرية	٢٢	٣٢.٨	٢١	٣١.٣	٢٤	٣٥.٨	٤٤.٠٠	٨
عدم وجود مؤسسات قريبة للتطوع	٢٠	٢٩.٩	٢٤	٣٥.٨	٢٣	٣٤.٣	٤٣.٦٧	٩
عدم تقدير الجهد المناسب الذى تبذلة المتطوعة	١٢	١٧.٩	٣٩	٥٨.٢	١٦	٢٣.٩	٤٣.٣٣	١٠
التنافس بين المتطوعات داخل المؤسسة	٨	١١.٩	٢٩	٤٣.٣	٣٠	٤٤.٩	٣٧.٣٣	١١
ارهاق المتطوعة بكثير من الأعمال الادارية	٤	٦.٠	٣٤	٥٠.٧	٢٩	٤٣.٣	٣٦.٣٣	١٢
ضعف التعاون بين المتطوعات والمسئولين داخل المؤسسات.	٥	٧.٥	١٢	١٧.٩	٥٠	٧٤.٦	٢٩.٦٧	١٣
المتوسط	٢٩.٢٧		الانحراف المعياري				٤.٤٩	

يلاحظ من الجدول السابق أن درجة موافقة أفراد العينة لجميع فقرات المعوقات الاجتماعية والثقافية التى تحد من مشاركة المرأة للعمل التطوعى وقعت ضمن التقديرات بمتوسط (٤.٤٩)

.تشير البيانات الواردة في الجدول السابق إلى تعدد وتنوع المعوقات التي تحد من فاعلية الأداء المهني للمتطوعات، فمنها ما يرتبط غياب التشجيع من قبل الاسرة لمشاركة المرأة فى التطوع ، انخفاض الوعى الاسرى لمفهوم التطوع تليها التدخل الاسرى من قبل الاهل والازواج يؤثر فى عملية التطوع ، بالإضافة الى عدم وجود اهتمام من جانب وسائل الاعلام بتوجية المرأة للماسة العمل التطوعى ّ، تليها هناك تمييز من جانب المجتمع بالنسبة للتطوع لصالح الرجل بالاضافة الى بعد المؤسسات التى تقبل التطوع بالمنطقة التى اسكن فيها ن بالمراتب الاخيرة عدم وجود تقدير من جانب المؤسسات لجهود المتطوعة وارهاقها بالكثير من الاعمال التطوعية.

جدول رقم(١٦)

يوضح المعوقات التخطيطية والتنظيمية التي تحد من الأداء الفعال للمتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعي.

ن= (٦٧) مفردة

المعوقات التخطيطية والتنظيمية مرتبة تنازليا	أوافق		إلى حد ما		لاأوافق		الوزن المرجح	ت
	ك	%	ك	%	ك	%		
ضعف القدرات المالية للمؤسسات التطوعية	٣٥	٥٢.٢	٣٠	٤٤.٨	٢	٣.٠	٥٥.٦٧	١
عدم معرفة المجتمع بأنشطة المراكز.	٣٣	٤٩.٣	٢٧	٤٠.٣	٧	١٠.٤	٥٣.٣٣	٢
غياب الدعم الداخلى والخارجى للمؤسسات التطوعية.	٣٠	٤٤.٨	٢٨	٤١.٨	٩	١٣.٤	٥١.٦٧	٣
عدم تبنى الجمعيات لبرامج لاستقطاب المتطوعات.	٢٥	٣٧.٣	٣٣	٤٩.٣	٩	١٣.٤	٥٠.٠٠	٤
ضعف القدرات التخطيطية لبعض القيادات التطوعية.	١٩	٢٨.٤	٤٣	٦٤.٢	٥	٧.٥	٤٩.٣٣	٥
عدم وجود برامج تدريبية للمتوعات داخل المراكز	١٤	٢٠.٩	٣٦	٥٣.٧	١٧	٢٥.٤	٤٣.٦٧	٦
غياب تقسيم العمل داخل المؤسسات	١٥	٢٢.٤	٢٨	٤١.٨	٢٤	٣٥.٨	٢٨.٣٣	٧
المتـــــــوســـــــط	١٥.٤٦		الأنحراف المعياري				٢.٧٣	

يلاحظ من الجدول السابق أن درجة موافقة أفراد العينة لجميع فقرات المعوقات التخطيطية والتنظيمية التى تحد من مشاركة المرأة للعمل التطوعى وقعت ضمن التقديرات بمتوسط (٢.٧٣) أوضح الجدول السابق أن المعوقات التخطيطية والتنظيمية. جاءت كالتالى حيث احتلت المرتبة الاولى ضعف القدرات المالية للمؤسسات التطوعية تليها عدم معرفة المجتمع بأنشطة المراكز ، وجاءت بالمرتبة الثالثة غياب الدعم الداخلى والخارجى للمؤسسات التطوعية ثم عدم تبنى الجمعيات لبرامج الأستقطاب للمتطوعات بالأضافة الى ضعف القدرات التخطيطية لبعض القيادات التطوعية وبالمرتبة الاخيرة غياب تقسيم العمل داخل المؤسسات .

جدول رقم (١٧)

يوضح المقترحات التي يمكن أن تزيد من فاعلية دور المتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعي

ن= (٦٧) مفردة

المقترحـــــات	أوافق		إلى حد ما		ال أوافق		الوزن المرجح	ت
	ك	%	ك	%	ك	%		
توفير الفرص التدريبية المناسبة للمتطوعة مع تنويع المادة التدريبية	٦٦	٩٨.٥	١	١.٥	-	-	٦٦.٦٧	١
ضرورة الأهتمام بتدريب المتطوعات لرفع كفاءتهن.	٦٦	٩٨.٥	١	١.٥	-	-	٦٦.٦٧	١
أهمية نشر الوعي الكافي بأهمية التطوع .	٦٦	٩٨.٥	١	١.٥	-	-	٦٦.٦٧	١
توفير التوجيه المناسب لمساعدة المتطوعات على تطوير أدائهن.	٦٦	٩٨.٥	١	١.٥	-	-	٦٦.٦٧	١
تخصيص يوم سنوي محدد يتم فيه تكريم المتطوعات	٦٥	٩٧.٠	٢	٣.٠	-	-	٦٦.٣٣	٢
تفعيل الدور الإعلامي لتوعية المواطنين بشكل عام بالعمل التطوعي	٦٥	٩٧.٠	٢	٣.٠	-	-	٦٦.٣٣	٢
إعداد برامج مصورة عن المؤسسات التطوعية وبثها للمجتمع.	٦٥	٩٧.٠	٢	٣.٠	-	-	٦٦.٣٣	٢
تخصيص برنامج أسبوعي ثابت عن التطوع	٦٥	٩٧.٠	٢	٣.٠	-	-	٦٦.٣٣	٢
توفير حافز مادى بسيط للتشجيع على التطوع	٦٤	٩٥.٥	٣	٤.٥	-	-	٦٦.٠٠	٣
تعزيز دور المتطوعة.	٦٤	٩٥.٥	٢	٣.٠	١	١.٥	٦٥.٦٧	٤
حاجة المتطوعات إلى التدريب على البرامج والأساليب الحديثة	٦٣	٩٤.٠	٤	٦.٠	-	-	٦٥.٦٧	٤
أهمية تحديد شروط لاختيار المتطوعة.	٥٧	٨٥.١	٦	٩.٠	٤	٦.٠	٦٢.٣٣	٥
التأكيد على دور المرأة بالاعمال التطوعية.	٤١	٦١.٢	٢٢	٣٢.٨	٤	٦.٠	٥٧.٠٠	٦
المتـــــوســـــط	٣٧.٩٧		الأنحراف المعياري				١.٢٧	
متوسط المقياس	١٨٣		الأنحراف المعياري				٨.٢٩	

يلاحظ من الجدول السابق أن درجة موافقة أفراد العينة لجميع المقترحات و التى تزيد من مشاركة المرأة للعمل التطوعى وقعت ضمن التقديرات بمتوسط (١.٢٧)

اوضح الجدول السابق المقترحات التي يمكن أن تزيد من فعالية دور المتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعي ومتمثلة فى الاتى:

توفير الفرص التدريبيةالمناسبة للمتطوعة مع تنوع البرامج التدريبية بالاضافة ضرورة الأهتمام بتدريب المتطوعات لرفع كفاءتهن تليها توفير الإشراف والتوجيه المناسب لمساعدة المتطوعات على تطوير أدائهن بمتوسط (٦٦.٦٧) وجاءت بالمرتبة الثانية تخصيص يوم سنوى محدد يتم فية تكريكم المتطوعات وتفعيل الدور الإعلامى لتوعية المواطنين بشكل عام وإعداد برامج مصورة عن المؤسسات التطوعية وبثها للمجتمع بالاضافة تخصيص برنامج أسبوعي ثابت عن التطوع بمتوسط (٦٦.٣٣) وتليها توفير حافز مادى بسيط للتشجيع على التطوع بمتوسط (٦٦.٠٠) تليها تعزيز دور المتطوعة. بمتوسط (٦٥.٦٧) واحتلت المراتب الاخيرة أهمية تحديد شروط لاختيار المتطوعة بمتوسط (٦٢.٣٣) واخيرا التأكيد على دور المرأة بالاعمال التطوعية.بمتوسط (٥٧.٠٠).

نتائج الدراسة :

وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

١- عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين مؤهل، المتطوعات الشابات واغلبهن يردن اكتساب المهارات والخبرات من خلال الأعمال التطوعية الأمر الذي يمكنهن من الحصول على فرصة عمل مناسبة في المستقبل.

٢- أكدت النتائج تعدد وتنوع المعوقات التي تحد من فاعلية الاداء المهني للمتطوعات، منها ما يرتبط بالجانب الذاتى، ومنها ما يرتبط الاجتماعى والثقافى وايضا معوقات تخطيطية وتنظيمية.

٣- أوضحت نتائج الدراسة اختلاف بعض المعوقات التى تواجه المتطوعات من مركز إلى مركز، وفقاً لموقع المركز داخل النطاق الجغرافي الذي يتواجد فيه، وتوفر الكادر المهني والإداري به.

٤- أشارت النتائج إلى وجود معوقات متعددة ترتبط بالمجتمع المحلى الذي تخدمه هذه المراكز.

٥- بينت النتائج وجود بعض أوجه القصور في التعاون والعلاقات القائمة بين المراكز والمؤسسات الكائنة بالمجتمع المحلي والت أثرت على عملية التطوع لدى المرأة.

٦- أكدت النتائج على أن قلة الخبرة والممارسة للمتطوعات.التي تقدم من المجتمع المحلي أثرت بشكل كبير على تطوعهن وممارسة دورهن بفعالية داخل المؤسسات.

٧- بينت نتائج الدراسة أن المرأة تواجهها العديد من المعوقات، منها ما يرتبط بالجانب الذاتي للمتطوعات، ومنها ما يرجع الى العوامل الاجتماعية والثقافوية وايضا معوقات تخطيطية وتنظيمية. ، وكل هذه المعوقات منفردة أو مجتمعة.

٨- بينت نتائج الدراسة أن المعوقات، المرتبطة بالجانب الذاتي متمثلة فى إلى وجود الكثير من المعوقات الذاتية التي تقف حجر عثرة أمام الاداء المهني للمتطوعات داخل مراكز الوفاء الاجتماعي التطوعية، حيث ترى نسبة كبيرة من المتطوعات أن عدم عدم وجود من يوحها للعمل التطوعي في مقدمة هذه المعوقات، تلى ذلك انشغال المرأة بالاعمال المنزلية يمنعها من ممارسة العمل التطوعي بالاضافة الى عدم وضوح مفهوم التطوع لدى المرأة ، وتلها أن المرأة ينقصها الفهم الواضح لدور المؤسسات التطوعية داخل المجتمع ، ومن المعوقات التى لها تأثير على ممارسة المرأة للتطوع هو أنشغالها بالدراسة وان هناك الكثير منهن ليس لديها المهارة الكافية لممارسة الأعمال التطوعية.

٩- بينت نتائج الدراسة الى المعوقات الاجتماعية والثقافية التي تحد من فاعلية الأداء المهني للمتطوعات، متمثلة فى غياب التشجيع من قبل الاسرة لمشاركة المرأة فى التطوع ، انخفاض الوعى الاسرى لمفهوم التطوع تليها التدخل الاسرى من قبل الاهل والازواج يؤثر فى عملية التطوع ، بالإضافة الى عدم وجود اهتمام من جانب وسائل الاعلام بتوجية المرأة للماسة العمل التطوعى ّ، تليها هناك تمييز من جانب المجتمع بالنسبة للتطوع لصالح الرجل بالاضافة الى بعد المؤسسات التى تقبل التطوع بالمنطقة التى اسكن فيها ن بالمراتب الاخيرة عدم وجود تقدير من جانب المؤسسات لجهود المتطوعة وارهاقها بالكثير من الاعمال التطوعيةبينت نتائج الدراسة الى أن المعوقات المجتمعية. متمثلة فى ضعف تعاون الاسرة مع المتطوعات و عدم معرفة المجتمع بأنشطة المراكز وضعف إيمان الأسرة بدور المراكز فى خدمة الطفل وقلة تعاون المؤسسات الصحية مع المراكز ، وقلة تعاون المدارس مع المراكز.

١٠-بينت نتائج الدراسة الى المعوقات التخطيطية والتنظيمية. كانت ضعف القدرات المالية للمؤسسات التطوعية تليها عدم معرفة المجتمع بأنشطة المراكز ، بالاضافة الى غياب الدعم الداخلى والخارجى للمؤسسات التطوعية ثم عدم تبنى الجمعيات لبرامج الأستقطاب للمتطوعات بالأضافة الى ضعف القدرات التخطيطية لبعض القيادات التطوعية وبالاخيرغياب تقسيم العمل داخل المؤسسات .

١١- أوضحت نتائج الدراسة أن المقترحات التي يمكن أن تزيد من فعالية دور المتطوعات بمراكز الوفاء الاجتماعي ومتمثلة فى الاتى:

- توفير الفرص التدريبيةالمناسبة للمتطوعة -
- تنوع البرامج التدريبية
- ضرورة الأهتمام بتدريب المتطوعات لرفع كفاءتهن
- توفير الإشراف والتوجيه المناسب لمساعدة المتطوعات على تطوير أدائهن

- تخصيص يوم سنوى محدد يتم فية تكريكم المتطوعات
- تفعيل الدور الإعلامى لتوعية المواطنين بشكل عام
- إعداد برامج مصورة عن المؤسسات التطوعية وبثها للمجتمع
- تخصيص برنامج أسبوعي ثابت عن التطوع
- توفير حافز مادى بسيط للتشجيع على التطوع
- أهمية تحديد شروط لاختيار المتطوعة
- على دور المرأة بالاعمال التطوعية.بمتوسط

<u>في ضوء النتائج السابقة تقدم الدراسة مجموعة من التوصيات التي تساهم في زيادة فعالية دور المرأة فى العمل التطوعى وهي كالتالى</u>

- المشاركة في أنشطة التنمية المجتمعية المتكاملة، جنباً إلى جنب مع المؤسسات الحكومية
- توفير الفرص المناسبة لإطلاع المتطوعات على الأساليب الحديثة.
- توفير الفرص التدريبية المناسبة للمتطوعة مع تنويع المادة التدريبية وتوفير المدربين المتميزين.
- توفير الفرص للإطلاع على تجارب الدول الأخرى في هذا المجال للإستفادة منها.
- توفير الإشراف والتوجيه المناسب لمساعدة المتطوعات على تطوير أدائهن.
- مساعدة بعض المتطوعات على استكمال دراستهن والحصول على درجات تعليمية أعلى.
- تخصيص يوم سنوي محدد يتم فيه تكريم المتطوعات لتقديم الدعم المعنوي لهن.
- تفعيل الدور الإعلامي لتوعية المواطنين بشكل عام بالعمل التطوعي وتوضيح مفهومه الحقيقي.
- إتاحة الفرص التدريبية المناسبة للمتطوعات بهذه المراكز، بما يمكنهم من تقديم أفضل خدمة ممكنة .

مراجع البحث:

١- المروانى نايف (٢٠١١) العمل التطوعى : اشكالاتة وتصنيفاتة رؤية اجتماعية امنية

2-http://www.arabvolunteering.org/corner/threads/٤٠٩٩٥-

٣- سعاد عفيف (٢٠٠٩) العمل التطوعى فى المجتمع المدنى ، دراسة لدور المرأة التطوعي فى محافظة جدة، كلية الأداب والعلوم الأنسانية ، جامعة الملك عبد العزيز ، ص(٣٠).

٤- اعطايا جلال (٢٠١٣) العمل التطوعى سبيل لتعزيز المواطنة ومدرسة لصناعة النسان ، مجلة الرأى المغربية ، مقالات /https://www.maghress.com/alraiy ٣٩١٠

٥- حكيم رنا (٢٠١١) المسئولية الاجتماعية ، اختلاف المفاهيم يعطل التنمية الشاملة ، موقع الشرق العدد ١٤ sharq.com–https://www.al

٦- راشد، محمد راشد (١٩٨٩)المشاركة بالعمل التطوعي في دولة الأمارات العربية المتحدة « دراسة ميدانية» في مجلة شؤون اجتماعية، العدد ٣٣،ص ص ٦٧-٣٣ الجامعة الأمريكية بالشارقة، الأمارات العربية المتحدة.

٧- الخاطر، سبيكة محمد ١٩٩١ رأى المرأة حول العمل التطوعي «دراسة استطلاعية»، مجلة شئون اجتماعية، الكويت ، العدد ٣٧،

٨- محمد، على حسن أحمد (٢٠٠٣) دور الشباب في العمل التطوعي، مجلة التربية، مجلد ٣٢، العدد ١٤٤، جدة.

٩- البوسعيدي، راشد(٢٠٠٦) العمل التطوعي (الواقع وآليات التفعيل) دراسة ميدانية، مجلة شئون اجتماعية، الكويت، العدد ٨٩،

١٠- أحمد حمزة(٢٠٠٨): مؤشرات تخطيطية لتنشيط مشاركة المرأة فى العمل التطوعى ، المؤتمر العلمي الدولى الحادى والعشرون للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، القاهرة.

١١-سعاد عفيف (٢٠٠٩) العمل التطوعى فى المجتمع المدنى ، دراسة لدور المرأة التطوعي فى محافظة جدة، كلية الأداب والعلوم الأنسانية ، جامعة الملك عبد العزيز ، مرجع سبق ذكرة.

12- Reuveni, Yehudit. Werner, Perla. (2015). Factors Associatedwith Teenagers'
Willingness to Volunteer with Elderly Persons. Educational Gerontology, 41.623–634.
Powered by

١٣- ابن منظور،(١٩٩٩)، لسان العرب،» مادة طوع»، الجزء الثامن، دار إحياء التراث العربي للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت ، ص ص ٢١٩ -٢٢٢.

١٤- الصابوني(١٤٠٢ ه) صفوة التفاسير، الطبعة الرابعة، المجلد ٥، دار القرآن الكريم، بيروت ، ص ١٢١.
١٥- السكري، أحمد شفيق_(٢٠٠٠) قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الأسكندرية، ص ٥٦٠.
١٦- درويش، يحى حسن(١٩٩٨) معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، المصرية العالمية للنشر لونجمان، القاهرة ص ١٧٢.
١٧- حسانين، سيد أبو بكر ١٩٨٥ طريقة الخدمة االجتماعية وتنظيم المجتمع،الطبعة الرابعة، مكتبة االنجلو المصرية، القاهرة ، ص ١٢٨.
18-The Social Work Dictionary Silfer Spring, Maryland., National
18-Association o
Barker, R. L .1987 Social Workers United States
١٩- الشهرانى معلوي (٢٠٠٦) العمل التطوعى وعلاقتة بأمن المجتمع دراسة مطبقة على العاملين فى مجال العمل التطوعى فى المؤسسات الخيرية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض، ص ٢٩.
٢٠- زهراء سند(٢٠٠٩) معوقات مشاركة المرأة فى جهود العمل التطوعى رسالة ماجستير غيرمنشورة جامعة البحرين ص ٤٥.
٢١- امانى قنديل جريدة الأهرام يناير ٢٠٠١.
٢٢- مساعد اللحيانى (١٩٩٧) اتجاهات الشباب السعودىنحو العمل التطوعى المؤتمر العلمي الول للخدمات التطوعية ، جامعة ام القرى، ص ٩١.