

**واقع التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسوان من منظور طريقة العمل مع
الجماعات**

أعداد

د/ رشا عبد التواب عبد الفتاح

مدرس خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

واقع التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان من منظور طريقة العمل مع الجماعات اتجهت جامعات مصر إلى تطبيق نظم التعلم الإلكتروني اتساق مع التطور العالمي وتطبيقا لسياسة الدولة في تطوير منظومة التعليم الشاملة ، واتجهت جامعة أسوان إلى تفعيل منظومة التعلم الإلكتروني في كليات الجامعة كافة وعملت على إنشاء منصة للتعلم الإلكتروني من خلالها يتم رفع المواد إلكترونيا والتواصل مع الطلاب عبر منصة التعلم الإلكتروني .

ولكن واجهت الطلاب بعض المعوقات أثناء استخدام منظومة التعلم الإلكتروني الحالية وبالأخص كلية الخدمة الاجتماعية حيث ظهرت الكثير من المشكلات أثناء تعاملهم مع المنظومة ككل ، مما جعل الباحثة تتجه إجراء الدراسة التي هدفت إلى دراسة واقع التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية والتعرف على مهارات التعلم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس والطلاب ومدى استخدامهم لأساليب التعلم الإلكتروني كذلك التعرف على المعوقات والمشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، وكانت من اهم نتائج الدراسة أن المعوقات التي تتعلق بالطلاب هي اكثر المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وان المعوقات المتعلقة بالمناهج الدراسية هي اكثر المعوقات التي تواجه الطلاب .

Egyptian universities have moved to implement e-learning systems in line with the global development and to implement the state policy in developing a comprehensive education system. Aswan University has directed to activating the e-learning system in all colleges of the university and worked to create an e-learning platform who uses electronic uploading of materials and communicate with students via e-learning platform.

However, students faced some obstacles while using the current e-learning system, especially the College of Social Work, where many problems arose during their dealing with the system as a whole, which makes the researcher go to conduct a study that aimed to study the reality of e-learning in the College of Social Service and identify e-learning skills for faculty members Students and the extent of their use of e-learning methods as well as identifying obstacles and problems facing faculty members and students, and from their results to study that are in ways that are contemporary methods facing faculty members and that the obstacles related to the curriculum are the most obstacles facing students.

أولاً : مشكلة الدراسة :

تعد مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن الهامة والتي لها دور بازر وهام ليس على المستوى المحلي فقط بل على المستوى العالمي فهي من المهن التي لها دور في تحسين أداء الأفراد وتنمية خبراتهم وإكسابهم المهارات المختلفة في مختلف الأصعدة ، وهي لا تعمل على مستوى الأفراد فحسب بل تعمل على مستوى الجماعات والمنظمات فهي تساعدهم على تحقيق أهدافهم .

لذا فإنه يجب ان نسعى جاهدين إلى الاهتمام بتعليم الخدمة الاجتماعية وتطويره بما يتلاءم ويتناسب مع التطورات الحديثة والمتغيرات المتلاحقة التي تطرأ على المجتمعات وعلى الساحة .

وفي الآونة الأخيرة اتجهت الدولة إلى إدخال منظومة التعلم الإلكتروني إلى أنظمة التعليم العالي لما لها من أهمية في تطوير المنظومة الحالية وبما يواكب التطورات الحديثة والتكنولوجية العالمية .

"فإن الاتجاه العالمي اليوم نحو التعلم الإلكتروني يأتي مواكباً للتطورات السريعة والمتلاحقة في المجال التقني، إيماناً بأهميته وللاستفادة من مزاياه وتطبيقاته المتنوعة بما يحقق أهداف التعليم ويرتقي بالعملية التعليمية إلى مستويات التنافس وفق معايير الجودة للوصول إلى مخرجات تعليمية مؤهلة للعالم الرقمي في التخصصات العلمية المختلفة". (المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ، ٢٠١٣)

حيث أصبح التعليم الإلكتروني في الوقت الحاضر مطلباً مهماً وضرورة ملحة فرضتها الثورة الضخمة في عالم الاتصالات وتقنية المعلومات، وقد أكسب التعليم الإلكتروني التعليم العام والعالي إضافة كبيرة وخدمة هامة حينما غيرت الوجه الحقيقي للتعليم وأسهمت في نشره بين أوساط المواطنين بتكاليف مشجعة، وبكفاءة عالية (المحيسن، ١٤٢٩ ، ٤) .

ولضرورة إعداد طلاب التعليم العالي لسوق العمل يجب أن يكونوا قادرين على استخدام التكنولوجيا بشتى صورها، لأن أي مهنة لا تساير وتواكب هذا التقدم في إعداد ممارسيها تتخلف وتتعرض عن العالم، كما أن التسارع والتطور المتزايد يؤدي إلى تقدم المعلومات والمهارات مما يتطلب ضرورة مواكبة التطبيقات التكنولوجية في التعليم والاستفادة بما يمكن أن تقدمه في الإعداد والممارسة من معلومات وتدريبات ومهارات حديثة، فكانت الحاجة إلى إدماج التعلم الإلكتروني في تعليم طلاب الخدمة الاجتماعية. (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ٢٠١٠) .

و الخدمة الاجتماعية مهنة ذات علم وفن لا تقل أهميتها عن العلوم الإنسانية الأخرى، والتي تحتاج لتطوير سبل تعليمها والاستفادة من وسائل التكنولوجيا في إعداد الأخصائيين الاجتماعيين إعداد نظري مهني وتطبيقي وتوظيف التعليم الإلكتروني في تعليم الخدمة الاجتماعية يساعد في زيادة قدرات الأخصائيين الاجتماعيين للاستفادة من المعرفة العلمية ، بما يخدم المداخل والأساليب العلمية للتدخل المهني ويسهل أدائهم المهني بشكل أسرع وأدق كما أن مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية التقليدية تحتاج إلى تطوير من خلال إدماج وسائل وبرامج التكنولوجيا الحديثة ، ضمن المناهج الدراسية لإعداد الأخصائي الاجتماعي الكفاء ، بما يتلاءم ومتطلبات العصر والواقع المجتمعي. (صكح ، ٢٠١٥ ، ٣٥٠)

لذلك اتجهت الخدمة الاجتماعية نحو استخدام التكنولوجيا وخاصة التعلم الإلكتروني في تعليم ممارسة الخدمة الاجتماعية لمواكبة مستجدات العصر ولمقابلة احتياجات العملاء المتجددة ولضمان جودة الأداء المهني الذي يستند على فلسفة مهنة الخدمة الاجتماعية لإحداث تغييرات مقصودة في الأفراد والجماعات والمجتمعات بهدف إيجاد التوافق الإيجابي بين الأفراد والمجتمع، لتحقيق الاستقرار الاجتماعي الإيجابي وكذلك تحقيق أكبر أداء اجتماعي لوظائفهم الاجتماعية، فإن ثمة إمكانية لمساهمة مهنة الخدمة الاجتماعية في الاستفادة من التكنولوجيا وتوظيفها في العملية التعليمية. (الميزر ، ٢٠١٤)

لذا ومواكبة للتطور اتجهت جامعات مصر إلى تطبيق نظم التعلم الإلكتروني اتساق مع التطور العالمي وتطبيقا لسياسة الدولة في تطوير منظومة التعليم الشاملة ، واتجهت جامعة أسوان إلى تفعيل منظومة التعلم الإلكتروني في كليات الجامعة كافة وعملت على إنشاء منصة للتعلم الإلكتروني من خلالها يتم رفع المواد الكترونيا والتواصل مع الطلاب عبر منصة التعلم الإلكتروني .

ولكن واجهت الطلاب بعض المعوقات أثناء استخدام منظومة التعلم الإلكتروني الحالية وبالأخص كلية الخدمة الاجتماعية حيث ظهرت الكثير من المشكلات أثناء تعاملهم مع المنظومة ككل ، مما جعل الباحثة تتجه إلى دراسة الواقع التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية والوقوف على المعوقات والمشكلات التي تواجه الطلاب . مساهمة في تطوير منظومة التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية وتحسينها .

حيث ان التعلم الإلكتروني له بعض المعوقات التي تعيق المنظومة التعليمية وقد حدد(فودة، ٢٠٠٧، ١٤) معوقات التعلم الإلكتروني بمعوقات مادية المتعلقة بتوافر أجهزة الحاسوب وتحديثها، وخدمة الإنترنت وسرعتها، والمعوقات البشرية المتعلقة بقلّة الأساتذة الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعلم الإلكتروني، و ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة بنمط التعلم الإلكتروني، وندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية بنمط التعلم الذاتي المساند بالوسائط التكنولوجية المتعددة القابلة للتعلم إلكترونية.

أما دراسة (عبد الحميد ومحمد، ٢٠٠٤، ١٦٦) فقد هدفت إلى الوقوف على أهم المعوقات التي يمكن أن تواجه استخدام التعلم الإلكتروني في التعليم العالي بسلطنة عمان. فقد أظهرت نتائجها أن من أهم المعوقات هو غياب التشريعات، وعدم الرغبة في التعلم الإلكتروني، وانعدام القناعة بأهميته.

ولخدمة الجماعة دور هام في مواجهة تلك المعوقات والتغلب عليها . حيث طريقة العمل مع الجماعات تساعد في التعامل مع مشكلات وصعوبات سلوكية كثيرة ، وتمنحهم الفرصة لاكتشاف هذه المشكلات والتغلب عليها ، وإحداث التغييرات المرغوبة في شخصياتهم ، هذا بالإضافة إلى أهمية استخدام هذه الطريقة في البرامج الوقائية والتوعية ، كما خلص الباحثون إلى ان أهم الأهداف التي يمكن تحقيقها مع الطلاب باستخدام طريقة العمل الجماعات تكمن في : مساعدة الطلاب على تنمية مهاراتهم الاجتماعية ، وتحسين علاقاتهم بأنفسهم والآخرين المحيطين بهم ، وإكسابهم مهارات حل المشكلات ، وتحسين صورة الذات لديهم وزيادة احترامهم لأنفسهم ، ومساعدتهم للتعامل مع مشكلاتهم الاجتماعية وإساءة معاملتهم ومشكلات العزلة ، ومشكلاتهم النفسية كالقلق والاكتئاب .. (عباءة ، ٢٠٠٠ ، ٥٦)

ومما سبق من عرض مشكلة الدراسة تحددت مشكلة الدراسة في التعرف على واقع التعلم الإلكتروني في كلية الخدمة الاجتماعية من منظور طريقة العمل مع الجماعات .

ثانيا : أهمية الدراسة :

- ١- التعلم الإلكتروني موضوع الدراسة الحالي هو اتجاه عالمي حديث .
- ٢- الدراسة على حد علم الباحثة هي الأولى من نوعها في كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان التي تدرس واقع التعلم الإلكتروني .
- ٣- تفيد الدراسة الحالية في تطوير منظومة التعلم الإلكتروني في كلية الخدمة الاجتماعية وبالتالي تطوير منظومة تعليم الخدمة الاجتماعية .
- ٤- الدراسة الحالية تضع تصور من منظور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة المعوقات التي تعيق منظومة التعلم الإلكتروني بالخدمة الاجتماعية .

ثالثا : أهداف الدراسة :

لدراسة هدف رئيسي وهو " التعرف على واقع التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية من منظور طريقة العمل مع الجماعات . " وينبثق من الهدف الرئيسي الأهداف الفرعية الآتية :

١- أهداف تتعلق بفئة أعضاء هيئة التدريس

أ- التعرف على مهارات التعلم الإلكتروني التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان .

ب- التعرف على مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لأساليب التعلم الإلكتروني .

- ج- التعرف على المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس أثناء استخدام نظم التعلم الإلكتروني.
د- التعرف على إيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
هـ- التعرف على المقترحات والحلول لمواجهة المعوقات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .

٢- أهداف تتعلق بفئة الطلاب

- أ- التعرف على مهارات التعلم الإلكتروني التي الطلاب بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان .
ب- التعرف على مدى استخدام الطلاب لأساليب التعلم الإلكتروني .
ج- التعرف على المعوقات التي تواجه الطلاب أثناء استخدام نظم التعلم الإلكتروني.
د- التعرف على إيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
هـ- التعرف على المقترحات والحلول لمواجهة المعوقات من وجهة نظر الطلاب .
٣- تصور مقترح لدور خدمة الجماعة في تطوير التعلم الإلكتروني في كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان .

رابعا : تساؤلات الدراسة :

للدراسة تساؤل رئيسي وهو ما واقع التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية من منظور طريقة العمل مع الجماعات . " وينبثق من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية الآتية :

١- تساؤلات تتعلق بفئة أعضاء هيئة التدريس

- أ- ما مهارات التعلم الإلكتروني التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان؟
ب- ما مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لأساليب التعلم الإلكتروني ؟
ج- ما المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس أثناء استخدام نظم التعلم الإلكتروني؟
د- ما إيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ؟
هـ- ما المقترحات والحلول لمواجهة المعوقات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .

٢- تساؤلات تتعلق بفئة الطلاب

- أ- ما مهارات التعلم الإلكتروني التي يمتلكها الطلاب بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان ؟
ب- ما مدى استخدام الطلاب لأساليب التعلم الإلكتروني ؟
ج- ما المعوقات التي تواجه الطلاب أثناء استخدام نظم التعلم الإلكتروني؟
د- ما إيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ؟
هـ- ما المقترحات والحلول لمواجهة المعوقات من وجهة نظر الطلاب ؟

٣- ما التصور مقترح لدور خدمة الجماعة في تطوير التعلم الإلكتروني في كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان ؟

خامساً : مفاهيم الدراسة :

❖ مفهوم المعوقات :

(عاقبة) عن الشيء عوقا: منعه وشغله عنه، فهو عائق. و(تعوق) : امتنع وتثبط؛ و(العائق في النبات) ما يعوق انتشار البذور أو الثمار من عوامل حيوية أو طبيعية (المعجم الوجيز، ٢٠٠٢، ص ٤٤١)

❖ معوقات التعليم الإلكتروني:

هناك العديد من الدراسات التي تناولت معوقات التعلم الإلكتروني ومنها دراسة (Stephen ٢٠٠٧)

التي ارجت المعوقات التي تواجه التعلم الإلكتروني الى عضو هيئة التدريس؛ ونوعية برامج التعليم الإلكتروني، والقدرة على التغلب على مثبطات التعليم الإلكتروني.

أما دراسة (Pascal ,٢٠١١) أشارت إلى ان المعوقات تتمثل في: معوقات فنية خاصة بالبنية التحتية؛ ومعوقات خاصة بالمحتوي وطريقة تقديم التعلم الإلكتروني في التعليم والتدريب. ومن ثم فإن المعوقات في هذه الدراسة يقصد بها كل ما يحول أو يمنع بشكل مباشر او غير مباشر من توظيف التعلم الإلكتروني في كلية الخدمة الاجتماعية وشملت المعوقات في هذه الدراسة الاتي :

١- معوقات متعلقة بإدارة الجامعة

٢- معوقات خاصة بأعضاء هيئة التدريس.

٣- معوقات خاصة بالطلب .

٤- معوقات تتعلق بالمناهج الدراسية

٥- معوقات تتعلق بمنصة التعلم الإلكتروني .

❖ مفهوم التعلم الإلكتروني :

"هو نمط تعليمي تفاعلي يركز على المتعلم، ويعتمد على تصميم بيئة التعلم بشكل يبسر التعليم، باستخدام الوسائط الإلكترونية المتعددة لتقديم مواد وبرامج معينة للمتعلمين تحقق أهدافاً تعليمية، سواء داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها (مصيلحي و عبدالقادر، ٢٠٠٧ ، ١١)

• مستويات استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي :

حدد (عبد الحميد، ٢٠٠٥م، ٥٤) مستويات استخدام التعلم الإلكتروني في المستويات التالية:

➤ **المستوى الإثرائي Enrichment level :**

يتم استخدام الوسائط الإلكترونية وشبكة الإنترنت في هذا المستوى بوصفها مصدرا للمعلومات العامة والمتخصصة ، والتي تدعم تحصيل المتعلم وإكسابه المهارات المختلفة، سواء كان ذلك برغبة منه أو بتوجيه من عضو هيئة التدريس دون أن تكون جزءا من العملية التعليمية، والذي يتم غالبا داخل قاعات الدراسة التقليدية، ويكفي عضو هيئة التدريس والمتعلم إمامهما بمهارات البحث ومهارات استخدام الحاسب الآلي والإنترنت للقيام بهذا المستوى .

➤ **المستوى التكميلي Supplemental level :**

تستخدم جميع خصائص المستوى الإثرائي إلا أن الوسائط الإلكترونية وشبكة الإنترنت تستخدم بوصفها وعاء لمصادر التعليم والتعلم والخبرات الخاصة بالمقرر الدراسي أو محتواه، وعنصر رئيس للعملية التعليمية من خلال إتاحة عضو هيئة التدريس البرامج والتطبيقات على الشبكة، وإرشادات وتوجيهات حول المقرر الدراسي، بحيث يصبح التعليم مديحا لأكثر من نمط تعليمي.

➤ **المستوى الأساسي Essential Level :**

يتوسع هذا المستوى في الاعتماد على شبكة الإنترنت، حيث يتم بناء وتصميم المقررات الإلكترونية وتوفير متطلباتها من التفاعلات والأنشطة والاختبارات، ويوفر عضو هيئة التدريس من خلال النظام واجهات تفاعل ترشد المتعلم في مساره التعليمي وتوجهه إلى أدوات التفاعل والاتصال وطلب المساعدة، كما توفر لعضو هيئة التدريس أدوات الاتصال بالمتعلم والمتابعة وصور التقويم المختلفة .

➤ **المستوى التكاملية Integrated Level :**

وفي هذا المستوى لا يكتفي النظام بالتعليم والتعلم، ليشمل أيضا التدريس عبر الشبكة من خلال التصوير الرقمي وشرح الدروس بواسطة عضو هيئة التدريس نفسه الذي يتيح للمتعلمين التواصل عبر الموقع والوصول للمواد، سواء كان ذلك تزامنيا أو غير تزامني ، والاستفادة من المصادر السابقة.

● **السلبيات والإيجابيات المصاحبة لتطبيق التعليم الإلكتروني**

هناك سلبيات قد تصاحب تطبيق التعليم الإلكتروني منها: (الحيلة ، ٢٠٠٠ ، ٤٢١)

- ١- الأمية التقنية وهذا يتطلب جهدا مكثفا لتدريب وتأهيل المعلمين والطلبة بشكل خاص استعدادا لهذه التجربة.
- ٢- ارتباط التعليم بعوامل تقنية أخرى ، مثل كفاءة شبكات الاتصال، وتوافر الأجهزة، والبرامج، ومدى القدرة على تصميم وإنتاج المحتوى التعليمي بشكل متميز .
- ٣- تلاشي وإضعاف دور المعلم كمؤشر تربوي وتعليمي مهم، لا يمكن الاستغناء عنه في إعداد الأجيال.
- ٤- إضعاف مؤسسة المدرسة كنظام اجتماعي يؤدي دورا مهما في التنشئة الاجتماعية.

٥- كثرة توظيف التقنية في المنزل و في الحياة اليومية، قد يؤدي إلى ملل المتعلم من هذه الوسائط وعدم الجدية في التعامل معها.

٦- العمر الزمني القصير لتطبيقات التعليم الإلكتروني ، علاوة على نشأة كثير من هذه الأساليب التعليمية التعليمية على أيدي الشركات التجارية، وهي غير مؤهلة علميا وثقافيا لمثل هذه المهمة.

بالرغم من توقع العديد من السلبيات المصاحبة لتطبيق التعليم الإلكتروني، إلا أن هناك العديد من الإيجابيات يمكن إجمالها في الآتي: (الحيلة ، ٢٠٠٠ ، ٤٢١)

١- الملاءمة والمرونة، التي يوفرها التعليم الإلكتروني، من حيث تمكن المتعلم من اختيار الوقت المناسب له للتعلم، وكذلك اختيار المكان الذي يريد.

٢- توظيف الوسائط المتعددة (صوت ، صورة ، نصوص ، لون) في عملية التعليم، مما يساعد المتعلم على التفاعل معها، وتوظيف العديد من حواسه وصقل مهاراته الفكرية.

٣- التعليم الإلكتروني أقل كلفة من التعليم التقليدي وهذا مرتبط باقتصاديات التعليم.

٤- التعليم الإلكتروني نظام مناسب لتعليم الكبار وتدريب الموظفين الذين قد لا تسمح لهم ظروفهم بالتوجه للمدارس والجامعات، أو التدريب في المعاهد الخاصة بذلك توسيع نطاق التعليم والتدريب.

٥- تحسين وإثراء مستوى التعليم وتنمية القدرات الفكرية.

• التعريف الإجرائي للتعلم الإلكتروني :

مما سبق تعرف الباحثة التعلم الإلكتروني إجرائيا كالتالي:

- هو نمط من أنماط التعليم يتم فيه تحويل المقررات الكترونيًا ورفعها على منصة التعلم الإلكتروني .
- يستخدم العديد الوسائل (المحاضرة الإلكترونية / المناقشة الإلكترونية / الفيديوهات ... الخ)
- يتم فيه تفاعل طلاب كلية الخدمة الاجتماعية مع الأساتذة الكترونياً عبر منصة التعلم الإلكتروني .

سادسا : الموجهات النظرية (Sengupta,2019)

تم إنشاء نظريات التعلم كأساس لفهم الكيفية التي يتعلم بها الأشخاص وكطريقة لشرح ووصف وتحليل والتنبؤ بالكيفية التي يجب أن يحدث بها التعلم. إن من المهم للمختصين في مجال التعليم الإلكتروني فهم الكيفية التي يتم فيها فهم التعلم، وذلك لكونهم يعملون في مجال مساعدة الأشخاص على التعلم. فمن خلال فهم نقاط قوة وضعف كل نظرية من نظريات التعلم، يستطيع المختصون في هذا المجال تطبيق مجموعة من نظريات التعلم تناسب احتياجات متعلمهم بشكل أفضل. تساعد أساليب التعلم المختصين في مجال التعليم الإلكتروني على صياغة استراتيجيات التعليم الإلكتروني، والتي بدورها تساعد على تحفيز المتعلمين وتعزيز شخصياتهم، وتسهيل العملية المعرفية، وتوفير ملاحظات فورية ودقيقة، وتحدد وتلبي الحاجات الخاصة بكل متعلم وتدعمه طوال مدة برنامج

التعلم والتطوير. و لنلقي نظرة على النظريات التعليمية التي استخدمها ومازال يستخدمها المختصون في مجال التعليم الإلكتروني في دوراتهم الإلكترونية:

➤ نظرية التعلم السلوكي.

لعل نظرية التعلم السلوكي هي أقدم نظرية من نظريات التعلم، تم استخدامها من قبل العديد من المعلمين في الماضي لإرشاد وتعليم المتعلمين. وفقاً لهذه النظرية التعلم هو تغير ملحوظ في سلوك المتعلم نشأ عن ظروف خارجية. حيث تدور هذه النظرية حول إثارة ردود فعل المتعلمين والكشف عن أي تغييرات في السلوك. وبالتالي يتم تكرار الأشياء التي تثير رد الفعل وتغير السلوك القديم حتى تتحول لسلوك جديد. ولا تزال نظرية التعلم السلوكي تستخدم في دورات التعليم الإلكتروني وذلك على شكل تمارين السحب والإفلات لتصنيف المفاهيم إلى فئات مختلفة. تعد الملاحظات مهمة في هذه النظرية، حيث تساعد على تقييم السلوك الصحيح أو المناسب.

➤ نظرية التعلم المعرفي.

يرى بعض المختصين في مجال التعليم إن ليس جميع أنواع التعلم تُغير السلوك، وبالتالي لن يكون بالإمكان ملاحظته. أدى هذا لنشوء نظرية التعلم المعرفي، والتي تنص على أن التعلم ينطوي على أنواع مختلفة من الذكريات، والتحفيز، والتفكير. يتم تخزينها في الذاكرة باستخدام نمط من العقد يُنشئ شبكة، باتصال العقد ببعضها البعض من خلال العلاقات. تتضمن نظرية التعلم المعرفي جانبين إضافيين هما، التعلم المعرفي الاجتماعي، الذي يستخدم في التعليم الإلكتروني كتعلم اجتماعي، والتعلم السلوكي المعرفي، الذي يستخدم في التعليم الإلكتروني عن طريق تذكير المتعلمين بالمفاهيم التي يعرفوها مسبقاً في بداية الدورة التدريبية، وذلك في سبيل تفعيل العقد الدماغية المتعلقة بموضوع الدورة.

➤ نظرية التعلم البنائي.

نظرية التعلم البنائي هي النظرية التي لا تزال تُستخدم بشكل واسع من قبل المختصين في مجال التعليم. تنص هذه النظرية على أن المتعلمين يقومون بتفسير وترميز المعلومات على أساس فهمهم وتجاربهم الشخصية. حيث يُحضر المتعلمون معهم مخزون غني من الخبرات التي تشكل أساس تعلمهم. فهم يقومون بتحليل الأفكار الجديدة وتسويغها وتركيبها وتطويرها أو تعديل الأفكار القديمة من خلال مصفاة تجاربهم. يعني هذا إن المتعلمين يتعلمون بشكل أفضل عندما يكونوا قادرين على نسب معنى شخصي أو صلة للمعلومات. يتم استخدام هذه النظرية في التعليم الإلكتروني من خلال إعطاء منظور واقعي للمتعلمين باستخدام المحاكاة، أو من خلال سرد القصص، وبالتالي تزويد المتعلمين بشيء يمكنهم الارتباط به أو الاتصال به عاطفياً.

➤ نظرية التعلم النشط.

إن نظرية التعلم النشط هي نظرية تعلم عصرية أيضاً مثلها مثل نظرية التعلم البنائي، وهي الأكثر استخداماً في برامج التعليم الإلكتروني في يومنا هذا. مفاد هذه النظرية إن المتعلمون يتعلمون بشكل أفضل من خلال الممارسة. تنص نظرية التعلم النشط على وجوب التفاعل بنشاط أو المشاركة في العملية التعليمية من قبل المتعلمين في سبيل التعلم بشكل أفضل. تعد كل من التفاعلات والتلعيب والاختبارات والتمارين عناصر في التعليم الإلكتروني تلتزم بنظرية التعلم النشط.

تقدم كل نظرية طريقة مختلفة للنظر للتعلم والمكونات الأساسية التي تُحدث التعلم. في سبيل خلق دورة تعليم إلكتروني فعالة للمتعلمين العصريين، يجب على المختصين في مجال التعليم الإلكتروني استخدام مجموعة متنوعة من استراتيجيات التعليم الإلكتروني مع مراعاة نظريات التعلم التي يلتزمون بها، وذلك لمساعدة المتعلمين على التعلم وحفظ المعلومات بشكل أفضل. لقد أثرت كل نظرية وساهمت في صياغة الطرق والممارسات التعليمية وستواصل كل النظريات الجديدة ذلك. وبالتالي يجب على مصممي التعليم الإلكتروني عند البدء بتصميم التدريب تحديد الهدف من التدريب ثم اختيار الإطار النظري الصحيح أو مزيج منها للمساعدة في تحقيق هذه المخرجات التعليمية.

أولا : الإجراءات المنهجية للدراسة

** نوع الدراسة :

دراسة وصفية تحليلية تهدف إلى تحليل واقع التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية من حيث (مهارات التعلم الإلكتروني التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس والطلاب ومدى استخدامهم لأساليب التعلم الإلكتروني والمعوقات التي تواجههم ومقترحاتهم لمواجهة تلك المعوقات مع وضع تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة تلك المعوقات .

** عينة الدراسة :

(٦٠ عضو هيئة تدريس من كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسوان) والعينة المتاحة من الطلاب (٢٠٠ طالب وطالبة تم اختيارهم بشكل عشوائي)

** المنهج المستخدم :

المنهج العلمي باستخدام المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس والمنهج العلمي باستخدام المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان

** أدوات الدراسة :

في هذه الدراسة تم استخدام الأدوات الآتية :

١- استمارة معوقات التعلم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس من إعداد الباحثة .

حيث قامت الباحثة بالاطلاع على دراسات ميدانية في هذا المجال و الكتابات الأدبية في هذا المجال وصياغة العبارات وعرضها على عدد (٧) محكمين في مجال التخصص ثم قامت الباحثة بحساب ثبات الاستمارة عن طريق التجزئة النصفية وكان معدل الثبات عال (٠.٨٦٢)

٢- استمارة معوقات التعلم الإلكتروني للطلاب من إعداد الباحثة

حيث قامت الباحثة بالاطلاع على دراسات ميدانية في هذا المجال و الكتابات الأدبية في هذا المجال وصياغة العبارات وعرضها على عدد (٧) محكمين في مجال التخصص ثم قامت الباحثة بحساب ثبات الاستمارة عن طريق التجزئة النصفية وكان معدل الثبات عال (٠.٧٦٥)

٣- الأساليب الإحصائية المختلفة المتوسط الحسابي والوزن المرجح .

- الدراسات الميدانية التي اطلعت عليها الباحثة هي دراسة (الهرش وآخرون ، ٢٠١٠) ، (حسامو ، ٢٠١١) ، (السعدني ، ٢٠١٢) ، (عبد العزيز ، محمد ، ٢٠١٢) ، (المرز ، ٢٠١٣) ، (بدوي ، ٢٠١٥) ، (الزبون ، ٢٠١٦) ، (ابو عقيل ، ٢٠١٧) ، (الضمور ، ٢٠٢٠) .

ثانيا مجالات الدراسة :

** المجال البشري :

أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكلية الخدمة الاجتماعية وطلاب كلية الخدمة الاجتماعية من الفرق المختلفة .

** المجال المكاني :

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان .

** المجال الزمني :

يتحدد المجال الزمني للدراسة في فترة إعداد أدوات الدراسة وجمع البيانات وتحليلها وجدولتها . في الفترة من شهر يونيو إلى شهر ديسمبر ٢٠١٩ .

ثالثا : نتائج الدراسة :

١- البيانات الأولية :

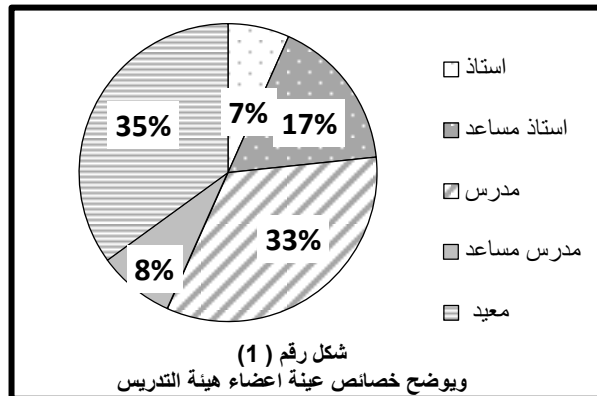
١-١ - بيانات عينة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وهذا يوضحه جدول رقم (١) وشكل رقم (١)

جدول رقم (١)

ويوضح خصائص عينة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

الدرجة العلمية	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	معيد	المجموع
العدد	٤	١٠	٢٠	٥	٢١	٦٠
النسبة المئوية	٧%	١٧%	٣٣%	٨%	٣٥%	١٠٠%

ويتضح من الجدول والشكل السابق ان عدد (أستاذ ٤ " بنسبة ٧% من العينة) وأن عدد أستاذ مساعد " ١٠ " بنسبة ١٧%) وأن عدد (مدرس " ٢٠ " بنسبة ٣٣% من إجمالي العينة) وان عدد (مدرس مساعد " ٥ " بنسبة ٨% من إجمالي العينة) وأن عدد (معيد " ٢١ " بنسبة ٣٥% من إجمالي العينة)

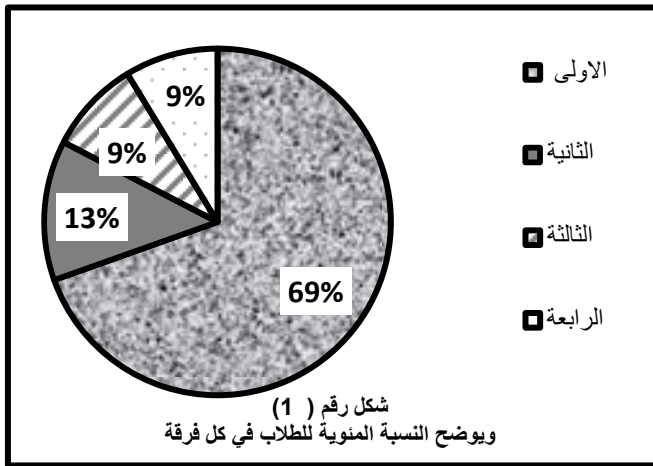


٢-١ - بيانات عينة الطلاب :

جدول رقم (٢)
ويوضح أعداد الطلاب في كل فرقة

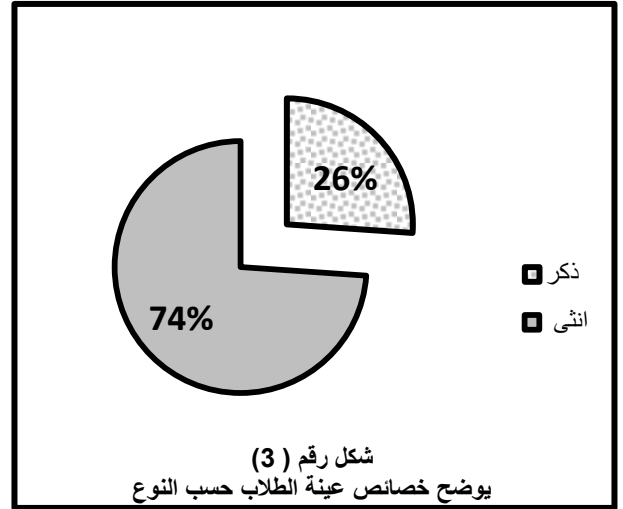
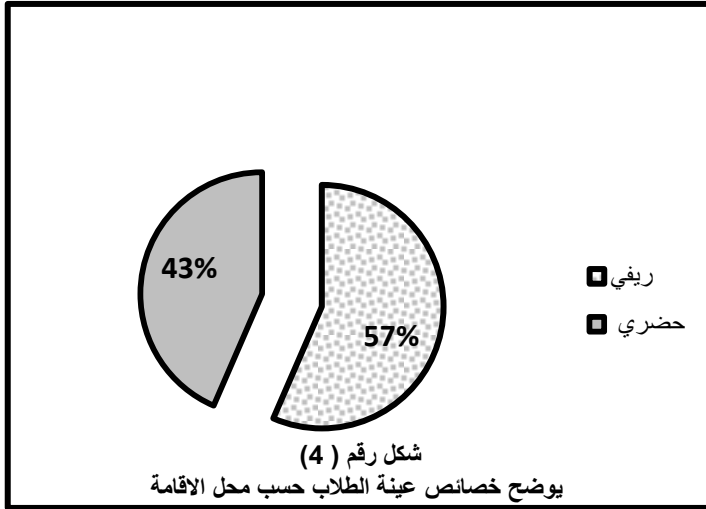
الفرقة	الأولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	المجموع
العدد	١٣٩	٢٦	١٧	١٧	٢٠٠
النسبة المئوية	%٧٠	%١٣	%٩	%٩	%١٠٠

ويتضح من الجدول والشكل السابقين ان نسبة طلاب الفرقة الأولى %٧٠ من إجمالي العينة وان نسبة الفرقة الثانية %١٣ من إجمالي العينة وان نسبة الفرقة الثالثة والرابعة %٩ من إجمالي العينة .



جدول رقم (٣)
يوضح نوع ومحل الإقامة للطلاب

النوع	العدد	النسبة المئوية	محل الإقامة	العدد	النسب المئوية
ذكر	٥٢	%٢٦	ريفي	١١٣	%٥٧
أنثى	١٤٨	%٧٤	حضري	٨٧	%٤٣
المجموع	٢٠٠	%١٠٠	المجموع	٢٠٠	%١٠٠



- ويتضح من الجدول والشكل السابق أن عدد الذكور " ٥٢ " بنسبة ٢٦% من إجمالي العينة وعدد الإناث " ١٤٨ " بنسبة ٧٤% .
- ان عدد الطلاب الذين محل أقامتهم ريفى " ١١٣ " بنسبة ٥٧% وعدد الطلاب الذين محل أقامتهم حضري " ٨٧ " بنسبة ٤٣% .

٢- النتائج المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس : والتي من خلالها الإجابة على التساؤلات الآتية :

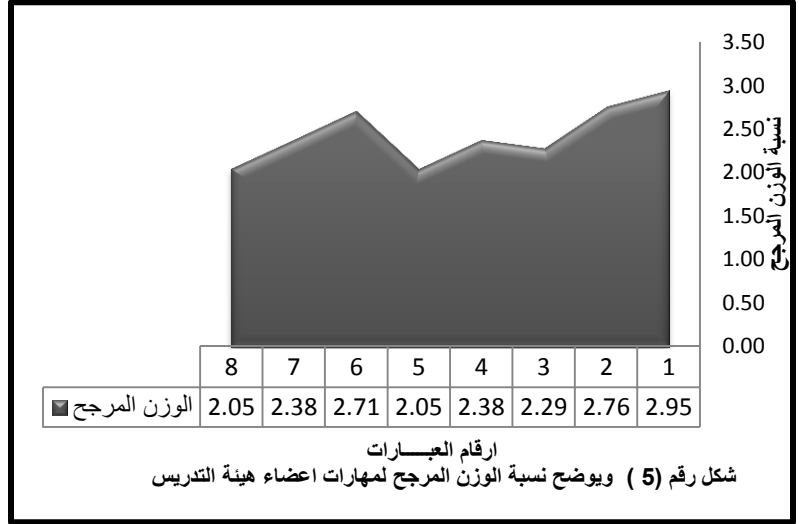
- أ- ما مهارات التعلم الإلكتروني التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان ؟ وكانت الإجابة على التساؤل من خلال حساب مجموع المتوسط والأوزان المرجحة كما هو موضح في جدول رقم (٤) وشكل رقم (٥)

جدول رقم (٤)

ويوضح النسب و الأوزان المرجحة لمهارات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	مهارة استخدام البريد الجامعي .	١٧٧	٢.٩٥	١	مرتفع
٢	مهارة التعامل مع منصة التعليم الإلكتروني .	١٦٦	٢.٧٦	٢	مرتفع
٣	مهارة تحويل المناهج إلى مادة الإلكتروني.	١٣٧	٢.٢٩	٥	متوسط
٤	مهارة استخدام برمجيات التعليم الإلكتروني (zoom – webex) .	١٤٣	٢.٣٨	٤	مرتفع
٥	مهارة إعداد مقرر الإلكتروني تفاعلي .	١٢٣	٢.٠٥	٦	متوسط
٦	مهارة استخدام تطبيقات الحاسب الآلي .	١٦٣	٢.٧١	٣	مرتفع
٧	مهارة الاتصال الفعال مع الطلاب من خلال منصة التعليم الإلكتروني .	١٤٣	٢.٣٨	٤	مرتفع
٨	مهارة إعداد امتحان إلكتروني من خلال منصة التعليم الإلكتروني.	١٢٣	٢.٠٥	٦	متوسط
	متوسط البعد	١٤٧	٢.٤٥		مرتفع

يتضح من الجدول السابق والشكل البياني أن مهارة البريد الجامعي جاءت في المركز الأول يليها مهارة التعامل مع منصة التعلم الإلكتروني ثم مهارة استخدام تطبيقات الحاسب الآلي وكلها جاءت نسبتها مرتفعة أما مهارة تحويل المناهج إلى مادة إلكترونية جاءت في المرتبة الخامسة يليها مهارة إعداد امتحان إلكتروني من خلال المنصة في المرتبة السادسة وجاءت نسبتها متوسطة مما يلزم التدريب عليهما، أما متوسط مهارات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة



التدريس فهي مرتفعة .

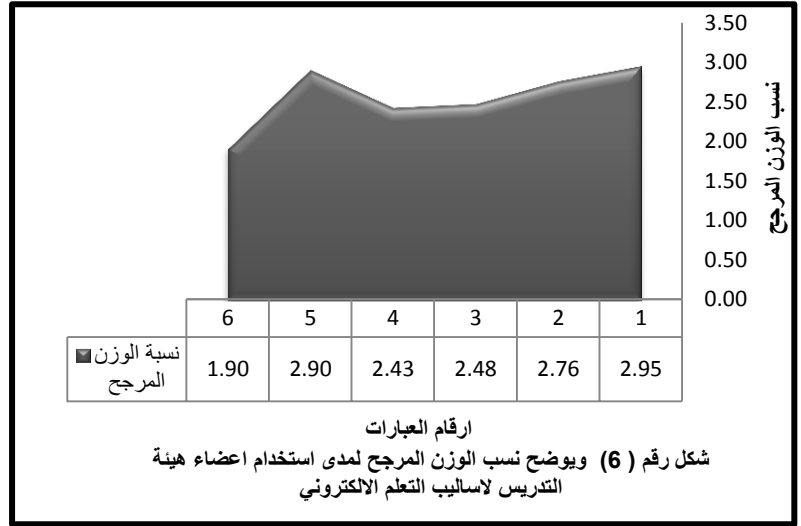
ب- ما مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لأساليب التعلم الإلكتروني؟ وكانت الإجابة على التساؤل من خلال حساب مجموع المتوسط والأوزان المرجحة كما هو موضح في جدول رقم (5) وشكل رقم (6)

جدول رقم (5)

ويوضح النسب و الأوزان المرجحة لاستخدام أساليب التعلم الإلكتروني

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
1	استخدم البوربوينت في شرح المادة العلمية أثناء المحاضرة .	177	2.95	1	مرتفع
2	استخدم الفيديوهات التوضيحية لتوصيل المادة العلمية للطلاب .	166	2.76	3	مرتفع
3	استخدم البريد الجامعي للتواصل مع إدارة الجامعة .	149	2.48	4	مرتفع
4	أتابع طلابي باستمرار من خلال منصة التعليم الإلكتروني .	146	2.43	5	مرتفع
5	اشجع الطلاب على الاستزادة من المادة العلمية من خلال الموقع البحثية .	174	2.90	2	مرتفع
6	استخدم البريد الجامعي للتواصل مع طلابي .	114	1.90	6	متوسط
	متوسط البعد	154	2.57		مرتفع

يتضح من الجدول السابق والشكل البياني أن استخدام البور بوينت جاء في المرتبة الأولى يليه في المرتبة الثانية تشجيع الطلاب على الاستزادة من المواقع العلمية ثم في المرتبة الثالثة استخدام فيديوهات توضيحية للطلاب يليه في المرتبة الرابعة التواصل مع الجامعة بالبريد الجامعي وكلها جاءت بنسب مرتفعة ، أما استخدام البريد الجامعي في التواصل مع



الطلاب جاء في المرتبة السادسة بنسبة متوسطة مما يلزم إعداد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والطلاب لنشر ثقافة استخدام البريد الجامعي في التواصل مع الطلاب . أما المتوسط العام لاستخدام الأساليب التعلم الإلكتروني فهي مرتفعة . مما يدل على ان هناك وعي من أعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام أساليب التعلم الإلكتروني .

ج- ما المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس أثناء استخدام نظم التعلم الإلكتروني؟ وكانت الإجابة على التساؤل من خلال حساب مجموع المتوسط والأوزان المرجحة كما هو موضح في الجداول الآتية :

. معوقات تتعلق بإدارة الجامعة كما هو موضح بجدول رقم (٦) وشكل رقم (٧)

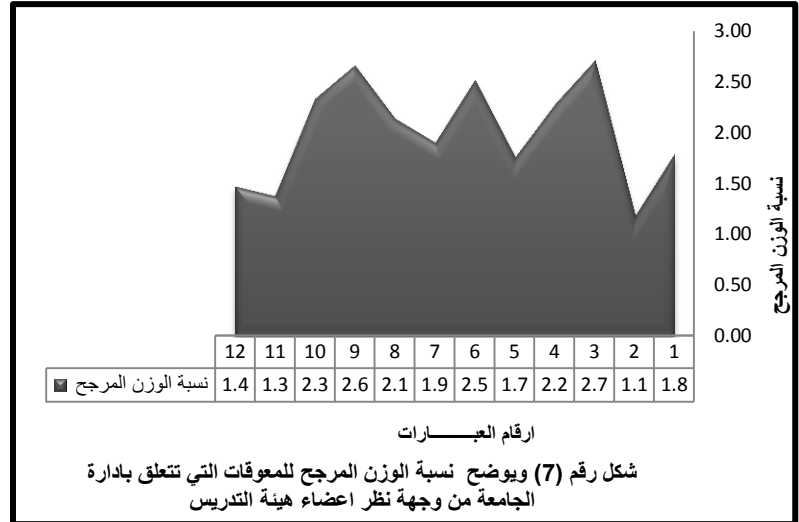
جدول رقم (٦)

ويوضح نسبة الوزن المرجح للمعوقات التي تتعلق بإدارة الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	لا توجد رؤية واضحة نحو استخدام نظم إدارة التعليم الإلكتروني بكليات الجامعة.	١٠٩	١.٨١	١١	متوسط
٢	لا تشجع إدارة الجامعة أعضاء هيئة التدريس على استخدام نظم التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .	٧١	١.١٩	١٥	منخفض
٣	الجامعة لا تقدم حوافز مادية نظير استخدامهم هذه النظم .	١٦٣	٢.٧١	١	مرتفع
٤	لا توفر الجامعة دورات تدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظم التعليم الإلكتروني .	١٣٧	٢.٢٩	٥	متوسط
٥	ليس لدى الجامعة نظام متابعة وتقييم لأداء أعضاء هيئة التدريس أثناء استخدام منظومة التعليم الإلكتروني .	١٠٦	١.٧٦	١٢	متوسط
٦	لا تتوافر معامل للحاسب الآلي بما يتناسب مع إعداد الطلاب .	١٥١	٢.٥٢	٣	مرتفع
٧	آليات ونظم تشغيل التعليم الإلكتروني معقدة .	١١٤	١.٩٠	١٠	متوسط

متوسط	٧	٢.١٤	١٢٩	الجامعة لا توفر دليل استرشادي لإدارة أنظمة التعليم الإلكتروني .
مرتفع	٢	٢.٦٧	١٦٠	القاعات الدراسية ليست مجهزة بما يناسب مع طبيعة التعليم الإلكتروني .
متوسط	٤	٢.٣٣	١٤٠	لا يوجد نظام بالجامعة يتم من خلاله محاسبة المقصر من أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام التعليم الإلكتروني .
منخفض	١٤	١.٣٨	٨٣	لا يتوافر فريق للدعم الفني بالجامعة
منخفض	١٣	١.٤٨	٨٩	عدم سرعة استجابة فريق الدعم الفني في حالة حدوث أي خلل أثناء التعامل مع منظومة التعليم الإلكتروني .
متوسط	٨	٢.١٠	١٢٦	الاتصال عبر شبكة الأنترنت في الجامعة ينقطع أثناء استخدام المحاضرات الإلكترونية .
متوسط	٩	٢.٠٠	١٢٠	شبكة الأنترنت بداخل الجامعة ضعيفة .
متوسط	١١	١.٨١	١٠٩	لا تتيح الجامعة الدخول إلى مواقع البحثية المشتركة فيها من خارج الجامعة .
متوسط	٦	٢.١٩	١٣١	الجامعة لا تتبادل الخبرات مع الجامعات الأخرى التي تطبق نظام التعلم الإلكتروني
متوسط		٢.٠٢	١٢١	متوسط البعد

يتضح من الجدول السابق والشكل البياني أن أكبر معوق يواجه أعضاء هيئة التدريس هو أن الجامعة لا تقدم حوافز مادية لأعضاء هيئة التدريس نظير استخدام نظم التعلم الإلكتروني يليها في المرتبة الثانية أن القاعات الدراسية ليست مجهزة بما يناسب مع طبيعة التعليم الإلكتروني ثم في المرتبة الثالثة أنه لا تتوافر معامل للحاسب الآلي بما يتناسب مع إعداد الطلاب حيث جاءت



هذه المعوقات بنسب مرتفعة مما يتطلب من الجامعة ان تحاول ان تدرس إمكانية تقديم حوافز لأعضاء هيئة التدريس ودراسة تطوير معامل الحاسب الآلي للطلاب ، أما معوق عدم وجود نظام بالجامعة يتم من خلاله محاسبة المقصر من أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام التعليم الإلكتروني جاء في المرتبة الرابعة يليها في المرتبة الخامسة أن الجامعة لا توفر دورات تدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظم التعليم الإلكتروني وفي المرتبة السادسة الجامعة لا تتبادل الخبرات مع الجامعات الأخرى التي تطبق نظام التعلم الإلكتروني وفي المرتبة السابعة عدم توافر دليل استرشادي لكيفية التعامل مع نظم التعلم الإلكتروني أما في المرتبة الثامنة والتاسعة جاء معوق انقطاع شبكة الأنترنت بالجامعة أثناء الاتصال جاء وضعف شبكة الأنترنت ، يليها في المركز العشر والحادي عشر آليات ونظم تشغيل التعليم الإلكتروني معقدة و لا توجد رؤية واضحة

نحو استخدام نظم إدارة التعليم الإلكتروني بكليات الجامعة . وكلها جاءت بدرجة متوسطة ، مما يتطلب من الجامعة إعادة النظر في رؤيتها تجاه التعلم الإلكتروني بالجامعة . أما عبارات عدم توافر الدعم الفني وعدم سرعة استجابته السريعة وعدم تشجيع الجامعة على استخدام نظام التعلم الإلكتروني جاءت في المرتبة الحادي عشر والثاني عشر والثالث عشر وكلها جاءت بنسب منخفضة .

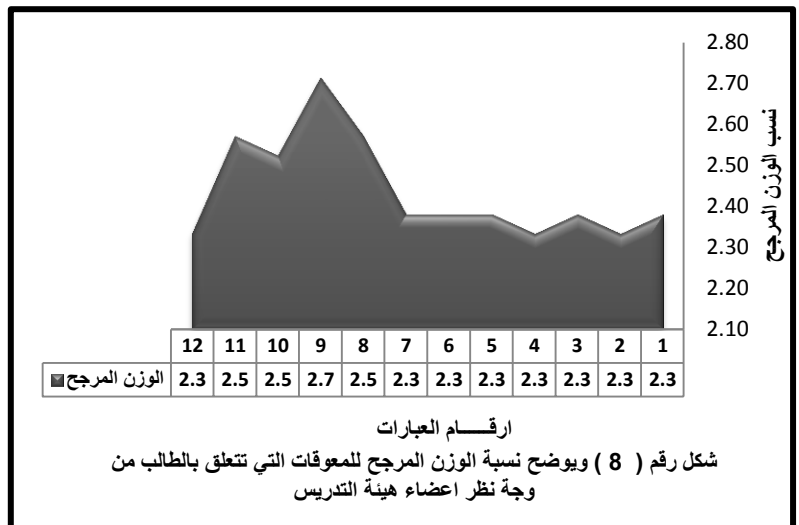
معوقات تتعلق بالطالب موضح بجدول رقم (٧) وشكل رقم (٨)

جدول رقم (٧)

ويوضح نسبة الوزن المرجح للمعوقات التي تتعلق بالطالب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	عدم استجابة الطلبة للتعلم الإلكتروني والتفاعل معه .	١٤٣	٢.٣٨	٤	مرتفع
٢	كثرة أعداد الطلبة يعيق استخدام منظومة التعلم الإلكتروني .	١٤٠	٢.٣٣	٥	متوسط
٣	عدم امتلاك الطلاب مهارات استخدام الحاسوب .	١٤٣	٢.٣٨	٤	مرتفع
٤	عدم توافر الإنترنت لدى الطلاب في المنول .	١٤٠	٢.٣٣	٥	متوسط
٥	عدم اقتناع الطلاب بجدوى التعليم الإلكتروني .	١٤٣	٢.٣٨	٤	مرتفع
٦	نقص القدرة والكفاءة على استخدام اللغة الإنجليزية .	١٤٣	٢.٣٨	٤	مرتفع
٧	اعتماد بعض الطلاب على غيرهم في إعداد وإنجاز التكاليفات .	١٤٣	٢.٣٨	٤	مرتفع
٨	افتقار كثير من الطلاب مهارات التعليم الإلكتروني .	١٥٤	٢.٥٧	٢	مرتفع
٩	ضعف تفاعل الطلاب مع أساتذتهم خلال استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني.	١٦٣	٢.٧١	١	مرتفع
١٠	لا تتوافر لدى الطلاب مهارة البحث في المواقع العلمية المختلفة .	١٥١	٢.٥٢	٣	مرتفع
١١	انشغال الطلاب أثناء إلقاء المحاضرات الأون لاین .	١٥٤	٢.٥٧	٢	مرتفع
١٢	عدم توافر الخبرة في إرسال التكاليفات عبر منصة التعليم الإلكتروني .	١٤٠	٢.٣٣	٥	متوسط
	متوسط البعد	١٤٦	٢.٤٤		مرتفع

يتضح من الجدول السابق ان اكثر المعوقات التي يواجهها عضو هيئة التدريس ومتعلقة بالطلاب تتلخص في عدم تفاعل الطلاب مع أساتذتهم خلال استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني وانشغالهم بمواقع أخرى أثناء إلقاء المحاضرات الأون لاین كما عدم توافر مهارات البحث في المواقع البحثية المختلفة جاءت في المركز الرابع وكلها جاءت نسبتها مرتفعة أما عن عبارات عدم



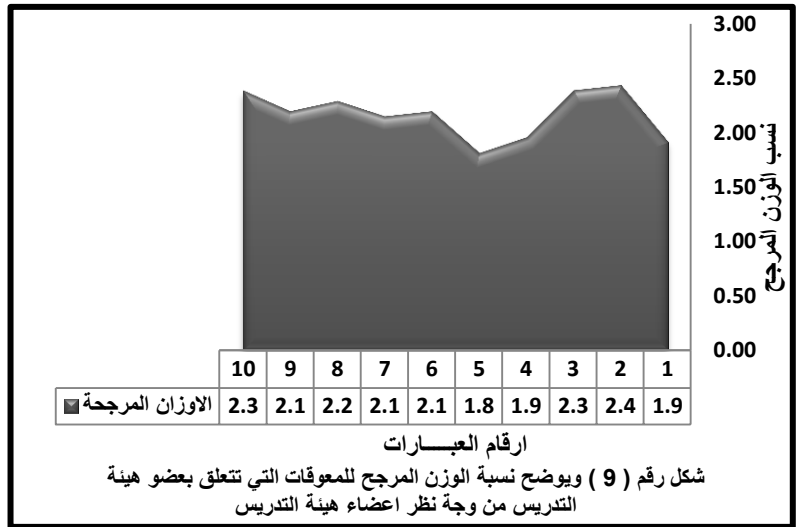
توافر الخبرة في إرسال التكاليفات وكثرة أعداد الطلاب وعدم توافر أنترنت لدى الطلاب في النزل جاءت في المركز الخامس ولكن بنسب متوسطة ، وبعد المعوقات بصفه عامة جاء متوسطها بنسبة مرتفعة مما يدل على ان المعوقات الخاصة بالطلاب تحتاج إلى مراجعة ووضع حلول لها .

. معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس موضح بجدول رقم (٨) وشكل رقم (٩)
جدول رقم (٨)

ويوضح نسبة الوزن المرجح للمعوقات التي تتعلق بعضو هيئة التدريس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بجدوى التعليم الإلكتروني .	١١٤	١.٩٠	٧	متوسط
٢	يفضل بعض أعضاء هيئة التدريس لطريقة التقليدية عن طريقة التعليم الإلكتروني .	١٤٦	٢.٤٣	١	مرتفع
٣	قلة أعداد أعضاء هيئة التدريس ممن يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة لاستخدام أنظمة التعليم الإلكتروني .	١٤٣	٢.٣٨	٢	مرتفع
٤	التعليم الإلكتروني يمثل عبئا إضافيا فوق عبء عمل عضو هيئة التدريس .	١١٧	١.٩٥	٦	متوسط
٥	التعليم الإلكتروني يقلص من سلطة أعضاء هيئة التدريس على مجريات العملية التعليمية .	١٠٩	١.٨١	٨	متوسط
٦	صعوبة متابعة الطلاب بشكل فردي	١٣١	٢.١٩	٤	متوسط
٧	ضعف ادراك أعضاء هيئة التدريس لمفهوم أنظمة التعليم الإلكتروني .	١٢٩	٢.١٤	٥	متوسط
٨	اعتقاد بعض أعضاء هيئة التدريس ان التعليم الإلكتروني لا يمكن تقييم اثره على الطالب بشكل دقيق .	١٣٧	٢.٢٩	٣	متوسط
٩	اعتقاد أعضاء هيئة التدريس ان إجراءات التقويم الإلكتروني ليست موضوعية	١٣١	٢.١٩	٤	متوسط
١٠	عدم قدرة أعضاء هيئة التدريس على التفاعل مع الأنظمة المعقدة للتعليم الإلكتروني .	١٤٣	٢.٣٨	٢	مرتفع
	متوسط البعد	١٣٠	٢.١٧		متوسط

ينضح من الجدول والشكل السابق ان من اكثر معوقات التعلم الإلكتروني المتعلقة بعضو هيئة التدريس هو تفضيل بعض أعضاء هيئة التدريس لطريقة التقليدية عن طريقة التعليم الإلكتروني وقلة أعداد أعضاء هيئة التدريس ممن يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة لاستخدام أنظمة التعليم الإلكتروني وعدم قدرة أعضاء هيئة التدريس على التفاعل مع الأنظمة المعقدة للتعلم الإلكتروني . حيث جاءت هذه العبارات بالترتيب في المركز الأول والثاني وبنسب وزن مرجح مرتفعة ، واعتقاد بعض أعضاء هيئة التدريس ان التعليم



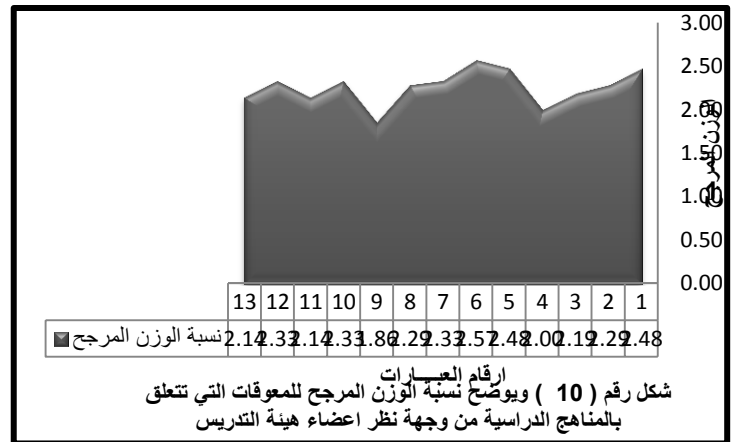
الإلكتروني لا يمكن تقييم اثره على الطالب بشكل دقيق جاءت في المركز الثالث و اعتقاد أعضاء هيئة التدريس ان إجراءات التقويم الإلكترونية ليست موضوعية جاءت في المركز الرابع اما من المركز الخامس الى الثامن بالترتيب جاءت عبارات ضعف ادراك أعضاء هيئة التدريس لمفهوم أنظمة التعليم الإلكتروني والتعليم الإلكتروني يمثل عبئا إضافيا فوق عبء عمل عضو هيئة التدريس وعدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بجدوى التعليم الإلكتروني و التعليم الإلكتروني يقلص من سلطة أعضاء هيئة التدريس على مجريات العملية التعليمية وجاءت هذه العبارات بنسب أوزان مرجحة متوسطة انا عن متوسط البعد فجاءت المعوقات المتعلقة به بدرجة متوسطة مما يجعل الباحثة ترى ضرورة التعامل مع تلك المعوقات لتحسين وتطوير منظومة التعلم الإلكتروني

• معوقات تتعلق بالمناهج الدراسية ونظام التقويم موضح بجدول رقم (٩) وشكل رقم (١٠) جدول رقم (٩)

ويوضح ويوضح نسبة الوزن المرجح للمعوقات التي تتعلق بالمناهج الدراسية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس

الدرجة	ترتيب العبارات	نسبة الوزن المرجح	مجموع المتوسط	العبارات	م
مرتفع	٢	٢.٤٨	١٤٩	لا يوجد دليل إرشادي لكيفية التعامل مع المنهج الإلكتروني .	١
متوسط	٤	٢.٢٩	١٣٧	صعوبة التعامل مع أدوات المنهج الإلكتروني .	٢
متوسط	٥	٢.١٩	١٣١	المناهج الإلكترونية لا تفعل دور الطالب .	٣
متوسط	٧	٢.٠٠	١٢٠	افتقار السرية والأمان لمحتوى المقرر الدراسي .	٤
مرتفع	٢	٢.٤٨	١٤٩	صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني مع بعض المناهج التي تحتاج لمهارات عملية .	٥
مرتفع	١	٢.٥٧	١٥٤	ندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد العلمية .	٦
متوسط	٣	٢.٣٣	١٤٠	صعوبة إجراء عرض المحتوى التعليمي بشكل إلكتروني تفاعلي .	٧
متوسط	٤	٢.٢٩	١٣٧	صعوبة إجراء مجموعات متجانسة أو غير متجانسة من الطلاب وإدارة تواصلهم.	٨
متوسط	٨	١.٨٦	١١١	المناهج الإلكترونية لا تفعل دور عضو هيئة التدريس .	٩
متوسط	٣	٢.٣٣	١٤٠	ضعف العائد المادي من رفاة المنهج العلمي إلكترونيا .	١٠
متوسط	٦	٢.١٤	١٢٩	سهولة سرقة المحتوى العلمي للمقرر .	١١
متوسط	٣	٢.٣٣	١٤٠	المناهج الإلكترونية لا تراعي الفروق الفردية للطلاب .	١٢
متوسط	٦	٢.١٤	١٢٩	المادة العلمية في المناهج الإلكترونية قد لا تتناسب مع مستوى الطالب .	١٣
متوسط		٢.٢٦	١٣٦	متوسط البعد	

يتضح من الجدول والشكل السابق ان من اكثر المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس خاصة بالمنهج الدراسية هي ندرة المتخصصين في تصميم المواد العلمية وصعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني مع بعض المناهج التي تحتاج لمهارات عملية أما باقي العبارات جاءت بنسب متوسطة ومتوسط البعد جاء بنسب متوسطة مما يدل ان هناك حاجة للنظر

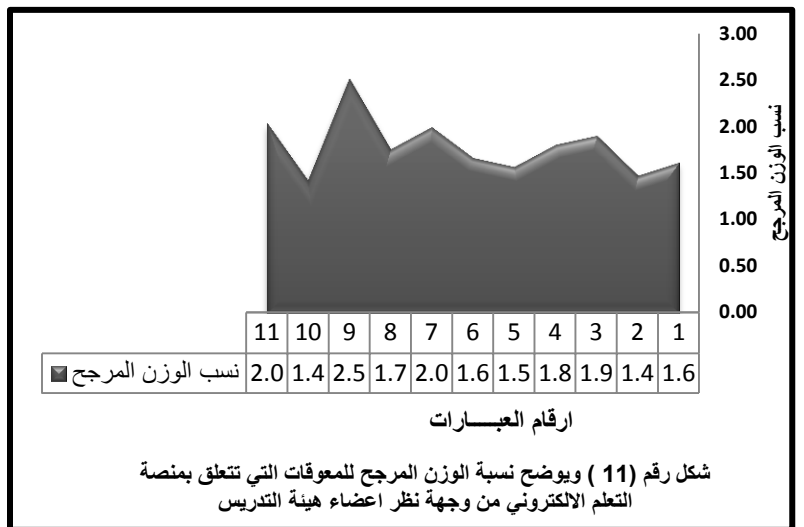


إلى طبيعة المواد والمناهج الدراسية ومحاولة إيجاد حلول حتى للتغلب على تلك المعوقات .
 . معوقات تتعلق بمنصة التعلم الإلكتروني موضح بجدول رقم (١٠) وشكل رقم (١١)
 جدول رقم (١٠)

ويوضح نسبة الوزن المرجح للمعوقات التي تتعلق بمنصة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	أهداف الموقع مذكورة بشكل غير واضح.	٩٧	١.٦٢	٧	منخفض
٢	محتويات الموقع غير واضحة على الصفحة الرئيسية لمنصة التعلم الإلكتروني.	٨٩	١.٤٨	٩	منخفض
٣	لا يوفر موقع التعليم الإلكتروني محرك يسهل عملية البحث بداخل الموقع.	١١٤	١.٩٠	٣	متوسط
٤	طريقة التنقل بين صفحات منصة التعليم الإلكتروني معقدة.	١٠٩	١.٨١	٤	متوسط
٥	الخطوط المستخدمة على منصة التعليم الإلكتروني غير واضحة.	٩٤	١.٥٧	٨	منخفض
٦	لا توجد إمكانية (chat live) على موقع التعليم الإلكتروني تتيح التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والدعم الفني في حالة حدوث خلل.	١٠٠	١.٦٧	٦	متوسط
٧	الموقع لا يستخدم صوراً إرشادية تسهل عملية الدخول والبحث.	١٢٠	٢.٠٠	٢	متوسط
٨	الألوان المستخدمة في الموقع غير مناسبة.	١٠٦	١.٧٦	٥	متوسط
٩	يحتاج الموقع إلى إضافة أي محتويات.	١٥١	٢.٥٢	١	مرتفع
١٠	صعوبة الدخول إلى منصة التعليم الإلكتروني.	٨٦	١.٤٣	١٠	منخفض
	متوسط البعد	١٠١	١.٨٠	متوسط	

يتضح من الجدول والشكل السابق ان اكثر المعوقات المتعلقة بمنصة التعليم الإلكتروني هو ان منصة التعليم تحتاج إلى تطوير وتحتاج لبعض الإضافات حيث جاء هذا المعوق في المركز الأول بدرجة مرتفعة أما جاء في الترتيب (٤ ، ٥ ، ٦) العبارات بالترتيب (طريقة التنقل بين صفحات منصة التعليم الإلكتروني معقدة و الألوان المستخدمة في الموقع غير مناسبة، لا توجد إمكانية (chat live) على موقع التعليم الإلكتروني تتيح التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والدعم الفني في حالة حدوث خلل)



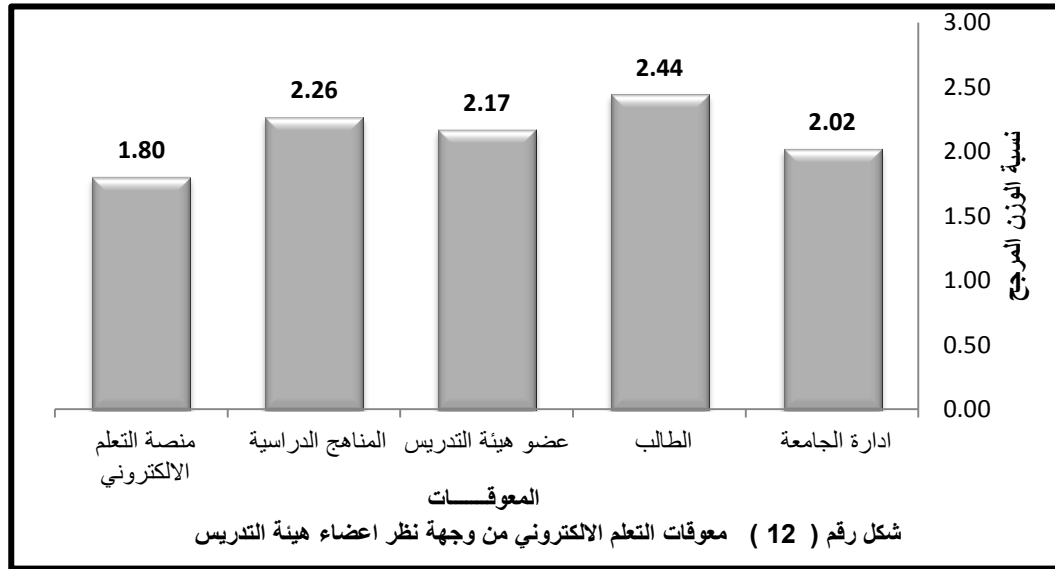
وجاءت هذه العبارات بنسبة درجة متوسطة أما باقي العبارات جاءت في المرتبة الأخيرة وبنسب درجات منخفضة وبالنسبة لمتوسط البعد ككل فنسب الوزن المرجح له بنسب درجة متوسطة مما يتطلب العمل على تطوير منصة التعلم الإلكتروني .

- اكثر المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وهذا يتضح من الجدول رقم (١١) والشكل رقم (١٢)

جدول رقم (١١)

يوضح نسب الأوزان المرجحة لمعوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

المعوقات	مجموع الأوزان	نسبة الوزن المرجح	الترتيب	درجة المعوق
إدارة الجامعة	١٢١	٢.٠٢	٤	متوسطة
الطالب	١٤٦	٢.٤٤	١	مرتفعة
عضو هيئة التدريس	١٣٠	٢.١٧	٣	متوسطة
المناهج الدراسية	١٣٦	٢.٢٦	٢	متوسطة
منصة التعلم الإلكتروني	١٠٨	١.٨٠	٥	متوسطة



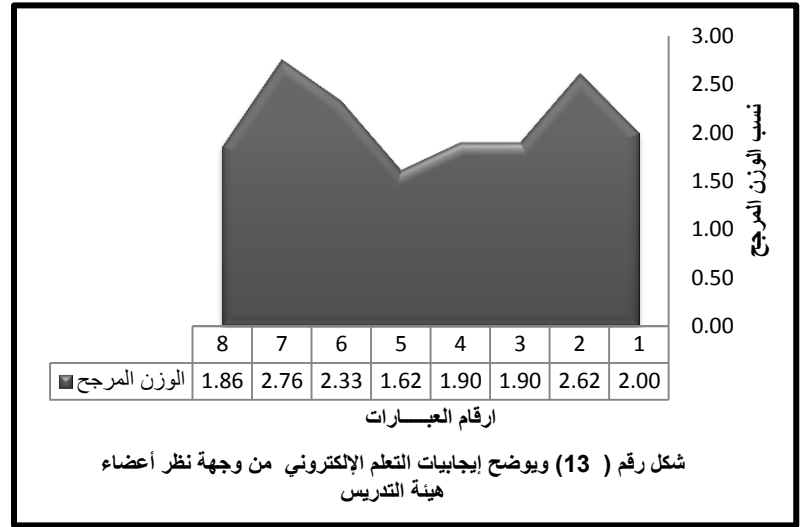
يتضح من الجدول السابق والرسم البياني ان اكثر معوقات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء هيئة التدريس هي المعوقات التي ترتبط بالطلاب حيث جاءت في الترتيب الأول بدرجة مرتفعة يليها المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية حيث جاءت بدرجة متوسطة يليها في الترتيب الثالث المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس والتي جاءت أيضا بدرجة متوسطة يليها في الترتيب الرابع المعوقات المرتبطة بإدارة الجامعة حيث جاءت في الترتيب الأخير بدرجة متوسطة أيضا وجاء في المركز الخامس والأخير المعوقات المرتبطة بمنصة التعلم الإلكتروني بدرجة متوسطة قريبة من الدرجة المنخفضة .

- د- ما إيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ؟ وكانت الإجابة على التساؤل من خلال حساب مجموع المتوسط والأوزان المرجحة كما هو موضح في جدول رقم (١٢) وشكل رقم (١٣).

ويوضح نسب الأوزان المرجحة لإيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	يرفع مستوى التحصيل لدى الطالب	١٢٠	٢.٠٠	٤	متوسط
٢	يطور مهارات الطالب في استخدام تكنولوجيا المعلومات	١٥٧	٢.٦٢	٢	مرتفع
٣	يساعد الطالب في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسهل	١١٤	١.٩٠	٥	متوسط
٤	ينمي مهارة التفكير الناقد والإبداعي	١١٤	١.٩٠	٥	متوسط
٥	يراعي الفروق الفردية للطالب	٩٧	١.٦٢	٧	منخفض
٦	يساعد الطالب على الاحتفاظ بالمعلومات لفترة طويلة	١٤٠	٢.٣٣	٣	متوسط
٧	يساعد الطالب على التعلم الذاتي	١٦٦	٢.٧٦	١	مرتفع
٨	يزيد من دافعية الطالب للدراسة	١١١	١.٨٦	٦	متوسط
	متوسط البعد	١٢٨	٢.١٣	متوسط	

يتضح من الجدول والشكل السابق ان اكثر إيجابيات التعلم الإلكتروني أنه يساعد يساعد الطالب على التعلم الذاتي و يطور مهارات الطالب في استخدام تكنولوجيا المعلومات حيث حصلت العبارتين على المركز الأول والثاني وبنسب أوزان مرجحة مرتفعة وجاءت العبارات (يساعد الطالب على الاحتفاظ بالمعلومات لفترة طويلة ، يرفع مستوى التحصيل لدى الطالب ، ينمي مهارة التفكير الناقد والإبداعي ويساعد الطالب في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسهل ، يزيد من دافعية الطالب للدراسة) في



الترتيب من الثالث الى الخامس بنسب أوزان مرجحة درجاتها متوسطة أما عبارة (يراعي الفروق الفردية للطالب) جاءت في المركز الأخير وبدرجة متوسط منخفضة مما يستدعي ان ندرس كيفية جعل المناهج الدراسية تراعي الفروق الفردية بين الطلاب جميعهم .

ه- ما المقترحات والحلول التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات التعلم الإلكتروني ؟ وبعرض السؤال على السادة أعضاء هيئة التدريس كانت مقترحاتهم كالتالي :

• مزيد من التدريب و التواصل الفعال بين إدارة الجامعة وعضو هيئة التدريس.

- توفير طريقة سهلة لدخول الطلاب.
- توفر الجامعة أنترنت للطلاب الغير قادرين .
- ان تطبع الجامعة كتب إرشادية للطلاب توضح فيها كيفية الدخول وكيفية مواجهة المشكلات التي تواجههم .
- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب حول التعلم الإلكتروني وعلى كيفية التعامل مع المنصات الإلكترونية.
- الزام أعضاء هيئة التدريس والطلاب استخدام هذه المنصات.
- توفير بنية تحتية تكنولوجية والتسويق الاجتماعي لمشاريع تكنولوجيا المعلومات للمجتمع الجامعي.
- توفير دعم فني و إيجاد حافز للسادة أعضاء هيئة التدريس للتحول من النظم التقليدية الي الإلكترونية. مع تعويض مادي لأعضاء هيئة التدريس الذين يروا ان التعليم الإلكتروني ضار بالنسبة لهم من حيث بيع الكتاب الجامعي و توفير أدوات ووسائل التعلم الإلكتروني لكل عضو هيئة تدريس
- تدريب الطلاب على الدمج بين التعلم التقليدي بالمحاضرة والإلكتروني .
- رفع كفاءة شبكة الإنترنت وتوفير أساسيات التعلم الإلكتروني في كافة قاعات الدراسة
- متابعة الجديد من برامج حديثة للتعلم الإلكتروني واختيار الأنسب .
- تحويل المقررات إلى مقرر إلكتروني بمقابل اجر لعضو هيئة التدريس.
- زيادة دورات التدريب على الأداء التعليمي لأعضاء هيئة التدريس .
- تدريب على طرق رفع الامتحانات و تقييمها و أنواعها المختلفة و تدريب الطلبة على التكيف مع طرق الإجابة السليمة .
- توزيع المسئوليات في فريق العمل والتخلص من مركزية القرار التي تعطل العمل وتعيق التطوير .
- إعطاء صلاحيات مباشرة وكاملة لرؤساء الأقسام لمتابعة العملية التعليمية بشكل كامل ومباشر على مستوى الأقسام.
- إتاحة الإنترنت بسرعه اكبر داخل الجامعة .
- تحسين الموقع وطريقة الحصول على كلمة المرور المفقودة.
- العمل علي نشر ثقافة التعلم الإلكتروني بين الساده أعضاء هيئة التدريس والطلاب علي حد سواء بتكثيف الدورات وورش العمل .

٣- النتائج المتعلقة بالطلاب : والتي من خلالها الإجابة على التساؤلات الآتية :

أ- ما مهارات التعلم الإلكتروني التي يمتلكها طلاب كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان ؟
وكانت الإجابة على التساؤل من خلال حساب مجموع المتوسط والأوزان المرجحة كما هو

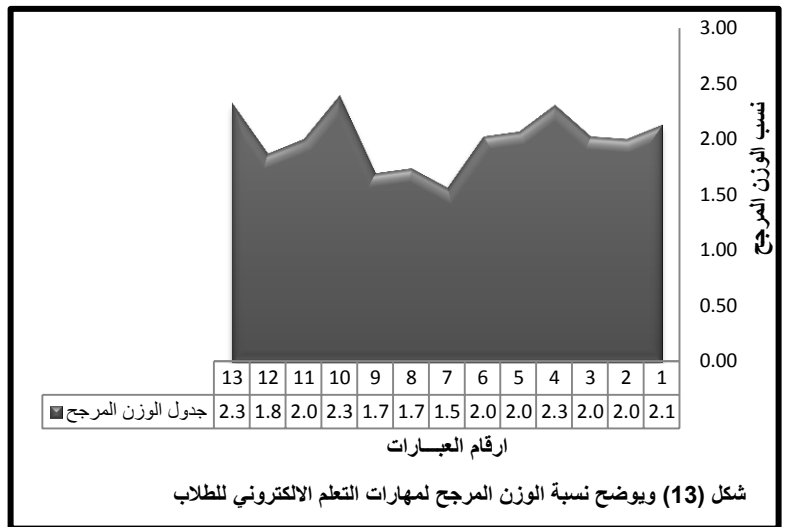
موضح في جدول رقم (١٣) وشكل رقم (١٤)

جدول رقم (١٣)

ويوضح نسبة الوزن المرجح لمهارات التعلم الإلكتروني للطلاب

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	لدي مهارة البحث عبر شبكة الإنترنت .	٤٢٦	٢.١٣	٤	متوسط
٢	لدي مهارة القراءة النقدية .	٤٠٠	٢.٠٠	٧	متوسط
٣	لدي مهارة كتابة البحث العلمي .	٤٠٤	٢.٠٢	٦	متوسط
٤	لدي مهارة التسجيل.	٤٦١	٢.٣٠	٣	متوسط
٥	لدي مهارة تقييم الذات .	٤١٣	٢.٠٧	٥	متوسط
٦	لدي مهارة استخدام الحاسب الآلي.	٤٠٤	٢.٠٢	٦	متوسط
٧	لدي مهارة استخدام برمجيات التعلم الإلكتروني (webex - zoom) .	٣١٣	١.٥٧	١١	منخفض
٨	لدي مهارة إدارة الوقت عبر شبكة الإنترنت .	٣٤٨	١.٧٤	٩	متوسط
٩	لدي مهارة استخدام تطبيق (word) بسهولة ويسر .	٣٣٩	١.٧٠	١٠	متوسط
١٠	لدي مهارة إدارة الملفات الإلكترونية (فتح - نسخ - حذف إرسال حفظ) .	٤٧٨	٢.٣٩	١	مرتفع
١١	لدي مهارة البحث في المكتبات الإلكترونية للحصول على المراجع العلمية .	٤٠٠	٢.٠٠	٧	متوسط
١٢	لدي المهارة في استخدام البريد الجامعي .	٣٧٤	١.٨٧	٨	متوسط
١٣	لدي المهارة في استخدام محركات البحث (على سبيل المثال google) للحصول على مواد علمية تفيد في دراستي .	٤٦٥	٢.٣٣	٢	متوسط
	متوسط البعد	٤٠٢	٢.٠١	متوسط	

يتضح من الجدول والرسم البياني السابق أن أكثر المهارات التي يمتلكها الطلاب هي مهارة إدارة الملفات الإلكترونية بوزن مرجح مرتفع أما اتضح من الجدول ان الطلاب لا يمتلكون مهارة استخدام برمجيات التعلم الإلكتروني حيث جاءت هذه المهارة في الترتيب الأخير بنسبة وزن مرجح منخفض ، أما باقي المهارات (مهارة البحث عبر شبكة الإنترنت، مهارة كتابة البحث العلمي ، مهارة التسجيل، مهارة تقييم الذات ،



مهارة استخدام تطبيق (word) بسهولة ويسر ، البحث في المكتبات الإلكترونية للحصول على المراجع العلمية ، المهارة في استخدام البريد الجامعي) جاءت بنسب أوزان مرجحة متوسطة ونسب البعد كله جاءت بدرجة متوسطة مما يتطلب إجراء دورات تدريبية للطلاب وتنمية مهارات التعلم الإلكتروني لديهم .

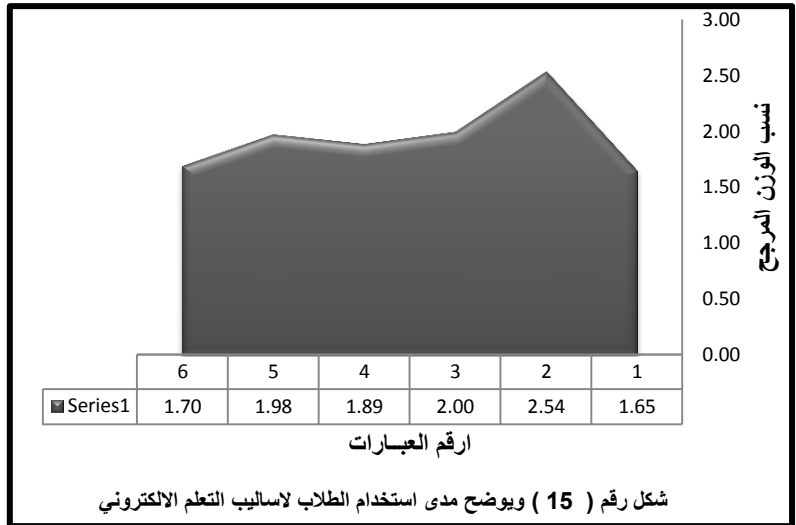
ب- ما مدى استخدام الطلاب لأساليب التعلم الإلكتروني ؟ وكانت الإجابة على التساؤل من خلال حساب مجموع المتوسط والأوزان المرجحة كما هو موضح في جدول رقم (١٤) وشكل (١٥)

جدول رقم (١٤)

ويوضح النسب و الأوزان المرجحة لمدى استخدام الطلاب لوسائل التعلم الإلكتروني

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	استخدم موقع بنك المعرفة للحصول على مزيد من المعلومات حول المادة العلمية.	٣٣٠	١.٦٥	٦	منخفض
٢	استخدم موقع الجامعة لمعرفة الجداول والمقررات الدراسية الخاصة بي.	٥٠٩	٢.٥٤	١	مرتفع
٣	استخدم البريد الجامعي فيما يتعلق بالمواد الدراسية التي ادرسها.	٤٠٠	٢.٠٠	٢	متوسط
٤	ابحث عن الفيديوهات التي تقيدني في فهم المقرر الدراسي.	٣٧٨	١.٨٩	٣	متوسط
٥	اكتب أبحاثي وتقاريرتي الدراسية باستخدام تطبيق (word).	٣٩٦	١.٩٨	٤	متوسط
٦	استخدم شبكة الجامعة اللاسلكية المتاحة للطلاب للحصول على معلومات تخص المقررات الدراسية.	٣٣٩	١.٧٠	٥	متوسط
متوسط البعد		٣٩٢	١.٩٦	متوسط	

يتضح من الجدول السابق والشكل البياني أن أكثر أساليب التعلم الإلكتروني التي يستخدمها الطلاب هي موقع الجامعة للتعرف على الجداول الدراسية والمقررات حيث حصلت العبارة على المركز الأول بنسبة متوسطة حسابي مرتفعة ، أما عن استخدام موقع بنك المعرفة فجاءت في المرتبة الأخيرة وبنسبة وزن مرجح منخفض وقد يكون هذا لعم معرفتهم كيفية استخدام هذه المواقع والبحث فيها لذي توجب تدريبهم عليها ، أما عن



استخدم البريد الجامعي فيما يتعلق بالمواد الدراسية ، والبحث عن الفيديوهات التي تقيد الدراسة وكتابة الأبحاث على تطبيقات الحساب ، واستخدام شبكة الجامعة للحصول على معلومات تخص المقررات الدراسية فجاءت بنسب أوزان متوسطة أما عن نسبة استخدام أساليب التعلم بشكل عام فهي متوسطة وهذا يتطلب التدريب على استخدام الأساليب لتطوير استخدامهم للأساليب بكفاءة .

ج- ما المعوقات التي تواجه الطلاب أثناء استخدام نظم التعلم الإلكتروني؟ وكانت الإجابة على التساؤل من خلال حساب مجموع المتوسط والأوزان المرجحة كما هو موضح في الجداول الآتية:

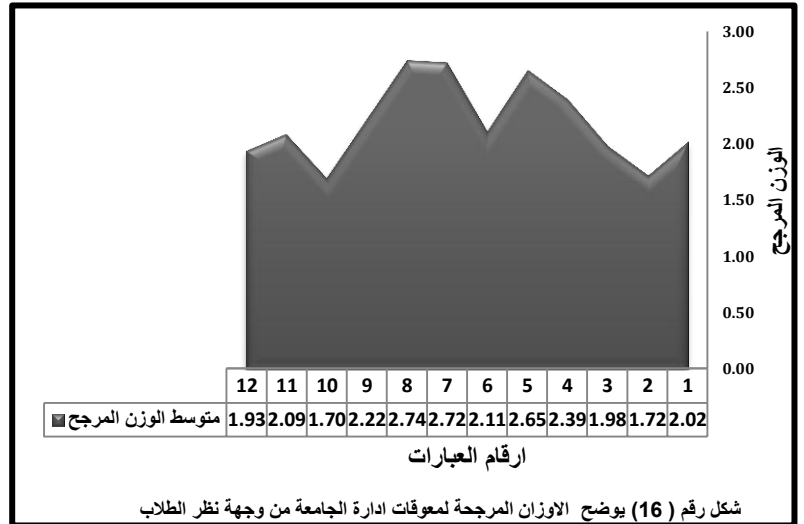
. معوقات تتعلق إدارة الجامعة كما هو موضح بجدول رقم (١٥) وشكل رقم (١٦)

جدول رقم (١٥)

ويوضح الأوزان المرجحة لمعوقات إدارة الجامعة من وجهة نظر الطلاب

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	لا يوجد نظام مرن يوضح كيفية الدخول على منصة التعليم الإلكتروني .	٤٠٤	٢.٠٢	٨	متوسط
٢	لا يوجد فريق للدعم الفني لمواجهة المشكلات الفنية أثناء التعامل مع منصة التعليم الإلكتروني .	٣٤٣	١.٧٢	١١	متوسط
٣	صعوبة إجراءات التسجيل على منصة التعليم الإلكتروني .	٣٩٦	١.٩٨	٩	متوسط
٤	لا يتوفر التدريب اللازم للطلاب على كيفية التعامل مع منصة التعليم الإلكتروني.	٤٧٨	٢.٣٩	٤	مرتفع
٥	لا يتوافر في الجامعة معامل للحاسب الآلي.	٥٣٠	٢.٦٥	٣	مرتفع
٦	لا توفر الجامعة برامج تعليمية باللغة العربية.	٤٢٢	٢.١١	٦	متوسط
٧	لا تنظم الجامعة ورش عمل تبين استخدامات التعليم الإلكتروني.	٥٤٣	٢.٧٢	٢	مرتفع
٨	لا تتيح الجامعة نظام الاشتراك المنزلي للإنترنت.	٥٤٨	٢.٧٤	١	مرتفع
٩	صعوبة دخول المواقع البحثية خارج الجامعة.	٤٤٣	٢.٢٢	٥	متوسط
١٠	لم تم إنشاء بريد إلكتروني جامعي خاص بي من قبل الجامعة.	٣٣٩	١.٧٠	١٢	متوسط
١١	عدم سرعة استجابة فريق الدعم الفني إذا ما واجهت الطالب أي مشكلات فنية.	٤١٧	٢.٠٩	٧	متوسط
١٢	عدم توفير معلومات كافية عن كيفية استخدام منصة التعلم الإلكتروني بالجامعة.	٣٨٧	١.٩٣	١٠	متوسط
	متوسط البعد	٤٣٨	٢.١٩	متوسط	

ينضح من الجدول والشكل السابق ان من اكثر معوقات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالجامعة وتواجه الطلاب هو ان لا تتيح الجامعة نظام الاشتراك المنزلي للإنترنت حيث جاءت في الترتيب الأول يليها أن لا تنظم الجامعة ورش عمل تبين استخدامات التعليم الإلكتروني وجاء عدم توفير معامل للحاسب الآلي في الترتيب الثالث يليها عدم توافر تدريب على كيفية التعامل مع منصة التعلم الإلكتروني وكلها جاءت درجاتهم بنسب مرتفعة ، أما باقي المعوقات لا يوجد نظام مرن يوضح كيفية الدخول على منصة التعليم الإلكتروني أما باقي



المعوقات جاءت بدرجات متوسطة والمعوقات التي تتعلق بالجامعة سجلت بشكل عام درجة متوسطة مما يلزم إعادة النظر في إدارة الجامعة لمنظومة التعلم الإلكتروني .

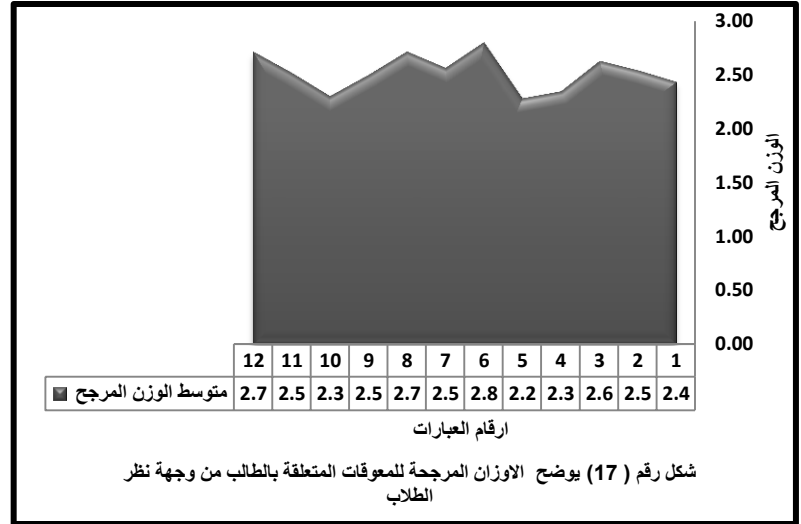
. معوقات تتعلق بالطالب موضح بجدول رقم (١٦) شكل رقم (١٧)

جدول رقم (١٦)

يوضح الازان المرجحة للمعوقات المتعلقة بالطالب من وجهة نظر الطلاب

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	عدم قناعة الطالب بجدوى التعليم الإلكتروني.	٤٨٧	٢.٤٣	٨	مرتفع
٢	ليس لدى الطالب الوعي الكافي عن أنظمة التعلم الإلكتروني.	٥٠٩	٢.٥٤	٥	مرتفع
٣	يجد الطالب صعوبة في استخدام اللغة الإنجليزية.	٥٢٦	٢.٦٣	٣	مرتفع
٤	يجد الطالب صعوبة في استخدام البريد الجامعي.	٤٧٠	٢.٣٥	٩	مرتفع
٥	لا يمتلك الطالب مهارات استخدام الحاسب الآلي.	٤٥٧	٢.٢٨	١١	مرتفع
٦	عدم توافر الإنترنت عند بعض الطلاب.	٥٦١	٢.٨٠	١	مرتفع
٧	عدم معرفة الطالب ببرامج التعليم الإلكتروني.	٥١٣	٢.٥٧	٤	مرتفع
٨	يفضل الطالب طريقة التعليم التقليدية عن التعليم الإلكتروني.	٥٤٣	٢.٧٢	٢	مرتفع
٩	صعوبة استخدام تطبيقات الحاسب الآلي (الورد - الاكسيل - الباوربوينت).	٥٠٠	٢.٥٠	٧	مرتفع
١٠	الطالب لا يمتلك المهارة في استخدام شبكة الإنترنت.	٤٦١	٢.٣٠	١٠	متوسط
١١	الطالب لا يمتلك الخبرة في تصفح المواقع البحثية كبنك المعرفة.	٥٠٤	٢.٥٢	٦	مرتفع
١٢	بعض الطلاب لا يمتلكون حواسيب الية في منازلهم.	٥٤٣	٢.٧٢	٢	مرتفع
	متوسط البعد	٥٠٦	٢.٥٣	مرتفع	

اتضح من الجدول والشكل السابق ان من اهم المعوقات التي تواجه الطلاب هو عدم توافر إنترنت بالمنزل وانهم لا يفضلون طريقة التعلم الإلكتروني كما انهم لا يجيدون تعلم اللغة الإنجليزية حيث جاءت الثلاث عبارات هذه في المراكز الثلاث الأولى بدرجات متوسطة مرتفعة ، يليها عدم معرفة الطالب ببرامج التعليم الإلكتروني كما انه ليس لدى الطالب الوعي الكافي عن أنظمة التعلم الإلكتروني و الطالب لا يمتلك الخبرة في تصفح



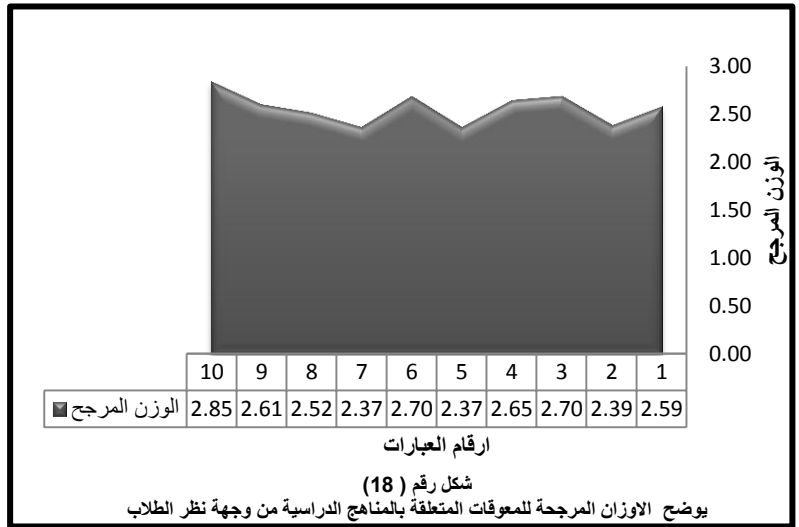
المواقع البحثية كبنك المعرفة ، وبصفة عامة فان معوقات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالطالب سجلت مستوى متوسط مرتفع لذا يجب الاهتمام باحتياجات الطلاب في مجال التعلم الإلكتروني ومحاول التوصل لحلول لمواجهة تلك المعوقات وحتى يتم تفعيل منظومة التعلم الإلكتروني بالجامعة .

• معوقات تتعلق بالمناهج الدراسية موضح بجدول رقم (١٧) وشكل رقم (١٨)
جدول رقم (١٧)

ويوضح الأوزان المرجحة للمعوقات المتعلقة بالمناهج الدراسية من وجهة نظر الطلاب

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	توجد صعوبة في التواصل مع أستاذ المادة .	٥١٧	٢.٥٩	٥	مرتفع
٢	المادة العلمية التي تطرح على منصة التعليم الإلكتروني غير كافية.	٤٧٨	٢.٣٩	٧	مرتفع
٣	صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى تدريب عملي.	٥٣٩	٢.٧٠	٢	مرتفع
٤	صعوبة الحصول على المراجع العلمية التي تخص المقرر الدراسي.	٥٣٠	٢.٦٥	٣	مرتفع
٥	لا يوفر أستاذ المادة تعليمات واضحة ومكتوبة عن كيفية التعامل مع المنهج الدراسي .	٤٧٤	٢.٣٧	٨	مرتفع
٦	لا تتوافر فيديوهات يتم من خلالها شرح المادة العلمية للمقرر.	٥٣٩	٢.٧٠	٢	مرتفع
٧	عدم رفع أستاذ المادة للمقرر بشكل كامل على منصة التعليم الإلكتروني.	٤٧٤	٢.٣٧	٨	مرتفع
٨	طريقة عرض المادة العلمية على منصة التعليم الإلكتروني غير مجدية.	٥٠٤	٢.٥٢	٦	مرتفع
٩	عرض المادة العلمية إلكترونياً لا تساهم في تطوير مهاراتي.	٥٢٢	٢.٦١	٤	مرتفع
١٠	لا يقوم أستاذ المادة ببث محاضرات حية بالصوت والصورة.	٥٧٠	٢.٨٥	١	مرتفع
	متوسط البعد	٥١٥	٢.٥٧		مرتفع

ويتضح من الجدول والشكل البياني ان المعوقات التي تتعلق بالمناهج الدراسية سجلت أوزان مرجحة بدرجات مرتفعة وهذا يدل ان هناك معوقات كثيرة تتعلق بالمناهج الدراسية أهمها أن أستاذ المادة لا يقوم ببث محاضرات حية بالصوت والصورة يليها صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى تدريب عملي يليها في الترتيب الثالث صعوبة الحصول على المراجع العلمية التي تخص المقرر الدراسي ، وفي المركز الخامس عرض المادة العلمية إلكترونياً لا تساهم في تطوير



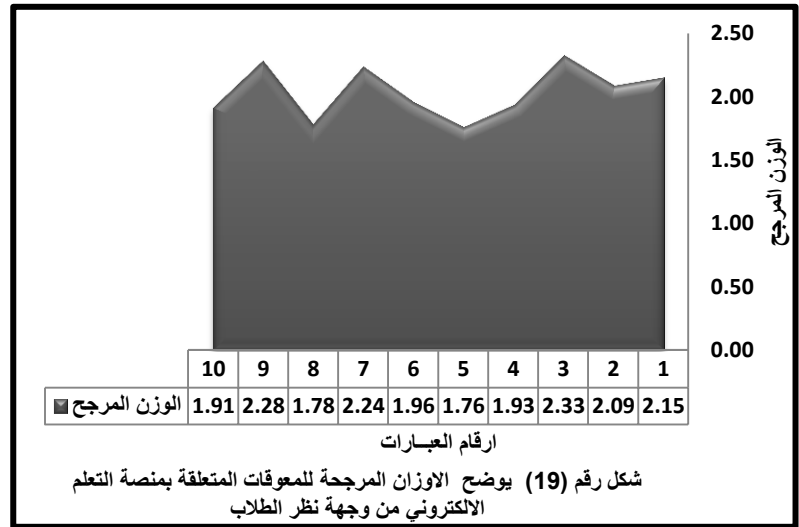
مهارات الطالب ، أما في المراكز الأخرى اتضح ان من المعوقات التي تواجه الطلاب متعلقة بالمنهج الدراسي توجد صعوبة في التواصل مع أستاذ المادة و طريقة عرض المادة العلمية على منصة التعليم الإلكتروني غير مجدية كما أن المادة العلمية التي تطرح على منصة التعليم الإلكتروني غير كافية و أستاذ المادة لا يوفر تعليمات واضحة ومكتوبة عن كيفية التعامل مع المنهج الدراسي . وهنا يجب النظر إلى الطريقة التي يتم عرض بها المناهج إلكترونياً ويجب على أستاذ المادة ان يتفاعل مع طلابه حتى تكون العملية التعليمية مجدية .

• معوقات تتعلق بمنصة التعلم الإلكتروني موضح بجدول رقم (١٨) وشكل رقم (١٩)

يوضح الأوزان المرجحة للمعوقات المتعلقة بمنصة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب

م	العبارات	مجموع المتوسط	نسبة الوزن المرجح	ترتيب العبارات	الدرجة
١	أهداف الموقع مذكورة غير واضحة للطلاب.	٤٣٠	٢.١٥	٤	متوسط
٢	محتويات الموقع غير واضحة على الصفحة الرئيسية لمنصة التعلم الإلكتروني.	٤١٧	٢.٠٩	٥	متوسط
٣	لا يوفر موقع التعليم الإلكتروني محرك بحث يمكن الطالب من خلاله البحث عن احتياجاته.	٤٦٥	٢.٣٣	١	متوسط
٤	طريقة التنقل بين صفحات منصة التعليم الإلكتروني غير سهلة ومعقدة .	٣٨٧	١.٩٣	٧	متوسط
٥	الخطوط المستخدمة على منصة التعليم الإلكتروني غير واضحة.	٣٥٢	١.٧٦	١٠	متوسط
٦	لا توجد إمكانية على موقع التعليم الإلكتروني تتيح التواصل بين الطلاب والدعم الفني في حالة حدوث خلل.	٣٩١	١.٩٦	٦	متوسط
٧	الموقع لا يستخدم صورا إرشادية تسهل عملية الدخول والبحث.	٤٤٨	٢.٢٤	٣	متوسط
٨	الألوان المستخدمة في الموقع غير مناسبة.	٣٥٧	١.٧٨	٩	متوسط
٩	يحتاج الموقع إلى إضافات وتطوير.	٤٥٧	٢.٢٨	٢	متوسط
١٠	صعوبة الدخول إلى منصة التعليم الإلكتروني.	٣٨٣	١.٩١	٨	متوسط
	متوسط البعد	٤٠٩	٢.٠٤	متوسط	

يتضح من الجدول والشكل البياني ان اكثر المعوقات التي تواجه الطلبة وتتعلق بمنصة التعلم الإلكتروني هو عدم توافر محرك بحث على المنصة يسهل للطلاب البحث عن ما يحتاجه على موقع الجامعة يليه ان المنصة تحتاج الى تطوير وهذا يشمل انه لا يحتوى على صورا إرشادية وأهدافه غير واضحة للطلاب ومحتوياته غير واضحة على الصفحة الرئيسية كما انه لا توجد خاصية على المنصة تسهل عملية التواصل مع الدعم الفني في حالة حدوث خلل



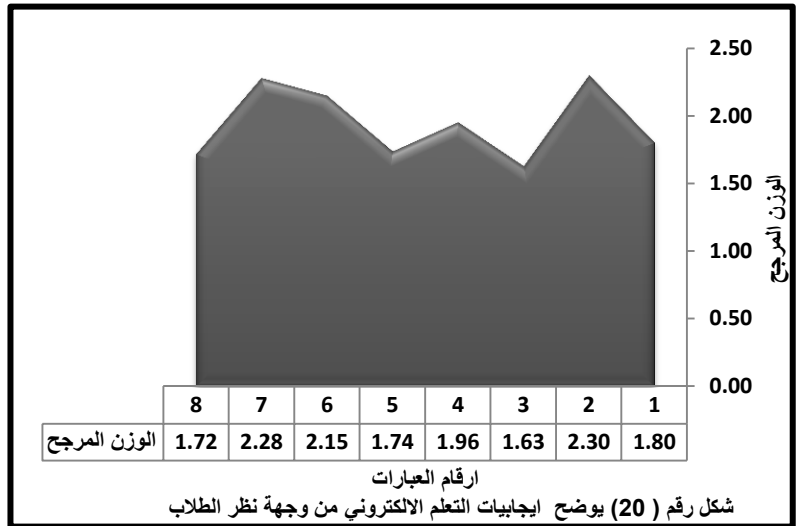
وطريق التنقل بين صفحات المنصة بها شيء من الصعوبة وكل هذه المعوقات سجلت درجة متوسطة والبعد ككله سجل درجة متوسطة مما يدل انه في حاجة إلى بعض التعديلات التي ستساهم في تطوير المنظومة وتسهل كثيرا على الطلاب .

د- ما إيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب ؟ وكانت الإجابة على التساؤل من خلال حساب مجموع المتوسط والأوزان المرجحة كما هو موضح في جدول رقم (١٩) وشكل رقم (٢٠)
جدول رقم (١٩)

يوضح إيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب

الدرجة	ترتيب العبارات	نسبة الوزن المرجح	مجموع المتوسط	العبارات	م
متوسط	٥	١.٨٠	٣٦١	يرفع مستوى التحصيل لدى الطالب	١
متوسط	١	٢.٣٠	٤٦١	يطور مهارات الطالب في استخدام تكنولوجيا المعلومات	٢
منخفض	٨	١.٦٣	٣٢٦	يساعد الطالب في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسهل	٣
متوسط	٤	١.٩٦	٣٩١	ينمي مهارة التفكير الناقد والإبداعي	٤
متوسط	٦	١.٧٤	٣٤٨	يراعي الفروق الفردية للطلاب	٥
متوسط	٣	٢.١٥	٤٣٠	يساعد الطالب على الاحتفاظ بالمعلومات لفترة طويلة	٦
متوسط	٢	٢.٢٨	٤٥٧	يساعد الطالب على التعلم الذاتي	٧
متوسط	٧	١.٧٢	٣٤٣	يزيد من دافعية الطالب للدراسة	٨
متوسط		١.٩٥	٣٩٠	متوسط البعد	

سجلت وجهة نظر الطلاب نحو إيجابيات التعلم الإلكتروني درجة متوسطة أي انهم لا ينظرون الى التعلم الإلكتروني بإيجابية مطلقة حيث سجل متوسط بعد الإيجابيات درجة متوسطة ، ومن اكثر الإيجابيات التي يراها الطلاب في التعلم الإلكتروني أنه يطور مهارات الطالب في استخدام التكنولوجيا حيث حصلت هذه العبارة على المركز الأول يليها أنه يساعد الطالب على التعلم الذاتي وينمي مهارات الفكر الناقد له وجاءت عبارة يزيد من دافعية



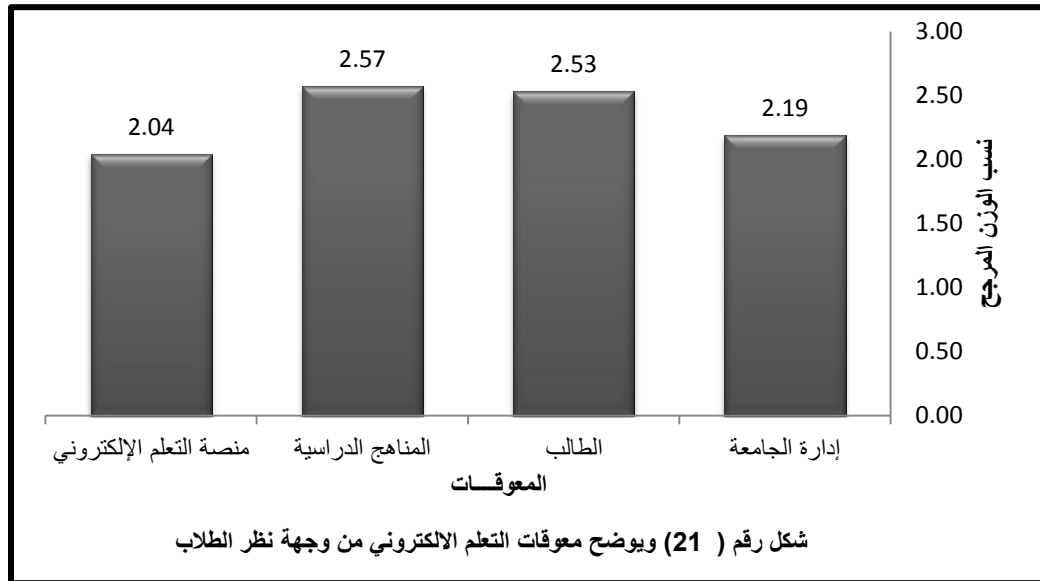
الطالب للدراسة في المرتبة السابعة والأخيرة وهي قريبة من الدرجة المنخفضة مما يدل ان الطلاب ليس لديهم الدافعية نحو التعلم الإلكتروني .

• اكثر المعوقات التي تواجه الطلاب : وهذا يتضح من الجدول رقم (٢٠) والشكل رقم (٢١)

جدول رقم (٢٠)

يوضح نسب الأوزان المرجحة لمعوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب

المعوقات	مجموع الأوزان	نسبة الوزن المرجح	الترتيب	درجة المعوق
إدارة الجامعة	٤٣٨	٢.١٩	٣	متوسطة
الطالب	٥٠٦	٢.٥٣	٢	مرتفعة
المناهج الدراسية	٥١٥	٢.٥٧	١	مرتفعة
منصة التعلم الإلكتروني	٤٠٩	٢.٠٤	٤	متوسطة



يتضح من الجدول والشكل السابق أن اكثر المعوقات التي تواجه الطلاب أثناء التعلم الإلكتروني هي معوقات متعلقة بالمناهج الدراسية حيث جاءت في الترتيب الاول بدرجة مرتفعة يليها المعوقات التي تتعلق بالطالب حيث جاءت في المركز الثاني أيضا بدرجة مرتفعة ، وجاء في المركز الثالث المعوقات التي تتعلق بالجامعة ولكن بدرجة متوسطة أما في المركز الرابع والأخير فجاءت المعوقات التي تتعلق بمنصة التعلم الإلكتروني بدرجة متوسطة .

هـ- ما المقترحات والحلول التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات التعلم الإلكتروني ؟

- تغيير نظام التعليم عن بعد.
- رفع مواقع لكتب موثقة توثيق كامل لسهولة البحث عن المعلومات المطلوبة

- توفير لاب توب تعليمي لان يوجد كثير من الطلاب غير قادرين علي شراء أجهزة إلكترونية تتيح لهم سهولة التواصل علي الإنترنت
- إنشاء جروب خاص بكل دفعة علي مواقع التواصل الاجتماعي بحضور دكتور المادة للرد علي الأسئلة المطروحة.
- وضع خطة واضحة المعالم تحدد كل شيء بدقة وتوضح كل ما يتعلق بالمناهج .
- تسهيل الإجراءات التي تتطلب الوصول إلى منصات التعلم الإلكتروني لعدم عرقلة الطلاب وشعورهم بالملل.
- تطوير هيكل المنصة من الداخل فهي بدائية غير منظمة مع مراعاة تحسين الألوان والجودة .
- وضع فيديو لكل محاضرة لسهولة الاحتفاظ بالمعلومة .
- المتابعة المستمرة والتواصل من حيث الطلاب والدكاترة المشرفين على العملية التعليمية والتقييم والرد على الاستفسارات المرتبطة بالمقرر الدراسي.
- الإجابة على كل التساؤلات التي يحتاج الطلاب التوصل إلى إجابة عليها .
- توفير فريق عمل خاص من الخبراء في هذا المجال للمتابعة والتقييم .
- عقد دورات تدريبية للطلاب لتعليمهم وتدريبهم على كيفية التعامل مع هذه الوسائل .
- وتوفير إنترنت للطلبة لان لا يوجد عند كل الطلبة .
- توفير برمجيات تسهل التواصل من خلال الهاتف المحمول بسهولة .
- تيسير كتابه الأبحاث عن طريق اليد ورفعها pdf بدل من الورد لعدم توافر أجهزه كومبيوتر .
- تقديم المقرر بشكل سهل وتسهيل شروط الأبحاث المطلوبة.
- توزيع تابلت على الطلاب و تزويدهم بشرائح الكترونيه تدعم الأنترنت .
- بث محضرات عن كيفية التعامل مع الحاسوب والمهارات الحاسب الألي.
- الغاء التعلم الإلكتروني .

مناقشة نتائج الدراسة وارتباطها بالدراسات السابقة

أولاً : نتائج أعضاء هيئة التدريس : حيث كانت النتائج كالتالي

- ١- أن أعضاء يمتلكون مهارات التعلم الإلكتروني ولكن هم بحاجة إلى تنمية مهارة تحويل المناهج إلى مادة إلكتروني و مهارة إعداد مقرر الإلكتروني تفاعلي .
- ٢- ان أعضاء هيئة التدريس يستخدمون وسائل التعلم الإلكتروني بشكل جيد ولكن لا يتجه الجميع إلى استخدام البريد الجامعي للتواصل مع الطلاب .
- ٣- أن اكثر المعوقات تأثيرا هي المعوقات التي تتعلق بالطلاب يليها المعوقات التي تتعلق بالمناهج الدراسية ثم المعوقات التي تتعلق بعضو هيئة التدريس يليها إدارة الجامعة ثم منصة التعلم الإلكتروني
- ٤- ان اكثر المعوقات التي تتعلق بإدارة الجامعة انهم لا يجدون حافزا مادية لاستخدام أساليب التعلم الإلكتروني كما ان القاعات الدراسية ليست مجهزة بما يتناسب مع التعلم الإلكتروني ومعامل الحاسب الألي لا تتناسب مع إعداد الطلاب بالجامعة و لا يوجد نظام بالجامعة يتم من خلاله محاسبة المقصر من أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام التعليم الإلكتروني .
- ٥- ومن المعوقات التي تتعلق بالطلاب والتي تواجه أعضاء هيئة التدريس ضعف تفاعل الطلاب مع أسانذتهم خلال استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني و افتقار كثير من الطلاب مهارات التعليم الإلكتروني ومهارات البحث العلمي وعد استجابتهم لنظام التعلم الإلكتروني ونقص الكفاءة في استخدام اللغة الإنجليزية وبصفة عامة فان أعضاء هيئة التدريس يعانون من معوقات تتعلق بالطلاب
- ٦- ومن اهم المعوقات التي تتعلق بعضو هيئة التدريس يفضل بعض أعضاء هيئة التدريس لطريقة التقليدية عن طريقة التعليم الإلكتروني ، قلة أعداد أعضاء هيئة التدريس ممن يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة لاستخدام أنظمة التعليم الإلكتروني . عدم قدرة أعضاء هيئة التدريس على التفاعل مع الأنظمة المعقدة للتعلم الإلكتروني .
- ٧- ومن المعوقات التي تتعلق بالمناهج الدراسية ندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد العلمية و لا يوجد دليل إرشادي لكيفية التعامل مع المنهج الإلكتروني و صعوبة إجراء عرض المحتوى التعليمي بشكل إلكتروني تفاعلي و صعوبة التعامل مع أدوات المنهج الإلكتروني و المناهج الإلكترونية لا تفعل دور الطالب و المناهج الإلكترونية لا تراعي الفروق الفردية للطلاب .
- ٨- ومن معوقات منصة التعلم الإلكتروني : يحتاج الموقع إلى إضافة أي محتويات. الموقع لا يستخدم صوراً إرشادية تسهل عملية الدخول والبحث. لا يوفر موقع التعليم الإلكتروني محرك يسهل عملية البحث بداخل الموقع.

٩- أعضاء هيئة التدريس لا يرون ان التعلم الإلكتروني إيجابي بشكل كبير حيث يرون انه لا يراعي الفروق الفردية للطلاب ولا يزيد من دافعية الطالب للدراسة ولكن من أكثر الإيجابيات أنه يساعد الطالب على الاحتفاظ بالمعلومات لفترة طويلة و يطور مهارات الطالب في استخدام تكنولوجيا المعلومات.

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة حسامو (٢٠١١) والتي هدفت الى دراسة واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة حيث أسفرت النتائج على أن إرسال الواجبات على البريد الإلكتروني، وبث محاضرات حية بالصوت والصورة من أي مكان، ليتمكن الطالب من المتابعة من أي مكان كانت تتم بدرجة ضئيلة جداً، إذ أكد أغلب المدرسين الذين إن استخدموا البريد الإلكتروني للتواصل مع الطلبة أو طلبوا منهم إرسال واجباتهم على البريد الإلكتروني فكان ذلك مع طلبة الدراسات العليا وليس مع طلبة الإجازة، وكان أكثر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة يجيدون التعامل مع الحاسوب، ويتمكنون من إدارة الملفات الإلكترونية: فتح، حذف، تلقي، إرسال، حفظ كما اتفق أفراد العينة على أن أكثر إيجابيات التعليم الإلكتروني كانت في يمكن الطلبة من التعلم الذاتي، يزيد من خبرات ومهارات الطلبة الحاسوبية، أما بالنسبة لسلبيات التعليم الإلكتروني فقد أكد كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بسبب الجلوس الطويل أمام الحاسوب الكثير من الأمراض، يقلل وجود الأمية الإلكترونية لدى أولياء الأمور من متابعتهم لأبنائهم إلكترونياً أما أهم معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة القاعات الدراسية غير مخصصة لتطبيق التعليم الإلكتروني .

كما اتفقت نتائجها مع دراسة الدخيل (٢٠٠٧ م) التي توصلت إلى أن ٨٤ % من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود يرين أنهم لا يملكون المهارات التقنية التربوية اللازمة، و ٨٦ % منهم بحاجة إلى برامج تدريبية لرفع كفايات التقنية، مما يؤكد أهمية تأهيل أعضاء هيئة التدريس الإناث من خلال الكشف عن مستوى توافر كفايات التعليم الإلكتروني أو لا وبناء برامج قائمة على هذه الكفايات ثانياً.

واكد على (٢٠٠٥) في دراسته عن تنمية وتطوير كفايات وفعالية أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي في إطار محور: مؤسسات التعليم العالي والتحديات المعاصرة إلى أن السبب الرئيس لمقاومة بعض أعضاء هيئة التدريس - للتعليم الإلكتروني يرجع إلى ضعف التأهيل التربوي والتقني موضحاً بأن أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي لا يحصلون في الغالب على إعداد تربوي قبل انخراطهم في التدريس.

نتائج الطلاب : وجاءت النتائج كالتالي :

١- تتوافر مهارات التعلم الإلكتروني لدى الطلاب بدرجة متوسطة ومن اكثر المهارات التي يحتاجها الطلاب ، المهارة استخدام البريد الجامعي و المهارة البحث في المكتبات الإلكترونية للحصول على المراجع

العلمية و مهارة القراءة النقدية و مهارة استخدام الحاسب الآلي مهارة استخدام برمجيات التعلم الإلكتروني (webex - zoom) و مهارة استخدام تطبيق (word) .

٢- استخدام الطلاب لأساليب التعلم الإلكتروني متوسط و اقل أساليب التعلم الإلكتروني استخداما هو موقع بنك المعرفة للحصول على مزيد من المعلومات حول المادة العلمية و شبكة الجامعة اللاسلكية المتاحة للطلاب للحصول على معلومات تخص المقررات الدراسية. وكتابة الأبحاث و التقارير الدراسية باستخدام تطبيق (word).

٣- ان الطلاب يعانون من معوقات تتعلق بإدارة الجامعة بدرجة متوسطة و من اكثر المعوقات التي تواجههم و تتعلق بإدارة الجامعة هي عدم إتاحة الجامعة نظام الاشتراك المنزلي للإنترنت و الجامعة لا تنظم ورش عمل تبين استخدامات التعليم الإلكتروني و يليها عدم توفير التدريب اللازم للطلاب على كيفية التعامل مع منصة التعليم الإلكتروني و صعوبة دخول المواقع البحثية خارج الجامعة و لا توفر الجامعة برامج تعليمية باللغة العربية. عدم سرعة استجابة فريق الدعم الفني اذا ما واجهت الطالب أي مشكلات فنية و عدم توفير معلومات كافية عن كيفية استخدام منصة التعلم الإلكتروني بالجامعة.

٤- يعاني الطلاب من معوقات تتعلق بهم بدرجة كبيرة حيث أن من أكثر المعوقات التي تواجههم هو عدم توافر الإنترنت عند بعض الطلاب و أن الطلاب يفضلون طريقة التعليم التقليدية عن التعليم الإلكتروني و عدم إجادة اللغة الإنجليزية و عدم معرفة الطالب ببرامج التعليم الإلكتروني و ليس لدى الطالب الوعي الكافي عن أنظمة التعلم الإلكتروني كما ان الطالب لا يمتلك الخبرة في تصفح المواقع البحثية كبنك المعرفة و صعوبة استخدام تطبيقات الحاسب الآلي (الورد - الاكسيل - الباوربوينت).

٥- يعاني الطلاب من معوقات تتعلق بالمناهج الدراسية بشكل كبير و من أكثر المعوقات التي تواجههم عدم بث محاضرات حية بالصوت والصورة صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى تدريب عملي و صعوبة الحصول على المراجع العلمية التي تخص المقرر الدراسي و واعتقادهم ان عرض المادة العلمية إلكترونياً لا تساهم في تطوير مهاراتهم كما توجد صعوبة في التواصل مع أستاذ المادة و طريقة عرض المادة العلمية على منصة التعليم الإلكتروني غير مجدية.

٦- أما عن المعوقات التي تتعلق بمنصة التعلم الإلكتروني فهي تواجه الطلاب بدرجة متوسطة و كانت من اكثر المعوقات التي واجهتهم أن موقع التعليم الإلكتروني لا يوفر محرك بحث يمكن الطالب من خلاله البحث عن احتياجاته و يحتاج الموقع إلى إضافات و تطوير و أهداف الموقع مذكورة غير واضحة للطلاب و لا توجد إمكانية على موقع التعليم الإلكتروني تتيح التواصل بين الطلاب و الدعم الفني في حالة حدوث خلل.

٧- أما عن إيجابيات التعلم الإلكتروني فطلاب لا ينظرون إلى التعلم الإلكتروني انه إيجابي بشكل كبير فهم يرون انه لا يزيد من دافعيتهم للتعلم ولا يساعد الطالب في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسه ولكن من اكثر الإيجابيات انه يطور مهارات الطالب في استخدام تكنولوجيا المعلومات و يساعد الطالب على التعلم الذاتي و يساعد الطالب على الاحتفاظ بالمعلومات لفترة طويلة.

واتفقت هذه النتائج مع دراسة (Bergea & Muilenburga ، ٢٠٠٥) حيث انها حددت المعوقات التي تواجه الطلاب في الأمور الإدارية والتفاعل الجماعي، والمهارات الأكاديمية والمهارات التكنولوجية، ودافع التعلم لدى المتعلم والوقت والدعم اللازم للدراسة، والتكلفة وإمكانية الوصول لشبكة الأنترنت والمشاكل الفنية، كما أن هناك متغيرات أخرى مستقلة يمكن أن تؤثر على الاستعداد للتعلم الإلكتروني منها. تقييم المتعلم لمدى امتلاكه لمهارات التعلم عبر الأنترنت، وفعالية التعلم عبر الأنترنت من وجهة نظر المتعلم، ومدى الاستمتاع بالتعلم عبر الأنترنت، وعلاج مساوي التعليم التقليدي، وعدد الدورات الدراسية التي أتمت عبر الإنترنت.

كما اتفقت مع دراسة صالح (٢٠١٤) والتي كانت تهدف إلى دراسة معوقات استخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لتطبيقات التعليم الإلكتروني الموودل نموذجاًMODULE بجامعة السلطان قابوس حيث أسفرت النتائج عن وجود قصور في إمكانات الطلاب الذاتية أو تلك المتعلقة بالجامعة، مثل ضغوط الوقت وعدم التمكن من الدخول على الأنترنت في أي وقت وافتقاد المهارة في استخدام الموييل؛ ومن ثم وجب التفكير في كيفية التعامل معها بوصفها معوقات تحد من استفادة الطلاب بإيجابية منه ومن ملحقاته بجامعة السلطان قابوس.

واتفقت أيضا مع دراسة علي (٢٠١٦) والتي هدفت إلى دراسة استعداد الطلاب دارسي خدمة الجماعة للتعليم الإلكتروني في معهد الخدمة الاجتماعية بالقاهرة وكان من نتائج الدراسة ان الطلاب بحاجة إلى تدريب على البرامج الهامة التي تستخدم دائما في برامج التعليم بالكمبيوتر وعبر الأنترنت ، البحث المتخصص على شبكة الأنترنت حيث ان هذا يحتاج مهارات معينة قد لا تتوفر الكثير من الطلاب، كما أن المحتوى الإلكتروني لخدمة الجماعة على شبكة الأنترنت أغلبه باللغة الإنجليزية وندرة المحتوى العربي الخاص بالخدمة الاجتماعية عامة على شبكة الأنترنت.

تصور مقترح لدور طريقة العمل مع الجماعات

لمواجهة معوقات التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية

يعتمد التصور المقترح لدور طريقة العمل على الجماعات في مواجهة معوقات التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية على الدور الفاعل للطريقة تنمية المهارات والقدرات واستخدام البرامج التدريبية وبرامج التدخل المهني في حل المشكلات ومواجهة الظواهر المختلفة .

➤ الأسس التي بنى عليه التصور المقترح :

١- تحليل الدراسات السابقة التي استعانت بها الباحثة في تحديد المشكلة الراهنة للدراسة وتحديد أبعادها .

٢- نتائج الدراسة الميدانية الحالية التي توصلت إليها الباحثة والتي أكدت انه توجد معوقات تعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان

٣- آراء الخبراء في مجال الخدمة الاجتماعية وبالأخص خدمة الجماعة .

٤- الاطار النظري للتعلم الإلكتروني وعلاقته بالخدمة الاجتماعية وخدمة الجماعة .

٥- الاطار النظري لبعض العلم الأخرى المرتبطة بمجال الدراسة .

➤ أهداف التصور المقترح :

١- تحديد معوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية الخدمة الاجتماعية .

٢- مساعدة إدارة الكلية لمواجهة معوقات التعلم الإلكتروني .

٣- العمل على زيادة فاعلية التعلم الإلكتروني بداخل كلة الخدمة الاجتماعية .

٤- مساعدة أعضاء هيئة التدريس والطلاب للتغلب على معوقات التعلم الإلكتروني بالكلية .

➤ الإدارات التي يتم التعامل معها لتحقيق التصور المقترح .

١- نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب .

٢- مدير مركز التعلم الإلكتروني بجامعة أسوان .

٣- مدير مركز التعلم الإلكتروني بكلية الخدمة الاجتماعية .

٤- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

➤ الموجهات النظرية التي يستند عليها التصور .

- نظرية التعلم السلوكي

- نظرية التعلم المعرفي

- نظرية التعلم البنائي

- نظرية التعلم النشط

➤ متطلبات العمل بالتصور المقترح :

- 1- أخصائي اجتماعي لديه من المعارف النظرية والخبرات والمهارات التي تم تأهيله وتدريبه عليها والتي تمكنه من التعامل مع الإدارات المختلفة ومع أساليب التعلم الإلكتروني .
- 2- رغبة الإدارة المركزية وإدارة الكلية على التغلب على المعوقات والسعي لإيجاد حلول سريعة لها .
- 3- رغبة أعضاء هيئة التدريس والطلاب للتغلب على معوقات التعلم الإلكتروني وزيادة فاعلية التعلم الإلكتروني .
- 4- الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال التعلم الإلكتروني للاستفادة من خبراتهم للتغلب على تلك المعوقات.

➤ الفلسفة التي يستند عليها التصور المقترح .

- 1- يساعد في التغلب على معوقات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية الخدمة الاجتماعية .
- 2- يساعد في تفعيل دور أخصائي العمل مع الجماعات في مجال تكنولوجيا التعلم والتعلم الإلكتروني .

➤ الاستراتيجيات المهنية المستخدمة :

سوف يتم استخدام الاستراتيجيات الآتية:

- 1- استراتيجية الاتصال : وتكون من خلال الاتصال بالفئات المختلفة للعمل على التعرف على المعوقات ومتابعة الوضع الراهن لسرعة الاستجابة ووضع الحلول .
- 2- استراتيجية التفاعل : وتكون عن خلق قنوات اتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وإدارة الكلية والجامعة للعمل سويا من اجل تذليل العقبات .
- 3- استراتيجية الإقناع : وتكون من خلال اقتناع الطلاب وأعضاء هيئة بفاعلية التعلم الإلكتروني وأهميته ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني بين فئات الجامعة .
- 1- استراتيجية إحداث التغيير: حيث يجب ان يتم السعي وراء ان يتم تعديل الأفكار تجاه التعلم الإلكتروني وأيضاً السعي وراء أحداث التغيير لمواجهة تلك المعوقات مما يعمل على تطوير المنظومة وزيادة فاعليتها التعليمية .
- 2- استراتيجية المشاركة : وان تكون من خلال مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في إبداء الحلول والمقترحات التي يمكن من خلالها مواجهة المعوقات .

➤ المهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي :

- 1- المهارة في تكوين علاقة مهنية سليمة مع ادارة الجامعة والكلية ومع أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- 2- المهارة في الاتصال بكافة الانساق المختلفة لوضع حلول لمعوقات التعلم الإلكتروني .

٣- المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة : وذلك من خلال إمكانية التواصل مع الجامعات الأخرى للاستفادة من خبراته ومن خلال القدرة على سن القواعد والقوانين التي قد تحد من تلك المعوقات .
➤ أدوار أخصائي خدمة الجماعة في التصور المقترح :

١- دوره كمنسق: يشارك مع فريق العمل بوحدة التعلم الإلكتروني ومركز الجامعة للوصول الى تطوير منظومة التعلم الإلكتروني وزيادة فاعليتها .

٢- دوره كمنافس: يناقش جميع الانساق في مقتضيات الوضع الراهن ويكون النقاش نقاش مهني يتبع أسس ومبادئ خدمة الجماعة وصولاً لحلول لمعوقات التعلم الإلكتروني بالكلية .

٣- دوره كمعدل للاتجاهات : حيث انه يقوم بدوره في تعديل الاتجاهات السلبية والمقاومة لفكرة التعلم الإلكتروني مما تعيق تطوير المنظومة .

٤- دوره كمخطط ومصمم برامج : ويشارك في الاجتماعات الدورية مع الإدارة لوضع الخطط المستقبلية والتخطيط لبرامج نشر ثقافة التعلم الإلكتروني ، وتصميم برامج تدريبية لتنمية مهارات التعلم الإلكتروني

٥- دوره كباحث: يقوم بدراسة المعوقات التي تواجه تنفيذ البرامج وما يستجد من معوقات تطراً أثناء تنفيذ المنظومة والعمل على وضع حلول علمية لمواجهتها .

٦- كإعلامي: المشاركة في الوسائل الإعلامية المختلفة للعمل على نشر ثقافة التعلم الإلكتروني .

٧- دوره كموجه : يوجه الآخرين لطرق حل المشكلات أو المعوقات التي تواجههم أثناء تطبيق المنظومة .

➤ التكنيكيات المستخدمة:

تعتمد التكنيكيات على الاستراتيجيات والعمليات المستخدمة :

- | | | | |
|-----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| ١-المحاضرة | ٢- الحلقة الدراسية | ٣- التدريب العملي | ٤- ورش العمل |
| ٥- المقابلات الجماعية | ٦- التدريب عن بعد | ٧- التدريب الفردي | ٨- التعليم المبرمج |

أولا : المراجع العربية

- أبو عبيدة ، صالح ————— ح بن عبد الله و بن طاش ، عبد المجيد (٢٠٠٠) . أساسيات ممارسة طريقة العمل مع الجماعات . مكتبة العبيكان . الرياض .
- أبو عقيل ، إبراهيم إبراهيم محمد (٢٠١٧) واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة ، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات ، ع ٧ .
- بدوي ، محمود فوزي أحمد (٢٠١٥) . معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني LMS من وجهة نظرهم ، مجلة كلية التربية . جامعة المنوفية . ع ٤٤ . مج ٣٠ . كلية التربية.
- حسامو ، سهى علي (٢٠١١) . واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة . مجلة جامعة دمشق . مج ٢٧ .
- الحيلة ، محمد محمود (٢٠٠٠) . تكنولوجيا التعليم بين النظرية التطبيق . ط ٢ . دار المسيرة للنشر والتوزيع عمان.
- الدخيل ، مشاعل (٢٠٠٧) . دراسة لآراء أعضاء هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني بكلية التربية بجامعة الملك سعود . رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة الملك سعود . الرياض .
- الزبون ، أحمد محمد عقلة (٢٠١٦) . درجة توافر متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني في الأردن من وجهة نظر عينة من معلمي التربية الإسلامية في محافظتي جرش وعجلون . دراسات العلوم التربوية . المجلد ٤٣ . ع ٢٤ . عمادة البحث العلمي / الجامعة الأردنية.
- السعدني ، محمد عبدالرحمن (٢٠١٢) . معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في برامج تعليم المكتبات و المعلومات بالجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس . مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات . ع ٨ . جامعة القاهرة . كلية الآداب . مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات.
- صالح ، عماد فاروق محمد (٢٠١٤) . معوقات استخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لتطبيقات التعليم الإلكتروني الموودل نموذجاً MODULE . مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، ع ٥١ .
- صكح ، نزيهة علي (٢٠١٥) . تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتوظيفها في تعليم الخدمة الاجتماعية . مجلة المعرفة . جامعة الزيتونة .
- الضمور ، رويده فايق حماد (٢٠٢٠) . المعوقات المادية والإدارية لاستخدام المعلمات بمرحلة التعليم الأساسية والثانوية . مجلة العلوم التربوية والنفسية . المركز القومي للبحوث . غزة . مج ٤ . ع ٣ .

- عبد الحميد ، حسام الدين و محمد، أمال (٢٠٠٤) . التعليم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم : رؤية مستقبلية لتطوير التعليم العالي بسلطنة عمان. المؤتمر العلمي الثامن. الأبعاد الغائبة في مناهج العلوم بالوطن العربي . كلية التربية . مج ١ . جامعة عين شمس .
- عبد الحميد ، محمد (٢٠٠٥ م) . فلسفة التعليم الإلكتروني عبر الشبكات . محرر في : منظومة التعليم عبر الشبكات . عالم الكتب . القاهرة.
- عبد العزيز، عبدالعزيز السيد ومحمد، إيناس الشافعي (٢٠١٢) . معوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بكلية التربية للبنات بأبها. جامعة الملك خالد . مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية . ٤٠٤ .
- علي ، علي حمود (٢٠٠٥) . تنمية وتطوير كفايات وفعالية أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي في إطار محور: مؤسسات التعليم العالي والتحديات المعاصرة . دراسات وأبحاث الملتقى العربي الثاني للتربية والتعليم. مؤسسة الفكر العربي. بيروت.
- علي ، هيام علي حامد (٢٠١٦) استعداد الطلاب دارسي خدمة الجماعة للتعليم الإلكتروني ، مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين . ع ٥٥ .
- فودة ، عصام (٢٠٠٧) . توظيف تقنيات الحاسب الآلي والاتصالات في التعليم . ورقة مقدمة إلى المؤتمر الدولي الأول لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتطوير التعليم قبل الجامعي. وزارة التربية والتعليم . مصر.
- المحيسن، إبراهيم بن عبد الله (٢٠٠٣) . التعليم الإلكتروني..تurf أم ضرورة؟. ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل. جامعة الملك سعود .
- مصيلحي، زينب محمود و محمد، أماني عبدالقادر (٢٠٠٧ م) . تحديات التعليم الجامعي الإلكتروني في مصر والفرص المتاحة للاستفادة منه . مستقبل التربية العربية. مج ١٣ . ع ٤٦ .
- المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (٢٠١٣) وزارة التعليم العالي. الرياض .
- الميزر، هند بنت عقيل (٢٠١٤) اتجاهات الطالبات نحو استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس الخدمة الاجتماعية . مجلة الآداب . جامعة الملك سعود .
- الهرش ، عايد وآخرون (٢٠١٠) . معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة . المجلة الأردنية في العلوم التربوية . مج ٦ . ع ١
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (٢٠١٠) . المعايير القومية الأكاديمية القياسية لقطاع الخدمة الاجتماعية . القاهرة . جمهورية مصر العربية .

- Sengupta ,D** (August 25 , 2019). How Learning Theories Affect eLearning? . E. **learning industry** . <https://elearningindustry.com/how-learning-theories-affect-elearning>
- Pascal ,M** (2011). Obstacles to the Use of ICTs in Training and Consequences for the Development of "ELearning and "M"-Learning. Education. Knowledge & Economy: A Journal for Education and Social **Enterprise. v4 n3.**
- Stephen R ,R**(2007). Sammons, Martha; Poulin, Lindsey: E Learning at a Crossroads-- What Price Quality? , EDUCAUSE Quarterly, v30 n2.