

**التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين  
قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية  
بمحافظة اسوان**

إعداد

**د. محمد عبد الرازق أمين حميد**

مدرس تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

٢٠١٩/٥١٤٤١م



تعتبر الجمعيات الأهلية إحدى القوى الأساسية التي تسهم في تحقيق البرامج التنموية باعتبارها الشريك الأساسي مع الدولة والقطاع الخاص ، مما يتطلب ضرورة الاهتمام بتطوير وتفعيل برامج وخدمات الجمعيات الأهلية وتحقيق مساحة أكبر لتعظيم دورها في عملية التنمية الاجتماعية المنشودة.<sup>(١)</sup>

كما أن الجمعيات الأهلية كأحد روافد المجتمع المدني تستطيع تحريك المجتمع بأكمله لتحقيق أهداف ومتطلبات التنمية لما تتمتع به هذه الجمعيات الخاصة من مرونة تعتبر بمثابة محركات فعالة لإحداث التغيير وبمعدل سرعة أكبر من الجمعيات الحكومية التي تكبلها قيود الروتين واللوائح.<sup>(٢)</sup> وتسعى لتسخير امكانياتها ومواردها لخدمة قضايا ومشكلات المجتمع المحلي .

وتتضح أهمية الجمعيات الأهلية باعتبارها الوعاء الذي يمكن للجماهير ان ينظموا انفسهم من خلاله لتحقيق اهدافهم التي حددها لتوجيه عملية التغيير الاجتماعي ، فمن خلال العمل في هذه التنظيمات ينمو وعيهم الجمعي بأهداف التنمية وبقدراتهم على المشاركة وفي الحصول على نتائجها.<sup>(٣)</sup> حيث تعتبر المنظمات الأهلية احد الشركاء في دفع عجلة التنمية بالمجتمع وواحد التغييرات المجتمعية من خلال العديد من البرامج والانشطة التي تمارسها .

وتلعب الجمعيات الأهلية دوراً رئيساً في تخطيط وتقديم الخدمات الاجتماعية في مصر حيث تعتبر هذه الجمعيات شريك للمنظمات الحكومية في تحقيق أهدافها واغراضها نحو تحقيق احتياجات الناس.<sup>(٤)</sup>

فتزداد رغبة المنظمات الأهلية والحكومية في التعاون مع بعضها البعض كلما شعرت بعض المنظمات في بعض المواقف التي تمر بها بعدم قدرتها على تحقيق اهدافها بالاعتماد على نفسها وعلى مواردها في المجتمعات المتقدمة والحديثة وذات العلاقات المتداخلة فانه يفترض وجود حاجة ماسة الى تعاون تلك المنظمات وتكاملها "سواء كانت حكومية او اهلية".<sup>(٥)</sup>

ومن ثم فإن المنظمات الأهلية مع بداية الألفية الثالثة تؤدي دوراً مؤثراً كقوى هامة وفاعلة لتطوير وتنمية المجتمع الحديث، حيث أنها تأخذ دور الشريك الشعبي في تبني القضايا القومية الهامة، وتسهم في بناء منظومة تكامل الأداء والأدوار لتطوير البنية البشرية ،وبذلك أصبحت المنظمات الأهلية تمثل قوة دفع جديدة نسبياً على مستوى العمل التنموي إلى جانب الدولة والقطاع الخاص خاصة مع بداية ثمانينات القرن العشرين، ومن خلال عدة مؤشرات أبرزها إسهام هذه المنظمات في توفير فرص العمل والقضاء على البطالة.<sup>(٦)</sup>

ويعد تكملة دور الحكومة والتنظيمات الرسمية في تقديم برامج التنمية بصفه عامه من اهم الاهداف التي تسعى المنظمات الأهلية الى تحقيقها.<sup>(٧)</sup> ، كما ان هذه المنظمات في حاجة ماسه الى مساعدة المهن المختلفة لدعمها وتقوية دورها المهني.<sup>(٨)</sup>

وجدير بالذكر أن للخدمة الاجتماعية دوراً فاعلاً في بناء وتفعيل هذه المنظمات علي كافة الأصعدة ، باعتبارها منظمات حرة ، تتسم بالتفاعل الجماعي غير الاجباري، وحقلاً للتعبير عن الحاجات والمطالب والحقوق ، وشكلاً لممارسة الديمقراطية ، وتنظيماً إنسانياً له أهداف وأغراض محددة وكثيراً ما لعبت صهوة مثل هذه المنظمات دوراً فاعلاً في التعامل مع الكثير من المواقف والمشكلات وعكست الحاجة الضرورية للخدمة الاجتماعية التي تتوافق أهدافها بشكل أو بآخر مع أهداف منظمات المجتمع المدني العالمي .<sup>(٩)</sup>

حيث تمارس الخدمة اجتماعيه من خلال العديد من الطرق ومنها طريقة تنظيم المجتمع حيث تهدف الى اشباع احتياجات افراد المجتمع والتي تظهر نتيجة للظروف والعوامل الاجتماعية في البيئة كما تظهر نتيجة للتغيرات المعاصرة التي طرأت على المجتمع وتحقيق هذا الهدف يكون عن طريق التعاون بين المؤسسات والجهود التطوعية لا فراده للمساهمة في تنمية المجتمع.<sup>(١٠)</sup>

حيث أن طبيعة وفلسفة مهنة الخدمة الاجتماعية في غالبية مجالات العمل تهدف إلى تحقيق التغير والتنمية والتقدم بنمو يتواءم مع احتياجات وأهداف المجتمع في المرحلة الحالية، كل ذلك يؤكد على أهمية دور الأخصائي في المشاركة في تحقيق أهداف المجتمع مما يتطلب إعداده مهنيًا جيدًا حتى يتمكن من لعب دوره بالمستوي المهني المطلوب والمتوقع منه.<sup>(١١)</sup> كما أن الخدمة الاجتماعية كمهنة إنسانية تمارس دورها من خلال المؤسسات الاجتماعية وارتبطت بذلك منذ نشأتها وأصبحت معروفة بأنها مهنة مؤسسية .

وتشير الكتابات إلى أن طريقة تنظيم المجتمع شأنها شأن كل الطرائق المهنية الأخرى تمارس من خلال هيئات ومؤسسات اتفق على تسميتها بأجهزة تنظيم المجتمع وتعتبر هذه الأجهزة عن الثروة أساسية في المؤسسات والمنظمات بكافة أنواعها الإنتاجية والحكومية والدفاعية والأهلية ألا وهى الموارد البشرية حيث تضمنت الأفراد والعاملين فى المنظمة من مختلف النوعيات والتخصصات مهما اختلفت وتتنوع مستويات المهارة والأعمال التي يقومون بها<sup>(١٢)</sup> وتعتبر طريقة تنظيم المجتمع احد الطرق المهنية التي تمارس من خلال منظمات المجتمع .

ذلك أن مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة تعطي أهمية كبيرة للجهود التعاونية والتنسيقية بين المنظمات الاجتماعية ، وتساهم في ايجاد صيغ تعاونية بين المؤسسات المختلفة التي تشترك في مقابلة احتياجات المجتمع المسؤلة عنه.

حيث نشأت طريقة تنظيم المجتمع فى احضان النشاط الأهلي والجمعيات الخيرية وظهرت طريقة تنظيم مجتمع كتتنسيق بين هذه المنظمات وتعتبر الجمعيات الأهلية الآن العنصر الأساسي فى تنمية المجتمع وسد احتياجاته الاساسية واحداث التغيرات الاجتماعية فيه بشكل يمكن ان ينقله نقلة اقتصادية ملائمة.<sup>(١٣)</sup> فوجود منظمات المجتمع المدني يشعر الأفراد بأن لديهم قنوات مفتوحة لعرض آرائهم ووجهات نظرهم بحرية حتى لو كانت تعارض الحكومة وسياساتها

وتستطيع طريقة العمل مع المجتمعات باعتبارها إحدى طرق الخدمة الاجتماعية أن تسهم بنصيب وافر في هذا المجال تمثيا مع أهدافها التي من بينها تحقيق التغيير المنشود في اتجاهات وسلوك الأفراد وتستند في ممارستها علي التكامل في الرعاية الاجتماعية من خلال الأنشطة والبرامج المختلفة التي يمكن أن تساهم في تحسين نوعية حياة هذه الفئة من الأطفال. (١٤)

كما أن طريقة تنظيم المجتمع تنظر الي المجتمع واحتياجاته التي تتطلب الإشباع ومشكلاته التي تحتاج الي مواجهة وعلاج ، أو بتعبير آخر تنظر إلي إحداث التغيير في المجتمع نظرة شمولية تكاملية بغرض إحداث تنمية متوازنة أي تنمية اقتصادية اجتماعية. (١٥) وطريقة تنظيم المجتمع كطريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تعمل علي تنمية المجتمع ، حيث أنها العملية التي يمكن من خلالها تحديد احتياجات وقضايا ومشكلات وأهداف المجتمع ، وذلك من خلال الشراكة المجتمعية بين المؤسسات الاجتماعية التي تساهم في تنمية المجتمع المحيط بها ، وذلك من خلال اليات الشراكة المجتمعية والتي تتمثل في الاتصال والتواصل والتنسيق والتشبيك والتمكين والمشاركة والتحالف... الخ بين المؤسسات التعليمية والمجتمع المحيط بها .

ومن ثم فان طريقة تنظيم المجتمع شأنها شأن الطرق الأخرى تمارس من خلال هيئات ومؤسسات انفق علي تسميتها بأجهزة تنظيم المجتمع ، وتعتبر هذه الأجهزة عن الثروة الأساسية في المؤسسات والمنظمات بكافة أنواعها الإنتاجية والحكومية والأهلية ألا وهي الموارد البشرية حيث تضمنت الأفراد العاملين في المنظمة من مختلف النوعيات والتخصصات مهما اختلفت وتنوعت مستويات المهارة وأنواع الأعمال التي يقومون بها . لذا يجب الاهتمام بتنشيط وتفعيل تلك المنظمات من خلال المعطيات النظرية والفنية لطريقة تنظيم المجتمع ، حيث يعد ذلك من الأهداف المساندة للخطة القومية لتحقيق كل من التنمية الاجتماعية والاقتصادية. (١٦)

وتهدف طريقة تنظيم المجتمع في النهاية الي إحداث التغيير الاجتماعي المقصود ، ولا يمكن أن يتحقق هذا الهدف الا من خلال مشاركة مجتمعية ومشاركة هذه القيادات في ضوء علاقتها بالمنظمة الاجتماعية لا يتم في إطار من الرسمية ولكن في صورة جهود تطوعية غير ملزمة للقيادات المجتمعية وعلينا أن نركي هذه الجهود التطوعية التي بدونها يصعب أن لم يكن من المستحيل تحقيق أهداف طريقة تنظيم المجتمع. (١٧) ، وتمثل طريقة تنظيم المجتمع أحد الطرق الرئيسية في الخدمة الاجتماعية والتي تذخر بالعديد من المداخل والنماذج العلمية والاستراتيجيات، لمساعدة هذه المنظمات الأهلية على القيام بمهامها وتحقيق أهدافها

كما ترتبط طريقة تنظيم المجتمع بالمنظمات الأهلية التي تعد المجال الخصب لممارسة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة نظرا للدور الذي تلعبه في تحقيق أهداف تلك المنظمات ، حيث كانت حركة المحلات الاجتماعية المصدر الذي تولدت عنه النماذج الرئيسية لممارسة الطريقة وكان لها تأثيرا واضحا على الممارسة وتقديم الخدمات في قطاع النشاط الأهلي. (١٨)

هذا ولقد ظهرت على الساحة العالمية والعربية والمحلية صوراً وأشكالاً جديدة من التحالفات على كافة المستويات لدعم القدرات والإمكانات المؤسسية وتناول قضية مجتمعية أو أكثر بشكل تعاوني ، أو للتأثير في السياسات الحكومية بما يكفل مواجهة المشكلات المجتمعية وإشباع الاحتياجات الجديدة ، وتوفير سبل الرعاية المناسبة للعديد من الفئات المهمشة كالمعاقين حيث أخذت هذه التحالفات مسميات عديدة منها الشبكات، والاتحادات ، والروابط والجمعيات .<sup>(١٩)</sup>

ونظراً لتعدد وضخامة وخطورة المشكلات والإحتياجات التي لا تستطيع أى من المنظمات الحكومية أو منظمات المجتمع المدني بمفردها أن تقوم بدور فعال في حلها وإشباعها لذلك ظهر هنا الحاجة الماسة إلى شراكة مجتمعية أي إشراك المجتمع المحلي في آلية أو تنظيم مؤسسي محلي يشارك في مختلف مجالات التنمية الشاملة في الدولة سواء كانت خدمية أو ثقافية أو إقتصادية أو إجتماعية.<sup>(٢٠)</sup> حيث يرى " نيو ستتر " ان طريقة تنظيم المجتمع ماهي الا علاقات بين المنظمات كما ان بعض العلماء نظروا الى هذه العلاقة على انها محور نظرية الممارسة في طريقة تنظيم المجتمع لذلك تؤكد الطريقة على ضرورة فهم العوامل التي تؤثر على تحقيق العلاقات التنسيقية التعاونية والاتصال بين منظمات الحكومية والأهلية لتأهيل طلبة التعليم الفني مهنيًا.<sup>(٢١)</sup>

فترى طريقة تنظيم المجتمع أنه لا يمكن لأية هيئة اجتماعية بمفردها أن تحقق أية فائدة من جراء اللإنبواء حول ذاتها، فهي تؤدي وظائفها في ترابط مع بقية الهيئات في المجتمع فكل المنظمات تعتمد على بعضها بعضاً من خلال عملية والتنسيق والتدريب والتعاون، لذلك فتنظيم المجتمع كتخصص علمي يفرض نفسه في الواقع على جميع التخصصات العاملة في مجال تنمية المجتمع.<sup>(٢٢)</sup> كما أن طريقة تنظيم المجتمع تحاول استثمار الموارد المتاحة لمواجهة المشكلات الناجمة عن عدم اشباع الاحتياجات الاجتماعية والبيولوجية والنفسية للأفراد وجماعات المجتمع ، وتعديل تلك الموارد اذا احتاج الامر لمواجهة الموقف بكفاية أفضل ، والتخلص من خدمات معينة اذا كانت قد فشلت أن تيسر الاحتياجات الحالية وتكوين موارد جديدة اذا تطلب الامر ذلك .<sup>(٢٣)</sup> حيث تسعى طريقة تنظيم المجتمع الي استثمار تلك الموارد في تلك المنظمات ، لمواجهة المشكلات الناجمة عن عدم اشباع الاحتياجات الاجتماعية للمجتمع.

ولتحقيق ذلك هناك العديد من المهن والتخصصات التي تناولت قضية الشراكة المجتمعية ومنها مهنة الخدمة الاجتماعية من خلال طريقة تنظيم المجتمع حيث تهدف الي تدعيم وتنمية العلاقات والروابط بين المنظمات الأهلية ، وبين المنظمات والمجتمع المحيط من جهة ثانية في اطار من الشراكة والتعاون، حيث شاع مفهوم الشراكة على مستوى دولي في ظل أطروحات إجتماعية وفلسفية كثيرة فيعتبر مفهوم الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني إحدى وسائل التغيير الإجتماعي وشكلاً من أشكال المساواة بين الأطراف الشريكة.<sup>(٢٤)</sup>

وبناء الشراكة بين المنظمات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني هو مفهوم وممارسة حديثة تم التأكيد عليها في الخطاب السياسي العالمي والوثائق العالمية باعتبارها اقتراباً يدعم الإسهام الإقتصادي والإجتماعي للقطاع الأهلي<sup>(٢٥)</sup>، وطريقة تنظيم المجتمع كطريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تعمل علي تنمية المجتمع ، حيث أنها العملية التي يمكن من خلالها تحديد احتياجات وقضايا ومشكلات وأهداف المجتمع ، وذلك من خلال الشراكة المجتمعية بين المؤسسات الاجتماعية التي تساهم في تنمية المجتمع المحيط بها ، وذلك من خلال اليات الشراكة المجتمعية والتي تتمثل في الاتصال والتواصل والتنسيق والتشبيك والتمكين والمشاركة والتحالف... الخ بين المؤسسات التعليمية والمجتمع المحيط بها.

- وتنوعت الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية ومنها ما يلي:

### ( ١ ) دراسات حول الشراكة المجتمعية:

حيث هدفت دراسة ( محمد رفعت قاسم ١٩٩٠ ) إلى تحديد طبيعة العلاقات القائمة بين منظمات الرعاية الاجتماعية وغيرها من منظمات المجتمع المحلي والمجتمع القومي لأهمية ذلك في التأثير على قيامها بأدوارها في نطاق الرعاية الاجتماعية وأثبتت الدراسة وجود علاقة بين المنظمات العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية والمنظمات الأخرى بالمجتمع مؤكدة على ضرورة إحداث نوع من التعاون فيما بين تلك المنظمات مع إحداث نوع من التنسيق فيما بينها منعا لازدواج الخدمات.<sup>(٢٦)</sup>

واشارت دراسة ( هنسون روبي Henson Robbie ١٩٩٧ ) إلى سلسلة من المقومات التي تساهم في تحقيق الشراكة أهمها تبادل المصالح بين أطراف الشراكة وإيجاد نمط من التفاعل يشجع المساواة والمحاسبية وتوافر القدرة على الاتصال وفهم الآخرين ووجود قدر من التوازن بين القوة والاحترام بين أطراف الشراكة وتكوين شراكة فعالة وعلاقات ايجابية لها مردود لمواجهة التحديات وتنمية مهارة الأخذ والعطاء.<sup>(٢٧)</sup>

كما اشارت دراسة ( وحدى محمد بركات ٢٠٠٣ ) إلى طبيعة العلاقات التنسيقية بين منظمات المجتمع المدني والتعرف على التباين بين هذه العلاقات فيما بين هذه المنظمات ، وأشارت إلى أن طريقة تنظيم المجتمع تهدف إلى زيادة قدرة منظمات المجتمع المدني على أدائها لوظائفها وزيادة فعاليتها وكفاءتها وتحقيق التنسيق فيما بينها والعمل على تقوية أنماط العلاقات بين منظمات المجتمع المدني لإتخاذ القرارات الأكثر شمولاً وزيادة قدرة المنظمات على الابتكار في مواجهة التغير المستمر الذي تمر به المجتمعات المعاصرة والعمل على بناء قاعدة معلومات تعتمد عليها المنظمة في إتخاذ القرارات.<sup>(٢٨)</sup>

وهدفت دراسة ( قوت القلوب محمد فريد ٢٠٠٤ ) إلى إستخدام برنامج التدخل المهني لتفعيل الشراكة المجتمعية لتنمية موارد المدرسة لمواجهة أعباء العملية التعليمية وجعلها مدرسة متطورة وأسفرت نتائج الدراسة عن أن هناك علاقات تعاونية بين المدرسة والجهات الأخرى من خلال مشاركة

أولياء الأمور بمختلف تخصصاتهم بشكل فعال في رسم رؤية لشكل المدرسة المتطورة والإسهام في تنفيذ المشروعات والبرامج المختلفة وعقد الاجتماعات الجماعية لتسهيل تنمية الموارد المدرسية. (٢٩)

كما توصلت دراسة (علاء مغازى ٢٠٠٦) الي ضرورة مشاركة القيادات المختلفة في عملية تخطيط برامج الرعاية الاجتماعية لتحقيق العدالة والمساعدة في إشباع الاحتياجات الضرورية للمواطنين حيث إن هذه المشاركة تعمل على إيجاد نوعا من التكامل بين الجهود الأهلية والحكومية وتساعد في تحسين مستوى الخدمات في المجتمع كما تضمن هذه المشاركة المتابعة الحقيقية لتنفيذ الخطط والبرامج وتحقيق الأهداف في ضوء الموارد والإمكانات المتاحة. (٣٠)

كما اوضحت دراسة (أبو النجا العمري ٢٠٠٨) أن الشراكة تحقق الوصول إلى الأهداف المشتركة وتساعد في تعديل وجهات النظر والتنسيق بين الأدوار المختلفة للمؤسسات كذلك أكدت النتائج المتعلقة بتفعيل الشراكة بين أجهزة الإدارة المحلية والمجالس الشعبية لبناء قدرات المنظمات الاجتماعية حيث تساعدها على التعاون . ويمكن الوصول إلى أشكال جديدة من الاتصال والتفاهم فيما بينها وحل المشكلات المختلفة ويزيد من معرفة المنظمات باحتياجات المواطنين ومشكلاتهم وتبادل المعلومات ورفع مستوى الموارد البشرية والمادية. (٣١)

كما حددت دراسة (سيد سلامة إبراهيم ٢٠٠٨) المعوقات التي تواجه التشبيك بين المنظمات غير الحكومية بمدينة أسوان في معوقات خاصة بمراحل عملية التشبيك ومعوقات مرتبطة بالجوانب الثقافية والمؤسسية والمتصلة بأهداف الشبكة ، وكان من اهم نتائج الدراسة ضرورة زيادة الوعي بين المنظمات غير الحكومية بمفهوم التشبيك وتنمية الوعي بالأثار الإيجابية للتشبيك، وتنمية قدرة المنظمات غير الحكومية علي إقامة الشبكات لتحقيق الأهداف العامة. (٣٢)

كذلك استهدفت دراسة (نرمين إبراهيم حلمي ٢٠٠٨) تحديد إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تفعيل الشراكة المجتمعية بين المدارس والجمعيات الأهلية بما يساهم في تحقيق جودة التعليم ، وتوصلت نتائج الدراسة الي وعى الجمعيات الأهلية بأهمية الشراكة المجتمعية في دعم العملية التعليمية ومن ثم المساهمة في تحقيق جودة التعليم ولكي يتم ذلك لابد من توافر المحاضرات حول أهمية الشراكة المجتمعية وآلياتها في دعم العملية التعليمية وزيادة الإتصال المستمر بين الجمعيات الأهلية. (٣٣)

وتوصلت دراسة (نهلة عبد الرحيم عبد الرحمن ٢٠٠٨) أن اهم التحديات التي تواجه بناء شراكة تنموية تتمثل في عدم قدرة الشركاء على التعامل مع الإحتياجات المتنوعة وعدم توافر الخبرة لتنمية المجتمع والإفتقار لقدرات تنمية المجتمع. (٣٤)

وأشارت دراسة (يسرى دعبس ٢٠٠٨) الي أن المشاركة المجتمعية تهدف إلى تدريب أفراد المجتمع على العمل التطوعي والتأكيد على روح الفريق مما يزيد من تماسك المجتمع وتطوره وذلك



لانجاز المهام التي من شأنها تعمل على الحفاظ على توازن المجتمع واستقراره والالتفاف حول هدف واحد هو الحفاظ على امن المجتمع.(٣٥)

كما سعت دراسة (سحر فتحي ٢٠٠٩) إلى وصف جهود الشراكة بين الجهات الحكومية والمجتمع المدني في مساندة الأسر الفقيرة والوقوف على الايجابيات التي ستعود على مجتمع البحث من جهود الشراكة , وكان من ابرز نتائج هذه الدراسة هي تحديد مهام أعضاء الشراكة وذلك وفقا لخلفتهم العلمية والوظيفية ومهاراتهم وخبراتهم وما سيقدمونه من موارد وإمكانيات وتتوافر في علاقة الشراكة بالشفافية والمحاسبية فنجد الشفافية توفر المعلومات الضرورية لنجاح الشراكة , أما المحاسبية فمن خلالها يحاسب كل طرف من أطراف الشراكة عن التقصير في أداء مسؤولياته أو يكافأ على أدائها بفاعلية.(٣٦)

كما اشارت دراسة (أبو النجا محمد العمري ٢٠٠٩ ) الي العلاقة بين الشفافية والتغيير الوظيفي في مجال الشراكة ، وتوصلت نتائج الدراسة الي إهتمام منظمات المجتمع المدني محل الدراسة بالشفافية كمدخل للتغيير الوظيفي في مجال الشراكة بينها بما يضمن لهذه المنظمات النجاح لشراكة واقعية في صياغة سياسات يتم التفاوض عليها و الإتفاق على مضامينها وتترجم إلى أولويات وأهداف ومواصفات وبرامج.(٣٧)

كما حددت دراسة (محمد أحمد صادق إبراهيم ٢٠١٠ ) أن اهم المتطلبات الرئيسية لتنفيذ الشراكة تتضمن التنسيق في العمل مع النقابات الأخرى وعقد لقاءات وورش عمل ومؤتمرات تناقش التحديات التي تواجه النقابات في تقديم بعض الخدمات وإيجاد أطر وقنوات للحوار، وتضمنت أهم الصعوبات التي تقابل تفعيل الشراكة في عدم ادراك أهمية الشراكة وعدم وجود آليات واضحة للتطبيق وغياب الرؤية وعدم تحديد الأهداف بشكل دقيق.(٣٨)

واوضحت دراسة (Michele .A. ALLEN and others 2011) اهمية الشراكة المجتمعية بين الجامعة والمجتمع المحلي ، حيث حاولت الدراسة بناء برنامج لبناء قدرات الباحثين الاكاديميين واعضاء المجتمع المحلي علي تصميم شراكات مجتمعية متنوعة باستخدام مدخل البحث بالمشاركة المرتكزة علي المجتمع المحلي ،وساهم البرنامج في بناء قدراتهم في بناء الشراكة في خلق المحفزات الشخصية المدعمة للشراكة المجتمعية ، القدرة علي تحمل المسؤولية ، بناء القوة ، تنمية قدرات الشركاء علي الاتصال وصنع القرار ودينامكية السلطة ، البنية التحتية للشراكة المجتمعية للجامعة (التمويل والتدريب والدعم المجتمعي وتسهيل الشراكة).(٣٩)

كذلك هدفت دراسة (محمد محمد علي ابراهيم ٢٠١١) الي التعرف على مجالات الشراكة الإجتماعية بين المدارس ومنظمات المجتمع المدني في مواجهه العنف المدرسي ، وتوصلت الدراسة الي انه يمكن دعم الشراكة المجتمعية من خلال فتح باب التطوع أمام الشباب للمشاركة في حملات التوعية المجتمعية وتفعيل دور الشراكة في مواجهة المشكلات المجتمعية، وتلخصت اهم الصعوبات

التي تواجه الشراكة المجتمعية في عدم توافر الكفاءات البشرية الفنية المؤهلة لتفعيل الشراكة المجتمعية، عدم توفير البرامج التدريبية للعاملين بالمنظمات وعدم التنسيق والتعاون بين المنظمات وبعضها البعض مما أضعف من قوتها تجاه القضايا المجتمعية.<sup>(٤٠)</sup>

كما حاولت دراسة (Jana Noel 2011) توضيح مقومات الشراكة المجتمعية بين الجامعه والمجتمع المحلي ، وتصلت الدراسة الي أن الجامعة تحقق الشراكة المجتمعية بها داخليا وخارجيا من خلال ثلاث خطوات اساسية وهي (الاولي : بناء الثقة والاندماج مع المؤسسات المجتمعية القريبة من الجامعة ، الثانية : دراسة المجتمع المحيط دراسة دقيقة لفهم احتياجاته، الثالثة : مشاركة الجامعة في تنفيذ أنشطة وبرامج المجتمع المحلي).<sup>(٤١)</sup>

كما هدفت دراسة ( دعاء عبد الحميد عبد السميع ٢٠١٢ ) إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون تحقيق الشراكة المجتمعية لتحسين نوعية حياة سجينات الفقر ، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن معوقات الشراكة تمثلت في قلة الدورات التدريبية التي حصل عليها العاملين، ضعف الإتصال بين الجهات المشاركة في رعاية سجينات الفقر، وتمثلت الرؤية المستقبلية في تفعيل الشراكة المجتمعية لتحسين نوعية حياة سجينات الفقر في توافر آليات مؤسسية للتنسيق بين الأطراف الشريكة، تحديد واضح للسياسات المنظمة للعمل، توزيع الأدوار والمسئوليات على كل طرف من الأطراف المشاركة.<sup>(٤٢)</sup>

تشير أهداف دراسة (إيمان خليل طابع خليل ٢٠١٢ ) إلى التعرف على متطلبات الشراكة الدولية التي يجب أن تستخدمها المنظمات الحكومية وغير الحكومية لتمكين المرأة سياسياً وكذلك التعرف على الصعوبات التي تحول دون الشراكة الدولية للمنظمات غير الحكومية في تمكين المرأة سياسياً، وأشارت نتائج الدراسة إلى متطلبات الشراكة الدولية تمثلت فيه متطلبات إستشارية وتدريبية ومتطلبات خاصة بالتوعية والإعلام وأيضاً متطلبات خاصة بتكنولوجيا المعلومات وإتضحت الصعوبات التي تحول دون الشراكة الدولية للمنظمات غير الحكومية في تمكين المرأة سياسياً في عدم توافر الوعي لدى النخب القائدة.<sup>(٤٣)</sup>

## ( ٢ ) دراسات حول المنظمات الأهلية:

حيث هدفت دراسة (عبير على على النعاعي ٢٠٠٧) إلى تدعيم الجمعيات الأهلية في الاتجاهات نحو المشروعات الإنتاجية الصغيرة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى فاعلية برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام التسويق الاجتماعي في تفعيل دور الجمعيات الأهلية العاملة في مجال المشروعات الصغيرة من خلال تنمية المهارات الفنية والتدريب للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.<sup>(٤٤)</sup>

بينما هدفت (دراسة رضا سلامة على هليل ٢٠١٠) إلى التعرف على مدى قدرة الجمعيات الأهلية في التحديد المستمر لاحتياجات المستفيدين وتطويرها وفقاً لتغير الواقع المجتمعي و مدى قدرة

الجمعيات الأهلية على ترتيب الأولويات حسب أهميتها، وتوصلت نتائج الدراسة أن المشاركين في أنشطة ومشروعات تلك الجمعيات يكونون من الفئات العمرية المختلفة من المجتمع ، تستجيب المنظمة لشكاوي واقتراحات المستفيدين ، تغطي خدمات المنظمة كافة احتياجات المستفيدين ، هناك إقبال ملحوظ من الأهالي على خدمات المنظمة. (٤٥)

**وهدفت (دراسة مصطفى محمد علي محمد ٢٠١٠) إلى التعرف على جهود الجمعيات الأهلية في دعم المشاركة المجتمعية للشباب والحد من الشعور بالتهميش وتعزيز آلية الحوار من خلال قدرتها على إعداد وتقديم مقترح المشروعات، وتبني مدخل التخطيط الاستراتيجي بالجمعية الأمر الذي يعود بدوره على دعم ومساندة الشباب للنهوض بمجتمعهم المحلي، التعرف على جوانب الدعم الفني والمادي الذي تقوم به الجمعيات من أجل تدعيم ومساندة الشباب للنهوض بأحوالهم المعيشية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى إنشاء مركز تدريب وتأهيل المرأة والشباب بمدينة العريش، وانشاء ٢ مركز تدريب مهني (مشغل) بمنطقتي سيل عليان وخيبر بوادي فيران. (٤٦)**

**كما هدفت (دراسة نيفين عبدالمنعم محمد ٢٠١١) إلى التعرف على مدى كفاءة الجمعيات الأهلية العاملة في مجال المشروعات الصغيرة والوقوف على الصعوبات التي تحد من كفاءة الجمعيات الأهلية والتوصل إلى استراتيجية مقترحة لرفع كفاءة البناء المؤسسي للجمعيات الأهلية العاملة في مجال المشروعات الصغيرة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى الاهتمام بتنمية الموارد البشرية بالجمعيات الأهلية وذلك من خلال عقد دورات تدريبية لرفع مهاراتهم الإدارية والفنية والاستعانة بالاستشاريين والمتخصصين من أجل نقل خبراتهم إلى العاملين ، ضرورة التشبيك بين الجمعيات الأهلية العاملة في مجال المشروعات الصغيرة للاستفادة من خبراتها ، أهمية قيام الجمعية بفتح قنوات اتصال بينها وبين أفراد المجتمع وخاصة الشباب لتشجيعهم على إقامة المشروعات الصغيرة. (٤٧)**

**بينما هدفت (دراسة عبير على على النعناعي ٢٠١١) إلى التعرف على إسهامات الجمعيات الأهلية في تحقيق التمكين الاجتماعي و الاقتصادي المستدام للأسر الفقيرة والتعرف على إسهامات الجمعيات الأهلية في تحقيق التمكين المستدام بتنمية قدرات الأسر الفقيرة و التعرف على المعوقات التي تواجه الجمعيات الأهلية في تحقيق التمكين المستدام للأسر الفقيرة والتوصل إلى تصور مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات الجمعيات الأهلية في تحقيق التمكين المستدام للأسر الفقيرة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الجمعيات الأهلية تساعد الأسر الفقيرة باستمرار في تنفيذ مشروعات الأسر المنتجة و اهتمام الجمعية بتقديم قروض لتسويق منتجات الأسر المنتجة واهتمام الجمعية بالمتابعة المستمرة للمشروعات الانتاجية الصغيرة. (٤٨)**

**كما اكدت دراسة (اياد حنون محمد الكحلوت ٢٠١٢) على اسهامات الجمعيات الأهلية في تأهيل شباب الخريجين بالمجتمع الفلسطيني ، تحديد الانساق المجتمعية التي تتعامل معها الجمعيات الأهلية لتحقيق اهدافها بالمجتمع الفلسطيني ، التوصل الى رؤية لطريقة تنظيم المجتمع في دور الجمعيات**

الأهلية في تأهيل شباب الخريجين بالمجتمع الفلسطيني. توصلت الدراسة الى النتائج التالية : البرامج التي يقدمها الجمعيات الأهلية للإسهام في تأهيل شباب الخريجين تعتبر البرامج التدريبية والتثقيفية هي الأكثر استخداما في الجمعيات الأهلية لتأهيل شباب الخريجين من برامج الترفية والتوعية الصحية.<sup>(٤٩)</sup> كما اشارت دراسة (عمرو فتحي العسيلي ٢٠١٥) الي تحليل الدور الوظيفي الذي تقوم به مؤسسات المجتمع المدني في مواجهة البطالة ، التعرف على الأدوار الاجتماعية لمؤسسات المجتمع المدني والتعرف على واقع مشكلة البطالة وأهم أسبابها ، التعرف على واقع مشاركة مؤسسات المجتمع في مواجهة البطالة ، وضع تصور مقترح لتفعيل دور مؤسسات المجتمع المدني في القضاء على مشكلة البطالة وضع تصور مقترح لتفعيل دور مؤسسات المجتمع المدني في القضاء على مشكلة البطالة.<sup>(٥٠)</sup>

#### موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة :

- ١- استفاد الباحث من الدراسات السابقة سواء الدراسات المرتبطة بالشراكة أو الدراسات المرتبطة بالمنظمات الأهلية في تحديد إطارها النظري ومنهجها العلمي .
- ٢- أشارت العديد من الدراسات إلى وجود مقومات للشراكة تساهم في تناول المصالح المشتركة بين أطراف الشراكة ووجود نوع من الشفافية والمحاسبية.
- ٣- أكدت بعض الدراسات على علي الصعوبات التي تحول دون تحقيق الشراكة بين المنظمات المختلفة وكذلك التحديات التي تعوق تحقيق الشراكة الفعالة .
- ٤- أوضحت العديد من الدراسات إن الشراكة تعمل على التنسيق بين الأدوار المختلفة كما تساعد ف بناء قدرات المنظمات وتساهم في تدعيم العمل التطوعي ويزيد من تماسك المجتمع والحفاظ علي توازن المجتمع , كما أكدت الدراسات تحديد مهام أعضاء الشراكة وفقا لخلفيتهم العلمية ومهاراتهم وخبراتهم .
- ٥- ركزت العديد من الدراسات على أهمية المنظمات الأهلية في دراسة قضايا واحتياجات ومشكلات المجتمع وضرورة العمل التعاوني والتنسيق بين المنظمات لتنمية المجتمع المحلي.
- ٦- كان من اهم توصيات بعض الدراسات ضرورة الاهتمام بالتدريب ووشر العمل والمشروعات البحثية المشتركة لبناء الشراكة المجتمعية بين المنظمات .
- ٧- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في ان اي من هذه الدراسات لم تتناول الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية، ولكنها وجهت نظر الباحث في اهمية موضوع الدراسة , كما استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة واهميتها واهدافها .

ثالثا : الموجهات النظرية :

( ١ ) نظرية شيرارد :-

وجد شيرارد أن التعاون والتنسيق بين المنظمات هدف هام وهو فى الواقع عملية وغاية وجزء من المجتمع ، ويمكن أن يكون الهدف معترف به وظاهرة وكما يمكن أن يكون هدف غير رسمى ويمكن أن يكون مؤقتا أو مستمرا.<sup>(٥١)</sup>

وقد كان التنسيق بين منظمات الرعاية الاجتماعية ولازال من الوظائف الاساسية لتنظيم المجتمع ، والتنسيق يمثل نسقا من العلاقات بين المنظمات يستهدف تحقيق أهداف مشتركة .  
ترجع اهمية هذه النظرية الى أنها حاولت أن تكون وجهه نظر متكاملة حول مقومات التنسيق بين المنظمات فى المجتمع المحلى وحددت العوامل المؤثرة على هذا التنسيق والادوار والاستراتيجيات الملائمة لاحداث التنسيق المطلوب .

ويرى شيرارد أن هناك أربعة محاور من العلاقات تتأثر بها المنظمات هي :<sup>(٥٢)</sup>

- ١-العلاقات بين المنظمات الاجتماعية ببعضها البعض .
- حيث وجد أن الرغبة فى التعاون يعتمد على درجة أهمية النشاط المشترك ودرجة اعتمادية المنظمة على منظمة أخرى تمدها بالموارد اللازمة لتنفيذ برامجها وأنشطتها .
- ٢-العلاقة بين صفة المجتمع وقادته وبين منظمات الرعاية الاجتماعية .
- ٣-العلاقة بين منظمات الرعاية الاجتماعية وبين الجماعات الاولى بالمجتمع كالاسرة .
- ٤-العلاقة بين المجتمع المحلى (مجتمع المنظمة ) وبين المنظمات الخارجية .

كما يشير شيرارد عبر نظريته إلى أن أدوار المنظم الاجتماعى تتمثل فى :

- ١- المساعد : ويقوم بمعاونة المنظمة على تحقيق أهدافها .
- ٢- المخطط : خاصة فى المجتمعات الكبيرة عندما يكون الهدف تحقيق تغيير اجتماعى مقصود من خلال إصدار تشريعات اجتماعية لعلاج مشكلات مجتمعية .
- ٣- المنسق : بين منظمات المجتمع لمساعدتها على تحقيق أهدافها .

وقد وجد شيرارد أنه لتحقيق هذا التعاون والتنسيق يجب توفر عاملان :

- ١- أن يكون هناك إرتباط وتداخل فى علاقات العمل بين المنظمات الاجتماعية و تبادل للخدمات
  - ٢- أن يكون هناك وعى كافي بأهمية التنسيق والتعاون بين المنظمات .
- هذا وقد أكد شيرارد على مجموعة من العوامل المرتبطة بتحقيق تعاون المنظمات .

١- توفير سبل التعاون والتنسيق بين المنظمات .

٢- وجود هدف مشترك بين المنظمات تسعى لتحقيقه .

٣- التبادل لتحقيق التفاعل بين المنظمات .

وتتمثل مبررات اختيار نظرية شيرارد ومدى الاستفادة منها في هذه الدراسة ما يلي:

- تركّز الدراسة الراهنة على التعاون والتنسيق بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية لتحقيق الاهداف المجتمعية .

- ايضا تستمد الدراسة الراهنة من نظريه شيرارد مؤشرات الشراكة المجتمعيه وهى ( التنسيق / التعاون).

- تساهم نظرية شيرارد في تدعيم العلاقة التعاونية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجالات المختلفة ومنها (المجال البحثي ، المجال التدريبي، مجال تنمية المجتمع المحلي .... الخ).

## ( ٢ ) نظرية التبادل:

تقوم هذه النظرية على أساس أن طبيعة العلاقة بين منظمات الرعاية الاجتماعية قد تقوى كلما كانت هناك عملية تبادل ذات منفعة متبادلة بينها وبين بعضها البعض. وتهدف نظرية التبادل إلى ضرورة وجود علاقة تعاونية وتنسيق مشترك بين المنظمات المختلفة في المجتمع لان هذه العلاقة تسهل كثير من العمليات المهنية وهو ما يودى في النهاية إلى نجاح العمل المهني وبالتالي تحقق أجهزة الرعاية الاجتماعية لأهدافها.<sup>(٥٣)</sup>

توجه نظرية التبادل المنظم الإجتماعى لكى يكون واقعى فى نظرتة إلى العلاقة بين الأفراد والجماعات والمنظمات وهو ما يترتب عليه تعديل السلوك أو الوظائف من خلال تفاعل الأفراد معاً أو التفاعل بين الفرد والمنظمة أو التفاعل بين المنظمات وبعضها أو تفاعل المنظمة مع بيئاتها الخارجية. حيث أن نظرية التبادل تركّز علي أن المعاملات التبادلية بين الفاعلين غالباً ما يتم تدعيمها بواسطة تنظيم محيط أو شامل مثل برنامج أو مشروع مشترك ( برنامج التدخل المهني) حيث يقلل مثل هذا التنظيم من الحاجة إلى الثقة المتبادلة ، كما يدعم العلاقة علي الرغم من كون التبادلات غير متساوية أو غير متكافئة ويسهم في تحقيق التعاون والتشبيك بين منظمات رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة بما يحقق تحسين جوانب رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة.<sup>(٥٤)</sup>

حيث استفاد الباحث من نظرية التبادل كموجه نظري لدراسته في أنها ساعدته فيما يلي:

١- تحديد مجالات تحقيق التبادل بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجالات البحثية والتدريبية وتنمية المجتمع المحلي.

٢- تبادل الموارد والإمكانيات بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية وذلك لتنمية المجتمع المحلي.

٣- تبادل الخبرات الفنية والبشرية والتكنولوجية لقسم تنظيم المجتمع لتمكين المنظمات الأهلية من تحقيق اهدافها في خدمة المجتمع.

انطلاقاً من نتائج الدراسات السابقة والتي اكدت على أهمية الشراكة المجتمعية بين المنظمات وفي ضوء ندرة الدراسات التي تناولت الشراكة بين الاقسام العلمية بالكليات الجامعية خاصة قسم تنظيم المجتمع الذي ينتمي إليه الباحث ويهتم ضمن عمله البحثي و الاكاديمي بالمنظمات الأهلية وبناء الشراكات معها، واستناداً إلي الموجهات النظرية للدراسة والتي تتحدد في الاعتماد على نظرية شيرارد التي تشير إلي ضرورة تحقيق العلاقة بين المنظمات القائمة بالمجتمع، وكذلك نظرية التبادل التي تهتم بتفعيل العلاقة التبادلية بين المنظمات من خلال تبادل الموارد والامكانيات المادية والبشرية والفنية، وفي ضوء التطلعات المستقبلية وتنبؤات العلاقة وتحقيق للتعاون والتنسيق بين قسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسوان والمنظمات الأهلية بالمجتمع الاسواني، وارتباطاً بتخصص الباحث وهو طريقة تنظيم المجتمع والتي تهتم بالمنظمات الأهلية كوحدة عمل أساسية لها وتحقيق الشراكة بينهما تتحد مشكلة الدراسة الحالية في " التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان".

ثانياً: أهمية الدراسة:

تتحدد أهمية الدراسة الراهنة فيما يلي:

- ١- تعتبر المنظمات الأهلية احد اضلاع المجتمع التي تساهم في تحقيق التنمية المجتمعية في المجالات المختلفة على المستوى المحلي والعالمي .
- ٢- تمثل المنظمات الأهلية وحدة عمل طريقة تنظيم المجتمع التي تمارس من خلالها ادوارها المهنية وتساهم في تحقيق اهداف الطريقة داخل المجتمع.
- ٣- تعد الشراكة المجتمعية من الآليات الرئيسية التي أصبحت لها فاعليتها في نطاق المنظمات الأهلية ، حيث تساعد على بناء الإئتلافات والتكتلات سواء على الصعيد القطري أو الإقليمي أو العالمي، وقد برزت آلية الشراكة كرد فعل لحجم التحديات التي برزت في مواجهة المنظمات الأهلية.
- ٤- بناء الشراكة الفعالة من شأنها تفعيل دور المنظمات الأهلية لمواجهة قضايا اجتماعية تعوق المجتمع عن تحقيق اهداف التنمية ويدعم دور المنظمات الأهلية داخل المجتمع..
- ٥- دعم الشراكة مع المنظمات الأهلية كأحد التنظيمات التي تعمل معها طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق اهدافها بإحداث تغييرات في إتجاهات الأفراد والعمل على تنمية قدراتهم وإكسابهم العديد من المهارات والخبرات مما يستلزم بالضرورة تفعيل دور هذه المنظمات لتحقيق أهدافها.
- ٦- ندرة الدراسات العربية التي تناولت التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية.

ثالثا : أهداف الدراسة:

يتحدد الهدف الرئيسي للدراسة الحالية في الهدف العام " تحديد التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان".  
ويتفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية هي:

- (١) تحديد مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان.
  - (٢) تحديد معوقات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان.
  - (٣) تحديد مقترحات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان.
  - (٤) التوصل إلى رؤية مستقبلية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان.
- رابعا: تساؤلات الدراسة:

حيث تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة على تساؤل رئيسي مؤداه:

ما التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان؟

ويتفرع من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية:

- (١) ما مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان؟
- (٢) ما معوقات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان؟
- (٣) ما مقترحات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان؟
- (٤) ما أبعاد الرؤية المستقبلية المقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان؟

خامسا: مفاهيم الدراسة:

( ١ ) مفهوم التوقعات المجتمعية:

التوقع هو التكهّن بحصول أمور في المستقبل، أحيانا لا يقوم على الخبرة أو المعرفة. وهناك الكثير من التداخل بين التنبؤ والتوقع، وأحيانا تستعملان للدلالة على نفس المعنى. التوقع هو إدلاء بأحداث ينتظر حصولها، بينما التنبؤ هو إدلاء بتوقعات أكثر تحديدا و دقة، ويمكن أن يغطي مجموعة واسعة من النتائج المحتملة.(٥٥)



والتوقعات المجتمعية هي مفهوم يشير الي العائد و الهدف الذي يراه ويتوقعه سكان مجتمع ما تجاه قضية او موضوع معين , ويتم بناء هذه التوقعات لدي المواطنين بناء علي عدة متغيرات لعل اهمها الصورة الحالية للقضية او الموضوع , ومدي ارتباطها بأهداف المواطنين واهداف المجتمع ذاته, والتوقعات المجتمعية تشمل رصد جميع فئات المجتمع دون الاقتصار علي فئة دون الأخرى.

### ويمكن تحديد مفهوم التوقعات المجتمعية في الدراسة الحالية كما يلي:

- طبيعة العلاقة المستقبلية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية .
- التبوُّ بالاهداف المشتركة المراد تحقيقها بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية.
- العوائد والفوائد التي سوف تعود علي المجتمع من خلال تدعيم العلاقة بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع.
- تتنوع مجالات التعاون بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع ومنها (المجال البحثي ، والتدريبي، وتنمية المجتمع المحلي .....الخ)

### ( ٢ ) مفهوم المنظمات الاهلية: NGO

عرف معجم المصطلحات والعلوم الإدارية الجمعيات الأهلية بأنها : جماعة ذات صفة اختيارية مكونة من عدة أشخاص بغرض معين غير الحصول علي الربح المادي ، وتكون للجمعية شخصية اعتبارية بمجرد إشهارها علي أنه لا يمنح هذه الشخصية قبل الغير إلا بعد أن يتم شهر نظام الجمعية بالطريقة التي يقرها القانون .<sup>(٥٦)</sup>

المنظمات الأهلية : هي منظمات اجتماعية خاصة ( غير حكومية ) تهتم بتناول الظواهر الاجتماعية التي تهم الجمهور العام ، سواء بالدراسة أو المعالجة ، وتقوم بتلبية احتياجات المجتمعات المحلية ، او خدمة مجموعة معينة من الافراد في المجتمع أو المجتمع عامة ، وتقديم صور الرعاية والتنمية الاجتماعية المختلفة دون ان تستهدف تحقيق الربح من وراء نشاطاتها المتعددة .<sup>(٥٧)</sup>

تعرف الجمعيات الأهلية وفقاً للقانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٠٢ بأنها كل جماعة ذات تنظيم مستمرة لمدة معينة تتألف من أشخاص طبيعية أو أشخاص اعتبارية أو منهما معاً لا يقل عددهم عن عشرة لغرض غير الحصول على ربح .<sup>(٥٨)</sup> كما تعرف بأنها هي منطقة الاجراءات الجماعية التطوعية ، حول المصالح والاعراض والقيم المشتركة .<sup>(٥٩)</sup>

### ويمكن تحديد المفهوم الاجرائي للمنظمات الأهلية في الدراسة الحالية كما يلي:

- احد تنظيمات المجتمع المدني التي لا تهدف إلى الربح المادي.
- يتم تأسيسها وفقاً لأحكام قانون الجمعيات الاهلية، وتتألف من أشخاص طبيعيين أو اعتباريين.
- تهدف إلى المساهمة في تنمية الفرد والمجتمع وتحقيق متطلباته وتعظيم قدراته.
- تهتم بتحقيق التعاون والشراكة مع قسم تنظيم المجتمع .
- شريك في دفع عجلة التنمية بالمجتمع وتساهم في الاستثمار الامثل لموارد المجتمع .

### ( ٣ ) مفهوم الشراكة المجتمعية: Community Partnership

تعرفها دائرة معارف الخدمة الاجتماعية بأنها: " علاقة أختيارية تتم بين طرفين أو أكثر وتعطى لكل منهم حقوق مكتسبة وقوة متوازنة وأمكانية انهاء تلك العلاقة".<sup>(٦٠)</sup>

كما يعرفها قاموس Longman ( الشريك هو الشخص الذى يشارك غيره فى نفس النشاط أو يشتركان فى عمل واحد ويقتسمان المكاسب والمخاسر، فالشراكة هى بين اثنين أو أكثر من الناس أو المنظمات لتحقيق هدف معين).<sup>(٦١)</sup>

وترى أمانى قنديل أن الشراكة المجتمعية هى: " اتفاق طرفين أو أكثر حول أهداف محددة يتم فيها توزيع الادوار والمسئوليات بدقة بين الاطراف فى علاقة من المساواة وبشكل يخضع للمساءلة والمحاسبة و ضمانات الشفافية ".<sup>(٦٢)</sup>

كما يمكن تعريف الشراكة بأنها : أحد أشكال التعاون بين القطاعين العام والخاص يتم من خلالها وضع ترتيبات يستطيع بمقتضاها القطاع العام توفير السلع والخدمات العامة والاجتماعية من خلال السماح للقطاع الخاص بتقديمها بدلاً من أن يقدمها القطاع العام بنفسه.<sup>(٦٣)</sup>

يعرفها سويلم جودة بأنها "تفاعل الكيانات المكونة لاي مجتمع لتحقيق التوازن وتحمل المسؤولية تجاه تنمية المجتمع تنمية شاملة ومستدامة ، فهى اتفاق بين طرفين أو أكثر يسهم كل منهم بدورة فى تحقيق التنمية المجتمعية ".<sup>(٦٤)</sup>

ويعرفها Deborah : "هى عملية تستهدف خلق التعاون بين كافة قوى المجتمع من حكومات ومنظمات المجتمع المدنى ، والقطاع الخاص فى جهود تحسين نوعية الحياة ".<sup>(٦٥)</sup>

\*\* ويعرفها سميث بأنها: "علاقة بين طرفين أو أكثر تتجه لتحقيق النفع العام وتستند على اعتبارات المساواة والاحترام المتبادل الذى يستند على التكامل حيث يقدم كل طرف إمكانيات بشرية ، مادية ، فنية لتحقيق الاهداف المرجوة".<sup>(٦٦)</sup>

#### ويمكن تحديد المفهوم الاجرائي للشراكة المجتمعية فى الدراسة الحالية كما يلي:

- ١- هى علاقة إختيارية بين طرفين أو أكثر(المنظمات الأهلية / قسم تنظيم المجتمع ) .
- ٢- يتم الاتفاق فى هذه العلاقة حول أهداف محددة تتضمن النهوض بالمجتمع وتوثيق معايير التعاون.
- ٣- تهدف هذه العلاقة لمواجهة مشكلات مجتمعية وتحقيق التنمية المجتمعية من خلال إيجاد الاتصال بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع.
- ٤- وتسعى لتحقيق التعاون بين قوى المجتمع المختلفة فى مواجهة مشكلاته .
- ٥- يتم من خلالها التنسيق بين الادوار والمسئوليات على كل الاطراف دون سيطرة طرف على الاخر.
- ٦- يتم من خلالها تقديم خدمات متعددة لتحقيق التنمية المجتمعية فى مختلف المجالات (البحثية / التدريبية / تنمية المجتمع المحلي... الخ ) .

٧- تتم هذه العلاقة في إطار من الشفافية بين المنظمات المشاركة وقسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسوان.

سادسا: أهمية ومميزات الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية:

تعد أقسام تنظيم المجتمع بكليات الخدمة الاجتماعية ومن وجهة نظر مهنية هي البوابة الرئيسية لتفعيل الشراكات المجتمعية لكليات الخدمة الاجتماعية مع مجتمعاتها المحيطة، حيث يهتم القسم ضمن مناهجه ومقرراته التعليمية وجهود أعضائه البحثية بدراسة المنظمات والمجتمعات بمختلف أنواعها ومساعدتها علي حلا مشكلاتها والعقبات التي تواجهها من خلال البحوث والمشروعات المشتركة، وتولي أقسام تنظيم المجتمع أهمية كبيرة للمنظمات الأهلية في مجتمعنا المصري وتفعيل وتطوير شراكاتها فيما بينها كمنظمات خارج الوسط الاكاديمي وفيما بينها وبين أقسام تنظيم المجتمع بكليات الخدمة الاجتماعية.

حيث تعتبر الشراكة المجتمعية نموذجا متطوراً لأنشطة الأعمال التي تساعد على استثمارات القطاع الخاص في كافة مجالات النشاط الاقتصادي والاجتماعي من أجل الوفاء باحتياجات المجتمع من الخدمات بأساليب مستحدثة .

ويمكن حصر مبررات اللجوء إلى أسلوب الشراكة بالنقاط التالية (٦٧):

- ١- عدم قدرة الحكومات على تحقيق التنمية المستدامة بمفردها .
- ٢- محدودية الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية لدى القطاع العام بسبب تعدد المجالات والمشاريع التي يتطلب تنفيذها ، والخدمات التي يجب تقديمها .
- ٣- تقلص موارد التمويل المخصص لبرامج التنمية الاجتماعية ومطالبه المواطنين بتحسين الخدمات المقدمة من المؤسسات الحكومية .
- ٤- زيادة الفاعلية والكفاءة من خلال تقسيم العمل .

و الشراكة بصفة عامة تحقق للشركاء العديد من المزايا والتي يمكن أجمالها في حالة تحقق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان والمنظمات الأهلية بالمحافظة فيما يلي (٦٨):

- ١- إن ترتيبات الشراكة تحقق نتائج أفضل مما يستطيع أن يحقق كل طرف على حدة حيث تقوم الحكومة بتقديم الدعم للمؤسسات الخاصة لتساهم مع الهيئات الحكومية في تحقيق التنمية .
- ٢- التوصل إلى الحلول المرنة التي تستجيب للسياسات التطويرية ، حيث يسهل الشريك المحلي موائمة البرامج التي تشملها هذه السياسات لغرض توصيلها إلى المشاكل المحددة .
- ٣- لابد من وجود مسئولية حكومية لتخطيط السياسية الاجتماعية في المجتمع وفي نفس الوقت لابد من إعطاء درجة من الحرية القطاع الاهلي .

٤- توفر رأس مال فى القطاع الخاص وما يمتلكه من المعرفة والخبرة فى إدارة المشاريع وتقديم الخدمات التى يعتبر عنصر الوقت حاسماً فيها وتقليل المدد الزمنية اللازمة لتنفيذها .  
٥- تحقيق النجاح والتوسع فى تقديم الخدمات من خلال التحفيز وإيجاد الحلول للمشاكل الاجتماعية والاقتصادية .

و هناك عدد من المبادئ الواجب توافرها لإنجاح ولتحقيق عملية الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص وهى وبين أى شركاء ويجب الالتزام بها لتحقيق وتفعيل الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان والمنظمات الأهلية بالمحافظة مثل:

#### ١- الالتزام والتعهد :

وهو أن يتم انجاز وتنفيذ القرارات التنموية وفقاً لمنهجية وأهداف تحدد دور كل شريك فى ظل مناخ إدارى فعلى يتعهد كل طرف فيه بالالتزام بالدور المحدد له من قبل .

#### ٢- الاستمرارية :

غالباً ما يستمر تنفيذ مشروعات الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص إلى فترات طويلة ، وخلال هذه المدة من المحتمل أن تتغير سياسات الدولة مما قد يؤدى بدوره إلى إلغاء مشروعات الشراكة ، لذا يجب تحديد الإطار العام ومنهجية الإدارة .

#### ٣- الشفافية :

وتعنى التنسيق بين الشركاء من خلال رؤية واضحة للأساليب التى ينتهجها كل شريك لتنفيذ الأهداف الموضوعية ، مع التعامل بصدق ووضوح مع المتغيرات الداخلية والخارجية التى تحدث خلال فترة الشراكة.

ولضمان نجاح الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان والمنظمات الأهلية بالمحافظة يجب أن تتوافر مجموعة من الشروط والفهم المشترك حول كل من<sup>(٦٩)</sup>:

١- الشراكة هي رؤية مشتركة بين الشركاء partners

٢- الشراكة هي اتفاق حول الأهداف والاستراتيجيات.

٣- الشركاء لديهم الاحترام والثقة المتبادلين.

٤- الشركاء يتعاونون فى السلطة والمسؤولية .

٥- الشراكة تقوم على التواصل الواضح والاستماع الجيد.

٦- الشراكة تقوم الفهم والتعاطف مع الظروف بعضها البعض .

٧- الشراكة تظل مرنة وقابلة للتعديل وفقاً للمتغيرات الجديدة.

٨- الشراكة تحقق المنافع او المصالح المتبادلة.

٩- الشراكة تعزز قدرة الأطراف المجتمعية على الاكتفاء الذاتى.

١٠- تعزز الشراكة من العلاقة المهنية والعلمية لعضو هيئة التدريس.

كما أن هناك مجموعه من المتطلبات الأساسية لتحقيق الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان يمكن توضيحها فيما يلي:

- تحديد التعريفات المشتركة لتعزيز التفاهم والتفكير تمهيدا لتحديد انشطو برامج الشراكة .
- الدعم المؤسسي المستمر وبناء قدرات المنظمات الأهلية .
- البنية التحتية الرسمية لدعم الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية .
- توفير التسييلات اللازمة في بناء الشراكة المجتمعية .
- تشجيع وتحفيز اعضاء هيئة التدريس علي الشراكة المجتمعية وتقديم الدعم اللازم لهم .
- تشجيع ودعم المبادرات المجتمعية المشتركة في المجتمع لتحقيق الشراكة المجتمعية.
- الدعم المادي المستمر لبرامج الشراكة المجتمعية .
- مواجهة الصعوبات والتحديات التي تعوق الشراكة المجتمعية .

ويقترح الباحث عدد من المجالات التي يمكن أن تبدأ بها الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان مثل:

١-المجال الحثي: ويتمثل في (اجراء البحوث الميدانية - تنفيذ المشروعات البحثية - بناء قواعد بيانات بحثية - دراسة قضايا ومشكلات المجتمع - تنظيم ورش العمل - توظيف نتائج البحوث- اجراء المسوح الاجتماعية.....الخ).

٢- المجال التدريبي: ويتمثل في (عقد الدورات التدريبية - التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا - عمل ورش عمل مشتركة - انشاء مراكز للتدريب - تقديم الاستشارات التدريبية - تبادل الكوادر المدربة والخبرات...الخ).

٣- مجال تنمية المجتمع المحلي: ويتمثل في (وضع خطط العمل المشتركة - اقامة المبادرات المجتمعية - تشجيع العمل التطوعي- عقد جلسات الحوار المشتركة - تبادل الخبرات الاكاديمية - المشاركة في بناء التحالفات.....الخ)

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

( ١ ) نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلي نمط الدراسات الوصفية التحليلية حيث يعتمد هذا النوع من الدراسات علي وصف الظاهرة كما هي موجودة في الواقع ويمكن تفسيرها حيث تكمن أهميتها في كونها دراسات تشخص الواقع عن الوضع الراهن لظاهرة من الظواهر (٧٠).

لذا تنتمي هذه الدراسة إلي نمط الدراسات الوصفية التي تستهدف وصف الظاهرة كما وكيفا فهي تسعى الي التعرف علي التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات

الأهلية بمحافظة أسوان مع تحديد رؤية مستقبلية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بالمجتمع الاسواني .

( ٢ ) المنهج المستخدم:

لذا اعتمدت الدراسة الحالية علي منهج المسح الاجتماعي بالعينة العمدية المقصودة لقيادات المنظمات الأهلية المرشحة من قبل إدارة الجمعيات بالتزامن الاجتماعي بالمحافظة للشراكة مع قسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان وعددهم (٦٥) مبحوث من قيادات المنظمات الأهلية بمحافظة اسوان.

( ٣ ) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استمارة استبيان للمسؤولين حول التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:

قام الباحث بتصميم استمارة استبيان للمسؤولين حول التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة. وقد اعتمد الباحث على الصدق المنطقي من خلال الإطلاع علي الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة المرتبطة بمشكلة الدراسة. وقد أجرى الباحث الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها علي عدد (١٠) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (٧٥%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناءً علي ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية. كما أجرى الباحث ثبات إحصائي لعينة قوامها (١٠) مفردات من قيادات المنظمات الأهلية باستخدام معامل ألفا - كرونباخ، وبلغ معامل الثبات (٠.٩١) وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

▪ تحديد مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:

للحكم على مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (١) مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى أقل من ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٧ إلى أقل من ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣

■ أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ارتباط كاي<sup>٢</sup>، ومعامل ارتباط جاما.

(٤) مجالات الدراسة:

أ - المجال البشري:

تم تحديد عينة الدراسة في القيادات النشطة بالمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان وعددهم (٦٥) قيادة من ممثلي المنظمات الأهلية بمحافظة أسوان.

وتمثلت مبررات اختيار هذا المجال البشري فيما يلي:

- ١- أكثر الفئات حرصاً على تفعيل دور المنظمات الأهلية من خلال الشراكة مع قسم تنظيم المجتمع.
- ٢- تتوفر لديهم الخبرات المناسبة لدراسة قضايا المجتمع والعمل المشترك على مواجهتها.
- ٣- تمثل عينة الدراسة القيادات المسؤولة عن العمل بالمنظمات الأهلية وأصحاب القرار بها.
- ٤- لديهم تطلعات طموحات للعمل المشترك مع قسم تنظيم المجتمع لخدمة قضايا المجتمع الأسواني.

ب- المجال المكاني:

يتحدد المجال المكاني في الدراسة الحالية في المنظمات الأهلية بمحافظة أسوان وذلك للأسباب

التالي:

١- يعتبر المجال المكاني هو نفس المجال المكاني لعمل وأنشطة قسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان.

٢- توافر عينة الدراسة المطلوبة لتطبيق أدوات الدراسة الميدانية عليهم.

٣- ترحيب ممثلي تلك المنظمات الأهلية بتطبيق أدوات الدراسة الميدانية.

ج - المجال الزمني:

وهي فترة جمع البيانات وتحليلها وشملت من ٢٠١٩/٣/١٠ إلي ٢٠١٩/٥/١٥ م.

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٢) وصف مجتمع الدراسة

(ن=٦٥)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٢٩	٤٤.٦
٢	أنثى	٣٦	٥٥.٤
	المجموع	٦٥	١٠٠
م	السن	ك	%
١	٢٠ -	٩	١٣.٨
٢	٣٠ -	١٩	٢٩.٢
٣	٤٠ -	٣٠	٤٦.٢
٤	٥٠ -	٧	١٠.٨
	المجموع	٦٥	١٠٠
	المتوسط الحسابي	٤٠	
	الانحراف المعياري	٩	
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل متوسط	٦	٩.٢
٢	مؤهل جامعي	٤٤	٦٧.٧
٣	دراسات عليا	١٥	٢٣.١
	المجموع	٦٥	١٠٠
م	الوظيفة	ك	%
١	رئيس مجلس إدارة	١٦	٢٤.٦
٢	نائب رئيس مجلس إدارة	٥	٧.٧
٣	أمين صندوق	٥	٧.٧
٤	عضو مجلس إدارة	٢٠	٣٠.٨
٥	أخصائي اجتماعي	٦	٩.٢
٦	إداري	٧	١٠.٨
٧	متطوع	٦	٩.٢
	المجموع	٦٥	١٠٠



م	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	ك	%
١	أقل من ٥ سنوات	١٨	٢٧.٧
٢	٥ -	١٩	٢٩.٢
٣	١٠ -	١٧	٢٦.٢
٤	١٥ سنة فأكثر	١١	١٦.٩
المجموع		٦٥	١٠٠
المتوسط الحسابي		٩	
الانحراف المعياري		٥	

### يوضح الجدول السابق أن:

١- أكبر نسبة من قيادات المنظمات الأهلية إناث بنسبة (٥٥.٤%)، بينما الذكور بنسبة (٤٤.٦%). مما ارتفع نسبة المشاركين من الاناث عن نسبة الذكور مما يؤكد وجود دور واضح للنوع الاجتماعي في ممارسة العمل الاهلي والمشاركة بفاعلية في خدمة المجتمع وتلبية احتياجاته وتحقيق متطلبات التنمية بالمجتمع الأسوان بجانب المؤسسات الحكومية بالمجتمع .

٢- أكبر نسبة من قيادات المنظمات الأهلية في الفئة العمرية (٤٠-٥٠) سنة بنسبة (٤٦.٢%)، ثم الفئة العمرية (٣٠-٤٠) سنة بنسبة (٢٩.٢%)، يليها الفئة العمرية (٢٠-٣٠) سنة بنسبة (١٣.٨%)، وأخيراً الفئة العمرية (٥٠-٦٠) سنة بنسبة (١٠.٨%). ومتوسط سن قيادات المنظمات الأهلية (٤٠) سنة بانحراف معياري (٩) سنوات تقريباً مما يعنى وجود الخبرة والمهارة لديهم التى تؤهلهم للعمل الاهلي فى المجالات المختلفة وكذلك قدرتهم على تدريب اعضاء المنظمات الأهلية علي المشاركة بفاعلية في أنشطة تلك المنظمات والمساهمة في تحقيق اهداف الشراكة المجتمعية مع قسم تنظيم المجتمع .

٣- أكبر نسبة من قيادات المنظمات الأهلية حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٦٧.٧%)، ثم حاصلين علي دراسات عليا بنسبة (٢٣.١%)، وأخيراً حاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٩.٢%). مما يعنى ارتفاع المستوى التعليمي للمشاركين ويتوفر لديهم المعرفة المناسبة مما يدعم العمل بالمنظمات الأهلية ويساهم فيتحقيق اهداف التعاون العلمي والبحثي مع قسم تنظيم المجتمع.

٤- أكبر نسبة من قيادات المنظمات الأهلية وظيفتهم عضو مجلس إدارة بنسبة (٣٠.٨%)، ثم رئيس مجلس إدارة بنسبة (٢٤.٦%)، يليها إداري بنسبة (١٠.٨%)، ثم أخصائي اجتماعي، ومتطوع بنسبة (٩.٢%)، وأخيراً نائب رئيس مجلس إدارة، وأمين صندوق بنسبة (٧.٧%). ويشير ذلك الى تعدد وظائف اعضاء المنظمات الأهلية عينة الدراسة وتنوع المهام والمسؤوليات داخل المنظمات الأهلية مما يدعم التعاون والمشاركة بفاعلية داخل المجتمع ويساهم ذلك فى تنوع الافكار والخبرات المهنية للمشاركين.

٥- أكبر نسبة من قيادات المنظمات الأهلية عدد سنوات خبرة في مجال العمل تقع في الفئة (٥-١٠) سنوات بنسبة (٢٩.٢%)، ثم الفئة (أقل من ٥ سنوات) بنسبة (٢٧.٧%)، يليها الفئة (١٠-١٥) سنة بنسبة (٢٦.٢%)، وأخيراً الفئة (١٥ سنة فأكثر) بنسبة (١٦.٩%). ومتوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (٩) سنوات

بانحراف معياري (٥) سنوات تقريباً. مما يؤكد علي توافر الخبرة لدي المشاركين في اعضاء المنظمات الأهلية ويؤكد كذلك علي مهارتهم قدرتهم التعامل مع قضايا المجتمع , والتعاون مع المنظمات الاخرى بالمجتمع .  
المحور الثاني: أبعاد التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:

( ١ ) - التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال البحثي:

جدول رقم (٣) التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال البحثي كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية

(ن=٦٥)

الترتيب	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٢٧	٢.٩٢	-	-	٧.٧	٥	٩٢.٣	٦٠	تنظيم المشروعات البحثية المشتركة مع المنظمات الأهلية	١
١	٠.٢٧	٢.٩٢	-	-	٧.٧	٥	٩٢.٣	٦٠	بناء قواعد بيانات بحثية مناسبة للمنظمات الأهلية	٢
٦	٠.٤٢	٢.٧٧	-	-	٢٣.١	١٥	٧٦.٩	٥٠	المساهمة في عمل المسوح الاجتماعية المشتركة	٣
١	٠.٢٧	٢.٩٢	-	-	٧.٧	٥	٩٢.٣	٦٠	دراسة القضايا والمشكلات المجتمعية المشتركة	٤
٣	٠.٣٨	٢.٨٨	١.٥	١	٩.٢	٦	٨٩.٢	٥٨	إجراء البحوث والدراسات العلمية بالتعاون مع المنظمات الأهلية	٥
٥	٠.٤	٢.٨٥	١.٥	١	١٢.٣	٨	٨٦.٢	٥٦	تنظيم ورش عمل بحثية للعاملين بالمنظمات الأهلية	٦
٤	٠.٣٦	٢.٨٥	-	-	١٥.٤	١٠	٨٤.٦	٥٥	بناء قدرات العاملين بالمنظمات الأهلية في المجال البحثي	٧
٧	٠.٤٤	٢.٧٤	-	-	٢٦.٢	١٧	٧٣.٨	٤٨	عمل مكثبات بحثية مشتركة مع المنظمات الأهلية	٨
٣	٠.٣٨	٢.٨٨	١.٥	١	٩.٢	٦	٨٩.٢	٥٨	تعزيز الشراكة البحثية بين الباحثين بالقسم والمنظمات الأهلية	٩
١	٠.٢٧	٢.٩٢	-	-	٧.٧	٥	٩٢.٣	٦٠	توظيف نتائج البحوث والدراسات في المجتمع المحلي	١٠
٢	٠.٣١	٢.٨٩	-	-	١٠.٨	٧	٨٩.٢	٥٨	تصميم الاستمارات والمقاييس البحثية المناسبة للمنظمات الأهلية	١١
مستوى مرتفع	٠.١٨	٢.٨٧	البعد ككل							

يوضح الجدول رقم (٣) أن:

مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال البحثي كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٨٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تنظيم المشروعات البحثية المشتركة مع المنظمات الأهلية، وبناء قواعد بيانات بحثية مناسبة للمنظمات الأهلية، ودراسة القضايا والمشكلات المجتمعية المشتركة، وتوظيف نتائج البحوث والدراسات في المجتمع المحلي بمتوسط حسابي (٢٠٩٢)، وجاء بالترتيب الثاني تصميم الاستثمارات والمقاييس البحثية المناسبة للمنظمات الأهلية بمتوسط حسابي (٢٠٨٩)، وأخيراً عمل مكاتب بحثية مشتركة مع المنظمات الأهلية بمتوسط حسابي (٢٠٧٤). من خلال تحليل نتائج الجدول رقم (٣) يتبين لنا ان توقعات الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال البحثي كما يراها ممثلي المنظمات الأهلية تتمثل في : اجراء الدراسات الميدانية المرتبطة بقضايا المجتمع وتوظيف نتائج تلك الدراسات والبحوث وكذلك التعاون في المشروعات البحثية لخدمة المجتمع المحلي ، اعداد قواعد بيانات مناسبة للمنظمات الأهلية ، اعداد وتصميم المقاييس والاستثمارات البحثية التي تساهم في دراسة احتياجات المجتمع ، اعداد البحوث العلمية للمشكلات المجتمعية وتحقيق متطلبات التقدم والتنمية داخل المجتمع ، تنظيم ورش العمل البحثية والتدريبية للعاملين بالمنظمات الأهلية لبناء قدراتهم البحثية والتدريبية، اعداد البرامج التدريبية المناسبة لبناء قدرات العاملين بالمنظمات الأهلية .وهذا يتفق مع ما توصلت اليه نتائج دراسة كلامن : دراسة (نرمين إبراهيم حلمي ٢٠٠٨) ، دراسة (سحر فتحي ٢٠٠٩) ، دراسة (محمد محمد على ابراهيم ٢٠١١)، دراسة (Michele .A. ALLEN and others 2011).

( ٢ ) - التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال التدريبي:

جدول رقم (٤) التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال التدريبي كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية

(ن=٦٥)

الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	١	عقد الدورات التدريبية لأعضاء المنظمات الأهلية
٦	٠.٤	٢.٨٥	١.٥	١	١٢.٣	٨	٨٦.٢	٥٦	٢	استقبال طلاب الدراسات العليا بالقسم في التدريب الميداني
٩	٠.٤٢	٢.٧٧	-	-	٢٣.١	١٥	٧٦.٩	٥٠	٣	تنفيذ برامج التدخل المهني التدريبية بالمنظمات الأهلية
١	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	٤	تدريب العاملين بالمنظمات الأهلية علي المهارات المهنية
٢	٠.٢٧	٢.٩٢	-	-	٧.٧	٥	٩٢.٣	٦٠	٥	تنظيم ورش العمل المشتركة لتبادل الخبرات التدريبية
٧	٠.٣٨	٢.٨٣	-	-	١٦.٩	١١	٨٣.١	٥٤	٦	التعاون في تقدير الاحتياجات التدريبية للعاملين بالمنظمات الأهلية
٨	٠.٤	٢.٨	-	-	٢٠	١٣	٨٠	٥٢	٧	بناء مواد تدريبية مشتركة للمجتمع الأهلي
٣	٠.٢٩	٢.٩١	-	-	٩.٢	٦	٩٠.٨	٥٩	٨	تدريب العاملين علي كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة في العمل
٤	٠.٣١	٢.٨٩	-	-	١٠.٨	٧	٨٩.٢	٥٨	٩	إنشاء مراكز مشتركة للتدريب علي العمل التطوعي
٥	٠.٣٩	٢.٨٦	١.٥	١	١٠.٨	٧	٨٧.٧	٥٧	١٠	تقديم الاستشارات التدريبية التي تحتاجها المنظمات الأهلية
٢	٠.٢٧	٢.٩٢	-	-	٧.٧	٥	٩٢.٣	٦٠	١١	التنسيق المشترك لتقديم دورا تدريبية من خلال الانترنت
مستوى مرتفع	٠.١٨	٢.٨٨	البعد ككل							

يوضح الجدول رقم (٤) أن:

مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال التدريبي كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول عقد الدورات التدريبية لأعضاء المنظمات الأهلية، وتدريب العاملين بالمنظمات الأهلية علي المهارات المهنية بمتوسط حسابي (٢.٩٤)، وجاء بالترتيب الثاني تنظيم ورش العمل المشتركة لتبادل الخبرات التدريبية، والتنسيق المشترك لتقديم دورات تدريبية من خلال الانترنت بمتوسط حسابي (٢.٩٢)، وأخيراً تنفيذ برامج التدخل المهني التدريبية بالمنظمات الأهلية بمتوسط حسابي (٢.٧٧). من خلال تحليل نتائج الجدول رقم (٤) يتبين لنا ان توقعات الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال التدريبي كما يراها ممثلي المنظمات الأهلية تتمثل في اعداد وتنفيذ الدورات التدريبية اللازمة لبناء قدرات اعضاء المنظمات الأهلية وتدريب العاملين علي المهارات المناسبة للعمل المجتمعي ، تنظيم ورش العمل المختلفة وتبادل الخبرات التدريبية مع ضرورة الاهتمام باستخدام التكنولوجيا الحديثة في اعداد الدورات وورش العمل وتدريب الاعضاء علي استخدام التكنولوجيا الحديثة ، انشاء مراكز تدريبية مشتركة لتنشيط العمل التطوعي واستثمار الموارد البشرية ، الاستعانة بالخبراء الاكاديميين في تقديم الاستشارات التدريبية المناسبة للمنظمات الأهلية ، التعاون في مجال التدريب الميداني من خلال عقد برتوكول تعاون مع المنظمات الأهلية لتدريب طلاب الدراسات العليا بالمنظمات الأهلية واكتساب خبرات الممارسة المهنية ، اعداد برامج للتدخل المهني لبناء قدرات المنظمات الأهلية وتنفيذ المشروعات المشتركة. ويتفق هذا مع ما هدفت اليه دراسة كرام من دراسة (وجدى محمد بركات ٢٠٠٣)، دراسة (قوت القلوب محمد فريد ٢٠٠٤) ، دراسة (علاء مغازى ٢٠٠٦) ، (دراسة عبير على على النعناعى ٢٠١١) ، دراسة (اياذ حنون محمد الكحلوت ٢٠١٢).

( ٣ ) - التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في مجال تنمية المجتمع المحلي:

جدول رقم (٥) التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في مجال تنمية المجتمع المحلي كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية

(ن=٦٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	التعاون في دراسة احتياجات المجتمع وتلبيتها	١
٥	٠.٣٥	٢.٨٦	-	-	١٣.٨	٩	٨٦.٢	٥٦	العمل المشترك في وضع الخطط والبرامج المناسبة لتنمية المجتمع المحلي	٢
٦	٠.٣٩	٢.٨٢	-	-	١٨.٥	١٢	٨١.٥	٥٣	إعداد وتنفيذ المشروعات التنموية المشتركة	٣
٢	٠.١٧	٢.٩٧	-	-	٣.١	٢	٩٦.٩	٦٣	تشجيع العمل التطوعي واستثمار الموارد البشرية	٤
٣	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	تأسيس مبادرات مجتمعية مشتركة	٥
٧	٠.٤	٢.٨	-	-	٢٠	١٣	٨٠	٥٢	إنشاء منصات تعليمية إلكترونية موجهة محلياً لتنمية المجتمع	٦
٥	٠.٣٥	٢.٨٦	-	-	١٣.٨	٩	٨٦.٢	٥٦	التعاون في متابعة القضايا والمشكلات المجتمعية	٧
٤	٠.٣١	٢.٨٩	-	-	١٠.٨	٧	٨٩.٢	٥٨	تقديم مقترحات مشروعات مشتركة لتنمية المجتمعات المحلية	٨
١	٠.١٢	٢.٩٨	-	-	١.٥	١	٩٨.٥	٦٤	تنفيذ جلسات الحوار والتوعية المجتمعية بصورة مشتركة	٩
٢	٠.١٧	٢.٩٧	-	-	٣.١	٢	٩٦.٩	٦٣	تبادل الخبرات الأكاديمية والمجتمعية حول تنمية المجتمع المحلي	١٠
٣	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	المشاركة في الشبكات والتحالفات المحلية لتنمية المجتمع	١١
مستوى مرتفع	٠.١٦	٢.٩١	البعد ككل							

يوضح الجدول رقم (٥) أن:

مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في مجال تنمية المجتمع المحلي كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٩١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تنفيذ جلسات الحوار والتوعية المجتمعية بصورة مشتركة بمتوسط حسابي (٢٠٩٨)، وجاء بالترتيب الثاني تشجيع العمل التطوعي واستثمار الموارد البشرية، وتبادل الخبرات الأكاديمية والمجتمعية حول تنمية المجتمع المحلي بمتوسط حسابي (٢٠٩٧)، وأخيراً إنشاء منصات تعليمية إلكترونية موجهة محلياً لتنمية المجتمع بمتوسط حسابي (٢٠٨). من خلال تحليل نتائج الجدول رقم (٥) يتبين لنا ان توقعات الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في مجال تنمية المجتمع المحلي كما يراها ممثلي المنظمات الأهلية تتمثل في تنفيذ جلسات للحوار والتوعية المجتمعية في مختلف قضايا المجتمع بالتعاون بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع ، تشجيع التطوع والعمل التطوعي ، وكذلك الاستفادة من الخبرات الأكاديمية والمجتمعية لتحقيق تنمية المجتمع المحلي. اعداد وتنفيذ المبادرات المجتمعية التي تتناول قضايا اجتماعية ذات اهمية بالغة في المجتمع وكذلك التعاون في دراسة احتياجات المجتمع والعمل علي تلبيتها ، تقديم المقترحات اللازمة حول المشروعات المجتمعية اللازمة لتنمية المجتمع المحلي ووضع الخطط والبرامج المناسبة لذلك مع ضرورة الاهتمام بتنفيذ المشروعات التنموية المشتركة. ويتفق هذا مع ما توصلت اليه دراسة كلا من دراسة ( محمد رفعت قاسم ١٩٩٠ ) ، دراسة( عبير على على النعناعي ٢٠٠٧)، دراسة(يسرى دعبس ٢٠٠٨) ، دراسة (أبو النجا العمري ٢٠٠٨ ) ، دراسة (أبو النجا محمد العمري ٢٠٠٩ ) دراسة (رضا سلامة على هليل ٢٠١٠) ، دراسة (مصطفى محمد علي محمد ٢٠١٠) ، دراسة (عمرو فتحي العسيلي ٢٠١٥).

- مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان ككل:

جدول رقم (٦) مستوى أبعاد التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان ككل

(ن=٦٥)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال البحثي	٢.٨٧	٠.١٨	مرتفع	٣
٢	التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال التدريبي	٢.٨٨	٠.١٨	مرتفع	٢
٣	التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في مجال تنمية المجتمع المحلي	٢.٩١	٠.١٦	مرتفع	١
	الأبعاد ككل	٢.٨٨	٠.١٤	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول رقم (٦) أن:

مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان ككل كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في مجال تنمية المجتمع المحلي بمتوسط حسابي (٢.٩١)، وجاء بالترتيب الثاني التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال التدريبي بمتوسط حسابي (٢.٨٨)، وأخيراً التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال البحثي بمتوسط حسابي (٢.٨٧). من خلال تحليل نتائج الجدول رقم (٦) يتبين لنا ان مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان مستوي مرتفع، كم تبين ان توقعات الشراكة في مجال تنمية المجتمع المحلي جاء في الترتيب الاول حيث يعد من اهم المجالات التي يمكن ان تدعم الشراكة مع قسم تنظيم المجتمع وذلك من خلال تنفيذ جلسات للحوار والتوعية المجتمعية بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع وكذلك تشجيع العمل التطوعي وادارة الموارد البشرية بالمنظمات الأهلية ، وتبادل الخبرات الاكاديمية والمجتمعية وتنفيذ المبادرات المجتمعية لخدمة المجتمع .

وجاء في الترتيب الثاني الشراكة في المجال التدريبي وذلك من خلال عقد الدورات التدريبية ،تنفيذ برامج التدخل المهني لبناء قدرات المنظمات الأهلية وتنظيم ورش العمل المشتركة وتوظيف



التكنولوجيا الحديثة والانترنت في عقد الدورات التدريبية ، مع ضرورة الاهتمام بتدريب العاملين بالمنظمات الأهلية علي كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة .

وجاءت في الترتيب الاخير الشراكة في المجال البحثي نظرا لان طبيعة العمل بالمنظمات الأهلية تقوم علي العمل الخدمي وتقديم الخدمات للفئات المختلفة بالمجتمع والذي ياتي في المقام الاول، علي العكس من اهتمام قسم تنظيم المجتمع كقسم علمي في المقام الاول بالبحوث والدراسات والمشروعات البحثية

المحور الثالث: معوقات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:  
جدول رقم (٧) معوقات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان  
كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية

(ن=٦٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٦٢	٢.٥٢	٦.٢	٤	٣٥.٤	٢٣	٥٨.٥	٣٨	١	ضعف التسويق لموارد وإمكانات قسم تنظيم المجتمع
١	٠.٦٥	٢.٦٢	٩.٢	٦	٢٠	١٣	٧٠.٨	٤٦	٢	ضعف الموارد والإمكانات المادية اللازمة لتفعيل الشراكة
٨	٠.٧٣	٢.٤٢	١٣.٨	٩	٣٠.٨	٢٠	٥٥.٤	٣٦	٣	ضعف التواصل من قبل المنظمات الأهلية
٧	٠.٦٦	٢.٤٨	٩.٢	٦	٣٣.٨	٢٢	٥٦.٩	٣٧	٤	جمود اللوائح والقوانين الداعمة للتعاون مع المنظمات الأهلية
٦	٠.٦٩	٢.٤٩	١٠.٨	٧	٢٩.٢	١٩	٦٠	٣٩	٥	غياب خطة معلنة لتنفيذ الشراكة
٥	٠.٧١	٢.٥١	١٢.٣	٨	٢٤.٦	١٦	٦٣.١	٤١	٦	ضعف آليات الاتصال المباشر مع المنظمات الأهلية
٩	٠.٨١	٢.٢٥	٢٣.١	١٥	٢٩.٢	١٩	٤٧.٧	٣١	٧	اكتفاء المنظمات الأهلية بما لديها من خبراء ومتخصصين
٤	٠.٦٦	٢.٥١	٩.٢	٦	٣٠.٨	٢٠	٦٠	٣٩	٨	ضعف قنوات التواصل المشتركة بين الجانبين
٨	٠.٧٣	٢.٤٢	١٣.٨	٩	٣٠.٨	٢٠	٥٥.٤	٣٦	٩	اعتماد المنظمات الأهلية علي المراكز البحثية غير الأكاديمية
٢	٠.٦٩	٢.٥٥	١٠.٨	٧	٢٣.١	١٥	٦٦.٢	٤٣	١٠	قلة البروتوكولات المشتركة اللازمة لتفعيل الشراكة
١٠	٠.٨٦	٢.٠٥	٣٣.٨	٢٢	٢٧.٧	١٨	٣٨.٥	٢٥	١١	وجود خبرات سابقة سبئة للتعامل مع بعض أساتذة القسم
مستوى مرتفع	٠.٥	٢.٤٤	البعد ككل							

يوضح الجدول رقم (٧) أن:

مستوى معوقات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول ضعف الموارد والإمكانيات المادية اللازمة لتنفيذ الشراكة بمتوسط حسابي (٢.٦٢)، وجاء بالترتيب الثاني قلة البروتوكولات المشتركة اللازمة لتنفيذ الشراكة بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، وأخيراً وجود خبرات سابقة سيئة للتعامل مع بعض أساتذة القسم بمتوسط حسابي (٢.٠٥). من خلال تحليل نتائج الجدول رقم (٧) يتبين لنا ان معوقات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية كما يراها ممثلي المنظمات الأهلية تتمثل في ضعف الموارد والإمكانيات المادية اللازمة لممارسة الأنشطة والبرامج المشتركة وقصور الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ الأنشطة المختلفة ، قلة البروتوكولات المشتركة وضعف التعاون الرسمي بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع في ممارسة الأنشطة المجتمعية ، غياب الوعي لدي المنظمات الأهلية بدور قسم تنظيم المجتمع في الأنشطة والقضايا المجتمعية نتيجة لضعف التسويق الجيد لموارد وامكانيات قسم تنظيم المجتمع ، ضعف قنوات التواصل والتفاعل بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية نتيجة لضعف اليات الاتصال المباشر في العمل المشترك مع المنظمات الأهلية ، غياب التخطيط الجيد لتنفيذ التعاون مع المنظمات الأهلية نتيجة لعدم وضوح الاهداف المشتركة في العمل وعدم وجود رؤية واضحة لاليات العمل المشترك ، تعقد القوانين واللوائح التي تحكم وتنظم سير العمل بالمنظمات الأهلية والتي تضع القيود والشروط التي تعوق العمل المشترك بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية وهذا ما أكدت عليه دراسة كلا من دراسة (سيد سلامة إبراهيم ٢٠٠٨) ، دراسة (نهلة عبد الرحيم عبد الرحمن ٢٠٠٨) ، دراسة (نيفين عبدالمنعم محمد ٢٠١١) ، دراسة (دعاء عبد الحميد عبد السميع ٢٠١٢).

المحور الرابع: مقترحات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:

جدول رقم (٨) مقترحات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية

(ن=٦٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	زيادة التسويق لموارد وإمكانات قسم تنظيم المجتمع	١
٤	٠.٢٧	٢.٩٢	-	-	٧.٧	٥	٩٢.٣	٦٠	توفير الموارد والإمكانات المادية اللازمة لتفعيل الشراكة	٢
٢	٠.٢١	٢.٩٥	-	-	٤.٦	٣	٩٥.٤	٦٢	زيادة التواصل من قبل المنظمات الأهلية	٣
٣	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	تطوير اللوائح والقوانين الداعمة للتعاون مع المنظمات الأهلية	٤
١	٠.١٧	٢.٩٧	-	-	٣.١	٢	٩٦.٩	٦٣	العمل علي وجود خطة معلنة لتنفيذ الشراكة	٥
٢	٠.٢١	٢.٩٥	-	-	٤.٦	٣	٩٥.٤	٦٢	تفعيل آليات الاتصال المباشر مع المنظمات الأهلية	٦
٥	٠.٣١	٢.٨٩	-	-	١٠.٨	٧	٨٩.٢	٥٨	حث المنظمات الأهلية علي إضافة أعضاء القسم للخبراء المتعاونين معها	٧
٣	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	تعزيز قنوات التواصل المشتركة بين الجانبين	٨
٥	٠.٣١	٢.٨٩	-	-	١٠.٨	٧	٨٩.٢	٥٨	زيادة اعتماد المنظمات الأهلية علي القسم كمركز بحثي محلي	٩
٣	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	زيادة البروتوكولات المشتركة اللازمة لتفعيل الشراكة	١٠
٣	٠.٢٤	٢.٩٤	-	-	٦.٢	٤	٩٣.٨	٦١	العمل علي تقديم صورة جيدة عن القسم عند العمل مع المنظمات الأهلية	١١
مستوى مرتفع	٠.١٤	٢.٩٣	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مقترحات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٩٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول العمل علي وجود خطة معلنة لتنفيذ الشراكة بمتوسط حسابي (٢.٩٧)، وجاء بالترتيب الثاني زيادة التواصل من قبل المنظمات الأهلية، وتفعيل آليات الاتصال المباشر مع المنظمات الأهلية بمتوسط حسابي (٢.٩٥)، وأخيراً حث المنظمات الأهلية علي

إضافة أعضاء القسم للخبراء المتعاونين معها، وزيادة اعتماد المنظمات الأهلية علي القسم كمركز بحثي محلي بمتوسط حسابي (٢.٨٩). من خلال تحليل نتائج الجدول رقم (٨) يتبين لنا ان مقترحات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية من وجهة نظر ممثلي المنظمات الأهلية تتمثل في وجود خطة عمل معلنه لمجالات التعاون والشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية، فتح قنوات اتصال مباشرة ووضع اليات مناسبة لتحقيق الاتصال مع المنظمات الأهلية ، عقد بروتوكولات التعاون المشتركة مع المنظمات الأهلية في مختلف المجالات المجتمعية، مع ضرورة التسويق الجديد لموارد وامكانيات قسم تنظيم المجتمع ، توفير الموارد المادية والامكانيات وتدبير التمويل المناسب لتفعيل الشراكة في الانشطة المختلفة ، نقل صورة جيدة عن قسم تنظيم المجتمع عند العمل مع المنظمات الأهلية من خلال تقديم وتبادل الخبرات والاستشارات ، تحقيق الاعتماد المتبادل بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجالات البحثية والتدريبية ودراسة قضايا المجتمع ، وهذا ما اشارت اليه دراسة كلا من دراسة (هنسون روبي Henson Robbie ١٩٩٧ ) ، دراسة (محمد أحمد صادق إبراهيم ٢٠١٠ ) ، دراسة (Jana Noel 2011) ، دراسة (إيمان خليل طابع خليل ٢٠١٢) .

المحور الخامس: المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:

جدول رقم (٩) المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية

(ن=٦٥)

م	الأبعاد	المجال البحثي	المجال التدريبي	مجال تنمية المجتمع المحلي	التوقعات المجتمعية ككل
١	التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال البحثي	١			
٢	التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال التدريبي	**٠.٦٤١	١		
٣	التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في مجال تنمية المجتمع المحلي	**٠.٥٧٩	**٠.٤٥٣	١	
	التوقعات المجتمعية ككل	**٠.٨٨٥	**٠.٨٤١	**٠.٧٩٢	١

\* معنوي عند (٠.٠٥)

\*\* معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول رقم (٩) أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان في المجال البحثي، والمجال التدريبي، ومجال تنمية المجتمع المحلي، وأبعاد التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان ككل كما يحددها قيادات المنظمات الأهلية . وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه الأبعاد وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

المحور السادس: العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للتوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:

جدول (١٠) العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للتوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان

(ن=٦٥)

م	المتغيرات الديموجرافية	التوقعات المجتمعية ككل		
		المعامل المستخدم	قيمه ودلالته	الدلالة
١	النوع	كأ <sup>٢</sup>	١٦.١٣٤	غير دال
٢	السن	جاما	٠.٠٨٨	غير دال
٣	المؤهل العلمي	جاما	٠.٣٠١	غير دال
٤	الوظيفة	كأ <sup>٢</sup>	١١٧.٧١٤	غير دال
٥	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	جاما	٠.١١٠	غير دال

\* معنوي عند (٠.٠٥)

\*\* معنوي عند (٠.٠١)

يوضح جدول (١٠) أن:

لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم للتوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان، وهذا يعني أن التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان لا تختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين (النوع، والسن، والمؤهل العلمي، الوظيفة، عدد سنوات الخبرة في مجال العمل).

## تاسعاً: النتائج العامة للدراسة:

يمكن عرض نتائج الدراسة في ضوء أهداف الدراسة والتساؤلات التي تحاول الدراسة الاجابة عليها كما يلي:

١- النتائج الخاصة بالهدف الأول للدراسة : مستوى التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:

أ- التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال البحثي كما يراها ممثلي المنظمات الأهلية تمثلت في :

- اجراء الدراسات الميدانية المرتبطة بقضايا المجتمع وتوظيف نتائج تلك الدراسات والبحوث وكذلك التعاون في المشروعات البحثية لخدمة المجتمع المحلي .

- اعداد قواعد بيانات مناسبة للمنظمات الأهلية مما يساهم في تحقيق جودة الخدمات والانشطة وتقديم تلك الخدمات لمستحقيها وكذلك مواجهة معوقات العمل بالمنظمات الأهلية وتفادي التحايل التكرار في الحصول علي الخدمات.

- تحقيق التعاون والشراكة في اعداد وتصميم المقاييس والاستمارات البحثية التي تساهم في دراسة احتياجات المجتمع .

- التعاون في مجال اعداد البحوث العلمية للمشكلات المجتمعية وتحقيق متطلبات التقدم والتنمية داخل المجتمع .

- تنظيم ورش العمل البحثية والتدريبية للعاملين بالمنظمات الأهلية لبناء قدراتهم البحثية والتدريبية.

- اعداد البرامج التدريبية المناسبة لبناء قدرات العاملين بالمنظمات الأهلية واكسابهم القدرات والمهارات المناسبة للعمل المجتمعي وخدمة المجتمع .

ب- التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجال التدريبي كما يراها ممثلي المنظمات الأهلية تمثلت في:

- اعداد وتنفيذ الدورات التدريبية اللازمة لبناء قدرات اعضاء المنظمات الأهلية وتدريب العاملين علي المهارات المناسبة للعمل المجتمعي .

- تنظيم ورش العمل المختلفة وتبادل الخبرات التدريبية مع ضرورة الاهتمام باستخدام التكنولوجيا الحديثة في اعداد الدورات وورش العمل وتدريب الاعضاء علي استخدام التكنولوجيا الحديثة .

- انشاء مراكز تدريبية مشتركة لتنشيط العمل التطوعي واستثمار الموارد البشرية بما يتناسب واحتياجات المنظمات الأهلية ويساهم في مواجهة مشكلات وقضايا المجتمع.

- الاستعانة بالخبراء الاكاديميين في تقديم الاستشارات التدريبية المناسبة للمنظمات الأهلية وتحقيق التعاون والاستفادة كذلك من خبرات العاملين بالمنظمات الأهلية .
- التعاون في مجال التدريب الميداني من خلال عقد برتوكول تعاون مع المنظمات الأهلية لتدريب طلاب الدراسات العليا بالمنظمات الأهلية واكتساب خبرات الممارسة المهنية.
- ضرورة التركيز علي اعداد برامج للتدخل المهني لبناء قدرات المنظمات الأهلية وتنفيذ المشروعات المشتركة.
- ت- التوقعات المجتمعية لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في مجال تنمية المجتمع المحلي كما يراها ممثلي المنظمات الأهلية تمثلت في:
  - بتنفيذ جلسات للحوار والتوعية المجتمعية في مختلف قضايا المجتمع بالتعاون بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع .
  - تشجيع التطوع والعمل التطوعي وغرس ثقافة التطوع لدي طلاب الخدمة الاجتماعية وفئات المجتمع، وكذلك الاستفادة من الخبرات الاكاديمية والمجتمعية لتحقيق تنمية المجتمع المحلي.
  - اعداد وتنفيذ المبادرات المجتمعية التي تتناول قضايا اجتماعية ذات اهمية بالغة في المجتمع وكذلك التعاون في دراسة احتياجات المجتمع والعمل علي تلبيتها.
  - تقديم المقترحات اللازمة حول المشروعات المجتمعية اللازمة لتنمية المجتمع المحلي ووضع الخطط والبرامج المناسبة لذلك مع ضرورة الاهتمام بتنفيذ المشروعات التنموية المشتركة.
  - ضرورة الاهتمام باعداد المنصات التعليمية الالكترونية التي تهتم بقضايا المجتمع وتساهم في نشر الوعي المجتمعي وتشجيع العمل التطوعي.

## ٢- النتائج الخاصة بالهدف الثاني للدراسة : معوقات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:

- تحدد معوقات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية كما يراها ممثلي المنظمات الأهلية في :
- ضعف الموارد والامكانيات المادية اللازمة لممارسة الانشطة والبرامج المشتركة وقصور الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ الانشطة المختلفة.
  - قلة البروتوكولات المشتركة وضعف التعاون الرسمي بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع في ممارسة الانشطة المجتمعية .
  - غياب الوعي لدي المنظمات الأهلية بدور قسم تنظيم المجتمع في الانشطة والقضايا المجتمعية نتيجة لضعف التسويق الجيد لموارد وامكانيات قسم تنظيم المجتمع.

- ضعف قنوات التواصل والتفاعل بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية نتيجة لضعف اليات الاتصال المباشر في العمل المشترك مع المنظمات الاهلية.
- غياب التخطيط الجيد لتفعيل التعاون مع المنظمات الأهلية نتيجة لعدم وضوح الاهداف المشتركة في العمل وعدم وجود رؤية واضحة لاليات العمل المشترك.
- جمود القوانين واللوائح التي تحكم وتنظم سير العمل بالمنظمات الأهلية والتي تضع القيود والشروط التي تعوق العمل المشترك بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية .

### ٣- النتائج الخاصة بالهدف الثالث للدراسة : مقترحات تحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بمحافظة أسوان:

يمكن تحديد المقترحات اللازمة لتحقيق الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية من وجهة نظر ممثلي المنظمات الأهلية في :

- ضرورة وضع خطة عمل لمجالات التعاون والشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية.
- فتح قنوات اتصال مباشرة ووضع اليات مناسبة لتحقيق الاتصال مع المنظمات الأهلية .
- ابرام بروتوكولات التعاون المشتركة مع المنظمات الأهلية في مختلف المجالات المجتمعية، مع ضرورة التسويق الجديد لموارد وامكانيات قسم تنظيم المجتمع.
- المساهمة في توفير الموارد المادية والامكانيات وتدبير التمويل المناسب لتفعيل الشراكة في الانشطة المختلفة.
- تقديم صورة جيدة عن قسم تنظيم المجتمع عند العمل مع المنظمات الأهلية من خلال تقديم وتبادل الخبرات والاستشارات.
- تحقيق الاعتماد المتبادل بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجالات البحثية والتدريبية ودراسة قضايا المجتمع.

### ٤- الرؤية المستقبلية لتحقيق الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية.

في ضوء نتائج دراسته الميدانية للدراسة الحالية، والاطار النظري للدراسه ، الدراسات السابقه ونتائجها يقترح الباحث رؤيه مستقبلية لتحقيق الشراكه المجتمعيه بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية.



١- الاسس التي تقوم عليها الرؤية المستقبلية لتحقيق الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية:

- التراث النظرى للخدمه الاجتماعيه عامه وطريقه تنظيم المجتمع خاصه بما تحتويه من اساليب ومهارات ومفاهيم تساهم في تحقيق الشراكه المجتمعيه بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجالا المختلفة.

- الاهتمام المجتمعي بقضايا الشراكة والتعاون بين المنظمات الأهلية والمؤسسات المعنية بقضايا المجتمع.

- الدراسات والبحوث العلمية الخاصة بالشراكة المجتمعية .

- تحليل وتفسير نتائج الدراسات السابقه ونتائج الدراسه الحاليه.

- النظريات العلميه المرتبطة بتحقيق الشراكه المجتمعيه بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية

٢- المسلمات التي تنطلق منها الرؤية المستقبلية لتحقيق الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية:

- الشراكة المجتمعية وسيلة للاستفادة من امكانيات وموارد قسم تنظيم المجتمع وكذلك المنظمات الأهلية في في الارتقاء بالمجتمع.

- الاهتمام المتزايد بالشراكه المجتمعيه كمفهوم وممارسه خلال العقد الاخير من القرن الحادى والعشرون لمواجهه القضايا المجتمعيه بعد ان تقلص دور الدوله فى مواجهتها.

- اهمية الدور التنموي لقسم تنظيم المجتمع في عملية التنمية في كافة المجالات وذلك من خلال فتح قنوات شرعية للاتصال بالمنظمات الأهلية وتحقيق الشراكة المجتمعية مع المنظمات الأهلية ونتلبية احتياجات المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة.

- الاستفادة من الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في وتطوير المقررات والمناهج التعليمية لقسم تنظيم المجتمع .

- الاهداف التي تسعي اليها طريقة تنظيم المجتمع وهى الارتقاء بالمجتمع ومساعدته على حل مشاكله من خلال ايجاد روابط وشراكات مع المنظمات الأهلية نظرا لانها مهنة مؤسسيه تمارس من خلال مؤسسات فهى تؤكد على التعاون والمشاركة فى مواجهه القضايا المجتمعيه .

٣- اهداف الرؤية المستقبلية لتحقيق الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية:

- تعزيز التعاون بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية بالمجتمع الاسواني .

- تعزيز التعاون والتنسيق بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجالات المختلفة ومنها:

●المجال البحثي

●المجال التدريبي

• مجال تنمية المجتمع المحلي .

- تنمية التمكين المؤسسي بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الاهلية.

٤- اليات طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة مع المنظمات الاهلية:

- الية التشبيك

- الية التدريب

- الية البحوث ونظم المعلومات

- الية الحوار المجتمعي

- الية التمكين المؤسسي

- الية التنسيق

١- النظريات العلمية المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة مع المنظمات الاهلية:

- نظرية شيرارد: ويمكن الاستفادة من تلك النظرية في فهم طبيعة العلاقة بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع ومتطلبات تحقيق التعاون والشراكة بينهما والوقوف علي معوقات تحقيق التعاون والعمل المشترك وتوسيع دائر التعاون بما يعود بالنفع علي المجتمع ويحقق اهداف تلك المنظمات .

- نظرية التبادل : ويمكن الأستفادة من هذه النظرية في تبادل الموارد والامكانيات بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية وذلك لتنمية المجتمع ، وأيضاً تبادل الخبرات الفنية والبشرية والتكنولوجية بين مع المنظمات الأهلية الموجودة في المجتمع .

- نظرية المنظمات : وتفيد هذه النظرية في فهم طبيعة المنظمات وأهدافها والتعرف على طبيعة المشكلات التي تعاني منها المنظمات الأهلية وكيفية مواجهتها وتستند أيضاً هذه النظرية في التأكيد على ضرورة وجود تنسيق بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية لتحقيق اهداف المجتمع كذلك تحقيق التكامل في العمل وتحقيق الأهداف المرجوة .

٦- النماذج والمداخل العلمية المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة مع المنظمات الاهلية:

- نموذج العمل مع مجتمع المنظمة

- نموذج التحالفات

- نموذج تطوير البرامج والروابط المجتمعية

- مدخل التشبيك

- مدخل التغيير التنظيمي

- مدخل تنمية المجتمع المرتكز علي راس المال المجتمعي.

٧- الآستراتيجيات المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة مع المنظمات الاهلية:

- إستراتيجية الإقناع من خلال مساعدة قيادات المنظمات الأهلية على الاقتناع بفكرة الشراكة المجتمعية مع قسم تنظيم المجتمع وضرورة وجود برنامج ومشروعات عمل مشتركة تهتم ببناء شبكة من العلاقات المهنية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية .
- إستراتيجية التعاون المشاركة : والتي تهدف إلى تحقيق التعاون والمشاركة بفاعلية مع المنظمات الأهلية فى المجالات الاجتماعية المختلفة وذلك لتحقيق الأهداف المجتمعية.
- إستراتيجية التنسيق : ويستخدمها المنظم الاجتماعى فى العمل المنظمات الأهلية والتنسيق بينهما فى تقديم الخدمات وتبادل الخبرات والمهارات والمعلومات.
- إستراتيجية التحالفات : وترتبط هذه الأستراتيجية إرتباط وثيق بالشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية وذلك من خلال تبادل المعلومات بين الشركاء وتحقيق التعاون فى التوعية بإحتياجات المجتمع ومشكلاته وأيضاً المشاركة فى المؤتمرات الدولية والأقليمية .
- إستراتيجية الضغط - إستراتيجية الاتفاق العام - إستراتيجية التعاون والاتصال - إستراتيجية التفاوض

#### ٨- التكتيكات المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة مع المنظمات الاهلية

- تكتيك العمل المشترك والتعاون
- تكتيك التعليم والتدريب
- تكتيك تبادل الراي والخبرات
- تكتيك الاتصال
- تكتيك العمل المشترك
- تكتيك المشاركة

#### ٩- المهارات المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة مع المنظمات الاهلية:

- المهارة التنسيق
- المهارة فى استثمار الموارد والامكانيات المتاحة
- مهارة الاتصال
- المهارة فى وضع خطة العمل
- المهارة فى جمع البيانات والمعلومات
- المهارة فى اجراء البحوث المجتمعية
- مهارة التخطيط
- مهارة العمل الفرقي
- مهارة التفاوض
- مهارة المشورة

#### ١٠- الأدوار التى يمكن أن يمارسها المنظم الاجتماعى لتحقيق الشراكة مع المنظمات الاهلية:

- ١- دوره كمخطط : وذلك من خلال الأشتراك فى وضع خطة العمل المشتركة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية ، وأيضاً المشاركة فى التخطيط للمشروعات الصغيرة بالمجتمع المحلى ، والاستثمار الامثل للموارد المتاحة .

- ٢- **دور ضابط الاتصال** : حيث يسعى المنظم من خلاله لاقامة شبكة أ اتصال قوية مع المنظمات الأهلية حتى تتسبب العلاقات والمعلومات بينها مما يساعد على تسهيل التعاون.
- ٣- **دوره كـممكن**: والذي يسعى المنظم الاجتماعي من خلاله علي بناء قدرات المنظمات الأهلية ومساعدتها علي تحقيق اهدافها داخل المجتمع.
- ٤- **دوره كـمنسق** : وذلك من خلال التنسيق العمل مع المنظمات الأهلية في البرامج والخدمات المشتركة التي تهتم باحتياجات ومشكلات المجتمع المختلفة.
- ٥- **دور المنمي** يسعى من خلاله المنظم الاجتماعي الى تحقيق التعاون مع المنظمات الأهلية المختلفة الموجودة بالمجتمع والتي يمكن أن تقدم خدمات مختلفة داخل المجتمع المحلي.
- ٦- **دوره كـتربوي** : وذلك من خلال تنظيم الندوات والمحاضرات وورش العمل التي تخدم الأغراض التثقيفية داخل المنظمات الأهلية وتساهم في بناء قدرات العاملين بتلك المنظمات .
- ٧- **دور الباحث** : بإجراء البحوث ودراسة احتياجات ومشكلات المجتمع والتعاون مع المنظمات الأهلية لتي تهتم بقضايا واحتياجات المجتمع في تنفيذ البرامج والمشروعات المناسبة للمجتمع.
- ٨- **دوره كـمستشار**: والتي يمكن من خلاله تقديم الاستشارات البحثية والتدريبية للمنظمات الأهلية وتبادل الخبرات الاكاديمية مع المنظمات الأهلية .
- ٩- **دوره كـمحلل وجامع بيانات** : وذلك من خلال إجراء البحوث التي تتعلق بتطوير البرامج والأنشطة والخدمات المقدمة للمجتمع، وأيضاً إعداد المقاييس والاستمارات البحثية لدراسة المشكلات الاجتماعية .

#### ١١- المبادي المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة مع المنظمات الاهلية:

- مبدأ المشاركة
  - مبدأ المسؤولية الاجتماعية
  - مبدأ استثمار الموارد المتاحة
  - مبدأ الرجوع للخبراء
  - مبدأ الاعتماد المتبادل
- ١٢- الأدوات المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الشراكة مع المنظمات الاهلية:
- الندوات
  - المؤتمرات
  - البحوث والدراسات
  - الدورات التدريبية
  - التقارير الدورية
  - الاجتماعات

#### عاشراً:التوصيات العامة للدراسة:

- ١- ضرورة وجود خطة استراتيجية للشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في مجال تنمية المجتمع المحلي تعكس التصورات المشتركة لحاجات ومشكلات المجتمع ، والعلاقة المتبادلة بين طرفي الشراكة .

- ٢- ضرورة ان يتوسع قسم تنظيم المجتمع في تعميق الشراكة المجتمعية مع المنظمات الأهلية من خلال اجراء البحوث والدراسات بالتعاون مع المنظمات الاهلية.
- ٣- تصميم جوائز للتميز البحثي القائم علي الشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية لطلاب الدراسات العليا والباحثين واعضاء هيئة التدريس.
- ٤- الاستفادة من الشراكة المجتمعية بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في تطوير المقررات الدراسية وبرامج التعليم والممارسة المهنية للمنظم الاجتماعي بالمجتمع المحلي.
- ٥- ضرورة الاهتمام ببرامج التدريب للعاملين بالمنظمات الأهلية بالشراكة مع قسم تنظيم المجتمع والاستفادة من الكوادر المدربة في تنظيم واعداد الدورات التدريبية .
- ٦- ضرورة انشاء مراكز متخصصة للشراكة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية لوضع الخطط والبرامج والانشطة المشتركة .
- ٧- ضرورة انشاء دبلوم متخصصة في الشراكة في قسم تنظيم المجتمع حيث يعتبر القسم المعني بالعمل المجتمعي ودراسة قضايا ومشكلات المجتمع والعمل المؤسسي.
- ٨- التوسع في عقد بروتوكولات التعاون المشتركة بين قسم تنظيم المجتمع والمنظمات الأهلية في المجالات والمشروعات المجتمعية والبحثية المختلفة .
- ٩- انشاء منصات تعليمية الكترونية تساهمك في نشر وتسويق برامج وموارد وامكانيات قسم تنظيم المجتمع وتحقيق التبادل العلمي والبحثي مع المنظمات الأهلية .
- ١٠- تدعيم أسس الشراكة بين المنظمات الأهلية وقسم تنظيم المجتمع لتبادل الخبرات والموارد والمعلومات والاستشارات الفنية المختلفة.

- <sup>١</sup> - السيد عبد الحميد وآخرون.(٢٠٠٣). الاتصال الاجتماعي وممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي الحديث، ص٣٥٦.
- <sup>٢</sup> - محمد نجيب توفيق . (٢٠٠٢). قضايا المرأة والسلام الاجتماعي من منظور الخدمة الاجتماعية ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الخامس عشر: كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ص ٢٨٥ .
- <sup>٣</sup> - شهيدة الباز . (١٩٩٧) . المنظمات الأهلية العربية على مشارف القرن ٢١ ، محددات الواقع وفاق المستقبل ، المؤتمر الثاني للمنظمات الأهلية العربية ، ص ٣٢:٣٣ .
- <sup>٤</sup> - أحمد مصطفى خاطر وآخرون . (٢٠٠١) . الإدارة في المؤسسات الاجتماعية ، الاسكندرية: المكتبة الجامعية ، ص ٣١١.
- <sup>٥</sup> - ساميه بارح فرج . (٢٠٠٦). نحو تصور مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق التكامل بين المنظمات الحكومية وغير الحكومية لرعاية الأطفال المعاقين ذهنيا واسرهم . مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية: جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٢٠، ج ٢ ، ص٩٠٥.
- <sup>٦</sup> - اسماء عوض سعيد محمد. (اكتوبر\_٢٠٠٩). التكامل بين المنظمات غير الحكومية وأثره على تحقيق المشروعات المجتمعية لأهدافها ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد السابع والعشرون، المجلد الرابع، ص١٦٨٢.
- <sup>٧</sup> - احمد محمد حسن البريرى. (٢٠١٤). الممارسة العامة مع المجتمعات والمنظمات ، مركز دعم النشر الكتاب الجامعي ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة اسيوط ، ص٣٠.
- <sup>٨</sup> - عصام بدرى احمد محمد. (٢٠١٧). تكامل جهود المنظمات الحكومية والأهلية في مواجهة الكوارث والازمات المجتمعية، رسالة دكتوراه غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة اسيوط ، ص٢٧.
- <sup>٩</sup> - طلعت مصطفى السروجي . (٢٠١٠) . الخدمة الاجتماعية الدولية القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ص ٤٤٨.
- <sup>١٠</sup> - عصام بدرى احمد محمد. (٢٠١٧). تكامل جهود المنظمات الحكومية والأهلية في مواجهة الكوارث والازمات المجتمعية، مرجع سابق، ص٢٨.
- <sup>١١</sup> - مصطفى الحسني النجار. (ابريل\_١٩٩١). نحو برنامج لتنمية المهارات فريق الإشراف على التدريب الميداني، المؤتمر العلمي الرابع، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة، الفيوم ، ص ٤٢١.

- ١٢- احمد مصطفى خاطر .(١٩٩٤). طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع , الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث, ص ٥٠ .
- 13 -Thies, C. A. (2000). The attitudes of social workers towards troubled teenagers (Doctoral dissertation).
- ١٤- عزة محمد حسنين بدوي . (٢٠٠٩) . فعالية جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الرعاية المتكاملة لحماية حقوق الأطفال المعرضين للخطر . بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد (٢٦) ، الجزء الرابع ، ص ١٦٤٢ .
- ١٥- نبيل محمد صادق أحمد . (١٩٩٦) . طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية ( مدخل اسلامي) . القاهرة : دار الثقافة للطباعة والنشر ، ط ٢ ، ص ٦١ .
- ١٦- محمد عرفات عبد الواحد . (٢٠٠٩) . دور منظمات المجتمع المدني في تنمية ثقافة المواطنة لدي الشباب . بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، العدد (٢٧) ، الجزء الثالث ، ص ١٠٣٢ .
- ١٧- أحمد مصطفى خاطر . (٢٠٠٢) . طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع " مدخل لتنمية المجتمع المحلي " . الاسكندرية : المكتب الجامعي الحديث ، ص ٨٨ .
- 18 - Dorothy N. Gamble and Marie Weil, (2008). community practice models in encyclopedia of social work , 20 th edition , N.A.S.W , Washington , dc , p174
- 19- Edwards, R. L. (Ed.). (1995). Natural helping networks , *Encyclopedia of social work* (Vol. 1). Natl Assn of Social Workers Pr, p1789.
- ٢٠- ليون أي. أيريش وآخرون: ترجمة محمد أحمد شومان .(٢٠٠٧). دليل القوانين المؤثرة فى منظمات المجتمع المدني،المركز الدولي لقانون المنظمات غير الهادفة للربح، معهد المجتمع المنفتح، الطبعة الاولى ، ص ١١٤ .
- ٢١- السيد عبد الحميد واخرون.(٢٠٠٣). الاتصال الاجتماعي وممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية : دار الفكر الجامعي الحديث، ص٣٥٦ .
- ٢٢- محمود كفاوين . (٢٠٠٩). تنظيم المجتمع واجهزته ، القاهرة : الشركة العربية المتحدة للتوريدات ، ص ١٧٤ .
- ٢٣- محمد سلامة محمد غباري. (٢٠١١) . التنمية ورعاية الشباب ، الاسكندرية : المكتب الجامعي الحديث ، ص ٣٢٦ .
- ٢٤- السيد عبد الله السيد مجيد العالي.(٢٠٠٦). الشراكة المجتمعية فى العمل البلدي، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر العمل البلدي الأول، مركز البحرين للمؤتمرات، البحرين ، ص ١ .

- <sup>٢٥</sup> - أماني قنديل. (٢٠٠٤). تطوير مؤسسات المجتمع المدني، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية، القاهرة: دار نوبار للطباعة، ص ٩٤.
- <sup>٢٦</sup> - محمد رفعت قاسم. (١٩٩٠). العلاقات بين منظمات الرعاية الاجتماعية والمنظمات الأخرى بالمجتمع، بحث منشور في المؤتمر العلمي الثاني، كلية الخدمة الاجتماعية، الفيوم، جامعة القاهرة.
- <sup>27</sup> - Henson, R. H. (1997). Analysis of the concept of mutuality. Image--the journal of nursing scholarship, 29(1),
- <sup>٢٨</sup> - وجدى محمد بركات. (٢٠٠٣). العلاقة بين المحددات التنظيمية لمنظمات المجتمع المدني وتحقيق العلاقات التنسيقية، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، الجزء الأول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة.
- <sup>٢٩</sup> - قوت القلوب محمد. (٢٠٠٤). تفعيل دور الشراكة المجتمعية والطلابية لتنمية موارد المدرسة لجعلها مدرسة متطورة، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث.
- <sup>٣٠</sup> - علاء الدين يحيى مغازى. (٢٠٠٦). تحديات تخطيط برامج الرعاية الاجتماعية وتحقيق العدالة الاجتماعية في ضوء مشاركة القيادات المحلية الريفية، بحث منشور في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الواحد والعشرين، المجلد الثاني.
- <sup>٣١</sup> - ابو النجا محمد على العمرى. (٢٠٠٨). التفاوض وتفعيل الشراكة بين اجهزة الادارة المحلية والمجالس الشعبية المحلية، المؤتمر العلمي الدولي الحادى والعشرين: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد السادس.
- <sup>٣٢</sup> - سيد سلامة إبراهيم. (٢٠٠٨). معوقات التشبيك بين المنظمات غير الحكومية ودور الخدمة الاجتماعية في الحد منها، بحث منشور في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الخامس والعشرين، الجزء الأول.
- <sup>٣٣</sup> - نرمين إبراهيم حلمى. (٢٠٠٨). التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل الشراكة المجتمعية بين الجمعيات الأهلية والمدارس للمساهمة في تحقيق جودة التعليم، رسالة دكتوراه، غير منشورة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- <sup>٣٤</sup> - نهلة عبد الرحيم عبد الرحمن. (٢٠٠٨). التحديات التي تواجه بناء شراكة تنموية على المستوى المحلى، بحث منشور في المؤتمر العلمي السنوى التاسع عشر: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- <sup>٣٥</sup> - يسرى دعبس. (٢٠٠٨). المشاركة المجتمعية والتنمية المتواصلة، دراسات وبحوث في الانثربولوجيا الاجتماعية، الاسكندرية: البيطاش سنتر للطباعة والنشر.



٣٦ - سحر فتحى مبروك (٢٠٠٩). تقييم جهود الشراكة بين الجهات الحكومية والمجتمع المدنى فى مساندة الاسر الفقيرة لمواجهة ازمة الخبز , بحث منشور فى جلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية : كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان, العدد السابع والعشرين . المجلد الاول .

٣٧ - أبو النجا محمد على العمرى (٢٠٠٩). الشفافية وتحقيق التغيير الوظيفى فى منظمات المجتمع المدنى، بحث منشور فى المؤتمر العلمى الدولى الثانى والعشرون : كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

٣٨ - محمد أحمد صادق إبراهيم (٢٠١٠). الشراكة بين التنظيمات النقابية وآثرها فى تحقيق تكامل خدمات الرعاية الإجتماعية، رسالة دكتوراة، غير منشورة : كلية التربية، جامعة الأزهر.

39 - Allen, M. L., Culhane-Pera, K. A., Pergament, S., & Call, K. T. (2011). A capacity building program to promote CBPR partnerships between academic researchers and community members. *Clinical and translational science*, 4(6).

٤٠ - محمد على على ابراهيم (٢٠١١). الشراكة المجتمعية بين المدارس ومنظمات المجتمع المدنى فى مواجهه ظاهرة العنف المدرسى، رسالة ماجستير، غير منشورة : كلية الخدمة الإجتماعية، جامعه حلوان.

41- Noel, J. (2011). Striving for Authentic Community Engagement: A Process Model from Urban Teacher Education. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 15(1).

٤٢ - دعاء عبد الحميد عبد السميع (٢٠١٢). العلاقة بين الشراكة المجتمعية وتحسين نوعيه حياه سجينات الفقر، رسالة دكتوراه غير منشورة : كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعه حلوان.

٤٣ - ايمان خليل طابع خليل (٢٠١٢).العلاقة بين تطبيق آليات الشركاه الدوليه وتمكين المرأه سياسيا، رساله ماجستير غير منشورة : كلية الخدمه الإجتماعية ، جامعه حلوان.

٤٤ - عبير على على النعناعى (٢٠٠٧) . التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام التسويق الاجتماعى لتفعيل دور الجمعيات الأهلية العاملة فى مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة ، رسالة دكتوراه غير منشورة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

٤٥ - رضا سلامة على هليل (٢٠١٠) . القدرات التخطيطية للجمعيات الأهلية ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد التاسع والعشرون ، اكتوبر، الجزء الرابع .

٤٦ - مصطفى محمد علي محمد (٢٠١٠) . جهود الجمعيات الأهلية فى تدعيم المشاركة المجتمعية للشباب للنهوض بالمجتمع السيناوي ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد التاسع والعشرون ، اكتوبر، الجزء الرابع .

<sup>٤٧</sup> - نيفين عبدالمنعم محمد إبراهيم (٢٠١١). استراتيجية مقترحة لرفع كفاءة البناء المؤسسي للجمعيات الأهلية العاملة في مجال المشروعات الصغيرة من منظور طريقة تنظيم المجتمع ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد الحادي والثلاثون ، ابريل، الجزء الرابع .

<sup>٤٨</sup> - عبير على على النعناعي. (٢٠١١) . إسهامات الجمعيات الأهلية في تحقيق التمكين المستدام للأسر الفقيرة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد الثلاثون ، ابريل، الجزء الاول .

<sup>٤٩</sup> - اياد حنون محمد الكحلوت (٢٠١٢) . إسهامات الجمعيات الأهلية في تأهيل شباب الخريجين ، رسالة ماجستير غير منشورة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

<sup>٥٠</sup> - عمرو فتحي العسيلي (٢٠١٥) . دور مؤسسات المجتمع المدني في مواجهة مشكلة البطالة لخريجي نظام التلمذة الصناعية في مصر ، رسالة ماجستير غير منشورة :كلية الآداب ، جامعة المنصورة.

<sup>51</sup> -shirred.(1996).developing rang middle theory for community practice ,n.a.s.w,n.y, p145.

<sup>٥٢</sup> - ابراهيم عبد الرحمن رجب (١٩٨٣). نماذج ونظريات تنظيم المجتمع ، القاهرة : دار الثقافة للطباعة ، ص ص ١٣٣-١٣٥ .

<sup>٥٣</sup> - محمد رفعت قاسم.(٢٠٠٩) .نماذج ونظريات الممارسة في تنظيم المجتمع، القاهرة : نور الإيمان للطباعة ، ص ص ١٣٥ -١٤٠ .

<sup>٥٤</sup> - رشاد أحمد عبد اللطيف.(٢٠٠٣). رشاد أحمد عبد اللطيف: نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية"مدخل تكاملي"، القاهرة : مطبعة الإسراء، ٢٠٠٣ ، ص ٨٧.

<sup>٥٥</sup> - ويكيبيديا الموسوعه الحرة .

<https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D9%88%D9%82%D8%B9>

<sup>٥٦</sup> - أحمد ذكي بدوي . ( ١٩٩٢ ) . معجم المصطلحات والعلوم الإدارية . القاهرة : الكتاب المصري ، ط ٢ ، ص ٥٣ .

<sup>٥٧</sup> - أحمد وهدان . (٢٠٠٨) . تقييم فعاليات الجمعيات الأهلية العاملة في مجال حماية المستهلك ، ص ١٣١ .

<sup>٥٨</sup> - قانون الجمعيات الأهلية.(٢٠٠٢). القاهرة : مطابع مجلس الشعب ، ص ١٣ .

<sup>59</sup> -Paffenholz, T., & Spurk, C. (2006). Civil society, civic engagement, and peacebuilding. *Social Development Papers: Conflict Prevention and Reconstruction*, 36, 10-55.

<sup>60</sup> - Davies, M.(2000). The Black well Encyclopedia of social work, oxford, u. k, black well pub, p 99.

<sup>61</sup> - Summers, D. (1995). *Longman dictionary of contemporary English*. Harlow (GB: Longman,p45.

<sup>٦٢</sup> - امانى قنديل .(٢٠٠٨). الموسوعة العربية للمجتمع المدني ، القاهرة : الشبكة العربية للمنظمات الأهلية ، ص١٨.

<sup>63</sup> - Civil Governance Center. (2009).Public & Private Partnership " A Resource Guide ": Columbia Institute , 2<sup>nd</sup> Edition , P: (5).

<sup>٦٤</sup> - سويلم جودة .(٢٠٠٤). الاستراتيجية التعليمية والشراكة بين المؤسسات التعليمية والمجتمع فى مصر ، مؤتمر الشراكة والتنمية ، مركز دراسات وبحوث الدول النامية : كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة ، ص ٢٩ .

<sup>65</sup> - Deborah Brow; in partnership with the world a profile of the international city, Country management association, new York, 2003, p22.

<sup>66</sup> - Frank, F., Smith, A., & King, K. (2000). The partnership handbook . Human Resources Development Canada.

<sup>٦٧</sup> - إدارة الدراسات الاقتصادية والمالية.(٢٠١٠).الشراكة بين القطاع العام (الحكومة) والقطاع الخاص ، دائرة المالية ، الإمارات العربية المتحدة ، ص ٩ .

<sup>٦٨</sup> - محمد بن عزوز.(٢٠٠١). الشراكة الأجنبية في الجزائر، واقعها وآفاقها: كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، ص١٢ .

<sup>69</sup> - Eyler, J., & Giles Jr, D. E. (1999). Where's the Learning in Service-Learning? Jossey- Bass Higher and Adult Education Series. Jossey-Bass, Inc., 350 Sansome St., San Francisco, CA 94104,P9.

<sup>٧٠</sup> - محمد شفيق.(٢٠٠٢).البحث العلمي الخطوات المنهجية لاعداد البحوث الاجتماعية . الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث ، ص ١٠٨ .