

**مدى فاعلية الاجتماعات الجماعية الاشرافية  
فى اكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم  
البرنامج**

**إعداد**

**د.شيرين حسان**

**مدرس خدمة الجماعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ٦ اكتوبر**



## أولاً: مدخل مشكلة الدراسة:

تعتبر المدرسة من المؤسسات الاجتماعية التي لها دور كبير وهام في المجتمعات الانسانية علي مختلف أنواعها واشكالها، والمدرسة تقوم بخدمة الأسر التي توجد في هذه المجتمعات كما أن لها أهدافا تربوية وتعليمية وذلك لرعاية عملائها من الأطفال والشباب وإعدادهم للمستقبل<sup>(١)</sup>

ولم تعد المدرسة مؤسسة تعليمية ثقافية تقوم علي أساس التلقين والحفظ والاسترجاع، بل أصبحت مؤسسة إجتماعية فاعلة تخضع لسياسات وأهداف المجتمع وتعمل علي توجيهه وتطويره وفقا للأطر الثقافية والاجتماعية فيه.<sup>(٢)</sup>

تمارس مهنة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرس من خلال الطرق المهنية الأساسية خدمة الفرد - خدمة الجماعة- تنظيم المجتمع، لزيادة= قدرة الأفراد علي القيام بوظائفهم الاجتماعية معتمدة في ذلك علي توفير مجموعة من الأنشطة تركز علي علاقاتهم وتفاعلهم مع المدرسة والمجتمع المحلي وتعتبر طريقة خدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية تركز علي الجماعة كأداة لإحداث التغيير تستهدف تعليم وتنمية وتدريب أعضاء الجماعة ثقافيا<sup>(٣)</sup>

والخدمة الاجتماعية المدرسية هي أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بهدف تنمية الطلاب بدعم تنمية الطلاب بدعم وتنمية قدراتهم أو مساعدتهم علي إشباع حاجاتهم ومواجهة مشكلاتهم عن طريق التعاون المخطط بين الأخصائي الاجتماعي والتخصصات المختلفة في المدرسة أو المجتمع المحلي للاستفادة من الموارد المتاحة، هذا وقد أصبح النشاط المهني للأخصائي الاجتماعي في المدرسة أساسا لمحاولة مساعدة التلاميذ علي حل مشاكلهم والتغلب علي الصعوبات التي تواجههم وذلك لإزالة أيه عوائق قد تعرقل التحصيل الدراسي للتلاميذ أو تمنع إستفادتهم المناسبة من موارد وإمكانيات المدرسة، والهدف الأساسي من وراء ذلك العمل هو مساعدة التلاميذ علي القيام بأدوارهم

(١) رشاد أحمد عبد اللطيف وآخرون: مهارات واستراتيجيات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠١، ص ٣٤١

(٢) محمد نجيب توفيق: الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٩٦، ص ٧

(٣) نصيف فهمي منقريوس وآخرون: العمل مع الجماعات وتطبيقاتها في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣، ص ١٣

الاجتماعية بطريقة طبيعية وسليمة ومساعدة المدرسة علي تحقيق رسالتها في التربية وتعليم التلاميذ وإعدادهم للمستقبل<sup>(١)</sup>

وتهدف الخدمة الاجتماعية في المجال المدرس إلي العمل علي إيجاد ترابط وتفاهم قوي بين البيت والمدرسة وتنظيم الحياة الاجتماعية بالمؤسسة التعليمية، ومساعدة الطلاب علي إشباع إحتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم وتهيئة الظروف المحيطة بالطالب لمساعدته علي التحصيل الدراسي ومساعدة المدرسة علي نشر خدماتها بالمنطقة التي تتواجد فيها وجعل التنظيمات في المؤسسات التعليمية أكثر إستجابة لحاجات الطلاب ومواجهة الظواهر الاجتماعية المنعكسة علي المؤسسة التعليمية كالعدوان، وتعاطي المخدرات وغيرها من الظواهر السلبية<sup>(٢)</sup>

يتضح أهمية طريقة العمل مع الجماعات في المدرسة، ولذلك نشأت جماعات النشاط المدرسي كضرورة بتطلبها ظروف تعليمية وتربوية بغرض القيام بوظائف إجتماعية، وعلي ذلك ليس الغرض من جماعات النشاط المدرس هو إتاحة الفرصة للتلاميذ لممارسة الأنشطة والبرامج التي يملكون إليها فحسب وإنما الغرض منها هو إعتبارها إحدى الوسائل التي يستعدن بها المؤسسة التعليمية لتحقيق أهدافها الاجتماعية ومنها مساعدة التلاميذ علي إكتساب الشخصية الانسانية القادرة علي تحمل المسؤولية والواعية بما لها وما عليها، الملزمة بالسلوك الاجتماعي الذي يتقبله وتطلبه المجتمع الذي يعيشون فيه.<sup>(٣)</sup>

التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية يهدف إلي مساعدة الطلاب علي ترجمة الأسلوب النظري إلي أسلوب تطبيقي وربط الخبرات المباشرة في تدريبه الميداني علي ما حصل عليه من استيعاب اكايمي للمفاهيم بما يؤدي إلي معاونة الطلاب علي تكامل الخبرة المهنية لهم<sup>(٤)</sup>

وترى الباحثة ان تعليم الخدمة الاجتماعية يتم من خلال جانبين الجانب النظري المتمثل في التدريس النظري للمواد النظرية من خلال المحاضرات والجانب الميداني المتمثل في الجانب التطبيقي، ويتم تطبيق في الواقع الميداني من خلال المشرف المهني لنقل معارفه وخبراته وادواره ومهاراته للطلاب علي كيفية الممارسة والتعامل مع الأفراد - الجماعات -

(١) عبد الخالف محمد عفيفي: الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، المكتبة المصرية، القاهرة، ٢٠٠٧، ص ٣٨

(٢) ماهر أبو المعاطي علي وآخرون: مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، ٢٠١٢، ص ٢٣٣ - ٢٣٤

(٣) إبراهيم بيومي مرعي وآخرون: العمل مع الجماعات وتطبيقاته في الخدمة الاجتماعية، المكتب العربي للأوفت، القاهرة، ١٩٩٣، ص ٣٠٢

(٤) طلعت مصطفى السروجي: التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، مركز نش وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، ٢٠٠٩، ص ٢٤

المجتمعات والاجتماعات الاشرافية الجماعية و ما يطلق عليها الاشراف الجماعي group supervision تعتبر وسيلة أساسية لاغني عنها في عملية الإشراف إذ عن طريقها يمكن حل المشكلات العامة وتنمية المعارف التطبيقية وتطوير مهارات الممارسة المهنية الهادفة مع العملاء<sup>(١)</sup>

الهدف الأساس من الاجتماعات الاشرافية الجماعية هو مساعدة المشرف عليهم سواء كانوا أخصائيين أو متطوعين أو طلاب الخدمة الاجتماعية علي النمو المهني وإكتساب المهارات المختلفة ومساعدتهم علي أداء وظائفهم علي أحسن وجه ممكن<sup>(٢)</sup>

ويعتبر الاشراف علي التدريب الميداني هو حجر الزاوية في الخدمة الاجتماعية والذي لم يلق العناية الكافية خلال الفترة السابقة في معظم المؤسسات الأكاديمية المعنية بتقديم برامج تعليم وتدريب الخدمة الاجتماعية لعدة أسباب من بينها عدم الاعتماد علي التخصص<sup>(٣)</sup>

يجب ان تستمد أغراض الاجتماعات الإشرافية الجماعية من أغراض المؤسسة والإشراف لتبادل القضايا والمشكلات والاجتماعات المشتركة للمشرف عليهم بإعتبارهم جزء هام من المؤسسة التي يعملوا بها وان يضع المشرف في حساباته ان تكون الاجتماعات الإشرافية الجماعية لها فعاليتها بحيث تنصب أغراضها علي النمو المهني للأخصائيين الاجتماعيين وكذلك تطوير وخدمة المؤسسة وعملائها.<sup>(٤)</sup>

تهدف عملية الأشراف بصفه عامة إلي النمو المهني الطلاب الخدمة الاجتماعية، ويساعدهم علي أداء وظائفهم علي أحسن وجه ممكن، وتحقيق أغراض وأهداف المؤسسة عن طريق توصيل خدماتها إلي العملاء، ويتم ذلك عن طريق وسائل متعددة منها الإجتماع الاشرافي الجماعي<sup>(٥)</sup>

(١) ابراهيم بيومي مرعي، ماجدي عاطف محفوظ: النماذج والنظريات العلمية والمهارات الاشرافية في خدمة الجماعة، مكتبة الرشد، الرياض، ٢٠٠٦، ص٢٦٧

(٢) أحمد فوزي الصادي وآخرون: العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق، المكتب العربي للأوفست، القاهرة، ١٩٩٣، ص ٢٠٩

(٣) سماح سالم عوض سالم: النمو المهني التعاوني ودوره في معالجة قصور الاداء لدي جماعة متدربي شعبة الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء التاسع، ٢٠١١، ص ٤٣٠٥

(٤) ماجدي عاطف محفوظ وآخرون: المهارات التطبيقية للأشراف في العمل مع الجماعات، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، ٢٠٠٨، ص ٣٣٩

(٥) ابراهيم بيومي مرعي وآخرون: الإشراف وتطبيقاته المهنية في العمل مع الجماعات، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٧، ص ١٧٥

يتوقف نجاح المشرف الأكاديمي في عمله الإشرافي علي قدرته علي تطبيق خطوات عملية الإقناع مع طلاب التدريب الميداني وعلي معرفة أساليب الإقناع المختلفة معهم، كما تعتمد قدرة المشرف الأكاديمي في إقناع الطلاب علي مهاراته في حل المشكلات والتي تظهر في قدرته علي مساعدة المشرف عليهم في تبني خطوات واضحة لحل المشكلات وهذه الخطوات هي:

أ- تحديد المشكلة وتوضيحها

ب تحديد أسباب المشكلة وعواملها

ج - اقتراح الحلول المختلفة وبدائلها

د - اختيار الحل الأنسب

ه - تنفيذ الحل وتقويمه<sup>(١)</sup>

وتسهم خدمة الجماعة في تعليم المهارات، وإشباع الحاجات، والتركيز علي خبرة الحياة الاجتماعية، مما يزيد الوعي الاجتماعي، والشعور بالمسؤولية الاجتماعية، وهو ما يجعل الجماعة أداة أساسية لإحداث التغيير المطلوب في المجتمع، وتحقيق الأهداف البنائية والوظيفية<sup>(٢)</sup>

وتعتبر المهارات المهنية التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي أثناء الممارسة المهنية هي التي تساعد الأخصائيين الاجتماعيين في عملهم التطبيقي الميداني سواء الممارسة علي مستوي الوحدات (الصغرى- الوحدات المتوسطة - الوحدات الكبرى) والتعامل مع مختلف مجالات الممارسة المهنية

هناك رؤية حددها " ماهر أبو المعاطي" لاهم مهارات الممارسة العامة التي تساعد الممارس العام علي القيام بدوره في إطار مستويات الممارسة فيما يلي:

(١) مهارات الممارسة علي مستوي الميكرو micro

" مهارة المقابلة - مهارة تكوين العلاقة المهنية - الملاحظة - الاتصال اللفظي وغير اللفظي

ب) مهارات الممارسة علي مستوي الميزو " mezzo

(١) ماجدي عاطف محفوظ وآخرون: المهارات التطبيقية للإشراف في العمل مع الجماعات، مركز نشر

وتوزيع الكتاب الجامعي، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٨، ص ١٤١

(٢) إبراهيم بيومي مرعي وآخرون: العمل مع الجماعات أسس ومجالات، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة

حلوان، ١٩٩٧، ص ٢٢٣

" مهارة في تكوين الجماعة - المهارة في فهم ديناميكيات الجماعة - المهارة في مساعدة الجماعة علي تنفيذ البرنامج - مساعدة الجماعة علي تقييم البرنامج - المهارة في التسجيل

(ج) مهارات الممارسة علي مستوي الماكرو

" مهارة التفاوض - مهارة في صنع القرار - مهارة في إكتشاف القيادات - مهارة المواجهة والاقناع - مهارة التأثير علي متخذي القرار<sup>(١)</sup>

واقترنت الباحثة في هذه الدراسة علي استخدام مهارات:

أ- مهارة تنفيذ البرنامج

ب- مهارة تقييم البرنامج

### ثانيا: الدراسات السابقة

الدراسات السابقة الخاصة بالاجتماعات الاشرافية

توجد العديد من الدراسات والبحوث السابقة التي تؤكد علي دور التدريب الميداني والمهارات المكتسبة أثناء الاجتماعات الاشرافية وسوف تستعرض الباحثة ذلك الدراسات كما يلي

أولا : الدراسات العربية

١- دراسة سعيد يماني العوض ١٩٩٢

حيث توصلت نتائج الدراسة إلي التعرف علي طبيعة العلاقة بين استخدام نموذج الاشراف المعهدي وزيادة مهارات طلاب التدريب الميداني وقد قام الباحث من خلالها بإعداد برنامج التدريب طلاب الصف الثالث بالمعهد العالي بالقاهرة، وقد أسفر البرنامج تنمية محددة لبعض للطلاب وتوصل من خلال دراسته إلي ضرورة إيجاد نموذج موحد الممارسة في الإشراف يستخدم جميع المشرفين لزيادة وتطوير المهارات المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية كما أوصي الباحث بضرورة إحداث تغيير في الظروف الراهنة التي لم يتم فيها الاشراف علي الطلاب ولعل من تلك الظروف الخبرات والمهارات المتدنية للقائمين علي العملية الإشرافية<sup>(٢)</sup>

(١) ماهر أبو المعاطي علي : مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة ، ٢٠١٣

(٢) سعيد يماني العوض: العلاقة بين استخدام نموذج الاشراف المعهدي وزيادة مهارات طلاب التدريب

الميداني، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ١٩٩٢

٢- دراسة سامر السقا ٢٠٠٢

حيث توصلت نتائج الدراسة إلي ضرورة إنتقاء الوسائل السمعية والبصرية المستخدمة في التدريب الميداني كي تسهم بفاعلية في إكساب الطلاب المهارات المهنية المتعددة.(١)

٣- دراسة سحر فتحي مبروك ٢٠٠٣

حيث أو ضحت نتائج الدراسة إلي أهمية عقد دورات تدريبية مستمرة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في الحقل التعليمي لصقل مهارتهم في التعامل مع فئة الموهوبين وتوضيح كيفية توفير المناخ المدرسي الذي يساعد الطلاب على نمو قدراتهم الابداعية (٢)

٤- دراسة نورهان منير ٢٠٠٣

حيث أوضحت نتائج الدراسة إلي أن زيادة فاعلية دور الأخصائي الاجتماعي مع جماعات الأطفال الموهوبين لتنمية قدراتهم الابداعية ، حيث أكدت نتائج الدراسة علي ان الأخصائي الاجتماعي المدرس يقوم بدور أساسي بحكم اعداده المهني وما يتمتع به من مهارات (٣)

٥- دراسة محمد دسوقي حامد ٢٠٠٣

حيث استهدفت نتائج الدراسة إلي ان تحديد نوعية الأساليب التي تستخدمها أخصائي الجماعة لتطوير نمط التفكير لجماعات الأطفال، حيث اشارت نتائج الدراسة إلي حاجة الأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون مع الجماعات إلي دورات تدريبية علي الاساليب المهنية الحديثة غير التي اعتاد الاخصائيين الاجتماعيين علي إستخدامها خاصة وان عدم معرفتهم بأي أساليب حديثة في عملهم مع الأطفال تعتبر من الصعوبات التي تواجههم في العمل بالمدرسة.(٤)

(١) سامر علي السيد السقا: نحو إطار عمل لتخطيط برامج التدريب علي مهارات الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٢

(٢) سحر فتحي مبروك: المهارت المهنية للأخصائي الاجتماعي في اكتشاف ورعاية الموهوبين، بحث منشور، المؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣

(٣) نورهان منير : نحو زيادة فاعلية دور الأخصائي مع جماعات الأطفال الموهوبين لتنمية قدراتهم الابتكارية ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣

(٤) محمد دسوقي حامد: دراسة تحليلية للأساليب التي يستخدمها أخصائي الجماعة لتطوير نمط التفكير لجماعات الأطفال وأعضائها، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ١٥، الجزء الأول، ٢٠٠٣



٦- دراسة إيمان محمد إلياس ٢٠٠٦

حيث توصلت نتائج الدراسة إلي التعرف علي مدي جود منهج مهارات الممارسة المهنية في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية وتحديد المعوقات التي تواجه إستفادة الطلاب من هذا المنهج، وكانت من أهم نتائج الوصول إلي إطار تصوري مقترح لزيادة إستفادة الطلاب من مقرر مهارات الممارسة المهنية.(١)

٧- دراسة أمل محمد منصور ٢٠٠٨

حيث توصلت نتائج الدراسة علي أهمية مشاركة الفتيات في أنشطة المعسكرات التدريبية وتنمية ثقافية في أنشطة المعسكرات التدريبية وتنمية ثقافة العمل الجماعي، وأيضاً دور جماعات التدريب في المعسكرات في نشر مضامين العمل الجماعي وزيادة التوعية بوجوده (٢)

٨- دراسة صفاء فرغلي ٢٠١١

حيث توصلت نتائج الدراسة إلي التعرف علي المستوي الحقيقي لقدرة المشرف الأكاديمي علي إدارة الوقت أثناء الاجتماع الاشراف الجماعي، وتحديد الصعوبات التي تحد من تلك القدرة، ولقد توصلت إلي ضرورة تنظيم دورات تدريبية للمشرفين الأكاديميين في كيفية استخدام المهارة في إدارة الوقت والإقلال من عدد الطلاب في التدريب الميداني للمشرفين الأكاديميين، وإلتزام المشرفين الأكاديميين بخطة التدريب الميداني للبعد عن الارتجالية والعشوائية(٣)

ثانياً: الدراسات الاجنبية

١- دراسة brab baker2003

توصلت نتائج الدراسة إلي توصيف العملية الاشرافية الجماعية كنظرية أساسية لطلاب مرحلة الماجستير ٢٠٠٣ وقام الباحث بالتعرف علي الخبرات التي إكتسبها الطلاب وعددهم " ٩ طلاب" اثناء الاشراف الجماعي وإستمر لمدة ٣ شهور وإدي هذا إلي إكتساب الطلاب القدرة

(١) إيمان محمد إلياس: جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية علي مهارات الممارسة المهنية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٢٠، ٢٠٠٦

(٢) أمل محمد منصور: مشاركة الفتيات في أنشطة المعسكرات التدريبية وتنمية ثقافة العمل الجماعية، المؤتمر العلمي الحادي والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٨، ص ٢٠١

(٣) صفاء أحمد فرغلي: استخدام المشرف الاكاديمي المهارة إدارة الوقت في الاجتماعات الاشرافية الجماعية، المؤتمر العلمي الدولي الخامس والعشرون كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٢

علي التفاعل الجماعي - وتقييم أداء الطلاب في إطار الجماعة وقدرة الطلاب علي إقامة العلاقات الاجتماعية سواء داخل الجماعة أو خارجها (١)

٢- دراسة الفريد كادشين ٢٠٠٤

حيث توصلت نتائج الدراسة إلي ان استخدام الاجتماعات الاجتماعيات الاشرافية وطبقت الدراسة علي (٩٠٠) من المشرفين واتضح ان (١٨٪) من المشرفين استخدموا الاجتماعات الاشرافية الجماعية فقط كاسلوب للتوجيه والتعليم (٢٢٪) من المشرفين استخدموا الاجتماعات الاشرافية الفردية فقط كاسلوب للتوجيه الاشرافي

(٦٠٪) من المشرفين استخدموا الاجتماعات الاشرافية الجماعية كجزء لا ينفصل من الاجتماعات الاشرافية الفردية وهذا يوضح الأهمية القصوي للاجتماعات الاشرافية الجماعية (٢)

موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة وأوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

١- يتضح من العرض السابق للدراسات السابقة ان هناك ندرة في البحوث والدراسات التي تناولت أكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج أثناء الاجتماعات الاشرافية في مجال التدريب الميداني، وأهميه تطوير مهارات وضع وتصميم البرنامج

٢- معظم الدراسات السابقة التي تناولت التدريب الميدان ركزت علي الاجتماعات الاشرافية فقط

٣- ركزت نتائج الدراسات السابقة علي ضرورة ممارسة الاجتماعات الاشرافية اثناء التدريب الميداني

٤- دور الخدمة الاجتماعية بصفة عامة في ممارسة التدريب الميداني وإكساب بالتدريب المهارات المهنية المختلفة ودور طريقة العمل مع الجماعات بإكتساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج

الدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة حيث ان هذه الدراسة تمثلت في:

- ما دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج اثناء الاجتماعات الاشرافية ؟

(1) Alfred Kadushin: supervision in Social work, 6rd , Columbia university press, N.Y, 2004.

(2) Brod Baker, G; The process of group supervision , Aground theory of masters students experiences, Idaho state university (0320)., 2003.

### ثالثاً: أهمية الدراسة:

- ١- الدور الهام الذي يقوم به التدريب الميداني حيث يعتبر تطبيق للجانب النظري
- ٢- إكساب الطلاب المهارات المهنية والمبادئ والأدوار ويتم تطبيقها في الواقع الميداني
- ٣- الدور الإيجابي الذي يقوم به التدريب الميداني في توجيه قدراتهم نحو المشاركة في البرامج
- ٤- ضرورة الاستفادة من الاجتماعات الاشرافية لإكساب طلاب التدريب الميداني مهارات العمل مع الجماعات التي يتم تطبيقها داخل المدرسة.
- ٥- التعرف علي المشكلات التي تواجه الطلاب داخل المدرسة والعمل علي حل ومواجهة تلك المشكلات من خلال الاجتماعات الاشرافية
- ٦- تطوير مهارات المشرفين الاكاديميين داخل المجال المدرسي

### رابعاً: أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلي تحقيق الأهداف الآتية

- ١- التحقق من دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج أثناء الاجتماعات الاشرافية
- وينبثق من الهدف الرئيس أربعة أهداف فرعية هي
- ١- دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارة تنفيذ البرنامج
- ٢- دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارة تقييم البرنامج
- ٣- الصعوبات التي تواجه التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج
- ٤- الاقتراحات لتطوير دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج

## خامسا: فروض الدراسة

تعتمد هذه الدراسة علي فرض رئيس مؤداه من المتوقع ان يؤدي ما دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج أثناء الاجتماعات الاشرافية؟

وينبثق من هذا الهدف الرئيس ثلاثة أهداف فرعيه هي :

- ١- ما دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارة تنفيذ البرنامج
- ٢- ما دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارة تقييم البرنامج؟
- ٣- ما الصعوبات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين اثناء الاجتماعات الاشرافية
- ٤- ما اقتراحاتك لتطوير دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج؟

## سادسا مفاهيم الدراسة

### ١- تعريف الدور

هو السلوك المتوقع ممن يشغل كمانه أو مركزا معيننا ويرتبط ذلك بعدد من الحقوق والواجبات المتوقعة من شخص معين في موقع معين وما يؤديه وما يقوم به من اعمال وكذا ما يؤديه وما يقوم به من يتعامل أو يتعاملون معه في هذا الموقف وأيضا ما يحيط بهذا الموقف من مشاعر واحاسيس سواء من جانب الشخص المعين في الموقف المعين أو من جانب أو لذلك المتعاملين معه والداخلين معه في نطاق دوره.<sup>(١)</sup>

ويمكن تعريف الدور إجرائيا في هذه الدراسة بانه:

- ١- الأفعال والتصرفات التي يقوم بها طلاب الخدمة الاجتماعية أثناء التدريب الميداني والخبرات المكتسبة من الاخصائيين الاجتماعيين خلال الاجتماعات الاشرافية لهم.
- ٢- تحديد الخطة التدريبية التي ستطبق علي طلاب التدريب الميداني خلال الفصل الدراسي

---

(١) السيد عبد الحميد عطيه: نظريات ونماذج تطبيقية في العمل مع الجماعات، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٤، ص ص ١٧-١٨

## ٢- تعريف التدريب الميداني

هو العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطلاب لممارسة المهنة من خلال إكتسابهم المهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي وتزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية (١)

### التدريب الميداني

يعتبر التدريب الميداني هو حجر الزاوية في مهنة الخدمة الاجتماعية، الصقل الاستعداد الشخص والاعداد الاكاديمي للأخصائي الاجتماعي في مجال التعامل الوظيفي والممارسة العملية للمهنة، ويعرف بأنه " العملية التي تيم عن طريقها ربط النظرية بالتطبيق من خلال ممارسة ميدانية تعتمد علي أسس علميه لتحقيق النمو المهني المرغوب الطالب.(٢)

### - التدريب الميداني

هو العملية التي تتم من خلال الممارسة الميدانية وتستخرج فيها أسس متعددة مستهدفة مساعدة الطالب علي إستيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية وإكسابه المهارات الفنية وتعديل سمات شفصية بما يؤدي إلي نموه المهني عن طريق ربط النظرية بالتطبيق من خلال الالتزام بمنهج تدريبي بطبقه في مؤسسات وبإشراف مهني.(٣)

### التعريف الإجرائي للتدريب الميداني في هذه الدراسة

١- هي عملية تعليمية تتم من خلال خطة تدريبية محددة أسبوعيا ويوميا ليتم تطبيقها وفق الخطة المحددة خلال الفصل الدراسي الاول والثاني

٢- تأهيل الطلاب لممارسة كل طرق الخدمة الاجتماعية الثلاثة (فرد - جماعة - تنظيم) بعد التخرج من المعهد

### ٣- تعريف المهارة

هي خبرة أو قدرة مهنية ترتبط بخطوات محددة تسعى للوصول إلي نتيجة معينة(٤)

(١) ماهر أبو المعاطي علي، نصيف فهمي منقربوس: مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعين جامعة حلوان، ٢٠١٠، ص ٣١

(٢) محمد سيد فهمي: مدخل في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ٢٠٠٢، ص ص ٤٤ - ٤٥

(٣) ماهر أبو المعاطي علي : دليل التدريب الميداني، مركز نور الايمان، القاهرة، ١٩٩٩، ص ٢٥

(٤) حسين حسن سليمان وآخرون: الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة، ط ١، المؤسسة الجامعية للنشر والتوزيع، بيروت، ٢٠٠٥

## تعرف المهارة بإنها

هي القدرة أو التعزيز لكل أنواع السلوك الإيجابي ووضع الحدود التي يرضى عنها الآخرين والاهتمام بالتعامل مع المتغيرات الاجتماعية بفاعلية أو علي الأقل عدم تجاهل هذه المتغيرات (١)

ويمكن تحديد مفهوم المهارة إجرائيا في هذه الدراسة بإنها

١- هي ترجمة المعارف والقيم المهنية إلي أفعال وإجراءات توجه نحو إشباع حاجات

الطلاب ومساعدتهم عل يحل مشكلاتهم

٢- هي تنظيم مركب يكتسبه الأخصائي الاجتماعي من خلال التعليم والتدريب

## ٤- الاجتماعات الإشرافية

الإشراف هو الطريقة التي تنتقل بها معارف ومهارات الخدمة الاجتماعية في سياق عمل ميداني وممارسة مهنية من مهني مدرب وذو خبرة طويلة إلي آخر أقل تدريبا وخبرة. (٢)

## -تعريف الإشراف

هو عملية أساسية وليس معناه رفع العبء عن شخص ما فقط ولكنه في الحقيقة مساعدة لشخص عن طريق تعليمه وتدريبه لممارسة العمل مع الجماعة تحب اشراف شخص واع متعاون ولا يتطلب الإشراف الفصوح لكل ما يقول المشرف من آراء سبق له إدراكها ولا يفرض إرامته علي المشرف عليه ولكن حريه الرأي وإثارة روح الابتكار وإحترام النفس واكتساب المشرف عليه ثقته بنفسه كلها أمور يجب بأن تراعي في عملية الإشراف. (٣)

## التعريف الإجرائي للإجتماعات الإشرافية في هذه الدراسة

١- هي عملية تتم بين المشرف الاكاديمي والطلاب

٢- هي تتم من خلال مهارات ومبادئ وأدوار المشرف الاكاديمي لنقل خبرات الطالب

ومساعدته علي إكساب الممارسة المهنية

(١) أحمد محمد السنهوري وآخرون: الخدمة الاجتماعية مع الشباب، دار الثقافة للنشر والتوزيع، القاهرة،

١٩٩١، ص ٢٩

(٢) سلمى محمود جمعه: طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق، المكتبة الجامعية، الاسكندرية،

٢٠٠٠، ص ١٤٢

(٣) نصيف فهمي منقربوس: العملية الإشرافية بين معايير الجودة ومهارات الممارسة المهنية في الخدمة

الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ٢٠٠٩، ص ص ٤٣ - ٤٤

## سابعاً: الموجهات النظرية الدراسة

## نموذج التدريب علي المهارات في طريقة خدمة الجماعة

ويرجع الفضل في عملية التدريب علي المهارات إلي مدرستين اساسيتين في علم النفس هم المدرسة السلوكية behaviouristic والمدرسة الانسانية Humanistic وعملية التدريب علي المهارات تعتبر عملية مخططة يسعى المدرب من خلالها إلي إكساب أعضاء الجماعة المهارات اللازمة لتطوير وصقل شخصياتهم ليتكمنوا من حل مشكلاتهم وتحقيق أهدافهم الاجتماعية وفقاً لبرامج تدريبية لها أغراضها العلاجية والإنمائية والوقائية، وتهدف جماعات التدريب إلي إكساب الأعضاء المهارات الاجتماعية المتنوعة، وهذا النموذج يرتكز علي ضرورة تحديد الأساس المعرف المهارة وكذلك الجوانب التطبيقية والخبرات المراد إكسابها للأعضاء هذا فضلاً عن تحديد الطرق والوسائل التي يعتمد عليها المدرب لإكساب المهارات والخبرات

وترتكز عملية التدريب علي المهارات في إطار خدمة الجماعة علي مجموعة من الحقائق تتمثل في :

- ان عملية النمو الانساني تتطلب تدريب الأفراد علي العديد من المهارات الاجتماعية التي تكفل لهم تطوراً إيجابياً في شتي مجالات الحياة
- يرى (كيرت ليفين) ان الجماعات تعتبر وسيلة اساسية لتحسين العلاقات بين الأفراد وتدريبهم علي المهارات الاجتماعية المتنوعة الخاصة بتفاعلهم مع المواقف المختلفة.
- التدريب علي المهارات مطلب ملح للتنمية البشرية والتوائم مع متطلبات التحديث والتغيير
- إخصائي الجماعة يستطيع القيام بعملية التدريب علي المهارات لما له من خبرة بدناميات الجماعة وخبرة تطبيقية للأساليب المتنوعة التي عن طريقها يمكن تحقيق الأهداف<sup>(١)</sup>

(١) ماجدى عاطف محفوظ: نماذج ونظريات في طريقة خدمة الجماعة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٩، ص ص ١٣٣ - ١٤٠

## ثامنا: الإجراءات المنهجية الدراسة

أولاً: نوع الدراسة

تعتبر هذه الدراسة الوصفية التحليلية حيث تعتبر الدراسة الوصفية هي الخطوة الأولى نحو تحقيق الفهم الصحيح للواقع ومن خلال هذه البحوث تتمكن من الإحاطة بكل أبعاد هذا الواقع ومن لم يمكن العمل علي تطوير أو تغير هذه الواقع<sup>(١)</sup>

ثانياً: المنهج المستخدم

المنهج المستخدم في هذه الدراسة هو منهج المسح الاجتماعي للاخصائين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرس بإدارة الهرم التعليمية

ثالثاً: أدوات الدراسة

ولقد قامت الباحثة بإستخدام أداة لجمع البيانات:

الأداة الأولى: مقياس خاصة بالأخصائين الاجتماعيين العاملين في المجال المدارس بإدارة الهرم التعليمية

١- مقياس التدريب الميداني في إكساب طلاب مهارات وضع وتصميم البرنامج

قامت الباحثة بإعداد هذا المقياس من خلال الخطوات التالية:

١- مرحلة تحديد عبارات المقياس

٢- مرحلة التحكيم

٣- مرحلة الصياغة النهائية المقياس

٤- مرحلة حساب صدق وثبات المقياس

١- مرحلة اختيار عبارات المقياس

(١) محمد علي محمد: علم الاجتماع والمنهج العلمي، سلسلة علم الاجتماع المعاصرة، الكتاب الثلاثون، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٨٤، ص ٣٠



قامت الباحثة بإختيار عبارات المقياس من خلال إتباعها للخطوات التالية:

أ- تحديد موضوع القياس: وهو إكساب الطلاب مهارات تنفيذ وتقييم البرنامج اثناء الاجتماعات الاشرافية

ب- تحديد أبعاد المقياس: وهو خاصة بدور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارات تنفيذ وتقييم البرنامج وقامت الباحثة بتقسيمهم إلي اربعة أبعاد وهي :

١- مهارة تصميم وتنفيذ البرنامج

٢- مهارة تقييم البرنامج

٣- الصعوبات التي تواجه اثناء الاجتماعات الاشرافية

٤- الاقتراحات للتغلب على صعوبات التي تواجه الاجتماعات الاشرافية

ج - المجال الزمني

ويتحدد المجال الزمني لهذه الدراسة بفترة تطبيق البحث وهي الفترة من ٢٠١٩/٣/٤ الى ٢٠١٩/٤/١٧

ج- والقد قامت الباحثة بتحديد التعريف الإجرائي لكل من بعاد المقياس بما يتفق مع الإطار النظري للدراسة

د- أطلعت الباحثة علي العديد من الدراسات والبحوث الخاصة بالتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية والاجتماعات الاشرافية

هـ - قامت الباحثة بصياغة عبارات المقياس بما يتلائم مع أبعاده، وقد راعت ان تكون العبارات واضحة وبسيطة.

٢- مرحلة التحكيم

أ- تم عرض المقياس بصورته الأولية علي أحد عشر محكما علي بعض الاساتذة في الخدمة الاجتماعية للتأكد من مصداقية العبارات وسلامه الصياغة

ب- بعد عرض المقياس علي المحكمين قامت الباحثة بحذف العبارات التي حصلت علي نسبة اتفاق منخفضة أقل من (٨٠٪)

٣- مرحلة الصياغة النهائية للمقياس

١- المقياس في صورته الأولية بلغ عدد العبارات (٦٢) عبارة، حيث راعت الباحثة في صياغته أن تكون أبعاده واضحة ومحددة.

٢- قامت الباحثة بصياغة المقياس في شكله النهائي وبلغ عدد اعتبارات المقياس (٤٨) عبارة

٤- مرحلة التأكد من صدق وثبات المقياس قامت الباحثة بوضع ثلاث استجابات خاصة بكل عبارة وهي ( نعم -إلي حدما - لا ) وتعطي درجات ( ٣ - ٢ - ١ )

جدول رقم (١)

يوضح درجات تصحيح عبارات المقياس

لا	إلي حدما	نعم	الاستجابات
			العبارة
١	٢	٣	العبارة الإيجابية
٣	٢	١	العبارة السلبية

وقد تم التأكد من صدق وثبات المقياس كما يلي

١- صدق المقياس

وقامت الباحثة بالتأكد من صدق المقياس من خلال

أ- الصدق الظاهري

استخدمت الباحثة بالصدق الظاهري التحقيق من صدق أدوات الدراسة وذلك بعرض أدوات الدراسة علي (١١) أحد عشر محكما لإبداء الرأي في صلاحية الأداة، من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية ارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى وبناء علي ذلك تم تعديل إضافة وحذف بعض الأسئلة والعبارات

٢- إجراء مقابلات مع الخبراء والمتخصصين في مجال التربية والتعليم والتدريب الميداني

المهنيين للتعرف علي طبيعة العمل الميداني داخل المجال المدرسي وكيفية تطبيق البرنامج

٢- الصدق الذاتي: وهو الصدق الاحصائي

(ب) ثبات المقياس

قامت الباحثة بإجراء ثبات المقياس من خلال طريقة الاختبار وإعادة الاختبار test retest والتي تم تطبيق المقياس علي جماعة مكونة من (١٠) من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي تتوافر فيهم شروط العينة وإعادة التطبيق عليهم مرة أخرى بعد مرور أسبوعان ثم قامت بحساب معامل الارتباط (بيرسون) بين التطبيقين ثم قامت الباحثة بحساب الصدق الذاتي للمقياس ، وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (٢)

يوضح الدلالة الإحصائية لمعاملات الثبات والصدق الذاتي لمقياس

الابعاد المقياس	معامل الثبات	الصدق الذاتي	الدلالة الإحصائية
١- مهارة تنفيذ البرنامج	٠٠.٨٤	٠٠.٩٢	دال إحصائيا عند ٠.٠١
٢- مهارة تقييم البرنامج	٠٠.٧٦	٠٠.٨٧	دال إحصائيا عند ٠.٠١
٣- الصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين اثناء الاجتماعات الاشرافية.	٠٠.٨٢	٠٠.٩٠	دال إحصائيا عند ٠.٠١
٤- اقتراحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين	٠٠.٧٧	٠٠.٨٨	دال إحصائيا عند ٠.٠١
المقياس ككل	٠٠.٧٩٧	٠٠.٨٩٢	دال إحصائيا عند ٠.٠١

تاسعا: مجالات الدراسة

أ- المجال المكاني

تم إختيار المجال المكاني للدراسة في المدارس الاعدادي التابعة لإدارة الهرم التعليمية ولقد اختارت الباحثة المجال المكاني للأسباب التالية:

- ١- موافقة إدارة التوجيه الاجتماعي الخاصة بالتدريب الميداني لتطبيق البحث فيها
- ٢- توافر العينة التي يتم إجراء الدراسة عليها
- ٣- إشراف الباحثة علي تدريب الفرقة الثالثة الخاص بالتدريب الميداني داخل المجال المدرس.

(ب) المجال البشري

ويحدد في عينة من الأخصائيين الاجتماعيين وعددهم (٨٠) إحصائي إجتماعي العاملين في المجال المدرسي التابع لإدارة الهرم التعليمية

خصائص العينة

- ١- ان يتراوح اعمار الاخصائيين الاجتماعيين من (٣٠ - ٤٠ فأكثر)
- ١- حصولهم علي درجات عالية في مقياس مهارات تصميم ووضع برنامج
- ٢- ان يكون لديهم التعاون مع الباحثة في تطبيق المقياس
- ٣- ان يكون مدة تواجدهم في العمل داخل المجال المدرس لا تقل عن ٥ سنوات فأكثر

**عاشرا: عرض وتفسير وتحليل نتائج الدراسة**

أولاً: عرض وتحليل وتفسير البيانات المتعلقة بالأخصائيين الاجتماعيين ومناقشة نتائجها

أولاً: البيانات الأولية

جدول رقم (٣) يوضح

توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٢٨	٠.٣٥
٢	انثي	٥٢	٠.٦٥
	المجموع	٨٠	%١٠٠

بتحليل البيانات الإحصائية الجدول السابق يمكن استخلاص أن الغالبية العظمي من الإخصائيين الاجتماعيين من عينة الدراسة هم من (الإناث) وذلك بنسبة (٠.٦٥%) وجاءت في المرتبة الأولى، بينما جاء الأخصائيين الاجتماعيين من (الذكور) بنسبة (٠.٣٥) ويرجع ارتفاع نسبة الأخصائيين الاجتماعيين الإناث بالمجال المدرسي (الإحصائيات الاجتماعيات) بالمجال المدرسي مما يوضح ضرورة واهمية الإحصائيات للتعرف على احتياجات الطلاب ومعرفة مشكلات الطلاب وممارسة البرامج والأنشطة

جدول رقم (٤)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب السن

العمر	ك	%
أقل من ٣٠ سنة	١٠	٠.٢٥
٣٠ سنة	٢٠	٠.٢٥
٣٥ -	٣٠	٠.٣٧
٤٠ سنة فأكثر	٢٠	٠.٢٥
	٨٠	٪١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن غالبية المبحوثين جاءت بنسبة ٠.٣٧% الذي يقع أعمارهم في الفئة العمرية من ٣٥ سنة يليها الفئة العمرية أقل من ٣٠ سنة بنسبة ٠.٢٥% ثم الفئة العمرية من ٣٠ سنة بنسبة ٠.٢٥% ثم ٤٠ سنة فأكثر وهذا يدل علي خبرة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي

جدول رقم (٥)

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب نوع المؤهل

المؤهل	ك	%
بكالوريوس خدمة اجتماعية	٥٠	٠.٦٢
ليسانس أداب علم نفس	١٠	٠.١٢
ليساني أداب اجتماع	١٠	٠.١٢
دراسات عليا	١٠	٠.١٢
المجموع	٨٠	٪١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن توزيع الأخصائيين الاجتماعيين تبعا للمؤهل جاء كالتالي: جاء في الترتيب الأول الأخصائيين الحاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية في الترتيب الأول بنسبة ٠.٦٢% بواقع ٥٠ مفردة من مجتمع الدراسة، يليها في الترتيب الدراسات العليا بنسبة ٠.١٢٣% بواقع ١٠ مفردة من مجتمع الدراسة وايضا الحاصلين علي ليسانس أداب قسم اجتماع بنسبة ٠.١٢% بواقع ١٠ مفردة من مجتمع الدراسة وفي نفس الترتيب جاءت تخصصات الحاصلين علي ليسانس أداب اجتماع علم النفس بنسبة ٠.١٢% بواقع ١٠ من مفردة مجتمع الدراسة. وهذا يوضح انه يجب الاستعانة بالأخصائيين الاجتماعيين ذوي

التخصص الدقيق حتى يتمكنوا من التعامل مع الطلاب وتطبيق الطرق المهنية مع الممارسة الفعلية مع الطلاب

جدول رقم (٦)

سنوات الخبرة	ك	%
أقل من ٣ سنوات	١٠	٠.١٢
٣-٥ سنوات	٥	٠.٠٦
٦-٨ سنوات	١٥	٠.١٨
٩-١١ سنة	٢٠	٠.٢٥
١٢ سنة فأكثر	٣٠	٠.٣٧
المجموع	٨٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق والخاص بسنوات الخبرة للاخصائيين الاجتماعيين الاتي:

جاء في الترتيب الاول الاخصائيين الاجتماعيين الذين قضوا سنوات خبرة بالمجال المدرسي ١٢ سنة فأكثر بنسبة ٠.٣٧ بواقع ٣٠ مفردة من مجتمع الدراسة ، يليها في الترتيب الثاني الذين كانت لديهم خبرة في المجال المدرسي الى ٩-١١ سنة وجاءت بنسبة ٠.٢٥ %، يليها في الترتيب الثالث ٦-٨ سنوات وجاءت بنسبة ٠.١٨ % بواقع ١٥ مفردة من مجتمع الدراسة وقد احتل الترتيب الاخير للاخصائيين الاجتماعيين الذين لديهم خبرة اقل من ثلاث سنوات بنسبه ٠.٠٦ بواقع مفردة من مجتمع الدراسة.

جدول رقم (٧)

يوضح الحصول علي دورات تدريبية

لا	نعم
٧٠%	٥٦
٣٠%	١٤
١٠٠	٨٠

يتضح من الجدول السابق أن أكثر من نصف مفردات العينة من الأخصائيين الاجتماعيين جاءت بنسبة ٧٠% بواقع ٥٦ مفردة من مجتمع الدراسة حصلوا علي دورات تدريبية قبلت الالتحاق بالمدرسة أو أثناء وجودهم بالمدرسة، وأقل من النصف الأخر من

الأخصائيين الاجتماعيين بنسبة ٣٠% بواقع ١٤ مفردة من مجتمع الدراسة لم يحصلوا علي دورات تدريبية.

ثانيا: نتائج الدراسة ونتائج إختبار الفروض

جدول رقم (٨)

١- يوضح مهارة تصميم وتنفيذ البرنامج

ن = ٨٠

م	العبارات	موافق	إلي حدما	لا	مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	اطبق ورش العمل مع الأخصائيين لرفع كفاءتهم في وضع وتصميم البرنامج	٤٠	١٠	٣٠	١٧٠	٢.١٢	٣
٢	استخدم اسلوب لعب الدور لتدريب الأخصائيين علي المهارات المهنية	٤٦	١٢	٢٢	١٨٤	٢.٣	١
٣	الاحظ كل تصرفات الطلاب أثناء تطبيق البرنامج	٣٥	١٥	٣٠	١٦٥	٢.١	٤
٤	اتعرف علي مدى تماسك الجماعة	٣٣	١٢	٣٥	١٥٨	١.٩	٥
٥	احلل المواقف الت يتحدث أثناء تنفيذ البرنامج	١٢	٣٤	٣٤	١٣٨	١.٧٢	١٠
٦	الاحظ مراحل النمو والتغيير اثناء ممارسة البرنامج	٣٥	١٠	٣٥	١٥٠	١.٨	٦
٧	اعرف التغييرات التي حدثت في القيم والعادات والتقاليد	١٣	١٠	٥٧	١٠٦	١.٣	١٢
٨	أثر البرنامج بحاجات المجتمع أكثر من تأثره برغبات افرادة	١١	٢٦	٤٣	١٢٨	١.٦	١١
٩	اكتشف القدرات الخاصة والتميزة	٢٥	١٣	٤٢	١٤٣	١.٧٨	٧
١٠	امارس الاسلوب الديمقراطي	٢٢	١٨	٤٠	١٤٢	١.٧٧	٨
١١	اتمي القدرة الابتكارية	٢٢	١٦	٤٢	١٤٠	١.٧٥	٩
١٢	اشارك بروح الزمالة والمنافسة الشرفية	٤٢	٨	٣٠	١٧٢	٢.١٥	٢
	المجموع	٣٣٦	١٨٤	٤٤٠	١٥٩٦	-	
	المتوسط	٢٨	١٥.٣	٣٦.٧	١٣٣	١.٦٦	
	النسبة	٣٥	١٩.١	٤٥.٩	-	-	
	الدرجة النسبية				٥٥.٤%		

من الجدول السابق يتضح لنا ان الاجتماعات الاشرافية التي يمارسها الاخصائيين الاجتماعيين داخل المدرسة قد اكسبتهم مهارة تصميم وتنفيذ البرنامج بمستوى مرتفع حيث بلغت الدرجة النسبية لقياس مستوى مهارة تصميم وتنفيذ البرنامج (٥٥.٤%) بمتوسط وزني قدره (١٣٣) ومتوسط مرجح قدره (١.٦٦) ، ومما يؤكد ذلك ان نسبة (٣٥%) من المبحوثين قد اجابوا على عبارات هذا البعد بنعم ، و ١٩.١% الى حد ما ، و ٤٥.٩% بلا ، وقد كانت اكثر الجوانب ذات تأثيرا ايجابيا في اكساب الطلاب مهارة تصميم وتنفيذ البرنامج هي ما ورد في العبارات ارقام (٢،١٢،١،٣،٤) وهي التي تتعلق باستخدام اسلوب لعب الدور لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين على المهارات المهنية وشارك بروح الزمالة والمنافسة الشريفة و اطبق ورش العمل مع الاخصائيين الاجتماعيين لرفع كفاءتهم في وضع وتصميم البرنامج و لاحظ كل تصرفات الطلاب اثناء تنفيذ البرنامج واتعرف على مدى تماسك الجماعة وتفككها.

وترجع الباحثة ان السبب في ذلك ان الاخصائيين الاجتماعيين اثناء الاجتماعات الاشرافية يساعدوا طلاب التدريب الميداني في اكسابهم مهارة تنفيذ البرنامج بشكل مهني وجيد والالتزام بالقواعد المهنية عند تطبيقه.

وهذا ما أكدت عليه دراسة ممدوح دسوقي ١٩٩٩

حيث توصلت نتائج الدراسة إلي أهميه التدريب علي المهارات المهنية التي تحتاج إليها عملية الممارسة (١)

---

(١) ممدوح محمد دسوقي: دراسات لمهارات خدمة الفرد للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء إتجاهات الممارسة الحديثة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد السادس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٩



جدول رقم ( ٩ ) يوضح مهارة تقييم البرنامج

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	الترتيب ب
١	استعين بالخبراء والمتخصصين لزيادة أداء خبرات الطلاب في الممارسة المهنية	٤٥	١٢	٢٣	١٨٠	٢.٢٧	٢
٢	اتعرف علي الموارد والامكانيات المادية والبشرية التي تساعد في تنفيذ البرنامج	١١	١٠	٥٩	١١٢	١.٤٠	١٢
٣	احلل المواقف التي تحدث داخل الجماعة أثناء تنفيذ البرنامج	٢٢	١١	٤٧	١٣٥	١.٦٨	٧
٤	اقوم بتحليل البرنامج بصفة منظمة	٢٢	٢٦	٣٢	١٥٠	١.٨٧	٦
٥	نجاح البرنامج يقاس بمدى إقبال	٣٦	١٢	٣٢	١٦٤	٢.٠٥	٤
٦	يحقق البرنامج هدف وقائي ويحميهم من الانحراف	٦٥	٧	٨	٢١٧	٢.٧١	١
٧	احرص علي معرفة مدى ارتباط الاداء المهني بتحقيق أهداف البرنامج	٤١	١٢	٢٧	١٧٤	٢.١٧	٣
٨	احرص علي معرفة مدي ارتباط الاداء المهني بتحقيق أهداف البرنامج	٣٢	١٠	٣٨	١٥٤	١.٩٢	٥
٩	اعرف نتائج التقويم لمعرفة تطبيق الاسلوب العلمي لهابله حاجات الطلاب	١٧	١٣	٥٠	١٢٧	١.٥٨	١١
١٠	اشارك الزملاء في الاجتماعات الاشرافية	١٦	٢٣	٤١	١٣٥	١.٦٨	٧
١١	احرص علي تتوطين العلاقات بين الاخصائيين العاملين بالمدرسة	١٧	٢١	٤٢	١٣٥	١.٦٨	٧
١٢	اضع بدائل للخطط المستقبلية	١٢	٢٨	٤٠	١٣٢	١.٦٥	١٠
	المجموع	٣٣٦	١٨٥	٤٣٩	١٨١٧	-	
	المتوسط	٢٨	١٥.٤	٣٦.٦	١٥١.٤	١.٨٩	
	النسبة	٣٥	١٩.٣	٤٥.٧	-	-	
	الدرجة النسبية				٦٣.١		

من الجدول السابق يتضح ان الاجتماعات الاشرافية التي تعقد لطلاب التدريب الميداني قد اكسبتهم مهارة تقييم البرنامج بمستوى مرتفع ،حيث بلغت الدرجة النسبية لقياس

مستوى مهارة تقييم البرنامج ٦.٣١% بمتوسط وزنى قدره ١٥١.٤ ومتوسط مرجح قدره ١.٨٩.

ومما يؤكد ان نسبة ٣٥% من المبحوثين قد اجابوا على عبارات هذا البعد بنعم و ١٩.٣% الى حد ما و ٤٥.٧% بلا .

وقد كانت اكثر الجوانب ذات تاثيرا ايجابيا فى اكساب الطلاب مهارة تقييم البرنامج هى ما ورد فى العبارات ارقام (٦،١،٧،٥،٨) وهى التى تتعلق بان يحقق البرنامج اهداف وقائية ويحمى الطلاب من الانحراف واستعين بالخبراء والمتخصصين لزيادة وتقل خبرات الطلاب فى الممارسة المهنية ويقوم الاخصائيين الاجتماعيين بتحليل الاجتماعات الاشرافية كليا وكيفيا و نجاح البرنامج يقاس بمدى اقبال الطلاب على المشاركة فيه والحرص على معرفة مدى ارتباط الاداء المهني بتحقيق اهداف البرنامج .

وترى الباحثة انه من خلال عملية تقويم البرنامج نستطيع تحديد احتياجات الطلاب ومعرفة مشكلاتهم واهدافهم فى ظل امكانيات وموارد المادية والبشرية وتوافر الموضوعية لدى القائم بالتقويم وعدم التاثر بارائه ومشاعره الشخصية مما يستوجب وضع البرامج المناسبة لمواجهة احتياجات ومشكلات الطلاب .

وهذا يوضح اهمية التقويم لمساعدتهم على اقتراح افضل الحلول المناسبة واستثارة الطلاب للتفاعل وابداء الراى ومساعدتهم على التعاون لاختيار انسب البرامج والانشطة التى يمارسونها لاشباع حاجاتهم ورغباتهم وتداول الاراء بينهم لتنفيذ البرامج والانشطة الجماعية. وهذا ما أكدت عليه دراسة ماجدى عاطف محفوظ ٢٠٠٣

حيث توصلت نتائج الدراسة إلى وضع برنامج تدريبي والتحقق من فعاليته في تنمية المهارات لإدارة الاجتماعات الإشرافية الجماعية لدى المشرفات الأكاديميات من خلال تحديد الجوانب المعرفية اللازمة لتنمية المهارة في إدارة تلك الاجتماعات وتحديد أنسب الأساليب اللازمة لتطبيقها والوقوف علي وسائل تحليل وتقويم الاجتماعات الإشرافية الجماعية وقد اكدت نتائج الدراسة أن البرنامج التدريبي فعال في تنمية المهارة في إدارة الاجتماعات الإشرافية لدى المشرفات الأكاديميات كما أنه فعال أيضا في تنمية قدرة المشرفة الأكاديمية علي إدارة الاجتماعات بأساليب متنوعة كالمناقشة والمحاضرة وورش العمل والقراءات الموضحة<sup>(١)</sup>

(١) ماجدى عاطف محفوظ: فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارة في إدارة الاجتماعات الإشرافية الجماعية لدى المشرفات الأكاديميات، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الخامس عشر، الجزء الأول، ٢٠٠٣

يوضح الصعوبات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين اثناء الاجتماعات الاشرافية

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	لا	مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	الترتيب	
١	عدم اهتمام الاخصائيين بتقويم البرامج والاجتماعات الاشرافية	١٢	٣٨	٣٠	١٤٢	١٠.٧٧	٥	
٢	عدم وجود تعاون بين طلاب التدريب الميداني والمشرف لكثرة الأعباء	٤٧	١٣	٢٠	١٨٧	٢.٣٣	١	
٣	عدم تنوع في البرامج والأنشطة الخاصة بخطة التدريب الميداني	٨	١٦	٥٦	١١٢	١.٤٠	١٢	
٤	كثرة المهام والأعمال التي تقع علي عاتق الاخصائي	٢٢	٨	٥٠	١٢٢	١.٥٢	١٠	
٥	سيطرة المشرف علي الاجتماعات الاشرافية الجماعية	٤٣	١٥	٢٢	١٤١	١.٧٦	٦	
٦	عدم إعطاء الفرصة الطلاب لإبداء آرائهم.	٣٢	١٠	٣٨	١٥٤	١.٩٢	٤	
٧	كثرة اعداد طلاب التدريب الميداني داخل المدرسة	٣٧	١٠	٣٣	١٦٤	٢.٥٠	٣	
٨	عدم وجود اما كن مناسبة للاجتماعات الاشرافية الجماعية	١٢	١٠	٥٨	١١٤	١.٤٢	١١	
٩	عدم توافر الموارد والإمكانيات لممارسة البرامج والأنشطة المختلفة	١٧	٢٢	٤١	١٣٦	١.٧٠	٧	
١٠	قلة خبرة الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرس والتعامل مع طلاب التدريب الميداني	٢٢	١١	٤٧	١٣٥	١.٦٨	٨	
١١	قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرس	٤٨	١٢	٢٠	١٨٥	٢.٣١	٢	
١٢	حصول الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرس علي دورات تدريبية بصفة مستمرة	١٦	١٤	٥٠	١٢٦	١.٥٧	٩	
	المجموع	٣١٦	١٧٩	٤٨٥	١٧١٨	-		
	المتوسط	٢٦.٣	١٤.٩	٣٨.٨	١٤٣.١	١.٧٨		
	النسبة	٣٢.٩	١٨.٧	٤٨.٤	-	-		
	الدرجة النسبية						٥٩.٦%	

يتضح من الجدول السابق :

ان هناك صعوبات تواجه الاخصائيين الاجتماعيين اثناء الاجتماعات الاشرافية ، حيث بلغ الدرجة النسبية لقياس البعد ٥٩.٦ ومتوسط وزني قدره ١٤٣.١% ، ومتوسط مرجح قدره ١.٧٨

ومما يؤكد ذلك ان نسبة من اجابوا على عبارات هذا البعد بنعم بنسبة ٣٢.٩ ، والى حد ما ١٨.٧% و ٤٨.٤% اجابوا بلا

وقد كانت اكثر الصعوبات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين عند ممارسة مهارات وضع وتصميم البرنامج اثناء الاجتماعات الاشرافية من خلال العبارات (٢،١١،٧،٦،١)

وهي عدم وجود تعاون بين طلاب التدريب الميداني والمشرف وقلّة عدد الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي وكثرة اعداد طلاب التدريب الميداني داخل المدرسة وعدم اعطاء الفرصة للطلاب لابداء ارائهم والتعبير عنها وعدم اهتمام الاخصائيين الاجتماعيين بتقويم البرامج والاجتماعات الاشرافية.

وهذا يوضح ان هناك صعوبات تواجه الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي وتلك الصعوبات تقف حائلا لتحقيق الاهداف المنشودة.

وهذا ما أكدته عليّة دراسة زغلول عباس حسنين ٢٠٠١

وقد أوضحت نتائج الدراسة إلي التعرف علي طبيعة المعوقات التي تواجه مشرفي التدريب الميداني عند استخدام الاجتماع الاشرافي الفردي، والتعرف علي بعض المقترحات لمواجهتها، وقد توصلت نتائج الدراسة إلي عدم استخدام المشرفين للاجتماعات الاشرافية الفردية بصورة دورية والاستعانة عنها بالاجتماعات الاشرافية الجماعية، كما أكدت حاجة المشرفيين إلي دورات تدريبية تكسبهم المهارات والقدرات المهنية في أداء دورهم وعم استخدام المشرف الاسلوب الديمقراطي خلال المناقشات بالاجتماعات الاشرافية.

وتوصلت الدراسة إلي وضع تصور مقترح لتفعيل استخدام الاجتماعات الاشرافية الفردية مع مشرفي التدريب الميداني<sup>(١)</sup>

(١) زغلول عباس حسنين: المعوقات التي تواجه مشرفي التدريب الميداني عند استخدام الاجتماع الاشرافي الفردي، بحث منشور في المؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث، ٢٠٠١

جدول رقم (١١)

يوضح اقتراحات لتطوير دور التدريب الميداني في إكساب الطلاب مهارات تنفيذ البرنامج  
اثناء الاجتماعات الاشرافية

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الاوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	اهتمام الأخصائيين تقويم الاجتماعات الاشرافية	١٦	٣٢	٣٢	١٤٤	١.٨٠	٥
٢	وجود تعاون بين طلاب التدريب والخصائيين الاجتماعيين	١٢	٢٤	٤٤	١٢٨	١.٦٠	١٠
٣	تنوع البرامج والأنشطة الخاصة بخطة التدريب	٣٨	١٦	٢٦	١٧٢	٢.١٥	١
٤	قلة الأعباء التي تقع علي عاتق الاخصائيين الاجتماعيين	١٨	٢٢	٤٠	١٣٨	١.٧٢	٨
٥	تعاون الأخصائيين مع فريق العمل داخل المدرسة	١٦	٢٤	٤٠	١٣٦	١.٧٠	٩
٦	إعطاء الفرصة الطلاب لإبداء آرائهم	١١	١٣	٥٦	١١٥	١.٤٣	١٢
٧	قلة اعداد طلاب التدريب الميداني داخل المدرسة	٢٢	٢٣	٣٥	١٤٦	١.٨٢	٤
٨	وجود اما كن مناسبة للاجتماعات الاشرافية الجماعية	١٠	١٨	٥٢	١١٨	١.٤٧	١١
٩	توافر الموارد والامكانيات الادية والبشرية لممارسة البرامج وعقد الاجتماعات	١٦	٢٧	٣٧	١٣٩	١.٧٣	٧
١٠	خبرة الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرس	٢٢	٢٦	٣٢	١٦٠	٢.٠	٣
١١	زيادة اعداد الأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرس	١٨	٢٤	٣٨	١٤٠	١.٧٥	٦
١٢	عقد دورات تدريبية بصنفة مستمرة للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرس	٣٨	١٢	٣٠	١٦٨	٢.١٠	٢
	المجموع	٢٣٧	٢٦١	٤٦٢	١٦٩٤	-	
	المتوسط	١٩.٧	٢١.٨	٣٨.٥	١٤١.١	١.٧٦	
	النسبة	٢٤.٦	٢٧.٣	٤٨.١	-	-	
	الدرجة النسبية				٥٨.٨%		

يتضح من الجدول السابق :

ان اهم المقترحات التي تتعلق بالتغلب على الصعوبات السابقة حيث بلغت الدرجة النسبية لقياس البعد بنسبة ٥٨.٨% ومتوسط وزني قدره (١٤١.٥) ومتوسط مرجح قدره (١.٧٦) ومما يؤكد ذلك ان نسبة ٢٤.٦ اجابوا بنعم على العبارات هذا البعد و ٢٧.٣ اجابوا الى حد ما ، ٤٨.١% اجابوا بلا

وقد كانت اكثر العبارات التي توضح اهم المقترحات للتغلب على الصعوبات السابقة خلال العبارات (٣،١٢،١٠،٧،١)

وهي تنوع البرامج والانشطة الخاصة بخطة التدريب الميداني و عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة للاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي و خبرة الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي وقلة اعداد طلاب التدريب الميداني في المدرسة واهتمام الاخصائيين الاجتماعيين بتقويم الاجتماعات الاشرافية

وتؤكد الباحثة انه لا بد من وجود تنسيق بين المؤسسات التعليمية مثل كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية والمجال المدرسي وذلك لتقديم افضل الخدمات التي تقدم للطلاب وتحقيق التعاون المطلوب من خلال ممارسة وتنفيذ افضل البرامج والانشطة

وضرورة التواصل بصفة مستمرة بين الطلاب والاختصاصيين الاجتماعيين (المشرف) داخل المدرسة وايضا بين الاختصاصيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي والطلاب والمشرف المعهدي وذلك لتطوير البرامج وانماط العمل حتى يتحقق الاهداف المبتغاة للطلاب.

وهذا ما أكدته عليه دراسة شوقي ١٩٩٢

حيث توصلت نتائج الدراسة إلي أن وسائل الإشراف تحتاج إلزام من جانب المشرفيين باستخدامها استخدامات فعليا مع الأخذ في الاعتبار ضرورة تطوير مهارات استخدام هذه الوسائل وقد خلصت الباحثة إلي نمو مقترح لتنمية القدرة علي الاستخدام والتطبيق العملي لهذه الاساليب في المجال المدرسي يمكن الاعتماد عليه في العملية التدريبية (١)

(١) حنان شوقي السيد : دراسة تقويمية لمدي استخدام وسائل الاشراف في العمل مع الجماعات بالمجال المدرسي، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٥

## جدول رقم (١٢)

## يوضح

الترتيب	المتوسط المرجح	متوسط مجموع الاوزان	الدرجة النسبية	المتغير
٤	١.٦٦	١٣٣.٠	%٥٥.٤	مهارة تحديد التخطيط لا اهداف البرنامج
١	١.٨٩	١٥١.٤	%٦٣.١	مهارة تنفيذ البرنامج
٢	١.٧٨	١٤٣.١	%٥٩.٦	مهارة التقييم
٣	١.٧٦	١٤١.١	%٥٨.٨	الاقتراحات
-	١.٧٧	١٤٢.٢	%٥٩.٢	المتوسط للمقياس ككل

## من الجدول السابق يوضح ان :

دور التدريب الميدانى فى اكساب الطلاب مهارات وضع وتصميم البرامج حيث بلغت الدرجة النسبية للمقياس ككل %٥٩.٢ بمتوسط وزنى قدره (١٤٢.٢) ومتوسط مرجح قدره (١.٧٧) وقد كانت اكثر الجوانب ذات تاثيرا ايجابيا فى اكساب طلاب التدريب الميدانى مهارات وضع وتصميم البرنامج "مهارة تقويم البرنامج ، ثم معرفة الصعوبات التى تواجه لاختصاصيين الاجتماعيين داخل المجال المدرسى ثم وضع الاقتراحات للتغلب على تلك الصعوبات ، ثم مهارة تصميم وتنفيذ البرنامج

## عاشراً: مراجع الدراسة

### ١- المراجع العربية

- ١- إبراهيم بيومي مرعي وآخرون: العمل مع الجماعات وتطبيقاته في الخدمة الاجتماعية، المكتب العربي للأوفت، القاهرة، ١٩٩٣.
- ٢- إبراهيم بيومي مرعي وآخرون: الإشراف وتطبيقاته المهنية في العمل مع الجماعات، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٧.
- ٣- إبراهيم بيومي مرعي وآخرون: العمل مع الجماعات أسس ومجالات، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٧.
- ٤- إبراهيم بيومي مرعي، ماجدي عاطف محفوظ: النماذج والنظريات العلمية والمهارات الاشرافية في خدمة الجماعة، مكتبة الرشد، الرياض ، ٢٠٠٦.
- ٥- أحمد فوزي الصادي وآخرون: العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق، المكتب العربي للأوفت، القاهرة، ١٩٩٣.
- ٦- أحمد محمد السنهوري وآخرون: الخدمة الاجتماعية مع الشباب، دار النفاة للنشر والتوزيع، القاهرة، ١٩٩١.
- ٧- أمل محمد منصور: مشاركة الفتيات في أنشطة المعسكرات التدريبية وتنمية ثقافة العمل الجماعة، المؤتمر العلمي الحادي والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٨.
- ٨- إيمان محمد الياس: جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية علي مهارات الممارسة المهنية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٢٠، ٢٠٠٦.
- ٩- حسين حسن سليمان وآخرون: الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة ، ط ١، المؤسسة الجامعية للنشر والتوزيع، بيروت، ٢٠٠٥.
- ١٠- حنان شوقي السيد : دراسة تقويمية لمدي إستخدام وسائل الاشراف في العمل مع الجماعات بالمجال المدرسي، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٥.



- ١١- رشاد أحمد عبد اللطيف وآخرون: مهارات واستراتيجيات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠١.
- ١٢- زغلول عباس حسنين: المعوقات التي تواجه مشرفي التدريب الميداني عند استخدام الاجتماع الإشرافي الفردي، بحث منشور في المؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث، ٢٠٠١.
- ١٣- سامر علي السيد السقا: نحو إطار عمل لتخطيط برامج التدريب علي مهارات الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٢.
- ١٤- سحر فتحي مبروك: المهارت المهنية للأخصائي الاجتماعي في اكتشاف ورعاية الموهوبين، بحث منشور، المؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣.
- ١٥- سعيد يمانى العوض: العلاقة بين استخدام نموذج الاشراف المعهدي وزيادة مهارات طلاب التدريب الميداني، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ١٩٩٢.
- ١٦- سلمي محمود جمعه: طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق، المكتبة الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٠.
- ١٧- سماح سالم عوض سالم: النمو المهني التعاوني ودوره في معالجة قصور الاداء لدي جماعة متدربي شعبة الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء التاسع، ٢٠١١.
- ١٨- السيد عبد الحميد عطيه: نظريات ونماذج تطبيقية في العمل مع الجماعات، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٤.
- ١٩- صفاء أحمد فرغلى: استخدام المشرف الاكاديمي المهارة إدارة الوقت في الاجتماعات الاشرافية الجماعية، المؤتمر العلمي الدولي الخامس والعشرون كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٢.
- ٢٠- طلعت مصطفى السروجي: التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعي، مركز نش وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، ٢٠٠٩.

- ٢١- عبد الخالف محمد عفيفي: الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسى، المكتبة المصرية، القاهرة، ٢٠٠٧.
- ٢٢- ماجدى عاطف محفوظ: نماذج ونظريات في طريقة خدمة الجماعة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٩.
- ٢٣- ماجدى عاطف محفوظ وآخرون: المهارات التطبيقية للإشراف في العمل مع الجماعات، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٨.
- ٢٤- ماجدى عاطف محفوظ وآخرون: المهارات التطبيقية للإشراف في العمل مع الجماعات، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، ٢٠٠٨.
- ٢٥- ماجدى عاطف محفوظ: فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارة في إدارة الاجتماعات الإشرافية الجماعية لدى المشرفات الأكاديميات، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الخامس عشر، الجزء الأول، ٢٠٠٣.
- ٢٦- ماهر أبو المعاطي علي : دليل التدريب الميداني، مركز نور الايمان، القاهرة، ١٩٩٩.
- ٢٧- ماهر أبو المعاطي علي : مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، ٢٠١٣.
- ٢٨- ماهر أبو المعاطي علي وآخرون: مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، ٢٠١٢.
- ٢٩- ماهر أبو المعاطي علي، نصيف فهمي منقريوس: مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي جامعة حلوان، ٢٠١٠.
- ٣٠- محمد دسوقي حامد: دراسة تحليلية للأساليب التي يستخدمها أخصائي الجماعة لتطوير نمط التفكير لجماعات الأطفال وأعضائها، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ١٥، الجزء الأول، ٢٠٠٣.
- ٣١- محمد سيد فهمي: مدخل في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية، ٢٠٠٢.

- ٣٢- محمد علي محمد :علم الاجتماع والمنهج العلمي، سلسلة علم الاجتماع المعاصرة، الكتاب الثلاثون، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٨٤.
- ٣٣- محمد نجيب توفيق: الخدمة الاجتماعية المدرسية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٩٦.
- ٣٤- ممدح محمد دسوقي: دراسات لمهارات خدمة الفرد للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء اتجاهات الممارسة الحديثة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد السادس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٩.
- ٣٥- نصيف فهمي منقريوس وآخرون: العمل مع الجماعات وتطبيقاتها في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣.
- ٣٦- نصيف فهمي منقريوس: العملية الإشرافية بين معايير الجودة ومهارات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ٢٠٠٩.
- ٣٧- نورهان منير : نحو زيادة فاعليه دور الأخصائي مع جماعات الأطفال الموهوبين لتنمية قدراتهم الابتكارية ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣.

## ٢- المراجع الأجنبية:

- 1- Alfred Kadushin: supervision in Social work, 6rd , Columbia university press, N.Y, 2004.
- 2- Brod Baker, G; The process of group supervision , Aground theory of masters students experiences, Idaho state university (0320)., 2003.