كلية الخدمة الاجتماعية

قسم تنظيم المجتمع

آليات منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية وتحقيق الأمن الاجتماعي

إعداد

محمد عطا أحمد عبد العزيز

مدرس بقسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية

جامعة حلوان

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة :

لا أحد أن ينكر ثورة التغيير التى نعيشها وواقع العالم الافتراضى الذى يعيش فى جنباته الكثير من سكان المجتمع بمختلف اعمارهم وبيئاتهم الجغرافية وأصبحت لغة الاصابع المنكبة على الهواتف الذكية ومختلف الاجهزة الالكترونية عبر خيوط الشبكة العنكبوتية التى تعج بيلايين المعلومات والتطبيقات والبرامج وغيرها ما بين المحتوى الصالح والطالح وبين الغث والثمين وبين الحقيقة وترويج الاشاعات والاكاذيب وممارسة البغى والدعوة الى الفضيلة فهو عالم كبير يبدأ بسؤالك فيما تفكر ثم يشكل لمستخدميه وجبة متنوعة لفتح شهيته نحو المزيد والمزيد ، وان ترك المجال لتلك الشبكة المغرية المجال دون متابه وتوجيه ويقظة عقل ووجدان الباحث الإلكتروني عن وجهته التى يبغيها وتحديد نوع السلعة وثمنها فسيكون هو بمثابة السلعة التي يتم التلاعب بها يمنة ويسرة ويباع ويشترى ويبث فى ذهنه وفكره وحياته مالا يُحمد عقابه حيث تعتبر الثورة التكنولوجية والاتصالية التي صاحبت العولمة التي أدت إلى انهيار الحواجز بين الدول والكيانات المختلفة الأمر الذي انعكس على دور هذه المنظمات حيث أدت إلى تطوير أساليبها وأدواتها. فيما يتعلق بأداء رسالتها تجاه ضحايا المجتمع. (١)

ومع التطور التقنى لتطبيقات الانترنت عبر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية والتى قد الغت الحواجز بين الأفراد والمنظمات ذات الاهتمامات المتجانسة على مواقع الشبكة العنكبوتية العالمية بهدف تبادل المعرفة والمعلومات سواء بالصوت أو الصورة والفيديو أو النص المكتوب، هذا إلى جانب تقديم مجموعة من الخدمات للمشتركين مثل إمكانية المحادثة الفورية وتبادل الرسائل الخاصة والبريد الإلكتروني كما أنها منبر لترويج أفكار معينة سواء كانت اجتماعية أو سياسية أو الدعوة الفكرية والدينية، ومجالا لنشر الإنجازات الأدبية والعلمية والتدوينات المصغرة والتى قد أحدثت تطوراً جذرياً في وسائل الاتصال والتعارف والمشاركة بين الأشخاص والمجتمعات (٢)وتتيح شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية للأفراد والجماعات والمنظمات النفاذ إلى المعلومات وحرية تدفق المعلومات والثقافات وتقاسم المعارف هي القوة الدافعة في تشكيل مستقبلنا(٣) ، ويعيش العالم اليوم ثورة معلوماتية هائلة من أبرز مظاهرها بزوغ التعايش مع المجتمع الافتراضى ، وكما لتلك الشبكة العديد من الإيجابيات فلها ايضاً العديد من المضار ومن أهما صعوبة التحكم فيما يتداول من خلال تلك الشبكة مما يهدد خصوصية الأفراد والمؤسسات والمجتمعات التى تستخدم تلك الشبكة ويؤدى الى وقوع العديد من الجرائم عبرها.

كما تعد الجرائم الالكترونية من أخطر الظواهر الإجرامية التى تقع عبر شبكة الإنترنت والتى افرزها الإجرام المنظم على مستوى العالم ، لما لها من خطورة فائقة على أمن المجتمعات سواء كانت محلية أو إقليمية أو على المستوى الدولى ومتخطية بذلك حاجزي الزمان والمكان ، لذلك يجب ان تتضافر كافة الجهود والاليات الأهلية والحكومية والخاصة لمواجهة هذا الخطر الداهم على الأمن الاجتماعى ، وضمان مشاركة كل المهن

والتخصصات العلمية لمواجهة خطورة تلك الجرائم خاصة فى ظل تنامى إنتاج وسائل الكترونية متطورة قد أحدثت تغييراً فى مختلف مناحي الحياة وفى علاقات الناس الاجتماعية وأشكال تفاعلهم وأساليب تواصلهم (٤)

لذلك تعتبر ثورة تكنولوجيا المعلومات هى ثورة اجتماعية أصابت تغيراتها كافة النظم الاجتماعية وحولتها إلى أبنية جديدة فى السياسة والتجارة وفى الضبط الاجتماعى ، وبالتالى لم تقتصر آثار ثورة المعلومات على نظم الاتصالات والمواصلات بل تعدتها إلى نظم العلاقات الإنسانية وحولتها من تفاعلات واقعية وفعلية إلى تفاعلات تخيلية يصعب فيها أحياناً فصل الواقع عن الخيال وكل لحظة يظهر تقدم وتطبيق له استخدام جديد (٥)

.

ومن المعلوم أن مهنة الخدمة الاجتماعية تعمل بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع على وجه الخصوص إلى إحداث تغييرات إيجابية على مستوى المجتمع ، وذلك عن طريق تحسين الاوضاع المعيشية والسعى الى إشباع إحتياجات المواطنين وإيجاد أنسب الحلول لمشكلاتهم ، وطريقة تنظيم المجتمع تمتلك من الأسس والقواعد العلمية ما يمكنها فى المشاركة لمواجهة خطورة الجرائم الالكترونية، خاصة وأن للخدمة الاجتماعية طرق خاصة للممارسة المهنية فهى تتعامل مع مشكلات الإنسان من خلال أساليب التدخل المهنى لمساعدة العملاء على أساس مراحل متتابعة تسير من مرحلة تحديد المشكلة والتعرف عليها وصولاً إلى حل المشكلة ، وذلك فى أى موقع من مواقع حياة الإنسان الاجتماعية كفرد وعضو فى جماعة أو مجتمع محلى أو المجتمع الكبير.(٦)

وتلعب مهنة الخدمة الاجتماعية دور حيوي ومحوري فى تحقيق الأمن الاجتماعى للمجتمع الإنسانى ، وتعتبر طريقة تنظيم المجتمع إحدى طرق المهنة التى تتكامل مع قضايا المجتمع المختلفة وتقدم الخبرات والبرامج الوقائية والعلاجية والتنموية لمساعدة فئات المجتمع على مواكبة الظروف المجتمعية المتغيرة. (٧)

ويؤدى الاستخدام السلبي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تهديد واضح لطاقات المجتمع وقدراته فى العمل والإنتاج حيث يزهق الوقت ويبدد قوى الإنتاج المتمثلة فى الوقت والجهد ورأس المال ، ويعد ذلك تهديداً لأمن المجتمع اقتصادياً واجتماعياً لأنه يبدد طاقات أفراده الاجتماعية والاقتصادية.(٨)

ويعتبر الحق فى الأمن من الحقوق الأساسية للإنسان ويعتبر حق عالمى حيث أبدى المجتمع الدولى المعاصر قلقاً متزايداً تجاهه فما يحدث فى دولة ما من انتهاكات أصبح يمس المجتمع الدولى كله وخاصة فى مجال الجريمة عبر الوطنية. (٩)

وتتبنى الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة نشر ثقافة الخير والصلاح وحقوق الانسان، ووضع البرامج والخطط لمقاومة كل سلوك منحرف ، وكل اتجاه ضاراً بأمن المجتمع ومصلحة الفرد ، وافتقاد مؤسسات المجتمع لتلك المبادئ يجعل ساحة المجتمع مكشوفة أمام إرادات السوء والانحراف من داخل المجتمع وخارجه فى عصر العولمة الذى تحولت فيه اتجاهات الفساد والإجرام إلى مافيات

دولية وشبكات عالمية ومهنة الخدمة الاجتماعية لها دور مهم فى مجال مكافحة الجرائم حيث تعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن العاملة فى مجال الدفاع الاجتماعى الذى له عدة محاور يمكن إيجازها فى الحماية الاجتماعية للمجتمع من انحراف بعض فئاته ، والعناية بشخص المنحرف والضحية ، والمعاملة الإنسانية وتقديم المساعدة لهم. (١٠)

وهو ما قد أكدت عليه نتائج الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة الحالية وخاصة فيما يرتبط بالدراسات التي تناولت الجرائم الإلكترونية وكذلك جهود وآليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية سعياً لضبط ومحاولة ترشيد إستخدام تلك الشبكات وبما يحقق الامن الاجتماعي حتى لا تحيد أنشطتها عن خدمة المجتمع وتؤدى الى إستنزاف الطاقات الشبابية والموارد البشرية فى أعمال تلحق الضرر بأمن وإستقرار المجتمع وتهدد أمنه الاجتماعي ومن ثم فتتجه معظم الدراسات والبحوث التى تناولت تلك الظاهرة حول سُبل البحث عن أليات ضبط استخدام الشبكات والمواقع الالكترونية ومحاولة توجيهها نحو تحقيق ثمارها ومحاولة الحد من مضاراستخدامها على الفرد والاسرة والمنظمات الاجتماعية والمجتمع ككل وتحقيق الأمن الاجتماعي ، وهو ما تبغية مختلف الاجهزة والكيانات المنوطة بجهود واليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية والتى لن تجدى جهودها نفعاً اذا لم يوجد تكاتف مجتمعى على مختلف المستويات الاهلية والحكومية والخاصة والمحلية والقومية والعالمية فى محاولة ضبط تلك المنظومة المتشعبة والمعقدة والضخمة فى نفس الوقت ،وهو ما قد عكسته عدة دراسات وبحوث سابقة متغيرات الدراسة بصورة مباشرة او غير مباشرة والتى تمكن الباحث من التوصل اليها وتخدم الدراسة الحالية ولعل أهم تلك الدراسات ما يلى :-

المحور الاول : دراسات تناولت الجرائم الإلكترونية :

فقد أشارت دراسة (أحمد خليفة ٢٠٠٥) من خلال التعرف على الجوانب المختلفة لاستخدامات الأنظمة المعلوماتية وتوصلت الدراسة إلى أنه بالرغم من النواحى المشرقة للأنظمة المعلوماتية فإنه يقابلها جوانب سلبية تجعل الباب مفتوحاً على مصراعيه لأنواع السلوك المنحرف اجتماعياً والذى لم يكن من الممكن تصور وقوعه فى الماضي مما جعلها غير محرمة فى كثير من دول العالم ، فنظم المعلومات تتيح بعض الفرص لصور جديدة من الجرائم لم تكن موجودة فى الماضى ، كما أنها تتيح بعض الفرص لارتكاب الجرائم التقليدية بطرق حديثة وغير تقليدية. (١١)

وقد أشار إلى ذلك دراسة (تركى محمد ٢٠٠٥) حول اهمية إلقاء الضوء على الجرائم الالكترونية لفهم أنواعها وطرقها ودوافعها والسمات الشخصية لمرتكبيها ، بسبب التطور والتقدم العلمي ولا تختلف فى حكمها الشرعي عن الجرائم الأخرى ، وأن من سمات وصفات وخصائص مرتكب هذه الجرائم هو انعدام الضمير ، القدرة على

الاحتيال والخداع ، وعدم مراعاة القيم الأخلاقية ، ويتصفون بالتعاون وتبادل المعلومات مثل ما يحدث بالمنظمات الإجرامية [١٢].

كما تناول ذلك دراسة (محمد أنور ٢٠٠٥) سبل تحديد المخاطر التى يترتب عليها تعرض وقوع الشباب الجامعى كضحايا للجرائم المعلوماتية ، وتحديد الجهود المبذولة من قبل الأخصائيين الاجتماعيين وأجهزة رعاية الشباب الجامعى للتعامل مع المخاطر الناتجة عن وقوع الشباب الجامعى للجرائم الالكترونية فى المجتمع المصرى والوقاية منها ، واهمية العمل على تصميم برنامج وقائى مقترح لحماية الشباب الجامعى من التعرض للجرائم المعلوماتية . [١٣]

كما أكدت على ذلك دراسة (Cerezo, A.L 2007) عبر التعرف على أسباب زيادة الجرائم الالكترونية حول العالم ، وأكدت الدراسة على أن أسباب زيادة تلك الجرائم ترجع إلى زيادة الاستخدام لأجهزة الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى العالم ، وأن ليس هناك حدود وطنية لتلك الاستخدام ، مما ترتب عليه وجود الأنشطة الجديدة للجريمة على نطاق عالمي عبر الوطن ، مما يستلزم جهود للمكافحة والتحقيق والمقاضاة من خلال التعاون الدولى بين الدول ، ومؤسسات تنفيذ القانون ، وأوصت الدراسة بضرورة وضع مبادئ توجيهية دولية لمكافحة الجريمة الالكترونية والكشف عن هوية مرتكبي تلك الجرائم فى العالم.[١٤]

كذلك فقد تناولت دراسة (حسين بن سعيد ٢٠٠٧) [١٥] التعرف على الأحكام الموضوعية للجرائم المتعلقة بالانترنت والتعرف على تطور الإجرام على شبكة الانترنت والإجرام المستحدث والتعرف على الجهود المبذولة على المستوى الدولى لمواجهة جرائم الانترنت حيث تتميز جرائم الانترنت بأنها جرائم مرتبطة بالتطور السريع الذى نشهده اليوم فى تكنولوجيا الاتصالات والذى انعكس بدوره على تطور مرتكب جريمة الانترنت وأسلوب ارتكابه من خلال ما ينهله من أفكار وتبادل الخبرات مع العديد من المجرمين حول العالم عبر الشبكة وتطور التقنيات المستخدمة فى ذلك.[١٦]

كذلك فتعكس نتائج دراسة (سليمان احمد ٢٠٠٧) أن التطور المتسارع لشبكة الانترنت أحدث فراغاً تشريعياً لمواجهة جرائمها ، واوصت الدراسة بأهمية قيام الفقهاء والخبراء القانونين والمشرعين بوضع الحلول القانونية اللازمة لما ينشأ عن الجرائم المتعلقة بالإنترنت من مشكلات إجرائية لتلائم مع سرعة تلك الجرائم المستحدثة فى المجتمع.[١٧]

وفى دراسة (منى فتحى ٢٠٠٨)[١٨] سعت لتناول بيان المقصود بالشبكة الدولية للمعلومات ونشأتها واستخداماتها ، والغرض منها ، وكيفية الاتصال بها والتعرف على بعض أنماط الإجرام التى ترتكب عبرها وتوصلت الدراسة أن من أهم تلك الجرائم جريمة السب والقذف ، وجريمة الاعتداء على حرمة الحياة الخاصة ، وجريمة الإخلال بالآداب العامة فى مجال الشبكة الدولية المعلوماتية حيث أن التطور الهائل الذى شهده الانترنت والتكنولوجيا الجديدة أحدثت ثورة فى طريق حياتنا وعملنا ، ولكن هذه الأدوات نفسها سمحت أيضاً للمجرمين

بتنسيق أنشطتهم وتعزيزها بشكل مفاجئ وسريع ، وأتاحت لهم إمكانيات جديدة لا تعد ولا تحصى لارتكاب العديد من الجرائم على الانترنت.(١٩)

وعلى نفس المنوال فقد كشفت دراسة (عزت مرزوق ٢٠٠٨)(٢٠)عن أثر العولمة على تغيير أساليب وأنماط الجريمة فى المجتمع المصري وتوصلت الدراسة إلى أن الغالبية العظمى من مرتكبي جرائم تكنولوجيا المعلومات يقعون فى الفئة العمرية ما بين عشرون الى ثلاثون عاماً وأن فئة الشباب سواء من الخريجين أو ممن يزالون فى التعليم هى الفئات الأكثر ارتكاباً لجرائم تكنولوجيا المعلومات ، ويرجع ذلك إلى أن تلك الفترة تنطلق فيها الرغبات الفردية التى يفشل كثير من هؤلاء الشباب فى السيطرة عليها الأمر الذى يشعرهم بالفراغ والعجز عن تحقيق ما يرغبون ، وعليه يتجه البعض إلى ارتكاب السلوكيات الإجرامية ولقد حقق الانترنت فائدة كبيرة لأبناء جيل الانترنت ، ولكن الهم الأكبر هو أن أبناء جيل الانترنت يرتكبون خطأ جسيماً ، لا يدركه معظمهم ، وهو أنهم يفصحون عن بياناتهم الشخصية على الشبكات الاجتماعية وغيرها. (٢١) وفى عالم هذه الأيام المترابط ببعضه ، عندما يقوم شخص بتوصيل شبكة منزله أو شركته بالأنترنت فإنه يصبح على حافة العالم وبداية "world Wide web "حيث يسعى القراصنة لاستغلال الغافلين من مستخدمي الانترنت.(٢٢)

وهو ما قد أكدت عليه دراسة (Deng-giv chiu 2009) على المشكلات المترتبة على ارتكاب الجرائم الالكترونية وتوصلت الدراسة إلى أن أهم تلك المشكلات هى فقدان المعلومات المالية والشخصية ، وأكدت الدراسة أن الجريمة الالكترونية من الصعب اكتشافها فى عالم الانترنت الذى لا حدود له وأوصت الدراسة بضرورة تنقيح النظريات التى تحلل الجريمة الالكترونية وابتكار أساليب جديدة للتنبؤ بالجريمة الالكترونية ، وأوصت الدراسة أيضاً بضرورة بناء نظام ديناميكي للتعامل مع تلك الجرائم والحد من السلوك المحتمل للجريمة الالكترونية .(٢٣)

كما تضامنت في ذلك دراسة (أيمن عبد الحفيظ ٢٠١٠) حول التعرف على مدى خطورة ارتكاب الجرائم سواء كان الحاسب الآلى موضوعها أم وسيلة لارتكابها وبيان صور وأساليب ارتكاب تلك الجرائم وسعت الدراسة إلى استعراض الموقف التشريعى المصرى والقانون المقارنة والاستفادة من هذه المقارنة فى صيانة موقف تشريعى متكامل الأركان وتوصلت الدراسة إلى بيان وجود قصور فى القانون الجنائى المصرى من خلال التعرض لبعض الجرائم المعلوماتية المتعلقة بالاعتداء على الأموال والجرائم المضرة بالمصلحة العامة .(٢٤)

كما اكدت نتائج دراسة (Richcardi, M 2010) ضرورة التعرف على دور شبكة الانترنت فى تنفيذ عمليات الاحتيال المالى وتوصلت الدراسة إلى أن بعض المواقع الخبيثة على شبكة الانترنت هى السبب والمسئولة عن تحقيق خسائر اقتصادية ضخمة واشتراكها فى إجراء عمليات غسيل الأموال ، بجانب دورها فى نشر البرمجيات المزعجة ، واهمية صناعة الروبوتات المالية، من خلال تلك الروبوتات المالية حتى يمكن اشتراك كل سلطات إنفاذ القانون ومقدمي خدمات الانترنت والمؤسسات المالية وباقى منظمات المجتمع فى مكافحة الجرائم الالكترونية وخاصة الجريمة الالكترونية المالية (٢٥)

بينما قدمت دراسة (Kok, Jan; 2011) حلول فعالة حول كيفية حماية مستخدمي شبكات الانترنت فى ظل استخدام مرتكبي تلك الجرائم الأدوات الالكترونية الحديثة ، وتوصلت الدراسة إلى ثلاثة حلول لحماية مستخدمي الشبكات أولهم: زيادة وعى مستخدمى الشبكات بالبرامج الضارة التى يمكن أن يقعوا ضحية لها ، ثانيهم: الاعتماد على النظام البيئي (الروبوتات) لمواجهة التهديدات الأمنية الناجمة عن تلك الجرائم ، ثالثهم: استخدام منهج نموذجي لتقييم مصادر المعلومات المتعددة للكشف عن الجرائم محتملة الوقوع لضمان نوع من الوقاية من تلك الجرائم.(٢٦)

وفى دراسة (غادة عبد المنعم ٢٠١٢)تناولت أسباب زيادة إقبال الشباب على استخدام تكنولوجيا الاتصال مع بيان أنماط وعادات خاصة فيما يتعلق بأنهم يستخدمون شبكة الانترنت كوسيلة للالتقاء بأصدقاء جدد عبر مواقع الشاب ، بالإضافة إلى كتابة مقترحاتهم العديدة عن أوضاع وأحوال المجتمع حيث بات وجود الكمبيوتر فى حياتنا اليومية شئ اساسى ، وأصبح الأداة الاساسية التى تستخدم فى العديد من القطاعات (٢٧)

ولم يصبح الانترنت وسيلة للتعارف والتواصل الاجتماعى فقط ، بل أصبح وسيلة جديدة لاستمالة الناس ، والاحتيال عليهم ، وعرض معلوماتهم الشخصية والقرصنة عليها ، وللتعرض للمواد الإباحية واستغلال الشباب والأطفال وهو ما يستدعى اليقظة لخطورة ما قد تبثه شبكة الانترنت حول كيفية صناعة المتفجرات ، وغسيل الأموال ، وصناعة القنبلة النووية ، وسرقة البطاقات الائتمانية واعمال التخريب والنصب (٢٨)

كما قد اشارت نتائج دراسة كلا من (زكريا أحمد ، ياسر الكبيسى٢٠١٢) الى ضرورة تحديد الثغرات الأمنية فى شبكات الحاسب الآلي المحلية وتحديد التدابير اللازمة للوصول الى أفضل حماية ممكنة للمؤسسات وأن أهم تدابير حماية الشبكات وهى التدابير الوقائية المتخذة لتجنب الثغرات الممكن إختراقها خاصة وأن تلك الجرائم ترتكب من قبل الأفراد أكثر مما ترتكب من قبل محترفين فقد كما يمكن أن ترتكب فى مراكز البحوث ومن الأكاديميين ، ومن مديرين يبحثون عن الثراء والسلطة أو من قبل شركات تبحث عن معلومات عن منافسيها ، أو من وسائل إعلام تبحث عن معلومات أو أخبار، أو من قبل حكومات تبحث عن معلومات تجارية .(٢٩)

وقد اظهرت نتائج دراسة (Lqbal, F 2012) أهمية التعرف على دوافع مجرمي الانترنت لارتكاب تلك الجرائم خاصة و أن مجرمي الانترنت يستغلون الشبكة لعدم الكشف عن هويتهم ويتنكرون من خلالها لإجراء أنشطة غير مشروعة مثل عمليات تصيد الضحايا وخداعهم ،وإدارة عمليات تهريب المخدرات ، وإرسال وسائل البريد الالكتروني الضارة ، واقترحت الدارسة لمواجهة تلك الجرائم أن يتم وضع إطار محدد لاستخدام تقنيات استخراج البيانات وتحليل الرسائل على الانترنت من خلال غرف الدردشة وتسجيل تلك الدردشات للتحقيق فى تلك الجرائم المعلوماتية.(٣٠)

كما اشارت دراسة (سحر جابر٢٠١٤) إلى التعرف على الآثار الاجتماعية والمجتمعية المحتملة لتعامل الشباب الجامعي مع شبكات التواصل الاجتماعى والإنترنت وذلك من خلال التعرف على العلاقات الاجتماعية

وسماتها سواء فى العالم الواقعي أو الافتراضي ، وجاءت نتائج البحث لتؤكد على أن مواقع التواصل الاجتماعي أفرزت عدة من الإشكاليات ومنها الوقت الذى يقضيه الشباب فى تلك المواقع التى وصل ببعض منهم إلى حد الإدمان وأنه يكون عٌرضة للتقليد ولتعلم أنماط إحترافية من التخفى وعمل حسابات وهمية او مضللة لإبتذاذ بعض الناس .(٣١)

كما قدمت دراسة (ريهام رمضان ٢٠١٥) سٌبل التعرف على طبيعة الجرائم المعلوماتية على شبكة الانترنت فى مصر والتخطيط لتجنب هذه الجرائم وذلك باستخدام المنهج الوصفى التحليلى من خلال الاعتماد على التقرير العام الصادر من وزارة الداخلية المصرية وقد توصلت الباحثة الى العديد من النتائج منها ان اكثر المجرمين ارتكابا للجرائم المعلوماتية من ذوى مهنة موظف عام اوخاص بنسبة ١٤.٢% ومهنة صاحب او مدير شركة بنسبة ١١.٨% وفئة الطلاب بنسبة ١١.٦% بينما نالت اقل نسبة مهنة الصحفى او الاعلامى بنسبة (٠.٥%) (٣٢)

وقد اظهرت نتائج دراسة (امانى مصطفى٢٠١٦) أن البحث عن المال يرتبط إرتباطاً أساسياً بسيادة النزعات المادية لدى الأفراد،

وينمى لديهم إحساساً بالفردية مما يهيئ لهم الطريق نحو إرتكابهم الجرائم. وهى جزء لا يتجزأ من الرغبة الجامحة لدى الفرد للحصول على المال من أجل تحقيق طموحاته الخاصة وطموحاته اللامحدودة والتى بثتها له العولمة وآليات تحقيقه بوسائل غير مشروعة المختلفة كما أشارت الدراسة فى جزء كبير منها إلى الدورالذى يلعبه الغزو الفكرى والإعلامى والقيم الوافدة وخاصة الإستهلاكية فى إبراز الشهوات الذاتية الأمر الذى يدفع إلى حدوث الجرائم وتلعب الفضائيات والنت على ضح للأفكار والبواعث المهيأة لإرتكاب الجرائم الالكترونية المستحدثة (٣٣).

كما تناولت دراسة (محمد صلاح ٢٠١٧)لأبرز التحديات المصاحبة لشبكة الإنترنت وفق منهجية تطمح إلى تقديم نظرة للظاهرة الإجرامية على الشبكة خاصة وان تطور وسائل التكنولوجيا الحديثة قد ترتب عليه اكتشاف انظمة تكنولوجية جديدة أدت إلى ظهور استخدامات جديدة لوسائل الاتصال عن بعد وتعد العمليات الإلكترونية ولقد أفرزت هذه الثورة التكنولوجية الجديدة الحاجة الماسة إلى تطوير نظم المعلومات في جميع قطاعات الحياة بما يساير التطورات التكنولوجية والاجتماعية والاقتصادية التي تتزايد يوما بعد يوم بعد إن اتصلت هذه النظم بالأقمار الصناعية ، ولقد تمكن الإنسان عن طريق الوسائل الإلكترونية المستحدثة من إرتكاب العديد من الجرائم ضد الأشخاص والأموال، وضد الاسرار الاقتصادية والسياسية والعسكرية للدول والتعرض لمخاطر الغش والتجسس والسرقة والإتلاف العمدي(٣٤)

بينما تناولت نتائج دراسة (تامر محمد ٢٠١٨) مدى توافر المسئولية الجنائية الدولية للفرد عن الجرائم المعلوماتية المرتكبة عبر الانترنت وانه نه يجب أن يكون الفعل الإجرامي المرتكب عبر الإنترنت يقوض الأمن والسلم الدوليين وكيفية ترتيب المسئولية الجنائية الدولية للفرد عن الجرائم المعلوماتية لمرتكبها عبر الإنترنت

وقد أشارت الدراسة الى إنه لا يمكن تحقيق العدالة والمساواة بين الدول الا بمحاكمة مرتكبي الجرائم المعلوماتية الأشد خطورة أمام محاكمة دولية دائمة ووجود آليات تنفيذية جديدة وفعالة تعمل على تحقيق العدالة الدولية تجاه مرتكبي الجرائم المعلوماتية.[٣٥]

المحور الثانى : دراسات تناولت الامن الاجتماعى :

يعتبر الأمن الاجتماعى هو حماية أفراد المجتمع من جريمة مرتكبة أو المتوقع إرتكابها والمقصود من الأمن الاجتماعى هو تحقيق الاستقرار الاجتماعى والسلام والطمأنينة وفق قول الله تعالى " يا أيها الذين آمنوا أدخلوا في السلم كافة".[٣٦]

ويفترض أن يشعر الإنسان بالأمن والاطمئنان فى محيطه الاجتماعى فالمجتمع هو عائلة الإنسان الكبيرة والحضن الذى يلجأ إليه لدفع أى عدوان خارجى ، وأسوأ ما يواجهه الإنسان هو أن يشعر بالخوف على نفسه أو ماله أو عرضه من داخل مجتمعه وتلك هى الحالة المرعبة التى يُخشى على مجتمعاتنا العربية من الوصول إليها فى ظل تصاعد الجريمة والانحراف بعد أن كانت هذه المجتمعات تعيش مستوى تحسد عليه من الأمن الاجتماعى والاستقرار الداخلى. [٣٧]

وأضحت شبكة الانترنت المظهر الأبرز لثورة الاتصالات فى العصر الحالى وأدت إلى توفر كم هائل من المعلومات والبحوث والدراسات والمواد الإخبارية والإعلامية ، كما تحوى أيضاً على معلومات ومعارف قد تشكل تهديداً مباشراً للأمن الاجتماعي.[٣٨]وتتجسد خطورة الجرائم الالكترونية فى أنها أصبحت أسرع تطوراً من التشريعات وذلك راجع الى التطور التكنولوجى الهائل والمتسارع الذى تجسده شبكة الإنترنت عبر العالم [٣٩]

كما تعد الجريمة من أهم مهددات الأمن الاجتماعي وخاصة فيما يتصل بالانحراف والجريمة والغلو والمخدرات والفقر ،

فالأمن الاجتماعى يعنى توفير ألوان الرعاية الاجتماعية لكل مواطن ليصبح أكثر اطمئناناً على حياته ومن ثم يستطيع العمل والإنتاج والاستقرار بصورة منتظمة [٤٠]

وفى هذا الصدد فقد تناولت دراسة (محمد نصير ٢٠٠٤) المهارات الفنية الواجب توافرها لدى ضباط الشرطة للتحقيق فى جرائم الحاسب والانترنت ودعت الى ضرورة توفرالقدرة على التعرف على المكونات المادية للحاسوب ومستوى مهارة معرفة أساسيات عمل شبكات الحاسوب ومستوى توفر مهارة القدرة على تمييز أنظمة التشغيل والتفاعل المبدئى معها ومستوى توفر مهارة معرفة الأدوات والأساليب المستخدمة فى ارتكاب جرائم الإنترنت والى جانب توفر مهارة تقنيات أمن الحاسوب والانترنت .[٤١]

وتكم خطورة الجرائم الالكترونية على الامن الاجتماعى فى أنها تستهدف العديد من قطاعات المجتمع نظراً لانها أكثر تطوراً ، مما يشكل تهديداً مستمراً لأمن المجتمعات ، وخاصة وأن تكاليف مواجهة تلك الجرائم التقنية عالية ، مما يؤدي إلى وجود خسائر مالية باهظة تتكبدها الدولة لمواجهة تلك الجرائم المستحدثة فى المجتمع [٤٢]

وقد دعت الى ذلك دراسة (Aggarwal, S 2007) إلى تصميم وتطوير نظم برمجيات جديدة لمواجهة الجرائم الالكترونية وتلقى البلاغات لمساعدة أجهزة تنفيذ القانون فى التحقيق والملاحقة لمجرمي الانترنت ، والعمل على تصميم نظام برمجيات يمكن للمحققين من تقليل الوقت والجهد اللازم للتحقيق والبت فى الجرائم الالكترونية [٤٣]

كما أشارت إلى ذلك دراسة (مصطفى على ٢٠٠٧) حول التعرف على أهمية ودور الوعى الذى تقوم به الجامعات فى حماية الشباب الجامعى من الجرائم والانحرافات النفسية والاجتماعية غير التربوية التى تضر بحياة الفرد والمجتمع فالوعى ركن أصيل فى وأهم عنصر فى مكافحة الجرائم الالكترونية وتحقيق الامن الاجتماعى[٤٤]

وعلى نفس المنوال أكدت على ذلك دراسة (إبراهيم إمام ٢٠٠٧)إلى ضرورة قياس سُبل مكافحة الجريمة كظاهرة أمن إجتماعية أوما يجب أن يكون عليه رد الفعل لمكافحتها فى ظل التطورات المتلاحقة واستحداث آليات جديدة ومتطورة ، والتعاون الواعى مع دور الحكومات فى تحقيق الامن الاجتماعى ، فإن دور مؤسسات المجتمع المدنى لا يقل أهمية من ناحية التوعية بشأن خطورة الجريمة ، وبناء رأى عام مستنير ينبذ الجريمة ومحاولة زرع صورة مجتمعية تجعل المتورط فى ارتكاب الجريمة شخص مرفوضاً اجتماعياً.[٤٥]

كما أشارت دراسة (محمد على ٢٠٠٧)ولذلك تضطلع الشرطة فى المجتمع المصري فى المرحلة الراهنة بمهام قومية ووطنية فى إطار سيادة القانون على أسس علمية تكفل لها الفاعلية والمرونة فى القيام بدورها الرئيسي لتحقيق أمن المجتمع وأمن المواطن ودعم التوازن والاستقرار والأمن الاجتماعي ككل.[٤٦]

وقد اتفقت فى ذلك مع ما قد جاءت به دراسة (محمد فهمى ٢٠٠٨)فى محاولة معرفة الدور الذى يمكن ان تلعبه المؤسسات التعليمية فى توجيه استخدامات الانترنت لدى طلابها وأهمية تفعيل الاستخدامات المفيدة للأنترنت ، وعلاج الاستخدام السلبي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حفاظاً لطاقات المجتمع وقدراته فى العمل والإنتاج والحفاظ على راس المال البشرى خاصة فى العقل والصحة وفى الوقت والجهد ورأس المال سعياً لدعم جهود استقرار وتنمية المجتمع .[٤٧]

كما أكد على ذلك دراسة (Greitzer, 2008) حول تدعيم أواصر الامن الاجتماعى من خلال التعرف على خطورة الجرائم الالكترونية باعتبارها ظاهرة آخذة فى التزايد والاستمرار والتي وتتسم بالعالمية وأهمية تقديم التدريب الفعال لرفع جهود الموظفين الفنيين لمواجهة تهديدات تلك الجرائم و ضرورة إشباع منهج تنبؤي علمي لمواجهة الخطورة المحتملة لتلك الجرائم ومن ثم اتخاذ خطوات استباقية للتخفيف من وطأة تلك الجرائم [٤٨]

كما أكدت على ذلك دراسة (أسمهان موسى ٢٠١١) فى تحديد الدور الفعلي للمنظم الاجتماعي بمنظمات رعاية الأحداث الجانحين وتحقيق الأمن الاجتماعى ، حيث دعت الى ضرورة تتضافر الجهود الأهلية مع الجهود الرسمية لمواجهة هذه التحولات والتطورات للحفاظ على أمن المجتمع واستقراره هو مسئولية جمعية فقط

، فهو ليس مهمة فئة أو شريحة محددة فحسب ، وإنما هو من مهمة الجميع ونظمه ككل حتى تتوافر حالة التوازن والطمأنينة التى يهدف لها الأمن الاجتماعى. (٤٩)

كما أشارت الى ذلك دراسة (نمر ذكى ٢٠١٢) لتحديد إسهامات منظمات المجتمع المدني فى تحقيق الأمن الاجتماعى فى المجتمع وتحديد المشكلات التى تعوقها فى تحقيق أبعاد الأمن الاجتماعى فى المجتمع فى ظل الظروف المجتمعية الراهنة ، والتى فرضت على كل دولة أن يكون لديها مجموعة من المنظمات التى تتصدى لتلك الجرائم المرتكبة عبر وسائل التواصل الاجتماعى المختلفة عبر الشبكة العنكبوتية (٥٠)

كما قد تقصت دراسة (عثمان محمد ٢٠١٢)مفهوم وخصائص ومهددات الأمن الإنساني والاجتماعي وعلاقته بتنمية المجتمع وتوصلت الدراسة إلى أنه فى حالة غياب مفهوم الأمن الإنساني فى الدولة يؤدي مباشرة إلى ضعف مباشر للدولة فى حماية مواطنيها ، ويؤدى ذلك إلى تفشي النزاعات والأمراض والجريمة داخلها و يعطل برامج التنمية الاجتماعية (٥١)

خاصه أنه مما يؤثر على أمن المجتمع والأمن الاجتماعى والذى يُعد أحد عناصر الأمن الإنسانى الذى يهدف إلى تقديم الحماية الجوهرية لحياة جميع البشر من التهديدات الخبيثة التى تهدد أساس المجتمع من خلال ضمان التنمية البشرية ، والحفاظ على الاقتصادات الوطنية وصانة الأسرة وويحمى استقرارها. (٥٢)

وتضامنت مع نفس الرؤية دراسة (سميرة إبراهيم٢٠١٢) حول تحديد دور منظمات حقوق الإنسان فى تحقيق الإصلاح الاجتماعى بالمجتمع واكدت على أن هناك مجموعة من الأدوار التى يجب أن تلعبها مهنة الخدمة الاجتماعية فى دعم دور المنظمات الدفاعية لمساعدتها على تحقيق الإصلاح الاجتماعى بالمجتمع المصرى وفى مقدمتها تدعيم مبادئ العدالة الاجتماعية والاقتصادية بين جميع المواطنين يليها توعية المواطنين بقضايا حقوق الإنسان وهى أسس رصينة فى تأصيل الأمن الاجتماعى (٥٣)

كما أكد على ذلك دراسة (زيزيت مصطفى ٢٠١٢) فى الدعوة الى تدعيم مبادئ الامن الاجتماعى من خلال التوصل إلى برنامج إرشادي لتفعيل استثمار مشروع عدالة الأسرة فى تحقق الأمن الاجتماعى والذى يقوم على التدريب النظرى والتدريب العملى من خلال مكافحة الجرائم حيث تعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن العاملة فى مجال الدفاع الاجتماعى وخاصة فيما يتعلق بالحماية الاجتماعية للمجتمع من انحراف بعض فئاته ، والعناية بشخص المنحرف والضحية ، والمعاملة الإنسانية وتقديم المساعدة لهم.(٥٤)

كذلك اظهرت نتائج دراسة (اسماء مصطفى ٢٠١٦) دور المشاركة المجتمعية في تحقيق الامن الاجتماعي من خلال تحديد دور الشرطة المجتمعية في تحقيق الامن الاجتماعي تحديد اسهامات الشرطة المجتمعية فى دعم مستوى الثقة بين المواطنين ورجال الشرطة لتحقيق الامن الاجتماعي وتحديد المعوقات التى تحد من دور المشاركة المجتمعية فى تحقيق الامن الاجتماعي سعياً لتفعيل دور الشرطة المجتمعية فى تحقيق الامن الاجتماعي (٥٥).

بينما تناولت دراسة (هند اشرف ٢٠١٦)التعرف على تاثير بعض مقومات الامن الاجتماعى على النمو السكانى وتمثلت هذه المقومات فى الامن الاقتصادى والامن الصحى مع التركيز على مؤشرات كل منهما واثره على عوامل وموشرات الامن الاقتصادى وخاصة لدى الاسر المتوسطة من حيث الدخل فى حين ان الاستثمار يبدو موشرا للامن الاقتصادى فى الاسر ذات المستوى الاعلى والدخل المرتفع وهم غالباً ما يكونوا فئة محدودة ، كما اتضح ان سوء الخدمات الصحية بشكل عام وعدم توافرها لغير القادرين كان السبب الرئيسى فى انعدام الامن الصحى ويؤدى الى الرغبة فى الهجرة.(٥٦)

كما تناولت نتائج دراسة (رحاب احمد ٢٠١٧) أهمية التركيز على القيم الإنسانية فى بناء الامن الاجتماعى من خلال مراعاة البعد الثقافي الذى يدعم كفالة العيش المشترك بين بنى الإنسان وهى في جوهرها تدفع إلى الأمن الاجتماعى والسلام ، ومن ثم فإن دلالات الإيمان تنتهى إجمالا عند تأكيد معنى " إنسانية الإنسان " وبالقيم الإنسانية تكون الرحمة بين بنى الإنسان.وتفعيل دور الجامعة في تنمية القيم الإنسانية الداعمة للأمن الاجتماعى والسلام العالمى ، وتمكين الطلاب من الانفتاح الواعى على مستجدات الأحداث والتطور العالمى والإيمان بالقيمة المضافة لميراث الحضارة الإنسانية ، شراكة قائمة على المعانى الحقيقية لقيم التسامح والسلام ، ثقافة الحوار ، التعاون الدولى والتفاهم العالمى ، المواطنة العالمية ، السلام العالمى ، الأمن الاجتماعى ، الوفاء بحق الإنسانية.(٥٧)

فى حين أشارت دراسة (مصطفى يوسف٢٠١٨) الى أنه قد أحدثت وسائل الاتصال ثورة اجتماعية غيرت الكثير من المفاهيم الاجتماعية وصدعت الكثير من اواصر الامن الاجتماعى واحدثت الكثير من الهزات في المجتمع العربي نتيجة لعدة إضطرابات سياسية وإجتماعية ،وان العالم العربي قد تاخر كثيرا عن العالم ولابد من اللحاق بالركب العلمي والاجتماعي والعالمي الذي تطورعلي كل الاصعدة .(٥٨)

وفى ضوء ما سبق نلاحظ إنه يوجد عدة أشكال تمثل تهديدات واضحة للأمن الاجتماعي نتيجة للتطورات التقنية لتطبيقات ونظم الحاسب الألى والأنترنت والتي أحدثت ضرراً ليس فقط للأفراد وانما للمؤسسات والنظم المحلية والعالمية والتي تحتاج الى بناء نظم فاعلة ووعى مستنير قادر على درء تلك المخاطر وضمان العمل الأهلي والحكومي معاً فى التصدر لمخاطر الامن الاجتماعي عبر مختلف الاليات الموجه فى مكافحة تلك الجرائم المستحدثة ،ومن هنا يبرز أهمية الدور الذى تقوم به منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية الحكومية والأهلية فى تقديم حزمة من الجهود والآليات المناسبة لمناهضة الجرائم الالكترونية وسعياً لتحقيق الامن الاجتماعى ، ومن خلال مناقشة وتحليل التراث النظرى، والدراسات السابقة العربية والأجنبية التى إهتمت بمتغيرات الدراسة وخلصت لعدة نتائج يمكن أن نوجزها فيما يرتبط بأهداف الدراسة من خلال ما يلى:

١) يوجد إهتمام واضح بدراسة الجرائم الالكترونية نتيجة للافراط فى إستخدام الشبكة العنكبوتية على المستوى العالمى والمحلى من جانب ، ومن جانب آخر خطورة تلك الجرائم على الأمن الاجتماعى وتتفق هذه الدراسة مع تلك الدراسات

٢) ركزت معظم الدراسات الأجنبية على مناقشة الجرائم الالكترونية وعلى المهارات الواجب توافرها لمكافحة الجرائم الالكترونية وعلاقتها بقضية الأمن الاجتماعى .

٣) اتفقت معظم الدراسات على خطورة الجريمة الإلكترونية على أمن الأفراد والمؤسسات والمجتمع مما يؤكد على ضرورة تفعيل سبل مكافحة الجريمة الألكترونية للحد من خطورتها.

٤) أهمية بناء الوعى كعنصر أساسي فى تعزيز آليات منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية وان الوعى اليقظ للمواطنين عنصر حيوي فى مجال الامن الاجتماعى

٥) أهمية التعاون الحكومي والأهلي سواء فى مجال حماية الامن الاجتماعى لمكافحة الجرائم الالكترونية وهو ما تعنى به الدراسة الحالية.

٦) أكدت بعض الدراسات على ضرورة الدور الذى تقوم به الخدمة الاجتماعية فى تحقيق الأمن الاجتماعى من خلال مواجهة مشكلات المجتمع وخاصة مشكلات الجريمة والإنحراف وضرورة السعى لتعظيم هذا الدور بصفة مستمرة وخاصة لدورطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة فى تفعيل آليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى تحقيق الامن الاجتماعى وهو ما تعنى بتحقيقه الدراسة الحالية .

ثانياُ: المنطلقات النظرية للدراسة:

أصبحت لغة الاصابع الرقمية والتنقنيات الرقمية الحديثة بمثابة السلاح ذا الكلمة المسموعة عبر قوى العالم ككل فمن يملك القوة التقنية ويرشد إستخدامها فى ميادينها ونظمها المختلفة فهى تتتغلل فى كل الكيانات المجتمعية واصبحت تكنولوجيا الاتصال والاعلام من الاعمدة الرئيسية لقياس قوة البلدان وتقدم الامم بعد ان دخل العالم عصر المعلوماتية بصورة مكثفة، وقد فرضت تحديات التكنولوجيا نفسها علي العصر الذي نعيش فيه حتي اصبح هذا العصر بفضل هذا التطور التكنولوجي يعيش في بقعة محدودة تحدت عوامل الزمان والمكان، متزامنة في وجودها وتطورها مع ثورة المعلومات وقد احدثت المتغيرات التقنية المتسارعة في تكنولوجيا الاتصال والمعلومات وافرزت تغييرات هائلة في الانظمة الاجتماعية والاقتصادية والصحية والعلمية والثقافية و السياسية عبر العالم اجمع وهو ما يؤكد على أن تكون هناك إجهزة مجتمعية قادرة على مواكبة تلك التغيرات والعمل على تطويعها [٥٩]

حيث تعد المنظمة هى المكان الذى يتم من خلاله تقديم الخدمات للعملاء ، حيث أن دورها يرتبط بالعمل على إشباع احتياجات الأنساق الاجتماعية الموجودة فى المجتمع ، ويشير تاريخ الخدمة الاجتماعية إلى أن ظهورها وتطورها كمهنة قد ارتبط منذ البداية بالمنظمات وخاصة فى طريقتها تنظيم المجتمع ، لذلك فهناك ضرورة لتفهم الأخصائيين الاجتماعيين ومختلف الممارسين لمجالات العمل المهني الخاص بتلك المنظمات ، ويعمل مع ومكونات المجتمع الداخلى والخارجي للتك المنظمة ويربط بينهما ويتعاون معها لتعزيز قدراتها على خدمة المجتمع الذى تنشط فيه ويعزز جودة خدماتها لصالح المستفيدين من أنشطتها وبرامجها ، وأن يهتم بدراسة

وتحليل هذه المنظمات وتحديد مستويات تحليلها ، و يقيس مدى فاعلية برامجها ويقوم بتقويمها بصفة مستمرة وبالاعتماد على أنسب الادوات والأساليب المهنية لتعزيز قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها. (٦٠)

ولتعزيز قدرة المنظمات الاجتماعية وخاصة فيما يتعلق بتنمية قدراتها على مكافحة الجرائم الالكترونية فى ضبط إستخدام مواقع التوصل الاجتماعى فيمكن توظيف المتطلبات التنظيمية للمؤسسات وخاصة المتطلبات المتعلقة بالأفراد كالحاجة إلى مواجهة ما يعانون من مشكلات ، المتطلبات المتعلقة بالنواحى المالية كالخدمات والمتطلبات التنظيمية كإتمام عملية التنسيق بين لجانها واقسامها ، ومتطلبات تدعم الشعور بالإنتماء لدى العاملين (٦١)

ويمكن كذلك العمل من خلال مختلف انواع المنظمات وشتى خدماتها وبرامجها ومستوياتها سواء كانت رسمية او غير رسمية (٦٢)

فالمنظمة يمكن اعتبارها هنا بمثابة كيان لمعالجة المدخلات من موارد وعمليات فنية وعناصر بشرية وتنظيمية وأدوات معتمدة فى ذلك على حزمة من التقنيات التكنولوجيا والعمليات التحويلية والمعالجات المخصصة والقادرة على تقديم مخرجات والتغذية المرتدة المناسبة(٦٣)

ويمكن أن تندرج من ضمن تصنيفات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية الأجهزة الأمنية الأجهزة القضائية- المؤسسات العقابية-. الأجهزة الإعلامية – المؤسسة التربوية -أجهزة التوجيه الدينى -المؤسسات الاجتماعية المؤسسات التطوعية. (٦٤)

وفى إطار متغيرات ومفاهيم نظرية المنظمات فيمكن للباحث أن يحدد أوجه الاستفادة منها فيما يلى :-

١. يمكن ان تساعد نظرية المنظمات وفق الدراسة الحالية فى تفسير أشكال العلاقة بين المنظمات وكيفية إتمام التكامل والتنسيق لمختلف آلياتها فى مكافحة الجرائم الالكترونية عبر اساءة استخدام الشبكة العنكبوتية

٢. تسهم معطيات النظرية فى تفسير كيفية إسهام التكامل بين الأليات والجهود الرسمية وغير الرسمية لمكافحة الجرائم الالكترونية فى إتمام ضبط وتوجيه استخدام الانترنت

٣. المساهمة فى صياغة فروض الدراسة ومحاولة ربط آليات منظمات المجتمع لمكافحة الجرائم الالكترونية وتحقيق الامن الاجتماعى ، من خلال تفسير العلاقة بين قيام المنظمة بتطوير نفسها وبناء قدراتها وتبنى أعضاءها لقيم اجتماعية مشتركة ومدى تفاعلها مع البيئة الخارجية ومواجهة التحديات المجتمعية المعاصرة كالعولمة والتغيير ، بما يساعد فى تحديد مدخلاتها المستقبلية لتحقيق مزيداً من الفعالية لجهودها وآلياتها وخاصة فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية.

ثالثاً: تحديد وصياغة مشكلة الدراسة

يشهد العالم الافتراضي سيل جارف من ترويج الشائعات والفوضى ونقل الاكاذيب وجرائم النصب والتزوير وانتهاك الخصوصية والسرقة والتهديد والابتزاز وغيرها من جرائم تقنية مستحدثة نتيجة الافراط فى

استخدام نظم المعلومات والأنترنت المختلفة سواء من جانب أفراد ومؤسسات المجتمع مما يتحتم التصدى للجرائم الالكترونية بمختلف انواعها والعمل على حماية المجتمع من اضرارها وبما يعزز الامن الاجتماعى وإنطلاقاً من التراث النظرى للدراسة الذى تم استعراضه وفى ضوء نتائج الدراسات السابقة التى تم تناولها والتى قد أكدت على تنامى خطورة الجرائم الالكترونية عبر مختلف الوسائل والنظم التكنولوجية وتهدديها الصارخ لأواصر الأمن الاجتماعى، ومن منطلق تخصص الباحث وانطلاقا من رؤية طريقة تنظيم المجتمع فى مواجهة الازمات والمشكلات المجتمعية والعمل على مواكبة التغيير الاجتماعى ، برزت العديد من التساؤلات والفروض فى ذهن الباحث وخاصة فيما يتعلق بهل تمثل الجرائم الالكترونية خطورة على أمن الأفراد والمؤسسات والمجتمع؟ وما طبيعة الأليات والجهود المجتمعية المبذولة لمواجهة الجرائم الالكترونية؟ وما إنعكاس تلك الاليات المجتمعية المبذولة على تحقيق الامن الاجتماعى لأفراد ومؤسسات المجتمع ؟ وما هو دور طريقة تنظيم المجتمع فى تفعيل الاليات المجتمعية المبذولة لمكافحة الجرائم الالكترونية وتحقيق الامن الاجتماعى؟ وخاصة أن طريقة تنظيم المجتمع هدفها الأساسى الإسهام فى إحداث التغيير المقصود لتحسين أحوال المجتمعات ومواجهة المشكلات والازمات التى تعانى منها المجتمعات وتهدد توازنها وإستقرارها واستنادا الى ما سبق تعتبر الدراسة الحالية محاولة فى إطار مهنة الخدمة الاجتماعية وطريقة تنظيم المجتمع على وجه الخصوص لوصف آليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية وتحقيق الأمن الاجتماعى

رابعاً: أهمية الدراسة :-

(أ) اهمية مجتمعية :

١. تنمية القدرة على التعامل مع المجتمع الافتراضي باعتباره حقيقة ثابتة لا يمكن إنكارها والتي تحتاج الى ترشيد استخدامه
٢. تنامى المشكلات والقضايا المهددة لأمن واستقرار المجتمع نتيجة الافراط فى استخدام الأنترنت وشبكات ومواقع التواصل الاجتماعي والتي تحتاج الى بحث آليات مهنية للتعامل معها
٣. التنامي السريع الذى تتميز به الجرائم الالكترونية والذى انعكس بدوره على تطور مرتكب الجريمة الالكترونية وأسلوب ارتكابه لها عبر العالم والذى يتطلب نمواً موازاً لآليات مكافحة تلك الجرائم.
٤. أهمية المشاركة الفعالة في آليات التوعية المجتمعية المناسبة للتعامل الرشيد مع الجرائم الإلكترونية واعتبار الامن الاجتماعى مسئولية مجتمعية مشتركة.

(ب) اهمية تخصصية :

١. تنمية آليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى مجال ضبط استخدام التطبيقات الإلكترونية وبما يعمل على تحقيق الأمن الاجتماعي لأفراد ومنظمات المجتمع.
٢. محاولة توظيف الاسس المهنية لطريقة تنظيم المجتمع فى بناء قدرات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى مجال الوقاية والحد من انتشار تلك الجرائم.

٣. محاولة فتح إفاق جديدة لاتجاهات الممارسة المهنية المعاصرة وبما يتلائم مع احتياجات سوق العمل المهنى المتغيرة .

٤. العمل على توصيف آليات منظمات المجتمع لمكافحة الجرائم الالكترونية وبين تحقيق الأمن الاجتماعى لمختلف فئات المجتمع.

(ج)اهمية مهنية :

١. محاولة تعزيز التواجد المهنى لمهنة الخدمة الاجتماعية فى التعامل مع تبعيات الجرائم الالكترونية الالكترونية الناجمة عن الافراط فى إستخدام الشبكة العنكبوتية.

٢. رغبة مختلف العلوم وخاصة الانسانية والاجتماعية فى تحديد ووصف خطورة الجرائم الالكترونية والتى تحمل الكثير من الآثار السلبية التى تهدد الأمن الاجتماعى .

٣. التكامل مع مختلف المهن والخبرات المتخصصة فى عالم مكافحة الجرائم الالكترونية ومساندتهم على تحقيق الامن الاجتماعى.

٤. محاولة توظيف التراث المهنى للخدمة الاجتماعية فى التعامل المهنى مع الجرائم الالكترونية فيما يخص البعد الاجتماعى والنفسي والقيمي

خامساً: أهداف الدراسة :-

١) تحديد الآليات التى تقوم بها منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى مجال الوقاية والحد من انتشار الجرائم الإلكترونية.

٢) التعرف على آليات منظمات المجتمع لمكافحة الجرائم الالكترونية وعلاقتها بتحقيق الأمن الاجتماعى ومؤشراته.

٣) التوصل لرؤية مستقبلية لدور طريقة تنظيم المجتمع فى تفعيل آليات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الأجتماعى.

سادساً: فروض الدراسة :

(١) **الفرض الأول:** " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين آليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية وتحقيق الأمن الإجتماعى ".

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية:

(أ) **اليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية:**

- الاليات الوقائية لمكافحة الجرائم الالكترونية.
- الاليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية.

- الاليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية.
- الاليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية.
- آليات البحث والدراسة لمكافحة الجرائم الالكترونية.

(ب) مؤشرات تحقيق الأمن الإجتماعى:

- حماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية.
- تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها.
- تحقيق الاستقرار الاجتماعي في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية.

(٢) **الفرض الثانى:** " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين المنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية بالنسبة لآليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية ".

(٣) **الفرض الثالث:** " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين المنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية بالنسبة لتحقيق الأمن الإجتماعى".

(٤) **الفرض الرابع:** " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين المنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية بالنسبة للمعوقات التي تحد من آليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية".

(٥) **الفرض الخامس:** " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين المنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية بالنسبة لمقترحات تفعيل آليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية".

سابعاً: مفاهيم الدراسة وإطارها النظرى :-

١- مفهوم آليات مكافحة الجرائم الالكترونية :-

جاء مفهوم الآلية فى اللغة العربية من الفعل (ألى) بمعنى قسمه [٦٥] بينما فى اللغة الإنجليزية بمعنى Mechanism ، فالآلية هى طبيعة تركيب الأجزاء في آلة ما أو في شيء يشبهها [٦٦] كما يستخدم غالباً فى معظم الدراسات تحت مسمى أسلوب أوأداة [٦٧]

والإجرام بمثابة نمط ثابت من السلوك غير المشروع المضاد للمجتمع كالسرقة والاغتصاب والاعتداء على الآخرين أى أنه سلوك يدينه القانون ويرفضه الدين [٦٨]

كما أن للجرائم الالكترونية عدة مسميات منها جرائم الحاسوب والانترنت ،جرائم تقنية ،الجريمة الالكترونية ، الجريمة السايبرية ، جرائم أصحاب اللياقات البيضاء.، جرائم الانترنت ، جرائم الكمبيوتر،جرائم تكنولوجيا المعلوماتة وجميعها تشير إلى الجرائم التى ترتكب باستخدام أو من خلال أجهزة الكمبيوتر والوسائط الالكترونية كالتليفون المحمول والتطبيقات الالكترونية المتصلة بالانترنت. [٦٩]

فالجرائم الالكترونية هى أى نشاط إجرامى يتم عن طريق الانترنت ويمكن أن يشمل ذلك سرقة الملكية الفكرية ، سرقة الحسابات المعرفية ، نشر وتوزيع الفيروسات الضارة على أجهزة الكمبيوتر الأخرى ، نشر المعلومات بسرية ، تعطيل البنية التحتية لبعض الكيانات والتنظيمات [٧٠]

بينما يشير مفهوم مكافحة الجرائم الالكترونية الى حزمة من الجهود الرسمية وغير الرسمية التى تتضافر معاً بهدف الحد من ارتكاب أو الوقاية من ارتكاب الجرائم المرتبطة بسوء استخدام مواقع الانترنت المختلفة [٧١] ووفقا لما سبق يمكن وضع المؤشرات التالية لمفهوم آليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية وفقاً للدراسة الحالية كما يلى :-

١) مجموعة إجراءات يمكن من خلالها تحقيق الأهداف الخاصة بمنظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية
٢) يشترط فى وضعها مشاركة الممارسون الميدانيون والأكاديميون والخبراء المتخصصون فى مجال الامن الاجتماعى ومكافحة الجرائم المستحدثة .
٣) تتبنى منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية تنفيذ تلك الإجراءات وتضعها فى سياساتها.
٤) يجب أن تكون هناك إطر لمتابعة وتقويم مستمر لتنفيذ هذه الإجراءات
٥) تمثل مجموعة من المهام التى تقوم بها المنظمات الحكومية والأهلية الهادفة لمحاربة كافة أشكال الجرائم الناجمة عن الافراط فى استخدام الإنترنت .
٦) تلك المهام والجهود التى تبذل فى مرحلة ما قبل إرتكاب الجريمة لمنعها وقد تبذل بعد وقوع الجريمة للحد من تطورها .
٧) تتمثل تلك الأليات فى (الأليات الوقائية ، الأليات التدريبية ، الأليات الفنية ، اليات الدراسة والبحث و الأليات الدفاعية التى تبذلها منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى سبيلها نحو تحقيق الامن الاجتماعى).

أ- متطلبات مكافحة الجرائم الالكترونية :

١) ضرورة تعزيز أواصر التعاون العربى والإقليمى فى مواجهة هذا النوع من الجرائم نظراً لأنها غالباً ما تتم من أماكن مختلفة وباستخدام تقنيات حديثة .

٢) نشر الوعى وبناء الثقافة القانونية والقضائية لدى مستخدمى الشبكة العنكبوتية وتثقيفهم بنوعية الجرائم المعلوماتية .

٣) زيادة المعرفة فى مجال اليقظة فى التعامل مع تلك الشبكات وكذلك التعاون الفعال بين مختلف الأجهزة القضائية والأمنية الوطنية لمحاربة هذا النوع من الجرائم. [٧٢]

٤) التنسيق على المستوى الدولى قضائياً من خلال وجود مثل هذه القوانين الإجرائية الفعالة أن يجعل عملية التعاون تسير بشكل آلى ، والتنسيق التقنى والذى يتطلب توثيق الاتصالات المتعلقة بطلبات التعاون المشترك.

٥) العمل على متابعة ومعاينة مواقع الانترنت فى الخارج أو تفتيش الوحدات الطرفية فى حالة الاتصال عن بعد أو القبض على المتهمين أو سماع الشهود أو اللجوء إلى الإنابة القضائية. [٧٣]

٦) العمل المستمر على تدريب وتأهيل المحققين والقضاة في الجرائم وتخصيص وحدات أمنية لديها المعرفة الكافية بتقنية الحاسب الآلى وشبكة الانترنت لتكون بمثابة شرطة مخصصة في تعقب مرتكبي الجرائم الالكترونية وملاحقتهم.(٧٤)

٧) العمل على تفعيل دور الجهات الأمنية في استقبال القضايا المعلوماتية والتعامل معها.

٨) تثقيف وتأهيل المختصين من رجال الأمن والتحقيق والقضاة بالدورات والدراسات الخاصة وإقامة الندوات والمؤتمرات الخاصة بتتبع الجريمة الالكترونية .

٩) الالتزام عقب عقد مختلف الاتفاقيات سواء كانت دولية وإقليمية وعربية للتعاون على مكافحة الجرائم المعلوماتية.

١٠) تفعيل دور الشرطة المجتمعية فمشاركة كل أفراد المجتمع وهيئاته ومؤسساته فى مكافحة الجرائم الالكترونية والحد من تفاقهما.

١١)التركيز كذلك على البعد التوعوي من خلال ترسيخ التربية والثقافة الأمنية والوعى الأمني في مجال التصدي للجرائم الالكترونية ومكافحتها (٧٥)

ب-مفهوم منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية:

يوجد عدة تقسيمات قد تناولت تصنيفات الاجهزة المسئولة عن مناهضة الجرائم الالكترونية فى المجتمع والتى تتنوع ما بين جهات حكومية واخرى اهلية وخاصة والتى تنشط على مختلف مستويات المجتمع سواء كانت محلية او قومية او إقليمية او عالمية ومن ثم فيمكن تناولها كالتالي :-

أ) المنظمات الحكومية: وهى الأجهزة الرسمية لمكافحة الجريمة الالكترونية وتتمثل في(الاجهزة الشرطية: والتى تقوم بمنع الجريمة والعمل على اكتشافها بعد وقوعها والتحرى مع الجانى أو جمع الاستدلالات وتقديم الأمر للمحكمة، والاجهزة القضائية: والتى تقوم بالنظر فى الدعوة الجنائية والفصل فيها طبقاً للنظام القضائى السائد والاجهزة العقابية والتأديبية: وخاصة السجون في عقاب الجناة(٧٦)

ب)المنظمات الأهلية: تمثل الركن المكمل للجهود الحكومية فى صد الجرائم الإلكترونية والمساهمة فى تحقيق الامن الاجتماعى أن وجود هذه المؤسسات الأهلية فى تلك المجتمعات يؤمن أهم مقومات قوتها واستقرارها ، وتجديد الحيوية والنشاط فيها وتساهم المؤسسات الاهلية في الحد من ظاهرة الجريمة من خلال أنها تعزز أمن واستقرار المجتمع فهى تنمى الشعور بالمسئولية لدى الأفراد تجاه مجتمعاتهم وتكرس فى نفوسهم قيم الخير والعطاء ، وتنمى الولاء الحصانة الذاتية للأفراد من الانزلاق فى مهاوى الإجرام والفساد وتنمى أمن المجتمع وبنشر ثقافة الفضيلة والالتزام الاخلاقى بالمجتمع (٧٧)

والبعض يرى أن منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية تتمثل فى (الأجهزة الأمنية – الأجهزة القضائية – المؤسسات العقابية –الأجهزة الإعلامية – المؤسسة التربوية– أجهزة الإرشاد والتوجيه الدينى– المؤسسات الاجتماعية – المؤسسات التطوعية)

وفى إطار الدراسة الحالية فيقصد بأجهزة مكافحة الجرائم الالكترونية ما يلى :-

٥. الاجهزة الحكومية والاهلية والخاصة التى تعمل على الحد من الافراط في إستخدام الشبكة العنكبوتية

٦. تعمل على ضبط الجناه على مختلف منصات التواصل الاجتماعى والمواقع والتطبيقات المختلفة على الانترنت .

٧. تمثل مجموعة من المنظمات وهى النقابة العامة للإعلام الإلكتروني – مباحث الإدارة العامة للمعلومات والتوثيق بوزارة الداخلية– وحدة مكافحة الجرائم الالكترونية بوزارة الداخلية–المركز العربي للتدريب والدراسات الاعلامية– مؤسسة إعلاميات مصريات للتنمية –النقابة العامة للمحامين.

٢– مفهوم الأمن الاجتماعى :-

يعنى الأمن الطمأنينة والتأمين" [٧٨] وهو كل ما يتعلق بالعلاقات المتبادلة بين الأفراد أو الجماعات"[٧٩]

بينما اجتماعى تعني "سلوك أو اتجاه يتأثر بالخبرة الحاضرة أو الماضية لسلوك أشخاص أخرين نتيجة للتفاعل البشرى [٨٠]

لذا فالأمن الاجتماعي بمثابة الخطط والإجراءات التى تضعها السلطات السياسية والاجتماعية والاقتصادية ، فهى حالة من الطمأنينة والاستقرار المادى والمعنوى الذى يحقق الوحدة والتماسك بين الأفراد والجماعات بما يحقق رفاهية المجتمع واستقراره [٨١]

والأمن الاجتماعي يتحقق وفقاً للدراسة الحالية من خلال وصف انعكاسات الجهود والأليات التي تبذلها منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية على حماية الأفراد والمؤسسات والمجتمع وتمثلت تلك الانعكاسات في الآتي:

(أ) انعكاسات الأليات الوقائية التي تبذلها منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية على حماية الأفراد والمؤسسات والمجتمع

(ب) انعكاسات الأليات التدريبية التي تبذلها منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية على حماية الأفراد والمؤسسات والمجتمع

(ج) انعكاسات الأليات الدفاعية التي تبذلها منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية على حماية الأفراد والمؤسسات والمجتمع

(د) انعكاسات الأليات الفنية التي تبذلها منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية على حماية الأفراد والمؤسسات والمجتمع

(٥) انعكاسات أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى مجال الدراسة والبحث على حماية الأفراد والمؤسسات والمجتمع

ويمكن استعراض الأليات التى قد تقوم بها منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى تحقيق الامن الاجتماعى فيما يلى :-

١) أليات الدراسة والبحث العلمى:-

تشارك منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى إجراء البحوث عن الظواهر الاجتماعية لكى تصبح شريكاً كاملاً فى إنتاج المعرفة ولكى تلعب دوراً محورياً فى الحد من الظواهر الإشكالية التى يواجهها المجتمع خاصة فى مجال بحث آليات تطوير التشريعات المختلفة لتواكب تلك الجرائم المستحدثة وذلك من خلال ما يلى :- (٨٢)

- ضرورة بحث ودراسة الإثبات العلمي أو الإثبات بالأدلة العلمية كأحد النظم القانونية فى مواجهة الجرائم الالكترونية .

- وجوب أن يقوم المشرع باستحداث عدة التشريعات بما يلائم ذلك النوع من الجرائم وإنشاء أجهزة خبرة فنية متخصصة يناط بها عملية الإثبات الفني للجرائم الالكترونية. (٨٣)

- الوصول إلى استراتيجية مكملة للقوانين الجنائية والموضوعية والإجراءات التقليدية لمواجهة الجرائم المتعلقة بالانترنت .

-العمل على تحديث الآليات التقليدية التى لا تكفى على المستوى الجنائى الإجرائى الدولى وحتى تتواكب مع التطور التقنى فى شبكات الاتصال على شبكة الانترنت.(٨٤)

٢) الأليات الفنية والتقنية :-

تتميز الجريمة الالكترونية أنها تحتاج إلى خبرة فنية ويصعب على المحقق التقليدي التعامل معها حيث أنها تعتمد على قمة الذكاء فى ارتكابها وعليه فيمكن أن تمارس مهام أهمها ما يلى :-

- توفير المتطلبات الفنية وتوفير البنى الفنية اللازمة لرصد الجرائم ومنعها أو تتبع آثارها. (٨٥)

- بحث الجوانب الإجرائية المتبعة فى جرائم الانترنت فى مرحلة الاستدلال .

- التحقيق والبحث فى جرائم الانترنت وملاحقة مرتكبيها وتنمية القدرة على مواجهةالجرائم العابرة للحدود.(٨٦)

- استخدام تقنية التصميمات المستحدثة المؤمنة والمبتكرة وذلك بعمل تصميم مؤمن لا يمكن إعادة إنتاجه .

- استخدام الشريحة الميكرونية الشفافة فى تأمين الجانب المعلوماتى والوسائل التأمينية المبتكرة والمستحدثة تكون أفضل من حيث التكلفة والتأمين التى يصعب إعادة إنتاجها دولياً. (٨٧)

- معرفة الاحتياجات الفنية لرجال العدالة الجنائية لمواجهة الجرائم الالكترونية ووضع مجموعة من المناهج التي يمكن أن تستخدم في تحقيقات الجرائم الالكترونية . (٨٨)

- القيام بجهود التفتيش عبر إجراء جنائى للبحث عن عناصر الجريمة وكل ما يفيد فى كشفها.(٨٩)

– عرض التوصيف القانوني لرجل الشرطة فبما يحقق الأمن السياسي و الاقتصادي و الاجتماعي والبيئي و المعلوماتي [٩٠]

٣) الأليات الوقائية :

العمل على اتخاذ الوسائل والإجراءات التى تحول دون قيام الشخصية الإجرامية فى المجتمع أو لمنع حدوثها والذى يمكن القيام به من خلال الاخذ فى الاعتبارما يلى :-. [٩١]

٨. اتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة لمنع سرقة أو تدمير المعلومات والوثائق . [٩٢]

٩. مناقشة تداعيات الجريمة الالكترونية ، ودراسة للأشكال الحالية للجريمة الالكترونية المستحدثة .

١٠. التعامل مع التهديد المتزايد من الجرائم الالكترونية والمعلوماتية

١١. اتخاذ انسب التدابير الوقائية للحد من الجريمة الالكترونية والمعلوماتية

١٢. بناء الشركات والافراد نظم تقنية معقدة ومشفرة لحماية أمنها المعلوماتى[٩٣]

١٣. التعرف على الإجراءات الجنائية التي قد تتخذ لسبغ الحماية الشرعية للدفاع الحماية الالكترونية .

١٤. تفعيل إجراءات المراقبة السلكية واللاسلكية والمراقبة الالكترونية ونظم الحماية عن بُعد.[٩٤]

٤) الأليات التدريبية :

يعتبر التدريب من أهم الوظائف التى تقوم بها منظمات مكافحة الجريمة الالكترونية فى المجتمع بهدف مساعدة العاملين على مواجهة التحديات الناجمة عن التطورات التكنولوجية [٩٥] وذلك من خلال ما يلى :-

– تحديد الاحتياجات التدريبية للتخطيط للتدريب الأمني لمكافحة الجريمة الالكترونية.

– توظيف الخبرات الفنية المتخصصة في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية .

–استقبال وتحليل مصادر الأدلة الفنية في التحقيق في النشاط الإجرامي الالكتروني .

–العمل على استخدام الأدلة الالكترونية الفنية لمسرح الجرائم لتنمية قدرات الفنيين نحو التعامل معها

–عقد سلسلة من ورش العمل التدريبية والندوات التوعية لصقل المهارات اللازمة للتعامل مع الجرائم الالكترونية. [٩٦]

– القيام بجهود المعاينة مسرح الجريمة لنقل الحدث الإجرامي من خلال التحقيق والتصور والتخمين وإدراك البديهيات لمعرفة كيف وقعت الجريمة تعلم سُبل رفع الادلة الجنائية[٩٧]

– نقل الخبرات الفنية المتخصصة للمتدربين من خلال قيام جهات التحقيق أو الحكم ،عند تعرضها لمسألة ذات طابع فنى بندب خبير لبحث المسائل ذات الطابع الفنى والتقنى .[٩٨]

٥) الأليات الدفاعية :

تمثل الأليات الرامية الى إحداث التغيير الايجابى عبر التأثير فى السياسات والتشريعات والممارسات المؤثرة فى حياة الناس. [٩٩] وسواء كانت تلك الجهود والاليات رسمية اوغير رسمية والتى تبذل للحد من الجريمة الالكترونية والوقاية منها وذلك من خلال ما يلى :

١) تنفيذ حملات دعائية لمنع الجريمة والحد منها عن طريق التوعية والإرشاد.

٢) القيام بمطالبة الجهات التشريعية والتنفيذية للقيام بتطبيق الإجراءات الحازمة فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية .

٣) العمل على تمكين رجال الشرطة وغيرهم من المختصين في تفقد الأجهزة العاملة مع الجريمة الالكترونية. [١٠٠]

٤) دعم جهود التشجيع والحث على إحترام القوانين والأنظمة واللوائح عبر إطر المسئولية الاجتماعية

٥) التعامل مع ضحايا الجرائم المستحدثة وتعريفهم بالإجراءات اللازمة لمنع وقوعهم فريسة لها.

٦) تحديد نوع العقوبة المناسبة للمجرم وفهم الباعث والدافع للجريمة يؤدي إلى تحقيق العدالة والإصلاح للجاني. [١٠١]

٦) أليات التربية والثقافة الأمنية :-

تظهر الحاجة إلى برامج التربية والثقافة الأمنية من خلال كونها الاساس الذى يشكل القدرة الرادعة للحد من القيام بأي جرائم مهما تنوعت مسمياتها ، والتي يمكن القيام بها من خلال ما يلى [١٠٢]

١) إقامة لجان مشتركة بين مختلف الجهات التربوية والامنية لتخطيط البرامج الخاصة بالثقافة الامنية.

٢) الاستعانة بخبراء ومتخصصين في مجالات التربية الامنية وخاصة في علم الاجتماع وعلم النفس والشريعة الاسلامية والخدمة الاجتماعية ونظم الحاسب الألى وغيرهم .

٣) مشاركة علماء التربية وأولياء الامور والطلاب والمتطوعين في تطوير برامج الوعى والتربية الامنية .

٤) إعداد الكوادر الامنية من الضباط وتدريبهم على تقديم المحاضرات في مجال التربية الامنية.

٥) تأليف وطباعة النشرات والمطويات والكتيبات التوعوية في مجال التوعية الامنية.

٦) ترسيخ السلوك التلقائي لمجابهة الجريمة من خلال تعلم سبل الابلاغ عن الجناة وعدم التعاون والتستر على جرائمهم

٧) التأكيد على أن جوانب الوعى الأمني تشمل بُعدى العلاج من تبعيات الجريمة وكذلك الوقاية للحيطة والحذر من التعرض للجريمة كوقاية يجنب المجتمع العديد من المآسي الاجتماعية والتبعات الاقتصادية المكلفة [١٠٣]

الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة: تندرج الدراسة الحالية الى نمط الدراسات الوصفية والهادفة الي وصف موضوع أو مشكلة البحث وتقرير خصائصها وتحديدها تحديدا كيفيا وكميا ، فالبحوث الوصفية تقوم بجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها بهف الوصول الي تعميمات بشأن موضوع أو مشكلة البحث ،خاصة وأن أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لها علاقة بين ما تقدمه على مختلف انواعها في تحقيق الامن الاجتماعي

٢- المنهج المستخدم : اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي للمسئولين بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية محل الدراسة وجاءوا طبقاً للشروط التالية (لديهم خبرات في مجال الدراسة – لا تقل خبرتهم عن خمسة عشر عاماً سنة في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية – التنوع في التخصصات ما بين مجال الخدمة الاجتماعية ، والمجال الأمني، ومجال الأعلام الإلكتروني ، والمجال القانوني)

٣- أدوات الدراسة : استبيان مطبق على المسئولين بالمنظمات محل الدراسة .

- **وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:**

١. بناء الأداة في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة إلى جانب الاستفادة من بعض استمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد الأسئلة التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة.

٢. الثبات:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا ــ كرو نباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة المسئولين، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسئولين مجتمع الدراسة بواقع (٥) مفردات من المسئولين بالمنظمات الحكومية و(٥) مفردات من المسئولين بالمنظمات الأهلية. **وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي**

جدول (١) نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا ــ كرونباخ) لاستمارة استبيان المسئولين (ن=١٠)

م	المتغيرات	معامل(ألفا ــ كرونباخ)
١	**ثبات استمارة استبيان المسئولين ككل**	**٠.٨٥**

ويتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات لاستمارة إستبيان المسئولين ككل تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

٣. الصدق :

لاختبار صدق استمارة إستبيان المسئولين تم حساب معاملات الصدق الظاهري، والصدق الإحصائي.

٣-١ الصدق الظاهري:

حيث تم عرض الأداة على عدد (١٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، ووزارة الداخلية، والنقابة العامة للمحامين، والنقابة العامة للإعلام الالكتروني، والمركز العربي للدراسات الإعلامية والتدريب، ومؤسسة إعلاميات مصريات للتنمية. وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

٣-٢ الصدق الإحصائي:يبين جدول (٢) قيمة معاملات الصدق الإحصائي لاستمارة المسئولين، ويُعرف معامل الصدق الإحصائي بأنه الجذر التربيعي لمعامل الثبات.

جدول (٢) معاملات الصدق الإحصائي لاستمارة استبان المسئولين

(ن=١٠)

م	المتغيرات	معامل الصدق الذاتي
١	استمارة إستبار المسئولين ككل	٠.٩٢٢

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الصدق الإحصائي لاستمارة لاستبيان المسئولين بلغت (٠.٩٢٢)، وتعد هذه القيم مرتفعة ومقبولة وتفي بأغراض الدراسة.

٤- مجالات الدراسة كالآتى :-

أ) المجال المكاني :

م	المنظمة	التبعية	المسئولين
١	النقابة العامة للإعلام الإلكتروني.	أهلية	١٥
٢	مباحث الإدارة العامة للمعلومات والتوثيق بوزارة الداخلية.	حكومية	٦
٣	وحدة مكافحة الجرائم الالكترونية بوزارة الداخلية.	حكومية	١٠
٤	المركز العربي للتدريب والدراسات الاعلامية.	خاص	٥
٥	مؤسسة إعلاميات مصريات للتنمية.	أهلية	٥
٦	النقابة العامة للمحامين.	أهلية	١٠
	المجموع	٦	٥١

ب)المجال البشرى : عينة من المسئولين والعاملين بالمنظمات محل الدراسة وعددهم (٥١مفردة).

ج)المجال الزمن : فترة جمع البيانات من الميدان والتى بدأت في ٢٠١٨/١١/١ وانتهت في ٢٠١٨/١١/٢٩

نتائج الدراسة الميدانية :-

(١) عرض وتحليل الجداول الخاصة بوصف المسئولين بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية:-

(أ) النوع : جدول (١) توزيع المسئولين حسب النوع

(ن=٥١)

م	النوع	حكومي (ن=١٦)		أهلي (ن=٣٥)	
		ك	%	ك	%
١	ذكر	١٤	٨٧.٥	٢٩	٨٢.٩
٢	أنثى	٢	١٢.٥	٦	١٧.١
	المجمــوع	١٦	١٠٠	٣٥	١٠٠

يوضح الجدول أن أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الحكومية ذكور بنسبة (٨٧.٥%), بينما نسبة الإناث (١٢.٥%)أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الأهلية ذكور بنسبة (٨٢.٩%), بينما نسبة الإناث (١٧.١%) وقد تعكس النتائج السابقة ان إقبال الذكور على العمل فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية تفوق الإناث بنسبة كبيرة وقد يرجع ذلك إلى ان العمل فى ذلك المجال به الكثير من المشقة مثل القيام بأعمال فنية كالمعاينة والتفتيش.

(ب)السن:جدول (٦) توزيع المسئولين حسب السن

(ن=٥١)

م	السن	حكومي (ن=١٦)		أهلي (ن=٣٥)	
		ك	%	ك	%
١	٢٥ -	٥	٣١.٣	١٠	٢٨.٦
٢	٣٥ -	٦	٣٧.٥	١٨	٥١.٤
٣	٤٥ -	٥	٣١.٣	٧	٢٠
	المجمــوع	١٦	١٠٠	٣٥	١٠٠
	$\bar{س}$	٤٠		٣٩	
	σ	٨		٧	

يوضح الجدول أن أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الحكومية في الفئة العمرية (٣٥-٤٥) سنة بنسبة (٣٧.٥%), ثم الفئة العمرية (٢٥-٣٥) سنة, والفئة العمرية (٤٥-٥٥) سنة بنسبة (٣١.٣%), ومتوسط سن

المسئولين بالمنظمات الحكومية (٤٠) سنة, وبانحراف معياري (٧) سنوات.أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الأهلية في الفئة العمرية (٣٥-٤٥) سنة بنسبة (٥١.٤%), ثم الفئة العمرية (٢٥-٣٥) سنة بنسبة (٢٨.٦%), يليها الفئة العمرية (٤٥-٥٥) سنة بنسبة (٢٠%), ومتوسط سن المسئولين بالمنظمات الأهلية (٣٩) سنة, وبانحراف معياري (٧) سنوات وقد تعكس النتائج السابقة أن غالبية العاملين بمجال مكافحة الجرائم الالكترونية من الشباب وقد يرجع ذلك الى أن الشباب هم اكثر الفئات قدرة على التعامل مع معطيات الحاسب الآلى

(ج)المؤهل العلمي: جدول (٧) توزيع المسئولين حسب المؤهل العلمي

(ن=٥١)

م	المؤهل العلمي	حكومي (ن=١٦)		أهلي (ن=٣٥)	
		ك	%	ك	%
١	مؤهل جامعي	٧	٤٣.٨	١٠	٢٨.٦
٢	دبلوم دراسات عليا	٥	٣١.٣	١٤	٤٠
٣	ماجستير	٤	٢٥	٦	١٧.١
٤	دكتوراه	-	-	٥	١٤.٣
المجمـــوع		١٦	١٠٠	٣٥	١٠٠

يوضح الجدول أن أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الحكومية حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٤٣.٨%), ثم الحاصلين علي دبلوم دراسات عليا بنسبة (٣١.٣%), يليها الحاصلين علي ماجستير بنسبة (٢٥%)أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الأهلية حاصلين علي دبلوم دراسات عليا بنسبة (٤٠%), ثم الحاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٢٨.٦%), يليها الحاصلين علي ماجستير بنسبة (١٧.١%), ثم الحاصلين علي دكتوراه بنسبة (١٤.٣%)وتعكس النتائج السابقة حرص المسئولين على استكمال الدراسات العليا لاكتساب المزيد من الخبرات في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية.

(د)الوظيفة: جدول (٨) توزيع المسئولين حسب الوظيفة الحالية بالمنظمة

(ن=٥١)

م	الوظيفة	حكومي (ن=١٦)		أهلي (ن=٣٥)	
		ك	%	ك	%
١	رئيس مجلس إدارة	٢	١٢.٥	٤	١١.٤
٢	عضو مجلس إدارة	٥	٣١.٣	١٠	٢٨.٦
٣	رئيس قسم / وحدة	٢	١٢.٥	٤	١١.٤
٤	رئيس لجنة	٤	٢٥	٤	١١.٤
٥	إداري	٢	١٢.٥	٥	١٤.٣
٦	مدرب	١	٦.٣	٢	٥.٧
٧	خبير	-	-	٦	١٧.١
	المجمـــوع	١٦	١٠٠	٣٥	١٠٠

يوضح الجدول أن أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الحكومية وظيفتهم الحالية بالمنظمة عضو مجلـــس إدارة بنسبة (٣١.٣%), ثم رئيس لجنة بنسبة (٢٥%), يليها رئيس مجلس إدارة, ورئيس قسم / وحدة, وإداري بنسبة (١٢.٥%), ثم مدرب بنسبة (٦.٣%) ويوجد ثمة نقص في الخبراء لدى عينة الدراسة ، في حين أن أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الأهلية وظيفتهم الحالية بالمنظمة عضو مجلس إدارة بنسبة (٢٨.٦%), ثم خبير بنسبة (١٧.١%), يليها إداري بنسبة (١٤.٣%), ثم رئيس مجلس إدارة، وتعكس نتائج الجدول وجود تنوع الوظـــائف والاختصاصات بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية وهو ما يخدم أليات تلك المنظمات .

(ه)عدد سنوات الخبرة في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية:

جدول (٩) توزيع المسئولين حسب عدد سنوات الخبرة في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية

(ن=٥١)

م	عدد سنوات الخبرة	حكومي (ن=١٦)		أهلي (ن=٣٥)	
		ك	%	ك	%
١	٥ -	٤	٢٥	٢٥	٧١.٤
٢	١٠ -	٥	٣١.٣	٦	١٧.١
٣	١٥ -	٧	٤٣.٨	٤	١١.٤
المجمــوع		١٦	١٠٠	٣٥	١٠٠
$\bar{س}$		١٦		١٠	
σ		٦		٥	

يوضح الجدول أن أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الحكومية عدد سنوات خبراتهم في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية تقع في الفئة (١٥-٢٠) سنة بنسبة (٤٣.٨%), ثم الفئة (١٠-١٥) سنة بنسبة (٣١.٣%), يليها الفئة (٥-١٠) سنوات بنسبة (٢٥%), ومتوسط عدد سنوات خبرة المسئولين بالمنظمات الحكومية في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية (١٦) سنة, وبانحراف معياري (٥) سنوات أكبر نسبة من المسئولين بالمنظمات الأهلية عدد سنوات خبرتهم في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية تقع في الفئة (٥-١٠) سنوات بنسبة (٧١.٤%), ثم الفئة (١٠-١٥) سنة بنسبة (١٧.١%), يليها الفئة(١٥-٢٠) سنة بنسبة (١١.٤%), ومتوسط عدد سنوات خبرة المسئولين بالمنظمات الأهلية في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية (١٠) سنة, وبانحراف معياري (٥) سنوات وتعكس النتائج السابقة أن مدة الخبرة لدى المسئولين بالمنظمات الحكومية أكبر من المسئولين بالمنظمات الأهلية فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية ، وقد يرجع ذلك الى حداثة عمل المنظمات الاهلية فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية، بالمقارنة بأليات المنظمات الحكومية.

(٢) وصف أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى تحقيق الامن الاجتماعى :-

(١) أليات الوقائية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون:

(أ) تنمية وعي المستفيدين بمخاطر الجرائم الالكترونية:

جدول (١٩) تنمية وعي المستفيدين بمخاطر الجرائم الالكترونية

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	تسهيل حصول العملاء على المعلومات المرتبطة بكيفية الحماية من أخطار الإنترنت	١٣	٨١.٣	٢	١٢.٥	١	٦.٣	٢.٧٥	٠.٥٨	١	٢٢	٦٢.٩	٩	٢٥.٧	٤	١١.٤	٢.٥١	٠.٧	١
٢	تنظيم لقاءات شعبية للتوعية بمخاطر إساءة استخدام الإنترنت	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٢	١٧	٤٨.٦	١٣	٣٧.١	٥	١٤.٣	٢.٣٤	٠.٧٣	٦
٣	إقامة ندوات لنشر الوعي بضرورة الإبلاغ عن الجرائم الالكترونية	١٠	٦٢.٥	٥	٣١.٣	١	٦.٣	٢.٥٦	٠.٦٣	٣	٢٠	٥٧.١	١٢	٣٤.٣	٣	٨.٦	٢.٤٩	٠.٦٦	٢
٤	استخدام المؤتمرات المرئية التفاعلية عبر الويب للتوعية بأخطار الإنترنت	١٠	٦٢.٥	٤	٢٥	٢	١٢.٥	٢.٥	٠.٧٣	٥	٢٢	٦٢.٩	٩	٢٥.٧	٤	١١.٤	٢.٥١	٠.٧	١
٥	عرض المواد الوقائية الخاصة بالمنظمة من خلال وسائل الإعلام	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٢	١٧	٤٨.٦	١٥	٤٢.٩	٣	٨.٦	٢.٤	٠.٦٥	٤
٦	تستخدم المنظمة الأدلة الإرشادية التي تتضمن مخاطر استخدام الإنترنت	١١	٦٨.٨	٣	١٨.٨	٢	١٢.٥	٢.٥٦	٠.٧٣	٤	١٧	٤٨.٦	١٤	٤٠	٤	١١.٤	٢.٣٧	٠.٦٩	٥
٧	تتعاون المنظمة مع الإعلام الأمني لنشر عقوبات إساءة استخدام الإنترنت	١١	٦٨.٨	٣	١٨.٨	٢	١٢.٥	٢.٥٦	٠.٧٣	٤	١٩	٥٤.٣	١٣	٣٧.١	٣	٨.٦	٢.٤٦	٠.٦٦	٣
٨	تشرك المنظمة الجمهور في إعداد البرامج الوقائية الخاصة بها	١٠	٦٢.٥	٤	٢٥	٢	١٢.٥	٢.٥	٠.٧٣	٥	١٦	٤٥.٧	١٣	٣٧.١	٦	١٧.١	٢.٢٩	٠.٧٥	٧
	المتغير ككل							٢.٦	٠.٥٩	مستوى مرتفع							٢.٤٢	٠.٥٤	مستوى مرتفع

يوضح الجدول أن تنمية وعي المستفيدين بمخاطر الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل فى تسهيل حصول العملاء على المعلومات المرتبطة بكيفية الحماية من أخطار الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٧٥), وجاء في الترتيب الثاني تنظيم لقاءات شعبية للتوعية بمخاطر إساءة استخدام الإنترنت, وعرض المواد الوقائية الخاصة بالمنظمة من خلال وسائل الإعلام بمتوسط حسابي (٢.٦٩), ثم جاء في الترتيب الثالث إقامة ندوات لنشر الوعي بضرورة الإبلاغ عن الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٥٦), وقد يعكس ذلك أن المنظمة تحرص على نشر ألياتها الوقائية عن طريق مقابلة الناس المباشرة ، أو نشرها فى وسائل الإعلام لأن ذلك يكون أقوى فى التأثير عليهم لتوعيتهم حيث أن المنظمة فى ضوء نظرية المنظمات تعتبر نسق فرعى للمجتمع تتبادل معة التأثير والتأثر وقد يعكس ذلك غياب اهتمام المسئولين بمشاركة المواطنين ،رغم أهمية المشاركة الشعبية فى نجاح أليات المنظمة حيث أن مشاركة المواطنين مع أجهزة الدولة تعمل على تحقيق النجاح الذى تنشده المنظمة وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتنمية وعي المستفيدين بمخاطر الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٦), وهو معدل مرتفع مما يعكس حرص المنظمة الشديد على وقاية الناس من الوقوع فى اخطار الجريمة الالكترونية من خلال تنمية وعيهم تجاه تلك الاخطار، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة(أيسر محمد ٢٠١٤) حيث توصلت الدراسة إلى أن

أجهزة الأمن تحتاج إلى كثير من العمل لتطوير قدراتها للتعامل مع جرائم الكمبيوتر والوقاية منها ، وتطوير إجراءات الكشف عن الجريمة ، خاصة فى مسرح الحادث ، بحيث تتمكن من تقديم الدليل المقبول للجهات القضائية وأيضاً يلزم نشر الوعى العام بجرائم الكمبيوتر ، والعقوبات المترتبة عليها ، وإستحداث الأجهزة الأمنية المختصة القادرة على التحقيق فى جرائم الكمبيوتر والتعاون مع الدول الأخرى فى الحماية والوقاية من هذه الجرائم. (١٠٤)

- **تنمية وعي المستفيدين بمخاطر الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل فيما يلي:** جاء في الترتيب الأول تسهيل حصول العملاءعلى المعلومات المرتبطة بكيفية الحماية من أخطار الإنترنت, واستخدام المؤتمرات المرئية التفاعلية عبر الويب للتوعية بأخطار الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٥١), وجاء في الترتيب الثاني إقامة ندوات لنشر الوعي بضرورة الإبلاغ عن الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٤٩), ثم جاء في الترتيب الثالث تتعاون المنظمة مع الإعلام الأمني لنشر عقوبات إساءة استخدام الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٤٦), وقد يعكس ذلك أن هناك إتفاق فى الرأى من قبل المسئولين والمستفيدون على أهمية الإعلام ، وخاصة الإعلام الأمنى لتحقيق النجاح أليات المنظمة الوقائية من خلال توعية الجمهور بالمشكلات التى تؤثر على أمنهم وقد يرجع ذلك إلي افتقارالمنظمات الأهلية لأهمية مشاركة المواطنين فى إعداد البرامج وتتفق فى ذلك مع المنظمات الحكومية ، وكان الأحرى بالمنظمات الاهلية أن تكون اكثر إهتمام بمشاركة المواطنين لأن ذلك من أهم وظائفها ، وذلك من خلال تنمية برامج التطوع بها لمساعدتها على تحقيق اهدافها وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتنمية وعي المستفيدين بمخاطر الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٤٢), وهو معدل مرتفع مما يعكس حرص المنظمات الاهلية بتنمية وعى المواطنين لحمايتهم من اخطار الانترنت ، حيث أن على منظمات المجتمع المدني دور هام فى تفعيل الدور الوقائي من الجريمة ، وإشراك المجتمع فى هذه المسئولية وإيجاد حلول موضوعية وعلمية للمشكلات الاجتماعية قبل أن تتفاقم ، كما أن لها دور هام فى تقديم الدعم النفسي والاجتماعي لضحايا العنف والجريمة وهو ما يحافظ على استقرار المجتمع.

(ب) رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين:

جدول (٢٠) رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين كما يحددها المسئولون

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	تستعين المنظمة بالكفاءات القادرة على إنجاز المهام المتعلقة بمكافحة الجرائم الالكترونية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	٢٢	٦٢.٩	١٠	٢٨.٦	٣	٨.٦	٢.٥٤	٠.٦٦	١
٢	توفر المنظمة الدعم الفني المستمر لإنجاز خدمات المنظمة الكترونياً	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	١٦	٤٥.٧	١٧	٤٨.٦	٢	٥.٧	٢.٤	٠.٦	٤
٣	تطور المنظمة سياستها التدريبية باستمرار لإكساب العاملين بها المهارات والخبرات	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	١٩	٥٤.٣	١٥	٤٢.٩	١	٢.٩	٢.٥١	٠.٥٦	٢
٤	تستعين المنظمة بالشركات الخاصة أو الجهات الأكاديمية لتنفيذ الدورات التدريبية	١٣	٥٧.١	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	١٤	٤٠	١٢٠	٥٧.١	١	٢.٩	٢.٣٧	٠.٥٥	٥
٥	تطور المنظمة باستمرار قاعدة بياناتها الخاصة بخدماتها التي تقدمها لعملائها	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	١٥	٤٢.٩	١٧	٤٨.٦	٣	٨.٦	٢.٣٤	٠.٦٤	٦
٦	تحرص المنظمة على تطوير أدواتها البحثية في مجال عملها	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٤٦	٠.٥٧	٣
٧	تضع المنظمة برامج لتنمية الوعي الأمني ضمن المواد التدريبية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	١٥	٤٢.٩	١٥	٤٢.٩	٥	١٤.٣	٢.٢٩	٠.٧١	٧
	المتغير ككل							٢.٧٩	٠.٣٣	مستوى مرتفع							٢.٤٢	٠.٤٥	مستوى مرتفع

يوضح الجدول أن مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في أنها تستعين المنظمة بالكفاءات والخبرات القادرة على إنجاز المهام المتعلقة بمكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨٨) وقد يوضح ذلك أن هناك اهتمام كبير من جانب المسئولين بالمنظمات الحكومية على الاستعانة بالكفاءات للتخلص من نقص المهارات الفنية لديها ، وجاء في الترتيب الثاني تستعين المنظمة بالشركات الخاصة أو الجهات الأكاديمية لتنفيذ الدورات التدريبية, وتحرص المنظمة على تطوير أدواتها البحثية في مجال عملها بمتوسط حسابي (٢.٨١), ثم جاء في الترتيب الثالث توفر المنظمة الدعم الفني المستمر لإنجاز خدمات المنظمة الكترونياً, وتطور المنظمة سياستها التدريبية باستمرار لإكساب العاملين بها المهارات والخبرات, وتطور المنظمة باستمرار قاعدة بياناتها الخاصة بخدماتها التي تقدمها لعملائها, وتضع المنظمة برامج لتنمية الوعي الأمني ضمن المواد التدريبية بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، ويعكس ذلك حرص المسئولين على أهمية الوعى والثقافة الأمنية للمواطنين ، وذلك لأنهم من ضروريات العصر وتتفق ذلك مع نتائج جدول (١٩) وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لرفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٩), وهو معدل مرتفع مما يعكس حرص المسئولين بالمنظمات الحكومية على تطويرمستوى الخدمات الوقائية المقدمة للمواطنين بإستمرار.

- **رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية**, تمثل في انها تستعين بالكفاءات القادرة على إنجاز المهام المتعلقة بمكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٥٤), وجاء في الترتيب الثاني تطور المنظمة سياستها التدريبية باستمرار لإكساب العاملين بها المهارات والخبرات بمتوسط حسابي (٢.٥١), ثم جاء في الترتيب الثالث تحرص المنظمة على تطوير أدواتها البحثية في مجال عملها بمتوسط حسابي (٢.٤٦), وقد يرجع ذلك إلي وعى المسئولين بالمنظمات الأهلية بأهمية البحث العلمي لمكافحة الجريمة ، وقد يوضح ذلك عدم وعى المسئولين بالمنظمات الاهلية بأهمية تنمية الوعى الأمني للمواطنين بمشكلاتهم رغم اهمية برامج الثقافة والوعى الأمني في مكافحة الجرائم الالكترونية في الدول العربية وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٤٢), وهو معدل مرتفع مما يعكس اهتمام المسئولين بالمنظمات الاهلية بتطوير خدمات المنظمة لوقاية المواطنين من مخاطر الجرائم الالكترونية المستحدثة.

- **ترتيب الأليات الوقائية لمكافحة الجرائم الالكترونية:**

جدول (٢١) ترتيب الأليات الوقائية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / الآليات	حكومي (ن=١٦)			أهلي (ن=٣٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تنمية وعي المستفيدين بمخاطر الجرائم الالكترونية	٢.٦	٠.٥٩	٢	٢.٤٢	٠.٥٤	٢
٢	رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين	٢.٧٩	٠.٣٣	١	٢.٤٢	٠.٤٥	١
	الآليات الوقائية ككل	٢.٦٩	٠.٣٨	مستوى مرتفع	٢.٤٢	٠.٤٥	مستوى مرتفع

يوضح الجدول أن ترتيب الأليات الوقائية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل فى رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين بمتوسط حسابي (٢.٧٩) وجاء في الترتيب الثاني تنمية وعي المستفيدين بمخاطر الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٦)وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لترتيب الاليات الوقائية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٦٩)، وهو معدل مرتفع

بينما ترتيب الاليات الوقائية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل في رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين بمتوسط حسابي (٢.٤٢) والترتيب الثاني تنمية وعي المستفيدين بمخاطر الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٤٢)، ويتفق ذلك مع الترتيب الذى جاء به المسئولين بالمنظمات الحكومية ، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لترتيب الاليات الوقائية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٤٢), وهو معدل مرتفع وتعكس النتائج السابقة حرص كلاً من المنظمات الحكومية والأهلية على رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين فى المقام الأول تليها رفع مستوى الوعى بمخاطر الجرائم الالكترونية ، ويمكن للمنظمات الحكومية والأهلية فى حالة تنسيق الخدمات بينهم أن يحققوا النجاح المتكامل للخدمات المقدمة للمستفيدين من الخدمات ومن ثم تحقيق رضاهم عن الخدمات.

(٢) الاليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون:

(أ) تدريب الأفراد والمؤسسات الأهلية والاجتماعية على مكافحة الجرائم الالكترونية:

جدول (٢٢) تدريب الأفراد والمؤسسات الأهلية والاجتماعية على مكافحة الجرائم الالكترونية

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	تقوم المنظمة بتلقي طلبات التدريب الكترونياً	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٣	٢٣	٦٥.٧	١٠	٢٨.٦	٢	٥.٧	٢.٦	٠.٦	١
٢	تدريب الأفراد والمؤسسات على استخدام برامج الحماية ضد مخاطر الإنترنت	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	١	١٩	٥٤.٣	١٤	٤٠	٢	٥.٧	٢.٤٩	٠.٦١	٣
٣	تستخدم المنظمة الأساليب الحديثة في تحديد الاحتياجات التدريبية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٢	١٨	٥١.٤	١٤	٤٠	٣	٨.٦	٢.٤٣	٠.٦٥	٥
٤	تستعين المنظمة بالخبراء المتخصصين لتنفيذ الدورات التدريبية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٢	٢٢	٦٢.٩	٩	٢٥.٧	٤	١١.٤	٢.٥١	٠.٧	٢
٥	لدى المنظمة خطط عامة للتدريب وتفصيلاتها التنفيذية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	١	٢١	٦٠	٩	٢٥.٧	٥	١٤.٣	٢.٤٦	٠.٧٤	٤
٦	تطبق المنظمة برامج التدريب عن بُعد لأفراد ومؤسسات المجتمع	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	١	١٩	٥٤.٣	٩	٢٥.٧	٧	٢٠	٢.٣٤	٠.٨	٧
٧	تتبادل المنظمة البرامج التدريبية مع منظمات أخرى في مجال مكافحة الجرائم	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	١	١٩	٥٤.٣	١١	٣١.٤	٥	١٤.٣	٢.٤	٠.٧٤	٦
	المتغير ككل							٢.٧٨	٠.٣٥	مستوى مرتفع							٢.٤٦	٠.٥٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول أن تدريب الأفراد والمؤسسات الأهلية والاجتماعية على مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول تدريب الأفراد والمؤسسات على استخدام برامج الحماية ضد مخاطر الإنترنت, ولدى المنظمة خطط عامة للتدريب وتفصيلاتها التنفيذية, وتطبق المنظمة برامج التدريب عن بُعد لأفراد ومؤسسات المجتمع, وتتبادل المنظمة البرامج التدريبية مع منظمات أخرى في مجال مكافحة الجرائم بمتوسط حسابي (٢.٨١), وجاء في الترتيب الثاني تستخدم المنظمة الأساليب الحديثة في تحديد الاحتياجات التدريبية, وتستعين المنظمة بالخبراء المتخصصين لتنفيذ الدورات التدريبية بمتوسط حسابي (٢.٧٥), ثم جاء في الترتيب الثالث تقوم المنظمة بتلقي طلبات التدريب الكترونياً بمتوسط حسابي (٢.٦٩), وقد يعكس ذلك وعى المسئولين بالمنظمات الحكومية بأهمية التدريب كاستراتيجية هامة لمكافحة الجرائم الالكترونية وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتدريب الأفراد والمؤسسات الأهلية والاجتماعية على مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٨), وهو معدل مرتفع مما يعكس أهمية التدريب لتطوير مهارات مكافحة الجرائم الالكترونية .

- **تدريب الأفراد والمؤسسات الأهلية والاجتماعية على مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية,** تمثل فى الترتيب الأول تقوم المنظمة بتلقي طلبات التدريب الكترونياً بمتوسط حسابي (٢.٦), وجاء في الترتيب الثاني تستعين المنظمة بالخبراء المتخصصين لتنفيذ الدورات التدريبية بمتوسط حسابي (٢.٥١), ثم جاء في الترتيب الثالث تدريب الأفراد والمؤسسات على استخدام برامج الحماية ضد مخاطر الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٤٩), وقد يعكس ذلك تزايد مخاطر البرمجيات الخبيثة التى يتعرض لها الأفراد على شبكات الأنترنت والتى تحتاج لتدريب الأفراد والمؤسسات لمواجهتها وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتدريب الأفراد والمؤسسات الأهلية والاجتماعية على مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٤٦), وهو معدل مرتفع مما يعكس وعى المسئولين بالمنظمات الأهلية بأهمية التدريب لتمكين الافراد والمؤسسات من مواجهة التحديات التي أفرزتها التطورات التكنولوجيا.

(ب) تدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون:

جدول (٢٣) تدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	تضع المنظمة إستراتيجية تدريب للجهات الأمنية في مجال حماية نظم المعلومات	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٥	١٦	٤٥.٧	١٤	٤٠	٥	١٤.٣	٢.٣١	٠.٧٢	٢
٢	تستخدم المنظمة تقنيات "الفيديو كونفرانس " في العملية التدريبية للجهات الأمنية	٩	٥٦.٣	٦	٣٧.٣	١	٦.٣	٢.٥	٠.٦٣	٧	١٣	٣٧.١	١٦	٤٥.٧	٦	١٧.١	٢.٢	٠.٧٢	٥
٣	عقد الدورات التثقيفية لضباط الشرطة والمحققين والقضاة في مجال أمن الإنترنت	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٥	١٤	٤٠	١٦	٤٥.٧	٥	١٤.٣	٢.٢٦	٠.٧	٤
٤	عقد دورات تدريبية للمحامين بشأن مواد القانون المتعلقة بمكافحة الجرائم الالكترونية	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٦	١٦	٤٥.٧	١٥	٤٢.٩	٤	١١.٤	٢.٣٤	٠.٦٨	١
٥	تدريب الكوادر الأمنية على القيام بالعمليات الفنية (جمع الأدلة – التفتيش – المعاينة)	١٣	٨١.٣	٢	١٢.٥	١	٦.٣	٢.٧٥	٠.٥٨	٤	١٦	٤٥.٧	٨	٢٢.٩	١١	٣١.٤	٢.١٤	٠.٨٨	٨
٦	تعقد المنظمة دورات تثقيفة لجهاز الشرطة عن أهمية الشرطة المجتمعية لتفعيل العمل بها	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	١٧	٤٨.٦	١٢	٣٤.٣	٦	١٧.١	٢.٣١	٠.٧٦	٣
٧	تستفيد المنظمة من الخبرات التدريبية عن بعد والتي تتيحها الشرطة الجنائية الدولية "الأنتربول" على الإنترنت	١٤	٨٧.٥	١	٦.٣	١	٦.٣	٢.٨١	٠.٥٤	٢	١٥	٤٢.٩	١٢	٣٤.٣	٨	٢٢.٩	٢.٢	٠.٨	٦
٨	لدى المنظمة قاعدة بيانات للاحتياجات التدريبية للكوادر الأمنية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	١٦	٤٥.٧	٩	٢٥.٧	١٠	٢٨.٦	٢.١٧	٠.٨٦	٧
	المتغير ككل							٢.٧٢	٠.٤١	مستوى مرتفع							٢.٢٤	٠.٦	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن تدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول لدى المنظمة قاعدة بيانات للاحتياجات التدريبية للكوادر الأمنية بمتوسط حسابي (٢.٨٨), وجاء في الترتيب الثاني تستفيد المنظمة من الخبرات التدريبية عن بعد والتي تتيحها الشرطة الجنائية الدولية "الأنتربول" على الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٨١), ثم جاء في الترتيب الثالث تعقد المنظمة دورات تثقيفة لجهاز الشرطة عن أهمية الشرطة المجتمعية لتفعيل العمل بها بمتوسط حسابي (٢.٧٥), وقد يرجع ذلك إلي وعى المنظمات الحكومية بأهمية مشاركة المواطنين فى تحقيق الأمن ومكافحة الجريمة وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٢), وهو معدل مرتفع مما يعكس وعى المسئولون بالمنظمات الحكومية أهمية تدريب الكوادر القانونية والجهات الامنية على مكافحة الجرائم الالكترونية، وفيما يخص **تدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية**, تمثل في الترتيب الأول عقد دورات تدريبية للمحامين بشأن مواد القانون المتعلقة بمكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٣٤) مما يعكس حرص المسئولين فى المنظمات الأهلية على تدريب الكوادر الأمنية والقانونية على أحدث التطورات القانونية لمواجهة الظاهرة لما

للجرائم الالكترونية من مخاطر تستدعى مواجهتها على المستوى التشريعي والقانوني ، وذلك من خلال الدراسة والتحليل من أجل وضعها فى إطار قانونى يمكن من خلاله وضع الطرق السليمة لمكافحتها, وجاء في الترتيب الثاني تضع المنظمة إستراتيجية تدريب للجهات الأمنية في مجال حماية نظم المعلومات بمتوسط حسابي (٢.٣١), ثم جاء في الترتيب الثالث تعقد المنظمة دورات تثقيفية لجهاز الشرطة عن أهمية الشرطة المجتمعية لتفعيل العمل بها بمتوسط حسابي (٢.٣١) ، ويتفق ذلك مع نتائج المسئولين بالمنظمات الحكومية جدول رقم (٢٣)وجاء في نهاية الترتيب جاء الترتيب السابع لدى المنظمة قاعدة بيانات للاحتياجات التدريبية للكوادر الأمنية بمتوسط حسابي (٢.١٧), وجاء في الترتيب الثامن تدريب الكوادر الأمنية على القيام بالعمليات الفنية (جمع الأدلة – التفتيش – المعاينة) بمتوسط حسابي (٢.١٤), وقد يوضح ذلك الافتقار للمنظمات الاهلية بالقيام بالعمليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية واعتبارها في كثير من الاحيان انها من مهام المنظمات الامنية وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٢٤), وهو معدل متوسط مما يعكس قلة الاهتمام من جانب المؤسسات الأهلية لتدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية.

- **ترتيب الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية:**

جدول (٢٤) ترتيب الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون (ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / الأليات	حكومي (ن=١٦)			أهلي (ن=٣٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تدريب الأفراد والمؤسسات الأهلية والاجتماعية على مكافحة الجرائم الالكترونية	٢.٧٨	٠.٣٥	١	٢.٤٦	٠.٥٣	١
٢	تدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية	٢.٧٢	٠.٤١	٢	٢.٢٤	٠.٦	٢
	الأليات التدريبية ككل	٢.٧٥	٠.٣٦	مستوى مرتفع	٢.٣٥	٠.٥١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول أن ترتيب الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول تدريب الأفراد والمؤسسات الأهلية والاجتماعية على مكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٨)الترتيب الثاني تدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٢)وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لترتيب الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٥), وهو معدل مرتفع مما يعكس اهتمام المنظمات الحكومية ببذل المزيد من الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية **ترتيب الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما**

يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل فى الترتيب الأول تدريب الأفراد والمؤسسات الأهلية والاجتماعية على مكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٤٦)الترتيب الثاني تدريب الكوادر والجهات الأمنية على مكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٢٤) ، ويتفق ذلك مع نتائج المسئولين بالمنظمات الحكومية جدول (٢٤)وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لترتيب الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٣٥), وهو معدل مرتفع مما يعكس إهتمام المنظمات الأهلية ببذل المزيد من الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية .

(٣) الأليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون:

(أ) تمكين ضحايا الإجرام الالكتروني:

جدول (٢٥) تمكين ضحايا الإجرام الالكتروني كما يحددها المسئولون

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)									أهلي (ن=٣٥)									
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	لدى المنظمة سياسة واضحة بشأن التعامل مع ضحايا الإجرام الالكتروني	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٢	١٤	٤٠	١٥	٤٢.٩	٦	١٧.١	٢.٢٣	٠.٧٣	١
٢	تعلن المنظمة عن آليات الإبلاغ عن الجرائم الالكترونية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣	١٠	٢٨.٦	١٢	٣٤.٣	١٣	٣٧.١	١.٩١	٠.٨٢	٧
٣	لدى المنظمة خط ساخن لتلقى بلاغات الجرائم الالكترونية	١٤	٨٧.٥	١	٦.٣	١	٦.٣	٢.٨١	٠.٥٤	٤	٨	٢٢.٩	١٢	٣٤.٣	١٥	٤٢.٩	١.٨	٠.٨	١٠
٤	تستعين المنظمة بالأخصائيين الاجتماعيين لتقديم الدعم اللازم للضحايا	١٣	٨١.٣	١	٦.٣	٢	١٢.٥	٢.٦٩	٠.٧	٦	٩	٢٥.٧	١١	٣١.٤	١٥	٤٢.٩	١.٨٣	٠.٨٢	٩
٥	تعقد المنظمة ندوات لتوعية الضحايا بحقوقهم القانونية	١٥	٩٣.٨	١	٦.٣	-	-	٢.٩٤	٠.٢٥	١	١٠	٢٨.٦	١١	٣١.٤	١٤	٤٠	١.٨٩	٠.٨٣	٨
٦	تستعين المنظمة بخبراء متخصصين في مجال تأهيل الضحايا	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٢	١٠	٢٨.٦	١٧	٤٨.٦	٨	٢٢.٩	٢.٠٦	٠.٧٣	٤
٧	تستخدم المنظمة الاستبيانات العلمية لحصر المشكلات التي تواجه الضحايا	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٥	١٤	٤٠	١٢	٣٤.٣	٩	٢٥.٧	٢.١٤	٠.٨١	٢
٨	تصدر المنظمة مجلة تعبر عن أدوارها الدفاعية في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية	١١	٦٨.٨	٤	٢٥	١	٦.٣	٢.٦٣	٠.٦٢	٧	١٠	٢٨.٦	١٥	٤٢.٩	١٠	٢٨.٦	٢	٠.٧٧	٦
٩	يوجد لدى المنظمة شبكة الكترونية لتلقى لشكاوى المتضررين	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣	١١	٣١.٤	١٦	٤٥.٧	٨	٢٢.٩	٢.٠٩	٠.٧٤	٣
١٠	تطالب المنظمة بتحديث القانون الجنائي بشأن المواد المتعلقة بالجرائم الالكترونية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣	١١	٣١.٤	١٥	٤٢.٩	٩	٢٥.٧	٢.٠٦	٠.٧٦	٥
	المتغير ككل							٢.٧٩	٠.٢٨	مستوى مرتفع							٢	٠.٥٩	مستوى متوسط

يوضح الجدول أن تمكين ضحايا الإجرام الالكتروني كأحد أهم الأليات الدفاعية لمنظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول تعقد المنظمة ندوات لتوعية الضحايا بحقوقهم القانونية بمتوسط حسابي (٢.٩٤), وجاء في الترتيب الثاني لدى المنظمة سياسة واضحة بشأن التعامل مع ضحايا الإجرام الالكتروني, وتستعين المنظمة بخبراء متخصصين في مجال تأهيل الضحايا بمتوسط حسابي (٢.٨٨), ثم جاء في الترتيب الثالث تعلن المنظمة عن آليات الإبلاغ عن الجرائم الالكترونية, ويوجد لدى المنظمة شبكة الكترونية لتلقى لشكاوى المتضررين, وتطالب المنظمة بتحديث القانون الجنائي بشأن المواد المتعلقة بالجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨١), وقد يرجع ذلك إلي التطورات المتلاحقة التى تعترى ظاهرة الاجرام الالكترونى وضرورة مواجهتها تشريعياً وجاء في نهاية الترتيب جاء الترتيب السادس تستعين المنظمة بالأخصائيين الاجتماعيين لتقديم الدعم اللازم للضحايا بمتوسط حسابي (٢.٦٩) وقد يوضح ذلك ضعف اهتمام المنظمة بالاستعانة بالأخصائيين الاجتماعيين رغم قيامه بمجموعة من الادوار المتكاملة التي تمكن أى منظمة من نجاح عملها وفقاً لما هو مؤهل لمختلف مجالات العمل المهني وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتمكين ضحايا الإجرام الالكتروني كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٩), وهو معدل مرتفع مما يعكس اهتمام المسئولون بالمنظمات الحكومية بالتعامل مع ضحايا الجرائم الالكترونية ومساعدتهم للحصول على حقوقهم المشروعة.

- **تمكين ضحايا الإجرام الالكتروني كأحد أهم الأليات الدفاعية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل فيما يلي** في الترتيب الأول لدى المنظمة سياسة واضحة بشأن التعامل مع ضحايا الإجرام الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٢٣), وجاء في الترتيب الثاني تستخدم المنظمة الاستبيانات العلمية لحصر المشكلات التي تواجه الضحايا بمتوسط حسابي (٢.١٤), ثم جاء في الترتيب الثالث يوجد لدى المنظمة شبكة الكترونية لتلقى لشكاوى المتضررين بمتوسط حسابي (٢.٠٩), وقد يرجع ذلك إلي الى إهتمام المنظمات الأهلية بإدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى مجال عملها لمكافحة الجرائم الالكترونية ويتفق هذا مع نتائج دراسة (أيوب محمد ٢٠١٣)[١٠٥] حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجمعيات الأهلية وما هى درجة الاهتمام بالبنية التحتية التكنولوجية للجمعيات الأهلية وتحسينها لبناء قدراتها ، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى توظيف تكنولوجيا المعلومات بالجمعيات الأهلية لبناء القدرات المعلوماتية مرتفع. وجاء في نهاية الترتيب جاء الترتيب التاسع تستعين المنظمة بالأخصائيين الاجتماعيين لتقديم الدعم اللازم للضحايا بمتوسط حسابي (١.٨٣) , ويتفق ذلك مع نتائج المسئولين بالمنظمات الحكومية جدول(٢٥) , وقد يوضح ذلك قلة

الاهتمام بالنواحى الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية من قبل المنظمات الاهلية وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتمكين ضحايا الإجرام الالكتروني كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢), وهو معدل متوسط مما يعكس قلة إهتمام المنظمات الأهلية بالتعامل مع ضحايا الإجرام الالكتروني وقد يرجع ذلك لتوجه الضحايا والمتضررين للإبلاغ عن الجرائم الى المنظمات الحكومية بإعتبارها مؤسسات رسمية ،اكثر من الإبلاغ لدى المنظمات الأهلية

(ب) التنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية كما يحددها المسئولون:

جدول (٢٦) التنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية .

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	تعتمد المنظمة معايير مشتركة مع المنظمات الأخرى لمراقبة الدخول غير المصرح على الإنترنت	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	١	١١	٣١.٤	١٦	٤٥.٧	٨	٢٢.٩	٢.٠٩	٠.٧٤	١
٢	تبادل المعلومات بشأن تتبع المجرمين الالكترونيين لسرعة تعقبهم	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٢	٨	٢٢.٩	١٨	٥١.٤	٩	٢٥.٧	١.٩٧	٠.٧١	٦
٣	يوجد تعاون مع الشرطة الجنائية الدولية لضبط المجرمين الالكترونيين	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	١	١٠	٢٨.٦	١٦	٤٥.٧	٩	٢٥.٧	٢.٠٣	٠.٧٥	٣
٤	عقد لقاءات دورية مشتركة لمراجعة إستراتيجيات مواجهة الجريمة الالكترونية	١١	٦٨.٨	٤	٢٥	١	٦.٣	٢.٦٣	٠.٦٢	٤	١١	٣١.٤	١٤	٤٠	١٠	٢٨.٦	٢.٠٣	٠.٧٩	٤
٥	القيام بحملات مشتركة لكسب التأييد بشأن تعديل التشريعات المتعلقة بمكافحة الجرائم الالكترونية	١١	٦٨.٨	٣	١٨.٨	٢	١٢.٥	٢.٥٦	٠.٧٣	٥	١١	٣١.٤	١٤	٤٠	١٠	٢٨.٦	٢.٠٣	٠.٧٩	٤
٦	تشكل المنظمة لجان تقصى حقائق مشتركة للتعامل مع مشكلات المتضررين	١١	٦٨.٨	٤	٢٥	١	٦.٣	٢.٦٣	٠.٦٢	٤	١٠	٢٨.٦	١٣	٣٧.١	١٢	٣٤.٣	١.٩٤	٠.٨	٧
٧	إقامة المشروعات البحثية المشتركة بشأن دمج وتأهيل ضحايا الجرائم الالكترونية	١١	٦٨.٨	٣	١٨.٨	٢	١٢.٥	٢.٥٦	٠.٧٣	٥	٨	٢٢.٩	٢٠	٥٧.١	٧	٢٠	٢.٠٣	٠.٦٦	٢
٨	تتبادل الخبرات الدفاعية مع المعاهد الأمنية العربية والإقليمية والدولية	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٣	١٢	٣٤.٣	١١	٣١.٤	١٢	٣٤.٣	٢	٠.٨٤	٥
المتغير ككل								٢.٦٦	٠.٥٣	مستوى مرتفع							٢.٠١	٠.٦٥	مستوى متوسط

يوضح الجدول أنالتنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل فيما يلي: جاء في الترتيب الأول تعتمد المنظمة معايير مشتركة مع المنظمات الأخرى لمراقبة الدخول غير المصرح على الإنترنت, ويوجد تعاون مع الشرطة الجنائية الدولية لضبط المجرمين الالكترونيين بمتوسط حسابي (٢.٧٥), وجاء في الترتيب الثاني تبادل المعلومات بشأن تتبع المجرمين الالكترونيين لسرعة تعقبهم بمتوسط حسابي (٢.٦٩), ثم جاء في الترتيب الثالث تتبادل الخبرات الدفاعية مع المعاهد الأمنية العربية والإقليمية والدولية بمتوسط حسابي (٢.٦٩), وقد يرجع ذلك إلي الطبيعة العابرة للحدود للجرائم الالكترونية مما يستدعى التعاون على المستوى العربى والاقليمى لمواجهتها **كما** أن جرائم الكمبيوتر إحدى صور الجرائم المنظمة العابرة للحدود التى تستوجب تعاون عالمى لمكافحتها حيث أن الضرر المتأتى عن أعمالها لا ينصب فى دولة واحدة فقط ، بل تعداها إلى العديد من الدول ، مهددة الأمن القومي السياسي والاقتصادي والاجتماعى ، محدثة تدميراً للقيم الأخلاقية والمبادئ العامة وجاء في نهاية الترتيب جاء الترتيب الرابع عقد لقاءات دورية مشتركة لمراجعة إستراتيجيات مواجهة الجريمة الالكترونية, وتشكل المنظمة لجان تقصى حقائق مشتركة للتعامل مع مشكلات المتضررين بمتوسط حسابي (٢.٦٣) وقد يوضح ذلك إهتمام المنظمة بالتنسيق مع المنظمات غير الرسمية لتحقيق أهدافها لوقاية المجتمع من الجريمة الالكترونية ويعكس ذلك أن المنظمات كأنساق مفتوحة تتبادل الموارد والامكانات مع نظيراتها فى المجتمع لتحقيق أهدافها وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للتنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٦٦), وهو معدل مرتفع مما يعكس إهتمام المنظمات الحكومية بالتنسيق مع المنظمات الاهلية لمكافحة الجرائم الالكترونية.

- **التنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل فيما يلي:**جاء في الترتيب الأول تعتمد المنظمة معايير مشتركة مع المنظمات الأخرى لمراقبة الدخول غير المصرح على الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٠٩) ، ويتفق ذلك مع نتائج المسئولين بالمنظمات الحكومية جدول رقم (٢٦), وجاء في الترتيب الثاني إقامة المشروعات البحثية المشتركة بشأن دمج وتأهيل ضحايا الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٠٣), ثم جاء في الترتيب الثالث يوجد تعاون مع الشرطة الجنائية الدولية لضبط المجرمين الالكترونيين بمتوسط حسابي (٢.٠٣), وقد يعكس ذلك وعى المنظمة بإهمية الاستفادة من الخبرات الدولية للشرطة الجنائية الدولية منظمة الانتربول حيث تعد أكبر منظمة دولية للشرطة فى العالم ، تعمل على التعاون عبر الحدود بين أجهزة الشرطة

وتقديم الدعم والمساعدة لجميع المنظمات والسلطات والأجهزة التى تتمثل مهمتها فى منع الجريمة الدولية أو مكافحتها ويوضح ذلك ان الجريمة الالكترونية بتطوراتها السريعة والمتلاحقة قد تؤثر على قدرة المنظمة على مواجهتها مما يستدعى الإستفادة من خبرات المنظمات الاخرى كخبرات الشرطة الجنائية الدولية (الانتربول) وجاء في نهاية الترتيب جاء الترتيب السادس تبادل المعلومات بشأن تتبع المجرمين الالكترونيين لسرعة تعقبهم بمتوسط حسابي (١.٩٧), وقد يرجع ذلك إلي أهمية تضافر الأليات لحل مشكلات المتضررين وسرعة الحصول على حقوقهم، حيث تعتبر الجريمة الاكترونية من الجرائم التى لا تترك أثر لها بعد الارتكاب وتتميز بصعوبة الاحتفاظ الغنى بآثارها إن وجدت. وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للتنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٠١), وهو معدل متوسط مما يعكس ضرورة تنمية وعى المسئولين بالمنظمات الأهلية بأهمية التعاون والتنسيق مع الأجهزة الرسمية لتطويق الجرائم والانحرافات

- **ترتيب الأليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية:**

جدول (٢٧) ترتيب الأليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون (ن= ٥١)

م	مجتمع الدراسة / الاليات	حكومي (ن=١٦)			أهلي (ن=٣٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تمكين ضحايا الإجرام الالكتروني	٢.٧٩	٠.٢٨	١	٢	٠.٥٩	٢
٢	التنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية	٢.٦٦	٠.٥٣	٢	٢.٠١	٠.٦٥	١
	الاليات الدفاعية ككل	٢.٧٣	٠.٣٧	مستوى مرتفع	٢.٠١	٠.٥٩	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- **ترتيب الأليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات** الحكومية, تمثل فيما يلي: الترتيب الأول تمكين ضحايا الإجرام الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٧٩)الترتيب الثاني التنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية بمتوسط حسابي (٢.٦٦)وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط لترتيب الأليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٣), وهو معدل مرتفع مما يعكس وعى المسئوليين بأهمية تمكين ضحايا الإجرام الالكتروني،والتنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية ترتيب الأليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل في الترتيب الأول التنسيق بين الجهات الرسمية وغير الرسمية لرفع مستوى الخدمات الدفاعية

بمتوسط حسابي (٢.٠١)الترتيب الثاني تمكين ضحايا الإجرام الالكتروني بمتوسط حسابي (٢)وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لترتيب الأليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٠١), وهو معدل متوسط وقد يعكس ذلك ان المتضررين والضحايا على يقبلون أكثر المنظمات الحكومية الرسمية للحصول على حقوقهم ، لذلك يجب أن تهتم المنظمات الأهلية بتطوير الأليات الوقائية لكسب ثقة العملاء.

(٤) الأليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون:

(أ) الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأهلية لكشف الجرائم الالكترونية

جدول (٢٨) الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأهلية لكشف الجرائم الالكترونية .

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	لدى المنظمة برامج تدريبية للكوادر الجنائية للقيام بالعمليات الفنية	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٥	١٢	٣٤.٣	١٤	٤٠	٩	٢٥.٧	٢.٠٩	٠.٧٨	١
٢	تقدم المنظمة الاستشارات الفنية للأجهزة الأمنية في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	١٠	٢٨.٦	١٣	٣٧.١	١٢	٣٤.٣	١.٩٤	٠.٨	٤
٣	ترفع المنظمة توصياتها للأجهزة الأمنية بشأن تطورات علوم الأدلة الجنائية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٤	١٢	٣٤.٣	١٠	٢٨.٦	١٣	٣٧.١	١.٩٧	٠.٨٦	٣
٤	تشترك المنظمة مع الأجهزة الرسمية في دوريات الكترونية في تعقب المجرمين	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٤	١١	٣١.٤	١٠	٢٨.٦	١٤	٤٠	١.٩١	٠.٨٥	٥
٥	تستعين المنظمة بالخبراء الدوليين لتدريب الكوادر الأمنية على العمليات الفنية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣	١٢	٣٤.٣	١٢	٣٤.٣	١١	٣١.٤	٢.٠٣	٠.٨٢	٢
٦	تستعين المنظمة بمحترفي الإنترنت لمساعدتها في كشف الجرائم الالكترونية	١٥	٩٣.٨	-	-	١	٦.٣	٢.٨٨	٠.٥	٢	١٢	٣٤.٣	١٠	٢٨.٦	١٣	٣٧.١	١.٩٧	٠.٨٦	٣
٧	تتبادل المنظمة المعلومات الفنية مع المنظمات المحلية والإقليمية	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٦	١٢	٣٤.٣	٧	٢٠	١٦	٤٥.٧	١.٨٩	٠.٩	٦
	المتغير ككل							٢.٧٨	٠.٣٨	مستوى مرتفع							١.٩٧	٠.٧	مستوى متوسط

يوضح الجدول أن الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأهلية لكشف الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول تقدم المنظمة الاستشارات الفنية للأجهزة الأمنية في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨٨), وجاء في الترتيب الثانى تستعين المنظمة بمحترفي الإنترنت لمساعدتها في كشف الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨٨), ثم جاء في الترتيب الثالث تستعين المنظمة بالخبراء الدوليين لتدريب الكوادر الأمنية على العمليات الفنية بمتوسط حسابي (٢.٨١), وقد يعكس ذلك وعى المسئولين بأهمية الاستفادة من الخبراء لتدريب الجهات الأمنية على طرق كشف وإثبات الجرائم الالكترونية, وقد يوضح ذلك ضرورة التنسيق على المستوى التقنى الفني لكشف وإثبات الجريمة الالكترونية لتحقيق افضل النتائج لمكافحة الجريمة وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام الخاص بالأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأهلية لكشف الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٨), وهو معدل مرتفع مما يعكس اقتناع المسئولين الحكوميين بأن المهام الفنية يجب أن تكون من المسئوليات المشتركة بين الأجهزة الامنية والمؤسسات الأهلية.

- **الأليات الفنيةالتي تبذلها المؤسسات الأهلية لكشف الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل** في الترتيب الأول لدى المنظمة برامج تدريبية للكوادر الجنائية للقيام بالعمليات الفنية بمتوسط حسابي (٢.٠٩), وجاء في الترتيب الثاني تستعين المنظمة بالخبراء الدوليين لتدريب الكوادر الأمنية على العمليات الفنية بمتوسط حسابي (٢.٠٣), ثم جاء في الترتيب الثالث ترفع المنظمة توصياتها للأجهزة الأمنية بشأن تطورات علوم الأدلة الجنائية ، تستعين المنظمة بمحترفي الإنترنت لمساعدتها في كشف الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (١.٩٧), وقد يعكس ذلك حاجة المنظمات الاهلية الى تطوع المحترفين بها لتغطية النقص فى الامكانيات الفنية لديها مع التعامل مع بلاغات المتضررين لديها ،حيث ان النشاط التطوعى يحقق العديد من الاهداف دون إنتظار للعائد, وقد يرجع ذلك إلي عدم وعى المسئوليين باهمية التعاون والتنسيق لمكافحة الجرائم الالكترونية ، وبأن التكامل مع المنظمات الحكومية يدعم أليات المنظمات الاهلية وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأهلية لكشف الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (١.٩٧), وهو معدل متوسط مما قد يعكس ضعف الامكانيات الفنية لدى المنظمات الاهلية لمكافحة الجرائم الالكترونية المستحدثة.

(ب) الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأمنية لكشف الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون:

جدول (٢٩) الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأمنية لكشف الجرائم الالكترونية

(ن= ٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	لدى المنظمة وحدات متخصصة للتعامل مع الجرائم الالكترونية على مستوى المناطق المحلية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٨	٢٢.٩	١٥	٤٢.٩	١٢	٣٤.٣	١.٨٩	٠.٧٦	٢
٢	تستقطب المنظمة الضباط ذوى الخبرة للتحقيق في الجرائم الالكترونية	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٤	٥	١٤.٣	١٣	٣٧.١	١٧	٤٨.٦	١.٦٦	٠.٧٣	٧
٣	لدى المنظمة برامج لتأهيل المحققين لكشف وإثبات الجرائم الالكترونية	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٤	١٠	٢٨.٦	٨	٢٢.٩	١٧	٤٨.٦	١.٨	٠.٨٧	٥
٤	لدى المنظمة خطط للتعاون مع الأجهزة غير الرسمية فيما يخص دعم العلميات الفنية (جمع الأدلة – التفتيش – المعاينة)	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	١٥	٤٢.٩	٥	١٤.٣	١٥	٤٢.٩	٢	٠.٩٤	١
٥	تتبع المنظمة الإجراءات السرية أثناء القيام بالعمليات الفنية لحين الإنتهاء من التحقيقات	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٩	٢٥.٧	٩	٢٥.٧	١٧	٤٨.٦	١.٧٧	٠.٨٤	٦
٦	لدى المنظمة قنوات اتصال بالشرطة الجنائية الدولية لتعقب المجرمين	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٥	١٢	٣٤.٣	٧	٢٠	١٦	٤٥.٧	١.٨٩	٠.٩	٣
٧	تستعين المنظمة بذوي القدرات العالية في مجال الشبكات لتدريبهم للعمل كخبراء جنائيين	١٥	٩٣.٨	١	٦.٣	-	-	٢.٩٤	٠.٢٥	١	٩	٢٥.٧	١١	٣١.٤	١٥	٤٢.٩	١.٨٣	٠.٨٢	٤
	المتغير ككل							٢.٧٧	٠.٣٨	مستوى مرتفع							١.٨٣	٠.٧٢	مستوى متوسط

يوضح الجدول أن الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأمنية لكشف الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول تستعين المنظمة بذوي القدرات العالية في مجال الشبكات لتدريبهم للعمل كخبراء جنائيين بمتوسط حسابي (٢.٩٤), وجاء في الترتيب الثانى لدى المنظمة خطط للتعاون مع الأجهزة غير الرسمية فيما يخص دعم العلميات الفنية كجمع الأدلة والتفتيش والمعاينة ، تتبع المنظمة الإجراءات السرية أثناء القيام بالعمليات الفنية لحين الإنتهاء من التحقيقات بمتوسط حسابي (٢.٨١), ثم جاء في الترتيب الثالث لدى المنظمة وحدات متخصصة للتعامل مع الجرائم الالكترونية على مستوى المناطق المحلية بمتوسط حسابي (٢.٧٥), وقد يعكس ذلك إهتمام المنظمات الحكومية بسرعة التعامل مع الجرائم الالكترونية وقد يرجع ذلك الى ضعف المهارات الفنية لدى الاجهزة الامنية ، ويعتبر تطوير المهارات الفنية لدى المحققين والقضاة فى جرائم الكمبيوتر والانترنت تحدياً كبيراً لمواجهة تلك الجرائم وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات

الأمنية لكشف الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٧), وهو معدل مرتفع يعكس اهتمام المنظمات الحكومية الأليات الفنية فى المقام الأول وذلك لانها المنظمات المعنية بالاليات الفنية رسمياً فى الدولة.

- **الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأمنية لكشف الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل** في الترتيب لدى المنظمة خطط للتعاون مع الأجهزة غير الرسمية فيما يخص دعم العلميات الفنية بمتوسط حسابي (٢), وجاء في الترتيب الثاني لدى المنظمة وحدات متخصصة للتعامل مع الجرائم الالكترونية على مستوى المناطق المحلية بمتوسط حسابي (١.٨٩), ثم جاء في الترتيب الثالث لدى المنظمة قنوات اتصال بالشرطة الجنائية الدولية لتعقب المجرمين بمتوسط حسابي (١.٨٩), وقد يوضح ذلك أهتمام المنظمة بالاستفادة من الخبرات الدولية لمكافحة الجرائم الالكترونية وخاصة الشرطة الجنائية الدولية (الإنتربول) حيث أنها منظمة دولية حكومية لها كيان دائم وتتمتع بالشخصية القانونية الدولية وهى من أقدم أشكال التعاون الدولي ضد الجريمة العابرة للحدود الوطنيةوبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأمنية لكشف الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (١.٨٣), وهو معدل متوسط مما يعكس وجود بعض القناعة لدى المسئولين بالمنظمات الاهلية ان العبء الاكبر للقيام بالعمليات الفنية يقع على المنظمات الحكومية لمكافحة الجرائم الالكترونية المستحدثة.
- **ترتيب الأليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية:**

جدول (٣٠) ترتيب الأليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / الأليات	حكومي (ن=١٦)			أهلي (ن=٣٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأهلية لكشف الجرائم الالكترونية	٢.٧٨	٠.٣٨	١	١.٩٧	٠.٧	١
٢	الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأمنية لكشف الجرائم الالكترونية	٢.٧٧	٠.٣٨	٢	١.٨٣	٠.٧٢	٢
	الأليات الفنية ككل	٢.٧٧	٠.٣٦	مستوى مرتفع	١.٩	٠.٦٨	مستوى متوسط

يوضح الجدول أن ترتيب الأليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأهلية لكشف الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٨)الترتيب الثاني الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأمنية لكشف الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٧) وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط لترتيب الأليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٧), وهو معدل مرتفع مما يعكس أن العبء الأكبر للعمليات الفنية يقع على المنظمات الحكومية

وترتيب الأليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل في الترتيب الأول الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأهلية لكشف الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (١.٩٧)الترتيب الثاني الأليات الفنية التي تبذلها المؤسسات الأمنية لكشف الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (١.٨٣) ، ويتفق ذلك مع نتائج المسئولين بالمنظمات الحكومية جدول رقم(٣٠)وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لترتيب الأليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (١.٩), وقد يرجع ذلك الى أن المؤسسات الأهلية قد ترى بضرورة ان تولى المنظمات الحكومية المزيد من الاهتمام للقيام بالعمليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية.

(٥) أليات البحث والدراسة لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون:

(أ) تفسير ظاهرة الجرائم الالكترونية للحد من خطورتها:

جدول (٣١) تفسير ظاهرة الجرائم الالكترونية للحد من خطورتها

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	إجراء بحوث متعلقة بآليات الحد من خطورة الجرائم الالكترونية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	١٠	٢٨.٦	١٩	٥٤.٣	٦	١٧.١	٢.١١	٠.٦٨	٦
٢	تهتم المنظمة بجمع ونشر الإحصاءات المتعلقة بتطور الجرائم الالكترونية	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٥	١٢	٣٤.٣	١٣	٣٧.١	١٠	٢٨.٦	٢.٠٦	٠.٨	٧
٣	تتعامل المنظمة مع مراكز ودور النشر لتداول نتائج البحوث التي تجريها	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	١	١٤	٤٠	١٣	٣٧.١	٨	٢٢.٩	٢.١٧	٠.٧٩	٤
٤	تحرص المنظمة على بحث آليات تطوير سبل التعاون الدولي في مجال المكافحة	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	١	١٧	٤٨.٦	١٥	٤٢.٩	٣	٨.٦	٢.٤	٠.٦٥	١
٥	تهتم المنظمة بتطبيق نتائج الدراسات والبحوث التي تجريها	١٤	٨٧.٥	١	٦.٣	١	٦.٣	٢.٨١	٠.٥٤	٢	١٣	٣٧.١	١٨	٥١.٤	٤	١١.٤	٢.٢٦	٠.٦٦	٢
٦	تهتم المنظمة بتسجيل أنشطة المكافحة الخاصة بها في كتيبات ومطبوعات	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	١٦	٤٥.٧	١٢	٣٤.٣	٧	٢٠	٢.٢٦	٠.٧٨	٣
٧	تقوم المنظمة باستطلاع رأى عملائها لتطوير خدماتها	١٣	٨١.٣	٢	١٢.٥	١	٦.٣	٢.٧٥	٠.٥٨	٤	١٤	٤٠	١٣	٣٧.١	٨	٢٢.٩	٢.١٧	٠.٧٩	٤
٨	تستفيد المنظمة من نتائج البحوث الدولية في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٦	١٣	٣٧.١	١٤	٤٠	٨	٢٢.٩	٢.١٤	٠.٧٧	٥
٩	لدى المنظمة مركز خاص لإجراء البحوث وتطبيق النتائج	١١	٦٨.٨	٤	٢٥	١	٦.٣	٢.٦٣	٠.٦٢	٧	١٠	٢٨.٦	١٤	٤٠	١١	٣١.٤	١.٩٧	٠.٧٩	٨
	المتغير ككل							٢.٧٤	٠.٤١	مستوى مرتفع							٢.١٧	٠.٥٨	مستوى متوسط

يوضح الجدول أن تفسير ظاهرة الجرائم الالكترونية للحد من خطورتها كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول تتعامل المنظمة مع مراكز ودور النشر لتداول نتائج البحوث التي تجريها، تحرص المنظمة على بحث آليات تطوير سبل التعاون الدولي في مجال المكافحة بمتوسط حسابي (٢.٨١), وجاء في الترتيب الثاني تهتم المنظمة بتطبيق نتائج الدراسات والبحوث التي تجريها بمتوسط حسابي (٢.٨١), ثم جاء في الترتيب الثالث إجراء بحوث متعلقة بآليات الحد من خطورة الجرائم الالكترونية، تهتم المنظمة بتسجيل أنشطة المكافحة الخاصة بها في كتيبات ومطبوعات بمتوسط حسابي (٢.٧٥), وقد يعكس ذلك اهتمام المنظمة بتسجيل وتداول نتائج ألياتها وقد يوضح ذلك أنه يجب على المنظمة أن تفعل دور مركز البحوث بها أو انشاء مراكز خاصة لأجراء بحوثها **مع** أهمية إنشاء مراكز وهيئات وطنية فى مجال تقنية المعلومات والاتصالات ودعمها بالإمكانيات المادية والمعنوية بغرض تطوير القاعدة التكنولوجية والعلمية وتعزيز دور البحوث العلمية والتطوير فى البلاد فى هذا المجال وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام تفسير ظاهرة الجرائم الالكترونية للحد من خطورتها كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٤), وهو معدل مرتفع مما يعكس إهتمام المنظمة بتفسير الظاهرة للوقاية من تبعاتها حيث ان الوقاية تحول دون وقوع الجرائم.

- **تفسير ظاهرة الجرائم الالكترونية للحد من خطورتها كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل** في الترتيب الأول تحرص المنظمة على بحث آليات تطوير سبل التعاون الدولي في مجال المكافحة بمتوسط حسابي (٢.٤) وقد يعكس ذلك حرص المنظمة على الاستفادة من الخبرات الدولية حيث أن التعاون الدولي يساعد في تحقيق الاهداف الامنية المشتركة, وجاء في الترتيب الثاني تهتم المنظمة بتطبيق نتائج الدراسات والبحوث التي تجريها بمتوسط حسابي (٢.٢٦), ثم جاء في الترتيب الثالث تهتم المنظمة بتسجيل أنشطة المكافحة الخاصة بها في كتيبات ومطبوعات بمتوسط حسابي (٢.٢٦), ويفسر ذلك ضعف الإهتمام بوجود مركز خاص لإجراء البحوث وتتفق ذلك مع نتائج المسئولين فى المنظمات الحكومية وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام تفسير ظاهرة الجرائم الالكترونية للحد من خطورتها كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.١٧), وهو معدل متوسط مما يعكس ضعف الإهتمام من جانب المنظمات الاهلية بالأليات البحثية.

(ب) المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون:

جدول (٣٢) المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	تقوم المنظمة بدراسة أوجه القصور في التشريعات الحالية لمواجهتها	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	١	١١	٣١.٤	١٨	٥١.٤	٦	١٧.١	٢.١٤	٠.٦٩	٣
٢	تهتم المنظمة بإجراء الدراسات المقارنة في مجال التشريعات المتعلقة بمكافحة الجرائم الالكترونية	١١	٦٨.٨	٤	٢٥	١	٦.٣	٢.٦٣	٠.٦٢	٥	٩	٢٥.٧	٢٠	٥٧.١	٦	١٧.١	٢.٠٩	٠.٦٦	٤
٣	بحث الآليات القانونية لتطوير دور منظمات المجتمع المدني في مكافحة الجرائم الالكترونية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٢	٨	٢٢.٩	١٨	٥١.٤	٩	٢٥.٧	١.٩٧	٠.٧١	٧
٤	إجراء دراسات تطورية عن الجريمة الالكترونية لاستحداث القوانين المناسبة	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	١	٩	٢٥.٧	١٦	٤٥.٧	١٠	٢٨.٦	١.٩٧	٠.٧٥	٨
٥	تستطلع المنظمة رأى رجال العدالة الجنائية في قوانين مكافحة الجرائم الالكترونية	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٤	١٢	٣٤.٣	١٣	٣٧.١	١٠	٢٨.٦	٢.٠٦	٠.٨	٦
٦	إجراء البحوث النقدية للاتفاقيات الدولية في مجال مكافحة الجريمة الالكترونية	١٠	٦٢.٥	٥	٣١.٣	١	٦.٣	٢.٥٦	٠.٦٣	٦	١١	٣١.٤	١٦	٤٥.٧	٨	٢٢.٩	٢.٠٩	٠.٧٤	٥
٧	تستعين المنظمة بخبراء القانون لبحث طرق تعديل التشريعات الحالية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٢	١٥	٤٢.٩	١٤	٤٠	٦	١٧.١	٢.٢٦	٠.٧٤	١
٨	تطلع المنظمة على الخبرات الدولية في مجال إثبات الجريمة الالكترونية	١٣	٨١.٣	٢	١٢.٥	١	٦.٣	٢.٧٥	٠.٥٨	٣	١١	٣١.٤	١٦	٤٥.٧	٨	٢٢.٩	٢.٠٩	٠.٧٤	٥
٩	تهتم المنظمة بنشر نتائج البحوث القانونية التي تجريها للحد من تطور الظاهرة	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٢	١٤	٤٠	١٣	٣٧.١	٨	٢٢.٩	٢.١٧	٠.٧٩	٢
	المتغير ككل							٢.٧٢	٠.٣٩	مستوى مرتفع							٢.٠٩	٠.٥٧	مستوى متوسط

- يوضح الجدول أن المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل فيما يلي: جاء في الترتيب الأول تقوم المنظمة بدراسة أوجه القصور في التشريعات الحالية لمواجهتها ، إجراء دراسات تطورية عن الجريمة الالكترونية لاستحداث القوانين المناسبة بمتوسط حسابي (٢.٨١)، حيث توصلت الدراسة إلى عدم قدرة النصوص التشريعية التقليدية على مواجهة هذه الجرائم., وجاء في الترتيب الثاني بحث الآليات القانونية لتطوير دور منظمات المجتمع المدني في مكافحة الجرائم الالكترونية ، تستعين المنظمة بخبراء القانون لبحث طرق تعديل التشريعات الحالية، تهتم المنظمة بنشر نتائج البحوث القانونية التي تجريها للحد من تطور الظاهرة بمتوسط حسابي (٢.٧٥) وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٢), وهو معدل مرتفع مما يعكس إهتمام المسئولين بالمنظمات الحكومية بأليات البحث ,وأهمية ان يكون هناك مؤسسات خاصة لأبحاث الأنترنت وخاصة الأليات البحثية المنصبة حول المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية.

- المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل في الترتيب الأول تستعين المنظمة بخبراء القانون لبحث طرق تعديل التشريعات الحالية بمتوسط حسابي (٢.٢٦), وجاء في الترتيب الثاني تهتم المنظمة بنشر نتائج البحوث القانونية التي تجريها للحد من تطور الظاهرة بمتوسط حسابي (٢.١٧), ثم جاء في الترتيب الثالث تقوم المنظمة بدراسة أوجه القصور في التشريعات الحالية لمواجهتها بمتوسط حسابي (٢.١٤), وقد يعكس ذلك إهتمام المسؤولين أهمية تطوير التشريعات الحالية للتناسب مع سرعة تطور الظاهرة وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٠٩), وهو معدل متوسط مما يعكس أهمية تفعيل أليات البحث والدراسة التى تقوم بها المنظمات الأهلية لتعديل التشريعات والقوانين حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة المشكلات العلمية والقانونية التى تثيرها الجرائم الالكترونية فى واقعنا العملى وما هى الحلول التشريعية والعملية للحد من المشكلات الناجمة عن الجرائم الالكترونية.

- **ترتيب أليات البحث والدراسة لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون:**

جدول (٣٣) ترتيب أليات البحث والدراسة لمكافحة الجرائم الالكترونية (ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / الأليات	حكومي (ن=١٦)			أهلي (ن=٣٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تفسير ظاهرة الجرائم الالكترونية للحد من خطورتها	٢.٧٤	٠.٤١	١	٢.١٧	٠.٥٨	١
٢	المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية	٢.٧٢	٠.٣٩	٢	٢.٠٩	٠.٥٧	٢
	أليات البحث والدراسة ككل	٢.٧٣	٠.٣٨	مستوى مرتفع	٢.١٣	٠.٥١	مستوى متوسط

يوضح الجدول أن ترتيب أليات البحث والدراسة لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول تفسير ظاهرة الجرائم الالكترونية للحد من خطورتها بمتوسط حسابي (٢.٧٤)الترتيب الثاني المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٢)وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لأليات البحث والدراسة لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٣), وهو معدل مرتفع مما يعكس إهتمام المنظمات الحكومية بأليات البحث والدراسة الخاصة بمكافحة الجرائم الالكترونية.

- **ترتيب أليات البحث والدراسة لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل فيما يلي:** الترتيب الأول تفسير ظاهرة الجرائم الالكترونية للحد من خطورتها بمتوسط حسابي (٢.١٧)الترتيب الثاني المساهمة في تعديل القوانين والتشريعات لمكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٠٩)وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لأليات البحث والدراسة لمكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.١٣), وهو معدل متوسط مما يعكس ضرورة ان تولى المنظمات الأهلية أهمية أكبر لبذل الأليات المتعلقة بالبحث والدراسة.

- **ترتيب أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية يحددها المسئولون:**

جدول (٣٤) ترتيب أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما (ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / الأليات	حكومي (ن=١٦)			أهلي (ن=٣٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الأليات الوقائية لمكافحة الجرائم الالكترونية	٢.٦٩	٠.٣٨	٥	٢.٤٢	٠.٤٥	١
٢	الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية	٢.٧٥	٠.٣٦	٢	٢.٣٥	٠.٥١	٢
٣	الأليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية	٢.٧٣	٠.٣٧	٣	٢.٠١	٠.٥٩	٤
٤	الأليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية	٢.٧٧	٠.٣٦	١	١.٩	٠.٦٨	٥
٥	أليات البحث والدراسة لمكافحة الجرائم الالكترونية	٢.٧٣	٠.٣٨	٤	٢.١٣	٠.٥١	٣
	الأليات ككل	٢.٧٣	٠.٣٢	مستوى مرتفع	٢.١٦	٠.٤٢	مستوى متوسط

ترتيب أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون الحكوميين يوضح أن: الترتيب الأول الأليات الفنية لمكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٧)الترتيب الثاني الأليات التدريبية لمكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٥)الترتيب الثالث الأليات الدفاعية لمكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٣)وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لترتيب أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٣), وهو معدل مرتفع مما يعكس كبر مدة خبرة المؤسسات الحكومية فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية مفارنةً بالمنظمات الاهلية

مؤشرات تحقيق الامن الاجتماعي كما يحددها المسئولون:

(١) حماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية:

جدول (٣٥) حماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية (ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	يسهم إمداد المنظمة للمواطنين بالمعلومات في تنمية إدراكهم بمخاطر سوء استخدام الإنترنت	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٦	١٧	٤٨.٦	١٤	٤٠	٤	١١.٤	٢.٣٧	٠.٦٩	٨
٢	تسهم الأنشطة التوعوية التي تقوم بها المنظمة في حماية الناس من مخاطر أن يصبحوا ضحايا للإجرام الالكتروني	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣	١٧	٤٨.٦	١٦	٤٥.٧	٢	٥.٧	٢.٤٣	٠.٦١	٧
٣	يسهم استيعاب المنظمة لقدرات ذوى القدرات العالية في استخدام الإنترنت في حمايتهم من أن يصبحوا مجرمين إلكترونيين	١٥	٩٣.٨	١	٦.٣	-	-	٢.٩٤	٠.٢٥	١	١٤	٤٠	١٨	٥١.٤	٣	٨.٦	٢.٣١	٠.٦٣	٩
٤	يسهم تدريب المواطنين في تنمية قدراتهم في مجال التعامل مع مخاطر القرصنة والبرامج المشبوهة	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٢	٢١	٦٠	١١	٣١.٤	٣	٨.٦	٢.٥١	٠.٦٦	٦
٥	تسهم الدورات التثقيفية في تنمية وعى المواطنين بمخاطر سوء استخدام الإنترنت	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣	٢٣	٦٥.٧	١١	٣١.٤	١	٢.٩	٢.٦٣	٠.٥٥	٣
٦	يسهم التدريب في رفع الكفاءة الفنية لدى الخبراء الجنائيين	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٢	٢٢	٦٢.٩	١٠	٢٨.٦	٣	٨.٦	٢.٥٤	٠.٦٦	٥
٧	يسهم سرعة التعامل ضحايا الجريمة الالكترونية في زيادة شعور الأفراد بالانتماء للمجتمع	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣	٢٧	٧٧.١	٥	١٤.٣	٣	٨.٦	٢.٦٩	٠.٦٣	١
٨	يسهم سرعة ضبط المجرمين الالكترونيين من تحقيق الردع اللازم لأفراد المجتمع	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٦	٢٦	٧٤.٣	٦	١٧.١	٣	٨.٦	٢.٦٦	٠.٦٤	٢
٩	إعلان المنظمة عن آلياتها لحماية المواطنين يسهم في إزالة الخوف لدى الأفراد من عملية الإبلاغ عن الجريمة	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٥	٢٦	٧٤.٣	٦	١٧.١	٣	٨.٦	٢.٦٦	٠.٦٤	٢
١٠	يسهم نجاح التعامل مع قضايا المواطنين في كسب ثقتهم في عمل الأجهزة الأمنية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٢	٢١	٦٠	١١	٣١.٤	٣	٨.٦	٢.٥١	٠.٦٦	٦
١١	يعمل انتشار وحدات متخصصة في أمن الإنترنت على سهولة التعامل مع الجمهور	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣	١٥	٤٢.٩	١٥	٤٢.٩	٥	١٤.٣	٢.٢٩	٠.٧١	١٠
١٢	استقطاب المنظمة لخبراء في مجال التحقيق الجنائي يحقق نجاح العمليات الفنية للمنظمة	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣	٢١	٦٠	١٣	٣٧.١	١	٢.٩	٢.٥٧	٠.٥٦	٤
١٣	يسهم نشر نتائج الدراسات والبحوث التي تجريها المنظمة على رفع مستوى المعرفة الأمنية للمواطنين	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٦	٢٠	٥٧.١	١٣	٣٧.١	٢	٥.٧	٢.٥١	٠.٦١	٦
١٤	تساعد نتائج البحوث على تصميم خدمات واقعية قائمة على احتياجات حقيقة للعملاء	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٦	٢٢	٦٢.٩	١٠	٢٨.٦	٣	٨.٦	٢.٥٤	٠.٦٦	٥
١٥	يسهم نشر إحصاءات تطور الجريمة الالكترونية في مساعدة الباحثين التابعين لكل جهات الدولة على إتمام أبحاثهم	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٤	٢٦	٧٤.٣	٦	١٧.١	٣	٨.٦	٢.٦٦	٠.٦٤	٢
	المتغير ككل							٢.٨	٠.٣٢	مستوى مرتفع							٢.٥٣	٠.٤٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول أن حماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول يسهم استيعاب المنظمة لقدرات ذوى القدرات العالية في استخدام الإنترنت في حمايتهم من أن يصبحوا مجرمين إلكترونيين بمتوسط حسابي (٢.٩٤), وجاء في الترتيب الثاني يسهم تدريب المواطنين في تنمية قدراتهم في مجال التعامل مع مخاطر القرصنة والبرامج المشبوهة، يسهم التدريب في رفع الكفاءة الفنية لدى الخبراء الجنائيين ، يسهم نجاح التعامل مع قضايا المواطنين في كسب ثقتهم في عمل الأجهزة الأمنية بمتوسط حسابي (٢.٨٨), وقد يعكس ذلك أهمية زيادة الاهتمام بتنمية المهارات الامنية لدى المسئولين ليساعدهم ذلك فى النجاح فى التعامل مع قضايا المواطنين وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لحماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٨), وهو معدل مرتفع مما يعكس حتمية العلاقة بين نجاح أليات مكافحة الجرائم الالكترونية التى تبذلها المنظمات الأمنية وتحقيق أمن وحماية الأفراد

- **حماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل** في الترتيب الأول يسهم سرعة التعامل ضحايا الجريمة الالكترونية في زيادة شعور الأفراد بالانتماء للمجتمع بمتوسط حسابي (٢.٦٩), وجاء في الترتيب الثاني يسهم سرعة ضبط المجرمين الالكترونيين من تحقيق الردع اللازم لأفراد المجتمع، إعلان المنظمة عن آلياتها لحماية المواطنين يسهم في إزالة الخوف لدى الأفراد من عملية الإبلاغ عن الجريمة بمتوسط حسابي (٢.٦٦), وجاء في الترتيب الثالث تسهم الدورات التثقيفية في تنمية وعى المواطنين بمخاطر سوء استخدام الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٦٣) ووفقا لمعطيات نظرية المنظمات فإن سرعة قيام منظمات المكافحة فى التعامل مع الجرائم الالكترونية من خلال انتشار وحدات المكافحة يسهم فى حل المشكلة وتحقيق الاستقرار داجل المجتمع وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام حماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٥٣), وهو معدل مرتفع مما يعكس اهمية دور المنظمات الاهلية فى الحد من الجريمة و تحقيق الامن الاجتماعى

(٢) تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها:

جدول (٣٦) تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها كما يحددها المسئولون

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	تسهم المعلومات التي تمد بها المنظمة الشركات الخاصة على بناء نظام الكتروني موَمن لحماية نظم معلوماتهم	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	١٩	٥٤.٣	١٥	٤٢.٩	١	٢.٩	٢.٥١	٠.٥٦	١٠
٢	عرض المواد الوقائية الخاصة بالمنظمة من خلال وسائل الإعلام يسهم في تفعيل دور الإعلام الأمني	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	٢٠	٥٧.١	١٣	٣٧.١	٢	٥.٧	٢.٥١	٠.٦١	١١
٣	قيام الشرطة بمراقبة الأنشطة الإلكترونية المحظورة يقي المؤسسات من مخاطر الاختراق	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٤	٢٤	٦٨.٦	٨	٢٢.٩	٣	٨.٦	٢.٦	٠.٦٥	٨
٤	يسهم تدريب الكوادر الأمنية، في تمكين المؤسسات الأمنية من التعامل مع بلاغات المواطنين بنجاح	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٣	٦٥.٧	١٠	٢٨.٦	٢	٥.٧	٢.٦	٠.٦	٧
٥	يساعد التدريب على تمكين المؤسسات من استخدام برامج حديثة لحماية أنظمتها الإلكترونية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	٢٧	٧٧.١	٧	٢٠	١	٢.٩	٢.٧٤	٠.٥١	١
٦	تبادل البرامج التدريبية مع المنظمات الأخرى يتيح فرص التفاعل وتبادل الخبرات	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢٦	٧٤.٣	٨	٢٢.٩	١	٢.٩	٢.٧١	٠.٥٢	٣
٧	تبادل البرامج التدريبية مع المنظمات الأخرى يتيح التنوع في المواد التدريبية بالمنظمة	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٤	٢٥	٧١.٤	٨	٢٢.٩	٢	٥.٧	٢.٦٦	٠.٥٩	٥
٨	تقديم المنظمة للاستشارات القانونية للشركات والمؤسسات الاجتماعية يسهم في مساعدتها للتعامل مع الجرائم التي وقعت بحقها	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	٢٢	٦٢.٩	١١	٣١.٤	٢	٥.٧	٢.٥٧	٠.٦١	٩
٩	وجود قنوات واضحة للإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية يدعم الثقة لدى المؤسسات في التقدم بالبلاغات عن الاختراقات التي تعرضت لها	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٥	٧١.٤	٩	٢٥.٧	١	٢.٩	٢.٦٩	٠.٥٣	٤
١٠	الاستفادة من الخبرات الدفاعية الدولية يسهم في دعم قدرات أجهزة المكافحة على التعامل مع المتضررين	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	٢٨	٨٠	٥	١٤.٣	٢	٥.٧	٢.٧٤	٠.٥٦	٢
١١	إمداد المنظمة الجهات الأمنية بالخبراء الفنيين يسهم في دعم قدراتها على كشف وإثبات الجرائم الإلكترونية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٣	٦٥.٧	١١	٣١.٤	١	٢.٩	٢.٦٣	٠.٥٥	٦
١٢	يساعد استعانة المنظمة بالمحترفين في مجال الإنترنت في التغلب على نقص المهارات الفنية لديها	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٦	٧٤.٣	٨	٢٢.٩	١	٢.٩	٢.٧١	٠.٥٢	٣
١٣	حرص المنظمة على متابعة التراخيص الممنوحة للشركات والمؤسسات على الحد من وقوع الجرائم الالكترونية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	١٦	٤٥.٧	١٧	٤٨.٦	٢	٥.٧	٢.٤	٠.٦	١٤
١٤	تسهم نتائج الدراسات والبحوث في دعم بناء قدرات الأجهزة الأمنية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	١٨	٥١.٤	١٥	٤٢.٩	٢	٥.٧	٢.٤٦	٠.٦١	١٣
١٥	الاستفادة من خبرات الشرطة الجنائية الدولية يرفع كفاءة عمل الأجهزة الأمنية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	١٤	٤٠	١٩	٥٤.٣	٢	٥.٧	٢.٣٤	٠.٥٩	١٥
١٦	بحث الآليات القانونية لتطوير دور منظمات المجتمع المدني يساعد في إنشاء منظمات مدنية لمكافحة الجرائم الالكترونية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	١٩	٥٤.٣	١٤	٤٠	٢	٥.٧	٢.٤٩	٠.٦	١٢
	المتغير ككل							٢.٨٢	٠.٣	مستوى مرتفع							٢.٥٩	٠.٣٩	مستوى مرتفع

يوضح الجدول أن تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية, تمثل في الترتيب الأول تسهم المعلومات التي تمد بها المنظمة الشركات الخاصة على بناء نظام الكتروني مؤمن لحماية نظم معلوماتهم، عرض المواد الوقائية الخاصة بالمنظمة من خلال وسائل الإعلام يسهم في تفعيل دور الإعلام الأمني ، يساعد التدريب على تمكين المؤسسات من استخدام برامج حديثة لحماية أنظمتها الإلكترونية ، تقديم المنظمة للاستشارات القانونية للشركات والمؤسسات الاجتماعية يسهم في مساعدتها للتعامل مع الجرائم التي وقعت بحقها، الاستفادة من الخبرات الدفاعية الدولية يسهم في دعم قدرات أجهزة المكافحة على التعامل مع المتضررين ، حرص المنظمة على متابعة التراخيص الممنوحة للشركات والمؤسسات على الحد من وقوع الجرائم الالكترونية ، تسهم نتائج الدراسات والبحوث في دعم بناء قدرات الأجهزة الأمنية ،الاستفادة من خبرات الشرطة الجنائية الدولية يرفع كفاءة عمل الأجهزة الأمنية بمتوسط حسابي (٢.٨٨) وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٨٢), وهو معدل مرتفع مما يعكس أهمية أليات المنظمات الأمنية فى مساعدة منظمات المجتمع لبناء نظام للحماية من مخاطر الانترنت ، حيث أن الاجهزة الشرطية تساهم فى إزالة الأسباب التي تؤدى للجريمة بشكل كبير

- **تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل** في الترتيب الأول يساعد التدريب على تمكين المؤسسات من استخدام برامج حديثة لحماية أنظمتها الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢.٧٤), وجاء في الترتيب الثانى الاستفادة من الخبرات الدفاعية الدولية يسهم في دعم قدرات أجهزة المكافحة على التعامل مع المتضررين بمتوسط حسابي (٢.٧٤), وجاء في الترتيب الثالث تبادل البرامج التدريبية مع المنظمات الأخرى يتيح فرص التفاعل وتبادل الخبرات، يساعد استعانة المنظمة بالمحترفين في مجال الإنترنت في التغلب على نقص المهارات الفنية لديها بمتوسط حسابي (٢.٧١) وقد يعكس ذلك قلة إهتمام المنظمات الأهلية بالأستفادة من بخبرات الانتربول لمكافحة الجريمة وتحقيق الأمن المعلوماتى وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٥٩), وهو معدل مرتفع مما يعكس وعى المنظمات الاهلية بأهمية تفعيل ألياتها فى مكافحة الجرائم الإلكترونية لتحقيق الامن الإجتماعى .

(٣) تحقيق الاستقرار الإجتماعى في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية كما يحددها المسئولون:

جدول (٣٧) تحقيق الاستقرار الإجتماعى في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)									أهلي (ن=٣٥)								
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	يسهم تحرك المنظمة للحد من وقوع الجريمة الالكترونية في خفض تكلفة مكافحتها على الدولة	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢٢	٦٢.٩	١٠	٢٨.٦	٣	٨.٦	٢.٥٤	٠.٦٦	٨
٢	يسهم وجود تخطيط مسبق للتعامل مع الجريمة الالكترونية في دعم ثقة الناس في أداء الأجهزة الأمنية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٤	٦٨.٦	٩	٢٥.٧	٢	٥.٧	٢.٦٣	٠.٦	٥
٣	استخدام المنظمة لوسائل الإعلام في التوعية يسهم في الوصول لقاعدة جماهيرية أكبر	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٣٠	٨٥.٧	٤	١١.٤	١	٢.٩	٢.٨٣	٠.٤٥	١
٤	تسهم الحملات القومية التي تشترك بها المنظمة للتوعية، في دعم قدرة المنظمة على الوصول للمؤسسات الاجتماعية كالمدارس والجامعات	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	٢٨	٨٠	٦	١٧.١	١	٢.٩	٢.٧٧	٠.٤٩	٢
٥	تسهم المعارف والمهارات التي أكتسبها الأفراد والمؤسسات أثناء التدريب في نشر ثقافة الحق في الخصوصية لحماية البيانات الشخصية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢١	٦٠	١٢	٣٤.٣	٢	٥.٧	٢.٥٤	٠.٦١	٧
٦	يسهم إعلان المنظمة عن خططتها التدريبية في زيادة إقبال أفراد المجتمع للاستفادة من خدماتها	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢٦	٧٤.٣	٧	٢٠	٢	٥.٧	٢.٦٩	٠.٥٨	٤
٧	تسهم الدورات التثقيفية على التشجيع لتفعيل العمل بنظام الشرطة المجتمعية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢٧	٧٧.١	٦	١٧.١	٢	٥.٧	٢.٧١	٠.٥٧	٣
٨	يسهم تدريب الكوادر الأمنية على مكافحة الجرائم الإلكترونية في زيادة قدرتهم على أداء عملهم	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢٢	٦٢.٩	١١	٣١.٤	٢	٥.٧	٢.٥٧	٠.٦١	٦
٩	وجود برامج لدى المنظمة لإعادة دمج الضحايا يسهم في نشر ثقافة التعايش السلمي في المجتمع	١١	٦٨.٨	٥	٣١.٣	-	-	٢.٦٩	٠.٤٨	٤	٢٠	٥٧.١	١٣	٣٧.١	٢	٥.٧	٢.٥١	٠.٦١	٨
١٠	يسهم إعداد إحصائية عن تطورات الجريمة الإلكترونية في سد الثغرات القانونية في مجال الإنترنت	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	١٧	٤٨.٦	١٦	٤٥.٧	٢	٥.٧	٢.٤٣	٠.٦١	١١
١١	تسهم حملات المطالبة التي تقوم بها المنظمة في تعديل التشريعات والقوانين في مجال جرائم الإنترنت	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢١	٦٠	١٢	٣٤.٣	٢	٥.٧	٢.٥٤	٠.٦١	٧
١٢	يسهم التعاون بين منظمات المكافحة المحلية والدولية في سرعة تعقب الجناة	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٠	٥٧.١	١٣	٣٧.١	٢	٥.٧	٢.٥١	٠.٦١	٨
١٣	يساعد الاستعانة بذوي المهارات العالية في الإنترنت في توظيف طاقاتهم في خدمة المجتمع	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٠	٥٧.١	١٢	٣٤.٣	٣	٨.٦	٢.٤٩	٠.٦٦	١٠
١٤	يسهم التعاون بين منظمات المكافحة الرسمية وغير الرسمية في سرعة كشف الجرائم الالكترونية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢١	٦٠	١٢	٣٤.٣	٢	٥.٧	٢.٥٤	٠.٦١	٧
١٥	تساهم البحوث المفسرة للظاهرة في توقع تطورها لإتخاذ التدابير الوقائية اللازمة	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	١٨	٥١.٤	١٦	٤٥.٧	١	٢.٩	٢.٤٩	٠.٥٦	٩
١٦	تسهم البحوث والدارسات في وضع تصور للتشريعات الملائمة لمكافحة الجرائم الالكترونية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	١٦	٤٥.٧	١٧	٤٨.٦	٢	٥.٧	٢.٤	٠.٦	١٢
١٧	نشر وتعميم نتائج الدراسات والبحوث يدعم الاستفادة منها على نطاق واسع	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	١٨	٥١.٤	١٦	٤٥.٧	١	٢.٩	٢.٤٩	٠.٥٦	٩
	المتغير ككل							٢.٨	٠.٣٤	مستوى مرتفع							٢.٥٧	٠.٤	مستوى مرتفع

- **يشير الجدول الى تحقيق الاستقرار الإجتماعى في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية**, تمثل في الترتيب الأول تسهم الحملات القومية التي تشترك بها المنظمة للتوعية، في دعم قدرة المنظمة على الوصول للمؤسسات الاجتماعية كالمدارس والجامعات ،تساهم البحوث المفسرة للظاهرة في توقع تطورها لاتخاذ التدابير الوقائية اللازمة ،تسهم البحوث والدارسات في وضع تصور للتشريعات الملائمة لمكافحة الجرائم الالكترونية ، نشر وتعميم نتائج الدراسات والبحوث يدعم الاستفادة منها على نطاق واسع بمتوسط حسابي (٢.٨٨) وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام تحقيق الاستقرارالاجتماعي في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٨), وهو معدل مرتفع مما يعكس وعى المسئولين الحكوميين بأهمية تحقيق أمن المجتمع من خلال مكافحة الجرائم الالكترونية

- **تحقيق الاستقرار الإجتماعى في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية, تمثل** في الترتيب الأول استخدام المنظمة لوسائل الإعلام في التوعية يسهم في الوصول لقاعدة جماهيرية أكبر بمتوسط حسابي (٢.٨٣), وجاء في الترتيب الثانى تسهم الحملات القومية التي تشترك بها المنظمة للتوعية، في دعم قدرة المنظمة على الوصول للمؤسسات الاجتماعية كالمدارس والجامعات بمتوسط حسابي (٢.٧٧), وجاء في الترتيب الثالث تسهم الدورات التثقيفية على التشجيع لتفعيل العمل بنظام الشرطة المجتمعية بمتوسط حسابي (٢.٧١) وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتحقيق الاستقرار الاجتماعي في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الأهلية بلغ (٢.٥٧), وهو معدل مرتفع

- **ترتيب مؤشرات تحقيق الامن الاجتماعي كما يحددها المسئولون:**

جدول (٣٨) ترتيب مؤشرات تحقيق الامن الاجتماعي .

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / المؤشرات	حكومي (ن=١٦)			أهلي (ن=٣٥)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	حماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية	٢.٨	٠.٣٢	٢	٢.٥٣	٠.٤٣	٣
٢	تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها	٢.٨٢	٠.٣	١	٢.٥٩	٠.٣٩	١
٣	تحقيق الاستقرار الإجتماعى في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية	٢.٨	٠.٣٤	٣	٢.٥٧	٠.٤	٢
	المؤشرات ككل	٢.٨١	٠.٢٩	مستوى مرتفع	٢.٥٦	٠.٣٦	مستوى مرتفع

يوضح الجدول أن ترتيب مؤشرات تحقيق الأمن الاجتماعي كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية الترتيب الأول تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها بمتوسط حسابي (٢.٨٢)الترتيب الثاني حماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨)الترتيب الثالث تحقيق الاستقرار الإجتماعى في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨).وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لترتيب أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٨١), وهو معدل مرتفع **ترتيب ترتيب مؤشرات تحقيق الأمن الاجتماعي كما يحددها المسئولون بالمنظمات الاهلي يوضح الجدول السابق أن:** الترتيب الأول تنمية قدرة المؤسسات في مجال التعامل مع الالكترونيات وأخطارها بمتوسط حسابي (٢.٥٩)الترتيب الثاني تحقيق الاستقرار الإجتماعى في مجال حماية أمن الشبكات الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٥٧)الترتيب الثالث حماية الأفراد من مخاطر الجرائم الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢.٥٣).وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لترتيب أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٥٦), وهو معدل مرتفع

(*) المعوقات التي تحد من أليات منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية كما يحددها المسئولون:

جدول (٣٩) المعوقات التي تحد من أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)								أهلي (ن=٣٥)							
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	ضعف إقبال الأفراد والمؤسسات على الاستفادة من خدمات المنظمة	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	١٩	٥٤.٣	١٤	٤٠	٢	٥.٧	٢.٤٩	٠.٦١	١٧
٢	ضعف قدرة المنظمة على التواصل مع المؤسسات الاجتماعية	١١	٦٨.٨	٤	٢٥	١	٦.٣	٢.٦٣	٠.٦٢	٦	٢١	٦٠	١١	٣١.٤	٣	٨.٦	٢.٥١	٠.٦٦	١٦
٣	غياب التنسيق بين الأجهزة الرسمية وغير الرسمية في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢١	٦٠	١١	٣١.٤	٣	٨.٦	٢.٥١	٠.٦٦	١٦
٤	ضعف الأليات المستخدمة لتوقع التطورات المتلاحقة لظاهرة الجرائم الالكترونية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٣	٦٥.٧	١١	٣١.٤	١	٢.٩	٢.٦٣	٠.٥٥	٩
٥	عدم وجود الوقت الكافي للكوادر الأمنية للالتحاق بالدورات التدريبية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢٧	٧٧.١	٧	٢٠	١	٢.٩	٢.٧٤	٠.٥١	٢
٦	ضعف التمويل اللازم لتدريب العاملين والمستفيدين من خدمات المنظمة	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٢	٦٢.٩	١٣	٣٧.١	-	-	٢.٦٣	٠.٤٩	٨
٧	غياب تدريب الكوادر الأمنية على اكتساب المهارات الاجتماعية للتعامل مع المواطنين	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٦	٧٤.٣	٩	٢٥.٧	-	-	٢.٧٤	٠.٤٤	١
٨	عدم استعانة المنظمة بالأدوات العلمية المناسبة لقياس الاحتياجات التدريبية	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢٦	٧٤.٣	٧	٢٠	٢	٥.٧	٢.٦٩	٠.٥٨	٥
٩	قلة عدد منظمات مكافحة الإجرام الالكتروني	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	٢٥	٧١.٤	٩	٢٥.٧	١	٢.٩	٢.٦٩	٠.٥٣	٤
١٠	غياب الأليات الواضحة في تلقى بلاغات المواطنين	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	١	٢٣	٦٥.٧	٩	٢٥.٧	٣	٨.٦	٢.٥٧	٠.٦٥	١٣
١١	الافتقار لوجود قاعدة بيانات لحصر بلاغات المواطنين	١٣	٨١.٣	٢	١٢.٥	١	٦.٣	٢.٧٥	٠.٥٨	٤	٢٦	٧٤.٣	٩	٢٥.٧	-	-	٢.٧٤	٠.٤٤	١
١٢	عدم وجود لجان متخصصة لدراسة شكاوى المواطنين	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٥	٢٦	٧٤.٣	٨	٢٢.٩	١	٢.٩	٢.٧١	٠.٥٢	٣
١٣	الافتقار لوجود أخصائيين اجتماعيين متخصصين لدعم وتأهيل الضحايا بالمؤسسات المعنية	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٥	٢٥	٧١.٤	٨	٢٢.٩	٢	٥.٧	٢.٦٦	٠.٥٩	٧
١٤	غياب التعاون الدولي والإقليمي فيما يختص بالضبط والتحقيق مع الجناة	١١	٦٨.٨	٤	٢٥	١	٦.٣	٢.٦٣	٠.٦٢	٦	٢٢	٦٢.٩	١١	٣١.٤	٢	٥.٧	٢.٥٧	٠.٦١	١٢
١٥	الافتقار لوجود جهات رقابية حول إساءة استخدام الشبكات الالكترونية	١١	٦٨.٨	٤	٢٥	١	٦.٣	٢.٦٣	٠.٦٢	٦	٢٢	٦٢.٩	١٠	٢٨.٦	٣	٨.٦	٢.٥٥	٠.٦٦	١٤
١٦	عدم الإعلان عن المبادئ المتبعة في عملية الحفاظ على سرية البلاغات والتحقيقات	١٢	٧٥	٤	٢٥	-	-	٢.٧٥	٠.٤٥	٣	٢٤	٦٨.٦	٨	٢٢.٩	٣	٨.٦	٢.٦	٠.٦٥	١١
١٧	قلة عدد الخبراء الفنيين في المجال الجنائي المرتبط بالشبكات والحواسيب	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٢	٢٤	٦٨.٦	١٠	٢٨.٦	١	٢.٩	٢.٦٦	٠.٥٤	٦
١٨	الافتقار لوجود خط ساخن لتلقى بلاغات الأفراد والمؤسسات	١٣	٨١.٣	٢	١٢.٩	١	٦.٣	٢.٧٥	٠.٥٨	٤	٢٥	٧١.٤	٨	٢٢.٩	٢	٥.٧	٢.٦٦	٠.٥٩	٧
١٩	نقص الخبرات الفنية لدى الكوادر الأمنية في مجال التحقيق وإثبات في الجرائم الالكترونية	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٥	٢١	٦٠	١٢	٣٤.٣	٢	٥.٧	٢.٥٤	٠.٦١	١٥
٢٠	التركيز على البحوث النظرية دون وضع آليات واضحة للتطبيق	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٥	٢٣	٦٥.٧	١٠	٢٨.٦	٢	٥.٧	٢.٦	٠.٦	١٠
٢١	عدم وجود لجنة متخصصة بالمنظمة لإجراء البحوث والدراسات	١٢	٧٥	٣	١٨.٨	١	٦.٣	٢.٦٩	٠.٦	٥	٢٢	٦٢.٩	١١	٣١.٤	٢	٥.٧	٢.٥٧	٠.٦١	١٢
	المتغير ككل							٢.٧٤	٠.٣٨	مستوى مرتفع							٢.٦٢	٠.٣٦	مستوى مرتفع

يشر الجدول الى أهم المعوقات التي تحد من أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية والتى تمثلت في الترتيب الأول قلة عدد منظمات مكافحة الإجرام الالكتروني ، غياب الآليات الواضحة في تلقى بلاغات المواطنين بمتوسط حسابي (٢.٨٨), وجاء في الترتيب الثانى ضعف الآليات المستخدمة لتوقع التطورات المتلاحقة لظاهرة الجرائم الالكترونية ، ضعف التمويل اللازم لتدريب العاملين والمستفيدين من خدمات المنظمة ، غياب تدريب الكوادر الأمنية على اكتساب المهارات الاجتماعية للتعامل مع المواطنين، قلة عدد الخبراء الفنيين في المجال الجنائي المرتبط بالشبكات والحواسيب بمتوسط حسابي (٢.٨١). وقد يعكس ذلك أن أهمية الاستعانة بذوى القدرات العالية فى استخدام الانترنت وتدريبهم للعمل كخبراء جنائيين_وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام المعوقات التي تحد من أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٧٤), وهو معدل مرتفع .

بينما أظهرت النتائج أن المعوقات التي تحد من أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الاهلية, تمثلت في الترتيب الأول غياب تدريب الكوادر الأمنية على اكتساب المهارات الاجتماعية للتعامل مع المواطنين، الافتقار لوجود قاعدة بيانات لحصر بلاغات المواطنين بمتوسط حسابي (٢.٧٤), وجاء في الترتيب الثانى عدم وجود الوقت الكافي للكوادر الأمنية للالتحاق بالدورات التدريبية بمتوسط حسابي (٢.٧٤), وجاء في الترتيب الثالث عدم وجود لجان متخصصة لدراسة شكاوى المواطنين بمتوسط حسابي (٢.٧١) وقد يرجع ذلك إلي عد قدرة المنظمة على التسويق الاجتماعى لبرامجها وأنشطها حيث أن ذلك يساعد المنظمة على التعرف على الفئات التى تحتاج للخدمات والبرامج الاجتماعية لمساعدتهم على إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم وفق معايير محددة مما يسهم فى تحقيق فعالية تسويق تلك الخدمات والبرامج وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام المعوقات التي تحد من أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الاهلية بلغ (٢.٦٢), وهو معدل مرتفع

(*)مقترحات تفعيل أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية فى تحقيق الامن الاجتماعي :

جدول (٤٠) مقترحات تفعيل أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون

(ن=٥١)

م	مجتمع الدراسة / العبارات	حكومي (ن=١٦)									أهلي (ن=٣٥)								
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				ك	%	ك	%	ك	%			
١	تشكيل جماعات من المواطنين " كأصدقاء " لمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٥	٢٨	٨٠	٧	٢٠	-	-	٢.٨	٠.٤١	٤
٢	التركيز على تفعيل العمل بنظام الشرطة المجتمعية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٥	٢٥	٧١.٤	١٠	٢٨.٦	-	-	٢.٨١	٠.٤٦	٣
٣	دعم قنوات الاتصال بالمؤسسات الاجتماعية لنشر الثقافة الأمنية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٥	٢٤	٦٨.٦	١١	٣١.٤	-	-	٢.٦٩	٠.٤٧	٩
٤	دعم أدوار منظمات المجتمع المدني لمكافحة الجرائم الالكترونية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٥	٢٩	٨٢.٩	٦	١٧.١	-	-	٢.٨٣	٠.٣٨	٢
٥	التواصل المستمر مع الشركات المنتجة لبرامج الحاسب الآلي للاستفادة بكل ما هو جديد بشأن إصدارات حماية الخصوصية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٧	٠.٣٤	٤	٢٧	٧٧.١	٨	٢٢.٩	-	-	٢.٧٧	٠.٤٣	٥
٦	الاستفادة من الخبرات التدريبية عن بُعد التي تتيحها المنظمات الدولية في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية	١٦	١٠٠	-	-	-	-	٣	٠	١	٢٦	٧٤.٣	٩	٢٥.٧	-	-	٢.٧٤	٠.٤٤	٦
٧	التنسيق المستمر مع الجهات الرسمية وغير الرسمية لتبادل الخبرات التدريبية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٣	٢٨	٨٠	٧	٢٠	-	-	٢.٨	٠.٤١	٤
٨	تدريب القيادات الأمنية على المهارات الاجتماعية اللازمة للتعاون مع المواطنين	١٥	٩٣.٨	١	٦.٣	-	-	٢.٩٤	٠.٢٥	٢	٢٨	٨٠	٧	٢٠	-	-	٢.٨	٠.٤١	٤
٩	تخصيص الميزانية الكافية لتنفيذ البرامج التدريبية اللازمة	١٥	٩٣.٨	١	٦.٣	-	-	٢.٩٤	٠.٢٥	٢	٢٨	٨٠	٧	٢٠	-	-	٢.٨	٠.٤١	٤
١٠	تصميم البرامج التدريبية على أساس احتياجات العملاء	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٣	٢٨	٨٠	٧	٢٠	-	-	٢.٨	٠.٤١	٤
١١	إتاحة شبكة الكترونية لتلقى شكاوى الأفراد والمؤسسات	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٣	٢٤	٦٨.٦	١١	٣١.٤	-	-	٢.٦٩	٠.٤٧	٩
١٢	التوسع في إنشاء منظمات غير حكومية لمواجهة الجرائم الالكترونية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٣	٢٨	٨٠	٧	٢٠	-	-	٢.٨	٠.٤١	٤
١٣	استخدام الإحصاءات الحديثة للكشف عن تطور الجرائم الالكترونية في المجتمع	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٣	٢٥	٧١.٤	١٠	٢٨.٦	-	-	٢.٧١	٠.٤٦	٨
١٤	الاستعانة بالأخصائيين الاجتماعين المدربين للعمل في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٣	٢٦	٧٤.٣	٩	٢٥.٧	-	-	٢.٧٤	٠.٤٤	٦
١٥	تطوير سُبل التعاون الدولي فيما يخص تبادل الخبرات الفنية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٣	٢٨	٨٠	٧	٢٠	-	-	٢.٨	٠.٤١	٤
١٦	تشجيع إقامة اتحادات عربية لمواجهة الجرائم الالكترونية	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٣	٣٠	٨٥.٧	٥	١٤.٣	-	-	٢.٨٦	٠.٣٦	١
١٧	إنشاء هيئة لتصنيف المواقع الالكترونية لحماية الأفراد والمؤسسات	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٥	٢٧	٧٧.١	٧	٢٠	١	٢.٩	٢.٧٤	٠.٥١	٧
١٨	إنشاء خط ساخن لتلقى البلاغات والشكاوى من المواطنين	١٤	٨٧.٥	٢	١٢.٥	-	-	٢.٨٨	٠.٣٤	٣	٢٦	٧٤.٣	٩	٢٥.٧	-	-	٢.٧٤	٠.٤٤	٦
١٩	الاهتمام بتطبيق نتائج البحوث والدراسات في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية	١٣	٨١.٣	٣	١٨.٨	-	-	٢.٨١	٠.٤	٥	٢٨	٨٠	٧	٢٠	-	-	٢.٨	٠.٤١	٤
٢٠	إنشاء مركز بحوث متخصص لإجراء الدراسات حول الجرائم الالكترونية	١٥	٩٣.٨	١	٦.٣	-	-	٢.٩٤	٠.٢٥	٢	٢٥	٧١.٤	١٠	٢٨.٦	-	-	٢.٧١	٠.٤٦	٨
	المتغير ككل							٢.٨٧	٠.٢٢	مستوى مرتفع							٢.٧٧	٠.٢٣	مستوى مرتفع

يشير الجدول الى أهم مقترحات تفعيل أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية والتي تمثلت في الترتيب الأول الاستفادة من الخبرات التدريبية عن بُعد التي تتيحها المنظمات الدولية في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٣), وجاء في الترتيب الثانى تدريب القيادات الأمنية على المهارات الاجتماعية اللازمة للتعاون مع المواطنين ، تخصيص الميزانية الكافية لتنفيذ البرامج التدريبية اللازمة، إنشاء مركز بحوث متخصص لإجراء الدراسات حول الجرائم الالكترونية (٢.٩٤) الاهتمام بتطبيق نتائج البحوث والدراسات في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨١) وفى ضوء معطيات نظرية المنظمات ، يمكن إحداث التغيير فى المجتمع من خلال تطبيق نتائج البحوث والدراسات التى تقوم بها المنظمات وعدم الإكتفاء بإجرائها فقط .وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام مقترحات تفعيل أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الحكومية بلغ (٢.٨٧), وهو معدل مرتفع .

بينما كانت مقترحات تفعيل أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الاهلية, تمثلت في الترتيب الأول تشجيع إقامة اتحادات عربية لمواجهة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨٦), وجاء في الترتيب الثانى دعم أدوار منظمات المجتمع المدني لمكافحة الجرائم الالكترونية بمتوسط حسابي (٢.٨٣), وجاء في الترتيب الثالث التركيز على تفعيل العمل بنظام الشرطة المجتمعية بمتوسط حسابي (٢.٨١) وقد يعكس ذلك أهمية مشاركة المواطنين فى تحقيق الأمن الاجتماعى وأتفق هذا مع نتائج دراسة (أمجد أنور محمد ٢٠١٤) [١٠٦] من خلال وضع استراتيجية للشرطة المجتمعية لتحقيق الأمن الاجتماعى من خلال استعراض مفهومها ومبادئها ومكوناتها ومدى تميزها عند الشرطة التقليدية والأنظمة الأخرى التقليدية التى تعتمد على إشراك المجتمع فى الأعمال المختلفة وتشكيل جماعات من المواطنين كتطوعين لمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية، التركيز على تفعيل العمل بنظام الشرطة المجتمعية ، دعم قنوات الاتصال بالمؤسسات الاجتماعية لنشر الثقافة الأمنية ، دعم أدوار منظمات المجتمع المدني لمكافحة الجرائم الالكترونية وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام مقترحات تفعيل أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية كما يحددها المسئولون بالمنظمات الاهلية بلغ (٢.٧٧), وهو معدل مرتفع

***رؤية المستقبلية لدور طريقة تنظيم المجتمع فى تفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعى:**

وفقاً للمعطيات النظرية للدراسة وفى إطار تراثها النظري ، وبالإضافة الى نتائج الدراسة الميدانية ، يمكن للباحث أن يقترح مجموعة من المتغيرات الاساسية وفقاً للأسس المهنية لطريقة تنظيم المجتمع وتوظيفها في مجال تنمية أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية في تحقيق الأمن الاجتماعي وذلك من خلال مجموعة من المحكات كالتالى :-

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
١	أهداف االتدخل المهنى	**أهداف مادية :** - تطوير البرامج التقنية للنظم الامنية ب منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية. - المساهمة فى بناء نظم تكنولوجية متطورة لمكافحة الجرائم الالكترونية . - المطالبة بتخصيص وحدات لمكافحة الجرائم الالكترونية بالمنظمات الاجتماعية. - توفير التمويل اللازم للبرامج البحثية اللازمة فى مجال مكافحة الجرائم الإلكترونية **أهداف معنوية :** - نشر الوعى الامنى و تنمية ثقة الناس فى التعامل مع منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية. - التعاون مع الخبراء المتخصصون في التربية والثقافة الامنية . - تشجيع المبادرات التطوعية لمساندة أليات منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية في المجتمع - تنمية أليات المشاركة الشعبية والخاصة لشكان المجتمع لمساندة أليات منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية.	**أ) الاهداف التدريبية :** - –الاستقصاء المنظم لطبيعة الاحتياجات التدريبية للعاملين في حقل مكافحة الجرائم الإلكترونية - عقد ورش عمل لخبراء متخصصون فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية . - –توطين الخبرات الرائدة فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية وفقاً لثقافة المجتمع. - –التنمية المهنية المستمرة للعاملين في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية. - – الاعداد المهني بشقيه النظري والتطبيقي في كيفية مكافحة الجرائم الالكترونية. - إعداد البحوث والدراسات المقننة حول آليات مكافحة الجرائم الالكترونية - المساهمة في تثقيف القضاة والمحامين بشأن إستخدام القوانين الخاصة بمكافحة الجرائم الالكترونية. **- ب)الاهداف الفنية :** - – تطوير المهارات الفنية لدى المحققين والقضاة فى جرائم الكمبيوتر والانترنت . - – توفير البيئة التكنولوجيا المعلوماتية الدينامية والمتجددة . - –إجراء التحريات الصحيحة والسريعة للكشف عن مرتكبي الجرائم الإلكترونية. - – التوسع في برامج التسويق الالكترونى لبرامج وأنشطة منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية عبر مختلف شبكات ومواقع التواصل الاجتماعى. - –المساعدة فى وضع رؤية ورسالة لمنظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية - – مساعدة المنظمة على عمل قاعدة بيانات واسعة بالقيادات المجتمعية ، والمهتمين بقضايا الامن الاجتماعى ومكافحة الجريمة وتيسير التواصل معهم - – تصميم الادوات البحثية الملائمة لدراسة الظواهر الاجتماعية وتحديدها من حيث الاسباب وطرق العلاج - توظيف العقول الالكترونية لذوى القدرات الفائقة فى استخدام الانترنت للعمل كخبراء للتغلب على النقص فى الخبرات الفنية لدى المنظمة. - مساعدة منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لإنشاء مواقع لتلقى شكاوى وبلاغات التعرض للجرائم الالكترونية. **ج) الاهداف الدفاعية :** - – المطالبة بتطبيق القوانين الرادعة للجناة من مرتكبي الجرائم الالكترونية . - – العمل كوسيط بين ضحايا الجرائم الالكترونية وبين جهات مساعدتها . - توفير الحماية القانونية اللازمة للشهود وللقائمين بالإبلاغ عن مرتكبي الجرائم الالكترونية .

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
			- المطالبة بتعديل التشريعات غير الملائمة مع سرعة وتغير وتطور طبيعة الجرائم الالكترونية . - إجراء مزيد من البحوث والدراسات والمسوح الاجتماعية والقانونية - المختصة بالمدافعة الاجتماعية لضحايا الجرائم الالكترونية - مطالبة منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية الخاصة بتخصيص جزء من خدماتها بالمجان وفقاً لمسئوليتها الاجتماعية. **د)الاهداف الوقائية :** - – نشر الوعى الامنى للافراد والمؤسسات لحفظ المستندات والوثائق الالكترونية بصورة امنة - –اخذ كافة التدابير الاحترازية للحد من التعرض للقرصنة والسرقة . - – التربية الامنية للمواطن وفقاً لأبعاد المسئولية الاجتماعية . - – تحصين المجتمع ضد الجريمة بالقيم الدينية السمحه. - – توجيه المواطن نحو التحلى بالسلوك القويم واحترام النظم والقوانين. - تبصير المواطن بسبل الوقاية من الجريمة وسبل التدابير الوقائية لحماية نفسه وممتلكاته من السرقة . - تكوين رأى عام مستنير بالتعاون مع الأجهزة المختصة للوقاية من الجريمة . - ضمان التعاضد العربي والدولي في مجال التوعية الأمنية والوقاية من الجريمة. - تنظيم حملات توعية لزرع الوعى الامنى بمختلف الاجهزة المجتمعية سواء كانت حكومية او أهلية وخاصة بالمدارس والجامعات ووسائل الإعلام ودور العبادة ومنظمات المجتمع المدني - – مساعدة المنظمة على تنفيذ الندوات والمؤتمرات وورش العمل وإستقطاب الخبراء لتنفيذها
٢	**خطوات ومراحل العمل المهنى**	**(أ) المرحلة التمهيدية**	- تحديد واقع الخدمات والبرامج المقدمة من منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية - الوقوف على طبيعة المشكلات التي تحد من فاعلية منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية . - استقصاء احتياجات العاملين بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية . - بناء علاقة مهنية ايجابية مع القيادات المسئولة عن منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية
		(ب) المرحلة التخطيطية	- تحديد أهداف العمل المهني اللازمة لتحسين خدمات وبرامج مكافحة الجرائم الإلكترونية . - تحديد اولويات العمل المهنى وفقاً للأهداف التى تم تحديدها - رصد التمويل اللازم لتحقيق اهداف العمل وتحديد مصارده (حكومية– اهلية – خاصة) - وضع خطة زمنية مقننة لتحقيق الاهداف من حيث مجالات العمل ومؤشرات النجاح

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
			والمسئولين عن التنفيذ وتقسيم لجان العمل وفترة التنفيذ والادوات المستخدمة.
		(ج) المرحلة التنفيذية	- ضمان المشاركة الفعالة من جانب المستفيدين من خدمات وبرامج منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية - التدريب المستمر على اثناء التنفيذ والتدخل الفورى لحل المشكلات التى تعوق العمل. - الاستعانة بالخبرات الفنية اللازمة لتوجيه مسار العمل نحو تحقيق الاهداف المخطط لها. - ضمان التنسيق والاتصال الدائم بين مختلف جهات ولجان التنفيذ - توثيق مختلف الوقائع والانشطة التنفيذية ورصد مختلف الاحداث.
		(د) المتابعة والتقويم	- التأكد من مدى الالتزام بالخطط التي تم الاتفاق عليها . - قياس أوجه النجاحات التي تم إحرازها ورصد مواطن الخلل والقصور التي تم مواجهتها . - إعداد تقارير مفصلة لقياس طبيعة الاداء من مختلف الابعاد - .تقديم المقترحات والتوصيات اللازمة لتعزيز سُبل النجاح في العمليات القادمة .
٣	**الاستراتيجيات المهنية.**	- مشاركة المواطنين.	- – ضمان المشاركة الفعالة لضمان مساهمة سكان المجتمع في مختلف أنشطة منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية - الاستعانة بذوي الخبرات الإلكترونية من المواطنين فى تطوير خدمات منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية - التوسع في إقامة المؤتمرات وتنفيذ الندوات واللقاءات الموسعة لإتاحة الفرصة للناس للتعبير عن أرائهم وعرض مقترحاتهم.
		- تغيير السلوك.	- – تنفيذ الدورات التدريبية والتثقيفية لتنمية قدرة المواطنين على حماية خصوصيتهم وامنهم على المنصات الالكترونية. - – العمل على سرعة تفعيل العمل بنظام الشرطة المجتمعية. - تعزيز الأليات المهنية الرامية الى تغيير الانماط السلوكية الضارة بالأمن الاجتماعى وإحلال توجهات اخرى قويمة - محاربة كافة انماط السلبية والانمالية والعزلة الاجتماعية والسلوك الانحرافى

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
		- الامداد بالمتطوعين	- العمل على إتاحة المحفزات المادية والمعنوية للمتطوعين فى منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية . - – إتاحة بعض الدورات التدريبية وشهادات الخبرة بصورة مجانية للمتطوعين كنوع من انواع التحفيز. - بناء قاعدة بيانات بالخبراء والمتطوعين الذين يمكن الاستعانة بهم بالمنظمة
		- قوة المجتمع.	- التواصل مع القيادات الشعبية والتشريعية للضغط القانونى المنظم لتعديل القوانين غير الملائمة لتشتمل على نصوص صريحة لمواجهة الجرائم الالكترونية. - – التواصل مع القيادات التنفيذية المسئولة عن تعقب مجرمي الجرائم الإلكترونية وملاحقتهم
		- المطالبة	- – تمثيل ضحايا الاجرام الالكترونى لتوصيل صوتهم لمتخذى القرارات. - – توفير الاستشارات القانونية لضحايا الاجرام الالكترونى. - – توفير خدمات الدمج والتأهيل لضحايا الاجرام الإلكتروني - –تمكين المنظمة من إصدار مجلة حقوقية لإستعراض ألياتها الدفاعية. - تنظيم حملات للتوعية بخطورة الاجرام الالكترونية وعقوبة ممارسته - استخدام المدافعة الالكترونية في مختلف أليات حماية وعلاج مشكلات الجرائم الإلكترونية
٤	**الاساليب المهنية**	- حل المشكلة.	- العمل على حل المشكلات المترتبة على الاجرام الإلكتروني . - الوقوف على أسباب حدوث الجريمة الإلكترونية لوضع أنسب الحلول لها - تصميم أنسب الاستبيانات التى تمكن المنظمة من التعرف على حجم الظاهرة. - – استخدام المقاييس العلمية المقننة والادوات البحثية الملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لحماية أمن الافراد والمؤسسات.
		- توظيف الإمكانيات المادية والبشرية والتنظيمية لمكافحة الاجرام الإلكتروني	- – الاستعانة بالإمكانيات والخدمات المجانية التى تتيحها الشرطة الجنائية الدولية على شبكة الانترنت . - – تخصيص جزء من الميزانية لإجراء الابحاث والدراسات عن ظاهرة الإجرام الإلكتروني . - – الاستعانة بذوى القدرات العبقرية فى استخدام الانترنت للعمل كخبراء ومتخصصين لسد العجز فى المهارات الفنية . - – الاستفادة من أليات المتطوعين في القيام بأنشطة وخدمات وبرامج المنظمة لصالح خدمة وتنمية المجتمع المحلى المحيط بها .

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
			- – تفعيل أو إنشاء لجان لتقصى الحقائق لمساعدة المنظمة على التعامل مع قضايا الاجرام الإلكتروني بأقل وقت وجهد ممكن .
		- التواصل مع بناءات القوة	- – استخدام المقابلات والزيارات للقيادات المجتمعية للضغط القانوني المنظم لتعديل التشريعات واللوائح غير المناسبة للعمل مع الجرائم المستحدثة .. - – الاتصال بالإعلام للترويج لخدمات منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية - – بناء قاعدة بيانات بالمهتمين بالقضية للحصول على التأييد الواسع حول قضايا مكافحة الجرائم الإلكترونية
		- العمل المشترك	- – الاستعانة بالجهات الاكاديمية والامنية لوضع تصور علمي لمواجهة المشكلات المترتبة على الجرائم الالكترونية. - – الاستفادة من الخبرات الاقليمية والدولية فى مجال مكافحة ورصد الجرائم الإلكترونية والنظم الحديثة في تعقب الجناة - تكوين فريق عمل من مختلف التخصصات (خبراء في نظم الحاسب الألى والأنترنت– خبراء قانونين – جهات تنفيذية – جهات رقابية وتشريعية – قيادات مجتمعية وشعبية – مدربون وخبراء– فقاء – علماء النفس وخبراء اجتماعيون .
٥	**المداخل المهنية الملائمة**	- مدخل التشبيك	- بناء تكتلات قوية للمنظمات الناجحة في مجال مكافحة الجرائم الإلكترونية في المجتمع - مساعدة منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية على بناء شبكة الكترونية لتبادل الموارد والمصالح. - – مساعدة منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية على تبادل المعلومات والتوصيات وتقديم المقترحات لأعضاء الشبكة ككل.
		- مدخل التمكين.	- – تقديم المعلومات والاحصاءات الحديثة للمنظمة لبناء برامجها على اساس علمي ومهني مقنن. - – تقديم الاستشارات الاجتماعية والقانونية لتمكين المتضررين من الحصول على حقوقهم المشروعة. - – تسهيل حصول العملاء على المعلومات المرتبطة بحمايتهم من أخطار الاستخدام غير الامن عبر الشبكة العنكبوتية. - – تمكين المنظمة من إنشاء دوريات إلكترونية حديثة لضبط المجرمين على مختلف منصات وشبكات التواصل الاجتماعي وتطبيقات الانترنت المختلفة.

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
		- مدخل التنسيق	- العمل على تبادل أنسب التوصيات بين الاجهزة الرسمية وغير الرسمية فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية. - – توطيد العلاقات مع المؤسسات الاقليمية والدولية العاملة فى مجال مكافحة الجرائم الإلكترونية - – القيام بالمشروعات البحثية المشتركة بين مختلف المنظمات العاملة ففى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية.
		- مدخل حل المشكلة.	- –استخدام الخطوات العلمية والمهنية المنظمة في التعامل مع مشكلات الجرائم الإلكترونية - مساعدة منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية على تحليل مجتمعها الداخلي وكذلك ربطها بالبيئة الخارجية لها . - استقصاء اراء المستفيدين من خدمات منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية فيما يقدم لهم من برامج وخدمات والبحث عن سبل تجويدها مستقبلاً. - البحث عن اوجه القصور والخلل في الخدمات التى تقدمها منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية. - – إجراء البحوث المقارنة والاستفادة من خبرات الدول الناجحة فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية.
		- مدخل المدافعة	- بناء قاعدة بيانات محدثة ودقيقة وكافية عن الخدمات القانونية التى تقدمها المنظمة. - – توفير التمثيل القانونى والدعم الفنى اللازم لضحايا الاجرام الإلكتروني . - – تبنى قضايا العملاء امام الجهات الامنية والقضائية لضمانة حصولهم على حقوقهم المشروعة. - – استخدام الوساطة والتفاوض للحصول على حقوق العملاء المشروعة.
٦	**المهارات المهنية**	- إقامة وتدعيم العلاقة المهنية مع سكان المجتمع.	- – التواصل مع قيادات المجتمع المحلى لتسيير التواصل مع سكان المجتمع. - بناء قاعدة بيانات محدثة وشاملة عن سكان المجتمع المحلى لإعلانهم عن مختلف الفاعليات التى يتم تنظيمها وخاصة الدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات واللقاءات الجماهيرية - – الاستعانة بالمواطنين ذوى الخبرة أثناء التخطيط لتطوير الانظمة الامنية للتعامل مع الجرائم الالكترونية. - العمل على تقديم الادلة الارشادية للمواطنين للترويج لخدمات المنظمة. - – تنفيذ حزمة من برامج الثقافة والوعى الامنى

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
			- الاتصال بذوي الخبرات والمهتمين بقضايا مناهضة الاجرام الإلكتروني - – تمكين المنظمة من إبرام بروتوكولات ومذكرات تفاهم مع مختلف القطاعات وبخاصة قطاع الإعلام الأمني. - تشجيع المواطنين المتضررين على تقديم البلاغات في حال وقوعهم تحت طائلة الاجرام الإلكتروني.
		-	
		- مهارات العمل البينى	- – دعم اواصر التنسيق بين منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية الرسمية وغير الرسمية بشأن تتبع المجرمين . - – تبادل التوصيات الفاعلة القابلة للتطبيق مع المنظمات الاقليمية والدولية بشأن التعامل مع قضايا الاجرام الإلكتروني. - – تمكين المنظمة من إجراء تعاقدات مع الجهات الاكاديمية والشركات الخاصة لتنفيذ الدورات وورش العمل التدريبية والتثقيفية - – إبرام بروتوكولات تعاون مع الجهات والمعاهد والمؤسسات الأمنية المحلية والعالمية.
		- مهارات العمل الدفاعى.	- – تفعيل لجان حقوق الانسان التابعة لمنظمات مكافحة الاجرام الإلكتروني . - – تقديم الاستشارات القانونية للضحايا او المتضررين من جرائم الانترنت . - رفع التقارير والمذكرات والاحاطات اللازمة للتعامل مع جرائم الانترنت

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
		- المهارات البحثية	- القدرة على توظيف الادوات البحثية في استقصاء الاحتياجات التدريبية للعاملين بمنظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية - رصد اهم المشكلات والظواهر الاجتماعية المرتبطة بالإجرام الإلكتروني . - تقديم الاحصاءات والدراسات التطبيقية اللازمة لتفعيل أدائها فى مكافحة الجرائم الالكترونية. - – تفعيل وإنشاء لجان البحث والدراسة وتأهيل العاملين بها من خلال ورش العمل والبرامج التدريبية المتخصصة. - – التعاقد مع دور نشر لطبع وتداول أنشطة المنظمة البحثية - – المشاركة فى المشروعات البحثية مع المنظمات الأخرى بما يخدم مجال مكافحة الجرائم الإلكترونية
٧	**الأدوات المهنية**	- اللجان	- – تفعيل مختلف لجان المنظمة النوعية وخاصة:- - تفعيل دورالجان القانوينة لحماية حقوق الانسان . - – تفعيل دور اللجان الاعلامية بالمنظمة للترويج لأنشطتها الاجتماعية والامنية. - – تفعيل إستخدام لجان الدراسات والبحوث - تفعيل دور لجان الخبراء والدعم التقني بالمنظمة -
		- الندوات.	- – تنفيذ حزمة متنوعة من ندوات التوعية بحقوق العملاء فى حماية خصوصيتهم. - عقد ندوات توعية يحاضر فيها مختلف الخبراء والمتخصصين في مجال مكافحة الجرائم الالكرتونية وادمان الإنترنت .
		- المؤتمرات.	- تنظيم مؤتمر نوعى يضم مختلف الجهات العاملة في مجال مكافحة الجرائم الإلكترونية في المجتمع - امكانية توظيف التقنيات الحديثة فى تنفيذ المؤتمرات مثل تقنية المؤتمرات التفاعلية . - – دعوة ذوى الخبرات والعلماء المتخصصون بالمؤسسات الاقليمية والعالمية وتقديم أبحاث للإستفادة من خبراتهم. - – مساعدة المنظمة على المشاركة فى المؤتمرات العربية والإقليمية والدولية فى مجال

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
			مكافحة الجرائم الإلكترونية . - تطبيق ما تخلص اليه تلك المؤتمرات من توصيات قابلة لتطبيق وفقاً لثقافة المجتمع وأيدولوجيته السائدة
		- العرائض والشكاوى	- – تعليم المستفيدين الالية المناسبة لرفع المذكرات والشكاوى بصورة مناسبة. - الضغط على المسئولين والمشرعين للاستجابة لمتطلبات المكافحة المشروعة - فحص ما تحتوية المقترحات والشكاوى والبت الفورى لها . - رفع الشكاوى والمقترحات الى الجهات المنوطة بالتعامل معها
		- استخدام المعينات السمعية والبصرية.	- الاتصال بالإعلام لعرض وجهات نظر أصحاب قضايا مكافحة الجرائم الالكترونية . - إبراز أهمية الحفاظ على الامن الاجتماعى كمطلب حيوى للمجتمع ككل. - التنسيق مع الاعلام الامنى للحد من تفاقم خطورة الاجرام الالكترونى.
		- عقد المقابلات والاجتماعات والزيارات	- – العمل على عقد سلسة اجتماعات هادفة لتحديد اهداف المنظمة وتنفيذها . - العمل على عقد مقابلات تضم الخبراء والمتخصصين في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية. - تنظيم لقاءات هادفة للتفاوض والوساطة بشأن الحصول على حقوق المتضررين. - إمكانية عقد زيارات ميدانية للحالات المتضررة او للجهات الداعمة لأليات مكافحة الاجرام الإلكتروني .
٨	**الادوار المهنية**	- الممكن	- – تدعيم قدرات المستفيدين للاعتماد على انفسهم سواء كانوا ضحايا اجرام الكترونى او مهتمين بقضايا المكافحة . - تنمية قدرات المستفيدين للاتخاذ أنسب القرارات فيما يخص التعامل الامن مع معلوماتهم وحياتهم عبر المجتمع الافتراضي - تمكين المستفيدين من تفهم واستشعار مشكلاتهم بصورة واقعية
		- الموجه	- – تبصير المستفيدين بأماكن مساعدتهم. - إرشاد منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية الى عقد مذكرات تفاهم وتعاون مع المؤسسات الإعلامية كالإعلام الأمني ونقابة الاعلام الإلكتروني ومختلف الجهات القانونية - توجيه المنظمة الى سُبل تمويل برامجها
		- الخبير.	- – تزويد المنظمة بالخبرات الفنية والمعارف اللازمة لتنفيذ الدورات التدريبية والمؤتمرات ومختلف الانشطة والبرامج.

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
			- – تزويد المستفيدين بالمعلومات والاستشارات اللازمة
		- الوسيط.	- العمل كحلقة وصل بين المستفيدين ومصادر مساعدتهم - ربط المنظمات الحكومية والاهلية والخاصة العاملة في مجال مكافحة الجرائم الإلكترونية بشبكة عمل قوية وفعالة
		- الباحث	- – إجراء بحوث ودراسات وعمل استقصاءات ومسوح اجتماعية حول المشكلات المترتبة على ظاهرة الجرائم الإلكترونية ووضع انسب الحلول لها - تزويد المنظمة بالمعارف والمعلومات والبيانات الخاصة بظاهرة ادمان الانترنت والجرائم المستحدثة وأسبابها وسب المكافحة
		- المدافع.	- المطالبة بحقوق المستفيدين بصورة شرعية ومهنية سليمة. - استخدام اساليب الاقناع والضغط للحصول على حقوق العملاء - العمل في حالات النزاع الذى قد يتعرض له بعض ضحايا الجرائم الإلكترونية. - تعليم المستفيدين طرق حمايتهم من التعرض للابتزاز ومناهضة الاجرام الالكتروني
٩	**المنظمات**	- المنظمات الحكومية .	- وحدات مكافحة جرائم الانترنت بوزارة الداخلية.
		- المنظمات الاهلية.	- نقابة المحامين - نقابة الاعلام الإلكتروني .
		- الشركات الخاصة.	- – شركات نظم تكنولوجيا المعلومات . - شركات الأمن والحراسة
		- الجهات الاكاديمية.	- المعاهد الامنية المحلية - المعاهد الامنية الاقليمية - المعاهد الامنية العالمية. - اكاديمية ناصر العسكرية
		- المنظمات الاقليمية والدولية	- – مثل الشرطة الجنائية الدولية (الانتربول)
١٠	**النماذج المهنية**	- نموذج إدارة الازمة	- إتباع الخطوات الاجرائية المنظمة والفاعلة في تخطى الازمة بصورة إيجابية.
		- نموذج التنمية المحلية.	- دعم فرص المشاركة الشعبية الواسعة لسكان المجتمع المحلى في أنشطة وبرامج المنظمة.
		- نموذج التخطيط الاجتماعى .	- توظيف الموارد المتاحة في وضع خطط زمنية محددة لتحقيق اهداف المنظمة المطلوبة بدقة .

م	متغيرات الممارسة	الأسس النظرية المقترح ممارستها من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل أليات مكافحة الجرائم الالكترونية.	ملخص توظيفها بمنظمات مكافحة الجرائم الالكترونية لتحقيق الأمن الاجتماعي.
			- العمل على وضع خطط استراتيجية للمنظمة
		- نموذج العمل الاجتماعى.	- – توظيف أساليب المدافعة عن حقوق المستفيدين من خلال الاتصال بوسائل الاعلام والجهات القانونية - الضغط على المسئولين لاستصدار تشريعات تلائم الجرائم المستحدثة.
		- نموذج العمل مع مجتمع المنظمة.	- – مساعدة المنظمة على تفعيل العمل بأقسامها ووحداتها ومختلف لجانها الخاصة بمكافحة الجرائم الالكترونية . - تيسير الاتصالات بين مجتمع المنظمة الداخلي والخارجي بالمجتمع الذى تخدمه
١١	**المستفيدون**	متضررين وضحايا.	- مساعدتهم للحصول على الخدمات التي تقدمها المنظمة وفقا لحقوقهم المشروعة . - مناهضة نظرة المستفيدين لا نفسهم باعتبارهم مجرد كبش فدا او ضحايا فقط للجريمة الالكترونية - تمكينهم من الاعتماد على انفسهم في حماية انفسهم والمشاركة الفاعلة في التصدي للجرائم الإلكترونية.
		متطوعون.	- سواء كانوا من المستفيدون من خدمات المنظمة او ممن وهبوا القدرات العبقرية فى استخدام الحاسب الألى وتقنيات الانترنت - خبراء ومدربون واستشاريون لتستعين بهم المنظمة في مختلف برامجها وانشطتها.
		باحثون.	- تزويدهم بمختلف المعلومات والاحصاءات التي تهم دراساتهم. - الاستفادة من دراساتهم وبحوثهم التطبيقية في تطوير برامج وانشطة المنظمة.
		متدربون.	- تقديم حزمة لهم من الدورات التدريبية والتثقيفية.
		سكان المجتمع .	- مساعدتهم وتوعيتهم عبر مختلف أنشطة وبرامج المنظمة - مشاركون في تحديد احتياجاتهم التدريبية وتحديد مشكلاتهم

المراجع

١. أماني قنديل: الموسوعة العربية للمجتمع المدني، (القاهرة، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية، ٢٠٠٨)، ص ص ١٢١-١٢٢.

٢. أسامة صادق طيب:المعرفة وشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية،(المملكة العربية السعودية، مركز الدراسات الإستراتيجية، جامعة الملك عبد العزيز، ٢٠١٢م)، ص١.

٣. محمود عبده عبد الغنى : شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية وبناء القدرات المعلوماتية للمنظمات الدفاعية غير الحكومية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠١٧

٤. حلمى خضر سارى : تأثير الاتصال عبر الانترنت فى العلاقات الاجتماعية ، سوريا، جامعة دمشق، مجلة جامعة دمشق ، العدد الأول ،المجلد ٢٤، ٢٠٠٨ م، ص ٢٩٧.

٥. ذياب البدانية: الأمن وحرب المعلومات، عمان ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٢ م ، ص ١١٤.

٦. طلعت السروجى ، ماهر أبو المعاطى على: ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات ، ٢٠٠٩ م، ص ١٦.

٧. هبة أحمد عبد اللطيف خليفة: فعالية أداء الجمعيات الأهلية العاملة بمجال حقوق الإنسان فى نشر الأمن الاجتماعى بالمجتمع ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،العدد٣٢، الجزء السادس،جامعة حلوان كلية الخدمة الاجتماعية ،٢٠١٢ ، ص ٦١٥.

٨. صلاح سالم: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن القومي للمجتمع ، القاهرة ، عين للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية ، ٢٠٠٣ ، ص٦.

9. Carrie booth walling: the united nations security council and hummaitarian intervention: causal stories about human rights and war, department of political science, university of Minnesota, 2008, p5.

١٠. فاطمة عبد الرسول جعفر: الشراكة بين شرطة خدمة المجتمع والمنظمات المدنية لتحقيق الأمن الاجتماعى ، البحرين، جامعة البحرين ، ٢٠٠٣ م، ص ٨.

١١. أحمد خليفة الملط: الجرائم المعلوماتية ، رسالة دكتوراة غيرمنشورة ، جامعة القاهرة ، فرع بنى سويف ، كلية الحقوق ، ٢٠٠٥م.

١٢. تركي محمد العطيان: جرائم الحاسب الآلى "دراسة نفسية تحليلية ، جامعة المنصورة ، مجلة البحوث القانونية والاقتصادية" ، ٢٠٠٥ م.

١٣. محمد أنور عبد الغنى غانم: مخاطر الجرائم المعلوماتية التى يتعرض لها الشباب الجامعى وبرنامج وقائى مقترح لمواجهتها من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١٢م.

١٤. Cerezo, A, L: international cooperation to fight transnational cyper crime, digital forensics and incident, WDFIA, second international work shop on, Samos, 2007.

١٥. حسين بن سعيد بن سيف: السياسية الجنائية فى مواجهة جرائم الانترنت ، رسالة دكتوراة ، جامعة عين شمس ، كلية الحقوق ، ٢٠٠٧م.

١٦. عبد الرحمن محمد بحر: معوقات التحقيق فى جرائم الانترنت ، رسالة ماجستير غير منشورة ، أكاديمية نايف العربية ، العلوم الأمنية ، معهد الدراسات العليا ، ١٩٩٩ م ، ص ٢٦.

١٧. سليمان احمد محمد فضل: المواجهة التشريعية والأمنية للجرام الناشئة عن استخدام شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، أكاديمية الشرطة ، كلية الدراسات العليا ، ٢٠٠٧م.

١٨. منى فتحى أحمد عبد الكريم: الجريمة عبر الشبكة الدولية للمعلومات ، صورها ومشاكل إثباتها ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية الحقوق ، ٢٠٠٨ م.

١٩. تقرير صادر عن الانتربول: مكافحة الجريمة فى القرن الحادي والعشرين (٢٠٠٠ – ٢٠١٠) ، ٢٠١١ م ، ص٢

٢٠. عزت مرزوق فهيم عبد الحفيظ: أثر العولمة على أساليب وأنماط الجريمة فى المجتمع المصري ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة المنيا ، كلية الآداب ، قسم علم الاجتماع ، ٢٠٠٨ م.

٢١. دون تابسكوت: جيل الانترنت (كيف يغير جيل الانترنت عالمنا) ، ترجمة حسام بيومى محمود ، القاهرة ، كلمات عربية للترجمة والنشر ، ٢٠١١ م ، ص ٣٦.

٢٢. طوم توماس: الخطوة الأولى نحو أمن الشبكات ، بيروت ، الدار العربية للعلوم ، ٢٠٠٤ م، ص١٩.

٢٣. Deng-Yiv Chiu: attacking and defending perspective of E-crime behavior approach, innovative computing, information and control (icicic), fourth international conference on, kaohsiung, 2009.

٢٤. أيمن عبد الحفيظ سليمان: الأحكام الموضوعية للقانون الجنائى والجرائم المعلوماتية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية الحقوق ، قسم القانون الجنائى ،٢٠١٠م.

٢٥. Riccardi, M: A framework for financial botnet Analysis, e-crime researchers summit (e-crime) conference, Dallas, TX, 2010.

٢٦. Kok, Jan; Kurz, Bemhard: Analysis of Bot net Ecosystem, telecommunication, media and internet techno- Economics, 10th conference of, Berlin, Germany, 2011.

٢٧. غادة عبد المنعم أبو اليزيد محمد: الأبعاد الاجتماعية لثورة الاتصالات وآثارها على الشباب المصري ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية ، قسم الاجتماع ، ٢٠١٢م.

٢٨. Stefance, Karen L.Gschlar, theodurst: safe guarding young people from cybor pornography and cyber sexual predation: A major Dilema of the Internet: child abuse Review, vol. 16, 2007, p155.

٢٩. زكريا أحمد عمار ، ياسر الكبيسى: التدابير الوقائية لتجنب الثغرات الأمنية فى شبكات الحاسوب المحلية (دراسة مسحية تحليلية) ، السعودية ، المجلة العربية الدولية للمعلوماتية ، جامعة نايف ، المجلد ١ ، العدد ١ ، ٢٠١٢م.

٣٠. Lqbal, F: Mining criminal net works from chat 109, web intelligence and intelligent agent technology (wi – iAt), iEEE/wic/Acm international conference on, vol 1, mac au, 2012.

٣١. سحر جابر حسن عبد الموجود: الآثار الاجتماعية والمجتمعية لتعامل الشباب الجامعي مع مواقع التواصل الاجتماعي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس ، معهد الدراسات والبحوث البيئية ، قسم العلوم الإنسانية ، ٢٠١٤م.

٣٢. ريهام رمضان سيد رفاعى : جرائم المعلومات على شبكة الانترنت والتخطيط لتجنب هذه الجرائم ، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة اسيوط. كلية الاداب. قسم المكتبات والوثائق والمعلومات.٢٠١٥

٣٣. امانى مصطفى عبد الله : بنية المجتمع المصري والجرائم المستحدثة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بنها.كلية الاداب .قسم علم الاجتماع ، ٢٠١٦

٣٤. محمد صلاح محمد عبدالمنعم: الجرائم الإلكترونية وتحدياتها، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة المنصورة. كلية الحقوق. قسم القانون الجنائى.٢٠١٧

٣٥. تامر محمد ذكى: مدى توافر المسئولية الجنائية الدولية للفرد عن الجرائم المعلوماتية المرتكبة عبر الإنترنت ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس. كلية الحقوق. قسم القانون الدولي العام، ٢٠١٨

٣٦. سورة البقرة : الآية ٢٠٨.

٣٧. حسن موسى الصفار: المؤسسات الأهلية وحماية الأمن الاجتماعى ، السعودية، القطيف، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر ، ٢٠٠٨ م، ص ٧.

٣٨. محمد جمال المظلوم: الأمن غير التقليدى ، الرياض ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، ٢٠١٢ م ، ص ٣٢٥.

٣٩. يوسف الصغير: الجريمة المرتكبة عبر الأنترنت، الجزائر، جامعة مولود معمرى ، كلية الحقوق والعلوم السياسية ،٢٠١٣ م ، ص١٥.

٤٠. Rojhat Berdan Avsar: Rhetoric of social security Reform in the united states, PhD, department of economics, university of utah, 2010, p15.

٤١. محمد نصير السرحانى: مهارات التحقيق الجنائى الفنى فى جرائم الحاسوب والانترنت ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، كلية الدراسات العليا ، ٢٠٠٤م.

٤٢. Iosco staff working paper: cyber-crime, securities markets and systemic risk, oicuiosco, worled federation of exchanges, 2013, p3.

٤٣. Aggarwals, S: The Design and development of an undercover multipurpose Anti-spoofing kit (un mask), computer security application conference, ACSAC, twenty. Third Annual, Miami Beach, FL, 2007.

٤٤. مصطفى على محمود: دور الوعى الترويحى فى استثمار وقت الفراغ لدى طلابجامعة أسيوط ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أسيوط ، كلية التربية الرياضية ، ٢٠٠٧م.

٤٥. إبراهيم إمام على: تأثير العولمة على الأمن الاجتماعى المصرى "دراسة سوسيولوجية لدور الشرطة فى الحفاظ على أمن المجتمع" ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية الآداب ، قسم علم إجتماع، ٢٠٠٧م.

٤٦. محمد على سعد الله ، عصمت عدلى وآخرون: المدخل إلى دراسة حقوق الإنسان ، وزارة التعليم العالي ، معاهد كينج مريوط ، ٢٠٠٧ م، ص ١١٣.

٤٧. محمد فهمى مغازى الشرقاوى: دور المدرسة الثانوية فى توجيه الطلاب لأخلاقيات استخدام الانترنت ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة المنصورة ، كلية التربية ،قسم أصول التربية، ٢٠٠٨ م،.

٤٨. Greitzer, F, L, and others : combating the insider cyber threat, security and privacy, iEEE, VOL 6, ISSUE 1, 2008.

٤٩. أسمهان موسى محمود الجمل:دور المنظم الاجتماعي في مساعدةمنظمات رعاية الأحداث الجانحين على تحقيق أهدافها، رسالة ماجستير غير منشور ،جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠١١ م.

٥٠. نمر ذكي شلبي: إسهامات منظمات المجتمع المدني فى تحقيق الأمن الاجتماعى ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد ٣٢ ،الجزء السابع ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠١٢ م.

٥١. عثمان حسن محمد حسن عربي: خصائص ومهددات الأمن الإنساني فى السودان وعلاقته بتنمية المجتمع ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان ، كلية الدراسات العليا ، ٢٠١٢ م.

٥٢. Anempueyeseigha Annie Brisibe: HIV/AIDS as a human security issue: the Nigerian case, master of arts, Dalhousie university Halifax, Nova scotia, 2003, p5.

٥٣. سميرة إبراهيم الدسوقى محمد : دور منظمات حقوق الإنسان فى تحقيق الإصلاح الاجتماعى بالمجتمع المصري ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد ٣٣ ، الجزء الرابع، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١٢ م،.

٥٤. زيزيت مصطفى نوفل: برنامج مقترح للأخصائي الاجتماعى لاستثمار مشروع عدالة الأسرة فى تحقيق الأمن الاجتماعى للأسر المستهدفة ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، عدد ٣٢ ، الجزء السابع ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١٢ م.

٥٥. اسماء مصطفى محمود : دور المشاركه المجتمعيه في تحقيق الامن الاجتماعي ،رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. قسم التنمية والتخطيط.٢٠١٦

٥٦. هند اشرف عباس : بعض مقومات الامن الاجتماعى واثرها على النمو السكانى ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة اسيوط. كلية الاداب. قسم علم الاجتماع.٢٠١٦

٥٧. رحاب احمد السيد : دور الجامعة في تنمية وعي طلابها بالقيم الإنسانية لدعم قضايا الأمن الاجتماعي والسلام العالمي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة المنصورة. كلية التربية. قسم أصول التربية. ،٢٠١٧

٥٨. مصطفى يوسف كريم : دور وسائل الاتصال في الامن الاجتماعي ، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة طنطا. كلية الاداب. قسم علم الاجتماع.٢٠١٨

٥٩. محيي الدين عبد الحليم : فنون الاعلام وتكنولوجيا الاتصال، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية،٢٠٠٦، ص ص ١٩١،١٩٤.

٦٠. محمد عبد الفتاح محمد: الاتجاهات النظرية المعاصرة لتنظيم المجتمع، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠١١ ، ص ٣٩.

٦١. رشاد أحمد عبد اللطيف: الخدمة الاجتماعية (مفاهيم ومجالات) ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠١ م، ص١٠٤.

٦٢. ـــــــ: تنظيم المجتمع وقضايا التعولم، الإسكندرية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، ٢٠٠٧م، ص ٢٨٤.

٦٣. David A. Harcastle, patricia R.Wowers: community practice(theories and skills for social workers, Oxford, University press, second Edition, 2004, p245.

٦٤. محمد أنور البصول: التخطيط الأمنى من أجل تكامل جهود الأجهزة المعنية بمكافحة الجريمة ،الرياض ، المركز العربى للدراسات الأمنية والتدريب ، ١٩٩٤ م، ص ٢٣٢.

٦٥. مجمع اللغة العربية : المعجم الوجيز، القاهرة، وزارة التربية والتعليم، ، ١٩٩٧، ص٢٣

٦٦.

٦٧. منير البعلبكى : موسوعة الموارد، بيروت، دار العلم للملايين، ١٩٩٥، ص ٥٦٧

٦٨. صلاح الدين جوهر : مستقبل الدراسات المستقبلية التربوية، ورقة عمل منشورة فى مجلة التربية، العدد الثالث عشر، القاهرة، مطبعة علاء الدين، سنة ٢٠٠٤، ص١١

٦٩. عبد الرحمن سيد سليمان: معجم مصطلحات الإضطرابات السلوكية والانفعالية ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق ، ٢٠٠٧ م، ص ٨٩.

٧٠. بشرى حسين الحمدانى: القرصنة الالكترونية ، عمان ، دار أسامة للنشر والتوزيع ، ٢٠١٣ م، ص ٦١

٧١. Cost of cyper crime study: ponemon institute report, United states, 2012, p1

٧٢. اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الجريمة المنظمة عبر الوطنية: الجمعية العامة للأمم المتحدة ، الدورة الخامسة والخمسون ، نوفمبر ٢٠٠٠ م.

٧٣. وسيم حرب: الجرائم المتصلة بالكمبيوتر، المغرب ، الندوة الإقليمية حول الجرائم المتصلة بالكمبيوتر ، ٢٠٠٧ م، ص ٧.

٧٤. على حسن الطوالبة: التعاون القضائى الدولى فى مجال مكافحة الجرائم الالكترونية ، البحرين ، وزارة الداخلية ، مركز الإعلام الأمنى ، ب. ت ، ص ٣.

٧٥. أسامة غانم العبيدى: جريمة الاستغلال الجنسى للأطفال عبر شبكة الانترنت ، الامارات ،جامعة الإمارات العربية المتحدة ،كلية القانون، مجلة الشريعة والقانون ، ٢٠١٣م ، ص ١٣٧.

٧٦. مروان مرزوق الروقى: القصد الجنائى فى الجرائم المعلوماتية ، الرياض ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، ٢٠١١ م، ص ١٤٠

٧٧. عباس أبو شامة: دور الشرطة فى مكافحة الجريمة وسبل التكامل مع الأجهزة الأخرى فى هذا المجال ، الرياض ، المركز العربى للدراسات الأمنية والتدريب ، ١٩٩٤ م، ص ١٧٢.

٧٨. صديق إبراهيم مخير: التنسيق بين الأجهزة الرسمية المباشرة وغير المباشرة والأجهزة غير الرسمية فى مكافحة الجريمة ، الرياض ، المركز العربى للدراسات الأمنية والتدريب ، ١٩٩٤ م ، ص ٢٦١

٧٩. حامد عبد السلام زهران: قاموس علم النفس (إنجليزي – عربي) (مصور) ، القاهرة ، دار الشعب للطباعة ، ١٩٧٢ م ، ص ٤٨٧.

٨٠. أحمد زكى بدوى: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، (إنجليزي – فرنسي – عربي) ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٨٢ ، ص٣٧٩.

٨١. محمد عاطف غيث: قاموس علم الاجتماع ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ب. ت ، ص٤١٠.

٨٢. محسن باقر القزويني: مقومات الأمن الاجتماعي فى الإسلام وآليات تحقيقه ، العراق ، جامعة أهل البيت ، ٢٠٠٩ م، ص٨.

٨٣. Raven Bowen: Research Ethics: A guide for community organization working draft, PACE society, 2006, p3.

٨٤. عبد الناصر محمد محمود فرغلى: الإثبات العلمى لجرائم تزييف وتزوير المحررات التقليدية والالكترونية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية الحقوق ، ٢٠١٠م.

٨٥. فهد عبد الله العبيد: الإجراءات الجنائية المعلوماتية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية الحقوق ، ٢٠١٢م.

٨٦. محمد بن عبد الله القاسم ، رشيد بن مسفر الزهرانى: نموذج وطنى مقترح للتعامل مع جرائم المعلوماتية بالمملكة العربية السعودية ،٢٠١٤م، ص ١٠

٨٧. نبيلة هبة مولاى: الجوانب الإجرائية لجرائم الانترنت فى مرحلة الاستدلال ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الإسكندرية ، كلية الحقوق ، ٢٠٠٦م.

٨٨. محمد إبراهيم رمضان رمضان: تأمين مطبوعات الجهات الرسمية التى تتعامل بها مع جهاز الانتربول باستخدام الوسائل المستحدثة ضد جرائم التزييف والتزوير ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة حلوان ، كلية الفنون التطبيقية ،قسم الطباعة والنشر والتغليف، ٢٠١٢م.

٨٩. Slay, J: Developing forensic computing tools and techniques with in a holistic framework, an Australian approach, information assurance work shop, proceeding from the fifth Annual (ieee) SMC, 2004.

٩٠. حزام محمد الفهادى: المهارات الشرطية فى تفتيش الأماكن والأشخاص فى القضايا الجنائية ، الرياض ، أكاديمية نايف ، ٢٠٠٣ م، ص ١٨.

٩١. طارق إبراهيم الدسوقى عطية: شخصية ضابط الشرطة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، أكاديمية مبارك للأمن ، كلية الشرطة ، قسم الجنائى ، ٢٠٠٦م.

٩٢. عبد العزيز عثمان: الوسطية فى الإسلام وأثرها فى الوقاية من الجريمة ،الرياض ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، ٢٠٠٨ م، ص ٢٥٥.

٩٣. علاء حسين الحمامى ، سعد عبد العزيز العانى : تكنولوجيا أمنية المعلومات وأنظمة الحماية ، عمان ، دار وائل للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٧ م، ص ٤٤.

٩٤. Govil J: Remification of cyber crime and suggestive preventive measures, electro/information technology, iEEE international conference on, Chicago, IL, 2007.

٩٥. ناير نبيل عمر: الحماية الجنائية للمحل الالكترونى فى جرائم المعلوماتية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الإسكندرية ، كلية الحقوق ، ٢٠١١م.

٩٦. الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة : الاستثمار فى الأفراد ، ورقة عمل عن التدريب والتدريب التحويلى كمدخل لتنمية الموارد البشرية والحد من مشكلة البطالة ، القاهرة ، الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة ، الإدارة المركزية للبحوث ، ٢٠٠٩ م، ص ٣.

٩٧. Tum bull, B: Taylor, R: the anatomy of electronic evidence – quantitative analysis of police E–crime Data, reliability and security, 2009. ARES'09international conference on, Fukuoka, 2009.

٩٨. محمد عبد الكريم مزهر: القيمة القانونية والفنية فى إجراء الكشف والمعاينة فى مسرح الجريمة ، فلسطين ، نقابة المحامين النظاميين الفلسطينيين ، ٢٠١٠ م، ص ٩.

٩٩. بن لاغة عقيلة: حجية أدلة الإثبات الجنائية الحديثة ، الجزائر ، جامعة الجزائر ، كلية الحقوق ، ٢٠١٢ م، ص ٦٠.

١٠٠. برنامج تعزيز وتطوير المجتمع المدنى: دليل المنظمات غير الربحية الناشئة "مدخل إلى المدافعة وكسب التأييد" ، مصر ، ٢٠١٣ م، ص ٢٥٣.

١٠١. عبد الكريم عبد الله الحربى: دور مشاركة الشباب فى دعم الأجهزة الأمنية ، الرياض ، المعهد العالى للعلوم الأمنية ، قسم العلوم الجنائية ، ١٩٩٩ م ، ص ٧٧.

١٠٢. سرور محمد العبد الوهاب: الدافع والباعث على الجريمة وأثرهما فى العقوبات التعزيزية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، كلية الدراسات العليا ،رسالة ماجستير غير منشورة ، ٢٠٠٤م.

١٠٣. فهد بن سلطان السلطان: التربية الأمنية ودورها فى تحقيق الأمن الوطنى ، الندوة العلمية "الأمن مسئولية الجميع" ، الرياض ، الأمن العام ، ٢٠٠٨م ، ص ٢٢

١٠٤. مصطفى النصراوى: قياس الوعى الأمنى لدى الجمهور العربي ، الرياض ، المركز العربى للدراسات الأمنية والتدريب ، ١٩٩٢ م، ص ١٣.

١٠٥. أيسر محمد عطية: دور الآليات الحديثة للحد من الجرائم المستحدثة "الإرهاب الالكترونى وطرق مواجهته" ، ورقة عمل مقدمة من الملتقى العلمي الثانى "الجرائم المستحدثة فى ظل المتغيرات والتحولات الإقليمية والدولية" ، عمان ، كلية العلوم الاستراتيجية ، ٢٠١٤.

١٠٦. أيوب محمد إبراهيم: توظيف تكنولوجيا المعلومات لبناء القدرات المعلوماتية للجمعيات الأهلية ، رسالة ماجستيرغير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، ٢٠١٣.

١٠٧. أمجد أنور محمد نور: الشرطة المجتمعية نموذج مقترح لاستراتيجية جديدة للعمل الأمني "دراسة تطبيقية فى بيئات متباينة" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس ، معهد الدراسات والبحوث البيئية ، قسم العلوم الإنسانية ، ٢٠١٤.