



كلية الخدمة الاجتماعية

قسم التخطيط الاجتماعي

تقدير حاجات الرعاية
الاجتماعية لعمال محاجر الرخام
كمدخل لتحقيق الحماية
الاجتماعية لهم
**Assessment of Social Welfare Needs for Marble
Quarries Workers as an Approach to Achieve
the Social Protection for them**

إعداد

د. نورا عطية كامل رشوان

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط

٢٠١٨/هـ١٤٢٩م

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة :

تختلف مشكلات العمال تبعاً لطبيعة وظروف وأماكن العمل، حيث يواجه العمال في المناطق الحضرية مشكلات تختلف عن المشكلات التي يواجهها العمال في المناطق النائية، كما تختلف مشكلات العمال العاديين عن مشكلات العمال في مناطق العمل الصعب وذات الخطورة العالية ، حيث تتفاقم مشكلات العمال في المناطق الخطرة ومناطق العمل الشاق كعمال أنشطة التعدين المختلفة حيث يعتبر التعدين دائماً من بين المهن الأكثر خطورة؛ لما يواجهه العمال في هذا المجال من مشكلات تتعلق بظروف العمل في المناجم والمحاجر ومناطق التعدين بالإضافة إلي الأمراض والإعاقات الناتجة عن العمل في هذه المناطق(١) .

لذا تلتزم الدولة بالحفاظ علي حقوق العمال، وتعمل علي بناء علاقات عمل متوازنة بين طرفي العملية الإنتاجية، وتكفل الدولة أيضاً سبل التفاوض الجماعي، وتعمل علي حماية العمال من مخاطر العمل، وتحرص علي توافر شروط الأمن والسلامة والصحة المهنية للعمال ، كما تساهم في مواجهة المشكلات الاقتصادية والاجتماعية، وغيرها من المشكلات لعمال محاجر الرخام(٢) .

وبالرغم من هذا الاهتمام الكبير بعمال محاجر الرخام إلا أنهم يواجهوا العديد من المشكلات المختلفة، كالمشكلات الاجتماعية والاقتصادية، والتي تتطلب تدخلاً من أجل تلبية احتياجات عمال محاجر الرخام، و توفير الحماية والرعاية الاقتصادية والاجتماعية لهم(٣) .

هذا وتتنوع حاجات عمال محاجر الرخام وتتنوع وفقاً لمتنوع رغباتهم ومتطلباتهم في الحياة، فالحاجات الاجتماعية لها الطابع الذي يميزها عن الحاجات الاقتصادية، والنفسية، والصحية، كما تختلف طبقاً لدرجة إشباع تلك الاحتياجات والمتطلبات، حيث تتحدد درجة الاحتياجات طبقاً لدرجة النقص في إشباعها، حيث تحتاج لمزيد من الاهتمام من أجل إشباعها(٤) .

كما ينظر إلي الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام باعتبارها استجابة لحاجاتهم الإنسانية وأن عمل الرعاية الاجتماعية ما هو إلا تأكيد علي تعهدها بإشباع الحاجات الإنسانية لجميع الأفراد في المجتمع، وعلي ذلك فإن للرعاية الاجتماعية غرض مزدوج وهو مقابلة

الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام، مع تعزيز الأداء الأفضل للنسق الاجتماعي العام للمجتمع (٥) .

بالإضافة إلي أن دراسة وتقدير الاحتياجات الغير مشبعة لعمال محاجر الرخام من أهم العمليات المرتبطة بتحقيق الرعاية الاجتماعية ، حيث يقوم التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية علي التعرف علي احتياجات عمال محاجر الرخام في المجتمع، ولنجاح عملية التخطيط لابد من تقدير حاجات هذه الفئة من العمال، وأهم الحاجات الاجتماعية وإمكانية استمرار الموارد التي يمكن أن تشبعها، ولا يتم ذلك إلا من خلال الفهم الواعي لتلك الحاجات وتقويم الخدمات التي تقدم لمقابلة هذه الاحتياجات لاختيار أنسب الخدمات وأفضلها(٦) .

وعملية تقدير الاحتياجات تحاول الكشف عن الفجوة بين احتياجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام وأهدافها من ناحية، والخدمات المتاحة من ناحية أخرى لكي تساعد متخذي القرار علي تحديد ماذا يجب عمله وكيف يمكن استخدام محدودية الموارد في المجتمع (٧) .

من هنا تتبع الحاجة لطريقة علمية تعمل علي تقدير حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام ، حيث يكون التخطيط الاجتماعي من أهم التخصصات في الخدمة الاجتماعية والتي تهدف إلي إشباع احتياجات فئات المجتمع المختلفة باستخدام العمليات التخطيطية في إطار الأسلوب العلمي لتخطيط البرامج والمشروعات لتحقيق الرعاية الاجتماعية وتوفير الخدمات الاجتماعية لإشباع هذه الاحتياجات (٨) .

كما يمثل التخطيط الاجتماعي طريقة الخدمة الاجتماعية وأداتها العلمية الفعالة في تقدير الحاجات وتحديد أولوياتها وتخطيط برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية في جميع المجالات وعلي جميع المستويات، لإشباع الاحتياجات علي أحسن وجه ممكن، لتحديد الخدمات الاجتماعية كمطلب أساسي لإشباع الاحتياجات فلا بد من تقدير تلك الاحتياجات وتحديد أولوياتها في ضوء التعرف علي من هو المستفيد، وما هي احتياجاته ومشكلاته، وما هو مستوي الخدمة المطلوبة (٩) .

من هنا يمكن النظر إلي أهداف هذه الدراسة في العمل علي تقدير حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل في تحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

ثانياً: الدراسات السابقة :

من خلال العرض السابق ومن أجل تحديد مشكلة الدراسة فإن الأمر يتطلب عرضاً للدراسات السابقة والتي اهتمت بموضوع تقدير الحاجات ، عمال محاجر الرخام :

• دراسات اهتمت بتقدير الحاجات :

١- دراسة عبير وفدى سيد(٢٠٠٤):- بعنوان (تقدير حاجات المسنين بمحافظة القاهرة)

استهدفت الدراسة التعرف على حاجات المسنين المستفيدين من مكاتب خدمة المسنين (الصحية - الاجتماعية- الاقتصادية) من وجهة نظرهم كعملية أساسية للتخطيط لإشباعها ومن وجهة نظر المسؤولين وتحديد أولوية تلك الحاجات من وجهة نظر المسنين ومقدمى الخدمات والتعرف على الصعوبات والمقترحات التي تساهم فى إشباع تلك الحاجات وتوصلت الدراسة إلى أن أولوية الحاجات من وجهة نظر المستفيدين هي الحاجات الاجتماعية ثم الصحية، الاقتصادية وكذلك أولوية الحاجات من وجهة نظر المسؤولين هي الحاجات الصحية ثم الاقتصادية ثم الاجتماعية (١٠) .

٢- دراسة Hsin-Ling Hung & James W. Altschuld(2013) :- بعنوان)

تحديات تقدير الاحتياجات: تقدير الاحتياجات الوطنية الرئيسية) استهدفت الدراسة تحديد التحديات التي تعوق عملية تقدير الاحتياجات الوطنية الرئيسية، وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من التحديات التي تعرقل عملية تقدير الاحتياجات الوطنية، وبالتالي عمليات التقدم والتنمية في المجتمع (١١) .

٣- دراسة Venelin Terziev (2014) :- بعنوان (تحليل منهجية تقدير الاحتياجات

التعليمية للأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة في بلغاريا) استهدفت الدراسة تحليل منهجية تقدير الاحتياجات التعليمية للأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة في بلغاريا، وتوصلت الدراسة إلي منهجية دمج الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة في المدرسة البلغارية والمجتمع (١٢) .

- ٤- دراسة أحمد صلاح عبدالرحمن (٢٠١٦):- بعنوان (تقدير احتياجات أسر السجناء كمتغير في التخطيط لتحسين نوعية حياتهم) استهدفت الدراسة تحديد مستوي تحسين نوعية حياة أسر السجناء من خلال الأبعاد الذاتية والموضوعية لنوعية الحياة، وتوصلت الدراسة إلي وجود علاقة طردية دالة إحصائياً، بين احتياجات أسر السجناء وتحسين نوعية حياتهم كما يحددها أرباب الأسر والمسئولين (١٣) .
- ٥- دراسة هدير جمال محمد (٢٠١٦):- بعنوان (تقدير حاجات الأطفال الأيتام بمؤسسة الحرية للرعاية الاجتماعية بمحافظة القاهرة) استهدفت الدراسة تقدير حاجات الأطفال الأيتام بمؤسسة الحرية للرعاية الاجتماعية بمحافظة القاهرة، وتوصلت إلي تقدير حاجات الأطفال الأيتام وترتيب أولوياتها من حاجات صحية وتعليمية واقتصادية ونفسية (١٤) .
- ٦- دراسة Karin Hanga, et all (2017) :- بعنوان (المدخل المرتكز على الإنسان في تقدير الحاجات الأولية لإعادة التأهيل: تجارب الأشخاص ذوي الإعاقة) استهدفت الدراسة التركيز علي المدخل المرتكز علي الإنسان في تقدير حاجات الشخص والتعرف على العميل كخبير ومشارك نشط في عملية إعادة التأهيل كما تركز هذه الدراسة على تصورات الأشخاص ذوي الإعاقة حول مركز الإنسان عن طريق استكشاف خبراتهم بشأن خدمات الإعاقة المستلمة والمشاركة في عملية تقدير الحاجات الأولية لإعادة التأهيل، وتوصلت الدراسة إلي المدخل المرتكز علي الإنسان يساهم بدرجة كبيرة في تقدير الحاجات الأولية الخاصة بإعادة التأهيل للأشخاص المعاقين (١٥) .
- ٧- دراسة فاطمة أحمد محمد (٢٠١٧):- بعنوان (تقدير حاجات المرأة العاملة المعاقة كمدخل لتحسين نوعية حياتها) استهدفت الدراسة تحديد الاحتياجات الصحية والاجتماعية والاقتصادية للمرأة العاملة المعاقة، وتوصلت الدراسة إلي وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين تقدير احتياجات المرأة العاملة المعاقة وتحسين نوعية حياتها (١٦) .
- ٨- دراسة نجوي إبراهيم أحمد (٢٠١٧):- بعنوان (تقدير حاجات الأطفال المعاقين بصرياً) استهدفت الدراسة تقدير حاجات الأطفال المعاقين بصرياً، وتوصلت إلي أن المتوسط العام لحاجات الأطفال المعاقين بصرياً من وجهة نظرهم بلغ (٢,٣٢) وهو معدل متوسط (١٧).

• دراسات اهتمت بعمال محاجر الرخام :

- ١- دراسة مي إبراهيم الجمال (٢٠١١):- بعنوان (تقييم خطر غبار الرخام في الورش العاملة في الرخام) استهدفت الدراسة تقييم التأثير الذي يتعرض له العاملون في ورش الرخام بمدينة دمياط بجمهورية مصر العربية، ومدى تأثير ذلك الغبار علي صحتهم، ومعدل خطر الغبار الناتج عن صناعة الرخام، وتوصلت الدراسة إلي عدة توصيات أهمها: العمل علي تقليل الغبار الناتج من عملية التصنيع، استخدام الأدوات الواقية من الغبار الناتج من صناعة الرخام (١٨).
- ٢- دراسة **Metin ersoy** (٢٠١٣):- بعنوان (دور تدابير السلامة المهنية في الحد من الحوادث في محاجر الرخام بمنطقة إزجه إحصار (Iscehisar) بتركيا)، استهدفت الدراسة التعرف علي دور تدابير السلامة المهنية في الحد من الحوادث في عشرة محاجر رخام بمنطقة إزجه إحصار (Iscehisar)، وتوصلت الدراسة إلي أن هناك علاقة آسية سالبة بين مؤشر الحوادث ومؤشر السلامة المهنية في المحاجر، وأن التدابير لها تأثير علي الحد من الحوادث ولكن لا يمكن القضاء عليها (١٩).
- ٣- دراسة **Liyad youyesillaya & metin ersoy** (٢٠١٤):- بعنوان (المقارنة بين تطبيقات السلامة المهنية في محاجر الرخام في كرارا (إيطاليا) ومحاجر إزجه إحصار (تركيا) باستخدام طريقة (ELMERI)، استهدفت الدراسة مقارنة تطبيقات السلامة المهنية الخاصة بحوادث العمل وأسبابها، إلي جانب السلوكيات الآمنة في مواقع العمل في كل من محاجر كرارا وإزجه إحصار، وتوصلت الدراسة إلي أن مؤشرات السلامة المهنية في منطقة رخام الكرارا (٦٥,٠٨ %) أعلى من مؤشرات السلامة المهنية في منطقة رخام إزجه إحصار (٤٦,٠١ %) (٢٠).
- ٤- دراسة **Reza Yarahmadi , etal** (٢٠١٤):- بعنوان (تقدير مخاطر السلامة في محاجر إيران) استهدفت الدراسة تقدير مخاطر السلامة في محاجر إيران البالغ عددها ١٣٧٩ محجراً يعمل بها ٢٠ ألف عامل، وتوصلت الدراسة إلي تصنيف الحوادث والمخاطر الواقعة في محاجر إيران والمتمثلة في الحوادث المرورية، وقطع الأسلاك

وسقوط الصخور، والتي اعتبرت من أكبر مصادر الخطورة في المحجر، وكذلك سقوط العمال من مقاعد التحكم في الآلات العاملة في المحجر (٢١) .

٥- دراسة محمد عطا حمدي(٢٠١٧):- بعنوان (التخطيط لمواجهة مشكلات عمال محاجر الرخام كمدخل لتحسين نوعية حياتهم) استهدفت الدراسة التخطيط لمواجهة مشكلات عمال محاجر الرخام كمدخل لتحسين نوعية حياتهم، وتوصلت الدراسة إلي وجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية عالية بين التخطيط لمواجهة مشكلات عمال محاجر الرخام وتحسين نوعية حياتهم(٢٢) .

• **وبتحليل الدراسات السابقة يمكن استخلاص الآتي :**

(١)أوضحت بعض الدراسات أهمية تقدير الحاجات لفئة المسنين، والأطفال الأيتام، والأطفال المعاقين بصرياً، والعمل علي تحديد أولوية الحاجات لديهم، دراسة عيبر وفدى سيد (٢٠٠٤)، دراسة هدير جمال محمد (٢٠١٦)، دراسة نجوي إبراهيم أحمد(٢٠١٧).

(٢)أشارت بعض الدراسات إلي تحديد التحديات التي تعوق عملية تقدير الاحتياجات الوطنية الرئيسية، دراسة (Hsin-Ling Hung & James W. Altschuld 2013).

(٣)اهتمت بعض الدراسات بتحليل منهجية تقدير الاحتياجات التعليمية للأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، دراسة (Venelin Terziev 2014) .

(٤)توصلت بعض الدراسات إلي وجود علاقة طردية دالة إحصائياً، بين احتياجات أسر السجناء، والمرأة العاملة المعاقة، وتحسين نوعية حياتهم، دراسة (أحمد صلاح عبدالرحمن)(٢٠١٦)، دراسة فاطمة أحمد محمد (٢٠١٧) .

(٥)اهتمت بعض الدراسات بالتركيز علي المدخل المرتكز علي الإنسان في تقدير حاجات الشخص والتعرف على العميل كخبير ومشارك نشط في عملية إعادة التأهيل كما تركز هذه الدراسة على تصورات الأشخاص ذوي الإعاقة حول مركز الإنسان عن طريق استكشاف خبراتهم بشأن خدمات الإعاقة المستلمة والمشاركة في عملية تقدير الحاجات الأولية لإعادة التأهيل، دراسة (Karin Hanga, et all 2017) .

(٦) أشارت بعض الدراسات إلى التأثير الذي يتعرض له العاملون في ورش الرخام بمدينة دمياط بجمهورية مصر العربية، ومدى تأثير ذلك الغبار علي صحتهم، ومعدل خطر الغبار الناتج عن صناعة الرخام، دراسة(مي إبراهيم الجمال) (٢٠١١) .

(٧) اهتمت بعض الدراسات بالتعرف علي دور تدابير السلامة المهنية في الحد من الحوادث في عشرة محاجر رخام بمنطقة إزجه إحصار (Iscehisar)، دراسة (Metin ersoy) (2013) .

(٨) اهتمت دراسة (2014) (Liyad youyesillaya & metin ersoy) بمقارنة تطبيقات السلامة المهنية الخاصة بحوادث العمل وأسبابها، إلي جانب السلوكيات الآمنة في مواقع العمل في كل من محاجر كرارا وإزجه إحصار .

(٩) توصلت دراسة (2014) (Reza Yarahmadi , etal) إلي تصنيف الحوادث والمخاطر الواقعة في محاجر إيران والمتمثلة في الحوادث المرورية، وقطع الأسلاك وسقوط الصخور، والتي اعتبرت من أكبر مصادر الخطورة في المحجر، وكذلك سقوط العمال من مقاعد التحكم في الآلات العاملة في المحجر .

(١٠) توصلت دراسة محمد عطا حمدي (٢٠١٧) إلي وجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية عالية بين التخطيط لمواجهة مشكلات عمال محاجر الرخام وتحسين نوعية حياتهم .

ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة :

في ضوء كل المعطيات السابقة وما أفرزته الدراسات السابقة يمكن صياغة القضية الرئيسية للدراسة في " العمل علي تقدير حاجات الرعاية الاجتماعية (الحاجات الاجتماعية، الحاجات الاقتصادية، الحاجات النفسية، الحاجات الصحية) لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم "

رابعاً: أهمية الدراسة :

تستمد هذه الدراسة أهميتها من :-

- ١) أهمية تقدير الحاجات لأفراد المجتمع عامة، وعمال محاجر الرخام بشكل خاص، لما يمثله تقدير الحاجات من الخطوات الأولى في عمليات التخطيط لإشباع تلك الحاجات .
- ٢) الاهتمام الدولي والمحلي بالقضايا العمالية وسن التشريعات والقوانين المنظمة للحياة العمالية، وتنظيم حقوقهم وواجباتهم .
- ٣) زيادة أعداد العمال العاملين في محاجر الرخام ، حيث تبلغ تقديراتهم ب ٢٥٠ ألف عامل ، بخلاف العمالة المرتبطة بهذا القطاع (٢٣) .
- ٤) حاجة المجتمع إلي دراسات علمية تهتم بالفئات المهمشة ، كعمال محاجر الرخام .
- ٥) أهمية الرعاية الاجتماعية في المجتمع المصري خاصة مع إحدّي الفئات المهمشة لفئة عمال محاجر الرخام .
- ٦) تعمل هذه الدراسة علي توسيع قاعدة تدخل الخدمة الاجتماعية في مجالات دراسة الفئات المهمشة في المجتمع .

خامساً: أهداف الدراسة :

الهدف الرئيسي للدراسة هو تقدير حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

ويبتق منه أهداف فرعية وهي :

- ١) تحديد الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .
- ٢) تحديد الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .
- ٣) تحديد الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .
- ٤) تحديد الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .
- ٥) تحديد معوقات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

٦) التوصل لتصور مقترح يمكن من خلاله العمل علي إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم.

سادساً: تساؤلات الدراسة :

التساؤل الرئيسي للدراسة هو ما حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

ويبثق منه تساؤلات فرعية وهي :

- ١) ما الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .
- ٢) ما الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .
- ٣) ما الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .
- ٤) ما الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .
- ٥) ما معوقات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .
- ٦) ما التصور المقترح الذي يمكن من خلاله العمل علي إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

سابعاً: مفاهيم الدراسة :

(١) مفهوم تقدير الحاجة :

يعرفها قاموس الخدمة الاجتماعية تقدير حاجات هو تحديد ما هو مقبول في مجالات الحياة المختلفة ويتضمن تحديد الجماعات السكانية وتحديد المعلومات والبيانات بالإضافة الي وصف الظروف التي تمر بها الجماعات السكانية (٢٤) .

كما تعرف بأنها عملية منظمه لجمع وتحليل المعلومات كمدخلات لتوزيع الموارد مع رؤية واضحة للخدمات والحاجات التي تنقص المجتمع ويوجد اتفاق عام على اشباعها ، فتقدير الحاجات يجب أن يبدأ بالتركيز على الجماعات المستهدفة (٢٥) .

كما تعرف بأنها " مجموعه من العمليات الفنية التي تهدف إلى التعرف على الحاجات وتحديد أولويتها وتقديم الحلول المتنوعه والممكنه لتخفيف وطأة المشكلة " (٢٦) .

من خلال العرض السابق لهذه التعريفات يمكن أن نستنبط الآتي :

- ✓ تقدير الحاجات عملية منظمة ومنسقة في المجتمع وتتم بخطوات محددة .
- ✓ يقوم بتقدير الحاجات أشخاص متخصصون كالأخصائيين الاجتماعيين .
- ✓ هي عملية منظمه لجمع المعلومات والبيانات وتحليلها .
- ✓ هي العمليات الفنية التي تستهدف التعرف على الحاجات وتحديد أولويتها.

(٢) مفهوم الرعاية الاجتماعية :

هي تنظيم يهدف إلى مساعدة الإنسان علي مقابلة احتياجاته الغذائية والاجتماعية ، ويقوم هذا التنظيم علي أساس تقديم الرعاية عن طريق الهيئات والمؤسسات الحكومية والأهلية (٢٧) .

وتعرف أيضاً بأنها كافة الجهود التي تقدمها المؤسسات الحكومية وغير الحكومية لتخفيف حدة الفقر أو الألم عن الناس المحتاجين للمساعدة أو غير القادرين علي إشباع احتياجاتهم الأساسية بجهودهم الذاتية أو بمساعدة أسرهم (٢٨) .

أما المفهوم المؤسسي للرعاية الاجتماعية يرى انها نظام اجتماعي لايتضمن صفة العجز أو حالات الطوارئ بل تصبح الرعاية الاجتماعية وظيفة طبيعية يمارسها المجتمع لمساعدة

الأفراد والجماعات والمجتمعات على تحسين الوظيفة الاجتماعية لهم ولتحقيق التوافق ، ومفهوم الرعاية الاجتماعية بهذا المعنى الواسع يمكن أن يتسع ليشمل كل الأشياء التي يفعلها الانسان في بحثه عما يسمى بالحياة السعيدة فكل مجهود يمكن أن يضيف شيئاً للحياة الاجتماعية الأفضل قد يدخل ضمن هذا المصطلح (٢٩) .

ومن خلال العرض السابق لهذه التعريفات يمكن أن نستنبط الآتي :

- ✓ هي تنظيم يهدف إلى مساعدة الإنسان على مقابلة احتياجاته الغذائية والاجتماعية .
- ✓ يقوم هذا التنظيم على أساس تقديم الرعاية عن طريق الهيئات والمؤسسات الحكومية والأهلية .
- ✓ تعتبر هامة للحفاظ على كيان المجتمع وتحقيق الرفاهية والخير لكل أفراد المجتمع .

(٣) مفهوم عمال محاجر الرخام :

يعرف عمال محاجر الرخام بأنهم فئة من العمال في القطاع الغير منظم ، مثلهم مثل عمال الزراعة وصغار الفلاحين وصائدي الأسماك (٣٠)، ويعرفوا أيضاً بأنهم العمال الذين يعملون في المنشآت التي يمتلكها أو يديرها إحدي وحدات القطاع العام أو الخاص، أو شخص من أشخاص القانون العام أو الخاص بالمحافظات النائية والأماكن البعيدة عن العمران (٣١) .

كما يعرفوا بأنهم الأفراد الذين يعملون في مواقع استخراج خامات المحاجر(٣٢) ، كما يشار إليهم بأنهم الأشخاص الذين يعملون في الأماكن الطبيعية التي تستخرج منها المواد الصناعية والإنشائية من سطح الأرض (٣٣) .

ومن خلال العرض السابق لهذه التعريفات يمكن أن نستنبط ما يلي :

- ✓ يعملون في المحاجر بهدف استخراج خامات الرخام .
- ✓ يتصف عملهم بالخطورة النسبية .
- ✓ يعتبر عمل عمال محاجر الرخام أنه فيزيقياً أكثر منه اجتماعياً أو عقلياً .
- ✓ يعملون في المناطق الجبلية النائية .

(٤) مفهوم الحماية الاجتماعية :

عرفت منظمة الأغذية والزراعة الفاو FAO الحماية الاجتماعية على أنها أمر حاسم الأهمية للتعجيل بالحد من الفقر” وفي هذا الإطار تشير الفاو إلى أن هذه الحماية من شأنها أولاً: أن تحمي أضعف الأفراد الذين لا يستفيدون من النمو الاقتصادي، وثانياً، يمكن للحماية الاجتماعية، شريطة إحسان هيكلتها، أن تسهم مباشرة في تحقيق نمو اقتصادي أسرع عن طريق تنمية الموارد البشرية وتعزيز قدرة الفقراء، خاصة أصحاب الحيازات الصغيرة من العاملين بالزراعة، على إدارة المخاطر والأخذ بتكنولوجيات محسنة ذات إنتاجية أعلى، وهذا ينصرف على أن انتشار رقعة الفقر جغرافياً عن عمد ليس في صالح النمو الاقتصادي، بل يضعف من قدرة النمو الاقتصادي ويزيد من اعتمادية الفقراء على ثمار النمو المولدة على يد من يعول(٣٤)

كما عرفها معهد الأمم المتحدة لبحوث التنمية الاجتماعية، تهتم بمنع وإدارة والتغلب على الحالات التي تؤثر سلباً على رفاهة الشعب ، وتتكون الحماية الاجتماعية من السياسات والبرامج الرامية إلى الحد من الفقر والضعف من خلال تعزيز كفاءة أسواق العمل ، مما يقلل من تعرض الناس للمخاطر ويعزز قدرتهم على إدارة المخاطر الاقتصادية والاجتماعية، مثل البطالة والإقصاء والمرض والعجز والشيخوخة (٣٥) .

ومن خلال العرض السابق لهذه التعريفات يمكن أن نستنبط ما يلي :

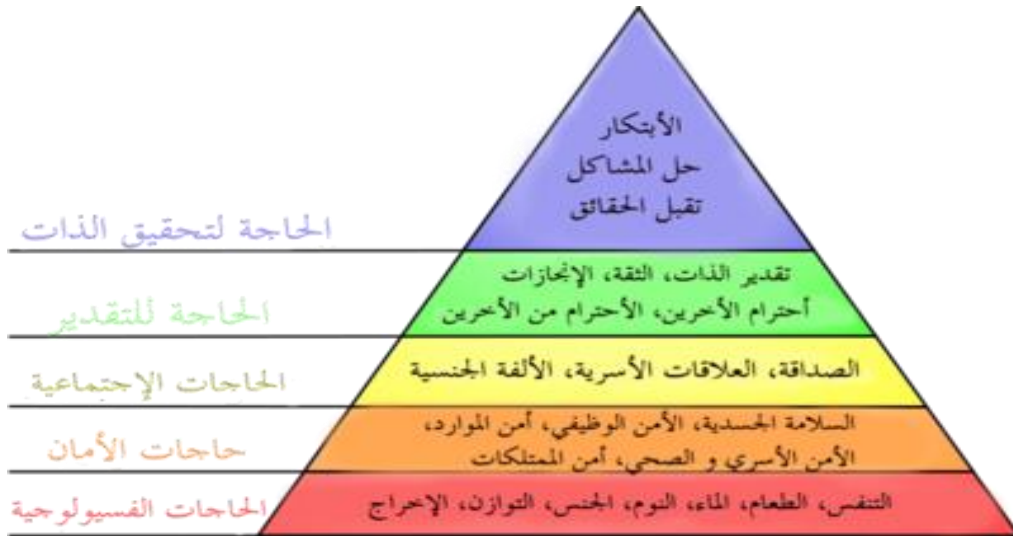
- ✓ تعتبر الحماية الاجتماعية إحدى آليات الحكومة في مواجهة الفقر والمخاطر الاجتماعية والاقتصادية للفئات الأولى بالرعاية .
- ✓ تتكون الحماية الاجتماعية من السياسات والبرامج الرامية إلى الحد من الفقر والضعف من خلال تعزيز كفاءة أسواق العمل ، مما يقلل من تعرض الناس للمخاطر ويعزز قدرتهم على إدارة المخاطر المختلفة .
- ✓ تتعلق الحماية الاجتماعية بأبعاد هامة تشمل جوانب سياسات سوق العمل وخيارات التأمين ، مثل المعاشات التقاعدية ، فضلاً عن جوانب التعليم والصحة والتغذية والزراعة ومكافحة الأمراض والأوبئة .

ثامناً: الموجّهات النظرية للدراسة :

تتطلق الدراسة الحالية من إحدى النظريات العلمية وهي نظرية ماسلو للحاجات الإنسانية التي ابتكرها العالم أبراهام ماسلو وتناقش هذه النظرية ترتيب حاجات الإنسان وتتلخص هذه النظرية في الخطوات التالية :

١. يشعر الإنسان باحتياج لأشياء معينة، وهذا الاحتياج يؤثر على سلوكه، فالحاجات غير المشبعة تسبب توتراً لدى الفرد فيسعى للبحث عن إشباع لهذه الحاجات.
٢. تتدرج الحاجات في هرم يبدأ بالحاجات الأساسية اللازمة لبقاء الفرد ثم تتدرج في سلم يعكس مدى أهمية الحاجات.
٣. الحاجات غير المشبعة لمدد طويلة قد تؤدي إلى إحباط وتوتر حاد قد يسبب آلاماً نفسية ويؤدي ذلك إلى العديد من الحيل الدفاعية التي تمثل ردود أفعال يحاول الفرد من خلالها أن يحمي نفسه من هذا الإحباط .

○ هرم ماسلو



- هرم الاحتياجات لدى الإنسان :

تتدرج الحاجات حسب أهميتها في شكل هرمي ويتكون هذا الهرم من :

- الحاجات الفسيولوجية:

وهي الحاجات اللازمة للحفاظ على الفرد وهي:

✓ الحاجة إلى التنفس

✓ الحاجة إلى الطعام

✓ الحاجة إلى الماء

✓ الحاجة إلى ضبط التوازن

✓ الحاجة إلى الجنس

✓ الحاجة إلى الإخراج

✓ الحاجة إلى النوم

والفرد الذي يعاني لفترات من عدم إشباع الحاجات الفسيولوجية، قد يرغب في المستقبل عندما يصبح قادراً أن يشبع هذه الحاجات في أن يشبعها بشكل مفرط، فمثلاً قد نجد أن الفقير عندما يزداد غنى فإن معظم نفقاته قد تتجه إلى الأكل والشرب والزواج.

- حاجات الأمان:

وفق هرم ماسلو ، فإنه بعد إشباع الحاجات الفسيولوجية، تظهر الحاجة إلى الأمان وهي

تشمل:

✓ السلامة الجسدية من العنف والاعتداء

✓ الأمن الوظيفي

✓ أمن الإيرادات والموارد

✓ الأمن المعنوي والنفسي

✓ الأمن الأسري

✓ الأمن الصحي

✓ أمن الممتلكات الشخصية ضد الجريمة

- الحاجات الاجتماعية:

بعد إشباع الحاجات الفسيولوجية والأمان، تظهر الطبقة الثالثة وهي الحاجات الاجتماعية،

وتشمل:

✓ العلاقات العاطفية

✓ العلاقات الأسرية

✓ اكتساب الأصدقاء

والبشر عموماً يشعرون بالحاجة إلى الانتماء والقبول، سواء إلى مجموعة اجتماعية كبيرة (كالنوادي والجماعات الدينية، والمنظمات المهنية، والفرق الرياضية، أو الصلات الاجتماعية الصغيرة (كالأسرة والشركاء الحميمين، والمعلمين، والزملاء المقربين)، والحاجة إلى الحب (الجنسي وغير الجنسي) من الآخرين، وفي غياب هذه العناصر الكثير من الناس يصبحون عرضة للقلق والعزلة الاجتماعية والاكتئاب.

- الحاجة للتقدير:

هنا يتم التركيز على حاجات الفرد في تحقيق المكانة الاجتماعية المرموقة والشعور باحترام الآخرين له والإحساس بالثقة والقوة.

- الحاجة لتحقيق الذات:

وفيها يحاول الفرد تحقيق ذاته من خلال تعظيم استخدام قدراته ومهاراته الحالية والمحتملة لتحقيق أكبر قدر ممكن من الإنجازات (٣٦) .

من هنا يرى الباحث أهمية تقدير حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام ، باستخدام نظرية ماسلو للحاجات الإنسانية ، وذلك كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

☒ أسباب اختيار نظرية الحاجات لماسلو في الدراسة :

(١) تعتبر نظرية الحاجات لماسلو من أهم النظريات في الخدمة الاجتماعية ، لأنها اهتمت بتصنيف الحاجات الإنسانية بطريقة تصاعدية بداية من الحاجات الأساسية التي تبقى الإنسان علي قيد الحياة وحتى الحاجات الخاصة بتقدير الذات .

(٢) تساعد نظرية الحاجات لماسلو في تحديد أهمية الحاجات الإنسانية للأفراد ومدى ملائمة هذه الحاجات لمتطلباته والمرحلة التي يمر بها .

(٣) يعتبر تصنيف ماسلو للحاجات الإنسانية في هذه النظرية تصنيفاً منطقياً لتسلسل الحاجات والرغبات الإنسانية في الحياة .

(٤) تستخدم نظرية ماسلو للحاجات في فهم الحاجات الإنسانية وتحديدًا تحديدًا يلائم متطلبات الأفراد في المجتمع .

☒ أوجه الاستفادة من نظرية الحاجات لماسلو في الدراسة الحالية :

(١) يمكن من خلال نظرية ماسلو للحاجات تحديد الحاجات الأساسية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

(٢) يمكن من خلال نظرية ماسلو للحاجات تحديد الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

(٣) يمكن من خلال نظرية ماسلو للحاجات تحديد الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

(٤) نستطيع من خلال نظرية ماسلو للحاجات تحديد معوقات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

(٥) يمكن من خلال نظرية ماسلو للحاجات الوصول للمقترحات التي تساعد في إشباع الحاجات المختلفة لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم .

تاسعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة :

❖ **نوع الدراسة :**

تتنمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية .

❖ **المنهج المستخدم :**

تستخدم هذ الدراسة منهج المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل (مع أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر بالقاهرة)، وبالعينة (مع عمال محاجر الرخام بمنطقة رخام بني حسن بمحافظة المنيا) .

❖ **خطة المعاينة :**

(١) إطار المعاينة أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر بالقاهرة :

بلغ عدد أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر بالقاهرة ١٧ عضو .

(٢) إطار المعاينة لعمال المحاجر : بلغ إطار المعاينة لعمال محاجر الرخام (١٣٤٦) عامل .

• أسباب اختيار الباحث لمنطقة محاجر بني حسن بمحافظة المنيا :

- ✓ عدم وجود محاجر رخام بمحافظة أسيوط .
- ✓ الكثافة العمالية التي تتميز بها منطقة محاجر بني حسن .
- ✓ وجود جميع فئات العمال العاملين في منظومة الرخام بهذه المنطقة .

✓ تعتبر من أكثر المناطق المعرضة لتوقف العمل بشكل تام تأثراً بعمليات التسويق الداخلي والتصدير للخارج .

(٢) عينة الدراسة ونوعها : لتحديد الحجم المناسب للعينة تم تطبيق القانون التالي (٣٧)

$$n = \frac{N^2 \times P(1-P)}{d^2(N-1) + X^2 P(1-P)}$$

حيث بلغت العينة (٩٧) عامل ، وذلك عند مستوي معنوية ٠,٠٥ أي عند مستوي ثقة

٩٥% ، وتحدد نوع العينة في العينة العشوائية المنتظمة بنسبة ١٤ : ١

(٣) وحدة المعاينة : عمال محاجر منطقة بني حسن بمحافظة المنيا .

❖ أدوات الدراسة :

(١) استمارة استبار لعمال محاجر الرخام بمنطقة محاجر بني حسن بمحافظة المنيا ،

بالرجوع إلي التراث النظري والإطار التصوري الموجه للدراسة ، وما استطاع الباحث

الرجوع إليه من دراسات متصلة لتحديد العبارات المرتبطة بكل متغير من متغيرات

الدراسة .

صدق الاستمارة : استخدم الباحث الصدق الظاهري ، وذلك بعرض الأداة عل عدد (٥) محكم

من أعضاء هيئة التدريس وبناء علي ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقاً لدرجة

اتفاق لا تقل عن ٨٠% وفي النهاية تم وضع الأداة في صورتها النهائية .

الصدق الإحصائي (الصدق الذاتي) : ويتم قياسه بحساب الجزر الترييبي لمعامل ثبات

الاستمارة، وبالتالي تم حسابه بعد حساب معامل الثبات .

ثبات أداة الاستبيان : حيث قيام الباحث بالتأكد من ثبات الاستمارة بطريقة إعادة الاختبار، وذلك بتطبيق الاستمارة علي عدد (٢٠) عامل من عمال محاجر الرخام ، ثم قام الباحث بإعادة الاختبار بعد خمسة عشر يوماً ، وتم حساب معامل الثبات تبعاً لمعادلة جتمان الآتية :

معامل الثبات جتمان = $1 - \frac{\text{عدد الأخطاء}}{\text{عدد الأسئلة}} \times \text{عدد المبحوثين}$

معامل الثبات = $1 - \frac{36}{22} \times 20 = 0,92$ وهو معامل صالح للثبات

الصدق الإحصائي = $\sqrt{0,92} = 0,96$

(٢) دليل مقابلة شبه مقننة لأعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر بالقاهرة ، وعددهم (١٧) عضو .

عاشراً: نتائج الدراسة :

❖ نتائج الدراسة الخاصة باستمارة عمال محاجر الرخام :

(أ) البيانات الأولية :

(١) السن :

الجدول رقم (١) يوضح توزيع عمال محاجر الرخام وفقاً للسن

ن = ٩٧

م	السن	ك	%	الترتيب
١	من ١٥ إلي أقل من ٢٥	٢٤	٢٥	الثاني
٢	من ٢٥ إلي أقل من ٣٥	٢٣	٢٤	الثالث
٣	من ٣٥ إلي أقل من ٤٥	٣٨	٣٩	الأول
٤	من ٤٥ فأكثر	١٢	١٢	الرابع

يتضح من الجدول رقم (١)، أن عمال محاجر الرخام الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٣ عاماً إلى أقل من ٤٥ عاماً جاءت في الترتيب الأول بنسبة (٣٩%)، ويرجع ذلك إلى حاجة العمل في محاجر الرخام إلى وجود عناصر الخبرة المتمثلة في هذه المرحلة العمرية لدي عمال المحاجر، كما جاءت الفئة العمرية من ١٥ عاماً إلى أقل من ٢٥ عاماً في المرتبة الثانية بنسبة (٢٥%)، ويرجع ذلك لطبيعة عمل محاجر الرخام الشاقة والتي تتطلب جهداً بدنياً عالياً خاصة في هذه المرحلة الشبابية من عمر العمال .

كما جاءت الفئة العمرية من ٢٥ عاماً إلى أقل من ٣٥ عاماً في الترتيب الثالث بنسبة (٢٤%)، ويرجع ذلك لحاجة محاجر الرخام الدائمة إلى العناصر الشبابية والدماء الجديدة من العمال صغار السن للحفاظ على استمرارية العمل وبذل المزيد من الجهد في المحجر، كما جاءت الفئة العمرية من ٤٥ عاماً فأكثر في الترتيب الرابع بنسبة (١٢%)، ويرجع ذلك كما ذكرنا لحاجة المحاجر لخبرة ودور هذه الفئة في المحاجر، حيث ينحصر عمل هذه الفئة العمرية علي العمل الإشرافي أو أعمال التغذية التي لا تحتاج إلى جهد بدني كبير .

(٢) المستوى التعليمي لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (٢) يوضح توزيع عمال محاجر الرخام وفقاً للمستوى التعليمي

ن = ٩٧

م	المستوى التعليمي	ك	%	الترتيب
١	يقرأ ولا يكتب	٣	٢	الرابع
٢	أمي	٧	٨	الثالث
٣	مؤهل متوسط	٧١	٧٣	الأول
٤	مؤهل عالي	١٦	١٧	الثاني
	المجموع	٩٧	١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (٢) أنه جاء عمال محاجر الرخام الحاصلين علي مؤهل متوسط في الترتيب الأول بنسبة (٧٣%)، ويرجع ذلك لحاجة العمل في محاجر الرخام إلي وجود مستوى تعليمي مناسب يمكن العمال من التعامل مع الآلات ومعدات العمل في المحاجر، كما يرجع ذلك أيضاً لندرة فرص العمل للمؤهلات المتوسطة في سوق العمل بديلاً عن محاجر الرخام، كما جاء العمال الحاصلون علي مؤهل عال في الترتيب الثاني بنسبة (١٧%)، ويرجع ذلك أيضاً لقلّة فرص العمل لحملة المؤهلات العليا، وكذلك حاجة العمل في محاجر الرخام لمستوى تعليمي عال أحياناً لوجود بعض معدات العمل المستوردة والتي تحتاج لحملة المؤهلات العليا للعمل عليها .

كما جاء العمال الأميون في الترتيب الثالث بنسبة (٨%)، ويرجع ذلك لحاجة محاجر الرخام لعمال في أعمال مساعدة لا تتطلب خبرة ومستوى تعليمي كبير، كما جاء العمال الذين يستطيعون القراءة والكتابة في الترتيب الرابع بنسبة (٢%)، ويرجع ذلك إلي حاجة محاجر الرخام لبعض العمال للقيام بأعمال التغذية داخل أماكن إقامة العمال، حيث لا تتطلب أعمال التغذية أي مستوى تعليمي لدي العمال .

(٣) الحالة الاجتماعية لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (٣) يوضح توزيع عمال محاجر الرخام وفقاً للحالة الاجتماعية

ن = ٩٧

م	الحالة الاجتماعية	ك	%	الترتيب
١	أعزب	٣٥	٣٦	الثاني
٢	متزوج	٤٩	٥٠	الأول
٣	مطلق	٣	٢	الرابع
٤	أرمل	١٠	٩	الثالث
	المجموع	٩٧	١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (١٠) أنه جاء عمال محاجر الرخام المتزوجون في الترتيب الأول بنسبة (٥٠%)، وقد يرجع ذلك لحاجة العمال المتزوجين لوجود مصدر دخل يمكنهم من توفير احتياجات أسرهم، كما جاء العمال الغير متزوجين في الترتيب الثاني بنسبة (٣٦%)، وقد يرجع ذلك لحاجة العمال للمال لرغبتهم في الزواج وتكوين أسر ورغبتهم في تحقيق الاستقرار الاجتماعي .

كما جاء العمال الأرمال في الترتيب الثالث بنسبة (٩%)، وقد يرجع ذلك لوجود أبناء لهؤلاء العمال في حاجة للمال والاهتمام خاصة بعد غياب الأم للوفاة، كما جاء العمال الأرمال في الترتيب الرابع بنسبة (٢%)، ويرجع ذلك أيضاً لحاجة العمال المطلقون إلي العمل والمال من أجل الإنفاق علي عائلاتهم خاصة بعد غياب الأم للطلاق .

الجدول رقم (٤) يوضح توزيع عمال محاجر الرخام وفقاً لعدد أفراد الأسرة

ن = ٩٧

م	عدد أفراد الأسرة	ك	%	الترتيب
١	من ٢ إلي أقل من ٤	٣٠	٣١	الثاني
٢	من ٤ إلي أقل من ٦	٤٦	٤٧	الأول
٣	من ٦ أفراد فما فوق	٢١	١٩	الثالث
	المجموع	٩٧	١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (٤) أن عمال محاجر الرخام أصحاب الأسر من ٤ أفراد إلي أقل من ٦ أفراد قد جاءوا في الترتيب الأول بنسبة (٤٧%) ، ويرجع ذلك لإحساس هؤلاء العمال بالمسئولية الكبيرة الملقاة علي عاتقهم والتي تتطلب منهم التمسك بالعمل في محاجر الرخام رغم قسوة العمل فيه رغبة منهم في تأمين دخول تمكنهم من الإنفاق علي أسرهم .

كما جاء العمال أصحاب الأسر من ٢ أفراد إلي ٤ أفراد في الترتيب الثاني بنسبة (٣١%)، ويرجع ذلك أيضاً لحاجة هؤلاء العمال لمزيد من المال من أجل الإنفاق علي أسرهم .
وقد جاء العمال أصحاب الأسر من ٦ أفراد فما فوق في الترتيب الثالث بنسبة (١٩%) .

(٥) الدخل الشهري :

الجدول رقم (٥) يوضح توزيع عمال محاجر الرخام وفقاً للدخل الشهري

ن = ٩٧

م	الدخل الشهري	ك	%	الترتيب
١	من ٢٠٠٠ إلي أقل من ٣٠٠٠	٤٦	٤٧	الأول
٢	من ٣٠٠٠ إلي أقل من ٤٠٠٠	٤٠	٤١	الثاني
٣	من ٤٠٠٠ فأكثر	١١	٩	الثالث
	المجموع	٩٧	١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (٥) أن عمال محاجر الرخام أصحاب الدخل ما بين ٢٠٠٠ جنيهاً إلي أقل من ٣٠٠٠ جنيهاً قد جاءوا في الترتيب الأول بنسبة (٤٧%) ، ويشير ذلك إلي ضعف دخولهم مقارنة بطبيعة عملهم الشاق في محاجر الرخام، كما جاء العمال أصحاب الدخل من ٣٠٠٠ جنيهاً إلي أقل من ٤٠٠٠ جنيهاً في الترتيب الثاني بنسبة (٤١%) ، ويشير ذلك إلي وجود فئة من العمال أصحاب الأعمال الحرفية والنوعية في محاجر الرخام كسائقي المعدات ومقاولي العمال أصحاب الدخل المرتفعة بشكل نسبي عن دخول الفئة الأولى، بينما جاء العمال أصحاب الدخل من ٤٠٠٠ جنيهاً فأكثر في الترتيب الثالث بنسبة (٩%)، وقد يرجع ذلك لحاجة المحاجر لعدد قليل جداً من العمال ذوي الخبرات العالية في عمليات الإشراف علي العمل والقيادة ممن تكون دخولهم أعلي من باقي العمال في المحجر .

(ب) حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم :

(١) تحديد الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم:

الجدول رقم (٦) يوضح الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم.

م	الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلى حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	الشعور بالتقدير من جانب الآخرين	٤٨	٤٠	٩	٢٣٣	٢,٤	الأول
٢	الشعور بالحرية والاستقلالية	١٩	٢٣	٥٥	١٥٨	١,٦٣	الرابع
٣	الشعور بالتقبل الاجتماعي من جانب المحيطين بهم	٣٤	٥٦	٧	٢٢١	٢,٣	الثاني
٤	وجود الاهتمام والرعاية من جانب الآخرين	١٢	٢٣	٦٢	١٤٤	١,٥	السادس
٥	الشعور بالمكانة الاجتماعية في المجتمع	٢٥	٨	٦٤	١٥٥	١,٦	الخامس
٦	التمتع بوجود علاقات وروابط اجتماعية جيدة في المجتمع	٣١	٧	٥٩	١٦٦	١,٧	الثالث
	المجموع	١٦٩	١٥٧	٢٥٦	١٠٧٧	١١,١٣	
	المتوسط العام	٢٨,٢	٢٦,٢	٤٢,٧	١٧٩,٥	١,٩	
	النسبة العامة	%٢٩	%٢٧	%٤٤			
	القوة النسبية				%٦١,٧		

يوضح الجدول رقم (٦) الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

(١) جاء في الترتيب الأول الشعور بالتقدير من جانب الآخرين، وذلك بمتوسط مرجح قدره (٢,٤)، ويشير ذلك لأهمية الحاجة إلي التقدير والاحترام لدي عمال محاجر الرخام .

(٢) جاء في الترتيب الثاني الشعور بالتقبل الاجتماعي من جانب المحيطين بهم بمتوسط مرجح قدره (٢,٢٤)، ويشير ذلك إلي حاجة العمال لوجود تقبل اجتماعي لهم من قبل الأفراد المحيطين بهم .

(٣) جاء في الترتيب الأخير وجود الاهتمام والرعاية من جانب الآخرين بمتوسط مرجح قدره (١,٥)، ويشير ذلك إلي ضعف الاهتمام والرعاية لعمال المحاجر .

(٢) تحديد الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم:

الجدول رقم (٧) يوضح الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم

م	الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلى حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	تشعر بالأمان الاقتصادي	٨	٤	٨٥	٢٧١	٢,٨	الثالث
٢	تتلقى الأجر المناسب لمتطلبات المعيشة	٩	١٣	٧٥	٢٦٠	٢,٦٨	الخامس
٣	يوجد رغبة لإدخار ما يزيد عن حاجتك	-	٣	٩٤	٢٨٨	٢,٩	الثاني
٤	توجد حاجة للاقتراض لتلبية المتطلبات الاقتصادية للمعيشة	٦٢	٢٢	١٣	٢٤٣	٢,٥	السادس
٥	وجود الأسعار المناسبة لمستويات الدخل	-	-	٩٧	٢٩١	٣	الأول
٦	توجد رغبة للبحث عن عمل إضافي لزيادة الدخل	٦٧	٣٠	-	٢٦١	٢,٧	الرابع
	المجموع	١٤٦	٧٢	٣٦٤	١٦١٤	١٦,٦	
	المتوسط العام	٢٤,٣	١٢	٦٠,٧	٢٦٩	٢,٨	
	النسبة العامة	%٢٥,١	%١٢,٤	%٦٢,٥			
	القوة النسبية				%٩٢,٤		

يوضح الجدول رقم (٧) الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

(١) جاء في الترتيب الأول وجود الأسعار المناسبة لمستويات الدخل، وذلك بمتوسط مرجح قدره (٣)، ويشير ذلك لأهمية الحاجة إلي وجود أسعار مناسبة للدخول لعمال محاجر الرخام .

(٢) جاء في الترتيب الثاني يوجد رغبة لإدخار ما يزيد عن حاجتك بهم بمتوسط مرجح قدره (٢,٩)، ويشير ذلك إلي رغبة عمال محاجر الرخام في العمل علي تأمين مستقبلهم المادي في ظل انقطاع العمل لفترات متباعدة .

(٣) جاء في الترتيب الأخير توجد حاجة للاقتراض لتلبية المتطلبات الاقتصادية للمعيشة بمتوسط مرجح قدره (٢,٥)، ويشير ذلك إلي ضعف دخول عمال المحاجر ورغبتهم في توفير متطلبات المعيشة لديهم .

(٣) تحديد الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم:

الجدول رقم (٨) يوضح الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم

م	الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلى حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	الشعور بالحب والعطف	٣٤	٥٦	٧	٢٢١	٢,٣	الخامس
٢	الشعور بالأمن النفسي	١٧	١١	٦٩	٢٤٦	٢,٥	الثالث
٣	الشعور بالانتماء للعمل	٢٤	١٩	٥٤	٢٣٤	٢,٤	الرابع
٤	الشعور بالثقة في النفس	١٠	٥٣	٣٤	٢١٨	٢,٢	السادس
٥	الشعور بالاستقلالية الذاتية	-	١٥	٨٢	٢٧٦	٢,٨	الثاني
٦	الشعور بالحرية والأمان	-	٧	٩٠	٢٨٤	٢,٩	الأول
	المجموع	٨٥	١٦١	٣٣٦	١٤٧٩	١٥,١	
	المتوسط العام	١٤,٢	٢٦,٨	٥٦	٢٤٦,٥	٢,٥	
	النسبة العامة	%١٤,٦	%٢٧,٧	%٥٧,٧			
	القوة النسبية				%٨٤,٧		

يوضح الجدول رقم (٨) الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

(١) جاء في الترتيب الأول الشعور بالحرية والأمان، وذلك بمتوسط مرجح قدره (٢,٩) ، ويشير ذلك لأهمية الحاجة إلي وجود الشعور بالحرية والأمان لعمال محاجر الرخام .

(٢) جاء في الترتيب الثاني الشعور بالاستقلالية الذاتية بمتوسط مرجح قدره (٢,٨) ، ويشير ذلك إلي حاجة عمال محاجر الرخام في الشعور بالاستقلال الذاتي والحرية .

(٣) جاء في الترتيب الأخير الشعور بالثقة في النفس بمتوسط مرجح قدره (٢,٢) ، ويشير ذلك إلي ضعف شعور عمال المحاجر بالثقة في النفس .

(٤) تحديد الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم:

الجدول رقم (٩) يوضح الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم

م	الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلى حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	التمتع بنظام تأمين صحي جيد	-	-	٩٧	٢٩١	٣	الأول
٢	الحصول علي خدمات رعاية صحية جيدة	-	٧	٩٠	٢٨٤	٢,٩	الثاني
٣	توافر الأدوية بأسعار مناسبة للعمال	-	-	٩٧	٢٩١	٣	الأول م
٤	تتوافر الإسعافات الأولية في المحجر	١٣	٢٢	٦٢	٢٤٣	٢,٥	الثالث
٥	توافر برامج وقاية من الإصابات والحوادث في المحجر	-	-	٩٧	٢٩١	٣	الأول م
٦	توافر رعاية صحية خاصة لأصحاب الأمراض المزمنة	-	-	٩٧	٢٩١	٣	الأول م
	المجموع	١٣	٢٩	٥٤٠	١٦٩١	١٧,٤	
	المتوسط العام	٢,٢	٤,٨	٩٠	٢٨١,٨	٢,٩	
	النسبة العامة	%٢,٢	%٥	%٩٢,٨			
	القوة النسبية				%٩٦,٨		

يوضح الجدول رقم (٩) الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

(١) جاء في الترتيب الأول التمتع بنظام تأمين صحي جيد، وذلك بمتوسط مرجح قدره (٣)، ويشير ذلك لأهمية الحاجة إلي وجود نظام تأمين صحي شامل لعمال محاجر الرخام .

(٢) جاء في الترتيب الثاني الحصول علي خدمات رعاية صحية جيدة بمتوسط مرجح قدره (٢,٩)، ويشير ذلك إلي حاجة عمال محاجر الرخام إلي وجود خدمات صحية جيدة والاهتمام بها .

(٣) جاء في الترتيب الأخير تتوافر الإسعافات الأولية في المحجر بمتوسط مرجح قدره (٢,٥)، ويشير ذلك إلي ضعف شعور عمال المحاجر بوجود إسعافات أولية في المحجر مما يعرضهم للعديد من المخاطر الصحية، وتفاقم لإصابتهم .

(ج) معوقات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام :

(١) معوقات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (١٠) يوضح معوقات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام .

م	معوقات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلى حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	عدم وجود التقدير والاحترام المتبادل	٢٣	١١	٦٣	٢٣٤	٢,٤	الرابع
٢	ضعف العلاقات والروابط الاجتماعية	٧٧	١٢	٨	٢٦٣	٢,٧	الأول
٣	كثرة عدد أفراد الأسرة	٤٤	٣٠	٢٣	٢١٥	٢,٢	السادس
٤	انتشار الأنانية	٦٥	٣٢	-	٢٥٩	٢,٦٧	الثاني
٥	البعد عن الأعراف والتقاليد الاجتماعية	٥٥	٢٣	١٩	٢٣٠	٢,٣٧	الخامس
٦	ضعف الوازع الديني	١٢	٩	٧٦	٢٥٨	٢,٦٦	الثالث
	المجموع	٢٧٦	١١٧	١٨٩	١٤٥٩	١٥	
	المتوسط العام	٤٦	١٩,٥	٣١,٥	٢٤٣,٢	٢,٥	
	النسبة العامة	%٤٧,٤	%٢٠,١	%٣٢,٥			
	القوة النسبية				%٨٣,٦		

يوضح الجدول رقم (١٠) معوقات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

(١) جاء في الترتيب الأول ضعف العلاقات والروابط الاجتماعية، وذلك بمتوسط مرجح قدره

(٢,٧)، ويشير ذلك لحاجة عمال محاجر الرخام لوجود علاقات وروابط اجتماعية قوية.

(٢) جاء في الترتيب الثاني انتشار الأنانية بمتوسط مرجح قدره (٢,٦٧)، ويشير ذلك إلى

حاجة عمال محاجر الرخام إلى وجود مزيد من الاهتمام والتعاون فيما بينهم للتغلب على الشعور بالأنانية .

(٣) جاء في الترتيب الأخير كثرة عدد أفراد الأسرة بمتوسط مرجح قدره (٢,٢)، ويشير ذلك

إلى حاجة عمال المحاجر في التوعية بأهمية تنظيم الأسرة وتأثيرها على مستوى معيشتهم الاجتماعية والاقتصادية .

(٢) معوقات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (١١) يوضح معوقات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام .

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	معوقات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلى حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	ضعف مستويات الأجور بالمحجر	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول
٢	ارتفاع أسعار السلع والخدمات	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول م
٣	عدم وجود سلف مادية بالمحجر	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول م
٤	عدم توفير المحجر قروض للعمال	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول م
٥	كثرة عدد أفراد الأسرة	٤٥	٣٠	٢٢	٢١٧	٢,٢	الثالث
٦	زيادة متطلبات المعيشة	٨٩	٨	-	٢٨٣	٢,٩	الثاني
	المجموع	٥٢٢	٣٨	٢٢	١٦٦٤	١٤,١	
	المتوسط العام	٨٧	٦,٣	٣,٧	٢٧٧,٣	٢,٤	
	النسبة العامة	%٨٩,٧	%٦,٥	%٣,٨			
	القوة النسبية				%٩٥,٣		

يوضح الجدول رقم (١١) معوقات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

- (١) جاء في الترتيب الأول ضعف مستويات الأجور بالمحجر وذلك بمتوسط مرجح قدره (٣)، ويشير ذلك إلى حاجة عمال محاجر الرخام لوجود مستويات أجور تتناسب متطلبات معيشتهم، كما تتناسب مدي الخطورة والمشقة في العمل في محاجر الرخام .
- (٢) جاء في الترتيب الثاني زيادة متطلبات المعيشة بمتوسط مرجح قدره (٢,٩)، ويشير ذلك إلى حاجة عمال محاجر الرخام إلى وجود مستوي مناسب من الأسعار لإمكاناتهم المادية .
- (٣) جاء في الترتيب الأخير كثرة عدد أفراد الأسرة بمتوسط مرجح قدره (٢,٢)، ويشير ذلك إلى حاجة عمال المحاجر في التوعية بأهمية تنظيم الأسرة وتأثيرها علي مستوي معيشتهم الاجتماعية والاقتصادية .

(٣) معوقات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (١٢) يوضح معوقات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام .

م	معوقات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلى حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	ضعف العلاقات والروابط بين العمال	٢٤	٧٠	٣	٢١٥	٢,٢	السادس

مجلة الخدمة الاجتماعية

٢	قلة الاحترام المتبادل بين العمال	٧	١٩	٧١	٢٥٨	٢,٧	الثاني
٣	انتشار القلق والاكتئاب بين العمال	٦٢	١٧	١٨	٢٣٨	٢,٤	الثالث
٤	كثرة الضغوط المعيشية علي العمال	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول
٥	ضعف العلاقات والروابط بين العمال	٤٤	٣٢	٢١	٢١٧	٢,٢٤	الخامس
٦	انتشار المشاجرات والخلافات بين العمال	١٣	٤٣	٤١	٢٢٢	٢,٣	الرابع
	المجموع	٢٤٧	١٨١	١٥٤	١٤٤١	١٤,٨	
	المتوسط العام	٤١,٢	٣٠,٢	٢٥,٧	٢٤٠,٢	٢,٥	
	النسبة العامة	%٤٢,٤	%٣١,١	%٢٦,٥			
	القوة النسبية				%٨٢,٥		

يوضح الجدول رقم (١٢) معوقات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

(١) جاء في الترتيب الأول كثرة الضغوط المعيشية علي العمال وذلك بمتوسط مرجح قدره (٣)، ويشير ذلك إلي حاجة عمال محاجر الرخام لوجود مستويات أجور تناسب متطلبات معيشتهم، كما تناسب مدي الخطورة والمشقة في العمل في محاجر الرخام .

(٢) جاء في الترتيب الثاني قلة الاحترام المتبادل بين العمال بمتوسط مرجح قدره (٢,٧)، ويشير ذلك إلي حاجة عمال محاجر الرخام إلي وجود الاحترام والتقدير المتبادل فيما بينهم ، وبينهم وأصحاب العمل أيضاً .

(٣) جاء في الترتيب الأخير ضعف العلاقات والروابط بين العمال بمتوسط مرجح قدره (٢,٢)، ويشير ذلك إلي حاجة عمال المحاجر في التوعية بأهمية وجود ثقافة الاحترام المتبادل فيما بينهم .

(٤) معوقات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (١٣) يوضح معوقات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام .

م	معوقات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلي حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	عدم وجود نظام التأمين الصحي	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول
٢	عدم توافر الإسعافات الأولية بالمحجر	٨٠	٥	١٢	٢٦٢	٢,٧	الثالث
٣	سوء الخدمات الصحية في	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول م

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	المتوسط	مج الأوزان	لا	إلى حد ما	نعم	مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام	م
المستشفيات الحكومية							
٤	الارتفاع في أسعار الأدوية	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول م
٥	عدم الاهتمام بإجراءات السلامة المهنية للعمال	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول م
٦	ضعف اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال	٧٥	٢٠	٢	٢٦٧	٢,٨	الثاني
	المجموع	٥٤٣	٢٥	١٤	١٦٩٣	١٧,٥	
	المتوسط العام	٩٠,٥	٤,٢	٢,٣	٢٨٢,٢	٢,٩	
	النسبة العامة	%٩٣,٣	%٤,٣	%٢,٤			
	القوة النسبية				%٩٧		

يوضح الجدول رقم (١٣) معوقات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

(١) جاء في الترتيب الأول عدم وجود نظام التأمين الصحي وذلك بمتوسط مرجح قدره (٣)، ويشير ذلك إلى حاجة عمال محاجر الرخام لوجود نظام تأمين صحي شامل لعمال محاجر الرخام .

(٢) جاء في الترتيب الثاني ضعف اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال بمتوسط مرجح قدره (٢,٨) ، ويشير ذلك إلى حاجة عمال محاجر الرخام إلى وجود المزيد من الاهتمام بهم من قبل أصحاب المحاجر .

(٣) جاء في الترتيب الأخير عدم توافر الإسعافات الأولية بالمحجر بمتوسط مرجح قدره (٢,٧) ، ويشير ذلك إلى حاجة عمال المحاجر في وجود الإسعافات الأولية في المحجر والاستفادة منها في التغلب علي المضاعفات الصحية الخطيرة المحتمل حدوثها في حالة عدم وجود مثل هذه الإسعافات الأولية .

(د) مقترحات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام :

(١) مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (١٤) يوضح مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام .

الترتيب	المتوسط	مج الأوزان	لا	إلى حد ما	نعم	مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام	م

مجلة الخدمة الاجتماعية

الأول	٣	٢٩١	-	-	٩٧	١	ضرورة التوعية بأهمية التقدير والاحترام المتبادل بين العمال
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٢	العمل علي تقوية العلاقات والروابط الاجتماعية بين العمال
الثاني	٢,٦	٢٥٦	٧	٢١	٦٩	٣	ضرورة التوعية بأهمية تنظيم الأسرة
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٤	التوعية بمخاطر الأنانية والنجسية
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٥	ضرورة التمسك بالأعراف والتقاليد الاجتماعية الطيبة
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٦	العمل علي تقوية الوازع الديني لدي العمال
	١٧,٦	١٧١١	٧	٢١	٥٥٤		المجموع
	٢,٩	٢٨٥,٢	١,٢	٣,٥	٩٢,٣		المتوسط العام
			%١,٢	%٣,٦	%٩٥,٢		النسبة العامة
		%٩٨					القوة النسبية

يوضح الجدول رقم (١٤) مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

(١) جاء في الترتيب الأول كل من ضرورة التوعية بأهمية التقدير والاحترام المتبادل بين العمال، العمل علي تقوية العلاقات والروابط الاجتماعية بين العمال، التوعية بمخاطر الأنانية والنجسية، ضرورة التمسك بالأعراف والتقاليد الاجتماعية الطيبة، العمل علي تقوية الوازع الديني لدي العمال وذلك بمتوسط مرجح قدره (٣) .

(٢) جاء في الترتيب الثاني ضرورة التوعية بأهمية تنظيم الأسرة بمتوسط مرجح قدره (٢,٦)، ويشير ذلك إلي حاجة عمال محاجر الرخام إلي وجود حملات التوعية بأهمية تنظيم الأسرة .

(٢) مقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (١٥) يوضح مقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام .

م	مقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلي حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	الاهتمام بتلقي العمال أجور تناسب متطلبات معيشتهم	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول
٢	ضرورة توفير السلع والخدمات بأسعار	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول م

مجلة الخدمة الاجتماعية

مناسبة للعمال							
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٣	ضرورة توفير المحجر لسلف مادية للعمال
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٤	ضرورة توفير المحجر لقروض بدون فوائد للعمال
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٥	العمل علي حصول العمال لحوافز وأرباح عن العمل في المحجر
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٦	الاهتمام بتوفير متطلبات المعيشة للعمال وبشكل مناسب
	١٨	١٧٤٦	-	-	٥٨٢		المجموع
	٣	٢٩١	-	-	٩٧		المتوسط العام
			-	-	%١٠٠		النسبة العامة
		%١٠٠					القوة النسبية

يوضح الجدول رقم (١٥) مقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام ، والتي جاءت بنفس الترتيب :

- (١) الاهتمام بتلقي العمال أجور تناسب متطلبات معيشتهم
- (٢) ضرورة توفير السلع والخدمات بأسعار مناسبة للعمال
- (٣) ضرورة توفير المحجر لسلف مادية للعمال
- (٤) ضرورة توفير المحجر لقروض بدون فوائد للعمال
- (٥) العمل علي حصول العمال لحوافز وأرباح عن العمل في المحجر
- (٦) الاهتمام بتوفير متطلبات المعيشة للعمال وبشكل مناسب

وجاءت جميعاً بمتوسط مرجح قدره (٣) ، ويشير ذلك لحاجة عمال محاجر الرخام لكل ما سبق للعمل علي إشباع كافة احتياجاتهم الاقتصادية .

(٣) مقترحات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (١٦) يوضح مقترحات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام .

م	مقترحات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلى حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	العمل علي تقوية العلاقات والروابط بين العمال	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول

مجلة الخدمة الاجتماعية

الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٢	ضرورة نشر ثقافة الاحترام المتبادل بين العمال
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٣	العمل علي مواجهة أسباب القلق والاكتئاب
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٤	التوعية بأهمية تجنب الضغوط المعيشية
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٥	العمل علي تقوية الشعور بالانتماء لدي العمال
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٦	ضرورة توفير أسباب الراحة النفسية للعمال
	١٨	١٧٤٦	-	-	٥٨٢		المجموع
	٣	٢٩١	-	-	٩٧		المتوسط العام
			-	-	١٠٠%		النسبة العامة
		١٠٠%					القوة النسبية

يوضح الجدول رقم (١٦) مقترحات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام ، والتي جاءت بنفس الترتيب :

- (١) العمل علي تقوية العلاقات والروابط بين العمال
- (٢) ضرورة نشر ثقافة الاحترام المتبادل بين العمال
- (٣) العمل علي مواجهة أسباب القلق والاكتئاب
- (٤) التوعية بأهمية تجنب الضغوط المعيشية
- (٥) العمل علي تقوية الشعور بالانتماء لدي العمال
- (٦) ضرورة توفير أسباب الراحة النفسية للعمال

وجاءت جميعاً بمتوسط مرجح قدره (٣) ، ويشير ذلك لحاجة عمال محاجر الرخام لكل ما سبق للعمل علي إشباع كافة احتياجاتهم النفسية .

(٤) مقترحات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام :

الجدول رقم (١٧) يوضح مقترحات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام .

م	مقترحات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام	نعم	إلي حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	ضرورة وجود نظام فعال للتأمين الصحي للعمال	٩٧	-	-	٢٩١	٣	الأول

مجلة الخدمة الاجتماعية

الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٢	ضرورة توفير الخدمات الصحية بأسعار مناسبة
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٣	العمل علي رفع كفاءة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٤	ضرورة توفير الأدوية بأسعار مناسبة للعمال
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٥	ضرورة وجود إجراءات السلامة المهنية بالمحجر
الأول م	٣	٢٩١	-	-	٩٧	٦	ضرورة اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال
الأول م	١٨	١٧٤٦	-	-	٥٨٢		المجموع
	٣	٢٩١	-	-	٩٧		المتوسط العام
			-	-	%١٠٠		النسبة العامة
		%١٠٠					القوة النسبية

يوضح الجدول رقم (١٧) مقترحات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام ، والتي جاءت بنفس الترتيب :

- (١) ضرورة وجود نظام فعال للتأمين الصحي للعمال
- (٢) ضرورة توفير الخدمات الصحية بأسعار مناسبة
- (٣) العمل علي رفع كفاءة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية
- (٤) ضرورة توفير الأدوية بأسعار مناسبة للعمال
- (٥) ضرورة وجود إجراءات السلامة المهنية بالمحجر
- (٦) ضرورة اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال

وجاءت جميعاً بمتوسط مرجح قدره (٣) ، ويشير ذلك لحاجة عمال محاجر الرخام لكل ما سبق للعمل علي إشباع كافة احتياجاتهم الصحية .

❖ نتائج الدراسة الخاصة بدليل المقابلة شبه المقننة مع أعضاء مجلس إدارة

النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر بالقاهرة :

(أ) البيانات الأولية لأعضاء النقابة :

(١) السن :

الجدول رقم (١٨) يوضح توزيع أعضاء مجلس إدارة النقابة وفقاً للسن

ن = ١٧

م	السن	ك	%	الترتيب
١	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠	٤	٢٤	الثالث
٢	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠	٨	٤٧	الأول
٣	من ٥٠ سنة فأكثر	٥	٢٩	الثاني
	المجموع	١٧	١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (١٨) أن أعضاء مجلس إدارة النقابة الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٤٠ عاماً إلى أقل من ٥٠ عاماً قد جاءوا في الترتيب الأول بنسبة (٤٧%)، ويشير ذلك إلى أن إسناد العمل في النقابة يكون لعنصر الخبرة المتمثل في هذا العمر ، كما جاء في الترتيب الثاني أعضاء مجلس إدارة النقابة الذين تتراوح أعمارهم من ٥٠ عاماً فأكثر بنسبة (٢٩%)، ويشير ذلك إلى أهمية وجود قيادات العمل النقابي ذات خبرة عالية وقدرة علي تحمل مسؤولية العمل النقابي، كما جاء في الترتيب الثالث أعضاء مجلس إدارة النقابة الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٣٠ عاماً إلى أقل من ٤٠ عاماً بنسبة (٢٤%)، ويشير ذلك إلى استعانة النقابة بعنصر الشباب لقدرته علي العطاء وبذل الجهد لخدمة العمل النقابي .

(٢) المستوي التعليمي :

الجدول رقم (١٩) يوضح توزيع أعضاء مجلس إدارة النقابة وفقاً للمستوي التعليمي

ن = ١٧

م	المستوي التعليمي	ك	%	الترتيب
١	مؤهل متوسط	٥	٢٩	الثاني
٢	مؤهل عالي	١٢	٧١	الأول
	المجموع	١٧	١٠٠	

يتضح من الجدول رقم (١٩) توزيع أعضاء مجلس إدارة النقابة وفقاً للمستوي التعليمي، وقد جاء في الترتيب الأول الأعضاء الحاصلين علي مؤهل عالي بنسبة (٧١%)، ويشير ذلك إلي استعانة النقابة بأصحاب المؤهلات العليا ذوي الخبرة والدراية بالعمل النقابي ، ولديهم الخلفية العلمية التي تمكنهم من التفاوض علي حقوق العمال وإدارة العمل النقابي باقتدار، وقد جاء في الترتيب الثاني أعضاء مجلس إدارة النقابة الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٩%)، ويشير ذلك إلي تنوع الخلفيات العلمية لمسئولي النقابة وإتاحة الفرصة لذوي المؤهلات المتوسطة والقادرين علي العطاء والعمل النقابي .

(٣) مدة الخدمة بالنقابة :

الجدول رقم (٢٠) يوضح توزيع أعضاء مجلس إدارة النقابة وفقاً لمدة الخدمة بالنقابة

ن = ١٧

م	مدة الخدمة بالنقابة	ك	%	الترتيب
١	من ١٠ إلي أقل من ١٥	٥	٢٩	الثاني
٢	من ١٥ إلي أقل من ٢٠	٧	٤٢	الأول
٣	من ٢٠ عاماً فأكثر	٥	٢٩	الثاني م
	المجموع	١٧	١٠٠	

يوضح الجدول رقم (٢٠) توزيع أعضاء مجلس إدارة النقابة وفقاً لمدة الخدمة بالنقابة ، وقد جاء في الترتيب الأول أعضاء النقابة الذين قضوا ما بين ١٥ عاماً إلي أقل من ٢٠ عاماً في خدمة النقابة بنسبة (٤٢%)، ويشير ذلك إلي اعتماد النقابة علي الأعضاء ذوي الخبرة في العمل النقابي ، وقد جاء في الترتيب الثاني والثاني مكرر أعضاء النقابة الذين قضوا من ١٠ أعوام إلي أقل من ١٥ عاماً في خدمة النقابة بنسبة (٢٩%)، وأعضاء النقابة الذين قضوا من ٢٠ عاماً فأكثر في خدمة النقابة بنسبة (٢٩%)، ويشير ذلك إلي تمسك النقابة بالأعضاء ذوي الخبرة الكبيرة في العمل النقابي بالإضافة إلي إعطائها الفرصة للأعضاء ذوي سنوات العمل

الأقل في العمل النقابي للعمل علي إعدادهم ليكونوا كوادر الصف الثاني لقيادة النقابة في المستقبل .

(ب) حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة :

(١) تحديد الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٢١) يوضح الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	التمتع بوجود علاقات وروابط اجتماعية جيدة في المجتمع	١٢	٧٠
٢	الشعور بالمكانة الاجتماعية في المجتمع	١٠	٥٨
٣	الشعور بالتقدير من جانب الآخرين	١١	٦٤
٤	وجود الاهتمام والرعاية من جانب الآخرين	٩	٥٣
٥	الشعور بالتقبل الاجتماعي من جانب المحيطين بهم	١٢	٧٠

يوضح الجدول رقم (٢١) الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول كل من التمتع بوجود علاقات وروابط اجتماعية جيدة في المجتمع ، الشعور بالتقبل الاجتماعي من جانب المحيطين بهم بنسبة (٧٠%) ، كما جاء الشعور بالتقدير من جانب الآخرين في الترتيب الثاني بنسبة (٦٤%) ، وجاء في الترتيب الأخير وجود الاهتمام والرعاية من جانب الآخرين بنسبة (٥٣%) .

(٢) تحديد الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٢٢) يوضح الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	وجود الأسعار المناسبة لمستويات دخول العمال	٤	٢٣
٢	توجد حاجة للاقتراض لتلبية المتطلبات الاقتصادية للمعيشة	١٦	٩٤
٣	يتلقى العامل الأجر المناسب لمتطلبات المعيشة	٦	٣٥
٤	شعور العمال بالأمان الاقتصادي	٤	٢٣

يوضح الجدول رقم (٢٢) الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول توجد حاجة للاقتراض لتلبية المتطلبات الاقتصادية للمعيشة بنسبة (٩٤%) ، كما جاء في الترتيب الثاني يتلقى العامل الأجر المناسب لمتطلبات المعيشة بنسبة (٣٥%) ، وجاء في الترتيب الأخير كل من وجود الأسعار المناسبة لمستويات دخول العمال ، شعور العمال بالأمان الاقتصادي بنسبة (٢٣%) .

(٣) تحديد الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٢٣) يوضح الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	الشعور بالثقة في النفس	٥	٢٩
٢	الشعور بالأمن النفسي	٥	٢٩
٣	الشعور بالحرية والأمان	٦	٣٥
٤	الشعور بالحب والعطف	٨	٤٧

يوضح الجدول رقم (٢٣) الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول الشعور بالحب والعطف بنسبة (٤٧%) ، كما جاء في الترتيب الثاني الشعور بالحرية والأمان بنسبة (٣٥%) ، وجاء في الترتيب الأخير كل من الشعور بالثقة في النفس ، الشعور بالأمن النفسي بنسبة (٢٩%) .

(٤) تحديد الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٢٤) يوضح الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	توافر برامج وقاية من الإصابات والحوادث في المحجر	٨	٤٧
٢	تتوافر الإسعافات الأولية في المحجر	٧	٤١
٣	توافر الأدوية بأسعار مناسبة للعمال	٧	٤١
٤	الحصول علي خدمات رعاية صحية جيدة	٦	٣٥

٢٩	٥	التمتع بنظام تأمين صحي جيد	٥
----	---	----------------------------	---

يوضح الجدول رقم (٢٤) الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول توافر برامج وقاية من الإصابات والحوادث في المحجر بنسبة (٤٧%) ، كما جاء في الترتيب الثاني كل من تتوافر الإسعافات الأولية في المحجر ، و توافر الأدوية بأسعار مناسبة للعمال بنسبة (٤١%) ، وجاء في الترتيب الأخير التمتع بنظام تأمين صحي جيد بنسبة (٢٩%) .

(ج) معوقات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام :

(١) معوقات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٢٥) يوضح معوقات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	معلومات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	البعد عن الأعراف والتقاليد الاجتماعية	١٤	٨٢
٢	كثرة عدد أفراد الأسرة	١٢	٧٠
٣	ضعف العلاقات والروابط الاجتماعية	١٤	٨٢
٤	عدم وجود التقدير والاحترام المتبادل	١٣	٧٦

يوضح الجدول رقم (٢٥) معوقات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول كل من البعد عن الأعراف والتقاليد الاجتماعية، و ضعف العلاقات والروابط الاجتماعية بنسبة (٨٢%)، وجاء في الترتيب الثاني عدم وجود التقدير والاحترام المتبادل بنسبة (٧٦%)، وجاء في الترتيب الأخير كثرة عدد أفراد الأسرة بنسبة (٧٠%) .

(٢) معوقات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٢٦) يوضح معوقات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	معوقات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	ضعف مستويات الأجور بالمحجر	١٧	١٠٠
٢	ارتفاع أسعار السلع والخدمات	١٧	١٠٠
٣	زيادة متطلبات المعيشة	١٧	١٠٠
٤	عدم توفير المحجر قروض للعمال	١٧	١٠٠
٥	كثرة عدد أفراد الأسرة	١٢	٧٠

يوضح الجدول رقم (٢٦) معوقات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول كل من عدم توفير المحجر قروض للعمال ، و ارتفاع أسعار السلع والخدمات ، و ضعف مستويات الأجور بالمحجر ، و زيادة متطلبات المعيشة بنسبة (١٠٠%) لكل منهم ،بينما جاء في الترتيب الثاني والأخير كثرة عدد أفراد الأسرة بنسبة (٧٠%) .

(٣) معوقات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٢٧) يوضح معوقات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	معوقات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	انتشار المشاجرات والخلافات بين العمال	١٣	٧٦
٢	ضعف العلاقات والروابط بين العمال	١٥	٨٨
٣	كثرة الضغوط المعيشية علي العمال	١٧	١٠٠
٤	انتشار القلق والاكتئاب بين العمال	١٦	٩٤
٥	ضعف العلاقات والروابط بين العمال	١٤	٨٢

يوضح الجدول رقم (٢٧) معوقات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول كثرة الضغوط المعيشية علي العمال بنسبة (١٠٠%) ، وجاء في الترتيب الثاني انتشار القلق والاكتئاب بين العمال بنسبة (٩٤%) ، بينما جاء في الترتيب الأخير انتشار المشاجرات والخلافات بين العمال بنسبة (٧٦%) .

(٤) معوقات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٢٨) يوضح معوقات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	معوقات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	عدم وجود نظام التأمين الصحي	١٧	١٠٠
٢	عدم توافر الإسعافات الأولية بالمحجر	١٧	١٠٠
٣	الارتفاع في أسعار الأدوية	١٧	١٠٠
٤	عدم الاهتمام بإجراءات السلامة المهنية للعمال	١٧	١٠٠
٥	ضعف اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال	١٧	١٠٠

يوضح الجدول رقم (٢٧) معوقات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت كما يلي :

حيث جاءت جميعها بنسبة (١٠٠%) ، وهي :

- (١) عدم وجود نظام التأمين الصحي
- (٢) عدم توافر الإسعافات الأولية بالمحجر
- (٣) الارتفاع في أسعار الأدوية
- (٤) عدم الاهتمام بإجراءات السلامة المهنية للعمال
- (٥) ضعف اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال

(د) مقترحات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة

نظر أعضاء النقابة :

(١) مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء

النقابة:

الجدول رقم (٢٩) يوضح مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	ضرورة التمسك بالأعراف والتقاليد الاجتماعية الطيبة	١٥	٨٨
٢	العمل علي تقوية العلاقات والروابط الاجتماعية بين العمال	١٥	٨٨
٣	ضرورة التوعية بأهمية التقدير والاحترام المتبادل بين العمال	١٥	٨٨

يوضح الجدول رقم (٢٧) مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت كما يلي :

حيث جاءت جميعها بنسبة (٨٨%) ، وهي :

- (١) ضرورة التمسك بالأعراف والتقاليد الاجتماعية الطيبة
- (٢) العمل علي تقوية العلاقات والروابط الاجتماعية بين العمال
- (٣) ضرورة التوعية بأهمية التقدير والاحترام المتبادل بين العمال

(٢) مقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة:

الجدول رقم (٣٠) يوضح مقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	مقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	ضرورة توفير السلع والخدمات بأسعار مناسبة للعمال	١٧	١٠٠
٢	الاهتمام بتلقي العمال أجور تناسب متطلبات معيشتهم	١٧	١٠٠
٣	ضرورة توفير المحجر لسلف مادية للعمال	١٥	٨٨
٤	العمل علي حصول العمال لحوافز وأرباح عن العمل في المحجر	١٦	٩٤
٥	الاهتمام بتوفير متطلبات المعيشة للعمال وبشكل مناسب	١٦	٩٤

يوضح الجدول رقم (٣٠) مقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول كل من ضرورة توفير السلع والخدمات بأسعار مناسبة للعمال ، و الاهتمام بتلقي العمال أجور تناسب متطلبات معيشتهم بنسبة (١٠٠%) ، بينما جاء في الترتيب الثاني كل من الاهتمام بتوفير متطلبات المعيشة للعمال وبشكل مناسب ، و العمل علي حصول العمال لحوافز وأرباح عن العمل في المحجر بنسبة (٩٤%) ، وجاء في الترتيب الأخير ضرورة توفير المحجر لسلف مادية للعمال بنسبة (٨٨%) .

(٣) مقترحات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٣١) يوضح مقترحات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	مقترحات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	ضرورة توفير أسباب الراحة النفسية للعمال	١٤	٨٢
٢	العمل علي تقوية الشعور بالانتماء لدي العمال	١٥	٨٨
٣	التوعية بأهمية تجنب الضغوط المعيشية	١٥	٨٨
٤	العمل علي مواجهة أسباب القلق والاكتئاب	١٥	٨٨
٥	العمل علي تقوية العلاقات والروابط بين العمال	١٤	٨٢

يوضح الجدول رقم (٣١) مقترحات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر ، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول كل من العمل علي مواجهة أسباب القلق والاكتئاب، و العمل علي تقوية الشعور بالانتماء لدي العمال، والتوعية بأهمية تجنب الضغوط المعيشية بنسبة (٨٨%)، بينما جاء في الترتيب الثاني والأخير كل من العمل علي تقوية العلاقات والروابط بين العمال، و ضرورة توفير أسباب الراحة النفسية للعمال بنسبة (٨٢%) .

(٤) مقترحات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة :

الجدول رقم (٣٢) يوضح مقترحات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة

ن = ١٧

م	مقترحات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء النقابة	ك	%
١	ضرورة وجود نظام فعال للتأمين الصحي للعمال	١٧	١٠٠
٢	ضرورة توفير الخدمات الصحية بأسعار مناسبة	١٤	٨٢
٣	ضرورة توفير الأدوية بأسعار مناسبة للعمال	١٥	٨٨
٤	ضرورة وجود إجراءات السلامة المهنية بالمحجر	١٧	١٠٠
٥	ضرورة اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال	١٦	٩٤

يوضح الجدول رقم (٣٢) مقترحات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كما يلي :

جاء في الترتيب الأول كل من ضرورة وجود نظام فعال للتأمين الصحي للعمال، وضرورة وجود إجراءات السلامة المهنية بالمحجر بنسبة (١٠٠%)، بينما جاء في الترتيب الثاني ضرورة اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال بنسبة (٩٤%)، وجاء في الترتيب الأخير ضرورة توفير الخدمات الصحية بأسعار مناسبة بنسبة (٨٢%) .

❖ النتائج العامة للدراسة :

أولاً: نتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية لعمال محاجر الرخام:

(١) أوضحت نتائج الدراسة أن عمال محاجر الرخام الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٣٥ عاماً إلى أقل من ٤٥ عاماً جاءت في الترتيب الأول بنسبة (٣٩%)، كما جاءت الفئة العمرية من ١٥ عاماً إلى أقل من ٢٥ عاماً في المرتبة الثانية بنسبة (٢٥%) ، كما جاءت الفئة العمرية من ٢٥ عاماً إلى أقل من ٣٥ عاماً في الترتيب الثالث بنسبة (٢٤%)، كما جاءت الفئة العمرية من ٤٥ عاماً فأكثر في الترتيب الرابع بنسبة (١٢%) .

(٢) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء عمال محاجر الرخام الحاصلين علي مؤهل متوسط في الترتيب الأول بنسبة (٧٣%) ، كما جاء العمال الحاصلون علي مؤهل عال في الترتيب الثاني بنسبة (١٧%) ، كما جاء العمال الأميون في الترتيب الثالث بنسبة (٨%) ، كما جاء العمال الذين يستطيعون القراءة والكتابة في الترتيب الرابع بنسبة (٢%) .

(٣) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء عمال محاجر الرخام المتزوجون في الترتيب الأول بنسبة (٥٠%) ، كما جاء العمال الغير متزوجين في الترتيب الثاني بنسبة (٣٦%) ، كما جاء العمال الأرامل في الترتيب الثالث بنسبة (٩%) ، كما جاء العمال الأرامل في الترتيب الرابع بنسبة (٢%) .

(٤) أوضحت نتائج الدراسة أن عمال محاجر الرخام أصحاب الأسر من ٤ أفراد إلي أقل من ٦ أفراد قد جاءوا في الترتيب الأول بنسبة (٤٧%) ، كما جاء العمال أصحاب الأسر من ٢ أفراد إلي ٤ أفراد في الترتيب الثاني بنسبة (٣١%) ، وقد جاء العمال أصحاب الأسر من ٦ أفراد فما فوق في الترتيب الثالث بنسبة (١٩%) .

(٥) أوضحت نتائج الدراسة أن عمال محاجر الرخام أصحاب الدخل ما بين ٢٠٠٠ جنيهاً إلي أقل من ٣٠٠٠ جنيهاً قد جاءوا في الترتيب الأول بنسبة (٤٧%) ، كما جاء العمال أصحاب الدخل من ٣٠٠٠ جنيهاً إلي أقل من ٤٠٠٠ جنيهاً في الترتيب الثاني بنسبة (٤١%) ، بينما جاء العمال أصحاب الدخل من ٤٠٠٠ جنيهاً فأكثر في الترتيب الثالث بنسبة (٩%) .

ثانياً: نتائج الدراسة الخاصة بتحديد حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام :

(١) أوضحت نتائج الدراسة أن الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (٦١,٧%) ، وبمتوسط مرجح قدره (١,٩) .

(٢) أوضحت نتائج الدراسة أن الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (٩٢,٤%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٢,٨) .

(٣) أوضحت نتائج الدراسة أن الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (٨٤,٧%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٢,٥) .

(٤) أوضحت نتائج الدراسة أن الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (٩٦,٨%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٢,٩) .

ثالثاً: نتائج الدراسة الخاصة بتحديد معوقات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام :

- (١) أوضحت نتائج الدراسة أن معوقات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (٨٣,٦%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٢,٥) .
- (٢) أوضحت نتائج الدراسة أن معوقات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (٩٥,٣%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٢,٤) .
- (٣) أوضحت نتائج الدراسة أن معوقات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (٨٢,٥%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٢,٥) .
- (٤) أوضحت نتائج الدراسة أن معوقات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (٩٧%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٢,٩) .

رابعاً: نتائج الدراسة الخاصة بتحديد مقترحات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام :

- (١) أوضحت نتائج الدراسة أن مقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (٩٨%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٢,٩) .
- (٢) أوضحت نتائج الدراسة أن مقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (١٠٠%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٣) .
- (٣) أوضحت نتائج الدراسة أن مقترحات إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (١٠٠%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٣) .
- (٤) أوضحت نتائج الدراسة أن مقترحات إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام قد جاءت بقوة نسبية قدرها (١٠٠%) ، وبمتوسط مرجح قدره (٣) .

خامساً: نتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية لأعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر :

- (١) أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة (٤٧%) من أعضاء النقابة تتراوح أعمارهم ما بين ٤٠ عاماً إلي أقل من ٥٠ عاماً ، ونسبة (٢٩%) منهم في العمر من ٥٠ عاماً فأكثر ، ونسبة (٢٤%) منهم في العمر من ٣٠ عاماً إلي أقل من ٤٠ عاماً .
- (٢) أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة (٧١%) من أعضاء النقابة حاصلين علي مؤهلات عليا ، ونسبة (٢٩%) حاصلين علي مؤهلات متوسطة .

(٣) أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة (٤٢%) من أعضاء النقابة قضاوا ما بين ١٥ عاماً إلى أقل من ٢٠ عاماً في خدمة النقابة ، ونسبة (٢٩%) منهم قضاوا من ١٠ أعوام إلى أقل من ١٥ عاماً ، ونسبة (٢٩%) منهم قد قضاوا من ٢٠ عاماً فأكثر في خدمة النقابة .

سادساً: نتائج الدراسة الخاصة بتحديد حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر :

(١) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول كل من التمتع بوجود علاقات وروابط اجتماعية جيدة في المجتمع ، الشعور بالتقبل الاجتماعي من جانب المحيطين بهم بنسبة (٧٠%) ، كما جاء الشعور بالتقدير من جانب الآخرين في الترتيب الثاني بنسبة (٦٤%) ، وجاء في الترتيب الأخير وجود الاهتمام والرعاية من جانب الآخرين بنسبة (٥٣%) .

(٢) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول توجد حاجة للاقتراض لتلبية المتطلبات الاقتصادية للمعيشة بنسبة (٩٤%) ، كما جاء في الترتيب الثاني يتلقى العامل الأجر المناسب لمتطلبات المعيشة بنسبة (٣٥%) ، وجاء في الترتيب الأخير كل من وجود الأسعار المناسبة لمستويات دخول العمال ، شعور العمال بالأمان الاقتصادي بنسبة (٢٣%) .

(٣) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول الشعور بالحب والعطف بنسبة (٤٧%) ، كما جاء في الترتيب الثاني الشعور بالحرية والأمان بنسبة (٣٥%) ، وجاء في الترتيب الأخير كل من الشعور بالثقة في النفس ، الشعور بالأمن النفسي بنسبة (٢٩%) .

(٤) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول توافر برامج وقاية من الإصابات والحوادث في المحجر بنسبة (٤٧%) ، كما جاء في الترتيب الثاني كل من تتوافر الإسعافات الأولية في المحجر ، و توافر الأدوية بأسعار مناسبة للعمال بنسبة (٤١%) ، وجاء في الترتيب الأخير التمتع بنظام تأمين صحي جيد بنسبة (٢٩%) .

سابعاً: نتائج الدراسة الخاصة بتحديد معوقات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر :

(١) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول كل من البعد عن الأعراف والتقاليد الاجتماعية ، و ضعف العلاقات والروابط الاجتماعية بنسبة (٨٢%) ، وجاء في

الترتيب الثاني عدم وجود التقدير والاحترام المتبادل بنسبة (٧٦%) ، وجاء في الترتيب الأخير كثرة عدد أفراد الأسرة بنسبة (٧٠%) .

(٢) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول كل من عدم توفير المحجر قروض للعمال ، و ارتفاع أسعار السلع والخدمات ، و ضعف مستويات الأجور بالمحجر ، و زيادة متطلبات المعيشة بنسبة (١٠٠%) لكل منهم ، بينما جاء في الترتيب الثاني والأخير كثرة عدد أفراد الأسرة بنسبة (٧٠%) .

(٣) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول كثرة الضغوط المعيشية علي العمال بنسبة (١٠٠%) ، وجاء في الترتيب الثاني انتشار القلق والاكتئاب بين العمال بنسبة (٩٤%) ، بينما جاء في الترتيب الأخير انتشار المشاجرات والخلافات بين العمال بنسبة (٧٦%) .

(٤) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاءت جميعها بنسبة (١٠٠%) ، وهي :

- ✓ عدم وجود نظام التأمين الصحي
- ✓ عدم توافر الإسعافات الأولية بالمحجر
- ✓ الارتفاع في أسعار الأدوية
- ✓ عدم الاهتمام بإجراءات السلامة المهنية للعمال
- ✓ ضعف اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال

ثامناً: نتائج الدراسة الخاصة بتحديد مقترحات إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام من وجهة نظر أعضاء مجلس إدارة النقابة العامة للعاملين في المناجم والمحاجر :

(١) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاءت جميعها بنسبة (٨٨%) ، وهي :

- ✓ ضرورة التمسك بالأعراف والتقاليد الاجتماعية الطيبة
- ✓ العمل علي تقوية العلاقات والروابط الاجتماعية بين العمال
- ✓ ضرورة التوعية بأهمية التقدير والاحترام المتبادل بين العمال

(٢) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول كل من ضرورة توفير السلع والخدمات بأسعار مناسبة للعمال ، و الاهتمام بتلقي العمال أجور تناسب متطلبات معيشتهم بنسبة (١٠٠%) ، بينما جاء في الترتيب الثاني كل من الاهتمام بتوفير متطلبات المعيشة للعمال وبشكل مناسب ، و العمل علي حصول العمال لحوافز وأرباح عن العمل في المحجر بنسبة (٩٤%) ، وجاء في الترتيب الأخير ضرورة توفير المحجر لسلف مادية للعمال بنسبة (٨٨%) .

(٣) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول كل من العمل علي مواجهة أسباب القلق والاكنتاب ، و العمل علي تقوية الشعور بالانتماء لدي العمال ، و التوعية بأهمية تجنب الضغوط المعيشية بنسبة (٨٨%) ، بينما جاء في الترتيب الثاني والأخير كل من العمل علي تقوية العلاقات والروابط بين العمال ، و ضرورة توفير أسباب الراحة النفسية للعمال بنسبة (٨٢%) .

(٤) أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء في الترتيب الأول كل من ضرورة وجود نظام فعال للتأمين الصحي للعمال ، و ضرورة وجود إجراءات السلامة المهنية بالمحجر بنسبة (١٠٠%) ، بينما جاء في الترتيب الثاني ضرورة اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال بنسبة (٩٤%) ، وجاء في الترتيب الأخير ضرورة توفير الخدمات الصحية بأسعار مناسبة بنسبة (٨٢%) .

❖ التصور المقترح الذي يمكن من خلاله العمل علي إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية للطبقات الوسطي في ظل برامج الإصلاح الاقتصادي :

في ضوء الإطار النظري للدراسة ونتائجها الميدانية والي جانب الرجوع إلي الدراسات السابقة ونتائجها ، وكذلك قراءات الأبحاث يمكن وضع تصور مقترح يمكن من خلاله العمل علي إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية للطبقات الوسطي في ظل برامج الإصلاح الاقتصادي الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح :

ويستند هذا التصور المقترح علي مجموعة من الأسس العلمية وهي :

- (١) نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي أجريت علي العمال والاستفادة من نتائجها .
- (٢) الإطار النظري للخدمة الاجتماعية ، والتخطيط الاجتماعي في مجال دراسات العمال ، ودراسات نوعية الحياة ، وما يتضمنه من مناهج ونظريات علمية ومعارف متعلقة بمشكلات عمال المحاجر وتحسين نوعية حياتهم .
- (٣) الاتفاقات والمواثيق الدولية الخاصة بحقوق العمال وما تضمنه من نصوص ومواد وآليات
- (٤) نتائج الدراسة الحالية وما أسفرت عنه من نتائج تتعلق بتحديد الاحتياجات المختلفة لعمال محاجر الرخام .

(٥) مقابلات الباحث مع عمال المحاجر والتي كان لها دور هام في تحليل موضوع الدراسة .

(٦) آراء الخبراء والمعنيين بمشكلات العمال .

(٧) ملاحظات الباحث للواقع الميداني .

• المسلّمات التي ينطلق منها التصور المقترح :

(١) العمال هم الركيزة الأساسية لأي مجتمع وينبغي الاهتمام بهم وبمواجهة مشكلاتهم وتحسين نوعية حياتهم .

(٢) الاهتمام الحالي بقضايا العمال علي المستوى العالمي والمحلي علي اعتبار أن الاهتمام بقضايا العمال هو قضية قومية حضارية تتصل بمستقبل المجتمع وبخطه بنائه وتطوره .

(٣) الأهداف التي يسعى إليها التخطيط الاجتماعي وهي أهداف بتحديد أولويه الحاجات والعمل عل إشباعها للأفراد في المجتمع .

• أهداف التصور المقترح :

يتمثل الهدف الرئيسي للتصور المقترح هو العمل علي إشباع حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم ، وينبثق منه أهداف فرعية وهي :

(١) العمل علي إشباع الحاجات الاجتماعية لعمال محاجر الرخام .

(٢) العمل علي إشباع الحاجات الاقتصادية لعمال محاجر الرخام .

(٣) العمل علي إشباع الحاجات النفسية لعمال محاجر الرخام .

(٤) العمل علي إشباع الحاجات الصحية لعمال محاجر الرخام .

• المقترحات اللازمة لإشباع حاجات الرعاية الاجتماعية للطبقات الوسطي في ظل برامج

الإصلاح الاقتصادي :

(١) ضرورة التوعية بأهمية التقدير والاحترام المتبادل بين العمال

(٢) العمل علي تقوية العلاقات والروابط الاجتماعية بين العمال

- (٣) ضرورة التوعية بأهمية تنظيم الأسرة
- (٤) التوعية بمخاطر الأنانية والنجسية
- (٥) ضرورة التمسك بالأعراف والتقاليد الاجتماعية الطيبة
- (٦) العمل علي تقوية الوازع الديني لدي العمال
- (٧) الاهتمام بتلقي العمال أجور تناسب متطلبات معيشتهم
- (٨) ضرورة توفير السلع والخدمات بأسعار مناسبة للعمال
- (٩) ضرورة توفير المحجر لسلف مادية للعمال
- (١٠) ضرورة توفير المحجر لقروض بدون فوائد للعمال
- (١١) العمل علي حصول العمال لحوافز وأرباح عن العمل في المحجر
- (١٢) الاهتمام بتوفير متطلبات المعيشة للعمال وبشكل مناسب
- (١٣) العمل علي تقوية العلاقات والروابط بين العمال
- (١٤) ضرورة نشر ثقافة الاحترام المتبادل بين العمال
- (١٥) العمل علي مواجهة أسباب القلق والاكتئاب
- (١٦) التوعية بأهمية تجنب الضغوط المعيشية
- (١٧) العمل علي تقوية الشعور بالانتماء لدي العمال
- (١٨) ضرورة توفير أسباب الراحة النفسية للعمال
- (١٩) ضرورة وجود نظام فعال للتأمين الصحي للعمال
- (٢٠) ضرورة توفير الخدمات الصحية بأسعار مناسبة
- (٢١) العمل علي رفع كفاءة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية
- (٢٢) ضرورة توفير الأدوية بأسعار مناسبة للعمال
- (٢٣) ضرورة وجود إجراءات السلامة المهنية بالمحجر
- (٢٤) ضرورة اهتمام أصحاب المحاجر بالرعاية الصحية للعمال

المراجع

- 1- Ka , Joe-Dong , S . , : Occupational Health Hazards of Mine Workers , Bulletin of the World health Organization , 1978 , Vol 56 (2) (
- ٢- دستور جمهورية مصر العربية ، ٢٠١٤ ، الباب الثاني: المقومات الأساسية للمجتمع، الفصل الأول : المقومات الاجتماعية ، المادة ١٢ ، ١٣ .
- 3- Miller , D . , & From , W . , : Industrial sociology , the sociology of work organizations , Japan , 1 ST reprint edition , 1964 , P 4
- ٤- علي ليلة: النظرية الاجتماعية و قضايا المجتمع: قضايا التحديث و التنمية المستدامة، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ٢٠١٥ ، ص ٤١ .
- ٥- عبد الباسط عبد المعطي : الطبقات الاجتماعية ومستقبل مصر: اتجاهات التغيير والتفاعلات ١٩٨٥-٢٠٢٠، القاهرة، ميريت للطباعة والنشر، ٢٠٠٢، ص ١١٦ .
- 6- United Nations : Focus Assessment Studies : A Qualitative Approach to Data Collection Global Assessment Programme on Drug Abuse (Gap) Toolkit Module 6 , United Nations Publications, Feb 25, 2005 , P 18
- ٧- حسنين توفيق إبراهيم : الاقتصاد السياسى للإصلاح الاقتصادى ، مؤسسة الاهرام - مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية، ١٩٩٩ ، ص ٥٢ .
- 8- Hsin-Ling Hung & James W. Altschuld : Challenges in needs assessment: The Head Start Needs Assessment National Analysis , Evaluation and Program Planning, Volume 38, June 2013, PP 13-18
- 9- Venelin Terziev : Analysis of Educational Needs Assessment Methodology of Children with Special Educational Needs in Bulgaria , Procedia - Social and Behavioral Sciences, Volume 146, 25 August 2014, PP 47-54
- 10- Karin Hanga, et all : A person-centered approach in initial rehabilitation needs assessment: Experiences of persons with disabilities , ALTER - European Journal of Disability Research / Revue Europeans de

Recherche sur le Handicap, Volume 11, Issue 4, November 2017, PP 251-266.

١١- أحمد صلاح عبد الرحمن: تقدير احتياجات أسر السجناء كمتغير في التخطيط لتحسين نوعية حياتهم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط ، ٢٠١٦ .

١٢- هدير جمال محمد: تقدير حاجات الأطفال الأيتام بمؤسسة الحرية للرعاية الاجتماعية بمحافظة القاهرة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط ، ٢٠١٦ .

١٣- فاطمة أحمد محمد: تقدير حاجات المرأة العاملة المعاقة كمدخل لتحسين نوعية حياتها ، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط ، ٢٠١٧ .

١٤- نجوي إبراهيم أحمد: تقدير حاجات الأطفال المعاقين بصرياً، رساله ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان ، ٢٠١٧ .

١٥- عبير وفدى سيد احمد: تقدير حاجات المسنين بمحافظة القاهرة دراسة مطبقة على المستفيدين من مكاتب خدمة المسنين، رساله ماجستير ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان، ٢٠٠٤ .

١٦- مي إبراهيم الجمال ، وآخرون : تقييم خطر غبار الرخام في الورش العاملة في الرخام ، مجلة العلم والطبيعة ، المنصورة ، جمهورية مصر العربية ، ٢٠١١ ، ص ١٤٤ .

17- Metin , E ., : The Role of Occupational Safety Measures on Reducing Accidents in Marble Quarries of Iscehisar Region , Journal of Safety science , Vol 57 , Aug 2013 , P-P 293 – 302

18- Liyad , Y ., & Metin , E ., : Comparison of the Occupational safety application in Marble Quarries of Carrara (Italy) and Iscehisar (Turkey) by using EIMERi Method , International Journal of Injury Control and Safety Promotion , Oct 31 , 2014 , P-P 29-63

19- Reza ,Y . , etal : Safety Risk Assessment of Irans dimension Stone Quarries (exploited by diamond wire cutting) , Journal of Safety Science , Vol 63 , March 2014 ,P-P 146-150

٢٠- محمد عطا حمدي : التخطيط لمواجهة مشكلات عمال محاجر الرخام كمدخل لتحسين نوعية حياتهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة أسيوط ، ٢٠١٧ .

٢١- مركز تكنولوجيا الرخام والجرانيت ، WWW.tic.gov.eg ،

٢٢- أحمد شفيق السكري : قاموس الخدمة الاجتماعية ، بالقاهرة، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠ ، ص ٣٣٦ .

٢٣- ماهر أبو المعاطي: مقدمة في الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية (دار الزهراء للطباعة والنشر، الطبعة الثانية)، ٢٠٠٥، ص ١٥٢ .

٢٤- أحمد عبد الفتاح ناجي: التخطيط للتنمية في الدول النامية، الإسكندرية، المكتب الجامعي، ٢٠١١، ص (٢٦١) .

٢٥- ماهر أبو المعاطي : مقدمة في الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية : سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار الزهراء للطباعة والنشر ، ٢٠٠٥ ، ص ١٢٣ .

٢٦- مختار إبراهيم : الرعاية الاجتماعية وأثرها علي مداخل الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، القاهرة ، دار العلوم للطباعة والنشر ، ١٩٩٠ ، ص ٨٧ .

27- Grant, J. Andrew : "class, definition of". In Jones, R.J. Barry. Routledge Taylor & Francis , 2001 , P 161

٢٨- مركز البديل للتخطيط والدراسات الاستراتيجية ، www.elbadil-pss.org ،

29- United Nations Research Institute for Social Development (UNRISD), Combating Poverty and Inequality: Structural Change, Social Policy and Politics , 2010

30- Robin , D . , & Jayshree , P . , : Stone Quarry Workers : Social Insecurity and Development Issues , New Delhi . Discovery Publishing House PVT . LTD . , 2009 , P 10

٣١- القانون رقم ٢٧ لسنة ١٩٨١ الخاص بتشغيل العاملين بالمناجم والمحاجر ، الباب الأول ، مادة ١ .

٣٢- قانون الثروة المعدنية وخامات المناجم والمحاجر والملاحات، لسنة ٢٠١٥ ، الباب الأول، مادة ١ .

٣٣- القانون رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢ بشأن المناجم والمحاجر في الجمهورية اليمنية ، الباب الأول، الفصل الأول ، مادة ٢ .

34- Paul , W . , : Climbing Maslows Pyramid (Choosing your own Path Through Life) , U.K , Troubador Publishing LTD , 2009 , PP 3:5.

٣٥- سعود بن ضحيان ، عزت عبد الحميد محمد : معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS ، سلسلة بحوث منهجية ، الكتاب الرابع ، الرياض ، مكتبة الملك فهد الوطنية ، ط ٢ ، ٢٠٠٢ ، ص ٢٥٤ .