تصور مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية لمواجهة العوامل المؤدية للتنمر

" دراسة مطبقة على مدارس التعليم الفنى بمدينة قطور – محافظة الغربية

إعداد

د/ لمياء فتحى حسين عبد الهادى

" **مشرف تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ** "

أولاً: مشكلة الدراسة:

تتسارع الدول والمجتمعات لتحقيق معدلات ومستويات أرقى للتنمية وتحسين نوعية حياة الإنسان والارتقاء به في المجتمع، لذا تحتل قضية التنمية بمختلف صورها مكانة بارزة في الفكر الاجتماعي المعاصر فهي قضية متعددة الجوانب ومتشعبة الأبعاد وباعتبار أن العنصر البشرى أساس عملية التنمية، فهو هدف التنمية وغايتها المنشودة لذا تولى كافة المجتمعات رعايته (نصيف فهمي منقريوس، ١٩٩٦، ص٩١).

يعد التعليم من أهم ركائز التنمية البشرية فى أى مجتمع فيحتل التعليم مكانة متميزة فى منظومة الرعاية الاجتماعية لمختلف الدول ، حيث يمثل أفضل استثمار ممكن، وتعتبر المدرسة إحدى المؤسسات التعليمية التى تقدم الخدمات التعليمية للتلاميذ بدءاً من سن السادسة من عمر هؤلاء التلاميذ إلى سن ما قبل الدخول إلى الجامعة فيمضى الطلاب فترات طويلة من عمرهم ليحصلوا على العلم والمعرفة والتربية السليمة، فتلعب المدرسة دوراً مهماً فى تربية أبنائنا، فالمدرسة ليست مكاناً لإكساب التلاميذ المعرفة والمعلومات فقط ، بل هى مكان لصقل شخصية التلميذ وتزويده بالخبرات الحياتية المختلفة، وتزويده بالقدرات الخاصة لمواجهة الحياة ومشاكلها بشكل إيجابي (مدحت محمد أبو النصر، ٢٠١٧، ص ص ٢١: ٢٣).

وتواجه المدرسة في الوقت الحالى العديد من المشكلات ومنها العدوان، ضعف التحصيل الدراسى، وضعف القدرة على التركيز والمثابرة، وضعف القدرة على اتباع التعليمات (بدر جراح، ٢٠١٨، ص ص ٣٤: ٤٥). **كما تتعدد مصادر المشكلات المدرسية فمنها ما ينجم عن سلوكيات المعلم ومشكلات تنجم عن الجو العائلى للتلميذ، ومشكلات متعلقة بإدارة المدرسة، ومشكلات متعلقة بالتلميذ نفسه**(المرجع السابق ذكره، ص ٢٣)، **فتعمل المؤسسات التربوية على الحد من المشكلات والاضطرابات السلوكية التى تواجه التلاميذ والتى من بينها التنمر المدرسى الذى أصبح مشكلة تعانى منها كل مدرسة وأسرة تقريباً** (أحمد فكرى بهنساوى، رمضان على حسن، ٢٠١٥، ص ٣).

يقع الكثير من الأطفال والمراهقين فى المدارس ضحايا للتنمر مما يؤثر على إنجازهم الأكاديمي وحياتهم بشكل عام، ويشكل التنمر تهديداً خطيراً ليس فقط لأولئك المتورطين به، بل أيضاً للبيئة المدرسية بكاملها لذا فإن ظاهرة التنمر بشكل عام تعد من أكثر الظواهر التى تسترعى اهتمامات الجهات الحكومية المختلفة باعتبار هذه الظاهرة أحد معوقات العملية التعليمية لما لها من أثار سلبية على التعليم وعلى الأمن القومى للدولة. وبينت نتائج دراسة (رحاب محمد عبد الحى، عام ٢٠١٦م) **أن هذه الظاهرة تشكل سلوكا جديدا نسبيا فى المجتمع المصرى داخل المؤسسة التعليمية بين طالبات المرحلة الثانوية، ويشير مصطلح البلطجة الى**

نوع من القسوة واستعمال القوة او التهديد بها لاستغلال موارد الاخرين وفرض الراي بالقوة والسيطرة على الاخرين ويشمل ايضا نظرات التهديد والاهانات واذاعة الاشاعات الكاذبة.

تتعدد أشكال التنمر ومنها "المضايقة، الإكراه، الإهانة، التهديد، نشر الإشاعات، الإساءة اللفظية، التعليقات المهينة، التنمر الإلكتروني" (محمد مصطفى عبد القادر، ٢٠١٦، ص ٤٢).

وعلى الرغم من ان من كلا الجنسين يتعرضون للتنمر المدرسي المتمثل فى السخرية من المظهر او طريقه الكلام الى ان الفتيان هم اكثر من يبلغ بالتعرض للضرب وفي المقابل فإن الفتيات اكثر عرضه للإشاعات والتلميحات او التعليقات الجنسية من قبل مجموعه اخرى من الفتيات (هنوف بنت زامل، ٢٠١١، ص١).

فتتعدد العوامل الاجتماعية والبيئية **التي تسهم في حدوث التنمر ومنها البيئة المنزلية خاصه ان كل من الام والاب يؤثر بشكل مباشر على نمو شخصيه الطفل وقد يجعل بعض الاطفال اكثر عرضه للتنمر (طريقه التعامل مع الطفل من قبل الوالدين فاذا افتقرت الى الدفء والشعور بالعطف هناك احتماليه كبيره ان يصبح الطفل عدوانيا تجاه الاخرين، والى اي مدى تتساهل الام مع السلوكيات العنيفة التي تصدر من الطفل سواء تجاه الزملاء او الاخوان او حتى البالغين، العقاب البدني)، وأكدت نتائج دراسة كلاً من** (ندا نصر لدين خليل، عام ٢٠١٧م) **إلي وجود علاقة ارتباطية دالة وموجبة بين سلوك التنمر وكل من العصابية والصراع الأسري لدي مجموعة المتنمرين ، وعلاقة ارتباطية دالة وسالبة بين سلوك التنمر والانبساط والتماسك الأسري لدي مجموعة المتنمرين ، وعلاقة ارتباطية دالة وسالبة بين سلوك التنمر والانبساط والكذب لدي مجموعة ضحايا التنمر ، وكان المتنمرين أكثر عصابية من ضحايا التنمر ، وضحايا التنمر أكثر في التماسك الأسري من المتنمرين .**

وبينت نتائج دراسة (صفاء مصطفى على، عام ٢٠١٧م) **وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين التنمر والصدام الوالدى وكل من الغضب والعناد والصدام والمشكلات السلوكية على مقياس التنمر لدى طلاب جامعة ٦ أكتوبر.**

وأثبتت نتائج دراسة (محمد عادل محمد، ٢٠١٧م) **إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائيا بين التنمر وبين المناخ الأسرى كما توجد علاقة عكسية دالة إحصائيا بين التنمر والمهارات الاجتماعية، وتوصلت أيضا إلى وجود فروق غير دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في سلوك التنمر، ووجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في المناخ الأسري في اتجاه الذكور كما لوحظ وجود فروق غير دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في المهارات الاجتماعية.**

واظهرت نتائج دراسة (اسامه حميد حسن و فاطمه هاشم قاسم، عام ٢٠١٢م) **ان سلوك الاطفال التنمري يزداد كلما زاد اهمال او تساهل او تسلط الوالدين عليهم في حين يرتبط التنمر سلبيا مع اسلوبي الحزم والتذبذب الاولاد الأقل تنمرا.**

دور الزملاء في المدرسة **فعندما يجد المتنمر تشجيع ودعم من بقيه الزملاء في المدرسة يصبح اكثر عنف فالضبط الداخلي عند الطفل يضعف ولا تكون لديهم ممانعة السلوك العدواني وقد يرجع ايضا الى العدوى الاجتماعية التي يميل فيها بعض الطلاب الذين ليس لديهم مكانه بين زملائهم ويحاولون فرد انفسهم بتقليد شخصيه عنيفة او قد يرجع الى انه شعورهم بالمسئولية يضعف عندما يشاركهم العديد من الاخرين في سلوك سيء من ما يؤدي الى ضعف الشعور بالذنب بعد الحادثة** (علي موسي الصبح ين ومحمد فرحان القضاة، ٢٠١٣، ص ١٤: ١٥)، **دور** البيئة المدرسية **فقد تكون المدرسة نفسها هي السبب في زياده العنف فقد يصنع المعلمين بيئة يقوم فيها بعض الطلاب بالسيطرة على زملائهم**(غفران عبد الكريم هادي وآخرون، ٢٠١٧، ص ١٦).

كشفت نتائج دراسة (نورة سعد القحطاني، عام ٢٠٠٨م) **ان من العوامل الأسرية وراء ممارسه سلوك التنمر في المدارس في المدارس اسلوب التربية الخاطئة للأبناء وغياب التوجهات السلوكية الواضحة من الوالدين والنزاع المستمر بين الوالدين اما بالنسبة للعوامل المدرسية التي مثلت في الافتقار الى سياسات التأديب والجزاءات تجاه سلوك التنمر وعدم وجود برامج لحل النزاعات تنتهجها المدرسة.**

ويعد التنمر مشكلة سلوكية تظهر بين الطلاب بالمدارس فى كل المجتمعات، ولا يخلو مجتمع منها، ويترتب عليها العديد من الأثار السلبية على المستوى النفسى والاجتماعى لكل من الشخص المتنمر والشخص المتنمر به أو ما يسمى بضحية التنمر (محمود كامل محمد، ٢٠١٨، ص ٢).

فيعاني ضحايا التنمر **من مشاكل عاطفيه وسلوكيه على المدى الطويل حيث يسبب التنمر الشعور بالوحدة والاكتئاب والقلق وتؤدي الى تدني تقدير الذات وزياده التعرض للمرض**(ان كريستي هولند واخرون، ٢٠١٧ ، ص١٢)، **ولا يستمتع بأي نشاط يقوم به يتوقف عن الشعور بالحماس حيال أى من الأمور التى كانت تثير اهتمامه فى السابق، وسرعة الغضب**(كارول فيتز، جون شارى، ٢٠٠٤، ص ص ١٤٦: ١٥٤). أما بالنسبة للمتنمر **فانه قد يتعرض للحرمان او الطرد من المدرسة وكذلك عدم الاستفادة من البرامج التعليمية المقدمة له كما انه يكون أكثر عرضه مستقبلا للانخراط فى اعمال اجراميه خطيرة** (حنان اسعد خوج، ٢٠١٢، ص ١٩٠).

أكدت نتائج دراسة (محمود كامل محمد، عام ٢٠١٨م) **أن الطلاب ضحايا التنمر يعانوا من زيادة الشعور بالوحدة النفسية والقلق الاجتماعي، والميول الإنسحابية، ورفض الأقران.**

بينما يتصف المتنمرون بالعناد والفشل فى تبنى المعايير الأخلاقية للأسرة والمجتمع. ونقص مهارات حل المشكلة مع الأقران، ونقص الشعور بالتعاطف مع الآخرين.

بل يؤثر التنمر على عمليه التعلم المدرسي و على المناخ العام للمدرسة حيث يؤثر على المدرسة كلها ويتمثل ذلك في انخفاض فاعليه المدرسة وانتاجها وخلق بيئة مدرسيه غير امنه تتسم بمناخ من الخوف من الطلاب (اسماء احمد حامد، ص ص ١٨٨: ١٨٩)

و نظرا للأهمية و انتشار هذه الظاهرة في المدارس العربية فتتكاتف العديد من المهن، ومنها الخدمة الاجتماعية والتى تعتبر إحدى المهن الاجتماعية التى تساعد الأفراد وتقدم الخدمات الاجتماعية لهم بهدف أن يقوموا بأدوارهم ووظائفهم بشكل أفضل وتنمية قدراتهم ومواردهم وزيادة فرصهم فى الحياة (مدحت محمد أبو النصر، ٢٠١٧، ص ص ١٥: ١٦).

وأوضحت نتائج دراسة كلاً من (محمد سمير بكر الصديق، عام ٢٠١٨م) أنه توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة فى القياس البعدى على مقياس سلوك التنمر فى اتجاه المجموعة الضابطة.

وتوصلت نتائج دراسة (أسماء أحمد حامد، عام ٢٠١٧م) إلي وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في العفو لصالح الإناث، في حين توجد فروق بينهما في مقياس التنمر تجاه الذكور، كما توجد فروق بين القياسين القبلي والبعدي للعينة التجريبية علي مقياسي (العفو- التنمر) تجاه القياس البعدي.

وبناءً على ما سبق وفى ضوء ما تم عرضه من دراسات سابقة أكدت خطورة التنمر يمكن أن تتحدد مشكلة الدراسة في كل من :-

- تحديد العوامل المؤدية للتنمر.
- مدى الوعى بتلك العوامل.
- ما التصور المقترح من منظور الخدمة الاجتماعية لمواجهة العوامل المؤدية للتنمر.

ثانياً: أهمية الدراسة:

١- ترجع أهمية لدراسة الحالية إلى أهمية الموضوع الذى تتناوله وهو التنمر المدرسى من حيث حداثته من ناحيه وانتشاره بين التلاميذ فى المراحل الدراسية المختلفة بمختلف اشكاله وصوره مما يؤثر على اداء المدارس لرسالتها التربوية والاجتماعية.

٢- ما أثبتته نتائج الدراسات السابقة من الآثار السلبية الناتجة عن التنمر على العملية التربوية مع عدم وجود دراسات بالخدمة الاجتماعية في حدود علم الباحثة.

٣- حاجة المربين وأولياء الأمور، ومن يتعاملون مع هؤلاء التلاميذ ملحة إلى تعرف الخصائص شخصيتهم، ومساعدتهم على تجاوز مشكلاتهم وانفعالاتهم وكيفية مواجهتها.

ثالثاً: أهداف الدراسة:-

١- التعرف على مفهوم التنمر من وجهتى نظر الأخصائيين الاجتماعين وطلاب مدارس التعليم الفنى.
٢-التعرف على العوامل المؤدية للتنمر.
٣- التعرف على الدور الفعلى للأخصائى الإجتماعى فى مواجهة ظاهرة التنمر.
٤- التعرف على معوقات دور الأخصائى الإجتماعى فى مواجهة ظاهرة التنمر.
٥- محاولة التوصل لتصور مقترح لدور الأخصائى الاجتماعى فى مواجهة ظاهرة التنمر.

رابعا تساؤلات الدراسة :-

١- ما مفهوم التنمر من وجهتى نظر الإخصائيين الاجتماعين وطلاب مدارس التعليم الفنى ؟
٢- ما العوامل المؤدية للتنمر ؟
٣- ما الدور الفعلى للأخصائى الإجتماعى فى مواجهة ظاهرة التنمر؟
٤- ما معوقات دور الأخصائى الإجتماعى فى مواجهة ظاهرة التنمر؟
٥- ما الدور المقترح للأخصائى الاجتماعى فى مواجهة ظاهرة التنمر؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:-

١- تعريف التنمر:

يختلف مصطلح التنمر عن مصطلح العنف فالعنف يستعمل فيها السلاح والتهديد والوعيد بكل انواعه أما التنمر فهو اخف من حيث الممارسة فهو يتضمن عنف جسدي خفيف وعنف لفظي كبير ويشتمل على جانب استعراضي من القوه والسيطرة والرغبة في التحكم في مقدرات الاخرين من الرفاق والقرناء والزملاء وهذا السلوك موجود بين الطلاب في جميع مراحل التعليم العام ويمكن ان يقود الى العنف بمعناه الشامل (اسامه حميد حسن و فاطمه هاشم قاسم، ٢٠١٢، ص ١٥٧).

يعرف التنمر بأنه "مجموعه من الظواهر التي تتاح ويتم الابقاء عليها بين زملاء في الصف او الشريحة العمرية حيث يشاركون فيها من خلال اداء ادوار مختلفة المعتدي المعاون المشجع المتجاهل المدافع الضحية" (ترجمه علاء غنايم بشير، ٢٠١٧، ص١٠).

كما يعرف بأنه "أي تعدي او عمل مؤذي يقوم به شخص أخر او مجموعه من الافراد ضد شخص او مجموعه اخرى ولكي يسمى العمل المؤذي تنمر لابد ان يكون قد حصل اكثر من مره وعمل التنمر يقوم بناء على استقواء شخص على اخر او استغلال نقاط ضعفه من اجل ايقاع الضرر بها خطورة التنمر تكمن في انه يهدف الى النيل من شخصيه الاخر كسر ثقته بنفسه وتقليص قيمته واعتبروا أمام نفسه والاخرين" (جمعية البحرين النسائية للتنمية الإنسانية، ٢٠٠٨).

ويعرف التنمر بأنه "ذلك السلوك المتكرر الذى يهدف إلى إيذاء شخص آخر جسدياً أو لفظياً أو اجتماعياً أو جنسياً من قبل شخص واحد أو عدة أشخاص وذلك بالقول أو الفعل أو السيطرة على الضحية وإذلالها ونيل مكتسبات غير شرعية منها (أحمد فكرى بهنساوى، رمضان على حسن، ٢٠١٥، ص ٧).

٢- التعليم الفنى:

و ذلك النوع من التعليم الذي يهدف إلى إكساب الفرد قدرا من الثقافة والمعلومات الفنية والمهارات العملية التي تمكنه من إتقان أداء عمله، وتنفيذه على الوجه الأكمل. وهذا النوع من التعليم تتضمن خطته الدراسية مواد نظرية عامة ومواد فنية ومهنية نظرية وتطبيقات وتدريب عملي ومدة التعليم ٣ سنوات بعد انتهاء فترة التعليم الأساسي ، ويحصل الطالب على شهادة دبلوم الثانوية الفنية أو دبلوم الثانوية المهنية أو دبلوم الثانوية التقنية وهذه الشهادة تتيح للخريج الالتحاق بسوق العمل أو مواصلة التعليم العالي بعد اجتياز اختبارات معينة (http://www.paaet.edu.kw/FutureMakers/FutureMakers33/FM1-33-2015/14)

سادساً: الإجراءات المنهجية للبحث :-

(١) نوع الدراسة: **دراسة وصفيه تسعى لتعزيز خصائص الظاهرة المدروسة وهى انتشار ظاهرة التنمر بين طلاب التعليم الفنى من وجهتى نظر الاخصائيين الاجتماعيين والطلاب ومحاولة التوصل لدور مقترح للخدمة الاجتماعية فى مواجهتها .**

(٢) المنهج المستخدم: **استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعى بنوعيه :**

أ- الشامل للأخصائيين الاجتماعيين .

ب-بالعينة : وهى عينة عشوائية من طلاب الفرقة الأولى بمدراس التعليم الفنى بمدينة قطور محافظة الغربية .

(٣) مجالات الدراسة :

(أ) المجال المكانى : طبقت الدراسة على

١- مدرسة قطور الثانوية الصناعية بنين.

٢- مدرسة قطور الثانوية التجارية بنات .

٣- مدرسة قطور الثانوية التجارية المشتركة.

(ب) المجال البشرى : - ويشمل

١- عينة عشوائية من طلال الفرقة الأولى بمدراس التعليم الفنى ممثلة ١٠% من اجمالى عدد الطلبة .

٢- الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس التعليم الفنى

جدول رقم (١)

يوضح الإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس التعليم الفنى والطلاب

م	اسم المدرسة	الإخصائيين		الإجمالى	الطلاب		الإجمالى
		ذكور	إناث		ذكور	اناث	
١	مدرسة قطور الثانوية الصناعية بنين	٥	١	٩	٥٦	-	٥٦
٢	مدرسة قطور الثانوية التجارية بنات	-	٤	٤	-	٣٦	٣٦
٣	مدرسة قطور الثانوية التجارية المشتركة	١	٤	٥	٣٧	١٠	٤٧
الإجمالى		٦	٩	١٥	٩٣	٤٦	١٣٩

(ج) المجال الزمنى : فترة جمع البيانات فى الفترة ما بين ٢٠١٨/١٠/٢ الى ٢٠١٨/١١/٢٦ م

(٤) أدوات الدراسة :

أ- استمارة استبيان للإخصائيين الاجتماعيين.

ب- استمارة استبيان لطلاب الفرقة الأولى بمدراس التعليم الفنى

سابعاً: نتائج الدراسة:-

أولا : الأخصائيين الاجتماعيين

البيانات الخاصة بوصف مجتمع البحث

جدول رقم (٢) يوضح توزيع أفراد العينة وفقا للنوع

ن ١٥

م	النـــوع	ك	النسبه
١	ذكر	٦	%٤٠
٢	أنثى	٩	%٦٠
المجمــوع		١٥	%١٠٠

يتضح من بيانات الجدول أن أعلى نسبة بمجتمع الدراسة تمثل نسبة الإناث حيث نسبة (٦٠%) بينما بلغت نسبة الذكور (٤٠ %) مما يدل عل أعلى ارتفاع نسبة الأخصائيات الاجتماعيات العاملين بالمجال المدرسى.

جدول رقم (٣) **يوضح توزيع العينة وفقاً للسن**

ن ١٥

م	السن	العدد	النسبة
١	من ٢٠-٢٥ سنه	-	-
٢	٢٥-٣٠	٤	%٢٦,٦
٣	٣٠-٤٠	٢	%١٣,٣
٤	٤٠ فأكثر	٩	%٦٠
المجموع		١٥	١٠٠

يتضح من الجدول أن (٦٠%) من مجتمع الدراسة يقع فى الفئة العمرية (٤٠ فأكثر) بينما (٢٦.٦ %) فى الفئة العمرية (٢٥-٣٠) وكذلك نسبة (١٣.٣ %) فى الفئة العمرية من (٢٠-٢٥ سنة) مما يوضح أنه لا توجد تعينات جديدة بالمجال المدرسى للإخصائى مما يؤكد على قلة عدد الإخصائيين الاجتماعيين بالمدارس وأن أغلبهم دفعات قديمة غير مواكبة التطورات الحديثة بالمهنة.

جدول رقم (٤) يوضح المؤهل الدارسى

ن ١٥

م	المؤهل الدراسي	العدد	النسبة
١	دبلوم متوسط خدمة الاجتماعية	-	-
٢	بكالوريوس خدمه اجتماعيه	١٤	%٩٣,٣
٣	ليسانس آداب قسم اجتماع	١	٦,٦
٤	دراسات عليا	-	-
	المجموع	١٥	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول أن نسبة (٩٣.٣%) من الإخصائيين حاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية بينما نسبة (٦.٦ %) ليسانس آداب قسم اجتماع بينما لا يوجد أحد من الإخصائيين حاصل على دبلوم متوسط أو دراسات عليا . مما يدل على عدم متابعة التغيرات المهنية التى طرأت على المهنة التى تمكنهم من العمل مع الظواهر المجتمعية وأهمها ظاهرة التنمر.

جدول رقم (٥) يوضح سنوات الخبرة بالمجال المدرسى

ن ١٥

م	سنوات الخبرة	العدد	النسبة
١	اقل من ٥ سنوات	-	-
٢	١٠-٥ سنوات	٥	%٣٣,٣
٣	١٠ سنوات فأكثر	١٠	%٦٦,٦
	المجموع	١٥	١٠٠

يوضح الجدول أن نسبة (٦٦.٦ %) من عينة البحث يعملون بالمجال المدرسى لمدة عشرة سنوات فأكثر وأن نسبة (٣٣.٣ %) يعملون من خمسة الى عشرة سنوات مما يدل على أن معظم الإخصائيين يعملون لمدة طويلة بالمجال المدرسى ويعملون بالطريقة التقليدية بينما تلاشت الفئة أقل من خمس سنوات .

جدول رقم (٦) يوضح عدد الدورات التدريبية التى تم حضورها فى مجال ظاهرة التنمر

م	المؤهل الدراسي	العدد	النسبة
١	لم أحصل علي دورات	١٥	%١٠٠
٢	دوره واحده فقط	-	-
٣	دورتين	-	-
٤	ثلاث دورات فأكثر	-	-
	المجموع	١٥	١٠٠

يوضح الجدول أن نسبة (١٠٠ %) لم تحصل على أى دورات فى مجال مواجهة ظاهرة التنمر مما يدل على عدم الاهتمام بعمل دروات تدريبية للإخصائيين الاجتماعين لمواكبة التغيرات الحادثة بالمجتمع ومواكبة التطورات المهنية والاتجاهات الحديثة للمهنة .

جدول رقم(٧) يوضح مفهوم التنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	سلوك عدوانى متكرر	١٢	-	-	٣٦	٤
٢	الإضرار بشخص آخر عمداً	٦	٥	٤	٣٢	٧
٣	ضرر جسديا أو نفسيا	١٤	-	١	٣٤	٥
٤	التنابز بالألقاب والسب	١٤	١	-	٤٤	١
٥	تشجيع الآخرين علي معامله شخص بازدراء	٨	٣	٤	٣٤	٥
٦	تلويث السمع بالألفاظ	٧	٤	٤	٣٣	٦
٧	استبعاد شخص باستمرار بشكل مقصود	١٢	٢	١	٤١	٣
٨	التأثير على احترام الشخص لنفسه تدنى تقدير	١٣	٢	-	٤٣	٢

يتضح من الجدول أن مفهوم التنمر يقصد به أنه سلوك عدوانى متكرر والتنابز بالألقاب واستبعاد شخص بشكل مقصود وتدنى تقدير الذات وتشجيع الآخرين على معاملة شخص بازدراء أو توبيخه وتلويث السمع بالألفاظ و الإضرار بشخص آخر بشكل عمدى .

جدول رقم(٨) يوضح العوامل الشخصية المؤدية للتنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	الإحساس بالإهمال والحرمان والقهر النفسى	١٤	-	١	43	٢
٢	تدنى تقدير الذات وفقدان الثقة و عدم القدرة على حل المشكلات	١٥	-	-	٤٥	١
٣	قلة التوافق الأكاديمى وانخفاض المستوى الدراسى	١٣	٢	-	٤٣	٢
٤	التغيرات الانفعالية والاجتماعية والحنسية الخاصة بالمرحلة العمرية	١٢	٢	١	٤١	٣

يوضح الجدول أن العوامل الشخصية المؤدية للتنمر تظهر بوضوح فى تدنى تقدير الذات وفقدان الثقة بالنفس حيث جاءت فى الترتيب الأول بينما عدم القدرة على حل المشكلات , قلة التوافق الأكاديمى وانخفاض المستوى الدراسى سببا رئيسيا فى التنمر يحاول فيه الطالب إخفاء فشله ، فى حين التغيرات الانفعالية والاجتماعية والجنسية المصاحبة للمرحلة العمرية أوضحت أن الشباب أو المراهقين يحاولون الظهور أمام الجنس الآخر بشكل واضح ومختلف فمن خلال التنمر يعتقد الطالب أنه بذلك مختلف عن الآخرين .

جدول رقم(٩) يوضح العوامل الأسرية المؤدية للتنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	التدليل الزائد وتساهل الوالدين مع السلوكيات العنيفه	١٥	-	-	٤٥	١
٢	تدنى دخل السرة وأميه الوالدين	١	٤	٩	١٧	٣
٣	مشاكل الطلاق والهجر والعنف الأسرى	١٢	٢	١	٤١	٢
٨	مساندة التنمر دون قصد بمعنى مشاركة الإساءة وعدم الإدراك بوجود خطأ	١٥	-	-	٤٥	١

يتضح من بيانات الجدول أن تساهل الوالدين والتدليل الزائد جاء فى المرتبة الأولى ويليه مسانده التنمر دون قصد مثل تشجيع الأم على سب الأب أو الأخوة الأكبر أو الجد ومشاكل الطلاق والهجر والعنف الأسرى وغياب الأب عن الأسرة مما يؤثر على شخصية الأبن وتدنى دخل الأسرة وأمية الوالدين حيث أظهر المتغير حقيقة أن القيم والأخلاق قد لا ترتبط بالدخل ولا مستوى التعليم .

جدول رقم(١٠) يوضح العوامل المدرسية المؤدية للتنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	ثقافة المدرسة والسياسة التربوية	١٠	-	٥	٣٥	٣
٢	دور المعلم وعلاقته بالطالب والعقاب والتميز بين الطلاب	١٢	٣	-	٤٢	٢
٣	ضعف العلاقة بين المدرسة والأهل	١٠	-	٥	٣٥	٣
٤	عدم وضوح الأنظمة المدرسية وتعليماتها	٩	٤	-	٣٣	٤
٥	كثافة الفصول	١٥	-	-	٤٥	١

يتضح من الجدول أن كثافة الفصول السبب الرئيسى للتنمر حيث ازدحام الفصل يؤدى دائما للشجار والعنف بين الطلاب فى حين غياب دور المعلم والعلاقات المتوترة والتغيرات المفاجئة فى إدارة المدرسة حيث فقد المعلم فى الآونة الأخيرة هيبته مع الطلاب ولم يعد القدوة الحسنة ولم يعد له دور المعلم فى وضع الأساس القيمى والتربوى للطالب

وعدم وضوح الأنشطة ضعف العلاقة بين المدرسة والأهل وثقافة المدرسة والسياسة التربوية أصبحت سببا رئيسيا فى ظهور التنمر .

جدول رقم(١١) يوضح العوامل الإعلامية المؤدية للتنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	تحيز وسائل الإعلام للمصلحة الخاصة وتنفيذ البرامج بأشكال تجاريه	١٢	٢	١	٤١	٢
٢	كثرة العنف بالمسلسلات والأفلام وتقمص الشخصيات	١٥	-	-	٤٥	١
٣	ظهور التنمر الإلكترونى وهو إيقاع الأذى باستخدام الأجهزة الألكترونية	١٥	-	-	٤٥	١

يتضح من الجدول السابق أن كثرة العنف بالمسلسلات والأفلام وتقمص الشخصيات خاصة العنيفة وظهور التنمر الإلكتروني جاء فى المرتبة الأولى حيث لهم التأثير الأكبر فى انتشار ظاهرة التنمر فى حين جاء فى المرتبة الثانية تحيز وسائل الإعلام للمصلحة الشخصية تنفيذ البرامج التجارية .

جدول رقم(١٢) يوضح العوامل المتصلة بالرفاق وتؤدى للتنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	المزاح والاستهتار بين الرفاق والرغبة فى الظهور	١٥	-	-	٤٥	١
٢	طبيعة المراهقين لحب الإثارة والتقليد الأعمى للرفاق وعدوى السلوك	١٣	٢	-	٤٣	٢

يوضح الجدول أن المزاج والاستهتار بين الرفاق والاستخدام المتزايد لشبكات التواصل الاجتماعى بين الرفاق جاء فى المرتبة الأول فى حين جاء فى المرتبة الثانية طبيعة المراهقين والعدوى الاجتماعية للسلوك والتقليد الأعمى للرفاق .

جدول رقم(١٣) يوضح العوامل القانونية المؤدية للتنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	تعقد الشكاوى والمقاضاة و عدم وجود أدلة كافية تدين المتنمر	١٣	٢	-	٤٣	٢
٢	عدم وجود أدله كافيه تدين التنمر	١٥	-	-	٤٥	١
٣	ضعف الرقابة والسلطة القانونية على وسائل التواصل الإجتماعى	١٢	٣		٤٢	٣

يتضح من الجدول أن عدم وجود أدلة كافية تدين التنمر وصعوبة التمييز ما هو جد أم مزاح و تعقد الشكاوى والمقاضاة وضعف الرقابة والسلطة القانونية وعدم وضوح القوانين يعطى للمتنمر الفرصة للهروب من المسئولية وتماديه فى التنمر.

جدول رقم(١٤) يوضح الدور الفعلى للخدمة الاجتماعية فى مواجهة ظاهرة التنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	ملاحظة الطلاب أثناء فترة الراحة	٩	-	٦	٣٣	٣
٢	عمل ندوات عن التنمر وبرامج توعية للطلاب	١٥	-	-	٤٥	١
٣	فتح ملف المواقف السريعة بالمدرسة	١٥	-	-	٤٥	١
٤	ربط المعلمين بالطلاب ومؤسسات المجتمع المدنى	١٢	٣	-	٤٢	٢
٥	استخدام الأنشطة الطلابيه لتقوية العلاقات بين الطلاب واحترام الغير	١٢	٣	-	٤٢	٢
٦	ربط مؤسسات المجتمع المدنى	١٢	٣	-	٤٢	٢

اتضح من الجدول أن عمل ندوات وفتح ملف المواقف السريعة جاء فى الترتيب "الأول وعمل برامج تثقيفية وربط المعلمين بالطلاب واستخدام الأنشطة وعمل برامج دينية عن احترام الغير وربط مؤسسات المجتمع المحلى من الادوار الأساسية للاخصائي واوضح ان ملاحظة الطلاب أثناء فترة الراحة غير مجدي حيث وقت الراحة غير كافى للملاحظة .

جدول رقم(١٥) يوضح المعوقات الإدارية التى تواجه الخدمة الاجتماعية فى مواجهة العوامل المؤدية للتنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	ارتباط الإخصائى الاجتماعى بخطة التربية الاجتماعية	١٥	-	-	٤٥	١
٢	قلة عدد الإخصائيين الإجتماعيين	١٥	-	-	٤٥	١
٣	كثافة الفصول	١٥	-	-	٤٥	١
٤	عدم مرونة الجهاز الإدارى بالمدرسة	١٠	٢	٣	٣٧	٢
٥	عدم تفعيل الأنشطة الطلابية	١٥	-	-	٤٥	١
٦	عدم وجود حوافز مادية للإخصائيين	١٥	-	-	٤٥	١
٧	زيادة الأعباء الإدارية على الأخصائى	١٥	-	-	٤٥	١
٨	التركيز على البرامج الدراسية	١٥	-	-	٤٥	١

يوضح الجدول أن جاء فى الترتيب الأول ارتباط الأخصائى بخطة التربية الاجتماعية فهو مقيد فى ظل خطة محددة زمنيا من قبل التوجيه والإدارة وكذلك قلة عدد الإخصائيين وكثافة الفصول وعدم تفعيل الأنشطة الطلابية لضيق الوقت والتركيز على البرامج الدراسية

وزيادة الأعباء الإدارية على الإخصائى و عدم مرونة الجهاز الإدارى مما يعوق دور الاخصائي.

جدول رقم(١٦) يوضح المعوقات المهنية التى تواجه الخدمة الاجتماعية

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	عدم الاهتمام بتدريب الإخصائيين	١٥	-	-	٤٥	١
٢	عدم وجود إشراف مهني كفء لتوجيه عمل الإخصائيين	٩	١	٥	٣٤	٢
٣	عدم وعى الإخصائي بدوره مع فريق العمل	٢	٣	١٠	٢٢	٤
٤	افتقار الإخصائيين الى الادوات والمقاييس للعمل مع الطلاب لمواجهة التنمر	١٥	-	-	٤٥	١
٥	قلة خبرة الاخصائى بالمجال المدرسى وطبيعه المرحلة العمريه لطلاب الثانوية الفنيه	٣	٢	١٠	٢٣	٣
٦	ضعف الشخصية المهنية للإخصائى وعدم وعيهم لمفهوم التنمر .	٤	٢	٩	٢١	٥

يوضح الجدول أن عدم الاهتمام بتدريب الإخصائى وافتقاره للأدوات والمقاييس جاء فى الترتيب الأول فى حين عدم وجود إشراف مهنى فى الترتيب الثانى وقلة خبرة الإخصائيين جاءت فى الترتيب الثالث بالرغم من أن معظم الإخصائيين يعملون بالمجال المدرسى لمدة تزيد عن ١٠ سنوات وعدم وعى الإخصائى بمفهوم التنمر مما يؤثر على دوره فى مواجهة الظواهر المختلفة وأهمها التنمر وضعف الشخصية المهنية جاء في الترتيب الاخير حيث معظم الاخصائيين لديهم الشخصية المهنية ولكن تحتاج للتدريب.

جدول رقم(١٧) يوضح متطلبات دور الخدمة الاجتماعية

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	المعرفة الواضحة عن مفهوم التنمر	١٥	-	-	٤٥	١
٢	مهارات خاصة بتشجيع الطلاب على المشاركة ومهارة حل المشكلة	١٥	-	-	٤٥	١
٣	خبرات ميدانية فى العمل مع طلاب التعليم الفنى	١٥	-	-	٤٥	١
٤	علاقات مع منظمات المجتمع المدنى	٩	١	٥	٣٤	٢
٥	خبرات فى التنظيم والقيادة	١٥	-	-	٤٥	١

يوضح الجدول أن الأخصائى الإجتماعى يحتاج الى العديد من المعارف والمهارات والخبرات الخاصة بالعمل مع طلاب التعليم الفنى فى مواجهة ظاهرة التنمر .

جدول رقم (١٨) يوضح محتوى الدور المقترح للخدمة الاجتماعية

ن ١٥

م	المتغيرات من الطلاب	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	تشكيل جماعات من الطلاب للتوعية بخطورة التنمر	١٥	-	-	٤٥	١
٢	عمل مناقشات جماعية وندوات مع الطلاب حول التنمر	١٥	-	-	٤٥	١
٣	اكساب الطلاب المهارة فى التفاعل الإجتماعي	١٥	-	-	٤٥	١
٤	ايجاد تنسيق بين الانشطة المدرسية وجذب الطلاب لها	١٥	-	-	٤٥	١
٥	العمل على متابعة المواقف السريعة	١٥	-	-	٤٥	١
٦	فتح قنوات اتصال بين المدرسة والمجتمع المدنى لتدعيم قيم المشاركة	١٢	٣	-	٤٢	٢

يوضح الجدول أنه قد جاء فى الترتيب الأول تشكيل الجماعات وعمل المناقشات الجماعية واكساب المهارة فى التفاعل والتنسيق بين الأنشطة والعمل على متابعة سجل المواقف السريعة وجاء فى الترتيب الثانى فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلى .

جدول رقم (١٩) يوضح الأدوار المقترحة للخدمة الاجتماعية فى مواجهة ظاهرة التنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	المساعد	١٥	-	-	٤٥	١
٢	المعلم	١٥	-	-	٤٥	١
٣	الخبير	١٥	-	-	٤٥	١
٤	المرشد	١٥	-	-	٤٥	١
٥	المحلل	١٥	-	-	٤٥	١
٦	المستشار	١٥	-	-	٤٥	١
٧	الموجه	١٥	-	-	٤٥	١
٨	المدافع	١٥	-	-	٤٥	١

جاء ت الأدوار كلها فى الترتيب الأول حيث أكد الإخصائيين على أهمية الأدوار مع الطلاب والمدرسة والمجتمع المحيط بالمدرسة .

جدول رقم (٢٠) يوضح الاستراتيجيات المقترحة لدور الأخصائى الإجتماعى

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	التعليم	١٥	-	-	٤٥	١
٢	المشاركة	١٥	-	-	٤٥	١
٣	الاتصال	١٥	-	-	٤٥	١
٤	التنافس	١٥	-	-	٤٥	١

كذلك جاءت الاستراتيجيات فى الترتيب الأول مما يدل على احتياج الإخصائى إلى تطبيق هذه الاستراتيجيات لمواجهة التنمر بكل أشكاله .

جدول رقم (٢١) يوضح المهارات المقترحة لدور الخدمة الاجتماعية فى مواجهة التنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	التعاقد والإرتباط	١٥	-	-	٤٥	١
٢	الإتصال بالمشاعر	١٥	-	-	٤٥	١
٣	تكوين علاقة مهنية	٩	١	٥	٣٤	٢
٤	استثارة علاقات الجماعة	١٥	-	-	٤٥	١
٥	استغلال الموارد المتاحة بالمدرسة والمجتمع	١٥	-	-	٤٥	١

جاءت كل المهارات فى الترتيب الأول ماعدا مهارة التعاقد والارتباط فى الترتيب الثانى اعتقاداً من بعض الإخصائيين أن هناك تعاقد بين الطلاب والمدرسة كحق أصيل .

جدول رقم (٢٢) يوضح التكتيكات المقترحة لدور الخدمة الاجتماعية فى مواجهة التنمر .

ن١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	المناقشة الجماعية	١٥	-	-	٤٥	١
٢	لعب الادوار	١٥	-	-	٤٥	١
٣	المشروعات الجماعية	١٥	-	-	٤٥	١
٤	التعليم بالنماذج (النمذجه)	١٥	-	-	٤٥	١
٥	المساندة الإجتماعيه	١٥	-	-	٤٥	١
٦	المدعمات الإيجابية	١٥	-	-	٤٥	١

يوضح الجدول أن جميع التكتيكات جاءت فى ترتيب واحد وذلك دليل على أهميتها وفعاليتها فى العمل مع الطلاب لمواجهة التنمر .

جدول رقم (٢٣) يوضح الوسائل التى تستخدمها الخدمة الاجتماعية لمواجهة التنمر

ن ١٥

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	الفيديو	١٥	-	-	٤٥	١
٢	الكمبيوتر	١٥	-	-	٤٥	١
٣	الشرائح التلفزيونية	-	-	١٥	١٥	٢
٤	مجلات الحائط	١٥	-	-	٤٥	١
٥	الابحاث المكتبية	١٥	-	-	٤٥	١
٦	الزيارات الميدانية	١٥	-	-	٤٥	١
٧	المعسكرات					

أوضح الجدول أن كل الوسائل جاءت فى ترتيب واحد وهو الترتيب الأول مما يدل على أهمية هذه الوسائل فى مواجهة الظاهرة ومدى تحقيقها للأهداف الخاصة بمواجهة الظاهرة فيما عدا الشرائح التلفزيونية حيث جاءت فى الترتيب الثانى ورفض كل الاخصائيين لها لعدم وفرة الإمكانيات المادية بالمدرسة .

ثانيا : طلاب مدارس التعليم الفنى :-

جدول رقم (٢٤) يوضح السن

ن=١٣٩

م	المتغير	العدد	النسبة
١	١٢ – ١٣ سنة	٢٠	%١٤,٣
٢	١٣ – ١٥سنة	١٠٩	%٧٨,٤
٣	١٥ سنة فأكثر	١٠	%٧,١٩
	المجموع	١٣٩	١٠٠

يتضح من الجدول أن غالبية الطلاب يقعون فى الفئة العمرية (١٣-١٥) سنة وذلك وفقاً لأنهم يمثلون الفرقة الأولى .

جدول رقم (٢٥) يوضح محل الإقامة

ن=١٣٩

م	المتغير	العدد	النسبة
١	قرية	٩٠	%٦٤,٧
٢	مدينة	٤٩	%٣٥,٢
	المجموع	١٣٩	١٠٠

يتضح من الجدول أن غالبية الطلاب يقعون فى الريف وذلك أن المدارس الفنية توجد بمدينة قطور ولا توجد بالقرى.

جدول رقم (٢٦) يوضح المدرسة

ن=١٣٩

م	المتغير	العدد	النسبة
١	مدرسة قطور الصناعية بنين	٥٦	%٤٠,٢
٢	مدرسة قطور التجارية بنات	٤٧	%٣٣٨
٣	مدرسة قطور التجارية المشتركة	٣٦	%٢٥,٨
	المجموع	١٣٩	١٠٠

يتضح من الجدول أن الغالبية العظمى من مدرسة قطور الصناعية بنين وذلك لأن عدد الطلاب بها كبير فى الفرقة الأولى بالنسبة للمدارس الآخرى .

جدول رقم (٢٧) يوضح مفهوم التنمر

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	سلوك عدوانى متكرر	١٠٠	٣٠	٩	٣٦٩	٤
٢	الإضرار بشخص آخر عمداً	١١٠	١٠	١٩	٣٦٩	٤
٣	ضرر جسديا أو نفسيا	١٢٠	١٠	٩	٣٨٩	٣
٤	التنابز بالألقاب والسب	١٣٩	-	-	٤١٧	١
٥	الترويج للإشاعات	٩٠	٣٠	١٩	٣٤٩	٥
٦	تشجيع الآخرين علي معامله شخص بازدراء أو توبيخ	٧٠	٣٠	٣٩	٣٠٩	٦
٧	تلويث السمع بالألفاظ	١٢٠	١٥	٤	٣٩٤	٢
٨	استبعاد شخص باستمرار بشكل مقصود	٧٠	٣٠	٣٩	٣٠٩	٦
٩	التأثير على احترام الشخص لنفسه (تدنى تقدير الذات)	٧٠	٣٠	٣٩	٣٠٩	٦

يتضح من الجدول أن مفهوم التنمر عند الطلاب يعنى التنابز بالألقاب حيث جاء فى المرتبة الأولى وتلويث السمع بالألفاظ جاء فى المرتبة الثانية فى حين جاء تدنى تقدير الذات أو ابعاد أو تشجيع الآخرين على معاملة شخص بازدراء جاء فى المرتبة السادسة

جدول رقم (٢٨) يوضح العوامل الشخصيه المؤدية للتنمر

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	الاحساس بالإهمال وعدم الاهتمام به وشخصيته وقدراته وميوله	١٣٠	-	-	٣٩٩	١
٢	الحرمان والقهر النفسى والإحباط	١١٠	١٩	١٠	٣٧٨	٣
٣	تدنى تقدير الذات وفقدان الثقة بالنفس وعدم القدره على حل المشكلات	١٢٠	١٠	٩	٣٨٩	٢
٤	قلة التوافق الإكاديمى وانخفاض المستوى الدراسى	١١٠	١٩	١٠	٣٧٨	٣

يتضح من الجدول أن الطلاب يرون أن الإحساس بالإهمال من أكثر العوامل المؤديه للتنمر حيث يسعى الطالب لجذب الإنتباه ويؤكد ذلك عدم قدرته على حل المشكلات وانخفاض المتسوى الدارسى حيث يحاول الطالب إخفاء فشله بالتنمر على غيره .

جدول رقم (٢٩) يوضح العوامل الأسرية المؤدية للتنمر

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	التدليل الزائد وتساهل الوالدين مع السلوكيات العنيفه	١٠٠	٣٠	٩	٣٦٩	٤
٢	تدنى دخل الأسرة وأمية الوالدين	١١٠	٢٠	٩	٣٧٩	٣
٣	مشاكل الطلاق والهجر وأثره على الأبناء	١٢٠	١٠	٩	٣٨٩	٢
٤	العنف الأسرى	١٢٠	١٠	٩	٣٨٩	٢
٥	مساندة التنمر دون قصد (يعنى مشاركة الإساءة وعدم الإدراك بوجود خطأ)	١٢٥	١٠	٤	٣٩٩	١

يوضح الجدول أن الأسرة تساند التنمر دون قصد وعدم مراجعة الأبناء فى الإساءة فى حق الآخرين حيث لا يدركون الخطأ فى ذلك وأن مشاكل الهجر والعنف الأسرى أهم أسباب التنمر.

جدول رقم (٣٠) يوضح العوامل المدرسية المؤدية للتنمر

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	السياسة التربوية وثقافة المدرسة	٧٠	٣٠	٣٩	٣٠٩	٥
٢	دور المعلم وعلاقته بالطالب والعقاب والتميز بين الطلاب	١٢٠	١٠	٩	٣٨٩	٤
٣	ضعف العلاقة بين المدرسة والأهل	١٣٠	٩	-	٤٠٨	١
٤	عدم ووضح الأنظمة المدرسية وتعليماتها	١٢٠	١٩	-	٣٩٨	٣
٥	كثافة الفصول بالطلاب	١٢٥	١٤	-	٤٠٣	٢

يوضح الجدول أن ضعف العلاقة بين المدرسة والأهل من أكثر العوامل المؤدية للتنمر مما يؤثر على دور الخدمة الاجتماعية مع الطلاب وكذلك كثافة الفصول التى ينتج عنها مشاحنات بين الطلاب وأوضحوا غياب دور المعلم فى التأثير التربوى فى شخصية الطالب نتيجة الأسلوب الدكتاتورى الذى يستعمله والعقاب والتميز بين الطلاب إلى جانب فقدان المعلم أهم وظيفة وهى القدوة الحسنة .

جدول رقم (٣١) يوضح العوامل الإعلامية المؤديه للتنمر

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	تحيز وسائل الاعلام للمصلحة الخاصة والبرامج التجارية	١١٠	١٩	١٠	٣٧٨	٣
٢	كثره العنف بالمسلسلات والأفلام وتقمص الشخصيات التى نشاهدها داخلها خاصة مما يحصل بالمغامرات والحركة والعنف	١٢٥	٥	٩	٣٩٤	٢
٥	ظهور التنمر الإلكتروني وهو ايقاع الأذى على الآخر باستخدام الأجهزة الإلكترونية ومواقع التواصل الاجتماعى	١٣٠	٥	٤	٤٠٤	١

أوضح الجدول أن شبكة التواصل الإجتماعى من أكثر وسائل الإعلام المؤديه للتنمر حيث أصبح باقى وسائل الإعلام الآخرى بعيده عن اهتمام الطلاب والتنمر الإلكترونى انتشر بشكل يهدد بالخطر وذلك لسهولة التواصل بين الطلاب .

جدول رقم (٣٢) يوضح العوامل المتصلة بالرفاق وتؤدى للتنمر

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	المزاح والاستهتار بين الرفاق	١٣٠	٥	٤	٤٠٤	٢
٢	الرغبة فى الظهور وكسب الشعبية بين الرفاق وإظهار القدرات	١١٠	٢٥	٤	٣٨٤	٤
٣	طبيعة المراهقين لحب الإثارة والتقليد الأعمى وعدوى السلوك	١٣٠	٩		٤٠٨	١

أوضح الجدول أن التقليد وحب الإثارة من أكثر العوال المؤدية للتنمر وأن المزاح و الاستهتار يعمل على عدم وضع حدود حيث يستخدمون بعض الألفاظ على سبيل المزاح ثم تتحول إلى تنمر مقصود، وكذلك الرغبة فى الظهور وإظهار القدرات خاصة أمام الجنس الآخر، وذلك وفقا للتغيرات الجنسية والنفسية المصاحبة لمرحلة التنمر .

جدول رقم (٣٣) يوضح العوامل القانونية المؤدية للتنمر

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	ضعف القوانين وعدم وضوحها فى التعامل مع التنمر وتعقد الشكاوى	١٢٠	١٥	٤	٣٩٤	٣
٢	عدم وجود أدلة كافية تدين المتنمر	١٢٥	٩	٥	٣٩٨	٢
٥	ضعف الرقابة والسلطة القانونية على وسائل التواصل الاجتماعى	١٣٠	٤	٥	٤٠٣	١

يؤكد الجدول على ضعف الرقابة على مواقع التواصل الاجتماعى مما يؤكد على ما أوضحه الطلاب على دور مواقع التواصل الاجتماعى فى انتشار ظاهرة التنمر وكذلك يوضح على ضعف القوانين لعدم القدرة على الفصل بين الجد والهزل وتعقيد الإجراءات القانونية التى تتخذ ضد التنمر بصوره المختلفة.

جدول رقم (٣٤) يوضح الدور الفعلى للإخصائى الاجتماعى

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	ملاحظة الطلاب أثناء فترة الراحة	٧٠	٢٥	٤٤	٣٠٤	٢
٢	عمل ندوات عن التنمر وخطورته	١٠٠	٢٥	١٤	٣٦٤	١
٣	فتح ملف المواقف السريعة بالمدرسة لمتابعة الحالات	٦٠	٤٠	٣٩	٢٩٩	٣
٤	ربط المعلمين بالطلاب ومؤسسات المجتمع المدنى	٦٠	٩	٧٠	٢٦٨	٥
٥	استخدام الأنشطة الطلابية لتقوية علاقات الطلاب ببعض وتوضيح أهميه إحترام الغير	٥٠	٣٩	٥٠	٢٧٨	٤

أوضح الجدول أن الإخصائيين الاجتماعيين يقومون بدور محدود فى مواجهة ظاهرة التنمر وهو إقامة ندوات وعمل برامج تثقيفه ومتابعة المواقف السريعة التى تحدث أثناء الطابور المدرسى أو فترة الراحة .

جدول رقم (٣٥) يوضح معوقات دور الإخصائى الإجتماعى فى مواجهة التنمر

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	ارتباط الاخصائى الإجتماعى بخطة التربية الاجتماعية دون مراعاة احتياجات االطلاب	٩٠	٢٠	٢٩	٣٣٩	٤
٢	قلة عدد الاخصائيين الاجتماعيين	١٢٠	٩	١	٣٧٩	٢
٣	كثافة الفصول	١٣٠	٩	-	٤٠٨	١
٤	عدم مرونة نظام الإدارة بالمدرسة لاستيعاب ظاهرة التنمر وعدم تعاون الإدارة والمدرسين مع الإخصائى	٩٠	٢٩	٢٠	٣٤٨	٣
٤	التركيز على البرامج الدراسية دون الأنشطة	١٣٠	٩	-	٤٠٨	١

أوضح الجدول أن أهم المعوقات هى كثافة الفصول العالية وارتبط ذلك أيضا بالعوامل المدرسية المؤدية للتنمر حيث جاءت كثافة الفصول فى الترتيب الأول وكذلك وأن التركيز على البرامج الدراسية جاءا فى نفس الترتيب وأن الأنشطة هى المنفذ لرغبات واحتياجات الطلاب وهو الدور الذى يبغية الطلاب من الأخصائى الإجتماعى فى حين ارتباط الإخصائى بخطة التربية الاجتماعية جاءت فى الترتيب الأخير حيث أكد المبحوثيين أن مهارة الإخصائى المهنية تمكنه من استثمار الخطة بما يفيد الطلاب أى تكييف الخطة وفقا لاحتياجات الطلاب ورغباتهم .

جدول رقم (٣٦) الدور المقترح للخدمة الاجتماعية فى مواجهة العوامل المؤدية للتنمر

ن =١٣٩

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا		
١	الاهتمام بتفعيل الأنشطة الطلابية	١٣٠	٩	-	٤٠٨	١
٢	زيادة عدد الإخصائيين	١٢٥	٥	٩	٣٩٤	٣
٣	عمل برامج وندوات دينية عن احترام الغير	١٢٠	١٩	-	٣٩٨	٢
٤	عمل حملة توعية شاملة عن مفهوم التنمر	١٢٥	٥	٩	٣٩٤	٣
٥	ايجاد تنسيق بين عمل الاخصائيين وباقى المدرسين	١٣٠	٩	-	٤٠٨	١
٦	فتح قنوات اتصال بين المدرسة والمجتمع المحلى	٩٠	٢٥	٢٤	٣٤٤	٥
٧	التنسيق بين المدرسة والأسرة فى التعامل مع الطلاب	١٠٠	٢٥	١٤	٣٦٤	٤

يتضح من الجدول أن الاهتمام بتفعيل الأنشطة الطلابية جاء فى الترتيب الأول ومعه التنسيق بين عمل الإخصائى والمدرسين مما يؤكد على أهمية الأنشطة الطلابية التى تعمل

على امتصاص طاقات الطلاب خلال المدرسة وأوضح الجدول ضرورة التنسيق بين المدرسة والأهل لتوعية أولياء الأمور بخصائص مراحل النمو عند الأبناء وفهم متطلباتهم وضرورة زيارة المدرسة بين فترة وآخرى للاطلاع على سلوك أبنائهم والتنسيق مع الإدارة والإرشاد التربوي فى كيفية العمل المشترك لمواجهة العوامل المؤدية للتنمر بالاشتراك مع مؤسسات المجتمع المحلى لعمل حملة توعية شاملة من خلال الندوات والبرامج المختلفة .

ثامناً: التصور المقترح للخدمة الاجتماعية فى مواجهة العوامل المؤدية لانتشار ظاهرة التنمر:-

(١) الأسس التى يقوم عليها التصور المقترح:

١-الإطار النظرى للخدمة الاجتماعية ، ٢- نتائج الدراسات السابقة ، ٣- نتائج هذه الدراسة الميدانية، ٤- مقابلات الباحثة مع الإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدراس التعليم الفنى وكذلك مقابلات الباحثة مع طلاب المدراس العينة.

(٢) الافتراضات التى يرتكز عليها الإطار: -

١- الخدمة الاجتماعية تسعى لتحقيق التغيير المرغوب فى الفرد والجماعة والمجتمع.

٢- الخدمة الاجتماعية لها من المبادىء والمهارات التى تمكنها من اكساب الطلاب القيم الاخلاقية والمشاركة الفعالة فى خلال المواقف الجماعية.

٣- تنظر الخدمة الاجتماعية للطلاب على أنها أنساق مع بعضها لا تنفصل عن المجتمع فالطلاب جماعة من جماعات المجتمع التى تعمل على تنميتها.

٤-ترى الخدمة الاجتماعية أن ظاهرة التنمر يمكن مواجهتها من خلال التفاعل الجماعى وما يرتبط به من أدوار يقوم بها الطلاب بتوجيه الإخصائى من خلال إيجاد المواقف الجماعية والعلمية التى تحقق المشاركة الفعالة.

(٣) هدف الإطار المقترح :

يهدف الإطار المقترح لتحديد دور مقترح للخدمة الاجتماعية فى مواجهة ظاهرة التنمر.

(٤) الدور المقترح للإخصائى الإجتماعى : - إنطلاقاً من هدف هذا الإطار فإن دور الإخصائى الاجتماعى فى دراسة ظاهرة التنمر بين طلاب مدراس التعليم الفنى يمكن تحديده فيما يلى :

أولا : دور الإخصائى الاجتماعى مع ادارة المدرسة :

- مساعدة إدارة المدرسة على تحديد الأهداف المراد تحقيقها من وراء العمل مع الطلاب فى المجال التربوى فى إطار قوانين المدرسة والمجتمع وقيمه.

- توضيح خطورة ظاهرة التنمر من خلال الأنشطة المدرسية التى يمارسها الطلاب وتهدف الى تنمية شخصيتهم من عمليات الاستقطاب الفكرى والتيارات الغير أخلاقية والمعادية لقيم مجتمعنا.

- تنظيم لقاءات دوريه تقيم الإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدراس التعليم الفنى لمناقشة خطورة ظاهرة التنمر وتحديد دور الأنشطة المدرسية والتى أهمها المعسكرات والندوات.

- اقناع إدارة المدرسة بأهمية توفير ميزانية لممارسة برامج وأنشطة لتدعيم التفاعل الجماعى بين الطلاب.

المساهمة فى توفير البيانات والمعلومات لإدارة المدرسة عن ظاهرة التنمر وأشكالها وخطورتها.

- مساعدة إدارة المدرسة على تنظيم أوقات الدراسة وأوقات ممارسة النشاط.

- إعداد جماعات النشاط قبل بدء الدراسة داخل كل فصل دراسى.

ثانيا : دور الإخصائي الاجتماعى مع الطلاب :-

(١) تكوين الجماعات : حيث يقوم الإخصائى بالتعاون مع فريق العمل بالمدرسة بالإعلان عن الجماعات المختلفة مراعيا فى ذلك مبدأ تكوين الجماعة على أساس مرسوم ومخطط وتوجيه الجماعة نحو اختيار رائد مناسب من الطلاب.

(٢) عملية التعاقد : حيث يقوم الإخصائى بالاتفاق مع الطلاب أعضاء الجماعة على الغرض التى تكونت من أجله الجماعة وكذلك يتفقون على الأسلوب التى تعمل به الجماعة ويجب وضع الأهداف وفقا لإحتياجات وميول الطلاب .

(٣) عملية التقدير : حيث يقوم الإخصائى بجمع المعلومات والبيانات التى من خلالها يفهم الطالب والجماعة ويفهم حاجاتهم وقدراتهم وامكاناتهم وكذلك امكانات المجتمع مستخدما فى ذلك أدوات الدراسة المختلفة كالملاحظة والمقاييس.. الخ.

(٤) عمليه المساعدة : حيث يقوم الإخصائى بتقديم المساعدة للطلاب كأعضاء فى الجماعة لتحقيق الأهداف التى سبق الاتفاق عليها ويستخدم هنا الإخصائى المبادئ والمهارات الأساسية للخدمة الاجتماعية والتى أهمها العلاقة المهنية ، ويمكن تحديد أوجه المساعدة التى يقدمها الإخصائى للجماعة واعضائها عند العمل مع الطلاب لمواجهة العوامل المؤدية لظاهرة التنمر فى الآتى :

أ- مساعدة الطلاب عل تحديد مفهوم التنمر من خلال الاستعانة بالخبراء والمتخصصين.

ب – تنمية وعى الطلاب بخطورة التنمر وحثهم على نبذ الظاهرة.

جـ – تمكين الطلاب من التعبير عن آرائهم بحرية داخل المدرسة وخارجها.

د– تمكين الطلا ب من المشاركة والتفاعل داخل المدرسة من خلال الجماعة ونقل الخبرة فى المشاركة على المستوى المجتمعى.

هـ – مساعدة الطلاب بالاستعانة برجال الدين لعمل برامج عن احترام الغير وعدم الاستقواء.

و– مساعدة الطلاب على الاستفادة من جماعة الأصدقاء وتنمية هذه العلاقة الإيجابية للقضاء على ظاهرة التنمر.

ر – مساعدة الطلاب على الاستفادة من مواقع التواصل الإجتماعى بما يسمح القانون والقيم.

ع – مساعدة الطلاب على توزيع المسئوليات والأدوار داخل الجماعة مع تنمية روح العمل الجماعى.

(٥) عملية التقويم : ويقوم فيها الإخصائى بتحديد القيمة الفعلية للتغيرات التى صاحبت دوره المهنى مع جماعات الطلاب وذلك لمعرفة مدى ما حققه من نجاح أو فشل فى مساعدة الطلاب على تفعيل مشاركتهم فى مواجهة العوامل المؤدية للتنمر إلى جانب إشراك آخرين فى علميه التقويم كمدير المدرسة والطلاب والمدرسين وأولياء الأمور وتوجيه التربية الاجتماعية.

- الاستراتيجيات التى يستخدمها الإخصائى فى مواجهة ظاهرة التنمر.
- هناك مجموعة من الاستراتيجيات يمكن للإخصائى استخدامها فى أداء دوره وهذه الاستراتيجيات هى:

(أ) المشاركة ، التعليم ، الاتصال ، التنافس .

الأدوار التى يقوم بها الإخصائى : هناك مجموعة من الأدوار المهنية التى يمكن أن يقوم بها الإخصائى وهى دور المساعد – المرشد – المحلل – المستشار – الموجه – الخبير – المعلم – مانح الدعم – مانح القوة.

التكتيكات : توجد مجموعة من التكيكات التى يستخدمها الإخصائى وهى كالتالى:

(١) تكنيك المناقشة الجماعية : حيث تفيد فى تزويد الطلاب بالمعارف الأساسية الخاصة بمفهوم التنمر وأشكاله وصوره وكيفية القضاء على الظاهرة من خلال الاستعانة بالخبراء.

(٢) تكنيك المشروعات الجماعية : حيث يشارك الطلاب فى بعض المشروعات الجماعية مثل عمل معارض بأهداف مختلفة – إصدار مجلات لتنمية وعى الطلاب بخطورة التنمر – مشروعات الأعمال اليدوية ومعارض لعرض بعض منتجات المدرسة (مدرسة الصناعة).

(٣) تكنيك التعليم بالنماذج : حيث يتم عرض ومناقشة بعض تجارب الطلاب المتميزين وما وصلوا اليه وكذلك عرض بعض النماذج لضحايا التنمر والضحية.

(٤) تكنيك لعب الدور : ويستخدم لإكساب الطلاب الاتجاهات الإيجابية التى تمكنهم من فهم معنى التنمر والآثار السلبية كعمل مسرحية يقوم فيها الطلاب بتمثيل بعض الشخصيات التى يرونها سبباً فى التنمر كالمدرس ، كالآب ، ... حيث يستطيع الطلاب من خلالها تمثيل رأيهم بطريقة درامية لنقد الظاهرة (التنمر) بطريقة هزلية.

(٥) تكنيك المدعمات الإيجابية : كالحوافر، والمكافأة للطلاب الذين يظهرون مستويات عالية من التفاعل الإيجابي بين الطلاب والمدرسين مثل الحصول على مركز اجتماعى داخل المدرسة كرائد جماعة من جماعات النشاط أو الطالب المثالى ليكون حافزاً لغيره.

(٦) تكنيك المساندة الاجتماعية : ويستخدم فى اتجاهين استخدامه مع الطلاب (ضحايا التنمر) لتوعيتهم أن هناك من يقف بجوارهم ويدعم موقفهم والاتجاه الآخر، استخدام التكنيك من خلال الطلا ب لمساعدة الآخرين على وجه الخصوص المتنمرين واستخدام المدرسة وجماعات الأصدقاء وبذلك يحقق التكنيك درجة عالية من التكامل بينهم .

- الوسائل التى يستخدمها الأخصائى فى أداء دوره :

١- الزيارات الميدانية : بهدف التعرف على المعارف والحقائق المتعلقة بالتنمر كزيارة المؤسسات التطوعية والصالونات الفكرية وقصور الثقافة.

٢- مجلات الحائط : أهم وسائل الإخصائى وتستخدم حول موضوعات خاصة بالتنمر وأشكاله والعوامل المؤدية إليه والآثار السلبية الناتجة عنه بهدف تنمية وعى الطلاب بخطورة الظاهرة .

٣- الابحاث المكتبية : حيث يكلف الإخصائى الطلاب بعمل أبحاث عن مفهوم التنمر وأشكاله وآثاره وصفات المتنمر وضحايا التنمر التى يمكن من خلالها تدعيم قيم المشاركة والتفاعل الإيجابى وتحديد التغير الحادث فى مفهوم التنمر.

(٥) عوامل نجاح الإطار المقترح :

أ – ايمان الإخصائيين الاجتماعيين بخطورة ظاهرة التنمر .

ب- ضرورة ارتباط الأنشطة المدرسية بالسياسة التعليمية للمدرسة بهدف تحقيق أهداف المدرسة كمؤسسة تعليمية تربوية.

ج – عمل دورات تدريبية للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسى لإكسابهم المهارات والخبرات والمعارف الواضحة عن ظاهرة التنمر وكيفية مواجهتها .

د- ضرورة وجود اهتمام من قيادات المدرسة بالطلاب والظواهر المختلفة التى تظهر وكيفية التعامل معها .

قائمة المراجع

١- أحمد فكرى بهنساوى، رمضان على حسن: **التنمر المدرسى وعلاقته بدافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية**، بحث منشور فى (جامعة بورسعيد، مجلة كلية تربية، العدد السابع عشر، يناير ٢٠١٥).

٢- اسامه حميد حسن و فاطمه هاشم قاسم: **التنمر عند الاطفال وعلاقته اساليب المعاملة الوالدية**، بحث منشور في، مجله البحوث التربوية والنفسية (وزاره التربية، كليه التربية المفتوحة، العدد ٣٥، ٢٠١٢).

٣- اسماء احمد حامد: **الامن النفسي وعلاقته بالتنمر لدى المراهقين**، بحث منشور في: مجله البحث العلمي في التربية، (جامعه عين شمس، كليه البنات، العدد السابع عشر، ٢٠١٦).

٤- ان كريستي هولند واخرون: **التنمر المدرسي لمرحله الطفولة والمراهقة الاسباب والعلاج الملتقي التدريب التربوي** ، (عمان، المركز الدولي للطفولة و التعليم المبكر والتطوير، ٢٠١٧).

٥- بدر جراح: **استراتيجيات مبتكرة لحل المشاكل المدرسية**، (دار المعتز للنشر والتوزيع، ٢٠١٨).

٦- ترجمه علاء غنايم بشير: **تنميه المسؤولية الشخصية والاجتماعية مواجهه ظاهره التنمر**، (القدس ، وزاره التربية والتعليم وحده تطوير المناخ الامن ومنع العنف ، ٢٠١٧).

٧- جمعية البحرين النسائية للتنمية الإنسانية : **قل لا للتنمر الالكتروني احم نفسك من التنمر الالكتروني وساهم في حماية الآخرين** ، برنامج كن حرا، ٢٠٠٨

٨- حنان اسعد خوج: **التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينه جده بالمملكة العربية السعودية**، بحث منشور في: مجله العلوم التربوية والنفسية (جامعه الملك سعود، كليه التربية، المجلدات ١٣، العدد الرابع، ديسمبر ٢٠١٢).

٩- رحاب محمد عبد الحى: **البلطجة والتنمر داخل المؤسسة التعليمية**، رسالة ماجستير، (جامعة القاهرة – كلية الآداب، ، ٢٠١٦).

١٠- صفاء مصطفى على عمار: **اتجاهات طلاب جامعة ٦ أكتوبر نحو التنمر والصدام الوالدى وعلاقته ببعض المشكلات السلوكية للتحصيل الأكاديمي**، رسالة ماجستير (جامعة حلوان. كلية التربية، ٢٠١٧).

١١- علي موسي الصبح ين ومحمد فرحان القضاة: **سلوك التنمر عند الاطفال والمراهقين مفهومه واسبابه وعلاجه**، بحث منشور فى (الرياض، جامعه نايف العربية للعلوم الأمنية، مركز الدراسات والبحوث، ٢٠١٣).

١٢- غفران عبد الكريم هادي وآخرون: **دراسة التنمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر المدرسين**، بحث مقدم إلى مجلس كلية التربية للبنات (جمهورية العراق، جامعة القادسية كلية التربية للبنات، ٢٠١٧).

١٣- كارول فيتز، جون شارى (ترجمة: سهى نزيه كركى): التغلب على اكتئاب المراهقين دليل الآباء، (الرياض، العبيكان، ٢٠٠٤).

١٤- محمد سمير بكر الصديق: فعالية برنامج إرشادي عقلاني انفعالي لخفض سلوك التنمر لدى الأطفال فى مرحلة الطفولة المبكرة (دراسة حالة)، رسالة ماجستير، (جامعة المنصورة، كلية رياض الأطفال، ٢٠١٨)

١٥- محمد عادل محمد: **المناخ الأسرى والمهارات الاجتماعية كمنبئ لسلوك التنمر لدى عينة من المراهقين**، رسالة ماجستير، جامعة المنيا، كلية الآداب،٢٠١٧).

١٦- محمد مصطفى عبد القادر: **الآيكيدو اللغوى "حلول لغوية للدفاع عن النفس فى العمل والحياة اليومية"**، (الرياض، العبيكان، ٢٠١٦).

١٧- محمود كامل محمد: **التنمر الإلكتروني وتقدير الذات لدى عينة من الطلاب المراهقين الصم وضعاف السمع**، رسالة ماجستير، (جامعة طنطا ، كلية التربية، ٢٠١٨).

١٨- مدحت محمد أبو النصر: **الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى**، (القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٧).

١٩- ندا نصر الدين خليل : **التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية والاجتماعي**ة، رسالة ماجستير، (جامعة عين شمس كلية البنات، ٢٠١٧)

٢٠- نصيف فهمي منقريوس: **تنمية الموارد البشرية والخدمة الاجتماعية**، بحث منشور في: المؤتمر العلمي التاسع، (جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٩٦)، ص٩١.

٢١- نورة سعد القحطاني: **التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينه الرياض** دراسة مسحيه واقتراح برامج التدخل المضادة بما يتناسب مع البيئة المدرسية، رساله دكتوراه، (جامعه الملك سعود، كلية التربية، ٢٠٠٨).

نقلاً عن: نورا سعد سلطان القحطاني: **مدى الوعي بالتنمر لدي معلمات المرحلة الابتدائية وواقع الاجراءات المتبعة لمن هم في المدارس الحكومية بمدينه الرياض من وجهه نظرهن**، بحث منشور فى: مجله دراسات عربيه في التربية وعلم النفس (العدد الثامن والخمسون، فبراير ٢٠١٥).

٢٢- هنوف بنت زامل: **دليل الحماية والحد من التنمر عنف الأقران**، برنامج الامان الاسرى الوطني، ١ الى ١٩ نوفمبر ٢٠١١، ص١.