

وزارة التعليم العالي

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ

مخاطر وسائل التواصل  
الاجتماعي علي الأسرة وتصور  
مقترح للممارسة العامة  
للخدمة الاجتماعية للتخفيف  
منها

إعداد

د / عاطف محمد النجار

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ

٢٠١٨



أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي ذات انتشار واسع علي المستوى المحلي والإقليمي والدولي وأصبحت إتاحة هذه الوسائل أكثر سهولة مع التطور الحادث في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولا يتطلب استخدامها سوي استخدام الحاسب الآلي أو الهواتف الذكية واشتراك في الانترنت وتؤكد (مطبوعات الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات: ٢٠١٧) في أحدث بيان لها عام ٢٠١٧ أن عدد مستخدمي الانترنت من خلال الاشتراكات المسجلة لدي الهيئة تجاوز احدي وثلاثون مليون مشترك ، وان كانت التقارير غير الرسمية المتداوله تشير إلي أن العدد قد تجاوز ذلك إلي ما يقرب من الخمسين مليون مستخدم وهذا الفارق يرجعونه إلي أن هناك الكثير من المستخدمين يستخدمون الانترنت عن طريق المشاركة مع موزعين بوصلات سلكية ولا سلكية بدون تسجيلهم كمستخدمين (مركز الدراسات الإستراتيجية بالأهرام : ٢٠١٧)

وهذا التطور التكنولوجي في الاتصال له مميزات كثيرة عند استخدامه باعتدال ولكن الحادث الآن في المجتمع هو الاستخدام المفرط لوسائل التواصل الاجتماعي مما كان له مخاطر علي أفراد المجتمع باختلاف أعمارهم وفئاتهم وكذلك علي الأسرة ومؤسسات المجتمع جميعا ، ومن أكثر المؤسسات المجتمعية التي تعرضت لهذه المخاطر الأسرة لما يمثله هذا التطور في تغيير بناءات الأسرة والتغيرات التي طرأت علي المجتمع من تطور وظهور المستحدثات التكنولوجية كان لها تأثيرا كبيرا علي كل بناءات المجتمع مثل البناء القيمي ، البناء الاقتصادي ، والبناء الأسري ، مما جعل الأسرة تتعرض للعديد من الضغوط والمخاطر البيئية والتي قد تؤثر علي المشكلات التي تواجهها الأسرة مما قد تؤثر علي كيانها واستقرارها وقد تتمثل هذه الضغوط في الضغوط الثقافية ، وفي العلاقات الاجتماعية وغيرها (النجار،عاطف ، ٢٠١٧ : ٩) ، ونظراً لأن الأسرة إحدى جماعات المجتمع الكبير فإنها تؤثر وتتأثر بهذا المجتمع ، لهذا فإن المشكلات الاجتماعية بصفة عامة يمكن أن تؤثر في الأسرة كما أن الأسرة يمكن أن تؤثر في مشكلات المجتمع فهي جزء لا يتجزأ من أهداف هذا المجتمع .فالتغير الاجتماعي السريع وما يؤدي إليه من تفكك اجتماعي لهو سبب أساسي في حدوث المشكلات الاجتماعية في كل المجتمعات ولكن درجة حدة تلك المشكلات و درجة انتشارها تكون أقل كثيراً في حالة المجتمعات التي تهيمن فيها القيم الاجتماعية.(رجب ،إبراهيم عبدالرحمن ، ١٩٩٦ : ٣٠٨) ، وقد أشار ( عبدالخالق عفيفي ) في دراسة عن الأسرة و تحديات العصر أن المتغيرات العالمية الحديثة قد غيرت المفاهيم (الثقافية - الاجتماعية) للأسرة المصرية مما كان له الأثر على البناء الأسري والتنشئة الأسرية وكذلك العلاقات الأسرية ولا بد أن يكون لها علاقات ارتباطيه مباشرة بالفعل الإجرامي والانحراف.(عفيفي،عبدالخالق ، ١٩٩٨ : ٤٧)

وتؤكد دراسة أجراها برينر (Brenner) أن الانترنت يؤدي إلي تفكك العلاقات الأسرية والاجتماعية حيث أن علاقات الأفراد داخل الأسرة قد تدني مستواها بعد الاشتراك في الانترنت لمدة شهر واحد واثرت ذلك علي اجتماعهم علي الطعام وكذلك علي حضورهم الجماعي في المناسبات ،ويؤدي أيضا إلي إهدار الوقت وإهمال الأنشطة الدراسية والأسرية والاجتماعية وإهدار للموارد الاقتصادية للأسرة.

وكان من نتائج دراسة(عبد السلام، نجوى :١٩٩٨) أن دوافع استخدام الانترنت هي علي الترتيب الحصول علي المعلومات ثم التسلية والترفيه ثم تكوين صداقات ثم حب المغامرة والاستطلاع ثم شغل وقت الفراغ.

وكانت من أهم نتائج دراسة(عبد الخالق،شادية احمد:٢٠٠١) أن مظاهر السلوكيات السلبية لاستخدام الانترنت تمثلت في إهدار الوقت وسلب الوعي وظهور سلوكيات مرتبطة بنوعية الاستخدام وكانت من توصيات هذه الدراسة وضع ضوابط للأبناء عند استخدامهم للانترنت وتوعيتهم بحسن الاختيار للمواقع وتوجيههم نحو الأنشطة الاخرى مثل القراءة وممارسة الرياضة.

وخلصت دراسة (سوبرهامانيام وآخرون Suberhamanyam etal,2001) أن شبكة الإنترنت تضم مواقع تنمي المهارات تخريرية وتؤدي لتعلم سلوكيات تضر الفرد والأسرة والمجتمع.

كما أوصت دراسة (عزب، حسام الدين محمود:٢٠٠١) بضرورة أخذ التدابير الوقائية لتحسين الأبناء وأهمية تقنين استخدام الانترنت ومتابعتهم علي شبكات التواصل الاجتماعي ،وذلك لما يسببه الانترنت من مخاطر سلوكية واجتماعية علي المراهقين.

وأكدت دراسة (السيد، حنان شوقي السيد:٢٠٠٣) أن هناك علاقة بين استخدام الانترنت واكتساب الشباب للسلوكيات السلبية والتي تتنافي مع القيم المجتمعية وأوصت هذه الدراسة بمزيد من الدراسات حول المردودات السلبية لوسائل الاتصال.

وأثبتت دراسة (عبدالحميد، يوسف محمد:٢٠٠٤) أن ارتياد الشباب لمقاهي الانترنت أثر سلبيًا في تراجع القيم والعادات والتقاليد وأحدث لديهم خللاً في منظومة القيم مما اثر علي فاعلية تحصيلهم الدراسي.

كما أكدت دراسة(فتح الباب،عصام عبدالرازق:٢٠١٦) أن هناك أبعادا سلبية متعلقة باستخدام الانترنت مثل الأضرار العقائدية والأخلاقية والنفسية وفقدان التفاعل الاجتماعي والتأثير علي القيم الاجتماعية علي الشباب الجامعي

وكانت من نتائج دراسة(الجزار،هالة حسن:٢٠١٧) أنه علي أولياء الأمور وضع ضوابط لاستخدام أبنائهم للانترنت ووضع مواصفات للمحتوي الالكتروني الأمن والذي عليهم عدم تجاوزه ، ذلك لتخفيف حدة المشكلات التي يتعرضون لها نتيجة استخدام الانترنت.

كما أثبتت نتائج دراسة(السيد،عاشور عبدالمنعم أحمد:٢٠١٧) أن مواقع التواصل الاجتماعي لها اثر سلبي علي الشباب الجامعي حيث تقلل من قيم الانتماء والحقوق الاجتماعية والالتزام الاجتماعي و المشاركة الاجتماعية و المسؤولية الاجتماعية مما يمثل خطرا علي المجتمع.

كما كان من أهم نتائج دراسة (عبدالمحسن،جميلة محمد:٢٠١٨) أن هناك تأثيرات خطيرة لشبكات التواصل الاجتماعي علي العلاقات الأسرية منها إهمال الواجبات الأسرية والقيم والمبادئ الأخلاقية

كما انتهت نتائج دراسة (المصيلحي، نجلاء أحمد:٢٠١٨) إلي أن الانترنت أصبح من أخطر الوسائل التي يمكن من خلالها تجنيد الإرهابيين وإدارة عملياتهم الهجومية علي المجتمع

ومن العرض السابق للدراسات السابقة العربية والأجنبية والتي أوضحت مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي المجتمع بوجه عام وعلى الأسرة بوجه خاص تحددت مشكلة الدراسة في ما مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟ وما التصور المقترح للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتخفيف منها ؟

### ثانياً: أهمية الدراسة:

- ١-الأسرة أهم مؤسسة اجتماعية في مواجهة المخاطر المختلفة لوسائل التواصل الاجتماعي.
- ٢-انتشار المظاهر السلبية في المجتمع نتيجة الاستخدام المفرط لوسائل التواصل الاجتماعي .
- ٣- تعرض الكثير من الأسر للمشكلات و قد تصل للتفكك بسبب سوء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- ٤-قد تسهم الدراسة الحالية في التخفيف من حدة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.
- ٥-ندرة الدراسات السابقة الحديثة التي تناولت مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة و تصور مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف منها.

### ثالثاً: أهداف الدراسة:

- ١-تحديد المخاطر الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.
- ٢- تحديد المخاطر الاقتصادية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

- ٣- تحديد المخاطر السلوكية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.
- ٤- تحديد المخاطر التعليمية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.
- ٥- وضع تصور مقترح لأدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

#### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

- س١: ما المخاطر الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟
- س٢: ما المخاطر الاقتصادية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟
- س٣: ما المخاطر السلوكية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟
- س٤: ما المخاطر التعليمية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة؟
- س٥: ما التصور المقترح لأدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟

#### خامساً: مفاهيم الدراسة:

##### ١- مفهوم المخاطر الأسرية:

المخاطر هي المهلكات و المكاره ، والأسرة نواة المجتمع و نظام اجتماعي أساسي و رسمي يقوم بإشباع الحاجات البيولوجية والعاطفية وهي مصدر القيم والأخلاق وإطار ثقافي لضبط السلوك والتربية والتنشئة الاجتماعية ، ويقصد بالمخاطر الأسرية في هذا البحث : المخاطر الاجتماعية و الاقتصادية و السلوكية والتعليمية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

ويقصد بالأسرة في هذه الدراسة:

- ١- أن تكون من مكونة من زوجين وابن واحد علي الأقل و مقيمون إقامة دائمة.
- ٢- أن يكون متاح لأحد أفراد الأسرة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- ٣- أن يكون احد أعضاء الأسرة عضواً بمركز شباب.

ويقصد باستخدام الأسرة لوسائل التواصل الاجتماعي في هذه الدراسة :

استخدام واحد أو أكثر من أفراد الأسرة لأي من برامج التواصل الاجتماعي من خلال اتصاله بالانترنت

## ٢- مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي

-في اللغة العربية الوصل ضد الهجران والتواصل ضد القطع و التصارم(ابن منظور:٢٠٠٣، ٢٥٤)

-وسائل التواصل الاجتماعي نوع من الاتصال بين الناس عبر تكنولوجيا الفضاء الالكتروني وشبكة المعلومات الدولية (الانترنت) باستخدام برامج مجانية مُعدة خصيصاً لذلك ومنها (فيسبوك -تويتر - انستجرام - واتساب -سكايب -التوك -سناپ شات) من خلال الأجهزة الالكترونية الحديثة والهواتف المحمولة الذكية من خلال إعداد حساب شخصي أو أكثر لكل مستخدم باستخدام أسمة الحقيقي أو اسم غير حقيقي يتبادل فيها المستخدمون علي نفس البرنامج الرسائل النصية والصور ومقاطع الفيديو في أي وقت وتعتبر أي من هذه البرامج متاحة لأي فرد إذا وضع البرنامج علي هاتفه المحمول ومتصلاً بالانترنت. (<http://www.diwanalarab.com> في ٢٠١٨/٦/٨ بتصرف)

## ٣- مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:-

منظور يعمل مع مستويات متعددة وتوجيه نظري متعدد على أسس معرفية و مهارية و قيمة قابلة للتطبيق في بيئات ومواقع مختلفة ومتنوعة وتقدير مفتوح ويركز علي العلاقات والحدود المشتركة بين الأنساق المختلفة بدءاً الفرد وانتهاءً بالمجتمع مروراً بالأسرة والجماعات والمنظمات، مع التأكيد على أهداف العدالة الاجتماعية والأنساق الإنسانية وتحسين مستوى المعيشة والرفاهية للناس

ويقصد بالممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في هذه الدراسة:

١- استخدام أساليب وطرق فنية مختلفة لتقديم عملية المساعدة للتخفيف من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

٢- حرية الانتقال من النظريات والمداخل والنماذج المهنية كموجهات نظرية علمية

٣-تمكن الممارس العام من التعامل مع مختلف أنساق العملاء بدءاً من الأسر الأعضاء بمراكز الشباب محل الدراسة ونسق المجتمع المحلي و المؤسسات المجتمعية لتحقيق أهداف الدراسة الحالية.

٤-يستند الممارس العام على أسس معرفية مهارية وقيمة أثناء التعامل مع انساق العملاء .

٥-يمارس الممارس العام العديد من الأدوار المهنية وفقاً لطبيعة النسق الذي يتعامل معه مثل(المستشير و الوسيط و المعلم و الموضح و المصحح و المخطط والخبير).

٦- تتيح الممارسة العامة للممارس العام بتطبيق مجموعة من التكنيكات والاستراتيجيات مثل (استراتيجيات تقوية الذات والإقناع والتغيير المعرفي) والأدوات المهنية مثل (المقابلات الفردية و المقابلات الجماعية والندوات والمحاضرات و المناقشات الجماعية و الزيارات المنزلية و الملاحظة) المختلفة والتي تتفق مع أهداف الدراسة الحالية.

### مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة :-

الأسرة من أهم المؤسسات الموجودة بالمجتمع والتي يتمتع كل فرد فيها بمكانة اجتماعية وعليه ادوار وظيفية تشمل حقوق متبادلة بين أفراد الأسرة و بين الزوجين و الأبناء حيث يسود الأسرة أنواع متعددة من العلاقات التعاطف والتساند يقوم بها في ظل الإطار الثقافي و القيمي السائد في المجتمع وعند ظهور خلل في العلاقات الأسرية ووجود ضغوط سواء من داخل الأسرة أو من البيئة المحيطة يترتب عليه مشكلات اجتماعية يترتب عليها مخاطر وظيفية لانساق الأسرة، ويظهر في المجتمع ومؤسساته آثار الخلل الأسري في تفاعل أفرادها سلبيا مع البيئة المحيطة والمؤسسات التي ينتمون إليها أو التي يتفاعلون معها مثل المؤسسات التعليمية والشبابية والعمالية والثقافية وغيرها ومن أكثر هذه المخاطر .

١- **المخاطر الاجتماعية** لما أصبحت عالية العلاقات الأسرية من فتور بسبب تعقد الحياة بالمجتمع وسرعة التغير الاجتماعي وما سيتبعه من تغير الأدوار والمراكز في الأسرة والمجتمع سبباً في حدوث المشكلات الأسرية (تركي، عبدالفتاح ٢٠٠٩ : ٧٩ )، كما أن للعوامل الأخلاقية دوراً سياسياً في حدوث المشكلة الأسرية فتقضى البطالة والإدمان في المجتمع قد يؤدي إلي انحراف الشباب من الجنسين والاستهتار بالقيم يدفع المجتمع إلي حادة بالمجتمع لانهايار أسر كثيرة وانتشار جرائم القتل ولغة العنف للتخاطب والحوار بين الطرفين (عوض ، عبدالناصر، ١٩٩٧ : ٢٨٩)، وزاد من ذلك استخدام وسائل التواصل الاجتماعي التي تسببت في تزايد الخرس الأسري و تحد من المشاركة في المناسبات الاجتماعية وتساعد في إهمال العلاقات الاجتماعية و تقلل اهتمام الزوجين بالأبناء وتؤثر على قدرة الأبناء في اتخاذ القرار بمفردهم و ترسخ الحياة الخيالية وتجاهل الحياة الواقعية و تحد من التفاعل مع مشاكل المجتمع و تؤدي لعدم احترام العادات والتقاليد و تخفض مستوي تقدير الأبناء للوالدين وقد تسهم بشكل كبير في التفكك الأسري

٢- **المخاطر الاقتصادية** التي تواجه الأسرة من قلة الدخل وندرة فرص والعمل تحت ضغط وارتفاع الأسعار وعدم ثباتها وذلك بسبب التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتفاوت الشديد في الدخل (عبدالحميد، انجي ، ١٩٩٧ : ١٢٧) بالإضافة إلي ما تتفقه الأسر ببذخ علي اشتراكات الانترنت لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي و وقد أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي علي عدم

الانتظام في العمل و تخفض قيمة العمل لدي أفراد الأسرة و تخفض مستوي الأداء في العمل و تنشئ الأبناء علي الإسراف الاقتصادي و تخفض الدافعية نحو العمل و ترسخ للاتجاهات السلبية تجاه العمل والإنتاج لدي الأبناء و تهدر دخل الأسرة في شراء السلع غير الضرورية و تُوقع في مشكلات نتيجة انتشار النصب والتزييف و تنتشر الفكر الاستهلاكي.

٣- **المخاطر السلوكية** التي تواجه الأسرة من تغير السلوكيات في أسلوب تعامل أفراد الأسرة مع بعضهم وكذلك علاقات الأسرة بالبيئة المحيطة لها في المجتمع ، كما أن أفراد الأسرة معرضون للخطر بسبب قلة خبرتهم في التعامل مع المواقف الحياتية الطبيعية منها وغير الطبيعية (New man – David m, p) (Shelly, 1999). كما يسهم انتشار استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في نشر السلوكيات السلبية في المجتمع ومنها نشر الشائعات ، وتدعم السلوك السلبى الأنسحابي لأعضاء الأسرة و تسهم في الإحباط والاكتئاب لدي الشباب والأطفال والوالدين و تسهم في انتشار الكذب و تدعم انتشار السلوكيات والمشينة في المجتمع مثل الانحرافات السلوكية والاعتداء علي ممتلكات الغير و زيادة العنف الأسري و نقل من الانتماء الأسري بين أفراد المجتمع و تحد من الألفة والعاطفة الأسرية و تزيد الشعور بالاضطهاد و تسبب حالات الخجل الانطواء.

٤- **المخاطر التعليمية** التي تواجه الأسرة أو احد أفرادها من الأطفال والشباب نتيجة ضغوط تعليمية متعددة بالإضافة إلي تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتي تظهر في تهيمش دور المؤسسات التعليمية و تخفض مستوي التحصيل الدراسي و تقلل من احترام المواعيد الدراسية و تزيد من الشرود والسرحان أثناء اليوم الدراسي و تزيد ظهور حالات التمر المدرسي و تؤدي إلي عدم تقدير واحترام المدرسين والعاملين بالمدرسة و تؤثر علي تقدير وتعظيم العلم والعلماء في المجتمع و تسبب معاناة للأسرة من تشتت الخيارات التعليمية للأبناء و تعرض الأبناء للتأخر الدراسي وقد تتسبب في التسرب من التعليم.

### الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للحد و مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة :-

وسائل التواصل الاجتماعي عبارة عن تطبيقات تكنولوجية حديثة تعتمد علي الانترنت من أجل التفاعل و التواصل بين البشر عن طريق الرسائل الصوتية والمكتوبة والصور والفيديو وتعمل هذه الوسائل علي بناء وتفعيل المجتمعات الحية في بقاع العالم ، اذ يقوم البشر بمشاركة اهتماماتهم وأنشطتهم.

ومن أشهر وسائل التواصل الاجتماعي:-

١- تويتر : تأسس عام ٢٠٠٦ في الولايات المتحدة الأمريكية علي يد(يفان وويليامز و نوح جلاس و جاك دروسي و بيرز ستون) ويقدم خدمة التدوين المصغر من خلال كتابة رسالة نصية لا تتجاوز ١٤٠ حرف أو رقم.

٢- فيس بوك: تأسس عام ٢٠٠٤ علي يد(مارك زوكربيرج ) ومقرة بالولايات المتحدة الأمريكية ويتفرع منة تطبيق (ماسنجر و انستجرام) ويمتاز بأنة متوفر بأكثر من ٧٠ لغة.

٣- الفاير: تأسس عام ٢٠١٠ ويقدم خدمة المراسلة الفورية وإجراء المكالمات المجانية بالإضافة إلي إرسال الرسائل الصوتية والمكتوبة والصور والفيديو .

ووسائل التواصل الاجتماعي أصبحت من الأهمية في المجتمع الذي يجعلها تنصدر اهتمامات الناس الا ان إساءة استخدامها جعل منها خطرا يهدد كيان المجتمع وهويته الثقافية ويخفض من عوامل تعزيز الهوية الوطنية والثقافية ،مما استوجب دورا للخدمة الاجتماعية وغيرها من المهن الاجتماعية والنفسية والتربوية للتخفيف من حدة هذه المخاطر ، وتعتبر الخدمة الاجتماعية من أكثر المهن العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية وتعامل مع الأفراد والجماعات والأسر والمنظمات والمجتمعات (حبيب ، جمال شحاتة و مريم إبراهيم حنا ، ٢٠١٦ : ١٧) والممارس العام في الخدمة الاجتماعية يمكنه القيام بادوار متعددة للتخفيف من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة مثل إعداد ملصقات وكتيبات للتوعية بهذه المخاطر و تعليم الأسر مهارات للتقليل من هذه المخاطر و إقامة ندوات وورش عمل لتوعية الأسر بهذه المخاطر و التنسيق بين مؤسسات المجتمع لتوضيح هذه المخاطر و السعي لوضع ضوابط لمنع الاستخدام السيئ لهذه الوسائل وتعريف الأسر بمخاطر هذه الوسائل و تشجيع ممارسة الأنشطة المختلفة و توعية أفراد الأسرة بحقوقهم وواجباتهم و تدريب الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع هذه المخاطر و المشاركة في مؤتمرات للتوعية بهذه المخاطر .

### سادساً : الإجراءات المنهجية للدراسة:

#### (١) نوع الدراسة:

دراسة وصفية تستهدف وصف وتفسير وتحليل مخاطر و سائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة من النواحي الاجتماعية والاقتصادية والسلوكية والتعليمية .

#### (٢) نوع المنهج:

منهج المسح الاجتماعي بالعينة للأسر المشتركة بمراكز الشباب بمركز ومدينة كفر الشيخ.

#### (٣) أدوات الدراسة:

استمارة استبيان لمخاطر التواصل الاجتماعي علي الأسرة

وتم إعدادها من خلال مجموعة خطوات:

-مرحلة جمع العبارات: تم الاطلاع علي الكتابات النظرية و الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وتم تقسيمها الي مجموعة من المحاور كالاتي:

المحور الأول: البيانات الأولية .

المحور الثاني: المخاطر الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

المحور الثالث: المخاطر الاقتصادية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

المحور الرابع: المخاطر السلوكية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

المحور الخامس: المخاطر التعليمية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة..

المحور السادس: التصور المقترح للممارس العام في الخدمة الاجتماعية للحد من المخاطر الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

-مرحلة تحكيم الاستمارة: تم تحكيم الاستمارة بعرضها علي عدد (١٥) محكما من المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة من حيث ارتباط العبارات بالمضمون ووضوح العبارات ومدى مناسبتها من حيث الصياغة وفي ضوء التحكيم تم تعديل الاستمارة بحذف العبارات التي قلت درجة الاتفاق عليها عن (٨٥%).

وتم وضع تدرج ثلاثي بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة هي نعم، إلى حد ما، لا بحيث تعطى ٣ درجات للاستجابة "نعم" ودرجتان للاستجابة "إلى حد ما" ودرجة واحدة للاستجابة "لا".

#### -مرحلة حساب صدق الاستمارة:

١-الصدق الظاهري : تم عرض الاستمارة على المحكمين للحكم على مدى صلاحية العبارات وارتباطها بأبعاد الدراسة ومدى سلامته صياغتها وحذف أو إضافة بعض العبارات التي يرونها.

٢-صدق المحتوى : تم تحليل أبعاد الاستمارة تحليلاً نظرياً يشمل مكوناتها في ضوء الإطار النظري للدراسة وذلك من خلال الاستعانة بالمراجع النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بمخاطر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من النواحي الاجتماعية والاقتصادية والسلوكية والتعليمية .

-مرحلة اختبار ثبات الاستمارة:

تم اختبار الثبات باختبار الاستمارة علي عدد (١٥) أسرة ثم تم إعادة الاختبار بعد اسبوعين وكان معامل ثبات الأبعاد كالأتي :

معامل الثبات	أبعاد الاستمارة
٠.٩٩	١- المخاطر الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.
٠.٩٦	٢- المخاطر الاقتصادية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة
٠.٩٨	٣- المخاطر السلوكية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.
٠.٩٧	٤- المخاطر التعليمية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة..
٠.٩٨	٥- ادوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للحد من المخاطر الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

(٤)مجالات الدراسة:

أ-المجال المكاني:

تحدد المجال المكاني للدراسة مراكز الشباب بمركز ومدينة كفر الشيخ.

ب-المجال البشري:

تم اختيار أرباب الأسر التي لها عضوية سارية أو لأحد أفرادها بكافة أشكال العضوية بأكبر ( ١٠ ) مراكز شباب تابعين لإدارة شباب كفرالشيخ

علي أن تتوفر في هذه الأسر الخصائص التالية:

١- أن يكون احد أفراد الأسرة يعمل بوظيفة أخصائي اجتماعي (باعتبار أن الأخصائيين الاجتماعيين يدركون أبعاد الظاهرة التي نحن بصدها والاستفادة من مقترحاتهم لوضع تصور لحلها.

٢- أن تكون الأسرة مكتملة الأعضاء (الوالدين و أحد الأبناء علي الأقل) عند إجراء الدراسة (حتي نستبعد أي عوامل أخري قد تكون مؤثرة علي نتائج الدراسة)

وتم سحب عينة عشوائية بعد الاطلاع علي كشوف العضوية وسحب عينة منها كالآتي:-

م	مركز الشباب	عدد الأعضاء المنطبق عليهم خصائص العينة	العينة المسحوبة	النسبة المئوية للعينة المسحوبة
١	كفرالشيخ	٥٩	١٢	%٢٠
٢	ميت علوان	٢١	٤	%٢٠
٣	القنطرة البيضاء	٢٨	٦	%٢٠
٤	اريمون	٤٦	٩	%٢٠
٥	مسير	٥٣	١١	%٢٠
٦	دقلت	٢٧	٥	%٢٠
٧	محلة القصب	٢٦	٥	%٢٠
٨	شنو	٤٤	٩	%٢٠
٩	روينه	٢٣	٥	%٢٠
١٠	محلة القصب	٢٤	٥	%٢٠
	المجموع	٣٥١	٧٠	%٢٠

وذلك بإجمالي (٧٠) مفردة تم جمع البيانات منهم من خلال فريق مكون من (٥) باحثين لهم خبرات ميدانية سابقة قام الباحث بتدريبهم علي الاستمارة .

ج-المجال الزمني :

هي الفترة التي تم فيها جمع البيانات من (٢٠١٨/٥/١٢ : ٢٠١٨/٩/٢٤)

سابعاً: مناقشة وتحليل نتائج الدراسة:

١) النتائج الخاصة بخصائص عينة الدراسة:

١- تشير نتائج عينة الدراسة إلي أن المبحوثين من الذكور بلغ عددهم (٣٩) بنسبة (٥٥%) من عينة الدراسة و الإناث بلغ عددهم (٣١) بنسبة (٤٥%) من عينة الدراسة وهذا يشير ضعف الفروق بين الجنسين من عينة الدراسة المستخدمين لوسائل التواصل الاجتماعي .

٢- كما يتضح من نتائج عينة الدراسة أنه بترتيب فئات سن المبحوثين تنازليا كانت أعلى فئة سن ما بين (٢٦ الي ٣٥) و عددهم (٣١) بنسبة (٤٤%) ، ثم الذين يتراوح سنهم ما بين (٣٦ سنة إلى ٤٥ سنة) و عددهم (١٧) بنسبة (٢٤%) ، يلي ذلك من يتراوح سنهم ما بين (١٨ سنة إلى ٢٥ سنة) و عددهم (١٥) بنسبة (٢٣%) ثم الذين يزيد سنهم عن (٤٥ سنة فأكثر) و عددهم (٧) بنسبة (١٠%).

٣- بالنسبة للحالة التعليمية تبين نتائج الدراسة أن الحاصلين علي مؤهلات عليا هم أكبر الأعداد حيث بلغ عددهم (٤٤) بنسبة (٦٣%) من عينة الدراسة ، ثم الحاصلين على مؤهل فوق المتوسط وعددهم (١٢) بنسبة (١٧%)، ثم الحاصلين على مؤهل متوسط عددهم (٩) بنسبة قدرها (١٣%) ، ثم الحاصلين علي مؤهلات دراسات عليا وعددهم (٥) بنسبة (٧%).

٤- بالنسبة لمتوسط الدخل الشهري للأسر عينة الدراسة تبين أن فئة الدخل ما بين (٢٠٠٠ الي ٤٠٠٠) جنيها هي أكبر عدد من المبحوثين وعددهم (٤٣) بنسبة قدرها (٦١%) ، ثم يلي ذلك (أقل من ٢٠٠٠) وعددهم (١٧) بنسبة قدرها (٢٤%) ثم فئة الدخل ما بين (٤٠٠٠ الي ٨٠٠٠) وعددهم (١٤) بنسبة قدرها (٢٠%) ولم يكن من بين المبحوثين من دخله أكثر من (٨٠٠٠) جنية حسب رؤيتهم.

٥- متوسط عدد الساعات اليومية التي يستخدم فيها كل فرد من أفراد الأسر عينة الدراسة صفحات التواصل الاجتماعي ما بين (٣ إلى أقل من ٥ ساعات) وعددهم (٢٧) بنسبة قدرها (٣٩%) ، ثم (أقل من ٣ ساعات) وعددهم (١٨) بنسبة قدرها (٢٦%) ، ثم ما بين (٥ إلى أقل من ٩ ساعات) وعددهم (١٦) بنسبة قدرها (٢٣%)، ثم (٩ ساعات فأكثر) وعددهم (٩) بنسبة قدرها (١٢%) وهذه نسب مرتفعة تبين مدي أهدار الوقت من جميع أفراد الأسر محل الدراسة مما يجعلها تزيد من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

٦- دوافع أفراد الأسرة عينة الدراسة لتصفح وسائل التواصل الاجتماعي التعارف والتواصل وعددهم (٢٨) بنسبة (٤٠%)، ثم تساوي قضاء وقت الفراغ و تكوين صداقات جديدة بعدد (١٤) بنسبة (٢٠%)، ثم متابعة

الأخبار وعددهم (٧) بنسبة (١٠%)، ثم مشاهدة الأفلام وعددهم (٣) بنسبة (٤%)، ثم اختيار جميع الخيارات السابقة وعددهم (٤) بنسبة (٦%)

## ٢) النتائج المرتبطة بتساؤلات الدراسة:

التساؤل الأول: ما المخاطر الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟

جدول رقم (١) يوضح رؤية الباحثين للمخاطر الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة

ن=٧٠

الترتيب	القوة النسبية	م المرجح	مج الأوزان	الاستجابات			المخاطر الاجتماعية	م
				لا	إلي حد ما	نعم		
٦	٩٧	٢.٩	٢٠٤	٠	٦	٦٤	١	تزيد الخرس الأسري
٤	٩٨	٢.٩	٢٠٦	٠	٤	٦٦	٢	تحد من المشاركة في المناسبات الاجتماعية
٨	٩٣.٨	٢.٨	١٩٧	٤	٥	٦١	٣	تساعد في إهمال العلاقات الاجتماعية
١	١٠٠	٣	٢١٠	٠	٠	٧٠	٤	تقلل اهتمام الزوجين بالأبناء
١٠	٨٧.٦	٢.٦	١٨٤	٧	١٢	٥١	٥	تؤثر على قدرة الأبناء في اتخاذ القرار بمفردهم
٦	٩٦.١٩	٢.٩	٢٠٢	١	٦	٦٣	٦	ترسخ الحياة الخيالية وتجاهل الحياة الواقعية
٣	٩٨.٦	٢.٩٦	٢٠٧	٠	٣	٦٧	٧	تحد من التفاعل مع مشاكل المجتمع
٥	٩٧.٦	٢.٩	٢٠٥	٠	٥	٦٥	٨	تؤدي لعدم احترام العادات والتقاليد
٩	٩٠	٢.٧	١٨٩	٥	١١	٥٤	٩	تخفض مستوى تقدير الأبناء للوالدين
١	١٠٠	٣	٢١٠	٠	٠	٧٠	١٠	تسهم في التفكك الأسري

يتضح من الجدول السابق رقم ( ١ )والذي يشير إلى رؤية المبحوثين من أرياب الأسر من الأخصائيين الاجتماعيين حول المخاطر الاجتماعية التي تسببها وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة تلاحظ ارتفاع وتقارب نسب المخاطر الاجتماعية التي تؤثر علي الأسرة ، وقد أتى في المستوي الأول أنها تقلل من اهتمام الزوجين بالأبناء وأنها تسهم في التفكك الأسري حسب رأي جميع المبحوثين ،ثم تلي ذلك تحد من التفاعل مع مشاكل المجتمع ثم تحد من المشاركة في المناسبات الاجتماعية ثم تؤدي لعدم احترام العادات والتقاليد ثم ترسخ الحياة الخيالية وتجاهل الحياة الواقعية و تزيد الخرس الأسري ثم تساعد في إهمال العلاقات الاجتماعية ثم تخفض مستوي تقدير الأبناء للوالدين ثم تؤثر على قدرة الأبناء في اتخاذ القرار بمفردهم وجميعها بمتوسط أوزان تجاوزت (٢,٦) وهذا يتفق مع نتائج دراسة (الكعبي، إبراهيم محمد:٢٠١٥) من أن وسائل التواصل الاجتماعي تسهم في الاغتراب الأسري، هذا بالإضافة إلي ما لاحظته الباحث من مدي تأثر المبحوثين من تغير ملامح وجوههم وتحديثهم بحدة لما لمسوا من تداعيات سيئة لوسائل التواصل الاجتماعي علي أسرهم

التساؤل الثاني: ما المخاطر الاقتصادية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟

جدول رقم (٢) يوضح رؤية الباحثين للمخاطر الاقتصادية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة

ن=٧٠

الترتيب	القوة النسبية	م المرجح	مج الأوزان	الاستجابات			المخاطر الاقتصادية	م
				لا	إلي حد ما	نعم		
٧	٩٠	٢.٧	١٨٩	٥	١١	٥٤	١	تزيد الإنفاق علي اشتراكات الانترنت
١٠	٨٨.١	٢.٦	١٨٥	٦	١٣	٥١	٢	تسبب في عدم الانتظام في العمل
٤	٩٨.٥٧	٢.٩٦	٢٠٧	٠	٣	٦٧	٣	تخفيض قيمة العمل لدي أفراد الأسرة
١	١٠٠	٣	٢١٠	٠	٠	٧٠	٤	تخفيض مستوي الأداء في العمل
٦	٩٦.١٩	٢.٨٨	٢٠٢	١	٦	٦٣	٥	تنشئ الأبناء علي الإسراف الاقتصادي
٩	٨٨.٥٧	٢.٧	١٨٦	٣	١٨	٤٩	٦	تخفيض الدافعية نحو العمل
١	١٠٠	٣	٢١٠	٠	٠	٧٠	٧	ترسخ للاتجاهات السلبية تجاه العمل والإنتاج لدي الأبناء
٣	٩٩	٢.٩٧	٢٠٨	٠	٢	٦٨	٨	تهدر دخل الأسرة في شراء السلع غير الضرورية
٥	٩٨.١	٢.٩	٢٠٦	٠	٤	٦٦	٩	توقع في مشكلات نتيجة انتشار النصب والتزيف
٧	٩٠	٢.٧	١٨٩	٥	١١	٥٤	١٠	تتشر الفكر الاستهلاكي

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٢ ) والذي يشير إلي رؤية الباحثين من أرياب الأسر من الأخصائيين الاجتماعيين حول المخاطر الاقتصادية التي تؤثر علي الفكر والسلوك الاقتصادي للأسرة إلي ارتفاع وتقارب نسب المخاطر الاجتماعية التي تؤثر علي الأسرة

وقد أتى في المستوي الأول أنها تخفض مستوي الأداء في العمل للوالدين والأبناء العاملين و ترسخ للاتجاهات السلبية تجاه العمل والإنتاج لدي الأبناء حسب رأي جميع الباحثين ، ثم تلا ذلك بالترتيب تهدر دخل الأسرة في شراء السلع غير الضرورية ثم تخفض قيمة العمل لدي أفراد الأسرة ثم تُوقع في مشكلات نتيجة انتشار النصب والتزيف ثم تنشئ الأبناء علي الإسراف الاقتصادي ثم تنتشر الفكر الاستهلاكي ثم تزيد الإنفاق علي اشتراكات الانترنت ثم تخفض الدافعية نحو العمل ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة (العنزي، موزي بنت شليويح :٢٠١٧) من أن وسائل التواصل الاجتماعي تسهم في توجيه الشباب للنمط الاستهلاكي و دفعهم لاشتراكات باهظة للانترنت وكذلك النصب والغش الالكتروني .

التساؤل الثالث: ما المخاطر السلوكية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟

جدول رقم (٣) يوضح رؤية الباحثين للمخاطر السلوكية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة

ن=٧٠

الترتيب	القوة النسبية	م المرجح	مج الأوزان	الاستجابات			المخاطر الاجتماعية	م
				لا	إلي حد ما	نعم		
٩	٩١.٩	٢.٧٥٧	١٩٣	٣	١١	٥٦	١	تساهم في نشر الشائعات
٥	٩٥.٧١	٢.٨٧١	٢٠١	٢	٥	٦٣	٢	تدعم السلوك السلبي الانسحابي لأعضاء الأسرة
٣	٩٩.٠٥	٢.٩٧١	٢٠٨	٠	٢	٦٨	٣	تسهم في الإحباط والاكنتاب
٤	٩٨.٥٧	٢.٩٥٧	٢٠٧	٠	٣	٦٧	٤	تسهم في انتشار الكذب
١	١٠٠	٣	٢١٠	٠	٠	٧٠	٥	تدعم انتشار السلوكيات المشينة في المجتمع
١	١٠٠	٣	٢١٠	٠	٠	٧٠	٦	زيادة العنف الأسري
٥	٩٥.٧١	٢.٨٧١	٢٠١	٢	٥	٦٣	٧	تقلل من الانتماء الأسري بين أفراد المجتمع

٧	٩٥.٢٤	٢.٨٥٧	٢٠٠	١	٨	٦١	تحد من الألفة والعاطفة الأسرية	٨
٨	٩٤,٣	٢.٨	١٩٨	٥	٢	٦٣	تزيد الشعور بالاضطهاد	٩
١٠	٨٣.٨١	٢.٥١٤	١٧٦	١١	١٢	٤٧	تسبب حالات الخجل الانطواء	١٠

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٣ ) والذي يشير إلي رؤية الباحثين من أرباب الأسر من الأخصائيين الاجتماعيين حول المخاطر السلوكية التي تؤثر علي النواحي السلوكية بين أفراد الأسر محل الدراسة وبينها وبين مجتمعها إلي ارتفاع وتقارب نسب المخاطر تلك المخاطر السلوكية سواء داخل الأسرة أو بين الأسرة والأهل و الأقارب والجيرة التي تؤثر علي الأسرة

وقد أتى في المستوي الأول أنها تدعم انتشار السلوكيات المشينة في المجتمع و تزيد من العنف الأسري حسب رأي جميع الباحثين ثم أتى بعد ذلك تسهم في الإحباط والاكنتاب ثم تدعم السلوك السلبي الأنسحابي لأعضاء الأسرة و تقلل من الانتماء الأسري بين أفراد المجتمع ثم تحد من الألفة والعاطفة الأسرية ثم تحد من الألفة والعاطفة الأسرية ثم تزيد الشعور بالاضطهاد ثم تساهم في نشر الشائعات ثم تسبب حالات الخجل الانطواء ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة (الكعبي، إبراهيم محمد: ٢٠١٥) من أن وسائل التواصل الاجتماعي تسهم في وقوع خلافات حادة بين الأبناء والوالدين وترفع من حدة التوتر بين أفراد الأسرة ، وقد لاحظ الباحث من خلال الحديث مع معظم مفردات العينة أثناء جمع البيانات أن هناك مشكلات مرتبطة بالأمراض النفسية والعادات السلوكية السيئة أصابت أبنائهم والطرف الآخر في العلاقة الزوجية (الزوج - الزوجة ) وأنها قد أثرت علي استقرار الأسرة

التساؤل الرابع: ما المخاطر التعليمية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟

جدول رقم (٤) يوضح رؤية الباحثين للمخاطر التعليمية لوسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة

ن=٧٠

الترتيب	القوة النسبية	م المرجح	مج الأوزان	الاستجابات			المخاطر التعليمية	م
				لا	إلي حد ما	نعم		
٩	٨٥.٢٤	٢.٥٥٧	١٧٩	٥	٢١	٤٤	تهمش دور المؤسسات التعليمية	١
١	١٠٠	٣	٢١٠	٠	٠	٧٠	تخفيض مستوي التحصيل الدراسي	٢
٥	٩٨.١	٢.٩٤٣	٢٠٦	٠	٤	٦٦	تقلل من احترام المواعيد الدراسية	٣

٤	تزيد من الشرود والسرعان أثناء اليوم الدراسي	٧٠	٠	٠	٢١٠	٣	١٠٠	١
٥	تزيد ظهور حالات التمر المدرسي	٦٥	٤	١	٢٠٤	٢.٩١٤	٩٧.١٤	٦
٦	تؤدي إلي عدم تقدير واحترام المدرسين والعاملين بالمدرسة	٦٨	٢	٠	٢٠٨	٢.٩٧١	٩٩.٠٥	٣
٧	تؤثر علي تقدير وتعظيم العلم والعلماء في المجتمع	٦٣	٢	٥	١٩٨	٢.٨٢٩	٩٤.٢٩	٧
٨	تسبب معاناة للأسرة من تشتت الخيارات التعليمية للأبناء	٥١	٥	١٤	١٧٧	٢.٥٢٩	٨٤.٢٩	١٠
٩	تعرض الأبناء للتأخر الدراسي	٦٧	٣	٠	٢٠٧	٢.٩٥٧	٩٨.٥٧	٤
١٠	تسبب في التسرب من التعليم	٥٣	٧	١٠	١٨٣	٢.٦١٤	٨٧.١٤	٨

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٤ ) والذي يشير إلي رؤية المبحوثين من أرباب الأسر من الأخصائيين الاجتماعيين حول المخاطر التعليمية التي تؤثر علي الأسر محل الدراسة إلي ارتفاع وتقارب تلك المخاطر علي الأبناء و الأسر مما يجعلها تمثل خطرا علي الأسرة ، وقد أتى في المستوي الأول أنها تخفض مستوي التحصيل الدراسي للطلاب و تزيد من الشرود والسرعان أثناء اليوم الدراسي، ثم تلي ذلك تؤدي إلي عدم تقدير واحترام المدرسين والعاملين بالمدرسة ثم تعرض الأبناء للتأخر الدراسي ثم تقلل من احترام المواعيد الدراسية ثم تزيد ظهور حالات التمر المدرسي ثم تؤثر علي تقدير وتعظيم العلم والعلماء في المجتمع ثم تتسبب في التسرب من التعليم ثم تهمش دور المؤسسات التعليمية في أولويات الوالدين والأبناء والمجتمع ثم تسبب معاناة للأسرة من تشتت الخيارات التعليمية للأبناء ، وقد لاحظ الباحث من خلال الحديث مع معظم مفردات العينة أثناء جمع البيانات أن أبنائهم الأكثر استخداما لوسائل التواصل الاجتماعي قد تعرضوا للإخفاق التعليمي سواء بالحصول علي درجات او تقديرات أقل من معدلهم قبل استخدام التواصل الاجتماعي وتعرض البعض منه للرسوب .

جدول رقم (٥) يوضح العلاقة بين مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ن=٧٠

الترتيب	القوة النسبية	م المرجح	مج الأوزان	الاستجابات			المخاطر الاجتماعية
				لا	إلي حد ما	نعم	
١	٩٥.٩٠٥	٢.٨٧٧١	٢٠١٤	١٧	٥٢	٦٣١	إجمالي المخاطر الاجتماعية
٢	٩٥.٧١	٢.٨٧١	٢٠١٠	١٥	٦٠	٦٢٥	إجمالي المخاطر الاقتصادية
٣	٩٥.٤٣	٢.٨٦٣	٢٠٠٤	٢٤	٤٨	٦٢٨	إجمالي المخاطر السلوكية
٤	٩٤.٣٨	٢.٨٣١	١٩٨٢	٣٥	٤٨	٦١٧	إجمالي المخاطر التعليمية

يتضح من الجدول السابق رقم (٥) والذي يشير إلي إجمالي رؤية الباحثين من أرباب الأسر من الأخصائيين الاجتماعيين حول مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ارتفاع وتقارب تلك المخاطر حيث أن كل المخاطر زادت قوتها النسبية علي (٩٤%) بوزن مرجح تخطي (٢,٨) وهذا يعبر عن حدة المخاطر التي وقعت علي الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وقد أتت ترتيبها المخاطر الاجتماعية ثم المخاطر الاقتصادية ثم المخاطر السلوكية والمخاطر التعليمية.

التساؤل الخامس: ما أدوار الممارس العام للحد من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة ؟

جدول رقم (٦) يوضح أدوار الممارس العام للحد من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة

ن=٧٠

الترتيب	القوة النسبية	م المرجح	مج الأوزان	الاستجابات			المخاطر الاجتماعية
				لا	إلي حد ما	نعم	
٣	٩٧	٢.٩	٢٠٤	٠	٦	٦٤	تعريف الأسر بمخاطر هذه الوسائل
٩	٨٨	٢.٦٤٣	١٨٥	٦	١٣	٥١	تشجيع ممارسة الأنشطة المختلفة
٥	٩٤.٣	٢.٨	١٩٨	٠	١٢	٥٨	توعية أفراد الأسرة بحقوقهم وواجباتهم
٢	٩٧.٦	٢.٩	٢٠٥	١	٣	٦٦	تدريب الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع هذه المخاطر

١٠	٧٩	٢.٨	١٦٦	١	١٢	٤٧	المشاركة في مؤتمرات للتوعية بهذه المخاطر	٥
٨	٨٩.٥	٢.٧	١٨٨	٦	١٠	٥٤	إعداد ملصقات وكتيبات للتوعية بهذه المخاطر	٦
٦	٩٣.٣	٢.٨	١٩٦	٠	١٤	٥٦	تعليم الأسر مهارات للتقليل من هذه المخاطر	٧
١	٩٨.٦	٢.٩٦	٢٠٧	٠	٣	٦٧	إقامة ندوات وورش عمل لتوعية الأسر بهذه المخاطر	٨
٧	٩٠.٥	٢.٧	١٩٠	٢	١٦	٥٢	التنسيق بين مؤسسات المجتمع لتوضيح هذه المخاطر	٩
٣	٩٧	٢.٩	٢٠٤	٢	٢	٦٦	السعي لوضع ضوابط لمنع الاستخدام السيئ لهذه الوسائل	١٠

يتضح من الجدول السابق رقم (٦) والذي يشير إلى رؤية المبحوثين من أرباب الأسر من الأخصائيين الاجتماعيين إلى ادوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للحد من المخاطر التي تؤثر علي الأسرة إلى حصول الجوانب المعرفية علي أعلي الأولويات من وجهة نظرهم وخصوصا المتعلق منها بالجانب الوقائي (إقامة ندوات وورش عمل لتوعية الأسر بهذه المخاطر ثم تدريب الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع هذه المخاطر ثم تعريف الأسر بمخاطر هذه الوسائل و السعي لوضع ضوابط لمنع الاستخدام السيئ لهذه الوسائل) ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة (السيد، عاشور عبدالمنعم) من أنه يجب تزويد الشباب وأسرههم بمعلومات كافية عن مخاطر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للحد من مخاطرها وتدريب الأخصائيين الاجتماعيين علي التعامل مع تلك المخاطر، وكذلك تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (الكعبي، إبراهيم محمد: ٢٠١٥) إلى أنه يمكن تعديل سلوكيات الشباب المستخدم لوسائل التواصل الاجتماعي من خلال تزويدهم بمعارف تقيهم مخاطر هذه الشبكات ، وقد أتت بعد ذلك المقترحات (توعية أفراد الأسرة بحقوقهم وواجباتهم ثم تعليم الأسر مهارات للتقليل من هذه المخاطر ثم التنسيق بين مؤسسات المجتمع لتوضيح هذه المخاطر ثم إعداد ملصقات وكتيبات للتوعية بهذه المخاطر ثم تشجيع ممارسة الأنشطة المختلفة كسبيل عن الاستخدام المفرط لوسائل التواصل الاجتماعي ثم المشاركة في مؤتمرات للتوعية بهذه المخاطر) ، من العرض السابق لنتائج البحث التي أوضحتها عينة الدراسة لرؤيتهم لمخاطر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أن هناك آثار اجتماعية واقتصادية وسلوكية وتعليمية مترتبة علي استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وسوف يتم عرض تصورا مقترحاً لمواجهة هذه المخاطر من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية

ثامنا : تصور مقترح لادوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من مخاطر

وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة:

توصلت الدراسة الحالية إلى بعض النتائج المتعلقة بمخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة وانطلاقاً من هذه النتائج يمكن للباحث أن يضع التصور المقترح التالي مستنداً إلى نظرية الدور الاجتماعي وسوف يتم العرض لهذا التصور على النحو التالي:

أولاً : الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح .
ثانياً : أهداف التصور المقترح .
ثالثاً : المنظمات التي يمارس فيها التصور المقترح .
رابعاً : الأنساق التي يتعامل معها الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المخاطر التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
خامساً : الاستراتيجيات التي يستخدمها الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المخاطر التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي .
سادساً : الأدوار المهنية للممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المخاطر التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي .
سابعاً : الأدوات المهنية التي يعتمد عليها الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المخاطر التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي .
أولاً : الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح .

١. الكتابات النظرية حول الأسرة .
٢. الكتابات النظرية حول شبكات التواصل الاجتماعي.
٣. نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بالانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي .
٤. ما أسفرت عنه الدراسة النظرية من مفاهيم البحث وترتيب وتصنيف المخاطر الأسرية .
٥. الإطار النظري لنموذج الممارسة العامة في لخدمة الاجتماعية .
٦. ما توصلت إليه الدراسة الميدانية من نتائج تتعلق بهذه المخاطر وهي المخاطر الاجتماعية و الاقتصادية والسلوكية والتعليمية.
٧. الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وما تقدمه من تفسير كموجه لتحليل مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

ثانياً : أهداف التصور المقترح.

(أ) بالنسبة للأسرة ( نسق العميل )

١. التخفيف من المخاطر الاجتماعية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتشمل:
  - تدعيم إقامة العلاقات الاجتماعية السوية داخل الأسرة وبينها وبين الأسر الأخرى من الأقارب والجيران والمجتمع.
  - مراعاة المعايير الاجتماعية وعدم اتخاذ ما يدور علي وسائل التواصل الاجتماعي علي أنه مكون حقيقي للثقافة
  - تدعيم تكوين الشخصية الناقدة عند الأبناء فتأخذ منها ما يصلح وتبتعد عما يضر
٢. التخفيف من المخاطر الاقتصادية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتشمل:
  - تقنين النفقات الأسرية علي اشتراك الانترنت.
  - ترسخ للاتجاهات الايجابية تجاه قيم العمل والإنتاج لدي الأبناء.
  - توعية بمخاطر الشراء من علي وسائل التواصل الاجتماعي بسبب انتشار النصب والتزييف
  - إبعاد أفراد الأسرة عن الإسراف والتبذير بوضع ضوابط لاحتياجات أفراد الأسرة .
٣. التخفيف من المخاطر السلوكية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي:
  - تدعيم السلوك الايجابي لأفراد الأسرة والدافعية في الانجاز.
  - تربية الأبناء علي العاطفة و الألفة الأسرية.
  - وضع ضوابط حاسمة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الأسرة حتي لا تكون مصدر إهدار للجهد والوقت والمال.
  - مساعدة الأبناء علي التغلب علي إحساسهم بالضعف والذي غالبا ما يدفعهم للشعور بالخجل و الاضطهاد ويقلل من الألفة الأسرية.
٤. التخفيف من المخاطر التعليمية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتشمل:-
  - التصدي للأفكار السلبية من الأبناء بشأن التعليم
  - متابعة الأبناء تعليميا و ترويا لاستكمال دور المدرسة في الأسرة.
  - حث الوالدين أن يقدموا القدوة الحسنة للأبناء في الالتزام بالمواعيد.
  - بذل جهود مكثفة من الوالدين لإصلاح الخلل التعليمي لدي الأبناء مثل التأخر أو التسرب الدراسي.

(ب) بالنسبة للمؤسسات الاجتماعية ( نسق المؤسسة )

- ١- التخفيف من المخاطر الاجتماعية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتشمل :

- تبصير فريق العمل بالمؤسسة بالنتائج المترتبة علي ضعف إقامة العلاقات الاجتماعية السوية داخل الأسرة وبينها وبين الأسر الأخرى من الأقارب والجيران الأخرى و المجتمع ككل
  - وضع برامج مؤسسية تضمن الحفاظ علي المعايير الاجتماعية وعدم اتخاذ ما يدور علي وسائل التواصل الاجتماعي علي أنه مكون حقيقي للثقافة
  - تدعيم تكوين الشخصية الناقدة نقدا بناءا عند أفراد المجتمع
  - ٢- التخفيف من المخاطر الاقتصادية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
    - تدريب الأسر علي تقنين النفقات الأسرية علي اشترك الانترنت.
    - تدريب الأسر لترسيخ للاتجاهات الإيجابية تجاه قيم العمل والإنتاج لدي الأبناء.
    - توعية الأسر بمخاطر الشراء من علي وسائل التواصل الاجتماعي
    - وضع برامج مؤسسية لتدريب الأسر علي وضع ضوابط لاحتياجات الأسرة دون إسراف.
  - ٣- التخفيف من المخاطر السلوكية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
    - تحليل الدوافع الرئيسية الكامنة وراء هذه السلوكيات
    - وضع خطط لتدعيم السلوك الإيجابي لأفراد الأسرة والدافعية في الانجاز
    - إعداد برامج مؤسسية لمساعدة الأسر في التغلب علي الآثار السلوكية السلبية لاستخدام هذه الوسائل.
  - ٤- التخفيف من المخاطر التعليمية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتشمل:-
    - نشر الفكر الإيجابي تجاه التعليم وفضله علي الفرد والمجتمع
    - تعليم الوالدين آليات يمكن من خلالها متابعة الأبناء تعليميا وتربويا .
    - حث لوالدين أن يقدموا القدوة الحسنة للأبناء في الالتزام بالمواعيد.
    - إعداد برامج تسهم في الإصلاح التعليمي مثل التأخر أو التسرب الدراسي.
- (ج) بالنسبة لنسق المجتمع المحلي**
- ١- توعية سكان المجتمع المحلي بالمخاطر الاجتماعية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
  - ٢- توعية سكان المجتمع المحلي بالمخاطر الاقتصادية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
  - ٣- توعية سكان المجتمع المحلي بالمخاطر السلوكية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
  - ٤- توعية سكان المجتمع المحلي بالمخاطر التعليمية التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي .
  - ٥- تدعيم الاتصال بين مؤسسات المجتمع المختلفة لوضع آليات يمكن من خلالها تغيير اتجاهات الأسر نحو الاستخدام السيئ لوسائل التواصل الاجتماعي.

**ثالثاً : المنظمة التي يمارس فيها التصور المقترح :**

يمكن أن يمارس هذا التصور المقترح بجميع الأندية الاجتماعية والرياضية ومراكز الشباب علي أن يتوافر بها أخصائيين اجتماعيين مؤهلين للعمل مع مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي .

**رابعاً : الأنساق التي يتعامل معها الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المخاطر التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي :**

نسق الأسرة

نسق العمل (فريق العمل بالمؤسسة)

نسق المؤسسة ويشمل الأندية الاجتماعية والرياضية ومراكز الشباب بمركز ومدينة كفر الشيخ

نسق المجتمع المحلي والمتمثل في مركز ومدينة كفر الشيخ

نسق المجتمع القومي والذي يضم المؤسسات القومية التي تهتم بالأسرة مثل المجلس القومي للسكان ووزارة الشؤون الاجتماعية (إدارة الأسرة والطفولة) ووزارة الشباب والرياضة ممثلة في مراكز الشباب والنوادي الاجتماعية والرياضية

نسق محدث التغيير والذي يتمثل في فريق العمل بالأندية الاجتماعية والرياضية ومراكز الشباب

نسق الهدف والمتمثل في الحد من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.

نسق المشكلة (مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي) وما يترتب عليها من تأثيرات سلبية علي الأسرة

**خامساً : الاستراتيجيات التي يستخدمها الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المخاطر التي**

**تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي .**

استراتيجية تقوية الذات مع أفراد الأسر لتقوية قدراتهم ليكون لديهم المقدرة علي مواجهة المخاطر والمواقف المختلفة التي تسببت فيها التداعيات السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي.

استراتيجية الإقناع وتستخدم مع الوالدين والأبناء في الأسر وكذلك المؤسسات المختلفة في المجتمع لإقناعهم بالمخاطر وراء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من النواحي الاجتماعية والاقتصادية والسلوكية والتعليمية .

استراتيجية التغيير المعرفي للمفاهيم الخاطئة المترتبة علي استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل أساسي لدي الأسر ثم المجتمع المحلي والمجتمع القومي .

سادساً : الأدوار المهنية للممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المخاطر التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي .

يقوم الأخصائي الاجتماعي من خلال هذا التصور بالأدوار الآتية :-

#### ١-المستثير :

من خلال استثارة أفراد الأسرة لتغيير السلبيات التي أحاطت بهم نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي استثارة مؤسسات المجتمع المحلي وخصوصا مراكز الشباب والمدارس وإدارة الأسرة بالشئون الاجتماعية للمساهمة في الحد من هذه المخاطر .

استثارة المؤسسات القومية لدعم الأسر في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي بتوفير الدعم لإقامة الندوات والمؤتمرات والتوعية بكافة الوسائل للحد من هذه المخاطر .

#### ٢ - الوسيط :

وذلك من خلال قيام الممارس العام بالوساطة بين أفراد الأسرة لإعادة العلاقات الاجتماعية التي تسببت وسائل التواصل الاجتماعي في الحد منها .

حيث يقوم الممارس العام بالوساطة بين الأسر وأقاربهم وجيرانهم لإعادة العلاقات الاجتماعية التي تسببت وسائل التواصل الاجتماعي في الحد منها .

يقوم الممارس العام بالوساطة بين الأسر التي تعاني من مشكلات نتيجة سوء علاقتها بمؤسسات المجتمع كالمدارس ومراكز الشباب لتحسين استفادة الأسرة منها .

• الوساطة بين المؤسسات علي المستويين المحلي والإقليمي للحد من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي .

#### ٣ - المعلم :

وذلك من خلال تعليم أفراد الأسرة كيفية أدائهم لأدوارهم المختلفة في الأسرة .

تعليم أفراد الأسر كيفية إدارة الأسرة اقتصادياً .

تعليم أفراد الأسر كيفية متابعة أبنائهم تعليمياً .

تعليم أفراد الأسر كيفية التخلص من السلوكيات المشينة التي اكتسبوها من وسائل التواصل الاجتماعي .

٤ - الموضوع :

من خلال التوضيح لأفراد الأسرة القصور في أدوارهم وما يمكن انجازه لتخفيف هذا القصور .  
وذلك من خلال التوضيح لمؤسسات المجتمع المحلي ما يمكن انجازه للحد من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة.  
وذلك من خلال التوضيح لمؤسسات المجتمع القومي ما يمكن انجازه للحد من مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الأسرة مثل التشريعات وسن القوانين والضوابط لاستخدام هذه الوسائل .  
، ويحقق هذا الدور تحسين العلاقة بين أفراد الأسرة وأبنائهن الأيتام وتوضيح إرشادات الإسلام بالنسبة لتربية الأبناء وتنشئتهم .

٥ - المصحح :

من خلال تصحيح الأفكار و استبدال الأفكار الخاطئة لدى الأسر تجاه بعضهم البعض لدى أفراد الأسرة وأبنائهن الأيتام وأهل الأسر وجيرانهم . ويحقق هذا الدور استبدال الأفكار الخاطئة لدى الأسر تجاه أهلهم وجيرانهم بأفكار صحيحة وكذلك تصحيح الأفكار و تعديل اتجاهات أفراد الأسرة لنظرهم السلبية للعملية التعليمية والقيم المجتمعية الاتجاهات.

٦ - المخطط :

وضع خطط للمهام التي سينفذها أفراد الأسرة للحد من هذه المخاطر .  
وضع خطط للمهام التي ستنفذها مؤسسات المجتمع المحلي للحد من هذه المخاطر .  
وضع خطط للمهام التي ستنفذها مؤسسات المجتمع القومي للحد من هذه المخاطر .

٧ - الخبير :

خلال إمداد أفراد الأسرة بالمعلومات التي تتعلق بتفسير مشكلاتهم أو المؤسسات التي يمكن أن تساعدهم والقوانين الخاصة بهم

سابعاً : الأدوات المهنية التي يعتمد عليها الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المخاطر التي تواجه الأسرة نتيجة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

١ . المقابلات الفردية	٢ . المحاضرات	٣ . تحليل محتوى للمقابلات
٤ . المقابلات الجماعية	٥ . المناقشات الجماعية	٦ . المقابلات المشتركة
٧ . الندوات	٨ . الزيارات المنزلية	٩ . الملاحظة

## المراجع

١. الجزار، هالة حسن: الدور التربوي للأسرة في تحقيق استخدام الكتلوني آمن لأبنائها من وجهة نظر أولياء الأمور، بحث منشور، مجلة التربية للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية، كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ١٧٥، الجزء الأول، ٢٠١٧
٢. السيد، حنان شوقي: دور مقترح لخدمة الجماعة لمواجهة الآثار السلبية لوسائل الاتصال المرئية، بحث منشور، المؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، ٢٠٠٣
٣. السيد، عاشور عبدالمنعم أحمد: تصور مقترح لأخصائي العمل مع الجماعات في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز قيم المسؤولية الاجتماعية للشباب الجامعي، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٨، الجزء ٤، ٢٠١٧،
٤. الكعبي، إبراهيم محمد: تصور مقترح للتعامل مع الآثار المترتبة علي استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي من منظور الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، مجلة كلية الآداب، جامعة القاهرة، ٢٠١٥، العدد ٧٥، ج ٥
٥. المصيلحي، نجلاء أحمد: برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لوقاية الشباب الجامعي من جرائم الإرهاب الإلكتروني، بحث منشور، المؤتمر العلمي الواحد والثلاثون، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، ٢٠١٨
٦. النجار، عاطف محمد: مشكلات أسر الأيتام في المجتمعات المعاصرة، ط١، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠١٧
٧. تركي، عبدالفتاح: البناء الاجتماعي للأسرة، ط٣، المكتب العلمي للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٩،
٨. حبيب، جمال شحاتة و مريم إبراهيم حنا: نظريات ونماذج التدخل المهني علي مختلف أنساق ومستويات الحماية المهنية للخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ٢٠١٦

٩. خليل ، عرفات زيدان : نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد والتخفيف من أحداث الحياة الضاغطة لدى الأمهات الأرامل ، المؤتمر العلمي السادس ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ٢٠٠٣ ،
١٠. عبدالحميد ، انجي محمد (٢٠٠٤) عمالة الشباب في مصر "المعوقات والحلول" ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، ٢٠٠٤ .
١١. عبدالحميد،يوسف محمد : الآثار الاجتماعية المترتبة علي اريثاد الشباب الجامعي لمقاهي الانترنت ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان، العدد السادس عشر،ابريل ٢٠٠٤
١٢. عبدالخالق،شادية احمد:سلوكيات استخدام الكمبيوتر وعلاقتها بمراكز التحكم بين طلاب الثانوية،جامعة عين شمس ، ٢٠٠١
١٣. عبدالسلام، نجوى : أنماط ودوافع استخدام الشباب المصري لشبكة الانترنت، دراسة استطلاعية ،المؤتمر العلمي الرابع لكلية الإعلام وقضايا الشباب،كلية الإعلام ،جامعه القاهرة ١٩٩٨،
١٤. عبدالمحسن،جميلة محمد:٢٠١٨ دور الأسرة في الحد من تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي علي العلاقات الأسرية،دراسة مطبقة علي عينة من الأسر السعودية بمدينة الرياض ،بحث منشور ،جمعية الاجتماعيين ، بالمملكة العربية السعودية،٢٠١٨
١٥. عزب ، حسام الدين محمود:إدمان الانترنت وعلاقته ببعض أبعاد الصحة النفسية لدي طلاب المرحلة الثانوية ،المؤتمر العلمي الثانوي للطفولة، مركز دراسات الطفولة، جامعة عين شمس، ٢٠١٥
١٦. عوض ، عبدالناصر: خدمة الفرد فى المجال الأسرى فى ( محمد شريف صفر و أحرون : تطبيق خدمة الفرد فى المجالات النوعية،جامعة حلوان ، القاهرة ، ١٩٩٧
١٧. فتح الباب،عصام عبدالرازق: تصور مقترح للتعامل مع الآثار المترتبة علي استخدام الشباب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي من منظور طريقة العمل مع الجماعات،بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين،العدد ٥٦،الجزء ٢ ، ٢٠١٦

18. Brenner .v: Psychology of Computer Use : Parameters of internet use ,Abuse and Addiction: the first go Days of the internet Usages Survey ,Psychological, v.l80 , P880
19. Suberhamanyam Haveri Et A L :The Impact of computer use on children's and Adolescents Development ,Journal of Applied Development Psychology , Vol .22,2001
20. New man – David m, Shelly Vkowa Lski, Jill Grays By : Sociology of families , London, pire for gepress, 1999.

٢١. موقع ديوان العرب ( <http://www.diwanalarab.com> في ٨/٦/٢٠١٨ )

٢٢. مطبوعات الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات، ٢٠١٧

٢٣. موقع مركز الدراسات الإستراتيجية بالأهرام، ٢٠١٧