



كلية الخدمة الاجتماعية
قسم التخطيط الاجتماعي

الحكم الرشيد كمدخل لتدعيم الثقة في مراكز الشباب

إعداد

الدكتور / حسام محمد محمد إسماعيل

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي
كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حمص

٢٠١٧/٥١٤٣٨ م

أولاً: تحديد مشكلة الدراسة:

يمثل العنصر البشري قوة الدفع الحقيقية لعملية التنمية ومن هنا كان الاهتمام بمفهوم التنمية البشرية على أساس أن التنمية البشرية موجهة إلى الإنسان باعتباره العنصر الذي يساهم في تنمية المجتمع من ناحية ومن ناحية أخرى فإنها تهدف إلى الارتقاء بنوعية حياته وتوسيع نطاق اختياراته وقدراته إلى أقصى حد ممكن وتوظيف تلك القدرات أفضل توظيف لها في جميع الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية^(١)

ومن ثم يعد الإنسان هو هدف التنمية ووسيلتها والاهتمام به يمثل الخطوة الأولى على طريق تقدم المجتمع، حيث لم تعد ثروة الأمم تقاس بمدى ما تمتلكه من موارد طبيعية أو قوي عسكرية، بل أصبحت تقاس بمدى كفاءة العنصر البشري فيها وقدرته على الإنجاز والإبداع.^(٢)

وإذا كانت التنمية تأخذ من الإنسان غايتها ووسيلتها فلاشك أن الشباب هم الثروة البشرية الأهم والأداة المحورية للتنمية وهم قوة العمل وطاقة الإنتاج الخلاقة، وهم الغاية المستهدفة في المقام الأول من أي برنامج تنموي أو خطة مستقبلية، علاوة على كونهم المحك الرئيسي الذي تقاس فيه درجة النجاح والإنجاز أو درجة التعثر والإخفاق لأية تجربة تنموية.^(٣)

فالشباب هم سواعد التنمية في أي مجتمع وهم الضمانة الأساسية لاستمرارها وبدون مشاركة فعالة من جانب الشباب وإدماجهم في المجتمع لا يمكن تصور حدوث تنمية حقيقية ومستدامة.^(٤) حيث إنهم يشكلون الأغلبية في أي مجتمع وهم المورد الذي يستطيع ضمان مستقبل أفضل للدولة ومشاركتهم الفعالة هي أساس نجاح تدابير التنمية وتحقيق الأهداف المنشودة.^(٥)

والمدقق للإحصاءات يلاحظ ظاهرة تضخم أعداد الشباب التي تشكل تهديداً وفرصاً في ذات الوقت، حيث تقدر نسبتهم طبقاً لتقرير الجهاز المركزي العام للتعبة العامة والإحصاء في ٢٠١٥/١/١ أن الفئة من (١٥ - ٣٥) تبلغ نسبتهم ٣٧.٥% من إجمالي السكان.^(٦)

ويعاني الشباب من مجموعة من المشكلات في مختلف المجالات نتيجة المتغيرات العالمية الحديثة وسرعة إيقاعها الأمر الذي أدى إلى ضعف قيمة الثقة لديهم وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة عمرو هاشم ربيع (٢٠٠٦) من أن البطالة وتحدي النظام التعليمي، والاستبعاد والتهميش ومحدودية المشاركة المجتمعية والسياسية أدت إلى ضعف قيمة الثقة لدى الشباب في مؤسسات المجتمع.^(٧) واتفق مع هذا (تقرير التنمية البشرية لعام ٢٠١٠) الذي أكد على ضعف قيمة الثقة لدى الشباب في الآخرين حيث أنها تتسم بالهشاشة ولا تتجاوز نسبة من لديهم ثقة في الآخرين ١٦% وتقل النسبة تدريجياً نحو المؤسسات الاجتماعية المختلفة.^(٨)

وأكد على ذلك أيضاً نتائج دراسة مركز المعلومات واتخاذ القرار (٢٠١١) حيث أوضحت ضعف قيمة الثقة لدي الشباب، وأشارت إلى أن ١٠% فقط من الشباب لديهم ثقة في الآخرين وفي المؤسسات الموجودة.^(٩)

وأشارت أيضاً نتائج دراسة **Johannes karlmuhl** (٢٠١٤) إلى ضعف ثقة الشباب في المؤسسات الحكومية وأن الثقة لدي الشباب تنخفض عن الثقة لدي كبار السن.^(١٠) ومن ثم فإن انخفاض الثقة لدي الشباب قد يؤدي إلى اغترابهم وعزوفهم عن المشاركة في الحياة العامة وإيجاد دولة هشة غير قادرة على تعبئة الموارد القومية أو وضع خطة للتنمية.^(١١) ولذلك تعد الثقة ضرورة اجتماعية وقيمة روحية ووسيلة لتحويل الحياة البشرية نحو الأفضل^(١٢) كما أنها أساس العلاقات الاجتماعية والتماسك الاجتماعي بين الشباب وبعضهم البعض وبينهم وبين مؤسسات رعايتهم، حيث إنها تساعد على زيادة فاعلية المؤسسات في تحقيق أهدافها وتحسين الرقابة عليها^(١٣). وهذا ما أكدته نتائج دراسة **Griffith Aisha** (٢٠١٤) حيث أوضحت أن بناء الثقة لدي الشباب سيكون له أثراً إيجابياً على المشاركة في البرامج والأنشطة التي تقدم لهم.^(١٤)

كما تساعد الثقة أيضاً على تمكين الشباب من المشاركة في عمليات التنمية داخل المجتمع من خلال تحقيق الثقة في المؤسسات الموجودة^(١٥) وهذا ما أكدته نتائج دراسة انجي محمد محمد عبد الحميد (٢٠٠٩) حيث أوضحت أن الجماعات التي رسخت قيمة الثقة بين أعضائها تستطيع تحقيق الأهداف التي تصبوا إليها ويزداد التعاون والعمل الجماعي فيما بينهما أثناء تنفيذ الأنشطة.^(١٦)

وفي إطار ذلك تشير الأدبيات إلى أن ضعف الثقة بين الحكومة والمواطنين وفقدان الشعور بالمواطنة والانتماء يرجع إلى غياب الحكم الرشيد الذي ينهض بالأساس على مبادئ الشفافية والمساءلة ومكافحة الفساد^(١٧)، حيث إن غياب المساءلة وانعدام الشفافية ونفسي الفساد وتدني الكفاءة والفاعلية، وعدم الاستجابة للاحتياجات المختلفة للمواطنين وعدم الالتزام بالقانون وغير ذلك من المظاهر التي تعكس غياب الحكم الرشيد يحرم المواطن من حقوقه وينتهك حقه في الحصول على الخدمات العامة بجودة عالية وتكلفة مناسبة وبشكل عادل، ويؤدي إلى انخفاض مؤشرات التنمية البشرية^(١٨) لذا كان البحث عن استخدام هذا المصطلح بشكل واسع مع بداية عقد التسعينات من قبل المنظمات الدولية كمنهجية لتحقيق التنمية المجتمعية في الدول النامية نتيجة لقصور الإدارات الحكومية (القطاع الحكومي) عن تحقيق ذلك بفعالية وكفاية كافيتين^(١٩) وبدأ هذا المصطلح يكون له دوراً محورياً في الخطاب الدولي للتنمية من أجل الارتقاء بحياة الأفراد

وتحقيق النمو الاقتصادي وتحسين الخدمات المقدمة والقضاء على الفساد وتحقيق التنمية البشرية والمستدامة^(٢٠)

ويستهدف الحكم الرشيد المستوي المثالي من الأخلاق عند ممارسة الأعمال وتحقيق مبادئ النزاهة والشفافية وحق المساءلة ومنح هذا الحق للمجتمع سواء كانوا أفراداً أو ممثلين له من أجل مساءلة الأجهزة وإتاحة الفرص الجيدة للتنمية بما يضمن للأفراد في المجتمع الحصول على حقوقهم ويحسن من جودة الحياة في إطار مجتمع ينتهج الديمقراطية ويبني قضية احترام حقوق الإنسان.^(٢١)

وفى إطار ذلك يتضح أن هناك علاقة ارتباط وثيقة بين توافر الحكم الرشيد في مراكز الشباب وتدعيم الثقة لدى الشباب حيث يعد الحكم الرشيد من العوامل الهامة لتعزيز الثقة في أداء المؤسسات الحكومية نتيجة لشفافيتها في طرح وتبرير سياساتها وخدماتها وعدالتها ومكافحتها للفساد ومساءلتها لغير الملتزمين ومحاولة الاستجابة لاحتياجات المواطنين^(٢٢) كما يودى الحكم الرشيد أيضاً إلى زيادة رضا المواطنين عن الخدمات المقدمة لهم وقد رصد (التقرير العالمي للسعادة) علاقة مباشرة بين الحكم الرشيد وزيادة ثقة المواطنين في الحكومة من جانب ورضا المواطنين وسعادتهم من جانب آخر^(٢٣) لذا فإن ممارسة الحكم الرشيد يؤدي إلى تراكم معدلات الثقة لدى الشباب.^(٢٤)

وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة French, Edward F (٢٠٠١) من أن الحكم القائم على الرؤية (الإستراتيجية، الشفافية، المساءلة، الكفاءة) يؤدي إلى الثقة في القرارات المتخذة من قبل المؤسسات الحكومية.^(٢٥) واتفقت معها أيضاً نتائج دراسة Giordano, Nicola (٢٠٠٥) التي أكدت نتائجها أن الحكم الرشيد القائم على اللامركزية والشفافية والإنصاف والعدالة والاستجابة لرغبات المواطنين يؤدي إلى تنمية قيم الثقة لدى الأفراد داخل المجتمع.^(٢٦)

ومما سبق يتبين لنا أن الشباب هم مستقبل البشرية وقوة المجتمع ككل فهم أساس التنمية في أي مجتمع من المجتمعات وعلى سواعدهم يتوقف مستقبل النهضة والتقدم في مجتمعاتنا، ولكن يعاني الشباب من مجموعة من المشكلات الناتجة عن المتغيرات العالمية الحديثة وسرعة إيقاعها مما أدى إلى ضعف قيمة الثقة في أنفسهم وفي الآخرين وفي المؤسسات الحكومية الموجودة ومنها مراكز الشباب نتيجة لعدم قدرتها على إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم وتحقيق توقعاتهم الإيجابية نتيجة لغياب تطبيق الحكم الرشيد في إدارة مراكز الشباب ولذلك كان لا بد من الاتجاه نحو تحديد مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب وتدعيم مستوى الثقة فيها

وبناء على ذلك يمكن القول أنه بعد مراجعة الأدبيات التي تناولت موضوع الدراسة من خلال الرجوع إلى التراث النظري والإطار التصوري الموجه للدراسة، والرجوع إلى الدراسات السابقة المتصلة بموضوع الدراسة خلص الباحث إلى تجسيد المشكلة البحثية في القضايا الآتية:

- ما واقع ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب؟
- ما واقع الثقة في مراكز الشباب؟
- ما طبيعة العلاقة بين مستوى ممارسة الحكم الرشيد وتدعيم الثقة في مراكز الشباب؟
- هل تعد المراكز الأكثر تطوراً أكثر تطبيقاً لمتغيرات الحكم الرشيد وتدعيماً للثقة لدى الشباب؟
- ما الآليات التنفيذية المقترحة لتفعيل ممارسة الحكم الرشيد لتدعيم الثقة في مراكز الشباب؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

- ١- الاهتمام العالمي والإقليمي والمحلي بقضايا الشباب باعتبارهم أهم سواعد التنمية في أي مجتمع من المجتمعات حيث يمثل الشباب في المجتمع المصري في الفئة (١٥ - ٣٥) ٣٧.٥% من إجمالي السكان.
- ٢- التركيز العالمي على ضرورة تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في جميع المؤسسات للحد من الفساد وتحقيق طموحات المواطنين واستدامة عملية التنمية.
- ٣- تأتي هذه الدراسة باعتبارها ضرورة أقرتها وأكدت على أهمية إجراءات العديد من الدراسات والبحوث التي أكدت على ضعف قيمة الثقة لدى الشباب في المؤسسات الموجودة نتيجة لعدم تطبيق معايير الحكم الرشيد.
- ٤- قد تفيد نتائج هذه الدراسة صانعي السياسات في التعرف على آليات تطبيق أبعاد الحكم الرشيد في مراكز الشباب.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

١. تحديد واقع ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب.
٢. تحديد واقع الثقة في مراكز الشباب.
٣. تحديد طبيعة العلاقة بين مستوى ممارسة الحكم الرشيد وتدعيم الثقة في مراكز الشباب.
٤. تحديد الصعوبات التي تواجه ممارسة الحكم الرشيد في تدعيم الثقة في مراكز الشباب.

٥. محاولة التوصل إلى مجموعة من الآليات التنفيذية المقترحة لتفعيل ممارسة الحكم الرشيد لتدعيم الثقة في مراكز الشباب.

رابعاً: فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول للدراسة: من المتوقع أن يكون مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب مرتفع.

• ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية:

(الشفافية- المساواة- العدالة- المشاركة- الاستجابة لحاجات للأعضاء- الكفاءة- سيادة القانون- الرؤية الإستراتيجية).

(٢) الفرض الثاني للدراسة: من المتوقع أن يكون مستوى الثقة في مراكز الشباب مرتفع.

• ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية:

(الثقة في الذات- الثقة في الآخرين- الثقة في برامج وأنشطة مركز الشباب- الثقة في المسؤولين- الثقة في مركز الشباب).

(٣) الفرض الثالث للدراسة: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين مستوى ممارسة الحكم الرشيد وتدعيم الثقة في مراكز الشباب.

(٤) الفرض الرابع للدراسة: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً – المتوسطة – الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بمستوى ممارسة الحكم الرشيد فيها .

(٥) الفرض الخامس للدراسة: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً – المتوسطة – الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بمستوى بالثقة فيها .

خامساً: الموجهات النظرية للبحث:

تستند الدراسة الحالية في قياس الحكم الرشيد وتدعيم الثقة في مراكز الشباب على نموذج الأمم المتحدة الإنمائي لقياس الحكم الرشيد ويتضمن مجموعة من الأبعاد تتمثل في (٢٧):

(الشفافية- المساواة- العدالة- المشاركة- الاستجابة لاحتياجات المواطن- الكفاءة - سيادة

القانون -الرؤية الإستراتيجية-) وترجع مبررات استخدام هذا النموذج في الدراسة الحالية

إلى :

- احتواء النموذج على مجموعة من المؤشرات التي تساعد في قياس الحكم الرشيد

- تناسب محتويات النموذج مع أهداف الدراسة

-تساعد مؤشرات النموذج على اختبار صحة فروض الدراسة

ويمكن تناول هذه المؤشرات كالآتي :-

- ١- **الشفافية:** وتعني إتاحة أو تدفق المعلومات وسهولة الحصول عليها لجميع الأطراف^(٢٨) وأيضا كشف الحقائق والنقاش العام الحر حول تلك الحقائق وإطلاع الأعضاء والمواطنين المهتمين على تفاصيل تلك الحقائق ومناقشة السياسات المختلفة بطرق متاحة للجميع، كما تعني أيضا أن تتصرف المؤسسات بطريقة علمية مما يؤدي إلى رفع الوعي بالحقوق والالتزامات من خلال نشر المعلومات والتحليل وهو عنصر رئيسي من إستراتيجية تحقيق الأهداف الإنمائية^(٢٩) وتعد الشفافية من الآليات الأساسية لإدارة الحكم الرشيد.^(٣٠)
- ٢- **المساءلة:** وتعني واجب المسؤولين عن الوظائف الرسمية في أن يقدموا تقارير دورية عن عملهم وسياستهم ، وكذلك حق المواطنين في الحصول على التقارير والمعلومات اللازمة كي يتأكدوا من أن عمل هؤلاء يتفق مع القيم ومع مهامهم الوظيفية بموجب القانون.^(٣١)
- ٣- **العدالة:** وتعني الالتزام من جانب المؤسسات لضمان توفير المساواة في الفرص للجميع ومنع التمييز وتحقيق الاندماج المجتمعي وتوزيع المنافع بشكل عادل ومتساوي داخل المجتمع بغض النظر عن الجنس، الطبقة الاجتماعية، العرق، العقيدة، بما يؤدي إلى المواطنة واحترام حقوق الإنسان^(٣٢) كما أنها تعني توفير الوضع المثالي لكل أفراد المجتمع لكي يتمتعوا بنفس الحقوق الأساسية من الخدمات والفرص المتاحة والمراكز الاجتماعية.^(٣٣)
- ٤- **المشاركة:** وتعني مساهمة الشباب في العملية السياسية والتنمية من خلال إبداء الرأي، والاشتراك في التخطيط والتنفيذ والتقييم^(٣٤)
- ٥- **الاستجابة لاحتياجات المواطنين:** ويقصد بها معرفة ما يريد به الناس من رغبات ووضع السياسات التي تلبى جميع احتياجات المواطنين من أجل المحافظة على رفاهيتهم وتحقيق المصلحة العامة للجميع والاستخدام الأمثل للموارد.^(٣٥)
- ٦- **الكفاءة:** تعد الكفاءة من المتطلبات الرئيسية لممارسة الحكم الرشيد حيث إنها تساعد على رفع كفاءة المنظمات وتحسين أدائها وإدارتها لمواردها المختلفة وتمكينها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية في إطار من العمل المؤسسي.^(٣٦)
- ٧- **سيادة القانون:** وتعني أن يكون هناك نظاماً من القواعد العامة موجهة إلى الأشخاص بغرض تنظيم سلوكهم وتوفير الأطر الاجتماعية للتعاون، ووسيلة لحماية المجتمع من التجاوزات المحتملة للسلطة ومن ثم فإن القانون في الدولة الحديثة أعلي من إدارة الجميع

وكل الإدارات محكومة بسيادة القانون^(٣٧) ولذلك فإن سيادة القانون هي الأساس لتحقيق التنمية المستدامة ومؤشر للنجاح الاقتصادي^(٣٨)

٨- الرؤية الإستراتيجية: وتعنى امتلاك المؤسسة لرؤية ما ينبغي تحقيقه وتمكنها من تحقيقه

سادساً: الإطار المفاهيمي الضابط للدراسة :

١- **الحكم الرشيد**: يستخدم مفهوم الحكم الرشيد منذ عقدين من الزمن من قبل مؤسسات الأمم المتحدة ومن ثم فقد تعددت التعريفات التي تناولت هذا المفهوم. فقد عرفه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) على أنه ممارسة السلطات الاقتصادية والسياسية لإدارة شئون المجتمع على جميع المستويات وتضم الآليات والعمليات والمؤسسات التي يمكن للأفراد والجماعات من خلالها التعبير عن مصالحهم وممارسة حقوقهم القانونية والوفاء بالتزاماتهم ليس فقط من أجل التنمية ولكن من أجل التماسك والتكامل والرفاه.^(٣٩)

أما البنك الدولي فقد عرف الحكم الرشيد على أنه الطريقة التي يتم من خلالها ممارسة السلطة في إدارة الموارد الاقتصادية والاجتماعية من أجل تحقيق التنمية.^(٤٠) أما الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) فقد عرفت الحكم الرشيد على أنه قدرة الحكومة على الحفاظ على السلام الاجتماعي وتهيئة الظروف الضرورية للنمو الاقتصادي وضمان الحد الأدنى من التأمين الاجتماعي.^(٤١)

ويقصد به أيضاً التقاليد والمؤسسات والعمليات التي تقرر كيفية ممارسة السلطة ، وكيفية سماع صوت المواطنين وصنع القرارات في قضايا ذات اهتمام عام.^(٤٢)

أما تقرير التنمية الإنسانية العربية فقد عرف الحكم الرشيد على أنه الحكم الذي يدعم ويصون رفاه الإنسان ويقوم على توسيع قدرات البشر وخياراتهم وفرصهم، وحررياتهم الاقتصادية والاجتماعية والسياسية لاسيما بالنسبة لأكثر الأفراد تهميشاً.^(٤٣) ويقصد بمفهوم الحكم الرشيد إجرائياً:

-درجة ممارسة الشفافية في مراكز الشباب ويقصد بها إجرائياً(درجة الإعلان عن البرامج والأنشطة، ومستوى إتاحة البيانات والمعلومات، ومستوى اتخاذ القرارات وفق قواعد معلنة، ومستوى وجود آلية واضحة لتدفق المعلومات، ومستوى نشر قرارات مجلس الإدارة على الموقع الإلكتروني ، ودرجة الإعلان عن بنود الميزانية وأوجه صرفها بكل شفافية، ومستوى إتاحة الحق للأعضاء في الاطلاع على المستندات، ومستوى أخذ رأى الأعضاء في القرارات الهامة)

- مستوى ممارسة المساءلة في مراكز الشباب ويقصد بها إجرائياً (مستوى وجود قواعد واضحة للمساءلة، ومستوى مراجعة الميزانية في أي وقت وكذلك متابعة الأنشطة التي يتم تنفيذها، ودرجة مساءلة الأعضاء والمسؤولين، ومستوى تحديد الحقوق والواجبات ووجود آلية لتلقى الشكاوى والرد عليها)

- درجة ممارسة العدالة في مراكز الشباب. ويقصد بها إجرائياً (درجة إتاحة البرامج والأنشطة للجميع دون تمييز أو استثناء، ومستوى تقديم الخدمات على أساس معايير الأهمية وليس المحاباة) - درجة ممارسة المشاركة في مراكز الشباب. ويقصد بها إجرائياً (درجة مشاركة الأعضاء في البرامج والأنشطة، ودرجة تشجيع المسؤولين لهم للمشاركة في التخطيط والتنفيذ والتقييم للبرامج والأنشطة)

- مستوى الاستجابة لحاجات الشباب في مركز الشباب. ويقصد بها إجرائياً (مستوى الحرص من جانب المسؤولين على معرفة رضا الأعضاء عن البرامج والأنشطة وتحديثها وتطويرها وتعديلها في ضوء احتياجاتهم لتحقيق جودتها)

- مستوى ممارسة الكفاءة في مراكز الشباب. ويقصد بها إجرائياً (مستوى قدرة المسؤولين على توضيح إجراءات الاستفادة من أنشطة المركز، ومستوى أدائهم، ومستوى وجود عدد كافي من المسؤولين، ودرجة قدرتهم على استخدام الحاسب الآلي في أداء أعمالهم)

- درجة سيادة القانون في مراكز الشباب . ويقصد به إجرائياً (درجة تطبيق القوانين واللوائح على الجميع دون تمييز، وتحقيق المساواة بين الجميع)

- مستوى الرؤية الاستراتيجية في مراكز الشباب . ويقصد بها إجرائياً (مستوى وجود رؤية استراتيجية معلنه لدى المركز، ودرجة ارتباط الرسالة بالرؤية الاستراتيجية، ودرجة التزام المسؤولين بمعايير الجودة في تقديم البرامج والأنشطة)

٢- مفهوم الثقة: يعتبر مفهوم الثقة مفهوماً مركزياً وسط عنقود من المفاهيم الأخرى المرتبطة سواء على المستوي النظري في العلوم الاجتماعية أو على مستوي الممارسات العملية في الخطابات التنموية الحديثة وتعرف الثقة في أبسط مفاهيمها على أنها العلاقة التي تتجاوز حدود المصلحة الذاتية الضيقة.^(٤٤)

كما ينظر إليها روسو على أنها الحالة التي تتألف منها التوقعات الإيجابية للسلوكيات من جانب الآخرين أما كولمان فنظر إليها على أنها إدراج المخاطر الخاصة بالقرار من عدمه للمشاركة في العمل من خلال العمل على أساس من السلوكيات المحتملة للآخرين.^(٤٥)

كما تعرف أيضا على أنها التوقعات الإيجابية من جانب الآخرين بأنهم سيقومون بأداء عمل معين وينتج عن هذا التوقع الجدارة بالثقة^(٤٦)

وهناك من ينظر للثقة من خلال التفرقة بين الثقة المعتمدة على الخبرات الشخصية وتلك المعتمدة على مبادئ وأعراف عامة بالمجتمع فالأولي تعتمد على العلاقات الشخصية وتتكون عبر الوقت ومن خلال التعامل الإنساني والتفاعل مع الآخرين أما الثقة الاجتماعية أو الثقة العامة فتشير إلى المستوي العام للثقة وفي هذا الإطار فقد عبر Putnam على أهمية الثقة العامة وفيها يمتد شعاع الثقة ليغطي نطاقاً أكبر من الأفراد ومن ثم تتحول الثقة إلى ثقة اجتماعية.^(٤٧)

ويقصد بمفهوم الثقة اجرائياً:

- مستوى ثقة الشباب في الذات. ويقصد به إجرائياً (مستوى ثقة الشباب في قدراتهم وذاتهم، ومستوى قدرتهم على اتخاذ القرار، ودرجة قدرتهم على قيادة الآخرين لتحقيق الأهداف)

- مستوى ثقة الشباب في الآخرين ويقصد به إجرائياً (درجة اعتماد الشباب على زملائهم وقت الحاجة، ومستوى التعاون مع زملائهم، ومستوى الثقة في قدرات الزملاء على إنجاز المهام)

- مستوى ثقة الشباب في برامج وأنشطة مراكز الشباب. ويقصد بها إجرائياً (مستوى حرص الشباب على تقديم مقترحاتهم لتطوير البرامج، ودرجة اشباع البرامج لاحتياجاتهم، ودرجة التنسيق مع المسؤولين أثناء تنفيذ البرامج، ومستوى تنفيذ البرامج وفقاً للبرنامج الزمني المحدد له، ودرجة تحقيق البرامج للنتائج المستهدفة منها، ودرجة المشاركة في برامج مراكز الشباب عن أى برامج مقدمة من جهات أخرى)

- درجة ثقة الشباب في المسؤولين عن تقديم برامج وأنشطة مراكز الشباب. ويقصد به إجرائياً (درجة ثقة الشباب في نزاهة وحيادية وقدرة المسؤولين على المساعدة واشباع الاحتياجات واللجوء اليهم وقت الحاجة، ومستوى قدرة المسؤولين على أداء مهامهم)

- درجة ثقة الشباب في مركز الشباب ويقصد به إجرائياً (درجة ثقة الشباب في القرارات التي يتخذها المركز، ومستوى قدرة مركز الشباب على أداء أدواره، ودرجة الثقة في إمكانيات المركز، ومستوى قدرة المركز على جذب أعضاء جدد، ومستوى قدرة المركز على تطوير سياساته، ومستوى الثقة في أساليب الإدارة التي يستخدمها المركز لتحقيق الخدمات بأعلى جودة)

(٣) مراكز الشباب: ويقصد بها تلك المؤسسات التي يقع على عاتقها بناء الأجيال الجديدة روحاً وعقلاً وإكسابهم الاتجاهات والمعارف والمعلومات والمهارات التي تؤهلهم لأداء دورهم في الحياة والمشاركة الإيجابية في بناء المجتمعات.^(٤٨)

ويقصد بها أيضاً تلك الأجهزة التي تعمل لخدمة الشباب وتهيء لهم استثمار أوقات فراغهم من أجل إشباع احتياجاتهم وتنمية ميولهم تحت إشراف قيادات متخصصة.^(٤٩)

ويقصد بمفهوم مراكز الشباب اجرائياً:

- مؤسسات حكومية مسؤولة عن تقديم برامج وأنشطة للشباب

- تابعة لمديرية الشباب والرياضة بمحافظة القاهرة
- تعمل في إطار قوانين الدولة وتخضع للرقابة من جانبها

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، والتي تستهدف تقرير خصائص معينة أو موقف معين يغلب عليه صفة التحديد، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها، وتصل عن طريق ذلك إلى إصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة محل الدراسة، وهذا ما ينطوي عليه البحث الراهن.

(٢) المنهج المستخدم: تعتمد الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل للمسؤولين عن الأنشطة الشبابية في مراكز الشباب الثلاث مجتمع الدراسة، وبالعينة للشباب الذي تنطبق عليهم شروط اختيار العينة في مراكز الشباب الثلاث مجتمع الدراسة

(٣) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

(١) استبيان للشباب حول الحكم الرشيد كمدخل لتدعيم الثقة في مراكز الشباب:

• وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١ - قام الباحث بتصميم استبيان للشباب حول الحكم الرشيد كمدخل لتدعيم الثقة في مراكز الشباب، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والإطار التصوري الموجه للدراسة، والرجوع إلى الدراسات المتصلة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة.

٢. الثبات:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبيان الشباب، وذلك لعينة قوامها (٢٠) مفردة من الشباب مجتمع الدراسة. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١) نتائج ثبات استبيان الشباب باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ)

(ن=٢٠)

م	المتغيرات	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	ثبات استبيان الشباب ككل.	٠.٨٧

ويتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات للأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

٣. الصدق:

لاختبار صدق استبيان الشباب تم حساب معاملات الصدق الظاهري، والصدق الإحصائي.

(١-٣) الصدق الظاهري:

حيث تم عرض الأداة على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

(٢-٣) الصدق الإحصائي:

يبين جدول (٢) قيمة معاملات الصدق الإحصائي لاستبيان الشباب، ويُعرف معامل الصدق الإحصائي بأنه الجذر التربيعي لمعامل الثبات.

جدول (٢) معاملات الصدق الإحصائي لاستبيان الشباب (ن=٢٠)

م	المتغيرات	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	استبيان الشباب ككل.	٠.٩٣٣

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الصدق الإحصائي لاستبيان الشباب بلغت (٠.٩٣٣)، وتعد هذه القيم مرتفعة ومقبولة وتفي بأغراض الدراسة.

(٢) استبيان للمسؤولين حول الحكم الرشيد كمدخل لتدعيم الثقة في مراكز الشباب:

■ وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١ - بناء الأداة في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة إلى جانب الاستفادة من بعض المقاييس واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة.

٢. الثبات:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبيان المسؤولين، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين مجتمع الدراسة. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (٣) نتائج ثبات استبيان المسؤولين باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ)

(ن=١٠)

م	المتغيرات	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	ثبات استبيان المسؤولين ككل.	٠.٨٤

ويتضح من الجدول السابق أن معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

٣. الصدق:

لاختبار صدق استبيان المسؤولين تم حساب معاملات الصدق الظاهري، والصدق

الإحصائي.

(١-٣) الصدق الظاهري:

حيث تم عرض الأداة على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

(٢-٣) الصدق الإحصائي:

يبين جدول (٤) قيمة معاملات الصدق الإحصائي لاستبيان المسؤولين، ويُعرف معامل

الصدق الإحصائي بأنه الجذر التربيعي لمعامل الثبات.

جدول (٤) معاملات الصدق الإحصائي لاستبيان المسؤولين (ن=١٠)

م	المتغيرات	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	استبيان المسؤولين ككل.	٠.٩١٧

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الصدق الإحصائي لاستبيان المسؤولين بلغت (٠.٩١٧)، وتعد هذه القيم مرتفعة ومقبولة وتفي بأغراض الدراسة.

(٤) خطة المعاينة:

١- وحدة المعاينة

أ- الشاب الذي تتوافر فيه الشروط التالية:

- النوع: (الذكور - الإناث)
- السن: يتراوح السن من (١٨ - ٣٥).
- العضوية: يكون لديه عضوية بإحدى المراكز الثلاث مجتمع الدراسة.
- مدة العضوية: أن يكون قد مر على عضويته أكثر من عام
- أن يكون من المشاركين في برامج وأنشطة المركز

ب-مسئول الأنشطة الشبابية بمراكز الشباب مجتمع الدراسة.

٢-إطار المعاينة: الإطار الذي يشمل جميع المفردات التي تنطبق عليهم شروط اختيار العينة

أ-بلغ إطار المعاينة للشباب الذين ينطبق عليهم شروط العينة (٢٦١٠)

والجدول التالي يوضح الشباب الذي تنطبق عليهم شروط العينة في مراكز الشباب الثلاث محل الدراسة

جدول (٥) الشباب الذين تنطبق عليهم شروط العينة في مراكز الشباب الثلاث محل الدراسة

م	مركز الشباب	مجتمع البحث
١	الجزيرة	١٢٣٠
٢	سرايا القبة	٨٥٠
٣	الأندلس	٥٣٠
المجموع		٢٦١٠

ب-حصر شامل للمسؤولين عن الأنشطة الشبابية بمراكز الشباب مجتمع الدراسة وبلغ عددهم (٥٢) مفردة

(٣) نوع العينة وحجمها: بلغ حجم العينة (٣٣٦ مفردة) من الشباب في مراكز الشباب مجتمع الدراسة وقام الباحث باستخدام أسلوب التوزيع المتناسب لتحديد حجم العينة من كل طبقة باعتبار مركز الشباب طبقة وبهذا يكون الباحث قد استخدم العينة الطبقية المنتظمة باستخدام أسلوب التوزيع المتناسب ، وقام الباحث بتحديد العينة الأصلية والعينة البديلة لكل مفردة من مفردات العينة الأصلية

جدول (٦) حجم العينة وتوزيعها

م	مركز الشباب	إطار المعاينة	حجم العينة
١	الجزيرة	١٢٣٠	١٥٩
٢	سرايا القبة	٨٥٠	١٠٩
٣	الأندلس	٥٣٠	٦٨
المجموع		٢٦١٠	٣٣٦

(٥):حدود الدراسة:

(١): الحدود البشرية للدراسة: وتتمثل في الشباب الذي ينطبق عليهم شروط اختيار العينة.

(٢): الحدود المكانية للدراسة: وتتمثل في مراكز الشباب (الجزيرة- سرايا القبة – الأندلس) بمديرية الشباب والرياضة بالقاهرة وقد تم اختيار محافظة القاهرة للأسباب التالية^(٥٠) :

١. أكثر المحافظات التي يوجد بها مراكز شباب حيث يوجد بها ٧٦ مركز شباب

٢. أكثر المحافظات التي يوجد بها دعم لمراكز الشباب

٣. موافقة المسؤولين للتعامل مع الباحث في إجراء الدراسة

وقد تم اختيار مراكز الشباب الثلاث مجتمع الدراسة (الجزيرة – سرايا القبة- الأندلس)

للأسباب الآتية :

١. التحديد الرسمي لمديرية الشباب والرياضة بالقاهرة للمراكز الأكثر تطوراً- والمتوسطة

التطور- الأقل تطوراً وقد كان تصنيفهم في ضوء المعايير التالية (معايير الحكم الرشيد

المحددة مسبقاً في البحث- درجة الثقة في المركز- إقبال الشباب على المشاركة في أنشطة

وبرامج المركز – مستوى نشاط المركز في تقديم الأنشطة والبرامج للشباب) وقد تم تحديد

مراكز الشباب كالتالي

- مركز شباب الجزيرة (الأكثر تطوراً) – مركز شباب سرايا القبة (متوسط التطور)- مركز

شباب الأندلس (الأقل تطوراً)

(٣) الحدود الزمنية للدراسة : وهي فترة جمع البيانات من ٢٠١٦/٨/١١ - ٢٠١٦/١٠/٨

(٦) أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 17.0)

الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية: وذلك لوصف خصائص مجتمع الدراسة.

٢. المتوسط الحسابي: للحكم على مستوى ممارسة أبعاد الحكم الرشيد في تدعيم الثقة في

مراكز الشباب، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي نعم (ثلاثة درجات)، إلى

حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي،

ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة

– أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية

المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية

المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول

الخلايا كما يلي:

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ - ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٥ : ٣

٣. الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات الباحثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.
٤. المدى: ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة.
٥. معامل ثبات (ألفا. كرونباخ): لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.
٦. الصدق الإحصائي: الجذر التربيعي لمعامل الثبات.
٧. معامل ارتباط بيرسون R: وذلك لاختبار العلاقة بين متغيرين كميين. (اختبار فروض الدراسة).
٨. تحليل التباين أحادي الاتجاه One Way ANOVA : للتعرف على الفروق ودلالاتها الإحصائية، وذلك وفقاً لمتغير معين (يسمى متغير التجزئة)، وبشرط أن يكون عدد المجموعات أكثر من مجموعتين، مثل مراكز الشباب (اختبار فروض الدراسة).
٩. طريقة الفرق المعنوي الأصغر LSD TEST : تستخدم فقط في حالة وجود فروق دالة إحصائية باستخدام One Way ANOVA، وهو اختبار يستخدم في حالة افتراض تساوي التباين بين الفئات، حيث أنها تفيد في اختبار معنوية الفروق بين كل متوسطي الفئات، وتحديد اتجاه هذه الفروق لصالح أية مجموعة منها

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية:

أولاً: وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف الشباب:

جدول (٨) وصف الشباب مجتمع الدراسة

(ن=٣٣٦)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٢٦	٥
٢	مدة العضوية بمركز الشباب	٤	٢
م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٨٧	٥٥.٧
٢	أنثى	١٤٩	٤٤.٣
	المجموع	٣٣٦	١٠٠
م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	٢٢٠	٦٥.٥
٢	متزوج	١١٦	٣٤.٥
	المجموع	٣٣٦	١٠٠
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل متوسط	٩٤	٢٨
٢	مؤهل فوق المتوسط	٥٩	١٧.٦
٣	مؤهل جامعي	١٦٧	٤٩.٧
٤	ماجستير	١١	٣.٣
٥	دكتوراه	٥	١.٥
	المجموع	٣٣٦	١٠٠
م	الوظيفة	ك	%
١	قطاع حكومي	٤٠	١١.٩
٢	قطاع خاص	٧٠	٢٠.٨
٣	أعمال حرة	٥٢	١٥.٥
٤	لا يعمل	١٧٤	٥١.٨
	المجموع	٣٣٦	١٠٠
م	مراكز الشباب	ك	%
١	مركز شباب الأندلس	٦٨	٢٠.٢
٢	مركز شباب سرايا القبة	١٠٩	٣٢.٤
٣	مركز شباب الجزيرة	١٥٩	٤٧.٣
	المجموع	٣٣٦	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الشباب (٢٦) سنة، وبانحراف معياري (٥) سنوات.
 - متوسط مدة عضوية الشباب بمراكز الشباب (٤) سنوات، وبانحراف معياري سنتان تقريباً.
 - أكبر نسبة من الشباب ذكور بنسبة (٥٥.٧%)، بينما نسبة الإناث (٤٤.٣%).
 - أكبر نسبة من الشباب أعزب بنسبة (٦٥.٥%)، ثم متزوجين بنسبة (٣٤.٥%).
 - أكبر نسبة من الشباب حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٤٩.٧%)، ثم الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٨%)، يليها الحاصلين علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (١٧.٦%)، ثم الحاصلين علي ماجستير بنسبة (٣.٣%)، يليها الحاصلين علي دكتوراه بنسبة (١.٥%).
 - أكبر نسبة من الشباب لا يعملون بنسبة (٥١.٨%)، ثم العاملين بالقطاع الخاص بنسبة (٢٠.٨%)، يليها أعمال حرة بنسبة (١٥.٥%)، ثم العاملين بالقطاع الحكومي بنسبة (١١.٩%).
 - أكبر نسبة من الشباب تابعين لمركز شباب الجزيرة بنسبة (٤٧.٣%)، ثم مركز شباب سرايا القبة بنسبة (٣٢.٤%)، يليها مركز شباب الأندلس بنسبة (٢٠.٢%).
- ويتضح مما سبق أن متوسط سن الشباب (٢٦ سنة) وقد يرجع ذلك إلى أن هذه الفترة يكون فيها الشباب أكثر استعداداً للاشتراك في عضوية مراكز الشباب، زيادة نسبة الذكور وقد يعكس ذلك اهتمام الذكور بالأنشطة الشبابية والمشاركة في برامج رعاية الشباب، أكبر نسبة من الشباب أعزب ولا يعملون ومن الحاصلين على مؤهل جامعي وقد يرجع ذلك إلى وجود وقت كاف لديهم للمشاركة في برامج مراكز الشباب، كما أن أكبر نسبة من الشباب عينة الدراسة تابعين لمركز شباب الجزيرة وقد يرجع ذلك إلى زيادة عدد الأعضاء بمركز شباب الجزيرة نتيجة عمليات التطوير والتجديد وتطوير الأنشطة الشبابية بهذا المركز مما يؤدي إلى زيادة الإقبال على الاشتراك في عضويته.**

(ب) وصف المسؤولين بمراكز الشباب:

جدول (٩) وصف المسؤولين بمراكز الشباب مجتمع الدراسة

(ن=٥٢)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤١	٦
٢	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	١٢	٥
٣	متوسط الدخل الشهري للأسرة	١٧٠٢	٥٦٢
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٢٩	٥٥.٨
٢	أنثى	٢٣	٤٤.٢
	المجموع	٥٢	١٠٠
م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	٥	٩.٦
٢	متزوج	٤٧	٩٠.٤
	المجموع	٥٢	١٠٠
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل متوسط	١٠	١٩.٢
٢	مؤهل فوق المتوسط	٣	٥.٨
٣	مؤهل جامعي	٣٥	٦٧.٣
٤	ماجستير	٤	٧.٧
	المجموع	٥٢	١٠٠
م	الوظيفة	ك	%
١	مدير مركز شباب	٣	٥.٨
٢	نائب مدير مركز شباب	٣	٥.٨
٣	مدير عام الأنشطة	٣	٥.٨
٤	رئيس قسم الشباب	٣	٥.٨
٥	مشرف شباب	٤٠	٧٦.٩
	المجموع	٥٢	١٠٠
م	مراكز الشباب	ك	%
١	مركز شباب الأندلس	٧	١٣.٥
٢	مركز شباب سرايا القبة	١٥	٢٨.٨
٣	مركز شباب الجزيرة	٣٠	٥٧.٧
	المجموع	٥٢	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن المسؤولين بمراكز الشباب (٤١) سنة، وبانحراف معياري (٦) سنوات.
 - متوسط عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل (١٢) سنة، وبانحراف معياري (٥) سنوات.
 - متوسط الدخل الشهري لأسرة المسؤولين (١٧٠٢) جنية، وبانحراف معياري (٥٦٢) جنية.
 - أكبر نسبة من المسؤولين ذكور بنسبة (٥٥.٨%)، بينما نسبة الإناث (٤٤.٢%).
 - أكبر نسبة من المسؤولين متزوجين بنسبة (٩٠.٤%)، ثم أعزب بنسبة (٩.٦%).
 - أكبر نسبة من المسؤولين حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٦٧.٣%)، ثم الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (١٩.٢%)، يليها الحاصلين علي ماجستير بنسبة (٧.٧%)، ثم الحاصلين علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (٥.٨%).
 - أكبر نسبة من المسؤولين وظيفتهم مشرف شباب بنسبة (٧٦.٩%)، ثم مدير مركز شباب، ونائب مدير مركز شباب، ومدير عام الأنشطة، ورئيس قسم الشباب بنسبة (٥.٨%).
 - أكبر نسبة من المسؤولين تابعين لمركز شباب الجزيرة بنسبة (٥٧.٧%)، ثم مركز شباب سرايا القبة بنسبة (٢٨.٨%)، يليها مركز شباب الأندلس بنسبة (١٣.٥%).
- ويتضح مما سبق أن المسؤولين بمراكز الشباب لديهم الخبرات والمهارات لأداء أعمالهم في تنفيذ سياسة رعاية الشباب، متوسط الدخل الشهري متوسط وقد يعكس ذلك فوارق الأجور بين العاملين بالدولة وقد يؤثر ذلك على مستوى الرضا الوظيفي لديهم، زيادة خبرة المسؤولين في مراكز الشباب مما يسهم في صقل خبراتهم ومهاراتهم ويسهم ذلك في تحسين مستوى برامج مراكز الشباب، زيادة نسبة الذكور وقد يرجع ذلك إلى طبيعة العمل في مجال رعاية الشباب تتطلب الاعتماد على الذكور أكثر، زيادة نسبة الحاصلين علي مؤهل عالي وقد يرجع ذلك إلى اهتمام الدولة ومراعاتها للدرجات العلمية في التعيينات والترقي الوظيفي، زيادة نسبة مشرفي الشباب وبخاصة في مركز شباب الجزيرة وقد يعكس ذلك تنوع عدد الأنشطة الشبابية وبخاصة في مركز شباب الجزيرة ومن ثم زيادة عدد المشرفين**

ثانياً: ممارسة أبعاد الحكم الرشيد في مراكز الشباب:
(١) الشفافية:

جدول (١٠) الشفافية كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	يتم الإعلان عن خطط وبرمج وأنشطة مركز الشباب بشكل دوري	٧٢	٢١.٤	٢١	٦.٣	٢٤٣	٧٢.٣	٠.٥٩	١	
٢	تتاح لي ما احتاجه من بيانات ومعلومات بسهولة	١٠١	٣٠.١	٣٢	٩.٥	٢٠٣	٦٠.٤	٠.٦٦	٢	
٣	تتخذ القرارات في مركز الشباب وفق قواعد معلنة للجميع	٨٤	٢٥	٤٨	١٤.٣	٢٠٤	٦٠.٧	٠.٧٣	٣	
٤	يوجد لدى مركز الشباب آلية واضحة ومحدده لتدفق المعلومات لمن يهمه الأمر	١٠٤	٣١	٤٥	١٣.٤	١٨٧	٥٥.٧	٠.٧٢	٤	
٥	يحرص مركز الشباب على نشر كل ما يتعلق بقرارات مجلس الإدارة على الموقع الالكتروني	٩٥	٢٨.٣	٦٦	١٩.٦	١٧٥	٥٢.١	٠.٧٨	٥	
٦	لدى الحق في الإطلاع بشكل دائم على المستندات والتقارير المرتبطة بإنجازات مركز الشباب	٨٢	٢٤.٤	١١٥	٣٤.٢	١٣٩	٤١.٤	٠.٨٧	٨	
٧	يعلن مركز الشباب عن بنود الميزانية وأوجه ص بكل شفافية	٧٩	٢٣.٥	١٠٨	٣٢.١	١٤٩	٤٤.٣	٠.٨٧	٧	
٨	يؤخذ رأى في القرارات الهامة بمركز الشباب	٨٩	٢٦.٥	١٠٢	٣٠.٤	١٤٥	٤٣.٢	٠.٨٥	٦	
المتغير ككل								٢.٣٤	٠.٥٣	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الشفافية كما يحددها الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يتم الإعلان عن خطط وبرمج وأنشطة مركز الشباب بشكل دوري بمتوسط حسابي (٢.٦٦)، وجاء بالترتيب الثاني تتاح لي ما احتاجه من بيانات ومعلومات بسهولة بمتوسط حسابي (٢.٥١)، ثم جاء في الترتيب الثالث تتخذ القرارات في مركز الشباب وفق قواعد معلنة للجميع بمتوسط حسابي (٢.٤٦)، وجاء في نهاية الترتيب لدى الحق في الإطلاع بشكل دائم على المستندات والتقارير المرتبطة بإنجازات مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٠٧). مما قد يعكس ضرورة الاهتمام بالمصادقية والشفافية في مراكز الشباب من خلال الإعلان عن الخطط والبرامج ومصادر التمويل وإتاحة البيانات والمعلومات للجميع لتحقيق الثقة لدى الشباب في المنظمة والمعاش للواقع المجتمعي يجد اهتمام القيادات السياسية بضرورة تطبيق الشفافية وإتاحة البيانات والمعلومات حول السياسات والاستراتيجيات والقرارات التي تتخذها الدولة لإتاحة الفرص للجميع لمتابعة أداء أجهزة الدولة من ناحية وتحقيق المساواة في الفرص المتاحة بين الجميع من ناحية أخرى ويتفق هذا مع نتائج

دراسة راوية محمد توفيق (٢٠٠٥) والتي أكدت على ضرورة توافر الشفافية لنجاح برامج التنمية في أي مجتمع من المجتمعات^(٥١) واتفقت معها أيضاً نتائج دراسة Birtz Johannes (٢٠٠٧) التي أكدت على أن غياب الشفافية وفقر المعلومات لدى صانعي القرار يؤثر على تكافؤ الفرص المتاحة أمام الأفراد في المجتمع^(٥٢) واتفقت معها أيضاً نتائج دراسة منى سالم وآخرون (٢٠١١) والتي أكدت على وجود انخفاض نسبي في مؤشرات الشفافية والمساءلة نتيجة البيروقراطية والرشاوى وأن قدرة المواطنين في الحصول على المعلومات من المصالح والهيئات الحكومية محدودة للغاية^(٥٣)

جدول (١١) الشفافية كما يحددها المسئولون

(ن=٥٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٤١	٢.٧٩	-	-	٢١.٢	١١	٧٨.٨	٤١	يتم الإعلان عن برمج وأنشطة مركز الشباب بشكل دوري	
٢	٠.٥٣	٢.٦٣	١.٩	١	٣٢.٧	١٧	٦٥.٤	٣٤	تتاح البيانات والمعلومات بسهولة لجميع الأعضاء	
٤	٠.٧	٢.٤٤	١١.٥	٦	٣٢.٧	١٧	٥٥.٨	٢٩	تتخذ القرارات في مركز الشباب وفق قواعد معلنة للجميع	
٣	٠.٦٤	٢.٥	٧.٧	٤	٣٤.٦	١٨	٥٧.٧	٣٠	يوجد لدى مركز الشباب آلية واضحة ومحددة لتدفق المعلومات	
٨	٠.٨٧	٢.٠٢	٣٦.٥	١٩	٢٥	١٣	٣٨.٥	٢٠	نحرص على نشر كل ما يتعلق بقرارات مجلس الإدارة على الموقع الإلكتروني لمركز الشباب	
٥	٠.٧٨	٢.٣١	١٩.٢	١٠	٣٠.٨	١٦	٥٠	٢٦	يعلن مركز الشباب عن بنود الميزانية وأوجه صرفها بكل شفافية	
٦	٠.٨٢	٢.١	٢٨.٨	١٥	٣٢.٧	١٧	٣٨.٥	٢٠	يعطى مركز الشباب الحق للجميع في الإطلاع بشكل دائم على المستندات والتقارير المرتبطة بإنجازات مركز الشباب	
٧	٠.٧٤	٢.٠٤	٢٥	١٣	٤٦.٢	٢٤	٢٨.٨	١٥	يؤخذ رأي الأعضاء في القرارات الهامة بمركز الشباب	
مستوى مرتفع	٠.٣٨	٢.٣٥	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الشفافية كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يتم الإعلان عن برمج وأنشطة مركز الشباب بشكل دوري بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء بالترتيب الثاني تتاح البيانات والمعلومات بسهولة لجميع الأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٦٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث يوجد لدى مركز الشباب آلية واضحة ومحددة لتدفق المعلومات بمتوسط حسابي (٢.٥)، وجاء في نهاية الترتيب نحرص على نشر كل ما يتعلق بقرارات مجلس الإدارة على الموقع

الالكتروني لمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٠٢). ويستنتج من ذلك حرص مراكز الشباب على تطبيق الشفافية مسايرة للوضع الراهن الذي تنتهجه الدولة في جميع مؤسساتها من ضرورة تطبيق الشفافية للحد من الفساد وتحقيق العدالة الاجتماعية ، وهذا ما أكد عليه الدستور المصري (٢٠١٤) في المادة (٦٨) من أن المعلومات والبيانات والإحصاءات والوثائق الرسمية ملك للشعب، والإفصاح عنها من مصادرها المختلفة، حق تكفله الدولة لكل مواطن^(٥٤). وأشارت نتائج دراسة زينهم مشحوت سيد(٢٠١٢) من أنه كلما توافرت الشفافية في المنظمات كلما ساعد ذلك على صنع سياسات رعاية اجتماعية تنبع من احتياجات المواطنين ومشكلاتهم^(٥٥)

(٢) المساءلة:

جدول (١٢) المساءلة كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
٤	٠.٧	٢.٤٩	١١.٩	٤٠	٢٧.١	٩١	٦١	٢٠.٥	توجد قواعد واضحة لمساءلة المسؤولين حال ثبوت إهمالهم في أداء مهامهم الوظيفية	١
٧	٠.٧٦	٢.٣	١٨.٥	٦٢	٣٣.٣	١١٢	٤٨.٢	١٦٢	يرحب مركز الشباب بمراجعة ميزانيته في أي وقت	٢
٣	٠.٧	٢.٥	١١.٩	٤١	٢٥.٩	٨٧	٦٢.٢	٢٠.٩	يشجعني مركز الشباب على متابعة الأنشطة التي يتم تنفيذها	٣
٨	٠.٧٧	٢.٢٨	١٩	٦٤	٣٣.٦	١١٣	٤٧.٣	١٥٩	يحفزني مركز الشباب لممارسة دوري في مساءلة المسؤولين	٤
١	٠.٦٧	٢.٥٦	١٠.١	٣٤	٢٣.٥	٧٩	٦٦.٤	٢٢٣	يوجد نظام لمساءلة العضو المخالف لقواعد مركز الشباب	٥
٢	٠.٦٨	٢.٥٣	١٠.٧	٣٦	٢٥.٣	٨٥	٦٤	٢١٥	يوجد نظام يحدد حقوق وواجبات كل عضو داخل مركز الشباب	٦
٥	٠.٧١	٢.٤٧	١٢.٨	٤٣	٢٧.١	٩١	٦٠.١	٢٠.٢	يوجد بمركز الشباب آلية لتلقى الشكاوى المتعلقة بالأعضاء	٧
٦	٠.٧٤	٢.٣٨	١٥.٥	٥٢	٣١.٥	١٠٦	٥٣	١٧٨	يحرص مركز الشباب على الرد على شكاوى الأعضاء	٨
مستوى مرتفع	٠.٤٨	٢.٤٤	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المساءلة كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يوجد نظام لمساءلة العضو المخالف لقواعد مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وجاء بالترتيب الثاني يوجد نظام يحدد حقوق وواجبات كل عضو داخل مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٥٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث يشجعني مركز الشباب على متابعة الأنشطة التي يتم تنفيذها بمتوسط حسابي (٢.٥)، وجاء في نهاية الترتيب يحفزني مركز الشباب لممارسة دوري في مساءلة المسؤولين بمتوسط حسابي (٢.٢٨). وقد يرجع ذلك إلى الاهتمام بتطبيق المساءلة للجميع دون تمييز لتحقيق

مجلة الخدمة الاجتماعية □

المساواة في الحقوق والواجبات بين جميع أفراد المجتمع مما يعود بالثقة على الشباب في المنظمة ويتفق هذا مع ما أكدته نتائج دراسة عرفة ذكى محمد (٢٠١٥) من ضرورة تطبيق المساواة للحد من الفساد وتحقيق العدالة الاجتماعية^(٥٦) واتفقت معها أيضاً نتائج دراسة ميرفت جمال الدين على (٢٠١٤) والتي أكدت على أن غياب الشفافية والمساءلة يؤثر على قدرة المنظمة على تحقيق الأهداف التي تصبو إليها^(٥٧)

جدول (١٣) المساءلة كما يحددها المسئولون

(ن=٥٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	توجد قواعد واضحة لمساءلة المسؤولين حال ثبوت إهمالهم في أداء مهامهم الوظيفية	٤٠	٧٦.٩	٣	٥.٨	٩	١٧.٣	٢.٦	٠.٧٧	٢
٢	يرحب مركز الشباب بمراجعة ميزانيته في أى وقت	٢٥	٤٨.١	١٩	٣٦.٥	٨	١٥.٤	٢.٣٣	٠.٧٣	٧
٣	يشجع مركز الشباب أعضائه على متابعة الأنشطة التي يتم تنفيذها	٣٢	٦١.٥	١٩	٣٦.٥	١	١.٩	٢.٦	٠.٥٣	١
٤	يحفز مركز الشباب أعضائه على ممارسة دورهم في مساءلة المسؤولين	٢٦	٥٠	١١	٢١.٢	١٥	٢٨.٨	٢.٢١	٠.٨٧	٨
٥	يوجد نظام لمساءلة العضو المخالف لقواعد مركز الشباب	٣٣	٦٣.٥	١٣	٢٥	٦	١١.٥	٢.٥٢	٠.٧	٣
٦	يوجد نظام يحدد حقوق وواجبات كل عضو داخل مركز الشباب	٢٩	٥٥.٨	١٥	٢٨.٨	٨	١٥.٤	٢.٤	٠.٧٥	٦
٧	يوجد بمركز الشباب آلية لتلقى الشكاوى المتعلقة بالأعضاء	٣٠	٥٧.٧	١٤	٢٦.٩	٨	١٥.٤	٢.٤٢	٠.٧٥	٥
٨	يحرص مركز الشباب على الرد على شكاوى الأعضاء	٣٠	٥٧.٧	١٧	٣٢.٧	٥	٩.٦	٢.٤٨	٠.٦٧	٤
المتغير ككل								٢.٤٤	٠.٤٩	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المساءلة كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يشجع مركز الشباب أعضائه على متابعة الأنشطة التي يتم تنفيذها بمتوسط حسابي (٢.٦)، وجاء بالترتيب الثاني توجد قواعد واضحة لمساءلة المسؤولين حال ثبوت إهمالهم في أداء مهامهم الوظيفية بمتوسط حسابي (٢.٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث يوجد نظام لمساءلة العضو المخالف لقواعد مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٥٢)، وجاء في نهاية الترتيب يحفز مركز الشباب أعضائه على ممارسة دورهم في مساءلة المسؤولين بمتوسط حسابي (٢.٢١). وقد يعكس ذلك خضوع كافة المسؤولين للمساءلة وتطبيق مبدأ الثواب والعقاب الأمر الذي يترتب عليه بالطبع تحقيق الرضا الوظيفي والثقة لدى المسؤولين ، كما تساعد المساءلة على استثمار الموارد البشرية والمادية

مجلة الخدمة الاجتماعية □

والتنظيمية أفضل استثمار ممكن لتحقيق أهداف مركز الشباب ويتفق هذا مع ما أكدته نتائج دراسة منى عطية خزام (٢٠١٢) التي أكدت علي ضرورة تطبيق متغيرات الحكم الرشيد ومنها الشفافية والمساءلة لضمان مستوى كفاءة وفاعلية أكبر للأنشطة والخدمات المقدمة^(٥٨)

(٣) العدالة:

جدول (١٤) العدالة كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	تقدم برامج وأنشطة مركز الشباب لجميع الأعضاء دون تمييز	٨.٩	٣٠	١٩.٣	٦٥	٧١.٧	٢٤١	٠.٦٤	٢	
٢	تتاح الفرص لجميع الأعضاء للمشاركة في البرامج والأنشطة الخاصة بمركز الشباب	٦.٣	٢١	٢٤.٤	٨٢	٦٩.٣	٢٣٣	٠.٦	١	
٣	تطبق قواعد وشروط ممارسة الأنشطة على جميع الأعضاء دون استثناء	١٠.٧	٣٦	٢٢.٩	٧٧	٦٦.٤	٢٢٣	٠.٦٨	٤	
٤	يستفيد أبناء وأقارب العاملين بالمركز بمميزات أكثر من غيرهم	٣٨.١	١٨	٢٥.٩	٨٧	٣٦	١٢١	٠.٨٦	٦	
٥	استفيد من برامج وأنشطة مركز الشباب مثل باقي زملائي	٧.٧	٢٦	٢٦.٨	٩٠	٦٥.٥	٢٢٠	٠.٦٣	٣	
٦	تقدم الخدمات على أساس المحاباة وليس على أساس معايير الأحقية	٣٤.٥	١١٦	٣١.٨	١٠٧	٣٣.٦	١١٣	٠.٨٣	٥	
المتغير ككل								٢.٣٩	٠.٣٧	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى العدالة كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تتاح الفرص لجميع الأعضاء للمشاركة في البرامج والأنشطة الخاصة بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٦٣)، وجاء بالترتيب الثاني تقدم برامج وأنشطة مركز الشباب لجميع الأعضاء دون تمييز بمتوسط حسابي (٢.٦٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث استفيد من برامج وأنشطة مركز الشباب مثل باقي زملائي بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، وجاء في نهاية الترتيب يستفيد أبناء وأقارب العاملين بالمركز بمميزات أكثر من غيرهم بمتوسط حسابي (١.٩٨). وقد يرجع ذلك إلى أن العدالة الاجتماعية أصبحت مطلباً شعبياً لجميع أفراد المجتمع نتيجة الاستبعاد الاجتماعي وغياب المساواة في الفرص المتاحة وانتشار الوساطة والرشاوى واختلال معايير الأحقية في الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية ولذلك أصبحت الحكومات الحالية اهتمامها الرئيسي وضع سياسات عادلة ومنصفة لجميع أفراد المجتمع من أجل تحقيق طموحات المصريين في الوصول لمجتمع عادل

وهذا ما أكدته نتائج دراسة Lesile Rebecca Bloom (٢٠٠٧) من ضرورة توفير الآليات لتعزيز العدالة الاجتماعية من خلال تحقيق المساواة بين جميع أفراد المجتمع في الحقوق والواجبات لتحقيق المواطنة^(٥٩)

جدول (١٥) العدالة كما يحددها المسئولون

(ن=٥٢)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	تقدم برامج وأنشطة مركز الشباب لجميع الأعضاء دون تمييز	١.٩	١	٢١.٢	١١	٧٦.٩	٤٠	٢.٧٥	٠.٤٨	
٢	تتاح الفرص لجميع الأعضاء للمشاركة في البرامج والأنشطة الخاصة بمركز الشباب	٣.٨	٢	١٩.٢	١٠	٧٦.٩	٤٠	٢.٧٣	٠.٥٣	
٣	تطبق قواعد وشروط ممارسة الأنشطة على جميع الأعضاء دون استثناء	٩.٦	٥	٣٠.٨	١٦	٥٩.٦	٣١	٢.٥	٠.٦٧	
٤	يستفيد أبناء وأقارب العاملين بمركز الشباب بمميزات أكثر من غيرهم	٤٠.٤	٢١	٣٤.٦	١٨	٢٥	١٣	١.٨٥	٠.٨	
٥	يستفيد الجميع من برامج وأنشطة مركز الشباب دون تمييز	٣.٨	٢	٤٦.٢	٢٤	٥٠	٢٦	٢.٤٦	٠.٥٨	
٦	تقدم الخدمات على أساس المحابة وليس على أساس معايير الأحقية	٥١.٩	٢٧	٩.٦	٥	٣٨.٥	٢٠	١.٨٧	٠.٩٥	
المتغير ككل								٢.٣٦	٠.٢٩	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى العدالة كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تقدم برامج وأنشطة مركز الشباب لجميع الأعضاء دون تمييز بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، وجاء بالترتيب الثاني تتاح الفرص لجميع الأعضاء للمشاركة في البرامج والأنشطة الخاصة بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث تطبيق قواعد وشروط ممارسة الأنشطة على جميع الأعضاء دون استثناء بمتوسط حسابي (٢.٥)، وجاء في نهاية الترتيب يستفيد أبناء وأقارب العاملين بمركز الشباب بمميزات أكثر من غيرهم بمتوسط حسابي (١.٨٥). وقد يستنتج من ذلك اتجاه الدولة نحو تحقيق العدالة الاجتماعية من خلال تحقيق الإنصاف في خدمات الرعاية الاجتماعية وتحقيق تكافؤ الفرص بين جميع أفراد المجتمع وانتهاج سياسات جديدة تسعى إلى تحقيق طموحات المصريين وبصفة خاصة الشباب ويتفق هذا مع نتائج دراسة Ruohai (٢٠٠٨) والتي أكدت على ضرورة وجود سياسات جديدة تركز على محددات العدالة الاجتماعية وتراعى الإنصاف والبعد عن التمييز بين المواطنين في الحقوق والواجبات^(٦٠)

جدول (١٦) المشاركة كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	أشارك في تحديد البرامج والأنشطة التي تقابل احتياجاتي	١٨.٢	٦١	٢٢.٣	٧٥	٥٩.٥	٢٠٠	٠.٧٨	١	
٢	يشجعني المسئولين علي المشاركة في التخطيط للبرامج التي يتم تنفيذها	٢٣.٨	٨٠	٢٧.١	٩١	٤٩.١	١٦٥	٠.٨٢	٦	
٣	يهتم المسئولين بمركز الشباب بأرائي حول البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها	٢٢.٩	٧٧	٢٤.١	٨١	٥٣	١٧٨	٠.٨٢	٢	
٤	يحرص المسئولين على مشاركتي في تنفيذ البرامج والأنشطة التي يتم تقديمها بمركز الشباب	١٨.٨	٦٣	٣٣	١١١	٤٨.٢	١٦٢	٠.٧٦	٣	
٥	يحرص المسئولين على أخذ مقترحاتي في تطوير البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها	٢٢.٣	٧٥	٢٩.٥	٩٩	٤٨.٢	١٦٢	٠.٨	٥	
٦	يحرص المسئولين على مشاركتي في تقويم البرامج والأنشطة التي تنفذ	٢١.٤	٧٢	٢٧.٧	٩٣	٥٠.٩	١٧١	٠.٨	٤	
مستوى متوسط	المتغير ككل							٠.٦٢	٢.٣	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المشاركة كما يحددها الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أشارك في تحديد البرامج والأنشطة التي تقابل احتياجاتي بمتوسط حسابي (٢.٤١)، وجاء بالترتيب الثاني يهتم المسئولين بمركز الشباب بأرائي حول البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها بمتوسط حسابي (٢.٣)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحرص المسئولين على مشاركتي في تنفيذ البرامج والأنشطة التي يتم تقديمها بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٢٩)، وجاء في نهاية الترتيب يشجعني المسئولين علي المشاركة في التخطيط للبرامج التي يتم تنفيذها بمتوسط حسابي (٢.٢٥). مما يعكس ضرورة الاهتمام بتدعيم قيمة المشاركة لدى الشباب حيث إن المشاركة إحدى الأدوات الأساسية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية بل أهمها، كما أن المشاركة الفاعلة للشباب في كل خطوات ومراحل التخطيط تؤدي إلي فاعلية البرامج والأنشطة المقدمة لهم

جدول (١٧) المشاركة كما يحددها المسئولون

(ن=٥٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٦	٠.٧٦	٢.٢٥	١٩.٢	١٠	٣٦.٥	١٩	٤٤.٢	٢٣	نشارك الأعضاء في تحديد البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها	
٤	٠.٨٢	٢.٢٩	٢٣.١	١٢	٢٥	١٣	٥١.٩	٢٧	نشجع الأعضاء علي المشاركة في التخطيط للبرامج التي يتم تنفيذها	
٥	٠.٧٤	٢.٢٧	١٧.٣	٩	٣٨.٥	٢٠	٤٤.٢	٢٣	نهتم بمعرفة آراء الأعضاء في مستوى أداء العاملين بمركز الشباب	
٢	٠.٧	٢.٤٢	١١.٥	٦	٣٤.٩	١٨	٥٣.٨	٢٨	نشارك الأعضاء في تنفيذ البرامج والأنشطة التي يقدمها مركز الشباب	
١	٠.٦٧	٢.٤٦	٩.٦	٥	٣٤.٦	١٨	٥٥.٨	٢٩	نحرص على التعرف مقترحات الأعضاء في البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها	
٣	٠.٦٤	٢.٣١	٩.٦	٥	٥٠	٢٦	٤٠.٤	٢١	نشارك الأعضاء في تقويم البرامج والأنشطة التي تنفذ بمركز الشباب	
مستوى متوسط	٠.٥٥	٢.٣٣	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المشاركة كما يحددها المسئولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول نحرص على التعرف مقترحات الأعضاء في البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها بمتوسط حسابي (٢.٤٦)، وجاء بالترتيب الثاني نشارك الأعضاء في تنفيذ البرامج والأنشطة التي يقدمها مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤٢)، ثم جاء في الترتيب الثالث نشارك الأعضاء في تقويم البرامج والأنشطة التي تنفذ بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣١)، وجاء في نهاية الترتيب نشارك الأعضاء في تحديد البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها بمتوسط حسابي (٢.٢٥). وقد يرجع ذلك إلى أن عملية وضع الخطة تتم من أعلى إلى أسفل وليس من أسفل إلى أعلى وبالتالي فإنها لا تراعى احتياجات الشباب ومشكلاتهم ومن ثم ينخفض مستوى المشاركة في هذه البرامج لأنها لا تلبى احتياجات الشباب ولا تمثل أولوية بالنسبة لهم

جدول (١٨) الاستجابة لحاجات الأعضاء كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	يحرص المسئولين على معرفة رضاء الأعضاء عما يقدمه مركز الشباب من برامج وأنشطة	١٩٧	٥٨.٦	١٠٠	٢٩.٨	٣٩	١١.٦	٢.٤٧	٠.٦٩	٢
٢	يحدد المسئولين البرامج والأنشطة التي ينفذها مركز الشباب في ضوء احتياجات ورغبات الأعضاء	١٩٣	٥٧.٤	١١٠	٣٢.٧	٣٣	٩.٨	٢.٤٨	٠.٦٧	١
٣	يطور المسئولين من مستوى الأنشطة في ضوء الرغبات والاحتياجات المتجددة للأعضاء	١٨٣	٥٤.٥	١٠٩	٣٢.٤	٤٤	١٣.١	٢.٤١	٠.٧١	٣
٤	يعدل المسئولين بمركز الشباب من البرامج والأنشطة التي لا تلقى قبولا من جانب الأعضاء	١٧٩	٥٣.٣	١١٣	٣٣.٦	٤٤	١٣.١	٢.٤	٠.٧١	٤
٥	يسعى المسئولين لمواجهة الصعوبات التي تقابلنا أثناء ممارسة الأنشطة بمركز الشباب	١٨٢	٥٤.٢	١١٠	٣٢.٧	٤٤	١٣.١	٢.٤١	٠.٧١	٣
٦	يحرص المسئولين بمركز الشباب على الأخذ بآرائنا لتحسين جودة البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها بمركز الشباب	١٧٦	٥٢.٤	١٠٥	٣١.٣	٥٥	١٦.٤	٢.٣٦	٠.٧٥	٥
المتغير ككل								٢.٤٢	٠.٥٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الاستجابة لحاجات الأعضاء كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يحدد المسئولين البرامج والأنشطة التي ينفذها مركز الشباب في ضوء احتياجات ورغبات الأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٤٨)، وجاء بالترتيب الثاني يحرص المسئولين على معرفة رضاء الأعضاء عما يقدمه مركز الشباب من برامج وأنشطة بمتوسط حسابي (٢.٤٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث يطور المسئولين من مستوى الأنشطة في ضوء الرغبات والاحتياجات المتجددة للأعضاء، ويسعى المسئولين لمواجهة الصعوبات التي تقابلنا أثناء ممارسة الأنشطة بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤١)، وجاء بالترتيب الرابع يعدل المسئولين بمركز الشباب من البرامج والأنشطة التي لا تلقى قبولا من جانب الأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٤)، وجاء في نهاية الترتيب يحرص المسئولين بمركز الشباب على الأخذ بآرائنا لتحسين جودة البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٦). وقد يعكس ذلك مدى الحرص على الاستجابة لحاجات الشباب وتوفير الخدمات بجودة عالية لهم حتى يمكن الاستفادة من طاقتهم في التنمية حيث إن الشباب هم أساس التنمية في أي مجتمع من المجتمعات ولذلك يجب الحرص على تلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم وليس أدل على ذلك من إطلاق القيادة السياسية على عام ٢٠١٦ هو عام الشباب

جدول (١٩) الاستجابة لحاجات الأعضاء كما يحددها المسؤولون

(ن=٥٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتغير ككل		
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	نحرص على معرفة رضاء الأعضاء عما يقدمه مركز الشباب من برامج وأنشطة	٣٢	٦١.٥	١١	٢١.٢	٩	١٧.٣	٢.٤٤	٠.٧٨	٦
٢	نحدد البرامج والأنشطة التي ينفذها مركز الشباب في ضوء احتياجات ورغبات الأعضاء	٣٢	٦١.٥	١٦	٣٠.٨	٤	٧.٧	٢.٥٤	٠.٦٤	٥
٣	نسعى لتطوير مستوى الأنشطة في ضوء الرغبات والاحتياجات المتجددة للأعضاء	٣٥	٦٧.٣	١١	٢١.٢	٦	١١.٥	٢.٥٦	٠.٧	٣
٤	نعدل من البرامج والأنشطة التي لا تلقى قبولا من جانب الأعضاء	٣١	٥٩.٦	١٨	٣٤.٦	٣	٥.٨	٢.٥٤	٠.٦١	٤
٥	نواجه الصعوبات التي تقابل الأعضاء أثناء ممارسة الأنشطة بمركز الشباب	٣٦	٦٩.٢	١٢	٢٣.١	٤	٧.٧	٢.٦٢	٠.٦٣	١
٦	نحرص على الأخذ بأراء الأعضاء لتحسين جودة البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها بمركز الشباب	٣٥	٦٧.٣	١٣	٢٥	٤	٧.٧	٢.٦	٠.٦٣	٢
								٢.٥٥	٠.٤٨	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الاستجابة لحاجات الأعضاء كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول نواجه الصعوبات التي تقابل الأعضاء أثناء ممارسة الأنشطة بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٦٢)، وجاء بالترتيب الثاني نحرص على الأخذ بأراء الأعضاء لتحسين جودة البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث نسعى لتطوير مستوى الأنشطة في ضوء الرغبات والاحتياجات المتجددة للأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وجاء في نهاية الترتيب نحرص على معرفة رضاء الأعضاء عما يقدمه مركز الشباب من برامج وأنشطة بمتوسط حسابي (٢.٤٤). وقد يعكس ذلك مدى حرص المسؤولين على معرفة احتياجات الشباب والصعوبات التي تواجههم من أجل تحسين نوعية الخدمات المقدمة لهم وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة سعودي محمد حسن (٢٠١٥) من ضرورة وضع الخطط والبرامج في ضوء الاحتياجات المتجددة للشباب لتقديم أفضل خدمات ممكنة بالنسبة لهم^(٢١)

جدول (٢٠) الكفاءة كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٦٤	٢.٤٩	٨	٢٧	٣٤.٥	١١٦	٥٧.٤	١٩٣	يتميز المسؤولون بمركز الشباب بالكفاءة في العمل	١
٢	٠.٧	٢.٤٥	١١.٩	٤٠	٣١.٣	١٠٥	٥٦.٨	١٩١	المسؤولون بمركز الشباب قادرين على توضيح إجراءات الاستفادة من أنشطة المركز	٢
٤	٠.٦٩	٢.٤٢	١١.٣	٣٨	٣٥.٧	١٢٠	٥٣	١٧٨	المشرفين عن الأنشطة بمركز الشباب معدل أدائهم مرتفع	٣
٣	٠.٦٦	٢.٤٢	٩.٨	٣٣	٣٨.٤	١٢٩	٥١.٨	١٧٤	يوجد عدد كافي من المشرفين على الأنشطة المختلفة	٤
٥	٠.٧١	٢.٤٢	١٢.٨	٤٣	٣٢.٤	١٠٩	٥٤.٨	١٨٤	المسؤولين مدربون على كيفية التعامل مع الشباب	٥
٦	٠.٧٢	٢.٤	١٤	٤٧	٣١.٨	١٠٧	٥٤.٢	١٨٢	يستخدم المسؤولون الحاسب الآلي في أداء أعمالهم	٦
مستوى مرتفع	٠.٥	٢.٤٣	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الكفاءة كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يتميز المسؤولون بمركز الشباب بالكفاءة في العمل بمتوسط حسابي (٢.٤٩)، وجاء بالترتيب الثاني المسؤولون بمركز الشباب قادرين على توضيح إجراءات الاستفادة من أنشطة المركز بمتوسط حسابي (٢.٤٥)، ثم جاء في الترتيب الثالث يوجد عدد كافي من المشرفين على الأنشطة المختلفة بمتوسط حسابي (٢.٤٢)، وجاء في نهاية الترتيب يستخدم المسؤولون الحاسب الآلي في أداء أعمالهم بمتوسط حسابي (٢.٤). وقد يرجع ذلك إلى توافر الخبرات والمهارات الإدارية والفنية لدى المسؤولين في أداء المهام الوظيفية المطلوبة مما يجعل أدائهم الوظيفي على درجة عالية من الموضوعية والكفاءة

(ن=٥٢)

جدول (٢١) الكفاءة كما يحددها المسؤولون

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٤٧	٢.٨٣	٣.٨	٢	٩.٦	٥	٨٦.٥	٤٥	نحرص على أداء مهامنا الوظيفية بكفاءة	١
٢	٠.٥٥	٢.٦٧	٣.٨	٢	٢٥	١٣	٧١.٢	٣٧	لدينا القدرة على توضيح إجراءات الاستفادة من أنشطة مركز الشباب للأعضاء	٢
٣	٠.٦٧	٢.٥٤	٩.٦	٥	٢٦.٩	١٤	٦٣.٥	٣٣	يحرص مركز الشباب على بناء قدراتنا باستمرار	٣
٤	٠.٧٢	٢.٤٢	١٣.٥	٧	٣٠.٨	١٦	٥٥.٨	٢٩	يوجد عدد كافي من المشرفين على الأنشطة المختلفة	٤
٦	٠.٨٤	٢.٢٧	٢٥	١٣	٢٣.١	١٢	٥١.٩	٢٧	يتم تدريبنا وتأهيلنا بصفة دورية على كيفية التعامل مع الشباب	٥
٥	٠.٧٧	٢.٣٨	١٧.٣	٩	٢٦.٩	١٤	٥٥.٨	٢٩	يسعى مركز الشباب لإكسابنا مهارات استخدام الحاسب الآلي	٦
مستوى مرتفع	٠.٥	٢.٥٢	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الكفاءة كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول نحرص على أداء مهامنا الوظيفية بكفاءة بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، وجاء بالترتيب الثاني لدينا القدرة على توضيح إجراءات الاستفادة من أنشطة مركز الشباب للأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث يحرص مركز الشباب على بناء قدراتنا باستمرار بمتوسط حسابي (٢.٥٤)، وجاء في نهاية الترتيب يتم تدريبنا وتأهيلنا بصفة دورية على كيفية التعامل مع الشباب بمتوسط حسابي (٢.٢٧). ويستنتج مما سبق حرص وزارة الشباب والرياضة بتنظيم العديد من الدورات التدريبية للعاملين لتنمية قدراتهم حتى يكونوا أكثر قدرة على التعامل مع الشباب والاستجابة لاحتياجاتهم المتجددة مما يكون له أثر فعال في تحقيق كفاءة أداء المسئولين

(٧) سيادة القانون:

جدول (٢٢) سيادة القانون كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تطبق القوانين واللوائح الخاصة بمركز الشباب على جميع الأعضاء دون تمييز	١٩٣	٥٧.٤	٩٨	٢٩.٢	٤٥	١٣.٤	٢.٤٤	٠.٧٢	٣
٢	أنتسأوى أنا والآخرين في العقاب حالة مخالفة القواعد الخاصة بمركز الشباب	١٩٨	٥٨.٩	١٠٢	٣٠.٤	٣٦	١٠.٧	٢.٤٨	٠.٦٨	١
٣	لا يستفيد من أنشطة مركز الشباب إلا من تنطبق عليه الشروط	١٩٩	٥٩.٢	٩٤	٢٨	٤٣	١٢.٨	٢.٤٦	٠.٧١	٢
٤	يعاقب المخالف للقوانين الخاصة بمركز الشباب أيا كان مركزه الاجتماعي	١٩٨	٥٨.٩	٧٤	٢٢	٦٤	١٩	٢.٤	٠.٧٩	٤
المتغير ككل								٢.٤٥	٠.٥٤	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى سيادة القانون كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أنتسأوى أنا والآخرين في العقاب حالة مخالفة القواعد الخاصة بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤٨)، وجاء بالترتيب الثاني لا يستفيد من أنشطة مركز الشباب إلا من تنطبق عليه الشروط بمتوسط حسابي (٢.٤٦)، ثم جاء في الترتيب الثالث تطبق القوانين واللوائح الخاصة بمركز الشباب على جميع الأعضاء دون تمييز بمتوسط حسابي (٢.٤٤)، وجاء في نهاية الترتيب يعاقب المخالف للقوانين الخاصة بمركز الشباب أيا كان مركزه الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٤). وقد يرجع ذلك إلى الثقة لدى

مجلة الخدمة الاجتماعية □

الشباب في القوانين الموجودة والتي لا تميز فئة على أخرى ولكن الإشكالية تكمن في إجراءات تنفيذ القانون وظهور بعض الاستثناءات لصالح أصحاب الثروة والنفوذ

جدول (٢٣) سيادة القانون كما يحددها المسئولون

(ن=٥٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	تطبق القوانين واللوائح الخاصة بمركز الشباب على جميع الأعضاء دون تمييز	١١.٥	٦	٣٢.٧	١٧	٥٥.٨	٢٩	٠.٧	٢	
٢	يتساوى الجميع في العقاب حال مخالفة القواعد الخاصة بمركز الشباب	١٥.٤	٨	٣٠.٨	١٦	٥٣.٨	٢٨	٠.٧٥	٤	
٣	لا يستفيد من أنشطة مركز الشباب إلا من تنطبق عليه الشروط	٧.٧	٤	٣٤.٦	١٨	٥٧.٧	٣٠	٠.٦٤	١	
٤	يعاقب المخالف للقوانين الخاصة بمركز الشباب أيا كان مركزه الاجتماعي	١٣.٥	٧	٢٨.٨	١٥	٥٧.٧	٣٠	٠.٧٣	٣	
المتغير ككل								٢.٤٤	٠.٥٧	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى سيادة القانون كما يحددها المسئولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي لا يستفيد من أنشطة مركز الشباب إلا من تنطبق عليه الشروط (٢.٥)، وجاء بالترتيب الثاني تطبق القوانين واللوائح الخاصة بمركز الشباب على جميع الأعضاء دون تمييز بمتوسط حسابي (٢.٤٤)، ثم جاء في الترتيب الثالث يعاقب المخالف للقوانين الخاصة بمركز الشباب أيا كان مركزه الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٤٤)، وجاء في نهاية الترتيب يتساوى الجميع في العقاب حال مخالفة القواعد الخاصة بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٨). وقد يعكس ذلك وجود بعض الاستثناءات أثناء تنفيذ السياسات الخاصة بمركز الشباب نتيجة الوساطة والمحسوبية الأمر الذي يودي إلى غياب العدالة الاجتماعية داخل المجتمع ويستوجب ذلك ضرورة تطبيق نظام المساءلة على المخالفين وكذلك سيادة القانون على الجميع دون تمييز

جدول (٢٤) الرؤية الإستراتيجية كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	توجد رؤية إستراتيجية لدى المركز معلنة في مكان واضح للأعضاء	١٤	٤٧	٣٠.١	١٠١	٥٦	١٨٨	٢.٤٢	٠.٧٢	١
٢	رسالة المركز ترتبط بهذه الرؤية الإستراتيجية	١٤.٣	٤٨	٣٤.٢	١١٥	٥١.٥	١٧٣	٢.٣٧	٠.٧٢	٣
٣	يلتزم المسؤولون بمعايير الجودة فيما يقدم من برامج وأنشطة	١٥.٥	٥٢	٣١.٨	١٠٧	٥٢.٧	١٧٧	٢.٣٧	٠.٧٤	٤
٤	يوجد خطط إستراتيجية بعدة المدى لتطوير مركز الشباب	١٥.٥	٥٢	٣٠.٤	١٠٢	٥٤.٢	١٨٢	٢.٣٩	٠.٧٤	٢
المتغير ككل								٢.٣٩	٠.٥٨	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الرؤية الإستراتيجية كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول توجد رؤية إستراتيجية لدى المركز معلنة في مكان واضح للأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٤٢)، وجاء بالترتيب الثاني يوجد خطط إستراتيجية بعدة المدى لتطوير مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث رسالة المركز ترتبط بهذه الرؤية الإستراتيجية بمتوسط حسابي (٢.٣٧)، وجاء في نهاية الترتيب يلتزم المسؤولون بمعايير الجودة فيما يقدم من برامج وأنشطة بمتوسط حسابي (٢.٣٧). وقد يستنتج مما سبق حرص وزارة الشباب والرياضة على تحقيق جودة مراكز الشباب من خلال وجود رؤية ورسالة لكل منظمة من أجل تحسين جودة الخدمات المقدمة للشباب

جدول (٢٥) الرؤية الإستراتيجية كما يحددها المسؤولون

(ن=٥٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	توجد رؤية إستراتيجية لدى مركز الشباب معلنة في مكان واضح للأعضاء	١٥.٤	٨	٤٠.٤	٢١	٤٤.٢	٢٣	٢.٢٩	٠.٧٢	٤
٢	رسالة مركز الشباب ترتبط بهذه الرؤية الإستراتيجية	١٣.٥	٧	٣٠.٨	١٦	٥٥.٨	٢٩	٢.٤٢	٠.٧٢	٢
٣	نحرص على الالتزام بمعايير الجودة فيما نقدمه من برامج وأنشطة	٩.٦	٥	٣٢.٧	١٧	٥٧.٧	٣٠	٢.٤٨	٠.٦٧	١
٤	يوجد خطط إستراتيجية بعدة المدى لتطوير مركز الشباب	٢١.٢	١١	١٧.٣	٩	٦١.٥	٣٢	٢.٤	٠.٨٢	٣
المتغير ككل								٢.٤	٠.٦٤	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الرؤية الإستراتيجية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول نحرص على الالتزام بمعايير الجودة فيما نقدمه من برامج وأنشطة بمتوسط حسابي (٢.٤٨)، وجاء بالترتيب الثاني رسالة مركز الشباب ترتبط بهذه الرؤية الإستراتيجية بمتوسط حسابي (٢.٤٢)، ثم جاء في الترتيب الثالث يوجد خطط إستراتيجية بعدة المدى لتطوير مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤)، وجاء في نهاية الترتيب توجد رؤية إستراتيجية لدى مركز الشباب معلنة في مكان واضح للأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٢٩). وقد يرجع ذلك إلى مدى الحرص على تحقيق جودة خدمات رعاية الشباب من خلال وجود رؤية إستراتيجية واضحة المعالم وأنشطة محددة ومنظمة لتحقيق تلك الرؤية

ثالثاً: مظاهر الثقة في مراكز الشباب:

(١) الثقة في الذات:

جدول (٢٦) الثقة في الذات كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
١	٠.٦١	٢.٦٤	٦.٨	٢٣	٢٢	٧٤	٧١.١	٢٣٩	أثق في قدراتي على إشباع احتياجاتي	
٢	٠.٥٩	٢.٥٩	٥.١	١٧	٣١	١٠٤	٦٤	٢١٥	ثقتي في ذاتي ليس لها حدود	
٣	٠.٦١	٢.٥٨	٦.٥	٢٢	٢٩.٢	٩٨	٦٤.٣	٢١٦	يلجأ إلي الآخرين لمساعدتهم وقت الحاجة	
٥	٠.٦٦	٢.٤٧	٩.٢	٣١	٣٤.٨	١١٧	٥٦	١٨٨	لا أتردد في اتخاذ أى قرار	
٤	٠.٦٧	٢.٥١	٩.٨	٣٣	٢٩.٢	٩٨	٦١	٢٠٥	أثق في قدراتي على قيادة الآخرين لتحقيق الأهداف	
٦	٠.٥٣	١.٨٨	٤٠.٥	١٣٦	٣٠.٧	١٠٣	٢٨.٩	٩٧	أثق في ذاتي عند مقابلة الغرباء	
مستوى مرتفع	٠.٣٦	٢.٤٥	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الثقة في الذات كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أثق في قدراتي على إشباع احتياجاتي بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء بالترتيب الثاني ثقتي في ذاتي ليس لها حدود بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث يلجأ إلي الآخرين لمساعدتهم وقت الحاجة بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، وجاء في نهاية الترتيب أثق في ذاتي عند مقابلة الغرباء بمتوسط حسابي (٢.٤٥). وقد يرجع ذلك إلى زيادة ثقة الشباب في أنفسهم وفي قدراتهم وبخاصة في الآونة

الأخيرة مع زيادة الاهتمام من قبل القيادة السياسية بتأهيل الشباب لزيادة ثقتهم أنفسهم وتمكينهم من المشاركة في كافة عمليات التنمية داخل المجتمع ومن تولى المناصب القيادية وهذا يتفق مع نتائج دراسة smith Elizabeth (1999) والتي أكدت على أن الثقة لها تأثير كبير في زيادة المشاركة البرامج والأنشطة وتدعيم المواطنة لدى الشباب^(٦٢)

(٢) الثقة في الآخرين:

جدول (٢٧) الثقة في الآخرين كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٠.٧٤	١.٦٥	٥٠.٦	١٧٠	٣٣.٣	١١٢	١٦.١	٥٤	أثق في قدرات الأشخاص على إنجاز المهام والأعمال	١
٦	٠.٧١	١.٥٧	٥٦.٣	١٨٩	٣٠.٧	١٠٣	١٣.١	٤٤	أطمئن أصدقائي عند التعامل مع الآخرين	٢
٤	٠.٧٨	٢.٢٩	١٩.٩	٦٧	٣١	١٠٤	٤٩.١	١٦٥	أعتمد على زملائي لمساعدتي وقت الحاجة	٣
١	٠.٥٢	٢.٧٣	٣.٦	١٢	١٩.٦	٦٦	٧٦.٨	٢٥٨	أتعاون مع زملائي لتحقيق أهدافنا المشتركة	٤
٢	٠.٥٢	٢.٧٢	٣.٣	١١	٢١.١	٧١	٧٥.٦	٢٥٤	أثق في الشخص الذي يكون أفعاله مثل أقواله.	٥
٣	٠.٦٤	٢.٥٧	٨.٣	٢٨	٢٦.٥	٨٩	٦٥.٢	٢١٩	زملائي يبذلون قصارى جهدهم لمساعدتي عند الحاجة	٦
مستوى متوسط	٠.٢٨	٢.٢٦	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الثقة في الآخرين كما يحددها الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أتعاون مع زملائي لتحقيق أهدافنا المشتركة بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، وجاء بالترتيب الثاني أثق في الشخص الذي يكون أفعاله مثل أقواله بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، ثم جاء في الترتيب الثالث زملائي يبذلون قصارى جهدهم لمساعدتي عند الحاجة بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وجاء في نهاية الترتيب أطمئن أصدقائي عند التعامل مع الآخرين بمتوسط حسابي (١.٥٧). وقد يعكس ذلك أن مستوى الثقة لدى الشباب في الآخرين متوسطة نتيجة الخبرات والتفاعلات السابقة للشباب مع زملائهم أثناء التعامل معهم وفقدان قيم التعاون والعمل الجماعي الأمر الذي يتطلب ضرورة تنظيم المزيد من البرامج التي تدعم هذه القيمة لدى الشباب وهذا يتفق مع نتائج دراسة cherly dawn (٢٠٠٥) التي أكدت على أن الثقة لها تأثير كبير على رأس المال الاجتماعي وأنه يجب على الأسرة والمدرسة العمل على تدعيم الثقة لدى الشباب في أنفسهم وفي الآخرين من خلال مجموعة من البرامج والأنشطة التي تدعم التعاون فيما بينهم^(٦٣)

(٣) الثقة في برامج وأنشطة مركز الشباب:

جدول (٢٨) الثقة في برامج وأنشطة مركز الشباب كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	برامج مركز الشباب تقابل احتياجاتي و رغباتي	١٩٣	٥٧.٤	١١٩	٣٥.٤	٢٤	٧.١	٢.٥	٠.٦٣	
٢	أحرص على تقديم مقترحاتي لتطوير برامج مركز الشباب	١٨٠	٥٣.٦	١١٩	٣٥.٤	٣٧	١١	٢.٤٣	٠.٦٨	
٣	تلقي برامج مركز الشباب قبولا كبيرا من الأعضاء	١٨٧	٥٥.٧	١٢٠	٣٥.٧	٢٩	٨.٦	٢.٤٧	٠.٦٥	
٤	يزداد عدد المشاركين في برامج المركز باستمرار	١٩٢	٥٧.١	١٠٨	٣٢.١	٣٦	١٠.٧	٢.٤٦	٠.٦٨	
٥	أحرص على التنسيق مع المسؤولين أثناء تنفيذ برامج مراكز الشباب	١٥٤	٤٥.٨	١٢٠	٣٥.٧	٦٢	١٨.٥	٢.٢٧	٠.٧٥	
٦	يتم تنفيذ البرامج وفقا للبرنامج الزمني المحددة له	١٨١	٥٣.٩	١٢٠	٣٥.٧	٣٥	١٠.٤	٢.٤٣	٠.٦٧	
٧	تحقق برامج مراكز الشباب النتائج المستهدفة من تنفيذها	١٧٣	٥١.٥	١١٢	٣٣.٣	٥١	١٥.٢	٢.٣٦	٠.٧٣	
٨	أشارك في برامج مركز الشباب عن أي برامج مقدمة من جهات أخرى	١٧٠	٥٠.٦	١٠٥	٣١.٣	٦١	١٨.٢	٢.٣٢	٠.٧٦	
المتغير ككل								٢.٤١	٠.٤٨	
مستوى مرتفع										

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الثقة في برامج وأنشطة مركز الشباب كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول برامج مركز الشباب تقابل احتياجاتي و رغباتي بمتوسط حسابي (٢.٥)، وجاء بالترتيب الثاني تلقي برامج مركز الشباب قبولا كبيرا من الأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٤٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث يزداد عدد المشاركين في برامج المركز باستمرار بمتوسط حسابي (٢.٤٦)، وجاء في نهاية الترتيب أحرص على التنسيق مع المسؤولين أثناء تنفيذ برامج مراكز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٢٧). وقد يعكس ذلك مدى الحرص من قبل مراكز الشباب على تنوع البرامج والأنشطة المقدمة وزيادة التمويل لها وكذلك زيادة الموارد الذاتية لكل مركز على حده واستقلاليتها في تنظيم برمج خاصة لأعضائه كل ذلك ساهم في إشباع احتياجات الشباب ومواجهة مشكلاتهم الأمر الذي سيؤدي إلى زيادة نسب المشاركة والاستفادة من هذه البرامج وبالتالي ستزداد الثقة ويتفق هذا مع نتائج دراسة عباده جابر محمود الجزار (٢٠١٦) من أنه كلما توافرت الثقة لدى الشباب في البرامج والأنشطة المقدمة لهم من قبل مراكز الشباب كلما أدى ذلك إلى تزايد الإقبال على المشاركة في هذه البرامج والأنشطة لأنها تشبع احتياجاتهم وتمثل أولوية بالنسبة لهم^(٦٤)

جدول (٢٩) الثقة في المسؤولين كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	ألجا للمسؤولين عند مواجهتي أى مشكلة	١٠.١	٣٤	٢٤.١	٨١	٦٥.٨	٢٢١	٠.٦٧	١	
٢	لدى الثقة في قدرة المسؤولين على مساعدتي	١٢.٥	٤٢	٣٦.٣	١٢٢	٥١.٢	١٧٢	٠.٧	٣	
٣	يحرص المسؤولون على مقابلة حاجات الشباب	١٠.١	٣٤	٣٢.٤	١٠٩	٥٧.٤	١٩٣	٠.٦٧	٢	
٤	يستفيد المسؤولون من تقييم الأعضاء في تطوير أدائهم المهني	١٦.٤	٥٥	٣٣.٣	١١٢	٥٠.٣	١٦٩	٠.٧٤	٥	
٥	أصدق ما يعدنى به المسؤولين	١٧.٩	٦٠	٣٨.١	١٢٨	٤٤	١٤٨	٠.٧٤	٨	
٦	المسؤولين بالمركز على درجة عالية من الكفاءة في أداء مهامهم	١٨.٨	٦٣	٣٥.٧	١٢٠	٤٥.٥	١٥٣	٠.٧٦	٦	
٧	أثق في نزاهة وحيادية المسؤولين	١٢.٨	٤٣	٣٧.٨	١٢٧	٤٩.٤	١٦٦	٠.٧	٤	
٨	تقتني في المسؤولين بالمركز لا حدود لها	٢٠.٥	٦٩	٣٢.١	١٠٨	٤٧.٣	١٥٩	٠.٧٨	٧	
مستوى مرتفع								٠.٥٥	٢.٣٦	المتغير ككل

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الثقة في المسؤولين كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول ألجا للمسؤولين عند مواجهتي أى مشكلة بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وجاء بالترتيب الثاني يحرص المسؤولون على مقابلة حاجات الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث لدى الثقة في قدرة المسؤولين على مساعدتي بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، وجاء في نهاية الترتيب أصدق ما يعدنى به المسؤولين بمتوسط حسابي (٢.٢٦). وقد يستج من ذلك الرضا عن أداء المسؤولين فى القيام بأدوارهم واللجوء إليهم وقت الحاجة نتيجة توافر الخبرات الإدارية والفنية وتوافر الكفاءة لدى المسؤولين فى أداء المهام الوظيفية المطلوبة منهم

(٥) الثقة في مركز الشباب:

جدول (٣٠) الثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٦٦	٢.٥١	٩.٢	٣١	٣٠.٤	١٠٢	٦٠.٤	٢٠٣	مركز الشباب مميز في أداء أدواره	١
٣	٠.٦٣	٢.٤٩	٧.٤	٢٤	٣٦.٦	١٢٣	٥٦	١٨٨	أنصح زملائي بضرورة العضوية في مركز الشباب	٢
٥	٠.٦٨	٢.٤٦	١٠.٧	٣٦	٣٢.١	١٠٨	٥٧.١	١٩٢	أثق في أن القرارات التي تتخذ من قبل مركز الشباب تستهدف مقابلة احتياجات الأعضاء	٣
٤	٠.٦٧	٢.٤٩	٩.٨	٣٣	٣١.٥	١٠٦	٥٨.٦	١٩٧	أعطى صورة جيدة عن مركز الشباب لجذب أعضاء جدد	٤
٢	٠.٧	٢.٥١	١٢.٢	٤١	٢٥	٨٤	٦٢.٨	٢١١	إمكانيات مركز الشباب كافية لتحقيق أهدافه	٥
٨	٠.٧٤	٢.٢٨	١٧	٥٧	٣٨.٤	١٢٩	٤٤.٦	١٥٠	أصدق ما ينشره المركز من بنود للميزانية وأوجه صرفها	٦
١٠	٠.٨	٢.٢٦	٢٢	٧٤	٣٠.٤	١٠٢	٤٧.٦	١٦٠	أسعى للدخول في عضوية مجلس إدارة المركز	٧
٦	٠.٧	٢.٤٢	١٢.٢	٤١	٣٣.٦	١١٣	٥٤.٢	١٨٢	أثق في قدرة مركز الشباب على تطوير سياسته	٨
٧	٠.٧٤	٢.٣١	١٦.٤	٥٥	٣٦.٦	١٢٣	٤٧	١٥٨	أساليب الإدارة بالمركز متطورة وتحقق أهدافه	٩
٩	٠.٧٩	٢.٢٦	٢١.٤	٧٢	٣٠.٧	١٠٣	٤٧.٩	١٦١	يسعى المركز لتقديم الخدمات بأعلى جودة لكسب ثقة الأعضاء	١٠
مستوى مرتفع	٠.٤٩	٢.٤	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الثقة في مركز الشباب كما يحددها الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول مركز الشباب مميز في أداء أدواره بمتوسط حسابي (٢.٥١)، وجاء بالترتيب الثاني إمكانيات مركز الشباب كافية لتحقيق أهدافه بمتوسط حسابي (٢.٥١)، ثم جاء في الترتيب الثالث أنصح زملائي بضرورة العضوية في مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤٩)، وجاء في نهاية الترتيب أسعى للدخول في عضوية مجلس إدارة المركز بمتوسط حسابي (٢.٢٦). وقد يعكس ذلك ضرورة الاهتمام بتقديم أفضل البرامج لتلبية احتياجات الشباب من أجل تحقيق الثقة لديهم في مركز الشباب وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة **Robert Putnam** (٢٠٠٢) على أن السبب وراء التراجع في العضويات في المؤسسات المختلفة يرجع إلى تراجع معدلات الثقة المجتمعية^(٦٥)

رابعاً: الصعوبات التي تواجه ممارسة الحكم الرشيد في تدعيم الثقة في مراكز الشباب :

جدول (٣١) الصعوبات التي تواجه ممارسة الحكم الرشيد في تدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	ضعف البناء المؤسسي وسيطرة بعض الأفراد على الأنشطة لصالح مصالحهم الشخصية	١٧٥	٥٢.١	٧٩	٢٣.٥	٨٢	٢٤.٤	٢.٢٨	٠.٨٣	١
٢	عدم الالتزام بالآليات الحوكمة في العمل بمراكز الشباب	١٢٦	٣٧.٥	١٢٣	٣٦.٦	٨٧	٢٥.٩	٢.١٢	٠.٧٩	٣
٣	غياب الممارسة الديمقراطية داخل البناء المؤسسي	١٠٤	٣١	١٠٤	٣١	١٢٨	٣٨.١	١.٩٣	٠.٨٣	١٢
٤	المركزية في القرار والعمل بشكل فردي	١١٢	٣٣.٣	١٠٩	٣٢.٤	١١٥	٣٤.٢	١.٩٩	٠.٨٢	٧
٥	ضعف الموارد والإمكانيات اللازمة لتنفيذ برامج وأنشطة مراكز الشباب	١٢٥	٣٧.٢	١١٣	٣٣.٦	٩٨	٢٩.٢	٢.٠٨	٠.٨١	٥
٦	الإجراءات الروتينية في الجهاز الإداري بمركز الشباب	١٤٣	٤٢.٦	١٠٢	٣٠.٤	٩١	٢٧.١	٢.١٥	٠.٨٢	٢
٧	غياب معايير الشفافية في الإعلان عن البرامج وأنشطة رعاية الشباب	١٣٠	٣٨.٧	٩٠	٢٦.٨	١١٦	٣٤.٥	٢.٠٤	٠.٨٦	٦
٨	تفشي الفساد في مراكز الشباب	١٤٥	٤٣.٢	٧٧	٢٢.٩	١١٤	٣٣.٩	٢.٠٩	٠.٨٧	٤
٩	غياب الرقابة على مراكز الشباب	١١٦	٣٤.٥	٩٢	٢٧.٤	١٢٨	٣٨.١	١.٩٦	٠.٨٥	٩
١٠	غياب العدالة في تقديم الخدمات داخل مركز الشباب	١٠٨	٣٢.١	١٠٤	٣١	١٢٤	٣٦.٩	١.٩٥	٠.٨٣	١٠
١١	غياب سيادة القانون في مراكز الشباب	٩٩	٢٩.٥	١٠٧	٣١.٨	١٣٠	٣٨.٧	١.٩١	٠.٨٢	١٤
١٢	غياب الرؤية الاستراتيجية بعيدة المدى التي يسعى المركز لتحقيقها	٩٩	٢٩.٥	١١٠	٣٢.٧	١٢٧	٣٧.٨	١.٩٢	٠.٨٢	١٣
١٣	ضعف احترام الحقوق الإنسانية للأعضاء	٩٤	٢٨	٩٤	٢٨	١٤٨	٤٤	١.٨٤	٠.٨٣	١٥
١٤	الحرص على تحقيق الأهداف الشخصية على حساب المصلحة العامة	١١٠	٣٢.٧	٩٦	٢٨.٦	١٣٠	٣٨.٧	١.٩٤	٠.٨٤	١١
١٥	عدم وجود نظام أساسي محدد للعمل داخل المركز	١١٣	٣٣.٦	١٠٧	٣١.٨	١١٦	٣٤.٥	١.٩٩	٠.٨٣	٨
المتغير ككل								٢.٠١	٠.٦	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الصعوبات التي تواجه ممارسة الحكم الرشيد في تدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٠١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول ضعف البناء المؤسسي وسيطرة بعض الأفراد على الأنشطة لصالح مصالحهم الشخصية بمتوسط حسابي (٢.٢٨)، وجاء بالترتيب الثاني الإجراءات الروتينية في الجهاز الإداري بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.١٥)، ثم جاء في الترتيب الثالث عدم الالتزام بالآليات الحوكمة في العمل بمراكز الشباب بمتوسط حسابي (٢.١٢)،

مجلة الخدمة الاجتماعية □

وجاء في نهاية الترتيب ضعف احترام الحقوق الإنسانية للأعضاء بمتوسط حسابي (١.٨٤). وقد يعكس ذلك كثرة المعوقات التي تواجه مراكز الشباب في تطبيق الحكم الرشيد الأمر الذي يستوجب ضرورة مواجهة هذه الصعوبات من أجل تحقيق إدارة الحكم الرشيد الأمر الذي سيؤدي إلى زيادة مؤشرات الثقة

جدول (٣٢) الصعوبات التي تواجه ممارسة الحكم الرشيد في تدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها المسئولون

(ن=٥٢)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	ضعف البناء المؤسسي وسيطرة بعض الأفراد على الأنشطة لصالح مصالحهم الشخصية	١٩	٣٦.٥	٢٠	٣٨.٥	١٣	٢٥	٢.١٢	٠.٧٨	٣
٢	عدم الالتزام بالآليات الحوكمة في العمل بمراكز الشباب	١٤	٢٦.٩	٢٤	٤٦.٢	١٤	٢٦.٩	٢	٠.٧٤	٦
٣	غياب الممارسة الديمقراطية داخل البناء المؤسسي	١٤	٢٦.٩	٢١	٤٠.٤	١٧	٣٢.٧	١.٩٤	٠.٧٨	٨
٤	المركزية في القرار والعمل بشكل فردي	٢٤	٤٦.٢	١٣	٢٥	١٥	٢٨.٨	٢.١٧	٠.٨٦	٢
٥	ضعف الموارد والإمكانيات اللازمة لتنفيذ برامج وأنشطة مراكز الشباب	١٢	٢٣.١	٢٠	٣٨.٥	٢٠	٣٨.٥	١.٨٥	٠.٧٨	١٢
٦	الإجراءات الروتينية في الجهاز الإداري بمركز الشباب	٢٥	٤٨.١	١٤	٢٦.٩	١٣	٢٥	٢.٢٣	٠.٨٣	١
٧	غياب معايير الشفافية في الإعلان عن البرامج وأنشطة رعاية الشباب	١٥	٢٨.٨	٢١	٤٠.٤	١٦	٣٠.٨	١.٩٨	٠.٧٨	٧
٨	تفتش الفساد في مراكز الشباب	١٨	٣٤.٦	١٩	٣٦.٥	١٥	٢٨.٨	٢.٠٦	٠.٨	٤
٩	غياب الرقابة على مراكز الشباب	١٥	٢٨.٨	١٨	٣٤.٦	١٩	٣٦.٥	١.٩٢	٠.٨١	٩
١٠	غياب العدالة في تقديم الخدمات داخل مركز الشباب	٩	١٧.٣	٢٦	٥٠	١٧	٣٢.٧	١.٨٥	٠.٧	١١
١١	غياب سيادة القانون في مراكز الشباب	١٣	٢٥	١٩	٣٦.٥	٢٠	٣٨.٥	١.٨٧	٠.٧٩	١٠
١٢	غياب الرؤية الاستراتيجية بعيدة المدى التي يسعى المركز لتحقيقها	١٦	٣٠.٨	٢١	٤٠.٤	١٥	٢٨.٨	٢.٠٢	٠.٧٨	٥
١٣	ضعف احترام الحقوق الإنسانية للأعضاء	١٤	٢٦.٩	١٦	٣٠.٨	٢٢	٤٢.٣	١.٨٥	٠.٨٣	١٣
١٤	الحرص على تحقيق الأهداف الشخصية على حساب المصلحة العامة	١٥	٢٨.٨	١٤	٢٦.٩	٢٣	٤٤.٢	١.٨٥	٠.٨٥	١٤
١٥	عدم وجود نظام أساسي محدد للعمل داخل المركز	١٠	١٩.٢	١٥	٢٨.٨	٢٧	٥١.٩	١.٦٧	٠.٧٩	١٥
المتغير ككل								١.٩٦	٠.٦٢	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الصعوبات التي تواجه ممارسة الحكم الرشيد في تدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها المسئولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٩٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول الإجراءات الروتينية في الجهاز الإداري

مجلة الخدمة الاجتماعية □

بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٢٣)، وجاء بالترتيب الثاني المركزية في القرار والعمل بشكل فردي بمتوسط حسابي (٢.١٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث ضعف البناء المؤسسي وسيطرة بعض الأفراد على الأنشطة لصالح مصالحهم الشخصية بمتوسط حسابي (٢.١٢)، وجاء في نهاية الترتيب عدم وجود نظام أساسي محدد للعمل داخل المركز بمتوسط حسابي (١.٦٧). **ويستنتج من ذلك** ضرورة الحد من الصعوبات التي تواجه مراكز الشباب في تطبيقها لمعايير الحكم الرشيد لتحسين جودة البرامج والأنشطة المقدمة للشباب

خامساً: آليات تفعيل ممارسة الحكم الرشيد لتدعيم الثقة في مراكز الشباب:

جدول (٣٣) آليات تفعيل ممارسة الحكم الرشيد لتدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تقوية البناء المؤسسي وتحقيق الصالح العام على حساب المصالح الشخصية	٢١٤	٦٣.٧	٦١	١٨.٢	٦١	١٨.٢	٢.٤٦	٠.٧٨	١٣
٢	ضرورة الالتزام بالآليات الحوكمة في العمل بمراكز الشباب	٢٠٩	٦٢.٢	٨٧	٢٥.٩	٤٠	١١.٩	٢.٥	٠.٧	١١
٣	ضرورة تشجيع الممارسة الديمقراطية داخل البناء المؤسسي	٢٢٧	٦٧.٦	٧٩	٢٣.٥	٣٠	٨.٩	٢.٥٩	٠.٦٥	٨
٤	ضرورة تعزيز ثقافة اللامركزية لدى العاملين بمراكز الشباب	٢٢٣	٦٦.٤	٨٣	٢٤.٧	٣٠	٨.٩	٢.٥٧	٠.٦٥	٩
٥	يجب توافر الموارد والإمكانيات اللازمة لتنفيذ برامج وأنشطة مراكز الشباب	٢٣١	٦٨.٨	٨٣	٢٤.٧	٢٢	٦.٥	٢.٦٢	٠.٦١	٤
٦	تسهيل الإجراءات الإدارية في الجهاز الإداري بمراكز الشباب	٢١٠	٦٢.٥	٨٣	٢٤.٧	٤٣	١٢.٨	٢.٥	٠.٧١	١٢
٧	الإعلان عن البرامج وأنشطة رعاية الشباب بكل شفافية للجميع	٢٣٥	٦٩.٩	٧٥	٢٢.٣	٢٦	٧.٧	٢.٦٢	٠.٦٣	٥
٨	مكافحة الفساد في مراكز الشباب	٢٢٧	٦٧.٦	٧٤	٢٢.٣	٢٢	٦.٥	٢.٥٧	٠.٦٧	١٠
٩	تفعيل الرقابة على مراكز الشباب	٢٢٩	٦٨.٢	٨٠	٢٣.٨	٢٧	٨	٢.٦	٠.٦٣	٦
١٠	تحقيق العدالة في تقديم الخدمات داخل مراكز الشباب	٢٣٢	٦٩	٧٤	٢٢.٣	٢٢	٦.٥	٢.٦	٠.٦٥	٧
١١	ضرورة تطبيق سيادة القانون على الجميع دون تمييز في مراكز الشباب	٢٢٩	٦٨.٢	٧٧	٢٢.٩	٣٠	٨.٩	٢.٥٩	٠.٦٥	٨
١٢	ضرورة توافر الرؤية الإستراتيجية بعيدة المدى لتطوير مراكز الشباب	٢٤٩	٧٤.١	٦٨	٢٠.٢	١٩	٥.٧	٢.٦٨	٠.٥٧	١
١٣	ضرورة احترام الحقوق الإنسانية للأعضاء	٢٥٣	٧٥.٣	٦٠	١٧.٩	٢٣	٦.٨	٢.٦٨	٠.٥٩	٢
١٤	وجود نظام أساسي محدد للعمل داخل المركز يلتزم به الجميع	٢٤٢	٧٢	٧٧	٢٢.٩	١٧	٥.١	٢.٦٧	٠.٥٧	٣
المتغير ككل								٢.٥٩	٠.٣٩	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى آليات تفعيل ممارسة الحكم الرشيد لتدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول ضرورة توافر الرؤية الإستراتيجية بعيدة المدى لتطوير مراكز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، وجاء بالترتيب الثاني ضرورة احترام الحقوق الإنسانية للأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، ثم جاء في الترتيب الثالث وجود نظام أساسي محدد للعمل داخل المركز يلتزم به الجميع بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وجاء في نهاية الترتيب تقوية البناء المؤسسي وتحقيق الصالح العام على حساب المصالح الشخصية بمتوسط حسابي (٢.٤٦). وقد يعكس ذلك مدى الوعي لدى الشباب بضرورة تطبيق مؤشرات الحكم الرشيد الأمر الذي يستوجب بناء سياسات رعاية شباب جديدة تكون معايير الحكم الرشيد على رأس أولوياتها

جدول (٣٤) آليات تفعيل ممارسة الحكم الرشيد لتدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها المسئولين

(ن=٥٢)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١٠	٠.٦٩	٢.٦٣	١١.٥	٦	١٣.٥	٧	٧٥	٣٩	تقوية البناء المؤسسي وتحقيق الصالح العام على حساب المصالح الشخصية	
٩	٠.٦١	٢.٧١	٧.٧	٤	١٣.٥	٧	٧٨.٨	٤١	ضرورة الالتزام باليات الحوكمة في العمل بمراكز الشباب	
١	٠.٣	٢.٩	-	-	٩.٦	٥	٩٠.٤	٤٧	ضرورة تشجيع الممارسة الديمقراطية داخل البناء المؤسسي	
٣	٠.٣٢	٢.٨٨	-	-	١١.٥	٦	٨٨.٥	٤٦	ضرورة تعزيز ثقافة اللامركزية لدى العاملين بمراكز الشباب	
٤	٠.٤٤	٢.٨٧	٣.٨	٢	٥.٨	٣	٩٠.٤	٤٧	يجب توافر الموارد والإمكانيات اللازمة لتنفيذ برامج وأنشطة مراكز الشباب	
١١	٠.٧٣	٢.٥٤	١٣.٥	٧	١٩.٢	١٠	٦٧.٣	٣٥	تسهيل الإجراءات الإدارية في الجهاز الإداري بمركز الشباب	
٦	٠.٤٨	٢.٧٥	١.٩	١	٢١.٢	١١	٧٦.٩	٤٠	الإعلان عن البرامج وأنشطة رعاية الشباب بكل شفافية للجميع	
٥	٠.٣٨	٢.٨٣	-	-	١٧.٣	٩	٨٢.٧	٤٣	مكافحة الفساد في مراكز الشباب	
٥	٠.٣٨	٢.٨٣	-	-	١٧.٣	٩	٨٢.٧	٤٣	تفعيل الرقابة على مراكز الشباب	
٧	٠.٥٢	٢.٧٥	٣.٨	٢	١٧.٣	٩	٧٨.٨	٤١	تحقيق العدالة في تقديم الخدمات داخل مركز الشباب	
٥	٠.٣٨	٢.٨٣	-	-	١٧.٣	٩	٨٢.٧	٤٣	ضرورة تطبيق سيادة القانون على الجميع دون تمييز في مراكز الشباب	
٣	٠.٣٢	٢.٨٨	-	-	١١.٥	٦	٨٨.٥	٤٦	ضرورة توافر الرؤية الإستراتيجية بعيدة المدى لتطوير مركز الشباب	
٢	٠.٣٦	٢.٩	١.٩	١	٥.٨	٣	٩٢.٣	٤٨	ضرورة احترام الحقوق الإنسانية للأعضاء	
٨	٠.٥٩	٢.٧٥	٧.٧	٤	٩.٦	٥	٨٢.٧	٤٣	وجود نظام أساسي محدد للعمل داخل المركز يلتزم به الجميع	
مستوى مرتفع	٠.٢٣	٢.٧٩	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى آليات تفعيل ممارسة الحكم الرشيد لتدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول ضرورة تشجيع الممارسة الديمقراطية داخل البناء المؤسسي بمتوسط حسابي (٢.٩)، وجاء بالترتيب الثاني ضرورة احترام الحقوق الإنسانية للأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٩)، ثم جاء في الترتيب الثالث ضرورة تعزيز ثقافة اللامركزية لدى العاملين بأجهزة رعاية الشباب، وضرورة توافر الرؤية الإستراتيجية بعيدة المدى لتطوير مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٨٨)، وجاء في نهاية الترتيب تسهيل الإجراءات الإدارية في الجهاز الإداري بمركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٥٤). ويستنتج من ذلك مدى الوعي لدى المسؤولين بضرورة تطبيق الحكم الرشيد لتحقيق العدالة والحد من الفساد وتطوير البرامج والأنشطة المقدمة للشباب ومن ثم تزداد معدلات الثقة لديهم في مراكز الشباب وتزداد معدلات الإقبال على العضوية والمشاركة في كافة الأنشطة

سادساً: اختبار فروض الدراسة:

(١-٦) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب مرتفع "

جدول (٣٥) مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	أبعاد الحكم الرشيد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	الشفافية	٢.٣٤	٠.٥٣	متوسط	٧
٢	المساءلة	٢.٤٤	٠.٤٨	مرتفع	٢
٣	العدالة	٢.٣٩	٠.٣٧	مرتفع	٥
٤	المشاركة	٢.٣	٠.٦٢	متوسط	٨
٥	الاستجابة لحاجات الأعضاء	٢.٤٢	٠.٥٣	مرتفع	٤
٦	الكفاءة	٢.٤٣	٠.٥	مرتفع	٣
٧	سيادة القانون	٢.٤٥	٠.٥٤	مرتفع	١
٨	الرؤية الإستراتيجية	٢.٣٩	٠.٥٨	مرتفع	٦
أبعاد الحكم الرشيد ككل		٢.٤	٠.٤٢	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب كما يحددها الشباب، تمثلت فيما يلي:
- الترتيب الأول سيادة القانون بمتوسط حسابي (٢.٤٥).
 - الترتيب الثاني المساءلة بمتوسط حسابي (٢.٤٤).
 - الترتيب الثالث الكفاءة بمتوسط حسابي (٢.٤٣).

- الترتيب الرابع الاستجابة لحاجات الأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٤٢).
- الترتيب الخامس العدالة بمتوسط حسابي (٢.٣٩).
- الترتيب السادس الرؤية الإستراتيجية بمتوسط حسابي (٢.٣٩).
- الترتيب السابع الشفافية بمتوسط حسابي (٢.٣٤).
- الترتيب الثامن المشاركة بمتوسط حسابي (٢.٣).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لممارسة أبعاد الحكم الرشيد في مراكز الشباب كما يحددها الشباب بلغ (٢.٤) وهو معدل مرتفع وقد يعكس ذلك مراعاة متغيرات الحكم الرشيد مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب مرتفع ".

جدول (٣٦) مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب كما يحددها المسئولون (ن=٥٢)

م	أبعاد الحكم الرشيد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	الشفافية	٢.٣٥	٠.٣٨	مرتفع	٧
٢	المساءلة	٢.٤٤	٠.٤٩	مرتفع	٣
٣	العدالة	٢.٣٦	٠.٢٩	مرتفع	٦
٤	المشاركة	٢.٣٣	٠.٥٥	مرتفع	٨
٥	الاستجابة لحاجات الأعضاء	٢.٥٥	٠.٤٨	مرتفع	١
٦	الكفاءة	٢.٥٢	٠.٥	مرتفع	٢
٧	سيادة القانون	٢.٤٤	٠.٥٧	مرتفع	٤
٨	الرؤية الإستراتيجية	٢.٤	٠.٦٤	مرتفع	٥
أبعاد الحكم الرشيد ككل		٢.٤٢	٠.٣٩	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول الاستجابة لحاجات الأعضاء بمتوسط حسابي (٢.٥٥).
- الترتيب الثاني الكفاءة بمتوسط حسابي (٢.٥٢).
- الترتيب الثالث المساءلة بمتوسط حسابي (٢.٤٤).
- الترتيب الرابع سيادة القانون بمتوسط حسابي (٢.٤٤).
- الترتيب الخامس الرؤية الإستراتيجية بمتوسط حسابي (٢.٤).
- الترتيب السادس العدالة بمتوسط حسابي (٢.٣٦).

- الترتيب السابع الشفافية بمتوسط حسابي (٢.٣٥).
- الترتيب الثامن المشاركة بمتوسط حسابي (٢.٣٨).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لممارسة أبعاد الحكم الرشيد في مراكز الشباب كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٤٢) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب مرتفع ".
- (٢-٦) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى الثقة في مراكز الشباب مرتفع ".

جدول (٣٧) مستوى الثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	مظاهر الثقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	الثقة في الذات	٢.٤٥	٠.٣٦	مرتفع	١
٢	الثقة في الآخرين	٢.٢٦	٠.٢٨	متوسط	٥
٣	الثقة في برامج وأنشطة مركز الشباب	٢.٤١	٠.٤٨	مرتفع	٢
٤	الثقة في المسئولين	٢.٣٦	٠.٥٥	مرتفع	٤
٥	الثقة في مركز الشباب	٢.٤	٠.٤٩	مرتفع	٣
مظاهر الثقة ككل		٢.٣٧	٠.٣٥	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول الثقة في الذات بمتوسط حسابي (٢.٤٥).
- الترتيب الثاني الثقة في برامج وأنشطة مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤١).
- الترتيب الثالث الثقة في مركز الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤).
- الترتيب الرابع الثقة في المسئولين بمتوسط حسابي (٢.٣٦).
- الترتيب الخامس الثقة في الآخرين بمتوسط حسابي (٢.٢٦).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب بلغ (٢.٣٧) وهو معدل مرتفع. وقد يعكس ذلك مراعاة متغيرات الحكم الرشيد في مراكز الشباب يؤدي إلى تزايد الثقة فيها وهذا ما أكدته نتائج دراسة Xia, Min (٢٠٠٩) والتي أكدت على أن توافر الثقة لدى الشباب في المؤسسات الحكومية يرجع إلى تطبيق هذه المؤسسات لمعايير الحكم الرشيد^(٦٦) مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى الثقة في مراكز الشباب مرتفع "

اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين مستوى ممارسة الحكم الرشيد وتدعيم الثقة في مراكز الشباب".

جدول (٣٨) العلاقة بين مستوى ممارسة الحكم الرشيد وتدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب

(ن=٣٣٦)

م	الثقة	الثقة في الذات	الثقة في الآخرين	الثقة في برامج وأنشطة مركز الشباب	الثقة في المسؤولين	الثقة في مراكز الشباب	مظاهر الثقة ككل
١	الشفافية	**٠.٣٢٩	**٠.٢٥١	**٠.٦٦١	**٠.٥٩٩	**٠.٥٧١	**٠.٦٤٨
٢	المساءلة	**٠.٣٢٨	**٠.٣٢٢	**٠.٦٨٩	**٠.٦٤٦	**٠.٦٣١	**٠.٧٠٠
٣	العدالة	**٠.٢٩٦	**٠.٢٧٦	**٠.٤٤٢	**٠.٣٥٦	**٠.٤١٢	**٠.٤٢٤
٤	المشاركة	**٠.٢٣٩	**٠.٢٨٥	**٠.٦٥٧	**٠.٦٣٠	**٠.٥٥٦	**٠.٦٤٠
٥	الاستجابة لحاجات الأعضاء	**٠.٣٧٦	**٠.٣٢٣	**٠.٧٣٠	**٠.٧١٦	**٠.٦٤٤	**٠.٧٤٧
٦	الكفاءة	**٠.٣٨٢	**٠.٣١٣	**٠.٧٢٩	**٠.٧٠١	**٠.٦٨٧	**٠.٦٩٧
٧	سيادة القانون	**٠.٣٩٩	**٠.٣٠٧	**٠.٦١٨	**٠.٦٦٥	**٠.٦٢٦	**٠.٦٩٦
٨	الرؤية الإستراتيجية	**٠.٤٠٢	**٠.٢٧٥	**٠.٧٤٦	**٠.٧٥١	**٠.٦٩٥	**٠.٧٧٥
	أبعاد الحكم الرشيد ككل	**٠.٤١٧	**٠.٣٥٥	**٠.٨٣٠	**٠.٨٠٢	**٠.٧٥٨	**٠.٨٤٩

** معنوي عند (٠.٠١)

* معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن :

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين ممارسة الحكم الرشيد وتدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يحددها الشباب، وأن أكثر أبعاد الحكم الرشيد تدعيماً للثقة في مراكز الشباب هي: الرؤية الإستراتيجية، يليها الاستجابة لحاجات الأعضاء، يليها المساءلة، يليها الكفاءة، يليها سيادة القانون، يليها الشفافية، يليها المشاركة، وأخيراً العدالة. وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي قوي بين هذه المتغيرات وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه. مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين مستوى ممارسة الحكم الرشيد وتدعيم الثقة في مراكز الشباب".

مجلة الخدمة الاجتماعية

(٣-٦) اختبار الفرض الرابع للدراسة: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً - المتوسطة - الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بممارسة الحكم الرشيد فيها
(٤-٦) جدول (٣٩) تحليل التباين لممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب طبقاً لمراكز الشباب (*) كما يحددها الشباب باستخدام اختبار One Way ANOVA (ن=٣٣٦)

م	المغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة F(ف)	الدلالة	اختبار LSD
١	الشفافية	التباين بين المجموعات	٠.٨٩٩	٢	٠.٤٥٠	١.٥٩١	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	٩٤.١٣	٣٣٣	٠.٢٨٣			
		المجموع	٩٥.٠٣	٣٣٥				
٢	المساءلة	التباين بين المجموعات	٤.٨١٨	٢	٢.٤٠٩	١٠.٩٥٧	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٧٣.٢١	٣٣٣	٠.٢٢٠			
		المجموع	٧٨.٠٣	٣٣٥				
٣	العدالة	التباين بين المجموعات	٤.٠٦١	٢	٢.٠٣٠	١٦.١٤٥	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٤١.٨٨	٣٣٣	٠.١٢٦			
		المجموع	٤٥.٩٤	٣٣٥				
٤	المشاركة	التباين بين المجموعات	٠.٥٧٨	٢	٠.٢٨٩	٠.٧٦٣	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	١٢٦.٢	٣٣٣	٠.٣٧٩			
		المجموع	١٢٦.٨	٣٣٥				
٥	الاستجابة لحاجات الأعضاء	التباين بين المجموعات	٢.٦٧١	٢	١.٣٣٥	٤.٨٩٠	**	٣، ١ < ٢
		التباين داخل المجموعات	٩٠.٩٣	٣٣٣	٠.٢٧٣			
		المجموع	٩٣.٦	٣٣٥				
٦	الكفاءة	التباين بين المجموعات	٤.٣١٣	٢	٢.١٥٧	٩.١٧٠	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٧٨.٣١	٣٣٣	٠.٢٣٥			
		المجموع	٨٢.٦٣	٣٣٥				
٧	سيادة القانون	التباين بين المجموعات	٢.٧١٨	٢	١.٣٥٩	٤.٧٦٦	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٩٤.٩٤	٣٣٣	٠.٢٨٥			
		المجموع	٩٧.٦٦	٣٣٥				
٨	الرؤية الإستراتيجية	التباين بين المجموعات	٥.٠٣٩	٢	٢.٥١٩	٧.٧٨٤	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	١٠٧.٨	٣٣٣	٠.٣٢٤			
		المجموع	١١٢.٨	٣٣٥				
	أبعاد الحكم الرشيد ككل	التباين بين المجموعات	٢.٦١٣	٢	١.٣٠٧	٧.٨٣٧	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٥٥.٥٢	٣٣٣	٠.١٦٧			
		المجموع	٥٨.١٣	٣٣٥				

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً - المتوسطة - الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بالمساءلة، والعدالة، والكفاءة، وسيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية، وأبعاد الحكم الرشيد ككل كما يحددها الشباب. وهذه الفروق لصالح الفئة الثالثة التي تقع في (مراكز الشباب الأكثر تطوراً - مركز شباب الجزيرة) لتصبح أكثر مراكز الشباب ممارسة لتلك الأبعاد. وقد يرجع ذلك إلى زيادة الموارد المالية المخصصة لمركز شباب الجزيرة بالإضافة إلى تطويره من قبل وزارة الشباب والرياضة ليصبح من أكبر مراكز الشباب في مصر من حيث المساحة وتنوع البرامج والأنشطة المقدمة وكذلك تطبيق متغيرات الحكم الرشيد لتحقيق فعالية وجودة للخدمات المقدمة للشباب

تنقسم فئات مراكز الشباب إلى ثلاثة مجموعات: المجموعة (١) مراكز الشباب الأقل تطوراً "مركز شباب الأندلس" ن=٦٨، والمجموعة (٢) مراكز الشباب المتوسطة التطور "مركز شباب سرايا القبة" ن=١٠٩، والمجموعة (٣) مراكز الشباب الأكثر تطوراً "مركز شباب الجزيرة" ن=١٥٩.

- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً - المتوسطة - الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بالاستجابة لحاجات الأعضاء كما يحددها الشباب. وهذه الفروق لصالح الفئة الثانية التي تقع في (مراكز الشباب المتوسطة التطور - مركز شباب سرايا القبة) لتصبح أكثر مراكز الشباب ممارسة لتلك الأبعاد.
- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً - المتوسطة - الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بالشفافية، والمشاركة كما يحددها الشباب. وقد يرجع ذلك إلى أننا ما زلنا نضع السياسات من أعلى إلى أسفل وبالتالي لا تنطلق من احتياجات الشباب ومن ثم تضعف نسب المشاركة أضف إلى ذلك غياب مبدأ الشفافية لدى المسؤولين في عرض كافة البيانات والمعلومات على المستفيدين مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً - المتوسطة - الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بممارسة الحكم الرشيد فيها".

جدول (٤٠) تحليل التباين لممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب طبقاً لمراكز الشباب (٥) كما يحددها المسؤولون باستخدام اختبار One Way ANOVA (ن=٥٢)

م	المغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدالة	اختبار LSD
١	الشفافية	التباين بين المجموعات	٠.٢٣٩	٢	٠.١٢٠	٠.٨٤٥	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	٦.٩٤	٤٩	٠.١٤٢			
		المجموع	٧.١٧٩	٥١				
٢	المساءلة	التباين بين المجموعات	٠.٣٠٢	٢	٠.١٥١	٠.٦٢٥	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	١١.٨٤	٤٩	٠.٢٤٢			
		المجموع	١٢.١٤	٥١				
٣	العدالة	التباين بين المجموعات	٠.٠٨١	٢	٠.٠٤٠	٠.٤٦٩	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	٤.٢١٨	٤٩	٠.٠٨٦			
		المجموع	٤.٢٩٩	٥١				
٤	المشاركة	التباين بين المجموعات	١.٢٨٣	٢	٠.٦٤١	٢.٢١٩	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	١٤.١٦	٤٩	٠.٢٨٩			
		المجموع	١٥.٤٤	٥١				
٥	الاستجابة لحاجات الأعضاء	التباين بين المجموعات	٠.٣٩٥	٢	٠.١٩٧	٠.٨٤٤	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	١١.٤٦	٤٩	٠.٢٣٤			
		المجموع	١١.٨٥	٥١				
٦	الكفاءة	التباين بين المجموعات	٠.٣٩٣	٢	٠.١٩٧	٠.٧٧٢	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	١٢.٤٨	٤٩	٠.٢٣٥			
		المجموع	١٢.٨٧	٥١				
٧	سيادة القانون	التباين بين المجموعات	١.٧٤٦	٢	٠.٨٧٣	٠.٥٤٥	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	٧٨.٤٩	٤٩	١.٦٠٢			
		المجموع	٨٠.٢٤	٥١				
٨	الروية الإستراتيجية	التباين بين المجموعات	٠.١٨٥	٢	٠.٠٩٢	٠.٢١٩	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	٢٠.٧٢	٤٩	٠.٤٢٣			
		المجموع	٢٠.٩١	٥١				
أبعاد الحكم الرشيد ككل		التباين بين المجموعات	٠.٠٧٨	٢	٠.٠٣٩	٠.٢٠٠	غير دال	-
		التباين داخل المجموعات	٩.٥٩١	٤٩	٠.١٩٦			
		المجموع	٩.٦٦٩	٥١				

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن:

- تنقسم فئات مراكز الشباب إلى ثلاثة مجموعات : المجموعة (١) مراكز الشباب الأقل تطوراً "مركز شباب الأندلس" ن=(٧)، والمجموعة (٢) مراكز الشباب المتوسطة التطور "مركز شباب سرايا القبة" ن=(١٥)، والمجموعة (٣) مراكز الشباب الأكثر تطوراً "مركز شباب الجزيرة" ن=(٣٠).

لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً – المتوسطة – الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بالشفافية، والمساءلة، والعدالة، والمشاركة، والاستجابة لحاجات الأعضاء، والكفاءة، وسيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية، وأبعاد الحكم الرشيد ككل كما يحددها المسؤولون. مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً – المتوسطة – الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بممارسة الحكم الرشيد فيها".

(٥-٦) اختبار الفرض الخامس للدراسة: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً – المتوسطة – الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بمستوى الثقة فيها.
جدول (٤١) تحليل التباين لأبعاد الثقة في مراكز الشباب طبقاً لمراكز الشباب كما يحددها الشباب باستخدام اختبار One Way ANOVA

(ن=٣٣٦)

م	المغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدلالة	اختبار LSD
١	الثقة في الذات	التباين بين المجموعات	٦.٢٩٧	٢	٣.١٤٩	٢٨.٦٥٥	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٣٦.٥٩	٣٣٣	٠.١١٠			
		المجموع	٤٢.٨٩	٣٣٥				
٢	الثقة في الآخرين	التباين بين المجموعات	١.٢٩٦	٢	٠.٦٤٨	٨.٦٥٩	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٢٤.٩١	٣٣٣	٠.٠٧٥			
		المجموع	٢٦.٢١	٣٣٥				
٣	الثقة في برامج وأنشطة مركز الشباب	التباين بين المجموعات	٤.٢٠٩	٢	٢.١٠٥	٩.٥٥٨	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٧٣.٣٣	٣٣٣	٠.٢٢٠			
		المجموع	٧٧.٥٤	٣٣٥				
٤	الثقة في المسؤولين	التباين بين المجموعات	٤.٨٦١	٢	٢.٤٣١	٨.٣٠٧	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٩٧.٤٣	٣٣٣	٠.٢٩٣			
		المجموع	١٠٢.٣	٣٣٥				
٥	الثقة في مركز الشباب	التباين بين المجموعات	٦.٥٨٨	٢	٣.٢٩٤	١٣.٧٨٠	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٧٩.٦	٣٣٣	٠.٢٣٩			
		المجموع	٨٦.١٩	٣٣٥				
	أبعاد الثقة ككل	التباين بين المجموعات	٤.١٢٩	٢	٢.٠٦٥	١٨٩٢٣	**	٢، ١ < ٣
		التباين داخل المجموعات	٣٦.٣٣	٣٣٣	٠.١٠٩			
		المجموع	٤٠.٤٦	٣٣٥				

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً – المتوسطة – الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بالثقة في الذات، والثقة في الآخرين، والثقة في برامج وأنشطة مركز الشباب، والثقة في المسؤولين، والثقة في مركز الشباب، وأبعاد الثقة ككل كما يحددها الشباب. وهذه الفروق لصالح الفئة الثالثة التي تقع في (مراكز الشباب الأكثر تطوراً - مركز شباب الجزيرة) لتصبح أكثر مراكز الشباب تحديداً لتلك الأبعاد. مما يجعلنا نقبل الفرض الخامس للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية

دالة إحصائياً بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً – المتوسطة – الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بمستوى الثقة فيها".

تاسعاً: النتائج العامة للدراسة:

- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول ومؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب مرتفع ".
- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثاني ومؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى الثقة في مراكز الشباب مرتفع ".
- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الثالث ومؤداه " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين مستوى ممارسة الحكم الرشيد وتدعيم الثقة في مراكز الشباب ".
- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الرابع جزئياً ومؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً – المتوسطة – الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بممارسة الحكم الرشيد فيها".
- أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الخامس ومؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين مراكز الشباب (الأقل تطوراً – المتوسطة – الأكثر تطوراً) فيما يتعلق بمستوى الثقة فيها".

عاشراً: آليات تنفيذية مقترحة لتفعيل ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب

- من خلال استعراض التراث النظري والجانب التطبيقي للدراسة بالإضافة إلى نتائج الدراسة الحالية يمكن تحديد أهم الآليات التنفيذية المقترحة لتفعيل ممارسة الحكم الرشيد لتدعيم الثقة في مراكز الشباب كما يلي :

أولاً: آليات تفعيل ممارسة الحكم الرشيد في مراكز الشباب

(١) آليات تعزيز الشفافية: إجراءات تنفيذها

- ضرورة تفعيل تطبيق مواد الدستور التي تحث على أن المعلومات والبيانات والإحصاءات والوثائق الرسمية ملك للشعب، والإفصاح عنها من مصادرها المختلفة حق تكفله الدولة لكل مواطن وبخاصة المادة (٦٨) من الدستور
- ضرورة الإعلان الدائم عن أهداف المنظمة وبنود الميزانية وأوجه صرفها بكل شفافية
- تفعيل نسق المعلومات داخل مراكز الشباب لنشر كافة المعلومات والقرارات الخاصة بمركز الشباب

- فتح قنوات اتصال بين المسؤولين والشباب لمناقشة كافة القرارات بكل موضوعية

- الحد من البيروقراطية والإجراءات الروتينية وتشجيع نهج اللامركزية في مراكز الشباب

(٢) آليات تعزيز المساءلة: إجراءات تنفيذها

- تعزيز استقلالية الأجهزة الرقابية وإنشاء مفوضية لمكافحة الفساد وتفعيل دورها
- زيادة التنسيق والتكامل بين الأجهزة الرقابية للقيام بدورها الرقابي

- تفعيل اللوائح القوانين المنظمة لتنفيذ نظم المساواة المحاسبية فى مراكز الشباب
- خضوع المسؤولين للمساواة والمحاسبة أياً كانت مواقعهم الوظيفية
- (٣) العدالة :- إجراءات تنفيذها :
- استخدام وسائل الضبط الاجتماعى (الرسمى-غير الرسمى) للالتزام بتطبيق مواد الدستور لتحقيق تكافؤ الفرص بين جميع المواطنين فى المجتمع
- وجود معايير واضحة وعادلة للجميع للاستفادة من الفرص التي تطرحها مراكز الشباب للمستفيدين
- تحقيق المساواة فى الحقوق والواجبات والعدالة فى توزيع الدخول والخدمات بين الجميع
- تحقيق الإنصاف بين الجميع فى الاستفادة من برامج رعاية الشباب
- (٤) المشاركة :- إجراءات تنفيذها
- ضرورة تبنى عقد اجتماعي جديد بين(الدولة - القطاع الخاص – المجتمع المدني) يحدد طبيعة الأدوار التى يقوم بها كل طرف من أجل تطوير برامج رعاية الشباب
- ضرورة الانطلاق من القاعدة إلى القمة أثناء صنع سياسات رعاية الشباب
- إطلاق الحريات المدنية والسياسية للشباب فى التعبير عن آرائهم فى مراكز الشباب
- ضرورة مشاركة الشباب فى كافة مراحل وضع خطط وبرامج رعاية الشباب
- (٥) الاستجابة حاجات المواطنين :- إجراءات تنفيذها
- استخدام الأساليب العلمية لرصد احتياجات الشباب ومشكلاتهم
- الاعتماد على التخطيط التشاركي بين المسؤولين والمستفيدين من برامج رعاية الشباب
- التدريب الجيد للمسؤولين لرصد الاحتياجات المتجددة والاستجابة السريعة لها
- (٦) الكفاءة: إجراءات تنفيذها
- توفير الخدمات بأقل جهد وتكلفة وبجودة عالية
- التدريب المستمر للمسؤولين لتنمية قدراتهم ومهارتهم فى التعامل مع الشباب
- (٧) سيادة القانون :إجراءات تنفيذها
- تطبيق القانون بشكل عادل على جميع أفراد المجتمع دون تمييز
- سن القوانين الرادعة للقضاء على ظواهر الفساد والرشوة والمحسوبية
- تحقيق المساواة فى الحقوق والواجبات بين الجميع
- (٨) الرؤية الإستراتيجية:إجراءات تنفيذها
- ضرورة وجود رؤية ورسالة لكل مراكز الشباب
- ضرورة وضع الخطط الإستراتيجية المتعلقة بكل مركز شباب على حده
- ضرورة تطبيق منظومة الجودة داخل مراكز الشباب
- ثانياً : آليات تدعيم الثقة لدى الشباب :إجراءات تنفيذها
- وضع سياسات رعاية الشباب فى ضوء شعار " ماذا يريد الشباب" باعتبارهم الفئة المستهدفة والقادرة على تحديد حاجاتها الفعلية

- الاهتمام بتطبيق آليات الحكم الرشيد في مراكز الشباب
- ضرورة العمل على تبني إستراتيجية لتمكين الشباب في مختلف المجالات
- تبني سياسات جديدة للشباب تتفق مع الظروف والمتغيرات الحديثة التي يمر بها المجتمع المصري
- ضرورة تشجيع الممارسة الديمقراطية داخل مراكز الشباب
- ضرورة توافر الموارد المادية الكافية اللازمة لتنفيذ البرامج والأنشطة الخاصة برعاية الشباب
- ضرورة الاهتمام بعقد مؤتمرات شهرية مع الشباب للاستماع إلى أفكارهم وأرائهم وفتح قنوات من الاتصال الفعال بين الدولة وبينهم
- ضرورة العمل على تفعيل مبادرة البرنامج الرئاسي لتأهيل الشباب للقيادة والذي يتم من خلاله تأهيل الشباب وتمكينهم من تولى المناصب القيادية الرفيعة في جميع مؤسسات الدولة

مراجع الدراسة

- (١) كمال التابعي: التنمية البشرية "دراسة لحالة مصر"، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ٢٠٠٧، ص: (١٠٦).
- (٢) بثينة حسنين عمارة: التنمية البشرية وأساليب تدعيمها، القاهرة، دار الأمين، ٢٠٠١، ص ص: (٥-٦).
- (٣) ناهد عز الدين: الشباب العربي ورؤي المستقبل، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، ٢٠٠٦، ص: (٣٨).
- (٤) نورهان الشيخ وآخرون: المشاركة السياسية للشباب في ضوء نتائج الانتخابات المحلية، القاهرة، وحدة دراسات الشباب وإعداد القادة، ٢٠٠٨، ص: (١٢).
- (5) Julika Rollin: **Youth between Political Participation Exclusion and Instrumental station, Germany**, Deutsche Gesell Schaffer, 2000, p: (1).
- (٦) الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء: الكتاب الإحصائي السنوي "مصر في أرقام"، جمهورية مصر العربية، ٢٠١٥، ص: (٦).
- (٧) عمرو هاشم ربيع: الشباب في منظومة المجتمع المدني في "التقرير السنوي السادس للمنظمات الأهلية والعربية"، القاهرة، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية العربية، ٢٠٠٦، ص: (٣١٥).
- (٨) برنامج الأمم المتحدة الإنمائي: معهد التخطيط القومي، تقرير التنمية البشرية لعام ٢٠١٠ بعنوان "شباب مصر بناء المستقبل"، جمهورية مصر العربية، ٢٠١٠، ص: (٧٤).
- (٩) مجلس الوزراء، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار (مجلس السكان الدولي)، مسح النشء والشباب في مصر، جمهورية مصر العربية، ٢٠١١، ص: (١٤٤).
- (10) Johannes karlmuhl: **Organization Trust**, New York, Springer, 2014, p: (15).
- (١١) صدفة محمد محمود: العلاقة بين الدولة والمجتمع في إطار الحكم الرشيد والمواطنة والثقة المتبادلة، القاهرة، مجلس الوزراء ودعم اتخاذ القرار، مركز العقد الاجتماعي، ٢٠٠٩، ص: (٥).
- (١٢) أحمد إبراهيم حمزة: العمل الاجتماعي التطوعي، عمان، دار المسيرة، ٢٠١٥، ص ص (٢٣٤ - ٢٣٥).
- (13) Steven A- Gedeon: **How to Measure and Build and Inter Organizational Trust**, International journal of Business and Globalization, 2012, p:(1).
- (14) Griffith ,Aisha: **The formation of Adolescents Trust in Adult Leaders at Product- Based Youth Programs**, PhD, University's of fillinoisat Urbana, United States, 2014.
- (15) Johnnagiczi, Endersik: **Trust and Social Capital in contemporary**, Europe, Tarki European social report, 2009, p:(70).
- (١٦) انجي محمد محمد عبد الحميد: دور المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي "دراسة حالة للجمعيات الأهلية في مصر"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٩.
- (١٧) حسين أسامة وآخرون: مبادئ الحوكمة الرشيدة في اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد، القاهرة، مجلس الوزراء ودعم اتخاذ القرار، مركز العقد الاجتماعي، ٢٠١٤، ص: (٣).
- (١٨) ياسمين خضري وآخرون: دليل تقييم الحوكمة الرشيدة في القطاعات الخدمية، مجلس الوزراء، مركز دعم واتخاذ القرار، مركز العقد الاجتماعي، ٢٠١٤، ص: (٤).
- (١٩) زهير عبد الكريم الكايد: الحكمانية "قضايا وتطبيقات"، القاهرة، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٠٠٣، ص: (٣).
- (20) Jillesl. J. Hazenberg: **Good Governance Contested, Exploring Human Right and Sustainability as Normative Goal**, Spring, 2015, p :(33).

- (٢١) مدحت محمد محمود أبو النصر: الحوكمة الرشيدة في إدارة المؤسسات عالية الجودة، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٥، ص: (٤٨)
- (٢٢) ياسمين خضري وآخرون: دليل تقييم الحوكمة الرشيدة في القطاعات الخدمية، مرجع سبق ذكره، ص: (٩)
- (٢٣) ياسمين خضري وآخرون: لماذا الحوكمة الرشيدة ، مجلس الوزراء ،مركز دعم واتخاذ القرار،مركز العقد الاجتماعي، ٢٠١٤، ص: (٣)
- (24) Guido Bertucci (et.. al): **Governance for the Millennium Development Goals: Core Issues and Good practice**, United Nation, United states, 2006, p:(3).
- (25) French, Edward F: **Enter perennial Decision Making and Institutional Governance within the Academy. A case study**, D. A, Frankin pierce university, 2001.
- (26) Giordano, Nicola: **The Good Governance Agenda for Decentralization Inutrakhand,India:"Implication**,MA,Canada,2010
- (27) Kris Bachus: **Governance for Sustainable Development and Civil Society Participation**, springer, 2005, p: (323)
- (٢٨) سمير محمد عبد الوهاب: اللامركزية والحكم المحلي بين النظرية والتطبيق، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، وحدة دعم سياسات اللامركزية، ٢٠١٥، ص: (١٥)
- (٢٩) برنامج دعم المجتمع المدني: الحكم الرشيد في منظمات المجتمع المدني، دليل المتدرب، Usaid، ٢٠١٢، ص: (١١)
- (٣٠) على ليلة: آليات تطوير إدارة الحكم الرشيد في المنظمات الأهلية العربية، في "الإدارة الرشيدة للحكم في المنظمات الأهلية العربية، القاهرة، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية العربية، ٢٠٠٧، ص: (٢٤٤)
- (٣١) عماد الشيخ داوود: الشفافية ومراقبة الفساد في "الفساد والحكم الصالح في البلدان العربية"، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، ٢٠٠٤، ص: (١٥١)
- (32) Shepherd Dsusan: **Leadership for Social justice and Inclusion**, London, Sage application, 2006, p: (1).
- (33) Rosalie Abrosino (et ..al): **Social work and social welfare "An Introduction"**, fourth edition, United States, Thomson, Cole, 2001, p: (107)
- (٣٤) ياسمين خضري وآخرون: الحوكمة الرشيدة في دستور ٢٠١٤ "قراءة في بنود الدستور المصري"، القاهرة، مجلس الوزراء ،مركز دعم واتخاذ القرار،مركز العقد الاجتماعي، ٢٠١٤، ص: (٣)
- (35) Gitawelch, Zahranura: **Governance for the Future Democracy and Development in the least Developed countries**, UNDP, 2006, p :(35).
- (٣٦) نعمة بن الخطيب، خديجة الراقي: الإدارة الرشيدة للحكم في منظمات المجتمع المدني في "الإدارة الرشيدة للحكم في المنظمات الأهلية العربية، القاهرة، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية العربية، ٢٠٠٧، ص: (١٨٢).
- (٣٧) يحيى الجمل: آفاق التحول الديمقراطي في مصر: في "إشكاليات التحول الديمقراطي والتحديث في مصر"، القاهرة، الهيئة القبطية والإنجيلية للخدمات الاجتماعية، ٢٠٠٥، ص: (٩)
- (38) Morita Sachiko, Zaelke: **Rule of Law, Good Governance and Sustainable Development, Untied States**, Washington, 2007, p :(160).
- (39) Kris Bachus: **op. cit**, p:(321).
- (40) Soumyadip chatt opadhyay: **Contours of Governance Reforms in India, Constraints and possibilities**, London, sage application, 2012, p: (115).

- (٤١) مركز الحوكمة: مفاهيم وسياسات الحوكمة في الأدبيات العربية والغربية، القاهرة، المعهد القومي للإدارة، بدون سنة نشر، ص: (١٥).
- (٤٢) على الدين هلال، سمير محمد عبد الوهاب: اللامركزية وتمكين المجتمعات المحلية خبرات دولية ومصرية، القاهرة، مجلة الاقتصاد والعلوم السياسية، وحدة دعم سياسات اللامركزية، ٢٠١٠، ص: (٤٥)
- (٤٣) برنامج الأمم المتحدة الإنمائي: تقرير التنمية الإنسانية العربية لعام ٢٠٠٢ بعنوان "خلق الفرص للأجيال القادمة"، بيروت، المكتب الإقليمي للدول العربية، ٢٠٠١، ص: (١٠١)
- (٤٤) أحمد زايد وآخرون: رأس المال الاجتماعي لدي الشرائح المهنية من الطبقة الوسطى، القاهرة، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، ٢٠٠٦، ص: (٢٠).
- (45) Johannes karlmuhl: **op. cit**, p: (8).
- (46) Jason A. Colquitt, (et al): **Trust, Trust worthiness and Trust Propensity: A meta, Analytic Test of the Irunique Relationship with Risk Taking**, Journal of Applied Psychology, no(4), v(92), 2007, p: (910).
- (٤٧) أحمد إبراهيم حمزة: مرجع سبق ذكره، ص: (٢٣٥)
- (٤٨) عبد الله فرغلي: منظومة مراكز الشباب التربوية، القاهرة، مركز الكتاب للنشر، ٢٠٠٣، ص: (٧٥)
- (٤٩) ماهر أبو المعاطي علي: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب "معالجة علمية من منظور الممارسة العامة"، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ٢٠٠٣، ص: (٢٦٤)
- (٥٠) مركز المعلومات، مديريةية الشباب والرياضة بالقاهرة، ٢٠١٦
- (٥١) راوية محمد توفيق عامر: الحكم الرشيد والتنمية في إفريقيا مع دراسة للمشاركة الجديدة لتنمية أفريقيا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٥
- (52) Birtsz, Johannes Jacobus: **Acritical Analysis of Information Poverty from Social Justice Perspective**, PhD, University of Pretoria, South Africa, 2007.
- (٥٣) منى سالم وآخرون: موقع مصر على خريطة المؤشرات الدولية والمحلية للحكم الرشيد، القاهرة، مجلس الوزراء، مركز دعم واتخاذ القرار، مركز العقد الاجتماعي، ٢٠١١
- (٥٤) دستور جمهورية مصر العربية، دستور مصر ٢٠١٤، المادة (٦٨)، ص: (١٣)
- (٥٥) زينهم مشحوت سيد أحمد: الحكم الرشيد و صنع سياسات الرعاية الاجتماعية، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٢
- (٥٦) عرفة ذكي محمد عثمان: الحكم الرشيد كمتغير في صنع القرارات التخطيطية علي المستوي المحلي، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، العدد (٥٥)، الجزء الخامس، يناير ٢٠١٦
- (٥٧) ميرفت جمال الدين على: المحددات التنظيمية وتأثيرها على ممارسة الحوكمة في منظمات المجتمع المدني، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٤
- (٥٨) منى عطية خزام: آليات تطبيق الحوكمة في المنظمات غير الحكومية لمواجهة معوقات تحقيقها لأهدافها، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثاني والثلاثون، الجزء الرابع، إبريل ٢٠١٢
- (59) Leslie Rebecca Bloom: **Under standing Poverty from the Perspective of Social justice Activism**, journal of Feminist Family Therapy, 19(3), United state , 2007
- (60) Ruohai: **Justice Research on Factor of the Gap Between Rich and Poor in china**, MS,Sichan University ,2008

(٦١) سعودى محمد حسن: الحوكمة الرشيدة كمدخل لمشاركة الشباب فى صنع القرارات التخطيطية، بحث منشور فى مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثامن والثلاثون ، إبريل ٢٠١٥

(62) Smithelzabeth : **Social Capital and the political Socialization of youth**, PhD university of Minnesota, ١999

(63) Cherlydawn: **Across National Examination of the Effect of Family and Schools Social Capital of Youth in Canada – Japan – and united state**, PhD, university of Canada. 2005

(٦٤) عباده جابر الجزار: **الثقة كمتغير للمشاركة فى تخطيط برامج التنقيف السياسي لبرلمان الشباب**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٦

(65) Robert Putnam: **the collapse democratic of American community**، Harvard university, 2002

(66) Xia, Min: **Social Capital in Rural China its Impaction Economic Development Grass Roots Governance, and Democratic Participation**, PhD, Old Dominion University, United States, 2009