

التخطيط لنشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء
التحول نحو التعلم الإلكتروني

اعداد

جيهان كامل أحمد

مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان

تحديد مشكلة الدراسة:

تعد الجامعة إحدى مؤسسات التعليم العالي وتطوير البحث العلمي في أي مجتمع، كونها تسهم في إعداد الكفاءات البشرية المتخصصة في شتى المجالات، وتمنح شهادات أو إجازات أكاديمية لخرجيها، بما يمكنهم من الإلتحاق بسوق العمل والمساهمة في بناء وتطوير المجتمع، ولتكون الجامعة قادرة على القيام بدورها في عملية التأهيل والتطوير للكوادر البشرية على أكمل وجه، فلا بد وأن تواكب التطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث تضمن توفر المعلومات. (الطائفي، 2019، ص 528).

فقد احتلت المعلومات مكانة كبيرة في المجتمعات الإنسانية، وأصبحت من أساسيات تقدم المجتمعات الأكاديمية، الأمر الذي دعا إلى إنشاء نظم وقواعد بيانات وتطوير البرامج وتطويعها لحفظ واسترجاع المعلومات التي تقتضي الحاجة إلى إتقان المهارات اللازمة للوعي والثقافة المعلوماتية ليصبح لدى الأفراد الكفاءة والاستقلالية التي تمكنهم من دخول عصر المعلومات بما يتيح الوصول للمعلومات لاكتسابها واستثمارها. (عماشة، 2017، ص 44)

وقد تضخمت المعلومات وتعددت مصادر وخيارات الحصول عليها أمام الباحثين سواء من حيث نوعية المعلومات أو طريقة الحصول عليها، ومن أبرز تلك المصادر المكتبات الرقمية لما لها من أهمية كبيرة في البحث العلمي وفي العملية التعليمية عموماً. بالإضافة إلى شبكة الويب العالمية التي تعتبر جزء من شبكة الانترنت وخدمة من خدماتها والتي توفر للباحثين إمكانية الاجتياز فيها للوصول إلى قواعد بيانات ومصادر معلومات متنوعة ومشاركة ولكنها تحتم عليهم في الوقت نفسه ضرورة إمتلاك المهارات اللازمة للوصول إلى تلك المعلومات بكفاءة واقتدار. (القباطي، 2015، ص 25). وتعتبر المكتبات من أهم وسائل اكتساب المعلومات التي يلجأ إليها الباحثون للحصول على حاجتهم، بل هي مصدر معلومات ضروري يتيح الاستخدام الأمثل للموارد والمصادر العلمية المتاحة، وذلك لكون المكتبات ومراكز المعلومات منارات للفكر والثقافة بما قدمته من معرفة وعلوم، فهي من أهم مقومات العملية التعليمية ويقع عليها دور هام في تحقيق مفهوم الوعي المعلوماتي والنهوض به. (البياتي، 2015، ص 553).

وفي ظل الثورة التقنية التي تشهدها المجتمعات في الوقت الراهن، ازدادت أهمية ثقافة المعلومات خلال السنوات الأخيرة، ونظراً للتنوع الكبير في أشكال مصادر المعلومات وتوافر معلومات تفتقر إلى الدقة و المصادقية، فلقد فرضت ذلك تحديات جديدة تمثلت في ضرورة إلمام الأفراد بهذه المهارات لمساعدتهم على تحديد اختياراتهم المناسبة من المعلومات. (حافظي، مزلاح، 2019، ص 187).

وتمثل الدراسات العليا في الجامعات قمة الهرم التعليمي، لما لها من أهمية بالغة في إثراء المجتمع بالباحثين والعلماء، وما يزيد من أهميتها خاصة في الآونة الأخيرة هو سرعة تدفق المعرفة، مما يدعو إلى تطويرها لأنها الحقل الخصب والمجال الميداني للبحث العلمي، ومصدر إعداد العلماء والباحثين، ويعكس الاهتمام بها أهمية البحث العلمي في المجتمع . (النجار، 2015، ص 368).

ومن أبرز ما تقدمه الجامعات المتقدمة برامج الدراسات العليا، إذ تهدف إلى توفير بيئة أكاديمية متميزة تقوم على البحث العلمي وتشجعه، وذلك بتوفير البرامج الهادفة إلى إثراء المعرفة الإنسانية، وتقديم الدراسات والخبرات الاستشارية والبحثية التي تلبي احتياجات المجتمع و إعداد الكوادر البشرية المؤهلة وتمييزها. لذا فإن برامج الدراسات العليا تحرص على إمتلاك خريجها لأسس وأساليب ومهارات البحث العلمي الذي يؤهلهم لأخذ مواقع ريادية في المجتمع . (الربابعة، 2014، ص 1) .

وفي هذا الزخم المعلوماتي الهائل والتزايد في أشكال وأنواع مصادر المعلومات، وكثرة المعلومات التي غزت المجتمعات، ظهرت الحاجة إلى مجموعة من المهارات الخاصة بالحصول على المعلومات واستخدامها من مصادر مختلفة، وتقييمها بكفاءة وفاعلية، ومن ثم أصبحت الثقافة المعلوماتية ذات أهمية كبيرة في الحياة اليومية للفرد. وخلال العقدين القادمين تستعد البشرية للتحويل نحو العصر الرقمي، الذي ستؤدي فيه أجهزة الحاسب وشبكاته المتطورة دوراً مهماً الأمر الذي سيضاعف من حاجة الأفراد إلى مهارات معلوماتية متطورة، نظراً لما ستحدثه التقنيات وتكنولوجيا الاتصالات من تغيرات جذرية في نظم الحياة بشكل عام، كما سيتأثر قطاع التعليم ويتم الانتقال تدريجياً من نظام التعليم التقليدي إلى نظام التعليم الرقمي أو التعلم الإلكتروني. (محمد، 2019، ص 57- 58).

وأصبح استخدام التعلم الإلكتروني في بيئة التعليم مهماً وضرورياً أملت الحاجة إلى التطوير النوعي المطلوب للمحتوى العلمي للمناهج ووسائل التدريس اللازمة في تفعيل وإثراء البيئة التعليمية بمعطيات وأساليب وتقنيات ضرورية، وأن أهمية بناء مكونات تعليمية وتربوية فاعلة أدى إلى ضرورة تبني استراتيجية تعليمية تؤدي بشكل عملي إلى مخرجات تعليمية ذات مستوى علمي يؤهل الخريجين من خلالها للدخول إلى معترك الحياة العملية، وإلى التطوير العلمي المستقبلي بكل جدارة واقتدار. (مزكي، عبد الرحيم، 2016، ص 11).

كما أن التسارع والتطور المتزايد أدى إلى تقدم المعلومات والمهارات، مما يتطلب ضرورة مواكبة التطبيقات التكنولوجية في التعليم والاستفادة بما يمكن أن تقدمه في الإعداد والممارسة من

معلومات وتدريب ومهارات حديثة، فكانت الحاجة إلى إدماج التعلم الإلكتروني في تعليم طلاب الخدمة الاجتماعية. (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، 2010).

والخدمة الاجتماعية كغيرها من العلوم الأخرى تحتاج لتطوير سبل تعليمها، فهي مهنة لها مقوماتها الفنية وأساليبها العلمية التي يمكن تطويرها من خلال الاستفادة من وسائل تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في إعداد الأخصائيين الاجتماعيين لمواكبة تطورات العصر. والتعليم الإلكتروني وسيلة من وسائل التكنولوجيا الحديثة التي يجب توظيفها في برامج تعليم الخدمة الاجتماعية، من خلال إدخال تكنولوجيا المعلومات في مناهجها التعليمية واستبدالها بالتعليم التقليدي، سعياً إلى زيادة قدرات الأخصائيين الاجتماعيين للاستفادة من المعرفة العلمية من خلال الإعداد المهني، وتفعيل وتجويد الأداء المهني بالمؤسسات المختلفة لمواكبة العصر. (ص 343، 2015، ص 349)

لذلك اتجهت الخدمة الاجتماعية نحو استخدام التكنولوجيا وخاصة التعلم الإلكتروني في تعليم ممارسة الخدمة الاجتماعية لمواكبة مستجدات العصر ولمقابلة احتياجات العملاء المتجددة ولضمان جودة الأداء المهني الذي يستند على فلسفة مهنة الخدمة الاجتماعية لإحداث تغيرات مقصودة في الأفراد والجماعات والمجتمعات، فإن ثمة إمكانية لمساهمة مهنة الخدمة الاجتماعية في الاستفادة من التكنولوجيا وتوظيفها في العملية التعليمية. (الميزر ، 2014، ص 250). ويمكن اعتبار التعليم الإلكتروني في العصر التكنولوجي للقرن الحادي والعشرين أسلوباً من أساليب التعليم يعتمد على تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم بشكل يتيح له التفاعل النشط مع المحتوى ومع المعلم والزملاء بصورة متزامنة وغير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تتناسب مع قدراته، وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية المخصصة لذلك. (الفريدي، 2017، ص 11)، ولقد أكدت العديد من الدراسات السابقة على أهمية التعليم الإلكتروني ومنها دراسة دويدي (2009) والتي أوصت بضرورة تبني المؤسسات التعليمية والجامعات التعلم الإلكتروني وتوضيح الطرق والأساليب التنظيمية لذلك، وقد أوضحت دراسة آل مسعد (2012) أن التعلم الإلكتروني يحقق العديد من الإيجابيات والمزايا لطلاب الدراسات العليا ومنها أنه يحقق الرضا للمتعلمين ويكسب الثقة بالنفس، ويدعم التعلم الذاتي، وأكدت دراسة عودة (2013) على نجاح تطبيقات التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا من خلال تطوير مهارات استخدام قواعد المعلومات، ومهارات استخدام الإنترنت، كما اتفقت معها دراسة بدوي (2014) ودراسة أحمد (2014) على فعالية التعليم الإلكتروني في تنمية المفاهيم ومهارات بناء وتصميم

الاختبارات الإلكترونية والاتجاه نحو التقييم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا، وتنمية الجوانب المعرفية والأدائية لمهارات تصميم المقررات الإلكترونية ونشرها لديهم، وأوضحت دراسة الميزر (٢٠١٤) أن اتجاهات الطالبات نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الخدمة الاجتماعية كانت بدرجة إيجابية عالية، وأكدت دراسة (Yanuschik & others (2015) على أن استخدام التعليم الإلكتروني في تعليم الطلاب يحسن من جودة العملية التعليمية لهم ويحقق العديد من المزايا أهمها فهم المحتوى التعليمي بشكل أفضل، وأوضحت دراسة مغازي (2015) أن اتجاهات طلاب الخدمة الاجتماعية نحو التعلم الإلكتروني كانت جيدة، وأوصت بتفعيل استخدام التعلم الإلكتروني، وقد أظهرت نتائج دراسة (Irina & others (2016) أن معظم الطلاب يفضلون استخدام التقنيات الإلكترونية في العملية التعليمية، وأنهم يستخدمون التعليم الإلكتروني من قبل المعلمين والطلاب في المؤسسات التعليمية، وأنفتحت دراسة سليمة وعزيز (2016)، ودراسة العمري والرفيعي (2016) على دور التعلم الإلكتروني في تنمية المهارات لدى الطلاب وأنه يساهم في تنمية معارفهم ومهاراتهم وضرورة التحول نحو التعلم الإلكتروني بدلاً من التعليم التقليدي، وأنه نظام تعليمي متكامل يستند على التقنيات الحديثة ويساعد على محو الأمية المعلوماتية لجميع أفراد المجتمع، كما أوصت دراسة بن عامر، صباح (2019) بنشر الوعي العلمي والتقني حول فوائد التعليم الإلكتروني وضرورة توظيفه في مجال التعليم الذاتي، وكذلك أوصت دراسة الشمراني (2019)، بضرورة تعزيز إنشاء مجموعات إلكترونية للحوار والمناقشات بين المتعلمين عبر البريد الإلكتروني أو الإنترنت لتطوير مهارات العمل الجماعي لديهم، والعمل على تعزيز بيئة التعلم الرقمية .

ومن هنا فإن التوجه والتحول نحو استخدام التعلم الإلكتروني يستوجب تأهيل وتمكين الطلاب وإكسابهم المهارات اللازمة ليصبحوا قادرين على مواكبة التطورات الهائلة في تكنولوجيا المعلومات. مما يبرز أهمية الثقافة المعلوماتية لدى الطلاب وضرورة امتلاك مهاراتها وهو ما أكدت عليه الدراسات السابقة من أن هناك حاجة ملحة لإملاك مهارات الثقافة المعلوماتية، وأوصت بضرورة نشر الثقافة المعلوماتية وزيادة الوعي المعلوماتي لديهم، ومنها الجوهري والعمودي (2009) والتي اقترحت ضرورة تدريس مهارات الوعي المعلوماتي كمقرر دراسي ضمن مناهج البحث العلمي بكافة الكليات، ودراسة (Ozoemelem (2009) " والتي أكدت على ضرورة امتلاك طلاب الدراسات العليا المهارات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات، وزيادة قدرتهم على تقييم المعلومات لتحديد مصداقيتها وجودتها ودقتها، كما أكدت دراسة العبيدي (2014) على ضرورة رفع كفاءة الثقافة المعلوماتية بالمجتمع الجامعي، وأهمية عقد المكتبة

لدورات تدريبية لتنمية الثقافة المعلوماتية للطلاب، وقدمت دراسة الفخراي (2015) مجموعة من التوصيات والمقترحات التي يمكن أن تسهم في تنمية الوعي والثقافة المعلوماتية في المجتمع الأكاديمي ، ودراسة الشهري (2015) والتي أوصت بضرورة العمل على تطوير مكثبات الجامعة وتزويدها بمصادر المعلومات، وتأهيل أخصائي المكتبات وكسابهم المهارات اللازمة بما يسهم في تنمية الثقافة المعلوماتية للطلاب، وأوصت دراسة عبد الرازق (2015) بضرورة إعداد برامج تساعد طلبة الدراسات العليا في تمكينهم من دمج المعلومات التي يحصلون عليها مع الأفكار الرئيسة لديهم، بهدف تعزيز وتطوير مستوى الوعي المعلوماتي لديهم، وأكدت دراسة القباطي (2015) على ضرورة امتلاك طلبة الدراسات العليا لمهارات استخدام محركات البحث ومصادر المعلومات الرقمية واستخدام قواعد المعلومات الإلكترونية وتوثيق المراجع المستخرجة ، وأوصت دراسة عامر (2015) بضرورة نشر الوعي المعلوماتي والثقافة المعلوماتية وتنظيم الدورات التدريبية للعاملين بالمكتبات المركزية لتطوير مهاراتهم ودعم المكتبة وتزويدها بأحدث التقنيات المستخدمة ، وأوضحت دراسة (karimi & others (2016) أهمية البرامج التدريبية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية للطلاب، وزيادة قدرتهم على تحديد المعلومات والوصول إليها واستخدامها بفاعلية، وأوضحت دراسة (Adeleke & others (2016) أن هناك علاقة بين امتلاك طلاب الدراسات العليا لمهارات الثقافة المعلوماتية واستخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بمحو الأمية المعلوماتية الإلكترونية وتنظيم الدورات التدريبية اللازمة للطلاب، وأوصت دراسة مرسى (2016) بضرورة نشر مفهوم الوعي المعلوماتي ومهاراته لدى طلبة الدراسات العليا بالجامعة لرفع كفاءتهم ، ودراسة الذكر (2017) والتي أكدت على ضرورة دمج مهارات الثقافة المعلوماتية وتضمينها في المناهج الدراسية التي تقدمها البرامج التعليمية بالمراحل الجامعية، كما أكدت دراسة عماشة (2017) على ضرورة إعداد الورش التدريبية اللازمة للطلبات لزيادة قدرتهن على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وتحسين مستوى الثقافة المعلوماتية لديهن، وأوصت دراسة مداحة (2018) بقيام الجامعات بتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية للطلاب والتخطيط لإعداد برامج ومحتوى تدريبي لنشر الوعي المعلوماتي بكفاءة، ودراسة (Ankamah & others (2018) والتي أكدت على أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تعليم طلاب الدراسات العليا ، واهتمام الجامعات بتحديد الاحتياجات البحثية للطلاب وتنظيم البرامج التدريبية وورش العمل لتعريفهم باستخدام تكنولوجيا المعلومات، " ودراسة (Krishnamurthy & Shettappanavar (2019) والتي أكدت على ضرورة توفر الوعي الكافي لدى طالبات الدراسات العليا فيما يتعلق باستخدام استراتيجيات البحث

المختلفة لاسترجاع المعلومات بكفاءة وامتلاك مهارات تكنولوجيا المعلومات والانترنت، ودراسة Zhao (2019) والتي أكدت على حاجة طلاب الدراسات العليا إلى مزيد من التدريب لرفع مستوى الوعي المعلوماتي لديهم، من خلال الدورات التدريبية التي تنمي وعيهم المعلوماتي، وتوفير المكتبة لمصادر المعلومات المختلفة، وأكدت دراسة الطائفية (2019) حاجة طلاب الدراسات العليا لزيادة الوعي لديهم بأهمية الثقافة المعلوماتية، وضرورة نشرها واكتساب مهاراتها، بهدف رفع كفاءتهم وتنمية قدراتهم لمواجهة تحديات العصر، ودراسة خالد وآخرون (2019) والتي أكدت على تنظيم الدورات التدريبية للعاملين في المكتبات للتعرف على آخر التطورات التقنية في مجال التخصص وكيفية تطبيقها بغرض الاستفادة من هذه التقنيات في المكتبات ومراكز المعلومات، وأكث دراسة حافظي ومزلاح (2019) على دور الجامعة في نشر الثقافة المعلوماتية، و الاهتمام بالبرامج الأكاديمية وتحديثها، ومسايرة التطور الكبير في مجال التكنولوجيا والثورة المعلوماتية، وأوصت دراسة إبراهيم وأحمد (2020) بالاهتمام بوضع برنامج حول الوعي المعلوماتي و الثقافة المعلوماتية ومحو الأمية المعلوماتية، أكدت دراسة (2020) Amusan & others على ضرورة اكساب الطلاب لمهارات الثقافة المعلوماتية، وزيادة قدرتهم على تحديد مدى الحاجة للمعلومات المطلوبة ومصادرها بكفاءة واستخدام المعلومات بفعالية، وضرورة تدريب أخصائي المكتبات واكسابهم المهارات بما ينمي وعيهم المعلوماتي، ودراسة (2020) Zeeshan&others والتي أكدت على ضرورة الاهتمام من جانب الجامعة بتوسيع نطاق الدورات والبرامج التدريبية في مجال الثقافة المعلوماتية لاكساب الطلاب المهارات المختلفة بما يمكنهم من الوصول لمصادر المعلومات بسهولة وتحديد مواقع وأماكن مصادرها، ودراسة (2020) Afolabi & others والتي أوصت بتوفير مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية بالمكتبة وتدريب المختصين بالمكتبة على البحث عن المعلومات ومصادرها واسترجاعها لتحسين مهارات الوعي المعلوماتي لديهم.

ومما سبق عرضه يتضح أن هناك ضرورة للاهتمام بالثقافة المعلوماتية داخل المجتمع الأكاديمي، حيث أصبحت الثقافة المعلوماتية ضرورة ملحة في عصر الرقمنة وأصبح التعامل معها يتطلب اكتساب المهارات التقنية والإلمام بها، مما يتطلب توفر وعياً معلوماتياً بين الطلاب على اختلافهم ليصبحوا مثقفين معلوماتياً وقادرين على تحديد حاجاتهم من المعلومات و تحديد مصادرها وتقييمها واسترجاعها، الأمر الذي يعني ضرورة امتلاك مهارات الثقافة المعلوماتية.

لذا فعلى الجامعات القيام بدور فاعل وكبير في غرس مبادئ التوعية بالثقافة المعلوماتية تعليماً وتطبيقاً، فقد أصبح الارتقاء بالمستوى الثقافي والمعلوماتي لأساتذتها ولخريجها والمشاركة

في توجهات خطط التنمية من المهام الرئيسية التي تقع على عاتقها لبناء طاقات بشرية من الباحثين القادرين على تحقيق التوازن بين ثقافة المجتمع وبين ما أفرزته تحديات العولمة ممن يمتلكون المهارات المعلوماتية، كما أن البحث العلمي وحل المشكلات واتخاذ القرارات يتطلب امتلاك الأفراد لقدرات تمكنهم من معرفة المعلومات واستخدامها بطريقة مناسبة، لذلك فإن الجامعات في حاجة ماسة للكشف عن واقع ومستوى تلك المهارات لمخرجاتها وتنمية القدرات البحثية تحقيقاً لرسالتها وأهدافها. (البياتي، 2015، ص 545).

وقد أصبح التخطيط سمة من سمات العصر الحالي، فما من مجتمع يسعى إلى مستقبل أفضل إلا واتخذ من التخطيط منهجا وسياسة له. ويشكل التخطيط الركيزة الأساسية لأي مجتمع لبلوغ الكفاية التي تمكنه من استغلال موارده البشرية والمالية والعلمية كافة في المجالات المختلفة، ومن ثم تشغيلها وتوجيهها في ضوء ما حددته من أهداف. ويساعد التخطيط المؤسسات على التأقلم، والاستجابة السريعة للتغيرات في بيئتها الداخلية والخارجية، إذ إنه يمكنها من تحديد قدراتها الحالية والمستقبلية، ويضمن لها النجاح في تحقيق أهدافها ضمن اعتبارات البيئة الخارجية المتغيرة، لذا فهناك حاجة ملحة لتخطيط برامج التعليم في جميع مؤسساته التعليمية خاصة التعليم الجامعي". (الشبول، 2018، ص 390).

مما يؤكد ضرورة وجود خطط واضحة لتنمية مهارات الطلاب في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والوسائط التكنولوجية المتطورة، وامتلاكهم المهارات والقدرات اللازمة لذلك، ومن هذا المنطلق كان لابد من التخطيط لنشر الثقافة المعلوماتية بين الطلاب وبصفة خاصة طلاب الدراسات العليا، من خلال المؤسسات التعليمية وخاصة الجامعات والتي يمكن لها القيام بدور كبير وفاعل في نشر الثقافة المعلوماتية و التوعية المعلوماتية لديهم وخلق جيل مثقف معلوماتياً قادر على تحقيق التنمية التي يتطلبها مجتمع المعلومات. ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة في " التخطيط لنشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني".

■ أهمية الدراسة:

- الثورة المعلوماتية ومجتمع المعلومات وما فرضه من ضرورة التسليح بمهارات الثقافة المعلوماتية.
- أهمية الثقافة المعلوماتية ولا سيما في عصر التحول الرقمي، فهي ضرورية لمسايرة ومواكبة الجديد والمستحدثات التكنولوجية والتقنية، ونحن في عصر الرقمنة .

- تتبع أهمية الدراسة من أهمية وضرورة نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني .
- حاجة طلاب الدراسات العليا لمهارات الثقافة المعلوماتية التي تمكنهم من تحديد احتياجاتهم من المعلومات والوصول إليها وتقييمها واستخدامها بالكفاءة المطلوبة والتي أصبحت ضرورة لإنجاز أبحاثهم العلمية بكفاءة عالية .
- التعرف على طبيعة مجتمع المعرفة ومتطلبات التحول نحو هذا المجتمع الجديد.
- الاتجاه في التعليم نحو التعليم الإلكتروني، حيث إن التعليم الإلكتروني أصبح ضرورة تعليمية في عصر يتميز بالانفجار المعرفي المعلوماتي.
- التوصل لمجموعة من المقترحات التي قد تسهم في نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا

■ أهداف الدراسة:

- (1) تحديد مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.
- (2) تحديد الصعوبات التي تواجه نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.
- (3) تحديد مقترحات تفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.
- (4) التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.

■ فروض الدراسة :

- (1) الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني مرتفعاً ":
- ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:
1. تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها.
2. الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية.
3. تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمج المعلومات المختارة في القاعدة المعرفية الخاصة بها.

4. استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف.
5. فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية.
- (2) **الفرض الثاني للدراسة:** "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني"
- (3) **الفرض الثالث للدراسة:** "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا وفقاً للمرحلة الجامعية فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني"
- (4) **الفرض الرابع للدراسة:** "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني"
- **مفاهيم الدراسة :**

الثقافة المعلوماتية : يعرف المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات المعلومات على أنها "البيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف معين أو لاستعمال محدد لأغراض اتخاذ القرارات، أي البيانات التي أصبح لها قيمة بعد تحليلها أو تفسيرها أو تجميعها في شكل ذي معنى والتي يمكن تداولها وتسجيلها ونشرها وتوزيعها" (مكاوي، علم الدين، 2009، ص 22)

والثقافة المعلوماتية "ضرورة إنسانية واجتماعية، وتعني تحديد احتياجات الفرد من المعلومات، والحصول عليها، وتقييمها، واستخدامها، وتحويلها إلى معرفة" (توفيق، 2011، ص 35)

وتعرف بأنها "مجموعة المهارات والمعارف والقيم التي تمكن الفرد من الاستخدام الواعي للمعلومات وتسهم في نشر المعلومات واستخدامها بصورة أكثر فاعلية" (p.41, 2016, Cuevas)

وتعرف كذلك بأنها "ما يتوافر لدى الأفراد من مهارات وقدرات تمكنهم من تلبية حاجاتهم من المعلومات من المصادر المختلفة تقليدية وغير تقليدية، وقدرتهم على تحليل هذه المعلومات، ونقدها، واستثمارها بشكل مرضٍ لتلك الحاجات" (الغامدي، 2012، ص 32)

وهي "مجموعة من القدرات التي يجب أن يمتلكها الأفراد، والتي تمكنهم من تحديد حاجتهم إلى المعلومات المطلوب الوصول إليها وتقييمها واستخدامها بشكل فعال" (Al-Issa, 2013, p.15).

وتعني الباحثة بالثقافة المعلوماتية في هذه الدراسة " مجموعة من المهارات التي يمتلكها طلاب الدراسات العليا بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسوان والتي تمكنهم من العمل بكفاءة أكثر في مجتمع المعرفة ، وفي ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني وتتمثل في القدرة على تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها، والوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية، وتقييم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمج المعلومات المختارة في القاعدة المعرفية الخاصة بها، واستخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف، وفهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية.

■ مفهوم التعلم الإلكتروني:

عُرف التعليم الإلكتروني على أنه " نظام تعليمي يتم تخطيطه وإعداده وتنفيذه وتقييمه بشكل إلكتروني، ويتم نقله عبر تقنية المعلومات والاتصالات، وتكون الإدارة والخدمات التعليمية الإلكترونية أيضاً، ويمكن أن يكون على شكل جزئي مثل توفير المادة العلمية بشكل إلكتروني. (عامر ، 2008، ص 223).

ويعرف بأنه " نظام تفاعلي يعتمد على بيئة إلكترونية متكاملة يستهدف بناء المقررات الدراسية بطريقة يسهل توصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية بالاعتماد على البرامج والتطبيقات التي توفر بيئة مثالية لدمج النص بالصورة والصوت وتقديم إمكانية إثراء المعلومات من خلال الروابط إلى مصادر المعلومات في مواقع مختلفة. (إسماعيل، 2009، ص 25).

ويمكن تعريفه بأنه " طريقة للتعليم باستخدام آليات الإتصال الحديثة كالحاسوب والشبكات والوسائط المتعددة من أجل إيصال المعلومة للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وقياس وتقييم أداء المتعلمين. (عبدالمجيد، العاني، 2015 ص 15).

وهو عبارة عن " ذلك النوع من التعلم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية، وتوصيل المحتوى التعليمي الإلكتروني إلى الطلبة دون اعتبار للحواجز الزمنية والمكانية وتتمثل هذه الوسائط في الأجهزة الإلكترونية؛ مثل الحاسوب وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية، أو من خلال شبكات الحاسوب المتمثلة بالإنترنت، وما أفرزته من مواقع أخرى مثل المواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية". (الحلفاوي، 2011، ص 17)

ويعرف التعليم الإلكتروني في هذه الدراسة بأنه "نمط تعليمي يقوم على توفير بيئة تعليمية تفاعلية عبر الانترنت، ويعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية والتكنولوجية المعاصرة، يستخدمه أعضاء هيئة التدريس في تدريس المقررات الدراسية لطلاب الدراسات العليا دون التقيد بالزمان والمكان، بما يحقق أهداف العملية التعليمية وتطويرها.

■ الإطار النظري للدراسة:

■ أهمية الثقافة المعلوماتية: (عبد الرحيم، 2016، ص 147)

- ضرورة إنسانية واجتماعية تعني تحديد الحاجة من المعلومات والحصول عليها.
- بدونها لا يستطيع الأفراد البحث عن المعلومات، نظراً لافتقارهم إلى مهارات التعامل مع قواعد البيانات الإلكترونية والفهارس ومواقع الإنترنت والوسائط المتعددة.
- الهدف من كون الأفراد مثقفين معلوماتياً خلق أفراد قادرين على التعلم مدى الحياة.
- جزءاً مكماً للتعليم الجامعي؛ حيث تكسب القدرة على البحث الذاتي عن المعلومات.
- تساعد على تقوية شخصية الأفراد، للاستفادة من الفرص الكامنة في مجتمع المعرفة.
- أن الثقافة المعلوماتية تذلل الصعاب، فالمشاكل تكون أصعب في الحل عندما يكون لدى الفرد نقص في الوصول إلى المعلومات ذات القيم الضرورية لاتخاذ قرار جيد.
- أنها تساعد على تحديث معلوماتهم والمحافظة على مواكبة التطورات الحديثة.

■ خصائص الثقافة المعلوماتية: (عماشة، 2017، ص 410)

- مكتسبة: لا يرثها الانسان، بل يكتسبها بطرق غير مقصودة بالتعلم أو من الآخرين.
- انتقالية: فهي تنتقل من جيل لآخر بواسطة عملية التنشئة الاجتماعية، وعملية التقف.
- تراكمية: فهي ذات طابع تراكمي عبر الزمن، تنتقل من جيل إلى الجيل الذي يليه.
- أداة لتكيف الفرد مع المجتمع: تمكن الفرد أن يتكيف بسرعة مع التغيرات التكنولوجية.
- تكاملية: فهي ذات طابع تكاملي، فهي مركبة، وتتكامل بعضها مع البعض.
- واقعية: اعتبرها العلماء كالظواهر الاجتماعية، ينبغي النظر إليها كالأشياء الواقعية.
- استمرارية: فهي تتبع من وجود الجماعة ورضاهم عنها، ونقلها إلى الأجيال اللاحقة.
- إنسانية: فهي تخص الإنسان لأنها نتاج عقلي، ولا تنتقل إلا من خلال الإنسان نفسه.

■ خصائص الفرد المثقف معلوماتياً: (حافظي ومزلاح ، 2019 ص 187)

- القدرة على تعريف مدى المعلومات المطلوبة.
- الوصول للمعلومات المطلوبة بسرعة وبكفاءة.

- التقييم الناقد لمصادر المعلومات.
 - استخدام المعلومات بكفاءة لإنجاز المهام المطلوبة.
 - الإلمام بالقضايا القانونية والأخلاقية المرتبطة باستخدام المعلومات ومصادرها.
 - المهارات المعلوماتية:** (الجوهري والعمودي، 2009، ص 6)
 - القدرة على إدراك الحاجة للمعلومات والتعبير عنها بدقة ووضوح.
 - القدرة على تحديد المصادر التي يمكن أن تلبى هذه الحاجة وكيفية التعامل معها.
 - القدرة على التعامل مع التقنيات المعلوماتية من تجهيزات وبرمجيات.
 - القدرة على تقييم المعلومات وتنظيمها والاستفادة منها .
 - **معايير الثقافة المعلوماتية:** (خالد، 2019، ص 127)
- قامت العديد من المنظمات بوضع المعايير خاصة بالوعي المعلوماتي، ونظراً لاهتمام الدراسة الحالية بالمجتمع الأكاديمي، فقد حددت جمعية كليات ومكتبات البحث Association of colleges and research libraies مجموعة من المعايير وهي "معايير كفاءات الوعي المعلوماتي للتعليم العالي وهي عبارة عن خمسة معايير:
- المعيار الأول:** الطالب المثقف معلوماتياً يحدد مدى وطبيعة الحاجة المعلوماتية.
- المعيار الثاني:** الطالب المثقف معلوماتياً يمكنه الوصول إلى المعلومات المطلوبة بفاعلية.
- المعيار الثالث:** الطالب المثقف معلوماتياً يقيم المعلومات ومصادرها ويدمج المعلومات.
- المعيار الرابع:** الطالب المثقف معلوماتياً يستخدم المعلومات بكفاءة لإنجاز هدف معين.
- المعيار الخامس:** الطالب المثقف معلوماتياً يفهم الكثير من القضايا الاجتماعية والقانونية والاقتصادية المحيطة باستخدام المعلومات وإتاحتها واستخدامها بطريقة أخلاقية قانونية.
- **التعلم الإلكتروني:**
- أنواع التعلم الإلكتروني:** (خصاونة، 2019، ص 16)
- **التعلم الإلكتروني المتزامن:** وهو تعليم إلكتروني يجتمع فيه المعلم مع الدارسين في آن واحد ليتم بينهم اتصال متزامن بالنص أو الصوت أو الفيديو.
 - **التعلم الإلكتروني غير المتزامن:** وهو اتصال بين المعلم والدارس، التعلم غير المتزامن يمكن المعلم من وضع مصادر مع خطة تدريس وتقويم على الموقع التعليمي، ثم يدخل الطالب للموقع في أي وقت ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم، ويتم التعليم الإلكتروني باستخدام النمطين في الغالب.

- **التعلم المدمج:** ويشتمل مجموعة من الوسائط التي تصمم لتكمل بعضها بعضاً، والتعلم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري، والمقررات المعتمدة على الإنترنت، ومقررات التعلم الذاتي، وأنظمة دعم الأداء الإلكترونية، وإدارة نظم التعلم، والتعلم المدمج كذلك يمزج أحداث متعددة على النشاط تضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطلبة وجهاً لوجه، والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن.

- **أهداف التعلم الإلكتروني:** (الوادي، 2011، ص 335)

- يهدف التعليم الإلكتروني إلى الارتقاء بمستويات التعليم.

- التعلم والإبداع و القضاء على الأمية وتحسين السلوك.

- تخفيض تكاليف التعليم، وزيادة الدخل من التعليم وخاصة في المؤسسات الخاصة.

- توفير الكثير من الوقت لدى المتعلمين.

- **سمات التعليم الإلكتروني:** (الكميشي، 2008، ص 7).

- تعليم أعداد كبيرة في وقت واحد بدون قيود الزمان والمكان.

- إمكانية التعامل مع آلاف المواقع.

- إتاحة الفرصة لتبادل الحوار والنقاش مع ذوي الاختصاص

- تشجيع التعلم الذاتي.

- التقييم السريع ومعرفة النتائج وتصحيح الأخطاء.

- تعدد مصادر المعرفة وسهولة وسرعة تحديث المادة التعليمية.

- تطوير مهارات البحث والإطلاع ودعم الابتكار والإبداع للمتعلمين وتطوير المهارات التقنية.

- **خصائص التعلم الإلكتروني:** (بن سالم وبحوصي ، 2018 ، ص 131)

- أنه يعتمد على التكنولوجيات الحديثة وكل ما هو افتراضي من فصول وأقسام وأساتذة ومشرفين .

- التفاعل وسرعته، بحيث ييسر التعليم الإلكتروني للمتعلّمين سرعة التفاعل مع المحاضر .

- التعلّم الذاتي وتشجيعه، وذلك من خلال استفادة المتعلّم من المحاضرات ذاتياً وفي أي وقت .

- تعليم أعداد كبيرة وفئات مختلفة المستويات في وقت قصير .

- التشجيع على تحسين استخدام المهارات التكنولوجية.

- السهولة في تجديد المواد التعليمية وتحديثها، بحكم ارتباطها الإلكتروني.

- تعددية مصادر المعرفة بحكم الاستناد على مواقع كثيرة.
- تخفيض الأسعار، مقارنة مع التعليم التقليدي.
- إلغاء حدود الزّمان والمكان والعمر، وذلك لتعزيز إقبال مختلف الشرائح على هذا النوع من التعليم.
- الأخذ بعين الاعتبار ما يعرف ب" الفروقات الفردية لكلّ متعلّم نتيجة لتحقيق الذاتية في الاستخدام .
- إثارة الدّافعية لدى المتعلّم بحكم المحتوى التعليمي الذي يقدّم في نصوص تشعبية ومقاطع فيديو.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

(1) نوع الدراسة:

انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تنتمى الدراسة الراهنة إلى نمط الدراسات الوصفية باعتبارها من أنسب الدراسات لموضوع الدراسة لأنها تمكننا من الحصول على معلومات تصور الواقع وتعمل على تحليل ظواهره. وتستهدف الدراسة الحالية تحديد مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.

(2) المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل لطلاب الدراسات العليا المستجدين بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان وعددهم (135) مفردة. وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس (الأساتذة والأساتذة المساعدين) بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان وعددهم (16) مفردة.

(3) مجالات الدراسة:

(أ) المجال البشري:

1. المسح الاجتماعي الشامل لطلاب الدراسات العليا المستجدين بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان وعددهم (135) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (1)

يوضح توزيع طلاب الدراسات العليا مجتمع الدراسة

| م | البيان | عدد طلاب الدراسات العليا | | |
|---|-----------------|--------------------------|------|----------|
| | | ذكور | إناث | الإجمالي |
| 1 | مرحلة الدبلوم | 6 | 29 | 35 |
| 2 | مرحلة الماجستير | 16 | 70 | 86 |
| 3 | مرحلة الدكتوراه | 10 | 4 | 14 |
| | الإجمالي | 32 | 103 | 135 |

2. المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس (الأساتذة والأساتذة المساعدين) بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان وعددهم (16) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (2)

يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة

| م | البيان | عدد أعضاء هيئة التدريس | | |
|---|------------------------------|------------------------|-------|----------|
| | | أستاذ مساعد | أستاذ | الإجمالي |
| 1 | قسم خدمة الفرد | 2 | - | 2 |
| 2 | قسم خدمة الجماعة | 2 | - | 2 |
| 3 | قسم تنظيم المجتمع | 1 | 1 | 2 |
| 4 | قسم التخطيط الاجتماعي | 4 | 2 | 6 |
| 5 | قسم مجالات الخدمة الاجتماعية | 3 | 1 | 4 |
| | الإجمالي | 12 | 4 | 16 |

(ب) المجال المكاني: تمثل المجال المكاني للدراسة في كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان.

(ج) المجال الزمني:

وهي فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت 2020/11/15م إلي 2020/12/2م.

(4) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

(1-4) استمارة استبيان لطلاب الدراسات العليا حول الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني:

- قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان الكترونية باستخدام Google Drive Models لطلاب الدراسات العليا حول الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة.
- اشتملت استمارة استبيان طلاب الدراسات العليا على البيانات الأولية، وأبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني، والصعوبات التي تواجه نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني، ومقترحات تفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.
- اعتمدت الباحثة على الصدق المنطقي من خلال الإطلاع على الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة المرتبطة بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.
- وقد أجرت الباحثة الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها علي عدد (4) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (75%)، وتم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.
- كما أجرت الباحثة ثبات إحصائي لعينة قوامها (10) مفردات من طلاب الدراسات العليا مجتمع الدراسة باستخدام معامل ثبات (ألفا .كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وبلغ معامل الثبات (0.90)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

(2-4) دليل مقابلة شبة مقننة لأعضاء هيئة التدريس حول الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني:

- بناء دليل مقابلة شبة مقننة لأعضاء هيئة التدريس حول الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني في صورته الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد الأسئلة التي ترتبط بأبعاد الدراسة.

- تم تحديد الأسئلة المطلوبة لدليل المقابلة شبة المقننة لأعضاء هيئة التدريس، وذلك لتحديد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني، والصعوبات التي تواجه نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني، ومقترحات تفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.

(5) تحديد مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني:

للحكم على مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: أوافق (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا أوافق (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (3 - 1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح ($0.67 = 3/2$) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (3)

مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا

| | |
|-------------|-----------------------------------------------------------|
| مستوى منخفض | إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1 إلى 1.67 |
| مستوى متوسط | إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1.68 إلى 2.34 |
| مستوى مرتفع | إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 2.35 إلى 3 |

(6) أساليب التحليل الإحصائي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

■ نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

(1) وصف طلاب الدراسات العليا مجتمع الدراسة:

جدول رقم (4)

يوضح وصف طلاب الدراسات العليا مجتمع الدراسة

(ن=135)

| م | المتغيرات الكمية | ك | % |
|---|------------------|-----|------|
| 1 | السن | 30 | 5 |
| م | النوع | ك | % |
| 1 | ذكر | 32 | 23.7 |
| 2 | أنثى | 103 | 76.3 |
| | المجموع | 135 | 100 |
| م | المرحلة الجامعية | ك | % |
| 1 | مرحلة الدبلوم | 35 | 25.9 |
| 2 | مرحلة الماجستير | 86 | 63.7 |
| 3 | مرحلة الدكتوراه | 14 | 10.4 |
| | المجموع | 135 | 100 |
| م | محل الإقامة | ك | % |
| 1 | ريف | 56 | 41.5 |
| 2 | حضر | 79 | 58.5 |
| | المجموع | 135 | 100 |

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن طلاب الدراسات العليا (30) سنة، وبانحراف معياري (5) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من طلاب الدراسات العليا إناث بنسبة (76.3%)، بينما الذكور بنسبة (23.7%). مما يعكس الإقبال من جانب الإناث أكثر من الذكور على الالتحاق بالدراسات العليا.

- أكبر نسبة من طلاب الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بنسبة (63.7%)، يليها بمرحلة
الدبلوم بنسبة (25.9%)، وأخيراً بمرحلة الدكتوراه بنسبة (10.4%).
 - أكبر نسبة من طلاب الدراسات العليا محل إقامتهم بالحضر بنسبة (58.5%)، يليها
الريف بنسبة (41.5%).
- (2) وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة:

جدول رقم (5)

يوضح وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة

(ن=16)

| م | المتغيرات الكمية | ك | % |
|---|--------------------------------|----|------|
| 1 | السن | 47 | 8 |
| 2 | عدد سنوات الخبرة في مجال العمل | 20 | 4 |
| م | النوع | ك | % |
| 1 | ذكر | 12 | 75 |
| 2 | أنثى | 4 | 25 |
| | المجموع | 16 | 100 |
| م | الوظيفة | ك | % |
| 1 | أستاذ مساعد | 12 | 75 |
| 2 | أستاذ | 4 | 25 |
| | المجموع | 16 | 100 |
| م | القسم العلمي | ك | % |
| 1 | قسم خدمة الفرد | 2 | 12.5 |
| 2 | قسم خدمة الجماعة | 2 | 12.5 |
| 3 | قسم تنظيم المجتمع | 2 | 12.5 |
| 4 | قسم التخطيط الاجتماعي | 6 | 37.5 |
| 5 | قسم مجالات الخدمة الاجتماعية | 4 | 25 |
| | المجموع | 16 | 100 |

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن أعضاء هيئة التدريس (47) سنة، وبانحراف معياري (8) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات خبرة أعضاء هيئة التدريس في مجال العمل (20) سنة، وبانحراف معياري (4) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس ذكور بنسبة (75%)، بينما الإناث بنسبة (25%).
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التخطيط الاجتماعي بنسبة (37.5%)، يليها قسم مجالات الخدمة الاجتماعية بنسبة (25%)، وأخيراً قسم خدمة الفرد، وقسم خدمة الجماعة، وقسم تنظيم المجتمع بنسبة (12.5%).

المحور الثاني: الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني:

- الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها طلاب الدراسات العليا:

(1) تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها:

جدول رقم (6)

يوضح تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها كما يحددها طلاب الدراسات العليا

(ن=135)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|------------|---|-----------|----|-------|-----|-----------------------------------------------------------|---|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | ك | % | ك | % | ك | % | | |
| 1 | 0.34 | 2.89 | 0.7 | 1 | 9.6 | 13 | 89.6 | 121 | أحدد طبيعة وحجم المعلومات التي أحتاج إليها بوضوح | 1 |
| 4 | 0.41 | 2.79 | - | - | 21.5 | 29 | 78.5 | 106 | يمكنني تحديد نوع المعلومات التي أرغب في الحصول عليها بدقة | 2 |
| 5 | 0.43 | 2.78 | 0.7 | 1 | 20. | 28 | 78.5 | 106 | أستخدم مصادر المعلومات | 3 |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|------------|----|-----------|----|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------|----|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | ك | % | ك | % | ك | % | | |
| | | | | | 7 | | | | المتنوعة التقليدية والالكترونية | |
| 3 | 0.39 | 2.84 | 0.7 | 1 | 14.8 | 20 | 84.4 | 114 | أختار أنسب مصادر المعلومات التي استفيد منها | 4 |
| 8 | 0.56 | 2.34 | 4.4 | 6 | 57 | 77 | 38.5 | 52 | لدي المعرفة بنظام التصنيف المستخدم بالمكتبة وفئات موضوعاته | 5 |
| 10 | 0.59 | 2.27 | 7.4 | 10 | 57.8 | 78 | 34.8 | 47 | أستخدم الفهارس الإلكترونية بكفاءة | 6 |
| 9 | 0.59 | 2.3 | 6.7 | 9 | 57 | 77 | 36.3 | 49 | أمتلك القدرة على تحديد أماكن المعلومات في بنوك المعلومات | 7 |
| 2 | 0.35 | 2.86 | - | - | 14.1 | 19 | 85.9 | 116 | أدرك فائدة اكتساب المعلومات المطلوبة التي احتاجها | 8 |
| 6 | 0.46 | 2.76 | 1.5 | 2 | 20.7 | 28 | 77.8 | 105 | يمكنني إعادة تقييم طبيعة ومدى حاجتي للمعلومات التي ارجب في الحصول عليها | 9 |
| 7 | 0.54 | 2.64 | 3 | 4 | 29.6 | 40 | 67.4 | 91 | أستخدم قواعد البيانات المتخصصة حسب موضوع البحث | 10 |
| مستوى | 0.25 | 2.65 | البعد ككل | | | | | | | |

| الترتيب | الانحراف المتوسط الحسابي المعياري | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-----------------------------------|------------|---|-----------|---|-------|---|----------|---|
| | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| ى | | | | | | | | | |
| مرتف | | | | | | | | | |
| ع | | | | | | | | | |

يوضح الجدول السابق أن: مستوى تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها كأحد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها طلاب الدراسات العليا مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.65)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أهدد طبيعة وحجم المعلومات التي أحتاج إليها بوضوح بمتوسط حسابي (2.89)، يليه الترتيب الثاني أدرك فائدة اكتساب المعلومات المطلوبة التي أحتاجها بمتوسط حسابي (2.86)، ثم الترتيب الثالث أختار أنسب مصادر المعلومات التي استفيد منها بمتوسط حسابي (2.84)، وأخيراً الترتيب العاشر أستخدم الفهارس الإلكترونية بكفاءة بمتوسط حسابي (2.27). وقد يعكس هذا حرص طلاب الدراسات العليا عينة الدراسة على إمتلاك مهارات الثقافة المعلوماتية والإلمام بكل ما هو جديد في مجتمع المعرفة وتطوير قدراتهم، ويتفق هذا مع طبيعة عينة الدراسة، حيث الحاجة إلى إعداد البحوث العلمية في مجالاتهم العلمية المتخصصة، والإطلاع على الدراسات السابقة في مجال التخصص، فهم بحاجة مستمرة إلى ملاحقة المستجدات والتطورات العلمية والبحثية الحديثة في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كلاً من دراسة الفخراني (2015) ودراسة الذكر (2017) ومدادحة (2018) والتي أكدت أن مهارة تحديد الحاجة للمعلومات كانت بدرجة مرتفعة لدى عينة الدراسة، ودراسة عماشة (2017) ودراسة مرسي (2016) والتي أكدت قدرة عينة الدراسة على تحديد احتياجاتهم المعلوماتية.

(2) الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية:

جدول رقم (7)

يوضح الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية كما يحددها طلاب الدراسات العليا

(ن=135)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|------------|---|-----------|----|-------|-----|-----------------------------------------------------------------------|---|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| 2 | 0.49 | 2.73 | 2.2 | 3 | 22.2 | 30 | 75.6 | 102 | أحدد أكثر الطرق البحثية الملائمة للوصول للمعلومات المطلوبة | 1 |
| 9 | 0.61 | 2.54 | 5.9 | 8 | 34.1 | 46 | 60 | 81 | أستخدم الخدمات الإلكترونية المتاحة بالمكتبة لاسترجاع المعلومات | 2 |
| 4 | 0.53 | 2.62 | 2.2 | 3 | 33.3 | 45 | 64.4 | 87 | أحدد أنسب نظم وأدوات استرجاع المعلومات والوصول إلى المعلومات المطلوبة | 3 |
| 5 | 0.49 | 2.61 | - | - | 38.5 | 52 | 61.5 | 83 | أطبق استراتيجيات البحث الأكثر فاعلية | 4 |
| 6 | 0.55 | 2.6 | 3 | 4 | 34.1 | 46 | 63 | 85 | أنتقي إستراتيجية البحث الضرورية الملائمة لحصولي على المعلومات | 5 |
| 7 | 0.58 | 2.59 | 4.4 | 6 | 32.6 | 44 | 63 | 85 | يمكنني تعديل إستراتيجية البحث إذا كانت هناك ضرورة لذلك | 6 |
| 3 | 0.5 | 2.64 | 0.7 | 1 | 34.8 | 47 | 64.4 | 87 | أختار التكنولوجيا المتنوعة الأكثر ملائمة للحصول على | 7 |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|-------------|-------------------|-----------------|------------|----|-----------|----|-------|----|-------------------------------------------------------------------|----|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| | | | | | | | | | المعلومات | |
| 1 | 0.46 | 2.73 | 0.7 | 1 | 25.9 | 35 | 73.3 | 99 | أستخدم المكتبة في الاطلاع على الكتب والمراجع للوصول إلى المعلومات | 8 |
| 8 | 0.6 | 2.59 | 5.9 | 8 | 28.9 | 39 | 65.2 | 88 | يمكنني الدخول على المواقع المتخصصة عبر الانترنت | 9 |
| 10 | 0.67 | 2.53 | 9.6 | 13 | 27.4 | 37 | 63 | 85 | أبحث في قواعد البيانات الالكترونية المتاحة على مواقع الجامعة | 10 |
| مستوى مرتفع | 0.35 | 2.62 | البعد ككل | | | | | | | |

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية كأحد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعليم الإلكتروني كما يحددها طلاب الدراسات العليا مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.62)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أستخدم المكتبة في الاطلاع على الكتب والمراجع للوصول إلى المعلومات بمتوسط حسابي (2.73)، يليه الترتيب الثاني أعدد أكثر الطرق البحثية الملائمة للوصول للمعلومات المطلوبة بمتوسط حسابي (2.73)، ثم الترتيب الثالث أختار التكنولوجيا المتنوعة الأكثر ملائمة للحصول على المعلومات المطلوبة بمتوسط حسابي (2.64)، وأخيراً الترتيب العاشر أبحث في قواعد البيانات الالكترونية المتاحة على مواقع الجامعة بمتوسط حسابي (2.53). وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كلاً من الشهري (2015) والتي أشارت إلى أن مهارة الوصول للمعلومات المطلوبة كانت

بدرجة متقدمة لدى عينة الدراسة، بينما تختلف مع نتائج دراسة مدادحة (2018) والتي توصلت نتائجها إلى أن القدرة على الوصول للمعلومات والتعامل معها بكفاءة وفاعلية كانت بدرجة متوسطة، كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عماشة (2017) والتي أكدت أن المكتبة تمثل الخيار الأول للحصول على المعلومات المطلوبة.

(3) تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمج المعلومات المختارة في القاعدة المعرفية الخاصة بها:

جدول رقم (8)

يوضح تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمج المعلومات المختارة في القاعدة المعرفية الخاصة بها كما يحددها طلاب الدراسات العليا

(ن=135)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|------------|---|-----------|----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------|---|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| 2 | 0.42 | 2.8 | 0.7 | 1 | 18.5 | 25 | 80.7 | 109 | أخلص الأفكار الرئيسية التي استخلصتها من المعلومات التي تم الحصول عليها | 1 |
| 6 | 0.53 | 2.62 | 2.2 | 3 | 33.3 | 45 | 64.4 | 87 | أقيم دقة المعلومات التي تم الحصول عليها باستخدام المعايير المختلفة | 2 |
| 7 | 0.57 | 2.62 | 4.4 | 6 | 28.9 | 39 | 66.7 | 90 | أقارن بين المعلومات التي حصلت عليها من مختلف المصادر لتقييم موثوقيتها | 3 |
| 3 | 0.5 | 2.75 | 3 | 4 | 19.3 | 26 | 77.8 | 105 | يمكنني تجميع الأفكار الرئيسية لبناء مفاهيم جديدة | 4 |
| 5 | 0.51 | 2.65 | 1.5 | 2 | 31.9 | 43 | 66.7 | 90 | أقارن المعارف الجديدة | 5 |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|-------------|-------------------|-----------------|------------|---|-----------|----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------|----|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| | | | | | | | | | بالسابقة لتحديد الفائدة والقيمة المضافة التي حصلت عليها | |
| 8 | 0.59 | 2.56 | 5.2 | 7 | 34.1 | 46 | 60.7 | 82 | أحدد مدى تعارض أو اتفاق المعلومات مع المعلومات المستخدمة من مصادر أخرى | 6 |
| 4 | 0.55 | 2.66 | 3.7 | 5 | 26.7 | 36 | 69.6 | 94 | أستطيع الدمج بين المعارف الجديدة والمعارف السابقة | 7 |
| 1 | 0.4 | 2.82 | 0.7 | 1 | 16.3 | 22 | 83 | 112 | أفهم جيداً محتوى المعلومات التي تم الوصول إليها | 8 |
| 10 | 0.59 | 2.36 | 5.9 | 8 | 51.9 | 70 | 42.2 | 57 | أمتلك القدرة على التحليل النقدي لمحتوى المعلومات | 9 |
| 9 | 0.53 | 2.52 | 1.5 | 2 | 45.2 | 61 | 53.3 | 72 | أفسر المعلومات التي تم الحصول عليها تفسيراً علمياً | 10 |
| مستوى مرتفع | 0.32 | 2.64 | البعد ككل | | | | | | | |

يوضح الجدول السابق أن: مستوى تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمج المعلومات المختارة في القاعدة المعرفية الخاصة بها كأحد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها طلاب الدراسات العليا مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.64)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول

أنفهم جيداً محتوى المعلومات التي تم الوصول إليها بمتوسط حسابي (2.82)، يليه الترتيب الثاني أُلخص الأفكار الرئيسية التي استخلصتها من المعلومات التي تم الحصول عليها بمتوسط حسابي (2.8)، ثم الترتيب الثالث يمكنني تجميع الأفكار الرئيسية لبناء مفاهيم جديدة بمتوسط حسابي (2.75)، وأخيراً الترتيب العاشر أمتلك القدرة على التحليل النقدي لمحتوى المعلومات بمتوسط حسابي (2.36). وقد يعكس هذا قدرة طلاب الدراسات العليا على تقييم المعلومات ودقتها وشموليتها وتحديد صلاحيتها ومدى مناسبتها للموضوع والقدرة على تلخيص المعلومات التي تم الوصول إليها ودمج المعارف والمعلومات التي تم التوصل لها والمعارف السابقة للحصول على نتائج أفضل وتفسير المعلومات وتحليلها تحليلاً نقدياً، وهذا ما أكدت عليه دراسة (Ozoemelem, 2009)، كما تتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه نتائج دراسة الفخراني (2015) ودراسة مدادحة (2018) والتي أكدت أن مهارة تقييم المعلومات كانت بدرجة مرتفعة، بينما تختلف مع نتائج دراسة الشهري (2015) والتي أشارت إلى أن مهارة تقييم المعلومات لدى عينة الدراسة كانت بدرجة متوسطة، ونتائج دراسة مرسي (2016) والتي أكدت على إنخفاض قدرة الطلاب على تقييم المعلومات.

(4) استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف:

جدول رقم (9)

يوضح استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف كما يحددها طلاب الدراسات العليا (ن=135)

| الترتيب | المتوسط لانحراف الحسابي المعياري | الاستجابات | | | | | | العبارات | م | |
|---------|----------------------------------|------------|-----|-----------|------|-------|------|----------|---|------------------------------------------------------------|
| | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | | |
| | | % | ك | % | ك | % | ك | | | |
| 10 | 0.77 | 2.26 | 20 | 27 | 34.1 | 46 | 45.9 | 62 | 1 | أشارك بالأبحاث والدراسات للنشر العلمي |
| 5 | 0.49 | 2.66 | 0.7 | 1 | 32.6 | 44 | 66.7 | 90 | 2 | أتوصل إلى نتائج من المعلومات التي تم جمعها أو الحصول عليها |
| 4 | 0.5 | 2.68 | 1.5 | 2 | 28.9 | 39 | 69.6 | 94 | 3 | يمكنني دمج المعلومات السابقة والجديدة بما يحقق الهدف منها |

| الترتيب | المتوسط لانحراف الحسابي المعياري | الاستجابات | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|-------------|----------------------------------|------------|------------|---|-----------|----|-------|-----|----------------------------------------------------------------|----|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| 1 | 0.39 | 2.81 | - | - | 18.5 | 25 | 81.5 | 110 | أنظم محتوى المعلومات التي حصلت عليها | 4 |
| 2 | 0.47 | 2.74 | 1.5 | 2 | 23 | 31 | 75.6 | 102 | أوظف المعلومات التي تم الحصول عليها ايجابياً لتحقيق الغرض منها | 5 |
| 7 | 0.55 | 2.59 | 3 | 4 | 34.8 | 47 | 62.2 | 84 | أستطيع عرض المعلومات التي حصلت عليها بفاعلية للآخرين | 6 |
| 9 | 0.57 | 2.5 | 3.7 | 5 | 42.2 | 57 | 54.1 | 73 | يمكنني تعديل وتنقيح المعلومات التي حصلت عليها | 7 |
| 3 | 0.48 | 2.72 | 1.5 | 2 | 25.2 | 34 | 73.3 | 99 | أختار أفضل طريقة لعرض المعلومات التي حصلت عليها | 8 |
| 6 | 0.52 | 2.62 | 1.5 | 2 | 34.8 | 47 | 63.7 | 86 | أستخدم التكنولوجيات المختلفة في عرض المعلومات | 9 |
| 8 | 0.59 | 2.59 | 5.2 | 7 | 30.4 | 41 | 64.4 | 87 | أستطيع التعامل مع نتائج البحث التي تم الحصول عليها | 10 |
| مستوى مرتفع | 0.32 | 2.62 | البعد ككل | | | | | | | |

يوضح الجدول السابق أن: مستوى استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف كأحد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني

كما يحددها طلاب الدراسات العليا مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.62)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أنظم محتوى المعلومات التي حصلت عليها بمتوسط حسابي (2.81)، يليه الترتيب الثاني أوظف المعلومات التي تم الحصول عليها إيجابياً لتحقيق الغرض منها بمتوسط حسابي (2.74)، ثم الترتيب الثالث أختار أفضل طريقة لعرض المعلومات التي حصلت عليها بمتوسط حسابي (2.72)، وأخيراً الترتيب العاشر أشارك بالأبحاث والدراسات للنشر العلمي بمتوسط حسابي (2.26). وتختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة الشهري (2015) والتي أشارت إلى أن مهارة استخدام المعلومات لدى عينة الدراسة كانت بدرجة متوسطة، ونتائج دراسة مرسى (2016) والتي أكدت على إنخفاض قدرة الباحثين بشكل كبير على استخدام المعلومات وتنظيمها وعرضها بطريقة مناسبة .

(5) فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية:

جدول رقم (10)

يوضح فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية كما يحددها طلاب الدراسات العليا

(ن=135)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|------------|---|-----------|----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------|---|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| 2 | 0.34 | 2.87 | - | - | 13.3 | 18 | 86.7 | 117 | أتبع القوانين والتعليمات والسياسات المتصلة بإتاحة المعلومات واستخدامها | 1 |
| 5 | 0.46 | 2.77 | 1.5 | 2 | 20 | 27 | 78.5 | 106 | أطبق التشريعات التي تسنها المؤسسات المتعلقة بالوصول لمصادر المعلومات | 2 |
| 1 | 0.34 | 2.89 | 0.7 | 1 | 9.6 | 13 | 89.6 | 121 | ألتزم بأخلاقيات ومسئوليات المستخدم للمعلومات | 3 |
| 8 | 0.58 | 2.58 | 4.4 | 6 | 33.3 | 45 | 62.2 | 84 | لدي معرفة بحقوق الملكية الفكرية والتأليف والنشر | 4 |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|-------------|-------------------|-----------------|------------|----|-----------|----|-------|-----|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| 3 | 0.39 | 2.84 | 0.7 | 1 | 14.8 | 20 | 84.4 | 114 | أقوم بالتوثيق العلمي لمصادر المعلومات التي حصلت عليها تقديراً لجهود الآخرين | 5 |
| 4 | 0.41 | 2.81 | 0.7 | 1 | 17 | 23 | 82.2 | 111 | أحرص على نشر المعلومات بشكل قانوني | 6 |
| 7 | 0.5 | 2.71 | 2.2 | 3 | 24.4 | 33 | 73.3 | 99 | أتفهم القضايا المتعلقة بالخصوصية والأمن في المصادر المطبوعة والإلكترونية | 7 |
| 6 | 0.47 | 2.75 | 1.5 | 2 | 22.2 | 30 | 76.3 | 103 | أتفهم القضايا المتعلقة بالرقابة وحرية التعبير عن الرأي | 8 |
| 10 | 0.75 | 2.19 | 20 | 27 | 40.7 | 55 | 39.3 | 53 | أستخدم مصادر المعلومات المعتمدة على كلمة السر | 9 |
| 9 | 0.61 | 2.38 | 6.7 | 9 | 48.9 | 66 | 44.4 | 60 | لدي معرفة كافية بقواعد الاقتباس وأنسب المعلومة لمصدرها | 10 |
| مستوى مرتفع | 0.28 | 2.68 | البعد ككل | | | | | | | |

يوضح الجدول السابق أن: مستوى فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية كأحد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها طلاب الدراسات العليا مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.68)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ألتزم بأخلاقيات ومسئوليات المستخدم للمعلومات بمتوسط حسابي (2.89)، يليه الترتيب الثاني أتبع القوانين والتعليمات والسياسات المتصلة بإتاحة المعلومات واستخدامها بمتوسط حسابي (2.87)، ثم الترتيب الثالث أقوم بالتوثيق العلمي لمصادر المعلومات التي حصلت عليها تقديراً لجهود

الأخرين بمتوسط حسابي (2.84)، وأخيراً الترتيب العاشر أستخدم مصادر المعلومات المعتمدة على كلمة السر بمتوسط حسابي (2.19). وقد يعكس ذلك الوعي المعلوماتي الكافي لدى طلاب الدراسات العليا بالجوانب القانونية والأخلاقية في استخدامهم للمعلومات ومعرفتهم بحقوق الملكية والتأليف والنشر والتوثيق العلمي لمصادر المعلومات وقواعد الإقتباس وهذه نتيجة طبيعية، حيث أن طلاب الدراسات العليا لابد من أن يكون لديهم الوعي الكافي بهذه الجوانب الأخلاقية والقانونية والإلتزام بها. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كلا من مدادحة (2018) ومحمد (2019) والتي أكدت على وجود مستوى مرتفع من الوعي لدى عينة الدراسة فيما يتعلق بفهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية وإلمامهم بالضوابط والقوانين التي تحكم تداول المعلومات .

■ الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (11)

يوضح أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس

(ن=16)

| م | العبارات | ك | % | الترتيب |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|----|------|---------|
| 1 | تحديد طبيعة وحجم المعلومات بوضوح | 8 | 50 | 6 |
| 2 | تحديد مصادر المعلومات المتنوعة التقليدية والإلكترونية | 16 | 100 | 1 |
| 3 | تحديد الفائدة من اكتساب المعلومات المطلوب الوصول إليها | 4 | 25 | 8 |
| 4 | تحديد أنسب الطرق البحثية ونظم استرجاع المعلومات للوصول إلى المعلومات المطلوبة | 9 | 56.3 | 5 |
| 5 | استخدام المكتبة في الاطلاع على الكتب والمراجع للوصول إلى المعلومات | 13 | 81.3 | 4 |
| 6 | البحث في قواعد البيانات الإلكترونية المتاحة على مواقع الجامعة | 16 | 100 | 1 |
| 7 | تلخيص الأفكار الرئيسية التي تم استخلاصها من المعلومات | 5 | 31.3 | 7 |
| 8 | تقييم دقة المعلومات التي تم الحصول عليها باستخدام | 9 | 56.3 | 5 |

| م | العبارات | ك | % | الترتيب |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|------|---------|
| | المعايير المختلفة | | | |
| 9 | مقارنة المعارف الجديدة بالسابقة لتحديد الفائدة والقيمة المضافة التي تم الحصول عليها | 4 | 25 | 8 |
| 10 | المشاركة بالأبحاث والدراسات وتقديمها للنشر العلمي | 15 | 93.8 | 2 |
| 11 | توظيف المعلومات التي تم الحصول عليها ايجابياً لتحقيق الغرض منها | 14 | 87.5 | 3 |
| 12 | عرض المعلومات التي حصلت عليها بفاعلية للآخرين | 3 | 18.8 | 9 |
| 13 | إتباع القوانين والتعليمات والسياسات المتصلة بإتاحة المعلومات واستخدامها | 16 | 100 | 1 |
| 14 | المعرفة بحقوق الملكية الفكرية والتأليف والنشر | 15 | 93.8 | 2 |
| 15 | التوثيق العلمي لمصادر المعلومات التي تم الحصول عليها تقديراً لجهود الآخرين | 16 | 100 | 1 |

يوضح الجدول السابق أن: أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس تمثلت فيما يلي: الترتيب الأول تحديد مصادر المعلومات المتنوعة التقليدية والإلكترونية، والبحث في قواعد البيانات الإلكترونية المتاحة على مواقع الجامعة، وإتباع القوانين والتعليمات والسياسات المتصلة بإتاحة المعلومات واستخدامها، والتوثيق العلمي لمصادر المعلومات التي تم الحصول عليها تقديراً لجهود الآخرين بنسبة (100%)، يليه الترتيب الثاني المشاركة بالأبحاث والدراسات وتقديمها للنشر العلمي، والمعرفة بحقوق الملكية الفكرية والتأليف والنشر بنسبة (93.8%)، ثم الترتيب الثالث توظيف المعلومات التي تم الحصول عليها ايجابياً لتحقيق الغرض منها بنسبة (87.5%)، وأخيراً الترتيب التاسع عرض المعلومات التي حصلت عليها بفاعلية للآخرين بنسبة (18.8%). مما يؤكد أهمية وضرورة تنمية القدرة لدى الطلاب على تحديد حاجاتهم للمعلومات ومصادرها وامتلاكهم لمهارات الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية ضرورة إلمامهم ومعرفتهم باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية، وأهمية امتلاك مهارة استخدام المعلومات وتوظيفها وعرضها بفاعلية، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة الجوهري

والعمودي (2009) حيث كانت مهارة تحديد الحاجة للمعلومات في الترتيب الأول كما يراها أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة .
المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني:

جدول رقم (12)

يوضح الصعوبات التي تواجه نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها طلاب الدراسات العليا

(ن=135)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|------------|----|-----------|----|-------|----|----------------------------------------------------------|---|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| 10 | 0.76 | 2.08 | 25.2 | 34 | 41.5 | 56 | 33.3 | 45 | عدم معرفتي بكيفية التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية | 1 |
| 9 | 0.77 | 2.1 | 24.4 | 33 | 40.7 | 55 | 34.8 | 47 | نقص المعرفة بتكنولوجيا المعلومات واستخداماتها | 2 |
| 5 | 0.67 | 2.39 | 10.4 | 14 | 40.7 | 55 | 48.9 | 66 | أجد صعوبة في التعامل مع المعلومات الصادرة بلغات أجنبية | 3 |
| 2 | 0.64 | 2.48 | 8.1 | 11 | 35.6 | 48 | 56.3 | 76 | وجود قصور بالخدمات المعلوماتية التي تقدم بمكتبة الجامعة | 4 |
| 8 | 0.74 | 2.11 | 22.2 | 30 | 44.4 | 60 | 33.3 | 45 | عدم المعرفة بأنواع مصادر المعلومات وإمكاناتها | 5 |
| 3 | 0.72 | 2.46 | 13.3 | 18 | 27.4 | 37 | 59.3 | 80 | عدم توفر أخصائي المعلومات المؤهلين | 6 |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م | |
|-------------|-------------------|-----------------|------------|----|-----------|----|-------|----|----------|--------------------------------------------------------------|----|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | | |
| | | | | | | | | | | بالمكتبة | |
| 7 | 0.73 | 2.2 | 18.5 | 25 | 43 | 58 | 38.5 | 52 | | نقص المعرفة لدي بطرق البحث في الفهارس العادية أو الإلكترونية | 7 |
| 6 | 0.69 | 2.34 | 12.6 | 17 | 40.7 | 55 | 46.7 | 63 | | عدم توفر المصادر الإلكترونية التي تفي بمتطلبات الباحثين | 8 |
| 4 | 0.63 | 2.41 | 7.4 | 10 | 43.7 | 59 | 48.9 | 66 | | تكلفة الوصول للمعلومات والتجهيزات الآلية للمعلومات | 9 |
| 1 | 0.58 | 2.63 | 5.2 | 7 | 26.7 | 36 | 68.1 | 92 | | نقص التمويل اللازم لنشر الثقافة المعلوماتية بالجامعة | 10 |
| مستوى متوسط | | | البعد ككل | | | | | | | | |
| ط | 0.47 | 2.32 | | | | | | | | | |

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الصعوبات التي تواجه نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها طلاب الدراسات العليا متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.32)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول نقص التمويل اللازم لنشر الثقافة المعلوماتية بالجامعة بمتوسط حسابي (2.63)، يليه الترتيب الثاني وجود قصور بالخدمات المعلوماتية التي تقدم بمكتبة الجامعة بمتوسط حسابي (2.48)، ثم الترتيب الثالث عدم توفر أخصائي المعلومات المؤهلين بالمكتبة بمتوسط حسابي (2.46)، وأخيراً الترتيب العاشر عدم معرفتي بكيفية التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية بمتوسط حسابي (2.08). وقد يعكس ضرورة نشر الثقافة المعلوماتية

لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني من خلال توفير الدعم المادي اللازم لنشر الثقافة المعلوماتية بالجامعة وتوفير قاعات بالمكتبات الجامعية مجهزة بالوسائل التكنولوجية الحديثة، وتزويدها بالخدمات المعلوماتية التي تلبي احتياجات الطلاب، وتوفير أخصائي المعلومات المؤهلين بالمكتبات ومواكبتهم للمستجدات والتطورات الحديثة لمساعدة الطلاب على امتلاك مهارات الثقافة المعلوماتية والقدرة على تحديد معلوماتهم وأنسب المصادر التي يستخدمونها وتقييمها، واستخدام المكتبة والتعامل مع المصادر الإلكترونية، حيث ينقص بعض الطلاب الخبرة الكافية في استخدام المكتبة ومعرفة مقتنياتها والمصادر الإلكترونية التي تفي بمتطلباتهم البحثية. وتختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة كلا من مداح (2018) ودراسة محمد (2019) والتي توصلت إلى أن مستوى المعوقات أو الصعوبات التي تواجه تحقيق الثقافة المعلوماتية مرتفع أو بدرجة كبيرة من وجهة نظر عينة الدراسة. بينما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كلا من الشهري (2015) ودراسة الفخراني (2015)، ودراسة عبد الرحيم (2018) ودراسة الطائفي (2019) والتي أكدت جميعها على وجود قصور بمكتبات الجامعة في إقتناء أشكال وأنواع مصادر المعلومات اللازمة لتكوين الثقافة المعلوماتية، وحاجتها إلى تطوير وتحديث مصادرها المختلفة، وعدم وجود متخصصين مؤهلين بمكتبة الجامعة قادرين على مواجهة تحديات تدفق المعلومات وتوسعها .

جدول رقم (13)

يوضح الصعوبات التي تواجه نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس

(ن=16)

| م | العبارات | ك | % | الترتيب |
|---|----------------------------------------------------------|----|------|---------|
| 1 | صعوبة التعامل مع المعلومات الصادرة بلغات أجنبية | 14 | 87.5 | 3 |
| 2 | قصور الخدمات المعلوماتية التي تقدم بمكتبة الجامعة | 13 | 81.3 | 4 |
| 3 | نقص المعرفة بطرق البحث في الفهارس العادية أو الإلكترونية | 15 | 93.8 | 2 |
| 4 | عدم توفر أخصائي المعلومات المؤهلين بالمكتبة | 14 | 87.5 | 3 |
| 5 | تكلفة الوصول للمعلومات والتجهيزات الآلية للمعلومات | 16 | 100 | 1 |

يوضح الجدول السابق أن: الصعوبات التي تواجه نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس تمثلت فيما يلي: الترتيب الأول تكلفة الوصول للمعلومات والتجهيزات الآلية للمعلومات بنسبة (100%)، يليه الترتيب الثاني نقص المعرفة لدى الطلاب بطرق البحث في الفهارس العادية أو الإلكترونية بنسبة (93.8%)، ثم الترتيب الثالث صعوبة التعامل مع المعلومات الصادرة بلغات أجنبية، وعدم توفر أخصائي المعلومات المؤهلين بالمكتبة بنسبة (87.5%)، وأخيراً الترتيب الرابع قصور الخدمات المعلوماتية التي تقدم بمكتبة الجامعة بنسبة (81.3%). مما يؤكد على ضرورة تنظيم البرامج العلمية المتخصصة من جانب إدارة المكتبات الجامعية لتعليم وتدريب طلاب الدراسات العليا على طرق البحث في الفهارس التقليدية أو الإلكترونية و قواعد البيانات ومصادر المعلومات الصادرة باللغات الأجنبية بهدف الحصول على المعلومات اللازمة و تقييمها و تعريفهم بالخدمات التي تقدمها المكتبة و ضرورة عقد ورش عمل مستمرة للعاملين في المكتبة لتدريبهم وللطلاب على الاستخدام الأفضل لمصادر المعلومات. وهو ما أكدت عليه العديد من الدراسات ومنها دراسة (karimi& others (2016) ودراسة (Adeleke & others (2016) ، كما تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الجوهري والعمودي (2009) ودراسة عامر (2015) والتي أكد فيها عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على وجود العديد من المعوقات التي تواجه تحقيق الثقافة المعلوماتية .

المحور الرابع: مقترحات تفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني:

جدول رقم (14)

يوضح مقترحات تفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها طلاب الدراسات العليا

(ن=135)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|------------|---|-----------|----|-------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| 8 | 0.45 | 2.79 | 1.5 | 2 | 18.5 | 25 | 80 | 108 | تضمين المقررات الدراسية لمفاهيم الثقافة المعلوماتية والتعليم الإلكتروني | 1 |
| 9 | 0.46 | 2.77 | 1.5 | 2 | 20 | 27 | 78.5 | 106 | استخدام التقنيات والأجهزة الحديثة بكفاءة | 2 |
| 7 | 0.4 | 2.82 | 0.7 | 1 | 16.3 | 22 | 83 | 112 | تقديم الدورات المتخصصة التأهيلية لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية | 3 |
| 8 | 0.45 | 2.79 | 1.5 | 2 | 18.5 | 25 | 80 | 108 | إعداد الورش التدريبية المتخصصة لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بما يعزز الثقافة المعلوماتية | 4 |
| 5 | 0.4 | 2.83 | 0.7 | 1 | 15.6 | 21 | 83.7 | 113 | تزويد المكتبات بأحدث الأبحاث والرسائل الجامعية الإلكترونية بمختلف المجالات | 5 |
| 2 | 0.38 | 2.85 | 1.5 | 2 | 11.9 | 16 | 86.7 | 117 | تنظيم الدورات التدريبية للعاملين لتنمية قدراتهم في استخدام | 6 |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|-------------|-------------------|-----------------|------------|---|-----------|----|-------|-----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | لا أوافق | | إلى حد ما | | أوافق | | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| | | | | | | | | | | التكنولوجيا في فهرسة وتوثيق المعلومات |
| 4 | 0.38 | 2.84 | 0.7 | 1 | 14.1 | 19 | 85.2 | 115 | | 7 تدريب الطلاب على طرق البحث الإلكترونية واستخدام مصادر المعلومات |
| 3 | 0.36 | 2.84 | - | - | 15.6 | 21 | 84.4 | 114 | | 8 توفير الدعم المادي وزيادة الميزانية المخصصة لنشر الثقافة المعلوماتية |
| 6 | 0.42 | 2.83 | 1.5 | 2 | 14.1 | 19 | 84.4 | 114 | | 9 التدريب العملي على استخدام المكتبة ومصادر |
| 1 | 0.36 | 2.87 | 0.7 | 1 | 11.9 | 16 | 87.4 | 118 | | 10 تفعيل دور الجامعة لنشر الثقافة المعلوماتية ورفع مستوى الوعي المعلوماتي لدى الطلاب |
| مستوى مرتفع | 0.31 | 2.82 | البعد ككل | | | | | | | |

يوضح الجدول السابق أن: مستوى مقترحات تفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها طلاب الدراسات العليا مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.82)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تفعيل دور الجامعة لنشر الثقافة المعلوماتية ورفع مستوى الوعي المعلوماتي لدى الطلاب بمتوسط حسابي (2.87)، يليه الترتيب الثاني تنظيم الدورات التدريبية للعاملين لتنمية قدراتهم في استخدام التكنولوجيا في فهرسة وتوثيق المعلومات بمتوسط حسابي (2.85)، ثم الترتيب الثالث توفير الدعم المادي وزيادة الميزانية المخصصة لنشر الثقافة المعلوماتية بمتوسط

حسابي (2.84)، وأخيراً الترتيب التاسع استخدام التقنيات والأجهزة الحديثة بكفاءة بمتوسط حسابي (2.77). مما يؤكد على تفعيل دورالجامعة في رفع مستوى الثقافة المعلوماتية للطلاب، من خلال توفير برامج توعوية تفاعلية إلكترونية عن مهارات الثقافة المعلوماتية، وعقد ورش العمل وتنظيم الدورات المتخصصة بشكل مستمر لتدريب العاملين في المكتبة والطلاب على الإستخدام الأفضل لمصادر المعلومات الرقمية وكسب المهارات اللازمة لتنمية الطلاب معلوماتياً، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كلاً من الذكر (2017) ومداحة (2018) وتوفيق (2018) وحافظي ومزلاح (2019) والطائفي (2019) ودراسة (2019) " .Krishnamurthy& Shettappanavar

جدول رقم (15)

يوضح مقترحات تفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس

(ن=16)

| م | العبارات | ك | % | الترتيب |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|---------|
| 1 | تضمين المقررات الدراسية لمفاهيم الثقافة المعلوماتية والتعليم الإلكتروني | 16 | 100 | 1 |
| 2 | تقديم الدورات المتخصصة التأهيلية لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية | 14 | 87.5 | 3 |
| 3 | توفير أحدث الأبحاث والرسائل الجامعية الإلكترونية بمكتبة الكلية في مختلف المجالات | 14 | 87.5 | 3 |
| 4 | تنظيم الدورات التدريبية للعاملين لتنمية قدراتهم في استخدام التكنولوجيا في فهرسة وتوثيق المعلومات | 15 | 93.8 | 2 |
| 5 | تفعيل دور الجامعة لنشر الثقافة المعلوماتية ورفع مستوى الوعي المعلوماتي لدى الطلاب | 13 | 81.3 | 4 |

يوضح الجدول السابق أن: مقترحات تفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعليم الإلكتروني كما يحددها أعضاء هيئة التدريس تمثلت فيما يلي: الترتيب الأول تضمين المقررات الدراسية لمفاهيم الثقافة المعلوماتية والتعليم الإلكتروني بنسبة (100%)، يليه الترتيب الثاني تنظيم الدورات التدريبية للعاملين لتنمية قدراتهم في استخدام

التكنولوجيا في فهرسة وتوثيق المعلومات بنسبة (93.8%)، ثم الترتيب الثالث تقديم الدورات المتخصصة التأهيلية لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية، وتوفير أحدث الأبحاث والرسائل الجامعية الإلكترونية بمكتبة الكلية في مختلف المجالات بنسبة (87.5%)، وأخيراً الترتيب الرابع تفعيل دور الجامعة لنشر الثقافة المعلوماتية ورفع مستوى الوعي المعلوماتي لدى الطلاب بنسبة (81.3%). وقد يعكس ذلك أهمية دمج مهارات الثقافة المعلوماتية وتضمينها في المناهج الدراسية بالمراحل الجامعية وضرورة تطويرها وتحديثها بما ينمي الثقافة المعلوماتية للطلاب، وكذلك ضرورة تنظيم الدورات التدريبية للعاملين بالمكتبات المركزية لتطوير مهاراتهم ودعم المكتبة وتوفير أفضل الخدمات بها وتزويدها بأحدث التقنيات المستخدمة في مجال المكتبات والمعلومات، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كلاً من الذكر (2017) ودراسة الطائفي (2019)، ودراسة عامر (2015) ودراسة Zhao (2019) ودراسة (Zeeshan&others) (2020).

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

(1) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني مرتفعاً ":

جدول رقم (16)

يوضح مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني ككل كما يحددها طلاب الدراسات العليا

(ن=135)

| م | الأبعاد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى | الترتيب |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------|---------|
| 1 | تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها | 2.65 | 0.25 | مرتفع | 2 |
| 2 | الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية | 2.62 | 0.35 | مرتفع | 5 |
| 3 | تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمج المعلومات المختارة في القاعدة المعرفية الخاصة بها | 2.64 | 0.32 | مرتفع | 3 |

| | | | | | |
|-------------|-------|------|------|----------------------------------------------------------------|---|
| 4 | مرتفع | 0.32 | 2.62 | استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف | 4 |
| 1 | مرتفع | 0.28 | 2.68 | فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية | 5 |
| مستوى مرتفع | | 0.25 | 2.64 | أبعاد الثقافة المعلوماتية ككل | |

يوضح الجدول السابق أن: مستوى أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعليم الإلكتروني ككل كما يحددها طلاب الدراسات العليا مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.64)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية بمتوسط حسابي (2.68)، يليه الترتيب الثاني تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها بمتوسط حسابي (2.65)، وأخيراً الترتيب الخامس الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية بمتوسط حسابي (2.62). وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كلا من الشهري (2015) ودراسة مداحة (2018) وبركات (2011) والتي توصلت نتائجها إلى أن مستوى الثقافة المعلوماتية والوعي المعلوماتي ككل كان مرتفع لدى مجتمع البحث أو عينة الدراسة، بينما تختلف مع دراسة محمد (2019)، حيث أن مستوى الثقافة المعلوماتية ككل لدى عينة الدراسة كان متوسط أو بدرجة متوسطة. مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني مرتفعاً " .

(2) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني ":

جدول رقم (17)

يوضح الفروق المعنوية بين استجابات طلاب الدراسات العليا الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني

(ن=135)

| م | الأبعاد | مجتمع ع البحر ث | العدد د(ن) () | المتوسط ط الحساب ي ي | الانحراف ف المعيار ي ي | درجات ت الحرية ة (df) | قيمة t | الدلالة |
|---|-------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--------|------------|
| 1 | تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها | ذكر | 32 | 2.67 | 0.25 | 13 | 0.579 | غير دال |
| | | أنثى | 10 | | | | | |
| 2 | الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها | ذكر | 32 | 2.59 | 0.42 | 13 | - | غير دال |
| | | أنثى | 10 | | | | | |
| 3 | تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً | ذكر | 32 | 2.67 | 0.31 | 13 | 0.658 | غير دال |
| | | أنثى | 10 | | | | | |
| 4 | استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف | ذكر | 32 | 2.66 | 0.29 | 13 | 0.751 | غير دال |
| | | أنثى | 10 | | | | | |
| 5 | فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات | ذكر | 32 | 2.69 | 0.28 | 13 | 0.351 | غير دال |
| | | أنثى | 10 | | | | | |

| م | الأبعاد | مجتم ع البد ث | العد د(ن) | المتوس ط الحساب ي | الانحراف المعياري | درجات الحرية (df) | قيمة t | الدلالة |
|------------|-------------------------------|------------------------|------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------|--------|---------|
| | | | 3 | | | | | |
| غير دال | أبعاد الثقافة المعلوماتية ككل | ذكر | 32 | 2.66 | 0.26 | 13 | 0.412 | |
| | | أنثى | 10 3 | 2.63 | 0.25 | 3 | | |

** معنوي عند (0.01)

* معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن: لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعليم الإلكتروني (تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها، والوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية، وتقويم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمج المعلومات المختارة في القاعدة المعرفية الخاصة بها، واستخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف، وفهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية، وأبعاد الثقافة المعلوماتية ككل). مما يجعلنا نرفض الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني ". وقد يعكس ذلك حرص كل عينة الدراسة من الذكور والإناث على امتلاك مهارات الثقافة المعلوماتية في ضوء التعلم الإلكتروني. وتختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة كلاً من محمد (2019) والتي توصلت إلى أنه توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى الثقافة المعلوماتية لدى عينة الدراسة لصالح الذكور، ونتائج دراسة الشهري (2015) والتي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائياً في استخدام الحاسب الآلي لصالح الإناث.

(3) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا وفقاً للمرحلة الجامعية فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني ":

جدول رقم (18)

يوضح تحليل التباين لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني وفقاً للمرحلة الجامعية (٥)

(ن=135)

| م | الأبعاد | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية (df) | متوسط المربعات | قيمة (ف) F | الدلالة | اختبار LSD |
|---|---------------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|------------|---------|------------|
| 1 | تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها | التباين بين المجموعات | 0.44 7 | 2 | 0.22 4 | 3.83 8 | * | <3 2, 1 |
| | | التباين داخل المجموعات | 7.68 9 | 132 | 0.05 8 | | | |
| | | المجموع | 8.13 6 | 134 | | | | |
| 2 | الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها | التباين بين المجموعات | 1.98 8 | 2 | 0.99 4 | 9.06 6 | ** | <2 3, 1 |
| | | التباين داخل المجموعات | 14.4 8 | 132 | 0.11 0 | | | |

■ تنقسم فئات المرحلة الجامعية إلى ثلاثة مجموعات: المجموعة (1) مرحلة الدبلوم ن= (35)، والمجموعة (2) مرحلة الماجستير ن= (86)، والمجموعة (3) مرحلة الدكتوراه ن= (14).

| م | الأبعاد | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية (df) | متوسط المربعات | قيمة (ف) F | الدلالة | اختبار LSD |
|---|-------------------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|------------|---------|------------|
| | | المجموع | 16.46 | 134 | | | | |
| 3 | تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً | التباين بين المجموعات | 0.478 | 2 | 0.239 | 2.400 | غير دال | - |
| | | التباين داخل المجموعات | 13.15 | 132 | 0.100 | | | |
| | | المجموع | 13.63 | 134 | | | | |
| 4 | استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف | التباين بين المجموعات | 2.391 | 2 | 1.196 | 13.453 | ** | <3 2, 1 |
| | | التباين داخل المجموعات | 11.73 | 132 | 0.089 | | | |
| | | المجموع | 14.12 | 134 | | | | |
| 5 | فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات | التباين بين المجموعات | 0.721 | 2 | 0.361 | 4.855 | ** | <3 2, 1 |
| | | التباين داخل المجموعات | 9.806 | 132 | 0.074 | | | |

| م | الأبعاد | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية (df) | متوسط المربعات | قيمة (ف) F | الدلالة | اختبار LSD |
|---|----------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|------------|---------|------------|
| | | ت | | | | | | |
| | | المجموع | 10.5 3 | 134 | | | | |
| | أبعاد الثقافة المعلوماتية ككل | التباين بين المجموعات | 0.94 3 | 2 | 0.47 1 | | | |
| | | التباين داخل المجموعات | 7.39 | 132 | 0.05 6 | | | |
| | | المجموع | 8.33 3 | 134 | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | 8.42 0 | ** | <3 2, 1 |

** معنوي عند (0.01)

* معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين استجابات طلاب الدراسات العليا وفقاً للمرحلة الجامعية (مرحلة الدبلوم/ مرحلة الماجستير/ مرحلة الدكتوراه) فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية كأحد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني. وهذه الفروق لصالح الفئة الثانية التي تقع في فئة (مرحلة الماجستير) لتصبح أكثر استجابات طلاب الدراسات العليا تحديداً لتلك الأبعاد.

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) و(0.01) بين استجابات طلاب الدراسات العليا وفقاً للمرحلة الجامعية (مرحلة الدبلوم/ مرحلة الماجستير/ مرحلة الدكتوراه) فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها، ومستوى استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف، ومستوى فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية، ومستوى أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء

التحول نحو التعليم الإلكتروني ككل. وهذه الفروق لصالح الفئة الثالثة التي تقع في فئة (مرحلة الدكتوراه) لتصبح أكثر استجابات طلاب الدراسات العليا تحديداً لتلك الأبعاد.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا وفقاً للمرحلة الجامعية (مرحلة الدبلوم/ مرحلة الماجستير/ مرحلة الدكتوراه) فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمج المعلومات المختارة في القاعدة المعرفية الخاصة بها كأحد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعليم الإلكتروني. "مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا وفقاً للمرحلة الجامعية فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا" (4) اختبار الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني".

جدول رقم (19)

يوضح الفروق المعنوية بين استجابات طلاب الدراسات العليا المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني

(ن=135)

| م | الأبعاد | مجتمع البحث | العدد (ن) | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجات الحرية (df) | قيمة t | الدلالة |
|---|----------------------------------------|-------------|-----------|-----------------|-------------------|-------------------|--------|---------|
| 1 | تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها | ريف | 56 | 2.61 | 0.25 | 13 | - | غير |
| | | حضر | 79 | 2.67 | 0.24 | 3 | 1.36 | دال |
| 2 | الوصول إلى المعلومات | ريف | 56 | 2.57 | 0.36 | 13 | - | غير |

| م | الأبعاد | مجتمع البحث | العدد (ن) | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجات الحرية (df) | قيمة t | الدلالة |
|---|-------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------------|-------------------|-------------------|--------|---------|
| | المطلوبة والتعامل معها | حضر | 79 | 2.65 | 0.34 | 3 | 1.318 | دال |
| 3 | تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً | ريف | 56 | 2.61 | 0.35 | 13 | - | غير دال |
| | | حضر | 79 | 2.66 | 0.3 | 3 | 0.893 | دال |
| 4 | استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف | ريف | 56 | 2.55 | 0.36 | 13 | - | * |
| | | حضر | 79 | 2.67 | 0.29 | 3 | 2.090 | |
| 5 | فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات | ريف | 56 | 2.63 | 0.3 | 13 | - | غير دال |
| | | حضر | 79 | 2.71 | 0.26 | 3 | 1.757 | |
| | أبعاد الثقافة المعلوماتية ككل | ريف | 56 | 2.59 | 0.27 | 13 | - | غير دال |
| | | حضر | 79 | 2.67 | 0.23 | 3 | 1.811 | |

** معنوي عند (0.01)

* معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) بين استجابات طلاب الدراسات العليا المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق الأهداف كأحد أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعليم الإلكتروني لصالح استجابات طلاب الدراسات العليا المقيمين بالحضر.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني (تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها، والوصول إلى المعلومات المطلوبة والتعامل معها بكفاءة وفاعلية، وتقويم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمج المعلومات المختارة في القاعدة المعرفية الخاصة بها، وفهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية، وأبعاد الثقافة المعلوماتية ككل).
- مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات طلاب الدراسات العليا المقيمين بالريف والحضر فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني " .

• **التصور المقترح لتفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني :**

في ضوء نتائج الدراسة الميدانية التي أجرتها الباحثة والإطار النظري للدراسة والرجوع إلى الدراسات السابقة وما توصلت إليه من نتائج يمكن وضع تصور مقترح لنشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.

تمهيد:

لقد أصبحت الثقافة المعلوماتية تشكل ركيزة أساسية في تحقيق التطور التكنولوجي وأصبح التعامل معها يتطلب إجادة مجموعة من المهارات التقنية لإرساء خدمات مجتمع المعرفة، الذي يوفر لأفراده كافة الإمكانيات اللازمة للوصول إلى المعلومات واكتسابها واستخدامها بفاعلية، ولتحقيق ذلك لا بد من توفر فكر معلوماتي بين أفراد المجتمع على اختلافهم ليصبحوا مثقفين معلوماتياً قادرين على تحديد حاجاتهم المعلوماتية. ومن هنا ظهر مفهوم الثقافة المعلوماتية ومهاراتها ومعاييرها وانتشر بشكل سريع، وأصبحت هناك حاجة ملحة لامتلاك هذه المهارات، إلى الحد الذي أصبح يوصف من لا يمتلك هذه المهارات بالأمي معلوماتياً. ومن هذا المنطلق يتعين على المؤسسات التعليمية خاصة الجامعات القيام بدور كبير وفاعل في عمل برامج لنشر الثقافة المعلوماتية وغرس مبادئ التوعية المعلوماتية، فهي مراكز الفكر والثقافة والمنوط بها إعداد وتربية الأجيال في المجتمعات. حيث أن تفعيل برامج لنشر الثقافة المعلوماتية والوعي المعلوماتي وسيلة لخلق جيل مثقف معلوماتياً قادر على تحقيق التنمية التي يتطلبها مجتمع المعلومات.

• **الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح لتفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني:**

يستند هذا التصور المقترح على مجموعة من الأسس العلمية وهي:

- نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي أجريت في مجال الثقافة المعلوماتية وطلاب الدراسات السابقة والاستفادة من نتائج هذه الدراسات.
- الإطار النظري للخدمة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعي والدراسات التي تناولت طلاب الدراسات العليا، وما تتضمنه من مناهج ونظريات علمية ومعارف .
- نتائج الدراسة الحالية وما أسفرت عنه من نتائج تتعلق بمعايير الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا، وكذلك المعوقات لمقترحات نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا.
- آراء أعضاء هيئة التدريس القائمين على التدريس لطلاب الدراسات العليا .

• **المسلمات التي ينطلق منها التصور المقترح:**

- ضرورة مواكبة المستجدات والتطورات الهائلة في تقنيات المعلومات والتنوع في مصادر المعلومات، يتطلب الوعي والثقافة المعلوماتية التي تمكن الطلاب من التعامل مع مصادر المعلومات المختلفة وتحديد حاجتهم من المعلومات وتقييمها وتحليلها.
- التأكيد على أهمية الثقافة المعلوماتية التي أصبحت من المتطلبات الضرورية في العصر المعلوماتي.
- التعليم الإلكتروني من أهم ركائز عصر المعلومات الذي نعيشه في ظل ثورة المعلومات.
- تنمية ثقافة المعلومات لطلاب الدراسات العليا من أهم متطلبات نجاح التعلم الإلكتروني.
- أن الشخص المثقف معلوماتياً لديه القدرة على تحديد أماكن وجود المعلومات واستخدامها بفاعلية وهي مهارات تمكن الأفراد من اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- تُعد الثقافة المعلوماتية مطلباً ضرورياً لمشاركة الطلاب في مجتمع المعلومات والمعرفة، وذلك لأهمية دور المعلومات كمحور أساسي في تطور وتقدم وبناء المجتمع.
- حاجة طلاب الدراسات العليا إلى اكتساب مهارات الثقافة المعلوماتية التي تمكنهم من تحديد المعلومات المطلوبة وتحديد مصادرها واستخدامها بكفاءة وفاعلية .
- الدور الهام للجامعة في نشر الثقافة المعلوماتية وامتلاك مهاراتها والارتقاء بمستوى الطلاب المعلوماتي.
- حاجة الجامعات إلى تحديد واقع ومستوى مهارات الثقافة المعلوماتية لطلابها والعمل على تنميتها تحقيقاً لأهدافها باعتبارها محور أساسي في تحقيق التنمية .

• **أهداف التصور المقترح:**

- يتمثل الهدف الرئيسي للتصور المقترح في التخطيط لتفعيل نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية وهي:
- تحديد مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.
- تحديد المعوقات التي تواجه نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.
- التوصل لمجموعة من المقترحات لمواجهة معوقات نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني.

• الإجراءات التنفيذية لتحقيق أهداف التصور التخطيطي:

1- تحديد الحاجة للمعلومات وطبيعتها وحجمها:

- التعرف على العديد من أنواع مصادر المعلومات .
- إمكانية تحديد أماكن المعلومات المطلوب الوصول إليها .
- استخدام مصادر المعلومات المتنوعة التقليدية والالكترونية .
- اختيار أنسب مصادر المعلومات التي يمكن الاستفادة منها .
- تحديد الفائدة من اكتساب المعلومات المطلوبة التي يحتاجها .
- معرفة بنظام التصنيف المستخدم بالمكتبة .

2- الوصول إلى المعلومات المطلوبه والتعامل معها بكفاءة وفاعلية:

- تحديد أكثر الطرق البحثية الملائمة للوصول للمعلومات المطلوبة .
- تحديد أنسب نظم وأدوات استرجاع المعلومات والوصول إلى المعلومات المطلوبة .
- انتقاء استراتيجية البحث الضرورية الملائمة للحصول على المعلومات .
- تعديل استراتيجية البحث اذا كانت هناك ضرورة لذلك .
- استخدام المكتبة في الاطلاع على الكتب والمراجع للوصول الى المعلومات .
- البحث في قواعد البيانات الالكترونية المتاحة على مواقع الجامعة .

3- تقويم المعلومات ومصادرها نقدياً ودمجها في القاعدة المعرفية الخاصة بها:

- تلخيص الأفكار الرئيسية التي تم استخلاصها من المعلومات التي تم الحصول عليها .
- تقييم دقة المعلومات التي تم الحصول عليها باستخدام المعايير المختلفة .
- المقارنة بين المعلومات التي تم الحصول عليها من مختلف المصادر لتقييم موثوقيتها .
- المقارنة بين المعارف الجديدة بالسابقة لتحديد القيمة المضافة التي تم الحصول عليها .
- تفسير المعلومات التي تم الحصول عليها تفسيراً علمياً .
- الدمج بين المعارف الجديدة التي اكتسبتها والمعارف السابقة .

4- استخدام المعلومات بفاعلية لإنجاز وتحقيق هدف معين:

- المشاركة بالابحاث والدراسات للنشر العلمي .
- التوصل إلى نتائج من المعلومات التي تم جمعها أو الحصول عليها .
- توظيف المعلومات التي تم الحصول عليها ايجابياً لتحقيق الغرض منها .
- تعديل وتنقيح المعلومات التي تم الحصول عليها .
- اختيار أفضل طريقة لعرض المعلومات التي تم الحصول عليها .

- استخدم التكنولوجيات المختلفة في عرض المعلومات.
- 5- فهم القضايا المحيطة باستخدام المعلومات بطريقة قانونية وأخلاقية:
- المعرفة بحقوق الملكية الفكرية والتأليف والنشر.
- تطبيق التشريعات التي تسنها المؤسسات والمتعلقة بالوصول لمصادر المعلومات.
- اتباع القوانين والتعليمات والسياسات المتصلة بإتاحة المعلومات واستخدامها.
- التوثيق العلمي لمصادر المعلومات التي تم الحصول عليها.
- تفهم القضايا المتعلقة بالخصوصية والأمن في المصادر المطبوعة والإلكترونية .
- المعرفة بقواعد الاقتباس ونسب المعلومة لمصدرها .
- المقترحات اللازمة لتنفيذ نشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني:
- تنظيم ورش العمل لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بالجامعة لتوضيح مفهوم الثقافة المعلوماتية ومعاييرها وكيفية تحديد الطالب للحاجة من المعلومات وتحديد مصادرها .
- الاستعانة بالخبراء المختصين في مجال التعليم عن بعد في تنظيم الدورات التدريبية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس لتعريفهم بكيفية استخدام التعلم الإلكتروني .
- إنشاء بريد إلكتروني لكل عضو هيئة تدريس لتسهيل التواصل المستمرين الطلاب وأساتذتهم والرد على استفساراتهم والاجابة على تساؤلاتهم .
- زيادة المخصصات المالية المقدمة للجامعة والميزانية اللازمة لدعم المكتبات الجامعية لتقديم برامج الثقافة المعلوماتية بما يسهم في نشر الثقافة المعلوماتية .
- البدء في إنشاء مركز متخصص بالجامعة لتنمية الثقافة المعلوماتية لدى الطلاب وإمامهم بالمهارات التكنولوجية اللازمة .
- إنشاء معمل للحاسوب لكل كلية لتدريب الطلاب والباحثين على كيفية التعامل مع الحاسب الآلي وتعريفهم بكيفية الاتصال بالشبكات .
- تهيئة وتوفير بنية تحتية تسمح بالتعليم الإلكتروني من حيث توفر الأجهزة وسرعة الاتصال بالانترنت و تطوير شبكة الإنترنت بالجامعة .
- عقد المؤتمرات العلمية الدورية بالجامعة وإشراكها في المجالات العلمية وتشجيع طلاب الدراسات العليا على نشر الأبحاث والمشاركة في المؤتمرات العلمية.
- تحفيز الجامعة للباحثين على إجراء البحوث بالإعلان عن الجوائز والمكافآت لأفضل بحث يتم تقديمه.

- تحديث وتطوير المحتوى العلمي للمكتبة وتجويد خدمات المعلومات الرقمية بها.
- تقديم برامج الثقافة المعلوماتية بالمكتبات بما يتفق مع احتياجات الطلاب وتخصصاتهم العلمية.
- تنظيم مكاتب الكليات لورش العمل لطلاب الدراسات العليا لرفع مستوى الثقافة المعلوماتية لديهم وقدرتهم على تحديد المعلومات المطلوبة وتقييمها واستخدامها بفاعلية.
- توفير مكتبة إلكترونية بكل كلية يتوفر بها الكتب الإلكترونية والوسائل والإمكانات اللازمة وأجهزة الكمبيوتر للطلاب الدارسين وأشرطة الفيديو التعليمية .
- تزويد المكتبات الجامعية بأحدث التقنيات المستخدمة مثل أجهزة الحاسب، والانترنت وتجهيز قاعات المكتبة بالوسائل التكنولوجية اللازمة .
- عمل كتيبات لتعريف الطلاب بالثقافة المعلوماتية ومعاييرها ومهاراتها ليصبح الفرد مثقف معلوماتياً.
- زيادة أعداد أخصائي المكتبات والمعلومات المؤهلين العاملين بالمكتبة من خلال توظيف خريجي أقسام المكتبات والمعلومات من ذوي التخصص وتقديم البرامج التدريبية المستمرة وورش العمل.
- إلزام طلاب الدراسات العليا بالدورات التدريبية في الحاسب الآلي والحصول على الرخصة الدولية للكمبيوتر، بما يحقق برامج الثقافة المعلوماتية وتعريف الطلاب بكيفية استخام المصادر الإلكترونية.
- التقييم المستمر لبرامج الثقافة المعلوماتية المقدمة وتعديلها بما يواكب كل ما هو جديد .
- توفير المصادر البحثية المتنوعة وتطوير الخدمات المعلوماتية.
- تحديث المقررات الدراسية وتزويد جميع المراحل التعليمية بمهارات الثقافة المعلوماتية، ومفاهيم التعلم الإلكتروني بما ينمي الثقافة المعلوماتية ويخلق جيل مثقف معلوماتياً.
- التوعية من قبل وسائل الإعلام المختلفة بأهمية الثقافة المعلوماتية ومهاراتها وخصائص الشخص المثقف معلوماتياً.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- إبراهيم، عفاف محمد الحسن، أحمد، نادية مصطفى العيدروس (2020). الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الخرطوم بالتركيز على مهارتهم في البيئة الرقمية. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. ع25.
- أحمد، عبد العال عبد الله السيد (2014). فاعلية أدوات التفاعل في بيئة التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية ونشرها لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية. تكنولوجيا التربية دراسات وبحوث. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية.
- إسماعيل، الغريب زاهر (2009). المقررات الإلكترونية" تصميمها. إنتاجها. نشرها. تطبيقها. تقويمها". القاهرة. عالم الكتب.
- آل مسعد، أحمد بن زيد (2012). تصورات المتعلمين عن استخدام ملف الإنجاز الإلكتروني في التعلم والتقويم. دراسات في التعليم الجامعي. جامعة عين شمس. كلية التربية. مركز تطوير التعليم الجامعي. ع 23.
- بدوي، محمد محمد عبدالهادي (2014). فعالية برنامج مقترح في التعليم الإلكتروني لتنمية مهارات تصميم الإختبارات الإلكترونية والاتجاه نحو التقويم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا. المجلة التربوية الدولية المتخصصة. دار سمات للدراسات والأبحاث. مج 3. ع 5 .
- بن سالم، عبد الحكيم، بحوصي، مجدوب، (2018). التعليم الإلكتروني كإستراتيجية لإرساء أسس اقتصاد المعرفة. مجلة المؤشر للدراسات الاقتصادية. مج2. عدد2.
- بن عامر، وسيلة، صباح، ساعد (2019). صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي. المجلة العربية للتربية النوعية. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. ع 7.
- البياتي، وفاء أحمد سعيد (2015). الوعي المعلوماتي للمجتمع الأكاديمي في جامعة بغداد " دراسة تطبيقية". مجلة جامعة الانبار للعلوم الإنسانية. جامعة الانبار . كلية التربية للعلوم الإنسانية . ع 2 .
- توفيق، أمنية خير (2011). الوعي المعلوماتي ومهاراته لدى الأفراد. الإسكندرية. دار الثقافة العلمية.
- الجوهري، عزة فاروق ، العمودي، هدى محمد (2009). الوعي المعلوماتي بجامعة الملك عبد العزيز شطر الطالبات" دراسات عربية في المكتبات والمعلومات، مجلد 1. ع 4 .

- حافظي، زهير، مزلاح، رشيد(2019). الثقافة المعلوماتية وحتمية تعليمها في الجامعات الجزائرية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية.جامعة عبد الحميد مهري، قسنطينة 2.ع 52.
- الحلفاوي، وليد سالم محمد (2011). التعليم الإلكتروني " تطبيقات مستحدثة". القاهرة. دار الفكر العربي.
- خالد، فادية عبد الرحمن وآخرون(2019) . الوعي المعلوماتي الأكاديمي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة زاخو. المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق. مج 2. ع 1 .
- خصاونة، هدى أحمد شوقي(2019). درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك لنظام التعلم الإلكتروني والمعوقات التي يواجهونها. رسالة ماجستير غير منشورة. الأردن. جامعة اليرموك. كلية التربية.
- الدكر، متولي علي محمد (2017). الحوسبة السحابية ودورها في تعزيز الثقافة المعلوماتية والقدرات البحثية بجامعة المنيا. مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات. المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات. مج 4، ع 8.
- دويدي، علي بن محمد جميل (2009). فعالية التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات البحث لدى طالبات الدراسات العليا في جامعة طيبة. مجلة العلوم العربية والإنسانية. جامعة القصيم. مج 2، ع 1.
- الربابعة، جمانة عبد الكريم محمود(2014). درجة امتلاك طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية لمهارات البحث الإلكتروني ومعوقات استخدامه. رسالة ماجستير غير منشورة. الأردن. الجامعة الأردنية. كلية الدراسات العليا.
- سليمة، شعلان، عزيز، فتحية (2016). التدريب والتعليم الإلكتروني ودوره في تنمية مهارات طلبة الجامعات "دراسة شبه تجريبية". المؤتمر الدولي الحادي عشر" التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية". مركز جيل البحث العلمي . لبنان.
- الشبول، راوية خليل حسن(2018). درجة كفاية مديري المدارس الثانوية الأردنية في التخطيط الاستراتيجي من وجهة نظرهم. مجلة دراسات. العلوم التربوية. الجامعة الأردنية. مج 45. عدد 4. عامر، طارق عبد الرؤوف(2008). التعليم والمدرسة الالكترونية. دار سحاب. مصر .
- الشمراي،عليه أحمد يحي آل حمود (2019). أثر توظيف التعلم الرقمي على جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. ع 8.

- الشهري، ماجد بن علي بن محمد (2015). الثقافة المعلوماتية لدى طلاب كلية الطب بجامعة الملك سعود. رسالة ماجستير غير منشورة. الرياض. جامعة الملك سعود. كلية الآداب.
- صكح، نزيهة علي (2015). تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتوظيفها في تعليم الخدمة الاجتماعية. مجلة المعرفة. جامعة الزيتونة. كلية التربية. ع 3.
- الطائفي، ميرفت علي محمد (2019). الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة صنعاء. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات. جامعة القاهرة. كلية الآداب. مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات. ع 23.
- عامر، عبد العزيز عبد الحميد (2015) الوعي المعلوماتي لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب. المجلة العربية للدراسات المعلوماتية. جامعة المجمعة. معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية. ع 5.
- عبد الرازق، لمى فاخر (2015). درجة الوعي المعلوماتي لدى طلبة الماجستير في جامعة الزرقاء والجامعة الهاشمية في مدى تحديد طبيعة ومحتوى المعلومات المطلوبة لديهم من وجهة نظرهم. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي. مج 35. ع 1.
- عبد الرحيم، محمد عبد الرحيم (2016). دور المكتبات الجامعية في تكوين الثقافة المعلوماتية وإعداد المستفيدين لمجتمع المعرفة في ظل البيئة الرقمية. المؤتمر الرابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات " الثقافة المعلوماتية في مجتمع المعرفة العربي. الأقصر.
- عبد المجيد، حذيفة مازن، العاني، مزهر شعبان (2015). التعليم الإلكتروني التفاعلي. عمان. مركز الكتاب الأكاديمي.
- العبيدي، منى فضل الله السنوسي (2014). الثقافة المعلوماتية بالمجتمع الجامعي. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة طنطا. كلية الآداب.
- عماشة، مروة السيد سعيد (2017). الثقافة المعلوماتية لدى طالبات جامعة الجوف: دراسة تطبيقية. المؤتمر الثامن "مؤسسات المعلومات في المملكة العربية السعودية ودورها في دعم اقتصاد ومجتمع المعرفة". الرياض. الجمعية العربية السعودية للمكتبات والمعلومات. مج 1.
- عماشة، مروة السيد سعيد (2017). الوعي المعلوماتي لدى طالبات كليات جامعة الجوف. المجلة العربية للدراسات المعلوماتية. جامعة المجمعة. معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية. ع 7.

العمرى، مناهل مصطفى، الرفيعي، افتخار محمد مناحي (2016). واقع ومتطلبات وسائل التعليم الحديثة (التعليم الإلكتروني). جامعة بغداد. مجلة الدنانير. كلية الإدارة والاقتصاد. ع 9.

عودة، فراس محمد عبد(2013). دور التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات البحث العلمي لدى طلبة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية. مؤتمر: الدراسات العليا بين الواقع وآفاق الإصلاح والتطوير. الجامعة الإسلامية. غزة.

الغامدي، فوزية صالح (2012). الأمية المعلوماتية بين طلبة الجامعات السعودية" دراسة ميدانية". الرياض. مكتبة الملك فهد الوطنية.

الفخراني، أيمن مصطفى(2015). الوعي المعلوماتي: دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي بجامعة الدمام، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات. الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف. مج 2. عدد 4.

الفريدي، هتاف بنت مساعد(2017). معوقات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني بمراكز مصادر التعلم في المرحلة الثانوية في مدينة الخرج من وجهة المشرفات وأمينات مركز مصادر التعليم والحلول المقترحة لها. عالم التربية. المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية. ع 57.

القباطي، هلال أحمد علي عبدالغني(2015). درجة امتلاك طلبة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة صنعاء لمهارات استخدام محركات البحث ومصادر المعلومات الرقمية من وجهة نظر الطلبة. أبحاث . جامعة الحديدة . كلية التربية بالحديدة. ع 4.

الكميشي، لطفية علي(2008). دور التعليم الإلكتروني في دعم العملية التعليمية. المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت. جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية.

محمد، عبد الرحمن أبو المجد رضوان (2019). الثقافة المعلوماتية لدى معلمي المرحلة الثانوية في ضوء التحول نحو التعليم الرقمي. مجلة كلية التربية. جامعة بنها. كلية التربية. مج 30. ع 117.

مدادحة، أحمد نافع (2018). قياس مستوى الوعي المعلوماتي في الجامعات الحكومية الاردنية. المجلة العربية للأرشيف والتوثيق والمعلومات، ع 4.

مرسي، نادية سعد (2016). الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة طنطا. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات . مج 3 ، ع 1.

- مزكي، جمال الدين محمد، عبد الرحيم، نجدة محمد (2016). اتجاهات طلاب جامعة المدينة العالمية بماليزيا نحو فاعلية نظام التعليم الإلكتروني. مركز جيل البحث العلمي. مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية. جانفي. العدد 15.
- مغازي، نهى سعدي أحمد (٢٠١٥). مساهمة التعلم الإلكتروني في ضمان جودة مادة خدمة الجماعة: المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية نموذجا. مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع ٥٤.
- مكاوي، حسن عماد، علم الدين، محمود(2009). تكنولوجيا المعلومات والاتصال. القاهرة . الدار العربية للنشر والتوزيع.
- الميزر، هند بنت عقيل (2014) اتجاهات الطالبات نحو استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس الخدمة الاجتماعية . مجلة الآداب . جامعة الملك سعود .
- النجار، فاطمة رمضان عوض(2015). إستراتيجية مقترحة لتنمية كفايات البحث العلمي لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء متطلبات اقتصاد المعرفة. مجلة كلية التربية. جامعة المنوفية . كلية التربية. مج 30، ع 4.
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (2010) . المعايير القومية الأكاديمية القياسية لقطاع الخدمة الاجتماعية . القاهرة . جمهورية مصر العربية .
- الوادي، محمود حسين(2011). المعرفة والإدارة الالكترونية وتطبيقاتها المعاصرة. ط1. دار صفاء للنشر والتوزيع. عمان.

المراجع الأجنبية:

- Adeleke, Dare Samuel; Emeahara, Evelyn Nkechi (2016) :
Relationship between Information Literacy and use of Electronic
Information Resources by postgraduate Students of The University of
Ibadan, United States, Lincoln.
- Afolabi, T., Mrs, & Oladokun, T. A., Mr. (2020). Information literacy
skills, availability of information resources as factors influencing
research productivity of academic staff of lead city university,
nigeria. Library Philosophy and Practice, United States, Lincoln
- Al-Issa , R. (2013). Concepts of information literacy and information
literacy standards among undergraduate students in public and private
universities in the state of Kuwait, University of Pittsburgh, ProQuest
Dissertations Publishing.
- Amusan, B., & Lawal, O. W., PhD. (2020). Information Literacy Skills
and Media Resource Utilisation among Secondary School Students in
Lagos State, Nigeria information literacy skills and media resource
utilization among secondary school students in lagos state,
nigeria. Library Philosophy and Practice , United States, Lincoln.
- Ankamah, S., Akussah, H., & Adams, M. (2018). postgraduate
Students' Perception towards The use of ICT in research in Ghanaian
Public University. Library Philosophy and Practice; Lincoln .

- Aurora Cuevas – Cervero (2016). Digital inclusion : From connectivity to the development of information culture, Complutense University of Madrid, Spain.
- Irina, R., Irina, K., & Elvina, K. (2016). The effectiveness of e-learning: Based on students' evaluation . Russia: SHS Web of Conferences.
- karimi, Z., Ashrafi-rizi, H., Papi, A. , Shahrzadi, L., & Hassanzadeh, A. (2015). Effect of information literacy training course on information literacy skills of undergraduate students of isfahan university of medical sciences based on ACRL standards. Journal of education and health Promotion .
- Krishnamurthy, C; Shettappanavar, Latha (2019) Digital Literacy among *female postgraduate Students of karnatak university, Dharwad, karnataka, India*A: A study, *Library Philosophy and Practice; Lincoln* .
- Ozoemelem, O. A. (2009). Use of electronic resources by postgraduate students of the department of library and information science of delta state university, abraha, nigeria. *Library Philosophy and Practice* , Lincoln.
- V.Yanuschik, O., G.Pakhomova, E., & KhongorzulBatbold. (2015). E-learning as a Way to Improve the Quality of Educational for International Students. Elsevier Ltd.

- Zeeshan, M., Siddique, N., & Idrees, H. (2020). Measuring information literacy skills of graduate students of lahore university of management sciences (LUMS). *Library Philosophy and Practice* , United States, Lincoln.

- Zhao, S. (2019). A study of graduate students' information literacy needs in the electronic resource environment , University of Windsor ,Canada. ProQuest Dissertations Publishing.