

**إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم  
السلام الاجتماعي لدى الطلائع من منظور  
طريقة تنظيم المجتمع**

إعداد

**د. محمد عبد الرازق أمين حميد**

مدرس تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

**مجلة الخدمة الاجتماعية**

### أولاً: مدخل وتحديد مشكلة الدراسة:

يعتبر إعداد العنصر البشري عملية مستمرة لا تتوقف عند حد معين ولا تقتصر على قطاع معين من قطاعات المجتمع ، كما أنها ليست عملية قصيرة المدى، فأهداف التربية شاملة و متعددة الحاجات، و حتى يستمر المجتمع ببطاقات بشرية صالحة ينبغي أن يتعهد الأجيال القادمة منذ ولادتها بالعناية و الرعاية اللازمة لتحقيق التنشئة الاجتماعية، ويفسح لها دائما فرص التصدي لمسؤوليات المستقبل وقيادة عمليات البناء حتى يضمن المجتمع إستمراره وتطوره<sup>(١)</sup> لذا فقد أصبح تقدم الأمم يقاس بمدى فاعلية نظمها و مخططاتها في رعاية مواردها البشرية و الارتقاء بها إلى جانب مواردها المادية خاصة و أن الموارد البشرية هي القادرة على استثمار كافة الموارد الأخرى لتحقيق التنمية الحقيقية في أي مجتمع من المجتمعات.

فالعنصر البشري يعتبر قوة الدفع الحقيقة لعملية التنمية ومن هنا كان الاهتمام بضرورة تنمية الموارد البشرية، علي أساس أن الإنسان هو غاية عملية التنمية و في نفس الوقت وسائلها، وتعتبر الموارد البشرية هي الثروة الأساسية في المنظمات والمؤسسات بأنواعها الإنتاجية والخدمية والحكومية منها والأهلية<sup>(٢)</sup> داخل إطار الدولة الواحدة.

و علي الصعيد الوطني يشهد المجتمع المصري في الوقت الراهن أحاديثاً متلاحقة و تطورات سريعة شملت معظم جوانب الحياة الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية و أثرت علي تماسك المجتمع و استقراره و أدت إلي ظهور اتجاهات و قيم و أنماط تفكير لا تتفق مع طبيعة المجتمع المصري، مما يتطلب معه من منظمات المجتمع المختلفة خاصة المتعاملة مع الشباب تدخلات و برامج و أنشطة موجهة لمكافحة هذه المشكلات و علي رأس هذه المنظمات مراكز الشباب.

حيث تعد مراكز الشباب مدرسة شعبية وطنية يمارس فيها كل ما يخدم البيئة ، وهي إحدى المنظمات التي أنشئت خصيصاً لمواجهة الحاجات الأساسية التي يسبح فيها أفراد المجتمع حاجاتهم لتحقيق التوافق الاجتماعي و الاندماج فيه مما يجعل له تأثير ايجابي وفعال، فهي المؤسسة الاجتماعية التي تفرد باستيعاب الشباب و الشء الاجتماعي و ثقافيًّا و رياضيًّا وتأهلهم من خلال قيادات مهنية متخصصة<sup>(٣)</sup> و برامج اجتماعية و ثقافية و رياضية و فنية و غيرها و علي المستويات العمرية و الجغرافية المختلفة

وفي هذا الصدد فإن منظمات رعاية الشباب يقع عليها العبء الأكبر إلي جانب مؤسسات المجتمع الأخرى في رسم هوية المرحلة القادمة، و صياغة أهدافها بالنسبة للعنصر الفاعل و المحرك الرئيسي

وهو الشباب، و من هنا فان مؤسسات رعاية الشباب مسؤولة عن المساهمة في مساعدة الشباب ليقيموا علاقات بالمجتمع، و أن تتسم هذه العلاقات بالمسؤولية نحو تمية المجتمع الذي يعيشون فيه<sup>(٤)</sup> والسعى نحو إعداد جيل قادر على استلام راية المستقبل و النهوض بالمجتمع .

وتهم مراكز الشباب بالطائع وتقدم لهم كافة أنواع الرعاية سواء الاجتماعية أو الثقافية أو الفنية وذلك لإعدادهم بشكل يعود بالفائدة عليهم وعلى المجتمع ،حيث تتيح لهم الفرصة للمشاركة الفعالة في كافة الأنشطة، ولأهمية قطاع الطائع نجد الدولة قد أنشأت منتدي الطائع في اغلب مراكز الشباب على مستوى الجمهورية ،حيث يعمل علي اعداد الطائع في كافة الجوانب الاجتماعية والثقافية والفنية والرياضية كي يقوموا بالدور المطلوب منهم في المجتمع علي أفضل صورة<sup>(٥)</sup> حيث تتميز هذا الفئة بالقابلية للطبع والتشكيل في ظل التفافات السادة بالمجتمع ولديها قابلية للاستجابة الي المؤثرات الخارجية.

و علي الصعيد المحلي في محافظة أسوان فقد بلغ عدد الطائع بمراكز الشباب التابعة لإدارة شباب أسوان حوالي (١٦٥٣٧) طليعاً، ترعاهم ٣٤ هيئة شبابية تابعة لإدارة شباب أسوان ، من بين ١٩٢ هيئة شبابية تابعة لمحافظة اسوان ،حتى نهاية عام ٢٠١٧<sup>(٦)</sup> موزعين علي مراكز المحافظة المختلفة، و فيها تتنوع الأنشطة التي تقدم للطائع بمراكز الشباب لتشمل رعاية الطائع في الجوانب الاجتماعية و الثقافية و الدينية و الفنية و الرياضية و البيئية و العلمية من أجل إشباع احتياجاتهم ورغباتهم و تمية قدراتهم المختلفة و تنشئهم تنشأة اجتماعية صالحة.

هذا و لقد اتفقت الاتجاهات المعاصرة في العلوم الاجتماعية و الإنسانية حول الأهمية الكبرى لدراسة أوضاع الطائع و اتجاهاتهم و مشكلاتهم و دورهم الأساسي في المجتمع، و لقد أصبح هذا الاهتمام عالمياً و محلياً بحيث تقي دراسات الطائع بمختلف أنواعها العناية الفائقة من التحليل والتفسير، وذلك علي الرغم من اختلاف الأطر الثقافية و الاجتماعية التي تحيط بقضايا الطائع واهتماماتهم، وذلك حسب اختلاف التيارات الاجتماعية و الاقتصادية و السياسية التي تدرس فيها الظواهر المتصلة بالطائع<sup>(٧)</sup> و تقدم الخدمات إليهم في إطارها.

حيث يعد اهتمام الدولة بطلائعها هو مظاهر من مظاهر تقدمها، وأنه بقدر ما توفر الدولة من حماية لهؤلاء الطائع في صورة أنشطة وبرامج لإشباع حاجاتهم وتنمية قدراتهم وموهوبهم بقدر ما تضمن الدولة تنشئه جيل سليم قادر علي النهوض بمجتمعه و قادر علي تحمل عبء مسؤولية رسالته في الحياة، فمرحلة الطائع من أهم مراحل النمو وتكوين الشخصية، وتعتبر فترة الطائع هي الفترة الأمثل لتعلم و اكتساب المهارات المختلفة، لذا كان علي المحيطين بالطائع تدريبيه علي اكتساب المهارات الحسية والحركية و الاجتماعية و المعرفية، بما يساعدك علي الاعتماد علي النفس، ومساعدته علي

الاستفادة من قدراته وحسن استخدام طاقاته الذاتية<sup>(٨)</sup> و الجماعية و المجتمعية لصالحه و لصالح وطنه.

ففي هذه المرحلة تنمو قدرات الطليع وتظهر سمات شخصيته وجوانب تقوفه، ولذلك فقد أولت الدولة إهتماماً كبيراً للطلائع باعتبارهم الثروة الأساسية التي يعتمد عليها بناء أي مجتمع، آخذة في الاعتبار أن يكون هناك توازن في الرعاية المقدمة للطلائع في هذه المرحلة في كافة الجوانب، و ذلك لأن الطليع في هذه المرحلة يكون قابلاً للتأثير والتوجيه والتشكيل<sup>(٩)</sup> و اكتساب العديد من القيم الايجابية التي تشكل شخصيته و مستقبله و مستقبل وطنه، فالاهتمام بالطلائع ورعايتهم في هذه المرحلة هو استثمار بشرى يدخله المجتمع لمستقبله، فهي مرحلة ينمو فيها الطليع في جميع الجوانب وذلك في ضوء ما يتلقاه من رعاية وتنمية اجتماعية وما يكتسبه من خبرات تحدد معايير معايير شخصيته في المستقبل، لذلك يجب الوعي بأهمية هذه المرحلة وما لها من حاجات مختلفة ومتعددة و خصائص نفسية واجتماعية و بيولوجية تختلف عن خصائص مراحل العمر الأخرى.

و من هذا المنطلق فإن الرعاية الاجتماعية التي تقدم للطلائع من شأنها إتاحة الفرصة أمامهم لتكوين المواطن الصالح قادر على مواكبة الحياة، و يتم ذلك عن طريق تزويد الطلائع بالمهارات الاجتماعية التي يجعلهم ينتمون إلى مجتمعهم، و من ثم تكوين العلاقات الاجتماعية مع أفراد وجماعات المجتمع، بل و إتاحة الفرصة لتنمية مهاراتهم القيادية ومساعدتهم على الالتزام و الضبط الاجتماعي.<sup>(١٠)</sup> و المشاركة بفاعلية في الأنشطة المجتمعية الهدافـة، و من هنا كان اهتمام المجتمعات القديمة و الحديثة عالمياً ومحلياً برعاية الطلائع و الاهتمام بهم مع الوضع في الاعتبار بأن المكانة التي يشغلها الطلائع في كافة المجتمعات ما هي إلا نتاج للتغيرات الاجتماعية و الاقتصادية و السياسية و التعليمية و التربوية التي شهدتها تلك المجتمعات كما أن تلك المكانة تتعكس على مكونات المجتمع وعلى طبيعة العلاقة بين الأجيال المتعاقبة و تعكس في نفس الوقت طبيعة الاهتمام بتلك الفئة في إطار الظروف القائمة في المجتمع.

ولأن المجتمع المتوازن هو ذلك المجتمع الذي ينتشر فيه الوعي بالقيم ، و من ثم الالتزام بها ويرتبط ازدياد الوعي بالقيم و الإحساس بها مفاهيم النقدم و التفاؤل و الترابط، ومن الحقائق أن الشباب و منهم الطلائع يحيط به مجموعة من القيم الاجتماعية و الثقافية و السياسية و الاقتصادية و الدينية يتحرك في إطارها وتكون اتجاهاته نحو القضايا المختلفة في المجتمع ، متأثراً تأثيراً كبيراً بهذه القيم ومحور لإتجاهاته وآرائه<sup>(١١)</sup> لذلك تحرص برامج الطلائع بمراكز الشباب على تحقيق النمو المتكامل والإعداد السليم للطلائع في جميع النواحي الجسمية و العقلية و النفسية و الاجتماعية بمراكز الشباب من خلال اكتساب الطلائع القيم الايجابية المختلفة الداعمة لتطور المجتمع و ارتقائه.

فالقيم تكتسب من خلال عملية التطبيع الاجتماعي للفرد و من خلال تفاعلهم الاجتماعي مع الآخرين في المجتمع فالفرد يكتسب القيم من الجماعة التي يعيش فيها وينتمي إليها وهي إن كانت تختلف من جماعة إلى أخرى إلا أنها لا تختلف عن قيم المجتمع الأصل<sup>(١٢)</sup> وتتنوع القيم الإيجابية التي تسعى مراكز الشباب إلى غرسها في الطلائع ومنها قيم السلام الاجتماعي و القيم الاجتماعية التي تشكل شخصية الطلائع في المجتمع.

فقيم السلام الاجتماعي بما تحتويه من توجهات، وبمرور الوقت تندمج في ثقافات المجتمع عن طريق أمور من بينها أن تتحول إلى معايير اجتماعية و قواعد لقياس لذلك فإن قيم السلام الاجتماعي تعتبر إطار مرجعي لسلوك الطلائع في المواقف المختلفة كمبادئ أخلاقية والطلائع تكتسب الكثير من القيم السائدة في الوسط الثقافي الذي يعيش فيه، و يمكن عن طريق انضمامهم في جماعات إكسابهم قيم السلام الاجتماعي و الاتجاهات الإيجابية و التخلص من القيم والاتجاهات السلبية.

لذا يدور الحديث في العقد الأخير حول ثقافة السلام الاجتماعي والتي هي امتداد حقيقة لبحوث السلام التي برزت باعتبارها فرعاً متميزاً من فروع علم العلاقات الدولية، و ذلك في الحقبة التي بدأت بنهاية الحرب العالمية الثانية عام ١٩٤٥ م ، ولم تعد الدعوة لثقافة السلام مجرد خطاب تبناه عدد من المتلقين المعادين للحرب والداعين لحل الصراعات الدولية بالأساليب السلمية، و لكنها تحولت منذ عام ٢٠٠٠ م إلى مذهب من المذاهب المعتمدة في الأمم المتحدة، وبهذا يتم تحقيق السلام النفسي و الاجتماعي بين الشباب بما يحقق التنمية الشاملة لأنه بدون سلام فلن يكون هناك تنمية وبهذا يتم إدراج مفهوم الثقافة كلغة السلام على أجندـة المجتمع المصري كمنظومة لقيم و المبادئ و الأخلاق<sup>(١٣)</sup> المرغوب التحلي بها داخل الإطار العام للقيم المصرية الأصيلة، وبطريقة مشابهة أصدرت الأمم المتحدة قراراً باعتبار ثقافة السلام مبدأ من المبادئ التي تعنتها، و في ضوء ذلك صدرت إعلانات متعددة، وعقدت ندوات ومؤتمرات عديدة<sup>(١٤)</sup> تستهدف نشر ثقافة السلام الاجتماعي محلياً و وطنياً و دولياً.

هذا وقد تساعد ثقافة السلام الاجتماعي على الاندماج في ثقافات المجتمع المختلفة مما يساعد على الحفاظ على البيئة الإنسانية طبيعية كانت أم اجتماعية أم ثقافية، حيث تتحول ثقافة السلام الاجتماعي إلى معايير اجتماعية وقواعد لقياس وتعتبر إطاراً مرجعياً لفكر الشباب في المواقف المختلفة. وبذلك تصبح ثقافة السلام الاجتماعي نمطاً للحياة في المجتمع، ولذلك يجب السعي إلى تدعيم قيم السلام

الاجتماعي التي ترتكز على قيم عالمية تتمثل في احترام الحياة الفردية، الحرية، العدالة، التماسك، التسامح، لأن حوار الثقافات هو جسر التفاهم والتواصل الذي نعبر عليه، فهي أمر جوهري لإنسانيتنا المشتركة.

و نتيجة لما سبق فقد احتلت قضية السلام الاجتماعي مكاناً بارزاً في برامج و سياسات الحكومة والهيئات و استحوذت على اهتمام كافة أجهزة الدولة محلية ومركزية وأصبح ينظر إليها باعتبارها عملاً قومياً يتسع مداه ويخرج عن قدرة ومسؤولية جهة واحدة بعينها.. الأمر الذي أصبح يستوجب وبالضرورة تعاؤنا مشتركاً و مخلصاً بين كافة أجهزة الدولة ومنظمات المجتمع الحكومية والمنظمات غير الحكومية والشعبية والأفراد و المهن المختلفة.

و الخدمة الاجتماعية كمهنة إنسانية ارتبطت منذ نشأتها بال حاجات الإنسانية وسعت إلى إشباعها، وتقديم البرامج العلاجية والوقائية والتنموية كنوع من التفاعل مع قضايا المجتمع وذلك لمواجهة الظروف والاحتياجات المتغيرة للمجتمع و أفراده مستخدمة في ذلك المهارات والمعارف والأساليب المهنية مستهدفة تحقيق الأمن و السلام الاجتماعي و الانضباط الاجتماعي، حيث تعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة مؤسسية تسعى لمساعدة الطلائع والجماعات والمجتمعات علي مواجهة مشكلاتهم وزيادة أدائهم الاجتماعي، و هي تسعى من خلال تدخلها المهني إلي إحداث التغيير المستهدف لتحقيق التنمية والتقدم<sup>(١٥)</sup> حيث تعد مهنة الخدمة الاجتماعية باعتبارها من أهم المهن العاملة في مجال رعاية الشباب و التي يمكن أن تحقق للطلائع الرعائية المتكاملة وتساعدتهم على حل مشكلاتهم وابداع حاجاتهم - بالتعاون مع غيرها من المهن، و تساهم في إعداد جيل من الكوادر الشبابية القادرة على تحمل المسؤولية المجتمعية.

كما أن طريقة تنظيم المجتمع تعتبر إحدى الطرق المهنية للخدمة الاجتماعية التي تسعى إلى تدعيم قدرة المجتمع المحلي على تحديد مشكلاته وتبنيه طاقاته وموارده لمواجهة الحاجات والمشكلات لتحقيق أهدافه التنموية معتمدة في ذلك على بعض نماذج الممارسة المهنية مع الأجهزة و التنظيمات المجتمعية القائمة في ذات المجتمع<sup>(١٦)</sup> فطريقة تنظيم المجتمع تهدف إلى علاج المشكلات الاجتماعية للمجتمع وذلك من خلال العمل على تقوية الروابط وتحسين العلاقات بين أفراد المجتمع و زيادة وعيهم للمشكلات التي يعانون منها و تشجيعهم للعمل على إيجاد حلول لها<sup>(١٧)</sup> و التصدي لمظاهرها و ابتكار الحلول لمواجهتها.

و في اطار العمل مع الشباب و الطلائع تعتبر طريقة تنظيم المجتمع من أكثر الطرق ارتباطاً بهذه الفئة نظراً لانضمام الشباب إلى العديد من المؤسسات وباعتبارهم القوة التي تمثل قطاع مهم من المجتمع يحتاج إلى تضافر الجهود التي تساعده على اكتساب العديد من القيم الاجتماعية و الثقافية و الخبرات الجديدة في المجالات المختلفة التي تساهم في تغيير سلوكيات الشباب بحيث يسهم ذلك في تربية قيمهم<sup>(١٨)</sup> و قيم الطلائع و استثمار و بناء قدراتهم و اكتسابهم قيم السلام الاجتماعي.

وفي إطار ما تقدم أصبح تدعيم قيم السلام الاجتماعي عملية ضرورية وحيوية لتحريك المجتمعات، ومن جهة أخرى يحتاج الطلائع إلى تربية قيم السلام الاجتماعي الذي ينشأ عن تحقيق الأهداف التي يسعون إليها من خلال تربية قيمة التسامح ونبذ العنف وحرية التعبير عن الرأي وتقبل الآخر وتنمية الاحساس بالمسؤولية الاجتماعية المشتركة.

**وهذا ما تؤكده العديد من الدراسات السابقة في إطار الخدمة الاجتماعية و طرقها في تنظيم المجتمع و يستعرضها الباحث كما يلى:**

### ( ١ ) الدراسات المرتبطة بالطلائع:

حيث أشارت نتائج دراسة (محمد عبدالسلام حسان ٢٠٠١)<sup>(١٩)</sup> بعنوان " تقويم البرامج الصيفية للطلائع بمراكم الشباب" بأن الدولة تسعى من خلال مراكز الشباب إلى رعاية الطلائع رعاية متكاملة في كافة الجوانب الشخصية والجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية بغرض مساعدتهم علي النمو المتكامل واعداد المواطن قادر علي تحمل مسؤولية بناء مجتمعه من خلال ما يمارسه الطلائع من برامج رياضية ودينية وثقافية واجتماعية وفنية .

كما أشارت دراسة (فاطمة فكري محمد ٢٠١٥)<sup>(٢٠)</sup> بعنوان " العمل مع الجماعات وتنمية أساليب التعبير عن الرأي لدى جمادات الطلائع بمراكم الشباب" إلى أن الطلائع يمثلوا في مجتمعنا المصري مورداً بشرياً هاماً وهذا يفرض علينا أن ننظر إليه كطاقة كبرى يمكن استثمارها في كافة مجالات التنمية، ولتحقيق هذا الهدف يجب أن نفهم حاجاتهم ومشكلاتهم و العمل على اشباع هذه الحاجات.

وهذا ما أكدته نتائج دراسة (حنان عشري عبد الحفيظ ٢٠٠٩)<sup>(٢١)</sup> بعنوان " دراسة تقويمية لبرامج جمادات الطلائع بمراكم الشباب : من أن مراكز الشباب حظيت باهتمام الدولة باعتبارها من المؤسسات التربوية التي يمارس فيها الطلائع والشباب مجموعة من البرامج والأنشطة الاجتماعية

والثقافية والدينية والفنية والعلمية والانتاجية التي تشع اهتماماتهم وتنتفق مع قدراتهم وإستعداداتهم وإيجاد أجيال جديدة قادرة على المشاركة الإيجابية.

كما أشارت دراسة (محمد علي يوسف خميس ١٩٩٤) <sup>(٢٢)</sup> بعنوان : دراسة وصفية تحليلية لدور الأخصائي الاجتماعي في فريق العمل مع الطلائع بمراكز الشباب: إلى أن هناك مجموعة من الصعوبات التي تواجه فريق العمل والأخصائي الاجتماعي أثناء ممارسة العمل مع الطلائع بمراكز الشباب منها قلة الإمكانيات والأدوات اللازمة لممارسة الأنشطة الجماعية المختلفة وعدم التعاون بين الطلائع وقيادات مراكز الشباب وعدم التنسيق بين الأنشطة وبعضها البعض داخل مراكز الشباب.

كما أكدت دراسة (ماجدي عاطف محفوظ ٤) <sup>(٢٣)</sup> بعنوان "معوقات ممارسة البرامج والأنشطة الجماعية بمراكز الشباب الريفية " على وجود مجموعة من المعوقات التي تعترض ممارسة البرامج و الأنشطة الجماعية بمراكز الشباب منها ضعف الامكانات المادية وقلة التنوع والجاذبية في أنشطة وبرامج مراكز الشباب بالإضافة إلى ضعف مهارات الأخصائيين الممارسين للبرامج والأنشطة.

في حين أشارت نتائج دراسة (عماد فاروق محمد ٤) <sup>(٢٤)</sup> بعنوان "تصور مقتراح لدور الممارسة المهنية في تحسين جودة خدمات مراكز الشباب " إلى أن مراكز الشباب كي تحقق الدعم و احداث التنمية البشرية المطلوبة ، يتطلب ذلك وجود فريق عمل داخل هذه المراكز موهل تأهيلًا مناسباً من خلال قياس الاحتياجات التدريبية وتوفير البرامج التدريبية المناسبة لإشباع هذه الاحتياجات.

كما استهدفت دراسة (مصطفى محمد قاسم ٣) <sup>(٢٥)</sup> بعنوان "دور الخدمة الاجتماعية في تنمية المهارات الاجتماعية المرتبطة بالسمات القيادية لدى جماعات الطلائع" التعرف على العلاقة بين التدخل المهني للخدمة الاجتماعية وتنمية المهارات الاجتماعية المرتبطة بالسمات القيادية لدى الطلائع وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية بين التدخل المهني للخدمة الاجتماعية وتنمية المهارات الاجتماعية المرتبطة بالسمات القيادية لدى الطلائع وتمثلت تلك المهارات في (مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية- مهارة الاعتماد على النفس- مهارة الاتصال- مهارة الملاحظة- مهارة التعبير الانفعالي).

### ( ٢ ) الدراسات المرتبطة بقيم السلام الاجتماعي:

دراسة ( جوني مارك <sup>(٢٦)</sup> ١٩٨٨ Jony's Mark) التي أكدت على أهمية دور الخدمة الإجتماعية في العمل مع الشباب وذلك من خلال المؤسسات التي ينتمون إليها ومساعدتهم على المشاركة في اتخاذ القرارات الحيوية وخاصة في مواجهة المشكلات المتعلقة بهم ، وذلك من خلال وضع البرامج والأنشطة التي تساعدهم على التكيف ، والعمل على تنشئتهم وإكسابهم القيم والاتجاهات التي تتمشى مع قيم واتجاهات المجتمع من خلال ممارسة الأنشطة التي يفضلها الشباب واستثمار قدراتهم وتنمية مهاراتهم وأكسابهم الكثير من الخبرات التي تبني شخصياتهم وتجعل منهم مواطنين صالحين في المجتمع.

و دراسة (توماس <sup>(٢٧)</sup> ١٩٩٩ Thomas) التي أكدت على أن الثقافة القومية والخبرات التاريخية لها دور في تنمية وعي الشباب في الحفاظ على قيم المجتمع إذا ما وجد الرعاية الكاملة لهم والمؤسسات الالزامية لتدعم العدي من القيم الثاقبة وأكسابهم السلوكيات المناسبة .

في حين أن دراسة (ماهر ابوالمعاطي على <sup>(٢٨)</sup> ٢٠٠٢) أشارت إلى أن أهم الركائز الاجتماعية لتحقيق السلام الاجتماعي تتضمن الشرائع السماوية والدستور والمواثيق العالمية والتشريعات والقوانين لتدعم قيم السلام الاجتماعي في المساهمة في دراسة احتياجات ومشكلات المجتمع المصري وتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية للمواطنين والاهتمام بالفئات المهمشة في المجتمع وتدعم القيم الايجابية المدعمة للسلام الاجتماعي.

كما استهدفت دراسة (عبدالخالق محمد عفيفي <sup>(٢٩)</sup> ٢٠٠٢) وضع استراتيجية اجتماعية لتحقيق السلام الاجتماعي والامن الاجتماعي حيث أكدت على ضرورة تبني استراتيجية قابلة للتطوير بما يتاسب مع المتغيرات المستقبلية بحيث تجمع هذه الاستراتيجية بين التنمية الاجتماعية والتنمية البشرية ، و أكدت الدراسة على ان للخدمة الاجتماعية دوراً أساسياً في قضية السلام الاجتماعي من خلال اجراء الدراسات المتخصصة عن الفئات الأكثر احتياجاً والعمل على النهوض بأفراد المجتمع وتعزيز قدراتهم وتأكيد مسؤولية المجتمع عن تلك الفئات وتنمية القيم الثقافية المناسبة لديهم ومنها قيم السلام الاجتماعي.

و أشارت دراسة (Mindell Robert ٢٠٠٣<sup>(٣٠)</sup>) إلى أن دور المؤسسات الاجتماعية في تطوير القيم الثقافية في المناطق الحضرية من خلال الخدمات والبرامج المقدمة معتمدة على استراتيجية لبناء الموارد التي تخدم العملاء ، وعمل برامج تدريبية لتحسين نوعية الرعاية وبيان تأثير الثقافة على المستفيدين وقد أثبتت نتائج الدراسة أن نوعية الخدمات ترتبط بالمستوى الثقافي لل المستفيدين.

و أكدت دراسة ( Jakob, Denise R ٢٠٠٤<sup>(٣١)</sup>) على فهم كيفية تصور وفهم الشباب للسلام الاجتماعي سواء في حياتهم الداخلية أو الخارجية وتعتبر مرحلة الشباب هي المرحلة العمرية الهامة لتدعم مفهوم السلام الاجتماعي لأن هذه المرحلة تشكل الهوية النفسية والاجتماعية والثقافية وتطویر النظرة إلى العالم أكثر من النظر إلى الذات وأكّدت أيضاً على أهمية مشاركة الشباب في حوار حول السلام الاجتماعي وأن يصبح السلام الاجتماعي جزءاً أساسياً من هوية الشباب وتنمية قيم السلام الاجتماعي وتحفيزهم على العمل للسلام.

في حين أشارت دراسة (Skeib, Blanca, Juanita, Tovar ٢٠٠٦<sup>(٣٢)</sup>) إلى أن شكل الفكر لدى الشباب ومحاولات التعبير عن فهمهم للسلام الاجتماعي وأيضاً معرفة وتحديد القيم المتعلقة بالسلام الاجتماعي وتحليل التصرفات نحو بناء ثقافات السلام الاجتماعي وكذلك معرفة وتحليل معايير السلام الاجتماعي والعمل على تحقيق السلام الاجتماعي والرعاية الشخصية والأخلاقيات العالمية.

و أشارت دراسة (Wessels, Michael; Monteiro ٢٠٠٦<sup>(٣٣)</sup>) إلى ضرورة تدعيم المهارات الحياتية للشباب والتنفيذ في مجال السلام الاجتماعي وزيادة تحسين العلاقات بين الشباب والكبار ومحاولة نبذ العنف بين الشباب وأيضاً ضرورة وعي الأسر باحتياجات الشباب ومساهماته الإيجابية في المجتمع وضرورة الاهتمام بالشباب وتنمية مشاركته في بناء السلام الاجتماعي واكتساب قيمه والإقلال من العنف.

كما أكدت دراسة (Fara ١٩٩٦<sup>(٣٤)</sup>) على أن وسائل الإعلام المختلفة تستطيع أن تكون ثقافة واحدة لدى الشباب، إلا أنها أوضحت أن اتجاهات الشباب نحو الأسرة والقيم الاجتماعية والأمال المستقبلية تختلف من بلد آخر، وذلك حسب ثقافة الدول ومدى تماسکها ب تلك الثقافات.

و ركزت دراسة ( مجدى فاوي ٢٠٠٧ )<sup>(٣٥)</sup> على تنمية ثقافة السلام الاجتماعي لدى جماعة البرلمان الشابي وقد توصلت إلى ذلك يتطلب ضرورة استيعاب وفهم أعضاء الجماعة لمفهوم السلام الاجتماعي وتنمية قيم احترام الآخرين ونبذ العنف والعمل الجماعي وتحمل المسؤولية الاجتماعية وحرية المعتقدات والآراء

في حين أشارت دراسة ( سشارف، أدриا ، رام ٢٠٠٧<sup>(٣٦)</sup> Scharf,Adria,Ram2007 ) إلى أن ثقافة السلام تعمل على التحدى وتحويل العنف إلى السلم والتصدى لوباء العنف بين الشباب ونشر قيم التقبل والتعايش السلمي وأنهم ليسوا متلقين للمعلومات فقط بل هم أساس المبادرة التي تحدث لمواجهة العنف السائد في المجتمع.

و أشارت دراسة ( باسكن، جرشون ٢٠٠٧<sup>(٣٧)</sup> Baskin, Gershon; Siniora ) إلى أن تعليم السلام يساعد على تحقيق التعايش والتعاون والمساواة بين أفراد المجتمع وأن السلام يقوم على أساس الشراكة المتساوية بين الأفراد للمساعدة في تنمية السلام الاجتماعي بينهم على أساس مبادئ حق تقرير المصير والأمن والرخاء لجميع أفراد المجتمع.

و أوضحت دراسة ( دوبليت، كارن ٢٠٠٧<sup>(٣٨)</sup> Doublet, Karen ) أن تقييم أثر المشاركة في تنمية ثقافة السلام الاجتماعي يركز على اتجاهات المشاركين والسلوكيات الخاصة وثقافة الشباب وتعمل أيضا على تدعيم قيم السلام الاجتماعي والتعايش والتتفيف ونشر قيم الديمقراطية وتشجيع التفاهم والاحترام المتبادل بين أفراد المجتمع كلها.

كما أشارت دراسة ( كروبينج، بابست، برجت ٢٠٠٧<sup>(٣٩)</sup> Kropiunigg, Pabst, Birgit ) إلى أن تدعيم الثقة بالنفس والتحفيز من الأفكار النمطية السلبية والتي كان لها أثر في فكر الشباب في مجال التنمية والسلام الاجتماعي وتدعيم حرية الرأي وثقافة التعبير بالأسلوب المناسب ولذلك كان لابد من العمل على إدخال تغييرات محتملة على التحيزات والموافق الاجتماعية داخل المجتمع وبين أفراده لنشر قيم وثقافة السلام الاجتماعي.

كما أوضحت دراسة ( بيتاك اجيلى انديريا ٢٠٠٧<sup>(٤٠)</sup> Pitka. Agili Andrea ) أن السلام الاجتماعي والثقافي مهم مثل السلام السياسي وعند تحقيق السلام الاجتماعي يجب الوضع في الاعتبار ثقافة الشعب ودينامية وسياق المجتمع وفهم أبعاد الصراع القائم كمحاولة للتحول من ثقافة العداء إلى

ثقافة السلام الاجتماعي والتسامح وهناك أساسيات لتحقيق السلام لابد الاهتمام بها مثل: المشاركة الشعبية والتعاون بين الجهات المختلفة وتساهم ثقافة السلام الاجتماعي على دعم قيم المودة والولاء والانتماء الاجتماعي بين أفراد المجتمع.

في حين أشارت دراسة ( هيرنذر،لوردس،ميندي Hernandez-Cordero, Lourdes J; <sup>(٤١)</sup> Fullilove, Mindy Thomposon2008 ) إلى أن الهجوم الارهابي في ١١ سبتمبر الذي حدث في مدينة نيويورك أثر على الفعالية المجتمعية والترابط بين الشعوب وعلى الغالبية العظمى في أمريكا والعالم كله وهذا أدى إلى نشر المشاركة والتعاون والتسامح لتحقيق الانتعاش الجماعي بين المواطنين.

كما أوضحت دراسة ( سوهيلا ،هشمي، مهرينز Hashemh, Soheila 2009<sup>(٤٢)</sup> ) دور الإدراك ومستوى الاستيعاب والتفكير لدى الشباب في عملية حل مشكلة السلام الاجتماعي حيث تشمل عملية السلام الهدوء والأمن والتضامن وأهمية المعتقدات الدينية وحرية الفكر والاعتقاد وممارسة الكافة الحقوق الدينية والسياسية والثقافية .

و أكدت دراسة ( نهي سعدي و نهلة خالد ٢٠١١<sup>(٤٣)</sup> ) علي أن اكساب ثقافة السلام الاجتماعي لطلابات المرحلة الثانوية وقد توصلت الدراسة الى ان التدخل المهني يساهم في تغير الاتجاهات السلبية لدى الطالبات وتدعم ثقافة السلام الاجتماعي بدلا منها وحددت الدراسة مؤشرات السلام الاجتماعي في المساواه والوفاق والصدق في التعامل مع الاخرين وتعزيز السلوك الايجابي وتنمية قيم الحوار البناء واحترام الاختلاف في الرأي والفكرو التعايش في سلامه .

كما استهدفت دراسة ( اسماء عادل محمد ٢٠١١<sup>(٤٤)</sup> ) التعرف على واقع قيم السلام الاجتماعي للأطفال ضحايا الاتجار بالبشر وتحديد اهم الصعوبات التي تحول دون تنمية خدمات الرعاية الاجتماعية لقيم السلام الاجتماعي للأطفال ضحايا الاتجار بالبشر وثبتت الدراسة ان هناك علاقة طردية بين خدمات الرعاية الاجتماعية وتنمية قيم السلام الاجتماعي لدى الاطفال وهذا يؤكّد اهمية تفعيل دور المؤسسات الحكومية والاهلية في تدعيم ونشر ثقافة السلام الاجتماعي لدى الفئات المختلفة .

في حين ركزت دراسة ( عبدالنبي احمد عبدالنبي ٢٠١١ )<sup>(٤٥)</sup> على تنمية وعي الشباب بثقافة السلام الاجتماعي وقد توصلت الدراسة الى نجاح برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في تنمية ثقافة السلام ومنها قيمة احترام التعددية الثقافية زتنمية قيمة احترام الآخر.

و ركزت دراسة ( علي عبدالله محمد ٢٠١٢ )<sup>(٤٦)</sup> على وضع تصور مقتراح لتحقيق السلام الاجتماعي لدى الشباب من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وتوصلت الدراسة الى ضعف مظاهر السلام الاجتماعي لدى الشباب ومنها مظاهر المساواة والحرية وممارسة الديمقراطية وجاءت بعض المظاهر في المتوسط مثل العنف واحترام القانون وتحمل المسؤولية.

كذلك استهدفت دراسة ( أحمد عبد الحميد سليم ٢٠١٣ )<sup>(٤٧)</sup> التعرف على العوامل المؤدية الى ضعف قيم السلام الاجتماعي لدى الشباب في المناطق العشوائية وحددت الدراسة مجموعة من العوامل التي تعوق تنمية قيم السلام الاجتماعي لدى الشباب في المناطق العشوائية ومنها: شعور الشباب بعدم العدالة بين فئات المجتمع وعدم توفر الاحتياجات الاساسية للشباب وعدم توفر التعليم المناسب الذي يرفع وعي الشباب بقيم السلام الاجتماعي وعدم وجود التسامح والتعاون بين الشباب بالمناطق العشوائية .

و أكدت دراسة ( عبدالعزيز حسين محمد ٢٠١٣ )<sup>(٤٨)</sup> على فاعلية برنامج للتدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لاستثمار قيادات الاسر الطلابية في التسويق للسلام الاجتماعي في المجتمع المري باستخدام موقع التواصل الاجتماعي وتوصلت الدراسية الى ضعف مفهوم السلام الاجتماعي لدى قيادات واعضاء الاسر الطلابية وضرورة تدعيم ثقافة السلام الاجتماعي وكذلك ضرورة تحسين مستوى قيادات الاسر الطلابية في استثمار موقع التواصل الاجتماعي لنشر ثقافة السلام الاجتماعي والامن الاجتماعي والمواطنة .

ولقد أستفاد الباحث من نتائج الدراسات السابقة فى صياغة مشكلة بحثه وتساؤلاتها وتحديد أبعاد الاستبيان الذى صممته الباحث وفي تدعيم نتائج البحث وأيضا فى وضع التصور المقترن لنفعيل دور مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي للطلائع وتنمية القيم المختلفة التي تساعده في تأسيس جيل لديه من الفهم الصحيح ما يساهم في النهوض بالمجتمع وتحقيق أهدافه.

وبناء على سبق وفي ضوء ما أشارت إليه نتائج الدراسات السابقة يعد السلام الاجتماعي من القضايا الهامة التي تساعده على توعية وإدراك أفراد المجتمع وبالاخص الطلائع لأهمية السلام كدفاع

اجتماعي لحماية الاستقرار المجتمعي، وأيضاً يركز السلام على قيم عالمية تتمثل في احترام الحياة الفردية والحرية والعدالة والديمقراطية والتماسك والتسامح، فإن قيم السلام الاجتماعي تعمل على سيادة القانون وانتشار الأمان، ونجاح عملية السلام الاجتماعي داخل المجتمع مرهونة بإيجاد دور واعي لمرأز الشباب من خلال أنشطتها المختلفة لتدعم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع.

و انطلاقاً من دور طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية في العمل مع مجتمعات الطلائع وOrganizations رعايتهم كمراكز الشباب، تطوير البرامج المؤسسية المقدمة لهم، و تدعيمها لقيم السلام الاجتماعي التي تدعمها المهنة و الطريقة و احتياج الطلائع بمرأز الشباب لمزيد من الفرص لنشر مثل هذه القيم فيما بينهم، و ايماناً من الباحث بضرورة التوجّه البحثي و وجود اسهام بحثي يتناول دور مراكز الشباب و اسهامها في نشر قيم السلام الاجتماعي بين الطلائع خاصة في مجتمعاتنا المحلية بالوصف و التحليل و الدراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية فقد تحدّدت مشكلة الدراسة الحالية في:

"أسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع من منظور طريقة تنظيم المجتمع".

### ثانياً: أهمية الدراسة:

و يمكن للباحث تحديد أهمية الدراسة الراهنة فيما يلي:

#### ( ١ ) الأهمية المجتمعية:

( أ ) الإهتمام بقضايا الطلائع في المجتمع واحتياجاتهم وإدماجهم في الأنشطة الموجهة لسلوكياتهم وآكسيوماتهم القيمية الاجتماعية التي تتماشي مع ثقافة المجتمع.

( ب ) السلبيات التي صاحبت ثورة الخامس والعشرين من يناير مثل الانفلات الأمني والبلطجة والفوضى والعنف والتغريب الأمر وغياب القيم الاجتماعية المناسبة .

( ج ) الاهتمام بقضايا السلام الاجتماعي الذي يحتاج إلى ما هو أبعد من الحل الأمني، فهو يحتاج إلى بيئة اجتماعية عادلة وبيئة ثقافية متسامحة وبيئة سياسية تعددية لبناء سلام اجتماعي حقيقي .

( د ) مراكز الشباب وإدارة التعليم المدني بمحافظة أسوان تتولى تنفيذ برامج وأنشطة رعاية الطلائع على مستوى المحافظة.

#### ( ٢ ) الأهمية المهنية:

(ه) اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بقضية التنشئة الاجتماعية المناسبة للطائع من خلال العمل المؤسسي المتميز.

(و) إثراء الجانب المعرفي الخاص بطريقة تنظيم المجتمع في تدعيم قيم السلام الاجتماعي من لدى الطائع.

(ز) ندرة الدراسات العربية والاجنبية المتخصصة التي تناولت تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطائع.

### ثالثاً: أهداف الدراسة:

تسعي الدراسة الحالية إلى تحقيق ثلات أهداف رئيسية هي:

(١) تحديد مستوى إسهامات مراكز الشباب بإدارة أسوان في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطائع.

(٢) تحديد المعوقات التي تواجه إسهامات مراكز الشباب بإدارة أسوان في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطائع.

(٣) محاولة التوصل إلى تصور مقترن من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات مراكز الشباب بإدارة أسوان في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطائع.

### رابعاً: الموجهات النظرية للدراسة:

(١) مفاهيم الدراسة:

#### Youth Centers

(أ) مفهوم مراكز الشباب:

تمثل مراكز الشباب إحدى المؤسسات التربوية التنموية التي تعمل على تحقيق النمو الاجتماعي السليم للشباب من الاتجاهات والمهارات ما يؤهله لأداء دوره في المشاركة الإيجابية في بناء مجتمعه بروح الولاء والانتماء ، وذلك من خلال أنشطته التي تتطلب الممارسة الوعائية للعمل القيادي مع الشباب على اعتبار أن القيادات يستطعنون بما لديهم من قدرات وخبرات ومهارات تنظيم الجهود بغية الوصول إلى تحقيق الأهداف .<sup>(٤٩)</sup>

وتعد مراكز الشباب وحدة اجتماعية او منظمة نشأت عن عمد لتحقيق اهداف محددة ، وابداع احتياجات الشباب ويكون مركز الشباب من جماعات من الناس يتصلون بعضهم ببعض ، ولهم بناء رسمي جمعية عمومية ومجلس إدارة منتخب .<sup>(٥٠)</sup>

ويعرفها القانون بانها "هيئة أهلية شبابية تربوية ذات نفع عام ، وله شخصية اعتبارية مستقلة، يسهم في تنمية النشء والشباب ، وتأهيلهم روحياً وخلقياً وثقافياً وعلمياً وبدنياً ونفسياً واجتماعياً واقتصادياً وتمكينهم من المشاركة السياسية الفاعلة باستثمار وقت فراغهم في ممارسة مختلف الأنشطة الثقافية والاجتماعية والثقافية والرياضية والوطنية ، ويسعى لإكسابهم المهارات التي تكفل تحمل المسؤولية في إطار القانون والسياسة العامة للدولة .<sup>(٥١)</sup>

و مراكز الشباب تعتبر الوعاء الثقافي والاجتماعي الذي يساعد الأعضاء على تكوين الشخصية المترادفة عن طريق البرامج المتنوعة لمختلف أوجه النشاط المعرفي والاجتماعي والحركي وذلك في ضوء احتياجات نابعة من طبيعة المراحل السنوية التي تسعى لخدمتها .<sup>(٥٢)</sup> كما تعرف مراكز الشباب على أنها مؤسسات تعمل لخدمة الشباب وتهيأ لهم فرص استثمار وقت فراغهم في أنشطة رياضية وثقافية واجتماعية لإشباع حاجاتهم وتنمية ميولهم وهو اياتهم تحت إشراف قيادات متخصصة.<sup>(٥٣)</sup>

و تعرف مراكز الشباب أيضاً بأنها كل هيئة مجهزة بالمباني والإمكانيات تقيمها الدولة أو المجالس المحلية أو الأفراد في المدن والقرى بقصد تنمية الشباب في مراحل العمر المختلفة واستثمار أوقات فراغهم في ممارسة الأنشطة التربوية والاجتماعية والرياضية والقومية.<sup>(٥٤)</sup>

و يعرف عبدالله فرغلي مراكز الشباب علي انها " احدى المؤسسات التربوية التي تساهم بفاعلية في تكوين الشخصية المتكاملة للشباب لأداء دورهم في احداث التنمية الشاملة ، وترتکز على قاعدة علمية لها طرق وأساليب عمل فنية ، ومعايير أخلاقية ومهارات أساسية وتطبيقية تحتاج الى متخصصين مؤهلين تربوياً واجتماعياً لتحقيق اهداف الرعاية التنموية للنهوض بالشباب.<sup>(٥٥)</sup>

و يعرف مصطفى احمد حسان مراكز الشباب بانها" هيئة عاملة في ميدان الشباب والرياضة ، تتتألف من عدة اشخاص طبيعيين او اعتباريين ، لا تستهدف الكسب المادي ويكون الغرض منها تحقيق الرعاية الشباب وإتاحة الظروف المناسبة لتنمية قدراتهم وذلك عن طريق توفير الخدمات الرياضية والاجتماعية والترويحية في إطار السياسة العامة للدولة والتخطيط الذي يضعه المجلس الأعلى للشباب والرياضة .<sup>(٥٦)</sup>

و يعرف الباحث مراكز الشباب اجرائياً في هذه الدراسة بأنها:

- ١- مؤسسات متخصصة في رعاية الطلائع اجتماعياً و رياضياً وتربوياً وثقافياً علمياً.
- ٢- ترعى الطلائع في المرحلة العمرية من ١٢-١٥ سنّه من كافة الجوانب.
- ٣- يمارس فيها الطلائع مجموعه من الانشطة الاجتماعية والثقافية والدينية والرياضية والعلمية .
- ٤- هناك حاجة لتكامل تلك الادوار والتنسيق بينها من اجل تقديم رعاية متكاملة للطلائع بها .

٥- تعمل هذه المراكز على استثمار طاقات وإمكانيات الطلائع وتوجيهها لخدمة المجتمع من خلال البرامج والأنشطة المعدة لذلك.

٦- هو المؤسسات الشبابية في نطاق إدارة أسوان بمركز أسوان بمحافظة أسوان.

### ( ب ) مفهوم الطلائع :

مرحلة الطلائع ينظر إليها أيضا في (قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية) : بأنها هي المرحلة المبكرة في حياة الإنسان والتي تتميز بسرعة نمو الجسم وبذل الجهد في محاولة تعلم القيام بأدوار البالغين ومسؤولياتهم ويتم ذلك من خلال اللعب والتعلم الرسمي .<sup>(٥٧)</sup>

ويعرف معجم العلوم الاجتماعية الطليع بأنه " طلع يطلع طلوعا ، فطلوع الشيء يعني ظهوره وبدايته ، والطلائع تعني بداية مرحلة جديدة للإنسان تتراوح ما بين ٨:١٢ سنة .<sup>(٥٨)</sup>

كما يمكن تعريف الطلائع بأنهم هم أبناء الوطن في المرحلة السنوية من (١٨-٦) سنه وهي مرحلة أساسية تسبق مرحلة الشباب ، حيث يتكون خلالها معظم قيم واتجاهات الفرد النفسية التي توجه سلوكياته في المستقبل<sup>(٥٩)</sup>

ويعرف الطلائع بأنهم الشريحة العمرية التي تتتنوع حسب مراحلها إلى<sup>(٦٠)</sup>:

المرحلة الأولى: مرحلة الأشبال من ٦ إلى أقل من ١٢ سنه وهي مرحلة النمو .

المرحلة الثانية: مرحلة الطلائع من ١٢ إلى ١٥ سنه وهي مرحلة النشاء .

المرحلة الثالثة : مرحلة الطلائع المتأخرة من ١٥ إلى ١٨ سنه وهي مرحلة المراهقة.

كما يعرف الطلائع بأنهم "النشاء" في المرحلة العمرية من ١٨-٦ سنة وتنقسم إلى ثلاثة مراحل كالتالي:<sup>(٦١)</sup>

أ- مرحلة الطفولة (من سن ٦-٢ سنة).

ب- مرحلة الفتى (من سن ١٢-١٥ سنة).

ت- مرحلة الشباب (من سن ١٥-١٨ سنة).

كما تعرف مرحلة الطلائع بأنها "المرحلة التي يحدث فيها الانتقال التدريجي نحو النضج الجسمي والجنسي والعقلي والانفعالي للطليع ".<sup>(٦٢)</sup>

وتعرف أيضا مرحلة الطلائع بأنها "المرحلة الأولى في حياة الطليع والتي يتعرض فيها لعملية التنشئة الاجتماعية بأشكالها المختلفة ، حيث تلعب مؤسسات التنشئة الاجتماعية دورا هاما في تكوين شخصية الطليع".<sup>(٦٣)</sup>

و يعرف الباحث الطلائع اجرائيا في هذه الدراسة بأنهم:

١- الأطفال التي تتراوح أعمارهم ما بين ١٥-١٢ سنة.

- ٢- من المشتركين بمراكز الشباب ويمارسون أنشطتها بانتظام.
- ٣- يمارسون مجموعة من الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية والاجتماعية والدينية.
- ٤- مدة عضويتهم بالمركز لا تقل عن سنتين.
- ٥- هم في حاجة للاستفادة من كافة الأنشطة المنفذة داخل مراكز الشباب بشكل متكمـل .

### Social Peace Values

### ( ج ) مفهوم قيم السلام الاجتماعي

تعرف القيم على أنها مجموعة العادات والأعراف ومعايير السلوك والمبادئ المرغوبة التي تمثل ثقافة مجموعة من الناس أو جماعة أو فرد، وقد حدد المختصون الاجتماعيون بعضًا من القيم الخاصة بممارسة مهن الخدمة الاجتماعية يمكن تلخيص أهمها في التالي (١٤) :

- ١) الالتزام خلال العمل بأهمية قيمة الفرد في المجتمع.
- ٢) احترام سرية العلاقة المهنية مع العميل.
- ٣) التعهد بإحداث التغييرات الاجتماعية الازمة لمقابلة الحاجات الاجتماعية.
- ٤) الاستعداد لنقل العلم والمعرفة والمهارات والخبرات لآخرين.
- ٥) التعهد بتنمية قدرات العمالة لدرجة تساعدهم في حل مشكلاتهم.
- ٦) احترام الظروف الفردية بين الأفراد والأسر والجماعات.
- ٧) الاستعداد لبذل كل جهد ممكن في صالح العمالة.
- ٨) التعهد والالتزام بأعلى درجات من السلوك والأداء المهني .

و القيم أيضاً تعتبر عناصر بنائية مشتقة من التفاعل الاجتماعي وتعبر عن مكونات أساسية للمجتمع الإنساني كما أن دراستها تعتبر شيئاً هاماً للبحث الاجتماعي (١٥)، كما تستخدم القيم بوصف المبادئ والقواعد التي تواجه الخدمة الاجتماعية مثل تحديد الذات Self determination والتقبل Acceptance واتجاه عدم إصدار الأحكام Non Judgmental attitude والتي يمكن وصفها على أنها قيم الخدمة الاجتماعية بصفة عامة، وتشير القيم إلى أهداف عمليات الخدمة الاجتماعية في التعامل مع الأفراد والجماعات وإلى القواعد التي تحكم التعامل مع الأفراد والجماعات في أي مجتمع (١٦)

كما تعني القيم بأنها «حب الناس والرغبة الصادقة في المشاركة الوجداـنية والترحـيب بالبذل والعطاء دون انتظار الجزاء». (١٧) كما تعرف بأنها «تصورات صريحة أو ضمنية تحدد مظاهرها في اتجاهات الأفراد والجماعات واتجاهاتهم السلوكية وترسيخها ببقية مكونات البناء الاجتماعي» (١٨) والسلام كقيمة حضارية يرتبط بالعدالة الاجتماعية مع حسن التطبيق ، مما يؤدي إلى التراحم والتعاطف بين أفراد وجماعات المجتمع (١٩)، حيث عرف قاموس وبستر السلام على انه: "التحرر من

الأفكار الظالمة أو المغلقة أو الاتجاهات العاطفية غير العقلانية والانسجام في العلاقات الشخصية والاتفاق على إنهاء العداوات والمشاحنات بين أولئك الذين كانوا في حالة حرب أو حالة عداوة".<sup>(٧٠)</sup> كما يعرف السلام على أنه: هو "غياب الخلاف ، العنف ، الحرب" ، هذه نظره شائعة في العديد من الكتابات والتي لها جذور في الحضارة اليونانية القديمة وامتدت في التاريخ المسيحي ويرى الباحثون في مجال العلاقات الدولية أن السلام يعني غياب الحرب وجود الحرب لا يعني وجود السلام ، وفي المجتمعات الإنسانية يعني السلام غياب كل ما له علاقة بالعنف مثل الجرائم الكبرى المنظمة كالإرهاب أو النزاعات العرقية أو الدينية أو الطائفية }

ذلك يعرف السلام على أنه هو "الاتفاق ، الانسجام ، الهدوء" وفق هذا التعريف فأن السلام عكس التعريف السابق أي أن السلام لا يعني غياب العنف بكافة أشكاله ، ولكنه يعني صفات إيجابية مرغوبة في ذاتها مثل الحاجة إلى التوصل إلى اتفاق ، الرغبة في تحقيق الانسجام في العلاقات بين البشر ، سيادة حالة من الهدوء في العلاقات بين الجماعات المختلفة ".<sup>(٧١)</sup> ومن خلال ما سبق يمكن لنا معرفة أن السلام هو حالة إيجابية في ذاتها مثل (الاستقرار والهدوء) ، أكثر من كونه حالة سلبية مرفوضة مثل (الحرب والقتل) .

و يعرف السلام الاجتماعي على أنه:{ هناك من ينظر إلى السلام الاجتماعي على أنه يتضمن مضمونين :

الأول: "أيديولوجي" يعني أن يعيش الإنسان حياته وهو متفق مع القيم ومعايير التي يضعها المجتمع لأفراده والتي تحضه على نبذ جميع أشكال القيم السلبية المتعارف عليها محلياً وعالمياً.

الثاني: "سلوكي" حيث ينظر له على أنه أفعال وتصرفات أفراد المجتمع والتي تحس على تكوين العلاقات الإيجابية فيما بينهم أياً كان السن نوع العقيدة,... }<sup>(٧٢)</sup>

و يقصد أيضاً بمفهوم السلام الاجتماعي أن تتعاشن معاً كل القوى الاجتماعية والاقتصادية والسياسية بكل شرائحها الطبقية. تنتج معاً و تستهلك معاً و تتعاشن معاً و تتكامل معاً و تحكم معاً في نسيج واحد دون وجود أي فوارق. فلا يستبعد بعضها بعضاً ولا يستغل بعضها بعضاً ولا يقهرون بعضها الآخر.

و يعرف الباحث قيم السلام الاجتماعي اجرائياً في هذه الدراسة بأنها:

- ١- عبارة عن مجموعة من المبادئ التي يكتسبها الطلائع من خلال التفاعل الجماعي
- ٢- ويتم اكتساب هذه المبادئ من خلال الأنشطة الجماعية المشتركة

- ٣- تتأثر القيم لدى الطلائع بالظروف الاجتماعية والبيئة وتوجههم إلى اتخاذ قراراتهم.
- ٤- تؤثر القيم في تقبل أو عدم تقبل أي مساعدة من الأفراد والزملاء.
- ٥- ويلتزم الطلائع بهذه القيم في سلوكياتهم.
- ٦- تتمثل هذه القيم: (١) قيمة التعايش السلمي (٢) قيمة المسؤولية الاجتماعية (٣) قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر (٤) قيمة حرية التعبير.

### ( ٢ ) قيم السلام الاجتماعي و تدعيمها لدى الطلائع بمراكز الشباب

السلام الاجتماعي هو سيادة حالات الهدوء والتجانس والتعاون والارتباط والتكافل إلى آخر ذلك من الاتجاهات والأساليب السلوكية الإيجابية تجاه ما يتم التعارف عليه بأنه خير وبناء لكل من الفرد والمجتمع. <sup>(٧٣)</sup> و تصنف الكتابات المختلفة السلام الاجتماعي إلى عدة أنواع هي:

#### ١- السلام الفردي :

وهو سلام الإنسان مع نفسه نتيجة الإيمان والطمأنينة والقناعة والاستقرار.

#### ٢- السلام العائلي:

هو السلام الذي يسود نتيجة التفاهم والود بين الزوجين أساساً وبين أفراد العائلة عامة.

#### ٣- السلام الدولي :

هو السلام الذي يقوم على التفاهم بين الدول والتسامح في معاملاتها المتبادلة والاتصالات بصورة مستمرة. <sup>(٧٤)</sup>

#### ( أ ) مظاهر السلام الاجتماعي :

- ١- الديمقراطية والقدرة على التعبير عن الرأي والمشاركة في اتخاذ القرار هو أحد سبل تحقيق السلام الاجتماعي .
- ٢- تمسك الفرد بالقيم الاجتماعية وهو ما يعني تقبل الفرد للحلول العملية التي تتناسب مع واقع مجتمعه وظروفه ومشاكله الاقتصادية والاجتماعية.
- ٣- ثقة الأفراد في الرموز الناجحة داخل المجتمع وخاصة رموز الفكر ورجال الصناعة ورجال الأعمال وكل ما هو ناجح ومؤثر في المجتمع تأثيراً إيجابياً.
- ٤- التوازن بين الزيادة الهائلة في السكان وبين صور الإنتاج المختلفة داخل المجتمع .<sup>(٧٥)</sup>

### ( ب ) أركان السلام الاجتماعي<sup>(٧٦)</sup>:

#### ١) الإدارة السلمية للتعددية:

تعرف المجتمعات البشرية ظاهرة التعددية الدينية والمذهبية واللغوية ولم تعد هناك مجتمعات خالصة تضم أهل دين معين أو مذهب معين أو عرق معين أو لغة معينة بل تحولت التعددية إلى قيمة أساسية في المجتمعات المتنوعة بشرياً ودينياً وثقافياً والتعددية في ذاتها لا تعني سوى أنها ظاهرة اجتماعية.

#### ٢) الحكم الرشيد :

الحفاظ على السلام الاجتماعي في أي مجتمع يحتاج إلى حكم رشيد كثير من القلائل والإضرابات تحدث من جراء غياب المشاركة وسرقة المال.

#### ٣) حرية التعبير:

لا يتحقق السلام الاجتماعي دون أن تتمتع كل مكونات المجتمع من مساحات متساوية في التعبير عن أرائها وهمومها وطموحاتها في مناخ عقلاني يمكن فيه الاستماع إلى كل الأطراف.

#### ٤) العدالة الاجتماعية:

تعد العدالة الاجتماعية ركناً أساسياً من أركان السلام الاجتماعي حيث لا يمكن أن يتحقق سلام اجتماعي في أي مجتمع إذا كانت أقليته تحكر كل شيء وغالبيته تفتقر إلى كل شيء.

#### ٥) إعلام المواطننة :

يحتاج المجتمع إلى إعلام تعددي يساعد على ممارسة التعددية من ناحية ويكشف الأمراض الاجتماعية والسياسية والثقافية بهدف معالجتها والنهوض بالمجتمع ،

يقصد "بإعلام المواطننة" أن تجد هموم المواطن مسامحة في مسائل الإعلام وتتنوع هموم المواطن حسب موقعه الاجتماعي والديني والسياسي والثقافي في المجتمع.

### ( ج ) مقومات السلام الاجتماعي: من أهم مقومات السلام الاجتماعي ما يلي<sup>(٧٧)</sup>:

#### ١) السلطة والنظم:

حيث لا يستغني أي مجتمع بشري عن سلطة حاكمة ونظام سائد يتحمل إدارة شؤون المجتمع وتعمل القوي المختلفة تحت سقف هيئته. وإلا كان البديل هو الفوضى وتصارع القوي والإرادات.

#### ٢) العدل والمساواة:

المجتمع الذي يتساوي الناس فيه أمام القانون وينال كل ذي حق حقه ولا تمييز فيه لفئة على أخرى هذا المجتمع نقل فيه دوافع العداون وأسباب الخصومة والنزاع، أما إذا ضعف سلطان العدالة وحدث ممارسات الظلم والجور وعان البعض من الحرمان والتمييز وأتيحت الفرصة لاستقواء طرف عآخر بغير حق هنا لا يمكن أن يتتوفر السلام الاجتماعي وحتى لو بدت أمور المجتمع هادئة مستقرة فإنه استقرار كاذب وهدوء زائف لا يلبث ثان ينكشف عن فتن واضطرابات مدمرة .

### ٣) ضمان الحقوق والمصالح المشروعة لفئات المجتمع:

إذا كان المجتمع يعيش نوعاً من التنوع والتعدد في انتساباته العرقية أو الدينية أو المذهبية فيجب أن يشعر الجميع وخاصة الأقليات بضمان حقوقها ومصالحها المشروعة في ظل النظام والقانون.

#### ( د ) قيم السلام الاجتماعي:

##### ١) السلام الاجتماعي وقيمة التعايش السلمي:

التعايش السلمي جزء من قيم المجتمع ، فأفراد المجتمع هم نسيج واحد داخل المجتمع تجمع بينهم علاقات مشتركة ، نتاج موروث طويل من الحياة ، والترابط الرحيم بين الطرفين .  
يقصد بالتعايش أن يعيش الرجل مع الخلق ، فيسلم منهم وينصفهم عن نفسه ، فيلقي الله عز وجل ، وقد أدى إليهم حقوقهم ، وسلم بدينه بين ظهرانيهم  
إنَّ التعايش السلمي بين بني الإنسان لا يقام إلا على أسس راسخة وقيم عظيمة تُبنى لمصلحة البشر ، ولا يوجد قانون ينظم حياة البشر مثل قانون السماء الذي أرسل به خاتم الرسل والأنبياء سيدنا محمد (ص)، فهو قانون يهدف إلى صون البشرية جماء وفق ضوابط قائمة على البر والتقوى والرحمة والإحساس.

لقد خلقنا الله تعالى ، وجعلنا شعوباً وقبائل لنتعارف ونتعايش وفق قيم تحترم الإنسان ، وبموجب ضوابط تكفل لكل فرد حقه في العيش بسلام واستقرار . وما أحوج العالم اليوم إلى تدارس تلك القيم والضوابط والأخذ بها حتى يتفرغ الإنسان لأداء رسالته التي خُلق من أجلها وهي عبادة الله سبحانه وتعالى وعمارة الأرض . ويمكن تدعيم قيمة التعايش السلمي لدى الطلائع من خلال ما يلي :

- الإيمان بحرية المعتقدات الدينية بين الطائع

- التعامل مع الآخرين دون تمييز على أساس العرق أو الدين أو اللون

-�احترام العادات والتقاليد الخاصة بالآخرين

- تدعيم العلاقات الجتماعية بين الطلائع وأفراد المجتمع

-�احترام الاختلاف في الرأي والمصالح والعقيدة

### ٢) السلام الاجتماعي وقيمة المسؤولية الاجتماعية:

فتتمية المسؤولية الاجتماعية ضرورة اجتماعية بقدر ما هي ضرورة فردية فهي حاجة اجتماعية لأن المجتمع بجميع طوائفه وفئاته في حاجة إلى الفرد المسؤول اجتماعياً ، ويعد تحمل المسؤولية من أهم الصفات الاجتماعية التي لا يمكن تعميمها إلا عن طريق الممارسة، لذا يتطلب الأمر من الأخبار الاجتماعي أن ينبه المجتمع ويبصره بما عليه من واجبات، وأن يكون العمل مبنياً على أساس الأخذ والعطاء بين من يعيشون في المجتمع، وعلى الأخبار الاجتماعي أن يعي تماماً أن الأفراد مسؤولون مسؤولية اجتماعية نحو أنفسهم ونحو المجتمع والوطن، وعلى الأخبار الاجتماعي أن يساعد الأفراد على ممارسة الأنشطة المختلفة في ضوء هذا المفهوم.

ومن هنا تبرز الحاجة إلى تدعيم قيم المسؤولية الاجتماعية عند الطلائع، لأن تربية الإنسان على تحمل المسؤولية تجاه ما يصدر عنه من أقوال وسلوكيات هي مسألة على قدر كبير من الأهمية لما لها من أثر في نظم الحياة داخل المجتمعات الإنسانية، فالأفراد المسؤولون عن أعمالهم تميز حياتهم بالاستقرار والطمأنينة والأمن النفسي والاجتماعي.

فالخدمة الاجتماعية بوصفها إحدى مهن المساعدة التي تتعامل مع أفراد المجتمع تهتم بتتمية المسؤولية الاجتماعية لديهم، لما يتحققه ذلك من إحداث تغييرات إيجابية في شخصية الفرد بما يسهم في زيادة معدلات المشاركة الفعالة في تطوير وتنمية المجتمع، حيث إن شعور الأفراد بها نحو مجتمعهم يتوقف على طبيعة العلاقات الاجتماعية بين الأفراد وبعضهم، وعلى نسبة المشاركة الاجتماعية لهؤلاء الأفراد مع باقي أفراد المجتمع وعلى مدى ولاء وانتماء أفراد المجتمع إلى أسرهم ومجتمعهم ووطنهم ومدى قدرتهم على المحافظة على الممتلكات العامة، فكلما زاد الشعور بهذه المحاور زاد الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لأفراد المجتمع تجاه أسرهم ومجتمعهم ووطنهم.

ويمكن تدعيم قيمة المسؤولية الاجتماعية لدى الطلائع من خلال ما يلي:

- احترام النظام والثقافة السادة داخل المجتمع واجب على الجميع
- عدم التخلي عن مساعدة الآخرين وتقديم العون لهم .
- التخلص من السلبية والاتكالية والحرص على الحافظ على المجتمع
- استثمار الخبرات والقدرات في تحمل المسؤولية تجاه المجتمع.
- الاحساس بقيمة الفرد وانه جزء اصيل من المجتمع لا يمكن اهماله.

### ٣) السلام الاجتماعي وقيمة نبذ العنف وتقبل الآخر:

يعتبر العنف بإشكاله المختلفة ظاهرة قديمة حديثة يرتبط بها العديد من المفاهيم كالتمييز العنصري والديني والطائفي والجنسى. والعنف هو بمثابة شعور داخلي يدفع الإنسان إلى أن يرى نفسه على

حق، ويرى الآخرين على باطل، ويظهر هذا الشعور بصورة ممارسات وموافق متزمنة ينطوي عليها مصادر آخر واحتقاره وعدم الاعتراف بحقوقه وإنسانيته لقد نصت المادتان (١،٢) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان على : أن جميع الناس يولدون أحرازاً متساوين في الكرامة والحقوق وقد وهبوا العقل والوجدان وعليهم أن يعاملوا بعضهم ببعض بروح الإخاء. لجميع الناس التمتع بهذه الحقوق بلا تمييز بسبب العنصر أو الجنس أو اللغة أو الدين أو الرأي السياسي أو أي رأي آخر دون تفريق بين الرجال والنساء».

ويتصف الإفراد الذين يتصرفون بالعنف بسمات منها:- التسلط والجمود في التفكير، اللجوء إلى العنف لتحقيق الغايات، التمركز حول الذات وعدم تقبل الحوار مع الآخرين. كما ان التسامح وتقبل الآخر من القيم التي تساهم في استقرار المجتمع من خلال خلق المناخ المناسب لتبادل الاراء والتعاون والمشاركة بفاعلية دون قيود او تمييز بين الافراد وتقبل الرأي والرأي الآخر. ويمكن تدعيم قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر لدى الطلائع من خلال مايلي:

- تقبل اراء الآخرين وعدم الحجر عليها رغم اختلافها .
- التعامل مع الآخرين بالمودة والمحبة وسيادة قيم التسامح بينهم .
- التعاون والمشاركة مع الزملاء والآخرين في ممارسة الانشطة المختلفة ،
- عدم التمييز بين الزملاء علي اساس الدين وتجنب كل اشكال العنف
- سيادة الالفة والمودة وغرس قيم التسامح بين الطلائع بعضهم البعض.

### ٤) السلام الاجتماعي وقيمة حرية التعبير:

لا يتحقق السلام الاجتماعي دون أن تتمتع كل مكونات المجتمع من مساحات متساوية في التعبير عن أرائها وهمومها وطموحاتها في مناخ عقلاني يمكن فيه الاستماع إلي كل الأطراف. ويتاح لجميع افراد المجتمع حرية ممارسة كافة الحقوق السياسية والاجتماعية والتعبير عن افكارهم بحرية وطلاقه وابداء وجهات نظرهم في مختلف القضايا المجتمعية وتنمية تلك القيم لدى الطلائع تساهم في اعادا جيل فاهم و قادر على مواصلة التقدم والتنمية والحفاظ علي مكتسبات المجتمع ومقوماته.

ويمكن تدعيم قيمة حرية التعبير لدى الطلائع من خلال مايلي:

- تبادل الافكار والاراء بين الزملاء بحرية وطلاقه.
- المشاركة في المناقشات والحوارات الجادة المثمرة التي تعود بالنفع علي الجميع.
- احترام الاختلاف في الاراء وتقدير وجهات نظر الآخرين .
- ترتيب الافكار جيد قبل الحديث مع الآخرين .

- التعبير عن افكاري ورأيي بحرية وطلقة دون الخوف من الآخرين .

ولتحقيق السلام الاجتماعي في المجتمعات لابد من حسن إدارة التعديّة والتّنوع الاجتماعي والثقافي بين البشر، ولابد من ضرورة الاحتكام للقانون الذي يمثل أهم عوامل تحقيق المساواة والعدالة في العلاقات بين البشر كما لابد من إيجاد الحكم الرشيد من أجل تحقيق المشاركة والشفافية والمساءلة والمحاسبة ومحاربة الفساد وتحقيق العدالة الاجتماعية.<sup>(٧٨)</sup>

### خامساً: الاستراتيجيات المنهجية للدراسة:

#### ( ١ ) نوع الدراسة:

تنتهي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التي تستهدف وصف الظاهرة كما وكيفاً فهي تسعى إلى التعرف على إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع وكيفية اكتسابهم القيم التي تتميّز لديهم الخصائص الصالحة والتي تجعلهم من الأفراد الفاعلين في المجتمع .

#### ( ٢ ) منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة المسح الاجتماعي الشامل للطلائع الممثّلين لمراكز الشباب بادارة اسوان والمشاركين في أنشطة مركز التعليم المدني بادارة اسوان و عددهم (١٨٠) طليع.

#### ( ٣ ) تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة على تساؤلين رئيسيين بيانهما كالتالي:

(١) ما إسهامات مراكز الشباب بإدارة أسوان في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع؟

(٢) ما المعوقات التي تواجه إسهامات مراكز الشباب بإدارة أسوان في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع؟

#### ( ٤ ) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في: استماره استبار للطلائع حول إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع:

حيث تم بناء بناء استماره استبار للطلائع حول إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة. وقد أجرى الباحث الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها على عدد (٦) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٣.٣٪)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناءً على ذلك تم صياغة الاستمار في صورتها النهائية. كما أجرى لها ثبات إحصائي لعينة قوامها (٢٠) مفردة من الطلائع مجتمع الدراسة باستخدام معامل ألفا. كرونباخ، وبلغ

معامل الثبات (٠.٧٩)، كما تم استخدام طريقة ثانية لحساب ثبات الأداة وذلك باستخدام معادلة سبيرمان – براون Brown - Spearman للتجزئة النصفية half – Split، وبلغ معامل الثبات (٠.٨٣)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

### تحديد مستوى إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع:

للحكم على مستوى إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: موافق (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، غير موافق (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة ( $3 - 1 = 2$ )، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح ( $3/2 = 0.67$ ) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهذا أصبح طول الخلايا كما يلى:

#### جدول رقم (١)

#### يوضح مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو بعد من ١ إلى أقل من ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو بعد من ١.٦٧ إلى أقل من ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو بعد من ٢.٣٥ إلى ٣

**أساليب التحليل الإحصائي:** تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج SPSS.V. 17.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعادلة سبيرمان – براون للتجزئة النصفية، واختبار كا ٢ لعينة واحدة – اختبار حسن أو جودة التطابق، ومعامل ارتباط بيرسون.

### (٤) مجالات الدراسة:

#### (أ) المجال البشري:

تحدد المجال البشري للدراسة الحالية في جميع الطلائع المشاركين بمراكز الشباب بإدارة أسوان بمركز أسوان و المشاركين في انشطة مركز التعليم المدني بأسوان و عددهم (١٨٠) طليع. و تمثلت مبررات اختيار المجال البشري فيما يلى:

- أكثر الفئات تعرضًا للافكار السلبية وقابلية للتاثير في سلوكياتهم.
- توفر عدد كبير من الطلائع في مراكز الشباب مما يسهل عملية تنفيذ البرامج والأنشطة.

## مجلة الخدمة الاجتماعية

- يمثل الطلائع فئة مهم وقطاع عريض من المجتمع يحتاج الي اكتساب قيم السلام الاجتماعي.

### ( ب ) المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة الحالية في جميع مراكز الشباب بادارة أسوان التابعة لمديرية الشباب والرياضة بمركز أسوان بمحافظة اسوان و عددها (١٨) مركز شباب المشاركة في أنشطة مركز التعليم المدنى بمديرية الشباب و الرياضة بأسوان.

### جدول رقم (٢)

يوضح مراكز الشباب بإدارة أسوان و أعداد الطلائع بكل مركز شباب

عدد الطلائع	اسم المركز	م	عدد الطلائع	اسم المركز	م
٥	مركز شباب الشلال	١٠	٣٠	مركز شباب أبوالريش بحري	١
٤	مركز شباب منشية التوبة	١١	١١	مركز شباب الصداقة الجديدة	٢
٩	مركز شباب بدر	١٢	٩	مركز شباب حي قدرى عثمان	٣
١٠	مركز شباب السد العالى شرق	١٣	٥	مركز شباب بهريف	٤
١٤	مركز شباب الشطب	١٤	٥	مركز شباب الوحدة بالاعقاب	٥
١٤	مركز شباب البصالي	١٥	٩	مركز شباب مدينة اسوان	٦
١٧	مركز شباب قسطل	١٦	٧	مركز شباب السيل	٧
١٦	مركز شباب ارمنا	١٧	٥	مركز شباب أبوالريش قبلى	٨
٧	مركز شباب الصعايدة بحري	١٨	٣	مركز شباب جزيرة أسوان	٩
٩٦	الاجمالي		٨٤	الاجمالي	
١٨٠	الاجمالي الكلي				

- و تم اختيار هذا المجال المكاني للاسباب التالية:

- ١- توافر عينة الدراسة المطلوبة لتطبيق ادوات الدراسة الميدانية عليهم.
- ٢- ترحيب المسؤولين عن مراكز الشباب باجراء الدراسة الميدانية.
- ٣- توفر بمركز الشباب الانشطة والتربيات التي تساهم في غرس قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع.

٤- قرب المجال المكاني من مكان عمل الباحث .

### ( ج ) المجال الزمني:

وهي فترة جمع البيانات وتحليلها وشملت من ٢٠١٨/٩/١٥ إلى ٢٠١٨/١٢/١٦ م.

**سادساً: نتائج الدراسة الميدانية:**

## مجلة الخدمة الاجتماعية

### (١) وصف مجتمع الدراسة: جدول رقم (٣)

يوضح وصف مجتمع الدراسة من الطلائع بمركز شباب إدراة أسوان

(ن=١٨٠)

		المتغيرات الكمية	م
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
٢	١٣		السن
%	ك	النوع	م
٥٦.٧	١٠٢		ذكر
٤٣.٣	٧٨		أنثى
١٠٠	١٨٠	المجموع	
%	ك	المرحلة التعليمية	م
٣.٩	٧		المرحلة الابتدائية
٥٨.٣	١٠٥		المرحلة الإعدادية
٣٧.٨	٦٨		المرحلة الثانوية
١٠٠	١٨٠	المجموع	
%	ك	نوع النشاط	م
٢٦.٧	٤٨		ثقافي
٢٩.٤	٥٣		اجتماعي
٢٧.٢	٤٩		رياضي
٣.٣	٦		ديني
١٣.٣	٢٤		برلمان
١٠٠	١٨٠	المجموع	
%	ك	محل الإقامة	م
٥٥.٦	١٠٠		ريف
٤٤.٤	٨٠		حضر
١٠٠	١٨٠	المجموع	

يوضح الجدول السابق أن:

## مجلة الخدمة الاجتماعية

- متوسط سن الطلائع (١٣) سنة، وبانحراف معياري سنتان تقريباً.
- أكبر نسبة من الطلائع ذكور بنسبة (٥٦.٧٪)، بينما الإناث بنسبة (٣٤.٣٪).
- أكبر نسبة من الطلائع بالمرحلة الإعدادية بنسبة (٥٨.٣٪)، ثم المرحلة الثانوية بنسبة (٣٧.٨٪)، يليها المرحلة الابتدائية بنسبة (٣.٩٪).
- أكبر نسبة من الطلائع مشاركتين بالنشاط الاجتماعي بنسبة (٢٩.٤٪)، ثم النشاط الرياضي بنسبة (٢٧.٢٪)، يليها النشاط الثقافي بنسبة (٢٦.٧٪)، ثم برلمان بنسبة (١٣.٣٪)، وأخيراً النشاط الديني بنسبة (٣.٣٪).
- أكبر نسبة من الطلائع مقيمين بالريف بنسبة (٤٤.٤٪)، ثم الحضر بنسبة (٤٥.٦٪).

### (٢) إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع:

#### (أ) تدعيم قيمة التعايش السلمي:

##### جدول رقم (٤)

يوضح اسهام مراكز الشباب في تدعيم قيمة التعايش السلمي كما يحددها الطلائع

(ن=١٨٠)

الرتب	قيمة كا <sup>٢</sup> ودلائلها	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				غير موافق		إلى حد ما		موافق					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٣	**٢١٠٠٣٣	٠.٤٦	٢.٨١	٢.٨	٥	١٣.٣	٢٤	٨٣.٩	١٥١	جعلتني أنشطة المركز أؤمن بحرية المعتقدات الدينية	١		
١	**٢٧٦.٦٣٣	٠.٣٣	٢.٩١	١.١	٢	٧.٢	١٣	٩١.٧	١٦٥	تعلمت من خلال المركز التطوع للعمل مع الآخرين في الأنشطة المجتمعية	٢		
٢	**٢٢٤.٩٣٣	٠.٣٩	٢.٨٤	١.١	٢	١٣.٣	٢٤	٨٥.٦	١٥٤	اكتسبت من مشرف الأنشطة كيفية التعامل مع الجميع دون تمييز	٣		
٩	**٤٨.٥٣٣	٠.٦٨	٢.٤٢	١١.١	٢٠	٣٥.٦	٦٤	٥٣.٣	٩٦	ساهمت أنشطة المركز في شعوري بالأمن في التعامل مع الآخرين	٤		
٦	**٨٤.٢٣٣	٠.٧	٢.٥٣	١٢.٢	٢٢	٢٢.٨	٤١	٦٥	١١٧	جعلتني أنشطة المركز احترم الاختلافات في الرأي والمصالح والعقيدة	٥		
٥	**١٧٦.٩٣٣	٠.٦	٢.٧٢	٧.٨	١٤	١٢.٢	٢٢	٨٠	١٤٤	ساعدتني أنشطة المركز على عدم التمييز بسبب الدين أو العرق أو الطائفة	٦		

## مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	قيمة كا <sup>١</sup> ودلائلها	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				غير موافق		إلى حد ما		موافق					
				%	ك	%	ك	%	ك				
١٠	**٤٦.٤٣٣	٠.٧٥	٢.٤١	١٥.٦	٢٨	٢٨.٣	٥١	٥٦.١	١٠١	من خلال الأنشطة المختلفة تعلمت التعاون مع من هم أقل مني تعليماً وثقافة	٧		
٨	**٥١.١٠٠	٠.٦٨	٢.٤٣	١٠.٦	١٩	٣٥.٦	٦٤	٥٣.٩	٩٧	تعلمتني أنشطة المركز عدم الخوف من التطوع مع من يختلفون الرأي	٨		
٤	**١٦٩.٧٣٣	٠.٥٨	٢.٧٢	٦.٧	١٢	١٤.٤	٢٦	٧٨.٩	١٤٢	دعمت الأنشطة بالمركز احترام عادات وتقالييد الآخرين	٩		
٧	**٨٥.٣٠٠	٠.٧٣	٢.٥٢	١٣.٩	٢٥	٢٠.٦	٣٧	٦٥.٦	١١٨	تشجعني الأنشطة بالمركز على تدعم العلاقات الاجتماعية	١٠		
مستوى مرتفع		٠.٢٨	٢.٦٣	المتغير ككل									

\* معنوي عند (٠٠٠٥)

\*\* معنوي عند (٠٠٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى تدعيم قيمة التعايش السلمي كما يحددها الطائع مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تعلمت من خلال المركز التطوع للعمل مع الآخرين في الأنشطة المجتمعية بمتوسط حسابي (٢.٩١)، وجاء بالترتيب الثاني اكتسبت من مشرف الأنشطة كيفية التعامل مع الجميع دون تمييز بمتوسط حسابي (٢.٨٤)، وأخيراً من خلال الأنشطة المختلفة تعلمت التعاون مع من هم أقل مني تعليماً وثقافة بمتوسط حسابي (٢.٤١).

- وبمراجعة قيمة كا<sup>١</sup> لكل عنصر من عناصر تدعيم قيمة التعايش السلمي كما يحددها الطائع يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة.

## مجلة الخدمة الاجتماعية

( ب ) تدعيم قيمة المسؤولية الاجتماعية:

### جدول رقم (٥)

يوضح اسهام مراكز الشباب في تدعيم قيمة المسؤولية الاجتماعية كما يحددها الطلائع

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كا ودلاتها	الانحراف المعياري	المتوسط الحساسي	الاستجابات						العبارات	م		
				غير موافق		إلى حد ما		موافق					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٢	**١٧٠.٨٠٠	٠.٤٥	٢.٧٧	١.١	٢	٢١.١	٣٨	٧٧.٨	١٤٠	توجهني الأنشطة بالمركز على تحمل المسؤولية تجاه مجتمعي	١		
٣	**١٤٨.٩٣٣	٠.٥	٢.٧٢	٢.٢	٤	٢٣.٣	٤٢	٧٤.٤	١٣٤	دعمت أنشطة المركز كيف استثمر خبراتي في تحقيق المسؤولية تجاه الآخرين	٢		
١	**٢٠٤.١٣٣	٠.٥١	٢.٧٩	٤.٤	٨	١٢.٢	٢٢	٨٣.٣	١٥٠	تدريبات المركز علمتني أن احترام النظام واجب على كل فرد في المجتمع	٣		
٩	**٦٦.١٣٣	٠.٦٩	٢.٤٩	١١.١	٢٠	٢٨.٩	٥٢	٦٠	١٠٨	ساعدتني التدريبات بالمركز في تنمية قدرتي على اتخاذ قراراتي	٤		
٧	**٨٩.٢٣٣	٠.٦٥	٢.٥٦	٨.٩	١٦	٢٦.١	٤٧	٦٥	١١٧	تعلمت من أنشطة المركز عدم التخلّي عن مساعدة زملائي	٥		
٦	**١٠٣.٦٠٠	٠.٧	٢.٥٧	١٢.٢	٢٢	١٨.٩	٣٤	٦٨.٩	١٢٤	زودتني الأنشطة بقيمة التنازل عن بعض مطالبي لزملائي	٦		
١٠	**٦٧.٣٠٠	٠.٧١	٢.٤٨	١٢.٨	٢٣	٢٦.١	٤٧	٦١.١	١١٠	دعمت أنشطة المركز شعوري بأنني جزء من المجتمع	٧		
٨	**٦٩.٦٣٣	٠.٦٢	٢.٥١	٦.٧	١٢	٣٦.١	٦٥	٥٧.٢	١٠٣	اكتسبت القدرة على ممارسة المسؤوليات التي تتناسب مع قدراتي	٨		
٥	**١٢٣.٠٣٣	٠.٦٩	٢.٦١	١١.٧	٢١	١٦.١	٢٩	٧٢.٢	١٣٠	من خلال الأنشطة تعلمت أن المسؤولية المشتركة وسيلة للنجاح	٩		
٤	**١٠٨.٩٣٣	٠.٦٣	٢.٦١	٧.٨	١٤	٢٣.٣	٤٢	٦٨.٩	١٢٤	ساعدتني أنشطة المركز على التخلص من السلبية في بعض المواقف	١٠		
مستوى مرتفع				٠.٣	٢.٦١	المتغير كل							

\* معنوي عند

\*\* معنوي عند (٠٠١)

(٠٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى تدعيم قيمة المسؤولية الاجتماعية كما يحددها الطائع مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠.٦١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تدريبات المركز علمتي أن احترام النظام واجب على كل فرد في المجتمع بمتوسط حسابي (٢٠.٧٩)، وجاء بالترتيب الثاني توجهي الأنشطة بالمركز علي تحمل المسؤولية تجاه مجتمعي بمتوسط حسابي (٢٠.٧٧)، وأخيراً دعمت أنشطة المركز شعوري بأنني جزء من المجتمع بمتوسط حسابي (٢٠.٤٨).

- وبمراجعة قيمة كا١ لكل عنصر من عناصر تدعيم قيمة المسؤولية الاجتماعية كما يحددها الطائع يتضح أنها دالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠٠٠١) مما يشير إلى إمكانية تعليم النتائج على مجتمع الدراسة.

### ( ج ) تدعيم قيمة نبذ العنف و تقبل الآخر:

**جدول رقم (٦)**

يوضح اسهام مراكز الشباب في تدعيم قيمة نبذ العنف و تقبل الآخر كما يحددها الطائع

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كا١ ودلائلها	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				غير موافق		إلى حد ما		موافق					
				%	ك	%	ك	%	ك				
١	***٢١٩.٢٣٣	٠.٤٣	٢.٨٣	٢.٢	٤	١٢.٨	٢٣	٨٥	١٥٣	وجهتي المشاركة في أنشطة المركز لتقبل آراء زملاي	١		
٢	***١٧٢.١٣٣	٠.٥٣	٢.٧٤	٤.٤	٨	١٦.٧	٣٠	٧٨.٩	١٤٢	زودتني أنشطة المركز بقيم التعامل مع زملاي بالموافقة والمحبة	٢		
٨	**٨٣.٦٣٣	٠.٦٦	٢.٥٤	٩.٤	١٧	٢٦.٧	٤٨	٦٣.٩	١١٥	خففت أنشطة المركز من تعصبي عند رفض الآخرين لرأي	٣		
٥	**١٣١.٧٣٣	٠.٥١	٢.٦٩	٢.٢	٤	٢٦.٧	٤٨	٧١.١	١٢٨	دعمت التدريبات بالمركز من تعاوني مع زملاي	٤		
٩	**٨٧.٤٣٣	٠.٧	٢.٥٤	١١.٧	٢١	٢٢.٨	٤١	٦٥.٦	١١٨	أنشطة لمركز وجهتي للبعد عن العنف	٥		
٤	**١٦٨.٤٠٠	٠.٦٢	٢.٧	٨.٩	١٦	١٢٢	٢٢	٧٨.٩	١٤٢	تشجعنا الأنشطة على التعامل بروح التسامح	٦		
١٠	**٦١.٠٣٣	٠.٧٦	٢.٤٤	١٦.٧	٣٠	٢٢.٨	٤١	٦٠.٦	١٠٩	تلقيت تدريبات في تقبل الآخر من خلا المركز	٧		

## مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	قيمة كا <sup>١</sup> و Dunnها	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				غير موافق		إلى حد ما		موافق					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٦	**٩٩.٧٠٠	٠.٦	٤.٦	٦.١	١١	٢٧.٨	٥٠	٦٦.١	١١٩	ساهمت أنشطة المركز في عدم التمييز بين زملائي على أساس الدين	٨		
٣	**١٥٦.٢٣٣	٠.٥٢	٤.٧٣	٣.٣	٦	٢٠.٦	٣٧	٧٦.١	١٣٧	دعمت أنشطة المركز تقبلي للنقد من جانب زملائي في بعض المواقف	٩		
٧	**١٠٢.٩٣٣	٠.٧٢	٤.٥٦	١٣.٣	٢٤	١٧.٨	٣٢	٦٨.٩	١٢٤	بعد اشتراكى في أنشطة المركز أصبحت لا أحقر على آراء زملائي	١٠		
مستوى مرتفع		٠.٣	٤.٦٤	المتغير ككل									

\* معنوي عند

\*\* معنوي عند (٠٠١)

(٠٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى تدعيم قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر كما يحددها الظلائع مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول وجهتي المشاركة في أنشطة المركز لقبول آراء زملائي بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، وجاء بالترتيب الثاني زودتني أنشطة المركز بقيم التعامل مع زملائي بالمودة والمحبة بمتوسط حسابي (٢.٧٤)، وأخيراً تلقيت تدريبات في تقبل الآخر من خلا المركز بمتوسط حسابي (٢.٤٤).

- وبمراجعة قيمة كا<sup>١</sup> لكل عنصر من عناصر تدعيم قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر كما يحددها الظلائع يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة.

(د) تدعيم قيمة حرية التعبير:

جدول رقم (٧)

يوضح اسهام مراكز الشباب في تدعيم قيمة حرية التعبير كما يحددها الطلائع

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كا <sup>٢</sup> ودلائلها	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				غير موافق		إلى حد ما		موافق					
				%	ك	%	ك	%	ك				
٢	**١٥٩.١٠٠	٠.٤٥	٢.٧٥	٠.٦	١	٢٣.٩	٤٣	٧٥.٦	١٣٦	علمتي أنشطة المركز تبادل الآراء والأفكار مع الآخرين بحرية	١		
٣	**١٧١.٤٣٣	٠.٥٤	٢.٧٤	٥	٩	١٦.١	٢٩	٧٨.٩	١٤٢	أصبحت اعبر عن أفكري بحريه وطلاقة من خلال أنشطة المركز	٢		
١	**١٩١.٤٣٣	٠.٤٤	٢.٧٩	١.٧	٣	١٧.٢	٣١	٨١.١	١٤٦	أشارك الآخرين في المناقشات من خلال أنشطة المركز	٣		
١٠	**٥٣.٢٣٣	٠.٧٢	٢.٤٤	١٣.٣	٢٤	٢٩.٤	٥٣	٥٧.٢	١٠٣	من خلال أنشطة المركز تعلمت قيم للحوار الجاد مع الآخرين	٤		
٥	**٨٦.٧٠٠	٠.٥٩	٢.٥٧	٥	٩	٣٣.٣	٦٠	٦١.٧	١١١	علمتي التدريبات أن احترم جميع الآراء رغم الاختلاف	٥		
٦	**٧٩.٣٠٠	٠.٦٦	٢.٥٣	٩.٤	١٧	٢٧.٨	٥٠	٦٢.٨	١١٣	أجد في التدريبات المناخ المناسب للتعبير عن الرأي	٦		
٨	**٦٦.٠٣٣	٠.٦٥	٢.٤٩	٨.٣	١٥	٣٣.٩	٦١	٥٧.٨	١٠٤	علمتي أنشطة المركز ضرورة ممارسة تبديل وجهات النظر	٧		
٤	**١٢٣.١٠٠	٠.٥٩	٢.٦٥	٦.١	١١	٢٢.٨	٤١	٧١.١	١٢٨	من خلال أنشطة المركز تعلمت عدم مقاطعة الآخرين أثناء الحديث معهم	٨		
٩	**٧٦.٠٣٣	٠.٧٦	٢.٤٨	١٦.١	٢٩	٢٠	٣٦	٦٣.٩	١١٥	ساعدتني الأنشطة في الاستفادة من أراء الآخرين لصقل شخصيتي	٩		
٧	**٧٧.٥٠٠	٠.٧٣	٢.٥	١٣.٩	٢٥	٢٢.٢	٤٠	٦٣.٩	١١٥	وجهتني المشاركة بأنشطة المركز لترتيب أفكاري جيدا عند الحديث مع الآخرين	١٠		
مستوى مرتفع				٠.٣١	٢.٥٩	المتغير كل							

\* معنوي عند

\*\* معنوي عند (٠٠١)

(٠٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى تدعيم قيمة حرية التعبير كما يحددها الطلائع مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أشارك الآخرين في المناقشات من خلال أنشطة المركز بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء بالترتيب الثاني علمتي أنشطة المركز تبادل الآراء والأفكار مع الآخرين بحرية بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، وأخيراً من خلال أنشطة المركز تعلمت قيم للحوار الجاد مع الآخرين بمتوسط حسابي (٢.٤٤).

- وبمراجعة قيمة كا٢ لكل عنصر من عناصر تدعيم قيمة حرية التعبير كما يحددها الطلائع يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة.

▪ مستوى إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة التعايش السلمي لدى الطلائع ككل:

جدول رقم (٨)

يوضح مستوى إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة التعايش السلمي لدى الطلائع ككل

(ن=١٨٠)

الترتيب ب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإسهامات	م
٢	مرتفع	٠.٢٨	٢.٦٣	١ تدعيم قيمة التعايش السلمي	
٣	مرتفع	٠.٣	٢.٦١	٢ تدعيم قيمة المسؤولية الاجتماعية	
١	مرتفع	٠.٣	٢.٦٤	٣ تدعيم قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر	
٤	مرتفع	٠.٣١	٢.٥٩	٤ تدعيم قيمة حرية التعبير	
مستوى مرتفع		٠.٢٤	٢.٦٢	الإسهامات ككل	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة التعايش السلمي لدى الطلائع ككل كما يحددها الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تدعيم قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء بالترتيب الثاني تدعيم قيمة التعايش السلمي بمتوسط حسابي (٢.٦٣)، ثم جاء بالترتيب الثالث تدعيم قيمة المسؤولية الاجتماعية بنسبة (٢.٦١)، وأخيراً تدعيم قيمة حرية التعبير بمتوسط حسابي (٢.٥٩).

**(٣) المعوقات التي تواجه إسهامات مراكز الشباب بإدارة أسوان في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع:**

جدول رقم (٩)

يوضح المعوقات التي تواجه إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع  
كما يحددها الطلائع

(ن=١٨٠)

الترتيب	قيمة كا <sup>١</sup> ودلائلها	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
				غير موافق		إلى حد ما		موافق					
				%	ك	%	ك	%	ك				
١	**١٥٠.٩٣٣	٠.٥٤	٢.٧١	٤.٤	٨	٢٠	٣٦	٧٥.٦	١٣٦	قصور الإمكانيات المادية لتنفيذ الأنشطة والتدريبات	١		
٨	**٣٠.٢٣٣	٠.٧٢	٢.٣٣	١٥	٢٧	٣٧.٢	٦٧	٤٧.٨	٨٦	غياب الكوادر المدربة القادرة على غرس قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع	٢		
٣	**٨٨.٩٠٠	٠.٧١	٢.٥٣	١٢.٨	٢٣	٢١.١	٣٨	٦٦.١	١١٩	ضعف استجابة الطلائع للمشاركة في الأنشطة والتدريبات	٣		
١٠	**٢٤.٧٠٠	٠.٧٥	٢.٣	١٧.٢	٣١	٣٥.٦	٦٤	٤٧.٢	٨٥	قصور الجانب المعرفية لدى الطلائع عن قيم السلام الاجتماعي	٤		
٦	**٤٢.١٣٣	٠.٧٧	٢.٣٨	١٧.٨	٣٢	٢٦.٧	٤٨	٥٥.٦	١٠٠	قصور الإعلان عن التدريبات الخاصة بتدعم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع	٥		
٢	**١١٢.٦٣٣	٠.٦٢	٢.٦٢	٧.٢	١٣	٢٣.٣	٤٢	٦٩.٤	١٢٥	عدم توفر الأماكن المجهزة للتدريب على قيم السلام الاجتماعي	٦		
٧	**٣٤.٥٣٣	٠.٧	٢.٣٤	١٣.٣	٢٤	٣٨.٩	٧٠	٤٧.٨	٨٦	ثقافة المجتمع تعرقل دور مراكز الشباب في نشر قيم السلام الاجتماعي	٧		
٤	**٥٩.٤٣٣	٠.٧١	٢.٤٦	١٢.٨	٢٣	٢٨.٣	٥١	٥٨.٩	١٠٦	عدم وجود تنوع في الأنشطة الموجهة لنشر قيم السلام الاجتماعي	٨		
٥	**٦٨.٤٣٣	٠.٨٢	٢.٤١	٢١.٧	٣٩	١٦.١	٢٩	٦٢.٢	١١٢	توجد فجوة بين ما أتعلم في الأنشطة وما أمارسه في المجتمع	٩		
٩	**٣٤.٦٣٣	٠.٨	٢.٣٣	٢١.١	٣٨	٢٥	٤٥	٥٣.٩	٩٧	غياب وسائل التواصل مع الطلائع عقب التدريبات	١٠		
مستوى مرتفع				٠.٤٤	٢.٤٤	المتغير كل							

## مجلة الخدمة الاجتماعية

\*\* معنوي عند (٠٠١)

(٠٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المعوقات التي تواجه إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع كما يحددها الطلائع مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤٠.٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول قصور الإمكانيات المادية لتنفيذ الأنشطة والتدريبات بمتوسط حسابي (٢٠.٧١)، وجاء بالترتيب الثاني عدم توفر الأماكن المجهزة للتدريب على قيم السلام الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢٠.٦٢)، وأخيراً قصور الجوانب المعرفية لدى الطلائع عن قيم السلام الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢٠.٣).

- وبمراجعة قيمة كا<sup>٢</sup> لكل عنصر من عناصر المعوقات التي تواجه إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع كما يحددها الطلائع يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة.

### (٤) المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة التعايش السلمي لدى الطلائع

جدول (١٠)

يوضح المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة التعايش السلمي لدى الطلائع كما يحددها الطلائع

(ن=١٨٠)

الإسهامات كل	تدعم قيمة حرية التعبير	تدعم قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر	تدعم قيمة المسئولية الاجتماعية	تدعم قيمة التعايش السلمي	الإسهامات	م الإسهامات
				١	تدعم قيمة التعايش السلمي	١
			١	***.٥٣٩	تدعم قيمة المسئولية الاجتماعية	٢
		١	**.٦١٩	**.٥٢١	تدعم قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر	٣
	١	**.٤٥٧	**.٥٠٩	**.٥١٠	تدعم قيمة حرية التعبير	٤
١	**.٧٧٦	**.٨٠٩	**.٨٣٤	**.٧٩١	الإسهامات كل	

\* معنوي عند

\*\* معنوي عند (٠٠١)

(٠٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠٠١) بين إسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة التعايش السلمي لدى الطلائع كما يحددها الطلائع (تدعم قيمة التعايش السلمي، وتدعم قيمة المسؤولية الاجتماعية، وتدعم قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر، وتدعم قيمة حرية التعبير، وإسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة التعايش السلمي لدى الطلائع كل). وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي بين هذه الإسهامات وأنها جاءت عبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

### سابعاً: النتائج العامة للدراسة:

تشير النتائج المستخلصة من الدراسة الحالية إلى مجموعة من النتائج سوف نتناولها في ضوء محاور الدراسة كالتالي:

#### ( ١ ) النتائج الخاصة باسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة التعايش السلمي لدى الطلائع.

أثبتت الدراسة الدور الإيجابي لمراكز الشباب في تدعيم قيم التعايش السلمي من وجهة نظر الطلائع ويوضح هذا الدور الإيجابي في النقاط الآتية:

- ١- القيام بغرس قيم التعاون والعمل مع الآخرين في الأنشطة المختلفة .
- ٢- قيام مراكز الشباب بتعليم الطلائع قيم التعامل مع الآخرين دون تمييز على أي اسس.
- ٣- غرس قيم احترام عادات وتقالييد الآخرين وعد انتهاص تلك القيم .
- ٤- كسب الطلائع قيم حرية المعتقدات الدينية والاختلاف في الانتماءات الدينية والعقائدية.
- ٥- العمل على توجيه الطلائع إلى ضرورة عدم التميزي بسبب العرق أو الدين أو الطائفة.
- ٦- تشجيع الطلائع على تقبل الاختلاف في الآراء والمصالح والمعتقدات.

#### ( ٢ ) النتائج الخاصة باسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة المسؤولية الاجتماعية لدى الطلائع:

أثبتت الدراسة الدور الإيجابي لمراكز الشباب في تدعيم قيم المسؤولية الاجتماعية لدى الطلائع ويوضح هذا الدور الإيجابي في النقاط الآتية:

- ١) إرشاد الطلائع إلى أهمية احترام النظام والعمل في ضوء السياسة والثقافة السائدة بالمجتمع.
- ٢) العمل على تشجيع الطلائع على معرفة دوّنة تجاه مجتمعه وتحمل مسؤولياته المجتمعية.
- ٣) الاهتمام بتعليم الطلائع ان المشاركة والعمل الجماعي يساعد على النجاح في تحمل المسؤولية.
- ٤) تشجيع الطلائع على استثمار خبراتهم وقدراتهم في تلبية احتياجات المجتمع الذي ينتمي إليه.
- ٥) حث الطلائع على التحلي بالقيم الإيجابية والتخلّي عن السلبية تجاه المجتمع الذي يعيش فيه.

٦) تعليم الطلائع أن تقديم التنازلات لنتيجة مطالب زملائي لا يقل من دور ومسؤولياتي .

**( ٣ ) النتائج الخاصة باسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة نبذ العنف وتقبل الآخر لدى الطلائع:**

أثبتت الدراسة الدور الإيجابي لمراكز الشباب في تدعيم قيم نبذ العنف وتقبل الآخر من وجهة نظر الطلائع ويتبين هذا الدور الإيجابي في النقاط الآتية:

- ١- تشجيع الطلائع على تقبل اراء الزملاء الذين يتعامل معهم وتقبل الآخرين .
- ٢- تنمية قيم التعامل بين الطلائع على اساس المودة والمحبة والرغبة في التعاون مع الآخرين.
- ٣- إرشاد الطلائع الى تقبل النقد من جانب الآخرين في بعض المواقف وتعديل السلوكات الخاطئة .
- ٤- تعزيز قيم التسامح بين الطلائع واكسابهم اسس التعامل الايجابي ونبذ السلبية.
- ٥- زيادة التعاون ومشاركة الطلائع مع الزملاء في الانشطة المختلفة وتقريب وجهات النظر فيما بينهم.

**( ٤ ) النتائج الخاصة باسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة حرية التعبير لدى الطلائع:**

أثبتت الدراسة الدور الإيجابي لمراكز الشباب في تدعيم قيم حرية التعبير من وجهة نظر الطلائع ويتبين هذا الدور الإيجابي في النقاط الآتية:

- ١- تشجيع الطلائع على المشاركة في المناقشات خلال الانشطة المختلفة والتعبير عن وجهات النظر.
- ٢- توجيه الطلائع الى ضرورة تبادل الاراء والافكار مع الآخرين بحرية دون قيود.
- ٣- العمل على إرشاد الطلائع بعدم مقاطعة الآخرين اثناء الحديث معهم والانصات الجيد.
- ٤- القيام بتوجيه الطلائع الى ضرورة التعبير عن افكارهم بحرية وطلاقه من خلال انشطة المركز.
- ٥- اكساب الطلائع قيم احترام جميع الاراء رغم الاختلافات وتقبل وجهات النظر المختلفة.

**( ٥ ) النتائج الخاصة بالمعوقات التي تواجه مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع:**

أثبتت الدراسة وجود العديد من المعوقات التي تواجه مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع من وجهة نظر الطلائع ويمكن تحديدها في النقاط الآتية:

- ١- قصور الامكانيات المادية الالازمة لممارسة الانشطة المختلفة والتدريبات بالمركز .
- ٢- عدم توفر الاماكن المجهزة للتدريب علي قيم السلام الاجتماعي .
- ٣- ضعف استجابة الطلائع للمشاركة في الانشطة والتدريبات المدعمه لقيم السلام الاجتماعي.

- ٤- غياب التنوع في الانشطة الموجهة لنشر قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع .
- ٥- وجود فجوة بين ما تعلمه الطلائع من قيم عن السلام الاجتماعي وما يمارس داخل المجتمع.
- ٦- قصور الاعلان عن البرامج والانشطة والتدريبات التي تنظمها مراكز الشباب حول قيم السلام الاجتماعي.

**ثامناً: التصور المقترن لزيادة فاعلية مراكز الشباب في المساهمة في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع من منظور طريقة تنظيم المجتمع:**

تأسياً على ما تقدم من نتائج فإنه يمكن وضع تصور مقترن لزيادة فاعلية مراكز الشباب كمؤسسات اجتماعية وتربيوية وتنقيفية ورياضية، تأخذ بعين الاعتبار ما توليه الدول والمجتمعات من الاهتمام بالطلائع ومسئولياته في النهوض بالمجتمعات وتحقيق التقدم، و أهمية تنشئة الطلائع تنشأة سليمة قائمة على الإدراك للحقوق والواجبات والقيام بالمسؤوليات المتعددة متسلحاً بالانتماء والولاء للمجتمع ولديهم من القيم الاجتماعية وقيم السلام الاجتماعي ما يجعلهم اشخاص فاعلين قادرين على احداث الغير في المجتمع ويصبحوا قوة دفع للمجتمع ومواطنين صالحين للمجتمع و لأنفسهم.

### **( ١ ) الأسس التي يقوم عليها التصور المقترن:**

يستند هذا التصور على مجموعة من الأسس العلمية والتي توضح أهمية كيفية تفعيل دور مراكز الشباب في القيام بدورها ومساهمتها في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع وذلك من خلال زيادة فاعليتها في المساهمة في تدعيم قيم التعايش السلمي بين الطلائع وأيضاً في تدعيم قيم المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع وكذلك تدعيم قيم نبذ العنف وتقبل الآخر لدى الطلائع وكذلك تدعيم قيم حرية التعبير عن الرأي وتقبل الاختلاف في وجهات النظر لدى الطلائع ويتم ذلك من خلال البرامج والأنشطة والمشروعات التي تنظم من خلال فريق العمل بمراكز الشباب، وتصبح مراكز الشباب أداة فاعلة في المجتمع ومركز أشعاع حضاري وثقافي وتعليمي وتنقيفي في المجتمع تمده بكل ما يحتاجه من برامج وأنشطة ومشروعات .

### **( ٢ ) أهداف التصور المقترن:**

يهدف التصور المقترن إلى تفعيل دور مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع من خلال غرس قيم التعايش السلمي بين الطلائع داخل المجتمع وكذلك تدعيم قيم المسؤولية الاجتماعية وكذلك تدعيم قيم نبذ العنف وتقبل الآخر وقيم حرية التعبير عن الرأي والافكار بحرية وطلاقه لدى الطلائع ، وتذليل العقبات التي تواجه مراكز الشباب و تحول دون اعاد وتنفيذ البرامج والأنشطة الموجهة لنشر و تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع وذلك، ويتم ذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية الآتية:

**١- زيادة فاعلية مساهمة مراكز الشباب في تدعيم قيم التعايش السلمي لدى الطلائع:**

- أ- غرس قيم التعاون والعمل مع الاخرين في الانشطة المختلفة .
- ب- تعليم الطلائع قيم التعامل مع الاخرين دون تمييز علي اي اسس.
- ت- غرس قيم احترام عادات وتقاليد الاخرين وعد انتهاص تلك القيم .
- ث- كسب الطلائع قيم حرية المعتقدات الدينية والاختلاف في الانتماءات الدينية والعقائدية.
- ج- توجيه الطلائع إلى ضرورة عدم التميزي بسبب العق او الدين او الطائفة.
- ح- تشجيع الطلائع الي تقبل الاختلاف في الاراء والمصالح والمعتقدات.

**٢- زيادة فاعلية مساهمة مراكز الشباب في تدعيم قيم المسئولية الاجتماعية لدى الطلائع:**

- أ- إرشاد الطلائع إلى أهمية احترام النظام والعمل في ضوء السياسة والثقافة السائدة بالمجتمع.
- ب- تشجيع الطلائع على معرفة دوّرة تجاه مجتمعه وتحمل مسؤولياته المجتمعية.
- ت- تعليم الطلائع ان المشاركة والعمل الجماعي يساعد على النجاح في تحمل المسؤولية.
- ث- تشجيع الطلائع على استثمار خبراتهم وقدراتهم في تلبية احتياجات المجتمع الذي ينتمي اليه.
- ج- حث الطلائع على التحلي بالقيم الايجابية والتخلّي عن السلبية تجاه المجتمع الذي يعيش فيه.
- ح- تعليم الطلائع أن تقديم التنازلات لتلبية مطالب زملائي لا يقلل من دور ومسؤولياتي .

**٣- زيادة فاعلية مساهمة مراكز الشباب في تدعيم قيم نبذ العنف وتقبل الآخر لدى الطلائع .**

- أ- تشجيع الطلائع على تقبل اراء الزملاء الذين يتعامل معهم وتقبل الاخرين .
- ب- تربية قيم التعامل بين الطلائع على اساس المودة والمحبة والرغبة في التعاون مع الاخرين.
- ت- إرشاد الطلائع الي تقبل النقد من جانب الاخرين في بعض المواقف وتعديل السلوكيات الخاطئة .
- ث- تعزيز قيم التسامح بين الطلائع واكتسابهم اسس التعامل الايجابي ونبذ السلبية.
- ج- زيادة التعاون ومشاركة الطلائع مع الزملاء في الانشطة المختلفة وتقارب وجهات النظر فيما بينهم.

**٤- اسهامات مراكز الشباب في تدعيم قيمة حرية التعبير لدى الطلائع:**

- أ- تشجيع الطلائع على المشاركة في المناقشات خلال الانشطة المختلفة والتعبير عن وجهات النظر.
- ب- توجيه الطلائع الى ضرورة تبادل الاراء والافكار مع الاخرين بحرية دون قيود.
- ت- إرشاد الطلائع بعدم مقاطعة الاخرين اثناء الحديث معهم والانصات الجيد.
- ث- توجيه الطلائع الى ضرورة التعبير عن افكارهم بحرية وطلاقه من خلال انشطة المركز.

ج- اكساب الطلائع قيم احترام جميع الاراء رغم الاختلافات وتقبل وجهات النظر المختلفة.

### ( ٣ ) النظريات التي يستند عليها التصور المقترن:

يستند التصور المقترن على نظرية النسق الاجتماعي في التعامل مع الطلائع وذلك لتدعم قيم السلام الاجتماعي لديهم وكذلك تعديل اتجاهاتهم تجاه المجتمع وأيضاً تدعيم قيم التعايش السلمي بين الطلائع ونبذ العنف وتقبل الآخر فيما بينهم وكذلك قيم تحمل المسؤولية الاجتماعية تجاه الزملاء والمجتمع ككل وحرية التعبير عن الاراء وتقبل وجهات النظر بين الطلائع وذلك من خلال فريق العمل في هذه المنظمات وفي تعاونها والهيئات الأهلية والحكومية.

ويمكن توضيح ذلك بالتفصيل في الآتي:

#### ١- نظرية النسق الاجتماعي:

وهي النظرية التي تقوم بتحليل المنظمات والمؤسسات المختلفة إلى مدخلات، وعمليات تحويلية ومخرجات وتغذية عكسية، ويوضح الباحث من خلال هذه النظرية :

##### ١ - مدخلات مراكز الشباب:

والتي تشمل القرارات التي تتعلق بالأنشطة والبرامج الثقافية والاجتماعية والفنية والرياضية والإمكانيات المادية والفنية والوسائل التعليمية، كما تشمل المدخلات أيضاً الطلائع.

##### ٢ - العمليات التحويلية

هذه المدخلات يجب التأثير فيها وتحسينها وتطويرها من خلال العملية الثانية والتي تستهدف تحويل هذه المدخلات بشكلها الطبيعي إلى مخرجات لها شكلها المختلف والمتميز، ويتم ذلك من خلال العمليات التحويلية والتي تشمل المعرف العلمية التي يقوم بها فريق العمل بمؤسسات رعاية الشباب والأنشطة والبرامج والمشروعات التي يشترك فيها هؤلاء الطلائع ،

##### ٣ - المخرجات :

هي الهدف النهائي من ممارسة والتحاق الطلائع بمراكز الشباب من خلال إكسابهم المعرف والمهارات والسلوكيات والقيم الإيجابية وكذلك تدعيم قيم السلام الاجتماعي لديهم وما تمتلكه من قيم المسؤولية الاجتماعية والتعايش السلمي ونبذ العنف وتقبل الآخر وحرية التعبير .

### ( ٤ ) الأدوات المهنية التي يستند عليها التصور المقترن:

يعتمد هذا التصور على مجموعة من الأدوات هي:

- ١) اللجان لدراسة احتياجات الطلائع والتعرف على مشكلاتهم
- ٢) المناقشات الجماعية مع الطلائع.

- ٣) الجلسات الإرشادية مع الطلائع.
- ٤) الحوارات والمناقشات المفتوحة بين الطلائع.
- ٥) اللوحات الإرشادية والمجلات الاجتماعية والصحية والتي توضح الحقوق والواجبات.
- ٦) الزيارات المتعددة للمنظمات الاجتماعية التي تساهم في زيادة معارف الطلائع وتنمية قيمهم .
- ٧) المعسكرات التي يشترك فيها الطلائع داخل المجتمع التي تساهم في تعديل سلوكيات الطلائع.
- ٨) الرحلات العلمية والثقافية والترفيهية للطلائع لتدعم قيم التعايش السلمي ونبذ العنف وتقبل الآخر.
- ٩) الاحتفالات القومية والدينية والاجتماعية والتي تتميّز لدى الطلائع القيم والسلوكيات الإيجابية.
- ١٠) الندوات والمحاضرات العلمية التي تتميّز لدى الطلائع قيم السلام الاجتماعي.

### **( ٥ ) الاستراتيجيات المهنية للتصرور المقترن:**

#### **١ - إستراتيجية تغيير السلوك:**

وترکز هذه الإستراتيجية على أن المشاركة الجماعية تمثل دافع قوى في تغيير سلوك الطلائع، والهدف الأساسي من هذه الإستراتيجية التأثير في سلوك الطلائع لتعديل سلوكياتهم السلبي خلال المشاركة في الأنشطة والرحلات والمعسكرات والمسابقات الرياضية وتساعد هذه البرامج في اكتساب الطلائع القيم الاجتماعية وتدعم قيم السلام الاجتماعي لديهم.

#### **٢ - إستراتيجية التدخل المهني باستخدام البرامج:**

يعتبر البرنامج وسيلة لاستثارة التفاعل بين الطلائع داخل مراكز الشباب ، ووسيلة لتحديد الطلائع لمشكلاتهم والتعرف على مدى تكيفهم داخل مراكز الشباب وتغيير ما لديهم من سلوكيات سلبية.

#### **٤ - إستراتيجية الاتصال:**

يستخدمها الأخصائي الاجتماعي الممارس لطريقة تنظيم المجتمع من خلال وجود اتصال بين مراكز الشباب لتدعم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع والمنظمات الأخرى الموجودة داخل المجتمع والتي لها ارتباط بالعمل مع الطلائع فمن خلال الاتصال يمكن التعرف على المشكلات والعقبات التي تواجه مراكز الشباب في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الشباب والقيام بحلها .

### **( ٦ ) المهارات المهنية للتصرور المقترن:**

#### **١ - مهارة في وضع وتصميم البرامج والمشروعات:**

تساعد الأخصائي الممارس لطريقة تنظيم المجتمع على تحسين البرامج والمشروعات التي تقدمها مراكز الشباب والتركيز على البرامج والمشروعات التي تساهم في تدعيم قيم السلام الاجتماعي لدى الطلائع في ضوء الموارد.

## ٢ - مهارة الملاحظة:

يقوم الأخصائي الاجتماعي بـ ملاحظة الطلائع داخل المؤسسة وذلك من خلال ممارسته للبرامج والأنشطة المختلفة وأيضا يتم ملاحظة سلوك الطلائع أثناء ممارسة الأنشطة المختلفة والقيام بالرحلات والمعسكرات. كما يقوم الأخصائي الاجتماعي بـ ملاحظة سلوك الطلائع مع أصدقائه لـ كى يتعرف على مدى التغيير الذى لـ حق بالطلائع أم هناك عدم تغيير فى سلوكه.

### **٣- مهارة التسجيل:**

تعتبر هذه المهارات من أهم المهارات التي يجب أن يعتمد عليها الأخصائي الاجتماعي أثناء عمله مع الطلائع حيث يقوم بتسجيل كل الملاحظات والبيانات التي يحصل عليها أثناء عمله مع هؤلاء الطلائع من حيث مشكلاتهم والظروف التي كانوا يعيشون فيها، وعلاقاته مع أصدقائهم وتصرفاتهم مع زملائهم.

#### ٤ - مهارة تكوين علاقة مهنية:

وتعنى قدرة المنظم الاجتماعى على التفاعل مع الطلائع وتعتبر العلاقة المهنية العنصر الأساسى لمساعدة الطلائع وتعديل اتجاهاتهم وسلوكياتهم غير السوية، ومن خلال وجود العلاقة المهنية يشعر الطلائع بالثقة المتبادلة بينهم وبين الأخصائى الاجتماعى ويشعرون بالأمن والأمان بما يضمن لهم مساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم وتعديل اتجاهاتهم السلبية.

#### ٥- مهارة التأثير في سلوك الطلاب :

سلوك الطلائع قابل للتعديل والتغيير والتوجيه من خلال تنمية الوعي لديه من خلال تنمية الوازع الديني ومعرفتهم بالثواب والعقاب وتنمية القيم الايجابية التي تعزز قيم السلام الاجتماعي لديهم.

٦ - مهارة الاتصال:

تعتبر مهارة الاتصال من المهارات الهامة التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي مع الطلائع .

#### **٧- مهارة الارشاد والتوجيه:**

يستخدمها الأخصائي الاجتماعي بهدف توجيه الطلائع من خلال مجموعة متنوعة من البرامج والمشروعات لمساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم وتحقيق تكيفهم الشخصي

والاجتماعي من خلال البرامج التي تقدم للطائع واستخدام مجموعة من الأساليب المهنية مع هؤلاء  
الطلائع كالندوات والمحاضرات.

### ٨- مهارة التقويم:

تساعد الأخصائي الممارس لطريقة تنظيم المجتمع على متابعة البرامج والمشروعات التي تقدمها  
مراكز الشباب لتدعم قيم السلام الاجتماعي لدى الطائع وذلك من خلال تقويم فعالية هذه البرامج  
باستمرار للقيام بتقويمها والتعرف على أوجه القصور فيها والقيام بالتغلب عليها ومواجهتها والتأكد  
على إيجابيتها.

### ٩- مهارة الاستماع والإلصات:

الأخصائي الاجتماعي الذي يتعامل مع الطائع يجب أن يكون لديهم مهارة الاستماع والإلصات لفهم ما  
يدور في ذهن هؤلاء الطائع ويستمع لمشاكلهم و يجعلهم يساهمون في حل مشاكلهم وترجع أهمية ذلك  
الإلصات الوعي على تكوين علاقة طيبة بين الأخصائي والطائع نتيجة شعورهم بالاهتمام والتقدير.

### ١٠- مهارة المشورة:

يستخدم الأخصائي الاجتماعي تلك المهارة مع الطائع في مراكز الشباب فيما يتصل بأمورهم  
الشخصية وأساليب الاستفادة منها والتعامل مع الأزمات الطارئة التي يتعرض لها الطائع فيقوم  
الأخصائي بالمشورة والنصائح لهم.

### وهناك بعض المهارات الأخرى التي يعتمد عليها التصور المقترن:

يعتمد هذا التصور على مجموعة من المهارات الآتية:

- ١- مهارة العمل الفريقي بمؤسسات رعاية الطائع.
- ٢- مهارة توجيه المناقشات والحوارات المتعددة مع الطائع.
- ٣- مهارات التعرف على الاحتياجات وحل المشكلات.
- ٤- مهارات إجراء البحوث والدراسات العلمية.
- ٥- المهارة في تصميم وتقييم البرامج.

### (٧) الأساليب المهنية التي يستند عليها التصور المقترن:

يعتمد الإطار التصوري على مجموعة من الأساليب المهنية منها:

- (١) أساليب تشكيل المعارف والقيم والسلوكيات.

(٢) أساليب التشجيع والمبادرة.

(٣) أساليب التوضيح والتغيير.

(٤) أساليب التعليم الذاتي والجمعي.

(٥) أساليب تعديل السلوك.

**(٨) أدوار المنظم الاجتماعي المقترحة لتفعيل دور مراكز الشباب في تدعيم السلام الاجتماعي**

**لدي الطائع:**

**١- المرشد والموجه:**

حيث يقوم الأخصائي بتوحّيه الطائع ككل على إنجاز الأعمال والأنشطة والبرامج المطلوبة منهم وتوجيهه عملية التفاعل من خلال عملية الاتصال والتفاعل بينهم التي تتفق مع أهداف الجماعة وطبيعة الأعضاء والمرحلة العمرية.

**٢- المساعدة والمعين:**

حيث يساعد الأخصائي الطائع على وضع وتصميم البرامج ويشعر أعضاء الجماعة بقيمتهم وقدرتهم على القيام بالأدوار المختلفة في جو ديمقراطي وإتاحة الفرصة لكل عضو للتعبير عن آرائه وأفكاره بحرية دون قيود.

**٣- الوسيط:**

حيث يقوم الأخصائي بتنمية قنوات الاتصال بين الطائع والمسؤولين بمراكز الشباب ويكون حلقة وصل بين الطرفين.

**٤- المشجع:**

حيث يقوم الأخصائي بتشجيع الطائع على المشاركة بفاعلية في الحوار والمناقشات والتعبير عن آرائهم وأفكارهم بحرية وطلاقه.

**٥- دور المطالب:**

يقوم الأخصائي بالدفاع عن الطائع الذي يعمل معهم فيدافع عن حقوقهم ومطالبهما كما يهدف دور المطالب إلى مطالبة بالموارد الحكومية والشعبية التي تستخدم في مجالات الرعاية الاجتماعية كى تتلاءم مع أولويات احتياجات الطائع ، والمواءمة بين الموارد المتاحة فعلاً وبين احتياجات الطائع القابلة للتحقيق.

- المبادئ:

يقوم الأخصائي بالبدء في عرض الأفكار والأراء الجديدة أو الحلول والبدائل المناسبة والمبتكرة لمساعدة الطلائع على مواجهة مشكلاتهم.

**(٩) المؤسسات الشريكة في تنفيذ التصور المقترن:**

يمكن أن يمارس هذا التصور المقترن مع الطلائع في كافة المؤسسات الشبابية والتي منها:

- ١) مراكز الشباب سواء في المدينة و الريف.
- ٢) أندية رعاية الشباب في المدن.
- ٣) المنظمات الاهلية والحكومية في المجتمع.

مراجع البحث:

- ١- محمد محمود المهدلي (٢٠٠٢) : ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث ، ص ٣٦٣.
- ٢- رمضان احمد عبدالمطلب . (٢٠١٤). التخطيط للتنمية البشرية من خلال برامج مراكز الشباب الريفية ، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع والعشرون ،الجزء الاول ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ص ٣٤٧.
- ٣- سعيد يمانى العوضى . (٢٠٠٥) . العلاقة بين مشاركة الشباب في الانشطة الجماعية وادرائهم لمشكلات البيئة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثامن عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، مج ٥ ،ص ٢٦٣.
- ٤- محمد الظريف سعد.(١٩٩١). العوامل دور مقترن للاخصائي الاجتماعي في تنمية المشروعات الانتاجية الصغيرة بمراكز الشباب، بحث منشور في المؤتمر العلمي الرابع ، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم ، ص ص ٦-٥.
- ٥- وزارة الشباب .(٢٠٠٦) . الادارة المركزية للطلائع . القاهرة : مطبع الشرطة .
- ٦- بيان بأعداد الطلائع التي ترعاهم الهيئات الشبابية ، بإدارة شباب اسوان.
- ٧- حنان عشري عبد الحفيظ محمد .(٢٠٠٩) . دراسة تقويمية لبرامج جماعات الطلائع بمراكز الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ص ٥.
- ٨- أمل محمد حسونة.(٢٠٠٧) . المهارات الاجتماعية لطفل الروضة . القاهرة: الدار العالمية للنشر ، ص ٧.
- ٩- محمد سيد فهمي.(٢٠٠٥). طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث ، ص ٣٦.
- ١٠- عبدالحميد سيد ، زكريا الشريبي .(٢٠٠٥). الشباب بين صراع الاجيال المعاصرة والهدي الاسلامي . القاهرة: دار الفكر العربي للنشر ، ص ١١٥ .
- ١١- ابراهيم عبد الرحمن رجب .(٢٠٠٥). الخدمة الاجتماعية والاصلاح الاجتماعي في المجتمع الغربي المعاصر، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الثامن عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ص ٤٠٢.
- ١٢- ناصر عويس عبد التواب .(٢٠٠٣). التحديات المعاصرة التي تواجه الشباب الجامعي وتصور دور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الحادي عشر جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية الفيوم ، ج ٢، ص ٣٤١ .

- ١٣- مجدي فاوي أبو العلا أحمد تركس .(٢٠٠٧). العلاقة بين البرنامج في طريقة خدمة الجماعة وتنمية قيم ثقافة السلام الاجتماعي لدى جماعة البرلمان الشابي .المؤتمر العلمي الدولي العشرون ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، مجلـٰـٰ ٣ ، ص ص ١١٩٠ - ١١٩١ .
- ٤- سهير زين منصور .(٢٠٠٥).ورقة عمل حول واقع المرأة العربية في عملية نشر ثقافة السلام والحلول المقدمة ، في الملتقى الدولي حول دور المرأة في نشر ثقافة السلام ،الجمهورية التونسية ، وزارة التربية والتعليم ، ص ٢.
- ٥- محمد عبد الفتاح محمد .(٢٠٠٩) . ظواهر ومشكلات الاسرة والطفولة المعاصرة من منظور الخدمة الاجتماعية .الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث ، ص ١٥٦ .
- ٦- محمد عبد الفتاح محمد.(١٩٩٦). الخدمة الاجتماعية فى مجال تنمية المجتمع المحلى – أسس نظرية ونماذج تطبيقية . القاهرة:المكتب العلمى للنشر والتوزيع ، ص ٢٢٣ .
- 17-Arther Dunham. (1970). The New Community Organization, (N.Y Thomas Gromwells, P.59.
- ٨- ابراهيم بيومي مرعي .(٢٠٠٧).نظريات الممارسة في طريقة خدمة الجماعة. القاهرة: مكتبة الایمان ، ص ٥٢ .
- ٩- محمد عبدالسلام حسان .(٢٠٠١) : تقويم البرامج الصيفية للطائع بمراكز الشباب ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم .
- ١٠- فاطمة فكري محمد عمر.(٢٠١٥). العمل مع الجماعات وتنمية اساليب التعبير عن الرأي لدى جماعات الطائع بمراكز الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اسوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ١١- حنان عشري حافظ (٢٠٠٩) : مرجع سبق ذكره .
- ١٢- محمد علي يوسف خميس .(١٩٩٤). دراسة وصفية تحليلية لدور الأخصائي الاجتماعي في فريق العمل مع الطائع بمراكز الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية .
- ١٣- ماجدي عاطف محفوظ .(٢٠٠٤). معوقات ممارسة البرامج والأنشطة الجماعية بمراكز الشباب الريفية ، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر ، مجلـٰـٰ ٥ ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية .
- ١٤- عماد فاروق محمد .(٢٠٠٤).تصور مقترن لدور الممارسة المهنية في تحسين جودة خدمات مراكز الشباب، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد السادس عشر ، ج ٢ ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية .

- ٢٥- مصطفى محمد قاسم .(٢٠٠٣). دور الخدمة الاجتماعية في تنمية المهارات الاجتماعية المرتبطة بالسمات القيادية لدى جماعات الطائع ، بحث منشور في مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد الخامس عشر ، ج ١ ،جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- 26- Jonny Jiffs, Marks Smith. (1988). Youth Work, Practical Social Work London, Macmillan Education, Ltd, p.105
- 27- Thomas Tan Will TUS. (1999). An Exploration of A Global Teenage Life Style In Asian Societies, Journal Of Consumer Marketing, p.99
- ٢٨- ماهر ابو المعاطي علي .(٢٠٠٢). الخدمة الاجتماعية وتحقيق السلام الاجتماعي في المجتمع المصري . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الخامس عشر " الخدمة الاجتماعية والسلام الاجتماعي " ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ٢٩- عبدالخالق محمد عفيفي .(٢٠٠٢). الخدمة الاجتماعية ودورها المعاصر في تحقيق الامن والسلام الاجتماعي . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الخامس عشر " الخدمة الاجتماعية والسلام الاجتماعي " ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- 30- Mendel Robert Et Al. (March 2003). A Culturally Responsive Practice Model for Urban Indian Child Well Fare Services, Peer Review Wed Journal.
- 31- Jakob, Denise R. (2004). An adolescent theory of Peace: A study of adolescent's conceptualization of Peace.
- 32-Sacipa, Stella. (2006) .Blancapatricia; Cardozo, Juanita; Tovar, ClaudiaUnderstanding Peace Through the Lens of Colombian Youth and Adults.
- 33- Wessells, Michael. (2006). Monteiro, Carlinda, Psychosocial Assistance for Youth: Toward Reconstruction for Peace in Angola.
- 34-Fara, Warner. (1996). Teens May Be Linked by Mulls, T.V and Nike But They're For Apart On Hopes And Values, (Asian Wall Street Journal Weekly).
- ٣٥- مجدي فاوي تركس.(٢٠٠٦) .اسهام طريقة خدمة الجماعة في تنمية مهارة الحوار لدى جماعة البرلمان المدرسي، بحث منشور بالمؤتمر العلمي التاسع عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- 36-Scharf, Adria; Bhagat, Ram. (2007). Arts and peace education: The Richmond Youth Peace Project, Harvard Educational Review, fal.
- 37- Baskin, Gershon; siniora, Hanna. (2007). No "Mission Impossible": Teaching Israeli and Palestinian teens Peace, Green Wood Publishing Group; US.
- 38- Doubilet, Karen, Alice in the Holy Land. (2007). Dramatic discoveries of Arab and Jewish Youth in Peace Child Israel.

- 39- Kropiunig, Ulrich. (2007). Pabst, Birgit, Strengthened Self-esteem and reduced Prejudices of teenage Participants in a multiethnic Peace Camp, German.
- 40- Pittaka, Aigli Andrea. (2007). Cultures of Peace enabled zoom along Cyprus, University of California, Berkeley.
- 41- Hernandez-cordero, Lourdes J. (2008). Full love, Mindy Thompson, constructing peace: Helping youth cope in the aftermath of 9/11, American journal of preventive Medicine. Vol.34, pp. s31-s35.
- 42- Hashemi, Sohaila; Shahraray, Mehrnaz. (Jul2009). How do Iranian adolescents think about peace? peace and conflict: Journal of peace Psychology.vol.15(3), pp.249-261.
- ٤٣- نهي سعدي ونهلة خالد . (٢٠١١) ، استخدام برنامج مقترن في خدمة الجماعة لإكساب ثقافة السلام الاجتماعي لطلابات المرحلة الثانوية ، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ٤٤- اسماء عادل محمد . (٢٠١١). خدمات الرعاية الاجتماعية وتنمية قيم السلام الاجتماعي للأطفال ضحايا الاتجار بالبشر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية .
- ٤٥- عبدالنبي احمد عبدالنبي . (٢٠١١) . فاعلية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تنمية وعلي الشباب بثقافة السلام الاجتماعي ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية .
- ٤٦- علي عبدالله محمد . (٢٠١٢). تصور مقترن من منظور الممارسة العامة لتحقيق السلام الاجتماعي لدى الشباب الجامعي ، بحث منشور في المؤتمر العليم الخامس والعشرون ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ٤٧- احمد عبدالحميد سليم . (٢٠٠٣) . مؤشرات تحفيظية لتنمية قيم السلام الاجتماعي لدى الشباب بالمناطق العشوائية . بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ٤٨- عبدالعزيز حسين محمد . (٢٠١٣). التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لاستثمار قيادات الاسر الطلابية في التسويق للسلام الاجتماعي في المجتمع المصري بأسخدام موقع التواصل الاجتماعي، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ٤٩- زينب معوض الباهي وآخرون.(٢٠٠٦) : الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي والشباب ، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية ، ص ٣٢٣:٣٢٠ .

- ٥٠- مصطفى إبراهيم عوض وآخرون .(١٩٩٧). الشباب والتنمية المتواصلة . القاهرة : دار مصر للخدمات العلمية ، ص ٧٣.
- ٥١- وزارة الشباب والرياضة .(٢٠٠٢) . لائحة النظام الأساسي لمراكز الشباب ، قرار وزير الشباب رقم (٨٢٢) ، ص ٥ .
- ٥٢- سوسن عثمان ، إقبال السمالوطي .(١٩٩٥) . تجارب التطوير لجمعيات تنمية المجتمع المحلي ومراكز الشباب ، القاهرة ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، ص ٦ .
- ٥٣- ماهر أبو المعاطي وآخرون.(١٩٩٩). الممارسة العامة في مجال رعاية الشباب. جامعة حلوان : كلية الخدمة الاجتماعية، ص ١٤١ .
- ٤- عبد الرحمن صوفي عثمان وآخرون.(١٩٩٧). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب . القاهرة : بل برنت للطباعة والنشر ، ص ٣٢٥ .
- ٥٥- عبدالله فرغلي .(٢٠٠٣) . منظومة مراكز الشباب التنموية . القاهرة : مركز الكتاب للنشر ، ص ٧٦ .
- ٥٦- مصطفى احمد حسان .(٢٠٠٧) . واقع الشباب المصري في اطار ممارسات الخدمة الاجتماعية. القاهرة : دار الفكر العربي ، ص ١٠٥ .
- ٥٧- احمد شفيق السكري.(٢٠٠٠) . قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية. الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، ص ٨١ .
- ٥٨- احمد زكي بدوي (١٩٨٦) : معجم العلوم الاجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ص ٣٤ .
- ٥٩- وزارة الشباب .(١٩٩٥) . الدورة التدريبية لقيادة المعسكرات . القاهرة: مطبعة وزارة الشباب ، ص ٣٥ .
- ٦٠- ماهر أبو المعاطي علي (٢٠٠٣) . الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب (معالجة علمية من منظور الممارسة العامة) ، ط ٢. القاهرة : مكتبة الشرق ، ص ٢٦٦ .
- ٦١- وزارة الشباب والرياضة .(١٩٩٨) . تطور رعاية الشباب في جمهورية مصر العربية . القاهرة : المطبع الاميري ، ص ٢٤٧ .
- ٦٢- محمد أبو العلا احمد وآخرون .(١٩٩٠) . علم النفس. القاهرة : المركز القومي للبحوث التربوية ، ص ٧٥ .
- ٦٣- عبدالباسط عبدالمعطي .(٢٠٠٢) . اجيال مستقبل مصر أوضاعهم المتغيرة وتصوراتهم المستقبلية. القاهرة : المركز القومي للبحوث ، ص ٩ .
- ٦٤- عبدالباسط عبدالمعطي .(٢٠٠٢) . اجيال مستقبل مصر أوضاعهم المتغيرة وتصوراتهم المستقبلية. القاهرة : المركز القومي للبحوث ، ص ٩ .

- 65- Duncan Mitchell. ( 1989). Anew dictionary of sociology Routledge Kegan paul, Landon, p. 237.
- 66- Noel and Rita timms. (1982). dictionary of social welfare Roultedge Kegan paul, Londan, P205.
- ٦٧ - كمال التابعي .(٢٠٠٥). القيم والتنمية الريفية. ، القاهرة : مطبعة نهضة الشرق ، ص ١٢٨
- ٦٨ - عباس ابراهيم متولي .(١٩٩٠). المسئولية الاجتماعية وعلاقتها بالقيم لدى شباب الجامعة، بحث منشور في المؤتمر العلمي السادس لعلم النفس في مصر ، القاهرة ، الجمعية المصرية للدراسات النفسية ، ص ٤٨.
- ٦٩ - تغريد خيري العزب.(٢٠٠٢). التأثير الثقافي لنطاق السياحة في مصر ودوره في تحقيق السلام الاجتماعي ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية ، مج ١، ص ٥٧٢.
- ٧٠ - صلاح الدين عبد الوهاب.(١٩٩٨). السياحة عامل للتسامح والسلام ، الكتاب السنوي للسياحة والفنادق منشأة المعارف، الإسكندرية، ص ١٨١.
- ٧١ - سامح فوزي .(٢٠٠٨). السلام الاجتماعي في المجتمع المصري ، مركز ماعت للدراسات الحقوقية والدستورية: القاهرة ، ص ٩-١٠.
- ٧٢ - تغريد خيري العزب.(٢٠٠٢). مرجع سبق ذكرة ، ص ٥٢٠.
- ٧٣ - سعد علي عبد الله محمد.(٢٠١٢). تصور مقترن من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق السلام الاجتماعي لدى الشباب الجامعي، بحث منشور في المؤتمر الدولي الخامس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، ص ٤٤٠.
- ٧٤ - احمد عبد الحميد سليم.(٢٠٠٣). مرجع سبق ذكرة ، ص ٢٤-٢٠٣٢.
- ٧٥ - تغريد خيري العزب.(٢٠٠٢). مرجع سبق ذكرة ، ص ٥٢٢.
- ٧٦ - سامح فوزي .(٢٠٠٨). مرجع سبق ذكرة ، ص ١٨-٢٢.
- ٧٧ - حسن موسى الصفار.(٢٠٠٢).السلام الاجتماعي مقوماته وحمايته،دار الساقى للنشر والأبحاث، ص ص ١٠-١٢.
- ٧٨ - ياسر أبو حسن.(٢٠١١). المنهج الإسلامي في ترسیخ السلام الاجتماعي، رؤية تأصيلية في التعايش السلمي من منظور سياسي، مجلة دراسات مجتمعية، مركز دراسات المجتمع ع ٨ ، ص ٤٣.