

الاستاذ الجامعي المفضل لدى الطالبات

أسماء قرين العاصي الرويلي

كلية الآداب-جامعة الملك سعود

الرياض-المملكة العربية السعودية

المستخلص:

تناولت هذه الدراسة الاستاذ الجامعي المفضل لدى الطالبات حيث سعت في أهدافها للتعرف على الصفات الشخصية للاستاذ الجامعي التي تفضلها الطالبات و تفرع عن الأهداف عدة اسئلة تخص الاستاذ الجامعي مثل الجنسية، المنطقة، الاهتمام بالمظهر الخارجي، المرح، الملامح الجادة، السماح بإدخال المشروبات للقاعة، حماسته، كما سعت للتعرف على الجوانب العلمية للأستاذ الجامعي التي تفضلها الطالبات و تفرع منه عدة اسئلة عن الخبرة، عمق المعرفة، الفائدة من المحاضرات أم الدرجات، عدد المراجع، التكاليف، تكاليف فردية أم جماعية، الالتزام بالذهاب للمكتبة، استغلال ساعات المحاضرة بأكملها، الالتزام بحضور المحاضرات، الالتزام بالوقت كما سعت للتعرف على تقييم الطالبات لأساتذتهن من ناحية التسامح، المرح، الفائدة العلمية، الفائدة العملية، الثقافة، عمق المعرفة، الإضافة التي حصلت عليها الطالبات منهم وطبقت على طالبات المستوى الثامن في قسم الدراسات الاجتماعية في كلية الآداب في جامعة الملك سعود وبلغت عددهن ٧٤ طالبة ممن حضر حفل التخرج وجاءت النتائج أن الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي من نفس جنسيتهن(سعودي) ولا يهمن أن يكون من نفس المنطقة كما يهمن أن يهتم بمظهره الخارجي وأن يكون مرحا وبشوشا غير جاد الملامح ويسمح بدخول المشروبات لقاعة المحاضرات ويشرح بحماسة.

كما أكدت النتائج أن الطالبات لا يهمن كثيرا موضوع خبرة الاستاذ الجامعي في التدريس ويفضلن الاستاذ الجامعي عميق المعرفة والذي يحصلن عنده على درجات عالية ويستفدن منه علميا بالوقت ذاته، كما ويفضلن من يقرر عليهن مرجع واحد فقط ويفضلن من لا يقرر عليهن تكاليف وواجبات وإذا قرر الواجبات يفضلن الواجبات الجماعية كما يفضلن الاستاذ الجامعي الذي لا يكلفهن بالذهاب للمكتبة والذي ينتهي من محاضراته قبل انقضاء الساعات المقررة للمحاضرة ويلتزم بحضور المحاضرات في الوقت المحدد ولا يعتذر كثيرا. أما عن الواقع الفعلي للأساتذة الذين درسوا الطالبات في قسم الدراسات الاجتماعية فقد وجدتهم متسامحين ومرحين واستفادوا منهم علميا وعمليا كما وجدوا أنهم مثقفين وعميقي معرفة وقد قدموا لهم إضافة.

كلمات مفتاحية: الاستاذ الجامعي، المفضل، المتميز.

Favorite university professor

Asma Quraian Alasiy Alrowily

College of Arts - King Saud University

Riyadh, K.S.A

Abstract

This current study discussed the traits of university professor preferred most by their students. This study defines the personal characteristics seen in university professor. Such personal characteristics are teacher's nationality, geographical origin, physical appearance, cheerfulness, seriousness, permitting drinks in the classroom and finally his/her energy. This study also aimed at identifying the academic aspects of the university professor, which are preferred by the students. This branches out to teacher's experience, the depth of knowledge, the benefit of lectures or grades, the number of literature, individual costs or group costs, to mandate going to the library, the use of entire lecture hours and to be .committed to attending lectures and being on time

This study also aimed at exploring the student's evaluation of their teachers in terms of forgiveness or tolerance, fun culture, academic benefit, practical benefit, overall knowledge and its depth and the overall improvements that the students obtained. This study was applied to the students of the eighth level in the Department of Social Studies in the Faculty of Arts, King Saud University. In particular, 74 students who attended the graduation ceremony. The final results of this study showed that the students prefer the university professor to be of the same nationality (Saudi), regardless of the geographical area. They care most about their appearance and to be pleasant and fun. These students also preferred a forgiving teacher, allows drinks in his lecture hall and energetic.

The results also confirmed that the students do not care as much about the professor's teaching experience. They prefer a professor who has deep knowledge, with who they stand a better chance at getting high grades

while learning academically. They also prefer to have one reference with no financial costs. They prefer group study and homework and they prefer the professor who does not mandate from them to go to the library. They also like the teacher who is always present at lectures, starts lectures on time and ends lecture in advance with some time to spare – maybe for questions. As for the professors who taught in the Department of Social Studies, they found them forgiving and fun, they benefited from them academically and practically as they found them rich of knowledge that can be shared.

.Keywords: University Professor, Favorite, Distinguished

مقدمة:

يعد الاستاذ الجامعي الركيزة الأساسية التي ينهل منها الطلاب في مرحلة الدراسة الجامعية حيث يقوم بتقرير المادة العلمية التي يعتمد عليها الطلاب في تخصصهم إضافة لتوجيههم لأساليب الحصول على العلم والمعرفة من مصادرها كما أن له تأثير بالغ في تنمية شخصياتهم و تطلعاتهم وحماسهم للعلم الذي يسعون للتخصص فيه وعلى الرغم من أن العملية التعليمية في الجامعة يشترك فيها الاستاذ والطالب والجهة التعليمية إلا أن أهمية دور الاستاذ تبقى واضحة وأساسية ولهذا تسعى الجهات الأكاديمية لتطوير مهارات اساتذتها للرفي بمكانتها عالميا فكلما تم الرقي بأداء الاستاذ الجامعي كلما تم تقدم الجهة الأكاديمية التي ينتمي إليها وكلما كانت المخرجات أكثر تميزا حيث "تتفق آراء المربين وصانعي القرارات التربوية مع نتائج البحوث التربوية الحديثة على أن نجاح المؤسسة التربوية في عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات_ الذي يتسم بتضخم المعرفة وتنوع مصادرها وطرق اكتسابها ووسائط تعلمها - يتوقف بالدرجة الأولى على نجاحها في إحداث نقلة نوعية في إعداد المعلم وإعادة تأهيله كي يتعامل مع تكنولوجيا عصر المعلومات دون رهبة أو خوف أو توجس" (محافظة، ٢٠٠٩). وقد اعتمدت أغلب الجهات الأكاديمية تقييم الطلاب لأساتذتهم من ضمن الحكم على أداء الاستاذ الجامعي حيث تنوعت معايير الحكم لتشمل جوانب شخصية وعلمية بل أن الجوانب الشخصية لها الأولوية في حكم الطلاب على تميز الاستاذ وتفضيلهم له وهذا ما أكدته دراسة أبو حميدان حيث جاءت الأخلاق الحميدة والصدق والتسامح والإخلاص في العمل والتقيد في المواعيد والهدوء والرزانة والثقة بالنفس في مقدمة الصفات الواجب توفرها في الاستاذ الجامعي بنظر طلابه(أبو حميدان، ٢٠٠٨)

مشكلة الدراسة وأهدافها:

في الوقت الذي تتعدد فيه مصادر المعرفة والمعلومات أمام الطالبات لينهلن منها يبقى الاستاذ الجامعي أحد المحاور الأساسية والمصادر التي لا يمكن للطالبات الاستغناء عنه ولهذا برزت أهمية علاقة الاستاذ الجامعي بطلابه فهذه العلاقة من شأنها أحداث نقلة نوعية في العملية التعليمية برمتها خصوصا على مستوى صقل شخصيات الطالبات وشحذ هممهن للإقبال الجاد على العلم والمثابرة للوصول للهدف بوصفهم قدوات ومرشدين وقد تتوتر العلاقة مما ينعكس على العملية التعليمية حيث أن الطلاب يركزون على أهمية أن يتصف الاستاذ الجامعي بروح المرح والتسامح والأخلاق الحسنة حيث أن هذه الصفات تجعل الطالب يقبل على العلم بحماسة واستمتاع على عكس لو كان الاستاذ غير متسامح وجاد

الملاحظ في أغلب الوقت ويعامل الطلاب بجفاء وقسوة وهذا ما أكدته دراسة روني التي بحثت عن خصائص معلمي المرحلة المتوسطة الفاعلين حيث أظهرت النتائج أن أبرز الخصائص للمعلم الفاعل هي: المرونة، والتكيف، واللطف، والحماس، وإدارة الصف، ومهارات التواصل، والصبر، والأمانة، والإبداع.

((Roney,2000))

كما تحدث هاسكفيتس في مقالة نشرها بعنوان " أحد عشر ميزة للمعلم الجيد " إلى وجود ميزات مشتركة تجمع بين المعلمين المميزين ومنها: سعة الاطلاع والمعرفة، واستمرارية التعلم والبحث عن الجديد، ووضع القواعد للتعامل مع الطلبة، ومعرفة ما يحتاجونه حاضراً وفي المستقبل، والتوقعات العالية منهم، التي تدفعهم لتقديم أفضل ما لديهم، وبالتالي السعادة بإنجازاتهم، ومساعدتهم على الاستقلالية وتقدير الذات، والقدرة على التواصل، والمرونة في التعامل معهم، وتبسيط المادة التعليمية، واللطف والمرح واستخدام القصص المسلية الجاذبة لانتباههم، والتنوع في الأساليب، وتقديم الأنشطة التي تزيل الرتابة والملل، وتزيد دافعيتهم وتجعلهم دائمي الاستعداد للتعلم، وتقديم تقويم سريع ودقيق لأعمالهم". (Haskvitz,2007)

ولذلك سعت هذه الدراسة لتسليط الضوء حول الاستاذ الجامعي التي تفضله الطالبات للوصول للصفات التي تجعل الطالبات يصفنه بالتميز ويفضلن الدراسة معه حيث تختلف الطالبات حسب أهدافهن من العملية التعليمية وجديتهن في تلقي العلم فمنهن من يرجحن كفة حصولهن على درجات بغض النظر عن مقدار العلم والمعرفة التي يحصلن عليها ومنهن من يبحثن عن العلم والمعرفة أولاً ثم الدرجات ثانياً ومنهن من يبحثن عن الاستاذ الجامعي القدوة الذي يجدن فيه الشخصية الملهمة لهن في الناحية التعليمية وفي الحياة العامة وهكذا تختلف الطالبات في نظرتهم ورأيهن حسب أهدافهن من العملية التعليمية ولذلك جاءت أهداف هذه الدراسة كما الآتي:

١- التعرف على الصفات الشخصية للأستاذ الجامعي التي تفضلها الطالبات.

ويتفرع منه عدة أسئلة تخص الجوانب الآتية:

الجنسية، المنطقة، الاهتمام بالمظهر الخارجي، المرح، الملامح الجادة، يسمح بإدخال المشروبات، حماسته،

٢- التعرف على الجوانب العلمية للأستاذ الجامعي التي تفضلها الطالبات.

من ناحية الخبرة، وعمق المعرفة، وهل يفضلن من يستفدن من محاضراته أم من يحصلن على درجات مرتفعة عنده بغض النظر عن الفائدة، وهل يفضلن من يقرر مراجع متعددة أم مرجع واحد، ومن يقرر التكاليف أم لا، وهل يفضلن التكاليف الفردية أم الجماعية، وهل يفضلن من يلزمهن بالذهاب للمكتبة، ومن يستغل ساعات المحاضرة بأكملها أم لا، ومن يلتزم بحضور المحاضرات أم لا، ومن يلتزم بالوقت أم لا.

٣- التعرف على تقييم الطالبات لأساتذتهن من ناحية التسامح، المرح، الفائدة العلمية، الفائدة العملية، الثقافة، عمق المعرفة، الإضافة التي حصل عليها الطالب منهم.

أهمية الدراسة:

١- تتضح أهميتها في المعلومات التي تقدمها لأساتذة الجامعات حتى يتم فهم الجوانب التي يحرص الطلاب على توفرها في اساتذتهم.

٢- تسهم في رفع جودة العملية التعليمية حيث يركز اساتذة الجامعات على الصفات التي تحبب الطلاب في اساتذتهم وفي طلب العلم مما ينعكس على مستوى الطلاب.

المفاهيم:

الاستاذ الجامعي: " العاملين في مهنة التدريس ابتداءً من المعيد إلى الاستاذ مرورا بدرجات: المدرس المساعد، والمدرس، والاستاذ المساعد" (سري، ١٩٩٢) وفي هذه الدراسة هو الاستاذ الجامعي من مرتبة عميد إلى استاذ مرورا بمرتبة المحاضر والاستاذ مساعد والاستاذ مشارك والذي يعمل في جامعة الملك سعود.

المفضل: *فضَّلَ*: فضَّله على غيره ميَّزه عليه ، حكم له بالفضل عليه ، *عَدَّه أحسن منه*" (معجم اللغة العربية المعاصر) وهو الاستاذ الجامعي الذي ترى الطالبات أنه متميز عن غيره من الاساتذة وذلك بمجموعة من الصفات التي تجعلهن يحكمن عليه من خلالها بأنه أحسن من غيره من الاساتذة فيحرصن على الدراسة معه.

المجتمع وعينة الدراسة: مجتمع الدراسة هن طالبات جامعة الملك سعود والمسجلات في كلية الآداب في قسم الدراسات الاجتماعية وقد تم حصر طالبات علم الاجتماع في المستوى الثامن وتطبيق الدراسة عليهن لخبرتهن الطويلة في التعامل مع مختلف الاساتذة الذين يدرسون في القسم حيث يرجى أن يكون رأيهن أكثر نضجا من غيرهن من الطالبات حديثات الدراسة في الجامعة وقد كان عددهن ٧٤ طالبة ممن حضرن حفل التخرج.

اداة جمع البيانات: تم اعتماد الاستبيان لجمع البيانات وترك الحرية للطالبات في الاجابة وابداء مرئياتهن حول اساتذتهن دون ضغوط.

المنهج المتبع: منهج المسح الاجتماعي حيث تم جمع المعلومات من عدد كبير من الطالبات والتي تخص الاساتذة الذين درسوا على أيديهم لعدة سنوات وهي تخص معلومات معينة تم التركيز عليها من خلال اسئلة الاستبيان.

المجال البشري: طالبات علم الاجتماع في قسم الدراسات الاجتماعية في كلية الآداب في جامعة الملك سعود.

المجال المكاني: المدينة الجامعية للطالبات في جامعة الملك سعود.

المجال الزماني: الفصل الدراسي الثاني من عام ١٤٣٩هـ

النظريات والدراسات السابقة:

اطلعت الباحثة على مجموعة من الدراسات ذات العلاقة والتي من خلالها يمكن وصف وتفسير نتائج دراستنا الحالية وهي كما الآتي:

في دراسة لـ فيالا وكوينكلي (Vialla & Quigley,2007) بعنوان " وجهات نظر طلبة مختارين للخصائص الضرورية للمعلمين" بهدف التعرف على الخصائص التي يرى الطلاب ضرورة تواجدها في المعلمين وطبقها على عينة مكونة من ٣٨٧ طالبا أعمارهم بين ١١،٩،٧ سنة في إحدى مدارس (نيوساوث ويلز) في أستراليا، وأكدت النتائج ان الخصائص المفضلة والتي يرون ضرورة تواجدها كم الآتي: المعلم الصديق المتفتح والمتقبل للطلبة، والمستمع لهم، والمتفهم

لحاجاتهم وقدراتهم، والمشجع لهم، الذي يحرص على إيجاد بيئة صفية مرحة، وتعليم ممتع بلطفه، واستخدامه للطرق والأساليب المتنوعة والمثيرة للتفكير، وامتلاكه لمهارات التواصل، وإلمامه بمادة درسه، وحزمه في عمله، واستثماره لوقت التعلم.

دراسة الغامدي (٢٠٠٣) بعنوان " خصائص عضو هيئة التدريس التي يفضلها الملتحقون بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية " وكان من أهم أهدافها التعرف على خصائص عضو هيئة التدريس الأكاديمية، والمهنية، والشخصية، والاجتماعية، و استخدم فيها المنهج الوصفي مع التفسير والتحليل والمقارنة واستخدم الاستبيان الذي طبقه على عينة من الطلبة في خمس كليات، وكان من أهم النتائج كما الآتي:

١- من أبرز الخصائص الأكاديمية المفضلة في عضو هيئة التدريس: القدرة على توصيل المادة

العلمية للطلبة، والإعداد الجيد للمحاضرات، والإحاطة بالمادة ومتابعة المستجد فيها.

٢- أما الخصائص الأخلاقية فكان أبرزها الالتزام الصارم بأخلاقيات مهنة التعليم، واحترام مواعيد الدرس، وحسن معاملة الطلبة.

٣- أما الخصائص الشخصية المحافظة على سرية المعلومات الشخصية للطلبة، والتمسك بالقيم الأخلاقية، والإخلاص في العمل، والقوة الحسنة.

٤- من أبرز الخصائص الاجتماعية: التمسك بثقافة المجتمع وهويته الإسلامية، والعلاقة الجيدة مع زملاء المهنة، وإدراك أهمية التربية في بناء المجتمع.

وأجرى روبرتس وداير (Roberts & Dyre,2007) دراسة بعنوان "خصائص معلم الزراعة الفعال" بهدف تطوير قائمة خصائص يستطيع المربون من خلالها تصميم برامج إعداد للخريجين واستخدموا الاستبيان لذلك فكان من أهم النتائج كما الآتي:

١- أبرز الخصائص تمثلت في تشجيع الطلبة وإرشادهم والاهتمام بهم. وتحسين سلوكياتهم، وتلبية حاجاتهم، والمعرفة الجيدة بمادة التدريس، وعلاقات التواصل الحسنة مع الطلبة وأولياء الأمور والإدارة والزملاء المعلمين، وإظهار الاتجاهات الإيجابية نحو مهنة التعليم والحماس لها، والالتزام بأخلاقياتها، وإثارة دافعية الطلبة، وتحسين تقنم بأنفسهم، وإدارة الصف وضبطه، واستثمار الوقت، والإبداع، والانفتاح.

٢- و من أبرز الخصائص في جانب التنفيذ، التخطيط الجيد للدرس لتنفيذه بأحسن صورة، ثم تقويم تحصيل الطلبة، وإتاحة الفرص للتعلم المستمر.

وفي دراسة اجراها آك كوز (Ac.Kgoz,2005) بعنوان " دراسة في خصائص المعلمين، وتأثيراتهم على اتجاهات الطلبة " بهدف تقييم اتجاهات الطلبة نحو تصوراتهم وإدراكاتهم لخصائص المعلمين (المهنية، والتربوية، والشخصية)، استخدم فيها المسح الاجتماعي عن طريق الاستبانة وطبقها على عينة من الطلبة من أعمار 9-11 سنة، في أربعة مدارس في محافظتين في تركيا وكان من أهم النتائج ما يأتي:

- 1- أبرز صفات المعلم المكروهة لدى الطلبة: التحيز في التعامل، ودوام العبوس، واستخدام الأساليب المملة، والقسوة وقلة الرحمة، وعدم الاهتمام بالملابس والهندام والشكل، والصراخ الدائم إذا أخطأ الطالب، وفقدان السيطرة على الصف.
- 2- أبرز الصفات المرغوبة في المعلم فهي: العدل والمساواة، والرحمة والود واللطف، والمرح، والهدوء، والصدقة، وحسن الاستماع للطلبة، والتشويق في عرض الدروس، والحرص على إيجاد بيئة صفية مريحة وآمنة ومتعاونة، ودوام النشاط، والاستمتاع بالعمل.

وفي دراسة أجراها يعقوب (٢٠٠٥) بعنوان " الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية المعلمين في بيشة" بهدف التعرف على الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي وذلك عن طريق أداة الاستبيان وطبقها على عينة من طلاب الكلية وكان من أهم النتائج كما الآتي:

- 1- سعة الاطلاع على العلم والمعرفة في مجالات متعددة، والتمكن من المادة وأساليب تدريسها، وربط المادة العلمية بواقع الحياة.

- 2- أما أبرز الكفايات في البعد الشخصي: أهمية الصوت العالي المسموع ثم النظافة وحسن المظهر ثم الوجه البشوش ثم التوازن في الردود الانفعالية ثم النظام والحزم في القرارات ثم الالتزام بالعادات والتقاليد السائدة في البلد.

نظرية التبادل الاجتماعي:

يتحدث العالمين ثيبوت وكيلي عن مبادئ التبادل الاجتماعي حيث أن مفاهيم هذا التبادل تستطيع تفسير ووصف العلاقات والسلوك الاجتماعي سواء بين الأفراد أو بين الجماعات حيث يوضح العالمان أن العلاقات خاضعة لنسبة التكاليف والأرباح حيث أن لكل

علاقة اجتماعية تكاليف وأرباح يشعر بها اطراف العلاقة الاجتماعية كما أضاف العالم جورج هومنز إضافات جوهرية للتبادل الاجتماعي وذلك في مجموعة نقاط كما الآتي:

" إذا تكررت التفاعلات والاتصالات والعلاقات بين أفراد الجماعة الواحدة فإن هذا لا بد أن يؤكد على عواطف الحب والتعاون والتكاتف ومثل هذه العواطف تقود الى زيادة كمية التفاعلات بين أعضاء الجماعة

وإذا كان النشاط او الفاعلية التي يقوم بها الفرد في الجماعة مصحوبة بمكافئة مادية أو معنوية فإن الفرد صاحب الفعالية أو النشاط سيكرر هذه الفعالية رغبة في الحصول على المزيد من المكافآت المادية والمعنوية.

وإن منح المكافآت للأفراد الذين يكونون العلاقات الاجتماعية أو الذين يقومون بأداء النشاط الاجتماعي لا بد ان يقوي هذه العلاقات وتقوية العلاقات تؤدي إلى خدمة أغراض المؤسسة أو المجتمع " (الحسن، ٢٠٠٥)

كما أضاف العالم بيتر بلاو إضافة مهمة حيث أكد أن اختلال ميزان الربح والخسارة لا يؤدي دائما لقطع العلاقة أو فتورها بل ربما يجعلها قوية حيث يشعر من يأخذ من الطرف الآخر أكثر مما يقدم بالامتنان والشكر الدائمين مما يجعله يحرص على ديمومة العلاقة بينهما.

كما أكد أن غاية العلاقة قد لا تعود للمصلحة الآنية كما أخبرنا العالمان ثيبوت وكلي بل ربما يسعى الأفراد لمصلحة في المستقبل وقد لا تكون مصلحة مادية بحتة بل معنوية (الحسن، ٢٠٠٥).

وعليه يمكن وصف العلاقة التي تحدث بين الاستاذ الجامعي وطالباته حيث نجد أن الطالبات يفضلن الانتظام للدراسة عند استاذ جامعي دون آخر ونجد تكدس عند استاذ وقلة أعداد عند استاذ آخر وهذا ما تفسره لنا نظرية التبادل الاجتماعي في أن الطالبات يتفاعلن مع اساتذتهن فتختار كل طالبة الاستاذ الجامعي الذي تشعر أنها تربح في علاقتها معه سواء كان هذا الربح على شكل علم ومعرفة أم على شكل درجات مرتفعة أم كلاهما معا كما نلاحظ أنه إذا تكرر حصول الطالبات على هذه الأرباح فإنهن عادة يكررن اختيار الاستاذ الجامعي نفسه بل أنهن يشجعن غيرهن من الطالبات للدراسة معه حتى يحصل هناك تكدس عند بعض الاساتذة بسبب السمعة التي نشرتها الطالبات عن هذا الاستاذ دون غيره كما أن بعض

الطالبات يخترن الدراسة عند استاذ صارم بسبب المادة العلمية التي يقدمها حتى لو لم يحصلن على درجات مرتفعة وذلك سعياً للحصول على العلم النوعي الذي يستفدن منه مستقبلاً كما أن حصول الطالبات على درجات أقل من المأمول لا يعني ذلك قطع علاقتهن مع اساتذتهن أو عدم الدراسة معه مرة أخرى.

وهكذا نجد أن الطالبات الآتي يتوقعن الحصول على المادة العلمية الجيدة من الاستاذ الجامعي فإنهن عادة ما يخترن الدراسة مع الاستاذ الذي يحرص على تقديم محتوى علمي جيد ونوعي كما أن الطالبات الآتي يسعين للحصول على الدرجات بغض النظر عن المادة العلمية فهن عادة يخترن الاساتذة الذين حصلن معهم على هذه الدرجات دون النظر لقيمة المحتوى العلمي الذي تلقوه.

مناقشة النتائج:

جدول رقم (١) يبين اختيار الطالبات لجنسية الاستاذ الجامعي المفضل لديهن.

النسبة المئوية	التكرار	جنسية الاستاذ المفضلة
٥٨.١%	٤٣	سعودي
١.٤%	١	غير سعودي
٤٠.٥%	٣٠	لا فرق
١٠٠%	٧٤	المجموع

يتضح من الجدول رقم (١) أن أغلب الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي السعودي على غير السعودي وذلك بنسبه ٥٨.١% ربما لأن الاستاذ الجامعي الذي يشترك مع الطالب في الوطن يكون أقرب في اللغة واللهجة والعادات والتقاليد وربما يكون متفهم للصعوبات التي تواجهها الطالبات نتيجة فهمه للمجتمع المشترك الذي يعيشون فيه ولذلك فضلنه الطالبات على غيره وهذا ما أكدته الطلاب في دراسة لـ فيالا وكوينكلي (Vialla & Quigley,2007) بعنوان " وجهات نظر طلبة مختارين للخصائص الضرورية للمعلمين " حيث كان من أبرز الخصائص المفضلة لديهم : المعلم الصديق المتفتح والمتقبل للطلبة، والمستمع لهم، والمتفهم لحاجاتهم وقدراتهم، والمشجع لهم. كما أكدته دراسة وفي دراسة يعقوب (٢٠٠٥) التي بعنوان " الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية المعلمين في بيشة" حيث جاء من أبرز

الكفايات الشخصية المهمة في الاستاذ الجامعي هي الالتزام بالعادة والتقاليد السائدة في البلد. أما ما نسبته ٤٠.٥% فلا يهتمون جنسية الاستاذ الجامعي سواء أكان سعودي أم غير ذلك.

جدول رقم (٢) يبين اختيار الطالبات لمنطقة الاستاذ الجامعي المفضل لديهن.

منطقة الاستاذ المفضلة	التكرار	النسبة المئوية
تفضل الاستاذ من المنطقة نفسها	٧	٩.٥%
من خارج المنطقة	٠	٠%
ليس لديها فرق	٦٧	٩٠.٥%
المجموع	٧٤	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٢) أن أغلب الطالبات لا فرق لديهن ما إذا كان الاستاذ الجامعي ينتمي لمنطقتهم أم لا وذلك بنسبة ٩٠.٥% ربما لاشتراك جميع مناطق الوطن في الغالب بنفس طرق التفكير والعادات والتقاليد وفهم الصعوبات التي قد تواجه الطالبات وهذا ما أكدته الطلاب في دراسة لـ بعنوان " وجهات نظر طلبة مختارين للخصائص (Violla & Quigley,2007) فيالا) وكوينكلي الضرورية" للمعلمين" حيث كان من أبرز الخصائص المفضلة لديهم : المعلم الصديق المتفتح والمتقبل للطالبة، والمستمع لهم، والمتفهم لحاجاتهم وقدراتهم، والمشجع لهم. أما من فضلن أن يكون الاستاذ الجامعي من نفس منطقتهم فقد بلغت نسبتهن ٩.٥%

جدول رقم (٣) يبين اختيار الطالبات لاهتمام الاستاذ الجامعي المفضل لديهن بمظهره من عدم ذلك.

مظهر الاستاذ	التكرار	النسبة المئوية
تفضل الاستاذ الذي يهتم بمظهره	٣٧	٥٠%
الذي لا يهتم	١	١.٤%
ليس لديها فرق	٣٦	٤٨.٦%
المجموع	٧٤	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٣) أن أغلب الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يهتم بمظهره وذلك بنسبة ٥٠% وربما يدل ذلك على أهمية المظهر الخارجي في حكم الآخرين على شخصية الفرد خصوصا ماذا كان استاذهم الذي تتعكس سلوكياته ومظهره على طلابه وهذا يتفق

مع ما جاءت به دراسة كوز (Ac.Kgoz,2005) بعنوان " دراسة في خصائص المعلمين، وتأثيراتهم على اتجاهات الطلبة " بهدف تقييم اتجاهات الطلبة نحو تصوراتهم وادراكاتهم لخصائص المعلمين (المهنية، والتربوية، والشخصية)، حيث كان من أبرز صفات المعلم المكروهة لدى الطلبة: التحيز في التعامل، ودوام العبوس، واستخدام الأساليب المملة، والقسوة وقلة الرحمة، وعدم الاهتمام بالملابس والهندام والشكل كما أكدته دراسة يعقوب (٢٠٠٥) التي بعنوان " الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية المعلمين في بيشة" حيث جاءت من أبرز الكفايات في البعد الشخصي (النظافة وحسن المظهر) أما من لا فرق لديهم سواء أكان الأستاذ الجامعي يهتم بمظهره أم لا فقد بلغت نسبتهم ٤٨.٦%.

جدول رقم (٤) يبين اختيار الطالبات لجدية ملامح الاستاذ الجامعي المفضل لديهن .

النسبة المئوية	التكرار	ملامح الاستاذ
٩٣.٢%	٦٩	مبتسم الملامح
٠%	٠	جاد الملامح
٦.٨%	٥	ليس لديها فرق
١٠٠%	٧٤	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤) أن أغلب الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي مبتسم الملامح وذلك بنسبة ٩٣.٢% وقد يدل ذلك على أهمية الابتسامة في العلاقة المتبادلة بين الاستاذ الجامعي وطلابه حيث تنشر الطمأنينة والراحة والحب فيزيل حواجز الرهبة التي قد تنشأ بين الاستاذ والطالب وهذا ما أكد عليه الطلاب في دراسة الكوز (٢٠٠٥) والتي بعنوان " دراسة في خصائص المعلمين، وتأثيراتهم على اتجاهات الطلبة " حيث جاءت أبرز صفات المعلم المكروهة لدى الطلبة: دوام العبوس، والقسوة وقلة الرحمة، والصراخ الدائم إذا أخطأ الطالب أما أبرز الصفات المرغوبة في المعلم فهي: الرحمة والود واللطف، والمرح، والهدوء، والصدقة، وحسن الاستماع للطلبة، والتشويق في عرض الدروس، والحرص على إيجاد بيئة صفية مريحة وآمنة ومتعاونة، ودوام النشاط، والاستمتاع بالعمل.

جدول رقم (٥) يبين اختيار الطالبات للاستاذ الجامعي الذي يسمح بدخول المشروبات لقاعة المحاضرات من عدم ذلك

النسبة المئوية	التكرار	السماح بدخول المشروبات
٥٠%	٣٧	أفضل من يسمح بدخول المشروبات
٦.٨%	٥	أفضل من لا يسمح بدخولها
٤٣.٢%	٣٢	ليس لديها فرق
١٠٠%	٧٤	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥) أن أغلب الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يسمح بدخول المشروبات لقاعة المحاضرات وذلك بنسبة ٥٠% ربما لطول وقت اليوم الدراسي وعدم وجود أوقات بين المحاضرات غالبا لتناول المشروبات وهذا ما أكد عليه الطلاب في دراسة أك كوز (Ac.Kgoz,2005) التي بعنوان " دراسة في خصائص المعلمين، وتأثيراتهم على اتجاهات الطلبة " حيث جاءت أبرز الصفات المرغوبة في المعلم الحرص على إيجاد بيئة صافية مريحة وآمنة ومتعاونة، ودوام النشاط، والاستمتاع بالعمل. أما من لا يوجد لديهن فرق في ذلك فبلغت نسبتهن ٤٣.٢%.

جدول رقم (٦) يبين اختيار الطالبات لطريقة الاستاذ الجامعي في الشرح.

النسبة المئوية	التكرار	طريقة الاستاذ الجامعي في الشرح
١٠٠%	٧٤	يشرح بحماسة
٠%	٠	يشرح بطريقة رتيبة
٠%	٠	ليس لديها فرق
١٠٠%	٧٤	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦) أن جميع الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يشرح بحماسة وذلك بنسبة ١٠٠% ربما أن حماسة الاستاذ تثير شغف الطالبات وتجعلن يتحمسن مع استاذهن لتلقي المعلومات والبحث والتقصي لأن الطالب يتأثر تأثر كبير وواضح في استاذة وفي طريقته وهذا ما أكدته دراسة اجراها

أك كوز (Ac.Kgoz,2005) بعنوان " دراسة في خصائص المعلمين، وتأثيراتهم على اتجاهات الطلبة " حيث جاءت أبرز صفات المعلم المكروهة لدى الطلبة: استخدام الأساليب المملة، والقسوة أما أبرز الصفات المرغوبة في المعلم فهي حسن الاستماع للطلبة، والتشويق في عرض الدروس، والحرص على إيجاد بيئة صافية مريحة وأمنة ومتعاونة، ودوام النشاط، والاستمتاع بالعمل كما جاء في دراسة يعقوب (٢٠٠٥) بعنوان " الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية المعلمين في بيثة" أن من أهم الكفايات سعة الاطلاع على العلم والمعرفة في مجالات متعددة، والتمكن من المادة وأساليب تدريسها، وربط المادة العلمية بواقع الحياة كما يتفق ذلك مع الدراسة التي أجراها روبرتس ودابير (Roberts & Dyre,2007) بعنوان " فكان من أهم النتائج كما الآتي: أبرز الخصائص تمثلت في تشجيع الطلبة وإرشادهم والاهتمام بهم. وتحسين سلوكياتهم، وتلبية حاجاتهم، والمعرفة الجيدة بمادة التدريس، وإظهار الاتجاهات الإيجابية نحو مهنة التعليم والحماس لها، والالتزام بأخلاقياتها، وإثارة دافعية الطلبة، وتحسين ثقتهم بأنفسهم، وإدارة الصف وضبطه، واستثمار الوقت، والإبداع، والانفتاح. و من أبرز الخصائص في جانب التنفيذ، التخطيط الجيد للدرس لتنفيذه بأحسن صورة، ثم تقويم تحصيل الطلبة، وإتاحة الفرص للتعلم المستمر.

جدول رقم (٧) يبين اختيار الطالبات لخبره الاستاذ الجامعي المفضل لديهن.

خبرة الاستاذ الجامعي	التكرار	النسبة المئوية
حديث التخرج ليس لديه خبرة	١٤	١٨.٩%
له خبرة طويلة في التدريس	٢٢	٢٩.٧%
لا فرق	٣٨	٥١.٤%
المجموع	٧٤	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٧) أن الطالبات لا يهتمن في استاذهم المفضل أن يكون ذا خبرة طويلة في التدريس ربما لأنهن وجدن من الاستاذة حديثي التخرج مستويات مرضية وأداء جيد في التدريس حيث أن أكثر من نصف العينة لا يهتمها موضوع الخبرة التي يتمتع فيها الاستاذ وذلك بنسبة ٥١.٤% أما ما نسبته ٢٩.٧% فقد فضلن الاستاذ الجامعي الذي له خبره طويلة في التدريس أما من فضلن حديثي التخرج فقد كانت نسبتهن ١٨.٩%.

جدول رقم (٨) يبين اختيار الطالبات لعمق معرفة الاستاذ الجامعي المفضل لديهن .

معرفة الاستاذ الجامعي	التكرار	النسبة المئوية
-----------------------	---------	----------------

		المفضل
٩١.٩%	٦٨	أفضل عميق المعرفة
٤.١%	٣	أفضل سطحي المعرفة
٤.١%	٣	ليس لديها فرق
١٠٠%	٧٤	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٨) أن أغلب الطالبات يفضلن الاستاذ

الجامعي عميق المعرفة وذلك بنسبة ٩١% ربما لحرص الطلاب على الاستفادة من استاذهم الجامعي وعدم الرغبة في اضاءة الوقت مع استاذ سطحي المعرفة ومن هنا كانت النسبة المرتفعة لصالح الاستاذ عميق المعرفة وهذا يتفق مع ما جاءت به دراسة الغامدي (٢٠٠٣) بعنوان " خصائص عضو هيئة التدريس التي يفضلها المتحقون بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية " وكان من أهم النتائج كما الآتي: من أبرز الخصائص الأكاديمية المفضلة في عضو هيئة التدريس: القدرة على توصيل المادة العلمية للطلبة، والإعداد الجيد للمحاضرات، والإحاطة بالمادة ومتابعة المستجد فيها وتتفق أيضا مع ما جاءت به دراسة روبرتس وداير (Roberts & Dyre,2007) بعنوان "خصائص معلم الزراعة الفعال" فكان من أهم النتائج كما الآتي:

تشجيع الطلبة والمعرفة الجيدة بمادة التدريس وتتفق أيضا مع دراسة يعقوب (٢٠٠٥) بعنوان " الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية المعلمين في بيشة" حيث جاءت من أهم النتائج: سعة الاطلاع على العلم والمعرفة في مجالات متعددة، والتمكن من المادة وأساليب تدريسها، وربط المادة العلمية بواقع الحياة. كما تتفق مع مقالة هاسكفيتس التي نشرها بعنوان " أحد عشر ميزة للمعلم الجيد " إلى وجود ميزات مشتركة تجمع بين المعلمين المميزين ومنها: سعة الاطلاع والمعرفة، واستمرارية التعلم والبحث عن الجديد، ووضع القواعد للتعامل مع الطلبة، ومعرفة ما يحتاجونه حاضراً وفي المستقبل، والتوقعات العالية منهم، التي تدفعهم لتقديم أفضل ما لديهم، وبالتالي السعادة بإنجازاتهم، ومساعدتهم على الاستقلالية وتقدير الذات، والقدرة على التواصل، والمرونة في التعامل معهم، وتبسيط المادة التعليمية، واللفظ والمرح واستخدام القصص المسلية الجاذبة لانتباههم، والتنوع في الأساليب، وتقديم الأنشطة التي تزيل الرتابة والملل، وتزيد دافعيتهم وتجعلهم دائمي الاستعداد للتعلم، وتقديم تقويم سريع ودقيق لأعمالهم". (Haskvitz,2007)

جدول رقم (٩) يبين اختيار الطالبات لطريقة تعامل الاستاذ الجامعي معهن.

النسبة المئوية	التكرار	طريقة الاستاذ الجامعي في التعامل
٨١.١%	٦٠	يستخدم الدعابة والمرح
٥.٤%	٤	يتعامل بجدية
١٣.٥%	١٠	ليس لديها فرق
١٠٠%	٧٤	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٩) أن أغلب الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يستخدم الدعابة والمرح معهن وذلك بنسبة ٨١% ربما لأنها تكسر حواجز الرهبة ويزيل الارتباك اثناء تلقي المعلومات ويجعل العملية تتم في اريحية بين الطرفين وهذا يتفق مع دراسة لـ فيالا وكوينكلي (Vialla & Quigley,2007) بعنوان " وجهات نظر طلبة مختارين للخصائص الضرورية للمعلمين" وأكدت النتائج ان الخصائص المفضلة والتي يرون ضرورة تواجدها كم الآتي: المعلم الصديق المتفتح والمتقبل للطلبة، والمستمع لهم، والمتفهم لحاجاتهم وقدراتهم، والمشجع لهم، الذي يحرص على إيجاد بيئة صفية مرحة، وتعليم ممتع بلطفه، واستخدامه للطرق والأساليب المتنوعة والمثيرة للتفكير، وامتلاكه لمهارات التواصل، وإلمامه بمادة درسه، وحزمه في عمله، واستثماره لوقت التعلم ويتفق أيضا مع دراسة اجراها آك كوز (Ac.Kgoz,2005) بعنوان " دراسة في خصائص المعلمين، وتأثيراتهم على اتجاهات الطلبة " حيث جاءت أبرز الصفات المرغوبة في المعلم فهي: العدل والمساواة، والرحمة والود واللطف، والمرح، والهدوء، والصدقة، وحسن الاستماع للطلبة، والتشويق في عرض الدروس، والحرص على إيجاد بيئة صفية مريحة وآمنة ومتعاونة، ودوام النشاط، والاستمتاع بالعمل.

جدول رقم (١٠) يبين طريقة الاستاذ الجامعي المفضلة لدى الطلاب.

المجموع	كلاهما معا	لا فرق لدي	لا	نعم	طريقة الاستاذ المفضلة لدى الطلاب
٧٤	٠	٧	٦٥	٢	يقرر أكثر من مرجع
١٠٠%		٩.٥%	٨٧.٨%	٢.٧%	
٧٤	٠	١٩	٣٨	١٧	يقرر واجبات
١٠٠%		٢٥.٧%	٥١.٤%	٢٣%	

مجلة الخدمة الاجتماعية

٧٤	٠	٢٩	٢٤	٢١	يقرر واجبات جماعية
%١٠٠		%٣٩.٢	%٣٢.٤	%٢٨.٤	
٧٤	٠	٢٩	٣٤	١١	يكفنا بالذهاب للمكتبة
%١٠٠		%٣٩.٢	%٤٥.٩	%١٤.٩	
٧٤	٠	٤	٦٩	١	يستغل كل الوقت المخصص للمحاضرة
%١٠٠		%٥.٤	%٩٣.٢	%١.٤	
٧٤	٠	٣٠	٣١	١٣	يعتذر كثيرا عن محاضراته
%١٠٠		%٤٠.٥	%٤١.٩	%١٧.٦	
٧٤	٠	١١	٦٢	١	أفضل من يتأخر عن وقت المحاضرة
%١٠٠		%١٤.٩	%٨٣.٨	%١.٤	
٧٤	٠	٩	٣	٦٢	لديه القدرة على السيطرة على الطلاب
%١٠٠		%١٢.٢	%٤.١	%٨٣.٨	
٧٤	٠	١١	٢	٦١	أفضل من أستفيد منه بأمر خارج المقرر
%١٠٠		%١٤.٩	%٢.٧	%٨٢.٤	
٧٤	٥٩	٠	١٢	٣	أفضل من أحصل على درجات عالية في مقرره بغض النظر عن الفائدة
%١٠٠	%٧٩.٧		%١٦.٢	%٤.١	
٧٤	٠	٧	٧	٦٠	يتيح اكثر من وسيلة للتواصل معه
%١٠٠		%٩.٥	%٩.٥	%٨١.١	
٧٤	٠	٣١	٢	٤١	أفضل من له نشاط في مواقع التواصل الاجتماعي
%١٠٠		%٤١.٩	%٢.٧	%٥٥.٤	
٧٤	٠	٢٦	١	٤٧	أفضل من يشارك الطلاب في الفاعليات
%١٠٠		%٣٥.١	%١.٤	%٦٣.٥	

يتضح من الجدول رقم (١٠) أن أغلب الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي

الذي يقرر مرجع واحد فقط وذلك بنسبة ٨٧.٨% ربما لأن الطالبات يفضلن سهولة الحصول على المعلومات وهذا يتنافى مع الروح المحبة للعلم والاطلاع والبحث الذي من المهم أن يتصف به الطالب الجامعي كما أن أغلب الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي لا يقرر واجبات وتكاليف في المقرر وذلك بنسبة ٥١.٤% وهذه نسبة مرتفعة جدا وربما تدل على عدم جدية الطالبات في الحصول على

العلم والبحث والتقني والاستفادة من المنهج قدر الإمكان كما يتضح أن أغلب الطالبات لا فرق لديهن في تكليف الاستاذ الجامعي لهن بواجبات فردية أم جماعية وذلك بنسبة ٣٩.٢% كما أن أغلب الطالبات لا يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يكلفهن بالذهاب للمكتبة وذلك بنسبة ٤٥.٩% وهذا يدل ربما على عدم جدية الطالبات في البحث العلمي والتقني كما أن أغلب الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي ينتهي من محاضراته قبل نهاية الوقت المخصص وذلك بنسبة ٩٣.٢% كما أن أغلب الطالبات لا يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يعتذر كثيرا عن محاضراته وذلك بنسبة ٤١.٩% وأيضا لا يفضلن من يتأخر عن وقت المحاضرة ويفضلن من يلتزم بالوقت وذلك بنسبة ٨٣.٨% وهذا يتفق مع في دراسة لـ فيالا وكوينكلي (Vialla & Quigley,2007) بعنوان " وجهات نظر طلبة مختارين للخصائص الضرورية للمعلمين" وأكدت النتائج ان الخصائص المفضلة والتي يرون ضرورة تواجدها كم الآتي: المعلم الصديق المتفتح والمتقبل للطلبة، والمستمع لهم، والمتفهم لحاجاتهم وقدراتهم، والمشجع لهم، الذي يحرص على إيجاد بيئة صافية مرحة، وتعليم ممتع بلطفه، واستخدامه للطرق والأساليب المتنوعة والمثيرة للتفكير، وامتلاكه لمهارات التواصل، وإلمامه بمادة درسه، وحزمه في عمله، واستثماره لوقت التعلم. كما يتفق مع دراسة الغامدي (٢٠٠٣) بعنوان " خصائص عضو هيئة التدريس التي يفضلها الملحقون بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية " حيث جاءت أبرز الخصائص الأخلاقية الالتزام الصارم بأخلاقيات مهنة التعليم، واحترام مواعيد الدرس، وحسن معاملة الطلبة.

كما أن أغلبهن يفضلن الاستاذ الجامعي الذي لديه القدرة على السيطرة على الطلاب وذلك بنسبة ٨٣.٨% ربما لأن الاستاذ الجامعي المسيطر على طلابه في وقت المحاضرة يفيد الطلاب أكثر حيث ينضبط الطلاب أمامه ولا ينشغلون إلا فيما يتلقونه من استاذهم. وهذا يتفق مع ما جاءت به دراسة روبرتس ودابير (Roberts & Dyre,2007) دراسة بعنوان "خصائص معلم الزراعة الفعال" فكان من أهم النتائج كما الآتي:

١- أبرز الخصائص تمثلت في تشجيع الطلبة وإرشادهم والاهتمام بهم. وتحسين سلوكياتهم، وتلبية حاجاتهم، والمعرفة الجيدة بمادة التدريس، وعلاقات التواصل الحسنة مع الطلبة وأولياء الأمور والإدارة والزملاء المعلمين، وإظهار الاتجاهات الإيجابية نحو مهنة التعليم والحماس لها، والالتزام بأخلاقياتها، وإثارة دافعية الطلبة، وتحسين تقنيتهم بأنفسهم، وإدارة الصف وضبطه، واستثمار الوقت، والإبداع، والانفتاح.

٢- و من أبرز الخصائص في جانب التنفيذ، التخطيط الجيد للدرس لتنفيذه بأحسن صورة، ثم تقويم تحصيل الطلبة، وإتاحة الفرص للتعلم المستمر.

كما أن الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يستفدن منه بأمر خارج المقرر الدراسي وذلك بنسبة ٨٢.٤% سواء في معلومات عن المقررات الأخرى أو غيرها وربما يدل ذلك على أهمية أن يكون الاستاذ الجامعي غزير المعرفة واسع الاطلاع حتى يستطيع جذب ولفت انتباه طلابه.

كما أن الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يستفدن من محاضراته و يحصلن على درجات عالية في مقرره في الوقت ذاته وذلك بنسبة ٧٩.٧% وهذا ربما يدل على أن الطالبات لا يحرصن على الدرجات المرتفعة فقط بل يبحثن عن الفائدة حتى لو كانت بطريقة سهلة ومن مرجع واحد فقط حيث أنهن لا يفضلن الاستاذ الذي يقرر أكثر من مرجع ولا يفضلن من يكلفهن بالذهاب للمكتبة.

كما أن الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يتيح أكثر من وسيلة للتواصل معه وذلك بنسبة ٨١.١% حيث تتطلب بعض المقررات التواصل مع الاستاذ الجامعي عبر البريد الالكتروني أو عبر الهاتف لتلقي بعض التعليمات والاستشارات كما يفضلن الاستاذ الجامعي الذي له نشاط في مواقع التواصل الاجتماعي وذلك بنسبة ٥٥.٤% ربما لأن مواقع التواصل الاجتماعي قربت بين الاساتذة المتفاعلين فيها وبين الطلاب لوجود علاقة خارج إطار المؤسسة التعليمية وخارج نطاق المقررات الدراسية وقاعات المحاضرات لتبادل الخبرات والمعلومات والمعرفة كما أن الطالبات يفضلن الاستاذ الجامعي الذي يشارك الطلاب في الفاعليات الخاصة بهم داخل الجامعة وذلك بنسبة ٦٣.٥% ربما لأن هذه المشاركة تقرب بين الاستاذ وطلابه وتجعلهم يتفاعلون خارج نطاق قاعات المحاضرات.

جدول رقم (١١) رأي الطلاب في الاساتذة الذين درسوهم في قسم الدراسات الاجتماعية

واقع الاساتذة	نعم	لا	المجموع
متسامحين	٥٠	٢٤	٧٤
	%٦٧.٦	%٣٢.٤	%١٠٠
مرحين	٣٧	٣٧	٧٤
	%٥٠	%٥٠	%١٠٠
يحترمون	٦٣	١١	٧٤

مجلة الخدمة الاجتماعية

الطلاب	%٨٥.١	%١٤.٩	%١٠٠
استفدت منهم	٦٦	٨	٧٤
علميا	%٨٩.٢	%١٠.٨	%١٠٠
استفدت منهم	٤٤	٣٠	٧٤
عمليا	%٥٩.٥	%٤٠.٥	%١٠٠
وجدتهم متقفين	٦٥	٩	٧٤
	%٨٧.٨	%١٢.٢	%١٠٠
معرفة عميقة	٥٣	٢١	٧٤
	%٧١.٦	%٢٨.٤	%١٠٠
قدموا لي إضافة	٥٨	١٦	٧٤
	%٧٨.٤	%٢١.٦	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١١) رأي الطالبات في اساتذتهن حيث وجدن الاساتذة متسامحين وذلك بنسبة ٦٧.٦% ومرحيين وذلك بنسبة ٥٠% ويحترمون الطلاب وذلك بنسبة ٨٥% واستفدن منهم علميا وذلك بنسبة ٨٩.٢% واستفدن منهم عمليا بنسبة ٥٩.٥% كما وجدن اساتذتهن متقفين وذلك بنسبة ٨٧.٨% كما وجدوا معرفتهم عميقة وذلك بنسبة ٧١.٦% كما قدموا للطلاب إضافة وذلك برأي ٧٨.٤% من الطالبات.

وعليه نجد أن الطالبات يخترن دائما الاستاذ الجامعي الذي يعتقدن أنهم قد ربحن في العلاقة معه سواء كان هذا الربح مادي على شكل درجات أم معنوي على شكل محتوى علمي أو علاقة حسنة مع اساتذتهن حيث أنهم يخترن ويفضلن الدراسة مع الاستاذ الجامعي السعودي لاشتراكهم في الوطن نفسه وفي العادات والتقاليد والتطلعات كما يخترن الاستاذ الجامعي الذي يهتم بمظهره ومرح ويسمح لهن بتناول مشروباتهن في القاعة ويشرح بحماسة وعميق المعرفة ويستخدم روح الدعابة والمرح معهن والذي يقرر مرجع واحد فقط ولا يكلفهن بواجبات وإذا كلفهن بواجبات فإنهن يفضلون الواجبات الجماعية ولا يكلفهن بالذهاب للمكتبة وينتهي من محاضرتة قبل انقضاء الوقت المخصص للمحاضرة ولا يعتذر كثيرا عن المحاضرات ولا يتأخر عن وقت المحاضرة ولديه القدرة على السيطرة على الطلاب في

قاعة المحاضرة كما يفضلن من يستفدن منه بأمر خارج المقرر الدراسي ويفضلن من يحصلن معه على الدرجات العالية ويستفدن منه علميا في الوقت ذاته كما يفضلن من يتيح لهن أكثر من وسيلة للتواصل معه ويكون له نشاط في مواقع التواصل الاجتماعي كما ويشاركهن فعاليتهم كل ذلك لأنهم وجدوا الربح في هذه الصفات سواء كان ذلك الربح على شكل مادي بحصولهن على درجات عالية عند اساتذة لا يقررون تكليفهن بمهام وواجبات وذهاب للمكتبة أو سواء حصولهن على المادة العلمية الجيدة والنوعية فكل طالبة تقيس علاقتها مع استاذها بمقدار ماذا ربحت وماذا قدمت وخسرت على شكل مجهود أو درجات وبعدها تختار الاستاذ الجامعي الذي تفضل أن تدرس معه مستقبلا حسب رجحان كفة الربح في علاقتها مع اساتذتها.

النتائج:

كانت أهداف الدراسة كما الآتي:

١- التعرف على الصفات الشخصية للاستاذ الجامعي التي تفضلها الطالبات.

ويتفرع منه عدة اسئلة تخص الجوانب الآتية:

الجنسية، المنطقة، الاهتمام بالمظهر الخارجي، المرح، الملامح الجادة، يسمح بإدخال المشروبات، حماسه،

وجاءت النتائج:

تفضل الطالبات الاستاذ الجامعي من نفس جنسيتها (سعودي) ولا يهتم أن يكون من نفس المنطقة كما يهتم أن يهتم بمظهره الخارجي وأن يكون مرحا وبشوش غير جاد الملامح ويسمح بدخول المشروبات لقاعة المحاضرات ويشرح بحماسة.

٢- التعرف على الجوانب العلمية للاستاذ الجامعي التي تفضلها الطالبات.

الخبرة، عمق المعرفة، الفائدة من المحاضرات أم الدرجات، عدد المراجع، التكاليف، تكاليف فردية أم جماعية، الالتزام بالذهاب للمكتبة، استغلال ساعات المحاضرة بأكملها، الالتزام بحضور المحاضرات، الالتزام بالوقت.

وجاءت النتائج:

لا تهتم الطالبات كثيرا بموضوع الخبرة ويفضeln الاستاذ الجامعي عميق المعرفة والذي يحصلن عنده على درجات عالية ويستفدن منه علميا بالوقت ذاته ويفضeln من يقرر عليهن مرجع واحد فقط ويفضeln من لا يقرر عليهن تكاليف وواجبات وإذا قرر يفضeln الواجبات الجماعية ويفضeln الاستاذ الجامعي الذي لا يكلفهن بالذهاب للمكتبة والذي ينتهي من محاضراته قبل انقضاء الساعات المقررة للمحاضرة ويلتزم بحضور المحاضرات في الوقت المحدد ولا يعتذر كثيرا.

٣- التعرف على تقييم الطالبات لأساتذتهم من ناحية التسامح، المرح، الفائدة العلمية، الفائدة العملية، الثقافة، عمق المعرفة، الإضافة التي حصل عليها الطالب منهم.

وجاءت النتائج:

تجد الطالبات أن الاساتذة الذين درسوهن متسامحين ومرحين واستفدن منهم علميا وعمليا كما وجدن أنهم مثقفين وعميقي معرفة وقد قدموا لهن إضافة.

- ١- أبو حميدان يوسف عبدالوهاب(٢٠٠٨)(الصفات الواجب توفرها في عضو هيئة التدريس كما يراها طلبة جامعة مؤتة) مجلة جامعة دمشق، المجلد ٢٤ العدد الأول.
- ٢- الحسن، إحسان (٢٠١٥) النظريات الاجتماعية المتقدمة، دار وائل للطباعة و النشر والتوزيع، عمان، الأردن
- ٣- الغامدي، حمدان أحمد (٢٠٠٣) خصائص عضو هيئة التدريس التي يفضلها الملحقون بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، مجلة كليات المعلمين، السعودية، المجلد (٣)، العدد(٢)،سبتمبر، ص ٤٥-١١٥.
- ٤- سري، إجلال محمد(١٩٩٢) (مشكلات المعلم في جامعات جمهورية مصر العربية) المؤتمر الثامن لعلم النفس، مصر ص١٢٩
- ٥- محافظة, سامح (معلم المستقبل : خصائصه، مهاراته، كفاياته) بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الثاني: نحو استثمار أفضل للعلوم التربوية والنفسية في ضوء تحديات العصر المنعقد في جامعة دمشق كلية التربية في الفترة من ٢٥-٢٧/١٠/٢٠٠٩
- ٦- معجم اللغة العربية المعاصر <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/>مفضل/
- ٧- يعقوب، نافذ نايف رشيد (٢٠٠٥) الكفايات المهنية والصفات الشخصية المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية المعلمين في بيشة (المملكة العربية السعودية)، المجلة العربية للتربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس، المجلد (٢٥)، العدد (١)، ص ١٠٢-١٤١.
- ٨- Roney, Kathleen (2000) Characteristics of effective middle level teachers: A case study of principal, teacher, and student perspectives. Unpublished Doctoral Dissertation, Temple University, Philadelphia, PA
- ٩- Haskvitz, Alan (2007) Top 11 traits of a good teacher, Retrieved April, 17,2007, from: <http://www.reacheverychild.com/feature/traits.html>
- ١٠- Vialla, Wilma & Quigley, Siobhan (2007). Selective students' views of the essential characteristics, University of Wollongong, Retrieved April, 17,2007, from: <http://ll>

- Roberts, T. Grady & Dyre, James E,(2007) Characteristics of Effective Agriculture Teachers, Retrieved April, 17,2007, from: <http://pubs.aged.tamu.edu/jae/pdf/vol.45/45-40-082.pdf> -١١
- Ac.Kgoz, Firat (2005) A Study on Teacher Characteristics and Their Effects on Students Attitudes, Retrieved April, 17,2007. -١٢