

**جوده معايير الممارسه المهنيه لأخصائى الجماعه  
بمجال رعايه الشباب الجامعى**

إعداد

**هدى أحمد كمال**

الأستاذ المساعد بقسم خدمه الجماعه  
كلية الخدمه الاجتماعيه - جامعه حلوان



اولا : مشكله الدراسه :

فئه الشباب هى الشريحه الاكثر حيويه وتأثير فى اى مجتمع وذلك لامتلاكها طاقه هائله تحركها ، ومن ثم فإن الشباب يمثل نقطه إنطلاق اساسيه فى المجتمع ومن هنا فان الحاجه ملحه للبحث فى انسب الطرق لإيجاد فلسفات اجتماعيه وسياسيه للتعامل مع هؤلاء الشباب وتنظيم فى قوى وجماعات يمكن ان تغير فى توجيه التنمية الاجتماعيه والسياسيه . (١)

وشباب الجامعه هم صفوه الشباب وعيا وادراكا لطبيعه التفاعل الاجتماعى كما انهم اكثر مطالبه بالتغيير فهم يشكلون فى اى مجتمع شريحه ضاغطة فى النظام السياسى خاصه فى المجتمعات الناميه. (٢) وفى إطار إهتمام الدوله بشباب الجامعات فقد أنشأت أجهزه متخصصه لمساعدته هؤلاء الشباب ورعايتهم ( اجتماعيا ، رياضياً ، ثقافياً ، فنياً وعلمياً ) اطلق عليها رعايه الشباب أو رعايه الطلاب وهى تضم مهنيين متخصصين فى العمل مع الشباب الجامعى وهم الاخصائيين الاجتماعيين. (٣)

وهذا ما اكدته دراسته (علاء الدين يحيى ) حيث هدفت الى التعرف على اهمية جهاز رعايه الشباب بالجامعه واهميه التنشئه الاجتماعيه الجامعيه فى إعداد وتدريب القيادات الطلابيه على ممارسه العمل العام فى الكليه والمجتمع وتحمل المسئوليه وقد توصلت الدراسه الى أنه مما يزيد من فعاليته قسم رعايه الشباب فى تنميه قدره الطلاب على ممارسه العمل السياسى هو ان يساعد الاخصائى الاجتماعى فى تنميه مهاره المشاركه والخدمه العامه فى المجتمع . (٤)

ولكى يستطيع الاخصائى ان يؤدى دوره بفاعليه مع جماعات الشباب يتم ذلك عن طريق المؤسسات الاوليه لتقديم الخدمات لعملاء خدمه الجماعة كطريقه اساسيه من طرق الخدمه الاجتماعيه كأجهزه رعايه الشباب ، ويجب التعامل مع اخصائى الجماعه باعتباره ممثلاً عن الدور الذى تقوم به خدمه الجماعه فى المجتمع وتنمية قدراته ومهاراته بصفه مستمره لتحقيق النجاح المطلوب فى أداءه لدوره وهذا ما أكدته دراسته ( السيد عبد الفتاح ) من أهميه ثقل مهارات الاخصائين فى مجال رعايه الشباب بالجامعه للتغلب على ما يعترض انشطه رعايه الطلبة من عقبات وتوسيع دائره المستفيدين من خدمات وانشطه الرعايه . (٥)

وأكدته دراسته (مدثر سليم ) حيث أشارت الى أهميه دور الاخصائين فى تقديم خدمات الإرشاد الجامعى والمشورة المهنيه من خلال عملهم بإداراه رعايه شباب الجامعه . (٦) فأجهزه رعايه الشباب تجند كل امكانياتها لتصميم وتخطيط العديد من البرامج والانشطه الترويجيه التى يختارها الشباب بأنفسهم بما يتناسب مع رغبتهم وميولهم وبما يحقق أهدافهم ويشبع إحتياجاتهم وبذلك ينضج الشباب وتنمو شخصياتهم . (٧)

وأوضحت دراسته (السيد عبد المعطى ) أنه لكى يحقق الأخصائى أهداف المؤسسه فانه يجب أن يمارس دوره بنجاح ويتوقف هذا على مدى ما يتوافر لديه من معارف ومهارات والتزامه بمجموعه من المعايير التى تمكنه من اداء دوره بصوره إيجابيه فى تحقيق اهداف المؤسسه التى يعمل بها (٨) ومنها

تعزيز مشاركة الشباب النشطة في الجماعات بما يساهم في التحقيق المزايده لأهدافهم المنشوده ، وبالتالي يجب أن نأخذ مشاركة الشباب داخل جماعات لمواجهة مشكلاتهم على محمل الجد .<sup>(٩)</sup> ومن الأهميه بمكان الوقوف على مستوى الأداء المهني لاختصاصي الجماعه الممارسين ، حيث انهم يتعاملون مع مواقف الممارسه المختلفه وبالتالي لابد من الرجوع إليهم للتعرف على أدائهم وخبراتهم المتنوعه في مجال رعايه الشباب مما يتطلب توافر مجموعه من المعايير المهنية الحاكمه على جوده الممارسه المهنية في هذا المجال ، كما أن خدمه الجماعه تحتاج كل فتره زمنيّه إلى تقييم جهودها في خدمه العملاء ومدى التزام الاختصاصيين بمعايير الممارسه المهنية كما أن الدراسات السابقه أشارت إلى اهمية أجهزه رعايه الشباب الجامعي ودورها في تدريب الشباب على تحمل المسئوليات المجتمعيه ، ولذا تحدد موضوع الدراسه الحاليه في تقويم التزام اختصاصي الجماعه بمعايير الممارسه المهنية من ضوء معايير جوده الخدمة الاجتماعيّه .

ثانياً : اهميه الدراسه :

١. معايير ضمان الجوده هي الوصول إلى المستويات المحدده في المكونات والممارسه تأكيداً لجوده ما نقوم به من ممارسه .<sup>(١٠)</sup>

٢. الممارسين يتعاملون مع مواقف الممارسه المختلفه وبالتالي فان الممارس يستطيع أن يحدد ما هي الجوانب التعليميه التي يجب الاهتمام بها وكذلك ما هي جوانب النقص في العمليه التعليميه .<sup>(١١)</sup>

٣. تتبع اهميه الشباب من حجم تلك الشريحه في المجتمع فهي تمثل ٢٣.٧% من تعداد سكان مصر في الفئه العمريه من ١٨-٢٩ عام اي حوالي ٢٠ مليون نسمة .<sup>(١٢)</sup> وهذا يتطلب وضع الأسس السليمه للعمل مع هؤلاء الشباب وتحويلهم لفاعلين اجتماعيين .

ثالثاً: أهداف الدراسه :

تهدف هذه الدراسه إلى التعرف على مدى التزام اختصاصي الجماعه بمعايير الممارسه المهنية في مجال رعايه الشباب الجامعي وذلك من خلال :

١. تحديد معايير الممارسه المهنية التي يلتزم بها اختصاصي الجماعه في مجال رعايه الشباب الجامعي.
٢. تحديد معوقات الالتزام بمعايير الممارسه المهنية .
٣. تحديد الوسائل المقترحه لتحسين قدره الاختصاصيين الممارسين في الالتزام بمعايير الممارسه المهنية .

رابعاً: تساؤلات الدراسه :

تسعى الدراسه الى الإجابة عن تساؤل رئيس مؤداه : هل يلتزم اختصاصي الجماعه بمعايير الممارسه المهنية بمجال رعايه الشباب الجامعي ؟ وينبثق من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعيه التاليه :

١. ما هي معايير الممارسه المهنية التي يلتزم بها الاختصاصي الممارس ؟

٢. ماهي معوقات الالتزام بمعايير الممارسه المهنية ؟

٣. ما هي مقترحات الاخصائين الممارسين لمواجهة هذه المعوقات ؟

خامساً: مفاهيم الدراسة :

١. مفهوم الجودة :

الجودة هي مدى الارتباط بالموصفات الأساسية التي تم وضعها في مكونات الممارسه المهنيه للطرق الخاصه بالخدمه الاجتماعيه وتاكيد توفر تلك المواصفات من خلال الممارسه الفعلية كما يعد الارتباط بالمجالات الأساسية للممارسه والتي منها تجهزه رعايه الشباب الجامعي من الشروط الأساسية لتكوين معايير الجودة على ان تخضع هذه المعايير للقياس والتحديد ، كما أن الدراسات والبحوث الميدانية التي توضح المتطلبات الأساسية للممارسين لطرق الخدمة الاجتماعيه وارتباطهم بمشكلات الوحدات الانسانيه المختلفه يعد من المصادر الاساسيه لتكوين معايير الجودة في ممارسه طرق الخدمه الاجتماعيه كما ان الرجوع للممارسين الذين يتعاملون مع مواقف الممارسه المختلفه وبالتالي يستطيعون تحديد الجوانب التعليميه التي يجب الاهتمام بها يعد ايضا من المصادر الأساسية لتكوين معايير الجودة حتى تكون واضحه ومحدده في الواقع . (١٣)

٢. مفهوم معايير الممارسه المهنيه :

ممارسه مهنة الخدمه الاجتماعيه بطرقها الاساسيه ومنها خدمه الجماعه في مجال رعايه الشباب تتطلب توافر مجموعه من المعايير المهنيه الحاكمه على جوده الممارسه المهنيه في هذا المجال وهي :

المعيار الأول : القيم والأخلاقيات :

الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال رعايه الشباب لابد ان يلتزموا بقيم واخلاقيات المهنيه ويمكنهم استخدام الميثاق الاخلاقي الذي وضعته الجمعيه القومية للاخصائيين الاجتماعيين كموجه لاهم اخلاقيات وقيم العمل مع الشباب والتي منها : كل الشباب سواء كانوا متطوعين أو مجبرين يحق لهم أن يعاملوا باحترام وكرامه ، الاخصائي مسئول عن الشباب لاكتشاف قواهم وتنميه قدراتهم على النمو والتغيير ، اتفاوض مع الشباب الذين تسئ سلوكياتهم إلى حقوق الآخرين . (١٤)

المعيار الثاني : مؤهلات الممارس المهني :

لابد للاخصائي العامل في مجال رعايه الشباب أن يكون حاصل على بكالوريوس في الخدمه الاجتماعيه او على دبلوم أو ماجستير في مجال رعايه الشباب وأن يكون لديه معرفة بالنماذج المهنيه في هذا المجال مثل النموذج العلاجي ونموذج التركيز على المهام كما تتضمن ايضاً أن يكون لديه مهارات الاستماع الجيد خاصه فيما يتعلق بثقافه التعامل مع الشباب . (١٥)

المعيار الثالث : التنميه المهنيه :

وتعنى التطوير المهني المستمر التي تعزز معارف ومهارات الاخصائي العامل في مجال رعايه الشباب وتؤدي إلى مواصلة زياده الكفاءه في تقديم الخدمات للشباب وأن يكون لديه معارف حول

مراحل النمو التي يمر بها الشباب وتأسيس الهوية والتي قد تشمل الشكل الطبيعي مثل التمرد ورفض السلطة .

**المعيار الرابع : المدافعه عن الشباب :**

تتمثل في محاولات تقديم الدعم إلى الشباب في جميع المجالات التي تؤثر عليهم سواء كان ذلك في التعليم ، السكن ، توصيل وجهه نظر الشباب إلى متخذي القرارات وتعليم الشباب الدفاع عن أنفسهم  
**المعايير الخامس : التوثيق :**

لابد من توثيق أنشطه التدخل المهني في مجال رعايه الشباب باستخدام الفيديو والتسجيلات الصوتيه أو الصور كدليل على ممارسه انشطه التدخل المهني مع تقديم التقارير الماليه الدقيقه لتلك الأنشطة . (١٧)

**المعايير السادس : ماهيه دور الممارس المهني :**

يمارس الاختصاصي مجموعه من الأدوار عند العمل مع الشباب منها دور الوسيط ، المنسق الذي يساعد في ترتيب احتياجات الشباب وتنسيقها ، المدافع للتحدث نيابه عن الشباب لحصولهم على الخدمات والموارد ايضا دوره كمستشار ومشرف مهني .

**المعيار السابع : التفاعل الدولي :**

يحتاج الممارس المهني العامل مع الشباب الى ان يكون هناك شراكات وتفاعلات على المستوى الدولي مع منظمات مانحه (مال ، خبره ، الدعم الاداري والفني ) أو تفاعلات مع مؤسسات مهنية متخصصة ( الاتحاد الدولي للاخصائيين الاجتماعيين ... ) او مع منظمات المجتمع المدني ( جمعيات اهليه دوليه ) وذلك للتعامل مع مشكلات الشباب مثل العنف – الهجرة الغير شرعيه – ضحايا الجريمة من الشباب (١٦)

**المعيار الثامن : تكنولوجيا المعلومات والاتصالات :**

الخدمه الاجتماعيه مهنة تعتمد اساسا على المعلومات والبيانات في جميع مراحلها وعملياتها لذلك تعتمد على الاستعانه بالادوات الحديثه في تعليمها وممارستها من خلال الانترنت للتعرف على التشريعات والقوانين والمعلومات التي تمكن الشباب المهمشين من الحصول على حقوقهم . (١٧)

**المعيار التاسع : الاشراف :**

المشرفين في مجال رعايه الشباب لابد أن يملكوا معارف ومهارات للعمل في هذا المجال وان تكون لديهم خبره لاتقل عن سنتين ومرتبطة بعمل الاختصاصيين أو الموظفين الذين يشرف عليهم وأيضا معرفه بالعوامل السياسيه والاقتصاديه التي تؤثر على تقديم الخدمات للشباب .

**المعيار العاشر : مشاركة الشباب :**

يجب على الممارسين المهنيين ان يقدروا قيمه صوت الشباب ويعملوا على تدعيم مهاراتهم فى اتخاذ القرارات ، تحقيق الأهداف ووضع الخطط المستقبلية للنشاط من وجهه نظرهم . (١٨)

٣. مفهوم اخصائى الجماعه :

هو الشخص المعد إعداد مهنيًا بحيث يستطيع أداء دوره فى مساعده الجماعه أو اعضائها على النمو والتغيير ويشمل هذا الاعداد اكتساب الاخصائى مجموعه من المهارات التى تساعده على اداء دوره المهني وقدرته على أداء العمل بكفاءه مع جماعات الشباب . (١٩)

٤. مفهوم رعايه الشباب الجماعى :

خدمات مهنية أو عمليات ومجهودات منظمه ذات صبغة وقائيه وإنشائيه وإنمائية وعلاجيه تؤدى للشباب وتهدف إلى مساعدتهم للوصول إلى حياه تسودها علاقات طيبه تتمشى مع رغباتهم. (٢٠)

كما انها جهود تعمل على اكساب الشباب المعلومات والمهارات والاتجاهات اللازمه لحياتهم ونموهم جسمياً وعقلياً ونفسياً واجتماعياً وترتكز على تقدير ذاتيه الشاب والاستفاده من امكانياته وقدراته. (٢١)

سادساً: الإجراءات المنهجيه للدراسه :

- تنتمى هذه الدراسه إلى نوعيه الدراسات التكويمية وتعتمد على طريقه المعايير التكويمية وتعتبر هذه الطريقه من الطرق المنتشره فى مجال التكوين ويمكن اتباع الخطوات الاساسيه التاليه :
- تحديد موضوع التكوين الأساسى وهو تكوين معايير الممارسه المهنية .
  - تحديد طبيعه اداء الفرد فى إطار موضوع التكوين وهو مدى التزام اخصائى الجماعه بالمعايير المهنيه ،
  - تحديد مدى توافر لاهم المعايير من خلال اداء الافراد وممارسه ادوارهم المرتبطه بالموضوع وهو ما سيتم فى تحليل نتائج الدراسه .
  - وضع جوانب قياسيه مقننه يتبع فيها الاجراءات العلميه لوضع المقياس وذلك فى صياغه العبارات التى يتم قياسها بالنسبه للاخصائيين العاملين بمجال رعايه الشباب الجامعى .
  - تحديد المستويات المرتبطه بجوانب القياس ودرجاتها تمتاز نعم ٣ ، الى حد ما ٢ ، لا ١. (٢٢)

٢- أدوات الدراسه :

تمثلت ادوات جمع البيانات فى :

١. استماره استبيان لأخصائى الجماعه العاملين بإدارات رعايه الشباب - جامعه حلوان حول جوده معايير الممارسه المهنيه لأخصائى الجماعه بمجال رعايه الشباب الجامعى .

وتم تصميم الاداه وفقاً للخطوات التاليه :

١ - قامت الباحثة بتصميم استماره استبيان لأخصائى الجماعه العاملين بإدارات رعايه الشباب - جامعه حلوان حول جوده معايير الممارسه المهنيه لأخصائى الجماعه بمجال رعايه الشباب ، وذلك بالرجوع إلى التراث النظرى ، والإطار التصورى الموجه للدراسه ، والرجوع إلى الدراسات المتصله لتحديد العبارات التى ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصه بالدراسه .

٢ - صدق الأداة :

حيث تم عرض الأداة على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعته حلوان ، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لاتقل عن (٨٠%) ، وقد تم حذف بعض العبارات واعاده صياغه البعض . وبناءً على ذلك تم صياغه الاستماره فى صورتها النهائيه .

٣- ثبات الأداة :

تم حساب ثبات الاداة باستخدام معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية ، وذلك لعينه قوامها ( ١٠ ) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع دراسته . وقد جاءت النتائج كما هى موضحة فى الجدول التالى :

جدول (١) نتائج ثبات استماره استبيان الاخصائيين الاجتماعيين

باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ)

م	المتغيرات	معامل (ألف . كرونباخ)
١	ثبات استماره استبيان الاخصائيين الاجتماعيين ككل	٠.٨٤

وتعتبر هذه المستويات مقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التى تتوصل إليها الأداة ، وللوصول إلى نتائج أكثر صدقاً وموضوعية لاستماره استبيان الاخصائيين فقد تم استخدام طريقه ثانيه لحساب ثبات الاستماره وذلك باستخدام معادله سبيرمان - بروان **brown- spearman** للتجزئه النصفيه **split-half** ، حيث تم تقسيم عباره كل متغير إلى نصفين ، يضم القسم الأول القيم التى تم الحصول عليها من الاستجابه للعباره الفرديه ، ويضم القسم الثانى المعبره عن العبارات الزوجيه ، نتائج الاختبار كالتالى :

جدوا (٢) نتائج ثبات استماره استبيان الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام معادله سبيرمان بروان للتجزئه النصفيه

م	المتغيرات	معادله سبيرمان براون
١	استماره استبيان الاخصائيين ككل	٠.٨٧

ويتضح من الجدول السابق ان معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عاليه من الثبات ، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وبذلك أصبحت الأداة فى صورتها النهائيه .

• اساليب التحليل الاحصائى :

تم معالجه البيانات من خلال الحاسب الآلى باستخدام برنامج ( pss.v. 17.0 ) الحزم الإحصائيه للعلوم الاجتماعيه ، وقد طبقت الأساليب الإحصائيه التاليه :

التكرارات والنسب المئوية : وذلك لوصف خصائص مجتمع دراسته .

٢ . المتوسط الحسابى : للحكم على مستوى الالتزام بمعايير الممارسه المهنيه بمجال رعايه الشباب ،

بحيث تكون بدايه ونهايه فئات المقاييس الثلاثى نعم (ثلاثه درجات ) ، إلى حد ما (درجتين ) ، لا



(درجه واحده ) ، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلى ، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثى ( الحدود الدنيا والعليا ) ، تم حساب المدى = اكبر قيمه -اقل قيمه ( ٣-١=٢ ) ، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخليه المصحح ( ٣/٢=٠.٦٧ ) وبعد ذلك تم إضافه هذه القيمه إلى أقل قيمه فى المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخليه وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلى :

جدول (٣) مستويات المتوسطات الحسابيه

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمه المتوسط للعباره أو البعد بين ١-١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمه المتوسط للعباره أو البعد بين أكثر من ١.٦٧-٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمه المتوسط للعباره أو البعد بين أكثر من ٢.٣٥ : ٣

الانحراف المعياري : ويفيد فى معرفه مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين ، كما يساعد فى ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابى ، حيث انه فى حاله تساوى العبارات فى المتوسط الحسابى فإن العباره التى انحرافها المعيارى أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

٤- المدى : ويتم حسابه من خلال الفرق بين اكبر قيمه واقل قيمه .

٥- معامل ثبات (ألفا . كرونباخ ) : لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسه .

٦-معادله سبيرمان - برون Brown –Spearman للتجزئه النصفيه : Half- Split وذلك لثبات ادوات الدراسه .

٧-معامل ارتباط كا Chi – Square : وذلك لاختبار العلقه بين متغيرين اسميين مثل : النوع .

٨- معامل ارتباط جاما Gamma: ويستخدم للحصول على علاقات او ارتباطات ، عندما يتضمن متغيرات رتبيه لها قيم منتظمه مثل السن .

نتائج الدراسه الميدانيه :

اولا : وصف مجتمع الدراسه :

جدول (٤) وصف الأخصائين الاجتماعيين مجتمع الدراسه

(ن=٥٠)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٢٢	٤٤
٢	انثى	٢٨	٥٦
المجموع		٥٠	١٠٠

م	السن	ك	%
١	٢٥-	٢٠	٤٠
٢	٣٥-	١٦	٣٢
٣	٤٥-	٩	١٨
٤	٥٥	٥	١٠

مجلة الخدمة الاجتماعية

المجموع		١٠٠	٥٠
المتوسط الحسابي		٤٠	
الانحراف المعياري		١٠	
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية	٣٦	٧٢
٢	ليسانس آداب قسم علم الاجتماع	٤	٨
٣	دبلوم دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية	٥	١٠
٤	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	٣	٦
٥	دكتوراه في الخدمة الاجتماعية	٢	٤
المجموع		٥٠	١٠٠
م	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	ك	%
١	أقل من ٥ سنوات	٥	١٠
٢	٥ -	٢٥	٥٠
٣	١٠ -	٥	١٠
٤	١٥ سنة فأكثر	١٥	٣٠
المجموع		٥٠	١٠٠
المتوسط الحسابي		١٢	
الانحراف المعياري		٧	
م	الإدارة التابع لها	ك	%
١	الإدارة العامة لرعاية شباب بالجامعة	١٩	٣٨
٢	الإدارة العامة لرعاية الشباب بالمدن الجامعية	٦	١٢
٣	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الصيدلة	٢	٤
٤	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية هندسة المطرية	٣	٦
٥	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الخدمة الاجتماعية	٥	١٠
٦	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية التمريض	٢	٤
٧	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية العلوم	٣	٦
٨	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية التربية	٣	٦
٩	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الحقوق	٥	١٠
١٠	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الآداب	٢	٤
المجموع		٥٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن :

- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين ذكور بنسبه (٥٦%) ، بينما نسبة الأناث (٤٤%) .
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين في الفئة العمريه ( ٢٥-٣٥ ) سنة بنسبه (٤٠%) ، ثم الفئة العمريه (٣٥-٤٥) سنة بنسبه (٣٢%) ، يليها الفئة العمريه (٤٥-٥٥) سنة بنسبه (١٨%) ، ثم الفئة العمريه (٥٥ سنة فأكثر) بنسبه (١٠%) ، ومتوسط سن الأخصائيين سن الأخصائيين الاجتماعى (٤٠) سنة ، وبانحراف معيارى (١٠) سنوات .

- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين على بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية بنسبه (٧٢%) ، يليها حاصلين على دبلوم دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية بنسبه (١٠%) ، ثم حاصلين على ليسانس آداب قسم علم الاجتماع بنسبة (٨%) يليها حاصلين على ماجستير فى الخدمة الاجتماعية بنسبه (٦%) ، ثم حاصلين على دكتوراه فى الخدمة الاجتماعية بنسبه (٤%).
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين عدد سنوات خبراتهم تقع فى الفئة (٥-١٠) سنوات بنسبه (٥٠% ، يليها الفئة (١٥ سنة فأكثر ) بنسبه (٣٠%) ، ثم الفئة (أقل من ٥ سنوات ) والفئه (١٠-١٥) سنة بنسبه (١٠%) ، ومتوسط عدد سنوات خبره الأخصائيين الاجتماعيين (١٢) سنة ، وبانحراف معيارى (٧) سنوات .
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين تابعين للإدارة العامه لرعايه شباب بالجامعه بنسبه (٣٨%) ، يليها الإدارة العامه لرعايه الشباب بالمدن الجامعيه بنسبه (١٢%) ، ثم الإدارة العامه لرعايه الشباب بكلية الخدمة الاجتماعيه ، والإدارة العامه لرعايه الشباب بكلية الحقوق بنسبه (١٠%) ، يليها الإدارة العامه لرعايه الشباب بكلية هندسه المطرية والإدارة العامه لرعايه الشباب بكلية العلوم ، والإدارة العامه لرعايه الشباب بكلية التربيه بنسبه (٦%) ، ثم الإدارة العامه لرعايه الشباب بكلية الصيدليه ، والإدارة العامه لرعايه الشباب بكلية التمريض ، والإدارة العامه لرعايه الشباب بكلية الآداب بنسبه (٤%) .

ثانياً : معايير الممارسه المهنيه لأخصائى الجماعه بمجال رعايه الشباب الجامعى :  
(١) القيم والأخلاقيات :

جدول رقم (٥) القيم والأخلاقيات

(ن=٥٠)

الترتيب	قيمه كإ ٢ ودالاتها	المعيارى الانحراف	المتوسط الحسابى	الاستجابيات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	**٣٥.٢٨٠	٠.٢٧	٢.٩٢	-	-	٨	٤	٩٢	٤٦	١	ألتزم بقيم وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعيه عند تعاملى مع الشباب
٢	**٢٣.١٢٠	٠.٣٧	٢.٨٤	-	-	١٦	٨	٨٤	٤٢	٢	كل الشباب سواء كانوا متطوعين او مجبرين يحق لهم أن يعاملو باحترام وكرامه
٣	**٨	٠.٤٦	٢.٧	-	-	٣٠	١٥	٧٠	٣٥	٣	الأخصائى مسنول عن الشباب لاكتشاف قواهم وتنميه قدراتهم على النمو والتغيير
٤	**٢٢.٨٤٠	٠.٥٤	٢.٥٢	٢	١	٤٤	٢٢	٥٤	٢٧	٤	أتفاوض مع الشباب الذين تسيئ سلوكياتهم إلى حقوق الآخرين ملتزماً بالعلاقه المهنيه الطبيه
٥	**١٢.٥٢٠	٠.٦٥	٢.٣٢	١٠	٥	٤٨	٢٤	٤٢	٢١	٥	أواجه مجموعه من التحديات بتطبيق القيم والأخلاقيات بسبب أن السياق الذى تمارس فيه المهنة يتطلب القيام بأداء العمل بأسرع وقت ممكن دون تقدير لمشكلات الشباب
			٢.٦٦	المتغير ككل						مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى القيم والأخلاقيات مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابى (٢.٦٦) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابى : جاء فى الترتيب الأول الالتزام بقيم وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعيه عند تعاملى مع الشباب بمتوسط حسابى (٢.٩٢) ، وجاء بالترتيب الثانى كل الشباب سواء كانوا متطوعين أو مجبرين يحق لهم أن يعاملوا باحترام وكرامه بمتوسط حسابى (٢.٨٤) ، وجاء فى نهايه الترتيب وجود مجموعه من التحديات بتطبيق القيم والاخلاقيات بسبب أن السياق الذى تمارس فيه المهنة يطلب القيام بأداء العمل بأسرع وقت ممكن دون تقدير لمشكلات الشباب بمتوسط حسابى (٢.٣٢) .

وبمراجعة قيمه ٢٤ لكل عنصر من عناصر القيم والأخلاقيات يتضح أنها داله إحصائياً عند مستوى معنويه (٠.٠١) مما يشير إلى أمكانيه تعميم النتائج على مجتمع الدراسة .  
وهذا يتفق مع نتائج دراسه (فاطمه على ) والتي أشارت الى أن من أهم معوقات إلتزام اخصائى العمل مع الجماعات بالمعايير الأخلاقية هو ضعف الاعداد الأكاديمى بالإضافة الى عدم إكمال الاعتراف المجتمعى بالمهنة . (٢٣)

(٢) مؤهلات الممارس المهني :

جدول (٦) مؤهلات الممارس المهني

(ن=٥٠)

الترتيب	قيمه كا ودلائها	المعيارى الاعتراف	الحسابى المتوسط	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٥	**١٩.٣٦٠	٠.٥٨	٢.٤٤	٤	٢	٤٨	٢٤	٤٨	٢٤	١	لدى معرفه بالنموذج العلاجى الذى يهدف إلى مساعده الشباب الذين يعانون من انحرافات سلوكيه وأخلاقيه
٤	**٢٣.٥٦٠	٠.٥٤	٢.٥٤	٢	١	٤٢	٢١	٥٦	٢٨	٢	أتعامل بنموذج التركيز على المهام من أجل مساعده الشباب على تحمل المسئوليه فى مواجهه مشكلاتهم
٣	**٣٣.٨٨٠	٠.٥٦	٢.٦٦	٤	٢	٢٦	١٣	٧٠	٣٥	٣	يساعد المدخل الوقائى على إبعاد الشباب عن الوقوع فريسه للانحرافات والصدامات مع قيم المجتمع ومعتقداته
٢	**٣٢.٩٢٠	٠.٥٢	٢.٦٦	٢	١	٣٠	١٥	٦٨	٣٤	٤	الاعتماد على الاتجاه التنموى يساعد فى تنميه العمل التعاونى والتطوعى وتحمل المسئوليه بين الشباب
١	**٢٣.١٢٠	٠.٣٧	٢.٨٤	-	-	١٦	٨	٨٤	٤٢	٥	لدى مهارات استماع جيده ، مهارات الكتابه ، القدره على التفكير الإبداعى مما يساعدى على العمل مع الشباب من مختلف الخلفيات والثقافات الاجتماعيه
مستوى مرتفع		٠.٢٩	٢.٦٣							المتغير ككل	

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى مؤهلات الممارس المهني مرتفع حيث بلغ المتوسط (٢.٦٣) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : جاء فى الترتيب الأول وجود مهارات استماع جيده ، مهارات الكتابيه ، والقدره على التفكير الإبداعى مما يساعد الأخصائيين الاجتماعيين على العمل مع الشباب من مختلف الخلفيات والثقافات الاجتماعيه بمتوسط (٢.٨٤) ويتفق هذا مع نتائج دراسته (هدى أحمد) التى أشارت أن اخصائين الجماعه عينه الدراسة لديهم إدارك لمهارة الإتصاف الفعال والإستماع الجيد للأعضاء والجماعه كأساس للتعامل معهم . (٢٤)
- وجاء بالترتيب الثانى الاعتماد على الإتجاه التنموى يساعد فى تنميه العمل التعاونى والتطوعى وتحمل المسئوليه بين الشباب بمتوسط حسابى (٢.٦٦) ، وجاء فى نهايه الترتيب وجود معرفه بالنموذج العلاجى الذى يهدف إلى مساعده الشباب الذين يعانون من انحرافات سلوكيه وأخلاقيه بمتوسط حسابى (٢.٤٤) وهذا يتفق مع نموذج التعديل السلوكى الذى يهدف إلى تمكين الشباب من الحصول على أداء أفضل فى حياتهم وزياده الثقة بالنفس من خلال قيامهم بادوارهم وذلك بإحداث التغيير السلوكى والتعديل السلوكى الذى يعتمد على نظريات التعلم . (٢٥)
- وبمراجعه قيمه كا لكل عنصر من عناصر مؤهلات الممارس المهني يتضح أنها داله إحصائياً عند مستوى معنويه (٠.٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة .

## (٣) التنمية المهنية :

## جدول (٧) التنمية المهنية

(ن=٥٠)

الترتيب	قيمه كا ودلاتها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	**١٢.٥٢٠	٠.٤٢	٢.٧٦	-	-	٢٤	١٢	٧٦	٣٨	أشارك في انشطه التطوير المهني التي تعزز معارفي وتزيد كفائتي في تقديم الخدمات للشباب	١
٢	**٨	٠.٤٦	٢.٧	-	-	٣٠	١٥	٧٠	٣٥	لدى معارف حول مراحل النمو التي يمر بها الشباب واحتياجاتهم مثل الاستقلاليه الهوية الشخصية	٢
٣	١.٢٨٠	٠.٥	٢.٥٨	-	-	٤٢	٢١	٥٨	٢٩	لدى معارف حول التنشئه الصحيه للشباب	٣
٤	**١٩.٨٤٠	٠.٥٧	٢.٤	٤	٢	٥٢	٢٦	٤٤	٢٢	أطلع على كل ما هو جديد في تأثير تعاطي المخدرات والعنف على الشباب وأسره	٤
٥	**٢٩.٠٨٠	٠.٥٧	٢.٦٢	٤	٢	٣٠	١٥	٦٦	٣٣	التمرد ورفض السلطه من مشكلات الهوية الأساسيه التي يعاني منها الشباب	٥
مستوى مرتفع			٠.٢٨	٢.٦١	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى التنمية المهنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦١) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : جاء في الترتيب الأول المشاركه في أنشطه التطوير المهني التي تعزز المعارف وتزيد من الكفاءه في تقديم الخدمات للشباب بمتوسط حسابي (٢.٧٦) وهذا يتفق دراسه (ناصر عويس) والتي أوضحت اهميه تنميه الجوانب المعرفيه والمهاريه للاخصائيين الاجتماعيين حتى يكون لديهم من القدرات ما يمكنهم من فهم احتياجات ومشكلات الشباب والتأثير الايجابي الفعال معهم (٢٦) ، وجاء بالترتيب الثاني وجود معارف حول مراحل النمو التي يمر بها الشباب واحتياجاتهم مثل الاستقلاليه ، والهويه الشخصية بمتوسط حسابي (٢.٧) ، وجاء في نهايه الترتيب الإطلاع على كل ما هو جديد في تأثير تعاطي المخدرات والعنف على الشباب وأسره بمتوسط حسابي (٢.٤) .

- وبمراجعته قيمه ٢١ لكل عنصر من عناصر التنمية المهنية المهنية يتضح أنها داله إحصائياً عند مستوى معنويه (٠.٠١) ما عدا وجود معارف لدى الأخصائيين الاجتماعيين حول التنشئه الصحيه للشباب ، مما يشير إلى إمكانية تعميم باقى النتائج على مجتمع الدراسه .



## جدول (٨) المدافعه عن الشباب

(ن=٥٠)

الترتيب	قيمه كا ٢١ ودلائلها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٤	**٢١.٨٨٠	٠.٦١	٢.٥٤	٦	٣	٣٤	١٧	٦٠	٣٠	١	أمثل الشباب وأدافع عن مصالحهم عند متخذي القرارات وأصحاب السلطة
٢	**٤٠.٨٤٠	٠.٥	٢.٧٢	٢	١	٢٤	١٢	٧٤	٣٧	٢	أدعم الشباب ليحصلوا على الحقوق والخدمات والاستحقاقات المحرومين منها
٣	**٢٢.٣٦٠	٠.٥٨	٢.٥٤	٤	٢	٣٨	١٩	٥٨	٢٩	٣	أمكن الشباب من اتخاذ القرارات المصيرية الخاصة بهم داخل الجامعة
٥	**١٨.٢٨٠	٠.٦١	٢.٤٨	٦	٣	٤٠	٢٠	٥٤	٢٧	٤	أعلم الشباب الدفاع عن أنفسهم ليجدوا حلاً لمشكلاتهم المشتركة خاصة المشكلات التعليميه
١	**١٣.٥٢٠	٠.٤٣	٢.٧٦	-	-	٢٤	١٢	٧٦	٣٨	٥	أعزز مشاركة الشباب في عملية الدفاع عن حقوقهم دون تجاوز أخلاقي أو سلوكي
مستوى مرتفع			٢.٦١	المتغير ككل						٠.٤	

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى المدافعه عن الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦١) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : جاء في الترتيب الأول تعزيز مشاركة الشباب في عملية الدفاع عن حقوقهم دون تجاوز اخلاقي أو سلوكي بمتوسط حسابي (٢.٧٦) ، وجاء بالترتيب الثاني دعم الشباب ليحصلوا على الحقوق والخدمات والاستحقاقات المحرومين منها بمتوسط حسابي (٢.٧٢) ، وجاء في نهاية الترتيب تعليم الشباب الدفاع عن أنفسهم ليجدوا حلاً لمشكلاتهم المشتركة خاصة المشكلات التعليميه بمتوسط حسابي (٢.٤٨) وقد يعد هذا من أهم أدوار الاختصاصي في مجال رعاية الشباب الجامعي .
- وبمراجعة قيمه كا ٢١ لكل عنصر من عناصر المدافعه عن الشباب يتضح انها داله إحصائياً عند مستوى معنويه (٠.٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة .

## جدول (٩) التوثيق

(ن=٥٠)

الترتيب	ودلائها قيمة كا	المعيارى الاحراف	المتوسط الحسابى	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٣٢.٦٨٠**	٠.٦	٢.٦٤	٦	٣	٢٤	١٢	٧٠	٣٥	أوثق أنشطه التدخل المهنى فى مجال رعايه الشباب بشكل جيد	١
٥	١٨.٧٦٠**	٠.٦٥	٢.٥	٨	٤	٣٤	١٧	٤٧	٢٩	أستخدم الفيديو والتسجيلات الصوتيه والصور كدليل على ممارسه الأنشطة مثل المعسكرات ، الرحلات ، الندوات	٢
٤	٢٣.٦٨٠**	٠.٥٨	٢.٥٦	٤	٢	٣٦	١٨	٦٠	٣٠	التوثيق فى الممارسات الإيجابيه والسلبيه لتصميم برامج وانشطه للتدخل مع الشباب المعرضين للخطر	٣
١	٤٠.٨٤٠**	٠.٥	٢.٧٢	٤	٢	٣٦	١٨	٦٠	٣٠	أحرص على تقديم تقارير ماليه دقيقه عن الأنشطة للجهات المانحه	٤
٢	٣٥.٣٢٠**	٠.٥٢	٢.٦٨	٢	١	٢٤	١٢	٧٤	٣٧	أحرص على أن تكون عمليه التوثيق موضوعيه بعيده عن التحيز	٥
مستوى مرتفع		٠.٤٤	٢.٦٢							المتغير ككل	

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى التوثيق مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابى (٢.٦٢) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابى : جاء فى الترتيب الأول الحرص على تقديم تقارير ماليه دقيقه عن الأنشطة للجهات المانحه بمتوسط حسابى (٢.٧٢) ، وجاء بالترتيب الثانى الحرص على أن تكون عمليه التوثيق موضوعيه بعيده عن التحيز بمتوسط حسابى (٢.٦٨) ، وجاء فى نهايه الترتيب استخدام الفيديو والتسجيلات الصوتيه والصور كدليل على ممارسه الأنشطة مثل المعسكرات ، الرحلات ، الندوات بمتوسط حسابى (٢.٥) . مما يدل على حرص الاخصائيين عينه الدراسه على توثيق الأنشطة التى يقومون بها سواء كانت إداريه أم فنيه وحفظها من الضياع والنسيان وهذا يتفق مع مهارة التسجيل والتى تعد من أهم مهارات العمل مع الجماعات .

- وبمراجعة قيمه كا ٢ لكل عنصر من عناصر التوثيق يتضح أنها داله إحصائياً عند مستوى معنويه (٠.٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسه .

- (٦) دور الممارس العام :

جدول (١٠) دور الممارس العام

(ن=٥٠)

الترتيب	ودلائها قيمه كا	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٤٧.٣٢٠.**	٠.٤٨	٢.٧٦	٢	١	٢٠	١٠	٧٨	٣٩	دورى كوسيط يتضمن القضاء على المعوقات التي تعطل توصيل الخدمات للشباب	١
٥	٣٠.٧٦٠.**	٠.٥٣	٢.٦٤	٢	١	٣٢	١٦	٦٦	٣٣	دورى كمدافع هو التحدث نيابه عن الشباب للحصول على الخدمات والموارد التي لاخلاف على توفيرها	٢
٢	١١.٥٢٠.**	٠.٤٤	٢.٧٤	-	-	٢٦	١٣	٧٤	٣٧	دورى كمنسق هو ترتيب احتياجات الشباب والتنسيق بينها لضمان انتفاعهم بالخدمة الضرورية والمقدمه من مختلف المصادر	٣
٤	٣٣.٨٨٠.**	٠.٥٦	٢.٦٦	٤	٢	٢٦	١٣	٧٠	٣٥	دورى كمستشار يتطلب اكتسابي خبرات معرفيه من الاخصائيين ذوى الخبرات العاليه فى المشكلات التي يعانيتها الشباب	٤
٣	٦.٦٤٠.**	٠.٥٥	٢.٦٨	٤	٢	٢٤	١٢	٧٢	٣٦	دورى كمشرف مهني يتطلب عرض عادات وخبرات كميكانيزم فى تدريب الشباب على ممارسه خدمه الاجتماعية	٥
مستوى مرتفع		٠.٣٢.٧٧								المتغير ككل	

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى دور الممارس العام مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : جاء فى الترتيب الأول دور الوسيط يتضمن القضاء على المعوقات التي تعطل توصيل الخدمات للشباب بمتوسط حسابي (٢.٧٦) ، وجاء بالترتيب الثانى دور المنسق هو

ترتيب احتياجات الشباب والتنسيق بينها لضمان انتفاعهم بالخدمات الضرورية والمقدمه من مختلف المصادر بمتوسط حسابي (٢.٧٤) واهتمام الاخصائيين عينه الدراسه بممارسه ادوارهم المهنيه خاصه دورهم كوسيط ومنسق دليل على حرصهم على الالتزام بمعايير دورهم المهني كأحد معايير الممارسه المهنيه ، وجاء في نهايه الترتيب دور المدافع هو التحدث نيابه عن الشباب للحصول على الخدمات والموارد التي لا خلاف على توفيرها بمتوسط حسابي (٢.٦٤) . وبمرجعه قيمه ٢٤ لكل عنصر من عناصر دور الممارس العام يتضح أنها داله إحصائياً عند مستوى مغنويه (٠.٠١) ما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسه .

(٧) التفاعل الدولي :

جدول (١١) التفاعل الدولي

(ن=٥٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتغير ككل			
		لا		إلى حد ما		نعم					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	العمل مع الشباب يستوجب أن يكون هناك شراكات وتفاعلات على المستوى الدولي مع منظمات مانحه (مال ، خبره، الدعم الإداري أو الفني )	٢٩	٥٨	١٩	٣٨	٢	٤	٥	٢٢.٣٦٠**	٠.٥٨	٢.٥٤
٢	العمل مع الشباب يستلزم التفاعل مع مؤسسات مهنيه متخصصه مثل المنظمه القوميه للأخصائيين الاجتماعيين	٣٣	٦٦	١٤	٢٨	٣	٦	٣	٢٧.٦٤٠**	٠.٦١	٢.٦
٣	أتواصل مع مظمات للمجتمع المدني (جمعيات أهليه دوليه ، حكوميه ، او غير حكوميه )لحل مشكلات الشباب	٣٠	٦٠	١٩	٣٨	١	٢	٤	٢٥.٧٢٠**	٠.٥٤	٢.٢٥
٤	يحتاج الممارس المهني العامل مع الشباب إلى الخدمه الاجتماعيه الدوليه لمعالجه الآثار السلبيه الاجتماعيه والسياسيه للعولمه على الشباب	٣١	٦٢	١٨	٣٦	١	٢	٢	٢٧.١٦٠**	٠.٥٣	٢.٦
٥	الخدمه الاجتماعيه الدوليه مهمه للعاملين مع الشباب بسبب تفاقم درجه وحدة مشكلات الشباب (مثل العنف ، هجره الشباب غير الشرعيه )	٣٨	٧٦	١١	٢٢	١	٢	١	٤٣.٩٦٠**	٠.٤٩	٢.٧٤
مستوى مرتفع		٠.٤		٢.١٦							

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى التفاعل الدولي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦١) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : جاء في الترتيب الأول الخدمة الاجتماعية الدولية مهمة للعاملين مع الشباب بسبب تفاقم درجه وحده مشكلات الشباب (مثل العنف ، هجره الشباب غير الشرعيه ) بمتوسط حسابي (٢.٧٤) وهذا مؤشر على النضج المهني للاخصائيين عينية الدراسة وإطلاعهم على كل ما هو جديد في الخدمة الاجتماعيه ، فالخدمه الاجتماعيه الدوليه تلعب دور كبير في تدعيم التفاعل الدولي كمعيار هام للمارسه في مجال رعايه الشباب فهي تهدف الى تاهيل الاخصائيين الاجتماعيين للعمل في المنظمات الدوليه المعنيه ، رعايه الشباب، وجاء بالترتيب الثاني احتياج الممارس المهني العامل مع الشباب إلى الخدمة الاجتماعيه الدوليه لمعالجه الآثار السلبيه الاجتماعيه والسياسيه للعولمه على الشباب بمتوسط حسابي (٢.٦)، وجاء في نهايه الترتيب العمل مع الشباب يستوجب ان يكون هناك شراكات وتفاعلات على المستوى الدولي مع منظمات مانحه (مال ، خبره ، الدعم الإداري أو الفني ) بمتوسط حسابي (٢.٥٤) .
- وبمراجعة قيمه كا ٢ لكل عنصر من التفاعل الدولي يتضح انها داله إحصائياً عند مستوى معنويه (٠.٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسات .

## (٨) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات :

جدول (١٢) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(ن=٥٠)

الترتيب	ودلائها قيمة كا	المعياري الانحراف	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	**٢٠.٤٨٠	٠.٣٩	٢.٨٢	-	-	١٨	٩	٨٢	٤١	استخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لنشر نتائج برامج التدخل المهني	١
٣	**٢٣.٥٦٠	٠.٦١	٢.٧٢	٦	٣	٣٢	١٦	٦٢	٣١	اعتمد على الانترنت للحصول على المعلومات المرتبطة بالتشريعات والقوانين التي تمكن الشباب المهمشين من الحصول على حقوقهم	٢
٢	**٤٠.٨٤٠	٠.٥	٢.٧٢	٢	١	٢٤	١٢	٧٤	٣٧	احرص على حمايه خصوصيه المعلومات التي أحصل عليها من الشباب فى السجلات الالكترونيه	٣
٤	**١٢.١٦٠	٠.٧	٢.٤	١٢	٦	٣٦	١٨	٥٢	٢٦	أساهم فى بناء موقع على الانترنت تعبر عن احتياجات وقضايا الشباب الاجتماعيه	٤
٥	**١٢.٦٤٠	٠.٧٦	٢.٤	١٦	٨	٢٨	١٤	٥٦	٢٨	استخدم الفاكس ، كتابه خطاب إلكترونى ، إجراء مكالمات تلفونيه من خلال الانترنت لنشر حملات الشباب ضد الإدمان أو التدخين أو السلوكيات المضاده لمجتمع	٥
مستوى مرتفع		٠.٣٦	٢.٥٨	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٨) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : جاء فى الترتيب الأول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لنشر نتائج برامج التدخل المهني بمتوسط حسابي (٢.٨٢) ، وجاء بالترتيب الثانى احرص على حماية خصوصيه المعلومات التي أحصل عليها من الشباب فى السجلات الالكترونيه بمتوسط حسابي (٢.٧٢) ، وهذا يتفق مع المعايير الاخلاقيه التي يجب أن يلتزم بها الاخصائين الاجتماعيين عند ممارسه من خلال وسائل التكنولوجيا الحديثه والتي وضعتها المنظمة القوميه الامريكىة للاخصائين الاجتماعيين وجاء فى نهايه الترتيب استخدام الفاكس ، كتابه خطاب إلكترونى

، وإجراء مكالمات تلفونية من خلال الانترنت لنشر حملات الشباب ضد الإدمان أو التدخين او السلوكيات المضادة للمجتمع بمتوسط حسابي (٢.٤) .

- وبمراجعته قيمه ٢١ لكل عنصر من عناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتضح انها داله إحصائياً عند مستوى معنويه (٠.٠١) مما يشير إلى امكانيه تعميم النتائج على مجتمع الدراسه .

(٩) الإشراف:

جدول (١٣) الإشراف

(ن=٥٠)

الترتيب	ودلائها قيمه كا	المعيارى الإشراف	الحسابى المتوسط	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٥٨.٢٤٠.**	٠.٥	٢.٨	٤	٢	١٢	٦	٨٤	٤٢	١	أنفذ المبادئ التوجيهية اللازمة لممارسه الخدمه الاجتماعيه مع الشباب
١	٥٤.٧٦٠.**	٠.٤٥	٢.٨	٢	١	١٦	٨	٨٢	٤١	٢	أراعى تدريب الشباب على القيادة
٢	٥٨.٢٤٠.**	٠.٤٩	٢.٨	٤	٢	١٢	٦	٨٤	٤٢	٣	أمتلك مهارات العمل فى هذا المجال مثل مهاره الاتصال ، الملاحظه ، الإشراف
٥	٤٦.٤٨٠.**	٠.٥٦	٢.٧٤	٦	٣	١٤	٧	٨٠	٤٠	٤	أوجه الطلاب إلى كيفية التعامل مع الاجراءات المكتوبه لمزاولة العمل
٤	٣٢.٦٨٠.**	٠.٦	٢.٦٤	٦	٣	٢٤	١٢	٧٠	٣٥	٥	لدى معرفه بالعوامل السياسيه والاقتصاديه التى تؤثر على تقديم الخدمات الشباب
مستوى مرتفع			٢.٧٦	المتغير ككل						٠.٤١	

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى الإشراف مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابى (٢.٧٦) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابى : جاء فى الترتيب الأول مراعاة تدريب الشباب على القيادة بمتوسط حسابى (٢.٨) ، وجاء بالترتيب الثانى امتلاك مهارات العمل فى هذا المجال مثل مهاره الاتصال ، الملاحظه ، الإشراف بمتوسط حسابى (٢.٨) وهذا يؤكد على ان الاخصائيين الذين يعملون كمشرفين فى رعايه الشباب لا بد أن يشجعوا على تنميه بيئه عمل إيجابيه تسهل النهوض بمهارات الاخصائيين الاجتماعيين بما يضمن جوده تقديم الخدمات للشباب الجامعى . وجاء فى

نهاية الترتيب توجيه الطلاب إلى كيفية التعامل مع الإجراءات المكتوبة لمزاولة العمل بمتوسط حسابي (٢٠٧٤) .

- وبمراجعته قيمه ٢١ لكل عنصر من عناصر الإشراف يتضح أنها إحصائياً عند مستوى معنويه (٠.٠١) مما يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة .

### (١٠) مشاركة الشباب:

جدول (١٤) مشاركة الشباب

الترتيب	ودلائها قيمه ٢١	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				ك	%	ك	%	ك	%		
١	٨٢.٨٤٠**	٠.٣٤	٢.٩٢	٢	١	٤	٢	٩٤	٤٧	أقدر قيمه صوت الشباب فى اتخاذ القرارات الخاصه بهم ومشكلاتهم	١
٢	٦٧.٧٢٠**	٠.٤	٢.٨٦	٢	١	١٠	٥	٨٨	٤٤	أدعم مهارات الشباب فى تحقيق أهداف الأنشطة والبرامج فى رعايه الشباب	٢
٤	٤٧.٣٢٠**	٠.٤٨	٢.٧٦	٢	١	٢٠	١٠	٧٨	٣٩	أساعد الشباب على وضع الخطط المستقبلية للنشاط من وجهه نظرهم	٣
٥	٤٢.٨٨٠**	٠.٥٤	٢.٧٢	٤	٢	٢٠	١٠	٧٦	٣٨	أنقذ استراتيجيات الوقايه والتدخل التى تركز على تنميه الشباب ومشاركتهم فى صنع سياسيات رعايه الشباب	٤
٣	٥٠.٩٢٠**	٠.٤٦	٢.٧٨	٢	١	١٨	٩	٨٠	٤٠	أنمى مهارات الحياه الشخصيه للشباب مثل : مهاراه التواصل والتفاعل مع الآخرين	٥
مستوى مرتفع		٠.٣٤	٢.٨١							المتغير ككل	

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى مشاركة الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨١) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : جاء فى الترتيب الأول تقدير قيمه صوت الشباب فى اتخاذ القرارات الخاصه بهم ومشكلاتهم بمتوسط حسابي (٢.٩٢) ، وجاء بالترتيب الثانى تدعيم مهارات الشباب فى تحقيق اهداف الأنشطة والبرامج فى رعايه الشباب بمتوسط (٢.٨٦) ، يؤكد ذلك على تفهم الاخصائيين العاملين مع الشباب إلى مسؤولياتهم المهنيه ومشاركتهم الشباب فى وضع إستراتيجيات العمل وجاء فى نهاية الترتيب تنفيذ استراتيجيات الوقايه والتدخل التى تركز على تنميه الشباب ومشاركتهم فى صنع سياسيات رعايه الشباب بمتوسط حسابي (٢.٧٢) .



- وبمراجعة قيمه ٢١ لكل عنصر من عناصر مشاركة الشباب يتضح انها داله إحصائياً عند مستوى معنوي (٠.٠١) ممت يشير إلى إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة .

### \*مستوى معايير الممارسه المهنيه لاختصاصي الجماعه بمجال رعايه الشباب

جدول (١٥) مستوى معايير الممارسه المهنيه لاختصاصي الجماعه بمجال رعايه الشباب

م	المعايير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتسوى	الترتيب
١	القيم والأخلاقيات	٢.٦٦	٠.٢١	مرتفع	٤
٢	مؤهلات الممارس المهني	٢.٦٣	٠.٢٩	مرتفع	٥
٣	التنمية المهنيه	٢.٦١	٠.٢٨	مرتفع	٧
٤	المدافعه عن الشباب	٢.٦١	٠.٤	مرتفع	٨
٥	التوثيق	٢.٦٢	٠.٤٤	مرتفع	٦
٦	دور الممارس العام	٢.٧	٠.٣٧	مرتفع	٣
٧	التفاعل الدولي	٢.٦١	٠.٤	مرتفع	٨
٨	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٥٨	٠.٣٦	مرتفع	٩
٩	الإشراف	٢.٧٦	٠.٤١	مرتفع	٢
١٠	مشاركة الشباب	٢.٨١	٠.٣٤	مرتفع	١
	المعايير ككل	٢.٦٦	٠.٢٤	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى معايير الممارسه المهنيه لاختصاصي الجماعه بمجال رعايه الشباب مرتفع حيث بلغ

المتوسط الحسابي (٢.٦٦) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي :

- الترتيب الأول مشاركة الشباب بمتوسط حسابي (٢.٨١) .
- الترتيب الثاني الإشراف بمتوسط حسابي (٢.٧٦).
- الترتيب الثالث دور الممارس العام بمتوسط حسابي (٢.٧).
- الترتيب الرابع القيم والأخلاقيات بمتوسط حسابي (٢.٦٦).
- الترتيب الخامس مؤهلات الممارس المهني بمتوسط حسابي (٢.٦٣).
- الترتيب السادس التوثيق بمتوسط حسابي (٢.٦٢).
- الترتيب السابع التنمية المهنيه بمتوسط حسابي (٢.٦١).
- الترتيب الثامن المدافعه عن الشباب ، والتفاعل الدولي بمتوسط حسابي (٢.٦١).
- الترتيب التاسع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمتوسط حسابي (٢.٥٨) .

ثالثاً: معوقات الالتزام بمعايير الممارسة المهنية لاختصاصي الجماعة بمجال رعايه الشباب:

جدول (١٦) معوقات الالتزام بمعايير الممارسة المهنية لاختصاصي الجماعة بمجال رعايه الشباب

الترتيب	قيمه كا ٢٠ ودلاتها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٢٠.٣٢٠.**	٠.٦٥	٢.٥٢	٨	٤	٣٢	١٦	٦٠	٣٠	نقص الخبرات والمهارات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين	١
٥	١٦.٣٦٠.**	٠.٦٥	٢.٤٦	٨	٤	٣٨	١٩	٥٤	٢٧	عدم قدره بعض الاختصاصيين الاجتماعيين على تحمل ضغوط العمل ومسئوليته	٢
٦	١٤.٩٢٠.	٠.٦٤	٢.٤٢	٨	٤١٨	٤٢	٢١	٥٠	٢٥	تدنى مستوى الطموح لدى الاختصاصيين الاجتماعيين بما يؤدي لافتقار روح المشاركة والتعاون في تطوير رعايه الشباب	٣
٩	١٢.٢٨٠.**	٠.٦٦	٢.٣٦	١٠	٥	٤٤	٢٢	٤٦	٢٣	عدم اهتمام بعض الاختصاصيين الاجتماعيين بتنميه ذواتهم المهنية	٤
٨	١٦.٨٤٠.**	٠.٦١	٢.٤	٦	٣	٤٨	٢٤	٤٦	٢٣	افتقار بعض الاختصاصيين الاجتماعيين لقيادة والتدريب في مجال رعايه الشباب	٥
٢	٢٣.٠٨٠.**	٠.٦٨	٢.٥٤	١٠	٥	٢٦	١٣	٦٤	٣٢	قله البرامج التدريبية للاختصاصيين الاجتماعيين	٦
٦	١٥.١٦٠.**	٠.٧٣	٢.٤٤	١٤	٧	٢٨	١٤	٥٨	٢٩	افتقار إدارات رعايه الشباب الشباب بالوسائل التكنولوجيه الحديثه التي تساعد على إنجاز المهام وتحقيق الاهداف	٧

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	قيمه كا ٢١ ودلائلها	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١٠	١٠.٣٦.***	٠.٦٩	٢.٣٤	١٢	٦	٤٢	٢١	٤٦	٢٣	عدم مشاركة الشباب في وضع البرامج والأنشطة التي تعبر عن احتياجاتهم	٨
١	٤٦.٣٦.***	٠.٥٣	٢.٧٤	٤	٢	١٨	٩	٧٨	٣٩	ضعف الأجور وعدم توافر حوافز مادية أو معنوية للقائمين على العمل في رعايه الشباب	٩
٤	١٧.٩٢.***	٠.٧١	٢.٤٨	١٢	٦	٢٨	١٤	٦٠	٣٠	ارتباط الأخصائيين الاجتماعيين بمشكلات شخصيه خارجيه تؤثر على العمل وتعوق تنفيذ مهمهم ومسئولياتهم داخل رعايه الشباب	١٠
مستوى مرتفع		٠.٤٥	٢.٤٧	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى معوقات الالتزام بمعايير الممارسه المهنيه لاختصاصي الجماعه بمجال رعايه الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٧) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي : جاء في الترتيب الأول ضعف الأجور وعدم توافر حوافز مادية أو معنويه للقائمين على العمل في رعايه الشباب بمتوسط حسابي (٢.٧٤) ، وجاء بالترتيب الثاني قله البرامج التدريبيه للأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط حسابي (٢.٥٢) ، وجاء في نهايه الترتيب عدم مشاركة الشباب في وضع البرامج والأنشطة التي تعبر عن احتياجاتهم بمتوسط حسابي (٢.٣٤) .
- وبمراجعة قيمه كا ٢١ لكل عنصر من عناصر معوقات الالتزام بمعايير الممارسه المهنيه لاختصاصي الجماعه بمجال رعايه الشباب الجامعي يتضح أنها إحصائياً عند مستوى معنوي (٠.٠١) مما يشير إلى امكانيه تعميم النتائج على مجتمع الدراسه .

رابعاً : مقترحات تفعيل الالتزام بمعايير الممارسه لأخصائى الجماعة بمجال رعايه الشباب :

جدول (١٧) مقترحات تفعيل الالتزام بمعايير الممارسه المهنية لأخصائى الجماعة بمجال رعايه الشباب

م	المقترحات	ك	%	الترتيب
١	عمل دورات تدريبيه وندوات لتنميه مهارات الأخصائى الاجتماعى للتعامل مع الشباب	٣٩	٧٨	١
٢	الاهتمام بتوفير الوسائل التكنولوجيه الحديثه التى تساعد الاخصائى الاجتماعى فى الاهتمام بتنميه ذاته المهنيه	٣١	٦٢	٢
٣	وضع البرامج والخطط الحديثه والمناسبه من خلال الوسائل التكنولوجيه الحديثه	٢٥	٥٠	٣
٤	إتاحة الفرص للأخصائيين لتولى مناصب قيادية من خلال إعداد قيادات مهنية	٢٠	٤٠	٤
٥	زيادة الحوافز والاجور للارتقاء بالاخصائى الاجتماعى	١٨	٣٦	٥

يوضح الجدول السابق أن :

مقترحات تفعيل الالتزام بمعايير الممارسه المهنية لأخصائى الجماعة بمجال رعايه الشباب الجامعى تمثلت فيما يلى : جاء فى الترتيب الأول عمل دورات تدريبيه وندوات لتنميه مهارات الأخصائى الاجتماعى للتعامل مع الشباب بنسبه (٧٨%) ، وجاء بالترتيب الثانى الاهتمام بتوفير الوسائل التكنولوجيه الحديثه التى تساعد الاخصائى الاجتماعى فى الاهتمام بتنميه ذاته المهنيه بنسبه (٦٢%) ، ثم جاء فى الترتيب الثالث وضع البرامج والخطط الحديثه والمناسبه من خلال الوسائل التكنولوجيه الحديثه بنسبه (٥٠%) ، وجاء فى الترتيب الرابع إتاحة الفرص للأخصائيين لتولى مناصب قيادية من خلال إعداد قيادات مهنية بنسبه (٤٠%) ، وجاء فى نهايه الترتيب زياده الحوافز والأجور للارتقاء بالاخصائى الاجتماعى بنسبه (٣٦%) .

خامساً : العلاقة بين المتغيرات الديموجرافيه لأخصائى الجماعه ومستوى الالتزام بمعايير الممارسه المهنية بمجال رعايه الشباب :

جدول (١٨) العلاقة بين المتغيرات الديموجرافيه لأخصائى الجماعه ومستوى الالتزام بمعايير الممارسه

المهنيه لأخصائى الجماعه بمجال رعايه الشباب

م	المتغيرات الديموجرافيه	المعايير	
		المعمل المستخدم	قيمه ودلالته
١	النوع	٢كا	٣٢.٤١٣ (د.ج=٣٣)
٢	السن	جاما	٠.١٧٩
٣	المؤهل العلمى	٢كا	١٣٧.٢٦٩ (د.ج=١٣٢)
٤	عدد سنوات خبره فى مجال العمل	جاما	٠.٠٥٤

يوضح الجدول السابق أن :

لا توجد علاقة داله إحصائياً بين المتغيرات الديموجرافية لأخصائى الجماعة ومستوى الالتزام بمعايير الممارسة المهنية لأخصائى الجماعة بمجال رعايه الشباب الجامعى ، وهذا يعنى ان الالتزام بمعايير الممارسه المهنية بمجال رعايه الشباب لا يختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافيه للأخصائيين الاجتماعيين (النوع ، السن ، المؤهل العملي ، عدد سنوات خبره فى مجال العمل ) .

وقد تم الإجابة على تساؤلات الدراسة كما يلى :

### ١- ماهى معايير الممارسه المهنية التى يلتزم بها الاخصائى الممارس ؟

- مشاركة الشباب للأخصائين بمجال رعايه الشباب الجامعى فى وضع الخطط المستقبلية لانشطه.
- الإشراف بأن يهتم الاخصائيين الذين يؤدون عملهم كمشرفين ينتميه بيئه عمل إيجابى .
- دور الممارس العام والذى يتنوع ما بين دوره كوسيط ، منسق ، مستشار .
- القيم والاخلاقيات والالتزام باخلاقيات المهنة كما ورد فى الميثاق الأخلاقى للأخصائى الاجتماعى.
- مؤهلات الممارس المهنى والتى من أهمها وجود مهارات الاستماع الجيد للشباب مع الاعتماد على الاتجاه التنموى فى تنمية العمل التعاونى والتطوعى بين الشباب الجامعى .
- التوثيق معتمدا على الوسائل الكتابيه الحديثه إلى جانب التسجيلات الصوتيه والصور والفيديو.
- التنميه المهنية بالمشاركه فى انشطه التطوير المهنى التى تعزز معارف الاخصائى حول الشباب واحتياجاتهم وتزيد من الكفاءه فى تقديم الخدمات .
- المدافعه عن الشباب والتفاعل الدولى .
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالاعتماد على استخدام السجلات الالكترونيه .

### ٢- ماهى معوقات الالتزام بمعايير الممارسه المهنية ؟

- ضعف الاجور وعدم وجود حوافز ماديه أو معنويه للقائمين على العمل فى رعايه الشباب .
- قلة البرامج التدريبيه للأخصائيين الاجتماعيين.
- نقص الخبرات والمهارات لدى الاخصائين .
- ارتباط الاخصائيين بمشكلات شخصيه خارجيه تؤثر على العمل .

### ٣- ما هى مقترحات الاخصائيين الممارسين لمواجهة هذه المعوقات .

- عمل دورات تدريبيه لتنميه مهارات الاخصائيين بمجال رعايه الشباب الجامعى .
- توفير الوسائل التكنولوجيه الحديثه .
- اتاحه الفرصه للأخصائيين لتولى مناصب قياديه .
- زياده الحوافز والأجور الماديه .

التوصيات :

توصى الباحثة بما يلي :

- ✗ العمل على رفع كفاءه اخصائى الجماعه لأدائهم المهنى عن طريق عقد دورات تدريبه بالتركيز على إكسابهم مهارات العمل مع الشباب الجامعى .
- ✗ تفعيل الاجتماعات والاتصالات الدوريه مع الأكاديميين بالجامعات من أجل معرفه كل ما هو جديد فى خدمه الاجتماعيه الدوليه وصولاً الى اعلى مستويات معايير الجوده .
- ✗ تشجيع الاخصائيين بمجال رعايه الشباب الجامعى بتوفير المكافآت الماديه والمعنويه خاصه للمتميزين منهم .
- ✗ تدريب الاخصائيين على كيفيه الاستفاده من نظم المعلومات ووسائل التكنولوجيا الحديثه خاصه فيما يتعلق بعملية التوثيق .

مراجع الدراسة :

١. محمد السيد حلاوه ، رجاء على : العلاقات الاجتماعية للشباب بين درشه الانترنت والفييس بوك ، الاسكندريه ، دار المعرفه الجامعيه ، ٢٠١١ ، ص ١١ .
٢. محمد محمود مصطفى : جماعات العمل الجماعى وعلاج مشكله اغتراب الشباب المصرى ، القايره ، مجله الخدمه الاجتماعيه ، المعهد العالى للخدمه الاجتماعيه ، العدد الرابع ، يناير ، ١٩٩٣ ، ص ٥١١ .
٣. تومادر مصطفى احمد : المهارات المهنييه للاخصائى الاجتماعى المنظم فى اجهزه رعايه الشباب بكليات جامعه حلوان ، المؤتمر السنوى الحادى عشر ، كليه الخدمه الاجتماعيه ، جامعه القايره ، ٢٠٠١ .
٤. علاء الدين يحيى : دور الاتحادات الطلابيه الجامعيه فى إعداد قيادات الشباب للمشاركة فى ممارسه العمل السياسى فى المجتمع ، مجله دراسات فى الخدمه الاجتماعيه ، جامعه حلوان ، ٢٠٠٨ .
٥. السيد عبد الفتاح عفيفى : العلاقه بين التعليم الجامعى ورؤيه الشباب لبعض القضايا المتصله بالتنميه ، المؤتمر العلمى الثانى لكليه الخدمه الاجتماعيه ، جامعه القايره ، ١٩٩١ .
٦. مدثر سليم احمد : قيم الشباب الجامعى ونوع دراستهم فى علاقاتهما بإتجاهاتهم نحو العمل بالمشروعات الجديده بالصحراء ، المؤتمر العلمى الحادى عشر ، كليه الخدمه الاجتماعيه ، جامعه حلوان ، ١٩٩٩ .
٧. عبد الحميد عبد المحسن ' احلام الدمرداش: الخدمه الاجتماعيه فى مجال رعايه الشباب ، القايره ، دار الثقافه للطباعه والنشر ، ٢٠٠٩ ، ص ٦٢ .
٨. السيد عبد المعطى ، سلوى عثمان : ممارسه الخدمه الاجتماعيه فى المؤسسه الطبيه من منظور تكاملى لفريق العمل الطبى ، المؤتمر العلمى الرابع ، كليه الخدمه الاجتماعيه ، جامعه القايره ، ١٩٩١ .
9. Julika Rollin : **Youth Between Polirical Paricipan , Exclusion and Insrrumetalisation ,Duetsche Gesell Shafru, Germany , 2000,p.9.**
١٠. ماهر أبو المعطى : استراتيجيات وادوات التدخل المهنى فى الخدمه الاجتماعيه ، الاسكندريه . المكتب الجمعى الحديث ، ٢٠١٠ ، ص ٣١ .
١١. نصيف فهمى منقريوس : العمليه الاشرافيه بين معايير الجوده ومهارات الممارسه المهنيه فى الخدمه الاجتماعيه ، الاسكندريه ، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠٠٩ ، ص ١٨ .
١٢. الجهاز المركزى للتعبئه والاحصاء : الكتاب الاحصائى السنوى ، ٢٠١٤ .
١٣. نصيف فمى منقريوس : العمله الاشرافيه بين معايير الجوده ومهارات الممارسه المهنيه فى الخدمه الاجتماعيه مرجع سبق ذكره ، يتعرف من ص ٢٠:١٤ .
- 14.NASW Standars for Social Work in Child Welfare Draft, dc,2012,p.12.

15.NASW Standars for **Social work Practice with Adolescents**,2003,p.3.

١٦.كلثم جبر ' صلاح سلطان : رعايه الشباب فى المجتمع العربى ، الاسكندريه ، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠١٣ ، ص٢٨٥-٢٩٥ .

17.Judith m8c Michale j: **Naking New Techrologyies Work For Human Develop ment** ,Now York: Undp,2001,p.27.

١٨.كلثم جبر ' صلاح سلطان : رعايه الشباب فى المجتمع العربى ، مرجع سبق ذكره ، ص ص٢٩٨-٢٩٩ .

١٩.كرم محمد الجندى وآخرون : طريقه العمل مع الجماعات ، العمليات المهنيه ومجالات الممارسه ، القايره ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، جامعه حلوان ، ٢٠٠٣ ، ص٣٣ .

٢٠.عبد المنصف حسن رشوان : ممارسة الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب وقضاياهم ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠٠٦ ، ص ٥٥ .

٢١.عبد المنصف حسن رشوان : ممارسه الخدمه الاجتماعيه الحديث ، ٢٠٠٦ ، ص٥٥ .

٢٢.عبد الحميد عبد المحسن ، احلام الدمرداش: الخدمه الاجتماعيه فى مجال رعايه الشباب ، مرجع سبق ذكره، ص١٩ .

٢٣.نصيف فهمى منقريوس : أساسيات وديناميات التدخل المهنى فى العمل مع الجماعات ، الاسكندريه ، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠١٢ ، ص٣٠٩ .

٢٤.فاطمه على غريب : تقويم الالتزام بالمعايير الأخلاقيه لاختصاصى العمل مع الجماعات بالمجال المدرس ، رساله ماجستير ، غير منشوره ، كلية الخدمه الاجتماعيه ، جامعه حلوان ، ٢٠١٢ ، ص١٩٧ .

٢٥.هدى أحمد كمال : دراسه لتحديد مهارات الاتصال الاجتماعى لاختصاصى الجماعه بمراكز الشباب ، بحث منشور فى مجله الخدمه الاجتماعيه ، ٢٠٠٥ ، ص١٧ .

26.Marlene g. Cooper 8Cjoan Granucci le sser : **Clinical Social Work Practice ,an Ineaeated Approach** , New York, Pearson Edncation,inc,Second Edirion,2005,p.149.

٢٧.ناصر عويس عبد التواب : الاحتياجات اللازمه لتنميه مهارات الأداء المهنى للاخصائين الاجتماعيين بمجال رعايه الشباب ، بحث منشور فى المؤتمر العلمى الخامس عشر كلية الخدمه الاجتماعيه ، جامعه حلوان ، ٢٠٠٢ .

28.Wational Associta Rion of Social Worker: **Standard of Techonoby and Social Work Peacrice**, Washington, dc,2005,pp3.11.