متطلبات الاشراف الالكتروني ومدى توافرها في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات

د. عبد الحي سلام القرالة
مشرف تربوى
وزارة التربية والتعليم -الأردنية

ملخص البحث:

هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات الاشراف الالكتروني ومدى توافرها في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين، ولتحقيق هدف الدراسة تم بناء أداة الدراسة (الاستبانة) وتم التأكد من صدقها والتحقق من ثباتها بالطرق العلمية، وتكونت عينة الدراسة من (٨٢) مشرفا ومشرفة في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك. وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الاشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك جاء متوسطا، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى للجنس وكانت لصالح الذكور. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى للمؤهل، وللخبرة.

وبناء على النتائج فقد أوصت الدراسة أن تقوم الوزارة بالعمل على تطوير شبكة الانترنت في المدارس لتصبح أكثر سرعة لتكون ملائمة في البيئة التعليمية. وإيجاد متخصصين في الوزارة يعملوا على تصميم برمجيات متخصصة لإدارة منظومة الاشراف الالكتروني.

Abstract:

The purpose of the study was to build the study tool (questionnaire) and to verify its veracity and verify its stability by scientific methods. The sample of the study consisted of (82) Supervisor and supervisor in the directorates of education in the governorate of Karak. The results of the study showed that the level of the estimates of educational supervisors towards the availability of the requirements of electronic supervision in the directorates of education in Karak governorate was average. There were also significant differences in the estimates of educational supervisors about the availability of the requirements of electronic supervision in the directorates of education in Karak governorate Male. And the absence of significant differences in the estimates of educational supervisors towards the availability of the requirements of electronic supervision in the directorates of education in the province of Karak attributed to the qualifications and experience.

Based on results already completed or completed in this field. And the creation of specialists in the ministry working on the design of specialized software for the management.

المقدمـــة:

يتميز العصر الذي نعيشه بأنه عصر الثورة العلمية والتقنية، وعصر المعلومات والانفجار المعرفي، مما أدى إلى أحدث نقلة نوعية في كافة مجالات الحياة، وخاصة في مجال التربية والتعليم، الأمر الذي أدى إلى التحول من النظام التقليدي في التعليم إلى نظام تعليمي يتواءم مع مستجدات العصر المعرفي والتقني؛ وذلك سعياً لتحقيق أهداف التربية والتعليم بكفاءة وجودة عالية، وإن القرن الحادي والعشرين قد تميز بالتقدم العلمي والتقني مما أسهم في تقدم الحياة البشرية وتطورها في كافة ميادين الحياة، ومن أهمها

ميدان التربية والتعليم وما يتعلق بهذا الميدان من أمور عديدة سواء في أهدافه، أو وسائله، أو طرائق تدريسه، أو مناهجه (سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣).

وقد أدت التغيرات والتطورات التي يشهدها العصر الحالي إلى ظهور التعلم الالكتروني الذي أصبح مطلبا أساسيا في هذا العصر، وبدأت تتبناه المؤسسات التعليمية لما له من أهمية كبيرة، حيث انه يعتمد على توظيف التقنيات الحديثة المتمثلة بوسائل الاتصال العديدة والمتنوعة في عمليتي التعليم والتعلم التي تحتاج لها أنظمة وتركز عليها(القاسم، ٢٠١٣)، وذلك لأن التعلم الالكتروني يساعد على ايصال المعلومات للمتعلم بأقصر الطرق وأقلها وقتا وجهدا وأكبرها فائدة، لذلك بدأ التعلم الالكتروني بالانتشار الواسع منذ استخدام وسائل العرض الالكترونية في التدريس التقليدي والوسائط المتعددة في التعلم الفصلي والتعلم الذاتي، وصولا لبناء المدارس الذكية والفصول الافتراضية التي أحدثت تفاعلا نشطا مع ما يقام في دول أخرى من محاضرات وندوات من خلال الانترنت والتلفزيون التفاعلي (سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣)

لذلك يعتبر الإشراف التربوي عملية مهمة لتحسين النمو المهني للمعلمين باستخدام عمليات وأساليب إشرافية متنوعة حديثة، وتقويم مخرجات العملية التعليمية وتحسين نوعيتها، تحقيقاً لأهداف الإشراف التربوي والتي من أهمها تحسين العملية التربوية، وتطوير النمو المهني للمعلمين وتحسين مستوى أدائهم وطرق تدريسهم (الأسدي وإبراهيم، ٢٠٠٧).

ومن هذا المنطلق أصبح الإشراف التربوي بحاجة إلى تطوير نماذجه وعملياته وأساليبه الإشرافية ليواكب هذه التغيرات في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، التي انعكست على العملية التعليمية والتربوية وأثرت فيها، وأصبح إتقان المشرف التربوي والمعلم مهارات المعلوماتية والتعامل مع المستحدثات التكنولوجية مطلباً أساسيا في العصر الرقمي.

وأشارت دراسة سفر (٢٠٠٨) بضرورة تطوير الإشراف التربوي من خلال استخدام الإنترنت وأدواته: البريد الإلكتروني، غرف المحادثة، الندوات الإلكترونية وغيرها، في تنفيذ الأساليب الإشرافية وتطبيق الإشراف الإلكتروني، والاستفادة من التطورات التكنولوجية والتقنيات الحديثة في الاتصال في العملية الإشرافية، وذلك للمساعدة في القضاء أو الحد من المشكلات الإدارية والفنية في الإشراف التربوي، مما يساعد على تحقيق أهداف الإشراف التربوي والانتقال بالإشراف التربوي التقليدي إلى إشراف تربوي إلكتروني.

ومن الدور الفاعل الذي يضطلع به المشرفون وانطلاقا التربويون في تنمية العملية

التربوية باعتبارهم اهم العناصر في المنظومة التربوية فإنهم قادرون على إحداث التغيير في الموقف التعليمي بأكمله، وهم الأكثر بالنمو المهني للمعلمين، والمشاركين في اتخاذ التصاقا القرارات، والتطوير الذاتي لجميع العاملين في الميدان التربوي، وفي ضوء هذا التقدم أصبح لزاما عليهم استخدام مصادر التعلم عن بعد مثل الانترنت، والبريد الالكتروني، وغرف المحادثة نظرا لما يوفره نظام المحادثات (chat) في التعليم من إمكانية الاتصال المباشر بالحوار الكتابي والصوتي لتبادل الخبرات والمعلومات بين المشرفين التربويين والمعلمين والطلبة (عبد الوهاب، ٢٠٠٤).

مشكلة الدراسة

لقد زاد الاهتمام من قبل وزارة التربية والتعليم بتطوير الإشراف التربوي في السنوات الأخيرة نتيجة تحمل المشرف التربوي مسؤوليات إشرافية ويشير عبيدات (٢٠٠٥) إلى أن الاشراف التربوي الالكتروني يعمل على حل مشكلة الاشراف التقليدية المتمثلة بصعوبات الحركة، والتنقل، وزيادة أعداد المعلمين، وصعوبة الاتصال المباشر معهم، وأن نموذج الاشراف التربوي الالكتروني يوفر الوقت والجهد، والكلفة لكل من المشرف والمعلم، وأن هذا النموذج سيكون الاكثر شيوعا في المستقبل، ولكن الاشراف التربوي الالكتروني يحتاج لكثير من المتطلبات كي يؤدي دوره بنجاح، ويمكن تحديد مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيس التالي: ما مستوى توافر متطلبات الاشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين؟ ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة التالية:

١. ما مستوى توافر المتطلبات الفنية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين؟
٢. ما مستوى توافر المتطلبات المادية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين؟
٣. ما مستوى توافر المتطلبات البشرية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين؟
٤. ما مستوى توافر المتطلبات الإدارية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين؟

٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة؟"

٢. تقصي الفروق في المتغيرات الديمغرافية لدى المشرفين والمشرفات نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تبعا للمتغيرات (الجنس، والمؤهل، والخبرة).

أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة مما يلي:

١. قد تفيد نتائج هذه الدراسة متخذي القرار في وزارة التربية والتعليم، وذلك بمراعاة تطبيق الاشراف الالكتروني في المدارس، من خلال دعم متطلبات الاشراف الالكتروني الفنية والمادية والبشرية والادارية.
٢. تحاول أن تسدَّ النقص الحاصل في المكتبة العربيَّة في موضوع الاشراف الالكتروني ومتطلباته.
٣. إفادة الباحثين في إجراء بحوثٍ جديدةٍ من خلال الاطلاع على نتائج هذه الدراسة، وما قد تصل إليه من نتائج وتوصيات.

أهداف الدراسة

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. التعرف على مستوى تقديرات المشرفين والمشرفات نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك.

حدود الدراسة

اقتصرت هذه الدراسة على الحدود التالية:

١. **الحدود البَشَريَّة:** اقتصرت هذه الدراسة على المشرفين والمشرفات.
٢. **الحدود المكانية:** اقتصرت هذه الدراسة على مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك (مديرية تربية منطقة الكرك، مديرية القصر، مديرية المزار الجنوبي، مديرية الأغوار الجنوبية).
٣. **الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذه الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨.

مصطلحات الدراسة

متطلبات: هي العناصر التي يحتاجها الاشراف الالكتروني عند تطبيقه، وهي محصورة في هذه الدراسة بالمتطلبات الفنية، والمادية، والبشرية، والادارية.

الإشراف الالكتروني: أسلوب إشرافي يعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال (الانترنت) لتفعيل الأساليب الإشرافية، والمساعدة في الارتقاء بأداء المعلمين وتنميتهم مهنيا لتجاوز الحواجز الزمنية والمكانية.

المشرف التربوي: هو القائد التربوي الذي يسعى إلى تحسين أداء المعلم وتطويره مهنيا وذلك بالتعاون مع جميع عناصر العملية التعليمية.

الدراسات السابقة

تناولت بعض الدراسات موضوع الدراسة، إما بشكل منفصل أو مع متغيرات أخرى، ونوردها تالياً مرتبة من الأحدث إلى الأقدم، ومقسمة إلى دراسات عربية ودراسات أجنبية.

أ. الدراسات العربية

أجرى حمدان (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة توافر متطلبات تطبيق الاشراف الالكتروني في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل تطويرها، وتكونت العينة من (١٧٧) مشرفا ومشرفة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر متطلبات تطبيق الاشراف التربوي الالكتروني في المدارس الحكومية بمحافظات غزة جاءت متوسطة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير المشرفين التربويين لدرجة توافر متطلبات الاشراف الالكتروني تبعا لمتغيرات الجنس وسنوات الخبرة.

وأجرى الغامدي (٢٠١٠) دراسة هدفت التعرف إلى أهمية ومعوقات الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الإشرافية بالسعودية، وتكونت عينة الدراسة من (٨٨) مشرفا و(٥٨) معلما، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الإشرافية كانت بدرجة موافق بشدة (٤,٣٠)، ومعوقات الإشراف التربوي الإلكتروني كانت بدرجة موافق بشدة (٣,٥٧)، ووجود فروق ذات دلاله إحصائية اتجاه الاشراف الالكتروني تعزى للمؤهل العلمي، وعدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية اتجاه الاشراف الالكتروني تعزى لسنوات الخدمة ومجال الإشراف.

وقام القرني (٢٠١٠) بدراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام المشرفين التربويين لمصادر الانترنت التربوية وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بمدينة الطائف، وتكون مجتمع الدراسة من (٥٥) مشرفا تربويا، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشرفين التربويين يستخدمون مصادر الانترنت التربوية وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بدرجة متوسطة، والمعوقات بدرجة متوسطة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الاستجابات لمدى استخدام المشرفين التربويين لمصادر الانترنت لمتغيرات: المؤهل الدراسي، الخبرة، التخصص، درجة ل تبعا الإلمام بالحاسب.

وأجرى النفيسة (٢٠٠٧) دراسة هدفت التعرف إلى واقع استخدام المشرفين

التربويين للتعلم الالكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة في السعودية، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٩١) مشرفا تربويا، وأظهرت نتائج الدراسة أن ممارسة المشرفين التربويين للتعلم الالكتروني في تدريب المعلمين كانت بدرجة متوسطة، كذلك عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات المشرفين التربويين نحو ممارسة التعلم الالكتروني في تدريب المعلمين تعزى للدورات التدريبية لديهم، ودرجة الإلمام بالحاسوب لديهم.

ب. الدراسات الأجنبية

قام جلبهار وجوفين (Gulbahar & Guvan, 2008) بدراسة هدفت إلى التعرف على استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل معلمي المدارس في تركيا، وتكونت عينة الدراسة من (٣٢٦) مشاركا، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن (٩٨,٢%) استخدموا الحاسوب لأغراض العمل، و(٨٨,٧%) استخدموا الانترنت، وقد واجهتهم مشكلات نقص المعرفة التقنية ونقص المعدات التكنولوجية، ونقص الخبرة التي تشير إلى ضعف التدريب أثناء الخدمة.

وقام ببناستاسيون وآنجلي (Papanstasious & Angeli, 2008) بدراسة هدفت إلى تقييم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وتكونت عينة الدراسة من (٥٨٧) معلما ومديرا ممن يعملون في المدارس الحكومية في قبرص، وأظهرت نتائج الدراسة وجود ارتباط ايجابي بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاتجاهات نحوها لدى أفراد عينة الدراسة.

وقام كاربون ورجسبون (Carboni & Riggsbee, 2007) بدراسة هدفت إلى إنشاء جمعية تعلم عبر الانترنت بالتعاون مع المعلمين، وقد اشترك في هذه الدراسة تسع معلمات للمرحلة الابتدائية خلال دورة تدريبية لمدة أربعة شهور في إطار منتدى تعليمي، وقد اعتمدت الدراسة على رسائل البريد الإلكتروني للمشاركات، وقد ساعدت المشاركات الجيدة للمعلمين من خلال منتدى الجمعية في تدعيم إجراءات وتطبيقات الدراسة وامتدت هذه التطبيقات إلى توجيه المعلمين في طرق تدريسهم، وأوجدت الدراسة الخصائص الناجحة لجمعية التعلم عبر الانترنت وذلكّ ل عبر الانترنت كما أوجدت الدراسة عن طريق التنظيم الفعا تسهيلات كبيرة للمشاركة بالرأي والاقتراح على مدار مدة الدراسة كما عنيت بالتفاعل الاجتماعي بين المعلم وأولياء الأمور.

لقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء الأدب النظري واختيار المنهج المناسب، وتم الاعتماد عليها في إعداد أداة الدراسة، ومناقشة نتائج هذه الدراسة.

وتختلف الدراس الحالية عن الدراسات السابقة بأنها الدراسة الأولى – على حد علم الباحث – التي تناولت موضوع متطلبات الاشراف الالكتروني ومدى توافرها في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين، فلم يسبق وإن أجريت مثل هذه الدراسة على البيئة الأردنية.

المنهجية والتصميم

نتناول هنا عرضا لمنهجية الدراسة ومجتمعها وعينتها، والأداة التي تم استخدامها لجمع المعلومات من أجل تحقيق أهداف الدراسة وخطوات التحقق من صدقها وثباتها، والمعالجات الإحصائية التي استخدمت في تحليل واستخراج النتائج.

المنهجية

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يصف الواقع عن طريق استجابات مجتمع الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك (مديرية منطقة الكرك، مديرية المزار الجنوبي، مديرية القصر، مديرية الاغوار الجنوبية) وتم اختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة بلغت (٩٠) مشرفا ومشرفة، وبلغ عدد الاستبانات غير المستردة (٥)، والاستبانات التي لم تكن صالحة للتحليل الاحصائي (٣) وبذلك فقد بلغ عدد العينة التي تم اجراء التحليل الاحصائي عليها (٨٢) مشرفا ومشرفة. والجدول (١) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة.

الجدول (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي)

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	٤٤	%٥٣,٦٦
	أنثى	٣٨	%٤٦,٣٤
الخبرة	اقل من٥ سنوات	١٠	%١٢,٢٠
	٥ – ١٠ سنوات	١٠	%١٢,٢٠
	أكثر من ١٠ سنوات	٦٢	%٧٥,٦٠
المؤهل العلمي	بكالوريوس + دبلوم	٢٧	%٣٢,٩٣
	دراسات عليا	٥٥	%٦٧,٠٧

المجموع		٨٢	% ١٠٠

أداة الدراسة

بعد الاطلاع على الأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة، متطلبات الاشراف الالكتروني ومدى توافرها في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين، فقد تم تطوير أداة الدراسة (الاستبانة).

صدق الأداة

للتأكد من صدق الأداة تم استخراج دلالة صدق المحتوى للأداة (صدق المحكمين)، وذلك باللجوء إلى أسلوب التحكيم من قبل مجموعة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في جامعة مؤتة، فتم توزيع الأداة بصورتها الأولية على عشرة محكمين، وطلب منهم الحكم على صلاحية الأداة وصلاحية فقراتها في قياس ما وضعت لقياسه.

ثبات الأداة

تم اختيار عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها والبالغ عددها (١٥) مشرفا ومشرفة، ووزعت عليهم أداة الدراسة، وتم استخراج معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لاستخراج ثبات الأداة (قياس الاتساق الداخلي للفقرات)، والجدول (٢) يبين ذلك.

جدول رقم (٢)

معاملات الثبات لأداة الدراسة باستخدام كرونباخ ألفا

المتغير	البعد	عدد الفقرات	معامل الثبات
متطلبات الاشراف الالكتروني	المتطلبات الفنية	٧	٠,٨٤
	المتطلبات المادية	٩	٠,٨٣
	المتطلبات البشرية	٨	٠,٨٠
	المتطلبات الإدارية	١١	٠,٧٧
	الكلي	٣٥	٠,٨٧

يتبين من خلال الجدول (٢) أن معامل الثبات لأبعاد متطلبات الاشراف الالكتروني قد تراوح بين (٠,٧٧ – ٠,٨٤) وبلغ المعامل الكلي(٠,٨٧)، وهي معاملات تباث مرتفعة ومقبولة لأغراض اجراء الدراسة.

المعالجات الإحصائية

لغرض الإجابة عن أسئلة الدراسة، اعتمدت الدراسة على الرزمة الإحصائية (SPSS) في التحليل الإحصائي، من خلال استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

١. مقاييس الإحصاء الوصفي، وذلك لوصف خصائص العينة اعتماداً على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والتكرارات والنسب المئوية.
٢. تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent T Test).
٣. اختبار (ف) تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).

النتائج ومناقشتها والتوصيات

أولا: عرض النتائج

النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس للدراسة:

للإجابة عن السؤال الرئيس الذي ينص على: "ما مستوى تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الاشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك؟"

للإجابة على السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والجدول التالي(٣) يبين ذلك.

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتصورات أفراد عينة الدراسة نحو توافر متطلبات الاشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
المتطلبات الفنية	4.14	0.99	١	مرتفع
المتطلبات المادية	3.51	0.88	٢	متوسط
المتطلبات البشرية	2.79	0.80	٣	متوسط
المتطلبات الإدارية	2.78	0.91	٤	متوسط
الكلـــي	3.31	0.90		متوسط

يلاحظ من خلال الجدول (٣) أن مستوى تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الاشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك جاء متوسطا

وبمتوسط حسابي (٣,٣١) وانحراف معياري (٠,٩٠)، وقد جاء بعد المتطلبات الفنية في المرتبة الأولى وبمستوى مرتفع وبمتوسط حسابي بلغ (٤,١٤) وانحراف معياري (٠,٩٩)، أما بعد المتطلبات الإدارية فقد جاء في المرتبة الأخيرة بمستوى متوسط وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٧٨) وانحراف معياري (٠٩١).

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الأول: "ما مستوى توافر المتطلبات الفنية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين؟

لمعرفة تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات الفنية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات هذا البعد، والجدول(٤) يبين ذلك.

جدول رقم (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات الفنية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
١	يتوافر قاعدة بيانات الكترونية ميسرة لتنفيذ المهتم الإشرافية	4.13	0.99	مرتفع
٢	تتوافر برمجيات الكترونية مناسبة للعمل الاشرافي الالكتروني	4.12	0.87	مرتفع
٣	يتوافر مواقع الكترونية تعليمية متخصصة بالمواد الاثائية والدروس النموذجية	4.11	1.30	مرتفع
٤	يتوافر موقع الكتروني مركزي خاص بخدمات الاشراف التربوي	4.10	1.30	مرتفع
٥	ترتبط المدارس بالمديريات والوزارة بشبكة الكترونية آمنة	4.23	0.92	مرتفع
٦	يتم تحويل الوثائق والملفات الورقية إلى ملفات الكلترونية	4.14	0.91	مرتفع
٧	تتوافر المراجع والكتب الالكترونية التي تخدم القراءات الموجهة	4.15	0.90	مرتفع

	المتوسط الكلي	4.13	0.99	مرتفع

يلاحظ من خلال الجدول(٤) أن المتوسط الكلي لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات الفنية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك جاء مرتفعا بمتوسط حسابي بلغ (٤,١٣) وانحراف معياري(٠,٩٩)، وقد احتلت الفقرة رقم (5) التي تنص على "ترتبط المدارس بالمديريات والوزارة بشبكة الكترونية آمنة" جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٤,٢٣) وانحراف معياري (٠,٩٢)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) التي تنص على "يتوافر موقع الكتروني مركزي خاص بخدمات الاشراف التربوي" بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٤,١٠) وانحراف معياري (١,٣٠).

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثاني: "ما مستوى توافر المتطلبات المادية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين؟"

لمعرفة تصورات أفراد عينة الدراسة نحو المتطلبات المادية تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على فقرات هذا البعد، والجدول (٥) يبين ذلك.

جدول رقم (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات المادية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية في محافظة الكرك

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
٨	تقوم الوزارة بتطوير شبكة انترنت بسرعة مناسبة في البيئة التعليمية	٢,٢٩	٠,٩٤	منخفض
٩	يمتلك المشرفون التربويون حواسيب بمواصفات عالية تلائم عملهم	٤,٣٢	٠,٤٦	مرتفع
١٠	تعد أعداد الحواسيب في المدارس مناسبة لتطبيق الاشراف الالكتروني	٤,٣٣	٠,٤٧	مرتفع
١١	تقوم الوزارة بدعم المشرفيين ماديا لمساعدتهم على امتلاك الوسائل اللازمة للإشراف الالكتروني	٤,٠٠	٠,٨٢	مرتفع
١٢	توفر المدارس غرف صفية مجهزة بالتقنيات الحاسوبية والتكنولوجية	3.68	1.24	مرتفع
١٣	تقوم الوزارة بتوفير بدفع الاشتراكات للمواقع مدفوعة الاجر لتمكين المشرفين من الرجوع إليها	٣,٥٢	١,٢٧	متوسط
١٤	توفر الوزارة الخبراء المتخصصين لتدريب المشرفين على توظيف التقنيات الحاسوبية	٤,١٠	١,٠٠	مرتفع
١٥	تقوم المديريات بتوفير ورش الصيانة المتخصص لمتابعة أعطال الحواسيب في المدارس	3.67	0.94	مرتفع
١٦	يقوم متخصصون من الوزارة بتصميم برمجيات متخصصة لإدارة منظومة الاشراف الالكتروني	2.10	0.86	منخفض
	المتوسط الكلي	3.51	0.47	متوسط

يلاحظ من خلال الجدول (٥) أن المتوسط الكلي لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات الفنية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك جاء متوسطا بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥١) وانحراف معياري (٠,٤٧)، وقد احتلت الفقرة رقم (١٠) التي تنص على "تعد أعداد الحواسيب في المدارس مناسبة لتطبيق الاشراف الالكتروني" جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٤,٣٣) وانحراف معياري (٠,٤٧)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١٦) التي تنص على "يقوم متخصصون من الوزارة بتصميم برمجيات متخصصة لإدارة منظومة الاشراف الالكتروني" بمستوى منخفض وبمتوسط حسابي (٢,١٠) وانحراف معياري (٠,٨٦).

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثالث: "ما مستوى توافر المتطلبات البشرية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين

والمشرفات التربويين؟ لمعرفة لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات البشرية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات هذا البعد، والجدول (٦) يبين ذلك.

جدول رقم (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات البشرية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية في محافظة الكرك

الرقم	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	المستوى
١٧	يمتلك المشرفون التربوين الرغبة في تطوير أساليبهم لتتوافق مع الاشراف الالكتروني	4.13	0.84	مرتفع
١٨	توفر الوزارة أعدادا كافية من الفنيين المتخصصين لمتابعة التقنيات الحاسوبية في المديريات والمدارس	1.88	0.88	منخفض
١٩	تتوافر لدى المشرفيين التربويين الاتجاهات الايجابية نحو الاشراف الالكتروني	2.11	0.74	منخفض
٢٠	يمتلك المشرفون التربويون رخصة القيادة الدولية للحاسوب (ICDL)	2.98	1.07	متوسط
٢١	تمتلك عناصر العملية الاشرافية وعيا بأهمية استخدام التقنيات الحاسوبية الحديثة	٢,١٢	٠,٨٨	منخفض
٢٢	يتعاون المديرون والمعلمون مع المشرفين التربويين في تطبيق الاشراف الالكتروني	٣,٨٨	٠,٨٨	مرتفع
٢٣	يمتلك المشرفون التربويون قدرا كافيا من اللغة الانجليزية للتعامل مع التقنيات الحاسوبية الحديثة	٢,١٠	٠,٨٧	منخفض
٢٤	يثق المشرفون التربويون بقدراتهم في ظل الاشراف الالكتروني	3.07	1.46	متوسط
	المتوسط الكلي	2.78	0.59	متوسط

يلاحظ من خلال الجدول (٦) أن المتوسط الكلي لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات البشرية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك جاء متوسطا بمتوسط حسابي بلغ (٢,٧٨) وانحراف معياري (٠,٥٩)، وقد احتلت الفقرة رقم (١٧) التي تنص على "يمتلك المشرفون التربوين الرغبة في تطوير أساليبهم لتتوافق مع الاشراف الالكتروني" جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٤,١٣) وانحراف معياري (٠,٨٤)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١٨) التي تنص على "توفر

الوزارة أعدادا كافية من الفنيين المتخصصين لمتابعة التقنيات الحاسوبية في المديريات والمدارس" بمستوى منخفض وبمتوسط حسابي (١,٨٨) وانحراف معياري (٠,٨٨).

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الرابع: "ما مستوى توافر المتطلبات الإدارية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك من وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين؟

لمعرفة تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات الإدارية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات هذا البعد، والجدول (٧) يبين ذلك.

جدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات الإدارية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية في محافظة الكرك

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
٢٥	تتبنى عناصر المنظومة الإشراقية مبدأ التواصل الالكتروني	2.35	1.07	متوسط
٢٦	تتعامل الادارة العامة بمرونة مع الخطط الاجرائية للمشرف التربوي	4.55	0.50	مرتفع
٢٧	يتاح للمشرفين التربويين المساحة الكافية في كيفية التعامل مع المعلمين بما يتلاءم مع الاشراف الالكتروني	2.27	1.15	ضعيف
٢٨	يتم تنظيم البيانات المدرسية اللازمة للإشراف الالكتروني	3.27	1.24	متوسط
٢٩	يتم التنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة لتحسين ظروف تنفيذ الاشراف الالكتروني	4.66	0.48	مرتفع
٣٠	توضع استراتيجيات مناسبة لتنمية كفايات عناصر الاشراف الالكتروني	2.53	0.85	متوسط
٣١	تقوم الجهات ذات الاختصاص بتهيئة الظروف الميسرة لتواصل المعلمين مع مشرفيهم الكترونيا	2.46	0.97	متوسط
٣٢	تقوم الوزارة بتشجيع المشرفين التربويين على توظيف الاشراف الالكتروني	2.45	1.06	متوسط
٣٣	تقوم الوزارة بوضع خطط برامج التدريب لتأهيل المشرفين لتطبيق الاشراف الالكتروني	4.23	0.42	مرتفع
٣٤	تقوم الوزارة بمتابعة التطوير للإشراف الالكتروني وتحديث ادواته	2.34	0.82	متوسط
٣٥	تتبنى الوزارة صياغة رؤية شاملة متكاملة للانتقال إلى الاشراف الالكتروني	2.54	0.85	متوسط
	المتوسط الكلي	2.79	0.33	متوسط

يلاحظ من خلال الجدول (٧) أن المتوسط الكلي لمستوى تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر المتطلبات الإدارية للإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك جاء متوسطا بمتوسط حسابي بلغ (٢,٧٩) وانحراف معياري (٠,٣٣)، وقد احتلت الفقرة رقم (٢٩) التي تنص على "يتم التنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة لتحسين ظروف تنفيذ الاشراف الالكتروني "جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٤,٦٦) وانحراف معياري (٠,٤٨)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٢٨) التي تنص على "يتاح للمشرفين التربويين المساحة الكافية في كيفية التعامل مع المعلمين بما يتلاءم مع الاشراف الالكتروني" بدرجة ضعيف وبمتوسط حسابي (٢,٢٧) وانحراف معياري (١,١٥).

النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الخامس: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة؟"

للإجابة عن السؤال تم ما يلي:

أولا: بالنسبة للجنس: تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent T Test) والجدول (٨) يبن ذلك:

جدول(٨)

نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent T Test) لدلالة الفروق في لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تبعا للجنس

البعد	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الحرية	قيمة(ت)	الدلالة
متطلبات الاشراف الالكتروني	ذكور	44	3.2875	.33337	80	3.028	.003
	إناث	38	3.0228	.45592			

يتبين من الجدول (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في لتقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى للجنس، حيث كانت قيمة (ت)= (٣,٠٢٨). وكانت لصالح الذكور.

ثانيـاً: بالنسـبة للمؤهـل العلمـي: تـم اسـتخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent T Test) والجدول (٩) يبن ذلك:

جدول(٩)

نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent T Test) لدلالة الفروق في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تبعا للمؤهل العلمي

	المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الحرية	قيمة(ت)	الدلالة
متطلبات الاشراف الالكتروني	بكالوريوس + دبلوم	٢٧	3.1882	.31043	80	.728	.469
	دراسات عليا	٥٥	3.1171	.57524			

يتبين من الجدول (٩) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى للمؤهل، حيث كانت قيمة (ت) = (٠,٧٢٩).

ثالثاً: بالنسبة للخبرة: تم استخدام اختبار (ف) الأحادي (One Way ANOVA) والجدول (١٠) يبين ذلك:

جدول(١٠)

نتائج اختبار (ف) الأحادي للفروق في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تبعاً للخبرة

البعد	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	الدلالة
متطلبات الاشراف الالكتروني	أقل من٥سنوات	10	3.2351	.43319	بين المجموعات	.247	2	.123	.714	.493
	٥-١٠سنوات	10	3.0270	.00000	الخطأ	13.652	79	.173		
	أكثر من١٠سنوات	62	3.1757	.44285	الكلي	13.899	81			

يلاحظ من الجدول (١٠) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى للخبرة، حيث كانت قيمة (ف) للكلي = (٠,٧١٤).

ثانيا: مناقشة النتائج

أظهرت نتائج السؤال الأول الذي ينص على ما مستوى تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الاشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك؟ أن مستوى تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الاشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك جاء متوسطا وبمتوسط حسابي (٣,٣١) وانحراف معياري (٠,٩٠)، وقد جاء بعد المتطلبات الفنية في المرتبة الأولى وبمستوى مرتفع وبمتوسط حسابي بلغ (٤,١٤) وانحراف معياري (٠,٩٩)، أما بعد المتطلبات الإدارية فقد جاء في المرتبة الأخيرة بمستوى متوسط وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٧٨) وانحراف معياري (٠٩١).

وهذا يعني أن المشرفين التربويين من وجهة نظرهم يرون أن متطلبات الاشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك متوفرة بدرجة متوسطة وهي درجة مقبلة إلى حد ما، لكنها بحاجة لمزيد من العمل لتصل إلى الدرجة المرتفعة، والملاحظ أن المتطلبات الفنية ذات مستوى مرتفع وقد يعود السبب في ذلك إلى أن وزارة التربية والتعليم تعمل جاهدة على توفير هذه المتطلبات، وقد أخذت الوزارة بربط المدارس بالمديريات وبمركز الوزارة بشبكة الكترونية آمنة، ووفرت قاعدة بيانات الكترونية ميسرة لتنفيذ المهتم الإشرافية، وقامت كذلك بتوفير المراجع والكتب الالكترونية التي تخدم الاشراف الالكتروني ن وتوفير البرمجيات الالكترونية، ويلاحظ هنا أن الوزارة حاولت توفير جميع المتطلبات الفنية التي تعمل على إنجاح عملية الاشراف الالكتروني.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة الغامدي (٢٠١٠) التي أظهرت أن أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الإشرافية كانت بدرجة موافق بشدة (٤,٣٠)، كما اتفقت أيضا مع نتائج دراسة النفيسة (٢٠٠٧) التي أظهرت أن ممارسة المشرفين التربويين للتعلم الالكتروني في تدريب المعلمين كانت بدرجة متوسطة.

كما اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة القرني (٢٠١٠) التي أظهرت أن المشرفين التربويين يستخدمون مصادر الانترنت التربوية وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بدرجة متوسطة، والمعوقات بدرجة متوسطة. واتفقت كذلك مع نتائج دراسة وأجرى حمدان(٢٠١٥) التي أظهرت أن درجة توافر متطلبات تطبيق الاشراف التربوي الالكتروني في المدارس الحكومية بمحافظات غزة جاءت متوسطة

وأظهرت نتائج السؤال الثاني الذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة

إحصائية عند مستوى الدلالة(α≤٠,٠٥) في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة؟" وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى للجنس، وكانت لصالح الذكور، وهذا يعني أن المشرفين التربويين أكثر تقديرا لتوافر متطلبات الاشراف الالكتروني من المشرفات التربويات، وقد يعود السبب في ذلك إلى أن المشرفين التربويين أكثر زيارات ميدانية للمدارس فهم يتابعون معلميهم بشكل مستمر وهذا يعود لطبيعة عمل المشرفين الذين يمتلكون أوقاتا أكثر من المشرفات التربويات للالتزامات الأسرية والمجتمعية لهن.

اما بالنسبة للمؤهل العلمي فقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى للمؤهل، وهذا يعني أن المشرفين التربويين ينظرون إلى توافر متطلبات الاشراف الالكتروني بمستويات متقاربة بغض النظر عن المؤهل العلمي الذي يمتلكونه، وقد يعود السبب في ذلك إلى أن الجميع يعمل ضمن تعليمات موحدة وأنظمة يخضع لها الجميع بعيدا عن المؤهل فالإشراف الالكتروني يتعامل مع المسمى الوظيفي ولا يتعامل مع المؤهل، فالجميع لهم نفس المسؤوليات ونفس طبيعة العمل.

أما بالنسبة للخبرة فأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في تقديرات المشرفين التربويين نحو توافر متطلبات الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك تعزى للخبرة، وهذا يعني أن المشرفين التربويين ينظرون إلى مستوى توافر متطلبات الاشراف التربوي بنفس المستوى بغض النظر عن خبراتهم سواء أكانت طويلة أم قصيرة، وقد يعود السبب في ذلك إلى أن المشرفين التربويين هم من ذوات الخبرات الطويلة في الميدان قبل أن يصبحوا مشرفين، فتحدد التعليمات الضابطة لاختيار المشرف التربوي أن يكون ممن يمتلكون خبرة ميدانية، إضافة إلى أن الجميع ينفذ نفس التعليمات ويتلقى نفس الدورات التدريبية. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة حمدان(٢٠١٥) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير المشرفين التربويين لدرجة توافر متطلبات الاشراف

الالكتروني تبعا لمتغيرات الجنس وسنوات الخبرة.

ثالثا: التوصيات

بناء على نتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بما يلي:

١. أن تقوم الوزارة بالعمل على تطوير شبكة الانترنت في المدارس لتصبح أكثر سرعة لتكون ملائمة في البيئة التعليمية.
٢. إيجاد متخصصين في الوزارة يعملوا على تصميم برمجيات متخصصة لادارة منظومة الاشراف الالكتروني.
٣. ضرورة ان توفر الوزارة أعدادا كافية من الفنيين المتخصصين لمتابعة التقنيات الحاسوبية في المديريات والمدارس.
٤. ضرورة القيام بدورات تدريبية للمشرفين التربويين تساعدهم في تحسين لغتهم الانجلزية للتعامل مع التقنيات الحاسوبية التي تتطلب ذلك.

المراجع

المراجع العربية

١. البلوي، هدى عايش، (٢٠١٢)، أهمية الاشراف التربوي الالكتروني ومعوقات استخدامه في الاساليب الإشراقية من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات الرياضيات بمنطقة تبوك التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
٢. حمدان، محمد محمد، (٢٠١٥)، درجة توافر متطلبات تطبيق الاشراف الالكتروني في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
٣. سعادة، جودت، والسرطاوي، عادل، (٢٠٠٣)، استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم، عمان، الاردن، دار الشروق للنشر والتوزيع.
٤. سفر، صالحة محمد، (٢٠٠٨)، الاشراف عن بعد بين الاهمية والممارسة ومعوقات استخدامه، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
٥. السوالمة، سالم معيوف؛ والقطيش، حسين مشوح، (٢٠١٥)، استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، مجلة دراسات، العلوم التربوية، المجلد(٤٢)، العدد(١).
٦. عبد الوهاب، علي جودة، (٢٠٠٤)، معوقات استخدام المعلمين والطلاب للإنترنت واتجاهاتهم نحوها في تعليم

وتعلم الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الثانوية، مجلة دراسات في المناهج وطرق، العدد(٩٦).

٧. عبيدات، ذوقان وسهيلة ابو السميد، (٢٠٠٧)، استراتيجيات حديثة في الاشراف التربوي، عمان: دار الفكر.

٨. القاسم، رشا راتب، (٢٠١٣)، واقع استخدام الاشراف الالكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

٩. القرني، على سويعد، (٢٠١٠)، واقع استخدام المشرفين التربويين لمصادر الانترنت التربوية وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بمدينة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

ب. المراجع الأجنبية

10. Carboni, L and Riggsbee, J.2007. We needed support and it was out there: Building an Online Learning Community with Cooperating Teachers. Electronic Journal for the Integration of Technology in Educaion, 6,109-121.
11. Papanstasious, E. & Angeli, C. (2008): "Evaluating the Use of ICT in Education: Psychometric Properties of The Survey The of Factors Affecting Teachers Teaching With Technology" (SFA-T3). **Educational Technology & Society**, 11(1), 69-86
12. Gulbahar, Y. & Guvan, I. (2008): "A survey on ICT Usage and Perception of Social Studies Teachers in Turkey". **Educational Technology & Society**, 11(3), 37-41