أثر أستخدام إستراتيجية التعلم التعاونى على تنمية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

دراسة مطبقة على طالبات التدريب الميدانى للخدمة الإجتماعية

مقدم من

دكتورة / ناهد احمد محمد

أستاذ خدمة الفرد المساعد

كلية الخدمة الأجتماعية

جامعة حلوان

أولاً : مشكلة البحث

تسعى المجتمعات الحديثة بشتى الطرق إلى تنمية الكفاءة الشخصية لأفرادها ، لتمكينهم من مواجهة واقعهم بفاعلية لكي يصبحوا جزءاً من مستقبل المجتمع ، لذلك فهم في حاجة مستمرة إلى تعليمهم وتدريبهم بأشكال مختلفة لما لذلك من تأثيرات إيجابية، لذلك فأتباع الطرق التقليدية فىالتعليملا تتماشى مع تحديات العصر الحديث والتي تدعو إلى النهوض بالعملية التعليمية لمواكبة التطورات والتغيرات التي نتجت عن التقدم التكنولوجي . لذلك فقد أدركت جميع دول العالم وخاصة الدول المتقدمة أن الاهتمام بالتعليم هو السبيل إلى التنمية والتقدم وللتعليم دور أساسى في تحريك مجتمعات هذه الدول نحو التنمية الشاملة بالمجالات المختلفة، ويعد نجاح المؤسسات التعليمية في إعداد هذا العنصرالبشري مؤشراً يمكن من خلاله تحقيق أعلى معدلات التنمية في أي مجتمع من المجتمعات. (١ – ص ١٠٢٧) وبالتركيز على البيئات التعليمية يمكن أن نلاحظ أهمية البيئة الجامعية في المساهمة في بناء شخصية طلابها نتيجة لأنها تمتد لتشمل دور الأسرة ومسئولياتها في إعدادهم للدخول في مجال العمل . (٢ – ص ١٥٥)فالجامعة تعتبر مؤسسة علمية تربوية اجتماعية تساهم مع غيرها من المؤسسات العاملة في المجتمع على مواجهة تحديات المستقبل للنهوض بالمجتمع وتحقيق التنمية المتوازنة، بل أنها تعتبر من أهم تلك المؤسسات،وقد يرجع ذلك لما لها من دور في إعداد جيل واعى قادر على خدمة المجتمع . (٣ – ص ٣٩)

والتعليم الجامعي لا يعني مجرد جمع معلومات وإنما يستلزم إيجاد أدوات للتعامل مع المعلومات ، لأن قيمة ما نعلمه تكمن في قدرته على التأثير والتغيير،وتطوير التعليم الجامعي أصبح ضرورة ملحة فهو عنصر أساسى في منظومة المجتمع وهو أحد المعايير الهامة التي يقاس بها تقدم أي دولة وتطورها، كما أن الاهتمام بتطوير التعليم الجامعي ليس ترفاً بل هو ضرورة من ضرورات المجتمع.(٤– ص:ص–٢٥ : ٢٧) لأنه يساهم في إعداد الكفاءات المتخصصة في شتى فروعالعلم والمعرفة من خلال التعليم والتدريب بما يكسبهم المعارف والخبرات والمهارات التي يتطلبها عصر الانفجار المعرفي والثورة التكنولوجية. (٤ – ص ٤١) .

لذلك فأتباع الطرق التقليدية في التدريس أو التدريب على حد سواء لا تتماشى مع تحديات العصر الحديث والتي تدعو إلى النهوض بالعملية التعليمية لمواكبة التطورات والتغيرات التي نتجت عن التقدم التكنولوجي (الثورة التكنولوجية) . و قد أكدت على ذلك دراسة محمد جبار وآخرون (٢٠٠٧) حيث أشارت هذه الدراسة إلى أن العنصر البشري هو عبارة عن رأس مال بشري و أن التعليم الجامعي دوره تخريج كوادر قادرة على الابتكار والعطاء ولن يتحقق ذلك إلاعن طريق تغيير الأساليب التعليمية التقليدية . (٥) فمهمة التعليم هي تكوين طاقات وبلورتها ودفعها تجاه التطور مما يدفعنا إلى البحث في نظم التعليم وأساليبه وتطوير تطبيقاته المختلفة (٤ – ص ٣٨)

والخدمة الاجتماعية كمهنة شأنها شأن كل المهن تتطلب المحاولة الجادة والمستمرة لتنمية مهارات وقدرات الأخصائيين لأن المشكلات التي تواجههم لا تقف عند نوع محدد من المشكلات

.(٦ – ص ٤٤١) وبناء على هذا فلقد تطورت واستعانت مهنة الخدمة الاجتماعية بالعديد من الاستراتيجيات والتقنيات التي تطورت في العلوم ذات الصلة لمحاولة الاستفادة منها وتوظيفها في زيادة فعالية ممارسة مهن الخدمة الاجتماعية، الوصول لعدد من الأساليب الحديثة لتحسين مستوى ممارسة الخدمة الاجتماعية والارتقاء بها. (٧ – ص ٢)

وتمشياً مع توصيات المؤتمر الدولي للخدمة الاجتماعيةاعتبار الطالب هو المحور الرئيسي لأنشطة كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بغرض إعداد أخصائي اجتماعي كفء لديه من المعارف النظرية والخبرات العلمية والمهارات الفنية التي تحقق له ممارسة مهنية ناجحة. (٨ – ص ١٤)لذا فقد انفتحت المهنة على المهن والتخصصات ذات الصلة لتستعين بما لديها من تقنيات حديثة يمكن أن تؤدي إلى لتطوير الممارسة لتصل لمستوى يرضى القائمين عليها من أكاديميين وممارسين (٧ – ص ٢) وتؤكد على ذلكودراسة أبو الحسن عبد الموجود (٢٠٠٥) والتي تشير إلى أهمية تحسين التعليم وأهميته لنمو الخبرات المهنية (٩) ودراسة سمير حسن (٢٠٠٦)) حيث أشارت هذه الدراسة إلى أن قدرة الاخصائي الاجتماعي على توظيف المعارف والمعلومات وتنظيم الاعمال والمهام واستثمار الموارد المتاحة تساعده على تحقيق جوده في أدائه المهني.(١٠) ودراسة (محمد أبو الحمد (٢٠١١)) والتي كان من نتائجها أن من متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المعاهد الازهرية تنويع وتحديث أساليب التدريب بما يلائم متطلبات التطوير في المنظومة التعليمية . (١١)

وقد أوصى المؤتمر الدولي لتعليم الخدمة الاجتماعية في مصر بتشجيع التنمية المهنية الذاتية للطالب وجعله مشاركاً في العملية التعليمية وليس متلقياً سلبياً لما يمليه عليه معلمه بما يسهم في تكوين شخصيته المهنية وتخريج طالب يمكنه استيعاب التغيرات والتطورات التكنولوجية والاجتماعية والثقافية .(٨ – ص ٣٤)

لذلك فقد اختارت الباحثة أحد الاساليب الحديثة في التعليم والتي يمكن أن تطبق وتستخدم في الخدمة الاجتماعية وهي استراتيجية التعلم التعاوني.

والتعلم التعاوني ليس بالفكرة الجديدة ولكنه منذ قديم الأزل والناس يقوموا بأعمال تعاونية عن طريق تنظيم جهودهم وتنسيقها لتحقيق أغراضهم المختلفة .

فالتعاون من القيم الاجتماعية التي تحثنا عليها الاديان ، كما أن المجتمع الانساني هو عبارة عن تركيبة مؤلفة من كل من التعاون والتنافس والتوازن بين هذين العنصرين.(١٢– ص ٩٤) كما أن التعاون بين الطلاب يؤدي إلى ارتباطهم ببعض وتوطيد الصداقة بينهم والعمل بروح الفريق نحو تحقيق الأهداف المشتركة.(١٣ – ص ١٩٥) كما أشار(جيرولد كمب) إلى أن تفاعل الطلاب في مجموعات صغيرة يحقق اهدافاً تعليمية على مستوى عال من الاهمية في المجال العاطفي .

مثل : تكوين الأتجاهات وإنمائها وإنماء التقدير والتعاون والعلاقات الشخصية بين الافراد ،وكذلك بالنسبة لأهداف المجال المعرفي التي تتناول مهارات محددة على مستويات عالية للتعلم ، مثل مهارات حل المشكلات ومهارات اتخاذ القرار . (١٤ – ص ١٢٧) فالعمل التعاوني لا يقل أهمية عن العمل الفردي ، بل ربما أكثر أهمية لأنه يحدد الدور الذي يقوم به الطالب منفرداً في

أطار مجموعة ، كذلك فإن الفرد في حاجة لأن يعيش مع جماعة يؤثر فيها ويتأثر بها ، ومن خلال تفاعله معها يكتسب العديد من المعارف والمهارات والقيم والاتجاهات وأساليب التفكير ،والتي تجعله أكثر قدرة على التوافق مع نفسه ومع الاخرين ، وهذه ضرورة يتطلبها النمو المتكامل لشخصية الطالب ، وهذا يتفق مع خدمة الفرد الجماعية . فوجود الفرد في مجموعة تساعد على تزويده بخبرات تمكنه من تحسين وظائفه الإجتماعية وتكسبه إتجاهات جديدة . (١٥ – ص ٢٤٤١)

ويعد التعلم التعاونى طريقة تدريسية تحمل عملاً مشتركاً بين مجموعة من الطلاب في الصف الواحد من أجل هدف تعليمى أو واجب إجتماعى ، و يسعى أعضاء المجموعة الواحدة لتحقيق هدف تعليمي جماعي موحد تحت أشراف وتوجيه المعلم . (١٦– ص ٢٠١)

وتؤكد على ذلك دراسة علي سعود وياسمين محمود (٢٠١١)والتي من نتائجها أن أستخدام إستراتيجية التعلم التعاونى تسهم فى تشجيع التعاون والتفاعل بين الطلاب .

و إستراتيجية التعلم التعاوني من الاساليب الحديثة التي يمكن أن تقدم إسهامات جيدة عند أستخدامها كبديل للتعليم التقليدى الذي يثير التنافس بين الطلاب بدلاً من التعاون الذي يؤدى إلى العمل الجماعى لإنجاز أهداف مشتركة . (١٧ – ص ٦٥) كما أن أسلوب التعلم التعاونى هونموذج تدريس يتيح للطلاب فرص المشاركة والتعلم مع بعضهم ومع معلمهم وأكتساب خبرات التعلم التعاونى بطريقة إجتماعية ، ويقومون معاً بأداء المهام و الأنشطة التعليمية تحت توجيه المعلم لإكتسابهم المعارف والمهارات والإتجاهات بأنفسهم وتحقيقهم الأهداف المرغوبة . (١٨ – ص ١٠٠) على ذلكفالتعلم التعاوني يفيد الطلاب ذات المستويات التحصيلية المختلفة لأنهم يعملون معاً في المهام الأكاديمية حيث يقوم ذوى التحصيل العالى بتعليم ذوى التحصيل المنخفض.

و أشارت إلى ذلك دراسة كلاً من : سالم القحطاني (٢٠٠٠)) والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية التعلم التعاونى في تحصيل الطلاب الأكاديمى والأجتماعى وتنمية إتجاهاتهم في الدراسات الإجتماعية (التاريخ) بالمرحلة المتوسطة وكان من نتائجها أن الاجراءات التطبيقية للتعلم التعاوني واستراتيجياته نتج عنه التوجه الإيجابي لطلاب المجموعة التجريبية نحو التعلم التعاوني مما أثر على مشاركتهم وتفاعلهم الصفي وقدراتهم . (١٩ – ص ص ٩٤ : ١٢٧)وأكدتدراسة خالد عمران (٢٠٠١) على وجود فروق دالة احصائياً بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح التجريبية في مدى وعيهم ببعض المشكلات الإقتصادية وأرجع ذلك الفرق لإستخدام استراتيجية التعلم التعاوني بالنسبة للتعليم التقليدي ، كما أوصت هذه الدراسة بإعادة صياغة المناهج الدراسية وفقاً لإستراتيجية التعلم التعاوني .(٢٠) ودراسة عبد الباقي أبو زيد (٢٠٠١) والتي استهدفت التعرف على تأثير أساليب التعلم التعاوني على التحصيل في العلوم التجارية والثقة بالنفس بالنسبة لطالبات التعليم التجاري وقد ظهر أثر التعلم التعاوني (من خلال العمل داخل مجموعات صغيرة متعاونة)إلى زيادة أنتاجها وتقليل مستوى القلق لدى الطالبات . (٢١)

ولقد تعدى التعلم التعاونى الأهتمام بتحسين التعلم الاكاديمي إلى الاهتمام بالسلوك التعاوني والعمليات التعاونية باعتبارها جزءاً لا غنى عنه للسلوك الإنساني حيث أن التعاون مهارة إجتماعية يجب أن يتعلمها الطلاب تحت توجيه وقيادة معلميهم . (١٢– ص:ص ٩٤: ٩٥) وأشارت إلى ذلك دراسة أيمن عبد العزيز سلامة (٢٠١٢) والتي توصلت إلى فعالية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية (١٨)

ولا تقتصر أهمية التعلم التعاوني على زيادة روح التعاون فقط بين مجموعاته ولكنه يعمل على مساعدتهم على زيادة قدراتهم على حل المشكلات ، حيث أوضحت دراسة provanzik بروفينزيك (1991 أن كمية حديث الطلاب زادت بشكل متبادل في المجموعة التجريبية الذي طبق معها أستراتيجية التعلم التعاوني بالنسبة للمجموعة الضابطة في جماعات المناقشة الصغيرة وفي قواعد التفكير في المشكلات الحياتية .(٢٢)

كما يساعد التعلم التعاوني على زيادة مهارات التفكير والمهارات الإبداعية لدى المشتركين في مجموعاته . وتؤكد على ذلك دراسة جونسون و توماس Johnson& Tomas ١٩٩٢والتي أشارت إلى أن إستراتيجية التعلم التعاوني تساعد على مهارات التفكير وذلك من خلال تطبيق هذه الإستراتيجية على مقرري التكنولوجيا والاقتصاد المنزلي وطالبا بتدريسها للمعلمين . (٢٣)

ودراسة خالد السعود (٢٠٠٩)والتي من نتائجها أن هناك فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح التجريبية نتيجة أستخدام إستراتيجية التعلم التعاوني،حيث أدت إلى تنمية الأداء الإبداعى (الطلاقة والمرونة) لذلك أوصت الدراسة باستخدام إستراتيجيات تعليمية مختلفة وقد طبقت هذه الدراسة على طلاب التعليم الاساسى في مقرر التربية الفنية . (٢٤)

ولأن تعليم الخدمة الاجتماعية ينقسم إلى شقين شق نظري وشق عملي ، فقد رأت الباحثة تطبيق هذه الإستراتيجية على طالبات التدريب الميداني .

حيث حظى موضوع التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية بالإهتمام باعتباره أحد المحاورالرئيسية في إعداد الطالب لإكسابه القدرة على التطبيق الميداني للأطر النظرية والمعلومات الأكاديمية التي درسها بمقررات مهنة الخدمة الاجتماعية . (٢٥ – ص ٢) .

فالتدريب يعد مكون أساسي من مكونات تعليم الخدمة الاجتماعية ، حيث يسهم في إعداد خريج مؤهل تأهيلاً جيداً ، لديه من الخبرات والمهارات ما يجعله قادر على ممارسة المهنة بكفاءة وفعالية . (٢٦ – ص ٣٨٧٧) . وهو يهدف إلى إكساب الطلاب المهارات المهنية المختلفة التي تساعدهم في تطبيق طرق الخدمة الاجتماعية وتنمية مهاراتهم . (٢٥ – ص ١) وهذا ما أكدت عليه دراسة دينهام ٢٠٠٦ (Dinham) والتي أوضحت أن أساس أكتساب مهارات الممارسة المهنية في الخدمة الأجتماعية هو التدريب الميداني وبصفة خاصة مهارة الأتصال حيث أن الطالب يتم تدريبه على كيفية التواصل مع الأخرين بالإضافة إلى التعامل بنجاح مع الظروف المجتمعية.(٢٧) لذلك فهو عملية هادفة تسعى لتطويرالعنصرالبشري بتزويده بالمعارف والمعلومات اللازمة وتنمية قدراته ومهاراته وتعديل إتجاهاته وتفاعلاته من أجل رفع كفاءة وتحسين أدائه بأقصى قدر ممكن من الجودة والسرعة ، فهو عملية يراد بها إحداث تغييرات

محددة لمجموعة من الأفراد في حاجة لها (٢٨ – ص ٤٠) ،الجامعة باعتبارها إحدى المؤسسات التي تسهم في إعداد وتنمية تفكير الطالب يقع عليها الدورالأكبر في إكسابه المهارات والمعارفوالمعلومات عن طريق مساعدته على الفكر و الإبداع وليس من خلال التلقين . (٢٩ – ص ٤٢١) فالطالب يمتلك مهارات متعددة لا يقدر على توظيفها في إطارها المناسب ، لذلك يجب تدريبه على ممارسة تلك المهارات والتي تعتبر من أهداف تعليم الطلاب ومن هذه المهارات : مهارة حل المشكلة - مهارة اتخاذ القرار - مهارة العمل الفريقي ..... الخ من المهارات ،لذلك يجب تدريبهم على ممارستها خلال سنوات دراستهم . وتؤكد على ذلك نتائج دراسة عبد العزيز الفقى (٢٠٠٢) حيث أشارت إلى أن الطالب الجامعي ينهي دراسته وهو يفتقر إلى عديد من المهارات التي تمكنه من استخدام أساليب علمية في حل ما يواجهه من مشكلات ويكون عاجزاً عن إتخاذ القرار في مواقف حياته اليومية ، مما يضطره إلى اللجوء للأخريين معتمداً عليهم أكثر من اعتماده على نفسه . (٣٠) . ولأن الحالة المزاجية الإيجابية تؤدي إلى أفكار إيجابية وتهيئ الفرد لأعمال إبداعية و أمكانية أفضل لحل المشكلات واتخاذ القرارات . (٣١ – ص ٥٩٥) كما أن الجوانب المعرفية تتأثر بالجوانب الإنفعالية بوجه عام وبخصائص الفرد وشخصيته بوجه خاص والتي تظهر في شكل أسلوب يتبعه الفرد في حل مشكلاته . (٣٢ – ص ٨٩٠) ،حيث أشارت بنادورامن خلال نظرية التعلم الأجتماعى أن مدركات الأفراد لقدراتهم تؤثر فى كيفية تصرفاتهم ومستوى دافعيتهم وعمليات تفكيرهم و أستجاباتهم الأنفعالية . (٥٨ – ص ٣١٦٣) وأن مهنة الخدمة الاجتماعية تتطلب توافر سمات شخصية محددة في الطالب لكي تتلائم هذه السمات مع طبيعة عمل الاخصائي الاجتماعي التي تتضمن مجموعة من الضغوط التي يواجهها أثناء ممارسة عمله . (٣٣ – ص ٦٧)كما أن شخصية الاخصائي الاجتماعي تلعب دوراً هاماً في أدائه لعمله المهني ويمكن أن تكون سبباً في التفاف العملاء حوله أو نفورهم منه . (٣٤ – ص ص ٣١٤ : ٣١٥) واتفق مع ذلك دراسة جمال شحاته(١٩٧٧) والتي توصلت إلى أن هناك بعض العوامل المرتبطة بشخصية الأخصائي الإجتماعي وظروفه الإجتماعية وإعداده المهني تؤثر في الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي. (٣٥) . ودراسة لويس جونسون , Louisec Johnson (١٩٩٨) والتي رأت أن الأخصائي الإجتماعي الكفء يجب أن تتوافربه مجموعة من السمات الشخصية منها أن يكون(حكيم – جدير بالثقة – مرتبط بالأخريين - محب للغير – يهتم بالقضايا الكبرى – شخصية تحررية) . (٣٦ – ص ١١٥) ودراسة فريدة عبد الوهاب (٢٠٠٤) والتي أكدت أن للتدريب الميداني تأثير على سمات شخصية المتدرب وهذه السمات هي (السيطرة – المسئولية – الاتزان الانفعالي) . (٣٧) ودراسة سليم شعبان(٢٠٠٧) والتي كان من نتائجها وجود علاقة بين التدريب الميداني وتشكيل السلوك الشخصي والمسئولية الاخلاقية للطالب تجاه العملاء داخل المؤسسة . (٣٨)ومن خلال العرض السابق للدراسات السابقة وإطلاع الباحثة على البحوث التي تناولت التدريب نجد أن الدراسات انقسمت إلى :-

دراسات تناولت المشكلات والصعوبات التي تواجه التدريب الميداني .

دراسات تناولت جودة التدريب الميداني .

دراسات اخرى تناولت جانب الاشراف الاكاديمي والمؤسسي وأهميته .
دراسات تناولت أثر التدريب على شخصية المتدرب .
إلا أنه لا توجد دراسات اشتملت على استخدام اساليب غير تقليدية للتدريب .
وبناء على ما سبق وتأكيداً على توصيات المؤتمر العلمي التاسع عشر لضمان الجودة والاعتماد في تعليم الخدمة الاجتماعية و التى أشارت إلى العمل على تغيير وتعديل أساليب التدريس الحالية للخدمة الأجتماعية و التى تعتمد على نشاط عضو هيئة التدريس وليس الطالب. (٨ – ص ٤٤) فقد تحددت مشكلة البحث في :- أثر تطبيق برنامج تدريبي باستخدام استراتيجية التعلم التعاوني على العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالنسبة لطلبات التدريب

ثانيا: أهمية البحث

١– يعد التدريب الميداني الخطوة الاولى للتخطيط للحياة المهنية المستقبلية وتعزيز الكفاءة الاجتماعية .
٢– البعد عن الأساليب التقليدية في العملية التعليمية وتوظيف الأساليب الحديثة لكي ينعكس ذلك على العملية التعليمية وتصبح أكثر فاعلية .
٣– إظهار أهمية التعلم التعاوني كأحد الإستراتيجيات الحديثة في العملية التعليمية .
٤– إهتمام الباحثين وإنشغالهم بقضية إعداد الأخصائيين وتدريبهم ويتضح ذلك من الدراسات التي تناولت قضية التدريب الميداني ، حيث أن للتدريب وزنه وأهميته والتي يجب أن تلبي متطلبات العصر وتغيراته المتلاحقة .
٥ – ندرة الدراسات في الخدمة الاجتماعية (في حدود علم الباحثة) التي تناولت هذه الإستراتيجية في التعلم .
٦– أهمية المرحلة العمرية والتعليمية لعينة الدراسة والتي يتم فيها بلورة الشخصية وأكتمال النضج النفسي والإجتماعي والفسيولوجي .

ثالثاً : أهداف البحث يهدف البحث الحالي إلى :-

١– التعرف على أثر أستخدام إستراتيجية التعلم التعاوني على عامل العصابية كأحد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .
٢ - التعرف على أثر أستخدام إستراتيجية التعلم التعاوني على عامل الإنبساطية كأحد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .
٣– التعرف على أثر أستخدام إستراتيجية التعلم التعاوني على عامل التفتح كأحد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .
٤ – التعرف على أثر أستخدام إستراتيجية التعلم التعاوني على عامل الطيبة كأحد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .
٥ – التعرف على أثر أستخدام إستراتيجية التعلم التعاوني على عامل يقظة الضمير كأحد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .

رابعا" : مفاهيم البحث : يتناول هذا البحث المفاهيم التالية : -

١ –مفهوم التدريب الميدانى :

يعرف يحيي درويشالتدريب الميداني بأنه حجر الزاوية في مهنة الخدمة الاجتماعية كمهنة تطبيقية وذلك لصقل الأستعداد الشخصي والإعداد الأكاديمي للأخصائي الإجتماعي في مجال الممارسة العملية للمهنة.(٣٤ – ص ٣٢٦) .

كما أن التدريب يعتبر عملية (تتم من خلال الممارسة المهنية) تستخدم أسس تربوية وتعليمية وتوجيهية وعلاجية وأستشارية تستهدف مساعدة الطالب على إستيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية وإكسابه المهارات الفنية وتعديل سماته الشخصية بما يؤدي إلى نموه المهني من خلال الإلتزام بمنهج تدريبي يطبق في مؤسسات وبإشراف مهني(٣٩–ص ص ٣٣٦ : ٣٣٧) فهو منهج لتحقيق أهداف تنظيمية ، وهو ما يقدم للفرد من معلومات معينة أو مهارات أو إتجاهات ذهنية لازمة لتحقيق أهداف المؤسسة . (٤٠ – ص ٩٥) .

وهو تلك العملية التي يتم من خلالها النمو المهني بشكل منظم للخبرات والمعارف والمهارات ونماذج السلوك المقنن الذي يكتسبه المتدرب أثناء عملية الممارسة بما يسهم في رفع معدلات الأداء في المواقف المهنية المختلفة . (٤١ – ص ٥) .

أما **التعريف الاجرائي للتدريب** فى هذا البحث : -

هو منهج يستخدم أسس تعليمية وتوجيهية وأستشارية يتم من خلالها صقل الأستعداد الشخصي وتعديل سماته الشخصية وتزويده بالخبرات الميدانية والمهارات الفنية ليتم من خلالها النمو المهني للخبرات والمعارف والمهارات

٢ - استراتيجية التعلم التعاوني:

التعلم عملية تتضمن كل أنواع الخبرات للحصول على نتائج تعليمية مرغوب فيها ، يحدث عندما يتعرض الطالب لخبرة كاملة من النشاط والمعرفة وبذلك يغيير من شخصية الطالب ويعدل سلوكه بحيث يصبح أكثر قدرة على معالجة البيئة . (٤ – ص: ص ٣٠ :٣١) وهو عملية موجهة بالأساس إلى العنصر البشري بهدف تأهيل وتطوير أمكاناته تجاه خدمة المجتمع . (٥ – ص ٥٩) وأحد الإستراتيجيات الحديثة في مجال التعلم هي إستراتيجية التعلم التعاوني ويقوم على التعاون والعمل الجماعي لتحقيق أهداف مشتركة من خلال الأنشطة التعاونية التي يقوم بها المتعلمون . (١٨ – ص ٩٨)

أ – تعريف التعلم التعاونى

التعلم التعاوني كما عرفه ديفيد سون وكرول (Davidson& Kroll) هو نوع من التعلم حيث يعمل الطلاب سوياً في مجموعات صغيرة تجاه إنجازمهام أكاديمية.(٤٢ – ص ٨٢٠) وعرفه آدمزو أخرون (Adams and Others) أنها تعني تواجد الطلاب في مجموعات وهم مختلفون في قدراتهم بحيث يتعاون الطالب المتفوق مع الطالب الضعيف أو بطيء التعلم فهم يعملون معاً ويتعاونون . (٤٣ – ص ٦) فهو نوع من التعلم يشترك فيه الطلاب في صورة مجموعات صغيرة غير متجانسة من مختلف المستويات في الاداء (العالي – المتوسط – الضعيف) . (٤٤

– ص ٢٢) فهم يقسمون الافكار والمهارات فيما بينهم ويعملون بطريقة تعاونية تجاه إنجازمهام أكاديمية مشتركة ومحددة .(٤٥ – ص ١٤١) وهو طريقة تدريسية تحمل عملاً مشتركا" بين مجموعة من الطلاب في الصف من أجل هدف تعليمي أو واجب جماعي ويسعى أعضاء المجموعة لتحقيق هدف تعليمي جماعي وموحد من خلال مجموعة من النشاطات التعليمية التي تتعلق بكافة جوانب العملية التعليمية.(١٩ – ص ١٠٠) ويتبع إستراتيجيات معينة تهدف إلى تنمية بعض المهارات في الموقف التعليمي مثل (الحوار – المناقشة – العمل بروح الفريق – تنمية الدور الإيجابي للمتعلم – القدرة على إتخاذ القرار – تحمل المسئولية الفردية والجماعية) ويتم ذلك من خلال تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة تتراوح عددها من ٤ : ٦ طلاب.(١٨ – ص ١٠١) .

ب – خصائص التعلم التعاوني : (١٦ – ص ٢٠٣ ، ٤٦ – ص ٣٠ ، ٤٧ – ص ١٠١ ، ٤٨ – ص ٢٢٥)

١ - يحصل فيها الطلاب على المعلومات بأنفسهم .

٢– يهتم بالنواحي الاجتماعية لنمو المتعلم مثل القدرة على الحوار وإبداء الرأى وتحمل المسئولية

٣ – مساعدة المعلم للقيام بدور الموجه والمرشد والميسر للعملية التعليمية .

٤ - السلوك التعاوني بين أفراد المجموعة هو سلوك مقصود يعلمه لهم المعلم .

٥ – يلاحظ أفراد المجموعة اثناء العمل معاً سلوك بعضهم البعض .

٦ –يجعل الطالب محور العملية التعليمية تلبية للتوجهات العالمية .

٧ - أختلاف القدرات والخصائص الشخصية لأفراد المجموعة .

٨ - ترسيخ الأدوار القيادية حيث أن كل فرد من المجموعة التعاونية يؤدي دور القائد .

٩ – يتحمل فيه الفرد المسؤولية الفردية والجماعية ، حيث يعد كل فرد مسؤولاًعن تعلمه وتعلم زملائه .

١٠–على الرغم من أن العمل يتم كمجموعة إلا أن كل فرد يحاسب عن عمله كفرد ،وكعضو في المجموعة .

ج – مميزات التعلم التعاوني : (٤٦ – ص ٢٤ ،٤٣- ص ٩ ، ٤٨ – ص ٣٠ ، ٤٧ – ص ١٠١ ، ١٦ – ص ٢٠٣) .

١ - اعتماد افراد المجموعة على بعضهم البعض بإيجابية أثناء التعلم .

٢ - يساعد أعضاء المجموعه كلاً منهم الأخر ويؤازره ويشجعه على التعلم .

٣ – زيادة ثقة الطالب في نفسه والتغلب على المشكلات التي تواجهه .

٤ – يتيح للطالب فرص المناقشة والحوار .

٥ – التعلم من الأقران يبقى أثره مدة أطول .

٦ - يحصل الطالب من خلاله على فرص المحاولة والخطأ والتعلم من الأخطاء .

٧ –يساعد الطالب في التعبير عن رأيه بحرية دون خوف .

٨ -يكسب الطالب الكثير من مهارات التفاعل الاجتماعي .

٩- يعمل على زيادة دافعية ونشاط الطالب للتعلم .

١٠ – يعطي الطالب الفرصة لإلقاء بعض الأسئلة والإجابة عن بعض الاسئلة .

١١ – تحسين المهارات اللغوية والقدرة على التعبير .

١٢ – يساعد على تقبل وجهات النظر المختلفة وتضعف التعصب للرأي الشخصي .

١٣ –زيادة القدرة على تطبيق ما تعلمه الطالب في مواقف جديدة .

د- أهداف التعلم التعاوني : (١٢ – ص ١٠٢ ، ٥١ – ص ٦٥ ، ٤٨ – ص ١٢)

١ - تنمية المهارات الإجتماعية من خلال تعلم مهارات (التعاون – التضافر – المناقشة و الحوار – المشاركة – الثقة بالنفس – إحترام الأخريين – التفاهم و الأتصال – الإعتماد المتبادل -تقدير العمل التعاوني – البعد عن الذاتية) .

٢ -توفير الوقت والجهد في عمل متكرر .

٣ - وسيلة للنمو العلمي والمهني من خلال تبادل الأفكار والخبرات .

٤ - التحول من الحل الوحيد للمشكلة (التفكير التقاربي) (Convergent Thinking) إلى أكبر عدد من الحلول (التفكير التباعدي) (Divergent Thinking) مما يساعد على إيجاد عملية إبداعية في حل المشكلات .

٥ - لما كانت العملية التعليمية تستهدف شخصية الطالب من الناحية (العقلية – النفسية – الخلقية)، فإن من أهدافه تعديل بعض السلوكيات - إكساب الخبرات التعليمية والإجتماعية – إظهار الطاقة الخلاقة .

ه– مراحل التعلم التعاوني : (٥٠ – ص:ص ٨٢ : ٨٣ ، ٥٢ – ص ٥) .

هناك ست مراحل أو خطوات في درس التعلم التعاوني وهي : -

١ - عرض أهداف الدرس وتهيئة الطالب للتعلم .

٢ - عرض المعلومات والأفكار على الطالب .

٣ – تقسيم الطلاب إلى مجموعات للتعلم .

٤ - توجيه ومساعدة المجموعات على العمل .

٥ - مراجعة نتائج الاعمال .

٦ – تقييم وتقدير جهود المجموعة والأفراد .

من خلال العرض السابق لإستراتيجية التعلم التعاوني يمكن تعريفه إجرائياً كالأتي :

١– إحدى إستراتيجيات التعلم الحديثة .

٢– يشترك فيه الطلاب في صورة مجموعات عمل صغيرة (عمل جماعي) .

٣– تكون قدرات الطلاب في المجموعات مختلفة (غير متجانسة) .

٤-يمارس من خلاله الطلاب أنشطة تعليمية .

٥– تمارس هذه الأنشطة تحت توجيه ومساعدة المشرف الأكاديمى .

٦– يتعلم فيه الطلاب من بعضهم البعض من خلال المناقشة أو التعامل .

٧ – تتضمن هذه الانشطة بعض المهارات مثل المناقشة الجماعية – العمل بروح الفريق – تحمل المسئولية الفردية والجماعية .

٨ – يتم تقييم الطلاب بشكل فردي و جماعى .

٣ – العوامل الخمسة الكبرى للشخصية :

تعرف الشخصية على أنها التنظيم المنسق والدينامي لصفات الفرد الجسمية والعقلية والأخلاقية والإجتماعية حسب ظهورها للآخريين داخل الحياة الإجتماعية (٥٣–ص ٣٩)، وعلى هذا فهناك عوامل أو أبعاد أو سمات كبرى للشخصية تساعد على تفسيرها وتعمل على تميزها وأختلافها من فرد لآخر. (٥٤ – ص ٣٣) وكانت هناك محاولات منذ وقت بعيد لبناء نموذج يتلائم مع وصف الشخصية الإنسانيةو أستخدامه فى تشخيص و علاج الشخصية ، ومن أشهر هذه النماذج ما عرف بنموذج العوامل الخمسة الكبرى والذي يعتبر من أفضل النماذج العملية القابلة للتطبيق . (٥٥ ص ٢)ويعتبر هذا النموذج (نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية) من أحدث وأهم النماذج التي فسرت سمات الشخصية ، حيث يعد نموذج شاملاً يهتم بوصف وتصنيف العديد من المصطلحات التي تصف سمات الشخصية التي يختلف فيها الافراد. (٥٦ ص ٢) ويعرف (كوستا وماكري)العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بأنها تصنيف السمات الشخصية وفقاً إلى خمسة أبعاد موسعة وهي (العصابية– الإنبساطية– الإنفتاح على الخبرة– حسن المعشر–يقظة الضمير).(٥٧ – ص ٣١٥) ويندرج تحت كل بعد من هذه الأبعاد مجموعة من السمات كالتالي:

أولاً: العصابية(Neuroticism) هي إحدى عوامل الشخصية الكبرى وهي تعكس الميل إلى الأفكار والمشاعر السلبية أو الحزينة وهي نظام لمراقبة الإنتاج الإنفعالي والمعرفي السلبي وغير المقبول، وتتضمن سمات مميزة له هي: (القلق – العدائية و الغضب – الإكتئاب – تقلب المزاج – عدم الإستقرار الوجداني – عدم الرضا عن النفس - الإندفاعية – القابلية للإنجراح) .

ثانيا" : الإنبساطية (Extraversion) سمة تشير إلى الإهتمام بالأخريين وبالأحداث الخارجية والثقة تجاه الأشياء غير المعروفة ويتسم الأشخاص الإنبساطيون بأنهم أشخاص إجتماعيون ونشيطون ، ويسعوا إلى بناء العلاقات الإجتماعية والتعامل مع الخبرات والتجارب بشكل إيجابي ومتفائلون و مبتهجون ويتمثل أبعادها في : (الدفء – الإجتماعية - النشاط – الفعالية – البحث عن الإثارة – الإنفعالات الإيجابية) .

ثالثاً : التفتح (Openness to Experience) وهي مجموعة من السمات الشخصية التي تركز على السعي للتحرر – مرونة الإتصال – الإعتدال في الرأي – القيم غير التسلطية – الإرتباط بالقيم والعادات و بمعنى آخر تقبل الفرد لقيم ومعتقدات الأخريين ويميل أصحابه إلى الأهتمام بالمشاعر والأفكار والتعرف على الخبرات والمعلومات الجديدة الرغبة فى تجديد الأنشطة وتتمثل أبعادها في: (النشاط– الأفكار– القيم– التحمس– الأنفتاح العقلى)

رابعاً : الطيبة (.....) يعتبر بعد الطيبة مرادف للتكيف الأجتماعي ويخص طبيعة العلاقات مع الآخرين والمبادرة على مساعدة الاخرين والتسامح وهو غير متمركز حول ذاته وتتمثل أبعاده في: (التواضع– الرأي المعتدل- الثقة– الاستقامة– قمع المشاعر العدوانية– الإيثار - متعاون) .

خامساً : يقظة الضمير (Agreeableness)ويعني القدرة على العمل والاستمرارية و التصرف بحكمة فى المواقف الحياتية المختلفة و التفكير مثل إنجاز أي عمل والتروي كما يعني الإلتزام بالواجبات و ضبط الذات وتتمثل أبعاده في:(السعي للإنجاز–الإحساس بالواجب– الكفاءة– السعي في الانجاز)

ومن خلال العرض السابق للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية يمكن تحديدها إجرائياً في هذا البحث كالأتي:-

العوامل الخمسة الكبرى للشخصية هي عدة عوامل رئيسية للشخصية تتمثل في

١- عامل العصابية (القلق – الغضب – العدائية – الاندفاع – التقلب)

٢ - عامل الإنبساط (المودة – توكيد الذات – السعادة – التفاؤل – النشاط)

٣ –عامل التفتح (حب الفن والجمال – الميل إلى التجديد – الإبتكار – حب الإستطلاع – المحافظة على القيم الإجتماعية والسياسية والدينية – الذكاء)

٤– عامل الطيبة (الثقة بالنفس – الشعور بالكفاءة – التسامح – الإعتدال في الرأي – الإستقامة).

٥ -عامل يقظة الضمير (التصرف بحكمة – النظام والترتيب – الإلتزام – المثابرة والأجتهاد – الرقابة الذاتية – يعتمد عليه – الحذر واليقظة)

٦- يتحلى بهاالأخصائي الإجتماعي كشخص يقدم المساعدة المهنية للأفراد .

٧ -هذه العوامل تحدد الأداء الفعال للأخصائي الإجتماعي في عمله .

٨ - تساعد الأخصائي الإجتماعي على مواجهة المشكلات الإجتماعية وإقامة علاقات مهنية والإجتهاد والقدرة على حل المشكلات .

خامساً :فروض البحث يسعى هذا البحث إلى إختبار مجموعة من الفروض الرئيسية تتمثل في

١– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والقياس البعدى للمجموعة التجريبية بأستخدام إستراتيجية التعلم التعاونى على عامل العصابية .

٢– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلى والقياس البعدى للمجموعة التجريبية بأستخدام إستراتيجية التعلم التعاونى على عامل الإنبساط .

٣ – توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلى والقياس البعدى للمجموعة التجريبية بأستخدام إستراتيجية التعلم التعاونى على عامل الأنفتاح على الخبرة .

٤ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلى والقياس البعدى للمجموعة التجريبية بأستخدام إستراتيجية التعلم التعاونى على عامل الطيبة (التفاؤل) .

٥- توجد فروق ذات دلالة أحصائية بين القياس القبلى والقياس البعدى للمجموعة التجريبية بأستخدام إستراتيجية التعلم التعاونى على عامل يقظة الضمير .

سادساً : الاجراءات المنهجية للبحثأ- نوع الدراسة والمنهج المستخدم تعد هذه الدراسة من الدراسات شبه التجريبية والتي تتمشى مع هدف الدراسة ، حيث تسعى هذه الدراسات إلى الكشف عن العلاقات بين المتغيرات وتعتمد هذه الدراسة على المنهج التجريبي (بأستخدام المجموعة التجريبية الواحدة والفرق بين القياس القبلى و البعدى) والذى نعني به العلاقة بين متغيرين

أحدهما متغير مستقل (Independent Varibal) (إستراتيجية التعلم التعاونى) والآخر متغير تابع (Dependent Varibal)(العوامل الخمسة الكبرى للشخصية) .

ب – مجالات البحث ١–**المجال البشرى**: تمثل المجال البشرى في هذه الدراسة فى عينة من الطالبات تدريب شعبة الخدمة الاجتماعية – بكلية الأداب والفنون وعددهم ٣٤ طالبة بالمستوى الثامن .

٢–**المجال المكانى**: تم إجراء هذا البحث فى أماكن تدريب الطالبات وهى :

// مستشفى الملك خالد بحائل . // مستشفى حائل العام . // مستشفى الصحة النفسية .

٣ - **المجال الزمانى**: استغرق هذا البحث مدة ٩ أشهر بدأت من نوفمبر ٢٠١٥ إلى يوليو ٢٠١٦ وذلك للإطلاع على التراث النظرى وجمع المادة العلمية وإجراء التدخل (والذى أستمر ترم دراسى كامل)وإستخلاص النتائج .

ج - أدوات البحث:

أستخدم هذا البحث مجموعة من الأدوات كالتالي :

١-المقابلات المهنية بأنواعها (الفردية و الجماعية و المشتركة) من خلال الأجتماعات الإشرافية للتدريب وممارسة برنامج التدخل المهنى من خلال

٢-أداة القياس (قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية)إعداد كوستاو ماكرى ترجمة و تعريب رجب شعبان وهو خماسى التدرج وتم حساب و التحقق من صدق و ثبات المقياس وجاءت جميع قيم معاملات الأرتباط دالة أحصائيا"و قد قامت الباحثة بحساب صدق المقياس من خلال الصدق الداخلى وتراوحت معاملات الأرتباط بين(٧١٩ ،. ، ٨٤٩ ،.) مما يدل على صدق الأتساق الداخلى و حساب الثبات باستخدام معامل ثبات ألفاكرونباخ و تراوحت معاملات ألفا بين (٦٩٠ ،. ، ٨٤٣،.) مما يعبر عن ثبات القائمة وقد تم تطبيق القائمة فى العديد من الدراسات ، ويتكون المقياس من ٦٠ عبارة مقسمة على خمس عوامل و كل عامل مكون من ١٢ عبارة .

٣- المعاملات الأحصائية

برنامج التدخل المهني :البرنامج هو مجموعة من الإجراءات المترابطة والمكونة من موضوعات و أنشطة و موارد بشرية يستخدم مجموعة من الأساليب بهدف إضافة وتطوير مجموعة من الخبرات و المهارات والمعارف وأتجاهات في حدود تطوير الأداء المهنى من خلال الإحتياجات التدريبية **محتويات برنامج التدخل المهني** :

أ – أهداف برنامج التدخل المهني تتمثل أهداف البرنامج في هذا البحث في :

- تغيير وتعديل العوامل الخمسة الكبرى لشخصية طالبات التدريب لتطوير وتحسين أدائهم المهنى أثناء تعاملهم مع الحالات .

– تطبيق وأختبار إستراتيجية التعلم التعاونى من أجل تنويع وتغيير أساليب تعليم الخدمة الإجتماعية .

ب –خطوات تنفيذ البرنامج : يتم تنفيذ البرنامج التدريبى بأستخدام إستراتيجية التعلم التعاونى على ثلاث مراحل هي :

مرحلة ما قبل التدخل المهني ويتم فيها

* الإطلاع على الدراسات السابقة .
* التأكد من صدق وثبات المقياس
* تحديد عينة البحث (المستهدف من التدخل)
*تحديده مدة التدخل .
*تحديد عدد المقابلات .
*تحديد درجة القياس القبلي .
*تحديد الادوات و الاساليب المهنية .
*التخطيط للتدخل .

مرحلة التدخل المهني

* عقد الإجتماعات التدريبية من خلال المقابلات (الفردية – الجماعية) .
* تطبيق برنامج التدخل المهني (عن طريق تكوين جماعات تعلم تعاونية ، كل جماعة مكونة من خمسة طالبات غير متجانسين من حيث المستوى التحصيلى والمهارات حيث أن الباحثة تعرفهم مسبقاً من تدريب ١)

*تكلف كل مجموعة بمهام مرتبطة بالمقرر

مرحلة ما بعد التدخل المهني

ويتم فيها تطبيق (القياس البعدي)

ج - الأدوات و الأساليب المهنية المستخدمة فى برنامج التدخل المهنى

*التدعيم : من خلال عبارات الثناء والشكر وشهادات التقدير لتحفيز الطالبات .
*المناقشة والحوار : ويستخدم مع المجموعة ككل من أجل ترسيخ مهارة إحترام الآخريين و الحوار المتبادل وأحترام الرأى والرأى الآخر وتجميع الأراء حول موضوع واحد .
*لعب الدور :حيث أن لكل فرد دور فى المجموعة يقوم به على حدى ويكون هذا الدور مكمل لباقي أدوار المجموعة .
*حل المشكلة : عن طريق تنمية أستخدام التفكير العلمى و إستدعاء التكنيكات العلاجية للطرق المختلفة للخدمة الإجتماعية التىدرستها الطالبة .
*الإجتماعات الإشرافية والتى يتم فيها عرض لتجارب وخبرات المجموعة
* الملاحظة لتصرفات المجموعة .
* إثارة تفكيرهم عن طريق حلقات العصف الذهنى والحوار المفتوح
*المقابلة المهنية بأنواعها . ممارسة النقد الجيد لأدائهم و تقييم أنفسهم للتعلم من أخطائهم

د - المهام التي تم تكليف الطالبات بها .

– طرق التسجيل المختلفة
- أساليب التسجيل وأنواعه
- البحث عن أكثر من حل للمشكلة الواحدة
- عمل بحث ميداني مرتبط بمجال التدريب
- عمل دراسة حالة لبعض الحالات المترددة على المستشفى
– كتابة الرأى المهنى لهم فى بعض الحالات التى يتعاملون معها

ه -المهارات التي تم تدريب الطالبات عليها :

- مهارة الثقة بالنفس: ونعني بها القدرة على مشاركة الأخريين في الأفكار والمشاعر– ومؤازرة الأخريين

- القيادة : ونعنى بها القدرة على توجيه الأخريين نحو إنجاز المهام ، بالإضافة إلى الإحتفاظ بالعلاقات الطيبة والإيجابية بين الأفراد .

– تقدير العمل التعاونى والبعد عن الذاتية : لأنه يزيد من القدرة على الإنتماء والتخلى عن الأنانية والتحيز. - القدرة على التفاهم والتواصل

- التبعية : حيث يستطيع القيام بمسئوليات تحت إشراف

- الإحترام الإيجابى للأخريين - تكوين العلاقة المهنية و التعامل مع الأخريين

- الإتصال : والتي تعد من المهارات الأساسية للخدمة الاجتماعية ، ويتم من خلالها تواصل الأخصائى الإجتماعى (طالبة التدريب في هذا البحث) مع العملاء وإرسال وإستقبال الرسائل اللفظية وغير اللفظية .

الأدوارالتى قامت بها الباحثة فى هذا البرنامج: دور(المعلم – الموجه – المحفز - مقدم التسهيلات – المنصت – الناقد – المشجع)

عرض النتائج المتعلقة بالبحث:

أولا: النتائج المتعلقة بصحة فروض الدراسة على مقياس العوامل الخمسة

١ـ النتائج المرتبطة بالفرض الرئيسي الأول للدراسة : والخاص بالبعد الأول "العصابية :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) على عامل العصابية بين القياس القبلي والقياس البعدي للمجموعة التجريبية من الطالبات عند أستخدام برنامج للتدخل المهني لتدريب طالبات الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (١)

يوضح الفروق بين القياسيين القبلي والبعدي على مقياس العصابية ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن

المجموعات	ن	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة Z	الدلالة	مستوي الدلالة
مجموعة التجريبية قبل التدخل المهني	٣٤	٣٥.٢٠٥٩	٧.١٢١٣٧	٥٩٥	١٧	-٥.٠٩٣	٠.٠٠٠	دال عند ٠.٠١
مجموعة التجريبية بعد التدخل المهني		٢٧.٧٩٤١	٥.١٥٠٩٣					

يتضح من الجدول رقم (١) صحة الفرض الدراسي الرئيسي الأول: بأن هناك "فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ٠.٠١، وحدود ثقة ٩٩% بين القياسيين القبلي والبعدي على مقياس العصابية ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن أي قبل وبعد استخدام برنامج التدخل المهني مما يشير ويؤكد فاعلية البرنامج المهني للخدمة الاجتماعية الذي استخدمته الباحثه لذلك الغرض ، والذي انخفض فيه الدرجات على مقياس العصابية في المتوسط الحسابي من ٣٥.٢١ إلى ٢٧.٧٩ مما يشير إلى فعالية البرنامج كما ان التدخل تمكن من خفض الأنحراف

المعياري من ٧.١٢ إلى ٥.١٥ مما يشير إلى أن الباحثة كانت آخذه في الأعتبار الحالات الأكثر احتياجا والأقل وعي بتلك العصابية . .

٢ـ النتائج المرتبطة بالفرض الرئيسي الثاني للدراسة : والخاص بالبعد الثاني"الأنبساطية :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) على عامل الأنبساطية بين القياس القبلي والقياس البعدي للمجموعة التجريبية من الطالبات عند أستخدام برنامج للتدخل المهني لتدريب طالبات الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (٢)

يوضح الفروق بين القياسيين القبلي والبعدي على عاملالأنبساطية ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن

المجموعات	ن	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة Z	الدلالة	مستوي الدلالة
مجموعة التجريبية قبل التدخل المهني	٣٤	٤٢.٣٨٢٤	٤.٧٦٧٤١	٥٢٨	١٦.٥٠	-٤.٩٥٣	٠.٠٠٠	دال عند ٠.٠١
مجموعة التجريبية بعد التدخل المهني		٤٦.٧٦٤٧	٣.٩٨٥٢٧					

يتضح من الجدول رقم (٢) صحة الفرض الدراسي الرئيسي الثاني : بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ٠.٠١، وحدود ثقة ٩٩% بين القياسيين القبلى والبعدى على عامل الأنبساطية ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن أي قبل وبعد استخدام برنامج التدخل المهني مما يشيرإلى فاعلية البرنامج المهني للخدمة الاجتماعية الذي استخدمته الباحثه لذلك الغرض ، والذي ارتفع فيه الدرجات على عامل الأنبساطية في المتوسط الحسابي من ٤٢.٣٨ إلى ٤٦.٧٦ مما يشير إلى فعالية البرنامج كما ان التدخل أوضح أن الأنحراف المعياري قدر أنخفض من ٤.٧٧ إلى ٣.٩٩ مما يشير إلى أستجابة بعض الحالات للتدخل وللتغيير أكثر من غيرها وراجع ذلك لوعي الباحثة بالفروق بين حالات الطالبات .

٣ـ النتائج المرتبطةبالفرض الرئيسي الثالث للدراسة : والخاص بالبعد الثالث "التفتح :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) على عامل التفتح بين القياس القبلي والقياس البعدي للمجموعة التجريبية من الطالبات عند أستخدام برنامج للتدخل المهني لتدريب طالبات الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (٣)

يوضح الفروق بين القياسيين القبلي والبعدي على عاملالتفتح ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن

المجموعات	ن	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة Z	الدلالة	مستوي الدلالة
مجموعة التجريبية قبل التدخل المهني	٣٤	٣٩.٥٠٠٠	٣.٦٢٠٢٣	٥٩٢	١٧.٩٥	-٥.٠٦٠	٠.٠٠٠	دال عند ٠.٠١
مجموعة التجريبية بعد التدخل المهني		٤٤.٢٩٤١	٢.٩٥٠٦٨					

يتضح من الجدول رقم (٣) صحة الفرض الدراسي الرئيسي الثالث : بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ٠.٠١، وحدود ثقة ٩٩% بين القياسيين القبلي والبعدي على مقياس التفتح ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن أي قبل وبعد استخدام برنامج التدخل المهني مما يشيرإلى فاعلية البرنامج المهني الذي استخدمته الباحثه لذلك الهدف ، والذي ارتفع فيه الدرجات على مقياس التفتح في المتوسط الحسابي من ٣٩.٥٠ إلى ٤٤.٢٩ مما يشير إلى فعالية البرنامج كما ان التدخل أوضح أن الأنحراف المعياري قد أنخفض من ٣.٦٢ إلى ٢.٩٥ مما يشير إلى أن الباحثة أخذة فى الأعتبار الحالات الأكثر احتياجا .

٤ـ النتائج المرتبطةبالفرض الرئيسي الرابع للدراسة :والخاص بالبعد الرابع "الطيبة :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) على عامل الطيبة بين القياس القبلي والقياس البعدي للمجموعة التجريبية من الطالبات عند أستخدام برنامج للتدخل المهني لتدريب طالبات الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (٤)

يوضح الفروق بين القياسيين القبلي والبعدي على عامل الطيبة ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن

المجموعات	ن	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة Z	الدلالة	مستوي الدلالة
مجموعة التجريبية قبل التدخل المهني	٣٤	٤٠.٨٨٢٤	٣.٨٨٢٨٧	٥٢٦	١٦.٩٨	-٤.٩٢٥	٠.٠٠٠	دال عند ٠.٠١
مجموعة التجريبية بعد التدخل المهني		٤٤.٧٠٥٩	٣.٥٣٧٩٣					

يتضح من الجدول رقم (٤) صحة الفرض الدراسي الرئيسي الرابع : بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ٠.٠١، وحدود ثقة ٩٩% بين القياسيين القبلي والبعدي على عامل الطيبة ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن أي قبل وبعد استخدام برنامج التدخل المهني مما يشيرإلى فاعلية البرنامج المهني الذي استخدمته الباحثه لذلك الهدف ، والذي ارتفع فيه الدرجات على عامل الطيبة في المتوسط الحسابي من ٤٠.٨٨ إلى ٤٤.٧١ مما يشير إلى فعالية البرنامج كما ان التدخل أوضح أن الأنحراف المعياري قد أنخفض من ٣.٨٨ إلى ٣.٥٤ مما يشير إلى أن الباحثة أخذة فى الأعتبار الحالات الأكثر احتياجا .

٥ـ النتائج المرتبطةبالفرض الرئيسي الخامس للدراسة:والخاص بالبعد الخامس "يقظة الضمير":

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) على عامل يقظة الضمير بين القياس القبلي والقياس البعدي للمجموعة التجريبية من الطالبات عند أستخدام برنامج للتدخل المهني لتدريب طالبات الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (٥)

يوضح الفروق بين القياسيين القبلي والبعدي على مقياس يقظة الضمير ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن

المجموعات	ن	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة Z	الدلالة	مستوي الدلالة
مجموعة التجريبية قبل التدخل المهني	٣٤	٤٢.٦٤٧١	٥.٣٥٣٤٦	٥٩٥	١٧٥٠	-٥.٠٩٤	٠.٠٠٠	دال عند ٠.٠١
مجموعة التجريبية بعد التدخل المهني		٥٠.١٧٦٥	٤.٥٩٥٥٩					

يتضح من الجدول رقم (٥) صحة الفرض الدراسي الرئيسي الخامس : بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ٠.٠١، وحدود ثقة ٩٩% بين القياسيين القبلي والبعدي على عامل يقظة الضمير ككل للمجموعة التجريبية باستخدام اختبار ويلكوكسن أي قبل وبعد استخدام برنامج التدخل المهني مما يشيرإلى فاعلية البرنامج المهني الذي استخدمته الباحثه لذلك الهدف ، والذي ارتفع فيه الدرجات على عامل يقظة الضمير في المتوسط الحسابي من ٤٢.٦٥ إلى ٥٠.١٨ مما يشير إلى فعالية البرنامج كما ان التدخل أوضح أن الأنحراف المعياري قد أنخفض من ٥.٣٥ إلى ٤.٥٩ مما يشير إلى أن الباحثة أخذة فى الأعتبارالفروق الفردية بين الحالات.

ثانيا"- النتائج المتعلقة بالتغييرات التي حققها برنامج التدخل المهني على مقياس العوامل الخمسه ككل لكل حالة على حده:

١- النتائج المتعلقة بالتغييرات التي حققها برنامج التدخل المهني على عامل (العصابية) كأحد ابعاد مقياس العوامل الخمسه لكل حالة على حده

جدول رقم "٦"

"يوضح التغييرات التي حققها عائد برنامج التدخل المهني على عامل العصابية ككل لكل حالة على حده"**

م	رقم الحالة	الدرجة على مقياس(العصابية)		الفروق	نسبة التغيير التي تحققت
		قبل التدخل	بعد التدخل		
١	الحالة الأولي	٣٣.٠	٢٨.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢	الحالة الثانية	٤١.٠	٣٢.٠	٩.٠	%١٥.٠
٣	الحالة الثالثة	٣١.٠	٢٦.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٤	الحالة الرابعة	٢٢.٠	١٩.٠	٣.٠	%٥.٠
٥	الحالة الخامسة	٣٠.٠	٢٨.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٦	الحالة السادسة	٣٤.٠	٢٥.٠	٩.٠	%١٥.٠
٧	الحالة السابعة	٣٥.٠	٢٧.٠	٨.٠	%١٣.٣٣
٨	الحالة الثامنة	٢٨.٠	٢٣.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٩	الحالة التاسعة	٣٠.٠	٢٧.٠	٣.٠	%٥.٠
١٠	الحالة العاشرة	٢٤.٠	٢٢.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١١	الحالة الحاديةعشر	٤٤.٠	٣٥.٠	٩.٠	%١٥.٠
١٢	الحالة الثانيةعشر	٤٥.٠	٣٩.٠	٦.٠	%١٠.٠
١٣	الحالة الثالثةعشر	٣٣.٠	٢٤.٠	٩.٠	%١٥.٠
١٤	الحالة الرابعةعشر	٤٣.٠	٣٩.٠	٤.٠	%٦.٦٦
١٥	الحالة الخامسةعشر	٤١.٠	٣٢.٠	٩.٠	%١٥.٠
١٦	الحالة السادسةعشر	٣٧.٠	٢٤.٠	١٣.٠	%٢١.٦٦
١٧	الحالة السابعة عشر	٣٣.٠	٢٣.٠	١٠.٠	%١٦.٦٦
١٨	الحالة الثامنةعشر	٢٩.٠	٢٦.٠	٣.٠	%٥.٠
١٩	الحالة التاسعةعشر	٤٦.٠	٣٣.٠	١٣.٠	% ٢١.٦٦
٢٠	الحالة العشرون	٣٨.٠	٢٥.٠	١٣.٠	%٢١.٦٦
٢١	الحالة الحادية والعشرون	٣٦.٠	٢٥.٠	١١.٠	%١٨.٣٣
٢٢	الحالة الثانية والعشرون	٣٥.٠	٢٨.٠	٧.٠	%١١.٦٦
٢٣	الحالةالثالثة والعشرون	٣٢.٠	٢٤.٠	٨.٠	%١٣.٣٣
٢٤	الحالةالرابعة والعشرون	٤١.٠	٢٦.٠	١٥.٠	%٢٥.٠٠
٢٥	الحالةالخامسة والعشرون	٤٢.٠	٣٥.٠	٧.٠	%١١.٦٦
٢٦	الحالة السادسة والعشرون	٢٤.٠	٢١.٠	٣.٠	%٥.٠
٢٧	الحالة السابعة والعشرون	٥١.٠	٣٢.٠	١٩.٠	%٣١.٦٦
٢٨	الحالة الثامنة والعشرون	٣٣.٠	٢٦.٠	٧.٠	%١١.٦٦
٢٩	الحالة التاسعة والعشرون	٣٧.٠	٣٤.٠	٣.٠	%٥.٠
٣٠	الحالة الثلاثون	١٩.٠	١٨.٠	١.٠	%١.٦٦
٣١	الحالة الحادية والثلاثون	٣٦.٠	٢٨.٠	٨.٠	%١٣.٣٣
٣٢	الحالة الثانية والثلاثون	٣٩.٠	٣١.٠	٨.٠	%١٣.٣٣
٣٣	الحالة الثالثة والثلاثون	٣٩.٠	٢٩.٠	١٠.٠	%١٦.٦٧
٣٤	الحالة الرابعة والثلاثون	٣٦.٠	٣١.٠	٥.٠	%٨.٣٣
	المتوسط العام لعائد البرنامج التدخل المهني للحالات ككل على مقياس العصابية	**١١٩٧**	**٩٤٥**	**-٢٥٢**	%١٢.٣٥

**تصحيح الدرجات على المقياس تم على اساس الخماسية وأخذ في اعتباره العبارات الأيجابية والعكسية في هذا الأتجاه .

يتضح من الجدول رقم (٦) التغييرات التى حدثت على عامل العصابية ككل ، و قد أشارت النتائج إلى حدوث تغيير إيجابى بمتوسط ١٢.٣٥ % على الحالات ككل ، ولكن بالنظر إلى الجدول نجد أن هناك حالات وصل فيها الغيير بنسبة ٣١.٦٦ % ، وبعضها وصل فيها التغيير بنسبة ٢٥ % ، وبعض الحالات الأخرى لم يتعدى فيها نسبة التغيير ١.٦٦ % ، ويمكن إرجاع

هذا الأختلاف إلى عدة عوامل منها : عدم أستجابة بعض الحالات لبرنامج التدخل المهنى ، أرتفاع أستجابة الحالات الأخرى للتغيير .

٢ـ النتائج المتعلقة بالتغييرات التي حققها برنامج التدخل المهني على عامل (الإنبساطية) كأحد ابعاد مقياس العوامل الخمسة لكل حالة على حده

جدول رقم "٧"

"يوضح التغييرات التي حققها عائد برنامج التدخل المهني على عامل الأنبساطية لكل حالة على حده"**

م	رقم الحالة	الدرجة على مقياس(الأنبساطية)		الفروق	نسبة التغيير التي تحققت
		قبل التدخل	بعد التدخل		
١	الحالة الأولي	٣٤.٠	٤١.٠	٧.٠	%١١.٦٦
٢	الحالة الثانية	٤٦.٠	٤٦.٠	٠.٠	%٠.٠
٣	الحالة الثالثة	٣٧.٠	٤٠.٠	٣.٠	%٥.٠
٤	الحالة الرابعة	٤٣.٠	٤٦.٠	٣.٠	%٥.٠
٥	الحالة الخامسة	٤٦.٠	٥٢.٠	٦.٠	%١٠.٠
٦	الحالة السادسة	٤٦.٠	٤٨.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٧	الحالة السابعة	٤٦.٠	٤٩.٠	٣.٠	%٥.٠
٨	الحالة الثامنة	٤٦.٠	٤٩.٠	٣.٠	%٥.٠
٩	الحالة التاسعة	٥٠.٠	٥٠.٠	٠.٠	%٠.٠
١٠	الحالة العاشرة	٤٩.٠	٥١.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١١	الحالة الحاديةعشر	٤٣.٠	٤٨.٠	٥.٠	%٨.٣٣
١٢	الحالة الثانيةعشر	٤٢.٠	٤٩.٠	٧.٠	%١١.٦٦
١٣	الحالة الثالثةعشر	٤٤.٠	٤٧.٠	٣.٠	%٥.٠
١٤	الحالة الرابعةعشر	٣٥.٠	٣٧.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٥	الحالة الخامسةعشر	٤٠.٠	٤٧.٠	٧.٠	%١١.٦٧
١٦	الحالة السادسةعشر	٤٢.٠	٤٦.٠	٤.٠	%٦.٦٧
١٧	الحالة السابعة عشر	٤٦.٠	٤٨.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٨	الحالة الثامنةعشر	٤٠.٠	٤٥.٠	٥.٠	%٨.٣٣
١٩	الحالة التاسعةعشر	٣٨.٠	٤٣.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢٠	الحالة العشرون	٤٧.٠	٥٠.٠	٣.٠	%٥.٠
٢١	الحالة الحادية والعشرون	٤٤.٠	٤٥.٠	١.٠	%١.٦٧
٢٢	الحالة الثانية والعشرون	٤٢.٠	٤٤.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٢٣	الحالة الثالثة والعشرون	٣٧.٠	٤٨.٠	١١.٠	١٨.٣٣%
٢٤	الحالة الرابعة والعشرون	٣٨.٠	٤٤.٠	٦.٠	%١٠.٠
٢٥	الحالة الخامسة والعشرون	٣٨.٠	٤١.٠	٣.٠	%٥.٠
٢٦	الحالة السادسة والعشرون	٤١.٠	٤٦.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢٧	الحالة السابعة والعشرون	٣٦.٠	٥٠.٠	١٤.٠	%٢٣.٣٣
٢٨	الحالة الثامنة والعشرون	٣٩.٠	٤٧.٠	٨.٠	%١٣.٣٣
٢٩	الحالة التاسعة والعشرون	٣٩.٠	٤٤.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٣٠	الحالة الثلاثون	٥١.٠	٥٥.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٣١	الحالة الحادية والثلاثون	٣٥.٠	٤١.٠	٦.٠	%١٠.٠
٣٢	الحالة الثانية والثلاثون	٥١.٠	٥٤.٠	٣.٠	%٥.٠
٣٣	الحالة الثالثة والثلاثون	٤٣.٠	٤٨.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٣٤	الحالة الرابعة والثلاثون	٤٧.٠	٥١.٠	٤.٠	%٦.٦٧
المتوسط العام لعائد البرنامج التدخل المهني للحالات ككل مقياس الأنبساطية		**١٤٤١**	**١٥٩٠**	**١٤٩**	%٧.٣٠

المتوسط زاد والدرجات ارتفعت بمستوي التغيير الحادث

يتضح من الجدول رقم (٧) التغييرات التى حدثت على عامل الإنبساطية ككل ، و قد أشارت النتائج إلى حدوث تغيير إيجابى بمتوسط ٧.٣٠ % على الحالات ككل ، ولكن بالنظر إلى الجدول

نجد أن هناك حالات وصل فيها الغيير بنسبة ٢٣.٣٣ % ، وبعضها وصل فيها التغيير بنسبة ١٨.٣٣ % ، وبعض الحالات الأخرى لم يتعدى فيها نسبة التغيير ٠.٠ % ، ويمكن إرجاع هذا الأختلاف إلى عدة عوامل منها : عدم أستجابة بعض الحالات لبرنامج التدخل المهنى ، أرتفاع أستجابة الحالات الأخرى للتغيير .

٣-النتائج المتعلقة بالتغييرات التي حققها برنامج التدخل المهني على عامل (التفتح) كأحد ابعاد مقياس العوامل الخمسة لكل حالة على حده

جدول رقم "٨"
"يوضح التغييرات التي حققها عائد برنامج التدخل المهني على عامل التفتح لكل حالة على حده"**

م	رقم الحالة	الدرجة على مقياس التفتح		الفروق	نسبة التغيير التي تحققت
		قبل التدخل	بعد التدخل		
١	الحالة الأولي	٣٨.٠	٤٤.٠	٦.٠	%١٠.٠
٢	الحالة الثانية	٤٠.٠	٤٣.٠	٣.٠	%٥.٠
٣	الحالة الثالثة	٤٥.٠	٤٨.٠	٣.٠	%٥.٠
٤	الحالة الرابعة	٤٣.٠	٤٦.٠	٣.٠	%٥.٠
٥	الحالة الخامسة	٤٨.٠	٥٣.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٦	الحالة السادسة	٤٣.٠	٥١.٠	٨.٠	%١٣.٣٣
٧	الحالة السابعة	٣٧.٠	٤٨.٠	١١.٠	%١٨.٣٣
٨	الحالة الثامنة	٤٣.٠	٤٦.٠	٣.٠	%٥.٠
٩	الحالة التاسعة	٤٢.٠	٤٣.٠	١.٠	%١.٦٦
١٠	الحالة العاشرة	٣٩.٠	٤٣.٠	٤.٠	%٦.٦٧
١١	الحالة الحاديةعشر	٤١.٠	٤٤.٠	٣.٠	%٥.٠
١٢	الحالة الثانيةعشر	٣٩.٠	٤٤.٠	٥.٠	%٨.٣٣
١٣	الحالة الثالثةعشر	٣٧.٠	٣٨.٠	١.٠	%١.٦٧
١٤	الحالة الرابعةعشر	٣٤.٠	٣٦.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٥	الحالة الخامسةعشر	٤٠.٠	٤٤.٠	٤.٠	%٦.٦٧
١٦	الحالة السادسةعشر	٣٦.٠	٤١.٠	٥.٠	%٨.٣٣
١٧	الحالة السابعة عشر	٤٠.٠	٤٢.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٨	الحالة الثامنةعشر	٣٨.٠	٤٣.٠	٥.٠	%٨.٣٣
١٩	الحالة التاسعةعشر	٣٨.٠	٤٥.٠	٧.٠	%١١.٦٦
٢٠	الحالة العشرون	٤٦.٠	٤٥.٠	١.٠	-%١.٦٧
٢١	الحالة الحادية والعشرون	٣٨.٠	٤٤.٠	٦.٠	%١٠.٠
٢٢	الحالة الثانية والعشرون	٣٨.٠	٤٣.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢٣	الحالة الثالثة والعشرون	٤٠.٠	٤٩.٠	٩.٠	%١٥.٠
٢٤	الحالة الرابعة والعشرون	٤٤.٠	٤٩.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢٥	الحالة الخامسة والعشرون	٣٤.٠	٣٥.٠	١.٠	%١.٦٧
٢٦	الحالة السادسة والعشرون	٣٤.٠	٣٩.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢٧	الحالة السابعة والعشرون	٣٧.٠	٤٧.٠	١٠.٠	%١٦.٦٦
٢٨	الحالة الثامنة والعشرون	٤١.٠	٤٦.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢٩	الحالة التاسعة والعشرون	٤١.٠	٤٧.٠	٦.٠	%١٠.٠
٣٠	الحالة الثلاثون	٣٨.٠	٤٦.٠	٨.٠	%١٣.٣٣
٣١	الحالة الحادية والثلاثون	٣٦.٠	٣٩.٠	٣.٠	%٥.٠
٣٢	الحالة الثانية والثلاثون	٤٣.٠	٤٨.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٣٣	الحالة الثالثة والثلاثون	٣٢.٠	٤٥.٠	١٣.٠	%٢١.٦٦
٣٤	الحالة الرابعة والثلاثون	٤٠.٠	٤٢.٠	٢.٠	%٣.٣٣
المتوسط العام لعائد البرنامج التدخل المهني للحالات ككل على مقياس التفتح		**١٣٤٣**	**١٥٠٦**	**١٦٣**	%٧.٩٩

يتضح من الجدول رقم (٨) التغييرات التى حدثت على عامل التفتح ككل ، و قد أشارت النتائج إلى حدوث تغيير إيجابى بمتوسط ٧.٩٩ % على الحالات ككل ، ولكن بالنظر إلى الجدول نجد

أن هناك حالات وصل فيها الغيير بنسبة ٢١.٦٦ % ، وبعضها وصل فيها التغيير بنسبة ١٦.٦٦% ، وبعض الحالات الأخرى لم يتعدى فيها نسبة التغيير ١.٦٦ % ، ويمكن إرجاع هذا الأختلاف إلى عدة عوامل منها : عدم أستجابة بعض الحالات لبرنامج التدخل المهنى ، أرتفاع أستجابة الحالات الأخرى للتغيير .

٤ـالنتائج المتعلقة بالتغييرات التي حققها برنامج التدخل المهني على عامل(الطيبة) كأحد ابعاد مقياس العوامل الخمسة لكل حالة على حده

جدول رقم "٩"

"يوضح التغييرات التي حققها عائد برنامج التدخل المهني على عامل الطيبة ككل لكل حالة على حده"**

م	رقم الحالة	الدرجة على مقياس(الطيبة)		الفروق	نسبة التغيير التي تحققت
		قبل التدخل	بعد التدخل		
١	الحالة الأولي	٤٧.٠	٥٢.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢	الحالة الثانية	٣٩.٠	٤٣.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٣	الحالة الثالثة	٤٠.٠	٤٥.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٤	الحالة الرابعة	٤٢.٠	٤٢.٠	٠.٠	%٠.٠
٥	الحالة الخامسة	٣٧.٠	٤٣.٠	٦.٠	%١٠.٠
٦	الحالة السادسة	٤١.٠	٤٢.٠	١.٠	%١.٦٧
٧	الحالة السابعة	٣٨.٠	٤٠.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٨	الحالة الثامنة	٤٦.٠	٥٠.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٩	الحالة التاسعة	٤٥.٠	٤٥.٠	٠.٠	%٠.٠
١٠	الحالة العاشرة	٤٤.٠	٤٨.٠	٤.٠	%٦.٦٧
١١	الحالة الحاديةعشر	٣٧.٠	٤٥.٠	٨.٠	%١٣.٣٣
١٢	الحالة الثانيةعشر	٤٨.٠	٥٠.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٣	الحالة الثالثةعشر	٤٢.٠	٤٦.٠	٤.٠	%٦.٦٧
١٤	الحالة الرابعةعشر	٤١.٠	٤٥.٠	٤.٠	%٦.٦٧
١٥	الحالة الخامسةعشر	٤٢.٠	٤٨.٠	٦.٠	%١٠.٠
١٦	الحالة السادسةعشر	٤١.٠	٤٣.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٧	الحالة السابعة عشر	٤٣.٠	٤٩.٠	٦.٠	%١٠.٠
١٨	الحالة الثامنةعشر	٣٨.٠	٤٥.٠	٧.٠	%١١.٦٧
١٩	الحالة التاسعةعشر	٣٨.٠	٤٠.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٢٠	الحالة العشرون	٤٢.٠	٤٩.٠	٧.٠	%١١.٦٧
٢١	الحالة الحادية والعشرون	٤٩.٠	٤٨.٠	١.٠	%١.٦٧
٢٢	الحالة الثانية والعشرون	٣٨.٠	٤١.٠	٣.٠	%٥.٠
٢٣	الحالة الثالثة والعشرون	٤١.٠	٤٣.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٢٤	الحالة الرابعة والعشرون	٣٢.٠	٤٢.٠	١٠.٠	%١٦.٦٧
٢٥	الحالة الخامسة والعشرون	٣٦.٠	٤٠.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٢٦	الحالة السادسة والعشرون	٤١.٠	٤٣.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٢٧	الحالة السابعة والعشرون	٤٢.٠	٤٧.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢٨	الحالة الثامنة والعشرون	٣٩.٠	٤٤.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٢٩	الحالة التاسعة والعشرون	٣٥.٠	٣٧.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٣٠	الحالة الثلاثون	٤٧.٠	٤٩.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٣١	الحالة الحادية والثلاثون	٣٨.٠	٤٣.٠	٥.٠	%٨.٣٣
٣٢	الحالة الثانية والثلاثون	٤٤.٠	٤٧.٠	٣.٠	%٥.٠
٣٣	الحالة الثالثة والثلاثون	٤٠.٠	٤٦.٠	٦.٠	%١٠.٠
٣٤	الحالة الرابعة والثلاثون	٣٧.٠	٤٠.٠	٣.٠	%٥.٠
المتوسط العام لعائد البرنامج التدخل المهني للحالات ككل على مقياس الطيبة		**١٣٩٠**	**١٥٢٠**	**١١٦**	%٥.٦٩

يتضح من الجدول رقم (٩) التغييرات التى حدثت على عامل العصابية ككل ، و قد أشارت النتائج إلى حدوث تغيير إيجابى بمتوسط ٥.٦٩ % على الحالات ككل ، ولكن بالنظر إلى الجدول

نجد أن هناك حالات وصل فيها الغيير بنسبة ١٦.٦٧ % ، وبعضها وصل فيها التغيير بنسبة ١٠% ، وبعض الحالات الأخرى لم يتعدى فيها نسبة التغيير ٠.٠ % ، ويمكن إرجاع هذا الأختلاف إلى عدة عوامل منها : عدم أستجابة بعض الحالات لبرنامج التدخل المهنى ، أرتفاع أستجابة الحالات الأخرى للتغيير .

٥- النتائج المتعلقة بالتغييرات التي حققها برنامج التدخل المهني على عامل (يقظة الضمير) كأحد ابعاد مقياس العوامل الخمسة لكل حالة على حده

جدول رقم "١٠"

"يوضح التغييرات التي حققها عائد برنامج التدخل المهني على عامل يقظة الضمير لكل حالة على حده"**

م	رقم الحالة	الدرجة على مقياس(يقظة الضمير)		الفروق	نسبة التغيير التي تحققت
		قبل التدخل	بعد التدخل		
١	الحالة الأولي	٥٦.٠	٥٧.٠	١.٠	%١.٦٧
٢	الحالة الثانية	٣٩.٠	٤٥.٠	٦.٠	%١٠.٠
٣	الحالة الثالثة	٣٩.٠	٤٥.٠	٦.٠	%١٠.٠
٤	الحالة الرابعة	٥٣.٠	٥٥.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٥	الحالة الخامسة	٥٢.٠	٥٣.٠	١.٠	%١.٦٧
٦	الحالة السادسة	٤٧.٠	٥٠.٠	٣.٠	%٥.٠
٧	الحالة السابعة	٤٠.٠	٥١.٠	١١.٠	%١٨.٣٣
٨	الحالة الثامنة	٥١.٠	٥٥.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٩	الحالة التاسعة	٥٦.٠	٥٦.٠	٠.٠	%٠.٠
١٠	الحالة العاشرة	٥٥.٠	٥٦.٠	١.٠	%١.٦٧
١١	الحالة الحاديةعشر	٤٤.٠	٤٦.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٢	الحالة الثانيةعشر	٤٢.٠	٤٧.٠	٥.٠	%٨.٣٣
١٣	الحالة الثالثةعشر	٤٥.٠	٥١.٠	٦.٠	%١٠.٠
١٤	الحالة الرابعةعشر	٣٧.٠	٣٩.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٥	الحالة الخامسةعشر	٤٣.٠	٥٤.٠	١١.٠	%١٨.٣٣
١٦	الحالة السادسةعشر	٤٩.٠	٥١.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٧	الحالة السابعة عشر	٤٢.٠	٥٠.٠	٨.٠	%١٣.٣٣
١٨	الحالة الثامنةعشر	٤٩.٠	٥١.٠	٢.٠	%٣.٣٣
١٩	الحالة التاسعةعشر	٤٤.٠	٥١.٠	٧.٠	%١١.٦٧
٢٠	الحالة العشرون	٥٠.٠	٥٣.٠	٣.٠	%٥.٠
٢١	الحالة الحادية والعشرون	٥١.٠	٥٥.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٢٢	الحالة الثانية والعشرون	٤١.٠	٤٥.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٢٣	الحالة الثالثة والعشرون	٤٠.٠	٤٧.٠	٧.٠	%١١.٦٧
٢٤	الحالة الرابعة والعشرون	٣٨.٠	٥١.٠	١٣.٠	%٢١.٦٧
٢٥	الحالة الخامسة والعشرون	٤٠.٠	٤٠.٠	٠.٠	%٠.٠
٢٦	الحالة السادسة والعشرون	٤٧.٠	٥١.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٢٧	الحالة السابعة والعشرون	٤٥.٠	٥١.٠	٦.٠	%١٠.٠
٢٨	الحالة الثامنة والعشرون	٥١.٠	٥٢.٠	١.٠	%١.٦٧
٢٩	الحالة التاسعة والعشرون	٤٧.٠	٥١.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٣٠	الحالة الثلاثون	٥١.٠	٥٥.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٣١	الحالة الحادية والثلاثون	٤٩.٠	٥١.٠	٢.٠	%٣.٣٣
٣٢	الحالة الثانية والثلاثون	٣٨.٠	٤٧.٠	٩.٠	%١٥.٠
٣٣	الحالة الثالثة والثلاثون	٤٩.٠	٥٣.٠	٤.٠	%٦.٦٧
٣٤	الحالة الرابعة والثلاثون	٣٢.٠	٤١.٠	٩.٠	%١٥.٠
المتوسط العام لعائد البرنامج التدخل المهني للحالات ككل على مقياس يقظة الضمير		**١٥٥٢**	**١٧٠٦**	**١٥٤**	%٧.٥٥

يتضح من الجدول رقم (١٠) التغييرات التى حدثت على عامل العصابية ككل ، و قد أشارت النتائج إلى حدوث تغيير إيجابى بمتوسط ٧.٥٥ % على الحالات ككل ، ولكن بالنظر إلى الجدول

نجد أن هناك حالات وصل فيها الغيير بنسبة ٢١.٦٧ % ، وبعضها وصل فيها التغيير بنسبة ١٥ % ، وبعض الحالات الأخرى لم يتعدى فيها نسبة التغيير ٠.٠ % ، ويمكن إرجاع هذا الأختلاف إلى عدة عوامل منها : عدم أستجابة بعض الحالات لبرنامج التدخل المهنى ، أرتفاع أستجابة الحالات الأخرى للتغيير .

ثالثاً : النتائج المتعلقة بالتغييرات التي احدثها برنامج التدخل المهني على أبعاد قائمة العوامل الخمسة للشخصية وهى التغييرات التى أحدثها على العوامل التالية :

١ـ العامل الأول: " العصابية ":

جدول رقم " ١١ "

" يوضح التغييرات التي احدثها البرنامج المستخدم على " عامل العصابية "

ترتيب العبارات فى المقياس	م	مؤشرات مقياس العصابية	درجة القياس		الفروق	نسبة التغيير
			قبل التدخل	بعد التدخل		
١	١	أنا لست قليل القلق (قلوقا)	٩٥	٧٤	-٢١.٠	-١٢.٣٥%
٦	٢	غالباً، أشعر بأنني أقل من الأخرين	٨٢	٦٢	-٢٠.٠	-١١.٧٦%
١١	٣	عندما أكون تحت ضغط شديد ، أشعر احياناً بأنني سأنهار	١٢٥	١٠٣	-٢٢.٠	-١٢.٩٤%
١٦	٤	نادرا ما أشعر بالوحدة والكبة	٩٣	٨٢	-١١.٠	-٦.٤٧%
٢١	٥	غالباً ، ما أشعر بالتوتر والنرفزة	١١٥	٩٠	-٢٥.٠	-١٤.٧١%
٢٦	٦	أحياناً، ما أشعر بأنه لا قيمة لي	٦٥	٥٣	-١٢.٠	-٧.٠٦%
٣١	٧	نادراً ما أشعر بالخوف أو القلق	١١١	٩٠	-٢١.٠	-١٢.٣٥%
٣٦	٨	كثيراً، ما أغضب، من الطريقة التي يعاملني بها الناس	١١١	٩٦	-١٥.٠	-٨.٨٢%
٤١	٩	عندما تتعقد الأمور ، غالبا ما تضعف همتي وأميل إلى الأستسلام	١٠٣	٨٠	-٢٣.٠	-١٣.٥٣%
٤٦	١٠	نادراً ما أكون حزينا أو مكتئباً	٩٨	٧٧	-٢١.٠	-١٢.٣٥%
٥١	١١	غالبياً ، ما أشعر بالعجز وبحاجتي إلى شخص يحل مشاكلي	١٠٣	٧٥	-٢٨.٠	-١٦.٤٧%
٥٦	١٢	أحيانا، كنت خجولا جدا لدرجة أنني حاولت الأختفاء	٩٦	٦٣	-٣٣.٠	-١٩.٤١%
اجمـــــــــــــــــالي			**١١٩٧**	**٩٤٥**	**-٢٥٢**	**-١٢.٣٥%**

يتضح من الجدول السابق (١١) أن برنامج التدخل المهنى القائم على استخدام استراتيجية التعلم التعاونى لطالبات التدريب الميدانى حقق نجاح فى إحداث تغييرات على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالنسبة لعامل العصابية ، و أن أعلى نسبة للتغيير جاءت فى العبارة الخاصة ب (تخلص الطالبة من الخجل لدرجة محاولتها الأختفاء)وجاء فى المرتبة المتوسطة فى التغيير (أن الطالبة أصبحت لا تشعر بالخوف و القلق) وجاء فى المركز الأخير فى التغيير (تخلص الطالبة من شعورها بالكأبة و الوحدة) .

ـ العامل الثاني: " الأنبساطية ":

جدول رقم " ١٢ "

" يوضح التغييرات التي احدثها البرنامج المستخدم على " عامل الأنبساطية "

ترتيب العبارات فى المقياس	م	مؤشرات مقياس الأنيساطية	درجة القياس		الفروق	نسبة التغيير
			قبل التدخل	بعد التدخل		
٢	١	أحب أن يكون حولي عدد كبير من الناس	١١٧	١٣٦	١٩.٠	%١١.١٨
٧	٢	أضحك بسهولة	١١٥	١٣٥	٢٠.٠	%١١.٧٦
١٢	٣	لا أعتبر نفسي شخصا مبتهجا	١٣٦	١٤٦	١٠.٠	%٥.٨٨
١٧	٤	أستمتع حقا بالتحدث إلى الناس	١٣٥	١٤٠	٥.٠	%٢.٩٤
٢٢	٥	أحب أن أكون في موقع الأحداث حيث يوجد الفعل أو النشاط	١٣٧	١٤٣	٦.٠	%٣.٥٣
٢٧	٦	عادة ، ما أفضل عمل الأشياء بمفردي	٨٢	٩١	٩.٠	%٥.٢٩
٣٢	٧	كثيراً، ما أغضب من الطريقة التي يعاملني بها الناس	١١٨	١٢٥	٧.٠	%٤.١٢
٣٧	٨	أنا شخص مبتهج ومليئ بالحيوية والنشاط	١٣٣	١٤٢	٩.٠	%٥.٢٩
٤٢	٩	إنني لست بمتفائل مبتهج	١٤١	١٥٥	١٤.٠	%٨.٢٤
٤٧	١٠	حياتي تمر بسرعة	١٣٣	١٤٥	١٢.٠	%٧.٠٥٩
٥٢	١١	أنا شخص نشيط جداً	١١٨	١٣٨	٢٠.٠	%١١.٧٦
٥٧	١٢	أفضل أن أدبر أموري بطريقتي الخاصة عن أن أكون قائداً للآخرين	٧٦	٩٤	١٨.٠	%١٠.٥٩
إجمـــــــــــــــــــــــــــالي			**١٤٤١**	**١٥٩٠**	**١٤٩**	**%٧.٣٠**

يتضح من الجدول السابق أن برنامج التدخل المهنى القائم على استخدام استراتيجية التعلم التعاونى لطالبات التدريب الميدانى حقق نجاح فى إحداث تغييرات على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالنسبة لعامل الإنبساطية ، و أن أعلى نسبة للتغيير جاءت فى العبارة الخاصة ب (أن الطالبة أصبحت نشيطة جدا")وجاء فى المرتبة المتوسطة فى التغيير (أن الطالبة أصبحت تشعر أنها أكثر أبتهاجا") وجاء فى المركز الأخير فى التغيير (أنها أصبحت تستمع بالتحدث إلى الناس) .

ـ العامل الثالث : " التفتح":

جدول رقم " ١٣ "

يوضح التغييرات التي احدثها البرنامج المستخدم على عامل"التفتح "

ترتيب العبارات فى المقياس	م	مؤشرات مقياس التفتح	درجة القياس		الفروق	نسبة التغيير
			قبل التدخل	بعد التدخل		
٣	١	لا أحب أن أضيع وقتي في أحلام اليقظة	١١٨	١٣٠	١٢.٠	%٧.٠٦
٨	٢	بمجرد معرفتيعلة الطريقة المناسبة لعمل شئ ما أستمر عليها	١٣٢	١٤٦	١٤.٠	%٨.٢٤
١٣	٣	تعجبني التصميمات الفنية التي آرها في الفن أو الطبيعة	١٤٤	١٥٠	٦.٠	%٣.٥٣
١٨	٤	أعتقد بأن ترك الطلاب يستمعون لمتحدثين يتجادلون، قد يشوش تفكيرهمولا يعود عليهم بالنفع	١١٠	١١٧	٧.٠	%٤.١٢
٢٣	٥	أكاد أتأثر بالشعر حتي القليل منه .	٨٧	٩٣	٦.٠	%٣.٥٣
٢٨	٦	نادراً ما أجرب الأكلات الجديدة والأجنبية	١١٢	١١٧	٥.٠	%٢.٩٤
٣٣	٧	نادرا، ما الاحظ، المشاعر أو الحالات المزاجية التي تسببها الظروف المختلفة	١٠٤	١٣٤	٣٠.٠	%١٧.٦٥
٣٨	٨	أعتقد بأنه يجب علينا، أن نستشير رجال في الأمور الدينية والأخلاقية	١٢٨	١٣٣	٥.٠	%٢.٩٤
٤٣	٩	عندما أقرأالشعرأو أنظرإلى عمل فني ، أحيانا ما أشعر بقشعريره ونفور	٧٥	٩٧	٢٢.٠	%١٢.٩٤
٤٨	١٠	لدي اهتمام قليل بالتأمل في طبيعة الكون أو الظروف الإنسانية	١٠١	١٢٧	٢٦.٠	%١٥.٢٩
٥٣	١١	لدي كثير من حب الإستطلاع الفكري	١٢٧	١٣٨	١١.٠	%٦.٤٧
٥٨	١٢	كثيرا ما أجد متعة عقلية، في اللعب بالنظريات والأفكار المجردة	١٠٥	١٢٤	١٩.٠	%١١.١٨
إجمـــــــــــــــــــالي			١٣٤٣	١٥٠٦	١٦٣	%٧.٩٩

يتضح من الجدول السابق (١٣)أن برنامج التدخل المهنى القائم على استخدام استراتيجية التعلم التعاونى لطالبات التدريب الميدانى حقق نجاح فى إحداث تغييرات على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالنسبة لعامل التفتح ، و أن أعلى نسبة للتغيير جاءت فى العبارة الخاصة ب (زيادة ملاحظة الطالبة للحالات المزاجية و المشاعر التى تسببها الظروف المختلفة)وجاء فى المرتبة المتوسطة فى التغيير (أن الطالبة زاد لديها حب الأستطلاع الفكرى) وجاء فى المركز الأخير فى التغيير (أستشارة الرجال فى الأمور الدينية و الأخلاقية) .

ـ العامل الرابع: " الطيبة ":

جدول رقم " ١٤ "

يوضح التغييرات التي احدثها البرنامج المستخدم على " عامل الطيبة "

ترتيب العبارات فى المقياس	م	مؤشرات مقياس الطيبة	درجة القياس		الفروق	نسبة التغيير
			قبل التدخل	بعد التدخل		
٤	١	أحاول أن أكون لطيفا مع كل فرلد التقي به	١٥٥	١٥٨	٣.٠	%١.٧٦
٩	٢	غالبا ما أدخل في نقاش مع أفراد أسرتي وزملائي في العمل	٧٨	٨٥	٧.٠	%٤.١٢
١٤	٣	يعتقد بعض الناس بأنني شخص انانى ومغرور	١٢٢	١٣١	٩.٠	%٥.٢٢
١٩	٤	أفضل التعاون مع الآخرين على التنافس معهم	١٣٩	١٤٥	٦.٠	%٣.٥٣
٢٤	٥	لميل إلى الشك والسخرية في نوايا الآخرين ومقاصدهم	١٣٤	١٤١	٧.٠	%٤.١٢
٢٩	٦	أعتقد بأن معظم الناس سوف تستغل اذا سمحت لهم بذلك	٨٤	٩٥	١١.٠	%٦.٤٧
٣٤	٧	يحبني معظم الناس الذين أعرفهم	١٤٣	١٥٤	١١.٠	%٦.٤٧
٣٩	٨	يعتقد بعض الناس بأنني بارد وحذر	١٠٤	١١١	٧.٠	%٤.١٢
٤٤	٩	أنا متصلب في رأني ومتشدد في حياتي	١٢٣	١٤٢	٥.٠	%٢.٩٤
٤٩	١٠	بصفة عامة ، احاول أن أكون حذراً ويقظا ومراعيا لمشاعر الآخرين	٥٧	٧٨	٢١.٠	%١٢.٣٥
٥٤	١١	إذا كنت لا أحب بعض ، أدعهم يعرفون ذلك	١٣٥	١٤٩	١٤.٠	%٨.٢٤
٥٩	١٢	عند الضرورة ، يمكنني التحايل على الناس للوصول إلى ما أريد	١١٦	١٣١	١٥.٠	%٨.٨٢
إجمـــــــــــــــــــــــالي			**١٣٩٠**	**١٥٢٠**	**١١٦**	**%٥.٦٩**

يتضح من الجدول السابق (١٤) أن برنامج التدخل المهنى القائم على استخدام استراتيجية التعلم التعاونى لطالبات التدريب الميدانى حقق نجاح فى إحداث تغييرات على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالنسبة لعامل الطيبة ، و أن أعلى نسبة للتغيير جاءت فى العبارة الخاصة ب (أن الطالبة يجب أن تكون حذرة و يقظة لمراعاة مشاعر الأخريين)وجاء فى المرتبة المتوسطة فى التغيير (تغيير الطالبة حتى لا تصبح أنانية و مغرورة) وجاء فى المركز الأخير فى التغيير (أن تكون الطالبة تتعامل بلطف مع مع كل الأفراد التى تتعامل معهم) .

ـ العامل الخامس: " يقظة الضمير ":

جدول رقم " ١٥ "

" يوضح التغييرات التي احدثها البرنامج المستخدم على " عامل يقظة الضمير "

ترتيب العبارات فى المقياس	م	مؤشرات مقياس يبظة الضمير	درجة القياس		الفروق	نسبة التغيير
			قبل التدخل	بعد التدخل		
٥	١	أحتفظ بممتلكاتي نظيفة ومرتبة	١٤٥	١٥٧	١٢.٠	%٧.٠٦
١٠	٢	انا متحمس إلى حد ما ، لدفع نفسي لإنجاز الأعمال في وقتها المحدد	١٢٥	١٤٤	١٩.٠	%١١.١٨
١٥	٣	أنا لست بالشخص المحافظ جدا على النظام	١١٦	١٢٦	١٠.٠	%٥.٨٨
٢٠	٤	أحاول إنجاز الأعمال المكلف بها بضمير	١٤٥	١٥٢	٧.٠	%٤.١٢
٢٥	٥	لدي مجموعة أهداف واضحة اسعي إلى تحقيقها بطريقة منظمة	١٣١	١٣٧	٦.٠	%٣.٥٣
٣٠	٦	أضيع الكثير من الوقت قبل ان ابدا في العمل	١٠٢	١٠٩	٧.٠	%٤.١٢
٣٥	٧	أعمل بأجهاد في سبيل تحقيق أهدافي	١٣٨	١٤٦	٨.٠	%٤.٧١
٤٠	٨	عندما أتعهد بالقيام بشئ ما ، أستطيع دائما الألتزام به ومتابعه النهاية	١٣٤	١٤٣	٩.٠	%٥.٢٩
٤٥	٩	أحياناً، ، لا يوثق بي ولا يعتمد على كما ينبغي أن يكون	١٢٨	١٥٢	٢٤.٠	%١٤.١٢
٥٠	١٠	أنا شخص نشيط جداً	١٣٢	١٤٩	١٧.٠	%١٠.٠٠
٥٥	١١	لا يبدوا (مطلقاً) إنني أكون قادرا على أن أكون منظما	١٢٢	١٤٠	١٨.٠	%١٠.٥٩
٦٠	١٢	أجتهد التميز والتفوق في كل شئ أقوم به	١٣٤	١٥١	١٧.٠	%١٠.٠
إجمـــــــــــــــــــــــــــــــالي			١٥٥٢	١٧٠٦	١٥٤	%٧.٥٥

يتضح من الجدول السابق (١٥)أن برنامج التدخل المهنى القائم على استخدام استراتيجية التعلم التعاونى لطالبات التدريب الميدانى حقق نجاح فى إحداث تغييرات على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالنسبة لعامل يقظة الضمير، و أن أعلى نسبة للتغيير جاءت فى العبارة الخاصة ب (أن الطالبة تشعر بأنه يمكن الأعتماد عليها و الثقة بها من جهة عملها مع العملاء)وجاء فى المرتبة المتوسطة فى التغيير (أن الطالبة أصبحت أكثر ترتيب ومحافظة على النظم و النظام) وجاء فى المركز الأخير فى التغيير (أن الطالبة يمكن أن تقوم بتحديد أهداف واضحة لها و تسعى إلى تحقيقها بطريقة منظمة)

ثانياً ا:الصورة العامة للنتائج المتعلقة بالتغييرات التي احدثها برنامج التدخل المهني لحدوث تغيير في أبعاد العوامل الخمسة التي يعاني منها الطالبات :

هي تلك التغييرات التي أحدثها التدخل المهني على العوامل الخمسه : -

جدول رقم " ١٦ "

" يوضح التغييرات التي احدثها البرنامج المستخدم على " العوامل الخمسه ككل"

م	المقاييس الخامسه	درجة القياس		الفروق	نسبة التغيير	الترتيب
		قبل التدخل	بعد التدخل			
١	المقياس الأول" العصابية "	١١٩٧	٩٤٥	٢٥٢ -	%١٢.٣٥	١
٢	المقياس الثاني "الأنبساطية "	١٤٤١	١٥٩٠	١٤٩	%٧.٣٠	٤
٣	المقياس الثالث" التفتح "	١٣٤٣	١٥٠٦	١٦٣	%٧.٩٩	٢
٤	المقياس الرابع " الطيبة "	١٣٩٠	١٥٢٠	١١٦	%٥.٦٩	٥
٥	المقياس الخامس " يقظة الضمير "	١٥٥٢	١٧٠٦	١٥٤	%٧.٥٥	٣
مقياس العوامل الخمسه ككل		٦٩٢٣	٧٢٦٧	٨٣٤	%٨.١٨	

يتضح من الجدول السابق (١٦) التغييرات التى أحدثها برنامج التدخل المهنى على العوامل الخمسة ككل ، و أن أكثر العوامل تغييرا" عامل العصابية و جاء فى المركز الأول ، تلاها فى المركز الثانى عامل التفتح ، المركز الثالث عامل يقظة الضمير ، أما المركز الرابع فكان لعامل الأنبساطية ، و احتل المركز الأخير عامل الطيبة .

النتائج العامة للدراسة :

أظهرت النتائج صحة الفرض الرئيسى الأول للدراسة (توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أستخدام إستراتيجية التعلم و عامل العصبية) حيث وجد فروق دالة احصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠١ وحدود ثقة ٩٩ % بين القياسيين القبلى و البعدى .

أثبتت النتائج صحة الفرض الرئيسى الثانى للدراسة (توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أستخدام إستراتيجية التعلم وعامل الإنبساطية) حيث وجد فروق دالة احصائيا" عند مستوى معنوية ٠١ . ٠ وحدود ثقة ٩٩ % بين القياسيين القبلى و البعدى .

أكدت النتائج صحة الفرض الرئيسى الثالث للدراسة (توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أستخدام إستراتيجية التعلم وعامل التفتح) حيث وجد فروق دالة احصائيا" عند مستوى معنوية ٠١ .٠ وحدود الثقة ٩٩ % بين القياسين القبلى و البعدى .

أوضحت النتائج صحة الفرض الرئيسى الرابع للدراسة (توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أستخدام إستراتيجية التعلم وعامل الطيبة) حيث وجد فروق دالة احصائيا" عند مستوى معنوية ٠١ .٠ وحدود الثقة ٩٩ % بين القياسين القبلى و البعدى.

أوضحت النتائج صحة الفرض الرئيسى الخامس للدراسة (توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أستخدام إستراتيجية التعلم وعامل يقظة الضمير) حيث وجد فروق دالة احصائيا" عند مستوى معنوية ٠١ .٠ وحدود الثقة ٩٩ % بين القياس القبلي و البعدي .

وبصفة عامة : أتضح من النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أستخدام إستراتيجية التعلم التعاونى والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية قبل وبعد التدخل المهني للباحثة .

- أوضحت النتائج أن أكثر العوامل تغيراً هو عامل العصابية و أقل العوامل تغيراً عامل الطيبة .
- من خلال النتائج ظهر مدى إحتياج مهنة الخدمة الإجتماعية وطلابها إلى أستخدام إستراتيجيات حديثة ومتنوعة للتعامل مع طلابها .
- يجب التقييم المستمر للطلاب و الإستراتيجيات المستخدمة معهم لتحديثها .

مراجع البحث

١ – طارق لبيب عمارة : العلاقة بين واقع الممارسة المهنية لعلميات تنظيم المجتمع وتحقيق أهداف مجالس الأمناء و الاباء والمعلمين ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، عدد ٢٤ – كلية الخدمة الاجتماعية (جامعة حلوان)٢٠٠٨ ، ج ٣ .

٢ – رجب علي شعبان – التدريب التوكيدي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لطلاب الجامعة – مجلة الارشاد النفسي – مركز الارشاد النفسي – القاهرة – عدد ١٧ – ٢٠٠٣ .

٣ - ابراهيم بيومي مرعي : الجامعات وتحديات المستقبل - مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية - جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية – العدد الثاني –١٩٩٧ .

٤ - هاشم فوزي العبادي – يوسف حجيم الطائي : التعليم الجامعي من منظور أداري – قراءات وبحوث – الاردن – دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع – ط ١– ٢٠١١ .

٥ -محمد جبار الشمري وآخرون: أهمية دور التعلم الجامعي في التنمية البشرية بالتركيز على رأس المال البشري- العراق–مركز دراسات الخليج العربى– مجلة الأقتصاد الخليجى- عدد ١٣ – ٢٠٠٧ .

٦ – وفاء محمد فضلي : المهارات التنظيمية للأخصائي الإجتماعي في المجال الطبي – دراسة مقارنة بين المجتمعيين المصري والسعودي - بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية - كلية الخدمة الاجتماعية -جامعة حلوان - عدد ٢٠–ج٢ – ٢٠٠٦

٧ – وجدي محمد بركات : إتجاهات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في عصر المعلوماتية – جامعة أم القرى - كلية العلوم الاجتماعية – ٢٠١١ .

٨ - المؤتمر العلمي التاسع عشر :ضمان الجودة والإعتماد في تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر والوطن العربي - جامعة حلوان -كلية الخدمة الاجتماعية – ٢٠٠٦ .

٩ – ابو الحسن عبد الموجود : إدراك الأخصائيين الإجتماعيين لنظام الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية مع تصور برنامج تدريبي – المؤتمر العلمي الثامن عشر – كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان– ٢٠٠٥ .

١٠ – سمير حسن منصور : مقياس جودة الأداءالمهني للأخصائي الإجتماعي بالمجال المدرسي - المؤتمر العلمي التاسع عشر – كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان– ٢٠٠٦

١١ – محمد أبو الحمد سيد : متطلبات تطوير الأداءالمهني للأخصائي الاجتماعي بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي في ضوء بعض المتغيرات المعاصرة – مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية - كلية الخدمة الاجتماعية (جامعة حلوان) العدد ٣١– ج٣– ٢٠١١

١٢ – عبد السلام مصطفى عبد السلام : أسلوب التعلم التعاوني ودوره في تحسين مخرجات التعلم للطلاب (حولية كلية المعلمين بأبهة) السعودية – العدد الاول – ٢٠٠٨ .

١٣– فؤاد أبو حطب – محمود السروجي: مدخل إلى علم النفس التعليمي (مكتبة الأنجلو)– القاهرة– ١٩٨٠ .

١٤– جيرولد كمب: تصميم البرامج التعليمية– ترجمة أحمد خيري كاظم– القاهرة (دار النهضة العربية) ١٩٩١ .

١٥ – ناهد أحمد محمد : استخدام خدمة الفرد الجماعية في تعديل اتجاهات الطالبات نحو ممارسة الانشطة اللا منهجية – بحث منشور – مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان (كلية الخدمة الاجتماعية) – عدد ٣٢ – ٢٠١٢ .

١٦ – علي سعود حسن وياسمين محمود يونس : اتجاهات المدرسين نحو استخدام استراتيجية التعلم التعاوني في التدريس – دراسة ميدانية في مدارس التعليم الثانوي بمحافظة اللاذقية -سوريا – مجلة جامعة نشر بين البحوث والدراسات العلمية ، سلسلة الاداب والعلوم الانسانية – مجلد ٢١ عدد ٣٣ – ٢٠١١ .

١٧ – أبو النجا أحمد عز الدين : الاتجاهات الحديثة في طرق تدريس التربية الرياضية – المنصورة (دار الاصدقاء) ٢٠٠٠ .

١٨ – أيمن عبد العزيز سلامة : فعالية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلاب الجامعة – القاهرة مجلة الارشاد – مركز الارشاد النفسي – عدد ٣٢ – ٢٠١٢ .

١٩ – سالم علي سالم القحطاني : فاعلية التعلم التعاوني في تحصيل الطلاب وتنمية اتجاهاتهم في الدراسات الاجتماعية بالمرحلة المتوسطة – مجلة كلية التربية – الامارات العربية المتحدة – السنة الخامسة عشر – العدد ١٧ – ٢٠٠٠ .

٢٠ – خالد عمران : أثر استخدام التعلم التعاوني في تدريس الدراسات الاجتماعية على التحصيل المعرفي لدى تلاميذ الصف الثاني الاعدادي وتنمية وعيهم ببعض المشكلات الاقتصادية المحيطة بهم – ماجستير – غير منشور (كلية التربية) جامعة أسيوط – ٢٠٠١ .

٢١ – عبد الباقي أبو زيد : أثر اسلوبيين للتعلم التعاوني على التحصيل في العلوم التجارية والثقة بالنفس لدى طالبات التعليم التجاري – القاهرة (مجلة الثقافة والتنمية) عدد ٢٠١ – ٢٠٠١ .

22-Provanzik,E.:Analysis of Teachers and Children,s.Verbal Behaviour in Small group Discussion Washington,University 1991 Ph.D .

23 –Jonson,s. &Thomas , R. : Technology Education and The Cognitive Revelation,Technology Teacher . V.51 .N 9 . P:P 7 : 12 1992.

٢٤ – خالد محمد السعود : استخدام استراتيجية التعلم التعاوني في تدريس التربية الفنية وأثرها في تنمية الاداء الابداعي - الطلاقة والمرونة لدى الصف الرابع الاساسي - مجلة جامعة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية – المجلد السابع – ٢٠٠٩ – (ص:ص ٢٢٧ : ٢٥٧) .

٢٥ –الكتيب الارشادي لتدريب طلبة الخدم الاجتماعية : قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية – كلية العلوم الاجتماعية – جامعة الكويت – ٢٠٠٠ .

٢٦ – نبيل محمد محمود أبو حسن : المعوقات التي تواجه المشرفين في تحقيق جودة التدريب الميداني بالمجال المدرسي – مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية – كلية الخدمة الاجتماعية (جامعة حلوان)العدد ٣١ – ج ٧ – ٢٠١١ .

27– Dinham Adam: A Review of Practice of Teaching Learning of Communication in England ,Journal of Social Work Education. Vol.25, 2006 .

٢٨ - صديق أحمد عبيد : فاعلية الدورات التدريبية أثناء الخدمة في تطوير كفاءات معلمي الرياضيات في بناء الاختبارات التحصيلية للمرحلة الاساسية – رسالة ماجستير – بحث غير منشور (جامعة عمان العربية للدراسات العليا) الاردن – ٢٠٠٨ .

٢٩– بوسي عصام محمد: اتخاذ القرار وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى عينة من طلاب الجامعة– مجلد دراسة تربية في علم النفس– القاهرة– ٢٠١٥– ص ص (٤١٩– ٤٦٣)

٣٠ – عبد العزيز الفقي : أثر برنامج تدريبي مقترح على بعض مهارات اتخاذ القرار لدى عينة من الطلاب ذوي الاسلوب المعرفي (المخاطرة – الحظر) رسالة ماجستير – بحث غير منشور كلية التربية – جامعة الازهر – ٢٠٠٢ .

٣١ – أحمد عبد الخالق و اخرون : معدلات السعادة لدى عينات عمرية مختلفة من المجتمع الكويتي – مجلة دراسات نفسية – العدد ١٣ – ٢٠٠٣ – ص:ص ٥٨١ : ٦١٢ .

٣٢ – عبد الله ابراهيم، محمد أمين حسين: أثر استراتيجية مقترحة قائمة على العصفالذهني واتخاذ القرار في تدريس الاحياء على تنمية العمليات المعرفية العليا وبعض مهارات التفكير الناقد ومهارة اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية – المؤتمر السنوي الحادي عشر – الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس – مجلد ٢ – ٢٠٠٤ – ص ص ٨٨٧ : ١٩٣٨ .

33 – Smith . M.,: Atheory of Validity of Predictors in Selection , Journal of Occupational and Organization Psychology , 1994 .

٣٤ – احمد محمد السنهوري و اخرين : مدخل الرعاية الاجتماعية – ج ٢ – دار السعيد للطباعة – القاهرة – ١٩٩٢ .

٣٥ – جمال شحاته حبيب : العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين و تنمية أداءهم المهني ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية – العدد الثاني – كلية الخدمة الاجتماعية (جامعة حلوان) ١٩٩٧ .

36 – Louise C. Johnson.,: Social Work Practice , Ageneralist Approach , Allyn and Bacon , 6 th edition , Boston , U.S.A 1998 .

٣٧ – فريدة عبد الوهاب آل مشرف : أثر التدريب الميداني في بعض السمات الشخصية لعينة من المرشدات الطالبات بجامعة الملك سعود بالرياض– مجلة دراسات الخليج– الجزيرة العربية– العدد ١١٧ – الكويت – ٢٠٠٥ .

٣٨ – سليم شعبان سليمان : فعالية التدريب الميداني في المساهمة لتكوين الشخصية المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية – مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية – عدد ١٨ – ٢٠٠٧ .

٣٩ – التنمية الاجتماعية من منظور الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية – المكتب الجامعي الحديث – الاسكندرية – ٢٠٠٣ .

٤٠ – رشاد أحمد عبد اللطيف : إدارة المؤسسات الاجتماعية في مهنة الخدمة الاجتماعية – دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر – الاسكندرية – ٢٠٠٨ .

41– John Patrick: Training, Research and Practice (London: Academic.) Prees, Inc , 3ed edition – 2008 .

42 – Davidson , N. & Kroll,D.L : Anover View of Research on Cooperative Learning Related to Mathmatics Journal for Research in Mathmatics Education vo, 22 1991 .

43 – Adams , Dennis and Others : Cooperative Learningand Education Media Collaborating With and each Others , New Jersy 1990 .

٤٤ –محمد عبد الله محمد الطيب : برنامج مقترح باستخدام اسلوب التعلم التعاوني لطلاب الصف الثاني في مقرر الكيمياء وأثره على التحصيل الدراسي والاحتفاظ – رسالة دكتوراه – بحث غير منشور -كلية الدراسات العليا – جامعة الخرطوم – ٢٠٠٩ .

٤٥ – محمد سعد نوح : دراسة تجريبية لأثر التعلم التعاوني في تحصيل تلاميذ الصف الثاني الأعدادي للمهارات الجبرية – المجلة التربوية – الكويت – العدد ٢٧ – المجلد ٧ – ١٩٩٣ .

٤٦ – كوثر كوجاك : التعلم التعاوني (استراتيجية تدريس) تحقق هدفين – مجلة دراسات تربوية – المجلد السابع – الجزء الثالث والأربعون – ١٩٩٢ – ص ٢٤ .

47 –Lorber , M.:Objectives , Methods and Evaluation for Secondary Teaching, 4th edition Virginia London ,1996 .

48 – Jonson , D. & Jonson ,R : ApproachS to Implementing Cooperative Learningthe Social Studies Class Studies Classroom : An introduction to Social Study . New Brighton M N : Interaction Book 1994 .

٤٩ –علي مرتضى الهاشمي: تجربة في تطبيق التعلم التعاوني في تدريس العلوم – مركز المعلومات والتوثيق وزارة التربية والتعليم – البحرين – العدد الرابع – ١٩٩٦ .

٥٠ – جابر عبد الحميد جابر: استراتيجيات التدريس والتعلم – سلسلة المراجع في التربية وعلم النفس – الكتاب العاشر – القاهرة – دار الفكر العربي – ١٩٩٩ .

٥١ – ناهد محمود سعد، نيلليرمزي فهيم :طرق تدريس في التربية الرياضية – كلية التربية الرياضية للبنات – القاهرة – ١٩٩٨ .

52 – Slavin, R. E.:Synthesis of Research on Cooperative Learning. Educational , Leadership Vol 48 .5th edition , 1991 .

٥٣ – خليل أبو فرحة: الموسوعة النفسية– دار أسامة للنشر والتوزيع– عمان– الاردن– ٢٠٠٠

٥٤ – سعيده صالحي : سمات الشخصية في منظور العوامل الخمسة الكبرى للشخصية –مجلة الباحث – بوزريعة – الجزائر – عدد ٦ – ص ص ٣٢ : ٤١ – ٢٠١٢ .

٥٥ –فؤاد حامد الموافي، فوقيه محمد راضي: الخصائص السكومترية لاستبيان العوامل الخمسة الكبرى– الجمعية المصرية للدراسات النفسية– العدد ١٦– مجلد ٥٣ – ص ص١ :٢٥ – ٢٠٠٦

56 – Saucier , G. Orthogonal Marker for Orthogonal Factor : The Case of Big Five Journal of Research in Personality , PP. 1 – 31 – 2002 .

57- Costa , P. &Mccrae, R.Revised New Personality Inventory , and New Five Factor Inventory professional Manual Odessa, F L : Psychological Assessment Resource Inc . 1997 .

#Colman, A.M.Oxford Dictionary of Psychology , Oxford University Press , New York 2003 .

#Cloningry , Personality : Description Dynamics and Development – New York : W.H.Freeman and Company . 1991 .

#Costa, P.et.al :Validity and Utility of the Rvised Neopersonality Inentory – Examples from Europein B. Deraad &Perugini (EDS) Big Five Assessment,16:77 Horgrefefe and Huber Publishers . Toronto – 2002 .

٥٧ - #####ايملي بيير وارثر بيير : المعجم النفسي الطبي – ترجمة الجسماني عبد العلي – الدراسة العربية للعلوم – بيروت – ٢٠٠٨ – ص ٢٤ .

عبد الله الرويتع : مقياس للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية عينة سعودية من الإناث – المجلة التربوية مجلة دراسات تربوية فيعلم النفس – عدد ٨٣ (٩٩ – ١٢٦).

#أحمد عبد الخالق: الابعاد الاساسية في للشخصية– دار المعرفة الجامعية– الاسكندرية– ١٩٩٤

السيد مجمد أبو الهاشم : المكونات الاساسية للشخصية في أنموزج كلاً من ايزنك ، كاتل ، جولد برج لدى طلاب الجامعة (دراسة عامليه) - مجلة كلية التربية جامعة بنها – عدد ١٧ – مجلد ٧٠ – ص ص ٢١١ : ٢٧٣ – ٢٠٠٧ .

علي مهدي كاظم : القيم النفسية والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية – مجلة العلوم التربوية والنفسية – مجلد ٣ – عدد ٢ (١١ – ٤٠) – ٢٠٠٧ .

عماد الدين محمد السكري : عوامل الشخصية الخمس الكبرى وعلاقتها بأساليب التفكير لدى عينة من طلاب الجامعة ، مجلة البحوث النفسية والتربوية – عدد ٢٤ (١ – ٣٦) – ٢٠٠٩ .

مازن ملحم: الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بالعوامل الخمسة للشخصية – دراسة ميدانية على عينة من جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية– عدد ١٢٦–ص ص ٦٢٥ : ٦٦٨ –٢٠١٠

محمد عباس محمد : العوامل الخمسة الكبرى للشخصية – مجلة مركز الدراسات التربوية و الابحاث النفسية – بغداد – ٣٠٤ – ٣١٣ – ٣٣٤ – ٢٠١١ .

مجدي محمد مصطفى ، عماد فاروق : استخدام حلقات النقاش التدريبية في تنمية المهارات الاساسية للممارسة المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية – كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان – عدد (٢١) – الجزء الاول – ٢٠٠٦ .

#الجوهرة فهد الزامل و أخرون: مؤشرات تخطيطية لتفعيل الإعداد الشخصى لطالبات الخدمة الإجتماعية– مجلة دراسات فى الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية- جامعة حلوان– ع ٣٦– ج ٢٠١٤