

" الواقع الفعلي لإدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد "

*د.أ/ رانيا مرسى أبو العباس عبدالعزيز

**د.أ/ عبد الحق سيد عبد الباسط

***م.م/ محمود أحمد المصطفى

المقدمة ومشكلة البحث:

تعد الإدارة الحديثة جانبا أساسيا من جوانب النظام الإنتاجي في أي مجتمع , فالإدارة تهدف إلى التنظيم الشامل للعلاقات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والى تنظيم روح الفريق في العمل , فالإدارة أصبحت عملية أساسية تعتمد عليها كل الهيئات الإدارية في تحقيق أهدافها مستندة في ذلك على الدعامات والأسس والخبرات العلمية والعملية المرتبطة بالعمل الإداري.

(7:11)

ويعد التعامل العلمي مع الأزمات من شأنه أن يحد من المخاطر الناجمة عنها، قبل وأثناء وبعد الأزمة، فاستشعار الأزمة باعتماد المعلومة الدقيقة وتحليل البيانات من شأنه احتواء الأزمة، كما أن التخطيط الجيد من شأنه التعامل السريع مع الأزمة . (14 : 2)

رافقت الأزمات التطورات التي مرت بها الإنسانية بعد أن شهدت الاخيرة تحولات كبيرة حتى باتت الأزمات واحدة من محددات تطور الإنسان او سيف ذو حدين الاول عملت على وضع العقبات التي اعطت مؤشرات للتدمير نزولاً لضعف والقدرات والامكانيات والثاني كانت ولازالت عاملاً مساعداً للإنسان للتحدي ومواجهة المخاطر. (16 : 47)

ويرى جمال حواش (2005م) أصبحت الأزمات سمة من سمات هذا العصر المتغير وجزءاً من نسيج الحياة الإنسانية في أي مجتمع فلا توجد أي منظمة أو مؤسسة بعيدة عن الأزمات.(3 : 22)

ويرى ميغنسون وجان Megginson & Jane (2000م) أن الأزمات يصاحبها الإحساس بالخطر وفقدان السيطرة وكذلك نقص المعلومات وعدم دقتها والغموض الذي يحيط بالموقف وهي بمثابة تحدي سافر للإدارة. (18 : 392)

* أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط.
** أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية - جامعة جنوب الوادي.
*** مدرس مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية - جامعة جنوب الوادي.

ومن خلال قيام الباحثين بدراسة استطلاعية عن الازمات الرياضية التي يتعرض لها الاتحاد المصري لكرة اليد عن طريق المقابلة الشخصية الغير مقننة لبعض أعضاء مجلس ادارة الاتحاد وافرعه وحكام الدرجة الاولى ولاعبي الدرجة الاولى بالاتحاد المصري لكرة اليد ، وايضا من خلال عمل الباحثين كحكم بالاتحاد ، وجد أن الاتحاد يتعرض إلى كثير من الأزمات الرياضية والضغوطات والمعوقات التي تتمثل في الأزمات الإدارية والفنية والمالية والقانونية والاجتماعية والطبية والأمنية ، التي قد تتسبب في تراجع أداء الاتحاد ونتائج علي المستوى المحلي والدولي، أو قد تؤدي إلى فقدان سمعته لقلّة الخبرات في مواجهة الأزمات الرياضية والضغوطات والمعوقات نتيجة غياب التخطيط السليم وافتقار المسؤولين لثقافة إدارة الأزمة ، وايضا افتقار الاتحاد لوجود إدارة الأزمات الرياضية الخاصة به لإدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد، فهنا يكمن دور المسؤولين بالاتحاد في التأهب قبل وقوع الأزمة وفي حلها والخروج منها إن حدثت فهذا يعتمد علي الدراسة الواعية للموقف الرياضي ، والتنبؤ بالأزمات المحتملة الوقوع فيها حتي يمكن تجنب المفاجأة الناتجة من حدوثها ، ومن ثم استغلال الوقت في اتخاذ وصدور القرارات اللازمة لحلها، فعنصر التخطيط هو متطلب أساسي ومهم في عملية إدارة الأزمات الرياضية ، فهو من المسلمات الأساسية في الاتحاد حيث يساهم في منع حدوث الأزمة أو التخفيف من حدتها ، وتندرج هنا إدارة الأزمات الرياضية للبرامج والخطط الوقائية والعلاجية التي تضعها ادارة العلاقات العامة في برامجها وخططها، فإدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد يتطلب من العلاقات العامة تحقيق وظائفها من خلال تطبيق مجموعة من البرامج والخطط التي بها الكثير من نواحي القصور في التخطيط والتنفيذ لإدارة الأزمات، وكذلك تأهيل وصقل العاملين بالاتحاد المصري لكرة اليد يؤدي إلى القيام بواجباتهم الوظيفية على أكمل وجه وبترتب على ذلك إمكانية الارتقاء بمكانة الاتحاد التي يمكن ان تؤدي الى تقوية صورة ومكانة الاتحاد المصري لكرة اليد سواء امام الرأي العام الداخلي او الخارجي.

ومن هنا يسعى الباحثين محاولاً التعرف علي الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد، من أجل تحقيق أهدافه ووظائفه والتي لو حققت بنجاح ستؤثر على مستوى الارتقاء بالاتحاد في جميع جوانبه سواء ان كانت فنية أو إدارية أو مالية .

أهمية البحث والحاجة اليه:

الأهمية العلمية:

- التعرف علي مدي استعداد الاتحاد المصري لكرة اليد للتعامل مع هذه الأزمات .
- التوصل إلى الخطوات العلمية لحل الأزمات الرياضية التي تواجه الاتحاد المصري لكرة اليد للحد من تكرارها أو لتخفيف حدتها والاستفادة من إيجابياتها وسلبياتها.

الأهمية التطبيقية:

- اكتساب تأييد ورضا الجماهير والرأي العام الداخلي والخارجي.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف علي واقع إدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد من خلال التعرف على:

- 1- التعرف علي الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد.

تساؤلات البحث:

- 1- ما هي الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد؟

المصطلحات الواردة في البحث:

1_ الأزمة (crisis) :

هي وقت أو قرار حاسم أو حالة غير مستقرة تشمل تغييرا حاسما متوقعا كما في الشؤون السياسية، وذلك تقريبا ما ذهب إليه قاموس(أكسفورد) فيقول أن الأزمة هي نقطة تحول أو لحظة حاسمة في مجرى حياة الناس كالأزمة المالية والسياسية ". (16 : 213)

2_ الأزمة في المجال الرياضي :

تعني وجود خلل في الهيئة الرياضية يؤثر عليها تأثيراً مادياً ومعنوياً في عدم تحقيق أهداف محددة إلى الدرجة التي تثير الرأي العام ضد الهيئة الرياضية . (4 : 94)

3_ ويعرف الباحثين الأزمة الرياضية (اجرائياً) : المواقف والمشاكل التي تؤدي إلي نوع من عدم

الاستقرار ، وتهدد عمل الاتحاد المصري لكرة اليد وأنشطته وبرامجه ، كما أنها تهدد بشدة الأهداف التي يسعى لتحقيقها .

4_ الاتحاد الرياضي(federation) :

الاتحاد هو هيئة رياضية تتمتع بالشخصية الاعتبارية ، ويتكون من الأندية والهيئات الرياضية والشبابية التي لها نشاط في لعبة ما بقصد تنظيم هذا النشاط وتنسيقة بينها ، والعمل على نشر اللعبة ورفع مستواها الفني ، والاتحاد وحده هو المسؤول فنيا عن شئون هذه اللعبة ورفع مستواها في جميع الهيئات المشاء إليها في حدود القواعد التي يقرها الاتحاد الدولي لهذه اللعبة (21) .

الدراسات المرجعية العربية والأجنبية:

الدراسات العربية:

1_ دراسة ابتسام ابراهيم محمد الخميس ، خالد سليمان الصالحي (2019م) (1) استهدفت التعرف علي واقع تطبيق قائدات المدارس الثانوية لاتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية بمنطقة القصيم من وجهة نظر قائدات المدارس ومشرفات القيادة المدرسية ، والصعوبات التي تواجههن عند التطبيق ، واستخدم الباحثين المنهج الوصفي المسحي ، وتكونت عينة الدراسة من (189) قائدة مدرسة ، (26) مشرفة قيادة مدرسية ، استخدم الباحثين الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم النتائج :

_ أن واقع تطبيق قائدات المدارس الثانوية لاتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية بمنطقة القصيم .

2_ دراسة صلاح علي جديان (2018م) (5) :استهدفت التعرف علي دور الكفاءات البشرية في إدارة الأزمات بالمستشفيات الحكومية الكويتية، واستخدم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت عينة الدراسة من (18()) خردا ، استخدم الباحثين الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم النتائج :

أن العوامل المستقلة المتمثلة في (المعرفة البشرية، القدرة البشرية، المهارة البشرية والسلوكيات البشرية) تؤثر تأثيرا إيجابيا ومباشرا وبدلالة معنوية في إدارة الازمات في المستشفيات الحكومية الكويتية.

3_ دراسة نؤي فاروق محمد (2017م) (12) استهدفت : التعرف على دور قوة القرارات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي باتحاد كرة اليد بجمهورية مصر العربية ، استخدم الباحثين المنهج الوصفي المسحي التحليلي ، علي عيناها أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المصري لكرة اليد وأعضاء مجالس ادارات الافرع ، ومن أهم النتائج التي توصل اليها الباحثين هنالك أجماع لدى عينة البحث.

4_ دراسة فاتن راتب الزير(2020م) (10) استهدفت التعرف على واقع إدارة الأزمات لدي إداري الاتحادات والأندية في فلسطين ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الدراسات المسحية ، وتكونت عينة الدراسة (183) فردا من أعضاء الاتحادات والأندية في فلسطين، واستخدمت الباحثة الاستبيان ، ومن أهم نتائج الدراسة : أن درجة واقع إدارة الأزمات لدي إداري الاتحادات والأندية في فلسطين تعزي لمتغيرات المؤهل العلمي والخبرة .

الدراسات الأجنبية:

1-دراسة ميلار **Millar an ,smith Larry** (2002) (74) استهدفت : وضع خطه استراتيجية للآزمات التي تواجه مديري الكليات.، استخدم الباحثين المنهج الوصفي ، وان مجتمع الدراسة كان مكون من عينة عينه من المديرين ، ومن اهم الأدوات المستخدمة استمارة الاستبيان ، ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحثين وضع خطه استراتيجية لمواجهة أنواع من الآزمات هي الآزمة المفاجئة والغير مألوفة والمتكررة والمتطورة .

2-دراسة ويسنيليت وجوسيبيل **Wisnblit, Gospel** (2004م) (19) استهدفت : إلى توضيح كيفية إدارة الآزمات في المنظمات الأمريكية ، استخدم الباحثين المنهج الوصفي ، وان مجتمع الدراسة كان مكون من عينة فرق إدارة الآزمات في بعض المنظمات الأمريكية ، ومن اهم الأدوات المستخدمة استمارة الاستبيان ، ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحثين إن التناول غير الجيد للآزمة يمكن أن يكون له ضرر كبير على استمرار الشركة وربحيتها .

3-دراسة زافيكار **Zavicar** (2004م) (20) استهدفت : التعرف وإلى أفضل الطرق في التعامل مع الآزمات، استخدم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي ، وان مجتمع الدراسة كان مكون من مسؤولي العلاقات العامة ، ومن اهم الأدوات المستخدمة استمارة الاستبيان ، ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحثين إلى أن هنالك ثلاثة عوامل رئيسية للنجاح في إدارة آزمات العلاقات العامة في المجال الرياضي وهي الاستباقية، والمصادقية، وإظهار الاهتمام بالمتورطين بالآزمة.

4-دراسة هاري فاكير **fakir hary** (2018) (17) استهدفت : اختيار سياسة الاعتذار في الرد على هجوم الرأي العام.، استخدم الباحثين المنهج الوصفي ، وان مجتمع الدراسة كان مكون من عينه من المديرين ، ومن اهم الأدوات المستخدمة استمارة الاستبيان ، ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحثين إلى أن التوصل إلى أسلوب الاعتذار يعتبر حلاً استراتيجياً لإدارة الآزمة ويستهدف أخصائي العلاقات العامة والإدارة العليا .

إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم الباحثين المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك

لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .

مجتمع البحث:

مجتمع وعينة البحث:

يشمل مجتمع البحث عناصر رياضة كرة اليد بجمهورية مصر العربية والبالغ عددهم (260) مائتان وستون فرداً للعام 2020م/2021م والمتمثلين في:

- أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المصري لكرة اليد والبالغ عددهم 0(9)
- أعضاء مجالس إدارات أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد والبالغ عددهم 0 (80)
- مديري أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد (مالي- تنفيذي) والبالغ عددهم 0 (32)
- لجنة الحكام بالاتحاد المصري وأفرعه لكرة اليد والبالغ عددهم 0(54)
- حكام الدرجة الأولى العاملين المسجلين بالاتحاد المصري لكرة اليد والبالغ عددهم 0(85)

عينة البحث:

تم اختيار العينة بالطريقة الطبقيّة العشوائية من بعض أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المصري لكرة اليد ، بعض أعضاء مجالس إدارات أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد ، بعض مديري أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد (مالي- تنفيذي) ، بعض لجنة الحكام بالاتحاد المصري وأفرعه ، بعض حكام الدرجة الأولى العاملين المسجلين بالاتحاد المصري لكرة اليد ، حيث قام الباحثين بالتطبيق علي عدد (65) فرد بنسبة (25%) .

جدول (1) توصيف مجتمع وعينة البحث

م	فئات عينة البحث	مجتمع البحث	العينة الأساسية	العينة الاستطلاعية
1	أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المصري لكرة اليد	9	7	2
2	اعضاء مجالس إدارات أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد	80	17	10
	مديري أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد (مالي- تنفيذي)	32	10	4
	لجنة الحكام بالاتحاد المصري لكرة اليد وأفرعه .	54	11	4
3	حكام الدرجة الأولى العاملين المسجلين بالاتحاد المصري لكرة اليد 0	85	20	10
	المجموع	260	65	30
	النسبة المئوية %	%100	%25	%11.5

أدوات جمع البيانات:

استخدم الباحثين لجمع بيانات البحث الأدوات الآتية :

تحليل الوثائق والسجلات :

قام الباحثين بدراسة وتحليل الوثائق والسجلات والمستندات المتعلقة بالاتحاد المصري لكرة اليد والخاصة بالأنشطة التي تقوم داخل الاتحاد المصري لكرة اليد والتي ساعدت الباحثين في تفهم الوضع القائم.

المقابلة الشخصية :

قام الباحثين بإجراء مقابلات غير مقننة مع عدد من المسؤولين بوزارة الشباب والرياضة وبعض المسؤولين في مجلس إدارة الاتحاد ومجالس الأفرع بالاتحاد قيد البحث وذلك للحصول على المعلومات التي تفيد البحث.

استمارة استبيان : (الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد)

وصف الاستبيان :

يتكون هذا الاستبيان في صورته النهائية من (96) عبارة موزعة على (7) سبعة محاور رئيسية وهي :

- 1 . الأزمات الإدارية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
- 2 . الأزمات الفنية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
- 3 . الأزمات المالية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
- 4 . الأزمات الاجتماعية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
- 5 . الأزمات القانونية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
- 6 . الأزمات الطبية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
- 7 . الأزمات الأمنية بالاتحاد المصري لكرة اليد .

خطوات إعداد الاستبيان :

وقام الباحثين بتصميمه على النحو التالي

القرءة والاطلاع :

قام الباحثين بالاطلاع على العديد من الدراسات والمراجع التي تناولت الأزمات الرياضية .

تحديد الهدف من الاستبيان :

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد.

تحديد محاور الاستبيان :

بعد الاطلاع على الدراسات والبحوث العلمية وتحديد الهدف من الاستبيان قام الباحثين بوضع مجموعة من المحاور للاستبيان وبعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وعددهم (9) تسعة خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن عشرة سنوات (مرفق 1) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة هذه المحاور لموضوع البحث (مرفق 2) ، والجدول (2) يوضح ذلك .

جدول (2) آراء السادة الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان (ن = 9)

النسبة المئوية	رأي الخبير		المحور	م
	غير موافق	موافق		
%88.88	1	8	أزمات إدارية	1
%100	-	9	أزمات فنية	2
%100	-	9	أزمات مالية	3
%100	-	9	أزمات اجتماعية	4
%77.77	2	7	أزمات قانونية	5
%88.88	1	8	أزمات طبية	6
%77.77	2	7	أزمات أمنية	7

يتضح من جدول (2) :

تراوحت النسبة المئوية للآراء الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان ما بين (77.77% : 100%) ، وقد ارتضى الباحثين نسبة (70%) فاكثر .

صياغة عبارات الاستبيان :

قام الباحثين بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الاستبيان النهائية وقد بلغ عدد العبارات (102) عبارة موزعة على المحاور السبع للاستبيان كما هو موضح بجدول (3).

جدول (3) محاور استمارة استبيان الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد في صورتها المبدئية وعدد العبارات التي تنتمي إلي كل محور

م	المحاور	عدد العبارات
1	الأزمات الإدارية بالاتحاد المصري لكرة اليد .	51
2	الأزمات الفنية بالاتحاد المصري لكرة اليد .	16
3	الأزمات المالية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	13
4	الأزمات الاجتماعية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	5
5	الأزمات القانونية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	5
6	الأزمات الطبية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	7
7	الأزمات الأمنية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	5
	المجموع	102

وقد روعي عند صياغة العبارات ، أن يكون للعبارة معنى واحد محدد وان تكون لغة كل عبارة صحيحة ، والابتعاد عن العبارات الصعبة ، وتجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى .

الصورة المبدئية للاستبيان :

وقد قام الباحثين بعرض تلك العبارات على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها (9) تسع خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن (10) عشرة سنوات (ملحق 1) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة العبارات لمحاور البحث (ملحق 3) .
جدول (4) النسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات الاستبيان في صورته المبدئية (ن = 9)

لعبارة										لمحاور	
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم لعبارة	الأزمات الإدارية
٩	٧	٨	٧	٨	٨	٢	٨	٩	٧	تكرارها	
١٠٠ %	٧٧.٧ %	٨٨.٨ %	٧٧.٧ %	٨٨.٨ %	٨٨.٨ %	٢٢.٢ %	٨٨.٨ %	١٠٠ %	٧٧.٧ %	نسبة لمئوية	
٢٠	١٩	١٨	١٧	١٦	١٥	١٤	١٣	١٢	١١	رقم لعبارة	

٩	٩	٨	٩	٨	٧	٧	٩	٨	٧	تكررها											
١٠٠ %	%١٠٠	٨٨.٨ %	%١٠٠	٨٨.٨ %	٧٧.٧ %	٧٧.٧ %	%١٠٠	٨٨.٨ %	٧٧.٧ %	نسبة لمئوية											
٣٠	٢٩	٢٨	٢٧	٢٦	٢٥	٢٤	٢٣	٢٢	٢١	رقم لعبارة											
٩	٩	٩	٩	٨	٩	٧	٩	٨	٩	تكررها											
١٠٠ %	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	٨٨.٨ %	%١٠٠	٧٧.٧ %	%١٠٠	٨٨.٨ %	%١٠٠	نسبة لمئوية											
٤٠	٣٩	٣٨	٣٧	٣٦	٣٥	٣٤	٣٣	٣٢	٣١	رقم لعبارة											
٨	٩	٩	٧	٧	٨	٩	٩	٨	٨	تكررها											
٨	٩	٩	٧	٧	٨	٩	٩	٨	٨	تكررها											
٨٨.٨ %	%١٠٠	%١٠٠	٧٧.٧ %	٧٧.٧ %	٨٨.٨ %	%١٠٠	%١٠٠	٨٨.٨ %	٨٨.٨ %	نسبة لمئوية											
٥٠	٤٩	٤٨	٤٧	٤٦	٤٥	٤٤	٤٣	٤٢	٤١	رقم لعبارة											
٨	٨	٩	٧	٨	٩	٨	٨	٩	٩	تكررها											
٨٨.٨ %	٨٨.٨ %	%١٠٠	٧٧.٧ %	٨٨.٨ %	%١٠٠	٨٨.٨ %	٨٨.٨ %	%١٠٠	%١٠٠	نسبة لمئوية											
										٥١	رقم لعبارة										
																				٩	تكررها
٦١	٦٠	٥٩	٥٨	٥٧	٥٦	٥٥	٥٤	٥٣	٥٢	رقم لعبارة	الزمن لعبارة										
٧	٢	٣	٢	٩	٨	٧	٩	٩	٨	تكررها											
٧٧.٧ %	٢٢.٢ %	٣٣.٣ %	٢٢.٢ %	%١٠٠	٨٨.٨ %	٧٧.٧ %	%١٠٠	%١٠٠	٨٨.٨ %	نسبة لمئوية											
										٦٧	رقم لعبارة										
																				٧	تكررها
										%١٠٠	%١٠٠										
																				٧٧.٧ %	٧٧.٧ %
																				٨٨.٨ %	٨٨.٨ %
																				٨٨.٨ %	٨٨.٨ %
																				%١٠٠	%١٠٠

٧٧	٧٦	٧٥	٧٤	٧٣	٧٢	٧١	٧٠	٦٩	٦٨	رقم لعبارة	الأزمات لصالية	
٩	٩	٨	٧	٩	٤	٧	٩	٩	٨	تكررها		
١٠٠ %	%١٠٠	٨٨.٨ %	٧٧.٧ %	%١٠٠	٤٤.٤ %	٧٧.٧ %	%١٠٠	%١٠٠	٨٨.٨ %	النسبة لمئوية		
								٨٠	٧٩	٧٨	رقم لعبارة	الأزمات الاجتماعية
								٨	٩	٩	تكررها	
								٨٨.٨ %	%١٠٠	%١٠٠	النسبة لمئوية	
					٨٥	٨٤	٨٣	٨٢	٨١	رقم لعبارة	الأزمات للقانونية	
					٩	٩	٩	٩	٨	تكررها		
					%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	٨٨.٨ %	النسبة لمئوية		
					٩٠	٨٩	٨٨	٨٧	٨٦	رقم لعبارة	الأزمات الطبية	
					٣	٨	٩	٨	٩	تكررها		
					٣٣.٣ %	٨٨.٨ %	%١٠٠	٨٨.٨ %	%١٠٠	النسبة لمئوية		
			٩٧	٩٦	٩٥	٩٤	٩٣	٩٢	٩١	رقم لعبارة	الأزمات الأمنية	
			٨	٩	٩	٩	٩	٩	٨	تكررها		
			٨٨.٨ %	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	٨.٨٨ %	النسبة لمئوية		
					١٠٢	١٠١	١٠٠	٩٩	٩٨	رقم لعبارة	الأزمات الأمنية	
					٨	٩	٨	٨	٨	تكررها		
					٨٨.٨ %	%١٠٠	٨٨.٨ %	٨٨.٨ %	٨٨.٨ %	النسبة لمئوية		

يتضح من جدول (4) أن النسبة المئوية للآراء الخبراء حول عبارات الاستبيان تتراوح ما بين (22.22% : 100%) . تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة اقل من 70% من اتفاق الخبراء
وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (6) عبارة فأصبحت بذلك عدد عبارات الاستبيان (96) عبارة (ملحق 4) ، ويوضح جدول (5) عدد وأرقام العبارات المستبعدة من الاستبيان .

جدول (5) عدد العبارات التي تم حذفها من الصورة المبدئية للاستبيان (ن = 9)

عدد العبارات المتفق	أرقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات المحذوفة	عدد العبارات في الصورة	المحاور
50	4	1	51	الأزمات الإدارية بالاتحاد المصري لكرة اليد
13	58,59,60	3	16	الأزمات الفنية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
12	72	1	13	الأزمات المالية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
5	-	-	5	الأزمات الاجتماعية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
4	90	1	5	الأزمات القانونية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
7	-	-	7	الأزمات الطبية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
5	-	-	5	الأزمات الأمنية بالاتحاد المصري لكرة اليد .
96	6		102	المجموع الكلي

وقد قام الباحثين بكتابة شكل الاستبيان في صورته النهائية وذلك بترتيب العبارات تبعاً للمحور المنتمية إليه ، كما يتضمن الاستبيان التعليمات الخاصة والتي توضح كيفية الإجابة وكيفية التعامل مع الاستبيان .

الصورة النهائية للاستبيان :

استقر الاستبيان في صورته النهائية عند (96) ستة وتسعون عبارة موزعة كالتالي :

- 1- الأزمات الإدارية بالاتحاد المصري لكرة اليد . (50) خمسون عبارة
- 2- الأزمات الفنية بالاتحاد المصري لكرة اليد . (13) ثلاثة عشر عبارة
- 3- الأزمات المالية بالاتحاد المصري لكرة اليد . (12) اثني عشر عبارة
- 4- الأزمات الاجتماعية بالاتحاد المصري لكرة اليد . (5) خمسة عبارات

- 5- الأزمات القانونية بالاتحاد المصري لكرة اليد. (4) أربعة عبارات
6- الأزمات الطبية بالاتحاد المصري لكرة اليد. (7) سبعة عبارات
7- الأزمات الأمنية بالاتحاد المصري لكرة اليد. (5) خمسة عبارات

تصحيح الاستبيان :

لتصحيح الاستبيان قام الباحثين بوضع ميزان تقديري ثلاثي وفقا للسادة الخبراء كالتالي:

- . موافق (3) ثلاث درجات .
. إلى حد ما (2) درجتان .
. غير موافق (1) درجة واحدة.

المعاملات العلمية لاستبيان :

قام الباحثين بحساب المعاملات العلمية للاستبيان على النحو التالي :

الصدق :

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحثين الطرق التالية :

صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان قام الباحثين بتطبيقه في صورته النهائية على عينة استطلاعية قوامها (30) ثلاثون فرداً ممثلين في (أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المصري لكرة اليد ، أعضاء مجالس إدارات أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد ، مديري أفرع الاتحاد المصري لكرة اليد (مالي- تنفيذي) ، لجنة الحكام بالاتحاد المصري وأفرعه ، حكام الدرجة الأولى العاملين المسجلين بالاتحاد المصري لكرة اليد)، ولهم نفس مواصفات مجتمع البحث ومن غير العينة الأساسية للبحث ، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان .
والجداول (6) ، (7) ، توضح النتيجة على التوالي بين العبارة والمحور ، وبين العبارة والدرجة الكلية ، وبين المحور والاستبيان ككل .

جدول (6) يوضح معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان ودرجة المحور المنتمية اليه (ن=30)

عبارات											محاور
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	الأزمات الإدراية
٠.٨٩	٠.٧٦	٠.٨٥	٠.٨٢	٠.٩٠	٠.٧٧	٠.٩٢	٠.٨٢	٠.٩٢	٠.٦٦	معامل الارتباط	
٢٠	١٩	١٨	١٧	١٦	١٥	١٤	١٣	١٢	١١	رقم العبارة	
٠.٨١	٠.٨٥	٠.٧٩	٠.٧٩	٠.٧٧	٠.٧٢	٠.٧٧	٠.٨٤	٠.٩٠	٠.٧٨	معامل الارتباط	
٣٠	٢٩	٢٨	٢٧	٢٦	٢٥	٢٤	٢٣	٢٢	٢١	رقم العبارة	
٠.٩٢	٠.٨٢	٠.٨١	٠.٧٧	٠.٦٧	٠.٦٩	٠.٩٠	٠.٨٢	٠.٨٦	٠.٨٢	معامل الارتباط	
٤٠	٣٩	٣٨	٣٧	٣٦	٣٥	٣٤	٣٣	٣٢	٣١	رقم العبارة	
٠.٨١	٠.٩٠	٠.٩٢	٠.٦٦	٠.٦٧	٠.٨٢	٠.٧٦	٠.٨٥	٠.٨٢	٠.٩٠	معامل الارتباط	
٥٠	٤٩	٤٨	٤٧	٤٦	٤٥	٤٤	٤٣	٤٢	٤١	رقم العبارة	
٠.٨١	٠.٨٥	٠.٨١	٠.٧٢	٠.٨٦	٠.٨١	٠.٩٠	٠.٧٢	٠.٨٦	٠.٧٢	معامل الارتباط	
٦٠	٥٩	٥٨	٥٧	٥٦	٥٥	٥٤	٥٣	٥٢	٥١	رقم العبارة	الأزمات النفسية
٠.٨٠	٠.٩١	٠.٩٣	٠.٨١	٠.٩٣	٠.٨٤	٠.٧٨	٠.٨٨	٠.٨٦	٠.٩١	معامل الارتباط	
							٦٣	٦٢	٦١	رقم العبارة	
							٠.٨٤	٠.٨٣	٠.٩٠	معامل الارتباط	
٧٣	٧٢	٧١	٧٠	٦٩	٦٨	٦٧	٦٦	٦٥	٦٤	رقم العبارة	الأزمات لسانية
٠.٨٨	٠.٩١	٠.٩٣	٠.٩٤	٠.٩٢	٠.٨٦	٠.٨٨	٠.٩٠	٠.٨٩	٠.٩٤	معامل الارتباط	
							٧٥	٧٤	رقم العبارة		
							٠.٨٨	٠.٩٣	معامل الارتباط		

		رقم تعبارة	٧٦	٧٧	٧٨	٧٩	٨٠	الأزمات الاجتماعية
		معامل الارتباط	٠.٩١	٠.٨٩	٠.٨٩	٠.٧٩	٠.٨٥	
		رقم تعبارة	٨١	٨٢	٨٣	٨٤	الأزمات القانونية	
		معامل الارتباط	٠.٩٢	٠.٧٤	٠.٨٦	٠.٧٧		
		رقم تعبارة	٨٥	٨٦	٨٧	٨٨	٨٩	الأزمات الطبية
		معامل الارتباط	٠.٨٦	٠.٨٩	٠.٨٨	٠.٩٠	٠.٨١	
		رقم تعبارة	٩٢	٩٣	٩٤	٩٥	٩٦	الأزمات الأمنية
		معامل الارتباط	٠.٩٠	٠.٨٤	٠.٧٧	٠.٧٢	٠.٧٧	

*قيمة ر الجدولية عند مستوي دلالة $0.05 = 0.349$

يوضح جدول (6) تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان ودرجة المحور المنتمية إلية ما بين (0.66 : 0.94) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً .
جدول (7) معامل الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان
(ن = 30)

م	المحاور	معامل الارتباط
1	الأزمات الإدارية بالاتحاد المصري لكرة اليد .	0.89
2	الأزمات الفنية بالاتحاد المصري لكرة اليد .	0.93
3	الأزمات المالية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.94
4	الأزمات الاجتماعية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.88
5	الأزمات القانونية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.91
6	الأزمات الطبية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.92
7	الأزمات الأمنية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.90

*قيمة ر الجدولية عند مستوي دلالة $0.05 = 0.349$

يوضح جدول (7) تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان (0.94:0.88) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائيا مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستبيان ، أن الاستبيان يتمتع بدرجة مقبولة من الصدق .

الثبات :

للتأكد من ثبات المقياس قام الباحثين باستخدام عن طريق معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (30) ثلاثون فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، والجدول التالي (8) يوضح ذلك :

جدول (8) معاملات الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباخ للاستبيان (ن = 30)

م	الاستبيان	معامل الارتباط
1	الأزمات الإدارية بالاتحاد المصري لكرة اليد .	0.89
2	الأزمات الفنية بالاتحاد المصري لكرة اليد .	0.90
3	الأزمات المالية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.93
4	الأزمات الاجتماعية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.88
5	الأزمات القانونية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.89
6	الأزمات الطبية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.93
7	الأزمات الأمنية بالاتحاد المصري لكرة اليد.	0.91
	الدرجة الكلية	0.92

يتضح من جدول (8) ما يلي :

. تراوحت معاملات ألفا لمحاور الاستبيان ما بين (0.93:0.88)، كما بلغ معامل ألفا للدرجة الكلية للاستبيان (0.92%) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائيا مما يشير إلى ثبات الاستبيان

خطوات البحث :

الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحثين بإجراء دراسة استطلاعية لأدوات جمع البيانات حيث قام بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية قوامها (30) ثلاثون فرداً في الفترة من

1 / 10 / 2020م إلى 20 / 10 / 2020م وذلك بغرض التعرف على مدى مناسبتها وعلاقتها بالتطبيق على تلك العينة .

تطبيق البحث :

بعد تحديد العينة واختبار أدوات جمع البيانات والتأكد من صدقها وثباتها قام الباحثين بتطبيقها على جميع أفراد العينة قيد البحث وكانت فترة التطبيق من 1 / 12 / 2020م إلى 31 / 2 / 2021م

تصحيح استمارات الاستبيان :

بعد الانتهاء من التطبيق قام الباحثين بتصحيح الاستمارات طبقاً للتعليمات الموجودة والموضحة سابقاً وبعد الانتهاء من عملية التصحيح قام الباحثين برصد الدرجات وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً .

الأسلوب الإحصائي المستخدم :

بعد جمع البيانات وجدولتها تم معالجتها إحصائياً ، ولحساب نتائج البحث استخدم الباحثين الأساليب الإحصائية الآتية :

- النسبة المئوية.
- الميزان التقديري
- المتوسط الحسابي.
- معامل الارتباط.
- معامل الفا لكرونباخ.
- الدرجة المقدره.
- مربع كا.

وقد ارتضى الباحثين مستوى دلالة عند مستوى (0.05) كما استخدم الباحثين برنامج

Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية .

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها:

عرض نتائج وتفسير ومناقشة المحور الأول الأزمات الإدارية بالاتحاد المصري لكرة اليد :

تحقيقاً لأهداف البحث وللإجابة عن تساؤلاته وفي حدود ما توصل إليه الباحثين من بيانات من خلال التحليل الإحصائي يحاول الباحثين عرض النتائج ومناقشتها .

جدول (9) الدرجة المقدره والوزن النسبي والمتوسط الحسابي و كا2 لاستجابات
عينة البحث في المحور الأول الأزمات الإدارية بالاتحاد المصري لكرة اليد (ن=65)

الترتيب	كا 2	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	درجة الاستجابة			العبارات	م
					موافق	الى حد ما	غير موافق		
التاسع والثلاثون	16.37	2.23	74.35	145	10	30	25	يتسم الهيكل التنظيمي للاتحاد بعدم المرونة.	1
السابع والعشرون	60.19	2.30	76.92	150	5	30	30	يعمل الاتحاد على دراسة وتطوير هيكله التنظيمي احيانا.	2
الثامن والثلاثون	20.74	2.24	74.87	146	9	27	29	يوجد عدم رضا عام من قبل العاملين بالاتحاد عن الهيكل التنظيمي الحالي.	3
الخامس والثلاثون	42.58	2.27	75.89	148	7	16	42	وجود صراعات بين أعضاء الهيكل التنظيمي.	4
السادس والثلاثون	35.89	2.27	75.89	148	7	35	23	يعمل الاتحاد على تطوير الهيكل التنظيمي وفقا لمتطلبات العمل.	5
الثاني والعشرون	200.85	2.35	78.46	153	2	25	38	التغييرات الجديدة في الهيكل التنظيمي تقدم خدمات متواضعة.	6
الأربعون	5.42	2.15	71.79	140	15	30	20	يساعد الهيكل التنظيمي للاتحاد على سهولة الاتصال بين كافة افرع الاتحاد.	7
السادس والعشرون	60.32	2.30	76.92	150	5	28	32	يعمل الهيكل التنظيمي على عدم تفويض كل الصلاحيات للموظفين في المستويات الاخرى.	8
الثلاثون	45.08	2.29	76.41	149	6	29	30	تقصير الادارة في صقل	9

								المهارات اللازمة لتحمل المسئولية للعاملين.	
الربع والعشرون	85.13	2.32	77.43	151	4	23	38	قصور الهيكل التنظيمي في مواجهة الأزمات المحتملة.	10
الواحد والثلاثون	52.03	2.29	76.41	149	6	17	42	قلة إعطاء السلطات والصلاحيات الممنوحة للعاملين مع حجم المسئوليات الموكلة لهم داخل الاتحاد.	11
الثامن والعشرون	131.31	2.30	76.92	150	5	5	55	ضعف مجلس ادارة الاتحاد بالتقاط اشارات الانذار للتنبؤ بالأزمات .	12
الربع	158.86	2.78	92.82	181	3	8	54	غياب اهتمام ادارة الاتحاد علي وضع خطط مناسبة لمنع حدوث الأزمات .	13
الأول	412.14	2.90	96.92	189	2	2	61	غياب اهتمام ادارة الاتحاد علي وضع خطط بديلة لمواجهة حدوث الأزمات .	14
العشرون	21.80	2.36	78.97	154	9	23	33	افتقاد ادارة الاتحاد الأساليب العلمية لمواجهة الأزمات .	15
الخامس	131.31	2.76	92.30	180	5	5	55	الهيئة الادارية للاتحاد لا تتنبأ بحدوث أزمة .	16
الثاني	154.63	2.8	93.33	182	4	5	56	افتقار الخطط البديلة لمواجهة الأزمات .	17
السادس	77.79	2.66	88.71	173	5	12	48	غياب إتباع المنهجية العلمية في معالجة الأزمات .	18
السابع	93.86	2.64	88.20	172	4	15	46	عدم ترتيب الأولويات وتوجيه عناية العاملين بوجود الأزمات	19
السابع والثلاثون	16.10	2.26	75.38	147	10	28	27	إهمال ادارة الاتحاد بفتح قنوات اتصال مناسبة لجمع معلومات عن الأزمة .	20
الواحد	3.91	2.13	71.28	139	15	26	24	لا يوجد بناء شبكة من	21

والأربعون								الاتصالات وتنميته لتؤمن المعلومات بالسرعة المطلوبة .	
الثالث	256.20	2.78	92.82	181	6	2	57	افتقاد وضع خطط بديلة مناسبة للموقف الطارئة .	22
الثاني والثلاثون	16.19	2.29	76.41	149	10	26	29	تحديد الأهداف والتركيز عليها أثناء الأزمات .	23
الثامن عشر	60.22	2.4	80	156	5	29	31	اهمال متابعة الهيئة الادارية للاتحاد الخطة الموسوعة لمواجهة الازمة .	24
الثامن	74.79	2.63	87.69	171	9	6	50	ضعف إشراك العاملين في الدورات التدريبية الخاصة لإدارة الأزمة .	25
العشرون	60.22	2.36	78.97	154	5	31	29	اختيار أفضل الكفاءات من الإداريين لحل الأزمات .	26
التاسع	62.35	2.63	87.69	171	6	12	47	قلة إجراء ممارسات تدريبية للتدريب على الوقاية وإدارة الأزمات .	27
العاشر	48.61	2.58	86.15	168	7	13	45	البطء في إعادة التنظيم لمواجهة الازمات .	28
الحادي عشر	199.72	2.49	83.07	162	2	29	34	غياب التنسيق بين واجبات العاملين لتجنب الإرباك في العمل أثناء الازمات .	29
الخامس عشر	21.01	2.43	81.02	158	11	15	39	لا تتوافر غرفة عمل لإدارة الازمة .	30
السابع عشر	19.69	2.41	80.51	157	12	14	39	تحديد مصدر الأزمة سواء أكان مصدراً داخلياً أم خارجياً .	31
الثاني عشر	61.49	2.47	82.56	161	5	24	36	غياب العمل وفق القوانين والتشريعات الخاصة بعمل الاتحاد	32
الثالث	121.89	2.46	82.05	160	3	29	33	الابتعاد عن نظم الإدارة التقليدية	33

عشر								في مواجهة الأزمات .	
السادس عشر	83.22	2.43	81.02	158	4	29	32	عدم تنظيم العمل وفق الاهداف المعدة لمواجهة الازمات .	34
التاسع والعشرون	10.04	2.30	76.92	150	13	19	33	عدم وجود ادارة محترفة داخل الاتحاد لمواجهة الأزمات وإدارة المخاطر المحتملة.	35
الثاني والأربعون	3.46	2.076	69.23	135	16	28	21	عدم وجود قيادات لديها الانذار المبكر بالأزمة في بداية حدوثها .	36
الرابع والثلاثون	12.89	2.29	76.41	149	11	24	30	الحد من الصراع الداخلي بين الأفراد والعمل على معالجته .	37
التاسع عشر	18.83	2.38	79.48	155	10	20	35	مكافحة الإشاعات وتحديدها ومنعها من الانتشار في الاتحاد	38
الرابع عشر	36.44	2.44	81.53	159	7	22	36	غياب التشجيع على العمل بروح الفريق الواحد .	39
التاسع والأربعون	45.30	1.67	55.89	109	27	32	6	غياب إطلاع العاملين على مدى الخطر الناشب من الأزمات وكيفية معالجتها.	40
الثالث والثلاثون	85.13	2.29	76.41	149	4	38	23	طرح روح الأمل والتفاؤل في نفوس العاملين في مواجهة الأزمة .	41
الثالث والأربعون	1.94	2.03	67.69	132	18	27	20	غياب روح المنافسة في مواجهة الأزمات .	42
الثامن والأربعون	26.63	1.69	56.41	110	28	29	8	افتقاد العاملين على التفاني في العمل للمواجهة الازمات .	43
السادس والأربعون	7.71	1.84	61.53	120	23	29	13	اهمال ادارة الاتحاد بفتح قنوات اتصال مع العاملين لمواجهة الإشاعات .	44
الخمسون	101.06	1.30	43.58	85	49	12	4	عدم وضع نظام للحوافز يلبي دوافع العاملين ويزيد من رغبتهم في العمل	45

الثالث والعشرون	26.72	2.33	77.94	152	8	27	30	استخلاص الدروس والعبر من الأزمات .	46
السابع والأربعون	21.08	1.75	58.46	114	25	31	9	إهمال متابعة الأعضاء لمواجهة الأزمات وكيفية مواجهتها .	47
الخامس والعشرون	201.87	2.32	77.43	151	2	40	23	ضعف ادارة الاتحاد علي انتهاء الأزمة والرجوع إلى حالة التوازن بأسرع وقت .	48
الرابع والأربعون	17.00	2.01	67.17	131	13	38	14	القصور في تقويم أداء أعضاء الاتحاد في ظل الأزمة .	49
الخامس والأربعون	13.61	1.90	63.58	124	18	35	12	تحديد نقاط الضعف والقوة في إدارة الاتحاد في ظل ادارة الازمات .	50
			77.2%	7527				المجموع	

* علما بأن كا² الجدولية عند درجة حرية 65 تساوي 67.5 عند مستوى دلالة (0.05) يتضح من الجدول (9) أن أعلى عبارة (14) "غياب اهتمام ادارة الاتحاد علي وضع خطط بديلة لمواجهة حدوث الأزمات " بوزن نسبي (96.92%) وبدرجة مقدرة (189)، بينما جاءت أقل عبارة (45) " عدم وضع نظام للحوافز يلبي دوافع العاملين ويزيد من رغبتهم في العمل " بوزن نسبي (43.58%) وبدرجة مقدرة (85)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور (الأزمات الإدارية بالاتحاد المصري لكرة اليد) تراوح ما بين (43.58%:96.92%) وكان مجموع الوزن النسبي (77.2%).

ويعزو الباحثين أن الأزمات وأدواتها بحاجة إلى وضع أسس سليمة لتفاديها والعمل على حلها لأنها تؤثر وبشكل كبير على إدارة وعمل الاتحادات والأندية حيث إن إدارة الأزمة لا تقتصر على التعامل مع الأزمة عند حدوثها ولكنها نشاط يسبق ذلك فهو يتضمن اكتشاف إشارات الإنذار المبكر الأولى التي تنبؤ بحدوثها وتوصل تلك الإشارات للبدء في الإعداد والتخطيط لمواجهتها وأيضاً التخطيط والدراسة لغرض الاستفادة منها التي تحدث ضمن إطار الأزمات الإدارية والتنظيمية والمالية والاتصالات ، وهذا يتفق مع دراسة عبدالرحمن العنزي 2005م (7) ويشير الباحثين على أهمية نظم الإنذار المبكر حيث تعد نوعاً من نظم المعلومات تعطي إشارة أولية مسبقة للمشكلات يمكن عن طريقها التعرف على ابعاد مواقف ما قبل تدهوره وتحوله لازمة . وهذا ما أكدته دراسة كل من أشرف العجيلي 2004م (2) ومنى عبد المنعم 2005م (15).

عرض نتائج وتفسير ومناقشة المحور الثاني : الأزمات الفنية بالاتحاد المصري لكرة اليد:

جدول (10) الدرجة المقدره والوزن النسبي والمتوسط الحسابي و كا2 لاستجابات عينة البحث في المحور الثاني الأزمات الفنية بالاتحاد المصري لكرة اليد (ن=65)

الترتيب	كا ²	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	درجة الاستجابة			العبارات	م
					غير موافق	الى حد ما	موافق		
الأول	345.27	2.93	97.94	191	2	3	61	عدم توافر المدربين ذوي الخبرة والمؤهلين علمياً لدى الاتحاد وفروعه .	1
العاشر	85.74	2.53	84.61	165	4	22	39	ضعف التأهيل المقدم للسادة المدربين والحكام بشكل علمي منظم من خلال دورات تدريبية متخصصة ومنظمة .	2
الحادي عشر	21.01	2.43	81.02	158	11	15	39	غياب قاعدة الناشئين بالأندية المشاركة في أنشطة الاتحاد .	3
السابع	104.81	2.73	91.28	178	5	7	53	عدم الاعتماد على الاجهزة والادوات الحديثة في التدريب .	4
الثالث عشر	26.63	2.32	77.43	151	8	28	29	تدخل أعضاء مجلس إدارة الاتحاد في الشؤون الفنية للمنتخبات .	5
السادس	230.58	2.8	93.33	182	2	9	54	عدم توفر معالج نفسي مختص بالمنتخبات الوطنية	6
الرابع	255.92	2.86	95.38	186	3	3	59	قلة المعسكرات الدولية للمنتخب الوطني خارج مصر استعدادا للبطولات	7
الخامس	216.94	2.84	94.87	185	3	4	58	عدم وجود مدرب أحمال .	8

الثاني عشر	81.03	2.4	80	156	5	29	59	غياب بعض أفراد الجهاز الفني المؤثرين في الفرق الرياضية القومية .	9
التاسع	67.42	2.58	86.15	168	5	17	43	ضعف أفرع الاتحاد في مواجهة بعض مشاكل الأندية في الأقاليم .	10
الثاني	334.03	2.87	95.89	187	3	2	60	غياب الجمهور عن المنافسات يؤثر علي مستوي الفرق القومية للاتحاد	11
الثالث	490.78	2.87	95.89	187	1	6	58	غياب قاعدة الناشئين في الاندية او ضعفا يؤثر علي مسيرة الاتحاد في الفرق القومية .	12
الثامن	26.31	2.6	87.69	171	12	-	53	عدم وجود منتخب أول للسيدات يمثل مصر .	13
			89.34%	2265				المجموع	

*علمًا بأن كا² الجدولية عند درجة حرية 65 تساوي 67.5 عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول (10) أن أعلى عبارة (1) "عدم توافر المدربين ذوي الخبرة والمؤهلين علمياً لدى الاتحاد وفروعه" بوزن نسبي (97.94%) وبدرجة مقدرة (191)، بينما جاءت أقل عبارة (5) "تدخل أعضاء مجلس إدارة الاتحاد في الشؤون الفنية للمنتخبات". بوزن نسبي (77.43%) وبدرجة مقدرة (151)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحمور (الأزمات الفنية بالاتحاد المصري لكرة اليد) تراوح ما بين (62.56% : 95.89%) وكان مجموع الوزن النسبي (89.34%).

ويعزو الباحثين ذلك إلي أن هناك عجز كبير في المدربين ذوي الخبرة والمؤهلين علمياً والقادرين علي نشر اللعبة أكثر وأكثر ، وعلي الرغم من النقص الشديد في عدد المدربين إلا أن هؤلاء المدربين لا يتم تقديم بعض التأهيل لهم ولكن ليس بشكل كافي ومستمر وذلك من خلال صقل مهارتهم من خلال الدورات التدريبية المتخصصة التي يقدمها الاتحاد ، وهذا ما أكدته دراسة أشرف محمود حسين (2004م) (1) والتي توصلت الي تصميم بعض النماذج لمواجهة الازمات الرياضية المتوقع حدوثها في مصر.

ويرى الباحثين أن هناك بعض التدخلات من مجلس إدارة الاتحاد المصري لكرة اليد في الشؤون الفنية للاتحاد وهذا ما يعرقل سلسلة نتائج الفوز والنجاحات الخاصة بالمنتخبات القومية ، لأنها حق أصيل للأجهزة الفنية للمنتخبات ، وهذا ما يتفق مع دراسة علاء الدين محمد سيد (2012م) (9) التي توصلت الي انه يوجد العديد من المخاطر داخل الاتحاد المصري لرفع الأثقال تتعلق بمحاور رئيسية هي مخاطر الاستثمار والتمويل ، ومخاطر تسويقية ، مخاطر إدارية ، مخاطر فنية ، مخاطر اجتماعية ، مخاطر قانونية ، مخاطر صحية .

عرض نتائج وتفسير ومناقشة المحور الثالث الأزمات المالية بالاتحاد المصري لكرة اليد :

جدول (11)الدرجة المقدره والوزن النسبي والمتوسط الحسابي و كا2 لاستجابات

عينة البحث في المحور الثالث الأزمات المالية بالاتحاد المصري لكرة اليد (ن=65)

الترتيب	كا ²	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	درجة الاستجابة			العبارات	م
					موافق	الى حد ما	غير موافق		
الرابع	85.22	2.69	89.74	175	5	10	50	الإجراءات الروتينية في صرف النواحي المالية .	1
الأول	256.20	2.84	94.87	185	2	6	57	ضعف الموارد المالية الثابتة المحددة للاتحاد .	2
الثالث	147.45	2.75	91.79	179	3	10	52	قلة الدعم المالي المقدم من الحكومة لتنفيذ أنشطة الاتحاد وأفرعه .	3
الثامن	199.72	2.41	80.51	157	2	34	29	توزع الميزانية الخاصة بالاتحاد بناءً على معايير واحدة .	4
الثاني عشر	295.04	1.12	37.43	73	59	4	2	الأجور الخاصة بمدربين كرة اليد مناسبة مقارنة بالألعاب الأخرى.	5

6	قلة أجور الحكام في إدارتهم للمسابقات .	56	5	4	182	93.33	2.8	154.63	الثاني
7	قلة الادوات التي يوفرها الاتحاد من كرات وأدوات مساعدة لإنجاح عملية التدريب للمنتخبات القومية .	30	20	15	145	74.35	2.23	5.42	العاشر
8	التكاليف المالية الكبيرة في سفر الاندية .	45	15	5	170	87.17	2.61	70.62	السادس
9	ارتفاع اشتراكات الاندية مع عدم وجود أي دعم من الاتحاد .	30	25	10	150	76.92	2.30	16.37	التاسع
10	ضعف العائد التسويقي للاتحاد مما يؤثر علي إعداد المنتخبات .	35	25	5	160	82.05	2.46	61.08	السابع
11	وجود شبهة فساد في عمليات الصرف علي المنتخبات وغيرها .	15	20	30	115	58.97	1.76	5.42	الحادي عشر
12	عدم وجود دخل مالي ثابت للاتحاد تبني عليه الخطط المستقبلية .	50	10	5	175	89.74	2.69	85.22	الخامس
	المجموع				1866	79.74%			

*علما بأن كا² الجدولية عند درجة حرية 65 تساوي 67.5 عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول (11) أن أعلى عبارة (2) "ضعف الموارد المالية الثابتة المحددة للاتحاد" بوزن نسبي (94.87%) وبدرجة مقدرة (185)، بينما جاءت أقل عبارة (5) "الأجور الخاصة بمدربين كرة اليد مناسبة مقارنة بالألعاب الأخرى" بوزن نسبي (37.43%) وبدرجة مقدرة (73)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور (الأزمات المالية بالاتحاد المصري لكرة اليد) تتراوح ما بين (37.43% : 94.87%) وكان مجموع الوزن النسبي (79.74%).

ويعزو الباحثين ذلك الي أن النواحي المالية تعد من أهم العوامل التي قد تؤدي الي نجاح أو فشل الاتحاد الرياضي في تحقيق أهدافه ، فضعف الموارد المالية وقلة الدعم المقدم من الحكومة قد يؤدي بشكل مباشر الي حدوث أزمات متصلة بالعديد من الجوانب الأخرى (إدارية_ فنية _ اجتماعية _ طبية) ، مما يؤدي الي إلغاء الأنشطة المختلفة وظهر ذلك في إلغاء العديد من المعسكرات الخارجية التي تم وضعها في خطة الاتحاد ولكنه لم يتم التنفيذ ، وكذلك ضعف الأجور المقدمة للحكام ، لذا من الضروري زيادة الدعم المالي المقدم من الحكومة من جهة ومن جهة أخرى البحث عن مصادر مالية ثابتة ، ويتفق ذلك مع رأي أشرف محمود حسين (2004م) (1).

عرض نتائج وتفسير ومناقشة المحور الرابع الأزمات الاجتماعية بالاتحاد المصري لكرة اليد:

جدول (12)الدرجة المقدره والوزن النسبي والمتوسط الحسابي و كا²
لاستجابات عينة البحث في المحور الرابع الأزمات الاجتماعية بالاتحاد المصري لكرة اليد (ن=65)

م	العبارات	درجة الاستجابة			الدرجة المقدره	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	كا ²	الترتيب
		موافق	الى حد ما	غير موافق					
1	قلة وعى العاملين بالاتحاد بأهمية الأنشطة التي يقدمها الاتحاد للمجتمع الخارجي .	10	35	20	120	61.53	1.84	18.83	الخامس
2	وجود صراعات بين العاملين على المناصب داخل المناطق .	55	7	2	118	82.29	2.78	244.32	الثاني
3	عدم استعداد العاملين بالاتحاد وفروعه لنهوض بشأن الاتحاد	29	26	10	149	76.41	2.29	16.19	الرابع

4	عدم وجود علاقات اجتماعية قوية بين العاملين .	25	35	5	150	76.92	2.30	61.08	الثالث
5	تتأثر العلاقات الشخصية بين العاملين بسبب المكافآت والحوافز.	55	9	1	184	94.35	2.83	465.14	الأول
	المجموع				784	80.41%			

* علما بأن كا² الجدولية عند درجة حرية 65 تساوي 67.5 عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول (12) أن أعلى عبارة (5) "تتأثر العلاقات الشخصية بين العاملين بسبب المكافآت والحوافز" بوزن نسبي (94.35%) وبدرجة مقدرة (184)، بينما جاءت أقل عبارة (1) "قلة وعى العاملين بالاتحاد بأهمية الأنشطة التي يقدمها الاتحاد للمجتمع الخارجي" بوزن نسبي (61.53%) وبدرجة مقدرة (120)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور (الأزمات الاجتماعية بالاتحاد المصري لكرة اليد) تراوح ما بين (61.53%:94.35%) وكان مجموع الوزن النسبي (80.41%).

ويعزو الباحثين تلك النتيجة إلى أن وجود صراعات بين العاملين من أهم العوامل التي قد تسبب حدوث أزمات داخل الاتحاد وفروعه، وقد يأتي هذا الصراع لعدة أسباب منها عدم المساواة بين العاملين في الحوافز والمكافآت، وعدم العدالة وعدم مناسبة السلطات والمسؤوليات، وغلبة المصالح الشخصية على المصلحة العامة، ويؤكد الباحثين على ضرورة وجود جهاز إداري علي قدر من الكفاءة والمهارة يمكن من خلاله خلق روح التعاون والعمل الجماعي. وهذا ما أكدته دراسة "مصطفى عنتر زيدان" (2013م) (13). أن الإدارة العليا تنظر إلي الموارد البشرية علي أنها موارد هامة من موارد الاتحاد وفروعه، مع العلم أنه لا توجد سياسات وخطط واضحة في الاتحاد، كما أنه لا يتوفر داخل الاتحاد وهيكله التنظيمي إدارة متخصصة تحت مسمى إدارة الموارد البشرية

عرض نتائج وتفسير ومناقشة المحور الخامس الأزمات القانونية بالاتحاد المصري

لكرة اليد:

جدول (13) الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي و كا2 لاستجابات
عينة البحث في المحور الخامس الأزمات القانونية بالاتحاد المصري لكرة اليد
(ن=65)

م	العبارات	درجة الاستجابة			الدرجة المقدرة	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	كا ²	الترتيب
		موافق	الى حد ما	غير موافق					
1	تتسم القوانين والتشريعات التي تطبق علي الاتحاد و الافرع بالغموض.	38	18	9	159	81.53	2.44	25.59	الثاني
2	تعيق القوانين و التشريعات فرصا جيدة لعمل الاتحاد والافرع .	29	28	8	151	77.43	2.32	26.63	الرابع
3	تفتقر القوانين والتشريعات المؤثرة علي عمل الاتحاد او الفرع الى الاستقرار و الثبات .	30	28	7	153	78.46	2.35	34.48	الثالث
4	تتحكم القوانين والتشريعات في طبيعة عمل الاتحاد والافرع .	39	19	7	162	83.07	2.49	38.81	الأول
	المجموع				625	85.54%			

* علما بأن كا² الجدولية عند درجة حرية 65 تساوي 67.5 عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول (13) أن أعلى عبارة (4) " تتحكم القوانين والتشريعات في طبيعة عمل الاتحاد والافرع " بوزن نسبي (83.07%) وبدرجة مقدرة (162)، بينما جاءت أقل عبارة (2) " تعيق القوانين و التشريعات فرصا جيدة لعمل الاتحاد والافرع " بوزن نسبي (77.43%) وبدرجة مقدرة (151)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور(الأزمات

القانونية بالاتحاد المصري لكرة اليد (تراوح ما بين (77.43% : 83.07%) وكان مجموع الوزن النسبي (85.54%).

ويعزو الباحثين ذلك أن القوانين التي تطبق علي الاتحاد المصري لكرة اليد وفروعه لا تتسم بشكل كافي بالشفافية والوضوح وأن تلك القوانين التي يتم تطبيقها في الاتحاد لا تتيح بشكل معقول فرصا جيدة للعمل داخل الاتحاد والأفرع التابعة له .

ويري الباحثين ضرورة تعديل القوانين واللوائح التي يمكن أن تعمل علي تعطيل العمل والتي لا تتيح الفرصة امام العاملون بالاتحاد ومجالس ادارات الافرع التابعة له علي الابداع والابتكار ، وذلك من خلال اقامة الاجتماعات والتعرف علي القوانين . وهذا ما أكدته دراسة " علاء الدين محمد سيد " (2012م) (9) تم التوصل إلي أنه يوجد العديد من المخاطر داخل الاتحاد المصري لرفع الأثقال تتعلق بمحاور رئيسية هي مخاطر الاستثمار والتمويل ، مخاطر تسويقية ، مخاطر إدارية ، مخاطر فنية ، مخاطر اجتماعية ، مخاطر قانونية ، مخاطر صحية.

عرض نتائج وتفسير ومناقشة المحور السادس الأزمات الطبية بالاتحاد المصري لكرة اليد:

جدول (14) الدرجة المقدرة والوزن النسبي والمتوسط الحسابي و كا2

لاستجابات عينة البحث في المحور السادس الأزمات الطبية بالاتحاد المصري

لكرة اليد (ن=65)

الترتيب	كا ²	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	درجة الاستجابة			العبارات	م
					موافق	الى حد ما	غير موافق		
الثاني	256.20	2.84	94.87	185	2	6	57	ضعف وجود معايير لتصنيف المعالجين والاطباء في مجال التأهيل الطبي .	1
السادس	26.72	2.29	76.41	149	8	30	27	ضعف الخدمات العلاجية المقدمة للاعبين بصورة جيدة .	2
السابع	48.75	2.21	73.84	144	6	39	20	فحص العقاقير المقدمة	3

								للاعبين وعدم التأكد من وجود مواد منشطة بها .
الأول	142.39	2.95	98.46	192	-	3	62	4 تعاطى المنشطات وتناول الكحول والتدخين يؤثر على نتائج اللاعبين.
الخامس	23.67	2.41	80.51	157	9	20	36	5 عدم التزام كل من المدرب واللاعب بتوصيات الطبيب الخاصة بموعد مزاولة التدريبات وخاصة بعد الإصابة او المرض
الثالث	225.52	2.78	92.82	181	2	10	53	6 عدم الاهتمام بعمل سجلات للاعبين المصابين وتاريخ مرضهم في الموسم .
الرابع	81.15	2.67	89.23	174	5	11	49	7 فشل حالات التأهيل الطبي والعلاجي لاعبي الفرق القومية .
			86.59%	1182				المجموع

*علمًا بأن كا 2 الجدولية عند درجة حرية 65 تساوي 67.5 عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول (14) أن أعلى عبارة (4) " تعاطى المنشطات وتناول الكحول والتدخين يؤثر على نتائج اللاعبين" بوزن نسبي (98.46%) وبدرجة مقدرة (192)، بينما جاءت أقل عبارة (3) " فحص العقاقير المقدمة للاعبين وعدم التأكد من وجود مواد منشطة بها " بوزن نسبي (73.84%) وبدرجة مقدرة (144)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور (النظم الرقابية بإدارة العلاقات العامة) تراوح ما بين (73.84% : 98.46%) وكان مجموع الوزن النسبي (86.59%).

ويعزو الباحثين تلك النتيجة إلى أن تعاطي المنشطات وتناول الكحول يؤثر تأثيرا سلبيا علي الأداء الرياضي والنتائج ، فتعاطي المخدرات للرياضيين يؤدي إلى العديد من المشاكل الجسدية وارتفاع ضغط الدم، وتلف الكبد والكلية، هذا بالإضافة إلى ضعف عضلة القلب، ومرض السكري، وارتفاع ضغط الدم، والإصابة بالاضطرابات النفسية مثل الاكتئاب والأمراض الذهنية، و

يحتوي الكحول على السرعات الحرارية التي يمكن أن تسهم في زيادة الوزن فشرب الكحول قد يؤدي إلى زيادة دهون البطن ، وأيضاً يؤدي انخفاض نمو العضلات فتركيب البروتين أمر حيوي لتطويع العضلات وصيانتها لكن الكحول يضعف هذه العملية ، لمنع فقدان العضلات ، في فشرب الكحول له تأثير سلبي على مختلف جوانب اللياقة البدنية.

ويري الباحثين أنه لا توجد معايير واحدة ومحددة لتصنيف المعالجين والأطباء مما أدى الي وقوع الاتحاد في العديد من المشاكل الطبية ، ويرى العاملون بالاتحاد أن الخدمات العلاجية التي تقدم للاتحاد ، وهذا ما أكدته دراسة عبدالناصر عيسى عبدالعزيز (2007م) (8) ، ودراسة علاء الدين محمد سيد (2012م) (9)

عرض نتائج وتفسير ومناقشة المحور السابع الأزمات الأمنية بالاتحاد المصري لكرة اليد:

جدول (15) الدرجة المقدره والوزن النسبي والمتوسط الحسابي و كا² لاستجابات عينة البحث في المحور السابع الأزمات الأمنية بالاتحاد المصري لكرة اليد (ن=65)

الترتيب	كا ²	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	درجة الاستجابة			العبارات	م
					موافق	الى حد ما	غير موافق		
الرابع	37.89	2.47	82.56	161	7	20	38	أماكن تنفيذ المسابقات تفتقر الى الاشتراطات الامنية وكذلك عوامل الامن والسلامة .	1
الثالث	126.13	2.6	86.66	169	3	20	42	عدم تعاون الجهات الامنية مع العاملين بالمنشآت الرياضية والمسؤولين بالاتحاد في إنجاز مسابقات الاتحاد .	2
الثاني	90.64	2.61	87.17	170	4	17	44	عدم توافق عدد التذاكر	3

								المطبوعة للمسابقة مع السعة الاستيعابية للمنشأة المستضيفة للبطولة .
الأول	207.54	2.67	89.23	174	2	17	46	عدم وضع خطط محكمة لتأمين اللاعبين والحكام والاداريين وحمائهم منذ دخولهم للمسابقة وحتى نهايتها .
الخامس	6.53	2.24	74.87	146	14	21	30	عدم استخدام انظمة الرقابة التلفزيونية وذلك من أجل التبكير في مواجهة أي ازمات قد تطراً .
			84.10%	820				المجموع الكلي للمحور
			80.49%	15069				المجموع الكلي للاستمارة

* علماً بأن كا 2 الجدولية عند درجة حرية 65 تساوي 67.5 عند مستوى دلالة (0.05)

يتضح من الجدول (15) أن أعلى عبارة (4) "عدم وضع خطط محكمة لتأمين اللاعبين والحكام والاداريين وحمائهم منذ دخولهم للمسابقة وحتى نهايتها " بوزن نسبي (89.23%) وبدرجة مقدرة (174)، بينما جاءت أقل عبارة (5) عدم استخدام انظمة الرقابة التلفزيونية وذلك من أجل التبكير في مواجهة أي ازمات قد تطراً " بوزن نسبي (74.87%) وبدرجة مقدرة (146)، كما كان الوزن النسبي لآراء عينة البحث في عبارات الاستبيان لمحور(الأزمات القانونية بالاتحاد المصري لكرة اليد) تراوح ما بين (74.87% : 89.23%) وكان مجموع الوزن النسبي (84.10%).

ويعزو الباحثين تلك النتيجة حيث زادت في الآونة الاخيرة ظهرت العنف في الملاعب ، و نظرا لزيادة ظاهرة عنف الملاعب على المستوى العالمي و المحلي فقد استوجب ذلك أن يكون للجهات الأمنية دورها في التظاهرات الرياضية بصفة عامة وكرة اليد بصفة خاصة من حيث اعتبارها تجمعا عاما يضم الكثير من فئات الشعب المختلفة إضافة إلى الشخصيات المهمة التي

يمكن تواجدها في المباريات، إذ تقوم الشرطة بحمايتها ، وأن أماكن تنفيذ المسابقات لا تتمتع بدرجة عالية من الاشتراطات الامنية ولا تتوافر عوامل الأمن والسلامة بدرجة كبيرة وأمنة ، وأيضا هناك تقصير في تأمين اللاعبين والحكام والاداريين .

وهذا ما أكدته دراسة عبدالناصر عيسي عبدالعزيز (2007م)(8)، أشرف العجيلي 2004م (1)

الاستنتاجات والتوصيات:

الاستنتاجات:

في ضوء عرض الإطار النظري والدراسات المرتبطة ومن خلال إجراءات الدراسة وعرض ومناقشة نتائج الدراسة استنتج الباحثين الآتي:

- 1- غياب اهتمام ادارة الاتحاد علي وضع خطط بديلة لمواجهة حدوث الأزمات .
- 2- لا يوجد نظام للحوافز يلبي دوافع العاملين ليحفزهم وليزيد من دوافع العمل وتحقيق الرضا الوظيفي لديهم .
- 3- يعاني الاتحاد من قلة عدد المدربين ذو الخبرة والمؤهلين علمياً والقادرين علي نشر اللعبة .
- 4- يعاني الاتحاد من قلة الدعم المالي المقدم من الحكومة وضعف الموارد المالية الثابتة لتنفيذ الخطط السنوية والأنشطة .
- 5- الأجور الخاصة بمدربين كرة اليد ضعيفة مقارنة بالألعاب الاخرى مما يؤدي إلي تقويض قيم الانتماء والولاء الي المكان أو العمل.
- 6- تتأثر العلاقات الشخصية بين العاملين بسبب المكافآت والحوافز.
- 7- تتحكم القوانين والتشريعات في طبيعة عمل الاتحاد والافرع.
- 8- يعاني الاتحاد من قلة الرقابة علي المنتخبات والمعسكرات والأنشطة والبطولات التي يقوم بتنظيمها.
- 9- ضعف خطط تأمين اللاعبين والحكام والاداريين وحمايتهم منذ دخولهم للمسابقة وحتى نهايتها.

التوصيات:

- 1- تطبيق الخطة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد وفروعه.
- 2- وضع لائحة حوافز ثابتة للعاملين حتى تزداد دافعيتهم لإنجاز الأعمال المكلفين بها.

- 3- زيادة الدعم المقدم للاتحاد من قبل الحكومة حيث يعتبر الاتحاد من أنجح الاتحادات المصرية لما يحققه من بطولات قارية ودولية ، وضرورة البحث علي موارد مالية ثابتة تخدم الاتحاد ، وزيادة أجور اللاعبين والحكام والمدربين والعاملين .
- 4- التركيز علي إعداد مجموعة من البرامج التدريبية تتناول أبعاد إدارة الأزمات الرياضية وكيفية التنبؤ بها وكيفية الخروج منها.
- 5- توصية الباحثين بإجراء المزيد من الدراسات المتشابهة في العديد من الاتحادات .
- 6- إجراء دراسة مسحية شاملة للهيئات والمؤسسات الرياضية في مصر لدراسة مدي جاهزيتها لإدارة الأزمات بشكل يتناسب مع نوع الأزمة .

المراجع العربية والأجنبية:

المراجع العربية:

- 1- ابتسام ابراهيم محمد الخميس ، خالد سليمان الصالحي (2019م) : " واقع تطبيق قائدات المدارس الثانوية لاتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية بمنطقة القصيم ، المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت ، المجلد الأول ، السعودية .
- 2_ أشرف محمود حسين العجيلي (2004م) : الأزمات الاقتصادية في الهيئات الرياضية الأهلية، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان.
- 3_ جمال الدين حواش (2005م): التفاوض في الأزمات والمواقف الطارئة: تطبيقات عملية، ابتراك للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- 4_ حسن أحمد الشافعي(2003م) : "القرار الإداري والقانون في التربية البدنية والرياضة"، دار الوفا للنشر، الإسكندرية.
- 5_ صلاح علي جديان (2018م) : " دور الكفاءات البشرية في إدارة الأزمات بالمستشفيات الحكومية الكويتية ، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية ، قسم إدارة الأعمال ، الكويت .
- 6_ عاصم حسن معلا (2009م) : " إدارة الأزمات في الاتحادات الرياضية في الأردن " ، الجامعة الاردنية ، الاردن .

- 7_ عبد الرحمن خلف العنزي (2000م) : " دور الجهاز الإداري في الأزمات"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعه القاهرة.
- 8_ عبدالناصر عيسي عبدالعزيز(2007م) : " تقويم السياسات الادارية لأفرع الاتحاد المصري لرفع الأثقال ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط.
- 9_ علاء الدين محمد سيد (2012م) : " خطة مقترحة لإدارة المخاطر بالاتحاد المصري لرفع الأثقال " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط.
- 10_ فاتن راتب الزير(2020م) : " إدارة الأزمات لدي إداري الاتحادات والأندية في فلسطين ، رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا ، مجلة جامعة الاستقلال للأبحاث ط1، فلسطين .
- 11_ كمال الدين عبدالرحمن درويش واخرون (2009م): الإدارة الرياضية بين النظرية والتطبيق ، ط 8 ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة .
- 12_ نؤي فاروق محمد (2017م) : " قوة القرارات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي باتحاد كرة اليد بجمهورية مصر العربية " ، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعه المنيا.
- 13_ مصطفى عنتر زيدان(2013م): " نموذج مقترح لإدارة الموارد البشرية بالاتحاد المصري لرفع الأثقال ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط.
- 14_ مصطفى عيسي خليل (2018 م) : " تصور مقترح لإدارة الأزمات وعلاقتها باتخاذ القرار لدي مديري الهيئة العامة للرياضة بدولة الكويت ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسوان .
- 15_ منى عبد المنعم عبد المعبود(2005م) : نحو نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة فى الإتحاد المصرى لتنس الطاولة ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط .
- المراجع الأجنبية :

16_ Gary Davies(2003)Corporate reputation and competitiveness ,London ,Rutledge.

17_ fakir hary (2018) : " crisis management by Apologist: corporate response to allegation of wrong doing western Michigan university.

18- Magginson L & Jane M (2000): " Small business management an entrepreneur's guide book, the Mcgraw Hill, New York.

19_ Smith, Larry – all, Millar ,pan–p(2002): before crisis Hits: Budding astatine crisis plan, American Association of community colleagues.

20_ Zavicar M (2004): Crisis management in Athletic, public relation, Senior Honors, Eastern Michigan university.

مستخلص الدراسة باللغة العربية

" الواقع الفعلي لإدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد "

*د.أ/ رانيا مرسى أبو العباس عبدالعزيز

**د.أ/ عبد الحق سيد عبد الباسط

***م.م/ محمود أحمد المصطفى

استهدفت الدراسة التعرف على الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد ، استخدم الباحثين المنهج الوصفي، قام الباحثين باختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقيّة العشوائية لعدد (65) فرد من العاملين بالاتحاد المصري لكرة اليد، وقد أسفرت النتائج إلى أن الاتحاد يعاني من أزمات إدارية ، وأزمات فنية ، وأزمات مالية ، وأزمات قانونية ، وأزمات اجتماعية ، وأزمات طبية ، وأزمات أمنية .

Abstract: the study of English

“The actual reality of sports crisis management in the Egyptian Handball Federation”

* Prof. Rania Morsy Abu Al-Abbas Abdelaziz

** Prof. Dr. Abdel Haq Sayed Abdel Basset

*** Mahmoud Ahmed Al-Mustafa

The study aimed at identifying mathematical crises at the Egyptian Handball Federation. The researcher used the descriptive method. The researcher selected the sample in the random stratification of a number. (65) a member of the Egyptian Handball Federation. The results are that the Federation suffers from administrative, technical, financial, legal, social, medical and security crises