مستوى الأمن الاجتماعي لدى الأحداث المنحرفين وتصور مقترح لتعزيزه من منظور خدمة الفرد
" دراسة مطبقة على دور التربية للرعاية الاجتماعية بالجيزة"

اعداد
علياء عفان
مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

أولاً: مدخل لتحديد مشكلة الدراسة:

تعد الطفولة أول مراحل الحياة والنمو, ومرحلة هامة في التنشئة, ويتم تأهيل الطفل حتى تتكون لديه بنية عقلية قوية, وبنية نفسية متزنة سليمة, وجانب معرفي يساعده على فهم الواقع المجتمعي المحيط به حتى يستطيع التكيف مع هذا الواقع, ومن هنا تسعى معظم المجتمعات إلى إدماج الأطفال في المجتمع حتى ينالوا من ثقافة هذا المجتمع ويتجنبوا القيام بأعمال تتعارض مع قيم وأعراف المجتمع **(Mallett, C., 2019)**.

وتقوم الأسرة بأدوار متعددة في الرعاية والتربية وحماية الأبناء من المشكلات والصعوبات التي تواجههم في الحياة وتلعب الأسرة وظائف متعددة منها الوظائف الاجتماعية مثل إكساب الأبناء القيم الاجتماعية الإيجابية والوظائف البيولوجية مثل الانجاب وزيادة النسل والوظائف الاقتصادية مثل اشباع حاجات المأكل والملبس والمسكن والوظائف النفسية مثل اشباع الحاجة إلى تقدير الذات, الأمن, الحب **(بو خميس, بوفولة, 2012, ص 7)**.

وتعد الأسرة جزء من المجتمع الكبير لأنها النواة الأولى له وجزء منه لأنها تتكون من أفراد ارتبطوا سوياً برابطة الدم وتتشكل من الأب والأم والأبناء وتوجد بينهم علاقات وروابط أسرية قوية ومتماسكة **(حواوسة, جمال, 2018, ص 138)**.

وتعد من أهم وظائف التي تقوم بها الأسرة تعزيز الأمن الاجتماعي حتى يمكنها الحفاظ علي كيان الأفراد داخلها والحفاظ على المجتمع من الأخطار التي تهدده, فأي مجتمع يسعى إلى تحقيق الأمن والأمان من خلال العمل على توفير الأمن بكافة أشكاله سواء الأمن الاجتماعي أو الثقافي أو الاقتصادي أو العسكري **(نجم, منور عدنان محمد, 2008, ص 212)**.

وتعد الأسرة السوية من أهم عوامل الصحة النفسية واحساس الطفل بالأمان والطمأنينة يؤدي إلى إشباع حاجات الحب والرعاية وتقدير الذات وحرمان الطفل من علاقته بأبويه يؤدي إلى حرمانه العاطفي الذي يؤدي إلى مشكلات واضطرابات عديدة من أهمها :جنوح الأحداث.

وينتج عن شعور الطفل بالحرمان العاطفي عدم اشباع حاجاته كما يؤدي إلى إحساسه بعدم قيمته وتصبح شخصيته مهددة ويتعرض للكثير من الاضطرابات النفسية,

ويفقد الطفل إشباع الحاجة إلى تقدير الذات والحاجة إلى الراحة والطمأنينة النفسية وبالتالي يفقد الثقة في النفس والثقة في المجتمع المحيط به **(الزبن, غدير برنس عضوب, 2016, ص ص 236-237)**.

وفي غياب الأسرة يفقد الطفل القدرة على إشباع هذه الحاجات ويرى الانحراف وسيلة لإشباع هذه الحاجات في ظل عدم وجود الوالدين ووجود مغريات كثيرة في الحياة وغياب من يقوم بغرس القيم الاجتماعية والدينية المتوافقة مع قيم وأعراف المجتمع **(المغربي, سعد, 2009, ص ص 64-108)**.

وتعتبر ظاهرة انحراف الأحداث من أهم عوامل تهديد استقرار وأمن المجتمع وتزداد هذه الظاهرة بشكل واضح في الدول النامية ويرجع ذلك لعدة أسباب اجتماعية, اقتصادية, وسياسية.

وجدير بالذكر أن الاخصائي الاجتماعي بما يمتلكه من مهارات تمكنه من الممارسة المهنية في إحداث التغيير الذي من شأنه تنمية الأداء الاجتماعي عند تعامله مع مشكلات الأحداث المنحرفين **(الشمري, فهد عجمي حمد الوردان, 2015, ص 341)**.

وقد برزت مشكلة انحراف الأحداث كظاهرة اجتماعية اشتملت على أبعاد اقتصادية واجتماعية فإن ظاهرة العودة إلى الانحراف تعد من أخطر الظواهر التي تشغل بال الباحثين والمهتمين بشئون هذه الفئة فالحدث المنحرف يشكل خطورة على استقرار وأمن المجتمع لأنه يعد بؤرة لانتشار الانحراف في المجتمع وبالتالي من الممكن أن يصبح مجرماً وليس حدثاً وبالتالي يجب أن يوجه المجتمع اهتمامه للنهوض بالطفولة وحماية الأطفال من الاتجاه إلى الانحراف **(الحوتي, فتحية السيد, 2016, ص ص 1083-1084)**.

تؤثر مشكلة الأحداث المنحرفين على الأفراد والمجتمع بسبب تزايد معدل الانحراف لدى الجنسين ونتج عن هذا الانحراف قلق متزايد لدى المسئولين في كل دول العالم لذا اتخذت الدول وسائل كثيرة للقضاء على هذه المشكلة فقامت بتنظيم العديد من البرامج الوقائية والعلاجية حتى يمكنها من تخفيف العدد المتزايد من هؤلاء الأحداث.

وتعد ظاهرة الانحراف من الظواهر المؤثرة على الحدث وعلى المجتمع وإذا لم يتم القضاء على هذه المشكلة بشكل جذري فإن ذلك يؤدي إلى وقوع الأحداث في مشكلات أكثر تعقيداً **(العديان, سليمان بن عبد الرازق, 2011, ص 393).**

تعد قضية الأمن الاجتماعي من التحديات الهامة التي يتعرض لها المجتمع حالياً لأنها تشتمل على أبعاد اقتصادية وسياسية واجتماعية, وتقع مسئولية الأمن الاجتماعي على عاتق الأفراد في المجتمع ويعد الأمن الاجتماعي من أخطر المسئوليات الاجتماعية التي تنعكس بصورة سلبية على الأفراد أو على المجتمع سواء على المستوى السياسي أو الأمني أو الثقافي أو الاقتصادي, كما أن غياب هذا الأمن يسبب الشعور بالخوف والقلق والتوتر **(Paskalia, V.R., 2007).**

ولابد لأي مجتمع عند تصديه للتحديات التي تعطل تقدمه ونموه أن يجعل من الأمن وسيلة لتحقيق الأهداف التنموية له. وأصبحت مسئولية تحقيق الأمن الاجتماعي تقع على عاتق المؤسسات المختلفة مثل الأسرة والمدرسة والمؤسسات الدينية ولابد من تفعيل أدوار المؤسسات المختصة بالتنشئة الاجتماعية حتى يمكنها تحقيق وتعزيز الأمن الاجتماعي **(عبد الحليم, وليد محمد, 2018, ص 299).**

يقدم الأمن الاجتماعي الرعاية والخدمات الصحية للأسر والحماية في فترة المرض أو عند عدم وجود عمل أو فقد مصدر الدخل كما يساهم الأمن الاجتماعي في استفادة الأطفال من البرامج التي تساعد على تمويل والصرف على تكاليف ونفقات التعليم, ويساعد أيضاً على تدعيم أواصر علاقات العمل وهذا من شأنه زيادة إنتاجية العاملين, كما يسعى الأمن الاجتماعي إلى تحقيق النمو للمجتمع وتماسكه من خلال تحسين مستوى المعيشة لأفراد المجتمع **(Ross, 2017).**

ولذلك نجد أن من أسباب تقدم واستمرار وازدهار الأفراد والمجتمعات توفير وتحقيق الأمن الاجتماعي فهو يشمل كل جوانب الحياة المعيشية والاقتصادية والتي من شأنها أن تشعر الفرد بأن له كيان في المجتمع.

ويعتبر الأمن الاجتماعي من أهم عوامل بناء المجتمع وضمان استقراره ويعتمد الأمن الاجتماعي على ثلاث ركائز الأسرة والفرد والمجتمع فوجود فرد سليم داخل أسرة بها ترابط

وتماسك يؤدي بلا شك إلى وجود مجتمع خالي من ارتكاب الجرائم ولا يوجد بهذا المجتمع مشكلات اجتماعية أو مشكلات خاصة بالانحراف وهذا بدوره يؤدي إلى تماسك وتقدم المجتمع **(عودة, ميس خليل محمد, 2020, ص 66)**.

إن تحقيق الأمن يعد ذو أهمية قصوي للفرد والمجتمع فالتنمية تحتاج إلى أمن واستقرار ومن هنا تتضح أهمية الأمن لأنه يمثل ضرورة للفرد والمجتمع وأي اختلال في الأمن ينتج عنه العديد من المشكلات الاجتماعية مثل مشكلة سوء العلاقات الانسانية التي تنعدم فيها قدرة المجتمع على تنظيم العلاقات بين أفراده وبالتالي يؤدي هذا إلى انتهاك القانون وعدم احترام القيم المجتمعية بشكل واضح **(طايع, فيصل الراوي رفاعي, 2006, ص 78)**.

ويؤدي عدم وجود الأمن الاجتماعي في المجتمع الصغير أو الكبير إلى ظهور العديد من التفاعلات التي ينتج عنها الخوف لدى الأفراد والتوتر في العلاقات الداخلية في الجماعات وهذه التفاعلات تدل على وجود ظواهر اجتماعية غير سوية التي تعتبر من أهم عوامل هدر وضعف الأمن في المجتمع ومن أمثلة الظواهر الاجتماعية غير السوية انحراف السلوك الانساني عن القيم الاجتماعية والتقاليد والقوانين الرسمية وغير الرسمية **(Bilgin, Piner, 2003)**.

وتسعى مهنة الخدمة الاجتماعية إلى تقديم المساعدات والخدمات الاجتماعية للناس من أجل مساعدتهم على أداء وظائفهم الاجتماعية على أفضل وجه ويسعى الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات المختلفة ومنها مؤسسات الرعاية الاجتماعية إلى تقديم برامج وأنشطة مختلفة خاصة بالرعاية الاجتماعية للفئات في هذه المؤسسات، وتقوم مؤسسات دور التربية للرعاية الاجتماعية إلى تقديم الخدمات الاجتماعية، الصحية، التعليمية، والبيئية للأحداث المنحرفين إيماناً منها بأهمية هذه الخدمات في تحقيق الأمن الاجتماعي لهؤلاء الأطفال.

وفيما يلي سوف يتم عرض الدراسات السابقة من خلال محورين رئيسيين كالتالي:

1-المحور الأول: الدراسات التي تناولت موضوع الأحداث المنحرفين:

هدفت دراسة (**الياسين, جعفر, 1981**) إلى التعرف على أثر تفكك العائلة في جنوح الأحداث وتوصلت إلى نتائج من أهمها ارتفاع النسب المئوية لحالات جنوح الأحداث كلما ارتفع العمر الزمني للأحداث وأن هناك نسب أمية عالية بين الأحداث وأفراد أسرهم.

توصلت دراسة (**محمد منصور, حمدي, 1993**) إلى وجود ضعف في التماسك الأسري لدى الأحداث, والعلاقات الأسرية يغلب عليها العدوان وتتميز بأنها علاقات غير سوية تقوم علي الخلافات والنزاع وينتج عن ذلك إهمال الأبناء. ومن أهم عوامل انتكاس الحدث ورجوعه للانحراف والسلوكيات المنحرفة هو ضعف الاتصال الأسري بالحدث أثناء فترة إيداعه بالمؤسسة.

وهدفت دراسة (**الحارثي, 2003**) إلى العوامل التي أدت إلى جنوح الأحداث وهي عوامل ذاتية وعوامل اجتماعية وأن أسباب الانحراف تتمثل في غياب مسئولية الأب كرب للأسرة, وأصدقاء السوء, وعدم وجود الرعاية اللازمة نتيجة تفكك الأسرة.

أشارت نتائج (**مدبولي، 2006**) إلى ضرورة ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في مواجهه مشكلة اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال الذين يتعرضون للانحراف وأشارت أيضاً إلى ظهور تحسن ملحوظ في العلاقات الأسرية لأفراد المجموعة التجريبية, وعلاقاتهم بالأخصائيين الاجتماعيين, وزملائهم.

أظهرت دراسة (**حومر, 2006**) أن عوامل وجود السلوك الجانح لدى الحدث هي عوامل مرتبطة بالحدث ذاته وعوامل بيئية محيطة مثل الأحداث يفتقدون الرعاية والاهتمام الأسري نتيجة لعدم الاستقرار الأسري واستخدام الوالدين أساليب تربوية خاطئة مثل الضرب.

استهدفت دراسة (**Jenny, 2007**) الوقوف على المتغيرات المرتبطة بالسلوك العدواني ومحاولة بناء نموذج لمواجهه السلوك العدواني لدى الأحداث وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها أن المشكلات السلوكية لهذه الفئة تتمثل في العدوان الذي ينتج عن الجو الأسري السيء والحالة الاقتصادية والاجتماعية.

أظهرت نتائج دراسة (**سلطان، هالا عبد الحي, 2007**) إلى أهمية الدور التربوي لمؤسسات رعاية الأحداث المنحرفين بمحافظة سوهاج وأشارت إلى وجود قصور من جانب

هذه المؤسسات في تقديم البرامج والخدمات النفسية, الصحية, الثقافية والتعليمية المقدمة للأحداث المنحرفين.

وهدفت دراسة **(Michael, Krezmien, 2008)** إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه الأحداث المنحرفين داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية أثناء تنفيذ برامج التأهيل والعلاج وكان من بين هذه الصعوبات التي تواجه فئة الأحداث عدم تحديد مسئوليات الاخصائي الاجتماعي والعميل وتداخل أدوار المسئولية في هذه المؤسسات ونقص الامكانيات والموارد بالمؤسسة.

وهدفت دراسة **(بو خميس, 2009)** إلى الوقوف على الأسلوب السائد للتربية الأسرية لدى الأحداث المنحرفين وأثبتت نتائج الدراسة أن هؤلاء يعانون من التفكك الأسري والقسوة ومن مرافقة أصدقاء السوء.

أكدت دراسة **(Thulane & banes, 2010)** على أهمية الفصل بين أنواع الجرائم التي يرتكبها الأحداث والذي تبين أن هذه الجرائم تنقسم إلى جرائم بسيطة، وجرائم خطيرة, وركزت الدراسة على أهم العوامل التي أدت إلى انحراف الأحداث.

أثبتت دراسة **(ريان، وفاء كمال, 2010)** أن غياب الأم أو الأب أو كلاهما والتصدع المعنوي للأسرة أي اضطراب العلاقات بين أفراد الأسرة. فالتفكك الأسري من الأسباب التي تدفع إلى انحراف الأحداث وتؤدي إلى نفسية معقدة مهيئة لارتكاب الجرائم وكل هذه عوامل اجتماعية مؤدية إلى جناح الأحداث.

وركزت دراسة **(James. Howel & Mark W. Lipsey, 2012)** على البرامج التي من شأنها رعاية الاحداث المنحرفين, وأن البرامج التي من شأنها تدعيم كفاءة وفاعلية الخدمات التي تقدم لرعاية هذه الفئة تعتبر هامة في مجال رعاية الأحداث.

هدفت دراسة **(العتيبي, 2012)** إلى معرفة علاقات سمات الشخصية مثل (الكذب, الذهانية, العصابية, الانبساطية) بالأنماط السلوكية الجانحة مثل (الانحراف الأخلاقي, المخدرات, السرقة, العنف) لدى عينة من الجانحين في السعودية وأثبتت نتائج الدراسة أن من يتصفون بالانبساطية العالية يرتفع لديهم السلوك الجانح مثل السرقة والمخدرات ويقل لديهم

سلوك العنف, وأن من يتصف بالذهانية العالية والذين يتصفون بالكذب يرتفع لديهم السرقة والعنف والانحراف الأخلاقي ويقل لديهم السلوك الجانح مثل تعاطي المخدرات.

وتوصلت دراسة **(الوردان، فهد عجمي حمد, 2015)** إلى ضرورة تصحيح المفاهيم والمعتقدات الخاطئة لدى الأحداث المنحرفين وتزويدهم بالمعارف التي من شأنها العمل على التقليل من سلوك العنف لديهم, وأثبتت نتائج الدراسة فاعلية المدخل المعرفي السلوكي في تعميق وترسيخ قيم المشاركة والتسامح لدى هؤلاء الأحداث المنحرفين.

وهدفت دراسة **(Debbie Schepers, 2017)** إلى الوقوف على أسباب الانحراف طبقاً لنظرية الفعل الموقفي, وأوضحت هذه الدراسة أن من أسباب الأفعال الاجرامية وجود ظروف إجرامية بيئية ونزعة شخصية إجرامية وأن من أسباب ظهور النزعة الاجرامية وجود العيوب الاجتماعية.

وهدفت دراسة **(Guadalupe Citalli Torres and Victoria , 2016 Vanesa Mariscal)** إلى وصف أسباب الخطر التي يعاني منها الأحداث في مؤسسات رعاية الأحداث من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين وتبين من هذه الدراسة أن من هذه الأسباب الاساءة النفسية وتعاطي المخدرات والإهمال والاعتداء الجنسي.

وتوصلت نتائج دراسة **(عبد الباسط، حماده عبد الستار, 2016)** أن الأفكار غير العقلانية للأحداث الجانحين المتمثلة في الادمان والعنف والقتل والسرقة تعود بالسلب على تقدم ورقي المجتمع.

وقامت دراسة **(Meera Gungea, Vishal Chaunk and Vani Ramesh, 2017)** بعمل تحليل نقدي لدور سمات الشخصية في ارتكاب السلوكيات الاجرامية وجنوح الأحداث وأكدت الدراسة أن من أهم المجالات التي تؤثر في ميدان البحوث في العلوم السلوكية هو انحراف الأحداث وتشير نتائج الدراسة أن من أهم أسباب استمرار السلوك المضاد للمجتمع هو اضطراب السلوك.

كذلك أكدت دراسة **(Indiran Rathinaabaian and Sridevi A. ,2017 Naaraayan)** أن انحراف الأحداث مرتبط بعوامل خطيرة ولهذا هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير العوامل الأسرية على انحراف الأحداث وتبين أن من بين هذه العوامل وجود عائل واحد

للأسرة سواء الأم أو الأب, وعمالة الأم ولهذا يجب النظر إلى هذه العوامل علي أنها مصدر خطر تؤدي إلى جنوح الأحداث.

2-المحور الثاني: الدراسات التي تناولت موضوع الأمن الاجتماعي:

وأشارت دراسة **(طايع, فيصل الراوي رفاعي, 2006)** إلى أن هناك عمليات تربوية تسهم في شعور الطفل بالأمن الاجتماعي مثل فهم الدين فهماً صحيحاً, والتمسك بالقيم الاجتماعية مثل التعاون والحرية والمساواة والعدالة ومحاربة الفساد والمفسدين.

أكدت دراسة **(عويس, ناصر, 2009)** أن من أهم أسباب عدم مشاركة التلاميذ في الأنشطة المدرسية هي الضغوط المدرسية والضغوط الأسرية المتمثلة في الأساليب غير السوية للمعاملة الوالدية للأبناء وبالطبع يؤدي هذا إلى شعور هؤلاء التلاميذ بعدم الأمن الاجتماعي.

وهدفت دراسة **(نوفل, زيزيت, 2012)** إلى الوقوف على مدى فاعلية برامج الرعاية في تعزيز الأمن الاجتماعي لدى الأطفال, وأكدت نتائج الدراسة على أهمية الجانب الاجتماعي في تحقيق التنمية الاجتماعية, وأظهرت النتائج على أن هناك علاقة ايجابية بين اشتراك الطلاب في البرامج والأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية وبين ازدياد مستوى الأمن الاجتماعي والنفسي لدى هؤلاء الطلاب.

تهدف دراسة **(حسن, محمود عبد الرحمن وآخرون, 2013)** بعنوان إدراك الشباب لمنظومة الحقوق الانسانية كمدخل لتحقيق الأمن الاجتماعي " تصور مقترح من منظور خدمة الفرد الجماعية إلى معرفة مدى إدراك الشباب من حيث الممارسة والفهم لمنظومة الحقوق, وتوصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من المتغيرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية الايجابية والسلبية ترتبط بتحقيق الأمن الاجتماعي, وأشارت أيضاً إلى انخفاض مستوى الخدمات الاجتماعية المقدمة من قبل الدولة ومؤسساتها.

هدفت دراسة **(علي أمين, فاطمة الزهراء, 2014)** إلى الوقوف على تحديات البيئة الداخلية والخارجية نحو الأمن الاجتماعي وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك تحديات في البيئة الخارجية كالعولمة والمواطنة ومن أمثلة ذلك ارتداء الملابس ذات الموضة الحديثة

والحديث باللغة الإنجليزية ومن نتائج هذه الدراسة أيضاً أن البطالة وسوء الدخل لهم تأثير مباشر على نقد العلاقات في الأسرة.

توصلت دراسة (**سليم, أحمد عبد الحميد, 2016)** بعنوان مؤشرات تخطيطية لتفعيل دور منظمات المجتمع المدني في تدعيم الأمن الاجتماعي للأطفال المعاقين إلى نتائج كان من أهمها تقديم الرعاية الصحية لهؤلاء الأطفال وتنمية الوعي الصحي وارتفاع معدل الثبات الانفعالي للأطفال يؤدي هذا إلى ارتفاع الأمن الاجتماعي لديهم كما توصلت الدراسة أيضاً إلى أهمية المساهمة في تكوين علاقات اجتماعية.

وهدفت دراسة **(عبد الحليم, وليد محمد, 2018)** إلى معرفة دور مؤسسات التنشئة الاجتماعية في تحقيق الأمن الاجتماعي, وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: أن للأسرة دور هام في تحقيق الأمن الاجتماعي من خلال الوالدين ويصبح الابن فرداً قادراً على القيام بأدوار في المجتمع, وأن للمدرسة دور في تعزيز الأمن الاجتماعي من خلال ممارسة الأنشطة المدرسية التي تحقق إشباعاً لاحتياجاته, وأن للأعلام دوراً حيوياً في تعزيز الأمن الاجتماعي من خلال تنمية الوعي بقضايا المجتمع والقضاء على الانحراف والتطرف.

توصلت دراسة **(عبد الحليم, وليد محمد, 2018)** إلى دور العدالة الاجتماعية في تعزيز قدرات الأفراد تحقيقاً للأمن الاجتماعي عن طريق زيادة قدراتهم واكتساب قدرات أخرى تهيأ لهم مستقبل آمن, وأثبتت النتائج أيضاً أن مؤسسات المجتمع بما توفره من إشباع احتياجات أفراده تؤدي إلى شعورهم بالأمن الاجتماعي.

تهدف دراسة **(علوان, شادية فوزي مصطفي, 2019)** إلى اختبار فاعلية برنامج التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية باستخدام الممارسة العامة لتحقيق الأمن الاجتماعي للمرأة الفقيرة بالمناطق العشوائية, وتوصلت نتائج الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة وتدعيم الاستفادة من الخدمات التعليمية والصحية والاقتصادية والبيئية بين تعزيز وتدعيم الأمن الاجتماعي للمرأة الفقيرة بالمناطق العشوائية.

أشارت دراسة **(الهادي, هيام محمد, 2019)** أن الجرائم الالكترونية للمراهقين تتمثل في الرسائل الضارة ثم سرقة ملفات من الحاسب الآلي ثم قرصنة البرامج ثم الرسائل الاباحية

ثم الفيروسات،و أثبتت النتائج أن آثار هذه الجرائم تؤدي إلى ارتفاع الانفاق على شبكة الانترنت, ثم انحراف الأحداث وكل ذلك من شأنه أن يؤثر على الأمن السياسي في المجتمع والأمن الاقتصادي والأمن الاجتماعي.

أكدت دراسة **(القحطاني, مناحي بن خنثل بن جربوع, 2019)** أن ضعف الثقة بالنفس لدى الأبناء هي السبب الهام في انعكاس ممارسة العنف والعدوان ضد الأبناء يؤدي إلى شعورهم بعدم الأمن الاجتماعي في المجتمع وأن رفاق السوء والمعاملة الوالدية القاسية وتعاطي المخدرات يؤثر بشكل سلبي على شعورهم بالأمن الاجتماعي.

وأكدت دراسة **(شحاته, صفاء فضل الهاشم, 2020)** على هدف رئيسي وهو تحديد دور الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في تعزيز الأمن الاجتماعي للأطفال بلا مأوى وتوصلت نتائج الدراسة إلى أهمية التزام الممارس العام بالأدوار التي تحقق اشباع للجانب الاجتماعي لدى هؤلاء الأطفال وكذلك لابد للممارس العام أن يقوم بتحويل الحالات للمراكز العلاجية إذا استلزم الأمر ذلك وهذا من شأنه تعزيز الأمن الاجتماعي إذا تم الاهتمام بالجانب الصحي, وكذلك يجب أن يقوم الممارس العام بتدريب المدرسين على كيفية التعامل مع هؤلاء الأطفال من شأنه أن يرفع ويدعم تحقيق البعد التعليمي للأمن الاجتماعي للأطفال بلا مأوى.

اتضح من عرض الدراسات السابقة أنها تطرقت لقضايا عديدة منها على سبيل المثال وليس على سبيل الحصر:

1-أن من الأسباب المؤدية إلى جنوح الأحداث ضعف التماسك الأسري، غياب مسئولية الأب كرب للأسرة، أصدقاء السوء، وهناك عوامل ذاتية خاصة بالحدث نفسه.

2-أن هؤلاء الأحداث المنحرفين يعانون من مشكلات متعددة منه المشكلات السلوكية التي تتمثل في السلوك العدواني.

3-تقوم مؤسسات رعاية الأحداث بأدوار مختلفة، وأثبتت بعض الدراسات مثل دراسة **(سلطان، هالا عبد الحي, 2007)** إلى وجود قصور من جانب هذه المؤسسات في تقديم البرامج والخدمات النفسية، الصحية، الثقافية، والتعليمية لهؤلاء الأحداث.

4-تناولت بعض الدراسات أهم الصعوبات والمشكلات التي تواجه الأحداث داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية وكان من بين هذه الصعوبات عدم تحديد أدوار ومسئوليات الأخصائي

الاجتماعي ، وقلة الموارد والامكانيات الموجودة في المؤسسة أو في المجتمع الخارجي وهذا ما أثبتته دراسة **(Michael, Krezmien ,2008).**

5-تطرقت بعض الدراسات إلى أسباب عدم وجود الأمن الاجتماعي مثل الضغوط المدرسية، والضغوط الأسرية لأسر التلاميذ وهذا ما أكدته دراسة (عويس, ناصر , 2009).

6-أشارت بعض الدراسات إلى فاعلية برامج الرعاية في تعزيز الأمن الاجتماعي لدى الأطفال، إلى أن هناك علاقة ايجابية بين اشتراك الطلاب في البرامج والأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية وبين ازدياد مستوى الأمن الاجتماعي والنفسي لدى هؤلاء الطلاب، وهذا ما أكدته دراسة **(نوفل, زيزيت, 2012).**

7-تناولت بعض الدراسات دور مؤسسات التنشئة الاجتماعية في تحقيق الأمن الاجتماعي، وتوصلت إلى أن الأسرة لها دور في تحقيق الأمن الاجتماعي من خلال الوالدين، وأن للمدرسة دور في تعزيز الأمن الاجتماعي من خلال ممارسة الأنشطة المدرسية التي تؤدي إلى إشباع احتياجات الأبناء، وأن الاعلام يقوم بدور الوعي بقضايا المجتمع والقضاء على الانحراف.

ومن خلال عرض الدراسات السابقة تتضح أهمية هذه الدراسة في محاولة لتحقيق وتعزيز الأمن الاجتماعي خاصة للأطفال الذين يفتقدون إلى الرعاية الوالدية مثل الأحداث المنحرفين حيث تتضح أهمية الدوار التي تقوم بها الأسرة ممثلة في الوالدين في تعزيز الأمن الاجتماعي لأبنائهم.

ثانياً: أهداف الدراسة: الهدف الرئيسي:

التعرف على مستوى الأمن الاجتماعي لدى الأحداث المنحرفين داخل دور التربية للرعاية الاجتماعية ويتفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

ا -1

لتعرف على مستوى الخدمات الاجتماعية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين.

2- ا
لتعرف على مستوى الخدمات التعليمية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين.

3- ا
لتعرف على مستوى الخدمات البيئية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين.

4- ا
لتعرف على مستوى الخدمات الصحية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين.

5- ا
لتوصل إلى دور مقترح لطريقة خدمة الفرد لتعزيز الأمن الاجتماعي للأحداث المنحرفين في دور التربية للرعاية الاجتماعية.

ثالثاً: تساؤلات الدراسة:

يتحدد التساؤل الرئيسي للدراسة الراهنة في الآتي:

ما مستوى الأمن الاجتماعي لدى الأحداث المنحرفين ؟

وينبثق من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

1- م
ا مستوى الخدمات الاجتماعية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين؟

2- ما مستوى الخدمات التعليمية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين؟

3- م
ا مستوى الخدمات البيئية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين؟

4- مـ ا مستوى الخدمات الصحية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين؟

5- مـ ا الدور المقترح لطريقة خدمة الفرد لتعزيز الأمن الاجتماعي للأحداث المنحرفين في دور التربية للرعاية الاجتماعية؟

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

1- الأمن الاجتماعي:

هو مصطلح يطلق على توفير المتطلبات الاساسية للأفراد والجماعات (**William, *et al.*, 2000, p 39**).

حيث أن هذا الوضع يمكن من الاطمئنان علي حياتهم مما يكسبهم الثقة في تفاعلاتهم الاجتماعية وبالتالي تكوين علاقات اجتماعية ايجابية ومن هنا يعتبر الأمن الاجتماعي من الضروريات للوجود الاجتماعي الرسمي .

كذلك فأن جوهر الأمن الاجتماعي يشير إلى أمن الفرد من الخوف وبالتالي خلق ديناميكية تسمح للفرد بالاندماج في الاولويات التنموية والسياسية بدلاً من الاهتمام باستقرار النظام السياسي وبيئته الاجتماعية بصفة عامه والتنظيمية بصفة خاصة والمتشابكة الابعاد والمؤثرة على سلوكيات الأفراد مهما كان وضعهم الاجتماعي (**برقوق، محند**) .

ويعني الأمن الاجتماعي حالة عامة من الاطمئنان والسلام الاجتماعي لدى الفرد والمجتمع الذي يؤدي إلى الانتاج والعمل نتيجة ترابط المجتمع وتكافله ضد أشكال المخاطر المهددة لسلامة أفراده في أنفسهم وأموالهم (**فكري عبد المنعم, مصطفي أحمد, 2018, ص 665**).

وهو حالة تنبع من الشعور بالانتماء وتعتمد على الاستقرار ويرتبط ارتباطاً قوياً بالنسق القيمي ويتأثر بالعادات والتقاليد المكونة للنسيج الاجتماعي الذي يؤدي إلى الاستقرار الاجتماعي (**نبيل رمزي, 2000, ص 4**).

ويعرف الأمن الاجتماعي بأنه حالة طبيعية وشعور يشعر به الأفراد وتحس به الدولة بالأمن والاستقرار لعدم وجود ظواهر اجتماعية تتعارض مع مبادئ وقيم المجتمع فالشعور بالأمن والاستقرار يؤدي إلى الانتاج والعمل وإشباع حاجات الأفراد وبذلك تقل الصراعات وتتقدم الدول وتزدهر **(فهد بن محمد الشقحاء , 2004, ص 62)**.

'يعرف الأمن الاجتماعي بأنه توفير خدمات متعلقة بحماية الأفراد وذلك حتى يتحقق الأمن الشخصي وتقدم المجتمع ورفاهيته **(Daidson, 2005, p. 72)** .

ويمكن تعريف الأمن الاجتماعي بأنه الجوانب المدنية التي تحتوي على مخاطر كثيرة منها التلوث والارهاب والأمراض ويتم معالجة هذه المخاطر من جانب الفرد أو المجتمع (**Bailes Alyson, 2008, pp. 115-130**).

يشكل الأمن الاجتماعي جزء من رفاهية وتقدم المجتمع فهو يعتبر إحدى حقوق الفرد الناتجة عن الوقاية الاجتماعية حيث يتم توفير خدمات صحية وتقديم الغذاء والمأوى للأفراد حيث يقوم بتحسين جودة الحياة **(Tran, 2017)**.

يعرف الأمن الاجتماعي بأنه ضمان حد معين من المعيشة للمواطنين والحماية من المخاطر الاقتصادية والاجتماعية من خلال عناصر أربعة للضمان الاجتماعي وهي التأمين الاجتماعي وأنشطة الرعاية الاجتماعية ونظام للصحة العامة ونظام تقديم المساعدات العامة للأفراد في المجتمع **(Misra & Ran Jan Misra, 2009)**.

ويعرف الأمن الاجتماعي بأنه توفير موارد مالية يقوم بتمويلها جهات خاصة بالأشخاص التابعين لها والمعرضين لأخطار متعددة مثل ارتفاع الأسعار أو سوء الدخل **(Bailey & Turner, 2018)**.

التعريف الإجرائي للأمن الاجتماعي:

أن يحيا الحدث المنحرف حياه اجتماعية مستقرة وآمنه داخل المؤسسة ويتلقى فيها كافة الخدمات التعليمية والبيئية التي تضمن له الاستقرار المعيشي وتساعده على الاندماج في المجتمع وتكوين علاقات ايجابية مع الآخرين.

2- الأحداث المنحرفين:

تدل كلمة الحدث في اللغة العربية على " صغير السن" الذي أتم السابعة من عمره ولم يتم الثامنة عشر ويختلف التعريف في علم القانون عنه في علم الاجتماع (**جعفر, علي محمود, 2004, ص 31**).

يمكن تعريف الحدث من المنظور الاجتماعي على أنه ضحية عوامل سيئة سوء كانت اقتصادية أو ثقافية أو اجتماعية أو حضارية (**عبد الموجود, أبو الحسن, 2004، ص 42**).

هم الذين يتسمون بسلوك خارج عن القانون مثل جرائم المخدرات والسرقة وكافة الجرائم التي يعاقب عليها الكبار في القانون (**طه, 2009, ص 452**)0

وهم من يحتاجون إلى حماية ورعاية لأنهم يمرون بظروف معيشية سيئة مثل اليتم والإهمال (**ربيع, وآخرون, 2004**)0

يعرف الحدث من الناحية اللغوية بأنه صغير السن الذي لم يبلغ سن البلوغ وتحدد كل دولة سن البلوغ ويتراوح ما بين 18-22 سنة (**السكري, 2000, ص, 285**)0

ويعرف علماء الاجتماع الحدث الجانح على أنه الشخص الذي يرتكب أفعال اجتماعية منحرفة أو أفعال لا اجتماعية طبقاً للمعايير القانونية والاجتماعية المتعارف عليها (**السروجي, طلعت مصطفي, 2009, ص29**).

والحدث المنحرف من الناحية القانونية هو الطفل الذي لم يتجاوز عمر ثمان عشر سنة كاملة أثناء ارتكابه للجريمة أو أثناء وجوده في أحد حالات التعرض للانحراف (**موسى, 2006, ص 118**) **0**

والحدث من الناحية الاجتماعية هو الطفل الذي يرتكب أفعال مضادة للمجتمع وتعتبر هذه الأفعال منحرفة عن المعايير الاجتماعية والأخلاقية والقانونية الموجودة في المجتمع (**الهمشري وآخرون, 1997, ص 9**)**0**

كما يمكن تعريف الحدث المنحرف على أنه فرد قائم بذاته وحاول علماء الاجتماع وعلماء النفس دراسة شخصية هذا الحدث وطبيعة القوى الفاعلة فيها في محاولة لاكتشاف الأسباب النفسية التي أدت إلى الجنوح وتم التوصل إلى السلوك الجانح من أسبابه عدم

التكيف الناتج عن عوامل نفسية ومادية تعوق إشباع إحتياجات هذا الحدث **(الشرمان, يوسف محمد, 2014, ص 1388)**.

يعرف الحدث بأنه الخروج على المألوف من السلوك الاجتماعي ولم يصل إلى الانحلال الاجتماعي الذي يهدد استقرار المجتمع الداخلي **(السدحان, عبد الله بن ناصر بن عبد الله, 2006, ص 141)**.

عرف القانون المصري رقم 31 لسنة 1974 الحدث بأنه من يبلغ سن ثمان عشر سنة أثناء ارتكابه للجريمة أو عندما يكون معرضاً للانحراف **(إبراهيم, نجوي فيصل سيد, ص 233)**.

ويعرف بأنه الطفل الذي يتم محاكمته أمام محكمة الأحداث وذلك لقيامه بأفعال إجرامية أو هروبه من سلطة الوالدين **(Willcy, J., 2015, p. 55)**.

التعريف الإجرائي للحدث المنحرف:

1- الحدث الذي تم الحكم عليه بالإيداع في إحدى مؤسسات الرعاية الاجتماعية أو دور التربية التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي.

2- يتراوح عمره من سن السابعة إلى الثامنة عشر وحكم عليه بالإيداع داخل المؤسسة مدة لا تزيد عن عشر سنوات في حالة ارتكابه لجناية، وخمس سنوات في حالة ارتكابه جنحة.

أما انحراف الأحداث يشير إلى الأفعال أو الأعمال التي يتم النظر اليها على أنها جرائم إذا قام بعملها الراشدون **(Click, Leonard, 2009, p 19)**.

خامساً: الإجراءات المنهجية:

1-نوع الدراسة:

تعتبر الدراسة الراهنة من الدراسات الوصفية التحليلية.

2- المنهج المستخدم:

المنهج المستخدم في الدراسة الحالية هو منهج المسح الاجتماعي الشامل للأطفال المودعين في دور التربية للرعاية الاجتماعية.

3- أدوات الدراسة:

-1 ا

لملاحظة البسيطة

2- المقابلات الفردية

-3 ا

ستمارة استبيان للأحداث المنحرفين من إعداد الباحثة واشتملت الاستمارة على البيانات الأولية المعرفة وعلى أربعة أبعاد:

البعد الأول: الخدمات الاجتماعية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين.

البعد الثاني: الخدمات التعليمية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين.

البعد الثالث: الخدمات البيئية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين.

البعد الرابع: الخدمات الصحية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين.

4- مجالات الدراسة:

1- المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة في مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين بالجيزة وتم اختيار الباحثة للمجال المكاني للأسباب التالية:

أ-أن هذه المؤسسة يوجد بها عدد كاف من الأحداث يسمح بتطبيق الدراسة.

ب-عدم وجود عدد كاف من الأحداث المنحرفين في محافظة الفيوم مكان عمل الباحثة حيث أن الأحداث المنحرفين في الفيوم تم نقلهم إلى محافظة بني سويف نظراً لإجراء إصلاحات وترميم المبنى في محافظة الفيوم.

ج-تعدد واختلاف أنواع الجرائم التي يرتكبها الأحداث المودعين في مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية بالجيزة مما يتيح وصف وتحليل المشكلات التي يعاني منها هؤلاء الأحداث.

2-المجال البشري:

تم تطبيق الدراسة على 95 طفل حدث في مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية بالجيزة تتراوح أعمارهم من 7 سنوات إلى 18 سنة.

3-المجال الزمني:

فترة إجراء وتطبيق الدراسة والتي استمرت لمدة ثلاث شهور من 2020/11 حتى 2020/1.

سادساً: أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات باستخدام برنامج (SPSS) الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية, وتم استخدام الأساليب الاحصائية التالية:

1- ا
لمتوسط الحسابي والانحراف المعياري

2- ا
لتكرارات والنسب المئوية

3- ا
ختبار (T.Test)

4- م
عامل الارتباط

سابعاً: نتائج الدراسة:

أ) وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (1)

يوضح توزيع الأحداث المنحرفين تبعاً لمتغير النوع

ن=95

م	المعاملات الاحصائية / النوع	ك	%
1	ذكر	91	95.8
2	أنثى	4	4.2

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب النوع: اتضح أن أغلبية الأحداث المنحرفين من الذكور وبلغ عددهم (91) بنسبة مئوية (95.8%) بينما بلغ عدد الإناث (4) بنسبة مئوية (4.2%) من إجمالي العينة.

جدول رقم (2)

يوضح توزيع الأحداث المنحرفين من حيث متغير المرحلة التعليمية

ن=95

م	المعاملات الاحصائية / المرحلة التعليمية	ك	%
1	المرحلة الابتدائية	67	70.52
2	المرحلة الاعدادية	12	12.63
3	المرحلة الثانوية	10	10.52
4	غير متعلم	6	6.31

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب المرحلة التعليمية: أتضح أن عدد الأحداث المنحرفين المقيدين في المرحلة الابتدائية (67) بنسبة مئوية (70.52%) من إجمالي العينة، وبلغ عدد الأحداث المنحرفين المقيدين في المرحلة الاعدادية (12) بنسبة مئوية (12.63%) من إجمالي العينة، وبلغ عدد الأحداث المنحرفين المقيدين في المرحلة الثانوية (10) أطفال بنسبة مئوية (10.52%) من إجمالي العينة، وبلغ عدد الأحداث المنحرفين غير المتعلمين (6) بنسبة مئوية (6.31%) من إجمالي العينة.

جدول رقم (3)

يوضح توزيع الأحداث المنحرفين من حيث عمر الحدث عند دخوله الدار

ن=95

م	المعاملات الإحصائية / عمر الحدث	ك	%
1	من 7- 12 سنة	67	70.53
2	من 12- 15 سنة	20	21.05
3	من 15- 18 سنة	8	8.42

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب السن: أتضح أن عدد الأحداث المنحرفين الذين تتراوح أعمارهم من 7- 12سنة (67) بنسبة مئوية (70.53%) من إجمالي العينة، وبلغ عدد الأحداث المنحرفين الذين تتراوح أعمارهم من 12 - 15سنة (20) بنسبة مئوية (21.05%) من إجمالي العينة، وبلغ عدد الأحداث المنحرفين الذين تتراوح أعمارهم من 15 - 18سنة (8) أطفال بنسبة مئوية (8.42%) من إجمالي العينة .

جدول رقم (4)

يوضح وظيفة الأب

ن=95

م	المعاملات الإحصائية / وظيفة الأب	ك	%
1	لا يعمل	27	28.42
2	عمل حر	39	41.05
3	قطاع عام	13	13.68
4	قطاع خاص	18	16.84

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب وظيفة الأب: أتضح من نتائج الدراسة أن عدد آباء الأحداث المنحرفين الذين لا يعملون (27) وبلغت نسبتهم (28.42%)، وأن عدد الآباء الذين يعملون أعمال حرة (39) وبلغت نسبتهم (41.05%) من إجمالي العينة، وأن عدد الآباء الذين يعملون في القطاع العام (13) وبلغت نسبتهم (13.68%)، بينما بلغ عدد الآباء الذين يعملون في القطاع الخاص(18) وبلغت نسبتهم (16.84%) من إجمالي العينة .

جدول رقم (5)

يوضح وظيفة الأم

ن=95

م	المعاملات الإحصائية / وظيفة الأم	ك	%
1	لا تعمل	56	58.95
2	عمل حر	20	21.05
3	قطاع عام	17	17.9
4	قطاع خاص	2	2.1

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب وظيفة الأم: أتضح من نتائج الدراسة أن عدد أمهات الأحداث المنحرفين اللاتي لا تعملن (56) وبلغت نسبتهم (58.95%) ، وأن عدد الأمهات اللاتي تعملن أعمال حرة (20) وبلغت نسبتهم (21.05%) من إجمالي العينة، وأن عدد الأمهات اللاتي تعملن في القطاع العام (17) وبلغت نسبتهم (17.9%)، بينما بلغ عدد الأمهات اللاتي تعملن في القطاع الخاص(2) وبلغت نسبتهم (2.1%) من إجمالي العينة .

جدول رقم (6)

يوضح عدد أفراد الأسرة

ن=95

م	المعاملات الإحصائية / عدد أفراد الأسرة	ك	%
1	من 3- 5 أفراد	56	58.95
2	من 6- 8 أفراد	29	30.52
3	من 8- 10 أفراد	3	3.16
4	أكثر من 10 أفراد	7	7.37

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب عدد أفراد الأسرة : بلغ عدد أسر الأحداث المنحرفين الذين يتراوح أعدادهم من 3- 5 أفراد (56) بنسبة مئوية (58.95) ، وعدد الأسر الذين يتراوح أعدادهم من 6- 8 أفراد (29) بنسبة مئوية (30.52)، وعدد الأسر الذين يتراوح أعدادهم من 8- 10 أفراد (3) بنسبة مئوية (3.16) ، وعدد الأسر الذي يزيد عددهم عن 10 أفراد (7) بنسبة مئوية (7.37) .

جدول رقم (7)

يوضح مكان سكن أسر الأحداث المنحرفين

ن=95

م	المعاملات الإحصائية / مكان السكن	ك	%
1	ريف	34	35.79
2	حضر	61	64.21

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب مكان السكن : بلغ عدد أسر الأحداث المنحرفين الذين يقيمون في الريف (34) أسرة بنسبة مئوية (35.79)، وعدد الأسر الذين يقيمون في الحضر (61) أسرة بنسبة مئوية (64.21).

جدول رقم (8)

يوضح العلاقة بين الأبوين

ن=95

م	المعاملات الإحصائية / العلاقة بين الأبوين	ك	%
1	علاقة طبيعية	32	33.68
2	علاقة متقطعة أحياناً	12	12.64
3	منفصلين	51	53.68

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب العلاقة بين الأبوين : بلغ عدد الأسر التي تتصف العلاقات فيما بينهم بالعلاقة الطبيعية (32) أسرة بنسبة مئوية (33.68)، وعدد الأسر التي تتصف العلاقات فيما بينهم بالعلاقة المتقطعة أحياناً(12) أسرة بنسبة مئوية (12.64)، وعدد الأسر المنفصلين (51) أسرة بنسبة مئوية (53.68).

جدول رقم (9)

يوضح نوع الجريمة

ن=95

م	المعاملات الإحصائية / نوع الجريمة	ك	%
1	تعاطي مخدرات	11	11.57
2	جرائم جنسية	1	1.05
3	سرقة	29	30.5
4	عدوان	22	23.2
5	تشرد	32	33.68

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب نوع الجريمة : بلغ عدد الأحداث الذين يتعاطون المخدرات (11) حدث بنسبة مئوية (11.57)، وعدد الذين يرتكبون جرائم جنسية (1) حدث فقط بنسبة مئوية (1.05) ، وعدد الذين يرتكبون جرائم السرقة (29) حدث بنسبة مئوية (30.5) ، وعدد الذين يرتكبون جرائم العدوان (22) بنسبة مئوية (23.2) ، وعدد الذين يرتكبون جرائم التشرد(32) بنسبة مئوية (33.68).

جدول رقم (10)

يوضح أسباب ارتكاب الجريمة

ن=95

م	المعاملات الإحصائية / نوع الجريمة	ك	%
1	رفاق السوء	31	32.63
2	للحصول على المال	35	36.84
3	الجهل واللامبالاة	29	30.53
4	تقليد الغير	-	-

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب أسباب ارتكاب الجريمة : بلغ عدد الأحداث الذين يرتكبون الجرائم بسبب رفاق السوء (31) حدث بنسبة مئوية (32.63) ، وعدد الأحداث الذين يرتكبون الجرائم من أجل الحصول على المال (35) حدث بنسبة مئوية (36.84) ، وعدد الذين يرتكبون جرائم بسبب الجهل واللامبالاة (29) حدث بنسبة مئوية (30.53) .

جدول رقم (11)

يوضح مدة الحكم على الحدث

ن=95

م	المعاملات الإحصائية / مدة الحكم على الحدث	ك	%
1	6 شهور	15	15.79
2	سنة	11	11.58
3	سنتان	34	35.79
4	ثلاث سنوات فأكثر	35	36.84

بالنسبة لتوزيع عينة الدراسة حسب مدة الحكم على الحدث: بلغ عدد الأحداث الذين تم الحكم عليهم بمدة ستة أشهر (15) حدث بنسبة مئوية (15.79) ، وعدد الأحداث الذين تم الحكم عليهم بمدة سنة (11) حدث بنسبة مئوية (11.58) ، وعدد الأحداث الذين تم الحكم عليهم بمدة سنتان (34) حدث بنسبة مئوية (35.79) ، وعدد الأحداث الذين تم الحكم عليهم بمدة ثلاث سنوات فأكثر (35). حدث بنسبة مئوية (36.84).

ب) النتائج الخاصة بتساؤلات الدراسة:

1- النتائج الخاصة بالتساؤل الأول:

ما مستوى الخدمات الاجتماعية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين؟

جدول رقم (12) يوضح التكرار والنسبة المئوية والمتوسط والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة لعبارات الخدمات الاجتماعية

م	العبارات	نعم		الى حد ما		لا		المجموع المرجح	القوة النسبية ٪	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري
		ك	٪	ك	٪	ك	٪					
1	توجد مشكلات اجتماعية داخل المؤسسة	17	17.89	34	35.79	44	46.32	217	76.1	9	1.72	0.75
2	تساعدني المؤسسة على اندماجي في الحياة الاجتماعية	59	62.11	29	30.53	7	7.37	242	84.9	6	2.55	0.63
3	عدد الأخصائيين الاجتماعيين كاف لحل المشكلات في المؤسسة	41	43.16	48	50.53	6	6.32	225	78.9	8	2.37	0.60
4	هناك اتصال بين المؤسسة والأسرة للمساعدة في حل مشكلاتك	55	57.89	25	26.32	15	15.79	230	80.7	7	2.42	0.75
5	ألجأ إلى الأخصائي عندما تواجهني مشكلة	79	83.16	13	13.68	3	3.16	266	93.3	1	2.80	0.47
6	يساعدني الأخصائي على الاستفادة من الأنشطة	61	64.	31	32.6	3	3.1	248	87.0	4	2.61	0.55

	والبرامج الاجتماعية في المؤسسة		21		3		6				
7	يوفر لي الأخصائي العلاج الاجتماعي ومتابعة حالتي الاجتماعية	64	67.37	28	29.47	3	3.16	251	88.1	3	2.64	0.54
8	تشترك المؤسسة مع مؤسسات أخرى في تنظيم الأنشطة الاجتماعية	68	71.58	23	24.21	4	4.21	254	89.1	2	2.67	0.55
9	يوجد لدي إحساس بالعزلة نتيجة بعدي عن الحياة العادية	16	16.84	44	46.32	35	36.84	209	73.3	10	1.80	0.71
10	ينظم الأخصائي الاجتماعي أنشطة رياضية داخل المؤسسة	59	62.11	32	33.68	4	4.21	245	86.0	5	2.58	0.58
	المجموع							2387	837.54			
	المتوسط المرجح = 238.70							القوة النسبية = ٪83.75				

يشير الجدول السابق إلى النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول المتعلق بالخدمات الاجتماعية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين حيث أنه تم توزيع هذه الاستجابات احصائياً وفق المتوسط المرجح (238.70) والقوة النسبية (83.75٪)، ويتضح من هذا أن مستوى البعد قوي، وقد جاء ترتيب الخدمات الاجتماعية تنازلياً وفقاً للوزن المرجح والقوة النسبية حيث أن الخدمات التي حصلت على أعلى وزن نسبي جاءت على النحو التالي:

1- جاءت العبارة رقم (5) والتي مفادها : " ألجأ إلى الأخصائي عندما تواجهني مشكلة " في الترتيب الأول بوزن مرجح (371) وقوة نسبية (74,2%) وتشير الاستجابات إلى أنه عندما يواجه الحدث مشكلة اجتماعية فأنه يلجأ إلى الأخصائي الاجتماعي لمساعدته على حل هذه المشكلة.
2- جاءت العبارة رقم (8) والتي مفادها : " **تشترك المؤسسة مع مؤسسات أخرى في تنظيم الأنشطة الاجتماعية** " في الترتيب الثاني بوزن مرجح (254) وقوة نسبية (89.1) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تقوم بالتعاون مع المؤسسات الأخرى في المجتمع لتنظيم أنشطة اجتماعية للأحداث حتى تعمل على تعزيز الأمن الاجتماعي لهم .
3- جاءت العبارة رقم (7) والتي مفادها : " **يوفر لي الأخصائي العلاج الاجتماعي ومتابعة حالتي الاجتماعية**" في الترتيب الثالث بوزن مرجح (251) وقوة نسبية (88.1) وتشير الاستجابات إلى أن الأخصائي الاجتماعي يعمل على توفير العلاج الاجتماعي للأحداث في المؤسسة ويتابع الحالات التي تحتاج إلى مساعدات .
4- جاءت العبارة رقم (6) والتي مفادها : " **يساعدني الأخصائي على الاستفادة من الأنشطة والبرامج الاجتماعية في المؤسسة** " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (248) وقوة نسبية (87.0) وتشير الاستجابات إلى أن الأخصائي

الاجتماعي يساعد الأحداث على تعريفهم بالبرامج والأنشطة الاجتماعية الموجودة بالمؤسسة حتى يمكنهم الاستفادة منها .

5- جاءت العبارة رقم (10) والتي مفادها : " **ينظم الأخصائي الاجتماعي أنشطة رياضية داخل المؤسسة** " في الترتيب الخامس بوزن مرجح (245) وقوة نسبية (86.0) وتشير الاستجابات إلى أن الأخصائي الاجتماعي يساعد الأحداث على تعريفهم بالبرامج والأنشطة الاجتماعية الموجودة بالمؤسسة حتى يمكنهم الاستفادة منها .

6- جاءت العبارة رقم (2) والتي مفادها : " **تساعدني المؤسسة على اندماجي في الحياة الاجتماعية** " في الترتيب السادس بوزن مرجح (242) وقوة نسبية (84.9) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة ممثلة في الأخصائي الاجتماعي تساعد الحدث على اندماجه في الحياة الاجتماعية من خلال اشراكه في الأنشطة الاجتماعية المختلفة التي يتم تنظيمها داخل المؤسسة .

7- جاءت العبارة رقم (4) والتي مفادها : " **هناك اتصال بين المؤسسة والأسرة للمساعدة في حل مشكلاتك** " في الترتيب السابع بوزن مرجح (230) وقوة نسبية (80.7) وتشير الاستجابات إلى أن هناك تعاون وتنسيق بين المؤسسة والأسرة للمساعدة في حل مشكلات الأبناء .

8- جاءت العبارة رقم (3) والتي مفادها : " **عدد الأخصائيين الاجتماعيين كاف لحل المشكلات في المؤسسة مشكلاتك** " في الترتيب الثامن بوزن مرجح (225) وقوة نسبية (78.7) وتشير الاستجابات إلى أن عدد الأخصائيين الاجتماعيين يعتبر مناسب لمواجهة مشكلات الأحداث في المؤسسة.

9- جاءت العبارة رقم (1) والتي مفادها : " **توجد مشكلات اجتماعية داخل المؤسسة** " في الترتيب التاسع بوزن مرجح (217) وقوة نسبية (76.1) وتشير الاستجابات إلى أنه توجد مشكلات اجتماعية داخل المؤسسة يعمل الأخصائي الاجتماعي على مواجهتها.

10- جاءت العبارة رقم (9) والتي مفادها : " **يوجد لدي إحساس بالعزلة نتيجة بعدي عن الحياة العادية** " في الترتيب العاشر بوزن مرجح (209) وقوة نسبية (73.3) وتشير الاستجابات إلى شعور الحدث بالعزلة والانطواء نتيجة بعده عن الحياة الطبيعية العادية أي "مجتمع الأسرة".

2-النتائج الخاصة بالتساؤل الثاني:

ما مستوي الخدمات الصحية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين؟

جدول رقم (13) يوضح التكرار والنسبة المئوية والمتوسط والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة لعبارات الخدمات الصحية

م	العبارات	نعم		الى حد ما		لا		المجموع المرجح	القوة النسبية ٪	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري
		ك	٪	ك	٪	ك	٪					
1	تقوم المؤسسة بإجراء فحوص طبية لي	78	82.11	15	15.79	2	2.11	266	93.3	2	2.80	0.45
2	يوجد اهتمام طبي جيد داخل المؤسسة	43	45.26	49	51.58	3	3.16	230	80.7	8	2.42	0.56
3	اتعرض لحوادث كثيرة في المؤسسة	31	32.63	34	35.79	30	31.58	189	66.3	10	2.01	0.81
4	توفر المؤسسة الكشف الطبي لي	60	63.16	28	29.47	7	7.37	243	85.3	6	2.56	0.63
5	تتعاون المؤسسة مع أسرتي عند إصابتي بأحد الأمراض	45	47.37	16	16.84	34	35.79	201	70.5	9	2.12	0.91

6	توجد إرشادات طبية يجب علي اتباعها في المؤسسة	70	73.68	22	23.16	3	3.16	257	90.2	5	2.71	0.52
7	تعمل المؤسسة على متابعة الحالة الصحية لي	74	77.89	15	15.79	6	6.32	258	90.5	4	2.72	0.58
8	اشعر بالرضا عن المستوى الطبي المتوفر داخل المؤسسة	47	49.47	44	46.32	4	4.21	233	81.8	7	2.45	0.58
9	تقوم المؤسسة بتحويلي الى المستشفيات في حالة الاحتياج لذلك	81	85.26	12	12.63	2	2.11	269	94.4	1	2.83	0.43
10	تعمل المؤسسة على إجراء التحاليل والاشعات اذا لزم الأمر	73	76.84	19	20.00	3	3.16	260	91.2	3	2.74	0.51
	المجموع							2406	844.211			
	المتوسط المرجح = 240.60								القوة النسبية = 84.42٪			

يشير الجدول السابق إلى النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني المتعلق بالخدمات الصحية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين حيث أنه تم توزيع هذه الاستجابات احصائياً وفق المتوسط المرجح (240.6) والقوة النسبية (84.42٪)، ويتضح من هذا أن مستوى البعد قوي، وقد جاء ترتيب الخدمات الصحية تنازلياً وفقاً للوزن المرجح والقوة النسبية حيث أن الخدمات التي حصلت على أعلى وزن نسبي جاءت على النحو التالي:

1- جاءت العبارة رقم (9) والتي مفادها : " تقوم المؤسسة بتحويلي الى المستشفيات في حالة الاحتياج لذلك " في الترتيب الأول بوزن مرجح (269) وقوة نسبية (94,4%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تقوم بتحويل الأحداث إلى المستشفى في حالة وجود ضرورة لذلك لتلقي العلاج أو لإجراء العمليات الجراحية.
2- جاءت العبارة رقم (1) والتي مفادها : " تقوم المؤسسة بإجراء فحوص طبية لي " في الترتيب الثاني بوزن مرجح (266) وقوة نسبية (93.3%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تقوم بإجراء الفحوص الطبية للاطمئنان على الأوضاع الصحية للأحداث إذا لزم الأمر لذلك.
3- جاءت العبارة رقم (10) والتي مفادها : " تعمل المؤسسة على إجراء التحاليل والاشعات اذا لزم الأمر " في الترتيب الثالث بوزن مرجح (260) وقوة نسبية (91.2%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تقوم بإجراء الاشعات والتحاليل الطبية إذا احتاج الحدث لذلك.
4- جاءت العبارة رقم (7) والتي مفادها : " تعمل المؤسسة على متابعة الحالة الصحية لي " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (258) وقوة نسبية (90.5%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة من خلال وجود فريق طبي لديها تتابع الحالات المرضية وتهتم بالاطمئنان على الحالة الصحية لكل الأحداث الموجودين في المؤسسة.

5- جاءت العبارة رقم (6) والتي مفادها : " توجد إرشادات طبية يجب علي اتباعها في المؤسسة " في الترتيب الخامس بوزن مرجح (257) وقوة نسبية (90.2%) وتشير الاستجابات إلى وجود إرشادات طبية داخل المؤسسة يجب على الأحداث اتباعها حتى يمكن رفع المستوى الصحي لهم .

6- جاءت العبارة رقم (4) والتي مفادها : " توفر المؤسسة الكشف الطبي لي " في الترتيب السادس بوزن مرجح (243) وقوة نسبية (85.3%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تعمل على توقيع الكشف الطبي للأحداث كل فترة للوقوف على الوضع الصحي لهم.

7- جاءت العبارة رقم (8) والتي مفادها : " اشعر بالرضا عن المستوى الطبي المتوفر داخل المؤسسة " في الترتيب السابع بوزن مرجح (233) وقوة نسبية (81.8%) وتشير الاستجابات إلى أن الأحداث يشعرون بالرضا عن جودة المستوى الطبي المقدم لهم في المؤسسة.

8- جاءت العبارة رقم (2) والتي مفادها : " يوجد اهتمام طبي جيد داخل المؤسسة " في الترتيب الثامن بوزن مرجح (230) وقوة نسبية (80.7%) وتشير الاستجابات إلى أن وجود اهتمام طبي ذو جودة عالية في المؤسسة مما يساعد على تحسين الوضع الصحي للأحداث الموجودين بالمؤسسة.

9- جاءت العبارة رقم (5) والتي مفادها : " تتعاون المؤسسة مع أسرتي عند إصابتي بأحد الأمراض " في الترتيب التاسع بوزن مرجح (201) وقوة نسبية (70.5%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تقوم بالتعاون مع أسرة الحدث عند ظهور أحد الأمراض على الحدث وتقوم بتبليغ أسرة الحدث فور حدوث الاصابة أو المرض.

10- جاءت العبارة رقم (3) والتي مفادها : " اتعرض لحوادث كثيرة في المؤسسة " في الترتيب العاشر بوزن مرجح (189) وقوة نسبية

(66.3%) وتشير الاستجابات إلى أن الأحداث يتعرضون لحوادث كثيرة في المؤسسة مما قد يؤثر على حالتهم الصحية.

3-النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث:

ما مستوي الخدمات التعليمية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين؟

جدول رقم (14) يوضح التكرار والنسبة المئوية والمتوسط والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة لعبارات المتطلبات الخدمات التعليمية

م	العبارات	نعم		الى حد ما		لا		المجموع المرجح	القوة النسبية ٪	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري
		ك	٪	ك	٪	ك	٪					
1	تساعدني المؤسسة في توفير الوسائل التعليمية اللازمة التي تساعدني على التعلم	64	67.37	25	26.32	6	6.32	248	87.0	3	2.61	0.61
2	تعمل المؤسسة على ادماجي في العملية التعليمية	54	56.84	31	32.63	10	10.53	234	82.1	8	2.46	0.68
3	تعمل المؤسسة على تعليمي المبادئ الأخلاقية	68	71.58	21	22.11	6	6.32	252	88.4	2	2.65	0.60
4	أسلوب المعلمين يساعدني في الفهم والادراك الجيد	55	57.89	29	30.53	11	11.58	234	82.1	7	2.46	0.70
5	تساعدني المؤسسة في توفير المستلزمات الدراسية	71	74.74	16	16.84	8	8.42	253	88.8	1	2.66	0.63
6	تستعين المؤسسة بالوسائل التعليمية	32	33.6	48	50.53	15	15.79	207	72.6	9	2.18	0.68

	الحديثة في التعليم		8								
7	تساعدني المؤسسة على دفع المصروفات الدراسية	61	64.21	24	25.26	10	10.53	241	84.6	5	2.54	0.68
8	تساعدني المؤسسة على متابعة المناهج الدراسية	56	58.95	28	29.47	11	11.58	235	82.5	6	2.47	0.70
9	اشعر بالرضا عن جهدي المبذول في التعليم	60	63.16	26	27.37	9	9.47	241	84.6	5	2.54	0.67
10	تساعدني المؤسسة في استكمال تحصيلي الدراسي	60	63.16	29	30.53	6	6.32	244	85.6	4	2.57	0.61
	المجموع							2389	838.25			
		المتوسط المرجح = 238.90							القوة النسبية = 83.82٪			

يشير الجدول السابق إلى النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول المتعلق بالخدمات التعليمية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين حيث أنه تم توزيع هذه الاستجابات احصائياً وفق المتوسط المرجح (238.90) والقوة النسبية (83.82٪)، ويتضح من هذا أن مستوى البعد قوي، وقد جاء ترتيب الخدمات التعليمية تنازلياً وفقاً للوزن المرجح والقوة النسبية حيث أن الخدمات التي حصلت على أعلى وزن نسبي جاءت على النحو التالي:

1- جاءت العبارة رقم (5) والتي مفادها : " تساعدني المؤسسة في توفير المستلزمات الدراسية " في الترتيب الأول بوزن مرجح (253) وقوة نسبية (88.8%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تساعد الحدث على توفير كافة المستلزمات الدراسية التي تسهل العملية التعليمية.
2- جاءت العبارة رقم (3) والتي مفادها : " تعمل المؤسسة على تعليمي المبادئ الأخلاقية " في الترتيب الثاني بوزن مرجح (252) وقوة نسبية (88.4%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة لها دور فعال في غرس وتنمية القيم والمبادئ الأخلاقية للأحداث بالمؤسسة .
3- جاءت العبارة رقم (1) والتي مفادها : " تساعدني المؤسسة في توفير الوسائل التعليمية اللازمة التي تساعدني على التعلم " في الترتيب الثالث بوزن مرجح (248) وقوة نسبية (87.0%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تعمل على توفير الوسائل التعليمية التي تساعد على تسهيل عملية التعلم ورفع المستوى التعليمي للأحداث.
4- جاءت العبارة رقم (10) والتي مفادها : " تساعدني المؤسسة في استكمال تحصيلي الدراسي " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (244) وقوة نسبية (85.6%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة لها دور في عملية التحصيل الدراسي للأحداث سواء بالمتابعة في المدرسة أو بمتابعة أسلوب الاستذكار داخل المؤسسة.
5- جاءت العبارة رقم (7) والتي مفادها : " تساعدني المؤسسة على دفع المصروفات الدراسية " في الترتيب الخامس بوزن مرجح (241) وقوة نسبية (84.6%) وتشير

الاستجابات إلى أن المؤسسة تقوم بسداد المصروفات التعليمية للأحداث وتوفير كافة المتطلبات التعليمية لهم.

6- جاءت العبارة رقم (9) والتي مفادها : " اشعر بالرضا عن جهدي المبذول في التعليم " في الترتيب الخامس بوزن مرجح (241) وقوة نسبية (84.6%) وتشير الاستجابات إلى أن الأحداث يشعرون بالرضا عن مستواهم التعليمي، وجهدهم المبذول لرفع المستوى التعليمي لهم.

7- جاءت العبارة رقم (8) والتي مفادها : "تساعدني المؤسسة على متابعة المناهج الدراسية" في الترتيب
السادس بوزن مرجح (235) وقوة نسبية (82.5%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة لها دور في متابعة المقررات الدراسية ومستوى هؤلاء الأحداث في جميع المواد الدراسية.

8- جاءت العبارة رقم (4) والتي مفادها : " أسلوب المعلمين يساعدني في الفهم والادراك الجيد " في الترتيب السابع بوزن مرجح (234) وقوة نسبية (82.1%) وتشير الاستجابات إلى أن الأسلوب الذي يتبعه المعلمين في الشرح يؤدي إلى الفهم والادراك والتحصيل الجيد للمقررات الدراسية وهذا بدوره يؤدي إلى رفع المستوى التعليمي والتحصيلي للأحداث.

9- جاءت العبارة رقم (2) والتي مفادها : " تعمل المؤسسة على ادماجي في العملية التعليمية " في
الترتيب الثامن بوزن مرجح (234) وقوة نسبية (82.1%) وتشير الاستجابات إلى أنه توجد

مشكلات اجتماعية داخل المؤسسة يعمل الأخصائي الاجتماعي على مواجهتها.

10-جاءت العبارة رقم (6) والتي مفادها : " تستعين المؤسسة بالوسائل التعليمية الحديثة في التعليم " في الترتيب التاسع بوزن مرجح (207) وقوة نسبية (72.6%) وتشير

الاستجابات إلى أن المؤسسة تقوم بالاستعانة بالوسائل التعليمية الحديثة في التعليم حتى ترفع من المستوى التعليمي لهؤلاء الأحداث.

4-النتائج الخاصة بالتساؤل الرابع:

ما مستوي الخدمات البيئية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين؟

جدول رقم (15) يوضح التكرار والنسبة المئوية والمتوسط والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة لعبارات الخدمات البيئية

م	العبارات	نعم		الى حد ما		لا		المجموع المرجح	القوة النسبية ٪	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري
		ك	٪	ك	٪	ك	٪					
1	أعاني من تكاسل المسئولين عن نظافة المكان	25	26.32	35	36.84	35	36.84	200	70.2	6	1.89	0.79
2	كثرة الضوضاء في المؤسسة تسبب لي التوتر	15	15.79	38	40.00	42	44.21	217	76.1	4	1.72	0.72
3	عدم توفر صناديق كافية لجمع القمامة في المؤسسة	25	26.32	36	37.89	34	35.79	199	69.8	7	1.91	0.79
4	اشعر بالرضا عن نقاء المياه في المؤسسة	50	52.63	37	38.95	8	8.42	232	81.4	3	2.44	0.65
5	توجد بالمؤسسة فلاتر للمياه	22	23.16	16	16.84	57	60.00	155	54.4	9	1.63	0.84
6	ارحب بأي عمل يُسند إلي من أجل نظافة المؤسسة	66	69.47	25	26.32	4	4.21	252	88.4	2	2.65	0.56
7	يتم عقد ندوات تثقيفية عن غرس القيم البيئية الصحيحة في المؤسسة	69	72.63	21	22.11	5	5.26	254	89.1	1	2.67	0.57
8	تعاني المؤسسة من الإهمال في اصلاح	19	20.00	47	49.47	29	30.53	200	70.2	6	1.89	0.71

	شبكات الصرف الصحي										
9	اشترك في الأعمال الخاصة بالبيئة خارج المؤسسة	38	40.00	27	28.42	30	31.58	198	69.5	8	2.08	0.85
10	تقدم المؤسسة خدمات بيئية متنوعة للمجتمع الخارجي	48	50.53	23	24.21	24	25.26	214	75.1	5	2.25	0.84
	المجموع							2121	744.21			
		المتوسط المرجح = 212.10							القوة النسبية = 74.42٪			

يشير الجدول السابق إلى النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول المتعلق بالخدمات البيئية التي تقدمها مؤسسة دور التربية للرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين حيث أنه تم توزيع هذه الاستجابات احصائياً وفق المتوسط المرجح (212.1) والقوة النسبية (74.42٪)، ويتضح من هذا أن مستوى البعد قوي، وقد جاء ترتيب الخدمات البيئية تنازلياً وفقاً للوزن المرجح والقوة النسبية حيث أن الخدمات التي حصلت على أعلى وزن نسبي جاءت على النحو التالي:

1- جاءت العبارة رقم (7) والتي مفادها : " يتم عقد ندوات تثقيفية عن غرس القيم البيئية الصحيحة في المؤسسة " في الترتيب الأول بوزن مرجح (254) وقوة نسبية (89.1%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تقوم بعقد ندوات تثقيفية هدفها تأصيل وغرس القيم البيئية الصحيحة للأحداث وذلك من أجل الحفاظ على نظافة المؤسسة.
2- جاءت العبارة رقم (6) والتي مفادها : " ارحب بأي عمل يُسند إلي من أجل نظافة المؤسسة الاجتماعية " في الترتيب الثاني بوزن مرجح (252) وقوة نسبية (88.4%) وتشير الاستجابات إلى أن الحدث يشترك في أعمال النظافة التي يتم تكليفه بها من قبل المؤسسة ويرحب بهذه الأعمال.
3- جاءت العبارة رقم (4) والتي مفادها : " اشعر بالرضا عن نقاء المياه في المؤسسة " في الترتيب الثالث بوزن مرجح (232) وقوة نسبية (81.4%) وتشير الاستجابات إلى أن الأحداث يشعرون بالرضا عن نقاء المياه في المؤسسة ونظافتها.
4- جاءت العبارة رقم (2) والتي مفادها : " كثرة الضوضاء في المؤسسة تسبب لي التوتر " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (217) وقوة نسبية (76.1%) وتشير الاستجابات إلى أن وجود الضوضاء في المؤسسة تسبب التوتر للأحداث داخل المؤسسة.
5- جاءت العبارة رقم (10) والتي مفادها : " تقدم المؤسسة خدمات بيئية متنوعة للمجتمع الخارجي" في الترتيب الخامس بوزن مرجح (214) وقوة نسبية (75.1%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة تقوم بتقديم خدمات بيئية متنوعة للمجتمع الخارجي المحيط في إطار خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
6- جاءت العبارة رقم (8) والتي مفادها : " تعاني المؤسسة من الإهمال في اصلاح شبكات الصرف الصحي " في الترتيب السادس بوزن مرجح (200) وقوة نسبية (70.2%) وتشير الاستجابات إلى أن المؤسسة لا تقوم بأدوارها في صيانة

شبكات الصرف الصحي بها وهذا يتسبب في أضرار بيئية داخل المؤسسة يعاني منها الأحداث.

7- جاءت العبارة رقم (1) والتي مفادها : " أعاني من تكاسل المسئولين عن نظافة المكان " في الترتيب السادس بوزن مرجح (200) وقوة نسبية (70.2%) وتشير الاستجابات إلى أن هناك إهمال من قبل المسئولين في المؤسسة عن النظافة داخل المؤسسة وهذا يؤدي إلى وجود تلوث داخل المؤسسة.

8- جاءت العبارة رقم (3) والتي مفادها : " عدم توفر صناديق كافية لجمع القمامة في المؤسسة " في الترتيب السابع بوزن مرجح (199) وقوة نسبية (69.8%) وتشير الاستجابات إلى أنه لا توجد صناديق كافية خاصة بالقمامة داخل المؤسسة وهذا يؤدي إلى تلوث البيئة الداخلية للمؤسسة.

9- جاءت العبارة رقم (9) والتي مفادها : " اشترك في الأعمال الخاصة بالبيئة خارج المؤسسة " في الترتيب الثامن بوزن مرجح (198) وقوة نسبية (69.5%) وتشير الاستجابات إلى أن الأحداث يقومون بالاشتراك في نظافة البيئة الخارجية للمؤسسة ويرحبون بالاشتراك في نظافة البيئة المحيطة خارج نطاق المؤسسة .

10- جاءت العبارة رقم (5) والتي مفادها : " توجد بالمؤسسة فلاتر للمياه " في الترتيب التاسع بوزن مرجح (155) وقوة نسبية (54.4%) وتشير الاستجابات إلى أنه لا توجد فلاتر مياه بالمؤسسة مما يؤثر على نظافة المياه الصالحة للمأكل والمشرب داخل المؤسسة ".

جدول رقم (16)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد المقياس والمقياس ككل.

أبعاد المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الخدمات الاجتماعية	24.16	2.79
الخدمات الصحية	25.35	3.11
الخدمات التعليمية	25.15	4.92
الخدمات البيئية	21.15	2.79
المجموع	95.80	10.26

يتضح من الجدول السابق أن متوسط عينة الدراسة في المقياس ككل بلغ (95.80) ، وجاء أعلى الخدمات المقدمة هي الخدمات الصحية بمتوسط حسابي (25.35) ، يليها الخدمات التعليمية بمتوسط حسابي (25.15) ، ثم الخدمات الاجتماعية بمتوسط حسابي (24.16) ، وفى المرتبة الاخير الخدمات البيئية بمتوسط حسابي (21.15) .

جدول رقم (17)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومتوسط الفروق بين عبارات المقياس باستخدام اختبار (ت)

أبعاد المقياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	متوسط الفروق	قيمة (ت) المحسوبة	الدلالة
الخدمات الاجتماعية	24.16	2.79	1.19	4.23	دالة على 1٪
الخدمات الصحية	25.35	3.11			
الخدمات الاجتماعية	24.16	2.79	0.99	1.91	غير دالة
الخدمات التعليمية	25.15	4.92			
الخدمات الاجتماعية	24.16	2.79	3.01	9.79	دالة على 1٪
الخدمات البيئية	21.15	2.79			
الخدمات الصحية	25.35	3.11	0.20	0.44	غير دالة
الخدمات التعليمية	25.15	4.92			
الخدمات الصحية	25.35	3.11	4.20	13.57	دالة على 1٪
الخدمات البيئية	21.15	2.79			
الخدمات التعليمية	25.15	4.92	4.00	8.39	دالة على 1٪
الخدمات البيئية	21.15	2.79			

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الخدمات الاجتماعية والصحية لصالح الخدمات الصحية .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين الخدمات الاجتماعية والتعليمية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الخدمات الاجتماعية والبيئية لصالح الخدمات الاجتماعية .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين الخدمات الصحية والتعليمية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الخدمات الصحية والبيئية لصالح الخدمات الصحية .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الخدمات التعليمية والبيئية لصالح الخدمات التعليمية .

جدول رقم (18)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة الخدمات الاجتماعية

الاستجابة / القياس	نعم	الى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف المعياري	القوة النسبية
ك	519	307	124	24.16	2.79	80.53
متوسط التكرار	5.46	3.23	1.31			
٪	54.63	32.32	13.05			
الانحراف	20.97	10.02	14.88			

يتضح من الجدول السابق رضاء مجتمع البحث عن مستوى الخدمات الاجتماعية حيث جاءت القوة النسبية لهذه الخدمات (80.53%) .

جدول رقم (19)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة الخدمات الصحية

الاستجابة / القياس	نعم	الى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف المعياري	القوة النسبية
ك	602	254	94	25.35	3.11	84.50
متوسط التكرار	6.34	2.67	0.99			
٪	63.37	26.74	9.89			
الانحراف	17.49	13.00	12.06			

يتضح من الجدول السابق رضاء مجتمع البحث عن مستوى الخدمات الصحية بنسبة (84.50%) .

جدول رقم (20)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة الخدمات التعليمية

الاستجابة / القياس	نعم	الى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف المعياري	القوة النسبية
ك	581	277	92	25.15	4.92	83.83
متوسط التكرار	6.12	2.92	0.97			
٪	61.16	29.16	9.68			
الانحراف	10.68	8.38	2.86			

يتضح من الجدول السابق رضاء مجتمع البحث عن مستوى الخدمات التعليمية حيث جاءت القوة النسبية لهذه الخدمات بنسبة (83.83%) .

جدول رقم (21)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة الخدمات البيئية

الاستجابة / القياس	نعم	الى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف المعياري	القوة النسبية
ك	377	305	268	21.15	2.79	70.50
متوسط التكرار	3.97	3.21	2.82			
٪	39.68	32.11	28.21			
الانحراف	19.64	9.55	17.11			

يتضح من الجدول السابق رضاء مجتمع البحث عن مستوى الخدمات البيئية بنسبة (70.50%) .

جدول (22)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والتباين والقيمة العظمى والصغرى والمدى لدرجات الابعاد والمقياس ككل

الأبعاد	المتوسط	الانحراف المعياري	التباين	القيمة الصغرى	القيمة العظمى	المدى	الالتواء	التفرطح
الخدمات الاجتماعية	24.16	2.79	7.77	16	30	14	-0.25	-0.11
الخدمات الصحية	25.35	3.11	9.65	10	30	20	-1.61	5.58
الخدمات التعليمية	25.15	4.92	24.19	10	30	20	-1.61	2.64
الخدمات البيئية	21.15	2.79	7.76	15	30	15	0.28	1.32
المجموع	95.80	10.26	105.20	54	115	61	-0.95	1.92

يتضح من الجدول السابق أن متوسط عينة الدراسة في المقياس ككل بلغ (95.80) ، وجاءت أعلى نسبة للخدمات المقدمة هي الخدمات الصحية بمتوسط حسابي (25.35) ، يليها الخدمات التعليمية بمتوسط حسابي (25.15)، ثم الخدمات الاجتماعية بمتوسط حسابي (24.16)، وفى المرتبة الاخير الخدمات البيئية بمتوسط حسابي (21.15)، كما يتضح من الجدول السابق قيم معاملات الانحرافات المعيارية والتباين والقيم الصغرى والعظمى والمدي والالتواء والتفرطح لكل بعد من أبعاد المقياس والمقياس ككل .

جدول (23)

يوضح العلاقة الارتباطية بين ابعاد المقياس والمجموع باستخدام معامل ارتباط بيرسون

الأبعاد	الخدمات الاجتماعية	الخدمات الصحية	الخدمات التعليمية	الخدمات البيئية	المجموع
الخدمات الاجتماعية	-	0.572**	0.236*	0.421**	0.673**
الخدمات الصحية	0.572**	-	0.465**	0.481**	0.812**
الخدمات التعليمية	0.236*	0.465**	-	0.378**	0.787**
الخدمات البيئية	0.421**	0.481**	0.378**	-	0.713**
المجموع	0.673**	0.812**	0.787**	0.713**	-

* الارتباط معنوي على مستوى معنوية 0.05

** الارتباط معنوي على مستوى معنوية 0.01

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة ارتباطية بين أبعاد المقياس بعضها ببعض ووجود علاقة بين أبعاد المقياس والمجموع الكلى للمقياس عند مستوى معنوية 0.01 حيث:

- دلت النتائج الموضحة في الجدول السابق ان هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الخدمات الاجتماعية وكل من الخدمات الصحية والخدمات البيئية عند مستوى معنوية 0.01 في حين كان الارتباط معنوي بين الخدمات الاجتماعية والخدمات التعليمية عند مستوى معنوية 0.05 .
- أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الخدمات الصحية وكل من الخدمات الاجتماعية والخدمات التعليمية والخدمات البيئية عند مستوى معنوية 0.0 1.
- أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الخدمات التعليمية وكل من الخدمات الصحية والخدمات البيئية عند مستوى معنوية 0.01 في حين كان الارتباط معنوياً بين الخدمات التعليمية والخدمات الاجتماعية كان عند مستوى معنوية 0.05 .
- أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الخدمات البيئية وكل من الخدمات الاجتماعية و الخدمات الصحية و الخدمات التعليمية عند مستوى معنوية 0.01

جدول (24)

الارتباط بين عبارات كل بعد والدرجة الكلية للبعد (ن = 95)

العبارة	الخدمات الاجتماعية	الخدمات الصحية	الخدمات التعليمية	الخدمات البيئية
	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط
1	**0.564	**0.361	**0.722	**0.513
2	**0.590	**0.658	**0.805	**0.316
3	**0.282	**0.543	**0.756	**0.506
4	**0.298	**0.643	**0.772	**0.394
5	**0.466	**0.508	**0.807	**0.316
6	**0.580	**0.613	**0.615	**0.415
7	**0.437	**0.613	**0.776	**0.490
8	**0.343	**0.556	**0.736	**0.532
9	**0.447	**0.435	**0.713	**0.301
10	**0.539	**0.710	**0.812	**0.453

* الارتباط معنوي عند مستوى معنوية 0.05

** الارتباط معنوي عند مستوى معنوية 0.01

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة ارتباطية بين بنود كل بعد من أبعاد المقياس والدرجة الكلية للبعد الذي يقيسه عند مستوى معنوية 0.01 ، وهذا يدل على الاتساق بين مفردات المقياس .

5-النتائج الخاصة بالتساؤل الخامس:

ما الدور المقترح لطريقة خدمة الفرد لتعزيز الأمن الاجتماعي للأحداث المنحرفين في دور التربية للرعاية الاجتماعية؟

ثامناً: تصور مقترح من منظور خدمة الفرد لتعزيز الأمن الاجتماعي للأحداث المنحرفين:

يشتمل الدور المقترح علي مجموعة من الأبعاد التالية:

1- الأسس العلمية والمهنية

2- أهداف التصور المقترح

3- الاطار المهني لتقديم المساعدة

4- وحدة العمل

5- أدوات تطبيق التصور المقترح

6- وسائل التطبيق

7- الاستراتيجيات والأساليب المهنية للدور المقترح

8- أدوار الاخصائي الاجتماعي

أولاً: الأسس العلمية والمهنية:

❖ **الأسس العلمية:**

- معطيات الإطار المرتبط بمجال رعاية الأحداث المنحرفين.
- نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بالأحداث المنحرفين, وتحقيق أو تعزيز الأمن الاجتماعي وما أسفرت عنه الدراسة الراهنة.
- معطيات طريقة خدمة الفرد وما تستند عليه من نواحي علاجية للفئات المختلفة.

❖ **الأسس المهنية:**

-حاجة هؤلاء الأحداث إلى الأمن الاجتماعي وتحقيقه.

- حاجة هؤلاء الأحداث إلى الخدمات الاجتماعية التي تمكنهم من تحقيق الأمن الاجتماعي.
- حاجة هؤلاء الأحداث إلى الخدمات التعليمية التي تمكنهم من تحقيق الأمن الاجتماعي.
- حاجة هؤلاء الأحداث إلي الخدمات البيئية التي تمكنهم من تحقيق الأمن الاجتماعي.
- حاجة هؤلاء الأحداث إلى الخدمات الصحية التي تمكنهم من تحقيق الأمن الاجتماعي.

ثانياً: أهداف التصور المقترح:

أ- إحداث تغييرات مقصودة في الجوانب المعرفية لدى العاملين في المؤسسة والمتعلقة بالأمن الاجتماعي لهؤلاء الأحداث.

ب-إدراك الأحداث لمفهوم الأمن الاجتماعي وكيفية تحقيقه لهم.

ثالثاً: الإطار المهني لتقديم المساعدة:

أ- مؤسسات دور التربية للرعاية الاجتماعية علي مستوي الجمهورية.

ب-وزارة التضامن الاجتماعي.

ج- الإدارة العامة للدفاع الاجتماعي بوزارة التضامن.

د- المجلس القومي للطفولة.

هـ- النوادي الرياضية والاجتماعية.

رابعاً: وحدات العمل:

أ- الأخصائي الاجتماعي بدور التربية ويتعاون معه فريق من المؤسسة.

ب-الأخصائي النفسي الذي يقدم الدعم النفسي للأحداث.

ج- الأحداث المنحرفين وحدة العمل الأساسية للبرنامج لمعرفة مدى مساهمة المؤسسة في تقديم الخدمات الاجتماعية والتعليمية والبيئية والصحية.

خامساً: أدوات تطبيق التصور المقترح:

صحيفة الاستبيان للأحداث المنحرفين تحتوي على جزئيين : الجزء الأول يشمل البيانات الأولية, والجزء الثاني يشمل أبعاد الأمن الاجتماعي التي تحتوي على مجموعة الخدمات التي تقدمها المؤسسة للأحداث المنحرفين مثل الخدمات الاجتماعية والتعليمية والبيئية والصحية.

سادساً: وسائل التطبيق:

أ- عمل ندوات عن الأمن الاجتماعي وأهمية تحقيقه لدى هذه الفئة.

ب-إجراء المقابلات الفردية والجماعية والمشتركة.

ج- عمل ورش عمل خاصة بالأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي في المؤسسة والمتعلقة بتحقيق وتعزيز الأمن الاجتماعي.

سابعاً: الاستراتيجيات والأساليب المهنية التي يعتمد عليها التصور:

- ❖ استراتيجية الاقناع
- ❖ استراتيجية التعاون
- ❖ استراتيجية تغيير الاتجاهات

ثامناً: أدوار الأخصائي الاجتماعي:

1- يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يدافع عن مصالح الأحداث المنحرفين من خلال محاولته توفير الخدمات والأنشطة لهم.

2- مساعدة الأطفال على الاعتماد على النفس في تلبية احتياجاتهم دون الاعتماد على الآخرين.

3- العمل علي إشعار الأطفال بقيمتهم وبأن لهم دور هام في المجتمع من خلال استثمار واستغلال قدراتهم وامكانياتهم.

4- العمل علي إكساب الأحداث القيم والاتجاهات الايجابية الفعالة مثل احترام القوانين, القيم الاخلاقية, الدينية, الاجتماعية.

5- العمل على تعديل السلوكيات السلبية للأحداث مثل سلوكيات الكذب, العنف, السرقة.

6- المساعدة على تخفيف من حدة المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها الأحداث.

تاسعاً: النتائج العامة للدراسة:

1- أشارت نتائج الدراسة إلي أن متوسط عينة الدراسة في المقياس ككل بلغ (95.80) ، وجاءت أعلى نسبة للخدمات المقدمة هي الخدمات الصحية بمتوسط حسابي (25.35)

بقوة نسبية (84,5) ، يليها الخدمات التعليمية بمتوسط حسابي (25.15) بقوة نسبية (83,83)، ثم الخدمات الاجتماعية بمتوسط حسابي (24.16) بقوة نسبية (80,53)، وفى المرتبة الاخير الخدمات البيئية بمتوسط حسابي (21.15) بقوة نسبية (70,5).

2- أشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين أبعاد المقياس بعضها ببعض ووجود علاقة بين أبعاد المقياس والمجموع الكلى للمقياس عند مستوى معنوية 0.01 حيث:

- دلت النتائج الموضحة أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الخدمات الاجتماعية وكل من الخدمات الصحية والخدمات البيئية عند مستوى معنوية 0.01 في حين كان الارتباط معنوي بين الخدمات الاجتماعية والخدمات التعليمية عند مستوى معنوية 0.05 .
- أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الخدمات الصحية وكل من الخدمات الاجتماعية والخدمات التعليمية والخدمات البيئية عند مستوى معنوية 0.0 1.
- أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الخدمات التعليمية وكل من الخدمات الصحية والخدمات البيئية عند مستوى معنوية 0.01 في حين كان الارتباط معنوياً بين الخدمات التعليمية والخدمات الاجتماعية كان عند مستوى معنوية 0.05 .
- أن هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الخدمات البيئية وكل من الخدمات الاجتماعية و الخدمات الصحية و الخدمات التعليمية عند مستوى معنوية 0.01.

3- أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية بين بنود كل بعد من أبعاد المقياس والدرجة الكلية للبعد الذي يقيسه عند مستوى معنوية 0.01 ، وهذا يدل على الاتساق بين مفردات المقياس.

4-أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الخدمات الاجتماعية والصحية لصالح الخدمات الصحية .

5-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين الخدمات الاجتماعية والتعليمية.

6-وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الخدمات الاجتماعية والبيئية لصالح الخدمات الاجتماعية .

7-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين الخدمات الصحية والتعليمية.

8-وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الخدمات الصحية والبيئية لصالح الخدمات الصحية .

9-وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الخدمات التعليمية والبيئية لصالح الخدمات التعليمية .

عاشراً: توصيات الدراسة:

1- التنسيق بين جهود المؤسسات المجتمعية المهتمة بتحقيق وتعزيز الأمن الاجتماعي, وضرورة تضافر جهود المؤسسات الأمنية والمؤسسات الخاصة بالرعاية الاجتماعية والصحية والتعليمية.

2- ضرورة اهتمام وسائل الاعلام المختلفة بقضايا تعزيز الأمن الاجتماعي لكافة أفراد المجتمع وبصفة خاصة الفئات التي تفتقد هذا الأمن ومنهم الأحداث المنحرفين وغيرهم.

3- قيام المؤسسات التعليمية مثل المدارس والجامعات بإعداد برامج تثقيفية يكون هدفها تعزيز الأمن الاجتماعي للأطفال في المدارس والشباب في الجامعات حتى تضمن تماسك وترابط المجتمع.

4- قيام المؤسسات الاجتماعية مثل دور التربية ومؤسسات الرعاية الاجتماعية بإعداد برامج اجتماعية يكون هدفها تعميق العلاقات والروابط الاجتماعية بين أفراد المجتمع وهذا من شأنه تحقيق الأمن الاجتماعي.

5- ضرورة تقديم مختلف الخدمات الاقتصادية والصحية والاجتماعية والبيئية للأحداث المنحرفين حتى يمكن تحقيق الأمن الاجتماعي لهذه الفئة.

6- المساهمة في تدعيم قيم المسئولية الاجتماعية للأحداث المنحرفين وتعليمهم كيفية الاعتماد على النفس حتى ينعكس ذلك انعكاساً إيجابياً على حالة الأمن الاجتماعي لديهم.

7- تنظيم دورات تدريبية للعاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية ومؤسسات المجتمع المدني تهدف إلى التوعية بأهمية قيام كل مؤسسة بتعزيز الأمن الاجتماعي للفئات التي تخدمها وضرورة قيام كل مؤسسة بتدعيم قيم التعاون والمشاركة حتى تضمن الأمن الاجتماعي للأفراد الذين يتلقون الرعاية من هذه المؤسسات.

المراجع المستخدمة

أولا: المراجع العربية:

1-إبراهيم, نجوي فيصل سيد (2015): مشكلة التحرش الجنسي لدي الأحداث المنحرفين وتصور مقترح من منظور نموذج ل المشكلة لمواجهتها, مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين, العدد 53, ص 233 .

2- الحارثي, حيلان بن هلال (2003): أثر العوامل الاجتماعية في جنوح الأحداث من وجهة نظر الأحداث المنحرفين، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

أجريت بمركزي الأحداث بمدينتي، قسنطينة وعين مليلة) رسالة ماجستير.

3- الحوتي, فتحية السيد, (2016) : العود إلي الانحراف وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية: دراسة حالة علي عينة من الأحداث بمؤسستي الرعاية الاجتماعية " بنين وبنات" بالدقهلية, حوليات آداب عين شمس, كلية الآداب, جامعة عين شمس, مج 44, ص ص 1083-1084.

4- الزبن, غدير برنس عضوب, (2016): تأثير بعض الخصائص الاجتماعية للوالدين علي ترتيب حاجات الأحداث المنحرفين, مجلة التربية, كلية التربية, جامعة الأزهر, ع 168, ج 3, ص ص 236-237.

5- السدحان, عبد الله بن ناصر بن عبد الله (2006): الترويح وانحراف الأحداث: دراسة ميدانية مقارنة, جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية, المجلة العربية للدراسات الأمنية, العدد 41, ص 141.

6- السروجي, طلعت مصطفي (2009): الخدمة الاجتماعية "اسس النظرية والممارسة", الاسكندرية, المكتب الجامعي الحديث.

7- السكري, أحمد شفيق (2000): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية, دار المعرفة الجامعية, الإسكندرية, ص285 0

8- الشرمان, يوسف محمد (2014): انحراف الأحداث أسبابه وعوامله من وجهة نظر الأحداث: دراسة حالة علي الأحداث في مركز تربية وتأهيل أحداث إربد, مجلة جامعة النجاح لأبحاث العلوم الانسانية, العدد السادس, ص 1388.

9- الشقحاء, فهد بن محمد (2004): الأمن الوطني "تصور شامل" جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية, المملكة العربية السعودية, ص 62.

10- الشمري, فهد عجمي حمد الوردان, (2015) : دور الخدمة الاجتماعية في التعديل السلوكي بمجال الأحداث الجانحين: دراسة ميدانية مطبقة بإدارة التوعية والارشاد بوزارة الشئون والعمل بدولة الكويت, مجلة التربية, كلية التربية, جامعة الأزهر, ع 164, ج 4, ص 341.

11- العتيبي, محمد بن حوال (2012): الأنماط السلوكية الجانحة وعلاقتها ببعض سمات الشخصية. دراسة ميدانية علي الأحداث في دور الملاحظة الاجتماعية بمدينة الرياض, جدة, الدمام, رسالة دكتوراه غير منشورة, جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية, كلية الدراسات, قسم العلوم الاجتماعية.

12- العديان, سليمان بن عبد الرازق (2011): السلوك المنحرف ودوره في التفكير بالانتحار لدي الأحداث المنحرفين, مجلة دراسات عربية, رابطة الاخصائيين النفسيين المصرية, ص393.

13- القحطاني, مناحي بن خنثل بن جربوع, (2019): العنف ضد الأبناء وانعكاسه علي الأمن الاجتماعي من وجهة نظر الاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين العاملين بمراكز الحماية الاجتماعية بمدينة الرياض, مركز بحوث الشرطة, ع 108, مجلد 28 .

14- المغربي, سعد, (2009) : انحراف الصغار, دار غريب للنشر والتوزيع, بيروت, ص ص 64-108.

15- الهادي, هيام محمد (2020): تعرض المراهقين للجرائم الالكترونية عبر وسائل العلام الرقمي وتأثيرها علي ادراكهم للأمن الاجتماعي المصري, المجلة العربية لبحوث الأعلام والاتصال, جامعة الأهرام الكندية, ع 30.

16- الهمشري, محمد علي وآخرون (1997) : مشكلة الأطفال الجانحين, مكتبة العبيكان, الرياض, الطبعة الأولي0

17- الوردان ، فهد عجمي حمد (٢٠15): دور الخدمة الاجتماعية في التعديل السلوكي بمجال الأحداث الجانحين : دراسة ميدانية ، الكويت.

18- الياسين، جعفر عيد الأمير (1981): أثر التفكك العائلي في جنوح الأحداث, علم المعرفة, بيروت.

19- برقوق محند, الأمن الاجتماعي ومفارقات العولمة _boulemkahel.yolasite.com

20- بو خميس, بو فولة (2009): " علم النفس " أساليب التربية الأسرية وأثرها في انحراف الأحداث، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية، العدد 11.

21- بو خميس, بو فولة (2012): الأسرة وانحراف الأحداث, مجلة التواصل في العلوم الانسانية والاجتماعية, جامعة عنابة, عدد 30, ص 7.

22- جعفر, على محمود (2004) : حماية الأحداث المخالفين للقانون والمعرضين لخطر الانحراف، مؤسسة المجد، بيروت، ص 31. (تعريف الحدث)

23- حسن, محمود عبد الرحمن وآخرون (2013): إدراك الشباب لمنظومة الحقوق الانسانية كمدخل لتحقيق الأمن الاجتماعي " تصور مقترح من منظور خدمة الفرد الجماعية", مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية, القاهرة, ع 34, ج 18.

24- حواوسة, جمال (2018): دور الأسرة في تحقيق الأمن الاجتماعي : رؤية اجتماعية تحليلية, مجلة دراسات, جامعة طاهري محمد بشار, مج 7, ع 3, ص 138.

25- حومر, سمية (2006): أثر العوامل الاجتماعية في جنوح الأحداث (دراسة ميدانية اجريت بمركزي الأحداث بمدينتي قسنطينة و عين مليلة) رسالة ماجيستير.

26- ريان, وفاء كمال (2010): العوامل الاجتماعية واثرها في جنوح الأحداث, الجامعة الاسلامية, كلية الدراسات العليا.

27- سلطان, هالا عبد الحي (2007): مدي فاعلية الدور التربوي الذي تقدمة مؤسسة رعاية الأحداث المنحرفين بسوهاج, رسالة دكتوراه غير منشورة, كلية التربية, جامعة سوهاج.

28- سليم, أحمد عبد الحميد (2016): مؤشرات تخطيطية لتفعيل دور منظمات المجتمع المدني في تدعيم الأمن الاجتماعي للطفال المعاقين, مجلة الخدمة الاجتماعية, الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين, القاهرة, العدد 56, ج 5.

29- شحاته, صفاء فضل الهاشم, (2020): معوقات أداء الدور المهني للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق الأمن الاجتماعي لأطفال بلا مأوي بالمدارس الصديقة نحو تصور مقترح لتفعيل دور الأخصائي الاجتماعي, مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة حلوان, ع 51, ج 3 .

30- طايع, فيصل الراوي رفاعي, (2006) : المؤتمر العلمي العربي الأول, كلية التربية, جامعة سوهاج, ج 1.

31- طايع, فيصل الراوي رفاعي, (2006) : التربية وتحقيق الأمن الاجتماعي للطفل : دراسة تحليلية التربية الوقائية وتنمية المجتمع في ظل العولمة, كلية التربية, جامعة سوهاج, ج 1, ص 78.

32- عبد الباسط، حماده عبد الستار (2016): الأفكار اللاعقلانية وعلاقتها بالسلوكيات المضادة للمجتمع لدي الأحداث الجانحين, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الخدمة الاجتماعية, حلوان.

33- عبد الحليم, وليد محمد (2018): دور العدالة الاجتماعية في تحقيق الأمن الاجتماعي " بحث ميداني لدي عينة من الشباب بمدينة سوهاج, مجلة الآداب, كلية الآدب, جامعة سوهاج, ع 47, ج 2.

34- عبد الحليم, وليد محمد (2018): دور التنشئة الاجتماعية في تحقيق الأمن الاجتماعي " دراسة ميدانية علي عينة من ارباب الأسر بمدينة سوهاج, مجلة الآداب, كلية الآداب, جامعة سوهاج, ع 47, ج 2.

35- عبد الحليم, وليد محمد (2018) : دور مؤسسات التنشئة الاجتماعية في تحقيق الأمن الاجتماعي: دراسة ميدانية علي عينة من أرباب الأسر بمدينة سوهاج, مجلة كلية الآداب, كلية الآداب, جامعة سوهاج, ع 47, ج 2, ص 299.

36- عبد الموجود, ابو الحسن (2005): المنظومة الاجتماعية في الانحراف والجريمة, الاسكندرية, المكتب الجامعي الحديث.

37- علوان, شادية فوزي مصطفي (2019): التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق الأمن الاجتماعي للمرأة الفقيرة بالمناطق العشوائية, رسالة دكتوراه غير منشورة, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة الفيوم.

38- علي أمين, فاطمة الزهراء (2014): الأمن الاجتماعي والتحولات الاجتماعية في المجتمع المصري, دراسة سوسيولوجية علي شرائح اجتماعية متباينة من الشباب بمحافظة القاهرة, رسالة

39- عمارة, محمد (1998): الاسلام والأمن الاجتماعي, دار الشروق, القاهرة, ط1, ص 19.

40- عودة, ميس خليل محمد, (2020) : الأمن الاجتماعي ودوره في الحد من ظاهرة المخدرات : قراءة في رواية " لا تنس الهدهد " فؤاد حجازي, مجلة لغة كلام, المركز الجامعي أحمد زبانة بغليزان – مخبر اللغة والتواصل, مج 5, ع 1, ص 66.

41- عويس, ناصر (2009): مؤشرات تفعيل دور الأنشطة الاجتماعية والمدرسية للتخفيف من الضغوط التي يتعرض لها وتحقيق الأمن الاجتماعي والنفس لهم, مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية, العدد 27, الجزء الثاني.

42- فرج, طه عبد القادر (2009): موسوعة علم النفس والتحليل النفسي, ط1, مكتبة الأنجلو المصرية, القاهرة0

43- فكري عبد المنعم محمد ، مصطفي أحمد عبد الله (2018): المؤتمر العلمي الثاني عشر "التعليم والمجتمع المدني وثقافة المواطنة" سوهاج, المجلد الأول ابريل 2018.

44- محمد شحاتة، ربيع جمعة, سيد يوسف, معتز سيد عبد الله (2004): علم النفس الجنائي, دار غريب للطباعة والنشر, القاهرة0

45- محمد منصور, حمدي (1993): الواقع الاجتماعي لأسر الأحداث الجانحين. المؤتمر العلمي السادس, جامعة القاهرة, فرع الفيوم, كلية الخدمة الاجتماعية.

46- مدبولي, صفاء عادل (2006): ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد للتخفيف من مشكله اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال المعرضين للانحراف, بحث منشور في المؤتمر التاسع عشر, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة حلوان.

47- موسي, محمود سليمان (2006): قانون الطفولة الجانحة والمعاملة الجنائية للأحداث "دراسة مقارنة في التشريعات الوطنية والقانون الدولي", منشأة المعارف, الإسكندرية0

48- نجم, منور عدنان محمد, (2008): دور الأسرة الفلسطينية في تحقيق الأمن الاجتماعي, مجلة كلية التربية, جامعة عيت شمس, ع 84, ص 212.

49- نوفل, زيزيت (2012): فاعلية برامج الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الاجتماعي للأطفال, دراسة تجريبية مطبقة علي مركز الطفل, بإمارة الشارقة, دولة الامارات العربية.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1- Bailes, A. (2008): What role for the European security and defence policy? International Affairs (RLLA London), Vol. (84), No. (1), January, pp. (115-130).

2- Bailey, C., Turner, J. (2018): Contribution evasion and social security : causes and remedies (conference paper, 2nd International Research Conference on Social Security, Jerusalem, 2528, January). Geneva, International Social Security Association, p. 4.

3- Bilgin, Piner, (2003) :Individual and Societal Dimensions of Security, Department of International Relations, Bilkent University, Turkey, International Studies review, p. 209.

4- Click, Leonard (2005): Criminology (New York, Pearson Education)

5- Davidson, M.A. (2005): A matter of degrees, security Management, Vol. (49), No. (12).

6- Debbie Schepers (2017): "Cause of the Causes of Juvenile Delinquency :Social Disadvantages in the Context of Situational Action theory", European Journal of Criminology, Vol. (14), Issue (2).

7- Guadalupe Citalli Torres and Victoria Vanesa Mariscal (2016):

" Social Workers Perspective of the Protective and risk Factors that Affect Youth in the Juvenile Justice System and Child welfare system" Master of Social Work, Faculty of Califomia State University, San Bernardine, U.S.A.

8- Indiran Rathinaabaian and Sridevi A. Naaraayan (2017):" Effect of Family Factors on Juvenile Delinquency", International Journal of Contemporary Pediatrics, Vol. (4), No. (6).

9- James C.Howell and W. Lipsey(2012): "Research Based Guidelines for Juvenile Justice Research and Policy, Vol. (14), Issuo (1), pp. 17-43.

10- Mallett, C. (2019): Juvenile Delinquency: Path ways and Prevention, United States of America, SAGE press.

11- Meera Gungea, Vishal Chaunk and Vani Ramesh (2017): "Personality traits and Juvenile Delia conceptions on Management and Social Sciences, Vol. (5), issue (1), pp 2357-2787.

12- Misra, Ran Jan & Misra, (2009): Security system in Japan lessons for India Reitaku International Journal of Economic Studies Vol. 17, No. 2.

13- Michael Krezmien, Literacy And Delinquency (2008): Current Status Of ReadingInterventions With Detained And Incarcerated Youth , Journal Of Reading &Writing Quarterly, V0l.24, No2.

14- Paskalia, V.R. (2007): " Free movement social security and gender in then EV.", Hart Publishing, North America, p. 35.

15- Ross, S. (2017):" Common issues of social security and taxation systems", ISSA, interactions of social security and tax systems (social security documentations: European series, No.25) Geneva, international social security Association, p. 3739.

16- Thulane Cxubane (2010): Development Approach to Dealing with Young Offenders: An Imperative for Probation Practice and Police Frame Work, Vol.(41), No. (1) Social Work Journals. http:/dx.dol.org/10.15270/46-1-181.

17- Tran, B.V. (2017): Essays on the impact of social security on the Retirement Decision Ph D. Thesis, University of Maryland, p. 31.

18- Subborao, K, (2000): Namibia's Social Safety Net Issues and Option for Reform, The World Bank Poverty Reduction and Economic Management Network Poverty Division, U.S.A.

19- William, T., Tow, Ramesh Thakur and In-Taek Hyun (eds.) (2000): Asia's
Emerging Regional Order: Reconciling Traditional and Human Security (Tokyo: United Nations University), P. 39

20 -Willcy, J. (2015): The Handbook of Juvenile Delinquency and Juvenile Justice, Jonn & Willcy Sons,

21- Unterstein, Jenny,L (2007): Predicting violent behavior in juvenile offenders, PHD,Tennessee Technological university, united states.