استخدام نموذج ثقافة الأقران الإيجابية في خدمة الجماعة للتخفيف من حدة مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم

إعـــداد

أماني محمد البدرى عبد القادر

أخصائي رعاية شباب بجامعة الفيوم

ملخـــص الدراســـة

أولا : ملخـص الدراســة باللغــة العربيـــة.

عنوان الدراسة:

استخدام نموذج ثقافة الأقران الإيجابية في خدمة الجماعة للتخفيف من حدة مشكلة قلة الوعي بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم.

1- مشكلة الدراسة:

لم تعد المجتمعات والثقافات منغلقة على نفسها ومن أهم مظاهر الاتصال بين الثقافات المختلفة الدراسة بالخارج ' لذا اهتمت مصر بتقوية علاقاتها مع دول العالم المختلفة فعقدت معاهدات تبادل ثقافى ومنها جامعة الفيوم . الأمر الذى يحتم على الجامعة الحفاظ على القدرة التنافسية فى جذب الطلاب الوافدين والتكيف مع تعدد الثقافات داخل الحياة الجامعية وتلبية احتياجاتهم والتخفيف من مشكلاتهم . فالطلاب الوافدين حينما ينتقلون من بيئة ثقافية الى بيئة أخرى تظهر فيها اختلاف العادات والتقاليد والثقافات قد تؤثر على العلاقات الاجتماعية ومواجهة العديد من التحديات ' لذا فوجود خلفية ثقافية عن المجتمع الجديد يعد عنصرا رئيسا فى التكيف مع هذا المجتمع . ومن الملح عدم إنكار الثقافات الأخرى حيث يجب احترام ثقافة الآخر والاعتراف باحترام التباينات الثقافية وتعددها واحترام الفوارق بين هذه الثقافات والتصرف في حدود المعايير الثقافية السائدة ، وهذا يعني استجابة الطالب الوافد في نطاق إدراكه وفهمه لحقوق الآخرين وإغفال الرغبات التي تتعارض مع رغبات وقيم المجتمع، وهذا يعني إدراك الطالب الوافد لمعايير ومفاهيم الصواب والخطأ في السلوك الاجتماعي. الأمر الذى يتطلب معه تشجيع الطلاب الوافدين على التعبير عن أنفسهم ومشاعرهم وفقا لما يتعرضون له من مشكلات والعثور على مصادر القوى الكامنة فى إمكانياتهم واستثمارها في إشباع احتياجاتهم وتحقيق أهدافهم. لذا فإن نجاح الطلاب الوافدين فى التفاعل الاجتماعى وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة تزيد من فرصهم فى التحصيل العلمى وتوافقهم فى الحياة الجامعية الجديدة.

ولعل عمل الباحثة كعضو بمكتب الوافدين على مستوى الجامعة والقيام بالإشراف على الطلاب الوافدين بنين وبنات بالمدن الجامعية لمدة عامان جعل الباحثة تلمس العديد من المشكلات على سبيل المثال عدم وجود برنامج خاص بالطلاب الوافدين يراعى خصائصهم واحتياجاتهم مما أدى الى قلة ممارستهم للانشطة وهذا ما أكدت عليه الدراسات السابقة . لذا قامت الباحثة بعمل دراسة استطلاعية لتحديد مشكلات الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم واسفرت النتائج عن وجود العديد من المشكلات وكانت أكثرها إلحاحا مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية ' لذا اتجه فكر الباحثة الى استخدام نموذج ثقافة الأقران الإيجابية فى خدمة الجماعة والتخفيف من حدة مشكلات الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم . حيث يعد هذا النموذج موجها لبناء ثقافات فرعية إيجابية حيث يركز على التفاعل الجماعى الموجه بين الطلاب الوافدين ويستهدف تدعيم القيم والاتجاهات الايجابية .

2- مفاهيم الدراسة:

- مفهوم الطالب الوافد .
- مفهوم المشكلة.
- مفهوم مشكلة قلة الوعي بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم.
- مفهوم نموذج ثقافة الأقران الإيجابية .

3-أهـداف الدراسـة :

اختبار فاعلية نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة في التخفيف من حدة مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم بالثقافة المصرية ".

4- فروض الدراسـة :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية.

الإجـراءات المنـهجية للدراســة :

5- نــوع الدراســة : تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية ، وهى من أنسب أنواع الدراسات لاختبار فاعلية نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم

6- المنهـج المستخدم في الدراسـة :

تستند الدراسة الراهنة إلى المنهج التجريبى لمعرفة تأثير نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من حدة مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم .

7- أدوات الدراســة :

اعتمدت الباحثة فى الدراسة الراهنة على مقياس فعالية نموذج ثقافة الأقران الإيجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من مشكلة مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم من إعداد الباحثة مطبق على الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم' وتحليل محتوى التقارير الدورية وذلك للتحليل الكيفى للدراسة.

8- مجـــالات الدراســـة :

المجال المكاني : تم تطبيق الدراسة بالمدينة الجامعية للطالبات بجامعة الفيوم.

المجال البشرى : عينة من الطلاب الوافدين المقيمين بالمدينة الجامعية للطالبات بجامعة الفيوم وعددهم 13 طالبة .

المجال الزمني : فترة إجراء الدراسة.

9 - نتائج الدراسة: -

فى ضوء اطلاع الباحثة على النتائج الكمية المرتبطة بمقياس الدراسة ' ومن خلال تحليل محتوى التقارير الدورية فقد خلصت الباحثة الى تحقق صحة فروض الدراسة وذلك كالاتى :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية.

ثانيا : ملخـص الدراســة باللغــة الانجليزية

Summary of Study

study problem:

Societies and cultures are no longer closed in on themselves and one of the most important aspects of communication between different cultures is to study abroad. Therefore, Egypt took care to strengthen its relations with different countries of the world, and it concluded cultural exchange treaties, including Fayoum University. This makes it imperative for the university to maintain competitiveness in attracting foreign students, adapting to the multiculturalism of university life, meeting their needs and alleviating their problems. Foreign students, when they move from one cultural environment to another in which different customs, traditions and cultures appear, may affect social relations and face many challenges. Therefore, having a cultural background about the new society is a major element in adapting to this society. It is urgent not to deny other cultures as the culture of the other must be respected, recognition of respect for cultural differences and their plurality, respect for the differences between these cultures and act within the limits of prevailing cultural norms. This means that the incoming student responds within the scope of his awareness and understanding of the rights of others and neglecting the desires that contradict the desires and values of society, and this means the incoming student's awareness

of the standards and concepts of right and wrong in social behavior. This requires encouraging foreign students to express themselves and their feelings according to the problems they are exposed to, find the sources of the forces inherent in their potential and invest them in satisfying their needs and achieving their goals. Therefore, the success of international students in social interaction and the formation of successful social relationships increases their chances of educational achievement and their compatibility in the new university life. Perhaps the researcher's work as a member of the expatriate office at the university level and supervising foreign students, boys and girls, in university cities for two years, made the researcher touch many problems, for example the lack of a special program for foreign students that takes into account their characteristics and needs, which led to their lack of practice of activities and this is confirmed by previous studies. Therefore, the researcher conducted an exploratory study to determine the problems of expatriate students at Fayoum University, and the results resulted in the presence of many problems, the most urgent of which was the problem of lack of awareness of foreign students about Egyptian culture.

Therefore, the researcher's thought tended to use the positive peer culture model in community service and alleviate the problems of international students at Fayoum University. As this model is directed at building positive subcultures, as it focuses on directed group interaction between international students and aims to reinforce positive values and trends.

Study concepts:

The concept of the incoming student
The concept of the problem
The concept of the problem of lack of awareness of Egyptian culture among international students at Fayoum University
The concept of the positive peer culture model

Study objectives:

Test the effectiveness of the positive peer culture model in serving the group in alleviating the problem of the lack of awareness of foreign students at Fayoum University about Egyptian culture.

Study hypotheses:

There are statistically significant differences between the use of a positive peer culture model in community service and alleviating the problem of the lack of awareness of foreign students about Egyptian culture.

She methodological procedures of the study:

Type of study: This study belongs to the type of experimental studies, and it is one of the most appropriate types of studies to test the effectiveness of the positive peer culture model in serving the group in alleviating the problem of lack of awareness of Egyptian culture for international students at Fayoum University.

Curriculum used in the study:

The current study is based on the experimental approach to find out the effect of the positive peer culture model in community service in alleviating the problem of lack of awareness of Egyptian culture for international students at Fayoum University.

Study Tools:

In the current study, the researcher relied on the measure of the effectiveness of the positive peer culture model in serving the group in alleviating the problem of lack of awareness of Egyptian culture for incoming students at Fayoum University.

Fields of study:

Spatial domain: The study was applied in the university campus for female students at Fayoum University.

The human domain: a sample of 13 female students residing in the University City for Female Students at Fayoum University.

Time domain: the period of study.

Pesults:

In light of the researcher's knowledge of the quantitative results related to the scale of the study, and through analyzing the content of the periodic reports, the researcher concluded that the study hypotheses were validated as follows, There are statistically significant differences between the use of a positive peer culture model in community service and alleviating the problem of the lack of awareness of foreign students about Egyptian culture.

المبحث الأول : الاطار النظرى للدراسة

أولاً : مشكلة الدراسة وأهميتها:

إن المجتمعات والثقافات المختلفة لم تعد منغلقة على نفسها معزولة عما يدور حولها من متغيرات فى جميع المجالات وذلك فى ظل ظروف العصر الحديث والتقدم العلمي والتكنولوجي ولعل من أهم مظاهر الاتصال بين تلك المجتمعات والثقافات المختلفة هو الدراسة بالخارج , فلا يقتصر إرسال الطلاب إلى بلد آخر على الجوانب التعليمية فقط بل يتعدى ذلك إلى التعرف على الجوانب الثقافية والاجتماعية والاقتصادية ما يحقق المواطنة العالمية حيث يمكن أن تستخدم عملية إرسال الطلاب للدراسة بالخارج كوسيلة للتعاون بين الأمم والشعوب فى مختلف المجالات. والحفاظ على القدرة التنافسية في جذب الطلاب الوافدين يحتم على الجامعات والكليات أن تتكيف مع تعدد الثقافات داخل الحياة الجامعية وتلبية احتياجاتهم, وفى الوقت نفسه هناك فائدة كبيرة من تعزيز الإلمام بالثقافات العالمية المختلفة.

وهناك ضرورة لجذب الطلاب الأجانب من دول العالم المختلفة للدراسة في مصر بالإضافة إلى إدخال البعد الدولي فى مناهج وأساليب التعليم والتدريب , وإعداد الطلاب للتعامل مع القضايا الدولية وللعمل فى بيئة تتسم بتعدد الثقافات. إن انتقال الطلاب خارج نطاق نشأتهم لمجتمع تعليمي آخر فى وطن آخر بمثابة ضغطا سواء فى العلاقات الاجتماعية والتفاعلات وضغوط جديدة لم يعتادوا عليها سابقا بسبب فقدان العلاقات فضلا عن مواجهة مظاهر ثقافية مختلفة إلى الحد الذي قد ينعكس على تحصيلهم الدراسي وتوافقهم الشخصي الاجتماعي.

والمجتمع المتعدد الثقافات يسمح بالاندماج حيث يصبح فى قدرة الوافدين الاحتفاظ ببعض مكونات ثقافتهم الوطنية الأمر الذي يدعو إلى تكافؤ الفرص ومناهضة التمييز ومصدرا للتبادل والإبداع والتعرف على الثقافات الأخرى من عادات وتقاليد وقيم والاحترام المتبادل بين الثقافات , كما أن معرفة كيفية تأثير الثقافة علي القرارات والسلوك اليومي تقدم إطار مرجعي للفهم فالرؤية العالمية للأفراد الذين يختلفون عنك وانفتاح علي التنوع الثقافى . وهو ما يعنى التصرف في حدود المعايير الثقافية واستجابة الفرد في نطاق إدراكه وفهمه لحقوق الآخرين وإغفال الرغبات التي تتعارض مع رغبات وقيم المجتمع، وهذا يعني إدراك الفرد لمعايير ومفاهيم الصواب والخطأ في السلوك الاجتماعي .

وهذا ما أكدت عليه دراسة (دينيس دولان Donlan 1997) حيث استهدفت الدراسة التعرف على عملية التكيف الثقافي لدى الطلاب الأجانب بالجامعات الأمريكيةحيث أكدت نتائج

الدراسة وجود صعوبات فى عملية التكيف الثقافى وفى اللغة والنظام الاكاديمى للجامعة الذى يدرس وهو ما يتطلب ضرورة تنمية التكوين اللغوي للطلاب فى بلادهم قبل السفر. وكذلك أشارت إليه دراسة (جنكيز وجالوى Jenkins,R.,Galloway 2009) حيث استهدفت الدراسة التعرف على مشكلات التكيف الثقافي للطلاب الوافدين بجامعات تايوان وأكدت نتائج الدراسة على وجود مشكلات في التكيف الثقافي للطلاب الوافدين .

وهذا ما تناولته دراسة عبد الراضي مخلف حمدي أحمد 2003 بعنوان " الصورة الذهنية لمصر لدى المسلمين غير العرب دراسة ميدانية على عينة من الطلاب الوافدين بجامعة الأزهر " هدفت الدراسة إلى قياس الصورة الذهنية لمصر والمصريين لدى المسلمين غير العرب وخاصة الطلاب الوافدين على جامعة الأزهر , وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الغالبية العظمى من الطلاب الوافدين كونوا صورة ذهنية لمصر قبل مجيئهم إليها حيث تفوقت الصورة الايجابية على السلبية فى حين استبدلوا هذه التصورات بعد المجيء إلى مصر بتصورات سلبية .

وقد أكدت على ذلك دراسة عثمان محمد محمد نصر 2017 بعنوان " إسهامات طريقة العمل مع الجماعات فى إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للطلاب الوافدين "حيث استهدفت الدراسة تحديد الحاجات النفسية والاجتماعية للطلاب الوافدين وتحديد البرامج والأنشطة التي تقدم لإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للطلاب الوافدين والحاجة إلى المعرفة والثقافة.

وتناولته كذلك دراسة على يحي يحي 2013 بعنوان " إسهامات البرامج الجماعية فى خدمة الجماعة فى تنمية العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين بجامعة الأزهر" واستهدفت الدراسة التعرف على درجة ممارسة الطلاب الوافدين للبرامج الجماعية والتعرف على طبيعة إسهامات البرامج الجماعية فى تنمية العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين وأكدت نتائج الدراسة على وجود فروق من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين والطلاب على درجة ممارسة البرامج الجماعية.

ويواجه الطلاب الوافدين العديد من التحديات والمخاوف الاجتماعية , كالقلق حول أسلوب حياتهم الجديدة من قبول ومواجهة المجتمع وثقافته والتكيف معها. لذا فهناك أهمية لتلقى التدعيم الاجتماعي والنفسي للتكيف الاجتماعي والثقافي والمعيشي والاكاديمى وكذلك التكيف مع اللغة والعادات والأعراف والتعرف على أسلوب الحياة الجديد حيث الانتقال الى ادوار اجتماعية جديدة . إن كل بيئة تحتوى على سمات ثقافية مميزة لها وتتمثل تلك السمات فى بعض أنماط السلوك والعادات والتقاليد وغيرها من الأنماط الأخرى , وهذا ينطبق بطبيعة الحال على الطلاب الوافدين

الذين يحملون أنماطا ثقافية وعادات سلوكية تميز بيئاتهم والتي تختلف عن البيئة الجديدة القادمين إليها. الأمر الذي يفسر ضرورة أن يكون لدى الطلاب الوافدين تجربة ايجابية وان يكون لديهم نهج عمل جماعي حيث لابد أن يتم تزويدهم بتجربة تعليمية ايجابية والاهتمام بالبرنامج الاكاديمى المقدم للطلاب الوافدين تجنبا للإحباط ومن اجل تشجيع المنافسة التعليمية داخل الجامعة وحتى تكون مصدر جذب للطلاب الوافدين .

إن طلاب المنح التعليمية (الوافدين) يجب أن يستوعبوا ضرورة أن يبذلوا المجهود فى الحياة الجامعية الجديدة كما يجب عليهم أن يكونوا على وعى بضرورة التكيف مع بلد جديد وان غيرهم من الطلاب الوافدين الذين سبقوهم قد واجهوا نفس التحديات وتم تبادل الخبرات والتكيف مع الثقافة الجديدة واختلاف اللغة. والتعليم داخل الجامعة يؤدى إلى تعديل السلوك لدى الطلاب الوافدين وتدعيم القيم والاتجاهات البناءة والمساهمة في توفير القدوة الحسنة بغرس الاتجاهات السليمة لدى الطلاب الوافدين ونقل التراث الثقافي وتنظيم المعلومات والحقائق التي تساعد الطلاب الوافدين على التصرف في المواقف التي تؤثر في حياتهم فالطالب الوافد وتواجده في هذه البيئة الجديدة يكتسب المعايير السلوكية التي تحدد فيما بعد سلوكه الاجتماعي وتقبله المجتمع الجديد الذي يقيم فيه وقدرته على التفاعل وتكوين العلاقات الاجتماعية الناجحة مع الآخرين خاصة وأن السلوك قابل للتعديل والتحسين .

إن القدرات الشخصية للطلاب الوافدين وخبراتهم ووجود علاقات وصداقات وطيدة وكذلك وجود خلفية ثقافية عن المجتمع الجديد هي بمثابة عناصر أساسية للتكيف مع البيئة الجديدة وفى الوقت ذاته تعمل كعوامل مساعدة لمواجهة الصعوبات .

وهناك ضرورة من استثمار أوقات الطلاب الوافدين وتقوية أواصر العلاقات الاجتماعية والصداقات بينهم وبين غيرهم من الطلاب الوافدين الآخرين والطلاب المصريين مما يعمل على إزالة النزعة العنصرية بين الطلاب الوافدين والطلاب المصريين وتنمية التفاعل الجماعي والذي يؤثر بدورة فى تشكيل الاتجاهات الايجابية نحو جامعة الفيوم .

ويعد نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة موجها لبناء ثقافات فرعية ايجابية للطلاب الوافدين حيث يركز على التفاعل الجماعي الموجه لجماعة الأقران ويستهدف تدعيم كل من القيم والاتجاهات الايجابية وتقدير الذات لجعل تأثير الأقران تأثيرا ايجابيا .حيث أن كل شخص لديه الحاجة للشعور بأنه مهم وأن الآخرين مهتمين به وبالتالي فيجب أن يمنح كل شخص الفرصة لكي يساعد نفسه ويساعد الآخرين.

ويمكن للباحثة أن تعرض ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الاستطلاعية وجود مشكلات يعانى منها الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم أهمها مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين . ومن هذا المنطلق وحرصا على تحسين مستوى الخدمة المقدمة للطلاب الوافدين نحو تحقيق أهدافهم وإيمانا بالدور المنوط بجامعتنا العريقة لذا فقد اتجه فكر الباحثة الى استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة للتخفيف من حدة مشكلة مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم .

أهميـــة الدراســـة:

- تعد منظومة الطلاب الوافدين ذات عائد سياسي واقتصادي وثقافي مميز فهي تدعم العلاقات الدولية.
- تزايد أعداد الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم يحتم علينا البحث عن أفضل السبل لمواجهة مشكلاتهم وتلبية احتياجاتهم(وفقا لإحصائية الإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب بجامعة الفيوم / إدارة الوافدين بجامعة الفيوم 2020) .
- تقوية العلاقات بين مصر ودول العالم الموفود منها وضرورة تقديم خدمات للطلاب الوافدين بجامعة الفيوم ترقى بمستوى اسم بلدنا الحبيب , وبالتالي استقطاب وافدين جدد .
- إستراتيجية جامعة الفيوم التى تبنت محورا حول الطلاب الوافدين وأهمية دراسة المشكلات المتعلقة بهم .
- عدم وجود أي دراسة تناولت الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم فى حدود علم الباحثة .
- ندرة الدراسات والبحوث فى حدود علم الباحثة فى طريقة العمل مع الجماعات التي تناولت مشكلات الطلاب الوافدين على مستوى الجامعات المصرية.
- عمل الباحثة كعضو فى مكتب الوافدين على مستوى جامعة الفيوم والإشراف على الطلاب الوافدين (بنين – بنات) بالمدن الجامعية لمدة عامان , والتعامل المباشر معهم ولمس بعض المشكلات التي تستدعى الدراسة مما يساعد فى التعمق فى فهم مشكلة الدراسة , وإجراء الدراسة.
- اتفاق جميع الدراسات السابقة على وجود مشكلات يعانى منها الطلاب الوافدين تعوق توافقهم مع الحياة الجامعية .

- اختلاف خصائص عينة البحث فى الدراسات السابقة عن خصائص مجتمع البحث فى الدراسة الراهنة كاختلاف الثقافة والعادات والتقاليد واللغة والدين .
- تأكيد بعض نتائج الدراسات السابقة على عدم تفعيل كافة البرامج مع الطلاب الوافدين .
- تأكيد بعض نتائج الدراسات السابقة على قلة ممارسة الطلاب الوافدين للأنشطة الطلابية
- محاولة التوصل لنتائج ومقترحات من إجراء هذه الدراسة تفيد الأجهزة المعنية بالوافدين بجامعة الفيوم .

ثانيا : مفاهيم الدراسة:

مفهوم المشكلة :

تعرف المشكلة فى قاموس الخدمة الاجتماعية : " موقف تشعر به جماعة كمصدر لعدم الرضا لأعضائها حيث تسلم هذه الجماعة بأن هناك تعديلا يجب إجراؤه ومن ثم تتحرك الجماعة أو الأفراد داخل الجماعة لإحداث تغيير "

التعريف الاجرائى للمشكلة :

مشكلة قلة الوعي بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم:

"هي اضطرابات في إدراك الواقع الاجتماعي الجديد بما يشمله من عادات وتقاليد مغايره يصعب التعامل معها وما يصاحب ذلك من اتجاهات سلبية نحوه وما يترتب عليه من تشكك في نظرة الزملاء وما له من تأثير على الاتصال اليومي سواء كان رمزيًا أو غير رمزي ظاهرًا أو كامنًا ويمكن التعامل مع البرامج والأنشطة في خدمة الجماعة بما تتضمنه من علاقات وتجارب وخبرات بين الطلاب الوافدين لتحقيق الأهداف".

مفهوم الطالب الوافد :

يعرف الطالب الوافد : " طالب من قطر ما يدرس في قطر آخر وغالبا في مستوى المرحلة الثانوية أو التعليم العالي " .

التعريف الاجرائى (الطالب الوافد) :

- الطالب الوافد هو طالب أجنبي مغترب عن وطنه لا يحمل الجنسية المصرية .
- يمثل ثقافة مختلفة .

- يقيم فترة زمنية محددة في مصر طلبا للعلم في إحدى المجالات في مرحلة التعليم الجامعي .
- يحتاج خلال هذه الفترة المناخ الملائم لتحقيق الهدف من وجوده .
- يتم قيده بجامعة الفيوم سواء على منحة دراسية أو دراسة حرة .

مفهوم نموذج ثقافة الأقران الايجابية:

(مفهوم الأقران) :هم الأصدقاء الذين يمكن أن يساعدوا وينصحوا ويمكن استخدامهم في خدمة وتدعيم الآخرين.

(مفهوم التحكم فى السلوك): يعتبر استخدام أسلوب التبصير من الأساليب الهامة في تعديل السلوك الفعلي للشخص .

ثالثا : أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الى " اختبار فاعلية نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة في التخفيف من حدة مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم".

رابعا : فروض الدراسة :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم".

خامسا : أوجه الاستفادة من نموذج ثقافة الأقران في الدراسة الراهنة :

- تساعد جماعة الأقران الإيجابية فى تنمية الوعى الثقافى والإجتماعى بين الطلاب الوافدين .
- أن تكون الثقافة التى ينتمى اليها الطلاب الوافدين محققة لحاجاتهم وبالتالى يشعرون بالرضا والقبول وبالتالى تقابلهم الجماعة بالقبول .
- تساهم جماعة الاقران الايجابية فى اكتساب الميراث الثقافى للطلاب الوافدين الذى يمكنهم من التفاعل الايجابى مع الاخرين .

- يساهم النموذج في فهم وتحليل التفاعل الجماعي الموجه بين الطلاب الوافدين وتأثير ثقافة الأقران الايجابية.
- كما يساهم هذا النموذج في إحداث تغيير في شخصية الطلاب الوافدين من خلال وصف الاستجابات تجاه المشكلات التي يواجهونها.
- يساعد هذا النموذج الاخصائى في إمكانية القدرة على تغيير القيم والاتجاهات والسلوكيات لدى الطلاب الوافدين ولكن بنسب مختلفة .
- يجب أن يمنح الطلاب الوافدين الفرصة لمساعدة أنفسهم نحو تحقيق أهدافهم وكذلك مساعدتهم للآخرين .
- اتاحة الفرصة للطلاب الوافدين لتكوين علاقات اجتماعية مع زملائهم من الجنسيات المختلفة وكذلك زملائهم من الطلاب المصريين .
- تبادل الخبرات والآراء والمشورة بين الطلاب الوافدين .
- ممارسة الأنشطة بشكل جماعي مما يعدم الاستمتاع بالخدمات الترويحية المقدمة وتفعيل المشاركة بها .
- يمكن عن طريق جماعة الاقران الايجابية تعديل وتغيير السلوك غير المرغوب فيه عن طريق التزام الطلاب الوافدين بمعايير وقيم الجماعة التى ينتمون اليها .
- تساعد جماعة الأقران الايجابية الطالب الوافد على تحقيق الرغبات والاهداف التى يعجز عن تحقيقها بمفرده فهى تدعم التعاون والمشاركة وممارسة الأنشطة الجماعية.
- تساعد جماعة الاقران الايجابية الطلاب الوافدين على فهم وادراك طبيعة انماط الحياة السلوكية فى ظل عالم متغير والذى بدوره يؤدى الى تنمية المسئولية الاجتماعية لديهم.
- مساعدة الطلاب الوافدين على فهم طبيعة ادوارهم الاجتماعية ما يدعم المسئولية الاجتماعية الفردية والجماعية.
- تساعد جماعة الاقران الايجابية الطلاب الوافدين على التعبير عن ارائهم وافكارهم ومعتقداتهم وتصوراتهم وانفعالاتهم بهدف الوقوف عليها والعمل على تصحيحها فى ضوء العقل الجمعى من خلال المناقشة الجماعية .

- تسهم الجماعة فى وضع محددات السلوك لدى الطلاب الوافدين من خلال مناقشة وتوضيح ما يجب فعلة وما لا يجب فى ضوء القيم والقواعد والاعراف والمعتقدات والتقاليد , والتى تنظم فى سياقها ثقافة المجتمع وهو ما يعبر عنه بالضبط الاجتماعى
- مساعدة الطلاب الوافدين على فهم المؤثرات الخارجية وكيفية التعامل معها فى اطار القيم المجتمعية وتدعيم الذات وتنمية الاتجاهات الايجابية واكتساب الخبرات والمعارف المرتبطة بالحقوق والواجبات ما يتيح الفرصة للمشاركة الفعلية للأعضاء داخل الجماعة .
- تتيح جماعة الاقران الايجابية للطلاب الوافدين الفرصة لاكتساب الخبرات الحياتية المختلفة والادراك الايجابى لكيفية التصرف فى المواقف ومواجهة المشكلات التى قد يواجهونها داخل الحياة الجامعية أو خارجها .

المبحث الثانى

الاجراءات المنهجية ومناقشة نتائج الدراسة

أولا: نـوع الدراسـة :

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية لاختبار فاعلية نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم".

ثانيا:المنهـج المستخدم في الدراسـة :

تستند الدراسة الراهنة إلى المنهج التجريبى لمعرفة تأثير نموذج ثقافة الأقران الايجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من حدة مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم".

ثالثا: أدوات الدراسـة :

اعتمدت الباحثة على مقياس فعالية نموذج ثقافة الأقران الإيجابية فى خدمة الجماعة فى التخفيف من مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم".من إعداد الباحثة ' وتحليل محتوى التقارير الدورية وذلك للتحليل الكيفى للدراسة.

التحقق من صدق وثبات المقياس :

صدق المقياس:استخدمت الباحثة أسلوبين للتحقق من صدق المقياس :

- الصدق الظاهرى : حيث تم تحكيم المقياس واستبعاد العبارات التى تقل نسبة الاتفاق عليها عن (85%).
- الصدق الذاتى : تم حساب الجذر التربيعى لمعامل ثبات المقياس:

ثبات المقياس:

اعتمدت الباحثة على طريقة إعادة الإختبار للتأكد من ثبات المقياس ' وذلك من خلال تطبيق المقياس على عينة قوامها (15) طالب وافد وقامت الباحثة بإعادة تطبيق المقياس بعد خمسة عشر يوما على نفس العينة واستخدمت الباحثة معامل ارتباط (سبيرمان) لتحديد معامل الثبات

رابعا :الأساليب الإحصائية المستخدمة:

المعادلات الاحصائية

- اختبار (ت) لتعرف دلالة الفروق بين متوسطين غير مرتبطين (ن1-ن2) (التجريبية-الضابطة)

$$ت = \frac{م1 - م2}{\sqrt{\left(\frac{ن1ع1^2 + ن2ع2^2}{ن1 + ن2 - 2}\right)\left(\frac{1}{ن1} + \frac{1}{ن2}\right)}}$$

- اختبار (ت) فى حالات العينات المرتبطة (مجموعة واحدة قبلى وبعدى) وذلك لحساب فروق التطبيقين القبلى والبعدى لادوات البحث وذلك وفقا للقانون الاتى:

$$ت = \frac{م}{\sqrt{\frac{مج\ ح^2\ ف}{ن(ن-1)}}}\ \text{x ف}$$

حيث ان :

م ف = مجموع فروق القيم بين التطبيقين القبلى والبعدى (مج ف)

عددهم (ن)

مج ح 2 ف = مجموع مربعات انحرافات القيم عن متوسط الفروق

ن: عدد افراد العينة

تم استخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spssالاصدار 21 فى حساب المعادلات السابقة.

خامسا :مجـــالات الدراســـة :

1)المجال المكاني : تم تطبيق الدراسة بالمدينة الجامعية للطالبات بجامعة الفيوم. وقد تم اختيار المجال المكاني نظرا للمبررات التالية:-

- علاقة الباحثة الطيبة بإدارة المدينة الجامعية للطالبات واستعدادهم لإجراء الدراسة بها .
- توافر المكان المناسب لتطبيق اجتماعات الدراسة وتنفيذ الانشطة المختلفة بالبرنامج .
- توافر العينة المناسبة لتطبيق الدراسة .
- عمل الباحثة كأخصائي بجامعة الفيوم .
- إقامة الطلاب الوافدين بالمدينة الجامعية يسهل تواجدهم لتطبيق البرنامج .

2) المجال البشرى :

***الاطار العام للمعاينة** : الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم وعددهم (205) طالب وافد

* تحـدد المجـال البشـرى للدراسـة عينـة مـن الطـلاب الوافـدين المقيمـين بالمدينـة الجامعية للطالبات بجامعة الفيوم وعددهم 13 طالبة .

شروط اختيار العينة:

- أن يكون الطالب يحمل الجنسية غير المصرية .
- أن يكون الطالب الوافد مقيد بإحدى كليات جامعة الفيوم .
- ان يكون الطالب مقيم بالمدينة الجامعية .

3) المجال الزمني : فترة إجراء الدراسة.

سادسا : عرض ومناقشة النتائـج الاحصائية للدراسـة :

تسعى الدراسة الحالية الى اختبار صحة الفرض التالى: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نموذج ثقافة الاقران الايجابية فى خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة

مشكلة قلة الوعى بالثقافة المصرية لدى الطلاب الوافدين بجامعة الفيوم".ولاثبات صحة الفرض فقد قامت الباحثة بمناقشة النتائج كالتالى :

جدول (1)
الفروق بين الجماعة الضابطة والتجريبية فى القياس القبلى لمشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية

م	الجماعة	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	T	مستوى الدلالة
1	الضابطة	35,66	2,40	0,405	0.688
2	التجريبية	36,01	2,08		

يتضح من الجدول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المبحوثين بين الجماعتين الضابطة والتجريبية , وذلك لان نتائج المقياس اوضحت التطابق نسبيا بين متوسطات درجات المبحوثين فى القياس القبلى للجماعتين , فالمتوسط الحسابى للجماعة الضابطة هو (35,67) والانحراف المعيارى قيمته (2.40) بينما كانت درجات المتوسط الحسابى للجماعة التجريبية هو (36,01) والانحراف المعيارى مقدارة (2,08) , وهذه القيم تؤكد على عدم وجود فروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والضابطة وان قيمة (ت) المحسوبة اقل من قيمة (ت) الجدولية , حيث كانت قيمة (ت) المحسوبة (0.405) وهى غير دالة احصائيا وهذا يرجع الى عدم تنفيذ الباحثة برنامج التدخل المهنى مع الجماعة التجريبية .

جدول (2)
يوضح استجابات المبحوثين فى القياس القبلى حول مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية

البيـــــان	الجماعة الضابطة			الجماعة التجريبية		
	موافق	الى حد ما	غير موافق	موافق	الى حد ما	غير موافق
مجموع درجات استجابات المقياس	88	59	153	89	62	149
المتوسـط	4.4	2.95	7.65	4.4	3.1	7.45
النسبة المئوية	29.33	19.67	51	29.67	20.67	49.67
القوة النسبية للبعد	47.44			49.56		

يتضح من الجدول عدم وجود اختلافات بين المبحوثين ووجود تكافؤ نسبى بين كلا من الجماعة التجريبية والجماعة الضابطة حيث كانت القوة النسبية لقلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة

المصرية للجماعة الضابطة (47.44) بينما كانت القوة النسبية للمجموعة التجريبية (49.56) وهذا يعنى ان الاختلاف كان نسبى وضئيل بين كلتا الجماعتين , مما يتيح للباحثة فرصة تنفيذ برنامج التدخل المهنى .

جدول(3)
استجابات المبحوثين فى القياس البعدى حول مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية

م	الجماعة	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	T	مستوى الدلالة
1	الضابطة	37.74	3.94	6.25	0.000
2	التجريبية	45.25	2.57		

تشير نتائج هذا الجدول الى انه توجد فروق ذات دلاله احصائية بين الجماعه الضابطه والجماعه التجريبيه حيث كان المتوسط الحسابي للمجموعه الضابطه هو (37.74) والانحراف المعياري قيمته(3.90) بينما كانت درجات المتوسط الحسابي للمجموعه التجريبيه هو(43.91) وانحراف معياري مقداره(3.94), وهذه القيم تؤكد على وجود فروق بين متوسطات درجات المجموعه التجريبيه والضابطه وان قيمة (ت) المحسوبه اكبر من قيمه(ت) الجدوليه حيث تقدر قيمه (ت) المحسوبه(6.25) وهي داله احصائيا وذلك يدل على اثر التدخل المهني في تنميه هذا البعد لدي اعضاء الجماعه التجريبيه.

جدول (4)
استجابات المبحوثين فى القياس البعدى حول مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية

البيـــــان	الجماعة الضابطة			الجماعة التجريبية		
	موافق	الى حد ما	غير موافق	موافق	الى حد ما	غير موافق
مجموع درجات استجابات المقياس	103	60	137	156	67	77
المتوســـط	5.15	3	6.85	7.8	3.35	3.85
النسبة المئوية	34.33	20	45.67	52	22.33	25.67
القوة النسبية للبعد	50.67			82.11		

يتضح من الجدول وجود اختلافات بين المبحوثين بين كلا من الجماعة التجريبية والجماعة الضابطة فى التطبيق البعدى للمقياس , حيث كانت القوة النسبية للبعد للجماعة الضابطة (50.67) وبمجموع اوزان (456) بينما كانت القوة النسبية للمجموعة التجريبية (82.11)

وبمجموع اوزان (739) وهذا يعنى ان الاختلاف كان كبير بين كلتا الجماعتين وذلك نتيجة تنفيذ برنامج التدخل المهنى.

جدول(5)
يوضح استجابات الجماعة التجريبية فى كلا من القياس القبلى و البعدى حول مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية

البيـــــان	الجماعة الضابطة			الجماعة التجريبية		
	موافق	الى حد ما	غير موافق	موافق	الى حد ما	غير موافق
مجموع درجات استجابات المقياس	89	62	149	156	67	77
المتوســـط	4.4	3.1	7.45	7.8	3.35	3.85
النسبة المئوية	29.67	20.67	49.67	52	22.33	25.67
القوة النسبية للبعد	49.56			82.11		

يتضح من الجدول وجود اختلافات بين كلا من التطبيق القبلى والبعدى للجماعة التجريبية حيث كانت القوة النسبية للبعد للقياس القبلى للجماعة التجريبية (49.56) وبمجموع اوزان (446) بينما كانت القوة النسبية للتطبيق البعدى للمجموعة التجريبية (82.11) وبمجموع اوزان (739) وهذا يعنى ان الاختلاف اصبح كبيرا وذلك نتيجة تنفيذ برنامج التدخل المهنى.

جدول(6)
يوضح القياس القبلى و البعدى للمجموعة التجريبية حول مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية

م	قياس الجماعة التجريبية	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	T	مستوى الدلالة
1	القبلى	36.00	2.05	11.20	0.000
2	البعدى	45.25	2,57		

تشير نتائج الجدول وجود فروق ذات دلاله احصائية بين متوسط درجات الجماعة التجريبية لصالح التطبيق البعدى للمجموعة التجريبية وذلك لان نتائج المقياس اوضحت ارتفاع متوسطات درجات الجماعة التجريبية فى القياس البعدى لارتفاع وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية , حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبه (11.20) وهى اكبر من قيمه (ت) الجدوليه وهي داله احصائيا عند مستوى الدلالة .

سابعا: النتائـج العـامة للدراسـة :

تحققت صحة الفرض الذى مؤداه : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المبحوثين على المقياس قبل وبعد تطبيق برنامج التدخل المهنى بين استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية في خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية. حيث أثبتت نتائج الدراسة صحة هذا الفرض فقد تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المبحوثين لبعد قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية فى المقياس بين الجماعتين الضابطة والتجريبية , وذلك لان نتائج المقياس اوضحت التطابق نسبيا بين متوسطات درجات المبحوثين فى القياس القبلى لكلا من الجماعة الضابطة والجماعة التجريبية قبل تطبيق برنامج التدخل المهنى وهى غير دالة احصائيا وهذا يرجع الى عدم تنفيذ الباحثة برنامج التدخل المهنى مع الجاعة التجريبية وارجاع اى تغيير يطرأ على نتائج الجماعة التجريبية فيما بعد بالنسبة للتغير التابع الى المتغير المستقل وهو نموذج ثقافة الاقران الايجابية فى التخفيف قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية .

بينما بعد تطبيق برنامج التدخل المهنى فأثبتت نتلئج الدراسة أنه توجد فروق ذات دلاله احصائية بين الجماعه الضابطه والجماعه التجريبيه وهي داله احصائيا وذلك يؤكد تأثير التدخل المهني في تنميه هذا البعد لدي اعضاء الجماعه التجريبيه . ومن خلال النتائج السابقه تم التأكد من صحه الفرض انه :(توجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نموذج ثقافة الاقران الايجابية فى خدمة الجماعة والتخفيف من مشكلة قلة وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية) حيث توجد فروق ذات دلاله احصائية بين متوسط درجات الجماعة التجريبية لصالح التطبيق البعدى للمجموعة التجريبية وذلك لان نتائج المقياس اوضحت ارتفاع متوسطات درجات الجماعة التجريبية فى القياس البعدى لارتفاع وعى الطلاب الوافدين بالثقافة المصرية , وهي داله احصائيا عند مستوى الدلالة . أى أن برنامج التدخل المهني قد قلل من مشكلات هذا البعد لدي اعضاء الجماعه التجريبيه.

المراجـــــــــع

أولا : المراجع العربية :

- عوض ’السيد حنفى وآخرون 1990: المشكلات الاجتماعية للطلبة المسلمين الوافدين الى الجامعات المصرية "دراسة سسيولوجية " , جامعة الزقازيق , كلية الآداب .
- عمارة ’ سيد سيد عبد السميع 2010: دراسة تحليلية عن الطلاب الوافدين فى مصر حتى عام 2010 , الإدارة العامة للبحوث الثقافية , القاهرة .
- نيازى ’ عبد المجيد 2000 : أساسيات ممارسة طريقة العمل مع الجماعات , الرياض , مكتبة العبيكان .
- الصغير ’صالح بن محمد1422 هـ : " التكيف الاجتماعي للطلاب الوافدين دراسة تحليلية مطبقة على الطلاب الوافدين جامعة الملك سعود بالرياض " , جامعة الملك سعود , الرياض , كلية الآداب , قسم الدراسات الاجتماعية .
- عكاشة ’صبري 2003: بعض مشكلات التوافق النفسي والدراسي المرتبطة بصعوبة القراءة لدى الطلاب الوافدين بجامعة الأزهر , رسالة ماجستير, جامعة الأزهر , كلية التربية .
- نجم ’ضياء الدين إبراهيم 2000 : المفهومات والعناصر الأساسية فى طريقة العمل مع الجماعات , الإسكندرية , المكتبة الجامعية .
- كمال ’طارق 2005 : سيكولوجية الشباب (تنمية الشباب اجتماعيا واقتصاديا) , الإسكندرية , مؤسسة شباب الجامعة .
- لطفي ’طلعت إبراهيم 2000: جماعة الأقران ومشكلة التغيب عن الدراسة , بحث منشور , مجلة شئون اجتماعية , جامعة الإمارات , مجلد 17 , العدد 67.
- عبد المحسن ’عبد الحميد 1994: الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات , القاهرة , دار الثقافة للنشر والتوزيع .
- أحمد ’عبد الراضي مخلف حمدي2003: " الصورة الذهنية لمصر لدى المسلمين غير العرب دراسة ميدانية على عينة من الطلاب الوافدين بجامعة الأزهر " , رسالة ماجستير , جامعة الأزهر كلية اللغة العربية ,.
- النوحى ’عبد العزيز 1990: المشكلات الطلابية فى المناطق الحكومية المستحدثة , مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية , العدد 626 (16 ابريل) .
- نصر ’عثمان محمد محمد 2017 :" إسهامات طريقة العمل مع الجماعات فى إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للطلاب الوافدين ", رسالة ماجستير , جامعة أسيوط , كلية الخدمة الاجتماعية قسم خدمة الجماعة.

- خليل ’عرفات زيدان2001 : العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد والتخفيف من المشكلات الاجتماعية والنفسية للطالبات بالمدن (المؤتمر العلمي الرابع عشر , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان), مارس.
- الطويل ’عزت عبد العظيم2001 : معالم علم النفس المعاصر , الإسكندرية , دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر , الطبعة الرابعة .
- راتانسى ’على 2013 : التعددية الثقافية " مقدمة قصيرة جدا " , القاهرة , مؤسسة هنداوى للتعليم والثقافة , ط1.
- ناصف ’على يحي يحي2013 : إسهامات البرامج الجماعية فى خدمة الجماعة فى تنمية العلاقات الاجتماعية للطلاب الوافدين " دراسة تقويمية مطبقة على الطلاب الوافدين بجامعة الأزهر الشريف " , بحث منشور , مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية –مصر , العدد 34 , مجلد 5 , أبريل.
- العوفى ’عيسى سعدواخرون 2010: القاموس العربي الأول لمصطلحات علوم التفكير , دار ديبونو للطباعة والنشر , عمان , ط1 .
- محمد ’غانم زكى محمد 2010: " العوامل المؤثرة على التوافق الشخصي والاجتماعي للطلاب الوافدين " وبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهتها , رسالة ماجستير , جامعة حلوان , كلية الخدمة الاجتماعية قسم مجالات الخدمة الاجتماعية .
- الجولاني ’ فاديه عمر1999: تشخيص وعلاج المشكلات الاجتماعية النفسية , الإسكندرية , مكتبة الإشعاع .
- جبريل ’ فاروق السعيد 1999 : علم النفس الاجتماعي , المنصورة , عامر للطباعة والنشر .
- منقريوس ’ نصيف فهمي وآخرون 2011: الاتجاهات الحديثة والتطبيقات الميدانية فى رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة , القاهرة , المكتب الجامعى الحديث .
- منقريوس ’ نصيف فهمي وآخرون 2005: المحتوى العلمي والمهني للنماذج والنظريات فى ممارسة خدمة الجماعة , جامعة حلوان , مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي .
- منقريوس ’نصيف فهمي 2016: نماذج ونظريات فى ممارسة خدمة الجماعة , جامعة حلوان , كلية الخدمة الاجتماعية , قسم خدمة الجماعة .

- محمد ’هاجر عرابي عبد الله 2016: " المساندة الاجتماعية للطلاب الوافدين وعلاقتها بالضغوط الحياتية دراسة فى إطار المدخل الايكولوجي " , رسالة ماجستير , جامعة حلوان , كلية الخدمة الاجتماعية قسم خدمة الفرد .

ثانيا : المراجع الأجنبية: -

- American council on education (2012).Mapping internationalization on U.S. campuses. Retrieved from http://www.acenet.edu

- Australian education international (2012). Research snapshot . retrieved from

-David William Roffers: The Development of a Model For Implementing The Positive Peer Culture Program in an Inner-city High School ,Xerox University Microfilms , 1975.

- Dennis L. Dolan (1997) Cultural Adjustment of International University Students to American Academic Life: An Interview Study, Ph. D., University of Kansas’s ”D.A,L” (58),1997.

- Dewey J. Culture and Assertiveness Training , Journal of Behavioral Disorders ,V(5),1980.

- Janice H. schoplerMaedag. Galinsky : Conceptualizing Social Work Practice with Group : Encyclopedia of Social work , 19 thed ,(NASW) press , Washing ton , Dc , 1995 , part 2 .

- Jenkins, John &Galloway , Fred : The Adjustment Problems Faced by International and Overseas Chinese Students Studying in Taiwan Universities : A Comparison of student and faculty staff perceptions (EJ869841), Asia pacific Education Review , v.10 , n.2 , P159,2009.

- kah long chue , and , youyanNie, (2016) , International students motivation and learning approach : Acomparison with local students, journal of international students, Vol 6 (3) .

- Karuppan,c.,andbarari,M. (2010) . perceived discrimination al students learning: an empirical investingation . Journal of Higher Education pocy and Management,33(1).

- Klomengah, R.(2006). Social factors relating to alienation experienced by international students in the united states. College student journal, vol 40(2).