

معوقات الابتكار الاجتماعي لدى العاملين بالجمعيات الاهلية  
**Obstacles of Social Innovation among Workers in  
Non-Governmental Organizations**

اعداد

محمد أحمد حسين محمد



## الملخص باللغة العربية

يشهد العالم اليوم تغيرات وتطورات مستمرة أدت إلى تغيير في بيئة عمل المنظمات والاستراتيجيات التنموية، حيث تتمثل أهم هذه العوامل في تزايد وتيرة العولمة وثورة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومع زيادة التحديات على المستوى المحلي والعالمي ركزت المؤسسات والمنظمات التنموية على اقتناص الفرص والاستفادة من الابتكارات في جميع المجالات الاقتصادية والصناعية والاجتماعية.

وتعتبر الجمعيات الأهلية هي محور ارتكاز المجتمع، حيث تؤدي دوراً رائداً في تنمية المجتمع وتلعب دوراً رئيساً في التحفيز المجتمعي لتقديم أفكار وحلول جديدة على مختلف المستويات الاجتماعية، هذه الحلول الجديدة تكون في صورة استراتيجيات وممارسات ومبادرات ونماذج وطرق وبرامج وبدائل تلبي الاحتياجات الاجتماعية بطريقة أكثر فاعلية واستدامة وحل المشكلات الاجتماعية لتحقيق التنمية.

ولم تعد المداخل التقليدية لتحقيق التنمية المجتمعية المستدامة، مداخل مرضية أو متوافقة مع التغيرات الاقتصادية والاجتماعية المتلاحقة، مما دعا المهتمون بالتنمية إلى البحث عن مداخل وحلول ابتكارية لتحقيق الأغراض الجديدة - والتي فرضتها تلك المتغيرات - والتي تسعى إلى تحقيقها على مستوى البعد البيئي والاقتصادي والاجتماعي والتغلب على معوقات الابتكار الاجتماعي لكي تتمكن من تعزيز التنمية المستدامة.

### الكلمات المفتاحية:

الابتكار الاجتماعي - التنمية المستدامة - الجمعيات الأهلية

## Abstract

Today, the world is witnessing continuous changes and developments that have led to a change in the work environment of organizations and development strategies. The most important of these factors are the increasing pace of globalization and the revolution in communication media and information technology. With increasing challenges at the local and global level, development institutions and organizations focused on seizing opportunities and benefiting from innovations in all economic, industrial, and social fields.

Non-Governmental Organizations (NGOs) are looked upon as the society focus center, as they play a pioneering role in community development and play a major role in motivating the society to present new ideas and solutions at various social levels. These new solutions are in the form of strategies, practices, initiatives, models, methods, programs, and alternatives that meet social needs in a more effective and sustainable way and solve social problems to achieve development.

The study results have also shown that the obstacles to social innovation of the local community are determined by the weak participation of society members in the events of society development, the weakness of cooperation between the concerned authorities to achieve sustainable community development and the absence of discretionary incentives to support social innovations and resist non-traditional ideas of development projects.

**Recommendations:** Based on the results of the study, it is possible to recommend: spreading the culture of social innovation among individuals, groups and institutions of society, stimulating the use and development of methodologies and methods of social innovation and upgrading the skills of development practitioners, encouraging the possession of social innovation tools, especially social innovation laboratories, and participating in setting a national strategy for social innovation.

### Key words:

Social innovation - Sustainable Development – NGOs

## أولاً: مشكلة الدراسة :

تواجه مجتمعاتنا الاحتياجات والتحديات في مختلف المجالات بما في ذلك الصحة والتعليم والنقل والاتصالات والاستدامة البيئية والاجتماعية الكبرى، هذه الاحتياجات والتحديات ترتبط على التوالي بقضايا مجتمعية كبرى مثل تغير المناخ والصراع في العالم وفرص النقل الجديدة ووسائل العلوم الاجتماعية الجديدة وقضايا الاستدامة لذلك كان هناك حالة ملحة للقيام بأشياء مختلفة سواء كانت لمقابلة المشكلات أو لخلق مجتمعات متماسكة أو للتخفيف من حدة الفقر فكان الابتكار الاجتماعي هو الحل لتلبية هذه الاحتياجات ومواجهة هذه التحديات وتتزامن مع الطلب المتزايد من قبل المواطنين ليكونوا فاعلين في حياتهم الخاصة وتمكينهم من إيجاد حلول جماعية لبعض القضايا الاجتماعية التي تواجهها ، في حين أن مشاركة المجتمع في عمليات الابتكار الاجتماعي يجب تمييزها لتواكب التطورات وان لم تكن ففي النماذج النظرية لدينا على الأقل في الممارسات الاجتماعية .

ويعتبر الابتكار الاجتماعي من الموضوعات الحديثة، والتي تشغل اهتمام كافة القطاعات ومؤسسات البحث، والشركات، والمؤسسات، ومنظمات المجتمع المدني، ومن المتوقع أن القرن الواحد والعشرين سوف يشهد أهم ابتكارات ستحدث في المجال الاجتماعي؛ لسرعة الأحداث والتحديات وتطرح الابتكارات الاجتماعية مجموعة من الحلول التي تساعد في تحفيز التنمية من خلال مواجهة هذه التحديات.

فالابتكار الاجتماعي يؤثر بشكل إيجابي على جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة لدى المجتمعات، لما له من تأثير متعدد الأبعاد على المجتمع من خلال زيادة رفاهية المجتمع، تطوير رأس المال الاجتماعي، تعزيز التماسك الاجتماعي والتمكين والديمقراطية، وليس التركيز على التنمية الاقتصادية فقط ( Karine Oganisjana & al et,2017, P 33).

وهذا ما اكدت عليه دراسة الويبو (WIPO) (2015) علي أن هناك مجموعة من الدول مثل أرمينيا ، الصين ، جورجيا ، الهند ، الأردن ، كينيا ، ماليزيا ، جمهورية مولدوفا ، ومنغوليا أدركت أن اعتماد التكنولوجيا وحده لا يعد كافياً للحفاظ علي سيناريو النمو المرتفع وبذلك يكون الابتكار الاجتماعي هو الأداة الحاسمة لتحقيق التنمية عن طريق سياسات الابتكار الفعالة من أجل التنمية(WIPO,2015).

وعلى الرغم من الدور الاجتماعي المهم للابتكار هناك نقص في التحليل المستمر والمنهجي له وهو ما يعيق ممارسة الابتكار الاجتماعي فما زال الابتكار الاجتماعي في مرحلة التكوين والتشكيل فهو مجال خصب ويهم الجمعيات الأهلية وواضعي السياسة والأكاديميين ولا زال النقاش مستمر حول المفهوم فلا بد من المشاركة في ذلك باعتبار الابتكار الاجتماعي هو تركيبة جديدة من الممارسات الاجتماعية فهو مرتبط بالعلاقات الاجتماعية وعمليات التعبئة والمشاركة والتمكين .

كما يعتبر الابتكار ظاهرة عامة في كل المجالات ومنها المجالات المعرفية ، حيث يعد السمة الأبرز في دور المعرفة ومحورها البحث الأساسي، وهذا ما جعل ظاهرة الابتكار ذات تأثير فعال في كافة المجالات الاقتصادية والاجتماعية والإدارية، بل أصبحت تلعب دوراً تكاملياً بين المجالات لتحقيق القيمة المضافة والمنفعة الاجتماعية المرغوبة .

وهذا ما اكدت عليه دراسة **دراسة أغنيس هبرت (Agnes Hbert) (2014)** لان الابتكار الاجتماعي هو واحد من الاهتمامات الرئيسية التي وضعت المعرفة في صلب التنمية الاجتماعية والاقتصادية ولا تزال عنصر أساسي في إستراتيجية أوروبا (2020م) وان هناك فرص أخرى للابتكار الاجتماعي من شأنها أن تساعد مجتمعاتنا الدولية أكثر إذا ما نُفذت بالاشتراك مع القطاعات المساهمة في العملية التنموية ، حينها يمكن تنفيذ أفكار للابتكار الاجتماعي التي تساعد على تسريع ونيرة التنمية في إفريقيا وآسيا والبلدان المحرومة الأخرى (Hbert,2014).

بل تتعدى معالجة هذه الإشكاليات الي صياغة استراتيجيات للابتكار الاجتماعي مع الوضع في الحسبان في هذه الاستراتيجيات تحسين الصلات بين مراكز البحوث وقطاعات التنمية وكذلك دعم المبادرين والمبتكرين إما مباشرة من خلال التمويل وتوفير الحاضنات أو / و من خلال تأمين المناخ المؤسسي والترتيبات المواتية لها ، وفي مجتمعنا العربي هناك اوجه القصور (الفكر العربي، 2018، ص 295 ) :

- 1- إن الجهات التي تصيغ استراتيجيات الابتكار الاجتماعي هي مسؤولة في المقام الأخير عن تنفيذ جانب منها أقل تقدير وفي الوطن العربي لا تملك هذه المؤسسات الصلاحية والسلطة اللازمين لمعالجة ضعف الروابط بين العناصر المكونة لمنظومة الابتكار بصفة عامة .
- 2- الوحة الآخر لهذا القصور يكمن في أن استراتيجيات الابتكار بوجه خاص نادراً ما ترتبط عضويًا بخطط عامة وبعيدة المدى للتنمية .
- 3- إن غياب التركيز على معالجة التحديات التنموية وتوفير فرص العمل والحد من الفقر يخدم ولو من غير قصد ، استمرارية نظم الانتاج الريعية السائدة .

وهذا ما هدفت إليه دراسة **دي ميتش (Mitch. Diamantopoulos) (2011)** فهدفت الدراسة إلى تحليل فجوة التنمية التي ظهرت بين قطاعات التعاون لمقاطعات كندا ( كيبيك وساسكاتشوان ) منذ عام 1980م والإجابة عن السؤال الرئيسي : لماذا تنامت الحركة التعاونية وازدهرت في كيبيك بينما انكشفت في ساسكاتشوان ، وقد اعتمدت الدراسة علي استخدام المنهج التاريخي من خلال تحليل النصوص التاريخية واستخدام المنهج الوصفي المقارن والمسحي من خلال إجراء بعض المقارنات في كل من المجالات ( القيادة - نشر ثقافة الابتكار الاجتماعي، السياسة العامة ، التضامن المالي ، التمويل التعاوني لتطوير البحوث التعاونية، والمجالات الحديثة للتنمية ) وقد توصلت الدراسة إلي أن هناك مسارات متباينة للحركات التعاونية بين كل من كيبيك وساسكاتشوان كان لها دور في بناء الاقتصاد الحديث والثقافات السياسية ذات الأثر ليس فقط على نظام الاقتصاد في مقاطعات كندا بل في الشعور بالانتماء والهوية والمجتمع (Diamantopoulos,2011).

وهذا أيضًا ما هدفت إليه دراسة **خالد حسين سعيد العسيري ( 2015 )** فركزت هذه الدراسة على أن البحث والابتكار كمنطلق لإنتاج المعرفة الجديدة صفة متلازمة كونها متصلة ببعض بشكل وثيق في وظائف وأدوار الجامعة من خلال استخدام المعرفة الجديدة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية. وعلية يجب على الجامعة تعظيم قيمتها وتأثيرها تجاه المجتمع ، كونها جزءاً لا يتجزأ منه وتلعب كبراً ورئياً في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية إلى الأمام ، واهتمت الدارسة أيضاً بالحاجة الملحة التي ولدتها الأزمات الاقتصادية المتعاقبة والمتطلبات الأساسية التي تدعو لمد جسور التعاون بين الجامعات وبين مؤسسات المجتمع الحكومية

وغير الحكومية وركزت أيضاً على عدم جدوى تركيز الاهتمام بالابتكار التكنولوجي أو التقني فقط (العسيري، 2015).

ووفقاً لما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في تحديد معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالجمعية والخاصة بالموارد البشرية والموارد المالية والخاصة بالتمتع المحلي.

**ثانياً : الدراسات السابقة :**

**ثالثاً : أهمية الدراسة /**

تتبع أهمية الدراسة الحالية للاعتبارات التالية:

- 1- الابتكار الاجتماعي يوفر إجابات جديدة أكثر فعالية لتلبية الاحتياجات الاجتماعية .
- 2- الابتكار الاجتماعي يوفر إجابات محلية للتحديات الاجتماعية المعقدة.
- 3- الابتكار الاجتماعي يعزز من قدرة المجتمع على العمل عن طريق خلق أدوار جديدة وعلاقات.
- 4- يسعى الابتكار الاجتماعي إلي تحديد وتقديم خدمات جديدة من شأنها تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات.

**رابعاً : أهداف الدراسة :**

تهدف هذه الدراسة إلي التعرف علي معوقات الابتكار الاجتماعي لدى العاملين بالجمعيات الاهلية وتنبثق عن

هذا الهدف العام أهداف فرعية تتمثل في :

- 1- التعرف على معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد البشرية.
- 2- التعرف على معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد المالية.
- 3- التعرف على معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالمجتمع المحلي.

**خامساً: تساؤلات الدراسة /**

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن تساؤل رئيسي مؤداه :

ما هي معوقات الابتكار الاجتماعي لدى العاملين بالجمعيات الاهلية ؟

ويمكن الإجابة عن هذا التساؤل الرئيسي من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية التالية :

- 1- ما هي معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد البشرية ؟
- 2- ما هي معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد المالية ؟
- 3- ما هي معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالمجتمع المحلي ؟

**سادساً : مفاهيم الدراسة :**

**1- مفهوم الابتكار الاجتماعي . 2- الجمعيات الاهلية.**

1- مفهوم الابتكار الاجتماعي

يعرف الابتكار بصفة عامة بأنه هو تنمية وتطبيق الأفكار الجديدة في المؤسسة، وهنا كلمة تنمية

شاملة فهي تغطي كل شيء من الفكرة الجديدة إلى إدراك الفكرة إلى جلبها للمؤسسة ثم تطبيقها

الاجتماعي(حسن، راوية، 2001، ص393).

ويعتمد الاتحاد الاوربي تعريف الابتكار الاجتماعي بأنه هو نهج جديد ، من حيث وسائله وغاياته ، يتيح تلبية الاحتياجات الاجتماعية ، وإشراك المستفيدين ومساعدتهم ، وتحويل العلاقات الاجتماعية من خلال تحسين وصول المستفيدين إلى النفوذ والموارد(الاسكوا، 2019، ص 31).

ويمكن للباحث أن يعرف الابتكار الاجتماعي إجرائياً :

- 1- هو شكل من أشكال عملية الابتكار .
  - 2- وهو نوع من القيمة التي تختلف عن القيمة المالية أو الاقتصادية .
  - 3- هو جملة الاستجابات التي تهدف إلي إيجاد حلول جديدة للمشكلات الاجتماعية .
  - 4- يركز علي الفعالية والكفاءة والاستدامة .
- 2- مفهوم الجمعيات الأهلية :

وقد حددت المادة الأولى من القانون 84 لسنة 2002 تعريف الجمعيات الأهلية بأنها " كل جماعة لها تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة تتألف من أشخاص طبيعيين، أو أشخاص إعتباريين أو منهما معا ولا يقل عددهم في جميع الأحوال عن عشرة وذلك بغرض غير الحصول على ربح مادي (عبد اللطيف، رشاد، 2008، ص 230).

ويمكن تحديد التعريف الإجرائي للجمعيات الأهلية طبقا للقانون الخاص بالجمعيات الأهلية لعام 2008 بما يتفق مع أهداف الدراسة كما يلي:

- 1- كل جماعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة.
- 2- تنشأ هذه الجمعيات بناء على خطة محددة لتحقيق أهداف مرسومة لمؤسسيها .
- 3- تستهدف الجمعية إشباع إحتياجات أفراد المجتمع ومواجهة مشكلاته.
- 4- لا تهدف إلى الربح المادي.



**سابعاً : نوع الدراسة:**

وبناء على مشكلة الدراسة وتساؤلاتها فإن المنهج الملائم للدراسة الحالية هو المنهج الوصفي لتحديد معوقات الابتكار الاجتماعي لدى العاملين بالجمعيات الاهلية.

ثامناً: المنهج المستخدم :

يعتمد هذا البحث على : المسح الاجتماعي الشامل لمعوقات الابتكار الاجتماعي لدى العاملين بالجمعيات الاهلية.

تاسعاً: أدوات الدراسة:

**(1) أدوات جمع البيانات:**

وفي ضوء أسئلة الدراسة وأهدافها، ونظراً لأن الدراسة اتبعت المنهج الوصفي؛ فقد تم اختيار الاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات، والتعرف على آراء أعضاء مجلس إدارة ومسؤولي المشروعات بالجمعيات الاهلية النشطة في محافظة الفيوم حول معوقات الابتكار الاجتماعي لدى العاملين بالجمعيات الاهلية.

وقد قام الباحث بعدة خطوات حتى خرجت هذه الادارة بصورتها المناسبة للتطبيق الميداني على النحو التالي :

1- تم تحديد موضوع الاداة والهدف من استخدامها.

2- تحديد الإطار النظري الذي سوف ينطلق منها الاستبيان.

وبعد تصميم وبناء الاستبيان قام الباحث بالتحقيق من خاصية صدق وثبات أداة الدراسة من خلال الخطوات التالية:

- صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة Validity باستخدام الطريقتين التاليتين:

- الصدق الظاهري (Face validity).

فقد قام الباحث بعد الانتهاء من إعداد الاستبيان وبناء فقراته، بعرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين وعددهم (12) من اساتذة الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم وجامعة حلوان وجامعة بني سويف، وقد راعى الباحث في ذلك التنوع في الخصصات العلمية ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

وفي ضوء نتائج التحكيم تم حساب نسبة الاتفاق على العبارات وتم حذف العبارات التي حصلت على نسبة اتفاق اقل من(80%) من المحكمين كحد أدنى وتم تعديل بعض العبارات وإضافة عبارات أخرى

**(2) أدوات تحليل البيانات**

- برنامج الإكسل Excel وقد استخدمه الباحث في إدخال البيانات للحاسب الآلي حيث قام الباحث بإدخال استجابات المبحوثين علي جميع العبارات وتجميع الاستجابات وحساب الدرجة الكلية لكل بعد علي حدة والدرجة الكلية لكل مبحوث .

- معامل بيرسون.

- اختبار ت.

- تحليل التباين الاحادي.

- الوزن المرجح .

- القوة النسبية.

- النسب المئوية

- الحزم الإحصائية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences

**ثامناً: مجالات الدراسة :**

**المجال المكاني :** تم اختيار محافظة الفيوم باعتبارها إحدى محافظات جمهورية مصر العربية والتي يقطنها 3.848.708 مليون نسمة في تعداد عام 2020م ومحافظة الفيوم محافظة لها مقومات عديدة للتنمية منها إمكانياتها البشرية حيث يهدف التخطيط لتنمية محافظة الفيوم الي استغلال الإمكانيات والمقومات البشرية لها لدفع عجلة التنمية بمحاورها المختلفة لتواكب الخطط الطموحة للتنمية علي المستوى القومي والتي تتبناها الدولة 2030.

**المجال البشري :** ونظراً لإتساع المجال البشري للدراسة فقام الباحث بالحصول على دليل من مديرية التضامن الاجتماعي بالجمعيات النشطة في المحافظة والتي بلغ عددها (66) ووفق معايير وشروط عينة الدراسة وهي ان تكون الجمعية تعمل في قطاع التنمية بصفة عامة وليس قطاع نوعي وان يكون لديها اكثر من مشروعين او مبادرتين حصل البحث على العدد النهائي للتطبيق وهو عدد (20) جمعية اهلية عاملة في قطاع التنمية بصفة عامة.

**المجال الزمني :** فترة اجراء الدراسة.

## المحور الثاني: تحليل البيانات الأولية للدراسة:

## خصائص عينة الدراسة :

يشير الجدول التالي إلي خصائص عينة الدراسة من حيث الوظيفة، والحالة التعليمية، الحالة الاجتماعية، السن، عدد سنوات الخبرة في مجال العمل بالجمعيات الأهلية.

جدول رقم (8) البيانات الأولية لعينة الدراسة

النسبة المئوية (%)	العدد	وصف العينة	الصفة
14.61	39	من 20: أقل من 30	السن
34.83	93	من 30: أقل من 40	
14.61	39	من 40: أقل من 50	
20.97	56	من 50: أقل من 60	
14.98	40	60 سنة فأكثر	
%100	267	الإجمالي	
8.99	24	إعدادي	الحالة التعليمية
79.03	211	ثانوي	
6.37	17	عالي	
5.62	15	دراسات عليا (دبلوم - ماجستير - دكتوراه)	
%100	267	الإجمالي	
14.23	38	أعزب	الحالة الاجتماعية
82.40	220	متزوج	
0.75	2	أرمل	
2.62	7	مطلق	
%100	267	الإجمالي	
51.31	137	مجلس إدارة	الوظيفة
48.69	130	مسؤولي المشروعات	
%100	267	الإجمالي	
14.23	38	أقل من 5 سنوات	الخبرة
32.21	86	من 5 : أقل من 10 سنوات	
28.84	77	من 10 : أقل من 15 سنوات	
24.72	66	من 15 سنة فأكثر	
%100	267	الإجمالي	

ويوضح الجدول السابق الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة:

- 1- الوظيفة: اتضح أن (137) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (51.31%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الوظيفة بالجمعية (مجلس إدارة) ، في حين أن (130) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (48.69%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الوظيفة بالجمعية (مسؤولي المشروعات).

- 2- الحالة التعليمية: تبين أن عدد (24) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (8.99%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حالاتهم التعليمية (إعدادي) ، وعدد (211) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (79.03%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حالاتهم التعليمية (ثانوي) ، وعدد (17) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (6.37%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حالاتهم التعليمية (عالي)، وعدد (15) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (5.62%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حالاتهم التعليمية (دراسات عليا ( دبلوم - ماجستير - دكتوراه).
- 3- الحالة الاجتماعية: تبين أن عدد (38) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (14.23%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حالاتهم الاجتماعية (أعزب) ، وعدد (220) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (82.40%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حالاتهم الاجتماعية (متزوج) ، وعدد (2) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (0.75%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حالاتهم الاجتماعية (أرمل) ، وعدد (7) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (2.62%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حالاتهم الاجتماعية (مطلق) .
- 4- السن: تبين أن عدد (39) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (14.61%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية (من 20: أقل من 30)، وعدد (93) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (34.83%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية (من 30: أقل من 40) ، وعدد (39) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (14.61%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية (من 40: أقل من 50) ، وعدد (56) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (20.97%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية (من 50: أقل من 60) ، وعدد (40) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (14.98%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية (60 سنة فأكثر).
- 5- الخبرة: حيث يتبين أن عدد (38) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (14.23%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات) ، وعدد (86) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (32.21%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من سنوات الخبرة (من 5 : أقل من 10 سنوات) ، وعدد (77) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (28.84%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من سنوات الخبرة (من 10 : أقل من 15 سنوات) ، وعدد (66) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (24.72%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من سنوات الخبرة (من 15 سنة فأكثر).

إجابة السؤال الرئيسي : ما هي معوقات الابتكار الاجتماعي :

### جدول رقم (7)

#### البعد الأول : معوقات الابتكار الاجتماعي بالجمعية

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
1	17.31	223.33	83.65	670	16.85	45	15.36	41	67.79	181	عدم وضع الجمعية اهداف محددة لتحقيق الاجتماعي الاجتماعي.	1
4	15.50	200.00	74.91	600	15.36	41	44.57	119	40.07	107	غياب التشريعات الداعمة للابتكار الاجتماعي.	2
2	17.05	220.00	82.40	660	16.85	45	19.10	51	64.04	171	عدم اعتبار الابتكار الاجتماعي هدف استراتيجي في حد ذاته للجمعية.	3
3	15.78	203.67	76.28	611	17.98	48	35.21	94	46.82	125	ضعف التعاون بين العاملين بالجمعية.	4

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب	
		%	ك	%	ك	%	ك						
5	تؤثر الابتكارات الاجتماعية السلبية كالحملات السلبية التي عرقلت عملية التنمية.	58.43	156	30.34	81	11.24	30	660	82.40	220.00	17.05	2	
6	البيروقراطية تحد من الابتكار الاجتماعي.	59.55	159	31.84	85	8.61	23	670	83.65	223.33	17.31	1	
		مجموع التكرارات المرجحة		المتوسط المرجح		المتوسط الحسابي		القوة النسبية (%)		مجموع الأوزان المرجحة			
		3871		645.17		14.50		80.55		1290.33			

جدول يوضح معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالجمعية (ن = 267)

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (7) والذي يوضح (معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالجمعية) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (3871) ومتوسط حسابي عام (14.50) وقوة نسبية بلغت (80.55%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن معوقات الابتكار الاجتماعي بالنسبة للجمعية تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " عدم وضع الجمعية اهداف محددة لتحقيق الاجتماعي الاجتماعي. " ، وعبارة " البيروقراطية تحد من الابتكار الاجتماعي. " وبقوة نسبية (83.65%) ونسبة مرجحة (17.31%).

2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " عدم اعتبار الابتكار الاجتماعي هدف استراتيجي في حد ذاته للجمعية. " ، وعبارة " تؤثر الابتكارات الاجتماعية السلبية كالحملات السلبية التي عرقلت عملية التنمية. " وبقوة نسبية (82.4%) ونسبة مرجحة (17.05%).

3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " ضعف التعاون بين العاملين بالجمعية. " وبقوة نسبية (76.28%) ونسبة مرجحة (15.78%).

4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " غياب التشريعات الداعمة للابتكار الاجتماعي. " وبقوة نسبية (74.91%) ونسبة مرجحة (15.5%).

والنتائج السابقة لهذا الجدول فيما يتعلق باكثر العبارات التي توضح معوقات الابتكار الاجتماعي كمعوقات خاصة بالجمعية : ربما يرجع الي الفترات التي كان يعاني منها المجتمع المصري من البيروقراطية قبل الشروع في سياسة الاصلاح الاقتصادي والسياسي والاجتماعي اما بالنسبة لعدم وضع الابتكار الاجتماعي من الاهداف المحددة او كهدف استراتيجي لتحقيق الابتكار الاجتماعي فيرجع إلى الجمعيات الاهلية مازالت تركز على الطرق التقليدية بنسبة ليست بالقليلة في اشباع الاحتياجات وبالتالي لا تركز على الابتكار الاجتماعي او ربما لا تتوفر لديها لكفاءات البشرية القادرة على ممارسة الادوار الجديدة بشكل فعال.

أما فيما يتعلق بأقل العبارات: فربما لسببين الأول انه لا يحدث التغيير من خلال قطاع واحد بل لابد من تكامل عدة قطاعات منها الجانب التشريعي كداعم هام للابتكار الاجتماعي والثاني هو ضعف التعاون بين العاملين بالجمعيات بالجمعيات مما يؤثر على ضعف تحقيق المطالب العامة.

والنتائج السابقة لهذا الجدول توضح ان معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالجمعية ان هناك معوقات داخلية وخارجية، الداخلية تبدأ من عدم وضع الابتكار الاجتماعي كهدف استراتيجي في حد ذاته للجمعية ، أما على المستوى الخارجي تظهر المعوقات بسبب جزري وهو عدم نشر ثقافة الابتكار الاجتماعي وعدم توجيه البحوث التتموية نحو الابتكار الاجتماعي.

ونستخلص مما سبق : ان معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالجمعيات الاهلية جاءت الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (3871) ومتوسط حسابي عام (14.50) وقوة نسبية بلغت (80.55%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالجمعية تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة وهنا يأتي دور الخدمة الاجتماعية في دعم الابتكار الاجتماعي لدى الجمعيات الاهلية تخطيطياً وبحثياً وتشريعياً وتحويلها لجمعيات مبركرة اجتماعياً.

#### البعد الثاني : معوقات خاصة بالموارد البشرية:

جدول رقم (8) يوضح معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالموارد البشرية (ن = 267)

م	العبارة	نعم		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب	
		ك	%	ك	%						
1	تدني وعي السكان حول عمليات المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية .	212	79.40	46	17.23	9	3.37	245.67	18.52	1	
2	قلة نشر ثقافة التطوع لدعم المبادرات التتموية.	140	52.43	113	42.32	14	5.24	220.00	16.59	2	
3	عدم توثيق البيانات والمعلومات الخاصة بالمشروعات التتموية.	140	52.43	110	41.20	17	6.37	219.00	16.51	3	
4	عدم الاطلاع على الممارسات الدولية التي تعزز الابتكارات الاجتماعية.	135	50.56	100	37.45	32	11.99	212.33	16.01	6	
5	ضعف المهارات الابتكارية للعاملين بالجمعيات.	139	52.06	97	36.33	31	11.61	214.00	16.13	5	
6	ندرة البرامج التدريبية التي تدعم ريادة الاعمال الاجتماعية.	146	54.68	87	32.58	34	12.73	215.33	16.24	4	
		مجموع		مجموع		المتوسط		المتوسط		المؤشر	
		الاوران المرجحة		التكرارات المرجحة		الحسابي		المرجح		ككل	
		1326.33		3979		14.90		663.17		82.79	

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (8) والذي يوضح (معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالموارد البشرية) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (3979) ومتوسط حسابي عام (14.90) وقوة نسبية بلغت (82.79%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالموارد البشرية تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " تدني وعي السكان حول عمليات المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية . " وبقوة نسبية (92.01%) ونسبة مرجحة (18.52%).
2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " قلة نشر ثقافة التطوع لدعم المبادرات التنموية. " وبقوة نسبية (82.4%) ونسبة مرجحة (16.59%).
3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " عدم توثيق البيانات والمعلومات الخاصة بالمشروعات التنموية. " وبقوة نسبية (82.02%) ونسبة مرجحة (16.51%).
4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " ندرة البرامج التدريبية التي تدعم ريادة الاعمال الاجتماعية. " وبقوة نسبية (80.65%) ونسبة مرجحة (16.24%).
5. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " ضعف المهارات الابتكارية للعاملين بالجمعيات. " وبقوة نسبية (80.15%) ونسبة مرجحة (16.13%).
6. في الترتيب السادس جاءت عبارة " عدم الاطلاع على الممارسات الدولية التي تعزز الابتكارات الاجتماعية. " وبقوة نسبية (79.53%) ونسبة مرجحة (16.01%).

والنتائج السابقة لهذا الجدول فيما يتعلق باكثر العبارات التي توضح معوقات الابتكار الاجتماعي كمعوقات خاصة بالموارد البشرية : ربما يرجع الي غياب الدور التوجيهي للجمعيات الاهلية التي تساعد على توعية الأفراد بضرورة المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية وقة نشر ثقافة الابتكار وثقافة التطوع. أما فيما يتعلق بأقل العبارات: فربما لسببين الاول لم نتجاوز مرحلة المعوقات الداخلية للبحث والاطلاع على الممارسات الجديدة لان التحديات الداخلية تيق تطبيق مثل هذه السياسات واما الثاني لكون يوجد العديد من المؤسسات الدولية تعرض تجاربها بالفعل فيسهل الوصول إليها.

والنتائج السابقة لهذا الجدول توضع ان معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد البشرية توضح ان العمل على رفع المشاركة المجتمعية يقلل من معوقات الابتكار الاجتماعي وبالتالي يحد ايضاً من معوقات تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة ولتعزيز المشاركة المجتمعية يستوجب رفع المهارات الابتكارية للعاملين والمتطوعين بالجمعيات الاهلية ودعم برامج التدريب الداعمة لتنمية المهارات الابتكارية ورعاية الاعمال والتفكير التصميمي. ونستخلص مما سبق : ان معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد البشرية جاءت الاستجابات الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (3979) ومتوسط حسابي عام (14.90) وقوة نسبية بلغت (82.79%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالموارد البشرية تم

الموافقة عليه بنسبة كبيرة لان الموارد البشرية تعد من ابرز مدخلات الجمعيات الخيرية لما تقوم به من إدارة وتنفيذ لمختلف العمليات التي تهدف لتحقيق أهداف الجمعيات الاهلية.

### البعد الثالث : معوقات خاصة بالموارد المالية:

جدول رقم (9) يوضح معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالموارد المالية (ن = 267)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب	
		%	ك	%	ك	%	ك						
1	عدم تبني آليات لتحفيز ودعم المبادرات المبتكرة الجديدة.	65.54	175	24.72	66	9.74	26	683	85.27	227.67	17.26	1	
2	نقص المعرفة بأدوات التمويل.	52.06	139	39.70	106	8.24	22	651	81.27	217.00	16.46	4	
3	ضعف القدرة على تعبئة الموارد المالية الكافية للمشروعات التنموية.	59.55	159	28.84	77	11.61	31	662	82.65	220.67	16.73	3	
4	ضعف التمويل الذاتي للمبادرات المبتكرة .	63.67	170	23.97	64	12.36	33	671	83.77	223.67	16.96	2	
5	ضعف التشبيك بين المؤسسات لدعم الموارد المالية للمشروعات التنموية.	52.43	140	35.58	95	11.99	32	642	80.15	214.00	16.23	6	
6	غياب التمويل المستدام للمشروعات والبرامج بالجمعيات الاهلية.	52.81	141	36.70	98	10.49	28	647	80.77	215.67	16.35	5	
		مجموع التكرارات المرجحة		المتوسط الحسابي		المتوسط المرجح		القوة النسبية (%)		مجموع الأوزان المرجحة		المؤشر ككل	
		3956		14.82		659.33		82.31		1318.67			

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (9) والذي يوضح (معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالموارد المالية) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (3956) ومتوسط حسابي عام (14.82) وقوة نسبية بلغت (82.31%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالموارد المالية تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " عدم تبني آليات لتحفيز ودعم المبادرات المبتكرة الجديدة. " وبقوة نسبية (85.27%) ونسبة مرجحة (17.26%).
2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " ضعف التمويل الذاتي للمبادرات المبتكرة . " وبقوة نسبية (83.77%) ونسبة مرجحة (16.96%).
3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " ضعف القدرة على تعبئة الموارد المالية الكافية للمشروعات التنموية. " وبقوة نسبية (82.65%) ونسبة مرجحة (16.73%).



4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " نقص المعرفة بأدوات التمويل. " وبقوة نسبية (81.27%) ونسبة مرجحة (16.46%).

5. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " غياب التمويل المستدام للمشروعات والبرامج بالجمعيات الاهلية. " وبقوة نسبية (80.77%) ونسبة مرجحة (16.35%).

6. في الترتيب السادس جاءت عبارة " ضعف التشبيك بين المؤسسات لدعم الموارد المالية للمشروعات التنموية. " وبقوة نسبية (80.15%) ونسبة مرجحة (16.23%).

والنتائج السابقة لهذا الجدول فيما يتعلق باكثر العبارات التي توضح معوقات الابتكار الاجتماعي كمعوقات خاصة بالموارد المالية: ربما يرجع الي عدم وضع الابتكار الاجتماعي ضمن الاهداف الاستراتيجية للجمعيات الاهلية وبالتالي لا تترجم في صورة آليات لتحفيز ودعم المبادرات المبتكرة الجديدة ويرى الباحث سبب ضعف التمويل الذاتي للمبادرات المبتكرة ضئيلاً فهي في الأغلب عبارة عن مبالغ رمزية وذلك يرجع الى عدم تبني استراتيجية للتمويل الذاتي.

أما فيما يتعلق بأقل العبارات: ربما يرجع لضعف التنسيق المحلي بين تلك المؤسسات وغياب التشريعات التي تمنع اذواجية تقديم بعض الخدمات وضعف المحفزات للتشبيك من جانب القطاع العام.

و النتائج السابقة لهذا الجدول توضح ان معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد المالي تبدأ بعدم تبني رؤية ووضع الابتكار الاجتماعي ضمن الاهداف الاستراتيجية للجمعيات الاهلية ومن ثم ترجمتها في صورة آليات لتحفيز ودعم المبادرات المبتكرة والتركيز على دور الموارد البشرية التي تمتلك هذه الادوات كادوات التمويل المعاصرة وتستخدم هذه الاليات لدعم التمويل الذاتي والذي يعزز بدوره الاستدامة.

ونستخلص مما سبق : ان معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد المالية جاءت الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (3956) ومتوسط حسابي عام (14.82) وقوة نسبية بلغت (82.31%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالموارد المالية تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة وهو ما يعكس المعوقات الخاصة بالموارد المالية للابتكار الاجتماعي.

البعد الرابع : معوقات خاصة بالمجتمع المحلي:

جدول رقم (10) يوضح معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالمجتمع

المحلى (ن = 267)

م	العبارة	نعم		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%					
1	ضعف مشاركة افراد المجتمع في احداث التنمية المجتمعية.	178	66.67	74	27.72	697	87.02	232.33	17.91	1
2	غياب المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات المجتمع لدعم المبادرات الاجتماعية.	121	45.32	113	42.32	622	77.65	207.33	15.99	5
3	ضعف التعاون بين	170	63.67	74	27.72	681	85.02	227.00	17.50	2

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
	الجهات المعنية لتحقيق التنمية المجتمعية المستدامة .											
4	مقاومة الافكار الغير تقليدية للمشروعات التنموية.	51.31	91	34.08	39	14.61	632	78.90	210.67	16.24	4	
5	غياب الحوافز التقديرية لدعم الابتكارات الاجتماعية.	51.69	97	36.33	32	11.99	640	79.90	213.33	16.45	3	
6	عدم اشراك اصحاب المصلحة في تقييم المشروعات التنموية .	47.94	96	35.96	43	16.10	619	77.28	206.33	15.91	6	
		مجموع		المتوسط		المتوسط		القوة		النسبية		
		مجموع		المتوسط		المتوسط		النسبية		مجموع		
		الاوزان		الحسابي		المرجح		المرجحة		المرجحة		
		3891		14.57		648.50		80.96		1297.00		

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (10) والذي يوضح (معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالمجتمع المحلي) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (3891) ومتوسط حسابي عام (14.57) وقوة نسبية بلغت (80.96%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالمجتمع المحلي تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " ضعف مشاركة افراد المجتمع في احداث التنمية المجتمعية. " وبقوة نسبية (87.02%) ونسبة مرجحة (17.91%).
2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " ضعف التعاون بين الجهات المعنية لتحقيق التنمية المجتمعية المستدامة . " وبقوة نسبية (85.02%) ونسبة مرجحة (17.5%).
3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " غياب الحوافز التقديرية لدعم الابتكارات الاجتماعية. " وبقوة نسبية (79.9%) ونسبة مرجحة (16.45%).
4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " مقاومة الافكار الغير تقليدية للمشروعات التنموية. " وبقوة نسبية (78.9%) ونسبة مرجحة (16.24%).
5. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " غياب المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات المجتمع لدعم المبادرات الاجتماعية. " وبقوة نسبية (77.65%) ونسبة مرجحة (15.99%).
6. في الترتيب السادس جاءت عبارة " عدم اشراك اصحاب المصلحة في تقييم المشروعات التنموية . " وبقوة نسبية (77.28%) ونسبة مرجحة (15.91%).

والنتائج السابقة لهذا الجدول فيما يتعلق باكثر العبارات التي توضح معوقات الابتكار الاجتماعي كمعوقات خاصة بالمجتمع المحلي : ربما يرجع الي ضعف الوعي باهمية المشاركة المجتمعية لإحداث التنمية المجتمعية وغياب المحفزات والتشريعات التي تدعم المشاركة المجتمعية .

أما فيما يتعلق بأقل العبارات: فربما يرجع لضعف مشاركة اصحاب المصلحة منذ مرحلة تصميم المشروعات والمبادرات ثم مرحلة التنفيذ وبالتالي ضعف اشراكهم في مرحلة التقييم.

والنتائج السابقة لهذا الجدول توضع ان معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالمجتمع المحلي في تحقيق التغيير الاجتماعي ضعف المشاركة المجتمعية وضعف المشاركة بين المؤسسات لان المشاركة العامة اصبحت ينظر لها على انها ضرورية لبناء الثقة في المؤسسات وتتمي راس المال الاجتماعي وبالتالي تحقيق التماسك الاجتماعي في المجتمعات المحلية وتعطي قوة لصنع القرار العام لانها تضفي عليه شرعية كبيرة كخلق هدف قومي.

ونستخلص مما سبق : ان معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالمجتمع المحلي جاءت الاستجابات الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (3891) ومتوسط حسابي عام (14.57) وقوة نسبية بلغت (80.96%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن معوقات الابتكار الاجتماعي من حيث معوقات خاصة بالمجتمع المحلي تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة لان إشراك الناس في خلق طرق جديدة لمواجهة التحديات الاجتماعية سيؤدي إلى حلول أكثر فعالية وأكثر كفاءة وأكثر استدامة .

#### أولاً: نتائج الدراسة العامة المرتبطة بخصائص عينة الدراسة:

1- تبين من نتائج الدراسة بالنسبة للمؤهل الدراسي جاء في الترتيب الأول الحاصلين على مؤهل عالي بنسبة بلغت (79.03%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة، ويشير ذلك زيادة القدرات المتمتعين بالمهارات العلمية التي تمكن ان تؤهلهم لخلق بيئة مؤاتية للابتكار الاجتماعي.

2- أفادت نتائج الدراسة في الخصائص الوظيفية لأفراد عينة الدراسة بتقارب عدد اعضاء مجالس الادارة والذين يمثلون نسبته (51.31%) ومسؤولي المشروعات والذين يمثلون نسبة (48.69%) ويدل ذلك على تقارب النسب بينهم وعلى قلة متوسط المشروعات لكل جمعية والتي بلغت حيث بلغ عدد مسؤولي المشروعات (31) لعدد (20) جمعية اي متوسط 6.5 لكل جمعية برغم كونها انشط الجمعيات الاهلية في محافظة الفيوم.

3- تبين من نتائج الدراسة أيضاً ان الغالبية العظمى من عينة الدراسة من المتزوجين حيث وصلت نسبتهم إلى (82.40%) وقد يرجع ذلك إلى طبيعة مجتمع الفيوم، والذي يغلب عليه سيطرة العادات والتقاليد التي تشجع على الزواج .

4- يتضح من الدراسة ان نسبة (34.83%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية (من 30: اقل من 40) ويدل ذلك على أن الجمعيات الاهلية تعتمد فئة الشباب كثرة بشرية لاي مجتمع يجب ان يوظف مهاراتهم بشكل بناء ومثمر.

5- واسفرت نتائج الدراسة إلى أن بنسبة (32.21%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من سنوات الخبرة (من 5 : أقل من 10 سنوات) ، و بنسبة (28.84%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من سنوات الخبرة (من 10 : أقل من 15 سنوات) ، و بنسبة (24.72%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من سنوات الخبرة (من 15 سنة فأكثر) وقد يرجع ذلك إلى من يعمل في القطاع الأهلي من ذوى القدرات والخبرات قادر على التعامل مع

الاحتياجات المتجددة والمشكلات و التحديات المجتمعية لإيجاد حلول عملية مبتكرة اجتماعياً للمشاكل المعقدة التي يواجهها عالمنا.

**ثانياً : نتائج الدراسة العامة المرتبطة بالتساؤل الرئيسي :**

**ما هي معوقات الابتكار الاجتماعي؟**

أ - أوضحت نتائج الدراسة أن معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالجمعية جاءت بالترتيب التالي:

- عدم وضع الجمعية اهداف محددة لتحقيق الابتكار الاجتماعي.
- البيروقراطية تعد احدى معوقات الابتكار الاجتماعي.
- عدم اعتبار الابتكار الاجتماعي هدف استراتيجي .
- الابتكارات الاجتماعية السلبية كالحملات السلبية تؤدي الي عرقلة عملية التنمية.
- ضعف التعاون بين العاملين بالجمعية.

ب- أثبتت نتائج الدراسة أن معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد البشرية جاءت بالترتيب

التالي:

- تدني وعي السكان حول عمليات المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية .
- قلة نشر ثقافة التطوع لدعم مبادرات التنمية.
- عدم توثيق البيانات والمعلومات الخاصة بالمشروعات التنموية.
- ندرة البرامج التدريبية التي تدعم ريادة الاعمال الاجتماعية.
- ضعف المهارات الابتكارية للعاملين بالجمعيات الاهلية .
- عدم الاطلاع على الممارسات الدولية التي تعزز الابتكارات الاجتماعية.

ج- كما اكدت نتائج الدراسة أن معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالموارد المالية جاءت بالترتيب

التالي:

- عدم تبني آليات لتحفيز ودعم المبادرات المبتكرة الجديدة.
- ضعف التمويل الذاتي للمبادرات المبتكرة .
- ضعف القدرة على تعبئة الموارد المالية .
- نقص المعرفة بأدوات التمويل.
- غياب التمويل المستدام للمشروعات التنموية.
- ضعف التشبيك .

د- كما اسفرت نتائج الدراسة أن معوقات الابتكار الاجتماعي الخاصة بالمجتمع المحلي جاءت

بالترتيب التالي:

- ضعف مشاركة افراد المجتمع في احداث التنمية المجتمعية.
- ضعف التعاون بين الجهات المعنية .
- غياب الحوافز التقديرية لدعم الابتكارات الاجتماعية.
- مقاومة الافكار الغير تقليدية للمشروعات التنموية.
- غياب المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات المجتمع لدعم المبادرات الاجتماعية.

- عدم اشراك اصحاب المصلحة في تقييم المشروعات التنموية.

التصور المقترح: لمواجهة معوقات الابتكار الاجتماعي لدى الجمعيات الاهلية

جدول يوضح التصور المقترح لآليات مواجهة معوقات الابتكار الاجتماعي لدى الجمعيات الاهلية جدول رقم

(11)

م	الخطوات الاجرائية في التنمية المجتمعية المستدامة	آليات مواجهة معوقات الابتكار الاجتماعي لدى الجمعيات الاهلية
1	مرحلة التمهيدي لإحداث التغيير	<p>1- تحديد الفرص والتحديات والاحتياجات والتشخيص الجذري لاسباب المشكلات.</p> <p>2- توليد الأفكار و يمكن أن يشمل ذلك طرقاً رسمية ، مثل أساليب التصميم أو مسابقات او دراسات لاستخلاص رؤى وخبرات من مجموعة واسعة من المصادر (بنوك الافكار - المسابقات ..).</p> <p>3- إنشاء قواعد بيانات إلكترونية متكاملة للمهتمين والممارسين والمتطوعين ومنصات الابتكار الاجتماعي.</p> <p>4- امتلاك ادوات الابتكار الاجتماعي وعلى رأسها مختبرات الابتكار الاجتماعي والتي بدورها تقوم بدعم جهود التنمية المستدامة ورصد الظواهر الاجتماعية وتقديم نماذج عملية لتحقيق التنمية المستدامة .</p>
	مرحلة حدوث التغيير	<p>1- تدريب الممارسين والمتطوعين علي كيفية تنظيم المبادرات والتفكير التصميمي ودعم رواد الاعمال الاجتماعيين.</p> <p>2- انشاء قواعد بيانات الكترونية متكاملة.</p> <p>3- مواكبة الممارسات الجديدة الهادفة لتحقيق التنمية المجتمعية المستدامة.</p> <p>4- دعم الهياكل ذات القيمة الاقتصادية والاجتماعية معاً.</p> <p>5- نشر ثقافة الابتكار الاجتماعي بين اعضاء المجتمع.</p>
	مرحلة تحقيق أهداف التغيير	<p>1- تحقيق اكبر قدر من مشاركة افراد المجتمع في احداث التنمية المجتمعية.</p> <p>2- تحقيق التنسيق والتكامل بين الجهود التنموية المختلفة في جميع القطاعات .</p> <p>3- دعم المهارات الابتكارية لدى العاملين والمتطوعين.</p> <p>4- مواكبة التغيرات والاحتياجات المتجددة وسرعة العمل عليها.</p> <p>5- تحسين استخدام الموارد والامكانيات التي تسهم في تحقيق الأهداف المرجوه في اقصر وقت ممكن وبكفاءة واستدامة عالية.</p>
	مرحلة تثبيت التغيير	<p>1- توثيق الجهود المبذولة في المجتمع.</p> <p>2- تقييم الاثر الاجتماعي للبرامج والمشروعات التنموية الاهلية.</p> <p>3- اشراك المواطنين من المؤسسات في تقييم البرامج والمشروعات التنموية.</p> <p>4- الحفاظ على استدامة المبادرات والمشروعات .</p>

## المراجع :

- 1- الامم المتحدة : المجلس الاقتصادي والاجتماعي، تقرير الأمين العام، نهج الابتكار الجديدة لدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة، الدورة العشرون، جنيف، 12 - 8 أيار/مايو 2017 ، البند ( 3 أ ) من جدول الأعمال المؤقت، ص 1.
- 2- التقرير العربي العاشر للتنمية الثقافية : الابتكار أو الاندثار ، مرجع سبق ذكره ص 295-296.
- 3- حياة سندي : "الابتكار الاجتماعي والتنمية الاقتصادية " جريدة الاقتصادية ، الثلاثاء ، 9-7-2013م ، العدد 7211 .
- 4- خالد حسين سعيد العسيري : مقومات الابتكار الاجتماعي كمدخل لتطوير الإدارة الجامعية من وجهة نظر الهيئة الإدارية والأكاديمية في الجامعات السعودية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، قسم الإدارة التربوية والتخطيط ، 2015م .
- 5- محمد نجيب توفيق حسن : الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الموهوبين والفائقين والمبدعين والمبتكرين ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، العدد 44، 2000، ص 55:78 .
- 6- راوية حسن: سلوك المؤسسات، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2001م، ص 393 .
- 7- اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب اسيا (الاسكوا): الابتكار والتكنولوجيا من اجل التنمية المستدامة آفاق واعدة في المنطقة العربية لعام 2030م ، الامم المتحدة ، بيروت ، 2019 ، ص 31
- 8- Soumitra Dutta, Bruno Lanvin, and Sacha Wunsch-Vincent (Editors): The Global Innovation Index "Effective Innovation Policies for Development ", 2015 .
- 9- Agnes Hubert :Report empowering, driving change social Innovation in the European Union .Bureau of European Policy Advisers Luxembourg: Publications office of the European Union
- 10- Mitch. Diamantopoulos : Globalization social innovation , and cooperative development , A comparative analysis of Quebec and Saskatchewan , 1980-2010. Doctoral dissertation unpublished. University of Saskatchewan Saskatoon Canada.(2011)
- 11- Karine Oganisjana &al et: Barriers to Social Innovation and Ways of Overcoming Them in Latvia, SYSTEMICS, CYBERNETICS AND INFORMATICS VOLUME NUMBER 5 - YEAR 2017, p 33.