

## المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في العمل مع الشباب الجامعي

Ethical requirements for digital professional practice of  
social work in the field of university youth

**دكتورة منى جلال أبو السعود**

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية-جامعة بني سويف



### ملخص البحث

ان التطور السريع الذى حدث فى مجال تكنولوجيا المعلومات ادى الى تحول مهنة الخدمة الاجتماعيه الى الرقمييه فى ممارستها المهنيه ، ولكن الامر يحتاج الى اعادة هيكلة البناء المعرفى والمهارى والقيمي للمهنة ،حيث ان استخدام التكنولوجيا فى ممارسة المهنة يحتاج الى تبنى اخلاقيات تتماشى مع الممارسه الرقمييه للخدمة الاجتماعيه ، ومن ثم فإن البحث الراهن يهدف الى تحديد المتطلبات الاخلاقيه للممارسه الرقمييه للخدمة الاجتماعيه فى مجال الشباب الجامعى .وتوصل البحث الى تحديد المتطلبات الاخلاقيه للممارسه الرقمييه للخدمة الاجتماعيه فى مجال الشباب الجامعى وهى :متطلبات اخلاقيه تتعلق بالعمل مع الطالب كنسق فردى ،متطلبات اخلاقيه تتعلق بتقديم التكافل الاجتماعى للطالب ، متطلبات اخلاقيه تتعلق بالعمل مع جماعات الانشطه الجامعيه ، متطلبات اخلاقيه تتعلق باستخدام تكنولوجيا المعلومات

الكلمات الاستدلالية:

متطلبات - الاخلاقيه - الممارسه الرقمييه - الخدمة الاجتماعيه - الشباب الجامعى

### Abstract

the rapid development in information technology led to social work transfer to digital practice. but it needs restructuring structural knowledge, skills and values of practicing. using technology in social work profession requires adopting ethics matching with digital practice of social work. Hence the present research aims at defining ethical requirements for digital practice of social work in the field of university youth. The research resulted in defining ethical requirements for digital practice of social work in the field of university youth: they are ethical requirements connecting with the student as an individual pattern. Also, ethical requirements related to providing social integrity for students, ethics of requirements with groups of activities

**Keywords:** Requirements, Digital, Ethics, Social work

## مشكلة الدراسة

يتطلب ممارسة أى مهنة الاستناد الى مجموعة من الاخلاقيات او مايسمى الميثاق الاخلاقى للمهنة الذى يحكم تصرفات ممارسيها ويوجه سلوكياتهم فى التعامل مع العملاء، هذه الاخلاقيات هى التى تحدد سلوكيات وتصرفات ممارسيها ، والخدمة الاجتماعيه كمهنة من المهن التى تتعامل مع المواطنين فى عدة مجالات وعلى كافة المستويات فهى لها ميثاقاً اخلاقياً يحكم ويوجه السلوكيات المهنية للممارسين فى كافة مجالات الممارسه المهنية. ويوفر لنا الميثاق الاخلاقى لمهنة الخدمة الاجتماعيه معايير لتوجيه السلوك المهني والممارسة ، كما انه يقوم بتتقيف المهنيين في السلوك الأخلاقي الراسخ ، وينص ايضا على المساءلة المهنية. ، ومن ثم فإنه يجب على كل شخص منتمى الى مهنة الخدمة الاجتماعيه ان يلتزم بقواعد وميثاق الممارسة الأخلاقية لمهنة الخدمة الاجتماعيه ، وتعد تلك القواعد ومواثيق الممارسة جزءاً مهماً من تنظيم الممارسين في مجال الخدمة الاجتماعيه وتحتوي على معايير لتوجيه الممارسات ومعايير السلوك التي يتعين على الاخصائيين الاجتماعيين الوفاء بها في ممارستهم المهنية (Fraser & Matthews, 2008) .

فالخدمة الاجتماعيه شأنها شأن المهن الاخرى كالطب والتمريض وعلم النفس والهندسه والاعلام وغيرها من المهن الانسانيه التى لديها دساتير اخلاقيه خاصة تنظم عملية الممارسه ، هذا الدستور نشأ من خلال الممارسه المهنية ، لذا فهو يتطور من وقت لآخر وفقاً لعوامل عده منها التطور والتغيير الثقافى وتطور العلوم والمعارف التى تستند عليها المهنة وتغيير مناهج وأليات الممارسه ، إضافة إلى التغيير فى الاولويات ، فمندا وقت مبكر سعى المتخصصون فى الخدمة الاجتماعيه لصياغة اخلاقيات عامة إلى أن ظهرت صياغات عدة للدستور الاخلاقى المعاصر لعل من اشهرها دستور الاخلاقيات الذى اصدرته الجمعيه الامريكيه للاخصائيين الاجتماعيين (NSW) عام ١٩٩٦ ، وحتى تحقق المهنة اهدافها فإن هناك ضرورة لإلتزام الممارسين بالميثاق الاخلاقى ، فإلتزام الاخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية والمعايير والمبادئ الاخلاقيه له ابلغ الاثر فى زيادة فعالية الممارسه المهنية للخدمة الاجتماعيه. (السكيت ، ٢٠١٧ ، ص.ص ٢٩-٣٠) .

وكما هو الحال فإن هناك تطورات وتغيرات مجتمعيه اثرت على جميع مناحى الحياه ، ولعل أبز هذه التطورات هو التطور التكنولوجى وتقدم وسائل الاتصال ودخولها الى جميع مجالات العمل ، فقد اصبحنا الان نعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا فى حياتنا وفى تقديم الخدمات . " فقد احدثت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحولاً كبيراً فى كيفية

عمل الحضاره الانسانيه والاتصالات . ونشأت ثوره فى الثقافه الانسانيه من الزياده المنساره والمستمره للقوه الحاسوبيه لاجهزة الكمبيوتر وارتباطها الواسع النطاق بالشبكات العالميه لمصادر المعلومات والتكنولوجيا ، ومن ثم تعالت الصيحات من جميع ممثلى المهن وعلى جميع الاصعده وفى انحاء العالم وفى كافة الدول المتقدمه والناميه على السواء بالمطالبه بمراجعة مواقفها من التعامل مع هذا المارد المتمثل فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . (البربرى، ٢٠١٢، ص. ٢٩١٠). وفى هذا الاطار فإن الخيار التكنولوجى لم يعد رفاهيه ولكن اصبح تحدياً تنموياً فى المقام الاول ، ولم يعد هناك بديلاً عنه للمؤسسات التى رغبت فى تحقيق طفره تنمويه فى المجالات الاقتصادية والاجتماعيه لما تنتجه تكنولوجيا المعلومات والاتصال من معارف وأدوات تسهم فى زيادة الانتاج والارتقاء بجودته ، كما تسهم فى تطوير الخدمات وتحقيق التميز فى ادائها وتطوير الاتصال داخلياً وخارجياً . لذا اصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات موضع اهتمام المؤسسات وركيزه من الركائز الاساسيه فى الابداع التقنى المعاصر والوسيله الاوسع انتشاراً والاكثر تأثيراً فى المؤسسات ، وذلك لان نجاح المؤسسه فى تحقيق اهدافها يقاس بسرعة استجابتها وتفاعلها مع المتغيرات فى المجتمع. (عماربه و سبتى ، ٢٠١٨، ص. ٩٧٠) .

والخدمة الاجتماعيه إحدى المهن الانسانية التى ينبغى ان تستجيب للتغيرات والتطورات العلميه والمجتمعيه والتكنولوجيه التى تجعلها غير بعيده عن ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوظيفها والاستفاده منها فى تطوير وتفعيل الممارسه المهنيه فى جميع المجالات". (الفقى م.، ٢٠١٧، ص. ٣٨٧) . ومهنة الخدمة الاجتماعيه فى ظل ما يتعرض له المجتمع من متغيرات معاصره ، وظهور مجتمع المعرفه الذى ينشد توظيف المعرفه فى تسيير اموره وفى اتخاذ القرارات الرشيده ، وهو ايضاً المجتمع الذى يستند على المعلومات كثروه اساسيه اى على خبرة الموارد البشريه وكفائتها ومعارفها ومهاراتها كأساس للتنمية البشريه ، تسعى المهنة الى الاخذ باساليب التحديث وذلك للوصول إلى الجوده فى نوعية الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين. (بركات، ٢٠٠٨) . كما يجب على مهنة الخدمة الاجتماعيه الاعتراف باستخدام التكنولوجيا وتحميل الاخصائيين الاجتماعيين مسؤلية الالتزام بمعايير الممارسه المناسبه وذلك من خلال مراجعة اكواد الاخلاق المعمول بها فى جمعية الاخصائيين (ابراهيم، ٢٠٠٧، ص. ١٠) . وهذا ما اوصت به العديد من الابحاث والدراسات ، فقد اوصت دراسة القوى (٢٠١٢) بضرورة ادماج تكنولوجيا المعلومات فى برامج الاعداد المهني للاخصائيين الاجتماعيين بحيث

يدرس الطالب تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في الممارسه المهنيه للخدمة الاجتماعيه ، كما اوصت كذلك بضرورة تنظيم دورات تدريبيه للاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس عن تكنولوجيا المعلومات وكيفية توظيفها واستخدامها والعمل على تعديل الاتجاهات السلبيه للاخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في الممارسه المهنيه وتوضيح اهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات ومميزاتها بالنسبه للممارسه المهنيه. وكذلك اكدت دراسة فاروق (٢٠١٣) على أن هناك العديد من البحوث العلميه التي تتادى بتطوير استخدام التكنولوجيه الحديثه في ممارسة الانشطة التربويه المختلفه وأصبح النشاط الاجتماعى من الانشطة التي تتطلب ممارستها تطوير الاساليب والوسائل التكنولوجيه الحديثه حتى يتمكن الاخصائى الاجتماعى من تطوير نفسه ومواكبه التطورات الحديثه فى مجال تكنولوجيا المعلومات.

ومن ثم فقد بدأت مهنة الخدمة الاجتماعيه فى الاعتماد على التكنولوجيا فى الممارسه المهنيه وتقديم الخدمات للعملاء ، فقد اصبح هناك استخدام واسع وكبير للتكنولوجيا والحاسب الالى فى الخدمة الاجتماعيه ، وادى استخدام التكنولوجيا فى الخدمة الاجتماعيه الى الارتقاء بالمهنة وتدعيمها . وهذا ما اشارت اليه دراسة ليرى (٢٠٠٩) فقد خرجت هذه الدراسه بنتائج تؤكد ان ادخال التكنولوجيا فى عمل الخدمة الاجتماعيه قد ادى الى مساعدة المهنة فى اداء رسالتها بشكل علمي سليم، حيث ان استخدام الحاسب الالى باشكال مختلفه وعلى اسس علميه وكذلك استخدام تطبيقات التكنولوجيا على برامج ونماذج الخدمة الاجتماعيه الطبيه فى وزارة الصحه فى دولة الكويت قد سهلت عمليات مهنيه كثيره للاخصائى الاجتماعى. كما اشارت دراسة كينى (2017) Keeney الى ان الاخصائيون الاجتماعيون العاملون في المجال المدرسي يؤكدون على أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في الممارسه المهنيه كان له تأثير مباشر على الممارسه المهنيه بطرق مختلفه ، كما قدم الأخصائيون الاجتماعيون تصوراتهم حول كيفية تأثير استخدام الوسائل التكنولوجية على التواصل والتعاون واستيعاب ثقافة الشباب وتقديم الخدمات الاجتماعيه لهم .وكذلك توصلت دراسة محمد (٢٠١١) الى نتائج تؤكد وجود علاقة ارتباطيه بين استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جانب ومستويات الاداء المهني للمخطط الاجتماعى لمهامه التخطيطية المتعدده في المنظمات الاجتماعيه من جانب اخر ، كذلك هناك فروق معنويه في هذا الاداء راجعه لاستخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذه المنظمات. وكذلك أكد باروت وجون (2008) PARROTT & JONES على أن مهنة الخدمة الاجتماعيه

يجب أن تنمى وتحدث استخدامها لتكنولوجيا المعلومات في الممارسة المهنية من أجل تحسين مستوى الممارسة المهنية وتمكين العملاء أو متلقى الخدمة، كما ناقش هذا المقال مبررات استخدام تكنولوجيا المعلومات في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في انه سوف يساهم في حل مشكلة نقص الخدمات والاستبعاد الاقتصادي والاجتماعي لبعض الفئات.

ولذا فإن الخدمة الاجتماعية الرقمية أصبحت واقع ملموس يستلزم التعامل معه فوراً من جانب الممارسين والاكاديميين. وفي هذا الصدد اوصت دراسة النصر (٢٠٢٠) بضرورة اعادة تنظيم الممارسة المهنية بناءً على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعمل على تصميم طرق تكنولوجيه جديده للدراسه والتشخيص والتدخل والعلاج والتقييم والبحث تحترم كرامة عملاء الخدمة الاجتماعيه وحقهم في الخصوصية والسرية، وكذلك ضرورة استخدام برامج الحماية المعلوماتيه للحمايه من الفيروسات والتجسس واستخدام انظمة قوية لتشفير المعلومات ومراقبة الشبكة واكتشاف نقاط الضعف الامنيه وعلاجها وتحديثها باستمرار. كما اوصت دراسة حسانيين (٢٠٢٠) بضرورة العمل على محو الامية الالكترونيه لغالبية العملاء او متلقى الخدمة في مؤسسات الخدمة الاجتماعيه ، والعمل على حماية العملاء ومتلقى الخدمة من مخاطر استخدام الخدمات التكنولوجيه، وضرورة اتخاذ كافة الوسائل والتدابير الوقائيه لحمايتهم من ذلك ، و تسهيل شروط الحصول على الخدمات الاليكترونيه في المؤسسات الاجتماعيه. كما اوصت دراسة مسلم (٢٠١٠) بضرورة توفير تكنولوجيا الاتصال الحديث بانواعها في مجال العمل مع الشباب الجامعي مع ربط الاقسام والادرات والكليات اليكترونياً وكذلك توفير شبكة اتصالات متكاملة وكذلك اجهزة الكمبيوتر لضمان جودة الخدمات .

ولكن لا بد من الانتباه الى ان استخدام التكنولوجيا في الخدمة الاجتماعيه لا بد ان يكون له اخلاقيات وقواعد تحكم استخدامنا لهذه التكنولوجيا ، وخاصاً بالنسبه لمهنة مثل مهنة الخدمة الاجتماعيه تتعامل مع مشكلات العملاء ومع موضوعات تنسم بالسريه . ولذا فإن ادوار الاخصائين الاجتماعيين تتغير وتتعدل وبناءا عليه فإنهم قد يكونوا في حاجه إلى التأقلم مع المتطلبات الجديده للممارسه في عصر المعلومات ، فالاخصائين الاجتماعيين ينبغي ان يكتسبوا المهارات المناسبه لاستخدام التكنولوجيا بشكل لائق ، كما ينبغي ان يهيئوا بروتوكولات الممارسه التقليديه لضمان الممارسه الاخلاقية المختصه. (ابراهيم، ٢٠٠٧، ص. ١٦١). وهذا ما اكدت عليه دراسة ريكارديل واخرون Ricciardelli,

Nackerud, Quinn, Sewell, & Casiano (2019) هدفت تلك الدراسة الى التعرف على معارف واتجاهات واستخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي في الممارسة المهنية، وتوصلت الى اظهار الطلاب مخاوفهم من استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على اخلاقيات المهنة واهمية التأكد من صحة المعلومات ومصدرها اثناء الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الرقمية.

وعليه فإن الامر يتطلب اعادة هيكلة البناء المعرفي والمهارى والاخلاقي او اخلاقيات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في ظل التطور التكنولوجي ودخول الممارسة الرقمية الى مجال الخدمة الاجتماعية ، وتدريب الاخصائيين الاجتماعيين على ممارسه المهنيه الرقمية للخدمة الاجتماعيه. ولذا فقد اصبح لزاماً على الاخصائيين مراجعة وتحديث الميثاق الاخلاقي للمهنة ليتماشى مع المعارف الجديده وقضايا الممارسه المستحدثة، فالخدمة الاجتماعيه كمهنه يجب ان تكون مواكبه للتطور فى مجال التكنولوجيا وان تعترف بتعقد قضايا الممارسه المهنيه فى ظل التنوع الثقافى والاجتماعى. ومن ثم يجب ان تكون معايير الممارسه الاخلاقيه واضحه للاخصائيين الاجتماعيين حتى يستطيع الاخصائيين الاجتماعيين تلقى توجيهات وارشادات حول السلوك المهني المناسب والغير مناسب . (Congress & McAuliffe, p. 161) . وهذا ما اوصت به دراسة الفقى (٢٠١٧) فقد اوصت تلك الدراسه بان يتم استصدار تشريعات منظمه للعمل المهني المعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى كافة مجالات الممارسه المهنيه للخدمة الاجتماعيه وكذلك اعتماد المبادئ والقواعد الاخلاقيه الحاكمه التى اصدرتها الجمعية الامريكه للاخصائيين الاجتماعيين (NASW) لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى الممارسة المهنيه للخدمة الاجتماعيه بصفه عامه ومع الحالات الفرديه بصفه خاصة. ، كما اوصت دراسة حسين (٢٠١٨) بضرورة توفير التدريب على استخدام تطبيقات الحوسبه السحابيه واستخدامها فى الممارسه المهنيه وتنفيذ المهام وتحقيق الاهداف من حيث عقد الاجتماعات وتنظيم المؤتمرات وحفظ الملفات وتوثيق المعلومات وتنفيذ المهمات ودراسة الحالات والاتصال والتواصل الفعال واعداد محاضرات الاجتماعات واعداد التقارير. وكذلك اكدت دراسة جويكل وفريدمان (2019) Cwikel & Friedmann إلى أن العلاج الإلكتروني يتطلب تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على أيدي متخصصين على كيفية استخدام العلاج الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية، وتشير نظرية الابتكار الى انه من اجل تعزيز استخدام العلاج الإلكتروني او اية وسائل تكنولوجيه اخرى فى الممارسة المهنيه

للخدمة الاجتماعية يجب اولاً تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على ذلك وتوفير المشرفين المنحصرين عليهم ، كما يجب ان يركز التدريب على مهارات استخدام العلاج الإلكتروني من خلال التأكيد على مسؤوليات الاخصائيين الاجتماعيين في ( التأكيد على تأمين البيانات والمعلومات - فوائد وجوانب تطبيق هذا الابتكار. كما اشارت دراسة لـ ليتجاردين وتيير (2018) Luitgaarden & Tier الى ان بناء علاقة مهنية مع العملاء ومتلقى الخدمة من خلال الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية يتطلب من الاخصائيين الاجتماعيين ان يكونوا على دراية وفهم للطريقة التي يتم بها اجراء المحادثات اون لاين، وان هذا يستلزم تعليم الاخصائيين الاجتماعيين المعارف والمهارات اللازمة لذلك، كما اوصت تلك الدراسة بإجراء المزيد من الابحاث حول توقعات متلقى الخدمة حول العمل من خلال الشبكات وتكوين العلاقات المهنية معهم .

وبما ان مجال العمل مع الشباب الجامعي او مجال رعاية الشباب الجامعي من اولى المجالات واكثر المجالات التي بدأت تستخدم التكنولوجيا في الممارسة المهنية ، فإن الامر يتطلب منا ان نضع مجموعه من القواعد الاخلاقيه التي تنظم وتوجه عمل الاخصائي الاجتماعي في هذا المجال ، كما أن هذا المجال يتسم بان العملاء او متلقى الخدمة فئه مستخدمة للتكنولوجيا بشكل كبير ومن ثم فإن العمل معهم يتطلب من الاخصائي الاجتماعي العمل وفق قواعد اخلاقيه وسلوكيه توجه هذا التفاعل حتى تتم ممارسه المهنيه بشكل علمي واخلاقي .ومن ثم فإن مشكلة الدراسة الراهنه هي : تحديد المتطلبات الاخلاقيه الواجب توافرها في الممارسة المهنيه الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب الجامعي

ثانياً : أهمية الدراسة

- ١- تزايد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مهنة الخدمة الاجتماعيه بصفه عامه وفي مجال العمل مع الشباب الجامعي بصفه خاصه
- ٢- افتقار الموثيق والدراسات الاخلاقيه لمهنة الخدمة الاجتماعيه على بنود تتعلق بالممارسة الرقمية للخدمة الاجتماعيه مما يجعل الممارسة الرقمية تتم بشكل عشوائي غير موجه باخلاقيات تحكمها .
- ٣- اهميه مجال العمل مع الشباب الجامعي كمجال من اكثر المجالات التي بدأت تتحول الى الممارسة الرقمية للخدمة الاجتماعيه
- ٤- مدى أهمية ان يكون هناك اخلاقيات تحكم استخدام التكنولوجيا في مهنة الخدمة الاجتماعيه وفي ممارسه الرقمية لمهنة الخدمة الاجتماعيه .

### ثالثاً: أهداف الدراسة :

- يتحدد الهدف الرئيس للدراسة في : " تحديد المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي ":
- وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:
١. تحديد المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردي.
  ٢. تحديد المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة.
  ٣. تحديد المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية.
  ٤. تحديد المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

- يتحدد التساؤل الرئيس للدراسة في : " ما المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي
- وينبثق من هذا التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:
١. ما المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردي؟
  ٢. ما المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة؟
  ٣. ما المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية؟
  ٤. ما المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ؟

#### خامساً : مفاهيم الدراسة :

١ - مفهوم المتطلبات الاخلاقيه : حتى نستطيع توضيح مفهوم المتطلبات الاخلاقيه يجب اولاً توضيح مفهوم المتطلبات بشكل عام ثم مفهوم اخلاق المهنة .

**مفهوم المتطلبات :** يشير قاموس المورد إلى كلمة متطلب بأنها حاجة أو مطلب ، متطلب ، شرط اساسى ضرورى مستلزم او شئى ضرورى (البلبكي ، ١٩٧٠ ، ص ٩٧٧). اما معجم وبستر فيشير إلى ان المتطلب (requirement) هو الشئى الذى يشترط توافره او يحتاج إليه أو هو شرط مطلوب . (علام و بشير ، ٢٠١٧ ، ص. ٩٢٠ )  
وقد عرف منقريوس المتطلبات بأنها الدعائم الواجب توافرها لدى أخصائي العمل مع الجماعات من اجل القيام بأدواره المختلفة وتتمثل في المتطلبات المعرفية، والمهارية، والتدريبية. (منقريوس، ٢٠١٤ ، ص. ٣١٣) ، كما يشير لها منقريوس أنها الأنماط التي يجب أن ينتهجها تجاه الآخرين الذين يتفاعل معهم واطعاً في اعتباره الحقوق والالتزامات التي يفرضها عليه مركزه. (منقريوس، ٢٠١٤ ، ص. ١١٣)

**مفهوم اخلاق المهنة :-** يمثل البناء القيمي للمهنة الفلسفه التي تقوم عليها والاطار الذي يتم الحكم على تصرفات الاخصائي الاجتماعى وسلوكيات فى المواقف المختلفه الى تواجها وتتمثل فى : التعامل مع الفرد على أنه أسمى مافى الوجود وهو محور اهتمام المجتمع وقيمه اسمى من مساعدته والايمان بكرامة الانسان وعدم امتهائها اثناء عملية المساعده والايمان بالاعتماد المتبادل والمسؤلية المتبادله والفروق الفرديه بين الافراد (العسولى، ٢٠١٢ ، ص. ١٦٧).

#### مفهوم المتطلبات الاخلاقيه اجرائياً وفقاً لهذه الدراسة :

يقصد بالمتطلبات الاخلاقيه هنا المبادئ والقيم الاخلاقيه اللازمه لممارسة الخدمة الاجتماعيه الرقميه مع الشباب الجامعى وهى تنقسم الى:

- المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردى.
- المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة.
- المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية.

- المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
  - ٢- مفهوم الممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية
- الممارسه المهنية الرقمية تعنى : تقديم الرعاية عن بعد من خلال استخدام التكنولوجيا ، بما فى ذلك الشاشات واجهزة الاستشعار لتعزيز المعيشة المستقلة والدعم للأشخاص الذين يحتاجون إلى الرعاية والعيش لفترة أطول فى البيت وتقدم لهم فى نفس بيئاتهم المنزلية ومجتمعاتهم، كما تعنى خدمات المشاركة الرقمية لتتقيف وتحفيز التفاعل الاجتماعى بين الاخصائيين الاجتماعيين والعملاء لاثراء حياة الناس اللذين هم فى حاجة الى الدعم والرعاية . (ابو هرجه ، ٢٠١٦، ص. ٨٢)

ويرى مدحت ابو النصر ان الخدمة الاجتماعيه الاليكترونيه تعنى : عملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بواسطة الاخصائيين الاجتماعيين لتعزيز التواصل المهني وتحسين المهارات المهنية واجراء بحوث الخدمة الاجتماعيه . وكذلك عرفها بانها: استخدام اجهزة الحاسب الالى (بما فى ذلك الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعى والدردشه عبر الانترنت والهواتف الارضية وتكنولوجيا الفيديو ) من اجل توفير المعلومات للجمهور وتقديم خدمات الخدمة الاجتماعيه للعملاء والتواصل مع العملاء وإدارة المعلومات السريه وسجلات الحالات وتخزين المعلومات عن العملاء والوصول اليها (النصر، ٢٠٢٠، ص.ص ١٦-١٧)

اما المقصود بالممارسه المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعيه وفقاً لهذة الدراسه هو : استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى ممارسة الخدمة الاجتماعيه مع الشباب الجامعى ويتضمن ذلك :

- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى التواصل مع الشباب الجامعى
- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى تقديم الخدمات الفرديه للشباب الجامعى
- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى ممارسة الانشطه الجامعيه
- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى التعامل مع مشكلات الشباب الجامعى
- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى تنمية وتدعيم شخصية الطالب الجامعى

الاطار النظرى للدراسه :

## ١ - الخدمة الاجتماعية والتحول الرقمى

فى مايلى سوف نناقش فرص ومخاطر الممارسة المختلطة ( الممارسه المهنيه القائمة على الممارسه المباشره والممارسه الاليكترونيه معا) مطبقين وجهة النظر الأخلاقية على الخدمة الاجتماعيه من منظور البعد القيمى. ان الخدمة الاجتماعيه المختلطة يدل على مرونة ويعطى كل من الأخصائيين الاجتماعيين والعملاء الحرية فى اختيار الحالة المفضلة للممارسة ، وهذه المرونة تشمل المخاطر والفرص فى ممارسة الخدمة الاجتماعيه وهناك جوانب يجب أن ينظر إليها بعناية شديدة عند العمل فى هذا النمط المختلط من الممارسة للخدمة الاجتماعيه لضمان استمرارية المعايير الأخلاقية لممارسة الخدمة الاجتماعيه ، ولكى نوجه ممارسة الخدمة الاجتماعيه مع التحول الرقمى فإنه يوجد موثيق مهنية للأخلاق والتي تتألف من القيمة العامة المبنية على البيانات الاساسية ، وجوهر هذه القيم الاجتماعيه هى تلك التى ترتبط بنصوص احترام الشخص والإرادة الذاتية والثقة والعدل الاجتماعى وحقوق الإنسان والكفاءة المهنية وعدم التمييز والقدرة على التعامل مع الثقافات المختلفة. وان استخدام جوهر القيم الاجتماعيه السابقه (احترام الشخص وحقوق الإنسان والعدل الاجتماعى.... الخ) كموجهات عند استكشاف الخدمة الاجتماعيه فى التحول الرقمى ، يمكن أن يكون طريقاً لتعريف الاستخدام الاخلاقى المستديم فى ممارسة الخدمة الاجتماعيه ، هذه القيم الجوهرية يمكن استخدامها كنقطة بداية وأداة لمعرفة ما إذا كان العميل استفاد من الممارسه الاليكترونيه ام لا ، واعتبار قضايا احترام الشخص وإرادته عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال فى ممارسة الخدمة الاجتماعيه يرفع النقاش إلى إعطاء العميل الحق فى الاختيار عند البحث عن المعلومات أو الاتصال بالخدمة الاجتماعيه والتواصل معها. ولذا فإن تأكيد سهولة الوصول إلى المعلومات ذات أهمية قصوى بغض النظر عن المشكلات الخاصة بالوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Granholt, 2016, pp. 63-65)

## ٢ - أهمية الممارسه المهنيه الرقميه للخدمة الاجتماعيه

ترجع اهميه الممارسه المهنيه الرقميه الى : (البريشن، ٢٠١٣، ص.ص ٦٤٢-٦٤٣)

- تطوير الممارسه المهنيه وتحقيق الجوده والكفاءة : أن الممارسه يجب ان تتمحور حول تحقيق النتائج وليس طريقة الممارسه او عملياتها المستخدمة بواسطة الاخصائيين الاجتماعيين ، ومن منطلق تحقيق نتائج الممارسه المهنيه تظهر الحاجه إلى التقنيه

والاستفادة من وسائلها وتسخير ادواتها لخدمة الممارسه .بما يحقق نتائج ايجابية للعملاء . يستطيع الاخصائى الاجتماعى الاستفادة من التقنيه بشكل غير محدود بدءاً من عرض الخدمة - إظهارها امام المستفيدين فى المواقع الاليكترونيه - وشروط الحصول عليها وانتهاء بالمتابعه مع العملاء بعد تقديم العلاج لضمان نجاح خطة العلاج

- **توفير الجهود:** ورد ضمن المعايير الاساسيه للاخصائين الاجتماعيين المحافظه على حجم العمل بما يسمح باجراء تدخل مهني مناسب وفعال مع التاكيد على أن حجم العمل يختلف بين المؤسسات وفقاً لعوامل متعدده ممن اهمها : طبيعة الحالات التى يتعامل معها الاخصائى الاجتماعى ، ومع تزايد المشكلات الاجتماعيه وظهور مشكلات جديده على طبيعة الممارسه ، أصبحت الحاجه ماسه إلى تقنيات جديده ذات خصائص معينه للممارسه ، هذا بالاضافه الى التحديات التى تواجه الاخصائيين تتعلق بالممارسه المهنيه سواء من حيث الطرق والمجالات ام من حيث المشكلات التقليديه المعروفه التى تتطلب جميعها سرعة وشمولية ودقة فى التعامل باقل جهد ممكن
- **اختزال الوقت :** الكثير من العلاجات الاكلينيكيه يتطلب وقتاً طويلاً حتى يظهر الاثر على العملاء ، ونجاح الممارسه الاكلينيكيه يكون مرهوناً فى كثير من الاحيان بعنصر المتابعه والتقييم لحاله العميل وطول فترة العلاج تؤثر فى حجم وعدد الحالات اليوميه التى يفترض ان يتعامل معها الاخصائى الاجتماعى ، كما ان سلبية طول فترة العلاج تنعكس بشكل أو باخر على كفاءة التدخل المهني وتحقيق الاهداف المرجوه . وعلى الرغم من ضرورة طول فترة العلاج ، الا ان التقنيه قد تتيح الفرصه لاختزال الوقت ، فالتقنيه يمكنها ان تقلل مدة تكوين العلاقة المهنيه من خلال التراسل أو الاتصال المباشر بالعميل ، او ربما تسرع مدة التشخيص ، مثل استخدام الایمیل لاجراء قياسات أو اختبارات تكشف عن مشكله او حاله العميل .
- **تقديم خدمات اكثر فى وقت اقل:** تساعد الخدمة الاجتماعيه الاليكترونيه الناس إلى الوصول إلى الخدمات مدفوعه الأجر حسب الطلب فى الوقت المناسب وعلى سبيل المثال الرابطة الأمريكية للأخصائين الاجتماعيين تقول ان الترابط التقني /التكنولوجي يمكن أن يخلق مهنة وممارسه مرنة حسب الطلب وتقدم خدمات سريعة على المستوى الشخصى والفردى، ومن فوائد الخدمة الاجتماعيه الاليكترونيه انها تربط السكان بالخدمات التي يصعب عليهم الوصول إليها على المستوى الشخصى ،

ومثال على ذلك أنه تم استخدام الخدمة الاجتماعية الإلكترونية في تقديم خدمات خاصة للشباب الذين يعانون من الاكتئاب وضعف قدراتهم العقلية الخاصة بالتركيز ، كما أن الخدمة الاجتماعية الإلكترونية تقوم بتقديم خدمات خاصة للناس الذين يعانون من صعوبات في الحركة أو صعوبات في النطق وغير قادرين على الوصول لهذه الخدمات (Goel, Bryant, Summers, & Diamandi, 2020, p. 150) .

### ٣ - معايير استخدام تكنولوجيا المعلومات في ممارسة الخدمة الاجتماعية

لقد اسفر ظهور هذه التكنولوجيا عن طائفة واسعة من التحديات الأخلاقية المتعلقة بتطبيق الممارسين الاجتماعيين لمفاهيم أخلاقيات العمل الاجتماعي التقليديه ( الموافقه الواعيه من قبل العملاء- خصوصية العميل وسريته - الحدود والعلاقات الثنائيه - تضارب المصالح - السجلات والوثائق -) ومن ثم فقد اصبح من الضروريه تحديد المسائل الاخلاقيه والمتعلقه بإدارة المخاطر ذات الصله بالجوانب الاخلاقيه التي يتعين على الاخصائيين الاجتماعيين النظر فيها اذا كانوا يفكرون في استخدام هذه التكنولوجيا لمساعدة المحتاجين ، ووضعت الجمعيه القوميه للاخصائيين الاجتماعيين NSW ورابطه مجالس الخدمة الاجتماعيه ASWB معايير حاكمة لتكنولوجيا ممارسة الخدمة الاجتماعيه من خلال إصدار وثيقة موحده لهذه المهنة ، حيث احدثت التكنولوجيا تغييرات في ممارسة الخدمة الاجتماعيه من خلال تقديم طرق حديثه لاداء الخدمات والحصول على المعلومات . وتتطلب تلك التحديات أن تكون هناك مجموعه خاصه من المعارف والمهارات لتقديم افضل الممارسات المتاحة ، ومن ثم تشريع تلك المعايير لاستخدام التكنولوجيا في دعم الممارسه فضلاً عن مواكبة التكنولوجيا على وجه عام وذلك من خلال الميثاق الاخلاقي للجمعيه القوميه للاخصائيين الاجتماعيين وقانون ممارسة الخدمة الاجتماعيه النموذجيه لرابطه مجالس الخدمة الاجتماعيه لتكون بمثابة الوثائق الاساسيه لتطوير هذه المعايير ، وتستخدم تلك المعايير إطار القيم الاجتماعيه لضمان الاخلاقيه في ممارسة الخدمة الاجتماعيه بشكل يمكن من تعزيز الاستخدام المناسب للتكنولوجيا . (الفقى م، ٢٠١٧، ص. ٤٠٤)

المعايير الأخلاقية في استخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات الاجتماعية للأفراد والأسر

والجماعات: (NA S W, Technology, pp. 12-13)

هذه المعايير تفرض على الأخصائي الاجتماعي المحافظة على السرية التامة للأشخاص الذي يقوم بخدمتهم من خلال استخدم الوسائل التكنولوجيه ، فعند تقديم خدمات اجتماعية باستخدام التكنولوجيا لا بد للأخصائيين الاجتماعيين أن يقيموا قدرتهم طبقاً للآتي:

- تقييم الفوائد النسبية والمخاطر في استخدام التكنولوجيا في تقديم خدمات على المستوى الفردي. (تمثل الخدمة المقدمة للفرد ربما يكون من الضرورة إيقافها عندما يكون هناك خطراً ناتج عن سلوك جارح ومؤذى للفرد وهنا يبرز دور الأخصائي الاجتماعي في تقديم الدعم لهؤلاء الذين وقعوا في أزمة وكذلك الدعم للمتواصلين معه مهنيًا باستمرار
- وكذلك لا بد من ضمان أن الخدمة المقدمة إلكترونياً تتمتع بالسرية التامة ، على سبيل المثال المعلومات التي يعطيها العميل لا بد أن تكون متاحة فقط للأخصائيين المتعاملين معه ولا يحق لصاحب الموقع (السرفر) ان يصل إليها إلا بإذن من الأخصائي الاجتماعي طبقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بالأخصائي الاجتماعي.
- تأكيد هوية العميل للمتعاملين معه يمكن أن تتم عبر مكالمة تليفونية وذلك بأخذ موافقته واعطائه كلمة المرور أو صورة أو شفرة سرية يمكن أن يستخدمها إلكترونياً في حالة الموافقة وإرسالها للأخصائيين المتعاملين معه

#### ٤- موائيق الشرف في مهنة الخدمة الاجتماعية وموضوع استخدام التكنولوجيا

- تناولت بعض موائيق الشرف أو الدساتير الاخلاقيه لمهنة الخدمة الاجتماعية موضوع الخدمة الاجتماعية الاليكترونيه ، ومن ابرز هذه الموائيق ميثاق شرف الجمعية القوميه للاخصائيين الاجتماعيين في الولايات المتحدة الامريكه NASW وفيما يلي عرض لبنود الميثاق المتعلقة بهذا الموضوع :- (النصر، ٢٠٢٠، ص. ٣٩)
- ١- ينبغي على الاخصائيين الاجتماعيين أن يناقشوا مع العملاء سياسات الاخصائيين الاجتماعيين المتعلقة باستخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات المهنيه لهم .
  - ٢- ينبغي أن يحصل الاخصائيون الاجتماعيون الذين يستخدمون التكنولوجيا لتوفير خدمات الخدمة الاجتماعية على موافقه مستتيره من الافراد الذين يستخدمون هذه الخدمات اثناء الفحص الاولى او المقابله وقبل بدء تقديم الخدمات
  - ٣- ينبغي على الاخصائيين الاجتماعيين للذين يستخدمون التكنولوجيا لتوفير خدمات للعملاء تقييم مدى ملائمة العملاء وقدرتهم على استخدام الخدمات الاليكترونيه ( عن بعد او الافتراضيه ) ، يجب أن يأخذ الاخصائيين الاجتماعيين في الاعتبار قدره الفكرية والنفسية والجسميه للعملاء على استخدام التكنولوجيا لتلقى الخدمات وقدره العملاء على فهم الفوائد المحتمله والمخاطر والقيود المفروضه على هذه الخدمات
  - ٤- ينبغي أن يحصل الاخصائيين الاجتماعيين على موافقه مستتيره من العملاء قبل اجراء تسجيلات صوتيه او مرئيه للعملاء أو السماح بمراقبه تقديم الخدمة من طرف ثالث .

- ٥- ينبغي أن يحصل الاخصائيون الاجتماعيون على موافقة العميل قبل إجراء أى بحث إلكترونى على العميل
- ٦- ينبغي أن يلتزم الاخصائيون الاجتماعيون اللذين يستخدمون التكنولوجيا فى تقديم خدمات الخدمة الاجتماعيه بالقوانين التى تحكم التكنولوجيا وممارسة الخدمة الاجتماعيه
- ٧- ينبغي للاخصائيين الاجتماعيين حماية سرية السجلات المكتوبه والايكترونيه للعملاء والمعلومات الحساسه الاخرى . ويجب على الاخصائيين الاجتماعيين اتخاذ خطوات معقوله لضمان تخزين سجلات العملاء فى مكان امن
- ٨- على الاخصائيين الاجتماعيين اتخاذ خطوات معقوله لحماية سرية الاتصالات الاليكترونيه ، بما فى ذلك المعلومات المقدمة للعملاء أو لاطراف ثالثة
- ٩- ينبغي على الاخصائيين الاجتماعيين تجنب نشر أية معلومات تعريفيه أو سرية حول العملاء على مواقع الويب المهنيه أو غيرها من أشكال وسائل التواصل الاجتماعى
- ٥- المشكلات الاخلاقيه الناجمه عن تطبيق تكنولوجيا المعلومات فى ممارسة الخدمة الاجتماعيه

يعد الانتشار السريع لتكنولوجيا المعلومات خلال المجتمع هو أمر غير قابل للجدل .وعلى الرغم من أن تكنولوجيا المعلومات التى سوف تعزز جودة الرعاية والرفاهيه للعملاء ليست واضحة حتى الان ، الا انها هامه لمهنة الخدمة الاجتماعيه لكى تصبح أكثر وعياً منذ البدايه للمشكلات الاخلاقيه التى تزداد عندما تدخل التكنولوجيا فى ممارسة الخدمة الاجتماعيه . وهذا الاختيار الاخلاقى يمثل اهميه خاصه ذلك لان التكنولوجيا تحدث احتمالية أكبر من اجل احداث تغيير فى ممارسة الخدمة الاجتماعيه ومثل هذا الاختيار ربما يساعد المهنة على إظهار براعتها فى عصر المعلومات الاليكترونيه بدون تعرض العملاء لطرق غير مناسبة من الرعاية ، ويتخيل البعض أنه فى مستقبل الخدمة الاجتماعيه فإن استخدام الحاسبات والادوات التكنولوجيه ( مثل الات الارسال والتصوير اللا سلكيه ، والبريد الاليكترونى والاتصال المرئى والمسموع والاتصال بالفيديو سوف يؤدى إلى ممارسه مرتكزه على الجداره ن والبعض الاخر يتوجه نحو الانعزال ولكن فى جميع الاحوال يبدو ان استخدم الكمبيوتر ومتطلباته فى ممارسة الخدمة الاجتماعيه سيستمر فى النمو بشكل سريع . (ابراهيم، ٢٠٠٧، ص.ص.١٧٠- ١٧١)

## الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه، كما أنها تقوم علي تقرير خصائص معينة يغلب عليها صفة التحديد، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي.

(٢) المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على مؤهل مرتبطة بالخدمة الاجتماعية بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة بني سويف والكليات التابعة لها وعددهم (٣٧) مفردة، وكذلك منهج المسح الاجتماعي بالعينة العمدية لأعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية الخبراء في مجال رعاية الشباب الجامعي مجتمع الدراسة وعددهم (٢٤) مفردة.

## (٣) مجالات الدراسة:

(١) المجال المكاني : تمثل المجال المكاني للدراسة في إدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة بني سويف والكليات التابعة لها.

(ب) المجال البشري : تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:

١- المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على مؤهل مرتبطة بالخدمة الاجتماعية (مؤهل متوسط في الخدمة الاجتماعية - ليسانس آداب قسم علم اجتماع - بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية - ماجستير في الخدمة الاجتماعية - دكتوراه في الخدمة الاجتماعية) بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة بني سويف والكليات التابعة لها وعددهم (٣٧) مفردة، وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (١) توزيع الأخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب الجامعي بجامعة بني سويف مجتمع الدراسة

م	البيان	العدد الكلي	العدد المستجيب
١	الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة بني سويف	٨	٦
٢	الإدارة العامة لرعاية الشباب بالمدن الجامعية	٤	٣
٣	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الطب	٣	٣
٤	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الطب البيطري	١	١
٥	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الصيدلة	١	١

م	البيان	العدد الكلي	العدد المستجيب
٦	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية العلوم	١	١
٧	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الهندسة	١	١
٨	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية العلاج الطبيعي	٥	٤
٩	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الزراعة	١	١
١٠	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية التجارة	١	١
١١	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الآداب	١	١
١٢	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية التربية	١	١
١٣	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الحقوق	١	١
١٤	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية التمريض	١	١
١٥	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية التربية الرياضية	١	١
١٦	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية علوم الأرض	٥	٥
١٧	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الخدمة الاجتماعية التتموية	٤	٤
١٨	الإدارة العامة لرعاية الشباب بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	١	١
الإجمالي		٤١	٣٧

٢- المسح الاجتماعي بالعينة العمدية لأعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية الخبراء في مجال رعاية الشباب الجامعي مجتمع الدراسة وعددهم (٢٤) مفردة، وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (٢) توزيع أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية الخبراء في مجال رعاية الشباب الجامعي مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد أعضاء هيئة التدريس
١	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	٨
٢	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	٤
٣	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان	٣
٤	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط	٤
٥	كلية الخدمة الاجتماعية التتموية جامعة بني سويف	٥
الإجمالي		٢٤

(ج) المجال الزمني: تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت ٢٠٢١/٣/١٠م إلي ٢٠٢١/٥/٢٥م.

(٤) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

(أ) استمارة استبيان بعنوان (( المتطلبات الاخافيه للمارسه الرقيه للخدمة الاجتماعيه في مجال رعاية الشباب الجامعي ))

مطبقه على : الاخصائيين الاجتماعيين في ادرات رعاية الشباب بجامعة بنى سويف

الهدف منها : تحديد الاخلاقيات الواجب توافرها عند الممارسة الرقيه للخدمة الاجتماعيه مع الشباب الجامعي من وجهة نظر الممارسين الميدانيين

- قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان الكترونية باستخدام Google Drive Models للأخصائيين الاجتماعيين حول المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقيه للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة.

- اشتملت استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على المحاور التالية: البيانات الأولية، المتطلبات الأخلاقية المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردي، والمتطلبات الأخلاقية المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة، والمتطلبات الأخلاقية المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية، والمتطلبات الأخلاقية المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال رعاية الشباب الجامعي.

- وقد قامت الباحثة الصديق بعرض الاستماره على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بنى سويف ، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وتم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

(ب) استمارة استبيان بعنوان (( المتطلبات الاخلاقيه للمارسه الرقميه للخدمة الاجتماعيه فى مجال رعاية الشباب الجامعى ))

مطبقه على : أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعيه

الهدف منها : تحديد المتطلبات الاخلاقيه الواجب توافرها فى الممارسه الرقميه

للخدمة الاجتماعيه فى مجال رعاية الشباب الجامعى من وجهة النظر الاكاديميه

- قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان الكترونية باستخدام Google Drive Models لأعضاء هيئة التدريس حول المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة وبعض استمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.

- اشتملت استمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس على المحاور التالية: البيانات الأولية، المتطلبات الأخلاقية المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردي، والمتطلبات الأخلاقية المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة، والمتطلبات الأخلاقية المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية، والمتطلبات الأخلاقية المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال رعاية الشباب الجامعي.

- وقد أقامت الباحثة الصدق الظاهري بعرض الاستماره علي عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية التتموية جامعة بني سويف وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وتم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

(١) تحديد المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي:

للحكم على مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي، بحيث تكون بداية ونهاية فئات القياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠,٦٧)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية

المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

**جدول رقم (٣) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة**

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

**(٢) أساليب التحليل الإحصائي:**

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى،

نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

**(أ) وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة:**

**جدول رقم (٤) يوضح وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة (ن=٣٧)**

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤٢	٧
٢	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	١٧	٤
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٢٠	٥٤,١
٢	أنثى	١٧	٤٥,٩
	المجموع	٣٧	١٠٠
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	ليسانس آداب قسم علم اجتماع	٣	٨,١
٢	بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية	٢١	٥٦,٨
٣	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	٩	٢٤,٣
٤	دكتوراه في الخدمة الاجتماعية	٤	١٠,٨
	المجموع	٣٧	١٠٠

### يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الأخصائيين الاجتماعيين (٤٢) سنة، وبانحراف معياري (٧) سنوات
- متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (١٧) سنة، وبانحراف معياري (٤) سنوات
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين ذكور بنسبة (١,٥٤%)، بينما الإناث بنسبة (٩,٤٥%).
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين علي بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية بنسبة (٨,٥٦%)، يليها حاصلين علي ماجستير في الخدمة الاجتماعية بنسبة (٣,٢٤%)، ثم حاصلين علي دكتوراه في الخدمة الاجتماعية بنسبة (٨,١٠%)، وأخيراً حاصلين علي ليسانس آداب قسم علم اجتماع بنسبة (١,٨%).

### (ب) وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة:

#### جدول رقم (٥) يوضح وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة (ن=٢٤)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤٤	٥
٢	عدد سنوات الخبرة في مجال رعاية الشباب الجامعي	١٨	٤
م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٣	٥٤,٢
٢	أنثى	١١	٤٥,٨
	المجموع	٢٤	١٠٠
م	الدرجة العلمية	ك	%
١	مدرس	١٢	٥٠
٢	أستاذ مساعد	٩	٣٧,٥
٣	أستاذ	٣	١٢,٥
	المجموع	٢٤	١٠٠

### يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن أعضاء هيئة التدريس (٤٤) سنة، وبانحراف معياري (٥) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال رعاية الشباب الجامعي (١٨) سنة، وبانحراف معياري (٤) سنوات تقريباً

- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس ذكور بنسبة (٥٤,٢%)، بينما الإناث بنسبة (٤٥,٨%).
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس درجتهم العلمية مدرس بنسبة (٥٠%)، يليها أستاذ مساعد بنسبة (٣٧,٥%)، وأخيراً أستاذ بنسبة (١٢,٥%).

#### المحور الثاني: الاجابه على تساؤلات الدراسة

#### (١) الاجابه على التساؤل الفرعي الاول وهو:

ماهى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردى  
 جدول رقم (٦) يوضح المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردى

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٣٧)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	قيام الأخصائي الاجتماعي بتكوين علاقة مهنية مع الطالب عبر وسائل التواصل الاجتماعي	١,٩٧	٠,٩٣	٨	٢,٢٩	٠,٨٦	٨
٢	يجب أن يقوم الأخصائي الاجتماعي بإظهار هويته للعميل بدقة أثناء التواصل الإلكتروني	٣	٠	١	٢,٧٥	٠,٦١	٧
٣	يجب أن يلتزم الأخصائي الاجتماعي بالمبادئ التوجيهية للاتصالات (التوقيت - زمن المقابلة الإلكترونية)	٣	٠	١	٢,٩٢	٠,٢٨	٢
٤	يقوم الأخصائي بإلزام الطالب فتح الكاميرا أثناء تواصله مع الأخصائي إلكترونياً	١,٣٥	٠,٦٣	١٠	١,٨٨	٠,٨	١٠
٥	يتم إلغاء الصداقة مع الطالب فور انتهاء تقديم الخدمة	١,٧٦	٠,٩٣	٩	١,٨٣	٠,٧	١١
٦	يجب على الأخصائي الاجتماعي التحقق جيداً من هوية الطالب عبر وسائل التواصل الاجتماعي	٢,٩٢	٠,٢٨	٢	٢,٩٦	٠,٢	١

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٣٧)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٧	يجب إبلاغ الطالب في حال إعادة إرسال أياً من بياناته لأخصائي آخر	٢,٨٤	٠,٣٧	٤	٢,٧٥	٠,٥٣	٦
٨	يلتزم الأخصائي الاجتماعي باستئذان الطالب لتسجيل اللقاء الذي يتم بينهم	٢,٨٩	٠,٣١	٣	٢,٨٨	٠,٤٥	٣
٩	عدم اطلاع الأخصائي الاجتماعي لزملائه على صور شخصية أو محادثات بينه وبين الطالب	٢,٧٦	٠,٦	٥	٢,٨٣	٠,٣٨	٤
١٠	استخدام الأخصائي لوسائل التواصل الاجتماعي لتحقيق أهداف مهنية	٣	٠	١	٢,٧٥	٠,٦١	٧
١١	عدم قضاء الأخصائي الاجتماعي وقت الفراغ في التسلية مع الطلاب عبر وسائل التواصل الاجتماعي	٢,٥٧	٠,٦٥	٦	٢,٧٩	٠,٤١	٥
١٢	يحذر على الأخصائي الاجتماعي إرسال طلب صداقة لأصدقاء الطالب عبر وسائل التواصل الاجتماعي	٢,٤٦	٠,٦٩	٧	٢,٢٥	٠,٩	٩
	البعد ككل	٢,٥٤	٠,١٣	مرتفع	٢,٥٧	٠,٢٢	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردي كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يجب أن يقوم الأخصائي الاجتماعي بإظهار هويته للعميل بدقة أثناء التواصل الإلكتروني، ويجب أن يلتزم الأخصائي الاجتماعي بالمبادئ التوجيهية للاتصالات (التوقيت - زمن المقابلة الإلكترونية)، واستخدام الأخصائي لوسائل التواصل الاجتماعي لتحقيق أهداف مهنية بمتوسط حسابي (٣)، يليه الترتيب الثاني يجب على

الأخصائي الاجتماعي التحقق جيداً من هوية الطالب عبر وسائل التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٩٢), ثم الترتيب الثالث يلتزم الأخصائي الاجتماعي باستئذان الطالب لتسجيل اللقاء الذي يتم بينهم بمتوسط حسابي (٢,٨٩), وأخيراً الترتيب العاشر يقوم الأخصائي بإلزام الطالب فتح الكاميرا أثناء تواصله مع الأخصائي إلكترونياً بمتوسط حسابي (١,٣٥).

### مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة

**الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي**  
كنسق فردي كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يجب على الأخصائي الاجتماعي التحقق جيداً من هوية الطالب عبر وسائل التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٩٦), يليه الترتيب الثاني يجب أن يلتزم الأخصائي الاجتماعي بالمبادئ التوجيهية للاتصالات (التوقيت - زمن المقابلة الإلكترونية) بمتوسط حسابي (٢,٩٢), ثم الترتيب الثالث يلتزم الأخصائي الاجتماعي باستئذان الطالب لتسجيل اللقاء الذي يتم بينهم بمتوسط حسابي (٢,٨٨), وأخيراً الترتيب الحادي عشر يتم إلغاء الصداقة مع الطالب فور انتهاء تقديم الخدمة بمتوسط حسابي (١,٨٣).

ويقف هذا مع دراسته Cwikel & Friedmann (2019) التي تؤكد على ضرورة تدريب الاخصائيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات وان يركز التدريب على مهارات استخدام العلاج الإلكتروني من خلال التأكيد على مسؤوليات الاخصائيين الاجتماعيين في ( التأكيد على تأمين البيانات والمعلومات - فوائد وجوانب تطبيق هذا الابتكار.

(٢) الاجابه على التساؤل الفرعى الثانى وهو :  
ماهى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة:  
جدول رقم (٧) يوضح المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٣٧)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يجب أن يعتمد الأخصائي الاجتماعي على برامج الكترونية في تحديد المستحقين للتكافل الاجتماعي	٢,٦٨	٠,٧٥	٤	٢,٥٤	٠,٦٦	٤
٢	يجب أن يكون التقديم للحصول على التكافل الكترونياً	٢,١٤	٠,٧٥	٥	٢,٣٣	٠,٧٦	٦
٣	يلتزم الأخصائي الاجتماعي باستخدام الأساليب التكنولوجية في حفظ بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل الاجتماعي	٣	٠	١	٢,٩٦	٠,٢	١
٤	يجب أن يستخدم الاجتماعي وسائل التشفير للحفاظ على سرية بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل	٢,٨٦	٠,٣٥	٢	٢,٨٨	٠,٣٤	٣
٥	يجب على الأخصائي الاجتماعي الحفاظ على سرية أسماء الطلاب المستحقين للتكافل	٢,٨٤	٠,٥٥	٣	٢,٤٢	٠,٩٣	٥
٦	يلتزم الأخصائي الاجتماعي بوضع معايير ثابتة لاستحقاق الطالب للتكافل الاجتماعي	٢,٨٦	٠,٣٥	٢	٢,٩٢	٠,٢٨	٢
٧	يجب أن يستخدم الأخصائي الاجتماعي التواصل الالكتروني مع الوحدات الاجتماعية للتحقق من صدق بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل الاجتماعي	٢,٨٤	٠,٥٥	٣	٢,٨٨	٠,٣٤	٣
	البعد ككل	٢,٧٥	٠,٢٢	مرتفع	٢,٧	٠,٢٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يلتزم الأخصائي الاجتماعي باستخدام الأساليب التكنولوجية في حفظ بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٣)، يليه الترتيب الثاني يجب أن يستخدم الاجتماعي وسائل التشفير للحفاظ على سرية بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل، ويلتزم الأخصائي الاجتماعي بوضع معايير ثابتة لاستحقاق الطالب للتكافل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٨٦)، ثم الترتيب الثالث يجب على الأخصائي الاجتماعي الحفاظ على سرية أسماء الطلاب المستحقين للتكافل، ويجب أن يستخدم الأخصائي الاجتماعي التواصل الإلكتروني مع الوحدات الاجتماعية للتحقق من صدق بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٨٤)، وأخيراً الترتيب الخامس يجب أن يكون التقديم للحصول على التكافل إلكترونياً بمتوسط حسابي (٢,١٤) ويتفق هذا مع توصيات دراسته أبو النصر (٢٠٢٠) التي أوصت بالعمل على تصميم طرق تكنولوجية جديدة للدراسة والتشخيص والتدخل والعلاج والتقييم والبحث تحترم كرامة عملاء الخدمة الاجتماعية وحقهم في الخصوصية والسرية .

- مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يلتزم الأخصائي الاجتماعي باستخدام الأساليب التكنولوجية في حفظ بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٩٦)، يليه الترتيب الثاني يلتزم الأخصائي الاجتماعي بوضع معايير ثابتة لاستحقاق الطالب للتكافل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٩٢)، ثم الترتيب الثالث يجب أن يستخدم الاجتماعي وسائل التشفير للحفاظ على سرية بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل، ويجب أن يستخدم الأخصائي الاجتماعي التواصل الإلكتروني مع الوحدات الاجتماعية للتحقق من صدق بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٨٨)، وأخيراً الترتيب السادس يجب أن يكون التقديم للحصول على التكافل إلكترونياً بمتوسط حسابي (٢,٣٣).

(٣) الاجابه على التساؤل الفرعى الثالث وهو :  
 ماهى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب  
 الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية:  
 جدول رقم (٨) يوضح المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية  
 في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٣٧)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يلتزم الأخصائي الاجتماعي بتوفير ضمان وصول الأنشطة إلى كل الطلاب	٢,٧٦	٠,٤٣	٥	٢,٩٢	٠,٢٨	٣
٢	يلتزم الأخصائي بنشر شروط الاشتراك في الأنشطة الجامعية إلكترونياً	٢,٩٥	٠,٢٣	٢	٣	٠	١
٣	يجب على الأخصائي الاجتماعي الاعتماد على معايير الكترونية لتقييم المسابقات الجامعية	٢,٧	٠,٦٢	٦	٢,٧١	٠,٤٦	٦
٤	يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يكون موضوعي في اختيار الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية	٢,٨٤	٠,٥٥	٤	٢,٩٦	٠,٢	٢
٥	يحذر على الأخصائي الاجتماعي استخدام الأجهزة ووسائل التواصل لتحقيق أغراض شخصية	٢,٦٢	٠,٧٦	٧	٢,٦٧	٠,٧٦	٨
٦	يجب على الأخصائي الاجتماعي عدم استغلال منصبه كمشرف نشاط أو مدير في الاطلاع على ملفات الزملاء الآخرين	٢,٩٥	٠,٢٣	٢	٢,٨٨	٠,٤٥	٤
٧	يجب على الأخصائي الاجتماعي اتخاذ الإجراءات لضمان وصول الخدمة لكافة الطلاب (القادرين على التعامل مع التكنولوجيا وغير قادرين)	٣	٠	١	٣	٠	١

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٣٧)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٨	يحذر على الأخصائي الاجتماعي استخدام الحساب الخاص بالعمل للترويج لمنتجات	٢,٦٢	٠,٧٩	٨	٢,٧١	٠,٦٩	٧
٩	يحذر على الأخصائي الاجتماعي استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتسلية أثناء دوام العمل	٢,٩٢	٠,٢٨	٣	٢,٨٣	٠,٣٨	٥
	البعد ككل	٢,٨٢	٠,١٦	مرتفع	٢,٨٥	٠,١٩	مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يجب على الأخصائي الاجتماعي اتخاذ الإجراءات لضمان وصول الخدمة لكافة الطلاب (القادرين على التعامل مع التكنولوجيا وغير قادرين) بمتوسط حسابي (٣)، يليه الترتيب الثاني يلتزم الأخصائي بنشر شروط الاشتراك في الأنشطة الجامعية إلكترونياً، ويجب على الأخصائي الاجتماعي عدم استغلال منصبه كمشرف نشاط أو مدير في الاطلاع على ملفات الزملاء الآخرين بمتوسط حسابي (٢,٩٥)، ثم الترتيب الثالث يحذر على الأخصائي الاجتماعي استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتسلية أثناء دوام العمل بمتوسط حسابي (٢,٩٢)، وأخيراً الترتيب الثامن يحذر على الأخصائي الاجتماعي استخدام الحساب الخاص بالعمل للترويج لمنتجات بمتوسط حسابي (٢,٦٢).
- مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يلتزم الأخصائي بنشر شروط الاشتراك في الأنشطة الجامعية إلكترونياً، ويجب على الأخصائي الاجتماعي اتخاذ الإجراءات لضمان وصول

الخدمة لكافة الطلاب (القادرين على التعامل مع التكنولوجيا وغير القادرين) بمتوسط حسابي (٣)، يليه الترتيب الثاني يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يكون موضوعي في اختيار الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية بمتوسط حسابي (٢,٩٦)، ثم الترتيب الثالث يلتزم الأخصائي الاجتماعي بتوفير ضمان وصول الأنشطة إلى كل الطلاب بمتوسط حسابي (٢,٩٢)، وأخيراً الترتيب الثامن يحذر على الأخصائي الاجتماعي استخدام الأجهزة ووسائل التواصل لتحقيق أغراض شخصية بمتوسط حسابي (٢,٦٧).

#### (٤) الاجابه على التساؤل الفرعي الرابع وهو :

ماهى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

جدول رقم (٩) يوضح المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

م	العبارات	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٣٧)			اعضاء هيئة التدريس (ن=٢٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يجب اتخاذ كافة التدابير الوقائية لحماية الطلاب من المعلومات الضارة	٣	٠	١	٣	٠	١
٢	يحذر استخدام الحاسوب لانتهاك خصوصية أي طالب	٣	٠	١	٢,٧١	٠,٦٩	٣
٣	يجب على الأخصائي الاجتماعي الالتزام بأليات الأمان (التشفير - اسم المستخدم - كلمة المرور) لكل الملفات الالكترونية	٢,٩٥	٠,٢٣	٢	٣	٠	١
٤	الالتزام بتحري الصدق والأمانة والموثوقية في طلب البيانات والمعلومات الخاصة بالطلاب	٣	٠	١	٣	٠	١
٥	الالتزام بعدم نسخ أو الاطلاع على ملفات الزملاء الآخرين التي تخص عملهم	٣	٠	١	٣	٠	١
٦	ضرورة حفظ مواقع أو منصات تقديم خدمات رعاية الشباب ضد عمليات الاختراق	٣	٠	١	٣	٠	١

الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٣٧)		أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٤)		العبارة	م
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي		
٣	٠	١	٣	٠	١
٣	٠	١	٢,٩٦	٠,٢	٢
٢,٩٩	٠,٠٣	مرتفع	٢,٩٦	٠,٠٩	مرتفع

#### يوضح الجدول السابق أن:

١- مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يجب اتخاذ كافة التدابير الوقائية لحماية الطلاب من المعلومات الضارة، ويحذر استخدام الحاسوب لانتهاك خصوصية أي طالب، والالتزام بتحري الصدق والأمانة والموثوقية في طلب البيانات والمعلومات الخاصة بالطلاب، والالتزام بعدم تخطى حدود استخدام التكنولوجيا، وضرورة حفظ مواقع أو منصات تقديم خدمات رعاية الشباب ضد عمليات الاختراق، والالتزام بتقديم خدمات إلكترونية تتوافق مع الأعراف والتقاليد الجامعية، والالتزام بعدم نسخ أو الاطلاع على ملفات الزملاء الآخرين التي تخص عملهم بمتوسط حسابي (٣) ، يليه الترتيب الثاني يجب على الأخصائي الاجتماعي الالتزام بآليات الأمان (التشفير - اسم المستخدم - كلمة المرور) لكل الملفات الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢,٩٥). ويتفق هذا مع دراسته (أمل عبد الكريم عباس حسانين) التي أوصت بالعمل على حماية العملاء ومتلقى الخدمة من مخاطر استخدام الخدمات التكنولوجية وضرورة اتخاذ كافة الوسائل والتدابير الوقائية لحمايتهم من ذلك. (حسانين، ٢٠٢٠)

- مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يجب اتخاذ كافة التدابير الوقائية لحماية الطلاب من المعلومات الضارة، ويجب على الأخصائي الاجتماعي الالتزام بآليات الأمان (التشفير - اسم المستخدم - كلمة المرور) لكل الملفات الالكترونية، والالتزام بتجري الصدق والأمانة والموثوقية في طلب البيانات والمعلومات الخاصة بالطلاب، والالتزام بتقديم خدمات الكترونية تتوافق مع الأعراف والتقاليد الجامعية، وضرورة حفظ مواقع أو منصات تقديم خدمات رعاية الشباب ضد عمليات الاختراق، والالتزام بعدم نسخ أو الاطلاع على ملفات زملاء الآخرين التي تخص علمهم بمتوسط حسابي (٣)، يليه الترتيب الثاني الالتزام بعدم تخطي حدود استخدام التكنولوجيا بمتوسط حسابي (٢,٩٦)، وأخيراً الترتيب الثالث يحذر استخدام الحاسوب لانتهاك خصوصية أي طالب بمتوسط حسابي (٢,٧١).

▪ المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي ككل:

جدول رقم (١٠) يوضح المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة

الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي ككل

م	الأبعاد	الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٣٧)			أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٤)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المتطلبات الأخلاقية المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كسوق فردي	٢,٥٤	٠,١٣	٤	٢,٥٧	٠,٢٢	٤
٢	المتطلبات الأخلاقية المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة	٢,٧٥	٠,٢٢	٣	٢,٧	٠,٢٣	٣
٣	المتطلبات الأخلاقية المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية	٢,٨٢	٠,١٦	٢	٢,٨٥	٠,١٩	٢

أعضاء هيئة التدريس (ن=٢٤)		الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٣٧)			الأبعاد	م
الترتيب	الانحراف المتوسط المعياري	الترتيب	الانحراف المتوسط المعياري	الانحراف المتوسط المعياري		
١	٠,٠٩	٢,٩٦	١	٠,٠٣	٢,٩٩	٤
مستوى مرتفع	٠,١٣	٢,٧٧	مستوى مرتفع	٠,١١	٢,٧٧	المتطلبات الأخلاقية ككل
المتطلبات الأخلاقية المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات						

#### يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمتوسط حسابي (٢,٩٩)، يليه الترتيب الثاني المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية بمتوسط حسابي (٢,٨٢)، ثم الترتيب الثالث المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة بمتوسط حسابي (٢,٧٥)، وأخيراً الترتيب الرابع المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردى بمتوسط حسابي (٢,٥٤).
- مستوى المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي ككل كما يحددها أعضاء هيئة التدريس مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمتوسط حسابي (٢,٩٦)، يليه الترتيب الثاني المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية بمتوسط حسابي

(٢,٨٥), ثم الترتيب الثالث المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة بمتوسط حسابي (٢,٧), وأخيراً الترتيب الرابع المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردي بمتوسط حسابي (٢,٥٧).

المحور الثالث: الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي:

جدول رقم (١١) يوضح الفروق المعنوية بين الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي (ن=٦١)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
١	المتطلبات الأخلاقية المرتبطة بالعمل مع الطالب كنسق فردي	أخصائيين	٣٧	٢,٥٤	٠,١٣	٥٩	٠,٦٧٠-	غير دال
		أعضاء	٢٤	٢,٥٧	٠,٢٢			
٢	المتطلبات الأخلاقية المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة	أخصائيين	٣٧	٢,٧٥	٠,٢٢	٥٩	٠,٧٣٦	غير دال
		أعضاء	٢٤	٢,٧	٠,٢٣			
٣	المتطلبات الأخلاقية المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية	أخصائيين	٣٧	٢,٨٢	٠,١٦	٥٩	٠,٧٧١-	غير دال
		أعضاء	٢٤	٢,٨٥	٠,١٩			
٤	المتطلبات الأخلاقية المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	أخصائيين	٣٧	٢,٩٩	٠,٠٣	٥٩	٢,٢٥١	*
		أعضاء	٢٤	٢,٩٦	٠,٠٩			
	المتطلبات الأخلاقية ككل	أخصائيين	٣٧	٢,٧٧	٠,١١	٥٩	٠,١٠٣	غير دال
		أعضاء	٢٤	٢,٧٧	٠,١٣			

\* معنوي عند (٠,٠٥)

\*\* معنوي عند (٠,٠١)

### يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح استجابات الأخصائيين الاجتماعيين.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للمتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردي، والمتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة، والمتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية، والمتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي ككل.

### المحور الرابع : النتائج العامة للدراسة

من خلال العرض السابق لنتائج الدراسة يتضح لنا ان هناك متطلبات اخلاقيه يجب توافرها في ممارسه المهنيه الرقمية للخدمة الاجتماعيه في مجال رعاية الشباب الجامعي وذلك كما يدركها كلاً من الممارسين الميدانيين واعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعيه وهي كالتالي :

- (أ) المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع الطالب الجامعي كنسق فردي،
- الالتزام بالمبادئ التوجيهية للاتصالات (التوقيت - زمن المقابلة الالكترونية)
  - التحقق جيداً من هوية الطالب عبر وسائل التواصل الاجتماعي
  - يلتزم الأخصائي الاجتماعي باسئذان الطالب لتسجيل اللقاء الذي يتم بينهم
  - يتم إلغاء الصداقة مع الطالب فور انتهاء تقديم الخدمة
- (ب) المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بتقديم التكافل الاجتماعي لطلاب الجامعة،

- استخدام الأساليب التكنولوجية في حفظ بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل
- استخدام وسائل التشفير للحفاظ على سرية بيانات الطلاب المتقدمين للتكافل
- وضع معايير ثابتة لاستحقاق الطالب للتكافل الاجتماعي
- الحفاظ على سرية أسماء الطلاب المستحقين للتكافل
- استخدام التواصل الإلكتروني مع الوحدات الاجتماعية للتحقق من صدق بيانات الطلاب المتقدمين للحصول على التكافل الاجتماعي
- (ج) المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة بالعمل مع جماعات الأنشطة الجامعية،
- اتخاذ الإجراءات لضمان وصول الخدمة لكافة الطلاب (القادرين على التعامل مع التكنولوجيا وغير القادرين)
- يلتزم الأخصائي بنشر شروط الاشتراك في الأنشطة الجامعية إلكترونياً
- عدم استغلال منصبه كمشرف نشاط أو مدير في الاطلاع على ملفات الزملاء
- عدم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتسلية أثناء دوام العمل
- يلتزم الأخصائي بنشر شروط الاشتراك في الأنشطة الجامعية إلكترونياً
- أن يكون موضوعي في اختيار الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية
- يلتزم الأخصائي الاجتماعي بتوفير ضمان وصول الأنشطة إلى كل الطلاب
- (د) المتطلبات الأخلاقية للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب الجامعي المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:
- يجب اتخاذ كافة التدابير الوقائية لحماية الطلاب من المعلومات الضارة
- الالتزام بتحري الصدق والأمانة والموثوقية في طلب البيانات والمعلومات الخاصة بالطلاب
- الالتزام بعدم تخطي حدود استخدام التكنولوجيا
- ضرورة حفظ مواقع أو منصات تقديم خدمات رعاية الشباب ضد عمليات الاختراق
- الالتزام بتقديم خدمات إلكترونية تتوافق مع الأعراف والتقاليد الجامعية
- يجب على الأخصائي الاجتماعي الالتزام بآليات الأمان (التشفير - اسم المستخدم - كلمة المرور) لكل الملفات الإلكترونية .

توصيات الدراسة : بناء على نتائج الدراسة الحاليه والدراسات السابقه والكتابات النظرية حول موضوع اخلاقيات الممارسه الرقمية للخدمة الاجماعيه توصى الدراسة الراهنه بالاتي:

- ١- ضرورة اعادة هيكله الميثاق الاخلاقي لمهنه الخدمة الاجتماعيه بشكل عام وبمجال العمل مع الشباب الجامعى بشكل خاص ليتماشى مع طبيعه الممارسه المهنيه الرقمية
- ١- ضرورة تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على استخدام التكنولوجيا فى مجالات الخدمة الاجتماعيه بشكل عام ومجال العمل مع الشباب بشكل خاص لان هذا المجال من اكثر المجالات التى يتبع العملاء المنتمين اليه الاساليب التكنولوجيه فى تلقى الخدمة
- ٢- ضرورة تطوير وتحديث سياسات العمل بمجال رعاية شباب الجامعات ليوكب التطور التكنولوجى والتحول الرقمية الحادث فى المجتمع
- ٣- العمل على تطوير اجهزة رعاية الشباب الجامعى وامدادهم بالمعلومات والمعارف المتعلقة بالتحول الرقمية واهميته فى ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعيه
- ٤- وتحديث اقسام رعاية الشباب بالجامعات وتحديث البنيه التحتيه وادخال اليات التطور والتكنولوجيا فى ادارة اقسام رعاية الشباب بالجامعات
- ٥- توفير المتطلبات الاليكترونيه والتقنيه لممارسة الخدمة الاجتماعيه الرقمية بمؤسسات العمل مع الشباب الجامعى

### قائمة المراجع :

أولا المراجع العربي:

- أبو الحسن عبد الموجود ابراهيم. (٢٠٠٧). تكنولوجيا الخدمة الاجتماعية. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- احمد محمد محمد حسن البريرى. (٢٠١٢). أستكشاف أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على قناعات الأخصائين. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع ٣٣، ج ٧، ٢٩١٠.
- امل عبد الكريم عباس حسانين. (٢٠٢٠). & Practicing e-social work (benefits & obstacles) An. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعيه، رضا رجب عبد القوى. (٢٠١٢). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسجيل في خدمة الفرد : دراسة وصفية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع ٣٣، ج ٢، ٨٢٤.
- سليم شعبان سليمان محمد. (٢٠١١). العلاقة بين استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأداء المهني للمخطط. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع ٣٠، ج ٣، ١٠٢٢.
- شعبان حسين محمد حسين . (٢٠١٨). واقع استخدام الجمعيات الأهلية لتطبيقات الحوسبة السحابية واستراتيجية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيلها. مجلة الخدمة الاجتماعية- الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعيين، ٦، الصفحات ٣٩٧-٣٤٣.
- صالح ليرى . (٢٠٠٩). دراسة إستطلاعية لواقع إستخدام الكمبيوتر فى مجال الخدمة الاجتماعية الطبية بدولة الكويت. مجلة العلوم الإنسانية، ع ١٧، ١، ٣٣-٣٤.
- عاطف حسنى العسولى. (٢٠١٢). أخلاقيات ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في فلسطين ومدى تطبيقها في بعض. مجلة العلوم الإنسانية والإقتصادية، مج ١٢، ع ١، ١٦٧.
- عبد الحكيم عماريه، و رشيد سبتى . (٢٠١٨). تكنولوجيا المعلومات والاتصال وحتمية التحول الالكتروني للمؤسسات. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ع ٣٥، ٩٧٠.
- عبد العزيز بن عبدالله البريثن. (٢٠١٣). توظيف التقنية في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية. مجلة الاداب، مج ٢٥، ع ٣، ٦٤٢-٦٤٣.

على سيد على مسلم. (٢٠١٠). إسهامات تكنولوجيا الإتصال الحديثة في زيادة وعي الأخصائيين الإجتماعيين بالتعامل المهني مع مشكلات الشباب من منظور طريقة تنظيم المجتمع. المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية. مج ٨، الصفحات ٣٩٢٨-٤٠٥٧. كلية الخدمة الاجتماعية-جامعة حلوان.

محمد علام ، و احمد بشير . (٢٠١٧). المتطلبات المعرفيه والقيمية والمهاريه للعاملين بجمعيات الزواج ورعاية الاسره لمواجهة العنف الاسرى. مجلة كلية التربية جامعة الازهر، العدد ٧٢ الجزء الثاني ، ٩٢٠.

محمد ابراهيم على ابو هرجه . (٢٠١٦). تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية قدرة الاخصائيين الاجتماعيين على ممارسه المهنيه الرقمية. مجلة الخدمة الاجتماعيه، ٥٥، ٨٢.

مدحت محمد ابو النصر. (٢٠٢٠). الخدمة الاجتماعية الالكترونيه. المجلة العربية للمعلوماتيه وامن المعلومات، المجلد الاول (العدد ١)، ٤٥-٨٢.

مصطفى محمد أحمد الفقى. (٢٠١٧). واقع استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل مع الحالات الفردية. مجلة الخدمة الاجتماعيه -الجمعيه المصريه للاخصائيين الاجتماعيين، ٨، صفحة ٤٣٥.

منال فاروق. (٢٠١٣). إدراك الأخصائيين الاجتماعيين لدمج تكنولوجيا التعليم في تفعيل المشاركة. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانيه كلية الخدمة الاجتماعيه-جامعة حلوان، ١٠، الصفحات ٤٧٢٩-٤٧٣٢.

منال عطاء السكيت. (٢٠١٧٩). الميثاق الاخلاقي للخدمة الاجتماعيه ومسؤوليات الممارسه المهنيه. مجلة البحث العلمى فى التربيه -كلية البنات للاداب والعلوم والتربيه جامعة عين شمس، ١٧ع

منير البلبكى . (١٩٧٠). المورد قاموس انجليزى عربى (المجلد ٣). بيروت.  
نصيف فهمى منقريوس. (٢٠١٤). تطوير الممارسه المهنيه للخدمة الاجتماعيه قضايا مهنيه وبحوث ميدانيه. الاسكندريه: المكتب الجامعى الحديث.

وجدى محمد احمد بركات. (٢٠٠٨). المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الشباب للقيام بدور المرشد بمرکز التنسيق الإلكتروني بالجامعة. المؤتمر الدولي الحادى والعشرون. كلية الخدمة الاجتماعيه -جامعة حلوان.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Luitgaarden, G., & Tier, M. (2018). Establishing working relationships in online social work. *Journal of Social Work, Vol. 18(3), 307–325.*
- PARROTT, L., & JONES, I. (2008). Reclaiming Information and Communication Technologies for Empowering Social Work Practice. *Journal of Social Work, 8(2), 181–197.*
- Congress, E., & McAuliffe, D. (n.d.). Social work ethics. *International Social Work, volume 49(2), 161.*
- Cwikel, J., & Friedmann, E. (2019). E-therapy and social work practice: Benefits, barriers, and training. *International Social Work, 1-19.*
- fraser, s., & matthews, s. (2008). *the critical practioner in social work and health care.* london: sage publication.
- Goel, K., Bryant, L., Summers, R., & Diamandi, S. (2020). Technology-enhanced social work practice and education. In T. A. Rashid, C. Chakraborty, & K. Fraser, *Advances in Telemedicine for Health Monitoring* (p. 150). England: The Institution of Engineering and Technology.
- Granhholm, C. (2016). *Social work in digital transfer – blending services for the next generation.* ACADEMIC DISSERTATION. University of Helsinki Faculty of Social Science Department of Social Research.
- Keeney, A. (2017). *SCHOOL SOCIAL WORKERS' PERCEPTIONS OF ELECTRONIC MEDIA ON PRACTICE.* PHD. Fort Collins, Colorado: Colorado State University.
- NA S W, A. S. (Technology). *Technology in social work practice.* National Association of Social Workers.
- Ricciardelli, L., Nackerud, L., Quinn, .., Sewell, M., & Casiano, B. (2019). Social media use, attitudes, and knowledge among social work students: Ethical implications for the social work profession. *Social Sciences & Humanities Open.* Retrieved