

## "معالجة الصحف الدولية العربية والغربية للأزمات الدبلوماسية - دراسة حالة للأزمة القطرية"

سمر خلف الله الزناتي حسن (\*)

### مقدمة :

ان الإضطرابات والأزمات والحروب التي تشهدها المنطقة العربية اليوم ايقظت الصراع العالمي القديم من اجل الوجود في بلاد النفط ، فلقد كانت ومازالت اعين الغرب علي تلك المنطقة الغنية بالموارد الطبيعية والتي تملك ثلث النفط علي مستوي العالم ، وإن كان سلاح الأمس هو المدفع والبندقية فسلح اليوم هو الكلمة بلا منازع ، ف بالكلمة تشب الحرائق وتندلع الفتن .

وما من شك ان الصحافة الدولية هي محرك اساسي ومحوري علي صعيد العلاقات الدولية وذات تأثير يكاد يكون مباشر علي الواقع الدولي نفسه وهو الأمر الذي يجعلها اليوم المرجع الأول الذي تستقي منه القنوات الإخبارية المحلية والدولية والمواقع الإخبارية الأحداث والتصريحات كما انها منبر تلجأ إليه الهيئات الدبلوماسية في حالات الرد او الإيضاح للأزمات التي تطرأ علي الصعيد الدولي .

نظراً لتلك الظروف التي تمت الإشارة إليها لفت نظر الباحثة الدور المحوري الذي تلعبه الصحف الدولية في المنطقة العربية وخاصة علي المستوي الدبلوماسي فلقد كان الإعلام الدولي ومازال الأداة الأقوي للدبلوماسية العامة التي تستخدمها الحكومات الغربية لخلق رأي عام مؤيد لها او لخلق أزمة تخدم مصالحها ، وقد اختارت الباحثة الصحف الإلكترونية الدولية بصفة محددة نظراً لطبيعة الإنترنت السهلة والسريعة والتي جعلته المصدر الأكثر انتشاراً للأخبار علي مستوي العالم .

ولهذا تسعى الدراسة الي رصد معالجة الصحف الإلكترونية الدولية العربية والغربية للأزمة الدبلوماسية وتحديدأ دراسة حالة علي العلاقات العربية القطرية .

(\*) هذا البحث من رسالة الماجستير الخاصة بالباحثة، وهي بعنوان: [معالجة الصحافة الإلكترونية الدولية للأزمات الدبلوماسية بين الدول الشرق أوسطية - دراسة تحليلية]، تحت إشراف: أ.د. سحر محمد وهبي - كلية الآداب - جامعة سوهاج & د. عادل صادق محمد - كلية الآداب - جامعة سوهاج.

## أولاً: الدراسات السابقة :

بالرجوع إلى الدراسات السابقة في مجال الإعلام وإدارة الأزمات، لوحظ وجود اتجاهين رئيسيين في تناول هذا الموضوع، يركز الإتجاه الأول على كيفية توظيف وسائل الإعلام في إدارة الأزمات - سواء الداخلية أو الخارجية التي تتسع أثارها وتتعدد أطرافها - وتحديد ملامح الدور الذي قامت به من خلال التعرض لأزمات محددة ودراسة المضامين التي قدمتها تجاه هذه الأزمات. ويركز الإتجاه الثاني على دور وسائل الإعلام في إمداد الجمهور بالبيانات والمعلومات من خلال دراسة استخدامات الجمهور لوسائل الإعلام ومدى اعتماده عليها وثقته فيها للحصول على المعلومات أثناء الأزمات ، إضافة إلي رصد للدراسات التي تناولت الصحف الدولية بالبحث والدراسة .

## - الإتجاه الأول " دراسات محورها كيفية توظيف وسائل الإعلام في إدارة

### الأزمات "

١- دراسة جينيفر هواي " ٢٠١٨ " (١) : سعت الباحثة للإجابة عن تساؤل رئيسي وهو :هل الانتماء الحزبي والسياسي يخفف من العلاقة بين استخدام الأخبار لمصطلح "لاجئ" مقابل "مهاجر" في تحديد تفضيلات السياسة وتصورات التهديد؟ ، وللإجابة عن هذا التساؤل استعانت الباحثة بمنهج تحليل المحتوى لصحيفة نيويورك تايمز ودائلي تليجراف ، اشارت نتائج الدراسة ان الديمقراطيون والمستقلون والجمهوريون الذين قرأوا عن أفراد تم تصنيفهم على أنهم "لاجئين" او "المهاجرين" لم يميزوهم في نفس الموقف ، مما يشير إلى أنهم ربما تبنوا نظرية الولايات المتحدة باتباع سياسة أكثر صرامة اتجاه المهاجرين .

٢- دراسة محمد جاد المولي "٢٠١٨" (٢) : هدفت الدراسة إلى اختبار تأثير التوجه السياسي للدول العربية وأنماط ملكية الصحف في بناء

<sup>1</sup> Jennifer Hoewe :” Coverage of a Crisis: The Effects of International News Portrayals of Refugees and Misuse of the Term “Immigrant”, American Behavioral Scientist, Vol 62, Issue 4, 2018 .Pp.481,486

available at:

<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0002764218759579>

<sup>٢</sup> محمد جاد المولي : الأطر الخبرية لتغطية الصحف الإلكترونية العربية لأزمة قطر ٢٠١٧ ،

وتشكيل الأطر الخبرية لأزمة قطر ٢٠١٧ في الصحف الإلكترونية العربية من ٥ يونيو ٢٠١٧ وحتى ٥ يوليو ٢٠١٧ ، وقد استخدم الباحث أداة تحليل المضمون الكيفي وأداة مسارات البرهنة في تحليل المواد المنشورة عن الأزمة ، وكشفت نتائج الدراسة عن اختلاف الأطروحات التي قدمتها الصحف الإلكترونية لحل الأزمة القطرية مع الرباعي العربي ، وتعدد مسارات البرهنة التي استخدمتها الصحف الإلكترونية محل الدراسة حيث اقتصر استخدام صحف الاهرام والرياض والاتحاد واخبار الخليج علي مسار الاستشهاد بالأدلة وعرض الحقائق المتعلقة بدعم قطر للإرهاب والجماعات المتطرفة ، كما كشفت الدراسة عن اعتماد الصحفيين علي اساليب سياسية متعددة في انتاج المحتوى في تناولهم للأزمة، تمثلت في اسلوب الترغيب والترهيب واسلوب التصعيد في الهجوم علي الخصم والتشكيك في الخصوم وتصريحاتهم ومواقفهم .

٣-دراسة سمر خالد عبد المجيد "٢٠١٧" (٣): اهتمت الدراسة برصد وتحليل ملامح صورة العالم العربي أثناء الثورات في الصحف الأجنبية سواء في الخطاب الصحفي المقدم عنها أو في تعليقات القراء علي هذا الخطاب، وذلك في الفترة من ١٥ ديسمبر ٢٠١٠ وحتى ١٥ فبراير ٢٠١١ ، بالتطبيق على المواقع الإلكترونية لصحف نيويورك تايمز، الجارديان وهآرتز. واستخدمت الدراسة منهج المسح الشامل واسلوب المقارنة المنهجية عن طريق تحليل الخطاب للخطاب الصحفي وتعليقات القراء بأدواته "تحليل مسارات البرهنة، القوي الفاعلة والأطر المرجعية إضافة إلي أساليب الإقناع". كما استخدمت الدراسة نظرية هامة وحديثة نوعا ما وهي إضافة إلي نموذج المناقشات التداولية في دراسة تعليقات القراء. بالإضافة إلي محاولة من الباحثة طرح نموذج لتحسين صورة العالم العربي في الإعلام الدولي عبر عدة مقابلات مع نخبة من خبراء الإعلام الدولي بالجامعات المصرية. وقد أثبتت الدراسة أن تغير الوضع في الواقع

( Arab media&society (Issue 25 ,Winter /spring2018  
)P.p,84.103.104 ,Available at :  
<https://www.arabmediasociety.com/wp-content/uploads/2018/02/3-1.pdf>

٣ سمر خالد عبد المجيد: صورة العالم العربي في المواقع الإلكترونية لصحف"نيويورك تايمز، الجارديان وهارتس" أثناء الثورات : دراسة تطبيقية على الخطاب الصحفي وتعليقات القراء، رسالة ماجستير ، قسم الصحافة ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة ، ٢٠١٧ .

هو أفضل وسيلة لتغير الصورة في الإعلام حيث تغيرت صورة العالم العربي منذ بداية الثورات وتحول المواطن العربي من الشخص الكسول الخاضع لنظامه الديكتاتوري الفاشل بل والجاهل إلي الشخص الثائر المطالب بحقه صاحب حضارة آلاف السنين المنظم والمنتصر في النهاية. كما توصلت الدراسة إلي ان البعد الأيدولوجي للصحيفة والعلاقات السياسية والتاريخية بين الدول بالإضافة إلي الصورة النمطية المأخوذة للشعوب كل منهم يؤثر في الصورة الصحفية المقدمة عن الدولة شعوبا أو حكام كما كان لنمط القراء أنفسهم وطبيعتهم الثقافية في كل دولة مخرجات مختلفة وأساليب متباينة في تقديم الصورة وخاصة في تعليقات القراء.

٤- دراسة: مجدي عبد الجواد الداغر "٢٠١٧" (٤): تمثلت الاهداف الرئيسية للدراسة في الكشف عن الاسباب والعوامل التي تقف وراء مظاهر الخلل في إعلام الازمات والكوارث ، وتحديد الإشكاليات التي تواجه الإعلاميين في تغطية الازمات حتي يمكن طرح كيفية المعالجة والوصول الي اقصي درجة ممكنة من الفاعلية في إدارة الازمات الامنية ، قد اظهرت نتائج الدراسة ان دعم التغطية الاعلامية بالوسائط المتعددة عند تناول موضوعات الازمات الامنية عبر مواقع التواصل الاجتماعي جاء في مقدمة اسباب تفضيل النخبة مقارنة بالوسائل الاخرى وان ثقة النخبة المصرية في المعلومات المتاحة عن الاحداث والازمات الامنية المثارة في الاعلام التقليدي تاخذ حيزا من الثقة اكبر من تطبيقات الاعلام الجديد

٥- دراسة اسماء قرقوش "٢٠١٦" (٥): هدفت هذه الدراسة إلي إبراز أهم "القيم الخبرية" المتضمنة في المعالجة الصحفية لأحداث الثورات العربية، هذه القيم هي المعايير التي بموجبها تتم المفاضلة بين الأحداث، وبموجبها يتحول الحدث إلى خبر صالح للنشر، حيث تم تطبيق تقنية تحليل المحتوى (المضمون) على عينة من الصحف المكتوبة الجزائرية، تمثلت في يومية الشروق اليومي، ويومية الشعب، حيث تمت دراسة المحتوى بتقسيمه إلى فئات رئيسة تمثلت

٤ مجدي عبد الجواد الداغر "٢٠١٧": اتجاهات النخبة المصرية نحو أخلاقيات التغطية الاعلامية للازمات الامنية في مصر بعد ٣٠ يونيو ٢٠١٣ م. : مواقع التواصل الاجتماعي نموذجا، مجلة حوليات الاداب والعلوم الاجتماعية ، قسم الإعلام ، كلية الأداب ، جامعة المنصورة

٥ اسماء قرقوش : معايير المعالجة الصحفية للثورات العربية في الصحافة المكتوبة الجزائرية : دراسة تحليلية ، مجلة العلوم الاجتماعية ، ع ٢٣ ، الجزائر ، ٢٠١٦ .

Available at: <https://search.mandumah.com/Record/837162/Details>

في فئات الشكل وفئات المضمون. وبعد التحليل الكمي والكيفي للمادة الخبرية، خلصت الدراسة إلى أن الصحف اليومية الجزائرية تعتمد على مجموعة من القيم الخبرية في معالجة الأخبار، التي بموجبها يتم اختيار الأحداث وتحويلها إلى أخبار صالحة للنشر .

## المحور الثاني: "دراسات تتناول دور وسائل الإعلام في إمداد الجمهور بالبيانات والمعلومات من خلال دراسة استخدامات الجمهور لوسائل الإعلام ومدى اعتماده عليها وثقته فيها للحصول على المعلومات أثناء الأزمات"

٦- دراسة نجوى إبراهيم جمعة ٢٠١٨ (٦) : وهدفت الدراسة إلى التعرف على المعالجة الإعلامية لأزمة مياه النيل بالقنوات الفضائية المصرية وعلاقتها باتجاهات المراهقين نحو العلاقات المصرية الإفريقية، ومدى اهتمام المراهقين بمتابعة أزمة مياه النيل بالفضائيات أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة : تصدرت أزمة مياه النيل وسائل الإعلام منذ بناء سد النهضة وأصبح هناك إهتمام إعلامي بها كلما تصاعدت الأمور ووجدت مباحثات بخصوص أزمة السد، وقد جاء سبب بناء سد النهضة الإثيوبي في مقدمة أسباب أزمة مياه النيل وكان التفاوض مع أثيوبيا على قواعد التشغيل وزيادة وتوثيق التعاون بين مصر والدول الإفريقية في مقدمة الحلول ، جاءت اتجاهات المراهقين نحو العلاقات المصرية الإفريقية إيجابية حيث جاءت إجاباتهم على مقياس الإتجاهات الذي أعدته الباحثة لمعرفة مدى تأثير معالجة أزمة مياه النيل في القنوات الفضائية على إتجاهاتهم نحو علاقات مصر بالدول الإفريقية بأنهم فضلوا حل توثيق التعاون بين مصر والدول الإفريقية.

٧- دراسة جهاد عبد المقصود يونس "٢٠١٧" (٧) : هدفت الدراسة الي التعرف علي دور صحف الاخبار والوفد والمصري اليوم في إدارة أزمات المرحلة الانتقالية بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١ ، وكذلك تحليل اسباب وكيفية الخروج من الأزمة واهم الافكار الفرعية التي تم تناولها والقوي الفاعلة الرئيسية والثانوية وصفات ودور كل منهما واتجاه

<sup>٦</sup> نجوي ابراهيم جمعة ابو الرجال: "المعالجة الإعلامية لأزمة مياه النيل بالقنوات الفضائية المصرية وعلاقتها باتجاهات المراهقين نحو العلاقات المصرية الإفريقية"، رسالة ماجستير غير منشورة ، ٢٠١٨ ، قسم الإعلام وثقافة الاطفال ، كلية الدراسات العليا للطفولة .

<sup>٧</sup> جهاد عبدالمقصود يونس "، دور الصحف المصرية في إدارة الأزمات الطارئة أثناء المرحلة الانتقالية بعد ٢٥ يناير، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الصحافة ، كلية الإعلام ، جامعة

بني سويف ، ٢٠١٧

المادة الصحفية ومبررات هذا الاتجاه ، وقد توصلت الدراسة الي عدة نتائج اهمها :

- تقدم فن التحقيق الصحفي كل الفنون التحريرية في مناقشة الأزمات محل الدراسة ، باستثناء أحداث حريق المجمع العلمي الذي اعتمدت بالدرجة الأولى على الحديث الصحفي.

- اهتمت صحف الدراسة خاصة الأخبار والوفد بالمعالجة الخبرية خاصة في أزمتي شارع محمد محمود وبورسعيد ، في حين اهتمت صحيفة المصري اليوم بالمعالجة الخبرية لأزمتي ماسبيرو ، وحريق المجمع العلمي ، حيث ساعد هذا النوع من القوالب الصحفية في التغطية المستمرة والتغطية المتواصلة للإجراءات المتبعة حيال كل أزمة وتطوراتها.

٨- دراسة : محمود احمد لطفى "٢٠١٦" (٨) : تمثل الهدف الرئيسي للدراسة في رصد وتحليل معالجة برامج الرأي في الفضائيات المصرية للأزمات الداخلية وإنعكاساتها علي تشكيل اتجاهات الجمهور ، بالإضافة الي تحليل مدي الاتفاق والاختلاف بين الفضائيات الحكومية والخاصة في معالجتها التليفزيونية للازمات الداخلية .

وقد اعتمدت الدراسة علي نظريتي تحليل الاطر والاعتماد علي وسائل الاعلام كإطار نظري لها ، وتمثلت اهم نتائجها في الاتي : جاء في الترتيب الاول اطار الصراع بنسبة ٢٦.٦% تلاه اطار الخلاف السياسي بنسبة ١٥.٥% ، كما اتفق البرنامجان عينة الدراسة علي تبني اطار الصراع الذي يركز علي الصراع بين الافراد والجماعات او المؤسسات كوسيلة للاستحواذ علي اهتمام الجمهور.

٩- دراسة **An, Seon-Kyoung** "٢٠١٠" (٩) : هدفت الدراسة الي التعرف علي كيفية إدارة الأزمة من خلال التحكم في الغضب الشعبي

<sup>٨</sup> محمود احمد لطفى : اطر معالجة برامج الرأي في الفضائيات المصرية للازمات الداخلية وانعكاساتها علي تشكيل اتجاهات الجمهور ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، قسم الاعلام ، كلية الاداب ، جامعة جنوب الوادي ، ٢٠١٦ .

<sup>٩</sup> An, Seon-Kyoung. "How to Manage Crises Is How to Manage Anger: Exploring the Anger Management Model Based on Organizational Crisis Response Strategies, News Frames, Negative Emotions, and Negative Behavioral Intentions" Paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, Suntec Singapore International Convention & Exhibition Centre, Suntec City, Singapore, Jun 21, 2010

النتائج عن حدوثها، وذلك من خلال دراسة تأثيرات استراتيجيات الاستجابة للآزمة وأطر الأخبار التي تناولت هذه النوعية من الأزمات، وتأثير ذلك علي غضب الجماهير، واختبرت الدراسة في فروضها الأساسية ما يتعلق بنموذج إدارة الغضب، من خلال دراسة شبه تجريبية علي ٢٣٠ طالب من كليات الإعلام، حيث تم تصميم أربع قصص إخبارية حول أزمة تتعلق باستدعاء بعض أجهزة الكمبيوتر المحمول نتيجة خلل متعلق ببطارية الجهاز، مما سبب خسائر فادحة للشركة. وتضمنت القصص الإخبارية التي تم تصميمها بعض السيناريوهات المتعلقة بكيفية التعامل مع هذه الأزمة، وكانت أبرز هذه الاستراتيجيات هي المسؤولية الفردية، الاعتراف بالأزمة واتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية. وخلصت الدراسة إلي أن المبحوثين يفضلون تعامل المنظمة مع الأزمة باعتبارها المسؤولة عن حدوثها بمفردها، بغض النظر عن توجيه اللوم لبعض الأفراد الذين ساهموا في حدوث الأزمة.

١٠- دراسة : " Brooke fisher " 2010 (١٠) : هدفت هذه الدراسة الي تحليل اطر الازمات التنظيمية علي الجمهور ووسائل الاعلام تطبيقا علي أزمة حريق هائل في مصنع كيماويات في جنوب هولندا ، وقد اوضحت نتائج الدراسة أن الجمهور قبل الاطلاع علي التغطية الاعلامية للآزمة اعتمد علي التكهات الشخصية في تأطير الآزمة ، فاعتمدوا علي اطار الخوف في المقام الاول في تغريداتهم علي تويتر وبعد الاطلاع علي التغطية الاعلامية للآزمة ، تطابقت الاطر التي تبناها الجمهور مع الاطر التي قدمتها وسائل الاعلام لتفسير الآزمة فترجع اطار الخوف وجاء اطار المسؤولية الحكومية في المقام الاول وهو ما يؤكد ان وسائل الاعلام لها تاثير مهدي للذعر العام وبالتالي لديها قدرة علي منع تصعيد الآزمة .

. المحور الثالث: دراسات تناولت الصحافة الإلكترونية الدولية العربية

والغربية :

١١- دراسة بكر بن مصطفى " ٢٠١٨ " (١١) : هدفت الدراسة إلي رصد وتحليل الصورة المقدمة عبر الصحف والقنوات الفضائية والمواقع

<sup>10</sup> Brooke fisher , *distinguishing how elite newspapers and A.list blogs cover crisis:Insights for managing crisis online* ,public relations review, ٢٠١٠ , volume 36 ,Issue 1, pg 28-34

<sup>١١</sup> بكر بن مصطفى : صورة المملكة العربية السعودية في وسائل الإعلام الدولية بعد أحداث الربيع العربي ( دراسة تحليلية علي عينة من وسائل الإعلام الدولية ) ، مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط ، العدد ٢١ ، ٢٠١٨ .

الإلكترونية للمملكة العربية السعودية بالتطبيق علي صحيفة انترناشيونال نيويورك تايمز ومدونات الصحيفة وكذلك قناة بي بي سي العربية ، وقد اعتمدت الدراسة علي نموذج إصلاح الصورة الذهنية لـ "بينوت" ذو الاستراتيجيات المكونة من خمس مراحل لإصلاح الصورة ، واعتمدت الدراسة علي أداة تحليل المضمون للصحيفة والمدونة في الفترة من يناير ٢٠١١ إلي ديسمبر ٢٠١١ ، والقناة في الربع الأول من عام ٢٠١٥ ( يناير - فبراير - مارس ) .

وقد خلصت النتائج إلي ان ما نسبته ٧٦.١% من الموضوعات المنشورة عن المملكة جاء في الصفحة الاخيرة من النيويورك تايمز وهو ما يمثل نسبة مرتفعة وأمية مقصودة ، كما ان ما يفوق نسبته ٧٦% من الموضوعات الخاصة بالمملكة ورد بعناوين نشرتها التاسعة في قناة البي بي سي العربية .

١٢- دراسة إيمان عصام " ٢٠١٧ " (١٢) : سعت الدراسة لتحقيق هدف رئيسي تمثل في رصد اتجاهات معالجة عينة من المواقع الإلكترونية لصحف مصرية ورقية للعلاقات المصرية الأمريكية خلال الفترة من ٢٣ يناير وحتى ٣٠ إبريل ٢٠١٧ في صحف الأهرام والأهالي والمصري اليوم والشروق ، تمثلت أدوات الدراسة في أداة تحليل المضمون من خلال تحليل المضمون الصحفي الظاهر المقدم عن العلاقات المصرية الامريكية ، وقد توصلت الدراسة إلي عدد من النتائج أهمها : إهتمام صحف الدراسة بالعلاقات السياسية بين البلدين في المرتبة الأولى تليها العلاقات العسكرية ، كما اتخذت الصحف اتجاهاً حيادياً ثم اتجاه ايجابي تجاه العلاقات بين البلدين حيث غلبت المعالجة الإخبارية تليها التفسيرية والدعائية علي العلاقات المصرية الأمريكية .

١٣- دراسة عادل النيل بخيت "٢٠١٥" (١٣) : هدفت الدراسة إلي تحديد المستوي الذي وصلت إليه الصحافة الدولية العربية في تشكيل الرأي العام العربي ، وقيمتها الإعلامية في الإقليم العربي ، والوقوف علي التحديات التي تواجهها في تحقيق التفاعل المطلوب من أجل المساهمة الإيجابية في رفع المستوي الفكري والثقافي للمتلقي

١٢ إيمان عصام : معالجة الصحافة الإلكترونية للعلاقات المصرية - الأمريكية - دراسة تحليلية مقارنة للصحف المصرية ، المجلة العربية لبحوث الإعلام والإتصال ، جامعة الأهرام الكندية ، ع ١٩ ، ديسمبر ٢٠١٧ .

١٣ عادل النيل بخيت : دور الصحافة الدولية العربية في تشكيل الرأي العام العربي : دراسة تحليلية لصحيفتي الشرق الأوسط والأهرام الدوليتين للفترة من ٢٠١١-٢٠١٣ ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة ام درمان ، ٢٠١٥ .



العربي ، وقد اختار الباحث صحيفتي الشرق الاوسط اللندنية والأهرام الدولية للبحث والدراسة ، وقد توصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج أهمها : اعتماد تغطيات واطروحات الصحف الدولية العربية علي توجهات واتجاهات البلد الداعم او بلد المنشأ ، وبالتالي الخضوع للسياسات الإعلامية الوطنية في النشر ، كما رصدت النتائج وجود تباين واضح في قدرات الصحف الدولية العربية ، ويبدو ان بعضها يحصل علي تمويل أفضل يسمح بالإستمرار ويؤثر علي توجهها.

### التعليق علي الدراسات السابقة :

- فيما يتعلق بمناهج هذه الدراسات ، يكاد يكون أغلبها اعتمد منهج المسح الإعلامي كمنهج للدراسة ، القليل منها استخدم اسلوب تحليل الخطاب الصحفي ، ودراسة وحيدة اعتمدت المنهج شبه التجريبي وهي دراسة آن وسيون ٢٠١٠ .
- غالبية هذه الدراسات استعان بنظرية الأطر كإطار نظري لدراسة الأزمات ومعالجتها إخبارياً .
- ركزت معظم الدراسات علي دراسة اما طبيعة معالجة المنصات الإعلامية للأزمات او رصد مدي تأثر الجمهور بالمضامين المقدمة له اثناء الأزمات ، دون وضع في الإعتبار تأثير مرجعية المصدر الإعلامي في تناوله للأزمة او الإهتمام برصد مدي التباين بين معالجة الأزمات باختلاف مرجعية الوسيلة الإعلامية .
- يلاحظ غياب للأزمات الدولية كمحاور للدراسات العربية وصب الإهتمام علي الأزمات المحلية دون غيرها .
- الإستفادة من الدراسات السابقة :
- البدء من حيث انتهى الآخرون من الباحثين المهتمين بدراسة معالجة وسائل الإعلام للأزمات .
- تيسير الوصول للمراجع ذات الصلة والتي تخدم اهداف الرسالة وتضمن مضمونها .
- مساعدة الباحثة في كيفية صياغة المشكلة البحثية وبلورتها في صورة علمية واضحة وبسيطة .
- استفادات الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد المنهج المناسب للدراسة ، وإختيار الإطار النظري الذي يمكنها من تحقيق اهداف البحث وهو نموذج الموقف المشكل ، كما قدمت هذه الدراسة الطريقة السليمة لتطبيق النموذج علي الأزمات .

- كما استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في صياغة تساؤلات الدراسة وأهدافها وفروضها

### ثانياً : المفاهيم والمصطلحات :

التعريف الإجرائي للمعالجة الصحفية : يعرف الباحث المعالجة الإعلامية بأنها النمط والإطار الذي تقدم من خلاله الوسيلة الحدث أو القضية أو المشكلة مصحوباً بوسائل الإبراز والجذب التي تتلائم مع أهمية هذا الحدث وقيمه الصحفية كما يراها القائم بالاتصال .

التعريف الإجرائي للصحافة الإلكترونية الدولية : هي مواقع الصحف الدولية والتي تتناول الاحداث بشكل آني وتصدر بشكل منتظم وتهتم برصد الموضوعات والايخبار الدولية حال حدوثها وتجمع بين ما ينشر في الصحيفة الورقية والموقع الإخباري.

المفهوم الإجرائي للأزمة الدبلوماسية: هي شكل من اشكال الأزمات الدولية تحدث نتيجة حالة من التآزم في العلاقات الدولية بين دولتين او اكثر يترتب عليها مجموعة من القرارات والإجراءات السلبية تتخذها كلا من الدول طرفي الخلاف يكون ابرزها اما قطع للعلاقات الدبلوماسية او تخفيضها ويتأثر بها ويؤثر فيها النظام الدولي .

### النظرية المستخدمة :

وقع إختيار الباحثة علي نموذج الموقف المشكل **The situation problematic** الذي يقدم طريقة منطقية منظمة لتحليل دور وسائل الإعلام في متابعة الأحداث ، ومدى دقة المعلومات التي تقدمها حول الموقف المشكل الذي تخلقه الأزمات والكوارث ، وبالتالي تقييم مدى كفاءة وفاعلية الإعلام في التعامل مع الأزمات والكوارث<sup>(١٤)</sup> .

و يعرف الباحثون "الموقف المشكل " بأنه أي ظرف او موقف يتعرض فيه الفرد أو المجتمع لقدر كبير من الإضطراب مثل مواقف وحالات الصراع والحرمان ، والحاجة إلي اليقين، وكل هذه المواقف ترتبط بشكل مباشر بمواقف الأزمة أو الكارثة<sup>(١٥)</sup> .

ويفترض نموذج الموقف المشكل تشابه العمليات الإدراكية والمعرفية بين البشر في إدراك المشاكل والمواقف المتعارضة التي تتطلب اهتماما

<sup>١٤</sup> سهير عثمان عبد الحليم : استراتيجية التبرير في خطاب النظام السياسي لمواجهة الأزمات حادث أسبوط نموذجاً، المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، العدد الاول ، السنة الاولى ، ٢٠١٣ ، ابريل/ مايو ، ص ١٦٢

<sup>١٥</sup> عادل صادق محمد :الصحافة وإدارة الأزمات ، القاهرة ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٧ ، ط ١ ، ص ٥٢

معينا وسلوكا محددًا كما يفترض النموذج ان الفهم خطوة ضرورية للتوصل الي اتفاق بين الافراد في المواقف الصعبة كالأزمات حول القضايا والأولويات محل الإهتمام<sup>(١٦)</sup>، وعلي هذا الاساس استفاد النموذج من نظرية ترتيب الاولويات ، والتي تهتم بدراسة العلاقة التبادلية بين وسائل الإعلام والجمهور التي تتعرض لتلك الوسائل في تحديد اولويات القضايا السياسية والإقتصادية والإجتماعية التي تهتم المجتمع، وتفترض هذه النظرية ان وسائل الإعلام تختار بعض الموضوعات التي يتم التركيز عليها وهذه الموضوعات تثير اهتمامات الناس تدريجيا وتجعلهم يدركونها ويفكرون فيها ، وبالتالي تمثل الموضوعات لدي الجمهور اهمية اكبر نسبيا من الموضوعات الاخرى التي تركز عليها وسائل الإعلام<sup>(١٧)</sup>.

### مشكلة الدراسة :

تحدد مشكلة الدراسة في رصد وتحليل معالجة الصحف الإلكترونية الدولية العربية والغربية للأزمات الدبلوماسية تحديداً ( الأزمة بين دول الخليج ومصر من جهة وقطر من جهة اخرى).

### خامساً : أهمية الدراسة :

تكتسب الدراسة أهميتها من خلال عدة ركائز وهي :

- ١- قلة الدراسات الإعلامية التي تتناول تأثير المعالجة الصحفية في المجال الدبلوماسي وخاصة الأزمات الدولية .
- ٢- في الإطار الدبلوماسي تفيد النخبة الدبلوماسية في بيان القيمة الإعلامية التي تقدمها الصحف الإلكترونية الدولية في المجال الدبلوماسي.
- ٣- تؤكد المعطيات الراهنة علي أهمية المضمون الصحفي في مجال التأثير علي العلاقات الدولية و خاصة بين الدول التي تشهد صراعات وازمات علي الصعيد الدولي .
- ٤- بالنسبة للأهمية المهنية تفيد الدراسة المؤسسات الصحفية كمؤشر ومعيار لكثافة المعالجة الصحفية اتجاه الأزمة الدبلوماسية وكيفية تحسين هذه المعالجة او تفعيل دورها و ابراز أوجه الخلل والقصور فيها إن وجدت .

<sup>16</sup> John P. Hewitt, Peter M. Hall, Social problems, Problematic Situations and Quasi- Theories, American Sociological Review, Vol 38, June 1973, P.P: 367-374

<sup>١٧</sup> عادل صادق محمد : دور الصحافة النسائية في وضع اولويات اهتمام المرأة المصرية نحو القضايا النسائية ، دراسة تحليلية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية الاعلام ، ١٩٩٩ ، ص ٨٧

## أولاً: أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الي رصد وتحليل وتفسير معالجة الصحافة الإلكترونية الدولية للأزمات الدبلوماسية بين الدول الشرق أوسطية بالتركيز علي الأزمة العربية - القطرية ، والأزمة المصرية - التركية ، والأزمة السعودية - الإيرانية ، ومن هذا الهدف الرئيسي تتفرع مجموعة من الأهداف هي:

1. التعرف علي مدى الإهتمام الذي توليه الصحف الإلكترونية الدولية محل الدراسة إتجاه الأزمات الدبلوماسية محور الدراسة " العربية - القطرية " ، "المصرية - التركية " ، السعودية - الإيرانية " .
2. تحليل أوجه الاتفاق والإختلاف بين الصحف الإلكترونية الدولية العربية والاجنبية في معالجتها الصحفية لأزمات الشرق الأوسط محل الدراسة .
3. رصد الأسباب والحلول والنتائج التي تبنتها الصحف الإلكترونية الدولية محل الدراسة للأزمات الدبلوماسية بين " العرب وقطر " والأزمة بين " مصر وتركيا " وبين " السعودية وإيران " وتحليل لمدي التوازن القائم في عرضها وتفسير تغليب احداها علي الآخر.
4. معرفة مدى وجود فروق بين الأسباب او الحلول او النتائج التي قدمتها كلا من الصحف الدولية العربية والغربية للأزمات الدبلوماسية محل الدراسة .
5. استخلاص الشخصيات والمنظمات المسئولة عن الأزمة التي قدمتها الصحف الإلكترونية الدولية العربية والغربية في معالجتها للأزمات الدبلوماسية محل الدراسة .
6. الكشف عن اهم الأدوار والمهام التي قامت بها الصحف الإلكترونية الدولية محل الدراسة في المراحل المختلفة للأزمة.

## ثانياً: تساؤلات الدراسة

1. ما مدى اهتمام الصحف الإلكترونية الدولية محل الدراسة للأزمة الدولية بين " الدول العربية - ودولة قطر "؟
2. ما مدى الإختلاف بين معالجة الصحافة الإلكترونية الدولية العربية والغربية للأزمة محور الدراسة ؟
3. ما مدى الإتفاق بين معالجة الصحافة الإلكترونية الدولية العربية والغربية للأزمة محور الدراسة ؟
4. ما هي اهم الأسباب والنتائج والحلول التي قدمتها الصحف الإلكترونية الدولية محل الدراسة للأزمة الدبلوماسية محل الدراسة ؟

٥. ما مدي التوازن في عرض الصحف الإلكترونية الدولية للأسباب والنتائج والحلول للأزمة محل الدراسة ؟
٦. هل تم تغليب احد عناصر الأزمة " الاسباب ، النتائج ، الحلول " علي الاخر في معالجة الصحف محل الدراسة للأزمة محل الدراسة ؟
٧. هل هناك فروق بين الاسباب والنتائج والحلول التي قدمتها الصحف محل الدراسة بخصوص الأزمة " العربية - القطرية " ؟
٨. ما اهم الشخصيات والمنظمات المسنولة عن الأزمات التي قدمتها الصحف الإلكترونية الدولية العربية والغربية في معالجتها للأزمة الدبلوماسية محل الدراسة ؟
٩. ما هي اهم الادوار والمهام التي قامت بها الصحف الإلكترونية الدولية محل الدراسة في المراحل المختلفة للأزمة ؟

### ثالثاً: فروض الدراسة :

- " توجد فروق دالة إحصائياً بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست من حيث الأشكال الصحفي في تناولها للأزمة القطرية العربية." "
- " توجد فروق دالة إحصائياً بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست من حيث فنة طبيعة معالجة المادة الصحفية وفق (نوع المعالجة، أساليب المعالجة، اتجاه المعالجة) في تناولها للأزمة القطرية العربية." "
- " توجد فروق دالة إحصائياً بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست في تناولها للأزمة القطرية العربية من حيث أسباب الأزمة والنتائج المترتبة عليها والحلول المطروحة لها." "

### رابعاً: نوع الدراسة :

تتنمي هذه الدراسة من حيث المنهج والقياس إلي الدراسات والبحوث الوصفية التي تسعى إلي دراسة ظاهرة معينة أو أزمة معينة وتوصيفها ومعرفة كافة جوانبها ، وتصوير وتحليل وتقويم خصائص معينة أو موقف معين يغلب عليه صفة التحديد ، او دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة اهرة أو موقف أو مجموعة من الناس أو الأحداث ، وذلك بهدف الحصول علي معلومات كافة ودقيقة عنها (١٨).

### خامساً: منهج الدراسة :

استعانت الباحثة بمنهج المسح الإعلامي من خلال : مسح التراث العلمي ذا الصلة بموضوع الدراسة و مسح عينة تحليل المضمون للمواد الصحفية المنشورة علي الصحف الإلكترونية الدولية محل

<sup>١٨</sup> سمير محمد حسين : دراسات في مناهج البحث العلمي : بحوث الإعلام ، القاهرة ، عالم الكتاب ، ص ١٣١

الدراسة ، إضافة إلى منهج تحليل المضمون بشقيه الكمي و الكيفي ويقصد به دراسة المادة الإعلامية بهدف الكشف عما تريده هذه الوسيلة أن تبلغه لجمهورها(٢) ، بالإضافة إلى منهج دراسة الحالة وأسلوب المقارنة المنهجية .

#### سادساً : عينة الدراسة :

بالنسبة لعينة تحليل المضمون اختارت الباحثة عينة متاحة غير احتمالية تمثل جميع المواد الصحفية المنشورة حول الأزمة العربية القطرية في الصحيفة الإلكترونية للحياة الدولية وصحيفة الواشنطن بوست فبالنسبة للأزمة العربية القطرية الفترة الزمنية التي تم تحليلها من ٧ مارس ٢٠١٤ وحتى ٤ فبراير ٢٠١٩ .

#### • محددات اختيار عينة الدراسة:

وضعت الباحثة عدداً من الشروط الموضوعية في مجال تحديد المواقع الإلكترونية للصحف الدولية الخاضعة للدراسة اتساقاً مع طبيعة المشكلة البحثية واستناداً الي إطلاعها علي الدراسات السابقة ووفق لما قدمته الدراسة الإستطلاعية الموسعة من نتائج وتمثلت هذه الشروط فيما يلي :

١ | ان تتمتع بوجود دولي واسع علي المستوي الجماهيري ، وقد اعتمدت الباحثة علي موقع إكسا في تحديد عينة الصحف الإلكترونية الدولية ، حيث تبين تصدر الصحف عينة الدراسة مراكز متقدمة للمواقع الأكثر تصفحاً وشعبية علي الإنترنت .

٢ | تمتع هذه الصحف الإلكترونية بحضور مكثف ومستمر لمعالجة وتغطية أزمة العلاقات الدبلوماسية بين كلا من مصر وتركيا ، و دول الخليج وقطر ، والمملكة العربية السعودية وإيران.

٣ | ان تتسم هذه الصحف بتنوع مرجعيتها بما يسمح بدراسة حركة الإختلافات المرجعية وتأثيرها علي ما يقدم من معالجة ورؤي .

٤ / كما تتسم مواقع الصحف بدرجة كبيرة من التفاعلية والفورية في تغطية الحدث، وثراء المحتوي الصحفي ، حيث تشير معظم الدراسات إلي ان المستخدمين يفضلون المواقع التي تحتوي علي المزيد من الوسائط المتعددة والعناصر التفاعلية .

٥ / ان يتوافر للصحيفة الإلكترونية الدولية أرشيف صحفي إلكتروني يتيح الرجوع إليه في رصد المواد الصحفية المنشورة عن الأزمات الثلاث محور الدراسة .

وقد تم تطبيق هذه الشروط علي خريطة الصحف الإلكترونية الدولية وقد توافقت هذه الشروط علي الصحف محل الدراسة والتي سبق الإشارة إليها.

## ثامناً: وحدات التحليل

تشمل وحدة التحليل الأساسية وحدة الموضوع والتي تشمل كل الموضوعات التي نشرت بخصوص الأزمة الدبلوماسية بين الدول العربية ودولة قطر ، وبين مصر وتركيا خلال فترة الدراسة ، و الوحدة الطبيعية للمادة الإعلامية: يُقصد بها الوحدة الإعلامية المتكاملة التي تقوم الباحثة بتحليلها وهي : الأخبار القصيرة، الأخبار المكملّة، كالتقارير الإخبارية، والقصص الإخبارية (١٩).

## تاسعاً: أدوات التحليل

استمارة تحليل المضمون

### فئات تحليل المضمون :

تعتبر فئات التحليل هي المفهوم الجوهري في تحليل المضمون ويقصد بها التصنيفات الرئيسية والفرعية للمادة التي يتم تحليلها (٢٠) ، وقد تم وضعها وفقاً لأهداف الدراسة وتساؤلاتها وفي إطار نموذج الموقف المشكل ، وقد استعانت الباحثة بالدراسات السابقة بالإضافة إلي دراسة إستطلاعية أجرتها لتحديد ووضع هذه الفئات .

### ■ الفئات الخاصة بالشكل :

أ) فئة الأشكال الصحفي

ب) فئة المصادر الصحفية

ت) فئة عناصر الإبراز والتدعيم والخدمات التفاعلية وتشمل ثلاث فئات فرعية:

- فئة الإبراز ( تكبير وتصغير الموضوع ، طباعة وحفظ ، متعلقات )

- فئة الخدمات التفاعلية ( النشر والمشاركة ، الردود والتعليقات، ارسال عبر البريد، شبكات التواصل الاجتماعي ، الهشتاج).

ث) فئة عناصر التدعيم والوسائط المتعددة ( صور شخصية ، صور خبرية ، رسوم وخرائط ، جرافيك ، كاريكاتير ، بدون صور) .

### الفئات الخاصة بالمضمون :

أ) فئة نوع المعالجة واتجاهها: إخبارية ، تفسيرية ، نقدية .

ب) فئة أساليب الإقناع التي استخدمتها الصحفية في عرض الأزمة .

ت) فئة اسباب الأزمة .

ث) فئة النتائج المترتبة علي الأزمة .

ج) فئة الحلول المطروحة للأزمة .

١٩ سمير حسين: تحليل المضمون ، القاهرة : عالم الكتاب ، ١٩٨٣ ، ص ٧٩

٢٠ بركات عبد العزيز : مرجع سابق ، ص ٢٥٩

- (ح) فئة الأطراف المسئولة عن نشوء الأزمة.  
(خ) فئة القوي الفاعلة التي استعانت بها الصحف خلال تغطية الأزمة وسماتها.  
(د) فئة الادوار والمهام التي اولتها المواقع الصحفية الدولية في مرحلة انفجار الأزمة.  
(ذ) فئة المهام والادوار في مرحلة ما بعد انفجار الأزمة .

#### عاشراً: إجراءات الثبات والصدق

- (أ) الصدق :  
قامت الباحثة بالتحقق من صدق إستمارة تحليل المضمون بتحكيماها من عدد من الأساتذة المتخصصين في الإعلام<sup>(٢١)</sup> ، وقد قامت الباحثة بإجراء التعديلات اللازمة بناء علي ملاحظات المحكمين والمتخصصين وتوجيهاتهم قبل التطبيق النهائي للإستمارة .  
(ب) الثبات : للتأكد من توافر شروط الثبات في استمارة تحليل المضمون قامت الباحثة بإجراء الخطوات الآتية :  
قامت الباحثة بتحديد وحدات وفئات التحليل تحديداً دقيقاً ، والعمل علي توخي الدقة في إجراءات التحليل والرجوع إلي العديد من الدراسات السابقة مع الحفاظ علي خصوصية أهداف الدراسة عن الدراسات الأخرى ، وذلك لتحقيق أهداف الدراسة والحصول علي أقصى درجة ممكنة من الصدق الظاهري لإستمارة التحليل .  
كذلك راعت الباحثة تقدير قيمة الثبات في تحليل المضمون عن طريق الإستعانة بإجراء إعادة التحليل لجزء من العينة التحليلية مع باحث آخر في المجال الإعلامي علي عينة قدرها ١٠% من إجمالي المواد المنشورة حول الأزمات محل الدراسة لمعرفة نسبة ثبات التحليل بينها وبين الباحثة ، وقد تم تطبيق معادلة هولستي لحساب معامل الثبات ،

<sup>٢١</sup> قد تم عرض استمارة تحليل المضمون علي الأساتذة الآتي اسمائهم:  
- الاستاذ الدكتور محمود علم الدين استاذ الصحافة ورئيس قسم الصحافة الاسبق بكلية الإعلام جامعة القاهرة  
- الاستاذ الكتور محمد حسام الدين إسماعيل استاذ الصحافة والإعلام الدولي بكلية الإعلام جامعة القاهرة.  
- الاستاذة الدكتور نجوي كامل استاذ الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة .  
- الاستاذ الدكتورة احلام محمد السعدي استاذ العلوم السياسية ورئيس قسم العلوم السياسية كلية التجارة جامعة حلوان .  
- الدكتورة شيرين سلامة السعيد استاذ الصحافة المساعد بكلية الإعلام جامعة القاهرة .  
- الدكتورة مني جابر عبد الهادي هاشم استاذ الصحافة المساعد بكلية الإعلام جامعة بني سويف .



حيث تعد النسبة المئوية للاتفاق بين الباحثين طريقة مقبولة للتعبير عن الثبات ، وقد بلغت نسبة الاتفاق بين المرزبين (٩٢%) .

#### الحادي عشر: الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم الاعتماد علي البرنامج الإحصائي (SPSS) لإستخراج الأساليب الإحصائية لإختبار فروض الدراسة ، وقد استعانت الباحثة بعدد من المعاملات والمقاييس الإحصائية المناسبة لتحليل بيانات الدراسة واختبار صحة الفروض وهي كالآتي:

- التكرارات البسيطة والنسب المئوية
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
- اختبار Z
- اختبار " مان – وتني Mann-Whitney " لاختبار دلالة الفروق بين مجموعتي غير مترابطتين.

#### نتائج الدراسة التحليلية

نستعرض بشكل تفصيلي نتائج الدراسة التحليلية لمعالجة الصحافة الإلكترونية الدولية للأزمات الدبلوماسية بين الدول الشرق أوسطية – بالتطبيق علي الأزمة بين دول الخليج ومصر / قطر قامت الباحثة بعمل دراسة مسحية لمحتوي المواد المنشورة بالصحف الإلكترونية الدولية \*كالآتي:

❖ الموقع الإلكتروني لصحيفة الحياة الدولية والموقع الإلكتروني لصحيفة الواشنطن بوست الدولية ، لرصد المعالجة الصحفية للأزمة الدبلوماسية بين دول الخليج ومصر / وقطر من ناحية أخرى.

#### ❖ وصف العينة وفق المصادر:

جدول رقم ( ١ ) وصف عينة الدراسة وفق مصادر الدراسة

الصحف	صحيفة الحياة الدولية		صحيفة الواشنطن بوست		الكلية	
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية
عدد الإصدارات	١٦٥	%٦٢.٢٦	١٠٠	%٣٧.٧٣	٢٦٥	%١٠٠

يشير الجدول رقم ( ١ ) إلى توزيع عينة الإصدارات التي اعتمدت عليها الدراسة في تحليل مضمون الأزمة الدبلوماسية بين دول الخليج ومصر من جهة ودولة قطر من جهة أخرى، وبلغت عدد الإصدارات الكلية (٢٦٥) إصدار موزعة (١٦٥) إصدار لموقع الحياة الدولية بنسبة مئوية (٦٢.٢٦%)، وموقع الواشنطن بوست بعدد إصدارات (١٠٠) بنسبة (٣٧.٧٣%).

**(ثانياً): تحليل المضمون لإصدارات عينة الدراسة حول الأزمة الخليجية / القطرية :**

فيما يلي تستعرض الباحثة تحليل لإصدارات موقع الحياة الدولية وموقع الواشنطن بوست حول الأزمة الخليجية / القطرية من حيث شكل تناولها للأزمة ومضمون هذا تناول، وفيما يلي استعراض للنتائج:

**(١) فئة الأشكال الصحفية: جدول رقم ( ٢ )**  
معدل التكرار والنسبة المئوية (ب) فئة الأشكال الإخبارية

العينة الكلية		موقع الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		التكرار المصادر	
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
	ر	%	ر	%	ر		
١٧.٧٣ %	٤٧	٤ %	٤	٢٦.٠٦ %	٤٣	الخبر الصحفي	فئة الأشكال الإخبارية
٣١.٧٠ %	٨٤	٣٥ %	٣٥	٢٩.٧٠ %	٤٩	التقرير الاخباري	
٤.١٥ %	١١	٥ %	٥	٣.٦٤ %	٦	القصة الإخبارية	
٨.٦٨ %	٢٣	٥ %	٥	١٠.٩١ %	١٨	الحديث الصحفي	فئة الأشكال التفسيرية
٩.٠٦ %	٢٤	١٩ %	١٩	٣.٠٣ %	٥	التحقيق الصحفي	
٢.٢٦ %	٦	٦ %	٦	صفر %	صفر	الدراسة الصحفية	
٩.٠٦ %	٢٤	٣ %	٤	١٢.١٢ %	٢٠	المؤتمر الصحفي	
١.٨٩ %	٥	-	-	٣.٠٣ %	٥	الكاريكاتير	الأشكال التي تعرض مواد الرأي
١٣.٩٦ %	٣٧	٢٠ %	٢٠	١٠.٣٠ %	١٧	المقال الصحفي	
١.٥١ %	٤	٢ %	٢	١.٢١ %	٢	رسائل القراء	
١٠٠ %	٢٦٥	١٠٠ %	١٠٠	١٠٠ %	١٦٥	المجموع	

- أوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين:
- اتفقت صحيفة الحياة الدولية مع صحيفة الواشنطن بوست في الإعتماد علي التغطية الخبرية المتمثلة في التقرير الإخباري حيث جاء في المرتبة الأولى كأحد اشكال الفنون الصحفية المستخدمة في معالجة الأزمة .
- اختلفت صحيفة الواشنطن بوست مع صحيفة الحياة الدولية في الإعتماد علي المقال الصحفي كشكل من اشكال إبداء الرأي ، حيث جاء في موقع الواشنطن بوست في المرتبة الثانية بنسبة ٢٠% ، في حين جاء ترتيبه الخامس من حيث ترتيب الأشكال الصحفية المستخدمة في موقع الحياة الدولية .
- اختلفت الصحيفتان أيضاً في ترتيب استخدام الأشكال التفسيرية ، حيث جاء الحديث الصحفي بالمرتبة الثالثة في موقع الحياة الدولية بنسبة ١٠.٩١% ، بينما جاء ترتيبه الخامس في الواشنطن بوست بنسبة ٥% ، واحتل التحقيق الصحفي المرتبة الثالثة بنسبة ١٩% .
- اتفقت نتائج رصد الأشكال الإخبارية المستخدمة في صحيفة الواشنطن بوست مع ما أشارت إليه أدبيات الصحافة التي أشارت إلي تميز الواشنطن بوست بتغطيتها المتعمقة او ما سمي بالتحقيق البحثي<sup>(٢٢)</sup> ، وهو ما يتفق مع نتائج الدراسة التي اوضحت اعتماد الواشنطن بوست علي التحقيق الصحفي في المرتبة الثانية في تغطيتها لمراحل الأزمة المختلفة ، كما تتفق مع نتائج دراسة Panayiota .T<sup>(٢٣)</sup> حيث جاء الخبر الصحفي في المرتبة الأولى بين الأشكال التحريرية يليه التقرير الصحفي في تغطية أزمة دارفور.
- ويمكن تفسير النتائج السابقة بأن التغطية الصحفية للأزمات لا بد ان تضم بعض العناصر المهمة التي تساهم في فهم أبعاد الأزمة واحتواء آثارها وتوعية الرأي العام بكيفية التعامل معها ومن هذه العناصر : فورية نقل الحدث بالعمق والشمول المطلوب ، والإهتمام بالمادة الوثائقية ، والبعد عن مبدأ حجب المعلومات أو إخفائها ، والإهتمام بالوصول الى مواقع الأحداث والخبراء والمسؤولين والشخصيات الرسمية والشهود ، وأخيرا الإهتمام

<sup>٢٢</sup> عبد الرزاق الدليمي : مرجع سابق ، ص ٢٥٠

<sup>23</sup> Panayiota Tsatsou and Charlotte Dawn Armstrong, Responsibility to report: The politics of British press reporting of the Darfur humanitarian crisis, Global Media and Communication, University of Leicester, UK, 2014, Vol. 10(2) 193–219

<http://gmc.sagepub.com/content/10/2/193>

بالمواد المصورة لمواجهة المنافسة مع وسائل الإعلام الأخرى<sup>(٢٤)</sup> ، وهي العناصر التي يوفرها فن التقرير الصحفي .  
(٢) فئة مصادر المادة الصحفية:

جدول رقم ( ٣ ) معدل التكرار والنسبة المئوية فئة مصادر المادة الصحفية

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		صحيفة الحياة الدولية		التكرار	
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	المصادر	
٣٦.٢٣ %	٩٦	٥٠ %	٥٠	٢٧.٨٨ %	٤٦	المراسل أو المندوب الصحفي	مصادر خاصة
٦.٧٩ %	١٨	١٨ %	١٨	-	-	المحرر	
٩.٨١ %	٢٦	١ %	١	١٥.١٥ %	٢٥	وكالات الأنباء	مصادر عامة
٠.٧٥ %	٢	-	-	١.٢١ %	٢	الإذاعة والتلفزيون	
١.١٣ %	٣	١ %	١	١.٢١ %	٢	شبكة الإنترنت	
١٨.٤٩ %	٤٩	-	-	٢٩.٧٠ %	٤٩	متعدد المصادر	
١٧.٣٦ %	٤٦	٣٠ %	٣٠	٩.٧٠ %	١٦	كاتب صحفي	
٩.٤٣ %	٢٥	-	-	١٥.١٥ %	٢٥	بدون مصدر	
١٠٠ %	٢٦٥	١٠٠ %	١٠٠	١٠٠ %	١٦٥	المجموع	

- اوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين :

- اختلفت الصحيفتان في استخدامهم للمصادر الصحفية في ما نشر حول الأزمة ، فنجد ان موقع الحياة الدولية اعتمد علي مصادر متعددة للمعلومات في المرتبة الاولى بنسبة بلغت ٢٩.٧٠ % ، بينما اعتمد الواشنطن بوست علي المراسل الصحفي كمصدر خاص للمعلومات في المرتبة الأولى بنسبة ٥٠ %.

<sup>٢٤</sup> هويدا مصطفى: " نور الإعلام في الأزمات الدولية : دراسة حالة الإدارة الاعلامية لحرب الخليج "، مركز المحروسة للبحوث والترتيب والنشر ، ٢٠٠٠ ، ص ص ٤٢-٤٣ .

- تتفق نتائج الدراسة مع دراسة رامي سلمان (٢٥) التي اظهرت نتائجها اعتماد صحيفة الحياة اللندنية علي المراسل الصحفي كمصدر لإستقاء المعلومات في المرتبة الأولى بنسبة ٣١.٧٣% ، وهو ما يتفق مع نتائج الدراسة الحالية التي اظهرت اعتماد صحيفة الحياة علي المراسل الصحفي بنسبة كبيرة بلغت ٢٧.٨٨% .

### فئة عناصر التدعيم والوسائط المتعددة والإبراز والخدمات التفاعلية المرافقة للمادة الصحفية:

جدول رقم ( ٤ ) معدل التكرار والنسبة المئوية (أ) عناصر التدعيم المرافقة للمادة الخبرية

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		صحيفة الحياة الدولية		المصادر	
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	التكرار	
33.42%	124	26.21%	54	٤٢.٤٢%	٧٠	صور شخصية	ملف الصور
27.76%	103	22.33%	46	٣٤.٥٤%	٥٧	صور موضوعية	
2.69%	10	4.37%	9	٠.٦١%	١	خرائط ورسوم	
1.62%	6	1.46%	3	١.٨٢%	٣	جرافيك	
9.70%	36	0.97%	2	٢٠.٦١%	٣٤	بدون صور	
-	-	-	-	-	-	ملف صوتي	
3.23%	12	5.82%	١٢	-	-	ملف فيديو	
21.56%	80	38.83%	٨٠	-	-	روابط إحالة	
١٠٠%	٣٧١	١٠٠%	٢٠٦	١٠٠%	١٦٥	المجموع	

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين :

٢٥ رامي سلمان : مصدر سابق ، ص ٩٣

اتفقت الصحيفتان في استخدامهما للصور الشخصية في تدعيم المادة الصحفية في المرتبة الاولى بنسبة ٢٠.٤٢% في موقع الحياة الدولية ، وبنسبة ٢٦.٢١% في الواشنطن بوست ، كما اتفقا في استخدامهما للصور الموضوعية في المرتبة الثانية بنسبة ٣٤.٥٤% في الحياة الدولية ، وبنسبة ٢٢.٣٣% في الواشنطن بوست ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة " صفاء عبد الحميد " (٢٦) التي اظهرت نتائجها اعتماد الصحف الإلكترونية علي الصور الموضوعية تليها الصور الشخصية لتدعيم المادة الصحفية اثناء تغطيتها للأزمات .

جدول رقم ( ٥ ) معدل التكرار والنسبة المئوية (ب) عناصر الإبراز المرافقة للمادة الخبرية

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١٥.٣٣%	٧١	٢٣.٨%	٧١	-	-	تكبير وتصغير الموضوع
١٠.٣٨%	٤٩	١٦.٤٤%	٤٩	-	-	طباعة وحفظ الفيديو
٥٧.٢٣%	٢٦٥	٣٣.٥%	١٠٠	١٠٠%	١٦٥	المتعلقات
١٦.٨٥%	٧٨	٢٦.١٧%	٧٨	-	-	اختصار
١٠٠%	٤٦٣	١٠٠%	٢٩٨	١٠٠%	١٦٥	المجموع

اوجه الاتفاق والاختلاف بين الصحيفتين:  
اختلفت الصحيفتان جذريا في اعتمادهما علي عناصر الإبراز والتدعيم المرافقة حيث افتقرت الحياة الدولية لتعدد عناصر والابرار واكتفت بإلحاق المادة الصحفي بمتعلقاتها بنسبة ١٠٠%، في حين اظهرت النتائج وفرة في عناصر الابرار المستخدمة في الواشنطن بوست من تكبير وتصغير وطباعة وحفظ وفيديوهات وغيرها.

<sup>٢٦</sup> صفاء عبد الحميد : معالجة الصحف الإلكترونية للأزمات وأثرها في تشكيل اتجاهات الجمهور المصري نحوها ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم الإعلام ، كلية الآداب ، جامعة المنصورة ، ٢٠١٥ .

جدول رقم ( ٦ ) معدل التكرار والنسبة المئوية (ج) الخدمات التفاعلية المرافقة للمادة الخبرية

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
29.57%	265	%24.94	100	33.33%	165	شبكات التواصل الاجتماعي
29.57%	265	%24.94	100	33.33%	165	النشر والمشاركة
%١١.١٦	١٠٠	%٢٤.٩٤	١٠٠	-	-	ردود وتعليقات
29.57%	265	%24.94	100	33.33%	165	إرسال الموضوع بالبريد
%٠.١١	١	%٠.٢٥	١	-	-	استطلاع رأي
-	-	-	-	-	-	هشتاج
100%	896	100%	401	100%	495	المجموع

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين:

- اتفقت الصحيفتان في اهتمامها بعناصر التفاعلية المقدمة ، في حين اختلفتا في اعتماد الحياة الدولية علي امكانية مشاركة وتبادل المواد المنشورة واهمالها قياس ردود افعال القارئ ورأيه حول الأزمة وتداعياتها ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة " فيصل فرحي"<sup>٢٧</sup> التي اظهرت نتائجها اتاحة الصحف للردود والتعليقات في المرتبة الأولى كشكل من اشكال التفاعلية المقدمة علي صفحاتها .
- ويشير اهتمام الصحيفتان بالنشر والمشاركة علي شبكات التواصل الاجتماعي وإرسال الموضوعات بالبريد وإتاحة فرصة للقارئ للتعليق المباشر علي الموضوعات المنشورة حول الأزمة ، إلي اعتماد الصحف الإلكترونية علي التفاعلية كأساس لجذب انتباه القارئ وإثارة اهتمامه بالموضوعات المنشورة ، وقد تميزت صحيفة الواشنطن بوست في إتاحتها

<sup>٢٧</sup> فيصل فرحي : احتلال العراق من خلال بريد قراء يومية العصر الإلكترونية - دراسة تحليلية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم علوم الإعلام والاتصال ، كلية السياسة والإعلام ، جامعة الجزائر ، ٢٠٠٥ .

فرصة أكبر للقارئ للإدلاء والتعبير عن رأيه فيما ينشر حول الأزمة من أخبار ومعلومات مما اعطي مساحة تعبير وتفاعلية أكبر علي صفحتها للقراء .

- ( فئات طبيعة المعالجة الصحفية " نوع المعالجة ، اتجاه المعالجة ، اساليب الإقناع":

جدول رقم ( ٧ ) معدل التكرار والنسبة المئوية (أ) فئة نوع المعالجة

المصادر التكرار	موقع الحياة الدولية		صحيفة الواشنطن بوست		العينة الكلية	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
إخبارية	١١٤	٦٩.٠٩%	٣٧	٣٧%	١٥١	٥٦.٩٨%
تفسيرية	٣٣	٢٠%	٣٢	٣٢%	٦٥	٢٤.٥٣%
نقدية	١٨	١٠.٩١%	٣١	٣١%	٤٩	١٨.٩٤%
دعائية	-	-	-	-	-	-
المجموع	١٦٥	١٠٠%	١٠٠	١٠٠%	٢٦٥	١٠٠%

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين:

- اتفقت الصحيفتان في تغليب المعالجة الإخبارية في تغطية الموضوعات المنشورة عن الأزمة في المرتبة الأولى بنسبة ٦٩.٠٩% في موقع الحياة الدولية ، وبنسبة ٣٧% في موقع الواشنطن بوست.
- اتفقت الصحيفتان في استخدامهما للمعالجة التفسيرية في المرتبة في الثانية بنسبة ٢٠% في الحياة الدولية ونسبة ٣٢% في الواشنطن بوست .
- وهذه النتيجة تتفق مع دراسة " محمد منير حجاب " والتي اظهرت نتائجها تغليب الطابع الخبري في التغطية الصحفية للأزمة في المرتبة الأولى من إجمالي الأشكال الصحفية المستخدمة. (٢٨)

<sup>٢٨</sup> محمد منير حجاب ، مرجع سابق ، ص ٨٧٩



جدول رقم ( ٨ ) معدل التكرار والنسبة المئوية (ب) فئة أساليب الإقناع

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		المصادر التكرار	
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
%٩.٩١	٣٣	%١١.٨٥	١٦	%٨.٥٨	١٧	عرض نسب واحصائيات	أساليب عقلانية أو منطقية
%٤.٢٠	١٤	%٤.٤٤	٦	%٤.٠٤	٨	قرارات أو قوانين	
%٢٦.٧٣	٨٩	%٤٠.٧٤	٥٥	%١٧.١٧	٣٤	تصريحات مسئولين	
%٤٩.٥٥	١٦٥	%٣٦.٣٠	٤٩	%٥٨.٥٨	١١٦	أدلة وبراهين	
%٣.٩٠	١٣	%٢.٩٦	٤	%٤.٥٤	٩	عرض جوانب إنسانية	أساليب عاطفية
%٢.٤٠	٨	%٣.٧٠	٥	%١.٥١	٣	التعاطف مع الغير	
%١.٢٠	٤	-	-	%٢.٠٢	٤	الترهيب والتخويف	
%٢.١٠	٧	-	-	%٣.٥٣	٧	الإثارة والمبالغة	
%١٠٠	٣٣٣	%١٠٠	١٣٥	%١٠٠	١٩٨	المجموع	

أوجه الاتفاق والاختلاف بين الصحيفتين:

- اتفقت الصحيفتان في الإعتماد علي الأساليب الإقناعية المنطقية المستخدمة في الموضوعات الصحفية حول الأزمة فنجد ان موقع الحياة الدولية اعتمد علي الأدلة والبراهين كأسلوب منطقي للإقناع في المرتبة الاولى بنسبة بلغت %٥٨.٥٨ ، في حين اعتمد الواشنطن بوست علي تصريحات المسئولين كأسلوب منطقي للإقناع في المرتبة الاولى بنسبة %٤٠.٧٤ .
- اختلفت الصحيفتان في الإعتماد علي الأساليب الإقناعية العاطفية في الموضوعات الصحفية المنشورة حول الأزمة ، حيث احتل اسلوب عرض الجوانب الانسانية المرتبة الرابعة في الحياة الدولية بنسبة %٤.٥٤ ، بينما احتل اسلوب التعاطف مع الغير المرتبة الخامسة في الواشنطن بوست بنسبة %٣.٧٠ ، تلاه اسلوب عرض الجوانب الانسانية %٢.٩٦ في المرتبة السادسة .

جدول رقم ( ٩ ) معدل التكرار والنسبة المئوية (ج) فئة اتجاه المعالجة

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٤٦.٧٩%	١٢٤	٢٤%	٢٤	٦٠.٦١%	١٠٠	إيجابي
١٦.٢٣%	٤٣	٣٩%	٣٩	٢.٤٢%	٤	سلبي
٣٦.٩٨%	٩٨	٣٧%	٣٧	٣٦.٩٧%	٦١	محايد
١٠٠%	٢٦٥	١٠٠%	١٠٠	١٠٠%	١٦٥	المجموع

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين:

- اختلفت الصحيفتان اختلافاً جذرياً في اتجاه معالجة المضمون في الموضوعات المنشورة حول الأزمة ، فنجد ان موقع الحياة الدولية اعتمد اتجاهاً ايجابياً في المعالجة بنسبة ٦٠.٦١% في المرتبة الاولى ، بينما اتخذ موقع الواشنطن بوست اتجاهاً سلبياً في المعالجة كمرتبة اولي بنسبة بلغت ٣٩% .
- اتفقت الصحيفتان في اتخاذ اتجاهاً محايداً في المرتبة الثانية من تغطية الموضوعات حول الأزمة ، حيث جاء اتجاه الواشنطن بوست محايداً بنسبة ٣٦.٩٨% ، والحياة الدولية بنسبة ٣٧% .
- تفسر الباحثة هذه النتيجة في ضوء الإنتماء السياسي والإيدولوجي للصحف الدولية محل الدراسة ، فقد فرض الإنتماء العربي للحياة الدولية إتخاذها إتجاهاً مناهضاً لقطر يتماشى مع المواقف المعلنة لمجموعة كبيرة من الدول العربية ، في حين نجد الواشنطن بوست تعمل في مساحة أوسع فاتخذت اتجاهاً بين السلبي والمحايد نتيجة لتركيزها علي تداعيات مقاطعة قطر الإقتصادية والإنسانية ، وهو الامر الذي تأثرت فيه ايضاً بمصالح الدولة التي تصدر عنها و التي يجمعها مع قطر العديد من اشكال التعاون الإستثماري والإقتصادي .

**(٥) الفئات الخاصة بالأدوار والمهام التي أولتها الصحف الإلكترونية الدولية  
الإهتمام في مراحل تطور الأزمة :**

جدول رقم ( ١٠ ) معدل التكرار والنسبة المئوية للمهام والأدوار التي أولتها الصحف الإلكترونية الدولية الإهتمام في مرحلة انفجار الأزمة

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		صحيفة الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١٥.١ %	٣٧	١٠.٥ %	٩	١٧.٥ %	٢٨	تحليل السياق الذي نشأت فيه الأزمة وأبعادها بالاعتماد على الأدلة التاريخية والأسانيد القانونية
١١.٨ %	٢٩	٣٤.١ %	٢٩	-	-	تحديد مصطلحاتها وتعميمها في رسائلها الصحفية
٣.٦٧ %	٩	٣.٥٢ %	٣	٣.٧٥ %	٦	استخدام الاستمالات العاطفية (الترغيب- التخويف - إثارة المشاعر الإنسانية)
١١.٤ %	٢٨	٢.٣٥ %	٢	١٦.٢ %	٢٦	رصد التغيير في ميدان الصراع وإلقاء الضوء على مواقف الأطراف المعنية بالأزمة
٣٧.١ %	٩١	٢٤.٧ %	٢١	٤٣.٧ %	٧٠	رصد ادعاءات الأطراف والمتابعة المستمرة للإعلام
٢٠.٨ %	٥١	٢٤.٧ %	٢١	١٨.٧ %	٣٠	الاكتفاء بنقل الأخبار والمعلومات
١٠٠ %	٢٤٥	١٠٠ %	٨٥	١٠٠ %	١٦٠	المجموع

وجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين :

- اختلفت الصحفتان في ترتيب اولويات الادوار والمهام في مرحلة انفجار الأزمة ، فنجد ان موقع الحياة الدولية قدم رصد لإدعاءات الاطراف والمتابعة المستمرة للإعلام في المرتبة الأولى بنسبة ٤٣.٧٥ % ، في حين قدم موقع الواشنطن بوست تحديد مصطلحات بعينها وتعميمها في المرتبة الاولى في مرحلة انفجار الأزمة بنسبة ٣٤.١٢ %.
- اتفق الموقعان في الإكتفاء بسرد المعلومات حول الأزمة في مرحلة انفجارها في المرتبة الثانية بنسبة بلغت في الواشنطن بوست ٢٤.٧٠ % ، وفي الحياة الدولية بنسبة ١٨.٧٥ %.
- ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء محاولة الإعلام في هذه المرحلة من الأزمة فهم أبعاد الأزمة واحتواء أثارها وتوعية الرأي العام بكيفية التعامل معها ومن هذه العناصر : فورية نقل الحدث بالعمق والشمول المطلوب ، والإهتمام بالمادة الوثائقية ، والبعد عن مبدأ حجب المعلومات أو إخفائها ، والإهتمام بالوصول الى مواقع الأحداث والخبراء والمسئولين والشخصيات الرسمية والشهود ، وأخيرا الإهتمام بالمواد المصورة لمواجهة المنافسة مع وسائل الإعلام الأخرى.(٢٩)

<sup>٢٩</sup> هويدا مصطفى: " نور الإعلام فى الأزمات الدولية : دراسة حالة الإدارة الاعلامية لحرب الخليج "، مركز المحروسة للبحوث والترتيب والنشر، ٢٠٠٠ ، ص ص ٤٢-٤٣.

جدول رقم ( ١١ ) معدل التكرار والنسبة المئوية للمهام والأدوار في  
مرحلة ما بعد انفجار الأزمة

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		صحيفة الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١٣.٨ %	٢٣	٢.٥٦ %	١	١٧.٣٢ %	٢٢	طرح رؤى متعددة لاحتواء الأزمة
١٣.٢ %	٢٢	٢٥.٦ %	١٠	٩.٤٥ %	١٢	مساندة طرف على حساب طرف آخر من الأزمة
١.٨١ %	٣	٥.١٣ %	٢	٠.٧٩ %	١	تحويل مسار الأزمة وتوجيه اللوم إلى اطراف أخرى
-	-	-	-	-	-	استخلاص الدروس للاستفادة منها في مواجهة أزمات مماثلة
٣٦.٧ %	٦١	١٢.٨ %	٥	٤٤.٠٩ %	٥٦	رصد مسار الأزمة بين البلدين
٣٤.٣ %	٥٧	٥٣.٨ %	٢١	٢٨.٣٥ %	٣٦	رصد تداعيات الأزمة على الأطراف المعنية
-	-	-	-	-	-	سرد نتائج الأزمة على الأطراف المعنية
١٠٠ %	١٦٦	١٠٠ %	٣٩	١٠٠%	١٢٧	المجموع

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين:

اختلفت الصحيفتان في ترتيب اولويات المهام والأدوار في مرحلة ما بعد انفجار الأزمة ، حيث نجد ان موقع الحياة الدولية اهتم برصد مسار الأزمة بين البلدين في المرتبة الأولى بنسبة ٤٤.٠٩ % ، بينما اهتم موقع الواشنطن بوست برصد تداعيات الأزمة علي الأطراف المعنية في المرتبة الأولى بنسبة ٥٣.٨٥ %.

- تفسر الباحثة النتيجة السابقة في ضوء محاولة صحف الدراسة تولي المهمة التوجيهية كمرحلة ثانية في تغطية الأزمة تلي المهمة الإخبارية والتي تعتمد علي تزويد القراء المستمر بالأخبار والحقائق والمعلومات

والبيانات اللازمة عن الأزمة وتطوراتها وتداعياتها المختلفة (٣٠)، إلا أنها أهملت الدور الوقائي المنوط بها و المتمثل في تقديم طرق واستراتيجيات للتعامل مع الأزمات المشابهة في المستقبل .  
جدول رقم ( ١٢ ) معدل التكرار والنسبة المئوية لفئة أسباب الأزمة

العينة الكلية		موقع الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٢٨.٤٧ %	١٢٥	٣١.٨ %	٦٦	٢٥.٤ %	٥٩	دعم قطر للمنظمات المتطرفة والإرهابية في المنطقة
٨.٤٣ %	٣٧	٤.٨٣ %	١٠	١١.٦ %	٢٧	تدخل قطر في الشؤون الداخلية للدول المجاورة
١٥.٢٦ %	٦٧	١٩.٨ %	٤١	١١.٢ %	٢٦	التعاون الاقتصادي والسياسي مع ايران
٣.٤٢ %	١٥	٢.٩٠ %	٦	٣.٨٨ %	٩	العلاقات الاستراتيجية بين الدوحة وتركيا
٢.٥٠ %	١١	١.٤٥ %	٣	٣.٤٥ %	٨	تدشين قاعدة عسكرية تركية في قطر
١٢.٣٠ %	٥٤	١٤.٤ %	٣٠	١٠.٣ %	٢٤	السياسة الإعلامية لقناة الجزيرة القطرية
٠.٩١ %	٤	٠.٩٧ %	٢	٠.٨٦ %	٢	عدم التزام قطر بالاتفاقيات المبرمة مع مجلس التعاون الخليجي
١٣.٢١ %	٥٨	١٥.٩ %	٣٣	١٠.٧ %	٢٥	إيواء قطر لقيادات جماعة الإخوان المحظورة في مصر ودعمها لها
١٥.٤٩ %	٦٨	٧.٧٣ %	١٦	٢٢.٤ %	٥٢	لم يذكر أسباب

٣٠ ابراهيم فواز الجبوي ""الإعلام في الازمات ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة سانت كليمنتس العالمية ، سوريا ، ٢٠٠٩ ، ص ٧٩،٨٠

%		%		%١		
%١٠٠	٤٣٩	١٠٠ %	٢٠٧	١٠٠ %	٢٣٢	المجموع

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين:

- اتفقت الصحيفتان في تقديم سبب دعم قطر للمنظمات المتطرفة والإرهابية في المنطقة في المرتبة الأولى كسبب للإزمة ، حيث جاء في المرتبة الأولى بصحيفة الحياة الدولية بنسبة ٢٥.٤٣ % ، وفي صحيفة الواشنطن بوست المرتبة الأولى بنسبة ٣١.٨٨ %.
- اختلفت الصحيفتان في تقديم التعاون الإقتصادي والسياسي مع إيران كسبب للإزمة ، حيث جاء في صحيفة الحياة الدولية في المرتبة الرابعة بنسبة ١١.٢١ %، بينما جاء في صحيفة الواشنطن بوست في المرتبة الثانية بنسبة ١٩.٨١ %.

جدول رقم ( ١٣ ) معدل التكرار والنسبة المئوية لفئة النتائج المترتبة على الأزمة

العينة الكلية		موقع الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
٤٧.٩ %٧	٢٠١	٤٤.٥ %	٨٩	٥١.١٤ %	١١٢	قطع العلاقات الدبلوماسية مع قطر
٢.٣٩ %	١٠	٣.٥٠ %	٧	١.٣٦ %	٣	إغلاق مقرات قناة الجزيرة في العديد من البلدان العربية
٢٥.٥ %٤	١٠٧	٣٥.٥٠ %	٧١	١٦.٤٤ %	٣٦	غلق المجال الجوي والبحري والبري أمام المنتجات القطرية وغلق المنافذ الحدودية معها
٧.٦٤ %	٣٢	١١ %	٢٢	٤.٥٧ %	١٠	توطيد العلاقات القطرية التركية الإيرانية
٠.٤٨ %	٢	٠.٥٠ %	١	٠.٤٦ %	١	تحرك قطر ضد تحالف الرياض الذي أرسى مبادئه الرئيس ترامب
٣.٣٤	١٤	١ %	٢	٥.٤٨	١٢	تدهور الاقتصاد

معالجة الصحف الدولية العربية والغربية للأزمات الدبلوماسية

العينة الكلية		موقع الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
%				%		القطري
٢.٣٩ %	١٠	٢ %	٤	٢.٧٤ %	٦	التهديد بحلحلة مجلس التعاون الخليجي
١.١٩ %	٥	-	-	٢.٢٨ %	٥	إدراج كيانات وأفراد قطريين ضمن المطلوبين
٩.٠٧ %	٣٨	٢ %	٤	١٥.٥٢ %	٣٤	لم يتطرق إلى نتائج الأزمة
١٠٠ %	٤١٩	١٠٠ %	٢٠٠	١٠٠ %	٢١٩	المجموع

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين:

- اتفقت الصحيفتان في ذكر قطع العلاقات الدبلوماسية مع قطر كنتيجة للأزمة في المرتبة الأولى ، حيث قدمها موقع الحياة الدولية في المرتبة الأولى بنسبة ١٤.١ %، وقدمها موقع الواشنطن بوست في المرتبة الأولى بنسبة ٤٤.٥٠ %.
- اتفقت الصحيفتان في تقديم غلق المجال الجوي والبحري والبري أمام المنتجات القطرية وغلق المنافذ الحدودية معها كنتيجة للأزمة في المرتبة الثانية ، حيث قدمها موقع الحياة الدولية في المرتبة الثانية بنسبة ١٦.٤٤ % ، وقدمها موقع الواشنطن بوست في المرتبة الثانية بنسبة ٣٥.٥٠ %.



جدول رقم ( ١٤ ) معدل التكرار والنسبة المئوية لفئة الحلول التي طرحتها الصحيفة الإلكترونية للأزمة

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		صحيفة الحياة الدولية		المصادر
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	التكرار
%٦.٧٤	٢٣	%٧.٨٦	١١	%٥.٩٧	١٢	إغلاق قاعدة تركية في قطر وإخراج القوات التركية من أراضي الإمارة الخليجية
%٩.٩٧	٣٤	%١٥	٢١	%٦.٤٧	١٣	إغلاق قناة الجزيرة الإخبارية التابعة لقطر
%٨.٢١	٢٨	%١١.٤٣	١٦	%٥.٩٧	١٢	تقليص العلاقات مع ايران
%٦.٧٤	٢٣	%٨.٥٧	١٢	%٥.٤٧	١١	قطع العلاقات مع جماعة الإخوان وحزب الله اللبناني
%٠.٢٩	١	-	-	%٠.٤٩	١	إنهاء أي تواجد للحرس الثوري الإيراني في الأراضي القطرية
%١٢.٠٢	٤١	%٥.٧١	٨	%١٦.٤٢	٣٣	توقف قطر عن دعم الكيانات الانقلابية والمثيرة للشغب بدول مجلس التعاون الخليجي وخاصة

معالجة الصحف الدولية العربية والغربية للأزمات الدبلوماسية

العينة الكلية		صحيفة الواشنطن بوست		صحيفة الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
						البحرين
10.56%	36	10.71%	15	10.45%	21	قبول الوساطة والحوار المتبادل بين الأطراف المعنية
1.47%	5	1.43%	2	1.49%	3	التزام قطر ببنود اتفاق الرياض 2013
0.88%	3	-	-	1.49%	3	موافقة قطر على المطالب الـ 13
9.97%	34	2.14%	3	15.42%	31	الحوار المتبادل والشرق الدبلوماسية
33.14%	113	37.14%	52	30.35%	61	لم يذكر حلول للأزمة
100%	341	100%	140	100%	201	المجموع

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الصحيفتين:

اتفقت الصحيفتان في تغليب العزوف عن تقديم حلول للأزمة في نسبة كبيرة من الموضوعات المنشورة حولها ، حيث بلغت نسبة العزوف عن ذكر نتائج للأزمة في موقع الحياة الدولية 30.35% كمرتبة أولى ، في موقع الواشنطن بوست بلغت نسبتها 37.14% في المرتبة الأولى ايضاً.

كما تري الباحثة ان هذه النتيجة تشير إلي ضعف كفاءة الصحف الدولية محل الدراسة في تغطية الأزمة حيث لم تحقق التوازن المطلوب في عرض جوانب الأزمة الثلاث " الأسباب ، النتائج ، الحلول " الذي قدمه نموذج الموقف المشكل كمقياس لقياس كفاءة الوسيلة الإعلامية في معالجة الأزمات. وتثبت نتائج الفئات الثلاث السابقة خطأ الفرض القائل : " ان هناك توازن وترابط في عرض الصحف الإلكترونية الدولية محل الدراسة لجوانب الأزمة القطرية - الخليجية الثلاث " الأسباب والنتائج والحلول " .

جدول رقم ( ١٥ ) معدل التكرار والنسبة المئوية لفئة الأطراف المسئولة عن الأزمة

العينة الكلية		موقع الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		المصادر التكرار
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١٠.٨ %٦	٤٣	١٤.٩ %٧	٢٨	٧.١٨ %	١٥	قيادات جماعة الإخوان
٥.٨١ %	٢٣	١٢.٣ %٠	٢٣	-	-	المملكة العربية السعودية
٦.٣١ %	٢٥	١١.٢ %٣	٢١	١.٩١ %	٤	الدول الأربع "مصر، والسعودية، والإمارات، والبحرين"
١٨.١ %٨	٧٢	٢١.٩ %٢	٤١	١٤.٨ %٣	٣١	دولة ايران
٥.٥٥ %	٢٢	٢.٦٧ %	٥	٨.١٣ %	١٧	دولة تركيا
-	-	-	-	-	-	دولة مصر
٣.٠٣ %	١٢	٦.٤٢ %	١٢	-	-	الإمارات العربية المتحدة
٢.٢٧ %	٩	٣.٢١ %	٦	١.٤٣ %	٣	دول مجلس التعاون الخليجي
٠.٧٦ %	٣	٠.٥٣ %	١	٠.٩٦ %	٢	الحوثيون
٤٧.٢ %٢	١٨٧	٢٦.٧ %٤	٥٠	٦٥.٥ %٥	١٣٧	دولة قطر
١٠٠ %	٣٩٦	١٠٠ %	١٨٧	١٠٠ %	٢٠٩	المجموع

اوجه الإتفاق والاختلاف بين الصحيفتين:

- اتفقت الصحيفتان في تقديم دولة قطر كطرف اول مسئول عن حدوث الأزمة ، حيث قدمها موقع الحياة الدولية في المرتبة الاولى بنسبة ٦٥.٥٥ % ، وقدمها موقع الواشنطن بوست في المرتبة الاولى بنسبة ٢٦.٧٤ %.
- اختلفت الصحيفتان في تقديم المملكة العربية السعودية كطرف مسئول عن الأزمة ، حيث قدمتها الواشنطن بوست كطرف مسئول عن الأزمة بنسبة

- ١٢.٣٠% ، بينما لم يتم ذكرها كطرف مسئول عن الازمة في الموضوعات المنشورة حول الازمة في الحياة الدولية ابدأ.
- وتفسر الباحثة هذه النتائج في ضوء تأثير الصحف بشكل عام والدولية منها بشكل خاص بالسياسة الخارجية للدول التي تصدر عنها والنظام السياسي الحاكم فيها حيث تتخذ في كثير من الأحيان مواقف داعمه لحكوماتها تظهر في نمط التغطية الذي تعتمده في التعامل مع الأزمات والقضايا الدولية ، فقد أظهرت النتيجة السابقة تأثير الحياة الدولية بالموقف العربي المناهض للسياسة القطرية بشكل عام اتجاه دول المنطقة ظهر هذا في تحميل قطر وشركاءها مسئولية الأزمة بنسبة عالية .
  - وتتفق هذه النتيجة مع دراسة "محمد جاد المولي" التي رصدت نتائجها مسئولية أحادية لقطر في نشوب الأزمة عام ٢٠١٧. (٣١)

### **نتائج تحليل فروض الدراسة:**

اعتمدت الباحثة في تحليل فروض الدراسة على استخدام اختبار " مان - وتني Mann-Whitney " لإختبار دلالة الفروق بين مجموعتي غير مترابطتين، نظرا لتوزيع البيانات بشكل غير اعتدالي وارتفاع الإنحراف المعياري عن المتوسط في بعض الفئات، وفيما يلي توضيح لنتائج التحليلات:

**الفرض الأول:**

ينص الفرض الأول على:

" توجد فروق دالة إحصائية بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست من حيث الأشكال الصحفي في تناولها للازمة القطرية العربية." للتحقق من صحة الفرض السابق ومعرفة مستويات الدلالة واتجاهها لصالح أي من الموقعين الدراسة ( الحياة الدولية / الواشنطن بوست) وذلك على فئة الأشكال الإخبارية، قامت الباحثة باستخدام اختبار " مان - وتني Mann-Whitney " لاختبار دلالة الفروق بين مجموعتي غير مترابطتين ويوضح العرض التالي النتائج التي تم التوصل إليها

<sup>٣١</sup> محمد جاد المولي ، مرجع سابق ، ص ص ١٠١ ، ١٠٢

جدول رقم ( ١ )

قيمة ( Z ) ودلالاتها للفروق بين متوسطات رتب درجات موقع الحياة الدولية ومتوسطات رتب درجات موقع الواشنطن بوست في عناصر أشكال المعالجة

الدلالة	قيمة Z	موقع الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		الفئة	
		م الرتب	مج الرتب	م الرتب	مج الرتب		
دال عند ٠.٠١ في اتجاه الحياة الدولية	١.٥٢-	٧.٠٠	٢.٣٣	١٤.٠٠	٤.٦٧	الأشكال الإخبارية	الأشكال
غير دال	٠.١٤-	١٧.٥	٤.٣٨	١٨.٥٠	٤.٦٣	الأشكال التفسيرية	
غير دال	٠.٤٤-	٩.٥٠	٣.١٧	١١.٥٠	٣.٨٣	الأشكال التي تعرض مواد الرأي	

يشير الجدول ( ١ ) إلى ما يلي:

١- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين موقعي الحياة الدولية الواشنطن بوست على بُعد الأشكال الإخبارية لصالح الحياة الدولية.

٢- عدم فروق دالة إحصائية بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست على الأشكال التفسيرية والأشكال التي تعرض مواد الرأي.

الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني على:

" توجد فروق دالة إحصائية بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست من حيث فئة طبيعة معالجة المادة الصحفية وفق (نوع المعالجة، أساليب المعالجة، اتجاه المعالجة) في تناولها للزامة القطرية العربية."

للتحقق من صحة الفرض السابق ومعرفة مستويات الدلالة واتجاهها لصالح أي من موقعين الدراسة ( الحياة الدولية / الواشنطن بوست) وذلك على فئة نوع المعالجة للمادة الخبرية، قامت الباحثة باستخدام اختبار " مان - وتني Mann-Whitney " لاختبار دلالة الفروق بين مجموعتي غير مترابطتين ويوضح العرض التالي النتائج التي تم التوصل إليها

معالجة الصحف الدولية العربية والغربية للأزمات الدبلوماسية

جدول ( ٢ )

قيمة ( Z ) ودلالاتها للفروق بين متوسطات رتب درجات موقع الحياة الدولية ومتوسطات رتب درجات موقع الواشنطن بوست في فئة نوع المعالجة

الدلالة	قيمة Z	موقع الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		الفئة		
		م الرتب	مج الرتب	م الرتب	مج الرتب			
دال عند ٠.٠١ في اتجاه الحياة الدولية	٢.١٦-	١٥.٠٠	٣.٠٠	٤٠.٠٠	٨.٠٠	معالجة إخبارية	نوع المعالجة	
غير دال	٠.٥٢-	٣٠.٠٠	٦.٠٠	٢٥.٠٠	٥.٠٠			معالجة تفسيرية
دال عند ٠.٠١ في اتجاه الواشنطن بوست	٢.٢٣-	٣٨.٠٠	٧.٦٠	١٧.٠٠	٣.٤٠			معالجة تقليدية
دال عند ٠.٠٥ في اتجاه الحياة الدولية	٠.٧٧	١٧.٠٠	٤.٢٥	١٩.٠٠	٤.٧٥	أساليب عقلانية أو منطقية	أسلوب المعالجة	
غير دال	٠.١٩	١٣.٥٠	٣.٣٨	٢٢.٥٠	٥.٦٣			أساليب عاطفية
دال عند ٠.٠١ في اتجاه الحياة الدولية	٢.٦١-	١٥.٠٠	٣.٠٠	٤٠.٠٠	٥.٠٠	إيجابي	اتجاه المعالجة	
دال عند ٠.٠١ في اتجاه الواشنطن بوست	٢.٦٩-	٤٠.٠٠	٨.٠٠	١٥.٠٠	٣.٠٠	سلبى		
دال عند ٠.٠٥ في اتجاه الحياة الدولية	١.٥٨-	٢٠.٠٠	٤.٠٠	٣٥.٠٠	٧.٠٠	محايد		

يشير الجدول ( ٤٧ ) إلى ما يلي:

- ١- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست على بُعد المعالجة الإخبارية في اتجاه الحياة الدولية؛ وعلى بُعد المعالجة التقليدية في اتجاه الواشنطن بوست، ولم تدل النتائج على وجود فروق دالة إحصائياً على المعالجة التفسيرية.
- ٢- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست على بُعد أسلوب المعالجة العقلانية أو المنطقية في اتجاه الحياة الدولية؛ ولم تدل النتائج على وجود فروق دالة إحصائياً على أسلوب المعالجة العاطفية.
- ٣- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست على اتجاه المعالجة الإيجابي في اتجاه الحياة الدولية، وعلى الاتجاه السلبي في اتجاه الواشنطن بوست، ووجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) على اتجاه المعالجة المحايد في اتجاه الحياة الدولية.

#### الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على:

" توجد فروق دالة إحصائياً بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست في تناولها للأزمة القطرية العربية من حيث أسباب الأزمة والنتائج المترتبة عليها والحلول المطروحة لها." للتحقق من صحة الفرض السابق ومعرفة مستويات الدلالة واتجاهها لصالح أي من موقعين الدراسة ( الحياة الدولية / الواشنطن بوست) وذلك على أسباب الأزمة والنتائج المترتبة عليها والحلول المطروحة للأزمة، قامت الباحثة باستخدام اختبار " مان - وتي Mann-Whitney " لاختبار دلالة الفروق بين مجموعتي غير مترابطتين ويوضح العرض التالي النتائج التي تم التوصل إليها

جدول ( ٣ )

قيمة (Z) ودلالاتها للفروق بين متوسطات رتب درجات موقع الحياة الدولية ومتوسطات رتب درجات موقع الواشنطن بوست على الأسباب والنتائج والحلول

الدلالة	قيمة Z	موقع الواشنطن بوست		موقع الحياة الدولية		الفئة
		مجم الرتب	م الرتب	مجم الرتب	م الرتب	
غير دال	٠.١٧-	٨٣.٥٠	٩.٢٨	٨٧.٥٠	٩.٧٢	أسباب الأزمة
دال عند ٠.٠٥ في اتجاه الحياة الدولية	٠.٧٩-	٧٦.٥٠	٨.٥٠	٩٤.٥٠	١٠.٥٠	النتائج المترتبة على الأزمة
غير دال	٠.٣٤	١١٢.٠٠	١٠.١٨	١٤١.٠٠	١٢.٨٢	الحلول المطروحة

يشير الجدول ( ٣ ) إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين موقعي الحياة الدولية والواشنطن بوست في تناولها للنتائج المترتبة على الأزمة، ولم تدل النتائج على وجود فروق دالة إحصائية على أسباب الأزمة والحلول المطروحة لها.

**مراجع الدراسة :**

**الكتب العربية:**

١. سمير محمد حسين : دراسات في مناهج البحث العلمي : بحوث الإعلام ، القاهرة ، عالم الكتاب .
٢. سمير حسين : تحليل المضمون ، القاهرة : عالم الكتاب ، ١٩٨٣ .
٣. بركات عبد العزيز : : مناهج البحث الإعلامي - الاصول النظرية ومهارات التطبيق ، القاهرة ، دار الكتاب الحديث ، ٢٠١٥ .
٤. عادل صادق محمد : الصحافة وإدارة الأزمات ، القاهرة ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٧ ، ط ١ .
٥. عبد الرزاق الدليمي : الصحافة العالمية ، عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، ٢٠١١ ،

**الرسائل العربية غير المنشورة :**

١. سمر خالد عبد المجيد: صورة العالم العربي في المواقع الإلكترونية لصحف "نيويورك تايمز، الجارديان وهارتس" أثناء الثورات : دراسة تطبيقية على الخطاب الصحفي وتعليقات



١. القراء، رسالة ماجستير، قسم الصحافة، كلية الاعلام، جامعة القاهرة، ٢٠١٧.
٢. نجوي ابراهيم جمعة ابو الرجال: "المعالجة الإعلامية لأزمة مياه النيل بالقنوات الفضائية المصرية وعلاقتها باتجاهات المراهقين نحو العلاقات المصرية الإفريقية"، رسالة ماجستير غير منشورة، ٢٠١٨، قسم الإعلام وثقافة الاطفال، كلية الدراسات العليا للطفولة
٣. عادل صادق محمد: دور الصحافة النسائية في وضع اولويات اهتمام المرأة المصرية نحو القضايا النسائية، دراسة تحليلية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الاعلام، ١٩٩٩، ص ٨٧
٤. ابراهيم فواز الجباوي: "الإعلام في الازمات"، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة سانت كليمنتس العالمية، سوريا، ٢٠٠٩، ص ٧٩، ٨٠
٥. صفاء عبد الحميد: معالجة الصحف الإلكترونية للأزمات وأثرها في تشكيل اتجاهات الجمهور المصري نحوها، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإعلام، كلية الآداب، جامعة المنصورة، ٢٠١٥.
٦. فيصل فرحي: احتلال العراق من خلال بريد قراء يومية العصر الإلكترونية - دراسة تحليلية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علوم الإعلام والاتصال، كلية السياسة والإعلام، جامعة الجزائر، ٢٠٠٥.
٧. جهاد عبدالمقصود يونس"، دور الصحف المصرية في إدارة الأزمات الطارئة اثناء المرحلة الانتقالية بعد ٢٥ يناير، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الصحافة، كلية الاعلام، جامعة بني سويف، ٢٠١٧
٨. محمود احمد لطفي: اطر معالجة برامج الرأي في الفضائيات المصرية للازمات الداخلية وانعكاساتها علي تشكيل اتجاهات الجمهور، رسالة دكتوراة غير منشورة، قسم الاعلام، كلية الاداب، جامعة جنوب الوادي، ٢٠١٦.
٩. عادل النيل بخيت: دور الصحافة الدولية العربية في تشكيل الرأي العام العربي: دراسة تحليلية لصحيفتي الشرق الأوسط والأهرام الدوليتين للفترة من ٢٠١١-٢٠١٣، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة ام درمان، ٢٠١٥.

### البحوث العلمية المنشورة :

١. هويدا مصطفى: " نور الإعلام فى الأزمات الدولية : دراسة حالة الإدارة الاعلامية لحرب الخليج "، مركز المحروسة للبحوث والترتيب والنشر، ٢٠٠٠.
٢. مجدي عبد الجواد الداغر "٢٠١٧": اتجاهات النخبة المصرية نحو أخلاقيات التغطية الاعلامية للآزمات الامنية فى مصر بعد ٣٠ يونيه ٢٠١٣ م. : مواقع التواصل الاجتماعى نموذجاً، مجلة حوليات الاداب والعلوم الإجتماعية ، قسم الإعلام ، كلية الأداب ، جامعة المنصورة
٣. اسماء قرقوش : معايير المعالجة الصحفية للثورات العربية فى الصحافة المكتوبة الجزائرية : دراسة تحليلية ، مجلة العلوم الإجتماعية ، ع ٢٣ ، الجزائر ، ٢٠١٦.
٤. بكر بن مصطفى : صورة المملكة العربية السعودية فى وسائل الإعلام الدولية بعد أحداث الربيع العربى ( دراسة تحليلية على عينة من وسائل الإعلام الدولية ) ، مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط ، العدد ٢١ ، ٢٠١٨ .
٥. سهير عثمان عبد الحليم : استراتيجية التبرير فى خطاب النظام السياسى لمواجهة الآزمات حادث أسيوط نموذجاً، المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، العدد الاول ، السنة الاولى ، ٢٠١٣ ، ابريل/ مايو
٦. رامى سلمان : مصدر سابق ، ص ٩٣
٧. ايمان عصام : معالجة الصحافة الإلكترونية للعلاقات المصرية – الأمريكية - دراسة تحليلية مقارنة للصحف المصرية ، المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال ، جامعة الأهرام الكندية ، ع ١٩ ، ديسمبر ٢٠١٧ .
٨. محمد منير حجاب و رفعت عارف الضبع و نجوى عباس البنداري : المعالجة الصحفية لأزمة أنفلونزا الطيور دراسة تحليلية فى الفترة من يناير ٢٠٠٦ إلى يناير ٢٠٠٨ ، مجلة بحوث التربية النوعية ، جامعة المنصورة ، عدد ٢٣ ، ج ٢ ، اكتوبر ٢٠١١
٩. محمد جاد المولى : الأطر الخبرية لتغطية الصحف الإلكترونية العربية لأزمة قطر ٢٠١٧ ،

Arab media&society (Issue 25 ,Winter /spring2018 )P.p,84.103.104 ,Available at :

<https://www.arabmediasociety.com/wp-content/uploads/2018/02/3-1.pdf>

**الكتب الأجنبية :**

1. John P. Hewitt, Peter M. Hall, Social problems, Problematic Situations and Quasi- Theories, American Sociological Review, Vol 38, June 1973
2. Jennifer Hoewe :” Coverage of a Crisis: The Effects of International News Portrayals of Refugees and Misuse of the Term “Immigrant”, American Behavioral Scientist, Vol 62, Issue 4, 2018 .Pp.481,486  
available at:

3. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0002764218759579>

**الرسائل العلمية الأجنبية**

1. An, Seon-Kyoung. "How to Manage Crises Is How to Manage Anger: Exploring the Anger Management Model Based on Organizational Crisis Response Strategies, News Frames, Negative Emotions, and Negative Behavioral Intentions" Paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, Suntec Singapore International Convention & Exhibition Centre, Suntec City, Singapore, Jun 21, 2010
2. <sup>1</sup> Brooke fisher , *distinguishing how elite newspapers and A.list blogs cover crisis:Insights for managing crisis online*

,public relations review, ٢٠١٠, volume 36  
,Issue 1, pg 28-34

3. Panayiota Tsatsou and Charlotte Dawn Armstrong, Responsibility to report: The politics of British press reporting of the Darfur humanitarian crisis, Global Media and Communication, University of Leicester, UK, 2014, Vol. 10(2) 193–219  
<http://gmc.sagepub.com/content/10/2/193>