

## مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

إعداد

د/هاني جودة مصباح أبوخريص

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية  
كلية الخدمة الاجتماعية  
جامعة الفيوم



## مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

**مستخلص :** تتطلب الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية العديد من المقومات التي تركز عليها في تعاملها مع مختلف الأنساق وخاصة في خضم التغيرات السريعة والمتلاحقة، الأمر الذي أوجب التركيز على الرقمية في كافة مناحي الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وفي ظل اتجاه الدولة نحو التحول الرقمي والذي اتجه الباحث فيه إلى مقومات الرقمنة المطلوبة في ظل أساليب التدريب والتعلم الرقمي لطرق حديثة مكمله لأساليب التعلم التقليدي وخاصة في المجال المدرسي الذي يمثل أحد أهم مجالات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية وقد تمثلت تلك المقومات في (المقومات المعرفية - المقومات المهارية - المقومات التقنية). تنتمي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها إلى نمط الدراسات الوصفية واعتمدت على منهج المسح الإجماعي الشامل للأخصائيين الإجماعيين بمديرية التربية والتعليم بمحافظة الفيوم وعددهم ١٣٧ مفردة.

### وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج

- (١) أكدت نتائج الدراسة على أهمية التركيز على المقومات المعرفية اللازمة؛ لتحقيق الرقمنة المنشودة لتفعيل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي.
  - (٢) أشارت نتائج الدراسة إلى ضرورة الاهتمام بالمقومات المهارية اللازمة لدى الأخصائيين الإجماعيين؛ لتحقيق الرقمنة في المجال المدرسي.
  - (٣) أفادت نتائج الدراسة بأهمية المقومات التقنية وضرورة الإلمام بها لدى مجتمع الدراسة لتحقيق الرقمنة في المجال المدرسي.
- أوصت الدراسة بضرورة إجراء المزيد من الدراسات والأطروحات المعنية برقمنة الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية.
- الكلمات المفتاحية :** مقومات - الرقمنة - الممارسة المهنية

## Elements of digitizing the professional practice of social work in the school field

**Abstract:** The professional practice of social work requires many of the elements that are based on it in dealing with various formats, especially in the midst of rapid and successive changes, which necessitated a focus on digital in all aspects of professional practice of social work and in light of the state's trend towards digital transformation, in which the researcher turned to the elements of digitization. What is required in light of training and digital learning methods for modern methods that complement traditional learning methods, especially in the school field, which represents one of the most important areas of professional practice in social work.

According to its objectives, this study belongs to the type of descriptive studies and relied on the comprehensive social survey approach for social workers in the Directorate of Education in Fayoum Governorate, who are 137 samples.

### The study reached a set of results

- 1) The results of the study emphasized the importance of focusing on the cognitive components necessary to achieve the desired digitization to activate the professional practice of social work in the school field.
- 2) The results of the study indicated the need to pay attention to the necessary skill components of social workers to achieve digitization in the school field.
- 3) The results of the study indicated the importance of technical components and the necessity of being familiar with them for the study community to achieve digitization in the school field.

The study recommended the necessity of conducting more studies and theses concerned with the digitization of professional practice in social work .

**Keywords:** components - digitization - professional practice

## أولاً : مدخل مشكلة الدراسة:

بات الولوج إلى عالم التقنية حاجة ملحة للحاق بركب الأمم والشعوب، فقد ظهر هناك سباق بين المؤسسات من أجل سلوك أفضل الطرق وأقصرها، وأقلها تكلفة لتحسين جودة مخرجاتها، لأن متطلبات المرحلة الراهنة بكل تداعياتها التقنية والمعلوماتية، وضعت كل القائمين في وضعية حتمت عليهم الخروج من دوامة الروتين والتقليد والتفكير بجدية في كيفية الاستفادة من هذه المستحدثات وتصميمها ودمجها وتوظيفها مع الأساليب والممارسات الاعتيادية القائمة، ولهذا فإننا بحاجة إلى توظيف العديد من الاستراتيجيات والوسائل والأساليب الحديثة للسعي نحو تطوير المهارات، وبما أن الاتجاه عالمياً نحو دمج تقنية المعلومات.

ولما كان الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية يتطلب تزويدهم بمجموعة من المعارف والقيم والمهارات التي تسهم في بناء الشخصية المهنية، ولما كان المحتوى العلمي يشكل أحد الروافد المهمة في عملية الإعداد والتدريب المهني للطلاب كان لزاماً التأكيد على ضرورة تطويع التكنولوجيا لتطوير الإعداد المهني لدارسي الخدمة الاجتماعية وذلك من خلال أساليب التدريب والتعليم الإلكتروني الجديد كطريقة مكملة لأساليب التدريب التقليدية (صالح، ٢٠١١).

فالخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي إحدى المجالات المهمة للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية والأخصائي الاجتماعي أيًا كان المجال الذي يعمل فيه فهو عضو من أعضاء الفريق الذي يعمل في هذا المجال، حيث يتعاون مع هذا الفريق ويتعاونوا معه لتحقيق الوظيفة الاجتماعية والتربوية للمدرسة الحديثة في الوسط الذي يعمل فيه، كما أن وجود الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة يحقق الترابط بين الأسرة والمدرسة والمجتمع على حد سواء، بما يحقق في النهاية أهداف العملية التعليمية خاصة وأهداف المجتمع عامة (كشك، ٢٠١٢، الصفحات ٨٣-٨٩).

هذا وتعد مهنة الخدمة الاجتماعية واحدة من المهن المجتمعية التي تعتمد على تعليم وتدريب الطلاب والممارسين على المعارف والمهارات التي تمكنهم من الأداء الأفضل لوظائفهم وأدوارهم المهنية، لذلك كان من الأوجب تنمية وتدعيم اتجاهات الطلاب نحو الرقمنة بمستحدثاتها وذلك بوصفها أحد الاتجاهات الأكثر انتشاراً.

ولما كانت مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن الإنسانية والتي تتميز عن غيرها من المهن بخاصية التدخل المهني المباشر في تعاملها مع كافة الفئات وتعمل مع العديد من الأنساق وتهتم بأساليب الممارسة التي تستند إلى المشاركة وتحمل المسؤولية، فإنه يمكن الاعتماد عليها في تنمية الاتجاه نحو رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية خاصة المجال المدرسي، حيث تعتبر من القضايا التي تبرز الحاجة إلى تطوير التقنيات الرقمية لممارس لديه القدرة على تحقيق أهداف المهنة وفي ذات الوقت التعامل مع المتغيرات المتلاحقة في العالم سواء أكانت تلك المتغيرات سياسية أم اقتصادية أم اجتماعية (سليمان و عبدالمجيد، ٢٠٠٥).

والخدمة الاجتماعية بطبيعتها مهنة ديناميكية متغيرة تواكب التغيرات التي تحدث في المجتمع (حسن،

١٩٩٨، صفحة ٣٠٤).

كما أن الممارسة المهنية لطالما اعتبرت مؤشرات للنجاح في أي مهنة وهو أمر ضروري لقيام الفرد بمهام عمله على أكمل وجه، وحسب ما هو مطلوب منه، وعن طريقه يُقاس مدى رضا الفرد عن مهنته والعكس صحيح فرضاً الفرد عن مهنته يُعد الأساس الأول لتحقيق جودة الممارسة المهنية بوجه عام.

وتتميز الخدمة الاجتماعية بأنها مهنة متطورة، تسعى في تحديث معارفها وأساليبها لتحقيق مستوى أعلى من العلمية مما يساعدها على تطبيق ممارستها وفق أعلى مستويات الكفاءة المهنية، لذا نجد باستمرار أن هناك محاولات جادة لتقديم الجديد والمفيد مما يساعد ممارسيها على تخطي المحاولات الشخصية والاعتماد على أسس علمية ومقننه شبه متفق عليها، ومع هذا التطور المستمر في مهنة الخدمة الاجتماعية، فقد شهدت تحولاً مهماً في تقديم خدماتها للمستفيدين، إلا أنه ظهر هناك العديد من التحديات والمتغيرات وتأتي أبرز تلك التحديات في إيصال الخدمات الاجتماعية (الكريم، ٢٠١٧، الصفحات ١٥-٣٢).

فمن الأهمية الإستعانة بالتطبيقات التكنولوجية في تجديد وتحديث تعليم الخدمة الاجتماعية ومجابهة تحديات المستقبل، فتعليم الخدمة الاجتماعية يُمثل أساس بناء المهني المتخصص القادر على التعامل مع معطيات المجتمع من جماعات وأفراد، فهو التجسيد المادي الحي للمهنة، وهو من يفرض تقديرها واحترامها، فنظرة المجتمع له تعود إلى ما يبذله من جهد وما يقوم به من أدوار تتسم بالمهنية والكفاءة، تعود لطريقة إعداده (تعليمياً وتدريبياً).

حيث أكدت دراسة (إبراهيم، ٢٠٠٨) أن تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لها أهمية كبيرة في تحقيق التعليم الذاتي للأخصائي الاجتماعي المدرسي، من خلال مساعدة على تنمية الجوانب المعرفية والمهارية والإدارية، كما أوضح أن هناك مجموعة من التحديات التي تعيق الاستخدام قد ترجع للأخصائي الاجتماعي أو طبيعة الممارسة التقليدية.

وتوصلت دراسة (محمد، ٢٠٠٩) أنه لا توجد فروق ذات دلالة في الاتجاه نحو التعلم الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية باختلاف كل من (القسم العلمي - المستوى التعليمي - درجة إجادة الحاسب الآلي).

كما أكدت دراسة (بدرالدين، ٢٠١٠) على أهمية التعليم عن بُعد والتعلم الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية بوجه عام، كما ركزت الدراسة على أساليب ممارسة التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا وإكسابهم المهارات والمعارف والاتجاهات حتي يمكن الاستفادة من هذه الوسائل التكنولوجية لإثراء الممارسة المهنية وتطوير أساليبها وتكتيكاتها.

وتوصلت دراسة (خليل، ٢٠١١، الصفحات ٥٧١-٥٧٤) إلى ضرورة العمل على نشر ثقافة استخدام شبكة المعلومات الدولية والانترنت للحصول على المعلومات ونشر ثقافة استخدام الكتب والمكتبات الرقمية ودعم مؤسسات التعليم والتدريب للتوجه الرقمي وتزويدها بأحدث التقنيات المستخدمة في مجال المعرفة الرقمية.

و أشارت دراسة (الهادي، ٢٠٠٥، الصفحات ٢٧-٤١) إلى إمكانية تحقيق مبدأ السرية من خلال عمل الأخصائي الاجتماعي في إطار تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وأن مُتطلبات الأخصائيين الاجتماعيين في

تحقيق ذلك هو توفير برامج لتسجيل الحالات الفردية، والتدريب على كلمات المرور وتوفير خبرة لديهم حول استخدام التكنولوجيا الحديثة.

كما أوضحت دراسة (إبراهيم، ٢٠١٦، صفحة ٣١٣) إلى أن العالم العربي أمامه فرصة ثمينة لمواكبة عصر المعرفة، فالمقومات متوافرة والدول العربية تمتلك عدداً كبيراً من القوى العاملة المؤهلة والمدرّبة ولديها مجموعته كبيرة من الباحثين والعلماء، وبعض الشركات العالمية تستعين بالعقول العربية، ومع استمرار عمليات الإصلاح والتنمية والتعاون فإن الأمل كبير في أن يكون للعالم العربي مكانه مؤثرة بين التكتلات الدولية في مجال تكنولوجيا المعلومات من أجل النمو والتقدم ومواكبة التطورات التكنولوجية في القرن الحادي والعشرين وكى نستفيد منها في صنع القرارات التخطيطية لخدمات الرعاية الاجتماعية، ولكن هذا الأمر يتطلب تدريب الأفراد وإمداد الموارد البشرية بالمعلومات والمعارف حول التحول الرقمي والبيئة الرقمية.

كما سعت دراسة (أبوالسعود، ٢٠٢٠) إلى تحديد المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، وقد توصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ككل (المتطلبات المعرفية، والمتطلبات المهارية، والمتطلبات القيمية، والمتطلبات التقنية، والمتطلبات ككل)، وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي بين هذه الإسهامات وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

وأشارت دراسة (عبد الله، ٢٠٠٦، الصفحات ٢١١-٢١٢) إلى أن البرامج التدريبية للأخصائي الاجتماعي على استخدام الحاسب الآلي لها تأثير إيجابي في تنمية مهارة التسجيل، والاتصال واتخاذ القرارات، والتقييم، كما تسهم في تحسين الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي، كما أوضح أن هناك بعض المعوقات التي تحول دون الاستفادة من الدورات التدريبية مثل: عدم كفاية مدة البرامج، محتوى البرامج لا يكفي لتنمية المهارات المهنية.

وعلى الرغم من أهميته وحتمية التحول الرقمي واستخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، إلا ان الواقع الفعلي يشير الى ضعف استخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجتمعات العربية، وهذا ما اكدت عليه دراسة (أبوهرجة، ٢٠١٦، الصفحات ١٢٢-١٢٦) حيث أن تلك الدراسة توصلت إلى أن استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للوسائل المادية للتكنولوجيا الرقمية في الممارسة الرقمية ضعيف، كما أن استخدام الاخصائيين الاجتماعيين لبرامج وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية جاء بمستوى ضعيف، وكذلك جاء استخدام الاخصائيين الاجتماعيين لمصادر تكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية الرقمية ضعيف، وتوصلت تلك الدراسة إلى وضع تصور مقترح لبرنامج تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية وهذا يؤكد على أنه مازال هناك ضعف في استخدام الممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية في المجتمعات العربية .

ومن ثم فإنه يجب على ممارسي الخدمة الاجتماعية التدريب على استخدام التكنولوجيا وعلى فوائدها المحتملة لمجال الممارسة، ولو أن الأدوات تم تطويرها لتحسين جودة الحياة للعملاء فإنها مسؤولة مهنة الخدمة الاجتماعية لتعليم وتدريب ممارسيها على هذه الأدوات وتوفير العملاء، فمؤسسات ومعاهد الخدمة الاجتماعية يجب أن تُعيد تشكيل قدرات طلابها وخريجياتها وإكسابهم المهارات اللازمة للممارسة في عصر المعلومات،

فمستقبل الخدمة الاجتماعية يفرض على الاخصائيين الاجتماعيين فهم التعامل مع المعلومات الرقمية (إبراهيم، ٢٠٠٧، الصفحات ١٠-١١) .

وَبُنَاءً على ما سبق نجد أن اتجاه الخدمة الاجتماعية تجاه التحول الرقمي أصبح أمراً حتمياً ولا مفر منه إذ أن الوضع الراهن يُحتم على الاخصائيين الاجتماعيين تبنى الممارسة الرقمية للخدمة الاجتماعية واستخدام آليات التحول الرقمي في ممارسة الخدمة الاجتماعية في كافة ميادين الخدمة الاجتماعية، ولكن هذا الأمر لا بد له من إعادة هيكلة وتحديث البناء المعرفي والمهارى والتكنولوجي لمهنة الخدمة الاجتماعية، حيث إن التحول إلى الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية يستدعى استحداث معارف ومهارات ووسائل تتناسب مع طبيعة هذا التحول.

وَبُنَاءً عليه فالإخصائيون الاجتماعيون يكونوا بحاجة إلى التأقلم مع المتطلبات الجديدة للممارسة في عصر المعلومات، فينبغي أن يكتسبوا مهارات مناسبة لاستخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية بشكل لائق (إبراهيم، ٢٠٠٧، صفحة ١٦١).

كما أشارت دراسة (luitgaarden & tier, 2016, p. 307) إلى أهمية بناء علاقة مهنية مع العميل متلقى الخدمة من خلال الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية وهذا يتطلب تعليم الاخصائيين الاجتماعيين المعارف والمهارات اللازمة لذلك

كما حث دراسة ((National Association of Social Workers, 2020, p. 16)) إلى أنه يجب على الاخصائيين الاجتماعيين المستخدمين للتكنولوجيا في تقديم الخدمات الاجتماعية أن يحصلوا على المعارف والمهارات التي تؤهلهم لتقديم هذه الخدمات بطريقة اخلاقية، فالأخصائي الاجتماعي الذي يستخدم التكنولوجيا في تقديم الخدمات الاجتماعية يجب ان يكون متخصص في استخدام التكنولوجيا وأن يكون على درجه من الكفاءة في استخدام التكنولوجيا وذلك لا يتم إلا من خلال الاشراف والمتابعة والتدريب.

كما أكدت دراسة (Keeney, 2017, p. 163) الى أن استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتكنولوجيا في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي كان له تأثير مباشر على الممارسة المهنية بطرق مختلفة ببناءً على عدة متغيرات منها (سن الممارس- مجتمع الممارسة- طبيعة الاشخاص متلقى الخدمة) وأوضحت أهمية التكنولوجيا في الممارسة المهنية للاخصائيين الاجتماعيين

كما أشارت دراسة (NA SW, A SWB, C SWE , & C SWA, 2017) الي اهمية صقل شخصية الاخصائي الاجتماعي كممارس بالمعارف والمهارات والتي تؤهلهم لتقديم الخدمات الاجتماعية بطريقة أخلاقية (NA SW, A SWB, C SWE , & C SWA, (2017, p. 16).

وبهذا أصبحت الخدمة الاجتماعية المدرسية أحد مجالات العمل المهني للأخصائي الاجتماعي والتي تهدف إلى تنمية العنصر البشري سواء من خلال تدعيم قدراته أو مواجهة مشكلاته وذلك عن طريق التعاون بين كل من التخصصات المختلفة بالمدرسة وبين الأخصائي الاجتماعي وبين المجتمع المحلي المحيط بها مع محاولة الاستفادة من جميع الموارد المتاحة (عمران و وآخرون، ١٩٩٨، صفحة ٣٣٢).

فمن الضروري إعداد الأخصائي الاجتماعي كممارس عام تمشياً مع أحدث الاتجاهات الخاصة بالإعداد المهني عالمياً بحيث يكون قادراً علي متابعة القوانين والتشريعات الاجتماعية المتلاحقة والمتغيرة التي تنظم العمل الاجتماعي اليوم مع إمكانية تنفيذها أو تطويرها لتحقيق الأهداف التي ينشدها المجتمع (علي، ٢٠٠٣، صفحة ١٧٦).

وانطلاقاً من الطرح السابق فإن التحول إلى الممارسة الرقمية في الخدمة الاجتماعية يستدعي إعادة هيكلة وصياغة البناء المعرفي والمهاري والرقمي لمهنة الخدمة الاجتماعية حتى تتناسب مع التطورات الحديثة وحتى تتناسب مع طبيعة المجتمعات العربية، ومن ثم فإن مشكلة الدراسة الراهنة هي: تحديد مقومات رقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

### ثانياً: أهمية الدراسة :

- (١) يعد المجال المدرسي من المجالات المهمة في الخدمة الاجتماعية، ومن ثم فرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية يُعد مطلباً مهماً لتطوير أداء الاخصائيين الاجتماعيين
  - (٢) قلة الدراسات التي تناولت مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي.
  - (٣) ما أكدته الدراسات السابقة على أهمية استخدام الاخصائي الاجتماعي للرقمنة في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي.
  - (٤) التأكيد على المستجدات والمتغيرات المحلية والعالمية المحيطة بالبيئة التعليمية والتي تتطلب تنمية وتنشيط رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.
  - (٥) أهمية رقمنة الممارسة المهنية في إحداث التكامل مع التخصصات المختلفة داخل المدرسة في تحقيق أهداف مهنة الخدمة الاجتماعية.
- وتستمد الدراسة أهميتها بصفة عامة من النتائج المتوقعة فيها والتي من المنتظر أن تسهم في معرفة مقومات رقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

### ثالثاً: أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق هدف رئيس هو:
- "تحديد مقومات رقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي"
- ولتحقيق هذا الهدف الرئيس يجب تحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية الآتية:
- ١- تحديد المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.
  - ٢- تحديد المقومات المهارة لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.
  - ٣- تحديد المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.
  - ٤- تحديد صعوبات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

**رابعاً: تساؤلات الدراسة:**

تهدف الدراسة الحالية للإجابة على تساؤل رئيس هو:

"ما مقومات رقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟"

وللإجابة على هذا التساؤل الرئيس يجب الإجابة على الأسئلة الفرعية الآتية:

- ١- ما المقومات المعرفية لرقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟
- ٢- ما المقومات المهارية لرقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟
- ٣- ما المقومات التقنية لرقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟
- ٤- ما صعوبات رقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟

**خامساً: مفاهيم الدراسة:**

أ- المقومات: هي العناصر الأساسية التي من شأنها أن تُيسر عملية الإبداع وتدفع بها في سبيل تحقيق أهدافها المنشودة وكافة المعنيات والمتطلبات اللازمة لكافة مراحل هذه العملية (عامر، ٢٠٠٣، صفحة ٧٥).

ب- الرقمنة: منهج يسمح بتحويل البيانات والمعومات من النظام التناظري الي النظام الرقمي Charlette, (2002, p. 323).

**ج- مفهوم رقمنة الممارسة المهنية:**

- المعنى اللغوي للممارسة هي المزاولة أو التدريب عمليا أو التطبيق عمليا أو التعود (البعلبكي، ١٩٩٦، صفحة ٧١٤).

- تعني ايضاً الأنشطة المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي أثناء أدائه لعمله وهي تخضع لمبادئ مهنية محددة وقيم اجتماعية ملزمة ومهارات مكتسبة في إطار من المعارف المتخصصة والتي تمثل البناء المعرفي للمهنية" (سالم ، ٢٠٠٥ ، صفحة ١٣٨).

- وتعرف الممارسة المهنية بأنها عبارة عن الجهد العقلي الذي يقوم به الممارس مع الفرد والجماعة أو المجتمع لتحقيق أهداف طرق الخدمة الاجتماعية العلاجية والوقائية والإنمائية وتستند في ذلك إلى الأسس المهنية للطريقة" (خليفة، ٢٠٠٢، صفحة ٣٦).

- تعرف الممارسة المهنية بأنها "مجموعة الأساليب والوسائل والمهارات القائمة على مجموعة من المعارف المتنوعة والمستمدة من التراث النظري للخدمة الاجتماعية وتطبق بواسطة الأخصائيين الاجتماعيين لمساعدة سكان المجتمع بمختلف فئاتهم العمرية أو انتماءاتهم الطبقية من خلال مؤسسات المجتمع" (سرحان، ١٩٩٩، صفحة ١١).

#### - التعريف الإجرائي لرقمنة الممارسة المهنية في الدراسة الحالية:

- ١- مجموعة من الوسائل والأساليب والمهارات.
- ٢- تهدف إلي تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي.
- ٣- من خلال التنمية المهنية للأخصائيين علي استخدام التكنولوجيا الرقمية في الممارسة المهنية.

#### سادساً الجانب النظري للدراسة:

##### أ- خصائص الرقمنة:

تتعدد خصائص الرقمنة منها ما يلي (عبدالله، ٢٠١٨، الصفحات ١٤-١٥)

- ١- استخدام المعلومات كمورد اقتصادي، حيث تعمل المؤسسات على استخدام المعلومات والانتفاع بها في زيادة كفاءتها، وفي زيادة فاعليتها ووضعها التنافسي بين المؤسسات المناظرة لها وذلك من خلال تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمنتفعين بالخدمة من خلال تنمية القدرة على التجديد والابتكار.
- ٢- الاستخدام المكثف للمعلومات بين الجمهور العام، فضلاً عن إنشاء نظم المعلومات التي توسع من فرص إتاحة التعليم والثقافة بين مختلف فئات أفراد المجتمع، ومن ثم تُصبح المعلومات عنصراً أساسياً لا يمكن الاستغناء عنه في الحياة اليومية لأي فرد.
- ٣- ظهور قطاع المعلومات كقطاع مهم من قطاعات الاقتصاد، فأصبح علماء الاقتصاد يضيفون منذ التسعينيات من القرن العشرين قطاعاً رابعاً وهو قطاع المعلومات بالإضافة إلى قطاعات الزراعة والصناعة والخدمات، فقد أصبح إنتاج المعلومات وتجهيزها وتوزيعها في المجتمعات المتقدمة.
- ٤- التفجر المعرفي والتكنولوجي وانتشار نظم الاتصالات والاستعمال المتزايد للحاسوب والتوسع في استخدام شبكة الانترنت، الأمر الذي جعل العالم قرية كونية إلكترونية، وبدأ الاهتمام المتزايد بالتربية المعلوماتية ومحو الأمية الخاصة بإستخدام الحاسوب ونظم الاتصال الحديثة، حيث يعد توظيف تقنية المعلومات والإنترنت في التدريب والتعليم من أهم مؤشرات التحول للعصر الرقمي.
- ٥- تنامي النشر الإلكتروني والذي يعتمد على إنتاج المعلومات ونقلها بواسطة الحواسيب والاتصالات عن بُعد من المؤلف أو الناشر إلى المستفيد النهائي مباشرة وذلك من خلال شبكة الاتصالات.

٦- تركز بيئة التعلم في العصر الرقمي على تكوين شبكات مجتمعات المعلومات والتي يتم من خلالها تشارك الاهتمامات والممارسات والمعلومات بين أكبر عدد ممكن من المتشاركين.

٧- ظهور العديد من النظريات الحديثة التي تدعم فكرة التعلم في العصر الرقمي هي نظرية التواصلية Connectivism، والتي ترى أن نقطة البداية الحقيقية للتعلم تحدث عندما يتم دفع المعرفة خلال عملية اتصال المتعلم عبر مجتمع التعلم الشبكي والذي يتم من خلالها توفير المعلومات والمعارف المختلفة، وتوصف عملية التعلم خلال نظرية التواصلية بأنها مستمرة ويستطيع المتعلم من خلال اتصاله بشبكة المعلومات بتبادل المعارف ونشرها وتعديل أفكاره ومعتقداته في كل مرة يتصل بها بشبكات.

ب- معايير رقمنة الممارسة المهنية ( عبد الموجود ابو الحسن ، ٢٠٠٧، ص: ١٦٤-١٦٩):

(١) الاخلاق والقيم: عندما يقدم الاخصائيين الاجتماعيين خدمات عبر التليفون أو غيره من الوسائل الاخرى ينبغي أن يتم بشكل أخلاقي، وأن يتضمن الكفاءة المهنية وأن تحمي العملاء، وأن تتفق مع قيم المهنة.

(٢) التزود: على الاخصائيين الاجتماعيين أن يتزودوا بالتكنولوجيا ونظم المعلومات ونظم الدعم المناسبة وليضمنوا ممارسة على مستوى عالٍ من الكفاءة.

(٣) الكفاءة التقنية: علي الاخصائيين الاجتماعيين أن يكونوا مسئولين عن أن يصبحوا بارعين في المهارات والأدوات التقنية المطلوبة للممارسة.

(٤) الكفاية الثقافية والسكان المتطوعين: ينبغي علي الاخصائيين الاجتماعيين أن يختاروا ويطوروا طرق ومهارات وتكنيكات مناسبة للاتصال عن بعد والتي تتوافق مع الخبرات الثقافية أو الخبرات ثنائية الثقافة للعملاء في بيئاتهم .

(٥) الكفاءة المنضبطة والمنظمة: ينبغي علي الاخصائيون الاجتماعيون أن يلتزموا بالانضباط في ممارستهم المهنية مع فهم أن ممارستهم قد تصبح مادة من هذا الانضباط.

(٦) التحديد والتحقق: ينبغي علي الاخصائيون الاجتماعيون الذين يستخدمون أساليب إلكترونية في تقديم الخدمات أن يبذلوا قصارى جهدهم للتحقق من هوية العميل ومن مصدر المعلومات.

(٧) السرية والخصوصية والدعم الوثائقي واستخدام الضمانات: ينبغي علي الاخصائيون الاجتماعيون أن يحافظوا على سرية العميل عندما يستخدموا الأساليب التكنولوجية في ممارستهم.

## ج- أهداف تنمية قدرات الاخصائيين الاجتماعيين علي الممارسة المهنية الرقمية:

تتمثل الأهداف فيما يلي (أبو هرجه، ٢٠١٦):

١- معرفة الجديد من الوسائل والاساليب الحديثة في التدخل المهني.

٢- إضافة معارف مهنية جديدة.

٣- تنمية وتأكيد القيم المهنية الداعمة للسلوك .

٤- تمكينهم من تحقيق ممارسة فاعلة.

٥- ربط الاخصائيين ببيئتهم ومجتمعاتهم المحلية والعالمية والعالمية وتدريبهم على المهارات اللازمة لتوثيق الصلة

بينهم وبين بيئاتهم المحلية وتمكينهم من مهارات تنفيذ وتقييم خطط التدخل المهني.

د- أدوار الاخصائي الاجتماعي في ضوء متطلبات رقمنة الممارسة المهنية:

تتمثل أدوار الاخصائي الاجتماعي في ضوء رقمنة الممارسة المهنية فيما يلي (رفاعي، يناير لسنة ٢٠١٩م،

صفحة ٤٩١):

١) الفهم العميق للبنى والأطر المعرفية في الموضوع الذي يدرسه واستخداماتها وطرق الاستقصاء التي تم بها

توليدها أو إنتاجها، والمعايير والقواعد التي تستخدم في الحكم عليها من حيث صحتها، وتاريخها وكيفية تطورها.

٢) فهم جيد للتلاميذ من حيث خصائصهم التي تؤثر في تعلمهم، ويشمل هذا الفهم معرفة دوافعهم وأساليبهم المتصلة

بالتعلم.

٣) فهم أساليب وطرائق التقويم الملائمة لتشخيص قدرات الطلبة واستعداداتهم وقياس ما حققوه من تعلم.

٤) التفاعل مع الطلاب واتاحة الفرصة للمناقشة والحوار، والتحرر من الصور التقليدية للمعلم .

٥) تدعيم وتعزيز رغبة في التعليم والقدرة على التعلم الذاتي.

٦) الاتزان الانفعالي.

٧) القدرة على تطوير ذاته، وتحفيز الطلاب على المبادرة والمشاركة باتخاذ القرار.

٨) القدرة على تحقيق التواصل الفعال بين المدرسة والأسرة والمجتمع المحلي.

٩) امتلاك مهارات استخدام الحاسوب في الحياة العملية واستخدام أساليب التواصل الاجتماعي مع الطلاب.

١٠) التميز في استخدام برامج التدخل المهني من منظور الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية.

١١) القدرة على البحث والاطلاع في شبكة الإنترنت والويب.

١٢) القدرة على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة.

## سابعاً الإجراءات المنهجية للدراسة:

## (١) نوع الدراسة:

تتتمي هذه الدراسة لنمط الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه، وتقوم بتحديد معالم الظاهرة المدروسة والاتجاه نحو تحليل وتفسير نتائجها، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

## (٢) المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمحافظة الفيوم وعددهن (١٣٧) مفردة.

## (٣) مجالات الدراسة:

## (أ) الحدود المكانية:

تمثلت الحدود المكانية للدراسة في إدارتي غرب وشرق بمديرية التربية والتعليم بمحافظة الفيوم.

## (ب) الحدود البشرية:

تمثل الحدود البشرية للدراسة في المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بمديرية التربية والتعليم بمحافظة الفيوم وعددهم (١٣٧) مفردة، موزعين على النحو التالي:

## ادارة شرق الفيوم المرحلة الاعدادية والمرحلة الثانوية

م	الإدارة	نوع المدرسة	إسم المدرسة	عدد الأخصائيين الاجتماعيين		
				ذكر	أنثي	الإجمالي
١	شرق الفيوم	ثانوى	الشهيد عبد الرحمن البشيهى		٦	٦
٢	شرق الفيوم	ثانوى	صلاح سالم	٢	٣	٥
٣	شرق الفيوم	ثانوى	عائشة حسنين		٦	٦
٤	شرق الفيوم	ثانوى	عين شمس بنين	١	٢	٣
٥	شرق الفيوم	إعدادى	السادات بنين	١	١	٢
٦	شرق الفيوم	إعدادى	الناصرية		٣	٣
٧	شرق الفيوم	إعدادى	النهضة بنات		٦	٦
٨	شرق الفيوم	إعدادى	الثورة	١	٢	٣
٩	شرق الفيوم	إعدادى	الشهيدة جاسمين الإعدادية بنات		٣	٣
١٠	شرق الفيوم	إعدادى	عثمان بن عفان		١	١
١١	شرق الفيوم	إعدادى	الصفية الاعدادية		٦	٦
١٢	شرق الفيوم	إعدادى	المسلة الاعدادية بنات		٥	٥
١٣	شرق الفيوم	إعدادى	النهضة المهنية		٤	٤
المجموع				٥	٤٨	٥٣

## إدارة غرب الفيوم المرحلة الإعدادية والمرحلة الثانوية

م	الإدارة	نوع المدرسة	إسم المدرسة	عدد الأخصائيين الاجتماعيين		
				ذكر	أنثى	الإجمالي
١	غرب الفيوم	ثانوى	عزة زيدان الإعدادية المشتركة		٢	٢
٢	غرب الفيوم	ثانوى	جمال عبد الناصر	٤	١	٥
٣	غرب الفيوم	ثانوى	الثانوية بنات		٨	٨
٤	غرب الفيوم	ثانوى	التوفيق بنين	٢		٢
٥	غرب الفيوم	ثانوى	عين شمس بنات	١	٢	٣
٦	غرب الفيوم	ثانوى	ثلاث الثانوية	٢		٢
٧	غرب الفيوم	إعدادى	الفيوم الإعدادية الحديثة	٣	٣	٦
٨	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة الشيخ حسن الإعدادية	٢	٢	٤
٩	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة التوفيق الإعدادية بنات	٤		٤
١٠	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة التوفيق الإعدادية بنين	٣	١	٤
١١	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة الشهيد أحمد علي	٤		٤
١٢	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة الشهيد منه	٤		٤
١٣	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة صبري البكباشي		٢	٢
١٤	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة فارس بنات	٢	١	٣
١٥	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة المشتل	١	١	٢
١٦	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة فاطمة الزهراء	٤		٤
١٧	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة الباسل		٣	٣
١٨	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة عزة زيدان الإعدادية	٢	١	٣
١٩	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة الرياضية الإعدادية	٣		٣
٢٠	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة الصداقة الفرنسية الإعدادية	٣		٣
٢١	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة المحمدية	٥		٥
٢٢	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة السلام الإعدادية	١	١	٢
٢٣	غرب الفيوم	إعدادى	مدرسة ٦ أكتوبر الإعدادية	٣		٣
٢٤	غرب الفيوم	إعدادى	كيهان فارس	١	٢	٣
المجموع				٥٤	٣٠	٨٤

ومن اجمالي مجتمع البحث = عدد الاخصائيين الاجتماعيين بإدارة شرق (٥٣) + عدد الاخصائيين الاجتماعيين بإدارة شرق (٨٤) = ١٣٧  
و تم تطبيق الصدق والثبات على عدد ١٠ أخصائيين (٥ أخصائيين اجتماعيين بإدارة شرق + ٥ أخصائيين اجتماعيين بإدارة غرب)  
إذن = ١٣٧ - ١٠ = ١٢٧

(ج) الحدود الزمنية: تمثل الحدود الزمنية للدراسة في فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي تمثلت في شهر تقريباً خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٩-٢٠٢٠م.

(٤) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استمارة قياس للأخصائيين الاجتماعيين حول مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي:

■ وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. قام الباحث بتصميم استمارة قياس الكترونية للأخصائيين الاجتماعيين باستخدام Google Drive Models حول مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي اعتماداً على الإطار النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.
٢. اشتملت استمارة قياس الأخصائيين الاجتماعيين على الأبعاد التالية: البيانات الأولية، وأبعاد مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.
٣. صدق الأداة:

(أ) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض الأداة على عدد (١٠) من أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم وجامعة حلوان وجامعة بنى سويف، وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وفي نهاية هذه المرحلة تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

(ب) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة قياس الأخصائيين الاجتماعيين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول رقم (١)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة قياس الأخصائيين الاجتماعيين ودرجة القياس ككل

(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي	٠,٨٦٢	**
٢	المقومات المهارية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي	٠,٨١٠	**
٣	المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي	٠,٨٠٠	**

\* معنوي عند (٠,٠٥)

\*\* معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

معظم أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

## ٤. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا .كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة قياس الأخصائيين الاجتماعيين، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

## جدول رقم (٢)

يوضح نتائج ثبات استمارة قياس الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام معامل (ألفا .كرونباخ)

(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا .كرونباخ)
١	المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي	٠,٨٣
٢	المقومات المهارية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي	٠,٨٦
٣	المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي	٠,٨٠
	ثبات استمارة قياس الأخصائيين الاجتماعيين ككل	٠,٨٣

يوضح الجدول السابق أن:معظم معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

## (٥) تحديد مستوى مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي:

للحكم على مستوى مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

## جدول رقم (٣)

يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

## (٦) أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل (ألفا .كرونباخ) للثبات، وتحليل الانحدار البسيط، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل التحديد، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

## ثامناً: عرض وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة:

يعرض الباحث في هذا الجزء النتائج الإحصائية التي ترتبط بالإجابة على تساؤلات البحث على النحو التالي:

## ١- النتائج المتعلقة بالبيانات الديموغرافية لعينة البحث:

## جدول رقم (٤)

## يوضح خصائص عينة البحث

ن = ١٢٧

م	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
١	الإدارة التعليمية التي يعمل بها	ادارة شرق الفيوم	٤٨	٣٧,٨%
		ادارة غرب الفيوم	٧٩	٦٢,٢%
		الاجمالي	١٢٧	١٠٠%
٢	المرحلة الدراسية التي يعمل بها	الإعدادية	٨٧	٦٨,٥%
		الثانوية	٤٠	٣١,٥%
		الاجمالي	١٢٧	١٠٠%
٣	النوع	ذكر	٥٤	٤٢,٥%
		أنثى	٧٣	٥٧,٥%
		الاجمالي	١٢٧	١٠٠%
٤	السن	أقل من ٣٠ سنة	٣٢	٢٥,٢%
		من ٣٠ - لأقل من ٤٠ سنة	٤٤	٣٤,٦%
		من ٤٠ - لأقل من ٥٠ سنة	٣٣	٢٦,٠%
		من ٥٠ سنة فأكثر	١٨	١٤,٢%
		الاجمالي	١٢٧	١٠٠%
٥	المؤهل العلمي	ليسانس آداب علم اجتماع	١٣	١٠,٤%
		بكالوريوس خدمة اجتماعية	٦٨	٥٣,٥%
		دبلوم دراسات عليا	٣٤	٢٦,٨%
		ماجستير خدمة اجتماعية	٨	٦,٢%
		دكتوراه خدمة اجتماعية	٤	٣,١%
		الاجمالي	١٢٧	١٠٠%
٦	عدد سنوات الخبرة في المجال المدرسي	أقل من ٥ سنوات	٢٣	١٨,١%
		من ٥ - لأقل من ١٠ سنة	٤٧	٣٧,٠%
		من ١٠ - لأقل من ١٥ سنة	٤٠	٣١,٥%
		من ١٥ سنة فأكثر	١٧	١٣,٤%
		الاجمالي	١٢٧	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق رقم (٤) أن عينة المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين الذين تم تطبيق الدراسة عليهم بمحافظة الفيوم يتسموا بما يلي:

أ- أن غالبية العينة يعملون بإدارة غرب التعليمية التابعة لمديرية التربية والتعليم بمحافظة الفيوم بنسبة (٦٢,٢%).

ب- أن غالبية العينة يعملون كأخصائيين اجتماعيين بالمرحلة الاعدادية بنسبة (٦٨,٥%).

ج- أن غالبية العينة من الإناث بنسبة (٥٧,٥%).

د- أن غالبية العينة يقع عمرها في الفئة العمرية (من ٣٠ لأقل من ٤٠ سنة) بنسبة مئوية (٣٤,٦%).

هـ- أن غالبية العينة حاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية بنسبة (٥٣,٥%).

و- أن غالبية العينة لديهم سنوات خبرة من ٥ لأقل من ١٠ سنة بنسبة (٣٧,٠%).

٢- وصف وتحليل استجابات عينة الدراسة حول مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي:

أ- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الأول ومؤداه "ما المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي"؟

• مؤشر المقومات المعرفية في العمل مع الأفراد

جدول رقم (٥)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية في العمل مع الأفراد لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة

الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		التكرار	النسبة المئوية	الوزن	المرجحة النسبية	التبني
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	أدرك محددات دراسة الحالة (للطالب/ة) إلكترونياً	٣٨	٢٩,٩	٥١	٤٠,٢	٣٨	٢٩,٩	٢٥٤	٦٦,٧	٨٥	٤,٣٣	٣
٢	لدي معرفة بمحددات تشخيص الحالة إلكترونياً	٤٤	٣٤,٦	٤٧	٣٧,٠	٣٦	٢٨,٣	٢٦٢	٦٨,٨	٨٧	٤,٤٧	٢
٣	اعرف خطوات وضع خطة علاج إلكترونياً	٢٩	٢٢,٨	٣٩	٣٠,٧	٥٩	٤٦,٥	٢٢٤	٥٨,٨	٧٥	٣,٨٢	٦
٤	لدي معرفة بكيفية متابعة تطور الحالة إلكترونياً	٢١	١٦,٥	٤٣	٣٣,٩	٦٣	٤٩,٦	٢١٢	٥٥,٦	٧١	٣,٦١	٧
٥	أدرك كيفية إجراء المقابلات مع العملاء إلكترونياً	٣٥	٢٧,٦	٥٧	٤٤,٩	٣٥	٢٧,٦	٢٥٤	٦٦,٧	٨٥	٤,٣٣	٣
٦	يتوفر لدي معلومات عن خطوات ادارة الحالة إلكترونياً عن بعد	٣١	٢٤,٤	٤٢	٣٣,١	٥٤	٤٢,٥	٢٣١	٦٠,٦	٧٧	٣,٩٤	٥
٧	لدي وعي بمحددات اقامة علاقة مهنية مع العملاء عن بعد	٣٧	٢٩,١	٤٧	٣٧,٠	٤٣	٣٣,٩	٢٤٨	٦٥,١	٨٣	٤,٢٣	٤
٨	أدرك كيفية الحفاظ على بيانات ومعلومات العملاء إلكترونياً	٤٥	٣٥,٤	٥٣	٤١,٧	٢٩	٢٢,٨	٢٧٠	٧٠,٩	٩٠	٤,٦٠	١

المتوسط المرجح = ٢٤٤,٤ مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٥٥ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٥٢ القوة النسبية = ٦٤,١٤%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٥) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية في العمل مع الأفراد لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- فى الترتيب الأول أدرك كيفية الحفاظ على بيانات ومعلومات العملاء إلكترونياً بقوة نسبية (٧٠,٩%) ونسبة مرجحة (٤,٦٠%).

٢- وفى الترتيب الثانى لى معرفة بمحددات تشخيص الحالة إلكترونياً بقوة نسبية (٦٨,٨%) ونسبة مرجحة (٤,٤٧%).

٣- وفى الترتيب الثالث أدرك محددات دراسة الحالة (للطالب/ة) إلكترونياً وادرك كيفية اجراء المقابلات مع العملاء إلكترونياً بقوة نسبية (٦٦,٧%) ونسبة مرجحة (٤,٣٣%).

٤- وفى الترتيب الرابع لى وعى بمحددات اقامة علاقة مهنية مع العملاء عن بعد بقوة نسبية (٦٥,١%) ونسبة مرجحة (٤,٢٣%).

٥- وفى الترتيب الخامس يتوفر لى معلومات عن خطوات ادارة الحالة إلكترونياً عن بعد بقوة نسبية (٦٠,٦%) ونسبة مرجحة (٣,٩٤%).

٦- وفى الترتيب السادس اعرف خطوات وضع خطة علاج إلكترونياً بقوة نسبية (٥٨,٨%) ونسبة مرجحة (٣,٨٢%).

٧- وفى الترتيب السابع لى معرفة بكيفية متابعة تطور الحالة إلكترونياً بقوة نسبية (٥٥,٦%) ونسبة مرجحة (٣,٦١%).

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (١٩٥٥) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٦٥٢) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٢٤٤,٤) وقوة نسبية بلغت (٦٤,١٤%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى المقومات المعرفية في العمل مع الأفراد لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة، ويتفق ذلك مع دراسة (أبوالسعود، ٢٠٢٠)

## • مؤشر المقومات المعرفية في العمل مع الجماعات

جدول رقم (٦)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية في العمل مع الجماعات لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		الترتيب	المرجحة النسبية	الوزن	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	ادرك خطوات تكوين الجماعة على أساس مرسوم عن بعد	٤١	٣٢,٣	٤٩	٣٨,٦	٣٧	٢٩,١	٢٥٨	٦٧,٧	٨٦	٤,٣٣	٣
٢	أفهم محددات تدعيم أداء الجماعة المدرسية عبر الانترنت	٤٧	٣٧,٠	٤٥	٣٥,٤	٣٥	٢٧,٦	٢٦٦	٦٩,٨	٨٩	٤,٤٦	٢
٣	أعي محددات متابعة ديناميكية الجماعة عبر الانترنت	٣٢	٢٥,٢	٣٧	٢٩,١	٥٨	٤٥,٧	٢٢٨	٥٩,٨	٧٦	٣,٨٢	٦
٤	ادرك خطوات التسجيل الالكتروني لأنشطة الجماعات المدرسية	٢٤	١٨,٩	٤١	٣٢,٣	٦٢	٤٨,٨	٢١٦	٥٦,٧	٧٢	٣,٦٢	٧
٥	أعي استخدام مهارات الاشراف الالكتروني مع الجماعات التي اشرف علي انشطتها	٣٨	٢٩,٩	٥٥	٤٣,٣	٣٤	٢٦,٨	٢٥٨	٦٧,٧	٨٦	٤,٣٣	٣
٦	ألم بكيفية مساعدة الأعضاء على الانضمام إلى الجماعات المدرسية إلكترونياً	٣٤	٢٦,٨	٤٠	٣١,٥	٥٣	٤١,٧	٢٣٥	٦١,٧	٧٨	٣,٩٤	٥
٧	ادرك كيفية مساعدة الجماعة على إيجاد نوع من التنظيم الوظيفي إلكترونياً (اللوائح المنظمة لعمل الجماعة وتوزيع المهام)	٤٠	٣١,٥	٤٥	٣٥,٤	٤٢	٣٣,١	٢٥٢	٦٦,١	٨٤	٤,٢٣	٤
٨	أعي كيفية استخدام البرنامج في خدمة الجماعة إلكترونياً	٤٨	٣٧,٨	٥١	٤٠,٢	٢٨	٢٢,٠	٢٧٤	٧١,٩	٩١	٤,٦٠	١

المتوسط المرجح = ٢٤٨,٤ مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٨٧ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٦٢ القوة النسبية = ٦٥,١٩%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٦) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية في العمل مع الجماعات لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- في الترتيب الأول أعي كيفية استخدام البرنامج في خدمة الجماعة إلكترونياً بقوة نسبية (٧١,٩%) ونسبة مرجحة (٤,٦٠%).
- ٢- وفي الترتيب الثاني أفهم محددات تدعيم أداء الجماعة المدرسية عبر الانترنت بقوة نسبية (٦٩,٨%) ونسبة مرجحة (٤,٤٦%).
- ٣- وفي الترتيب الثالث ادرك خطوات تكوين الجماعة على أساس مرسوم عن بعد واعي استخدام مهارات الاشراف الالكتروني مع الجماعات التي اشرف علي انشطتها بقوة نسبية (٦٧,٧%) ونسبة مرجحة (٤,٣٣%).

- ٤- وفى الترتيب الرابع أدرك كيفية مساعدة الجماعة على إيجاد نوع من التنظيم الوظيفي إلكترونياً (اللوائح المنظمة لعمل الجماعة وتوزيع المهام) بقوة نسبية (٦٦,١%) ونسبة مرجحة (٤,٢٣%).
- ٥- وفى الترتيب الخامس ألم بكيفية مساعدة الأعضاء على الانضمام إلى الجماعات المدرسية إلكترونياً بقوة نسبية (٦١,٧%) ونسبة مرجحة (٣,٩٤%).
- ٦- وفى الترتيب السادس أعي محددات متابعة ديناميكية الجماعة عبر الانترنت بقوة نسبية (٥٩,٨%) ونسبة مرجحة (٣,٨٢%).
- ٧- وفى الترتيب السابع ادرك خطوات التسجيل الإلكتروني لأنشطة الجماعات المدرسية بقوة نسبية (٥٦,٧%) ونسبة مرجحة (٣,٦٢%).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (١٩٨٧) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٦٦٢) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٢٤٨,٤) وقوة نسبية بلغت (٦٥,١٩%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى المقومات المعرفية في العمل مع الجماعات لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة، ويتفق ذلك مع دراسة (عبد الله، ٢٠٠٦) و دراسة (أبوالسعود، ٢٠٢٠)

• مؤشر المقومات المعرفية في العمل مع المجتمع والمنظمات

جدول رقم (٧)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية في العمل مع المجتمع والمنظمات لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		الترتيب	النسبة القوة	مجموع الأوزان المرجحة	الترتيب	النسبة المرجحة
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	لدي معرفة بكيفية توجيه الدعوة لاجتماعات التنظيمات المدرسية عبر الانترنت	٣٥	٢٧,٦	٤٨	٣٧,٨	٤٤	٣٤,٦	٢٤٥	٦٤,٣	٨٢	٣	٤,٣٠
٢	لدي معرفة بكيفية التوقيع الالكتروني على محاضر اجتماعات التنظيمات المدرسية	٣٢	٢٥,٢	٥٤	٤٢,٥	٤١	٣٢,٣	٢٤٥	٦٤,٣	٨٢	٣	٤,٣٠
٣	الم بالقرارات الوزارية الخاصة بعملتي بمتابعتي لموقع الوزارة أولا بأول	٢٨	٢٢,٠	٣٩	٣٠,٧	٦٠	٤٧,٢	٢٢٢	٥٨,٣	٧٤	٥	٣,٨٩
٤	أعي أهمية وجود صفحة رسمية علي مواقع التواصل الاجتماعي لتدعيم المشاركة المجتمعية	٣٤	٢٦,٨	٤٣	٣٣,٩	٥٠	٣٩,٤	٢٣٨	٦٢,٥	٧٩	٤	٤,١٨
٥	ادرك أهمية متابعة اداء بروتوكولات التعاون إلكترونياً بين المدرسة ومؤسسات المجتمع	٤٢	٣٣,١	٥٠	٣٩,٤	٣٥	٢٧,٦	٢٦١	٦٨,٥	٨٧	١	٤,٥٨
٦	أعي محددات تقدير احتياجات المجتمع المحلي من المدرسة إلكترونياً	٤١	٣٢,٣	٤٤	٣٤,٦	٤٢	٣٣,١	٢٥٣	٦٦,٤	٨٤	٢	٤,٤٤
٧	الم باستخدام مهاراه التفاوض عبر المنصات الالكترونية المخصصة لتحقيق أهداف المدرسة	٢٦	٢٠,٥	٣٦	٢٨,٣	٦٥	٥١,٢	٢١٥	٥٦,٤	٧٢	٧	٣,٧٧
٨	أدرك ما طراً على أدوار المنظم الاجتماعي من متطلبات معرفيه مهارية (الدور التربوي الالكتروني دور المنمي الالكتروني)	٢٧	٢١,٣	٤٠	٣١,٥	٦٠	٤٧,٢	٢٢١	٥٨,٠	٧٤	٦	٣,٨٨

المتوسط المرجح = ٢٣٧,٥ مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٠٠ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٣٣ القوة النسبية = ٦٢,٣٤%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٧) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية في العمل مع المجتمع والمنظمات لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- في الترتيب الأول ادرك أهمية متابعة اداء بروتوكولات التعاون إلكترونياً بين المدرسة ومؤسسات المجتمع بقوة نسبية (٦٨,٥%) ونسبة مرجحة (٤,٥٨%).
- ٢- وفي الترتيب الثاني أعي محددات تقدير احتياجات المجتمع المحلي من المدرسة إلكترونياً بقوة نسبية (٦٦,٤%) ونسبة مرجحة (٤,٤٤%).

- ٣- وفى الترتيب الثالث لدي معرفة بكيفية توجيه الدعوة لاجتماعات التنظيمات المدرسية عبر الانترنت ولدي معرفة بكيفية التوقيع الالكتروني على محاضر اجتماعات التنظيمات المدرسية بقوة نسبية (٦٤,٣%) ونسبة مرجحة (٤,٣٠%).
- ٤- وفى الترتيب الرابع أعي أهمية وجود صفحة رسمية علي مواقع التواصل الاجتماعي لتدعيم المشاركة المجتمعية بقوة نسبية (٦٢,٥%) ونسبة مرجحة (٤,١٨%).
- ٥- وفى الترتيب الخامس الم بالقرارات الوزارية الخاصة بعملية بمتابعتي لموقع الوزارة أولاً بأول بقوة نسبية (٥٨,٣%) ونسبة مرجحة (٣,٨٩%).
- ٦- وفى الترتيب السادس أدرك ما طراً على أدوار المنظم الاجتماعي من متطلبات معرفيه مهارية (الدور التربوي الالكتروني دور المنمي الالكتروني) بقوة نسبية (٥٨,٠%) ونسبة مرجحة (٣,٨٨%).
- ٧- وفى الترتيب السابع الم باستخدام مهاراه التفاوض عبر المنصات الالكترونية المخصصة لتحقيق أهداف المدرسة بقوة نسبية (٥٦,٤%) ونسبة مرجحة (٣,٧٧%).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (١٩٠٠) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٦٣٣) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٢٣٧,٥) وقوة نسبية بلغت (٦٢,٣٤%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى المقومات المعرفية في العمل مع المجتمع والمنظمات لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة، ويتفق ذلك مع دراسة (luitgaarden & tier, 2016).

## جدول رقم (٨)

يوضح القوة النسبية لاستجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	المؤشر	الترتيب المتوسط	الترتيب المرجح	القوة النسبية	الترتيب
١	المقومات المعرفية في العمل مع الأفراد	٢٤٤,٤	١٩٥٥	٦٤,١٤	٢
٢	المقومات المعرفية في العمل مع الجماعات	٢٤٨,٤	١٩٨٧	٦٥,١٩	١
٣	المقومات المعرفية في العمل مع المجتمع والمنظمات	٢٣٧,٥	١٩٠٠	٦٢,٣٤	٣

المتوسط المرجح = ٢٤٣,٤ مجموع التكرارات المرجحة = ٥٨٤٢ مجموع الأوزان المرجحة = ١٩٤٧ القوة النسبية = ٦٣,٨٩%

وتعنى نتائج الجدول السابق رقم (٨) والذي يوضح القوة النسبية للمؤشرات الخاصة باستجابات عينة الدراسة حول بُعد المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الإجابة على التساؤل الفرعي الأول "ما المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟"، وجاءت مرتبة وفق القوة النسبية كما يلي:

- ١- في الترتيب الأول مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية في العمل مع الجماعات لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٥,١٩%).
- ٢- وفي الترتيب الثاني مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية في العمل مع الأفراد لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٤,١٤%).
- ٣- وفي الترتيب الثالث مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية في العمل مع المجتمع والمنظمات لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٢,٣٤%).

ومن ثم يتضح من هذه المؤشرات أن مستوى استجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حول المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الإجابة على التساؤل الفرعي الأول "ما المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟" منخفض القوة نسبياً، حيث جاء المتوسط العام للقوة النسبية بصفة عامة (٦٣,٨٩%) مما يؤكد على ضرورة وأهمية تنمية المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

## ب- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثاني ومؤداه "ما المقومات المهارية لرقمنة الممارسة

## المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟"

## • مؤشر المقومات المهارية الشخصية

## جدول رقم (٩)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهارية الشخصية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية

## بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		التردد	النسبة المئوية	الوزن المرجح	المرجحة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	لدي القدرة على تحديد التشخيص الدقيق لمناطق الدراسة إلكترونياً	٣٧	٢٩,١	٣٨	٢٩,٩	٥٢	٤٠,٩	٢٣٩	٦٢,٧	٨٠	٤,١٤	٦
٢	لدي القدرة على التفكير المنطقي وتحديد العلاقة بين المتغيرات المختلفة للموقف الاشكالي	٤٤	٣٤,٦	٣٦	٢٨,٣	٤٧	٣٧,٠	٢٥١	٦٥,٩	٨٤	٤,٣٥	١
٣	يمكنني تحليل الموقف الاشكالي لعنصرة الاولية إلكترونياً	٢٨	٢٢,٠	٥٩	٤٦,٥	٤٠	٣١,٥	٢٤٢	٦٣,٥	٨١	٤,٢٠	٤
٤	اقوم باستخدام اساليب التحليل الاحصائي لاستطلاعات الرأي إلكترونياً	٢٠	١٥,٧	٦٣	٤٩,٦	٤٤	٣٤,٦	٢٣٠	٦٠,٤	٧٧	٣,٩٩	٨
٥	أستخدم أساليب الكترونية جديدة للعمل مع الحالات الفردية	٣٤	٢٦,٨	٣٦	٢٨,٣	٥٧	٤٤,٩	٢٣١	٦٠,٦	٧٧	٤,٠١	٧
٦	أطلع بشكل مستمر على كل ما هو جديد في المجال المدرسي بالموقع الالكتروني المتخصصة	٣٠	٢٣,٦	٥٤	٤٢,٥	٤٣	٣٣,٩	٢٤١	٦٣,٣	٨٠	٤,١٨	٥
٧	أتعامل بمرونة في المواقف المختلفة التي تواجهني في العمل بالمدرسة	٣٦	٢٨,٣	٤٤	٣٤,٦	٤٧	٣٧,٠	٢٤٣	٦٣,٥	٨١	٤,٢١	٣
٨	لدي القدرة على اختيار البديل المناسب من عدة بدائل الكترونياً	٤٤	٣٤,٦	٣٠	٢٣,٦	٥٣	٤١,٧	٢٤٥	٦٤,٣	٨٢	٤,٢٥	٢

المتوسط المرجح = ٢٤٠,٣ مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٢٢ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٤١ القوة النسبية = ٦٣,٠٦%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٩) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهارية الشخصية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- في الترتيب الأول لدي القدرة علي التفكير المنطقي وتحديد العلاقة بين المتغيرات المختلفة للموقف الاشكالي بقوة نسبية (٦٥,٩%) ونسبة مرجحة (٤,٣٥%).
- ٢- وفي الترتيب الثاني لدي القدرة على اختيار البديل المناسب من عدة بدائل الكترونياً بقوة نسبية (٦٤,٣%) ونسبة مرجحة (٤,٢٥%).
- ٣- وفي الترتيب الثالث أتعامل بمرونة في المواقف المختلفة التي تواجهني في العمل بالمدرسة بقوة نسبية (٦٣,٥%) ونسبة مرجحة (٤,٢١%).

- ٤- وفى الترتيب الرابع يمكنني تحليل الموقف الاشكالي لعنصره الاولى الكترونياً بقوة نسبية (٦٣,٥%) ونسبة مرجحة (٤,٢٠%).
- ٥- وفى الترتيب الخامس أطلع بشكل مستمر على كل ما هو جديد فى المجال المدرسي بالموقع الالكترونية المتخصصة بقوة نسبية (٦٣,٣%) ونسبة مرجحة (٤,١٨%).
- ٦- وفى الترتيب السادس لدي القدرة على تحديد التشخيص الدقيق لمناطق الدراسة الكترونياً بقوة نسبية (٦٢,٧%) ونسبة مرجحة (٤,١٤%).
- ٧- وفى الترتيب السابع أستخدم أساليب الكترونية جديدة للعمل مع الحالات الفردية بقوة نسبية (٦٠,٦%) ونسبة مرجحة (٤,٠١%).
- ٨- وفى الترتيب الثامن اقوم باستخدام اساليب التحليل الاحصائي لاستطلاعات الرأي الكترونياً بقوة نسبية (٦٠,٤%) ونسبة مرجحة (٣,٩٩%).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (١٩٢٢) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٦٤١) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٢٤٠,٣) وقوة نسبية بلغت (٦٣,٠٦%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى المقومات المهنية الشخصية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة، ويتفق ذلك مع دراسة (NA SW, A SWB, C SWE , & C SWA, (2017).

## • مؤشر المقومات المهنية

جدول رقم (١٠)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية  
بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		مجموع التكرار	النسبة المئوية	مجموع الأوزان المرجحة	النسبة المئوية المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	أقوم بإدارة امانة سر الاجتماعات عبر المنصات الالكترونية	٤٠	٣١,٥	٣٨	٢٩,٩	٤٩	٣٨,٦	٢٤٥	٦٤,٣	٨٢	٤,١٦	٦
٢	استفيد من خبرات زملائي في التشخيص عبر المواقع الالكترونية	٤٦	٣٦,٢	٣٦	٢٨,٣	٤٥	٣٥,٤	٢٥٥	٦٦,٩	٨٥	٤,٣٣	١
٣	أتمكن من أنواع التسجيل المهني ( التلخيصي القصصي الموضوعي ) الكترونياً	٣١	٢٤,٤	٥٨	٤٥,٧	٣٨	٢٩,٩	٢٤٧	٦٤,٨	٨٢	٤,١٩	٤
٤	أقوم بالإشراف على نشاط الجماعات المدرسية عن بعد	٢٣	١٨,١	٦٢	٤٨,٨	٤٢	٣٣,١	٢٣٥	٦١,٧	٧٨	٣,٩٩	٨
٥	استطيع تقدير موقف العملاء (الطلاب) الكترونياً	٣٧	٢٩,١	٣٥	٢٧,٦	٥٥	٤٣,٣	٢٣٦	٦١,٩	٧٩	٤,٠١	٧
٦	يمكنني اقامة بعض الانشطة المدرسية عن بعد (الرحلات الافتراضية الندوات حفلات السمر المسابقات عن بعد)	٣٣	٢٦,٠	٥٣	٤١,٧	٤١	٣٢,٣	٢٤٦	٦٤,٦	٨٢	٤,١٨	٥
٧	استطيع تكوين الجماعة على أساس مرسوم عن بعد	٣٩	٣٠,٧	٤٣	٣٣,٩	٤٥	٣٥,٤	٢٤٨	٦٥,١	٨٣	٤,٢١	٣
٨	أجري مقابلات مع العملاء الكترونياً للوصول للتشخيص السليم للمشكلة	٤٧	٣٧,٠	٣٠	٢٣,٦	٥٠	٣٩,٤	٢٥١	٦٥,٩	٨٤	٤,٢٦	٢

المتوسط المرجح = ٢٤٥,٤ مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٦٣ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٥٤ القوة النسبية = ٦٤,٤٠%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٠) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- في الترتيب الأول استفيد من خبرات زملائي في التشخيص عبر المواقع الالكترونية بقوة نسبية (٦٦,٩%) ونسبة مرجحة (٤,٣٣%).
- ٢- وفي الترتيب الثاني أجري مقابلات مع العملاء الكترونياً للوصول للتشخيص السليم للمشكلة بقوة نسبية (٦٥,٩%) ونسبة مرجحة (٤,٢٦%).
- ٣- وفي الترتيب الثالث استطيع تكوين الجماعة على أساس مرسوم عن بعد بقوة نسبية (٦٥,١%) ونسبة مرجحة (٤,٢١%).
- ٤- وفي الترتيب الرابع أتمكن من أنواع التسجيل المهني ( التلخيصي القصصي الموضوعي ) الكترونياً بقوة نسبية (٦٤,٨%) ونسبة مرجحة (٤,١٩%).

- ٥- وفي الترتيب الخامس يمكنني إقامة بعض الأنشطة المدرسية عن بعد (الرحلات الافتراضية الندوات حفلات السمر المسابقات عن بعد) بقوة نسبية (٦٤,٦%) ونسبة مرجحة (٤,١٨%).
- ٦- وفي الترتيب السادس أقوم بإدارة امانة سر الاجتماعات عبر المنصات الالكترونية بقوة نسبية (٦٤,٣%) ونسبة مرجحة (٤,١٦%).
- ٧- وفي الترتيب السابع استطيع تقدير موقف العملاء (الطلاب) الكترونياً بقوة نسبية (٦١,٩%) ونسبة مرجحة (٤,٠١%).
- ٨- وفي الترتيب الثامن أقوم بالإشراف على نشاط الجماعات المدرسية عن بعد بقوة نسبية (٦١,٧%) ونسبة مرجحة (٣,٩٩%).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (١٩٦٣) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٦٥٤) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٢٤٥,٤) وقوة نسبية بلغت (٦٤,٤٠%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى المقومات المهنية المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة، ويتفق ذلك مع دراسة (National Association of Social Workers, 2020) و دراسة (luitgaarden & tier, 2016).

## • مؤشرات المقومات المهنية الإدارية

جدول رقم (١١)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية الإدارية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		مجموع التكرار	النسبة المئوية	مجموع الأوزان المرجحة	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	يمكنني إقامة تشكيل فريق لتحليل السياق الداخلي للمدرسة ( نقاط القوة نقاط الضعف ) إلكترونياً	٣١	٢٤,٤	٤٢	٣٣,١	٥٤	٤٢,٥	٢٣١	٦٠,٦	٧٧	٣,٩٧	٨
٢	يمكنني إقامة تشكيل فريق لتحليل السياق الخارجي للمدرسة ( الفرص والتحديات ) إلكترونياً	٢٧	٢١,٣	٦٠	٤٧,٢	٤٠	٣١,٥	٢٤١	٦٣,٣	٨٠	٤,١٤	٥
٣	أستطيع إجراء استطلاع إلكتروني باحتياجات المدرسة وتحليله	٣٣	٢٦,٠	٥٠	٣٩,٤	٤٤	٣٤,٦	٢٤٣	٦٣,٨	٨١	٤,١٧	٤
٤	أستطيع التنسيق بين المدرسة وشركاءها في التنمية إلكترونياً	٢٦	٢٠,٥	٦٠	٤٧,٢	٤١	٣٢,٣	٢٣٩	٦٢,٧	٨٠	٤,١٠	٧
٥	أستطيع جمع البيانات عن الموارد الممكنة تحتها من المؤسسات الأخرى إلكترونياً	٣٤	٢٦,٨	٤٥	٣٥,٤	٤٨	٣٧,٨	٢٤٠	٦٣,٠	٨٠	٤,١٢	٦
٦	أستطيع إجراء المقابلات العلاجية مع مختلف الانساق المرتبطة بالعمل إلكترونياً	٤٠	٣١,٥	٤٣	٣٣,٩	٤٤	٣٤,٦	٢٥٠	٦٥,٦	٨٣	٤,٢٩	٢
٧	يمكنني إدارة المناقشة الجماعية إلكترونياً	٣٨	٢٩,٩	٤٩	٣٨,٦	٤٠	٣١,٥	٢٥٢	٦٦,١	٨٤	٤,٣٣	١
٨	أعد التقارير الدورية الخاصة بالأنشطة الطلابية إلكترونياً وإرسالها للإدارة المدرسية	٤١	٣٢,٣	٣٦	٢٨,٣	٥٠	٣٩,٤	٢٤٥	٦٤,٣	٨٢	٤,٢١	٣

المتوسط المرجح = ٢٤٢,٦ مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٤١ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٤٧ القوة النسبية = ٦٣,٦٨%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١١) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية الإدارية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- في الترتيب الأول يمكنني إدارة المناقشة الجماعية إلكترونياً بقوة نسبية (٦٦,١%) ونسبة مرجحة (٤,٣٣%).
- ٢- وفي الترتيب الثاني أستطيع إجراء المقابلات العلاجية مع مختلف الانساق المرتبطة بالعمل إلكترونياً بقوة نسبية (٦٥,٦%) ونسبة مرجحة (٤,٢٩%).
- ٣- وفي الترتيب الثالث أعد التقارير الدورية الخاصة بالأنشطة الطلابية إلكترونياً وإرسالها للإدارة المدرسية بقوة نسبية (٦٤,٣%) ونسبة مرجحة (٤,٢١%).

- ٤- وفى الترتيب الرابع أستطيع اجراء استطلاع الكتروني باحتياجات المدرسة وتحليله بقوة نسبية (٦٣,٨%) ونسبة مرجحة (٤,١٧%).
- ٥- وفى الترتيب الخامس يمكنني اقامة تشكيل فريق لتحليل السياق الخارجي للمدرسة ( الفرص والتهديدات ) الكترونياً بقوة نسبية (٦٣,٣%) ونسبة مرجحة (٤,١٤%).
- ٦- وفى الترتيب السادس أستطيع جمع البيانات عن الموارد الممكن اتاحتها من المؤسسات الاخرى الكترونياً بقوة نسبية (٦٣,٠%) ونسبة مرجحة (٤,١٢%).
- ٧- وفى الترتيب السابع أستطيع التنسيق بين المدرسة وشركاءها فى التنمية الكترونياً بقوة نسبية (٦٢,٧%) ونسبة مرجحة (٤,١٠%).
- ٨- وفى الترتيب الثامن يمكنني اقامة تشكيل فريق لتحليل السياق الداخلي للمدرسة ( نقاط القوة نقاط الضعف ) الكترونياً بقوة نسبية (٦٠,٦%) ونسبة مرجحة (٣,٩٧%).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (١٩٤١) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٦٤٧) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٢٤٢,٦) وقوة نسبية بلغت (٦٣,٦٨%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى المقومات المهنية الإدارية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة، ويتفق ذلك مع دراسة (pasquini & william, 2020).

## جدول رقم (١٢)

يوضح القوة النسبية لاستجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	المؤشر	متوسط التكرار	تكرار النسبة	القوة النسبية	الترتيب
١	المقومات المهنية الشخصية	٢٤٠,٣	١٩٢٢	٦٤١	٣
٢	المقومات المهنية المهنية	٢٤٥,٤	١٩٦٣	٦٥٤	١
٣	المقومات المهنية الإدارية	٢٤٢,٦	١٩٤١	٦٤٧	٢

المتوسط المرجح = ٢٤٢,٧٧ مجموع التكرارات المرجحة = ٥٨٢٦ مجموع الأوزان المرجحة = ١٩٤٢ القوة النسبية = ٧١,٦٣%

وتعني نتائج الجدول السابق رقم (١٢) والذي يوضح القوة النسبية للمؤشرات الخاصة باستجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الاجابة على التساؤل الفرعي الثاني "ما المقومات المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟"، وجاءت مرتبة وفق القوة النسبية كما يلي:

- ١- في الترتيب الأول مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٤,٤٠%).
  - ٢- وفي الترتيب الثاني مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية الإدارية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٦٨%).
  - ٣- وفي الترتيب الثالث مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية الشخصية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٠٦%).
- ومن ثم يتضح من هذه المؤشرات أن مستوى استجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حول المقومات المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الاجابة على التساؤل الفرعي الثاني "ما المقومات المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟" منخفض القوة نسبياً، حيث جاء المتوسط العام للقوة النسبية بصفة عامة (٦٣,٧١%) مما يؤكد على ضرورة وأهمية تنمية المقومات المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

**النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الثالث ومؤداه "ما المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟"**

• مؤشر المقومات التقنية الخاصة بالأخصائي الاجتماعي

جدول رقم (١٣)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالأخصائي الاجتماعي لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		التردد	النسبة المئوية	الوزن المرجح	المرجحة النسبة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	استفيد من إمكانات وموارد المؤسسات الخدمية والتكنولوجية المحيطة فيما يتعلق بالممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي	٢٧	٢١,٣	٣٧	٢٩,١	٦٣	٤٩,٦	٢١٨	٥٧,٢	٧٣	٣,٨١	٦
٢	يمكنني تقدير احتياجات الطلاب إلكترونياً	١٩	١٥,٠	٤١	٣٢,٣	٦٧	٥٢,٨	٢٠٦	٥٤,١	٦٩	٣,٦٠	٧
٣	أشارك الطلاب في اختيار الأنشطة التي يمارسونها إلكترونياً	٣٣	٢٦,٠	٥٥	٤٣,٣	٣٩	٣٠,٧	٢٤٨	٦٥,١	٨٣	٤,٣٣	٣
٤	أكون الجماعات المدرسية علي أساس مرسوم من خلال المنصات المختلفة	٢٩	٢٢,٨	٤٠	٣١,٥	٥٨	٤٥,٧	٢٢٥	٥٩,١	٧٥	٣,٩٣	٥
٥	أوزع المهام علي جماعات النشاط المدرسي إلكترونياً	٣٥	٢٧,٦	٤٥	٣٥,٤	٤٧	٣٧,٠	٢٤٢	٦٣,٥	٨١	٤,٢٣	٤
٦	أستطيع التواصل مع الطلاب وأسره رقمياً عندما تكون هناك حاجة لذلك	٤٣	٣٣,٩	٥١	٤٠,٢	٣٣	٢٦,٠	٢٦٤	٦٩,٣	٨٨	٤,٦١	١
٧	يوجد بالمدرسة حاسوب لحفظ بيانات العملاء واستدعائها إلكترونياً	٣٦	٢٨,٣	٤٩	٣٨,٦	٤٢	٣٣,١	٢٤٨	٦٥,١	٨٣	٤,٣٣	٣
٨	يتوفر التدريب الكافي للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة بكيفية استخدام الانترنت	٤٢	٣٣,١	٤٥	٣٥,٤	٤٠	٣١,٥	٢٥٦	٦٧,٢	٨٥	٤,٤٧	٢

المتوسط المرجح = ٢٣٨,٤ مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٠٧ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٣٦ القوة النسبية = ٦٢,٥٧%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٣) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالأخصائي الاجتماعي لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- في الترتيب الأول أستطيع التواصل مع الطلاب وأسره رقمياً عندما تكون هناك حاجة لذلك بقوة نسبية (٦٩,٣%) ونسبة مرجحة (٤,٦١%).

٢- وفي الترتيب الثاني يتوفر التدريب الكافي للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة بكيفية استخدام الانترنت بقوة نسبية (٦٧,٢%) ونسبة مرجحة (٤,٤٧%).

- ٣- وفى الترتيب الثالث أشارك الطلاب فى اختيار الأنشطة التي يمارسونها إلكترونياً ويوجد بالمدرسة حاسوب لحفظ بيانات العملاء واستدعائها إلكترونياً بقوة نسبية (٦٥,١%) ونسبة مرجحة (٤,٣٣%).
- ٤- وفى الترتيب الرابع أوزع المهام على جماعات النشاط المدرسي إلكترونياً بقوة نسبية (٦٣,٥%) ونسبة مرجحة (٤,٢٣%).
- ٥- وفى الترتيب الخامس أكون الجماعات المدرسية علي اساس مرسوم من خلال المنصات المختلفة بقوة نسبية (٥٩,١%) ونسبة مرجحة (٣,٩٣%).
- ٦- وفى الترتيب السادس استفيد من إمكانات وموارد المؤسسات الخدمية والتكنولوجية المحيطة فيما يتعلق بالممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي بقوة نسبية (٥٧,٢%) ونسبة مرجحة (٣,٨١%).
- ٧- وفى الترتيب السابع يمكننى تقدير احتياجات الطلاب إلكترونياً بقوة نسبية (٥٤,١%) ونسبة مرجحة (٣,٦٠%).

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (١٩٠٧) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٦٣٦) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٢٣٨,٤) وقوة نسبية بلغت (٦٢,٥٧%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى المقومات التقنية الخاصة بالأخصائي الاجتماعي لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة، ويتفق ذلك مع دراسة (2017) (NA SW, A SWB, C SWE , & C SWA)

## • مؤشر المقومات التقنية الخاصة بالطلاب

جدول رقم (١٤)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالطلاب لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة

## الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		الترتيب	المرجحة النسبية	مجموع التكرار	النسبة المئوية
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يراعى التدخل المهني المرتكز علي الميثاق الاخلاقي لرقمنة الخدمة الاجتماعية	٣٩	٣٠,٧	٤٧	٣٧,٠	٤١	٣٢,٣	٣	٤,٣٣	٨٤	٦٦,١
٢	يراعى التحليل المكاني لانماط العملاء عند التعامل مع الانترنت	٤٥	٣٥,٤	٤٣	٣٣,٩	٣٩	٣٠,٧	٢	٤,٤٧	٨٧	٦٨,٢
٣	يتم التعاقد المهني المسبق الالكتروني للتعاقد بين الاخصائي الاجتماعي والعميل	٣٠	٢٣,٦	٣٥	٢٧,٦	٦٢	٤٨,٨	٦	٣,٨٢	٧٤	٥٨,٣
٤	المشاركة في توفير دليل ارشادي بكيفية التعامل مع مواقع الانترنت	٢٢	١٧,٣	٣٩	٣٠,٧	٦٦	٥٢,٠	٧	٣,٦١	٧٠	٥٥,١
٥	يوجد تدريب عملي للطلاب بكيفية التعامل عن بعد	٣٦	٢٨,٣	٥٣	٤١,٧	٣٨	٢٩,٩	٣	٤,٣٣	٨٤	٦٦,١
٦	أشارك مع اخصائي تكنولوجيا التعليم في تدريب الطلاب علي الانشطة الصفية واللاصفية عن بعد	٣٢	٢٥,٢	٣٨	٢٩,٩	٥٧	٤٤,٩	٥	٣,٩٤	٧٦	٦٠,١
٧	أحرص على بناء الثقة لدعم التواصل الالكتروني مع الطلاب	٣٨	٢٩,٩	٤٣	٣٣,٩	٤٦	٣٦,٢	٤	٤,٢٣	٨٢	٦٤,٦
٨	أحرص على التواصل التكنولوجي مع الأسر مع الأسرية والفرعية المختلفة عندما يتعرض النسق الطلابي للمشكلات	٤٦	٣٦,٢	٤٩	٣٨,٦	٣٢	٢٥,٢	١	٤,٦١	٨٩	٧٠,٣

المتوسط المرجح = ٢٤٢,٤ = مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٣٩ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٤٦ القوة النسبية = ٦٣,٦٢%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٤) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالطلاب لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- في الترتيب الأول أحرص على التواصل التكنولوجي مع الأسر مع الأسرية والفرعية المختلفة عندما يتعرض النسق الطلابي للمشكلات بقوة نسبية (٧٠,٣%) ونسبة مرجحة (٤,٦١%).
- ٢- وفي الترتيب الثاني يراعى التحليل المكاني لانماط العملاء عند التعامل مع الانترنت بقوة نسبية (٦٨,٢%) ونسبة مرجحة (٤,٤٧%).
- ٣- وفي الترتيب الثالث يراعى التدخل المهني المرتكز علي الميثاق الاخلاقي لرقمنة الخدمة الاجتماعية ويوجد تدريب عملي للطلاب بكيفية التعامل عن بعد بقوة نسبية (٦٦,١%) ونسبة مرجحة (٤,٣٣%).

- ٤- وفى الترتيب الرابع أحرص على بناء الثقة لدعم التواصل الالكتروني مع الطلاب بقوة نسبية (٦٤,٦%) ونسبة مرجحة (٤,٢٣%).
- ٥- وفى الترتيب الخامس أشارك مع اخصائي تكنولوجيا التعليم في تدريب الطلاب علي الانشطة الصفية واللاصفية عن بعد بقوة نسبية (٦٠,١%) ونسبة مرجحة (٣,٩٤%).
- ٦- وفى الترتيب السادس يتم التعاقد المهني المسبق الالكتروني للتعاقد بين الاخصائي الاجتماعي والعميل بقوة نسبية (٥٨,٣%) ونسبة مرجحة (٣,٨٢%).
- ٧- وفى الترتيب السابع المشاركة في توفير دليل ارشادي بكيفية التعامل مع مواقع الانترنت بقوة نسبية (٥٥,١%) ونسبة مرجحة (٣,٦١%).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (١٩٣٩) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (٦٤٦) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٢٤٢,٤) وقوة نسبية بلغت (٦٣,٦٢%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى المقومات التقنية الخاصة بالطلاب لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة وهذا يتفق مع دراسة (أبوالسعود، ٢٠٢٠)

## • مؤشر المقومات التقنية الخاصة بالمدرسة

جدول رقم (١٥)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالمدرسة لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة

## الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		الترتيب	المرجحة النسبية	الوزن	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	أشارك مع فريق العمل في توفير الدعم الالكتروني للطلاب والعاملين بالمدرسة	٣٣	٢٦,٠	٤٦	٣٦,٢	٤٨	٣٧,٨	٤	٤,١١	٨٠	٦٢,٧	٢٣٩
٢	تحرص المدرسة على التنمية المهنية الالكترونية للأخصائيين الاجتماعيين بها	٣٩	٣٠,٧	٤٢	٣٣,١	٤٦	٣٦,٢	٣	٤,٢٥	٨٢	٦٤,٨	٢٤٧
٣	توفر المدرسة أحدث المراجع العلمية لتدعيم معارف الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي تكنولوجياً	٣٤	٢٦,٨	٣٧	٢٩,١	٥٦	٤٤,١	٧	٣,٩٩	٧٧	٦٠,٩	٢٣٢
٤	تحرص المدرسة على التنمية المهنية الالكترونية للأخصائيين الاجتماعيين	٣٧	٢٩,١	٥٥	٤٣,٣	٣٥	٢٧,٦	١	٤,٤٠	٨٥	٦٧,٢	٢٥٦
٥	توفر المدرسة المراجع العلمية التكنولوجية الحديثة لتدعيم معارف الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي	٣٠	٢٣,٦	٥٢	٤٠,٩	٤٥	٣٥,٤	٤	٤,١١	٨٠	٦٢,٧	٢٣٩
٦	توفر المدرسة الامكانيات اللازمة لمشاركة الاخصائي الاجتماعي بالمؤتمرات العلمية المتخصصة والندوات المرتبطة بالمجال المدرسي	٣٦	٢٨,٣	٣٧	٢٩,١	٥٤	٤٢,٥	٥	٤,٠٦	٧٩	٦١,٩	٢٣٦
٧	تعمل المدرسة على تبادل الزيارات مع الإدارات التعليمية الأخرى للاستفادة من خبراتهم المهنية	٣٢	٢٥,٢	٤٣	٣٣,٩	٥٢	٤٠,٩	٦	٤,٠٢	٧٨	٦١,٤	٢٣٤
٨	توفر المدرسة أساليب تدريب تراعي تكنولوجيا الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية	٤٠	٣١,٥	٤٨	٣٧,٨	٣٩	٣٠,٧	٢	٤,٣٩	٨٥	٦٦,٩	٢٥٥

المتوسط المرجح = ٢٤٢,٣ مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٣٨ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٤٦ القوة النسبية = ٦٣,٥٨%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٥) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية

الخاصة بالمدرسة لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما

يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- في الترتيب الأول تحرص المدرسة على التنمية المهنية الالكترونية للأخصائيين الاجتماعيين بقوة نسبية

(٦٧,٢%) ونسبة مرجحة (٤,٤٠%).

٢- وفي الترتيب الثاني توفر المدرسة أساليب تدريب تراعي تكنولوجيا الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية

بقوة نسبية (٦٦,٩%) ونسبة مرجحة (٤,٣٩%).

- ٣- وفى الترتيب الثالث تحرص المدرسة على التنمية المهنية الالكترونية للأخصائيين الاجتماعيين بها بقوة نسبية (٦٤,٨%) ونسبة مرجحة (٤,٢٥%).
- ٤- وفى الترتيب الرابع أشارك مع فريق العمل فى توفير الدعم الالكتروني للطلاب والعاملين بالمدرسة وتوفر المدرسة المراجع العلمية التكنولوجية الحديثة لتدعيم معارف الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٢,٧%) ونسبة مرجحة (٤,١١%).
- ٥- وفى الترتيب الخامس توفر المدرسة الامكانيات اللازمة لمشاركة الاخصائي الاجتماعي بالمؤتمرات العلمية المتخصصة والندوات المرتبطة بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦١,٩%) ونسبة مرجحة (٤,٠٦%).
- ٦- وفى الترتيب السادس تعمل المدرسة على تبادل الزيارات مع الإدارات التعليمية الأخرى للاستفادة من خبراتهم المهنية بقوة نسبية (٦١,٤%) ونسبة مرجحة (٤,٠٢%).
- ٧- وفى الترتيب السابع توفر المدرسة أحدث المراجع العلمية لتدعيم معارف الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي تكنولوجياً بقوة نسبية (٦٠,٩%) ونسبة مرجحة (٣,٩٩%).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (١٩٣٨) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (٦٤٦) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (٢٤٢,٣) وقوة نسبية بلغت (٦٣,٥٨%) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى المقومات التقنية الخاصة بالمدرسة لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة، ويتفق ذلك مع دراسة (خليل، ٢٠١١).

## • مؤشر المقومات التقنية الخاصة بالعملية التعليمية

جدول رقم (١٦)

يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالعملية التعليمية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة

## الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		الترتيب	المرجحة النسبية	الوزن	القوة النسبية
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تتهدأ البنية التحتية الملائمة لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي	٣٥	٢٧,٦	٥٠	٣٩,٤	٤٢	٣٣,١	٢٤٧	٦٤,٨	٨٢	٤,١٤
٢	يوجد تقدير للاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بممارسة الخدمة الاجتماعية التكنولوجية	٥٠	٣٩,٤	٤٣	٣٣,٩	٣٤	٢٦,٨	٢٧٠	٧٠,٩	٩٠	٤,٥٣
٣	تتوفر خطط تدريبية لتدريب الاخصائي الاجتماعي على استخدام التكنولوجيا في المجال المدرسي	٥١	٤٠,٢	٣٦	٢٨,٣	٤٠	٣١,٥	٢٦٥	٦٩,٦	٨٨	٤,٤٥
٤	تهتم وزارة التربية والتعليم بتحفيز الاخصائيين الاجتماعيين المشاركين في الدورات التدريبية التكنولوجية	٤١	٣٢,٣	٥١	٤٠,٢	٣٥	٢٧,٦	٢٦٠	٦٨,٢	٨٧	٤,٣٦
٥	تقوم الوزارة بتقييم الدورات التدريبية التكنولوجية المقدمة للأخصائيين الاجتماعيين أولا بأول	٣٥	٢٧,٦	٤٨	٣٧,٨	٤٤	٣٤,٦	٢٤٥	٦٤,٣	٨٢	٤,١١
٦	تهتم الوزارة بمتابعة مدي استخدام الاخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا في الممارسة	٤١	٣٢,٣	٤٤	٣٤,٦	٤٢	٣٣,١	٢٥٣	٦٦,٤	٨٤	٤,٢٤
٧	توفر الوزارة دليل بمنهاج عمل الاخصائي المرتكز على التكنولوجيا	٢٨	٢٢,٠	٤٩	٣٨,٦	٥٠	٣٩,٤	٢٣٢	٦٠,٩	٧٧	٣,٨٩
٨	تتوافر النماذج والأدلة والبراهين للممارسة المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي	٢٦	٢٠,٥	٣٦	٢٨,٣	٦٥	٥١,٢	٢١٥	٥٦,٤	٧٢	٣,٦١

المتوسط المرجح = ٢٤٨,٤ مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٨٧ مجموع الأوزان المرجحة = ٦٦٢ القوة النسبية = ٦٥,١٩%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٦) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالعملية التعليمية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- في الترتيب الأول يوجد تقدير للاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بممارسة الخدمة الاجتماعية التكنولوجية بقوة نسبية (٧٠,٩%) ونسبة مرجحة (٤,٥٣%).
- ٢- وفي الترتيب الثاني تتوفر خطط تدريبية لتدريب الاخصائي الاجتماعي على استخدام التكنولوجيا في المجال المدرسي بقوة نسبية (٦٩,٦%) ونسبة مرجحة (٤,٤٥%).

- ٣- وفى الترتيب الثالث تهتم وزارة التربية والتعليم بتحفيز الاخصائيين الاجتماعيين المشاركين فى الدورات التدريبية التكنولوجية بقوة نسبية (٦٨,٢%) ونسبة مرجحة (٤,٣٦%).
- ٤- وفى الترتيب الرابع تهتم الوزارة بمتابعة مدي استخدام الاخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا فى الممارسة بقوة نسبية (٦٦,٤%) ونسبة مرجحة (٤,٢٤%).
- ٥- وفى الترتيب الخامس تتهيا البنية التحتية الملائمة لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٤,٨%) ونسبة مرجحة (٤,١٤%).
- ٦- وفى الترتيب السادس تقوم الوزارة بتقييم الدورات التدريبية التكنولوجية المقدمة للأخصائيين الاجتماعيين أولاً بأول بقوة نسبية (٦٤,٣%) ونسبة مرجحة (٤,١١%).
- ٧- وفى الترتيب السابع توفر الوزارة دليل بمنهاج عمل الاخصائي المرتكز على التكنولوجيا بقوة نسبية (٦٠,٩%) ونسبة مرجحة (٣,٨٩%).
- ٨- وفى الترتيب الثامن تتوافر النماذج والأدلة والبراهين للممارسة المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٥٦,٤%) ونسبة مرجحة (٣,٦١%).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (١٩٨٧) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (٦٦٢) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (٢٤٨,٤) وقوة نسبية بلغت (٦٥,١٩%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى المقومات التقنية الخاصة بالعملية التعليمية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي منخفض القوة، ويتفق ذلك مع دراسة (كشك، ٢٠١٢).

## جدول رقم (١٧)

يوضح القوة النسبية لاستجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	المؤشر	متوسط التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
١	المقومات التقنية الخاصة بالأخصائى الاجتماعى	٢٣٨,٤	١٩٠٧	٦٢,٥٧	٤
٢	المقومات التقنية الخاصة بالطلاب	٢٤٢,٤	١٩٣٩	٦٣,٦٢	٢
٣	المقومات التقنية الخاصة بالمدرسة	٢٤٢,٣	١٩٣٨	٦٣,٥٨	٣
٤	المقومات التقنية الخاصة بالعملية التعليمية	٢٤٨,٤	١٩٨٧	٦٥,١٩	١

المتوسط المرجح = ٢٤٢,٨٨ = مجموع التكرارات المرجحة = ٧٧٧١ = مجموع الأوزان المرجحة = ٢٥٩٠ = القوة النسبية = ٧٤,٦٣%

وتعنى نتائج الجدول السابق رقم (١٧) والذي يوضح القوة النسبية للمؤشرات الخاصة باستجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الاجابة على التساؤل الفرعى الثالث "ما المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟"، وجاءت مرتبة وفق القوة النسبية كما يلي:

١- فى الترتيب الأول مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالعملية التعليمية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٥,١٩%).

٢- وفى الترتيب الثانى مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالطلاب لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٦٢%).

٣- وفى الترتيب الثالث مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالمدرسة لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٥٨%).

٤- وفى الترتيب الرابع مؤشر استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية الخاصة بالأخصائى الاجتماعى لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٢,٥٧%).

ومن ثم يتضح من هذه المؤشرات أن مستوى استجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حول المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الاجابة على التساؤل الفرعى الثالث "ما المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟" منخفض القوة نسبياً، حيث جاء المتوسط العام للقوة النسبية بصفة عامة (٦٣,٧٤%) مما يؤكد على ضرورة وأهمية تنمية المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

## جدول رقم (١٨)

يوضح القوة النسبية لاستجابات عينة الدراسة حول مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي

م	المؤشر	المتوسط المرجح	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
١	المقومات المعرفية	٢٤٣,٤	٥٨٤٢	١٩٤٧	٦٣,٧٨	١
٢	المقومات المهنية	٢٤٢,٨	٥٨٢٦	١٩٤٢	٦٣,٧١	٣
٣	المقومات التقنية	٢٤٢,٩	٧٧٧١	٢٥٩٠	٦٣,٧٤	٢

المتوسط المرجح = ٢٤٣,٠ = مجموع التكرارات المرجحة = ١٩٤٣٩ = مجموع الأوزان المرجحة = ٦٤٧٩ = القوة النسبية = ٦٣,٧٨%

وتعني نتائج الجدول السابق رقم (١٨) والذي يوضح القوة النسبية للأبعاد الخاصة باستجابات عينة الدراسة حول بعد مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الاجابة على التساؤل الرئيس "ما مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟"، وجاءت مرتبة وفق القوة النسبية كما يلي:

- ١- في الترتيب الأول بعد استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٧٨%).
  - ٢- وفي الترتيب الثاني بعد استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٧٤%).
  - ٣- وفي الترتيب الثالث بعد استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٧١%).
- ومن ثم يتضح من هذه الأبعاد أن مستوى استجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حول مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الاجابة على التساؤل الرئيس "ما مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟" منخفض القوة نسبياً، حيث جاء المتوسط العام للقوة النسبية بصفة عامة (٦٣,٧٨%) مما يؤكد على ضرورة وأهمية تنمية مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

## تاسعاً: النتائج العامة للدراسة:

## ١- النتائج المتعلقة بالبيانات الديموغرافية لعينة البحث:

إتضح أن عينة المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين الذين تم تطبيق الدراسة عليهم بمحافظة الفيوم يتسموا بما يلي:

أ- أن غالبية العينة يعملون بإدارة غرب التعليمية التابعة لمديرية التربية والتعليم بمحافظة الفيوم بنسبة (٦٢,٢%).

ب- أن غالبية العينة يعملون كأخصائيين اجتماعيين بالمرحلة الاعدادية بنسبة (٦٨,٥%).

ج- أن غالبية العينة من الإناث بنسبة (٥٧,٥%).

د- أن غالبية العينة يقع عمرها في الفئة العمرية (من ٣٠ لأقل من ٤٠ سنة) بنسبة مئوية (٣٤,٦%).

هـ- أن غالبية العينة حاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية بنسبة (٥٣,٥%).

و- أن غالبية العينة لديهم سنوات خبرة من ٥ لأقل من ١٠ سنة بنسبة (٣٧,٠%).

## ٢- وصف وتحليل استجابات عينة الدراسة حول مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي:

إتضح أن مستوى استجابات عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حول مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي من خلال الاجابة على التساؤل الرئيس "ما مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي؟" منخفض القوة نسبياً، حيث جاء المتوسط العام للقوة النسبية بصفة عامة (٦٣,٧٨%)؛ مما يؤكد على ضرورة وأهمية تنمية مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، حيث جاءت كما يلي:

أ- فى الترتيب الأول بُعد استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٧٨%).

ب- وفى الترتيب الثانى بُعد استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٧٤%).

ج- وفى الترتيب الثالث بُعد استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول المقومات المهارية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي بقوة نسبية (٦٣,٧١%).

## عاشراً: التصور المقترح مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال

### المدرسي:

**تمهيد:** بناءً على الدراسة الميدانية التي قام بها الباحث وتم تطبيقها على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات التعليمية، وكذلك نتائج تطبيق المقياس حول مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، ينوه الباحث إلى أن ثمة اهتمام متزايد من جانب كافة المهن والتخصصات بأهمية الرقمنة وخاصة في مجال الخدمة الاجتماعية كونها مهنة ديناميكية متغيرة لذا فإن رقمنة الممارسة المهني التي باتت مطلب رئيس من أجل تنمية مهارات وقدرات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي، والراصد لتلك الظاهرة يلاحظ دون جهد أنها لم تحدث بين عشية أو ضحاها إنما هي نتاج للتطور التكنولوجي والتقدم الهائل الذي أحدثته الثورة الصناعية الحالية، هذا وقد اكتسبت رقمنة الممارسة المهنية أهمية كبيرة لدى جميع المهن في الدول المتقدمة قبيل العقود الثلاث المنصرمة، حيث تُعد مؤشراً علي مرور المؤسسات بتطور كبير نتيجة ما يتم استخدامه من تعلم الكتروني ودخول الحاسب الالي في جميع مناحي الحياة، ولذلك حاول الباحث أن يضع هذا التصور المقترح مستقيداً من نتائج الدراسات السابقة ونتائج دراسته الراهنة وذلك بالاستناد إلى المعطيات النظرية والاطار المفاهيمي للممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية، وذلك حتى يمكن لهذه الدراسة أن تكون ذات قيمة علمية وعملية يمكن الاستفادة منها في الواقع الميداني لدي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي.

وفيما يلي مجموعة المحكات التي تم وضع التصور المقترح في ضوءها:

١. المسلمات التي ينطلق منها التصور المقترح.

٢. أهداف التصور المقترح.

٣. الأسس والركائز التي يقوم عليها التصور المقترح.

٤. متطلبات تحقيق الصور المقترح.

٥. عوامل نجاح التصور المقترح.

٦. مشتملات التصور المقترح.

هذا ويمكن تناولهم بالشرح والتحليل على النحو التالي:

١. المسلمات التي ينطلق منها التصور المقترح:

أ- أهمية المجال المدرسي حيث يُعد هذا المجال من أهم مجالات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ويمثل محوراً رئيساً للعمل في كافة المؤسسات التعليمية.

ب- أهمية الدور المهني للاخصائيين الاجتماعيين في فريق العمل بالمجال المدرسي حيث يقوموا بالمساعدة في حل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بالطلاب كجزء من دوره المهني في تقديم المساعدات.

ج- ما يمكن أن يقوم به الممارس العام في الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي عامة من أدوار غاية الأهمية تساعد على تحقيق أهداف هذه المؤسسات بمنطقتي غرب وشرق الفيوم.

د- الأهداف التي تسعى الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية إلى تحقيقها مع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي :-

• يتمثل في إيقاظ وعي القائمين علي المؤسسات التعليمية بأهمية الدور المهني للاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي.

• بناء قدرات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي للقيام بدورهم المهني المنشود.

• تمكين الاخصائيين الاجتماعيين من ممارسة حقوقهم وأداء واجباتهم ضمن فريق العمل بالمدرسة.

• إيجاد نوع من التعاون والتنسيق في إطار تكوين شبكة عمل بين المؤسسات العلمية تعمل على تقديم الخدمات للمستفيدين وبما يعود بالنفع علي الجميع .

**أهداف التصور المقترح:** ينطلق هذا التصور من هدف رئيس مؤداه " تحديد مقومات رقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي".

**الأهداف الفرعية:** لكي يتحقق الهدف العام الذي يسعى إليه التصور المقترح لابد من تحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية والتي تتمثل في:

• تحديد المقومات المعرفية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

• تحديد المقومات المهارية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

• تحديد المقومات التقنية لرقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

• تحديد صعوبات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

• عمل إصدارات مجالات توضح طبيعة الدور الذي يقوم به الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي.

### ٣. الأسس والركائز التي يعتمد عليها التصور المقترح:

يعتمد التصور المقترح على مجموعة من الركائز والأسس التي يمكن الاستفادة منها في وضع التصور المقترح وهي ما يلي:

• الاستفادة من النتائج التي أجمعت عليها البحوث والدراسات السابقة التي أجريت على مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

• الاستفادة من آراء الخبراء ومديري إدارات الخدمة الاجتماعية المدرسية لتحديد مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

• الاستفادة من تجارب الدول الأخرى في تعاملها مع رقمنة الممارسة المهنية وكيفية الاستفادة منها .

• نتائج الدراسة الحالية وما أسفرت عنه من نتائج أوضحت معوقات تطبيق رقمنة الممارسة المهنية .

• المفاهيم النظرية الذي اعتمدت عليها الدراسة الحالية.

## ٤. متطلبات تحقيق التصور المقترح:

لكي يتم تطبيق التصور المقترح في الواقع الميداني يتحتم التركيز على مقومات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ومنها ما يلي:-

• **المعارف المهنية:** ويقصد بها تزويد الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المؤسسات التعليمية بمجموعة من المعارف الإنسانية والاجتماعية التي تساهم في تحقيق أهدافها، وتمكن العملاء من الاستفادة من الخدمات المقدمة وكيفية مواجهة المشكلات وتذليل الصعوبات بما يساهم في تطوير وتحسين الخدمات المقدمة وتنمية المهارات لدي الأخصائيين الاجتماعيين .

• **المهارات المهنية:** ويقصد بالمهارة استخدام المعرفة الاستخدام الأمثل لها وتطبيقها عند التنفيذ وسرعة الانجاز عند القيام بالدور المنوط به، وكذلك هي اختيار وإع لنوعية المعرفة وثيقة الصلة بالمسئولية الاجتماعية التي يقوم بها الممارس العام في المؤسسات التعليمية عند تعامله مع العملاء بهدف زيادة وعي العميل بطبيعة المشكلات وكيفية مواجهة تلك المشكلات وحلها، ثم إدماج هذه المعرفة مع مبادئ العمل المهني للخدمة الاجتماعية بطريقة تؤدي الغرض وتوصل إلي الهدف المنشود والمراد الوصول إليه ويشير الباحث إلي أن هناك العديد من المهارات التي يجب أن تتوفر في الممارس العام للخدمة الاجتماعية حتي يتوافر لديه الاستعداد والاعداد المهني بما يساعد في رقمنة الممارسة المهنية لديهم ومنها:-

- المهارة في الملاحظة.
- المهارة في التسجيل بالوسائل التكنولوجية الحديثة.
- المهارة في إجراء المقابلات مع العملاء.
- المهارة في دراسة مشكلات العملاء وتحديد أسبابها واقتراح الحلول لها.
- المهارة في تكوين علاقات مهنية مع فريق العمل بالمؤسسات التعليمية.
- المهارة في الإقناع.
- المهارة في إدارة الوقت.
- مهارات المشاركة مع فريق العمل.
- مهارات الاتصال والمراقبة.

## ٥. عوامل نجاح التصور المقترح:

يرى الباحث أنه من الضروري توافر مجموعة من العوامل التي تساهم في نجاح التصور المقترح منها ما يلي:-

- عقد العديد من الندوات المعنية بمفهوم الرقمنة المهنية وتحديد ماهيتها وخصائصها وأبعادها ومراحلها وأسبابها.
- تنظيم اللقاءات التي تجمع بين الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي وبين الخبراء ومديري إدارات الخدمة الاجتماعية بتوجيه الخدمة الاجتماعية المدرسية بهدف طرح الأفكار وتبادل الآراء وتعميق فهم ما نسعي لتطويره وتطبيقه من تطور تكنولوجي وهي رقمنة الممارسة المهنية.

- ضرورة عقد الدورات التدريبية بما يضمن التركيز على النواحي الفنية والمهنية والمهارات والقيم الأساسية للخدمة الاجتماعية بما يفعل الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين.
- إعداد اخصائيين اجتماعيين لديهم القدرة علي استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة بما يسهم في تطوير المهنة وتقديمها.

#### ٦. مشتملات التصور المقترح:

- مهام الممارس العام وفريق العمل بالمؤسسات التعليمية مع تحديد دور كل عضو في الفريق.
- القيام بدراسة الإطار الأيديولوجي للمجتمع المحلي، ومعرفة الإمكانيات والموارد المتاحة بهدف استثمارها لصالح المؤسسات التعليمية وبما يساعد الاخصائيين الاجتماعيين علي تطوير انفسهم.
- القيام بتعبئة الجهود لتفعيل أدوار الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي.
- التركيز علي تعظيم العائد المادي والمعنوي للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي.
- محاولة توفير الامكانيات والموارد التي يمكن من خلالها تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية وبما يساعد الاخصائيين علي تطوير انفسهم.
- التوعية المجتمعية بطبيعة الدور المهني الذي يقوم به الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي.
- التركيز علي الدورات التدريبية المتقدمة التي تفعل الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي.

#### • الأدوات والوسائل المستخدمة لتحقيق التصور المقترح:

- (الاجتماعات- الندوات- ورش العمل- اللجان- الزيارات- المناقشات الجماعية- وسائل الإعلام المختلفة- النشرات الدورية- الدورات التدريبية).

#### الاستراتيجيات اللازمة لتحقيق التصور المقترح:

- (التعليم- التدريب- الإقناع- التدعيم- التمكين- التعاون).
- **التكنيكات المستخدمة** (المشاركة- المساندة- حل المشكلات).
- **المبادئ اللازمة لتحقيق التصور المقترح** (المشاركة- الاستشارة- الدراسة المستمرة- المسؤولية الاجتماعية- استثمار الموارد المتاحة- التنسيق- المرونة- الشمول).
- **أدوار الممارس العام:** (حيث يقوم الممارس العام بتزويد العملاء بمجموعة من المعارف - دور المنشط - دور الموجه- دور الخبير- دور المعلم- دور المساعد- دور الميسر- دور الممكن).
- **الأجهزة المشاركة في تحقيق التصور المقترح :**

- وزارة الإعلام بأجهزتها المختلفة، وذلك من خلال برامج خاصة بالتنقيف السكاني والصحي وتعريف المجتمع بطبيعة الادوار المهنية للاخصائيين العاملين بالمجال المدرسي.
- المؤسسات التعليمية التي تشمل المدارس الحكومية والخاصة، وإدارة التوجيه بمديرية التربية والتعليم بالإضافة إلى العديد من الجهات الأخرى مثل وزارة التربية والتعليم، ووزارة التعليم العالي.

## المراجع

- أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم. (٢٠٠٧). تكنولوجيا الخدمة الاجتماعية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- أحمد حسنى إبراهيم. (٢٠٠٨). التحديات التي تواجه التعليم الذاتى للأخصائيين الاجتماعيين باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات " دراسة مطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين بإدارة شرق وغرب الفيوم التعليمية. المؤتمر العلمى الحادى والعشرون، الجزء الثانى. حلوان: كلية الخدمة الاجتماعية.
- أحمد فاروق محمد. (٢٠٠٩). اتجاهات المدربين والطلاب نحو استخدام التعلم الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية. بحث منشور. المؤتمر العلمى الثانى والعشرين. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.
- أحمد فاروق محمد صالح. (٢٠١١). اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو التدريب الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية. بحث منشور. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية، ٣١.
- أيمن عامر. (٢٠٠٣). الحل الإبداعي للمشكلات بين الوعي والأسلوب. القاهرة: مكتبة الدار العربية للكتاب.
- حسين حسن سليمان، و هشام سيد عبدالمجيد. (٢٠٠٥). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة. بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- حمدي عبد الله عبد العال عبد الله. (٢٠٠٦). تقويم البرنامج التدريبي للأخصائي الاجتماعي المدرسي على استخدام الحاسب الآلى في تحسين مستوى أدائه المهني. رسالة ماجستير غير منشورة، ٢١١، ٢١٢. مصر، الفيوم، جامعة الفيوم: كلية الخدمة الاجتماعية.
- خلود برجس العبد الكريم. (٢٠١٧). أخلاقيات ممارسة الخدمة الاجتماعية الإلكترونية. مقال منشور. مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ٧ (٥٧).
- رياض أمين حمزاوي ، و طلعت مصطفى السروجي. (١٩٩٨). البحث في الخدمة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق. الإمارات العربية المتحدة: دار القلم للنشر والتوزيع.
- سمير حسن سالم . (٢٠٠٥). واقع استخدام البحث العلمي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية و العلوم الإنسانية، العدد الثامن عشر، ١٣٨.
- عادل محمود رفاعي. (يناير لسنة ٢٠١٩م). واقع الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة. مجلة كلية التربية، ١٨١ (٣)، ٤٩١.
- عاطف خليفة محمد خليفة. (٢٠٠٢). التدخل المهني للخدمة الاجتماعية والتخفيف من حده المشكلات الاجتماعية والنفسية التي يعاني منها الأطفال مجهولى النسب بالمؤسسات الإيوائية. رسالة دكتوراه غير منشوره، ٣٦. مصر، الفيوم، جامعه الفيوم: كلية الخدمة الاجتماعية.
- فوزى محمد الهادى. (٢٠٠٥). السرية فى إطار تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات. المؤتمر العلمى السادس عشر (صفحة ٢٧ : ٤١).
- ماهر أبو المعاطي علي. (٢٠٠٣). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (أسس نظرية نماذج تطبيقية) (المجلد ١). القاهرة: زهراء الشرق.
- محمد إبراهيم علي أبو هرجه. (٢٠١٦). تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير فى تنمية قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على الممارسة المهنية الرقمية: واقع الممارسة الرقمية وتصور لبرنامج مقترح لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية فى تنمية قدرة الأخصائيين الاجتماعيين. مجلة الخدمة الاجتماعية، ٥٥، ٨٣.
- محمد إبراهيم علي أبو هرجه. (٢٠١٦). تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير فى تنمية قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على الممارسة المهنية الرقمية: واقع الممارسة الرقمية وتصور مقترح لبرنامج لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية فى تنمية قدرتهم على الممارسة المهنية. مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.
- محمد بهجت جاد الله كشك. (٢٠١٢). الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- محمد نجيب توفيق حسن. (١٩٩٨). الخدمة الاجتماعية فى رعاية الشباب. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

مصطفى محمود إبراهيم. (٢٠١٦). الإدارة الالكترونية: متطلبات تطبيقها ومعوقاتهما. مجلة الخدمة الاجتماعية الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.

منى جلال أبو السعود. (٢٠٢٠). متطلبات تطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي. مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم.

منى عطية خزام خليل. (٢٠١١). تنمية الموارد البشرية في ظل البيئة الرقمية. المؤتمر الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

منير البعلبكي. (١٩٩٦). قاموس المورد. بيروت: دار العلم للملايين.

نصر خليل عمران ، و آخرون. (١٩٩٨). الخدمة الاجتماعية المعاصرة. جامعة حلوان: المركز السوق الريادي.

نظيمة أحمد محمود سرحان. (١٩٩٩). العلاقة بين الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع وفعالية الرعاية المؤسسية للمسنين. المؤتمر العلمي، الثاني عشر، ، في الفترة من ١٣:١٤ أبريل (صفحة ١١). مصر: كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان.

نمر ذكي شلبي عبد الله، و عبد الونيس محمد الرشيدى. (٢٠٠٧). الخدمة الاجتماعية الدولية والتنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين. المؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة الاجتماعية بين المتغيرات المحلية والعالمية (صفحة ٢٤١٥). القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان .

هدى رمزي بدر الدين. (٢٠١٠). أساليب ممارسة التعليم عن بعد في طريقة خدمة الجماعة. رسالة ماجستير. غير منشورة. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

ولاء محمود عبدالله. (٢٠١٨). مقومات تنمية الموارد البشرية الاكاديمية بجامعة بنها فى العصر الرقوى "الواقع وسيناريوهات المستقبل. مجلة كلية التربية جامعة كفر الشيخ، ٩٠ (٢)، ١٥، ١٤.

Charlette, B. (2002). *Conduire un projet de numérisation* (Vol. 13). Paris: Tec & Doc, (La boîte à outils; ) .

luitgaarden, g., & tier, m. (2016). Establishing working relationships in online social work. *Journal of Social Work*.

NA SW, A SWB, C SWE , & C SWA. ((2017). *Technology in social work practice*. u.s.a: National Association of Social Workers.

National Association of Social Workers. (2020). *Technology in social work practice* . National Association of Social Workers.

pasquini, l., & william, p. (2020). Being becoming professional online: Way finding through networked practices and digital experiences,. *journal of new media & society*.

Udokang , A. (2014). Comparative Study of Distance Learning and Conventional System on the Teachers, Job Performance in Kwara State. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 14, 125.