جامعة سوهاج

كلية التربية

مجلة شباب الباحثين

القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة مدارس المرحلة الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين

إعداد

أ / عبدالله بن طاهر العشماوي
باحث ماجستير قسم القيادة والسياسات التعليمية–كلية التربية–جامعة الطائف
المملكة العربية السعودية

د/ خالد بن محمد العصيمي
رئيس قسم القيادة والسياسات التعليمية وأستاذ الإدارة التربوية المشارك – كلية التربية
المملكة العربية السعودية

تاريخ الاستلام: ٦مايو ٢٠٢١م - تاريخ القبول: ٢٦مايو٢٠٢١م

DOI :10.21608/JYSE.2021. 149358

ملخص :

هدفت الدراسة التعرف على واقع تطبيق القيادة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين، واستخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة مكونة من (٣٤) فقرة موزعة على محورين،الأول: واقع تطبيق القيادة الإلكترونية، والثاني: مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس، وطبقت الاستبانة على عينة الدراسة مكونة من (٢١٣) معلم، وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية: أن واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف جاء بدرجة عالية بمتوسط حسابي (٣.٨٠)، وأن مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف جاء عالياً بمتوسط حسابي (٣.٧٦)، من وجهة نظر المعلمين، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية قوية بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي، حيث بلغ معامل الارتباط (٠.٨٩)، وهو دال عند مستوى معنوية (٠.٠١)، كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية)، وتوصي الدراسة بزيادة تعزيز الوعي الرقمي لقادة المدارس؛ وتزويد قادة المدارس بآلية تحديث أنظمة التشغيل بشكل دوري؛ لأهميتها في أمن المعلومات وحماية بيانات المدرسة.

الكلمات المفتاحية: القيادة الإلكترونية،الوعي الرقمي،قادة المدارس الثانوية.

Abstract of the research:

The study aimed to identify the reality of application of e-leadership and its relationship to the level of digital awareness among secondary school leaders in Taif from the teachers 'point of view. The researcher used the relational descriptive approach. To achieve the objectives of the study،a questionnaire was developed consisting of (34) statements distributed on two axes. The first: the reality of application of e-leadership and the second: the level of digital awareness of school leaders. The questionnaire was applied to a sample of (213) teachers. The study concluded the following results: The reality of application of e-leadership in secondary schools in Taif was high،with an average of (3.80)،and that the level of digital awareness among secondary school leaders in Taif city was high،with an average of (3.76)،from the teachers' point of view. The results of the study indicated to the existence of a strong correlation between the reality of application of e-leadership and the level of digital awareness،where the correlation coefficient reached (0.89)،which is significant at a significant level (0.01). The results also showed that there are no statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) between the average response of the study sample individuals due to variables: (scientific qualification،number of years of experience،number of training courses in the field of technology)، nd the study recommends further enhancing of the digital awareness of school leaders ; ،and providing school leaders with a mechanism to update operating systems periodically;

Key Words: performance- Improving – development – leadership –school -creative

مقدمة:

لقد أصبح جلياً للجميع أننا نعيش في عصر تملؤه المتغيرات والتطورات المتتالية التي تخلق الفرص وتفرض التهديدات،ومما نلاحظه جلياً في وقتنا الحالي التحديات التكنولوجية التي فرضتها جائحة كورونا (كوفيد-١٩)،وتعد عملية التغير والتطوير في أي مجتمع من المجتمعات الهدف الرئيسي لإدارة أي نظام ومع تعقد النظم التي أوجدتها المجتمعات البشرية،أصبح امتلاك القدرات والمهارات الفنية والإدارية من المتطلبات الرئيسية للتعامل في بيئة مقترنة بالتكنولوجيا والتقنية الحديثة،حيث ترتكز عملية التطوير على الكوادر البشرية المؤهلة،ويعتبر تطوير الإدارات التعليمية أحد أهم القضايا في المجتمع، فتكامل الإدارة التعليمية مع الأنظمة الرقمية الحديثة أمرًا لا بد منه، فلم تعد الأساليب التقليدية للإدارة مجدية.

وفي ظل الأزمة التعليمية التي أحدثتها جائحة كورونا (كوفيد-١٩) من إغلاق للمدارس والجامعات،توجب على المؤسسات التعليمية إيجاد الخطط البديلة والممكنة؛ لاستمرارية العملية التعليمية بجودة عالية،وقدرة على التكيف مع الظروف الطارئة،وهذا يستلزم قيادة نوعية مختلفة لتحقيق متطلبات التحول (الدهشان، ٢٠٢٠، ٢١٦).

وتمارس القيادة المدرسية دورًا مِحْوَرِيًّا في نشر التقنية في مجتمع المدرسة، وتعتمد عملية تطوير التعليم على مقدرتها على الاندماج ومواكبة التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتقوم الإدارة المدرسية في أثناء عملية سعيها للدمج بدور كبير،نتيجة لتعدد العوامل التي يمكن أن تسهم في نجاح عملية الدمج أو فشلها (الصرايرة وأبو حميد، ٢٠١٦،.١٤٨٤).

وساهمت تلك التغييرات الرقمية في إيجاد آلية إدارية جديدة تحل محال الأساليب التقليدية، بل إن هذا التغيير وصل إلى الإدارة من حيث التخطيط والتنظيم والتوجيه، والرقابة، لتتم تلك الوظائف بشكل تقني أكثر، وبدقة أكبر، وبسرعة أعلى، وبمجهود أقل، وبتكاليف أيضًا أقل (ياسين، ٢٠٠٥).

والقيادة الإلكترونية بشكل عام تعني القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة لتنفيذ الأنشطة الإدارية بشكل إلكتروني باستخدام الإنترنت وشبكات الحاسب، ويتم تقديم الخدمات بشكل آلي دون وجود حواجز مكانية أو زمانية، مما يؤدي إلى

توحيد الإجراءات وسرعة التنفيذ وخفض التكلفة وتوفير البيانات والمعلومات اللازمة،بهدف تحقيق أهداف المنظمات بأقل وقت وجهد وتكلفة،وتطوير جودة العمليات الإدارية (الدايني،٢٠١٠، ١٥)..

وجاءت الدعوات المطالبة بتطبيق القيادة الإلكترونية لتجتاح كافة الحواجز المكانية والزمانية، اجتياح للحدود المكانية الثابتة إلى عالم مفتوح عن طريق شبكات الإنترنت، واجتياح الحدود الزمانية حيث عدم التقيد بأوقات عمل بل العمل على مدار اليوم (سلام،٢٠٢٠، ٥٩٠).

وتشير دراسة عامر(٢٠١٨) إلى أن تطبيق القيادة الإلكترونية ضرورة حتمية في ظل المتغيرات السريعة والمتلاحقة في كافة المجلات وخاصة في النظم التعليمية فهي مسؤولة عن إعداد جيل بمواصفات وقدرات تمكنه من مواكبة هذه التطورات والتكيف مع متغيرات المستقبل،مما يتطلب وجود أداء فعال لمديري المدارس وامتلاك قدرات وكفايات تؤهله لقيادة المدرسة،والسير بها نحو تحقيق أهدافها في ظل هذه المتغيرات. وأوصت دراسة ماضي (٢٠١١) بالعمل على نشر تقنية الإدارة الإلكترونية والعمل على توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيقها.

وأدت التغيرات والتطورات التكنولوجية الناجمة عن ثورة الاتصالات الرقمية، إلى إيجاد حياة رقمية تتفرد بأدواتها، ومع التطور الكبير في أدوات التواصل الاجتماعي وعمليات الوصول إلى مصادر المعلومات والمعارف المتنوعة بالسهولة والسرعة الفائقتين، يصبح لها عمق في التأثير وجاذبية لمختلف فئات المجتمع العمرية ومستوياتهم الثقافية (طوالبة والكراسنة،٢٠١٨، ٣٩١).

وإن الوعي الرقمي هو المعرفة والفهم بمفردات التكنولوجيا من حقائق ومفاهيم، كذلك تكوين اتجاهات وميول واهتمامات نحوها،وتوجيه السلوك لتحديد تأثيرها السلبي للوقاية منه،وكذلك الآثار الإيجابية لتوظيفها بصورة مثالية بما يفيد المجتمع.

وتؤكد دراسة أحمد(٢٠١٦) على أن الوعي الرقمي يلعب دوراً كبيراً في جعل المتعلم على درجة كبيرة من فهم وإدراك للمحيط التكنولوجي الذي يحيط به،وإكسابه كيفية التعامل مع التكنولوجيا متجنباً الآثار السلبية. وأن الوعي الرقمي أصبح ضرورة حتمية لمواكبة متطلبات العصر،وعليه تحرص القيادات السعودية من خلال رؤية ٢٠٣٠ على مواكبة التحديات

والتغيرات التكنولوجية ودمجها في المراحل التعليمية من خلال زيادة الوعي بالمستحدثات التكنولوجية،وحاجة المجتمع السعودي لتكوين شباب قادر على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة في مجال التعليم.

وعلى ذلك أوصت العديد من الدراسات بأهمية الوعي الرقمي مثل: دراسة أحمد (٢٠١٦) بنشر الوعي الرقمي بشتى الطرق والوسائل بين مختلف أفراد المجتمع وفئاته، ودراسة عبدالسيد (٢٠١٩) بنشر الوعي الرقمي وشروط الأمان في استخدام الأجهزة الإلكترونية على نطاق واسع. وأوصت دراسة إبراهيم (٢٠١٢) بتقديم طرق مختلفة لتضمين الوعي التكنولوجي بالمناهج وضرورة تدريب المعلمين على تنمية الوعي التكنولوجي. وأكدت دراسة الشويلي (٢٠١٨) على أن مواكبة التطور التكنولوجي أمر في غاية الأهمية لكون التكنولوجيا دخلت في كافة مجالات الحياة،ولم يعد الأمر يقتصر على كيفية استخدام هذه التكنولوجيا بشكلها المبسط بل أصبحت تحتاج إلى تشكيل وعي لاستخدامها،فالتكنولوجيا على الرغم من مميزاتها الكثيرة إلا أن لها سلبيات ومخاطر متعددة،وبذلك أصبح الوعي الرقمي ضرورة حتمية يحتاج إليها كافة الأفراد.

مشكلة الدراسة وأسئلتها :

مع التقدم الهائل في استخدام التقنيات الحديثة لدى الإدارات،وأهمية التحول الرقمي في التعليم، وذلك لما يشهده العالم من تقلبات إثر جائحة كورونا (كوفيد-١٩)،التي أجبرت المؤسسات التعليمية على نظام تعليمي وإداري مختلف عن سابقه،وتحويلها من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية،فإن ما كان منشود في السابق أصبح ضرورة في الوقت الحاضر،وتوصلت دراسة القحطاني (٢٠١٧) ودراسة الخنيفر (٢٠١٨) إلى وجود معوقات تحول دون تطبيق القيادة الإلكترونية منها عدم وجود خطة استراتيجية لتطبيقها،وإلى وجود نقص في الكوادر البشرية المؤهلة،وكذلك محدودية الفرص المتاحة لحضور المؤتمرات والندوات المتعلقة بالقيادة الإلكترونية،ووجود معوقات إدارية تحد من تطبيقها،تمثلت بعدم وجود الوعي الرقمي لدى القيادات الإدارية،بالإضافة إلى المعوقات الثقافية والتكنولوجية،وأوصت الدراسات إلى أهمية نشر الوعي بأهمية تطبيق القيادة الإلكترونية من قبل القيادات الإدارية. ومن هنا يتضح وجود ضعف في تطبيق القيادة الإلكترونية،وإلى ضرورة الوعي الرقمي للتغلب على الأفكار السلبية تجاه التقنية ومعرفة استخداماتها المتعددة

وفوائدها وآلية تطبيقها في المدرسة،وفهم وإدارك بأهمية التحول الرقمي،وهذا من شأنه أن يعزز من تطبيق القيادة الإلكترونية، ومن هنا يبرز دور الدراسة في الكشف عن دور الوعي الرقمي وعلاقته في تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس، ومن خلال ما سبق،تم طرح الأسئلة التالية في محاولة للإجابة عنها في هذه الدراسة :

١. **ما واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين؟**
٢. **ما مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين؟**
٣. **هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف؟**
٤. **هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات: (المؤهل العلمي،عدد سنوات الخبرة،عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية)؟**

أهداف الدراسة :هدفت هذه الدراسة التعرف إلى :

١. **التعرف على واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين.**
٢. **تحديد مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين.**
٣. **التحقق من وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف.**
٤. **الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات: (المؤهل العلمي،عدد سنوات الخبرة،عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية).**

أهمية الدراسة :

١. **قد تساعد الدراسة الحالية في إثراء المكتبات العلمية في مجال الوعي الرقمي ودوره في العملية التعليمية.**
٢. **قد تكون هذه الدراسة مرجعاً مهماً للأكاديميين والباحثين في موضوع القيادة الإلكترونية والوعي الرقمي،ودورها في إحداث التطوير الإداري في مدارس التعليم بالمملكة العربية السعودية.**
٣. **قد تفيد الدراسة الحالية قادة المدارس في زيادة الوعي والاطلاع على آخر المستجدات والتطورات الرقمية،ودورها في تطبيق القيادة الإلكترونية بشكل متميز وفعال.**
٤. **من المتوقع أن تفيد هذه الدراسة المسؤوليين وصناع القرار لدى وزارة التعليم في تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لقادة المدارس،وقد تساعد نتائج هذه الدراسة في وضع الخطط الاستراتيجية لتدريب وتأهيل القادة التربويين في مجال القيادة الإلكترونية وزيادة الوعي الرقمي.**
٥. **قد تساعد نتائج الدراسة الحالية الجهات المختصة وصناع القرار في التخطيط لبرامج إعلامية وثقافية،لتوعية قادة المدارس والمعلمين في المجال الرقمي وتوضيح أبرز التطبيقات التقنية المستخدمة في الميدان التربوي.**

حدود الدراسة :

١. **الحدود الموضوعية: اقتصر البحث الحالي على دراسة العلاقة بين القيادة الإلكترونية والوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف.**
٢. **الحدود المكانية: تم التطبيق بمدارس التعليم العام الحكومي للمرحلة الثانوية (بنين) بمدينة الطائف.**
٣. **الحدود البشرية: تم التطبيق على جميع معلمي مدارس التعليم العام الحكومي للمرحلة الثانوية (بنين) بمدينة الطائف.**
٤. **الحدود الزمانية: تم التطبيق خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (١٤٤١-١٤٤٢هـ).**

مصطلحات الدراسة :

القيادة الإلكترونية: يعرف نجم (٢٠١٨ ، ١٥) القيادة الإلكترونية بأنها نمط جديد من أنماط الإدارة، يسعى إلى تحويل مهام ونشاطات المؤسسة الإدارية بالاعتماد على كافة التقنيات الحديثة وصولاً إلى تحقيق الأهداف،والواقع أن هذا التحول لا يعود فقط على البعد التكنولوجي المتمثل بالتكنولوجيات الرقمية، وإنما يعود أيضا إلى البعد الإداري المتمثل بتطوير المفاهيم الإدارية التي تراكمت لعقود عديدة، وأصبحت تعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التفويض، والتمكين الإداري.

ويقصد بالقيادة الإلكترونية في الدراسة الحالية: بأنها التحول لدى قادة المدارس من إنجاز المهام الإدارية بالطرق التقليدية التي تستخدم الأوراق إلى الطريقة التي تستخدم تقنيات المعلومات والاتصالات المتطورة وشبكات الإنترنت بشكل فعال،مع القدرة على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التفويض، والتمكين الإداري.

الوعي الرقمي: يعرف سيفين (٢٠١٠، ٦٠٧) الوعي الرقمي بأنه "المعرفة والفهم والإدراك والتقدير والشعور والتجريب والاستخدام لكل ما هو جديد ومستحدث من اكتشافات تكنولوجية بما تتضمنه من أجهزة وبرامج تكنولوجية والتي يمكن إدخالها في المؤسسات التعليمية،بهدف زيادة قدرة أفراد المؤسسة على التعامل مع العملية التعليمية وحل مشكلاتها؛ لرفع كفاءتها وزيادة فاعليتها بصورة تناسب التطورات العلمية والرقمية المتنامية والمتسارعة".

ويقصد بالوعي الرقمي في الدراسة الحالية: بأنه وعي قائد المدرسة ومدى ثقافته ومهارته المتعلقة باستخدام وسائل وأدوات التقنية الحديثة وتوظيفها بالشكل الأمثل؛ لخدمة العملية التعليمية والإدارية بالمدرسة،والوقاية من الآثار المحتملة الناجمة عن استخدام تلك التقنيات.

الإطار النظرى والدراسات السابقة

المحور الأول : القيادة الإلكترونية

تعد القيادة الإلكترونية بمثابة ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث،حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات،وابتكار تقنيات اتصال متطورة،إلى التفكير في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت لإنجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية،تسهم بفاعلية في حل العديد من المشكلات (حامد،٢٠١٥، ٢١٩).

ويشير البلوي (٢٠٢٠، ٧٥) إلى أن القيادة الإلكترونية منظومة حديثة تهدف لتحويل الإدارة التقليدية إلى إدارة تعتمد على الوسائل الرقمية الحديثة،من خلال وسائل اتصال تعتمد بشكل رئيس على أجهزة الحاسوب،مما يسهم في استبدال أدوات الإدارة التقليدية المعتمدة على الورقة والقلم مما يسهم في زيادة مستوى الخدمات والإجراءات للمؤسسات المختلفة،بينما عرف حامد(٢٠١٥، ٢٠٣) "القيادة الإلكترونية عامةً بأنها "استغلال الإدارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتدبير وتحسين وتطوير العمليات الإدارية المختلفة داخل المنظمات".

كما أشار رضوان(٢٠١٢،٥٤) بأنها تناسب متطلبات القرن الحادي والعشرين الرقمية،التي تتسم بإلغاء المسافات في العمل وتطوير فاعلية المنظمات،وتقليل التكاليف،وزيادة الإنتاجية،باستخدام التقنيات الحديثة؛ لمواجهة المنافسة والقدرة على البقاء والاستمرار والاستفادة من الفرص المتاحة ومواجهة التحديات الداخلية والخارجية،في حين عرفها ابن سويلم (٢٠٢٠، ١٢٤) بأنها "الإدارة التي تستخدم التقنية الحديثة للقيام بالأعمال الإدارية بهدف تحسين الأداء وتنفيذ أداء أعمال الإدارة المدرسية"،وعليه ذكر هلالي وآخرون(٢٠١٠، ٧٥) أن القيادة الإلكترونية تمثل تحولاً شاملاً في المفاهيم والنظريات والأساليب والممارسات والهياكل والتشريعات التي تقوم عليها الإدارة العامة،فهي نظام متكامل من المكونات البشرية والتقنية والمعلوماتية والمالية والتشريعية والبيئية وغيرها.

ووصفها بومعزة والعقرب(٢٠٢٠، ٦٦) بأنها امتداد للمدارس الإدارية وتشكل منهجاً حديثاً ومعاصراً يعتمد على الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات والاتصال للوصول إلى إدارة مرنة بلا أوراق ولا تعقيدات وغير مقترنة بزمان أو مكان لتحقيق الشفافية والسرعة والدقة والحد من التكلفة.

ومن خلال النظرة المتأنية والمتعمقة للمفاهيم السابقة، فإنه يمكن تقسيم مصطلح القيادة الإلكترونية إلى قسمين، أولها الإدارة، وهو يعبر عن نشاط إنجاز الأعمال من خلال جهود الآخرين لتحقيق الأهداف المرجوة، وثانيها الإلكترونية، وفيها يتم إنجاز النشاط من خلال استخدام الوسائل الإلكترونية المختلفة.

مبادئ القيادة الإلكترونية:

القيادة الإلكترونية ليست مسألة فنية بحسب ولكنها مسألة حضارية وثقافية ترتبط بتغير في قيم ومفاهيم وعادات سائدة ولذلك تعتمد على مجموعة من المبادئ،ووفق السياق السابق يشير كافي (٢٠١١، ٤٧) إلى مبادئ القيادة الإلكترونية كما يلي :

١. **إزالة الفجوة التنظيمية بين الإدارة في الأعلى والعاملين في الأسفل.**
٢. **إلغاء التقسيم التقليدي بين الإدارة.**
٣. **إعادة بناء الأدوار والوظائف .**
٤. **إحلال الآلة محل العامل، واستخدام البرمجيات التي تتعلق بالوظائف والعلاقات، وإنجاز الأعمال والصفقات رقمياً عن بعد.**
٥. **تبادل البيانات إلكترونيا لتغطي جميع العاملين،وكذلك التفاعل الآلي.**

بينما يشير العازمي(٢٠٢٠، ٣٧٥) إلى أن القيادة الإلكترونية ترتكز على المبادئ الآتية:

١. **تقديم الخدمات الأفضل: ويتطلب ذلك خلق بيئة جديدة فيها تنوع من المهارات والكفاءات، والتي تكون متهيئة لاستخدام التكنولوجيا الحديثة بشكل يسمح بتعرف المشاكل التي تواجه المؤسسة وتشخيصها، وضرورة انتقاء المعلومات حول جوهر الموضوع، والقيام بتحليلات دقيقة، وصادقة للمعلومات المتوفرة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، واستخلاص النتائج واقتراح الحلول المناسبة.**
٢. **التركيز على النتائج: ينصب اهتمام القيادة الإلكترونية على تحويل الأفكار إلى نتائج واقعية، وتحقيق الفوائد التي تتمثل في تخفيف العبء من حيث الجهد والمال والوقت، وتوفير خدمة مستمرة.**
٣. **التوافر للجميع وسهولة الاستخدام: أي توافر تقنيات القيادة الإلكترونية للجميع في المنازل والعمل والمدارس والمكتبات لكي يتمكن كل مواطن من التواصل من خلالها.**
٤. **التغيير المستمر: وهو مبدأ أساسي في القيادة الإلكترونية، بحكم أنها تسعى بانتظام لتحسن وإثراء ما هو موجود، ورفع مستوى الأداء.**

متطلبات تطبيق القيادة الإلكترونية:

تطبيق القيادة الإلكترونية يحتاج إلى تهيئة البيئة المناسبة لطبيعة العمل حتى يمكن تنفيذ مهامها وتنفيذ ما هو مطلوب من تطبيقه وبالتالي يتحقق النجاح وإلا سيكون مصيرها الفشل،لذلك فإن القيادة الإلكترونية يجب أن تراعي عدة متطلبات يذكرها كافي (٢٠١١، ٥٤) كما يلي:

أولاً: البنية التحتية

تعتبر البنية التحتية من المتطلبات الأساسية للقيادة الإلكترونية،والتي تتضمن شبكة حديثة للاتصالات السلكية واللاسلكية وقواعد البيانات حتى تكون قادرة على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية نفسها من جهة وبين المؤسسات والأفراد.

ثانيا: إتاحة الوسائل الإلكترونية اللازمة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها القيادة الإلكترونية

وحتى يمكن تطبيق واستخدام القيادة الإلكترونية والقيام بعمليات التواصل لا بد من إتاحة مجموعة من الأدوات منها أجهزة الكمبيوتر الشخصية والمحمولة والهاتف الشبكي وغيرها من الأجهزة التي تمكن من الاتصال بالشبكة العالمية أو الداخلية.

ثالثاً: توافر مزودي الخدمة بالإنترنت بالأسعار المناسبة قدر الإمكان

من أجل فتح المجال لأكبر عدد من المواطنين للتفاعل مع الإدارة الإلكترونية في أقل جهد وأقصر وقت وأقل كلفة ممكنة.

رابعاً: التدريب وبناء القدرات

ويشمل تدريب كافة الموظفين على استخدام أجهزة الكمبيوتر وإدارة الشبكات وقواعد المعلومات والبيانات وكافة المعلومات اللازمة للعمل على إدارة وتوجيه القيادة الإلكترونية بشكل سليم بواسطة معاهد أو مراكز تدريب متخصصة تابعة للحكومة، ونشر ثقافة استخدام القيادة الإلكترونية وطرق ووسائل استخدامها.

خامساً: توافر مستوى مناسب من التمويل

يمثل التمويل عنصر مهم وأساسي من أجل إجراء صيانة دورية وتدريب الكوادر والموظفين وللحفاظ على مستوى عال من تقديم الخدمات ومواكبة التطورات والمستجدات في المجال التكنولوجيا والإدارة الإلكترونية على مستوى العالم.

سادساً: توفر الإرادة المؤسسية

لابد من توافر مسؤول أو لجنة محددة تتولى تطبيق القيادة الإلكترونية وتعمل على تهيئة البيئة اللازمة والمناسبة للعمل وتتولى الإشراف على التطبيق وعمليات التقييم التي وصلت إليها من التنفيذ.

سابعاً: وجود التشريعات والنصوص القانونية

تمكن التشريعات والقوانين من تسهيل عمل القيادة الإلكترونية وتضفي عليها المشروعية والمصداقية وكافة النتائج القانونية المترتبة عليها.

ثامناً: توفير الأمن السيبراني والسرية الإلكترونية بمستويات متقدمة

وذلك لحماية المعلومات الوطنية والشخصية ولحماية الأرشيف الإلكتروني من أي عبث والتركيز على هذه النقطة لما لها من أهمية وخطورة على الأمن القومي والشخصي للدولة أو الأفراد. وقد ذكر كلاً من (Whitman & Mattord,2011) بأن الحفاظ على سرية وتوافر وسلامة المعلومات يمكن أن يتحقق عبر التطبيق الفعلي للسياسات الأمنية ومن خلال تعزيز الوعي والتعلم والتدريب،كما تم التحذير من التحديثات المزيفة للبرامج التي قد تكون حملات تَصيِدِيهِ للسيطرة على أجهزة المستخدمين والتحكم بها.

تاسعاً: وضع خطة شاملة للتوعية والترويج لاستخدام القيادة الإلكترونية

ومن أجل إبراز أهمية ومميزات وفوائد القيادة الإلكترونية ضرورة مشاركة جميع المواطنين فيها والتفاعل معها ويشارك في هذه الحملة جميع وسائل الإعلام الوطنية من إذاعة وتلفزيون وصحف،والحرص على جانب الوعي وذلك من خلال إقامة الندوات والمؤتمرات واستضافة المسؤولين لتبيين أهمية استخدام القيادة الإلكترونية ودورها في إنجاز وتسهيل الأعمال،وبالإضافة إلى هذا يجب توفير بعض العناصر الفنية والتقنية التي تساعد على

تبسيط وتسهيل استخدام القيادة الإلكترونية بما يتناسب مع ثقافة جميع المواطنين ومنها على سبيل المثال توحيد أشكال المواقع الحكومية والإدارية وتوحيد طرق استخدامها.

عناصر القيادة الإلكترونية:

أشار ياسين (٢٠١٧، ٢١٢) إلى أن القيادة الإلكترونية تتكون من ثلاثة عناصر أساسية هي:

١. **عتاد الحاسوب Hardware: ويتمثل في المكونات المادية للحاسوب ونظمه وشبكاته وملحقاته.**
٢. **البرمجيات Software : وتتوزع على فئتين برامج النظام ومنها برامج تطوير النظام،وبرامج إدارة النظام،وبرامج التطبيقات والتي تشمل برامج التطبيقات العامة مثل مستعرضات الويب،وبرامج البريد الإلكتروني،وبرامج الدعم الجماعي Groupware،الجداول الإلكترونية Spread Sheet،وقواعد البيانات Databases وبرامج التطبيقات الخاصة وهي بطبيعتها متنوعة مثل البرامج المحاسبية،وحزم البرامج المالية،وبرامج التجارة الإلكترونية،وكذلك برامج تخطيط موارد المنشأة وبرامج إدارة المشروعات.**
٣. **شبكة الاتصالات Communication Network : وهي الوصلات الإلكترونية الممتدة عبر نسيج اتصالي لشبكات الانترانت Intranet والإكسترانت Extranet وشبكة الإنترنت Internet والتي تمثل شبكة القيمة للمنظمة ولإدارتها الإلكترونية،ويقع في قلب هذه المكونات الثلاثة صناع المعرفة من الخبراء والمختصين الذين يمثلون البنية الإنسانية والوظيفية لمنظومة القيادة الإلكترونية**

معوقات تطبيق القيادة الإلكترونية:

على الرغم من فوائد تطبيق القيادة الإلكترونية وما تتمتع به من كثير من المميزات أشار أحمد (٢٠٠٩، ٧٣) إلى المعوقات التي تصاحب تطبيق القيادة الإلكترونية كما يلي:

١. **عدم وضوح الرؤية للقيادة الإلكترونية،وعدم فهم أهدافها.**
٢. **عدم وجود أنظمة وتشريعات أمنية والتساهل في تطبيقها.**
٣. **نقص الموارد المالية وصعوبة توفير السيولة النقدية.**
٤. **التمسك بالمركزية وعدم الموافقة بالتغيير الإداري.**

٥. النظرة السلبية لمفهوم القيادة الإلكترونية من حيث تقليلها للعنصر البشري.

٦. الفجوة الرقمية بين متخصصي التقنية،وآخرين لا يفقهون شيئاً عن مميزاتها.

٧. أمن المعلومات هو تأمين الحماية من المخاطر التي تهدد المعلومات والأجهزة وتشريع الأنظمة وسن قوانين الحماية ووصول المعلومات للمستفيدين، والتحديث المستمر لنظم التشغيل.

المحور الثانى : الوعي الرقمي

أن الوعي الرقمي يمثل السلاح الحقيقي لمواجهة العديد من التطورات والتغيرات التي طرأت على العالم،وقد زادت أهميته في ظل العولمة وما أفرزته من وسائل تكنولوجية،والتي أصبحت تحدياً حقيقياً للإنسان وقدراته،فالوعي الرقمي هو السبيل للخروج من مأزق هذه التغيرات وليس هذا فقط بل لملاحقتها وللتكيف بما يفيد الفرد والمجتمع،وتجنباً للأخطار الرقمية وأثارها السلبية

عرف الشويلي(٢٠١٨، ٩١) الوعي الرقمي بأنه إدراك الفرد للمعارف والمهارات التي تتعلق بمجال التقنية الحديثة،وكيفية استخدامها ومعرفة خفاياها،والقدرة على التعامل معها وتوظيفها في الحياة اليومية،والقدرة على حل مشكلاتها.

ومن أجل استخدام التقنية بشكل فعال، يحتاج قادة المدارس إلى التدريب على استخدام التقنية ويحتاجون إلى تطوير فهم جيد لها. وفقًا لإطار منهج تعليم القادة، ومن المفترض أن تقوم مؤسسات التعليم، بتزويد القادة بأحدث الأساليب والتقنيات والاستراتيجيات، بما في ذلك استخدام المعدات الرقمية.

أسس الوعي الرقمي:

أشارت العديد من البحوث إلى أسس الوعي الرقمي(الشويلي،٢٠١٨، ٩٦) (عبد السيد،٢٠١٩، ٢٨):

الأسس المعرفية: وتشمل المعلومات ومعرفة فهم كيفية تطبيق التقنية ومبادئها ،وعلاقتها بالعلم والمجتمع والقضايا والعلاقة الناتجة عن تفاعلها مع العلم والمجتمع،وكيفية تطبيق التقنية،والقضايا الفنية لفهم طبيعة هذه التقنيات.

الأسس المهارية: وتشمل المهارات العقلية والعملية والاجتماعية اللازمة للتعامل مع التقنية وتطبيقاتها ،وتشمل مهارات التفكير العملي،ومهارات التفكير الناقد،ومهارات التفكير الابتكاري،ومهارات عمليات العلم،والمهارات العملية كالتعامل مع الحاسوب.

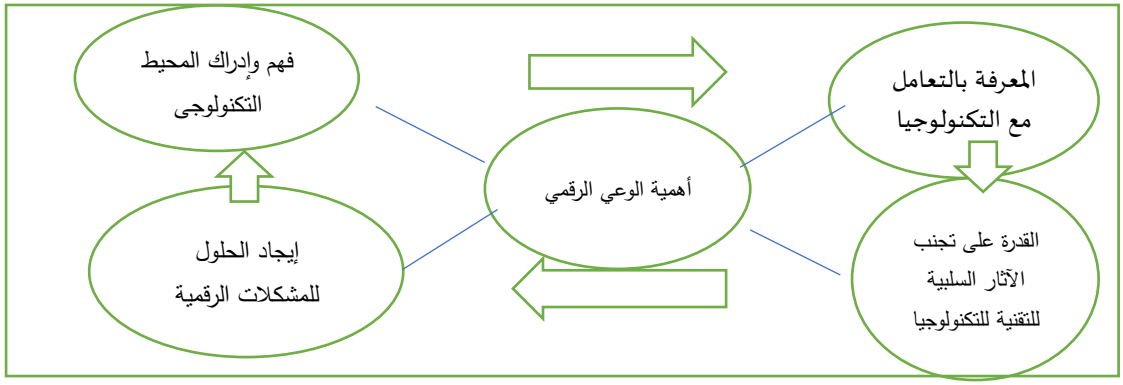
الأسس القيمية: وهو تقييم حدوداً أخلاقية للتعامل مع التكنولوجيا وتطبيقاتها،وحسم القضايا الجدلية والشرعية والقانونية والتي قد تجاوز تلك الحدود .

أهمية الوعي الرقمي:

الوعي الرقمي يعد أحد أهم أهداف التربية التكنولوجية، كما يلعب الوعي دور كبيرا في جعل الفرد على درجة كبيرة من فهم وإدراك المحيط التكنولوجي الذي يحيط به مع إكسابه كيفية التعامل مع التكنولوجيا مجنباً الآثار السلبية للتكنولوجيا والحل الأمثل لمواجهة العديد من التطورات والتغيرات المستمرة في حياتنا اليومية، وقد زادت أهميته في ظل العولمة وما أفرزته من وسائل تكنولوجية، التي أصبحت تحدياً حقيقياً للإنسان وقدراته، فالوعي الرقمي هو السبيل للخروج من مأزق هذه التغيرات وليس هذا فقط بل لملاحقتها والتكيف معها بما يفيد الفرد والمجتمع، وتجنباً لأخطار التكنولوجيا وآثارها السلبية (الفيفي،٢٠٢٠، ٧٠).

وتشير عبدالسيد (٢٠١٩، ٥٨) إلى أهمية الوعي الرقمي بأنه يسهم في تنمية المهارات للتعامل مع التطبيقات التكنولوجية من أدوات وأجهزة،وتكوين وتنمية اتجاهات إيجابية مرغوبة نحو استخدام التطبيقات التكنولوجية،ويسهم في تحقيق مخرجات تعليمية أفضل،مثل الإكثار من معدل التساؤل،تنمية حب الاستطلاع وزيادة الاهتمام بالأجهزة والأدوات والآلات والألعاب الإلكترونية ومكوناتها المادية،وتنمية القدرة على امتلاك العديد من المهارات اليدوية والاجتماعية العلمية كما يوضح الشكل (١).

شكل (١) أهمية الوعي الرقمي



***بتصرف من الباحث**

مشكلات الملكية الفكرية في البيئة الرقمية :

يعد انتهاك حق الملكية الفكرية للمؤلفين والناشرين أكبر مشكلة تواجه النشر الإلكتروني، وعملية الوصول الحر للمعلومات، حيث : يسهل نسخ المحتوى الإلكتروني سواءً مواد مقروءة أو مسموعة أو غير ذلك في ظل ندرة توفر قوانين ضابطة تحكم القرصنة على شبكة الإنترنت حيث يتم نشر المحتوى المسروق، أو التصرف به بطريقة أو بأخرى بدون الرجوع للمؤلف (الشمري، ٢٠١٨، ٦٦).

يجب مراعاة حقوق النشر أو التأليف، وحقوق الملكية الفكرية لأي بيانات أو معلومات، ووضع مصدر الأفكار والصور والمقالات المقتبسة وعدم سرقه الأعمال،والادعاء أنها من صنع يديه،وعدم نسخ عمل الغير كالبرامج مثلاً واستخدامها بالمجان، والحفاظ على خصوصية وأسرار الآخرين وعدم نشرها،وإن أفضل التدابير لتوفير حماية شخصية للملكية الفكرية في ظل ضعف التشريعات وعدم كفايتها يتمثل في : الحماية التقنية التي تعتمد على وضع شروط تقنية تمنع أو تعوق إساءة الاستخدام، مثل : الحماية من خلال تشفير المواد بكلمات سر، أو طرح المصنفات في صيغ وقوالب لا تسمح بنسخها أو التعديل فيها، إلا بعد موافقة أصحابها (الإدريسي، ٢٠١٩، ١٢١).

Print:(ISSN 2682-2989) Online:(ISSN 2682-2997)

الدراسات السابقة:

المحور الأول: القيادة الإلكترونية

هدفت دراسة بن سويلم(٢٠٢٠) للكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها ومقترحات لتوظيفها بصورة جيدة لدى قادة المدارس ووكلائها بمحافظة الدلم اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي،استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات،تمثلت العينة من(٤٥) قائداً ووكيلاً،منهم(٢٩) قائداً،(١٦) وكيلاً وأظهرت النتائج حصول تطبيق الإدارة الإلكترونية على متوسط عام (٤.٤٦من ٥) بتقدير متوسطة،وحصل محور المعوقات على متوسط عام (٤.٠٢ من ٥) وبتقدير عالي وفي مقدمتها: كثرة الأعباء الإدارية على قائد المدرسة،وقلة المخصصات المالية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية،وأوصت الدراسة بضمان أمن حماية المعلومات الإلكترونية والتقليل من المركزية في صنع القرارات التربوية،وتكثيف الدورات والبرامج في مجال الإدارة الإلكترونية.

في حين هدفت دراسة البلوي(٢٠٢٠) للتعرف على الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك في المملكة العربية السعودية،استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق استبانة على عينة مكونة من (١١٥) من الإداريين الأكاديميين في جامعة تبوك،وتوصلت الدراسة إلى أن واقع الإدارة الإلكترونية بجامعة تبوك كان متوسطاً،ومجال سياسات التدريب على الإدارة الإلكترونية جاء بالمركز الأول ومن ثم مجال الرقابة والتقويم الإلكتروني،ثم مجال التنفيذ الإلكتروني،ومجال التخطيط والتنظيم،وأخيراً مجال تقييم الأداء،وأن مستوى مجال سياسات التدريب على تطبيق الإدارة الإلكترونية كان مرتفعا،وذلك بسبب اهتمام إدارة الجامعة بتأمين أحدث البرمجيات والتجهيزات التي تطور العمل الإداري.

واستقصت دراسة الجبر(٢٠٢٠) للتعرف على واقع تطبيق القيادة الإلكترونية في الإدارة المدرسية وسبل تطويرها من وجهة نظر المديرين،تكونت عينة الدراسة من(٣٣) مديراً و (٣٢) مديرة،تم استخدام المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع البيانات،وأظهرت النتائج أن واقع تطبيق القيادة الإلكترونية حصل على تقدير(٢.٩٢ من ٥) أي بدرجة متوسطة،وعلى مستوى المجالات الثلاثة،واقع تطبيق القيادة الإلكترونية على تقدير(٢.٧٧) وحصل مجال مستوى الثقافة الإلكترونية على تقدير(٣.٦٢)،وحصل مجال مقترحات تطوير تطبيق القيادة

الإلكترونية على تقدير(٢.٣٧) وجميعها متوسطة،وأوصى الباحث بأهمية نشر ثقافة القيادة الإلكترونية ووضع خطط سنوية للبرامج التدريبية .

وهدفت دراسة آل كردم (٢٠١٦) إلى تعرف مدى ممارسة سلوكيات القيادة التكنولوجية لدى قادة المدارس الثانوية في منطقة عسير واستخدم البحث المنهج الوصفي، استخدم الباحث الاستبيان كأداة للدراسة وطبقت على عينة بلغت (١٣٥) معلماً بمنطقة عسير التعليمية، وأسفر البحث عن عدد من النتائج، ومنها: قادة المدارس على وجه العموم قد أظهروا مستوى عالي من السلوك القيادي التكنولوجي خاصة في إتاحة واستخدام التقنيات التعليمية، وأن السلوك القيادي التكنولوجي لقادة المدارس لا يختلف اختلافا جوهرياً عن طبيعتهم ودراستهم الميدانية ومستوى تعليمهم فضلاً عن خبراتهم العريقة في القيادة، ووضع تصور مقترح لتطوير سلوكيات القيادة التكنولوجية لدى قادة المدارس الثانوية بمنطقة عسير.

في حين هدفت دراسة مقرد ويوسف (Mukred& Yusof,2018،) للكشف عن العلاقة بين المؤسسات التربوية التي تستخدم نظام الإدارة الإلكترونية والأخرى التي لا تستخدمها،وظفت الدراسة المنهج المختلط الذي يجمع بين المنهج (الكمي – والنوعي)،وجمعت الطريقة الكمية آراء(٣٦٤) مشاركاً حيث وظفت الدراسة الاستبيان كأداة لجمع البيانات،ثم تبع ذلك استخدام المنهج النوعي من خلال استجواب الخبراء للتحقيق من النموذج،وأظهرت النتائج المتحققة باستخدام المنهج الكمي أن نوعية النظام والمعلومات والخدمات فضلاً عن الأمن الذي يوفره النظام كانت لها علاقة إيجابية كبيرة لنجاح اعتماد نظام الإدارة الإلكترونية،مما أدى إلى تحسين الأداء في مجال إدارة المحتوى ،وأسهمت النتائج النوعية في إثراء فهم اعتماد نظام الإدارة الإلكترونية.

وأشترك كلَّ من موريس ومارسيل (Muries & Marsel,2017) في دراسة هدفت لتفسير استخدام نظام الإدارة الإلكترونية في التعليم بين مؤسسات التعليم العالي في تنزانيا،استخدمت الدراسة التصميم الوصفي العرضي والذي أجرى على (٢٦٤) مستجيباً تم اختيارهم من خمس جامعات مختلفة من تنزانيا،تم استخدام مقياس من خمس نقاط تتراوح ما بين الاختلاف الشديد والتصورات المتفق عليها بشدة،وكشفت نتائج الدراسة أن استمرار استخدام نظام الإدارة الإلكترونية في التعليم له تأثير إيجابي وبدرجة عالية بثلاث عوامل هي: الأهمية،وسهولة الاستخدام،ودعم الإدارة التنظيمية.

التعقيب على الدراسات السابقة :

- **تتفق الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في تناول موضوع القيادة الإلكترونية، تتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي،فيما عدا دراسةMukred & Yusof، (2018) التي وظفت المنهج المختلط، كما تتفق الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدام الاستبيان كأداة للدراسة.**
- **تختلف الدراسة الحالية من حيث العينة مع معظم الدراسات السابقة والتي تمثلت فيها العينة من وكلاء وقادة وإداريين ؛ وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة آل كردم (٢٠١٦) من حيث اختيار المعلمين كعينة للدراسة.**
- **يمكن الاستفادة من الدراسات السابقة في استخدام الأساليب الإحصائية،ومناقشة النتائج وتفسيرها.**

المحور الثانى: الوعى الرقمى

هدفت دراسة الحربي (٢٠٢٠) إلى معرفة أبعاد القيادة الرقمية للمدير من حيث (القيادة الرشيدة الحكيمة، ثقافة التعلم في العصر الرقمي، التميز في الممارسة المهنية لقادة المدارس، المواطنة الرقمية)، ووضع تصور مقترح لتوظيف القيادة الرقمية في التعليم عن بعد وإدارة الأزمات الطارئة لدى قادة المدارس في المرحلة الابتدائية بمدينة مكة المكرمة، اعتمد البحث على المنهج الوصفي وتكونت عينة البحث من (٥٠) مديراً، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات ، أشارت النتائج إلى أن هناك تعاوناً في مواقعة أفراد العينة على عبارات الاستيان فيما يتعلق ببعد القيادة الرشيدة الحكيمة، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٣ . ٣٧ :٢.٥٨ من ٤) وهي متوسطات تشير إلى الاستجابة (أوافق بشدة، أوافق) وأن هناك تفاوتا في موافقة أفراد العينة على عبارات الاستبيان فيما يتعلق ببعد ثقافة التعلم في العصر الرقمي، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٣ . ٣ : ٨٤ .٢ من ٤) وهي متوسطات تشير إلى الإستجابة (أوافق بشدة، أوافق).

وقام الشريف (٢٠١٨) بدراسة هدفت لقياس وتحديد مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها،اتبع البحث المنهج الوصفي تمثلت أداتي الدراسة من استبانة مدى وعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية،ومقياس الاتجاه نحو استخدام

التقنيات التعليمية الرقمية والذكية في التعليم،بلغ عدد أفراد العينة (١٥) عضو هيئة تدريس في ثلاثة من الجامعات السعودية وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية بالتقنيات التعليمية الرقمية الذكية،تعود إلى الأثر الأساسي للدرجة العلمية،أو الجنس.

وأشترك كلَّ من فيلومينا وأموث (Philomina& Amuth,2016) إلى تقييم الوعي بين المعلمين التربويين بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات،وظفت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي تألفت عينة الدراسة من (٤٢) معلماً في الهند،ووظفت الدراسة الاستبيان كأداة لجمع البيانات وأشارت النتائج إلى أن وعي المعلمين يختلف فيما يتعلق بالجنس،وكذلك المؤهل الدراسي من الحاصلين على الشهادات الثانوية وبين الحاصلين على شهادة الدكتوراه من حيث الوعي بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأبعادها المختلفة،وأوصت الدراسة بتعزيز وعي المعلمين بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

هدفت دراسة الصرايرة وأبو حميد(٢٠١٦) إلى تقصي دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي،وتم تطوير استبانة تكونت من خمسة مجالات،هي: نشر الثقافة المعلوماتية الرقمية في محيط المدرسة،وقائد المدرسة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات،وتوفير الدعم الفني والصيانة،وتوفير البنية التحتية المناسبة،وتشجيع المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،وتكونت عينة الدراسة من (٧٤) من مساعدي قادة المدارس،وتوصلت الدراسة إلى أن دور القيادة المدرسية في نشر واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان متوسطاً على المستوى الكلي،وفي جميع المجالات.

وقامت أبو ربيع (٢٠١٥) في دراسة هدفت إلى معرفة مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لها من وجهة نظر المعلمين،وتكونت عينة الدراسة من (٣١٧) معلم ومعلمة،وتوصلت الدراسة إلى أن قائد المدرسة الذي يملك المهارات والكفايات التقنية يستطيع أن يفعل التكنولوجيا داخل المدرسة بشكل يخدم العملية التعليمية ويحسن من توظيف المعلمين لها،وأوصت الدراسة إلى أهمية توسيع مدارك قادة المدارس ووعيهم بأهمية توظيف التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم والإدارة.

التعقيب على الدراسات السابقة :

- تتفق الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في تناول موضوع الوعي الرقمي، تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (Philomina& Amuth،2016) في استخدام المعلمين كعينة للبحث.

- تختلف الدراسة الحالية عن دراسة (الشريف،٢٠١٨) والتي استخدمت مقياس الوعي الرقمي، بينما وظفت الدراسة الحالية الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

- تم الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء محاور الاستبانة، وكذلك في بناء الإطار النظري، وتم الاستفادة منها في تفسير نتائج الدراسة.

إجراءات الدراسة ومنهجها

منهج البحث: اتبع الباحث في هذا البحث المنهج الوصفي الارتباطي الذي يهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً ودراسة العلاقات والفروق بينها والتعبير عنها بشكل كمي

مُجتمع الدِّراسة:تكون مجتمع الدراسة من ٢٠٥٤ معلم للمرحلة الثانوية،لجميع مدارس التعليم العام الثانوي داخل مدينة الطائف بالمملكة العربية السعودية،للفصل الدراسي الثاني ١٤٤١-١٤٤٢هـ . الجدول التالي يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب مكاتب التعليم بمدينة الطائف :

عيِّنة الدِّراسة:تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة،وتكونت من (٢١٣) معلم. الجدول التالي يوضح توزيع العينة على البيانات الأولية:

أداة الدِّراسة: استبانة قياس القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين.

يتكون الاستبيان من (٣٤) مفردة موزعة على محوريين وهي:

١. محور واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس ويتكون من ١٩ بند من(1-19).

٢. محور مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس من ١٥ بند من (٢٠-٣٤).

صدق الأداة: قام الباحث بالتأكد من صدق أداة البحث بطريقتين:

أولاً: الصدق الظاهري للأداة: للتعرف على مدى صدق أداة البحث في قياس ما وضعت لقياسه تم عرضها على عدد من المحكمين، وبلغ عدد المحكمين (١٢) محكمين من أعضاء هيئة التدريس فى قسم الإدارة التربوية ،وفي ضوء آراء المحكمين قام الباحث بإعداد أداة هذه البحث بصورتها النهائية.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

أ.قام الباحث بحساب معاملات ارتباط درجات كل فقرة بالدرجة الكلية للمحور الذي تندرج تحته، ووجد أن معاملات الارتباطات دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠١ وتتراوح بين ٠.٧١٢ و٠.٩١٤ والجدول التالي يوضح قيم معامل الارتباط لفقرات محاور الاستبيان:

Print:(ISSN 2682-2989) Online:(ISSN 2682-2997)

جدول (١) قيم معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والمحور الذي تنتمي اليه للاستبيان

محاور الدراسة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
محور واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس	١	٠.٧١٢**	١١	٠.٨٣١**
	٢	٠.٨٥١**	١٢	٠.٨٥٢**
	٣	٠.٨١٦**	١٣	٠.٨٩٠**
	٤	٠.٨٦٧**	١٤	٠.٨٣٤**
	٥	٠.٨٥١**	١٥	٠.٧٨٦**
	٦	٠.٨٧١**	١٦	٠.٨٦٥**
	٧	٠.٧٤٠**	١٧	٠.٨٢٨**
	٨	٠.٨٠٩**	١٨	٠.٨١٤**
	٩	٠.٨٣٤**	١٩	٠.٨٧٧**
	١٠	٠.٨٩٤**	----	----
محور مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس	٢٠	٠.٨٩١**	٢٨	٠.٨٥٦**
	٢١	٠.٨٩٣**	٢٩	٠.٨٩٨**
	٢٢	٠.٨٩١**	٣٠	٠.٨٩٤**
	٢٣	٠.٨٩٠**	٣١	٠.٨٦٣**
	٢٤	٠.٩٠٦**	٣٢	٠.٨٥٠**
	٢٥	٠.٩١٤**	٣٣	٠.٨٩٠**
	٢٦	٠.٨٧٣**	٣٤	٠.٨٦٥**
	٢٧	٠.٩١٢**	----	----

Print:(ISSN 2682-2989) Online:(ISSN 2682-2997)

***معاملات دالة عند مستوى معنوية٠.٠٥ ** معاملات دالة عند مستوى معنوية ٠.٠١**

من الجدول (١) يتضح أن معاملات ارتباط جميع الفقرات بالمحور الذي تنتمي إليه على استبانة قياس القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين دالة عند ٠.٠١ وبذلك يتضح أن الاستبيان يتسم بالصدق مما يسمح بتطبيقه في الدراسة الحالية.

ب. تم حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور بالدرجة الكلية للاستبيان ووجد أن معامل الارتباط لجميع المحاور دال إحصائيا عند مستوى دلالة (٠.٠١)

جدول (٢) قيم معامل ارتباط بيرسون بين محاور استبانة القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين والدرجة الكلية

المحور	معامل الارتباط
واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس	٠.٩٧٩**
مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس	٠.٩٦٦**

****دالة عند مستوى معنوية ٠.٠١**

يتضح من الجدول (٢) أعلاه أن قيم معاملات ارتباط بيرسون لجميع محاور استبانة القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين مع الدرجة الكلية للمقياس دالة عند المستوى ٠.٠١، وبذلك يتضح أن الاستبيان يتسم بالصدق مما يسمح بتطبيقه في الدراسة الحالية.

الثبات : قام الباحث بحساب الثبات بالطرق التالية:

١.الثبات بطريقة التجزئة النصفية، حيث قام الباحث بحساب معامل ارتباط بين مجموع درجات الفقرات الفردية ومجموع فقرات الدرجات الزوجية ووجد أنه دال إحصائيا عند مستوى ٠.٠١

٢.الثبات بطريقة معامل ألفا كرونباخ، وكانت قيمة معامل الثبات ألفا = ٠.٩٨٦

٣.التحقق من الشروط السيكومترية للاستبيان في الدراسة الحالية

للتحقق من الشروط السيكومترية للاستبيان قام الباحث بتطبيق الاستبيان على ٢١٣ معلم في المراحل التعليمة المختلفة منهم (١٨٢) لديهم درجة الباكالوريوس، (٣١) ممن لديهم دراسات عليا.

لحساب ثبات استبانة القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين قام الباحث باستخدام طريقتي التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ والجدول (٣) يبين النتائج:

جدول (٣) قيم معامل الثبات لاستبانة القيادة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين

محاور الدراسة	معامل الفا كرونباخ	معامل التجزئة النصفية
محور واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس	٠.٩٧٥	٠.٩٦٠
محور مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس	٠.٩٨٠	٠.٩٥٧
الاستبيان ككل	٠.٩٨٦	٠.٩٥٠

يتضح من الجدول (٣) أن قيم معاملات ثبات الدرجة الكلية وجميع محاور استبانة القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين تتمتع بمعامل ثبات جيد جداً، حيث تراوحت معاملات الثبات بين ٠.٩٥٧ – ٠.٩٨٠ مما يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة مناسبة من الثبات.

تحليل ومناقشة نتائج البحث

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها:

للإجابة على السؤال الأول والذي ينص على ما واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور واقع تطبيق القيادة الإلكترونية كما يوضح الجدول التالي:

جدول (٤) استجابات عينة الدراسة حول واقع تطبيق القيادة الإلكترونية في مدارس التعليم العام بمدينة الطائف

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام	الترتيب
١٧	يَحُثُّ المعلمين على الاستفادة من المنصات الرقمية مثل (بوابة التعليم الوطنية عين).	٤.٠٩	١.٠٧	عالية	١
١	يتواصل مع المعلمين الكترونياً.	٤.٠٨	٠.٩٨	عالية	٢
٨	يَحُثّ المعلمين على التفاعل عبر مواقع التواصل الاجتماعي للمدرسة.	٤.٠٣	١.٠٣	عالية	٣
١٩	يتابع التطوير المهني للمعلمين في استخدام المنصات الرقمية.	٣.٩٩	١.٠٦	عالية	٤
٩	يوجه المعلمين على التخطيط للدروس الرقمية بحرفية.	٣.٩٨	٠.٩٨	عالية	٥
١٨	يَحُثّ المعلمين على المشاركة في مسابقات التعليم الرقمية.	٣.٩٨	١.٠٦	عالية	٦
١٠	يفعل الزيارات الصفية للمعلمين الكترونياً بحرفية عالية.	٣.٩٣	١.١١	عالية	٧
٢	يوزع الأعمال بين المعلمين الكترونياً.	٣.٨٢	١.٠٦	عالية	٨
٣	يهيئ البيئة الداعمة للتعلم الإلكتروني للمعلمين بجودة عالية.	٣.٨١	١.١٤	عالية	٩
١٤	يحذر من التحديثات المزيفة لبرامج التعليم الرقمية مثل (برنامج مايكروسوفت تيمز).	٣.٧٩	١.٠٥	عالية	١٠
١٣	يستخدم الأدوات المتاحة للإدارة الإلكترونية بكفاءة عالية.	٣.٧٧	١.١١	عالية	١١
٥	يتابع الدعم الفني والصيانة للأعطال التقنية.	٣.٧٥	١.١٣	عالية	١٢
١١	يفعل الإدارة الإلكترونية في ضبط حضور المعلمين وانصرافهم بدقة.	٣.٧٤	١.١٨	عالية	١٣
٦	يفعل قاعدة بيانات خاصة بمنسوبي المدرسة.	٣.٧٣	١.١٣	عالية	١٤
٤	يتخذ القرارات عن طريق الإدارة الإلكترونية بفاعلية ودقة.	٣.٦٨	١.١١	عالية	١٥
١٢	يحفز المعلمين المتميزين في استخدام الإدارة الإلكترونية مادياً ومعنوياً.	٣.٥٧	١.٢٣	عالية	١٦
٧	يوظف نظام الأرشيف المحوسب (الصادر – الوارد) بشكل منظم.	٣.٥٤	١.٢١	عالية	١٧
١٥	يضع خطة بديلة لاستعادة البيانات في حال تلفها أو فقدانها.	٣.٤٦	١.١٥	عالية	١٨
١٦	يحدث نظم التشغيل بشكل دوري.	٣.٤٥	١.٢٢	عالية	١٩
	المحور ككل	٣.٨٠	٠.٩٢	عالية	---

نلاحظ من الجدول (٤) أن أكثر فقرة في محور واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس أجمعت عليها عينة الدراسة كانت الفقرة رقم (١٧) بمتوسط ٤.٠٩ وانحراف معياري

١.٠٧، حيث أجمعت العينة على أن قائد المدرسة يَحُثُّ المعلمين على الاستفادة من المنصات الرقمية مثل (بوابة التعليم الوطنية عين) بدرجة عالية، كما كانت أقل فقرة بين أفراد العينة هي الفقرة رقم (١٦) بمتوسط ٣.٤٥ وانحراف معياري ١.٢٢، حيث كانت العينة أقل إجماعاً على حرص قائد المدرسة على تحديث نظم التشغيل بشكل دوري، كما نلاحظ أن الاتجاه العام للمحور يتمتع بدرجة عالية من إجماع الآراء وذلك بمتوسط ٣.٨٠ وانحراف معياري ٠.٩٢.، وقد تعزى هذه النتيجة إلى حث المعلمين باستمرار للاستفادة من المنصات الرقمية،التي يتم توفيرها من وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية،وكذلك إلى التواصل مع المعلمين بشكل إلكتروني باستخدام التقنيات الحديثة. وكذلك إلى أهمية الدور الذي يقوم به القائد من أجل تفعيل استخدام التكنولوجيا الحديثة والاستفادة منها والإرتقاء بدور المعلم عند توظيف التكنولوجيا أثناء التعلم.

وهذه النتائج تتفق مع دراسة موريس ومارسيل (Muries & Marsel،2017) حيث كشفت نتائجها أن استمرار استخدام نظام الإدارة الإلكترونية في التعليم له تأثير إيجابي وبدرجة عالية، كذلك تتفق مع دراسة قام بها الجسار(٢٠١٩) ، وأظهرت نتائجها أن واقع ممارسة مديري المدارس الحكومية في محافظة المفرق للإدارة الإلكترونية مرتفعة،لكنها تختلف مع نتائج دراسة الجبر(٢٠٢٠) للتعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ، حيث أظهرت النتائج أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية كان بدرجة متوسطة وأيضاً تختلف مع دراسة البلوى(٢٠٢٠) التي توصلت إلى أن واقع الإدارة الإلكترونية بجامعة تبوك كان متوسطاً، كما تختلف مع دراسة بن سويلم(٢٠٢٠) للكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية والتي أظهرت النتائج حصول تطبيق الإدارة الإلكترونية على تقدير متوسط .

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها :

للإجابة على السؤال الثاني الذي ينص على ما مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور مستوى الوعي الرقمي كما يوضح الجدول التالي:

جدول (٥) استجابات عينة الدراسة حول مستوى الوعي الرقمي لدى قادة مدارس التعليم العام بمدينة الطائف

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام	الترتيب
٢٦	اطلاع واسع بآداب السلوك الرقمي في التعليم.	٣.٩٢	١.٠١	عالية	١
٣١	إدراكاً بفاعلية التحول الرقمي في مستقبل التعليم.	٣.٩٢	٠.٩٦	عالية	٢
٣٠	القدرة على متابعة البيئة الصفية الإلكترونية باحترافية.	٣.٨٧	١.٠١	عالية	٣
٢٨	وعي وثقافة بأمن المعلومات.	٣.٨٥	١.٠١	عالية	٤
٢٩	معرفة بالمستجدات الرقمية في مجال التعليم.	٣.٨٠	١.٠٩	عالية	٥
٢٣	اطلاع واسع لسياسة استخدام المنصات الرقمية.	٣.٧٦	١.٠٦	عالية	٦
٢٠	رؤية واضحة ودقيقة للإدارة الإلكترونية.	٣.٧٥	١.٠١	عالية	٧
٢٢	إدراك لأهمية حماية الملكية الفكرية في البيئة الرقمية.	٣.٧٤	١.١٣	عالية	٨
٣٣	معرفة بطرق التواصل الرقمية وتطبيقها بفاعلية وكفاءة عالية.	٣.٧٤	١.٠٤	عالية	٩
٢٤	حرفية عالية في التعامل مع البرامج الرقمية.	٣.٧٢	١.٠٩	عالية	١٠
٢٥	حلول للتحديات والصعوبات التي تواجه المعلمين في البيئة الرقمية.	٣.٧١	١.١٢	عالية	١١
٣٤	اطلاع واسع بالرسائل الإلكترونية الاحتيالية وطرق تجنبها.	٣.٦٩	١.٠٨	عالية	١٢
٢١	معرفة باستراتيجيات الإدارة الإلكترونية المتقدمة.	٣.٦٥	١.٠٨	عالية	١٣
٣٢	معرفة بأهمية استخدام برامج مكافحة الفيروسات.	٣.٦٢	١.٠٧	عالية	١٤
٢٧	مهارات القرن الواحد والعشرين الرقمية.	٣.٦٠	١.٠٨	عالية	١٥
	المحور ككل	٣.٧٦	٠.٩٤	عالية	---

نلاحظ من الجدول (٥) أن أكثر فقرة في محور مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدرسة وافق عليها عينة الدراسة كانت الفقرة رقم (٢٦) بمتوسط ٣.٩٢ وانحراف معياري ١.٠١، حيث وافقت العينة بدرجة عالية على اطلاع قائد المدرسة الواسع بآداب السلوك الرقمي في التعليم، كما كانت أقل فقرة في مستوى الموافقة بين أفراد العينة هي الفقرة رقم (٢٧) بمتوسط ٣.٦٠ وانحراف معياري ١.٠٨، حيث كانت العينة أقل في الإجماع على حرص قائد المدرسة على مهارات القرن الواحد والعشرين الرقمية، كما نلاحظ أن الاتجاه العام للمحور يتمتع بدرجة عالية من إجماع الآراء بمتوسط ٣.٧٦ وانحراف معياري ٠.٩٤.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى إدراك قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف بأهمية التحول الرقمي لفاعلية التعليم في المستقبل،وكذلك امتلاكهم القدرة على متابعة البيئة الصفية الإلكترونية باحترافية.

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة عامر(٢٠١٨) حيث توصلت أن مستوى معرفة مديري المدارس الثانوية بالثقافة الإلكترونية، حيث كانت أعلى مستويات الثقافة الخاصة بمفهوم المعرفة الإلكترونية، مثل ما أوضحته نتائج الدراسة الحالية في أن موافقة أفرد العينة على وجود رؤية واضحة ودقيقة للإدارة الإلكترونية بدرجة عالية،واختلفت مع دراسة الصرايرة وأبو حميد(٢٠١٦) التي توصلت إلى أن دور القيادة المدرسية في نشر واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان متوسطاً على المستوى الكلي.

والجدول (٦) التالي يوضح الاتجاه العام لأفراد العينة لمحاور استبيان القيادة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين.

جدول (٦) مدى توفر محاور استبيان القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين لدى قادة المدارس

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام	الترتيب
المحور الأول: واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس	٣.٨٠	٠.٩٢	عالية	١
المحور الثاني: مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس	٣.٧٦	٠.٩٤	عالية	٢
الاستبيان ككل	٣.٧٨	٠.٩٠	عالية	----

يتضح من الجدول (٦) أن الاتجاه العام لأفراد العينة لمحاور استبيان القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين كانت بدرجة عالية من الموافقة في محور واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس كأعلى محور بمتوسط ٣.٨٠ وانحراف معياري ٠.٩٢، يليها محور مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدرسة بمتوسط ٣.٧٦ وانحراف معياري ٠.٩٤ بدرجة عالية من الموافقة ، وأخيراً متوسط درجات الاستبيان ككل ٣.٧٨ بانحراف معياري ٠.٩٠ باتجاه عام عالي الإجماع.

وهذه النتيجة تشير إلى حاجة الواقع الفعلي لتطبيق القيادة الإلكترونية في المدارس،وخاصة في ظل تمتع قادة المدارس بمستويات عالية من الوعي الرقمي ،ويظهر ذلك

أهمية توظيف استخدام تقنيات الاتصال والمعلومات في التأثير والتواصل وتنفيذ مختلف المهام الإدارية ،بما يساعد على تحقيق الأهداف .

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (آل كردم،٢٠١٦) التي توصلت إلى أن قادة المدارس على وجه العموم قد أظهروا مستوى عالياً من السلوك القيادي التكنولوجي خاصة في إتاحة واستخدام التقنيات التعليمية. ،وتتفق أيضاً مع دراسة (الجسار ،٢٠١٩) والتي أظهرت النتائج أن درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في محافظة المفرق للإدارة الإلكترونية مرتفعة وبمتوسط حسابي(٥-٣.٨٠)،كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في محافظة المفرق للإدارة الإلكترونية تعزى للجنس ولصالح الإناث .

وتختلف الدارسة الحالية عن دراسة (مهنا،٢٠٠٩) التي أشارت إلى أن درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية جاء بدرجة متوسطة . وكذلك دراسة دراسة (الجبر،٢٠٢٠) وأظهرت النتائج أن واقع تطبيق القيادة الإلكترونية حصل على تقدير(٢.٩٢ من ٥) أي بدرجة متوسطة ، وكذلك دراسة (البلوي،٢٠٢٠) والتي توصلت إلى أن واقع الإدارة الإلكترونية بجامعة تبوك كان متوسطاً،و دراسة بن سويلم(٢٠٢٠٩) أظهرت نتائجها حصول تطبيق الإدارة الإلكترونية على متوسط عام (٤.٤٦من ٥) بتقدير متوسطة

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ومناقشتها:

للإجابة على السؤال والذي ينص على هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف؟

تم استخدام معامل ارتباط بيرسون للتحقق من العلاقة الارتباطية بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس ، والجدول (٧) التالي يوضح النتائج

جدول (٧) قيمة معامل ارتباط بيرسون بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس

معامل ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
٠.٨٩٣ **	٠.٠٠٠

** دالة عند مستوى معنوية ٠.٠١

يتضح من الجدول (٧) أعلاه أن قيمة معامل ارتباط بيرسون بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس ومستوى الوعي الرقمي لديهم دال عند المستوى ٠.٠١، حيث بلغ (٠.٨٩) وبذلك يتضح أنه توجد علاقة طردية قوية إيجابية ذات دلالة معنوية بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس،بمعنى أنه يزيد تطبيق القيادة الإلكترونية بزيادة الوعي الرقمي.

وهذه النتيجة تعزى إلى أن المعلمين لديهم قناعة راسخة بأهمية الوعي الرقمي ودوره في تطبيق القيادة الإلكترونية بدرجة عالية لدى قادة المدارس.

وربما يعود السبب فى ذلك الى وجود تأثير متبادل بين ممارسات القيادة الإلكترونية والوعي الرقمي وعليه فان العلاقة بينهما علاقة طردية إيجابية بمعنى أنه كلما ارتفع مستوى ممارسات القيادة الإلكترونية زاد الوعي الرقمي لدى القادة، مما يشير إلى أن القيادة الإلكترونية قد تؤدي بشكل عام إلى زيادة الوعي الرقمي، وفي إطار التأثير الإيجابي لاستخدام القيادة الإلكترونية تتفق الدراسة الحالية مع دراسة مرقد ويوسف (Mukred& Yusof،2018) التي أظهرت النتائج أن نوعية النظام والمعلومات والخدمات والأمن الذي يوفره النظام الإلكتروني كانت لها علاقة إيجابية كبيرة لنجاح اعتماد نظام الإدارة الإلكترونية،مما أدى إلى تحسين الأداء في مجال إدارة المحتوى . وكذلك تتفق مع دراسة موريس ومرسال (Muries & Marsel،2017) وكشفت نتائج الدراسة أن استمرار استخدام نظام الإدارة الإلكترونية في التعليم له تأثير إيجابي وبدرجة عالية بثلاث عوامل هي: الأهمية،وسهولة الاستخدام،ودعم الإدارة التنظيمية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع ومناقشتها :

للإجابة على السؤال الرابع والذي ينص على : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين الاستجابات حول واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي

الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات: (المؤهل العلمي،عدد سنوات الخبرة،عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية)؟

١) الفروق باختلاف متغير المؤهل العلمي:

تم استخدام اختبار ت لعينتين مستقلتين للتحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدراسة تساوي او اختلاف متوسطات استجابات أفراد العينة حول القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين بين المؤهلات العلمية (الباكالوريوس والدراسات عليا)، والجدول (٨) التالي يوضح النتائج.

جدول (٨) اختبار ت لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول القيادة الإلكترونية والوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين تبعاً للمؤهل العلمي

محاور الدراسة	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
محور واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس	باكالوريوس	١٨٢	٣.٨٧	٠.٩٢	٢.٥٨٠	٢١١	٠.٤٩٤
	دراسات عليا	٣١	٣.٤١	٠.٨٢			
محور مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس	باكالوريوس	١٨٢	٣.٨١	٠.٩١	٢.١٤١	٢١١	٠.١٥٩
	دراسات عليا	٣١	٣.٤٣	١.٠٥			
الدرجة الكلية	باكالوريوس	١٨٢	٣.٨٤	٠.٨٩	٢.٤٥١	٢١١	٠.٧٧٦
	دراسات عليا	٣١	٣.٤٢	٠.٨٨			

من الجدول (٨) نلاحظ عدم وجود فروق معنوية دالة إحصائية في جميع متوسطات محاور استبانة القيادة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين بمعنى أن المؤهل العلمي لا يؤثر على الآراء حول القيادة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين.

وهذه النتيجة تعزى إلى أن الحكم على واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي للقادة لا يختلف باختلاف المؤهل العلمي،فالمؤهلات العلمية قد لا يكون لها تأثير في رصد واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستويات الوعي الرقمي لدى قادة المدارس،وقد يكون هذا بسبب أن تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى القادة تمس واقع المعلمين بغض النظر عن مؤهلاتهم العلمية،وبالتالي يكون اتجاههم نحوها متشابه.

وقد تعزى النتيجة أيضاً إلى إدراك جميع أفراد الدراسة الحاصلين على البكالريوس والحاصلين على الدراسات العليا بأهمية القيادة الإلكترونية ومدى علاقتها بالوعي الرقمي.

٢) الفروق باختلاف متغير سنوات الخبرة:

تم استخدام اختبار ت لعينتين مستقلتين للتحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدراسة تساوي أو اختلاف متوسطات استجابات أفراد العينة حول القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين بين عدد سنوات الخبرة (أقل من ١٠ سنوات و ١٠ سنوات فأكثر)، والجدول (٩) التالي يوضح النتائج

Print:(ISSN 2682-2989) Online:(ISSN 2682-2997)

جدول (٩) اختبار ت لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات افراد العينة حول القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين عدد سنوات الخبرة

محاور الدراسة	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
محور واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس	أقل من ١٠ سنوات	١٥	٤.٠١	٠.٧٥	٠.٩٣١	٢١١	٠.٥١٨
	١٠ سنوات فأكثر	١٩٨	٣.٧٨	٠.٩٣			
محور مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس	أقل من ١٠ سنوات	١٥	٤.٠٨	٠.٧٠	١.٣٧٧	٢١١	٠.١٩٥
	١٠ سنوات فأكثر	١٩٨	٣.٧٣	٠.٩٥			
الدرجة الكلية	أقل من ١٠ سنوات	١٥	٤.٠٤	٠.٦٩	١.١٦١	٢١١	٠.١٢٣
	١٠ سنوات فأكثر	١٩٨	٣.٧٦	٠.٩٢			

يلاحظ من الجدول (٩) عدم وجود فروق معنوية دالة إحصائية في جميع متوسطات محاور استبانة القيادة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين بمعنى أن عدد سنوات الخبرة لا يؤثر على الآراء حول القيادة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين.

وهذه النتيجة تعزى إلى أن المعلمين باختلاف سنوات خبرتهم تكون لديهم نفس التصورات المتعلقة بتطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لقادة المدارس،فسنوات الخبرة قد لا يكون لها تأثير في رصد واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستويات الوعي الرقمي لدى قادة المدارس،وذلك لأن المعلمين قد يلزمهم العمل لوقت قليل لكي يتعرفوا على واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي بمدارسهم.

٣) الفروق باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية:

تم استخدام اختبار ت لعينتين مستقلتين للتحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدراسة تساوي أو اختلاف متوسطات استجابات أفراد العينة حول القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين بين عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية (ثلاث دورات فأقل ، أربع دورات فأكثر)، والجدول (١٠) التالي يوضح النتائج.

جدول (١٠) اختبار ت لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول القيادة الإلكترونية وعلاقتها بالوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية (ثلاث دورات فأقل ، أربع دورات فأكثر)

محاور الدراسة	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
محور واقع تطبيق القيادة الإلكترونية لدى قادة المدارس	ثلاث دورات فأقل	٧٦	٣.٨٣	٠.٨٦	٠.٣٣٧	٢١١	٠.٢٢٩
	أربع دورات فأكثر	١٣٧	٣.٧٨	٠.٩٦			
محور مستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس	ثلاث دورات فأقل	٧٦	٣.٨٠	٠.٨٤	٠.٤٦٥	٢١١	٠.١٩٨
	أربع دورات فأكثر	١٣٧	٣.٧٣	٠.٩٩			
الدرجة الكلية	ثلاث دورات فأقل	٧٦	٣.٨١	٠.٨٣	٠.٤٠٤	٢١١	٠.١٦٢
	أربع دورات فأكثر	١٣٧	٣.٧٦	٠.٩٤			

يلاحظ من الجدول (١٠) عدم وجود فروق معنوية دالة إحصائية في جميع متوسطات محاور استبانة القيادة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين بمعنى أن عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية لا يؤثر على الآراء حول القيادة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى الوعي الرقمي لدى قادة المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين.

وهذه النتيجة تعزى إلى أن عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية لا يؤثر على آراء المعلمين تجاه واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي للقادة في مدارسهم،وقد يكون هذا بسبب ممارسة المعلمين المستمرة للتطبيقات التقنية ومعرفتهم وإدراكهم بأهميتها

ملخص النتائج

- **ملخص نتائج السؤال الأول : أتفقت العينة على أن واقع تطبيق القيادة الإلكترونية في مدارس التعليم العام الحكومي للمرحلة الثانوية بمدينة الطائف جاء بدرجة عالية وبمتوسط حسابي (٣.٨٠).،وكانت أعلى الفقرات "قائد المدرسة يَحُثُّ المعلمين على الاستفادة من المنصات الرقمية مثل (بوابة التعليم الوطنية عين)" وجاءت بدرجة عالية حيث بلغت.(3.98)**
- **ملخص نتائج السؤال الثاني: أن مستوى الوعي الرقمي لدى قادة مدارس التعليم العام الحكومي للمرحلة الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة عالية وبمتوسط حسابي (٣.٧٦)،وكانت أعلى الفقرات "اطلاع قائد المدرسة الواسع بآداب السلوك الرقمي في التعليم" وجاءت بدرجة عالية حيث بلغت.(3.92)**
- **ملخص نتائج السؤال الثالث : أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية قوية بين واقع تطبيق القيادة الإلكترونية ومستوى الوعي الرقمي لدى قادة مدارس التعليم العام الحكومي للمرحلة الثانوية بمدينة الطائف حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون (٠.٨٩)،وهو دال عند مستوى معنوية .(0.01)**
- **ملخص نتائج السؤال الرابع: أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابة افراد عينة الدراسة تعزى لمتغيرات :(المؤهل العلمي،عدد سنوات الخبرة،عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية).**

التوصيات

- **العمل على تزويد قادة المدارس بآليات تحديث أنظمة التشغيل بشكل دوري؛ لأهميتها في أمن المعلومات وحماية البيانات.**
- **تزويد قادة المدارس باللوائح والأنظمة لبرامج القيادة الإلكترونية، فيما يتعلق بوضع الخطط البديلة لحماية الملكية الفكرية ورفع مستوى الأمان والخصوصية للمعلومات.**
- **الاهتمام بتوظيف الأرشيف المحوسب وأتمتة العمليات للصادر والوارد بشكل منظم.**
- **تزويد قادة المدارس بمهارات القرن الواحد والعشرين الرقمية.**
- **رفع مستوى الوعي لدى قادة المدارس بأهمية استخدام برامج مكافحة الفيروسات.**

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

إبراهيم،أحمد إبراهيم؛ القرشي،خلف سليم؛ محمد،عوض الله سليمان.(٢٠١٢). متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية بجامعة الطائف من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والعاملين. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس .٢٩(١). ١٣-٥٤.

ابن سويلم،محمد بن إبراهيم.(٢٠٢٠). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام الحكومية للبنين في محافظة الدلم بالمملكة العربية السعودية،مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٤ (٨). ١٢١-١٤٢.

أبو ربيع،ابتسام أحمد.(٢٠١٥). مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان. رسالة ماجستير كلية العلوم التربوية،جامعة الشرق الأوسط.

أحمد،فرج عبده فرج.(٢٠١٦). مستوى الوعى التكنولوجي لدى طلاب المرحلة الثانوية وأولياء أمورهم عند تعاملهم مع مواقع الانترنت وعلاقته بالوعى السياسي الإلكتروني،مجلة كلية التربية جامعة المنوفية،٣١ (١). ٨٦-١١٤.

أحمد،محمد سمير.(٢٠٠٩). الإدارة الإلكترونية،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

الإدريسي، .زهراء محمد سعيد.(٢٠١٩). في منظور الأمم المتحدة جسور فوق الحواجز التقنية الرقمية وشبكة صحية للبلدان النامية وأخرى معلوماتية للعالم، مجلة أخبار النفط والصناعة، الإمارات.

البلوي،مرزوقة حمود.(٢٠٢٠). واقع الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك،مجلة العلوم التربوية والنفسية،(١)،٧٥-٩٠.

بومعزة،بلقاسم؛ العقرب،كمال.(٢٠٢٠). الإدارة الإلكترونية كدعامة لعصرنة البلدية: دراسة حالة لبلدية حجرة النص،مجلة الريادة لاقتصاد الأعمال،٦ (٢)،٦٦- ١١٩.

الجبر،سلطان سليمان.(٢٠٢٠). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ،وسبل تطويرها من وجهة نظر المديرين،مجلة العلوم التربوية والنفسية،٤ (١٦) .١١٠-١١٩.

حامد،فداء.(٢٠١٥). الإدارة الإلكترونية الأسس النظرية والتطبيقية،دار مكتبة الكندري للنشر والتوزيع.

الحربي،حمدان بن محمد دخيل الله (٢٠٢٠). واقع توظيف القيادة الرقمية في التعليم عن بعد وإدارة الأزمات الطارئة لدى قادة المدارس الابتدائية في مدينة مكة المكرمة (التصور المقترح). المجلة العربية للنشر العلمي. (٢). ٨٢-١٠٥.

الخنيفر،أمل عبدالله.(٢٠١٨). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء رؤية ٢٠٣٠ وسبل التغلب عليها. مجلة كلية التربية،(١٧٨)،١٧٩-٢٢٦.

الدايني،رشاد خضير وحيد.(٢٠١٠). أثر الإدارة الإلكترونية ودور تطوير الموارد البشرية في تحسين أداء المنظمة. رسالة ماجستير. كلية إدارة الأعمال جامعة الشرق الأوسط: مصر.

الدهشان،جمال.(٢٠٢٠). مستقبل التعليم بعد جائحة كورونا : سناريوهات استشرافية،المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية،٣ (٤)،٣٣-٦٧ .

رضوان،محمود عبدالفتاح.(٢٠١٢). الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها الوظيفية،المجموعة العربية للتدريب والنشر.

سلام،أسامة محمد.(٢٠٢٠). قياس مدى قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب وتطبيق والتعامل مع الدعم المقدم من وزارة التربية والتعليم في التحول إلى الإدارة الإلكترونية،المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. ١١(٣). ٥٩٠- ٦١٣.

سيفين،عماد .(٢٠٠٩). الوعي بالمستحدثات الرقمية لدى المعلمين الملتحقين بالدبلوم المهنية "شعبة تكنولوجيا المعلومات" : في ضوء بعض المتغيرات. المؤتمر العلمي الرابع – الدولي: "التعليم وتحديات المستقبل " ،سوهاج .

الشريف،باسم بن نايف محمد.(٢٠١٨). مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية،مجلة كلية التربية جامعة الأزهر،(١٧٩) . ٦٠١-٦٥٠.

الشمري، علي.(٢٠١٨).الانترنت وتشكيل الوعي المعرفي الرقمي، مجلة الباحث الإعلامي، (٨). ٨.

الشويلي،محمد يونس محسن.(٢٠١٨). مستوى الوعي التكنولوجي لدى معلمات الدراسات الاجتماعية في مديرية تربية إربد الأولى وعلاقته بالمواطنة الرقمية،رسالة ماجستير،كلية العلوم التربوية،جامعة آل البيت،الأردن.

الصرايرة،خالد و ابو حميد،عاطف (٢٠١٦). "دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي"،دراسات،العلوم التربوية ،٤٣(٩) ،١٥٠١-١٤٨٣.

طوالبة،هادي؛ الكراسنة،سميح.(٢٠١٨). وعي طلبة جامع اليرموك بممارساتهم الرقمية وعلاقتهم بقيم المواطنة لديهم،المجلة الأردنية في العلوم التربوية ١٤(٤). ٣٩١-٤٠٩.

العازمي،عيسى فلاح ذياب هادي.(٢٠٢٠). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بتنمية الموارد البشرية في المدارس الثانوية بدولة الكويت. مجلة العلوم التربوية. ١(١). ٣٤٨- ٤١٦.

عامر،سامح عبد المطلب.(٢٠١٨). تطوير أداء مديري المدارس الثانوية في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية: دراسة ميدانية،، مجلة كلية الدراسات العليا للتربية جامعة القاهرة،٢٦ (٣)،٣٨٠-٤٢٨.

عبد السيد،منال أنور سيد.(٢٠١٩). برنامج قائم على التربية الأمانية لتنمية الوعي التكنولوجي بمخاطر الألعاب الإلكترونية لدى طفل الروضة،مجلة دراسات في الطفولة والتربية. (٩) ٤٠-١٠٨.

الفيفي،فاطمة هادي أحمد.(٢٠٢٠). أثر استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية على تنمية الوعي التكنولوجي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة فيفاء. المؤتمر الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي : إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث. (١). ١١٢-١٣٥.

القحطاني،منصور عوض.(٢٠١٧). تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير: دراسة ميدانية. مجلة العلوم التربوية،(١١) ،٣٠٦-٢٢١.

كافي،مصطفى يوسف.(٢٠١١). الإدارة الإلكترونية إدارة بلا أوراق –إدارة بلا مكان – إدارة بلا زمان– إدارة بلا تنظيمات جامدة،دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر.

ال كردم،مفرح بن سعيد (٢٠١٦). واقع ممارسة سلوكيات القيادة التكنولوجية لدى قادة المدارس الثانوية بمنطقة عسير من وجهة نظر المعلمين. مجلة كلية التربية جامعة الأزهر. (٢). ١٤٥-١٧٦.

ماضي،سهير حافظ.(٢٠١١). واقع الاداء المهني لمديري المدارس الحكومية في ضوء تطبيق الإدارة الإلكترونية بمحافظات غزة. رسالة ماجستير كلية التربية جامعة الازهر غزة.

نجم، عبود نجم.(٢٠١٨). الاستراتيجية والوظائف والمشكلات،دار المريخ للنشر، الرياض. الطبعة الأولى.

هلالي،حسين مصطفى؛ عبدالفتاح،ايمان صالح؛ الألفي،ريم؛ غنام،غريب جبر؛ الألفي،محمد محمد.(٢٠١٠) الإدارة الإلكترونية،السحاب للنشر والتوزيع.

ياسين،سعد غالب.(٢٠١٧). الإدارة الإلكترونية،دار اليازوري العلمية .

ثانياً: المراجع الأجنبية

Mukred،M & Yosof,Z.(2018) The Performance of Educational Institutions Through the Electronic Records Management Systems: Factors Influencing Electronic Records Management System Adoption،*International Journal of Information Technology Project Management* ،9 (3).

Muries،B & Marsele,J..(2017). Explaining Electronic Learning Management Systems (ELMS) continued usage intentions among facilitators in Higher Education Institutions (HEIs) in Tanzania،*International Journal of*

Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)،13(1)،pp. 123-141.

Philomina،M J.،Amtha S.(2016). Information and Communication Technology Awareness among Teacher Educators،International Journal of Information and Education Technology ،6 (8) 603-606.

WhitmanMichael،MattodHerberet .(2011).Principles of Information Security، 4thedition،Boston : Cengage Learning /Course Technology.

Print:(ISSN 2682-2989) Online:(ISSN 2682-2997)