

المشكلات الاجتماعية والتعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة  
بالجامعة

اعداد

أحمد وجيه فتحي أحمد



**ملخص:**

في مجال تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة شهد العقدان الأخيران اهتماما عالميا بقضايا الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة وتزايدوا واضحا في إقبال الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة على الدراسة في الجامعات المختلفة كونهم يمثلون فئة من فئات المجتمع يجب أن يتمتع وحقوقهم كافة خاصة في مجال التعليم تحقيقا للبي مبدأ المساواة في فرص التعليم في المراحل الأساسية والثانوية والجامعية لكي يصبحوا مواطنين فاعلين في مجتمعاتهم ويساهمون في بناء المجتمع ويرسمون قواعد بنائه كأقرانهم العاديين وبذلك تتبلور مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما المشكلات الاجتماعية والتعليمية التي يواجهها الطلاب الجامعيين ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في " التعرف على المشكلات الاجتماعية والتعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة ، و تنتمي الدراسة الحالية الى الدراسات الوصفية واعتمدت الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي ، باستخدام (استمارة قياس حول المشكلات الاجتماعية والتعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة) وتم تطبيقها علي عينه من الأعضاء قوامها (57) مفردة ، وقد أثبتت نتائج الدراسة في تحديد المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة ، وكذلك تحديد المشكلات التعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة.

**الكلمات المفتاحية :** المشكلة- الطالب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة

**Summary:**

In the field of educating students with special needs, the last two decades have witnessed global interest in issues of disability and people with special needs, and a clear increase in the demand for students with special needs to study in different universities, as they represent a group of society groups that must enjoy all their rights, especially in the field of education, in order to achieve the principle of equality in Opportunities for education in the basic, secondary and university stages in order to become active citizens in their societies and contribute to building society and drawing the rules for building it like their ordinary peers. Thus, the study problem crystallizes in the following main question: What are the social and educational problems faced by university students with special needs?

The main objective of the study is to "recognize the social and educational problems faced by students with special needs at the university. It was applied to a sample of members consisting of (57) single members, and the results of the study proved in determining the social problems faced by students with special needs at the university, as well as determining the identification of educational problems faced by students with special needs at the university.

## المبحث الأول : مشكلة الدراسة ومفاهيمها النظرية

### أولاً: مشكلة الدراسة:-

تُعد قضية ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف أنواعها وتصنيفات الإعاقة المختلفة ظاهرة اجتماعية أصبحت لها من الاهتمام والبحث والتنظيم والتفكير والارتباط الواضح من الأفراد والمؤسسات والتنظيمات باختلاف مستوياتها، ما يدل على أن هناك تطور يسير بخطى سريعة سواء من حيث عدد المعاقين بالعالم أو تنوع الإعاقات المختلفة، وكيفية مواجهة مشكلاتهم. (منقريوس ، 2012، ص45)

ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة من المشكلات الهامة التي تواجه المجتمعات، إذ لا يخلو مجتمع من المجتمعات من وجود نسبة لا يستهان بها من افراده، ممن يواجهون الحياة وقد أصيبوا بنوع أو أكثر من أنواع الإعاقة التي تقلل من قدراتهم على القيام بأدوارهم في المجتمع على الوجه المقبول مقارنة بالأشخاص العاديين، فذوي الاحتياجات الخاصة جزء أساسي من نسيج أي مجتمع ولا بد من الاهتمام بهم. (اخضر ، 2008، ص546)

والجامعة في الوقت الحاضر على أنها إحدى مؤسسات التعليم في المجتمع الحديث، فالجامعات وما لديها من وظائف متعددة ومتنوعة أصبح ينظر إليها من منظور التنظيم الرئيسي في المجتمع، والذي تنعكس نتائجه على العديد من المؤسسات المجتمعية الأخرى في كافة المجالات والتخصصات، ومن ثم تلعب الجامعات دوراً أساسياً في عملية التنشئة الاجتماعية والتربوية والعلمية والمهنية (حسن، 2013، ص8)

تواجه فئة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل عام الكثير من المعوقات في تكيفها واندماجها مع المجتمع وخاصة في المجتمعات العربية التي مازالت تفتقر إلى الكثير من التشريعات والأنظمة التي تمكن هذه الفئة من بناء مجتمع لتحيا حياة كريمة وتتفاعل بمقدار ما تمتلك من إمكانات وقدرات، كما تسهل لها فرص التأهيل والتطوير لتتجاوز نظرة الشفقة والعطف حيناً، والعالة على المجتمع حيناً آخر، وعلي الرغم من كل هذه المعوقات، نجد فئة من الشباب ذوي الاحتياجات الخاصة يشق طريقه في وسط كل هذا الزحام، وفي غياب توازن المعايير استطاعوا أن ينافسوا زملائهم على مقاعد الدراسة ليتعلموا في الجامعات وفي مختلف

التخصصات ، رغم ما تقدمه الجامعة من خدمات إنسانية لهذه الفئة من الطلاب، إلا أنها لازالت تحتاج المزيد، مما يجعل على الجامعة واجب تطوير هذه الخدمات كما وكيفاً. (أحمد ، 2017)

وجدير بالذكر أن أي مجتمع هو عبارة عن مجموعة من الناس، ومن أجل أن تعيش هذه المجموعات معاً، لابد أن تتفهم وتتقبل بعضها البعض لأن التفاهم والتقبل يأتي عادة عن طريق التفاعل؛ وإذا أردنا لهذا التفاعل أن يكون إيجابياً مثمراً فيجب أن يحدث منذ الطفولة أي بتربية وتعليم أفراد المجتمع معاً على أن اختلاف فئتهم وطوائفهم وألوانهم وقدراتهم ، حتي يؤدي هذا التفاعل إلى التفاهم والتقبل، وبالطبع فالمدرسة هي المكان الطبيعي لمثل هذا التفاعل، ولقد أخذ الإعلام والكثير من أعضاء مجلس الشيوخ الأمريكي يرددون في ذلك الوقت مصطلحاً جديداً على الساحة التربوية والاجتماعية وهو مصطلح "الدمج" للتعبير عن هذا التفاعل؛ حيث هدفت دراسة أجراها جونستون وديكسون إلى التعرف على أثر برنامج تدريبي لتنمية اتجاهات طلاب جامعة سيدني من مستوي السنة الثانية وتكونت العينة من (379) طالباً وطالبة وأشارت النتائج بشكل إيجابي نحو ذوي الاحتياجات الخاصة ، وإلي وجود فروق دالة لصالح الإناث. (فهمي ، 2018)

وقد أصبحت الخدمات التي تقدم لذوي الاحتياجات الخاصة سمة من أهم السمات التي تميز المجتمعات المتحضرة، فقد عاني ذوي الاحتياجات الخاصة من تجاهل الخدمات والاحتياجات التعليمية والتأهيلية لعقود طويلة من الإقصاء والتهميش والاستبعاد. (السرطاوي ، عبدالعزيز ، المهيري ، عوشة وآخرون ، 2017 ، ص44)

لذلك فإنهم في أشد الحاجة لاكتساب المهارات الاجتماعية التي تمكنهم من تكوين علاقة طيبة مع الزملاء والأصدقاء والجيران . ولهذا يجب أن يكون هناك برامج منظمة في تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على مهارات أدب الحديث، والإنصات، واحترام الكبير، والعطف على الصغير، وضبط النفس عند الغضب؛ حتي تكون ردود أفعالهم في التفاعل الاجتماعي جيدة ومناسبة للموقف، ما يستوجب تدريبهم على هذه المهارات داخل الجماعات التي ينتمون إليها.

ومن الفئات الطلابية في الجامعة والتي تحتاج إلى المزيد من الاهتمام والرعاية والتي تتمثل في الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث قد استهدفت (دراسة فراج) دور الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية بوصفهم منتجين للمعرفة ومولدي الأدلة نظراً للدور المهم الذي يمكن أن يلعبه الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية،

سلطت العديد من الدراسات الضوء على المشكلات التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم بعد الثانوي بشكل عام، فقد استخدمنا منهجًا لتحديد نطاق الدراسة لاستقصاء تغطية الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الجامعية بوصفهم منتجين للمعرفة. (فراج ، 2001 ، ص14)

ويؤكد الواقع الحالي على القبول العالمي الواسع لنصوص ومضامين هذه الاتفاقية والذي انعكس بتوقيع (147) دولة وتصديق (98) دولة عليها ويشكل ذلك تحولاً نوعياً في الرؤية العالمية لهذه الفئة من الأشخاص والذين يشكلون ما نسبته (10%) من إجمالي سكان العالم أي أكثر من (785) مليون شخص يعانون من الإعاقة حسب تقديرات منظمة الصحة العالمية عام 2010م هذا الرقم يزداد من خلال النمو السكاني، وأشارت الإحصائيات وأكثر من 80% من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة يعيشون في الدول الفقيرة وأن نسبة (90%) من ذوي الاحتياجات الخاصة في هذه الدول غير ملتحقين بأي مؤسسة تعليمية.

وللأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الحق في التعليم والتدريب والتأهيل المهني والتوظيف، إلى جانب العديد من الخدمات التي تسرع بإدماجهم أو إعادة إدماجهم بالمجتمع. (جلال ، 2010، ص7)

لما كان الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة جزء لا يتجزأ من النظام التعليمي لذلك تسعى الجامعة جاهدة إلى توفير الرعاية المتكاملة لهؤلاء الطلاب من بداية من التحاقهم وقبولهم فيها حتي يتم تخرجهم، من خلال الاعداد الأكاديمي لهم وتوفير التعليم المناسب لقدراتهم وظروف اعاقتهم وحصولهم على المؤهل المناسب لهم مما يخفف من الاثار السلبية المرتبطة بوجود الاعاقة لديهم ويساعدهم على شغل الوظائف التي تتناسب معهم ويجعلهم مشاركين في برامج التنمية ويخفف العبء على عاتق الدولة والمجتمع، وحاولت العديد من البحوث والدراسات الوقوف على التحديات والمشكلات التي تواجه الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة. (اليونسكو، 1984، ص15)

وأكدت الدورة الخامسة لمؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة على تعزيز حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة في جميع أنحاء العالم، والعمل على دعم أعمال حقوقهم وأنهم يواجهون باستمرار الحواجز والعقبات التي تحول دون تمتعهم بحقوقهم وادراجها في المجتمع. لكن الوضع بدأ يتغير، مع العديد من البلدان والتي بدأت في

إصلاح قوانينها لتعزيز مشاركة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة كأعضاء كامل الأهلية في المجتمع في ذلك الحصول على خدمات التعليم والصحة وإعادة التأهيل، والمساعدة الاجتماعية والقانونية والأنشطة المسرحية والثقافية والتدريب المهني على المهارات الحياتية.

ثانياً: أهداف الدراسة:-

تحدد أهداف الدراسة من هدف رئيسي مؤداه: التعرف على المشكلات الاجتماعية والتعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة.

وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل في التالي:-

1- تحديد المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة.

2- تحديد المشكلات التعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة.

ثالثاً: تساؤلات الدراسة:-

تحدد تساؤلات هذه الدراسة من تساؤل رئيسي مؤداه: ما المشكلات الاجتماعية والتعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة ؟

وينبثق من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية التي تمثلت في التالي:-

1- ما المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة؟

2- ما المشكلات التعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة ؟

رابعاً: مفاهيم الدراسة:-

أهم المفاهيم المرتبطة بموضوع الدراسة وهي على النحو التالي:-

المشكلة:-

فالمشكلة ظاهرة تتكون من عدة أحداث أو وقائع ممتزجة ومتشابكة، وممتزجة بعضها ببعض لفترة من الوقت ويكتنفها الغموض واللبس تواجه الفرد والجماعة، ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول إلى اتخاذ قرار بشأنها.

فتعرف المشكلة بأنها (صعوبة يواجهها الفرد في موقف حياته الح إلى في علاقاته مع شخص أو أشخاص آخرين أو في أداء مهمة أو أكثر م ن مهام حياته اليومية وهذه الصعوبة ترعجه



أو تؤذيه بطريقة ما وتسبب له اضطراباً عاطفياً، لذا فهو يسعى للتخلص منها أو للتخفيف من حدتها على الأقل).

ويعرفها (علي إسماعيل علي) المشكلة على أنها "صعوبة يواجهها الفرد في مواقف حياته في علاقاته مع شخص أو أشخاص آخرين، أو في أدائه مهمة أو أكثر من مهام حياته اليومية وهذه الصعوبة تزعجه أو تؤذيه بطريقة ما وتسبب له اضطراباً عاطفياً لذلك فهو يسعى للتخلص منها والتخفيف من حدتها على الأقل ، وتوضح الدراسة مفهوم المشكلات بأنها المعوقات والصعوبات التي تواجه الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة.

#### الطالب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة:-

إن قضية الإعاقة ليست قضية فردية بل هي قضية مجتمع بأكمله، وتحتاج إلى استنفار تام من جميع المؤسسات والقطاعات العامة والخاصة للتقليل والحد من آثار الإعاقة السلبية، كما أن تأهيل وتدريب الشخص ذي الإعاقة للتكيف مع مجتمعه يعد غير كاف للتكيف المجتمعي إذا لم تتعاون المؤسسات التعليمية والتربوية والمجتمع في مساعدته للتغلب على المشكلات التي تواجهه. (الأخضر ، 2006)

وجاء في موسوعة مصطلحات ذوي الاحتياجات الخاصة تعريف للإعاقة بأنها حالة يعاني منها الفرد من العجز أو الصعوبة في أداء نوع أو أكثر من الأعمال أو الأنشطة الجسمية والفكرية بالنسبة للأفراد العاديين الذين يتساوى معهم في العمر والجنس والبيئة الاجتماعية. ويؤدي العجز إلى إعاقة قيام الفرد بدوره الذي يفرضه عليه سنة وجنسه والاعتبارات الاجتماعية والحضارية في مجتمعه. (الكاف ، 2005)

ويعرف معجم المصطلحات الاجتماعية المعاق بأنه الفرد الذي يختلف عن يطلق عليه لفظ سوي أو عادي في النواحي الجسمية أو العقلية أو المزاجية أو الاجتماعية، إلى الدرجة التي تستوجب عمليات التأهيل الخاصة حتي يصل إلى استخدام أقصى ما تسمح به قدراته ومواهبه. (بدوي ، 1993 ، ص150)

ويمكن النظر للطالب الجامعي ذوي الاحتياجات الخاصة في الدراسة الحالية بأنه اي طالب جامعي لديه قصور في قدراته على القيام بأدواره مثل الآخرين الذين هم في نفس ظروفه نتيجة لوجود نقص أو خلل جسمي أو حسي بسبب عدم مراعاة ذلك من جانب المجتمع

المحيط به وتتوقف قدرته على التوافق مع ذلك القصور على ما يقدمه المجتمع من رعاية واهتمام يساعده على اشباع حاجاته والحصول على كافة حقوقه مثل أقرانه العاديين. ومن هنا يمكن تعريف "الطالب الجامعي من ذوي الاحتياجات الخاصة" بأنه شخص في مرحلة عمرية ما بين (18-25) ولكن لديه قصور في بعض الوظائف سواء كانت جسدية أو عقلية أو نفسية مما تعيق مواكبته لأقرانه من فئته العمرية وذلك يجعله غير قادر على تأدية دوره الطبيعي في المجتمع قياساً بأبناء سنه وجنسه في الإطار المجتمعي. وقد حدد الباحث بعض النقاط التي ساعدت على وضع تعريف إجرائي لقياس هذا المفهوم:

- هم تلك الفئة من طلاب الجامعة الذين تتراوح أعمارهم من (18-25) عام.
- لديهم صفات جسدية وعقلية واجتماعية تعيقهم على التفاعل مع ذويهم من فئتهم العمرية .
- هؤلاء الطلاب لديهم قصور في التعامل مع العقبات التي تواجههم.
- هي فئة من الشباب ولكن ليس لديهم القدرة على مشاركة ومجارة ذويهم من الطلاب العاديين للمشاركة في الأنشطة الجامعية.
- لديهم المقدرة على التعلم والتطوير من أنفسهم ولكن كثيراً ما يجدوا صعوبات تعوقهم.

#### الإطار النظري للدراسة:-

تتوقف المشكلات الاجتماعية والنفسية التي يتعرض لها ذوي الاحتياجات الخاصة على الظروف الاجتماعية التي يعيشونها ونظرة أفراد المجتمع لهم وأنواع الرعاية التي تقدم لهم كما تتوقف على نوع العجز في حد ذاته، وهذه المشكلات تتغير وتتغير من فئة لأخرى وكذلك من حالة فردية إلى حالة أخرى طبقاً للعوامل المؤثرة في كل حالة، وهذه المشكلات التي يتعرض لها الأفراد العاديون وإذا كان هناك اختلاف فهو اختلاف في الدرجة وليس في النوع، ويمكن توضيح أهم المشكلات التي يواجهها ذوي الاحتياجات الخاصة فيما يلي:

- 1) المشكلات الاجتماعية : ويقصد بها المواقف التي تضطرب فيها علاقات الفرد بمحيطه داخل الأسرة وخارجها خلال أدائه لدوره الاجتماعي أو ما يمكن ان يسمى بمشكلات سوء التكيف مع البيئة الاجتماعية الخاصة بكل فرد.

2) المشكلات التعليمية : يثير عالم ذوي الاحتياجات الخاصة مشكلة تعليمهم إذا كانوا صغاراً أو مشكلة تأهيلهم إذا كانوا كباراً ، ومن أهم المشكلات التعليمية التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة ما يلي : (الخطيب ، 2006 ، ص51)

أ-عدم توافر مدارس خاصة وكافية للمعاقين على اختلاف أنواعهم.

ب-الآثار النفسية لإلحاق الطفل المعاق بالمدارس العادية.

ج-شعور الرهبة والخوف الذي ينتاب التلاميذ عند رؤية المعاق وانعكاس ذلك على سلوك المعاق الذي يكون انسحابياً أو عدوانياً كعملية تعويضية.

د-تؤثر بعض العاهات في قدرة المعاق على استيعاب الدروس.

عشرات المشكلات يعاني منها ذوي الاحتياجات الخاصة في مصر, بداية من الرعاية الصحية منتقلا إلى التعليم ثم الأنشطة الترفيهية, مما يجعل من كل طفل ذوي احتياجات خاصة عبئا ثقيلا على أسرته, والأمل الوحيد أمام هؤلاء الأطفال وأسرهم, هو تطوع أهل الخير لإنشاء مراكز خاصة لعلاج حالاتهم, وتحسين الحالة الصحية لهم قدر الإمكان. (الزهيري ، 1998 ، ص18)

خاصة أن قضية ذوي الاحتياجات الخاصة قضية هامة في أي مجتمع بالإضافة إلى كونها مشكله تعوق تقدم الأمم , ولهذا فقد خصصت الأمم المتحدة عام 1981 كعام للمعوقين ,وبذلك فهي تضع قضية ذوي الاحتياجات الخاصة في مقدمه المسائل الاجتماعية الكبرى التي ينبغي على العالم مواجهتها بالفهم والتوعية الحكومية وجماهيرية. (أبو النصر ، 2004 ، ص83)

## المبحث الثاني : الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً: نوع الدراسة:-

تتنمي الدراسة الراهنة إلى نمط الدراسات الوصفية.

ثانياً: المنهج المستخدم:-

اعتمد الدارس على منهج المسح الاجتماعي الشامل وذلك لاعتباره من أهم المناهج التي يفضل استخدامها في البحوث الوصفية.

ثالثاً: أدوات الدراسة:-

اتساقاً مع متطلبات الدراسة الراهنة فقد اعتمد الدارس على استمارة قياس حول تحديد أنماط المشكلات التي تواجه الطلاب الجامعيين ذوي الاحتياجات الخاصة ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها- دليل مقابلة كفي على أخصائين رعاية الشباب بجامعة الفيوم.

وقد اعتمد الدارس في تصميم استمارة القياس على الخطوات التالية:-

- مرحلة تحديد المفاهيم الإجرائية.
- مرحلة جمع العبارات وصياغتها.
- مرحلة تحكم استمارة القياس وانتقاء العبارات.
- مرحلة اختبار الصدق والثبات استمارة القياس.

رابعاً: مجالات الدراسة:-

1- المجال المكاني: يقصد به المنطقة الجغرافية التي يجري فيها البحث قد يشمل حي أو مدينة أو مؤسسة ما ويتوقف ذلك على نوع المشكلة ونمط الدراسة والإمكانات المتوفرة لدى الباحث.

قام الباحث بتطبيق دراسته على ادارات رعاية الشباب بكليات جامعة الفيوم ، وفيما يلي عرض لعدد الطلاب بإدارات رعاية الشباب بكليات جامعة الفيوم:

## جدول رقم (1)

يوضح عدد الطلاب بإدارات رعاية الشباب بكليات جامعة الفيوم

| م | الإدارة                           | عدد الطلاب |
|---|-----------------------------------|------------|
| 1 | رعاية شباب كلية التربية           | 1          |
| 2 | رعاية شباب كلية الزراعة           | 1          |
| 3 | رعاية الشباب كلية الهندسة         | 1          |
| 4 | رعاية شباب كلية الخدمة الاجتماعية | 1          |
| 5 | رعاية شباب كلية دار العلوم        | 1          |
| 6 | رعاية شباب كلية الآثار            | 1          |
| 7 | رعاية شباب كلية التربية النوعية   | 17         |
| 8 | رعاية شباب كلية الآداب            | 27         |
| 9 | رعاية شباب كلية الحقوق            | 7          |
|   | <b>الإجمالي</b>                   | <b>57</b>  |

أسباب اختيار الباحث للمجال المكاني :

- توافر العينة وشروطها داخل جامعة الفيوم.
- تلك الفئة بحاجة لدراسة مشكلاتها نظراً لطبيعة ظروفهم اعاققتهم.
- ترحيب إدارة رعاية الشباب بجامعة الفيوم بإجراء هذه الدراسة والرغبة في الاستفادة من نتائجها.

2- **المجال البشري:** تم تحديد المجال البشري للدراسة عن طريق المسح الشامل للطلاب الجامعيين ذوي الاحتياجات الخاصة وبلغ عددهم 30 من الذكور و27 من الإناث ، وفيما يلي وصف لعينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة.

3- **المجال الزمني للدراسة:** فترة إجراء الدراسة بشقيها النظري والميداني .

## المبحث الثالث : نتائج الدراسة

أولاً: النتائج الخاصة باستمارة القياس والتي تشمل:-

1- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الاول الذي مؤداه: : ما المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة؟

بإدخال الدرجات الخام على برنامج SPSS وحساب التكرارات المختلفة والإحصاء الوصفي ، كذلك حساب الوزن النسبي ومن ثم ترتيب العبارات حسب أعلى قيمة للمتوسط، تمثلت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

## جدول رقم (2)

نتائج اجمالي عينة الدراسة عن المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة

| م | العبارة   | معدل الاستجابة |    |      |    | مجموع الأوزان | النسبة التقديرية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|----------------|----|------|----|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------|
|   |   | نعم            |    | لا   |    |               |                  |               |                   |         |
|   |   | %              | ك  | %    | ك  |               |                  |               |                   |         |
| 1 | أجد صعوبة في التكيف مع الطلاب العاديين في الجامعة أعاني من قلة إشراكي في بعض الأنشطة الجامعية المتاحة للطلاب العاديين | 91.2           | 52 | 8.8  | 5  | 166           | 97               | 2.91          | 0.285             | 2       |
| 2 | أجد صعوبة في تكوين صداقات قوية مع زملائي أعاني من قلة برامج وأنشطة الدمج التي   | 59.6           | 34 | 36.8 | 21 | 146           | 85.3             | 2.56          | 0.567             | 7       |
| 3 | أجد صعوبة في تكوين صداقات قوية مع زملائي أعاني من قلة برامج وأنشطة الدمج التي   | 50.9           | 29 | 49.1 | 28 | 143           | 83.7             | 2.51          | 0.504             | 8       |
| 4 | أجد صعوبة في التكيف مع الطلاب العاديين في الجامعة أعاني من قلة إشراكي في بعض الأنشطة الجامعية المتاحة للطلاب العاديين | 70.2           | 40 | 29.8 | 17 | 154           | 90               | 2.70          | 0.462             | 5       |

| م | العبارة   | معدل الاستجابة |      |     |      | مجموع الأوزان | النسبة التقديرية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|----------------|------|-----|------|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------|
|   |   | نعم            |      | لا  |      |               |                  |               |                   |         |
|   |   | % ك            | % ك  | % ك | % ك  |               |                  |               |                   |         |
| 5 | تساعدني على التفاعل مع الطلاب العاديين أجد صعوبة في استمرار العلاقات الاجتماعية مع زملائي في الجامعة أعاني من قلة الندوات الحوارية واللقاءات الاجتماعية | 48             | 84.2 | 9   | 15.8 | -             | -                | 2.84          | 0.368             | 4       |
| 6 | التفاعلية التي تساعدني على التعبير الشفهي وتحقيق مفهوم الذات أعاني من قلة إدماجي بأنشطة   | 35             | 61.4 | 22  | 38.6 | -             | -                | 2.61          | 0.491             | 6       |
| 7 | الأسر الطلابية وأسرة الجواله بالجامعة   | 50             | 87.7 | 7   | 12.3 | -             | -                | 2.88          | 0.331             | 3       |
| 8 | تحد طبيعة إعاقتي من مشاركتي في الأنشطة الاجتماعية بالجامعة  | 25             | 43.8 | 16  | 28.1 | 16            | 28.1             | 2.16          | 0.481             | 11      |

| م  | العبارة   | معدل الاستجابة |      |           |      |     |     | مجموع الأوزان | النسبة التقديرية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|----|---|----------------|------|-----------|------|-----|-----|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------|
|    |   | لا             |      | الي حد ما |      | نعم |     |               |                  |               |                   |         |
|    |   | %              | ك    | %         | ك    | %   | ك   |               |                  |               |                   |         |
| 9  | تشكل قلة مشاركتي في الأنشطة الاجتماعية عائقا أمام انخراطي في تكوين صداقات مع زملائي | 48             | 84.2 | 9         | 15.8 | -   | 162 | 94.7          | 2.84             | 0.368         | 4 مكرر            |         |
| 10 | ضعف الفرص المتاحة لي في الأنشطة الجامعية أعاني من تجنب الطلاب العاديين              | 4              | 7    | 32        | 56.2 | 21  | 97  | 56.7          | 1.70             | 0.597         | 13                |         |
| 11 | التعامل معي أجد أن الأندية الثقافية والاجتماعية                                     | 25             | 43.8 | 31        | 54.4 | 1   | 138 | 80.7          | 2.42             | 0.533         | 9                 |         |
| 12 | بالجامعة تقصر في عقد ندوات حوارية والمعسكرات المدمجة                                | 10             | 17.5 | 38        | 66.7 | 9   | 115 | 67.3          | 2.02             | 0.582         | 12                |         |
| 13 | أشعر بالانعزال والانطواء نتيجة قلة مشاركتي بالأنشطة التفاعلية                       | 32             | 56.1 | 16        | 28.1 | 9   | 137 | 80            | 2.40             | 0.573         | 10                |         |
| 14 | أجد أن النظرة السلبية تولد لي   | 56             | 98.2 | 1         | 1.8  | -   | 170 | 99.3          | 2.98             | 0.132         | 1                 |         |



| م | العبرة                             | معدل الاستجابة |                     |           | مجموع الأوزان | النسبة التقديرية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|------------------------------------|----------------|---------------------|-----------|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------|
|   |                                    | نعم<br>ك %     | الي حد<br>ما<br>ك % | لا<br>ك % |               |                  |               |                   |         |
|   | شعورا بعد انتمائي للحياة الجامعية. |                |                     |           |               |                  |               |                   |         |
|   | مجموع البعد ككل                    |                |                     |           | 2026          | 84.67            | 2.54          | مرتفع             |         |

باستقراء نتائج الجدول رقم (2) والذي يتناول المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الطلاب الجامعيين ذوي الاحتياجات الخاصة، وتبين لنا بأن المشكلات الاجتماعية مرتفعة بنسبة تقديرية (84.6%) ووسط حسابي (2.54) بمجموع أوزان (2026).  
من الجدول السابق يُلاحظ:

- وهذا ما تؤكدته النتائج وفقاً لترتيبها حيث جاء في الترتيب الأول أجد أن النظرة السلبية تولد لي شعورا بعد انتمائي للحياة الجامعية بنسبة تقديرية (99.3%) ومتوسط مرجح (2.98) وانحراف معياري (0.132).
- يليها في الترتيب الثاني أجد صعوبة في التكيف مع الطلاب العاديين في الجامعة بنسبة تقديرية (97%) ووسط حسابي (2.91) وانحراف معياري (0.285).
- وجاءت في المرتبة الثالثة أعانى من قلة إدماجي بأنشطة الأسر الطلابية وأسر الجواله بالجامعة بنسبة تقديرية (96%) ووسط حسابي (2.88) وانحراف معياري (0.331).
- يليها بالمرتبة الرابعة أجد صعوبة في استمرار العلاقات الاجتماعية مع زملائي في الجامعة، تشكل قلة مشاركتي في الأنشطة الاجتماعية عائقا أمام انخراطي في تكوين صداقات مع بنسبة تقديرية (94.7%) ووسط حسابي (2.84) وانحراف معياري (0.368).
- وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة أعانى من قلة برامج و أنشطة الدمج التي تساعدني على التفاعل مع الطلاب العاديين بنسبة تقديرية (90%) ووسط حسابي (2.70) وانحراف معياري (0.462).

- وجاءت عبارة أعانى من قلة الندوات الحوارية واللقاءات الاجتماعية التفاعلية التي تساعدني على التعبير الشفهي وتحقيق مفهوم الذات في الترتيب السادس بنسبة تقديرية (87%) ووسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (0.491).
  - وفي الترتيب السابع أعانى من قلة إشراكي في بعض الأنشطة الجامعية المتاحة للطلاب العاديين التي أواجهها بنسبة تقديرية (85.3%) ووسط حسابي (2.56) وانحراف معياري (0.567).
  - وفي المرتبة الثامنة جاءت عبارة أجد صعوبة في تكوين صداقات قوية مع زملائي بنسبة تقديرية (83.7%) ووسط حسابي (2.51) وانحراف معياري (0.504).
  - وجاء في الترتيب التاسع أعانى من تجنب الطلاب العاديين التعامل معي بنسبة تقديرية (80.7%) ووسط حسابي (2.42) وانحراف معياري (0.533).
  - وجاءت في المرتبة العاشرة أشعر بالانعزال والانطواء نتيجة قلة مشاركتي بالأنشطة التفاعلية بنسبة تقديرية (80%) ووسط حسابي (2.40) وانحراف معياري (0.573).
  - وجاءت في الترتيب الحادي عشر تحد طبيعة إعاقتي من مشاركتي في الأنشطة الاجتماعية بالجامعة بنسبة تقديرية (72%) ووسط حسابي (2.16) وانحراف معياري (0.481).
  - وفي الترتيب الثاني عشر جاءت عبارة أجد أن الأندية الثقافية والاجتماعية بالجامعة تقصر في عقد ندوات حوارية والمعسكرات المدمجة بنسبة تقديرية (67.3%) ووسط حسابي (2.02) وانحراف معياري (0.582).
  - وفي الترتيب الثالث عشر والأخير جاءت ضعف الفرص المتاحة لي في الأنشطة الجامعية بنسبة تقديرية (56.7%) ووسط حسابي (1.70) وانحراف معياري (0.597).
- ومن ثم يُلاحظ أن الوسط الحسابي لإجمالي المحور (2.59)، واتجهت عينة الدراسة كلها إلى نعم مما يدل على اتفاق العينة على إجمالي المحور بنسبة تقديرية (86.29%)، وهي نسبة عالية.

## 2- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الأول الذي مؤداه: : ما المشكلات التعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة؟

يادخال الدرجات الخام على برنامج SPSS وحساب التكرارات المختلفة والإحصاء الوصفي ، كذلك حساب الوزن النسبي ومن ثم ترتيب العبارات حسب أعلى قيمة للمتوسط، تمثلت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

### جدول رقم (3)

نتائج إجمالي عينة الدراسة عن المشكلات التعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة

| م | العبرة   | معدل الاستجابة |           |      |    | مجموع الأوزان | النسبة التقديرية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |     |
|---|--|----------------|-----------|------|----|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------|-----|
|   |  | لا             | الي حد ما | نعم  | ك  |               |                  |               |                   |         |     |
|   |  | %              | ك         | %    | ك  | %             | ك                | %             | ك                 |         |     |
| 1 | أجد صعوبة في الإرشاد الأكاديمي عند بداية كل عام دراسي جديد                                   | 3.5            | 2         | 17.5 | 10 | 78.9          | 45               | 0.510         | 2.75              | 91.6    | 157 |
| 2 | لا تتناسب تجهيزات بقاعات الدراسة   | 8.8            | 5         | 73.7 | 42 | 17.5          | 10               | 0.510         | 2.09              | 69.6    | 119 |
| 3 | أجد صعوبة في الحصول على المعلومات بسبب أساليب التعلم المستخدمة أعاني من قلة الأجهزة المساندة | -              | -         | 10.5 | 6  | 89.5          | 51               | 0.310         | 2.89              | 96.3    | 165 |
| 4 | والتقنيات لتسهيل عملية التعلم أثناء المحاضرة   | 3.5            | 2         | 26.3 | 15 | 70.2          | 40               | 0.546         | 2.67              | 89      | 152 |
| 5 | أرى قصور   | 1.8            | 1         | 14   | 8  | 84.2          | 48               | 0.428         | 2.82              | 94      | 161 |

| م  | العبارة  | معدل الاستجابة |      |           |      |    |     | مجموع الأوزان | النسبة التقديرية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|----|--|----------------|------|-----------|------|----|-----|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------|
|    |  | نعم            |      | الي حد ما |      | لا |     |               |                  |               |                   |         |
|    |  | %              | ك    | %         | ك    | %  | ك   |               |                  |               |                   |         |
| 6  | جوانب التوجيه والإرشاد الأكاديمي الموجه لي على الجوانب التقليدية مثل (النشرات- اللقاءات-الندوات) أجد صعوبة في تدوين الملاحظات أثناء المحاضرة أعاني من نقص شديد في الأجهزة المساعدة للعملية التعليمية | 52             | 91.2 | 38        | 66.7 | 1  | 1.8 | 165           | 96.3             | 2.89          | 0.363             | 2 مكرر  |
| 7  | أحصل بصعوبة على مصادر التعلم من المكتبة الجامعية التي تناسب طبيعة إعاقتي أجد صعوبة في الحصول على المراجع العلمية بالمكتبة بما يتناسب مع قدراتي الخاصة  | 18             | 31.6 | 38        | 66.7 | 1  | 1.8 | 131           | 76.7             | 2.30          | 0.499             | 9       |
| 8  | أجد صعوبة في الحصول على المراجع العلمية بالمكتبة بما يتناسب مع قدراتي الخاصة   | 53             | 93   | 4         | 7    | -  | -   | 167           | 97.7             | 2.93          | 0.258             | 1       |
| 9  | أجد صعوبة في إنجاز التكاليفات  | 53             | 93   | 4         | 7    | -  | -   | 167           | 97.7             | 2.93          | 0.258             | 1 مكرر  |
| 10 | أجد صعوبة في إنجاز التكاليفات  | 42             | 73.7 | 14        | 24.6 | 1  | 1.8 | 155           | 90.7             | 2.72          | 0.491             | 6       |

| م  | العبارة   | معدل الاستجابة |      |           |      |    |      | مجموع الأوزان | النسبة التقديرية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|----|---|----------------|------|-----------|------|----|------|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------|
|    |   | نعم            |      | الي حد ما |      | لا |      |               |                  |               |                   |         |
|    |   | %              | ك    | %         | ك    | %  | ك    |               |                  |               |                   |         |
| 11 | الدراسية<br>أحتاج بصفة<br>مستمرة إلى من<br>يساعدني في<br>العملية التعليمية<br>كدليل<br>أعاني من<br>محدودية  | 5              | 8.8  | 15        | 26.3 | 37 | 64.9 | 82            | 1.44             | 0.655         | 12                |         |
| 12 | التخصصات<br>الدراسية المتاحة<br>لي<br>ندرة تقديم يد العون<br>لي في العملية<br>التعليمية تقف<br>عائقا أمامي في<br>كتابتي للأبحاث<br>والتقارير المطلوبة<br>أعاني من ندرة<br>استخدام الوسائل<br>المعينة لإيضاح<br>المفاهيم الصعبة<br>لدى خلال العملية<br>التعليمية<br>أجد صعوبة في<br>تمكيني لاستخدام<br>التقنيات الحديثة<br>لمواكبة العملية | 52             | 91.2 | 4         | 7    | 1  | 1.8  | 165           | 2.89             | 0.363         | 2 مكرر            |         |
| 13 | التعليمية تقف<br>عائقا أمامي في<br>كتابتي للأبحاث<br>والتقارير المطلوبة<br>أعاني من ندرة<br>استخدام الوسائل<br>المعينة لإيضاح<br>المفاهيم الصعبة<br>لدى خلال العملية<br>التعليمية<br>أجد صعوبة في<br>تمكيني لاستخدام<br>التقنيات الحديثة<br>لمواكبة العملية   | 10             | 17.5 | 37        | 65   | 10 | 17.5 | 114           | 2.00             | 0.598         | 11                |         |
| 14 | المعينة لإيضاح<br>المفاهيم الصعبة<br>لدى خلال العملية<br>التعليمية<br>أجد صعوبة في<br>تمكيني لاستخدام<br>التقنيات الحديثة<br>لمواكبة العملية  | 39             | 68.4 | 15        | 26.3 | 3  | 5.3  | 150           | 2.63             | 0.587         | 8                 |         |
| 15 | تمكيني لاستخدام<br>التقنيات الحديثة<br>لمواكبة العملية  | 52             | 91.2 | 3         | 5.3  | 2  | 3.5  | 164           | 2.88             | 0.426         | 3                 |         |

| م | العبرة          | معدل الاستجابة |               |        | مجموع الأوزان | النسبة التقديرية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|-----------------|----------------|---------------|--------|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------|
|   |                 | نعم ك %        | الي حد ما ك % | لا ك % |               |                  |               |                   |         |
|   | التعليمية       |                |               |        |               |                  |               |                   |         |
|   | مجموع البعد ككل |                |               |        | 2214          | 86.29            | 2.59          | مرتفع             |         |

تشير نتائج الجدول رقم (3) والذي يتناول المشكلات التعليمية التي يواجهها الطلاب الجامعيين ذوي الاحتياجات الخاصة، وتبين لنا بأن المشكلات التعليمية مرتفعة بنسبة تقديرية (86.29%) ووسط حسابي (2.59) بمجموع أوزان (2214).  
من الجدول السابق يُلاحظ:

- جاء في الترتيب الأول أحصل بصعوبة على مصادر التعلم من المكتبة الجامعية التي تتناسب طبيعة إعاقتي، وأجد صعوبة في الحصول على المراجع العلمية بالمكتبة بما يتناسب مع قدراتي الخاصة بنسبة تقديرية (97.7%) ومتوسط مرجح (2.93) وانحراف معياري (0.258).
- يليها في الترتيب الثاني أجد صعوبة في تحصيل المعلومات بسبب أساليب التعلم المستخدمة، وأجد صعوبة في تدوين الملاحظات أثناء المحاضرة، وأعاني من محدودية التخصصات الدراسية المتاحة لي بنسبة تقديرية (96.3%) ووسط حسابي (2.89) وانحراف معياري (0.363).
- وجاءت في المرتبة الثالثة أجد صعوبة في تمكيني لاستخدام التقنيات الحديثة لمواكبة العملية التعليمية بنسبة تقديرية (96%) ووسط حسابي (2.88) وانحراف معياري (0.426).
- يليها بالمرتبة الرابعة أرى قصور جوانب التوجيه والإرشاد الأكاديمي الموجه لي على الجوانب التقليدية مثل (النشرات-اللقاءات-الندوات) بنسبة تقديرية (94%) ووسط حسابي (2.82) وانحراف معياري (0.428).
- وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة أجد صعوبة في الإرشاد الأكاديمي عند بداية كل عام دراسي جديد بنسبة تقديرية (91.6%) ووسط حسابي (2.75) وانحراف معياري (0.510).

- وجاءت عبارة أجد صعوبة في إنجاز التكاليفات الدراسية في الترتيب السادس بنسبة تقديرية (90.7%) ووسط حسابي (2.72) وانحراف معياري (0.491).
  - وفي الترتيب السابع أعانى من قلة الأجهزة المساندة والتقنيات لتسهيل عملية التعلم أثناء المحاضرة بنسبة تقديرية (89%) ووسط حسابي (2.67) وانحراف معياري (0.546).
  - وفي المرتبة الثامنة جاءت عبارة أعانى من ندرة استخدام الوسائل المعينة لإيضاح المفاهيم الصعبة لدى خلال العملية التعليمية بنسبة تقديرية (87.7%) ووسط حسابي (2.63) وانحراف معياري (0.587).
  - وجاء في الترتيب التاسع أعانى من نقص شديد في الأجهزة المساعدة للعملية التعليمية بنسبة تقديرية (76.7%) ووسط حسابي (2.30) وانحراف معياري (0.499).
  - وجاءت في المرتبة العاشرة لا تتناسبني التجهيزات بقاعات الدراسة بنسبة تقديرية (69.6%) ووسط حسابي (2.09) وانحراف معياري (0.510).
  - وجاءت في الترتيب الحادي عشر والأخير ندرة تقديم يد العون لي في العملية التعليمية تقف عائقا أمامي في كتابتي للأبحاث والتقارير المطلوبة بنسبة تقديرية (66.7%) ووسط حسابي (2.00) وانحراف معياري (0.598).
- ومن ثم يُلاحظ أن الوسط الحسابي لإجمالي المحور (2.59)، واتجهت عينة الدراسة كلها إلى نعم مما يدل على اتفاق العينة على اجمالي المحور بنسبة تقديرية (86.29%)، وهي نسبة عالية.

#### ثانياً: النتائج الخاصة بالفروق بين خصائص عينة الدراسة:-

- لدراسة الباحث للفروق بين عينة الدراسة من الكليات المختلفة قام الباحث باستخدام برنامج SPSS للتعرف إلى هذه الفروق، وقد قام الباحث بإدخال المتوسطات على البرنامج للتأكد من تحقيق استجابات عينة الدراسة لشروط تطبيق الإحصاء البارامتري كالتالي:
- **مستوى القياس:** وهو مستوى فئوي مناسب للإحصاء البارامتري.
  - **حجم العينة:** حجم العينة مناسب حيث أن عينة الدراسة (57) فرد وهذا الحجم مناسب لتطبيق شروط الإحصاء البارامتري.
  - **الاعتدالية:** وللتحقق من شرط الاعتدالية استخدم الباحث برنامج SPSS لحساب الالتواء والنقطح كما يلي:

## جدول (4)

الإحصاء الوصفي لاستجابات عينة الدراسة على استمارة القياس ككل

| المتوسط | الوسيط | الانحراف المعياري | أعلى قيمة | أقل قيمة | المدى | معامل الالتواء | معامل التفلطح |
|---------|--------|-------------------|-----------|----------|-------|----------------|---------------|
| 135     | 135.8  | 5.66              | 146       | 125      | 21    | 0.623          | 0.316         |

من الجدول السابق يُلاحظ أن معامل الالتواء والتفلطح يقع بين  $1+$ ،  $1-$ ، واقترب المتوسط من الوسيط، ومن ثم تقترب توزيع استجابات عينة الدراسة من التوزيع الاعتدالي ويمكن تطبيق الاختبارات البارامترية .

النتائج العامة التي أسفرت عنها استمارة القياس:-

أسفرت استمارة القياس عن مجموعة من النتائج العامة والمتعلقة بالمتطلبات اللازمة لتحديد المشكلات الاجتماعية والتعليمية التي تواجه الطلاب الجامعيين من ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة ويمكن عرضها كالتالي:-

**1- المحور الاول: المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة:-**

كشفت الدراسة عن أن المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة قد حصل هذا البعد على قوة نسبة تقديرية مرتفعة (84.6%) ووسط حسابي (2.54) حيث ظهر ذلك فيما يلي:-

- أجد صعوبة في التكيف مع الطلاب العاديين في الجامعة 97%.
- أعاني من قلة إشراكي في بعض الأنشطة الجامعية المتاحة للطلاب العاديين 85.3%.
- أجد صعوبة في تكوين صداقات قوية مع زملائي 83.7%.
- أعاني من قلة البرامج والأنشطة الإدماجية التي تساعدني على التفاعل مع الطلاب العاديين 90%.
- أجد صعوبة في استمرار العلاقات الاجتماعية مع زملائي في الجامعة 94.7%.
- أعاني من قلة الندوات الحوارية واللقاءات الاجتماعية التفاعلية التي تساعدني على التعبير الشفهي وتحقيق مفهوم الذات 87%.



- أعاني من قلة إدماجي بأنشطة الأسر الطلابية وأسر الجواله بالجامعة 96%.
  - تحد طبيعة اعاقتي من مشاركتي في الأنشطة الاجتماعية بالجامعة 72%.
  - تشكل قلة مشاركتي في الأنشطة الاجتماعية عائقا أمام إنخراطي في تكوين صدقات مع زملائي 94.7%.
  - ضعف الفرص المتاحة لي في الأنشطة الجامعية 56.7%.
  - أعاني من تجنب الطلاب العاديين التعامل معي 80.7%.
  - أجد أن الأندية الثقافية والاجتماعية بالجامعة تقصر في عقد ندوات حوارية والمعسكرات المدمجة 67.3%.
  - أشعر بالانعزال والانطواء نتيجة قلة مشاركتي بالأنشطة التفاعلية 80%.
  - أجد أن النظرة السلبية تولد لي شعورا بعد إنتمائي للحياة الجامعية 99.3%.
- 2- المحور الثاني: المشكلات التعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة:-**

كشفت الدراسة عن أن المشكلات التعليمية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة قد حصل هذا البعد على قوة نسبة تقديرية مرتفعة (86.3%) ووسط حسابي (2.59) حيث ظهر ذلك فيما يلي:-

- أجد صعوبة في الإرشاد الأكاديمي عند بداية كل عام دراسي جديد 91.6%.
- لا تتناسبني التجهيزات بقاعات الدراسة 69.6%.
- أجد صعوبة في تحصيل المعلومات بسبب أساليب التعلم المستخدمة 96.3%.
- أعاني من قلة الأجهزة المساندة والتقنيات لتسهيل عملية التعلم أثناء المحاضرة 89%.
- أرى قصور جوانب التوجيه والإرشاد الأكاديمي الموجه لي على الجوانب التقليدية مثل (النشرات-اللقاءات-الندوات) 94%.
- أجد صعوبة في تدوين الملاحظات أثناء المحاضرة 96.3%.
- أعاني من نقص شديد في الأجهزة المساعدة للعملية التعليمية 76.7%.
- أحصل بصعوبة على مصادر التعلم من المكتبة الجامعية التي تناسب طبيعة إعاقتي 97.7%.

- أجد صعوبة في الحصول على المراجع العلمية بالمكتبة بما يتناسب مع قدراتي الخاصة %97.7.
- أجد صعوبة في إنجاز التكاليفات الدراسية %90.7.
- أحتاج بصفة مستمرة إلى من يساعدني في العملية التعليمية كدليل %48
- أعاني من محدودية التخصصات الدراسية المتاحة لي %96.3.
- ندرة تقديم يد العون لي في العملية التعليمية تقف عائقا أمامي في كتابتي للأبحاث والتقارير المطلوبة %66.7.
- أعاني من ندرة استخدام الوسائل المعينة لايضاح المفاهيم الصعبة لدى خلال العملية التعليمية %87.7.
- أجد صعوبة في تمكيني لاستخدام التقنيات الحديثة لمواكبة العملية التعليمية %96.

#### توصيات الدراسة:

من خلال استقراء نتائج الدراسة لاستمارة القياس المرتبطة بالمشكلات التي تواجه الطلاب الجامعيين من ذوي الاحتياجات الخاصة يمكن للدراسة الخروج بمجموعة من التوصيات ويمكن للباحث عرضها بالتالي:-

- 1- عقد دورات ولقاءات تدريبية للأكاديميين في الجامعات حول استراتيجيات تدريس وتقييم الطلاب الجامعيين ذوي الاحتياجات الخاصة ,وكيفية التعامل معهم.
- 2- تمكين الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة من المهارات الحياتية مثل التواصل وحل المشكلات من خلال دورات متخصصة في هذه المهارات.
- 3- التواصل مع الجهات التشريعية المتمثلة بمجلس النواب لإقرار تشريعات تربوية تناسب الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعات.
- 4- إيجاد اتحاد نوعي للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعات يهتم لحاجاتهم الأكاديمية والاجتماعية ويحرص على متابعة قضاياهم التعليمية.
- 5- تسليط الضوء على جهود السيد الرئيس عبد الفتاح السيسي فى عمل نهضة قومية تعليمية متمثلة فى انشاء كليات ذو تخصص له دور فعال فى توفير احتياجات سوق العمل وجاء مثال على ذلك كلية علوم الاعاقة والتأهيل المتواجدة فى جامعة بنى سويف وجامعة الزقازيق ولما من جامعة الفيوم من دور براق فى مجال ذوي الاحتياجات الخاصة ناشد سيادة رئيس الجامعة بتقديم طلب لإنشاء كلية علوم الاعاقة والتأهيل بجامعة الفيوم.

6- تبنى اختراع عمر محمد عبد السلام بالفرقة الأولى حاسبات واتصالات بهندسة المنصورة الذى توصل إلى ابتكار نظارة تكية تعلم الصم والبكم التواصل السلس مع الآخرين توفيراً للأجهزة المعينة للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة فئة الصم والبكم.

### قائمة المراجع

- 1- حسن، سميرة عطية (2013): دور الجامعات في خدمة المجتمع، بغداد، مركز المستنصرية للدراسات والعربية والدولية.
- 2- منقريوس، نصيف فهمي (2012). النظريات العلمية والنماذج المهنية بين البناء النظري والممارسة في العمل مع الجماعات، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ص45.
- 3- أحمد، عبد الحكيم (2017). دراسة حول رؤية مستقبلية لتفعيل سياسة دمج التلاميذ ذوى الاحتياجات الخاصة في اطار الخدمة الاجتماعية . بحث منشور . مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية . الجزء 9 . العدد 33.
- 4- أخضر ، فوزية أحمد (2008). واقع الخدمات المساندة المقدمة لأسر الاشخاص ذوى الإعاقة في المملكة العربية السعودية، بحث منشور بالمؤتمر الدولي السادس عشر، جامعه القاهرة، معهد الدراسات التربوية.
- 5- الخطيب ، عبدالرحمن عبدالرحيم (2006) . الخدمة الاجتماعية المتكاملة في مجال الإعاقة، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ص 51 .
- 6- بهاء الدين جلال (2010) . دليل الاخصائي الاجتماعي للتعامل مع المعاقين ذهنيًا، القاهرة، دار العلوم للنشر والتوزيع، ص 7 .
- 7- الرنتيسي ، أحمد محمد (2013) . ورقة عمل بعنوان: " أدوار ومهارات الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع المعاقين " ، غزة : الجامعة الإسلامية، ص4.
- 8- الزهيري ، إبراهيم عباس (1998) . فلسفة تربية ذوى الاحتياجات الخاصة ونظم تعليمهم. تقديم: أحمد إسماعيل حجي. القاهرة : مكتبة زهراء الشرق . ص 18.
- 9- السرطاوي ، عبدالعزيز . المهيري ، عوشة . وآخرون (2017) . مستوى الخدمات المقدمة للأشخاص ذوى الإعاقة في إمارة أبوظبي، بحث منشور في مجلة التربية الخاصة والتأهيل، الامارات، ع 16، مج 4، 2017م، ص 44.
- 10- فهمي، محمد سيد (2018) . أدوار الأخصائي الاجتماعي في المجال النفسي والعقلي، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

- 11- أبو النصر ، مدحت (2004) . إدارة الجمعيات الأهلية في مجال رعاية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة. ط ٢ . القاهرة: مجموعه النيل العربية . ص ٨٣.
- 12- فراج ، عثمان لبيب (2001) . استراتيجيات مستحدثة في برامج رعاية وتأهيل الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. مجلة الطفولة والتنمية . عدد(2) . ص 14.
- 13- اليونسكو (1984) . المعوقون - هذه الضحايا الصامتة. ذنب الآباء ومسئولية الأجهزة الصحية. نشرة الطفولة العربية - الجامعة الكويتية لتقدم الطفولة العربية يناير. ص 15.
- 14- Aunos, Marjorie; and others: Mothering with intellectual disabilities: Relationship between social support, journal of Applied.
- 15- Keith Warren (2004): House and housemate and Exploratory study of residential setting, interpersonal interaction and violence in two people with intellectual disabilities.