المجلد:(السابع).
العدد:(الثاني عشر) أكتوبر (2021).
الجزء الثاني

International Journal of Educational and Psychological Research and Studies

برعاية أكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب

المجلة الدولية للبحوث و الدراسات التربوية والنفسية (IJRS).

مجلة علمية دورية محكمة

تصدرها الجمعية العربية لأصول التربية والتعليم المستمر

المشهرة برقم 6870 لسنة 2020

The Online ISSN :(2735-5063).
The print ISSN :(2735-5055).

بحث بعنوان:

تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة.

إعداد: أميرة عوض حمود اللهيبي.

معلمة كيمياء بالمرحلة الثانوية، محافظة المدينة المنورة.

المملكة العربية السعودية.

مقدم للمؤتمر الدولي الخامس لتطوير التعليم العربي، تحت رعاية أكاديمية رواد التميز للتدريب والاستشارات والتنمية البشرية، والجمعية العربية لأصول التربية والتعليم المستمر، والمجلة الدولية للبحوث والدراسات (IJRS).

تحت شعار: (مستمرون في نشاطنا العلمي، رغم ما يمر به العالم من أزمات) بعنوان: [التعلم الرقمى فى الوطن العربي (واقعه، تحدياته، آفاقه المستقبلية) فيما بعد كورونا] والمنعقد عبر القاعات الصوتية للأكاديمية وبرنامج الزووم، أيام (السبت – الإثنين) في الفترة من (21–23 ربيع أول1442هـ) الموافق: (7–9 نوفمبر2020م).

ملخص الدراسة.

هدفت هذه الدراسة إلى: تعرف تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة، **واستخدمت الدراسة:** المنهج الوصفي باستخدام أداة الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

عينة الدراسة: وتشمل عينة الدراسة الاستطلاعية: تكونت من (40) من معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة، وعينة الدراسة الأساسية: تكونت من (63) من معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة.

وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج، كان من أهمها:-

1. أن نسبة كبيرة من المعلمين يدركون أن التعليم الإلكتروني يكمن في استخدام الإنترنت للحصول على المعلومات.
2. أن نسبة متوسطة من المعلمين يرون أن فئة من طلابهم يرغبون بالتسجيل لبرامج التعليم الإلكتروني.
3. أن نسبة كبيرة من المعلمين يعتقدون أن التعليم الإلكتروني أكثر مرونة من التعليم التقليدي.
4. أن نسبة قليلة من المعلمين يعتقدون أن التعليم الإلكتروني أفضل من التعليم التقليدي.
5. أن نسبة متوسطة من المعلمين يعتقدون أن المعلمين قادرون على التأقلم مع التعليم الإلكتروني.
6. نقص بعض الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الإلكتروني يعد أهم العقبات التي تُحد من توسيع تطبيق نظام التعليم الإلكتروني.
7. نقص خبرات بعض المعلمين والمشرفين التربويين والقيادات المدرسية حول التعليم الإلكتروني يعتبر أساس ابتعادهم عن استخدام هذا النمط من التعليم.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

8. يُعد التعليم الإلكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والناتج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية.
9. عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي عينة الدراسة من السعوديين وغير السعوديين لاستبانة تحديات تطبيق التعليم الالكتروني.
10. عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي عينة الدراسة من المعلمات ذوات الخبرة (الأقل من 10 سنوات) والمعلمات ذوات الخبرة (الأكثر من 10 سنوات) لاستبانة تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: (تحديات، تطبيق، التعليم الإلكتروني، السعودية،المرحلة الثانوية، المدينة المنورة).

Study summary.

This study aimed to: Identify the challenges of applying e-learning in general education in the Kingdom of Saudi Arabia from the point of view of secondary school teachers in the city. The study used: the descriptive approach using the questionnaire tool as a tool for data collection.

Study sample: The exploratory study sample includes: It consisted of (40) secondary school teachers in Madinah, and the basic study sample: It consisted of (63) secondary school teachers in Madinah.

The study reached a set of results, the most important of which were:

1. A large percentage of teachers realize that e-learning consists in using the Internet to obtain information.
2. An average percentage of teachers believe that some of their students want to register for e-learning programs.
3. A large percentage of teachers believe that e-learning is more flexible than traditional education.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

4. A small percentage of teachers believe that e-learning is better than traditional education.
5. A medium percentage of teachers believe that teachers are able to adapt to e-learning.
6. The lack of some financial capabilities available for the application of e-learning is the most important obstacle that limits the expansion of the application of the e-learning system.
7. The lack of experience of some teachers, educational supervisors and school leaders about e-learning is the basis for their avoidance of using this type of education.
8. E-learning is a manifestation of the information society resulting from the integration of modern information and communication technologies into the educational system.
9. There is no statistically significant difference between the averages of the study sample of Saudis and non-Saudis to identify the challenges of applying e-learning.
10. There is no statistically significant difference between the mean of the study sample of female teachers with experience (less than 10 years) and female teachers with experience (more than 10 years) to identify the challenges of applying e-learning.

Keywords: (challenges, application, e-learning, Saudi Arabia, secondary school, Medina).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

مقدمة.

إن ارتفاع مستوى اهتمام الأفراد بالمجتمعات بالتكنولوجيا الحديثة في حياتهم اليومية حدث نتيجة تزايد حركية مجمل حاجاتهم رغباتهم انشغالاته، وهذا ما أفرز في المقابل ضرورة تطوير وتحديث مختلف البنيات التعليمية، والتربوية، المهنية بشكل سريع تجاوز الحدود الزمنية والمكانية لهذه المجتمعات، لعل هذا ما أفرز وضع جديد تطلب إلزامية خلق توازي مستمر بين عملية التعلم وتلك البنيات المتطورة التي يجب أن تكون مرنة، ذات قابلية تفاعل.

إن التطور التكنولوجي الحاصل أدخل قفزة نوعية إيجابية كبيرة في بيئة العملية التعليمية بمختلف أنواعها، وقد ساعد على إيصال المعلومات، والبيانات العلمية، والتربوية، وحتى السلوكية للمتعلم، الأمر الذي أدى بدوره إلى تحقيق مجموعة الأهداف المنشودة.

ذلك من خلال اعتماد أسلوب التعلم الرقمي، أو الإلكتروني الذي يعتبر من بين نتائج هذا التطور التكنولوجي الذي أصبح ينتشر في معظم القطاعات المشكلة للمجتمع (علي، 2016، ص: 420).

كما حدثت في السنوات الأخيرة ثورة ضخمة في تطبيقات الحاسوب التعليمي، ولا يزال استخدام الحاسوب في مجال التعليم في بداياته والتي تزداد يوماً بعد يوم، وبدأ يأخذ أشكالاً عدة، فمن الحاسوب في التعليم إلى استخدام الإنترنت في التعليم، وأخيراً ظهر مفهوم التعليم الإلكتروني الذي يعتمد على التقنية لتقديم المحتوى التعليمي للمتعلم بطريقة جيدة وفعالة.

وأصبحت برامج التعليم الإلكتروني تكتسب أهميتها في الوقت الراهن من قدرتها على تجاوز مشكلة التدفق المعرفي، الناتج عن ضخامة النتاج الفكري في الحقول العلمية والإنسانية المختلفة وعجز برامج التعليم

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

التقليدي عن الإحاطة الشاملة بالجوانب الموضوعية للتخصصات المتنوعة، وذلك بسبب صعوبة التحديث، وإيصال المعلومات بالطرق التقليدية، لقد وفرت التكنولوجيا الرقمية وسائط جديدة مرنة في التعليم وإستراتيجيات تدريس لم تكن معروفة من قبل، وفي نفس الوقت فقد أدت هذه التكنولوجيا إلى ظهور تحديات للجامعات والتعليم العالي (Mills; Yanes and Casebeer, 2009).

ويفترض من أن الجامعات لا تستجيب فقط للتقدم التكنولوجي الرقمي في مجال التعليم بل أن تقود هذا التغيير، ويبدو أن أعضاء الهيئات التدريسية في التعليم العالي يستجيبون ببطء للتحديات التكنولوجية الرقمية، أو أن بعضهم يقاوم الأنماط التدريسية الجديدة ومن ضمنها التعلّم الإلكتروني. (Mills, et al.,2009

إن التعلّم الإلكتروني هو تعلّم يقوم– أساساً– على استخدام الحاسوب والإنترنت ويكون بين الطالب والبرنامج ويمكن أن يكون تفاعل بين الطالب وعضو هيئة التدريس، وقد تطورت أدوات التعلّم الإلكتروني لتشمل النص، والصورة، والفيديو، والصوت، والألعاب، ويمكن أن تثري برامج PowerPoint تجربة التعلّم الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو والعالم الافتراضي.

وقد أوجد التقدم التكنولوجي، واستخدام الإنترنت تحديات لنمط التعليم التقليدي المتمركز على المحاضرة.

وقد استعرض (Rodny, 2002) بعض أهم معيقات تطبيق التعلم الإلكتروني ومنها: عدم توافر القيادة الفعالة، وعدم توفير التدريب المناسب لها، وعدم توافر المعدات والأدوات اللازمة. وترى الخليفة (2002) أن أكبر عائق أمام فاعلية التعلم الإلكتروني يكمن في ضعف البنية التحتية لشبكة الإنترنت في بعض الدول.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

وتبرز اللغة الإنجليزية كتحدٍ أمام أعضاء هيئة التدريس في البلاد العربية، فما زالت اللغة الإنجليزية، هي الأكثر استخداماً عبر الإنترنت حيث تبيّن أنها تحتل 35.6% واليابانية 9.5%، والصينية 12.2%، والإسبانية 8%، والفرنسية 3.7%، والروسية 2.5% (Lin, Hui-Chao, 2005).

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

من أبرز ثمار التقدم العلمي والتكنولوجي الذي يشهده مجال التعليم ظهور نمط التعلّم الإلكتروني، والذي فرض بالتالي واقعاً تعليمياً، وتربوياً جديداً على المؤسسات التعليمية سواء على مستوى التعليم العام، أو التعليم العالي للوصول إلى اقتصاد المعرفة.

ويذكر (الفيومي،2003، ص:1) وللانتقال إلى اقتصاد المعرفة بكل ما يحمله هذا المفهوم من تحديات، وإرهاصات، لابد من البدء بالمدارس والجامعات بحيث تصبح المعرفة والوسائل التي تدعم تحصيلها، والحفاظ عليها، وفي النهاية تخليقها هي أساس النظام التعليمي.

وينبغي تبني إستراتيجية، وطنية للتعلّم الإلكتروني تنطوي على استغلال التقنيات الحديثة كوسيلة أساسية في نظام التعليم على جميع المستويات إلا أن مثل هذا الخيار الإستراتيجي يتطلب تغييراً جذرياً في بيئة، وأساليب التعليم، ويحتاج إلى جهود جبارة، ومصادر هائلة مما يشكل تحدياً كبيراً لبلد نام محدود المصادر، والثروات.

وتبذل المملكة العربية السعودية العديد من الجهود من أجل تذليل العقبات والتحديات التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني، لذا تحاول الباحثة من خلال هذه الدراسة التعرف على أهم التحديات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني خاصة في مرحلة التعليم العام، لذا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي: **ما تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة؟** ويتفرع من هذا التساؤل عدة تساؤلات أخري منها:

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

1. ما أكثر التحديات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة ؟
2. ما أهم التحديات التخطيطية والتصميمية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟
3. ما أهم التحديات الفنية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟
4. ما أهم التحديات الإدارية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟
5. ما أهم التحديات التقويمية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟
6. ما أهم التحديات المالية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟
7. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنسية (سعودي، غير سعودي)؟
8. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الخبرة (أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر)؟

أهداف الدراسة: تسعي الدراسة الحالية إلي تحقيق العديد من الأهداف من أهمها:

1. رصد أهم التحديات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

2. التعرف على أهم تحديات تقويم التعليم الإلكتروني التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي.
3. التعرف على أهم تحديات تصميم، وإنتاج وتقويم التعليم الإلكتروني التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي
4. رصد أهم المعايير لقياس فاعلية التعليم الإلكتروني.

أهمية الدراسة: من خلال رصد الإطار النظري والدراسات السابقة تكمن أهمية هذه الدراسة في النقاط الآتية:

1. تساهم نتائج الدراسة في تطوير عناصر التعليم الإلكتروني من خلال واضعي المناهج الدراسية.
2. التغلب على تقاط الضعف التي تواجه مؤسسي الأنظمة الإلكترونية، والمسؤليين عن تنفيذها.
3. تقدم هذه الدراسة إطار معرفي غني بالمعلومات المعرفية، والإجرائية الخاصة بنظام التعليم الإلكتروني.
4. قد تفيد نتائج الدراسة العاملين في قطاع التعليم لتحويل المناهج إلى أنظمة إلكترونية.

حدود الدراسة: تتضمن الدراسة الحالية الحدود الآتية:-

1. **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة الحالية على الحدود التالية تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية.
2. **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة الحالية على معلمي ومعلمات المعلمات للتعليم الثانوي.
3. **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة الحالية على مرحلة التعليم الثانوي إدارة التعليم بالمدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية.
4. **الحدود الزمانية:** طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الأول 1441هـ1442هـ.
5. **الحدود المنهجية:** اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتناسب خطواته وإجراءاته مع أهداف وطبيعة الدراسة الحالية.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

مصطلحات الدراسة: وكانت كما يلي:

تحديات التعليم الإلكتروني: يعد التعلم الإلكتروني (e-learning) من المصطلحات المعاصرة، والحديثة نسبياً، وشهد هذا المصطلح تطوراً كبيراً مع الإنتشار الواسع لاستخدام الإنترنت في مختلف المجالات الحياتية وتبعاً لما يتمتع به من خصائص وميزات، وقد شهد هذا العصر توسعاً كبيراً في استخدام الحاسوب، وتطبيقاته في مجال التربية، والتعليم، وقد تعددت التعريفات، وتطورت اعتماداً على التطور الذي طرأ عليه مع مرمر الزمن.

وتعرف تحديات التعليم الإلكتروني، بأنها: التحديات التي تحول، أو تعيق استخدام منظومة التعلّم الإلكتروني، وتؤثر سلباً في استخدامها ونتائجها.

التعليم الإلكتروني: يعرفه ديفا (Deva ,2003) بأنه: استخدام الشبكة التكنولوجية في تصميم، وإصال، وانتقال عملية التعليم، بالإضافة إلى الإشراف عليها.

يعرف كلارك وماير (Clark and Mayer,2002) التعلم الإلكتروني أنه: تلك التعليمات والتوجيهات التي تعطى للمتعلمين من خلال الحاسوب عن طريق الأقراص المدمجة، أو شبكات الإنترنت، أو الإنترنت وإستخدام الوسائط المتعددة لاتصال المحتوى التعليمي، وذلك بهدف بناء معرفة ومهارات جديدة لدى المتعلمين.

تعرفه الباحثة إجرائياً: بأنه التعلّم القائم على استخدام الحاسوب، والإنترنت لتوصيل المحتوى التعليمي للمتعلمين من خلال التواصل بين المتعلم والمعلم، وبين المتعلم، والمحتوى التعليمي بطريقة تفاعلية تمكنه من التعلم.

الدراسات السابقة: بعد الإطلاع على العديد من الدراسات والأدبيات قام الباحث بسرد الدراسات الي تتصل بموضوع الدراسة الحالية إتصال مباشر، ومنها:

1- دراسة(القضاة، 2013) بعنوان: تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة، هدفت هذه الدارسة إلى: الكشف عن تحديات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظرهم، والدورات التي حضروها في مجال التعلم الإلكتروني، وبلغ أفراد العينة 113 عضو هيئة تدريس، **واستخدمت الدراسة:** المنهج الوصفي.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها:- أن الترتيب التنازلي للتحديات، كان كالتالي: البحث العلمي، تحديات تقنيات التعلم الإلكتروني، تحديات مالية، وإدارية، تحديات مهنية، وتقويم، وإدارة، وتخطيط، وتصميم التعلم الإلكتروني، وكشفت النتائج أن 73% شاركوا في دورات ICDL، و14.2 شاركوا في دورات (WORLDLINK) وتبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً في التحديات تعزى للجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة.

وأظهرت النتائج- أيضاً- وجود فروق تعزى لنوع الكلية، ولصالح الكليات الإنسانية، وعن فروق تعزى للجامعة، ولصالح جامعة جدارا.

2- دراسة (Cahill, 2009) **هدفت إلى: تعرف الحوافز والمعيقات التي تشجع أو تعيق أعضاء الهيئة التدريسية من تبني نظام التعلّم الإلكتروني؛** وقد تكونت عينة الدراسة من (27) عضو هيئة تدريس يعملون في كلية التربية في جامعة سانت ثوماس في الولايات المتحدة الأمريكية، **وقد استخدمت الدراسة: المنهج الوصفي.**

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها:- أن أهم الحوافز هي: التواصل بين الطلبة، وسهولة الوصول إلى المواد المتعلقة بالمساق الإلكتروني، المكافآت المادية، والتشجيع من قبل الزملاء والإداريين،

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

أما أهم المعيقات فكانت: الوقت الطويل الذي يتطلبه التعلّم الإلكتروني وعدم احتسابه للترقية، عدم توفير المكافآت المادية لمن يقوم بهذا التعلّم، والعبء التدريسي الثقيل المطلوب من عضو هيئة التدريس.

3- دراسة(غلام ،2007) **هدفت إلى: تعرف واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبدالعزيز في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية،** وقد تكونت عينة الدراسة من (112) عضو هيئة تدريس و(1387) طالبا وطالبة، ومجموعة من أعضاء هيئة التدريس والإدارة والفنيين المختصين بالتعليم الإلكتروني، **واستخدمت الدراسة: المنهج** الوصفي.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها:- عدم توافر كادر إداري مؤهل للتعامل مع نظام التعلّم الإلكتروني، وعدم وجود حواسيب في القاعات الصفية مرتبطة بالإنترنت، عدم وجود تشريعات تمنح درجات علمية لطلبة نظام التعلّم الإلكتروني، وصعوبة الحصول على البرامج باللغة العربية.

4- دراسة: (Rodny, 2002) **هدفت الدراسة إلى: تعرف المعيقات التي تقلل من مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في التعليم الإلكتروني** في إحدى كليات المجتمع في شمال ولاية فرجينيا في الولايات المتحدة الأمريكية؛ وقد شملت الدراسة، 11 عضو هيئة تدريس درسوا بالطريقة التقليدية و51 درسوا باستخدام نمط التعليم عن بعد **واستخدمت الدراسة** المنهج الوصفي.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها:- أن أهم معيقات التعلّم الإلكتروني قلة الدعم الفني، والعبء التدريسي، وتدني الرواتب، وضعف الخلفية التكنولوجية، وقلة الدعم المادي لشراء المواد، وقلة التدريب الذي يتطلبه التعلّم الإلكتروني والوقت الإضافي الذي يحتاجه المدرسون الذي يحتاجه هذا النوع من التعلّم والذي يشكل بدوره معيقا للترقية، أن أهم معيقات التعلم الإلكتروني تتمثل في عدم توافر القيادة الفاعلة، وعدم توافر التدريب المناسب، وقلة المعدات والأدوات اللازمة وضعف الدعم الفني لهذا النوع من التعلّم.

التعليق على الدراسات السابقة: استخلصت الدراسة العديد من المؤشرات والدلائل من الدراسات السابقة، وتم عرضها كالتالي:-

أولاً: أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، تم تناول أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، كالتالي:-

أ) **من حيث الموقع الجغرافي:** تباينت الدراسات السابقة في مكان إجرائها، فمنها دراسات عربية: أُجري بعضها بالسعودية، ومنها دراسة **غلام(2007)** بالإضافة إلى دراسة أخرى إجريت في الأردن، وهي الفضاة(2013)، ودراسة بالولايات المتحدة الإمريكية، وهي (Rodny, 2002) ودراسة(Cahill, 2009)

وهو ما يعكس اهتمام العديد من الدول العربية والاجنبية بموضوع تحديت تطبيق التعليم الإلكتروني وطريقة التغلب على جميع هذه التحديات.

ب) **من حيث اختيار الموضوع:** تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة لا توجد دراسة واحدة صريحة– على حد علم الباحثة– بهذا العنوان، أو المضمون، بل تشابهت بعض الدراسات، مثل: دراسة(Cahill, 2009)

ج) **من حيث منهج الدراسة:** اجتمعت جميع الدراسات السابقة على المنهج الوصفي، ونادراً واتفقت الدراسة الحالية معها في استخدام المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة من أدوات البحث العلمي.

د) **من حيث عينة الدراسة:** تباينت العينة التي تم اختيارها في الدراسات السابقة من حيث عدد المستبينين، ونوعيتهم، حيث تم تطبيق معظمها على أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المختلفة مثل دراسة (Rodny, 2002) و دراسة(Cahill, 2009)

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

ثانياً: أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة: أسفرت الدراسات السابقة عن عدد من النتائج، ومنها: أن أهم معيقات التعلّم الإلكتروني قلة الدعم الفني، والعبء التدريسي، وتدني الرواتب، وضعف الخلفية التكنولوجية، وقلة الدعم المادي لشراء المواد، وقلة التدريب الذي يتطلبه التعلّم الإلكتروني والوقت الإضافي الذي يحتاجه المدرسون الذي يحتاجه هذا النوع من التعلّم والذي يشكل بدوره معيقا للترقية، أن أهم معيقات التعلم الإلكتروني تتمثل في عدم توافر القيادة الفاعلة، وعدم توافر التدريب المناسب، وقلة المعدات والأدوات اللازمة وضعف الدعم الفني لهذا النوع من التعلّم.

وعدم توافر كادر إداري مؤهل للتعامل مع نظام التعلّم الإلكتروني، وعدم وجود حواسيب في القاعات الصفية مرتبطة بالإنترنت، عدم وجود تشريعات تمنح درجات علمية لطلبة نظام التعلّم الإلكتروني، وصعوبة الحصول على البرامج باللغة العربية.

ثالثا: مدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة: استفادت الدراسة الحالية ما يلي:- تحديد مشكلة البحث الحالية، وأهدافه، ومنهجه، والاستعانة بها في بناء الإطار النظري للدراسة الحالية، علاوة على أنها استخدمت عدداً من قوائم الكفايات التي استفاد منها الباحث في بناء، وإعداد مقياس الدراسة الحالية.

الإطار النظري:

يعرف عصرنا الراهن بعصر الثورة التقنية والتضخم المعرفي، فقد شهد العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين، تقدماً هائلاً في مجال تقنيات المعلومات، وحولت الوسائل التقنية الحديثة العالم إلى قرية صغيرة، وانعكس هذا التطور في مجالات عديدة، لعل من أبرزها مجال التعليم، الذي يستند على تقنيات المعلومات، إذ أطلق عليه مصطلح التعليم الإلكتروني، والذي يعد من الوسائل المتطورة والمعاصرة في مجال التعليم.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

وقبل الشروع في استعراض مفاهيم التعليم الإلكتروني والمصطلحات المتعلقة به، لا بد من التفرقة بين مصطلحي التعليم والتعلم، إذ سيتم إعطاء تعاريف موجزة للتمييز بين هذين المصطلحين، وعلى النحو الآتي:-

إذ يعرف التعلم بأنه تغيير وتعديل في سلوك ثابت نسبيا وناتج عن التدريب، حيث يتلقى المتعلم في التعلم معلومات أو يكتسب مهارات تؤدي إلى تغيير في سلوكه. في حين يعرف مصطلح التعليم بأنه العملية المنظمة التي يمارسها التدريسي بهدف نقل ما بذهنه من معلومات ومعارف إلى الطلبة الذين هم بحاجة إليها (قطامي، 2002، 18- 44).

وعلى هذا الأساس يمكن تعريف التعليم بأنه عملية حفز واستثارة لقوى المتعلم العقلية ونشاطه الذاتي وتهيئة الظروف المناسبة التي تمكن المتعلم من التعلم (www.education.edu).

إن استعراض المفاهيم السابقة يسهم على نحو كبير في حل الإشكاليات التي قد تقع نتيجة التداخل بين المصطلحات، فضلاً عن المساهمة في صياغة مفاهيم على نحو واضح، واستناداً على ما سبق فانه يمكن استعراض مفاهيم التعليم الإلكتروني والمصطلحات المتعلقة به على النحو الآتي:-

إذ يعرف التعليم الإلكتروني بأنه طريقة للتعليم باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة من الحاسبات الإلكترونية وشبكاتها ووسائطها المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، واليات البحث، ومكتبات الإلكترونية، لإيصال المادة العلمية للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد واكبر فائدة (الموسى، 2003، 3).

كما يعرف بأنه نظام خاص بالعناصر التعليمية، بحيث يتحقق التفاعل من خلال الروابط بين الطلبة وبين العناصر التعليمية الأخرى (العفيفي، 2005، 4).

ولقد قدمت الجمعية الأمريكية تعريفاً للنظام بوصفه ذلك النظام الذي يشير إلى الحالات التي يكون فيها التعليم طبقاً للأسلوب الذي بموجبه يكون التدريسي والطالب في منطقتين جغرافيتين مختلفتين، أما رابطة

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

الولايات المتحدة للتعليم الإلكتروني فقد عرفت التعليم الإلكتروني بأنه إيصال العلوم والمعارف الكترونيا باستخدام تقنيات المعلومات، كالقمر الصناعي، الفيديو، الصوت، الرسوم، الصور،وتقنيات الوسائط المتعددة، والأشكال الأخرى للتعليم الإلكتروني (رباح، 2004، 17).

وقد عرف (Oliver) التعليم الإلكتروني بأنه من الوسائل التعليمية التي تعتمد على تقنية الاتصالات الإلكترونية وتقنيات الخدمة الذاتية، لإتاحة المعرفة للذين يتواجدون خارج قاعة المحاضرة (العلاق، 2004، 7).

ويعرف (الساعي، 2007، 1) التعليم الإلكتروني بأنه طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقا بشكل جيد، بحيث تكون متاحة لأي فرد، وفي أي مكان وزمان، باستعمال خصائص ومصادر وتقنيات الإنترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المفتوحة المرنة والموزعة.

في حين يعرف كلا من (عليان؛ والدبس، 1999، 439) التعليم الإلكتروني من جانب المستفيدين منه بأنه تعلم جماهيري يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة، أي انه تعليم مفتوح لجميع فئات المجتمع ويمتاز بعدم تقيده بوقت محدد أو فئة من المتعلمين ولا يقتصر على مستوى أو نوع معين من التعليم إذ يتناسب مع طبيعة وحاجات المجتمع وأفراده وطموحاتهم.

ويتفق (المبارك، 2004، 22) مع المفاهيم السابقة، إذ عرف التعليم الإلكتروني على انه التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسوب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات بحيث تمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان.

وتجدر الإشارة إلى أن هناك مجموعة من التعاريف الخاصة والمتعلقة بالتعليم الإلكتروني وتختلف هذه التعاريف حسب وجهات النظر الآتية: (الدباسي، 2003، 440).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

فمن وجهة نظر الطلبة، فيقصد بالتعليم الإلكتروني التحرر من القيود الزمانية والمكانية والسماح لهم بالتمتع بمزيد من الفرص التعليمية بغض النظر عن العمر والمهنة والمكان والزمان.

إما الدولة فلها وجهة نظر مختلفة إذ أنها ترى أن التعليم الإلكتروني يحقق ديمقراطية التعلم وذلك بزيادة عدد الطلبة وتوصيل نظم التعليم والتدريب إلى جماعات لا تتوفر لها سوى فرص محددة من التعليم والتدريب التقليدي.

ثانيا: عناصر التعليم الإلكتروني.

إن العناصر التعليمية في أي نظام تعليمي تعد متماثلة، بوصفها مرتكزات لا يمكن الاستغناء عنها، إلا أن الاختلاف يكمن في الكيفيات التي تتفاعل مع بعضها، ويمكن إيضاح ذلك على النحو الآتي: (المبارك، 2004، 17).

1. **الطلبة:** يعد عنصر الطلاب الأساس في أي برنامج تعليمي، لذا فان الاهتمام باحتياجاتهم وميولهم يعد مقياس من المقاييس التي يحكم بها على مدى نجاح البرنامج التعليمي، ويتمثل الدور الرئيسي للطالب بالتعلم، إذ يتطلب التعلم وجود دوافع داخلية للمتعلم.

فضلاً عن القدرة على تحليل وتطبيق المحتوى التعليمي الذي يتم دراسته، وعندما يتم التعليم في ظل وجود مسافة مادية تنشأ تحديات إضافية، إذ- غالباً- ما يكون الطلاب مفصولين عن غيرهم ممن يشتركون معهم في نفس الخلفية الثقافية والاهتمامات، إذ أن هؤلاء الطلاب يمتلكون فرص قليلة للتعامل مع المدرس خارج الفصل الدراسي، إذ لابد للطلبة اعتماد الوسائط التقنية في عملية التواصل من اجل سد الفجوة التي تفصل بين الطلبة من جانب.

2. **الكادر التدريسي:** يعد أعضاء الهيئة التدريسية في مختلف أنواع التعليم من أبرز المرتكزات التي تحدد نجاح العملية التعليمية، وعلى الرغم من اختلاف أسلوب عمل التعليم الإلكتروني عن التعليم التقليدي في

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

العديد من الجوانب، إلا أن دور التدريسي يستند على نفس المنطلقات الأكاديمية بوصفه الفرد الذي يتولى مهمة تقديم المادة العلمية، غير أن الآلية المعتمدة في إلقاء المحاضرات من خلال الوسائط الرقمية، وما يتبع ذلك من جوانب تفاعلية مع الطلبة هي التي ستكون محور الاختلاف، والتي ستثير جملة من التحديات، ويكمن تحديد بعض الخطوات الأساسية التي يقوم بها التدريسي لمواجهة التحديات الخاصة بمتطلبات التعليم الإلكتروني على النحو الأتي:-

* تحديد احتياجات الطلبة المتعلمين في ظل غياب الاتصال المباشر وجهاً لوجه.

* اعتماد مهارات تدريسية تلبي الاحتياجات المتنوعة والمتباينة للطلبة.

* امتلاك المهارات التقنية اللازمة للتعامل مع الشبكات وتقنيات المعلومات.

3. **المناهج الدراسية:** تعد المناهج الدراسية العنصر الثالث الرئيسي من عناصر العملية التعليمية في المؤسسات المختلفة، وتنسجم محتويات المناهج التعليمية التقليدية من حيث المضمون بشكل كبير مع مضمون المناهج المعتمدة وفق أسلوب التعليم الإلكتروني، إلا انه يستلزم إجراء بعض الصياغات وإعادة النظر في بعض المفردات لكي تتلاءم مع طبيعة عمل التعليم الإلكتروني وتحديدا في الموضوعات ذات التطبيقات العملية (على سبيل المثال تطبيقات العلوم الصحية كالتخصصات الهندسية والكيمياء .....) (رباح، 2004، ص: 77).

4. **الموظفون المساعدون:** إذ يقوم هؤلاء الأشخاص من التأكد من أن العمليات المطلوبة لنجاح البرامج قد تم التعامل معها بفاعلية، ففي معظم البرامج الناجحة للتعليم الإلكتروني يتم توحيد مهام الخدمات الداعمة لتشمل تسجيل الطلبة ونسخ وتوزيع المواد وتوفير الكتب الإلكترونية وعمل التقارير الخاصة بالدرجات وإدارة المصادر التقنية.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

5. **الإداريون:** تزداد المشكلات التنظيمية والإدارية تعقيداً في إدارة التعليم الإلكتروني، والمعروف إن الجامعة التقليدية تميل للمركزية والجمود، بينما يكمن نجاح التعليم الإلكتروني في اللامركزية والمرونة اللازمين لتكامل العديد من المكونات المتباينة في نسق متكامل يسعى لبلوغ غاية مشتركة.

ثالثاً: خصائص التعليم الإلكتروني

ينفرد التعليم الإلكتروني عن غيره من أنماط التعليم ببعض الخصائص المتعلقة بطبيعته والتي يمكن عرضها على النحو الآتي (الساعي، 2007، 26):-

1. **العالمية:** إذ يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية الوصول إلى المعلومات والمعرفة في أي وقت وفي أي مكان من دون أي حواجز.
2. **التفاعلية:** ويقصد بها التفاعل بين محتوى المادة العلمية والطلبة والتدريسيين والتعامل مع المادة العلمية.
3. **الجماهيرية:** ويتمثل بعدم اقتصار التعليم على فئة دون أخرى من الناس، وليس هذا فحسب بل يمكن لأكثر من متعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي في آنٍ واحد.
4. **الفردية:** إن التعليم الإلكتروني يتوافق مع حاجات كل طالب ويلبي رغباته ويتماشى مع مستواه العلمي.
5. **التكاملية:** ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها البعض من اجل تحقيق أهداف تعليمية.
6. **المرونة في سياسة القبول:** لا تتقيد أنظمة التعليم الإلكتروني بنفس المعايير التي تطبق في الجامعات التقليدية، إذ يمكن أن تقبل الجامعة المفتوحة خريجي المرحلة الثانوية، بغض النظر عن تقديراتهم

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

شريطة اجتياز متطلبات محددة للدراسة كما يمكن للطالب أن يختار مادة، أو أكثر ويعاود الدراسة بعد انقطاع (الساعي، 2007، 5).

7. **يعتمد التعليم الإلكتروني على قدرات الطالب في تعليم نفسه (التعلم الذاتي):** فضلاً إمكانية تعامله مع زملائه في مجموعات صغيرة (تعلم تعاوني).
8. يستند التعليم الإلكتروني على خصائص مماثلة للتعليم التقليدي فيما يتعلق بإمكانية قياس مخرجات العملية التعليمية بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة، مثل الاختبارات ومنح الطلبة شهادة معترف بها.
9. **انخفاض تكلفة التعليم** بالمقارنة مع التعليم التقليدي وسهولة تحديث البرامج والمواقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات.
10. **يحتاج التدريسي في هذا النمط من التعليم إلى توفير تقنيات معينة:** كالحاسوب وملحقاته والإنترنت، والشبكات المحلية.

التعليم الإلكتروني

يمتاز التعليم لالكتروني بمجموعة من المميزات تميزها عن التعليم التقليدي، ولعل من أبرز هذه المميزات ما يأتي:

1- زيادة إمكانية تفاعل الطلبة فيما بينهم من جهة وبين الطلبة والجامعة من جهة أخرى، وذلك لسهولة الاتصال بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات، مثل مجالس النقاش، البريد الإلكتروني، غرف الحوار، وأن ما سبق من وسائل الاتصال تزيد وتحفز الطلبة على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة، مما يساعد في تكوين أساس متين عند الطلبة وتتكون عنده معرفة وآراء قوية وذلك من خلال ما اكتسبه من معارف ومهارات عن طريق غرف الحوار.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

2- المساواة: تتيح أدوات الاتصال لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه، في أي وقت ودون حرج، في حين أن المحاضرات التقليدية قد تحرمه من هذا الميزة، والسبب قد يعود إلى ضعف صوت الطالب نفسه، أو الخجل، أو غيرها من الأسباب، تعد هذه الميزة أكثر فاعلية للطلبة الذين يعانون من الخوف والقلق، إن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلبة يتمتعون بشجاعة أكبر في الحوار(p30, Naida, S.2003)

3- سهولة الوصول: يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الوصول إلى التدريسي، في أسرع وقت دون التقيد بالاعتبارات الزمانية، إذ يمكن للطالب إرسال استفساراته للتدريسي من خلال البريد الإلكتروني.

4- إمكانية تكييف طريقة التدريس بما يناسب ظروف الطالب، إذ يمكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطلبة، فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية ومنهم من تناسبه الطريقة المسموعة، أو المقروءة، فالتعليم الإلكتروني تتيح إمكانية توفير المصادر بطرق مختلفة، تسمح بتكيفها بما يناسب الطالب (الموسى، 2003، 15).

5- عدم التقيد بالاعتبارات المكانية بين الطلبة والكادر التدريسي.

6- يسهم التعليم الإلكتروني في رفع مستوى مهارات التعامل مع الحاسوب والاطلاع على الإنترنت، بما يوسع الجوانب المعرفية للطالب.

7- يوفر تكاليف الانتقال من مكان إلى أخر للتعلم ومواصلة الدراسات الجامعية، أو ما بعد الجامعية (الساعي، 2007، 5).

8- تقليل حجم الأعمال الإدارية في الجامعة: لقد وفر التعليم الإلكتروني أدوات تقوم باستخراج الدرجات ونتائج الاختبارات، فضلاً عن وضع الإحصائيات، وإرسال الملفات والسجلات الطلاب إلى الوحدات المسؤولة (www.alyaseer.net).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

9- سرعة تطوير وتغيير المناهج والبرامج على الشبكة العالمية للمعلومات بما يواكب خطط المؤسسات التعليمية ومتطلبات العصر دون تحمل تكاليف إضافية(المبارك،2004، 25).

معوقات التعليم الإلكتروني.

التعليم الإلكتروني كغيره من طرق التعليم الأخرى يواجه معوقات تحول دون تنفيذه على نحو فاعل، ولعل من أهم هذه المعوقات ما يأتي:-

1. الخصوصية والسرية: إن تعرض المواقع التعليمية في الإنترنت لعمليات الاختراق تنعكس سلباً على الكوادر التدريسية (الموسى، 2003، 18).
2. يرى الباحثان إن التحول الكامل لتلقي الطالب للمادة العلمية من الأسلوب التقليدي نحو التعليم الإلكتروني، قد يواجه صعوبة في التعامل مع هذا النمط من التعليم، مما ينعكس في انخفاض مستوى تقبل الطالب للمحاضرات.
3. تتضمن العملية التعليمية في ثناياها تعلم مهارات تفاعلية، لعل من أهمها، ما يتمثل بطريقة تنظيم الطالب لأفكاره وطرحها من خلال الحوار المباشر مع التدريسي داخل قاعة المحاضرات، الأمر الذي يفتقر إليه التعليم الإلكتروني.
4. إن ملامح شخصية الطالب عادة ما تتكامل من خلال التأثر بالكوادر التدريسية، من خلال التعامل المباشر معهم، والتي- غالباً- ما تترك أثراً إيجابياً، قد يتمثل بمحاولة تقمص الطالب لشخصية التدريسي بوصفه قدوة يحتذى به. (www.alyaseer.net)

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

المتطلبات التقنية للتعليم الإلكتروني.

إن شمولية التعليم الإلكتروني للعديد من الجوانب، تستلزم إعادة هيكلة جميع محاور العملية التعليمية بما ينسجم مع طبيعة النظام الجديد، وقد أورد الباحثون جملة من المتطلبات الإضافية، لعل من أبرزها ما يتمثل بالجوانب المالية والقوانين والتشريعات الحكومية والتغطية السياسية والموارد البشرية.

فضلاً عن الشراكة والتعاون مع المؤسسات التعليمية، إلا أن المتطلبات التقنية تعد العنصر الحاسم في هذا المجال، **وعلى هذا الأساس تم التركيز على هذا المتطلب بوصفه من المتطلبات التي تنسجم مع طبيعة البحث الحالي على النحو الآتي:-**

1. البنية الشبكية والأجزاء المادية.

تعد شبكات الاتصال البنية التحتية الجوهرية التي يستند عليها التعليم الإلكتروني، وتعد الشبكة الدولية للمعلومات (الإنترنت) العنصر الرئيسي في نظام التعليم الإلكتروني، والتي تعمل على تبادل المعلومات بين الطلبة والتدريسيين في مناطق مختلفة.

ويمكن تعريف الشبكة بشكل عام على أنها مجموعة من الحاسبات ترتبط مع بعضها البعض بخطوط اتصال بحيث يمكن لمستخدميها المشاركة في الموارد المتاحة، ونقل المعلومات فيما بينهم (السالمي، 2001، 168) .

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

ويمكن عرض عناصر البنية الشبكية ومواصفاتها بما يأتي:-

أ – **الشبكة الداخلية الانترانيت (Intranet):** حيث يتم ربط جميع أجهزة الحاسوب في الجامعة ببعضها البعض، بحيث تمكن التدريسي من إرسال المادة الدراسية إلى حاسبات الطلبة من خلال وضع الأنشطة التعليمية، ويطلب من الطلاب تنفيذه وإرساله مرة أخرى إلى جهازه (Schifter,2000,p:20).

ب – **تقنيات الشبكة العالمية للمعلومات:** إن ذروة الاستفادة من الشبكة العالمية للمعلومات تتحقق عندما يتم استخدام هذه الشبكة كبيئة للتعلم والتعليم مع انعدام الحدود الزمنية والمكانية وانخفاض التكاليف، ويقوم الاتصال في أنظمة التعليم عن بعد عبر الشبكة العالمية للمعلومات على طريقتين الأولى هي الاتصال المباشر والآخر هو الاتصال الغير مباشر (www.elearning.edu.sa)

2. البرمجيات:

تعد البرمجيات من المتطلبات التقنية الجوهرية في نظام التعليم الإلكتروني لما تحققه من سهولة في التعامل مع هذا النظام، وتجدر الإشارة إلى أن البرمجيات التي تستخدم في هذا النظام تقسم إلى برمجيات عامة كالبرمجيات المكتبية، ولعل من أبرز الأمثلة عليها البرمجيات المكتبية (Microsoft Office) ولكون أن هذه البرمجيات شائعة الاستخدام فسيتم التركيز على النوع الثاني والمتمثل بالبرمجيات المتخصصة، وعلى النحو الأتي:

أ- **برنامج caroline (www.caroline.net):** يعد برنامج Caroline من البرامج مفتوحة المصدر، أي أنها ليست حكراً لجهة، أو شركة معينة من حيث الملكية، أو التطوير والتعديل، أو الاستخدام، ويمكن الحصول على نسخ حديثة من البرنامج من خلال موقع الشركة على الشبكة العالمية للمعلومات، كما يمكن تجريب النسخة من خلال ذلك الموقع(Stevenson, Kimberly N,2007,p:120) .

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

ب- **برنامج المقررات الدراسية moodle (www.moodle.com):** يمكن هذا البرنامج التدريسي من وضع مقرره الدراسي على الشبكة العالمية للمعلومات بكل يسر وسهولة، **حيث تتوفر عدة مستويات هي:**

- وضع المقررات الدراسية حسب أسابيع الدراسة.
- وضع المقررات الدراسية حسب الموضوعات والأجزاء.
- وضع المقررات الدراسية دفعة واحدة على هيئة مجموعة.

يقدم برنامج (**moodle**) للكادر التدريسي أمكانية تقديم الأنشطة التالية للطلبة: (www.moodle.com)

- **الأنشطة المرجعية:** وهي نوع من الكتب والمراجع التي يقدمها التدريسي للطلبة أو مواقع على الشبكة العالمية أو صفحات داخل الموقع.
- **الأنشطة التطبيقية:** وهي الأنشطة التي تتطلب من الطالب أن يرسل مقالاً إلى التدريسي سواء عن طريق الكتابة المباشرة، أو إرساله على هيئة ملف، ومن ثم يقوم التدريسي بالتعليق على ذلك النشاط وإعطاء الطالب التقييم الذي يستحقه.
- **التمارين والواجبات:** وهي على أنواع متعددة تتمثل بأسئلة الصواب والخطأ، أو أسئلة الإجابات القصيرة، وبعد أداء الطالب للتمرين يعطى درجته في ذلك، وتوجد خيارات متعددة للتدريسي في وضع التمرين كأن يمكن الطالب من حل التمرين لمرة واحدة أو لعدة مرات، وتحديد فترة التمرين ....الخ O,Quinn, L.& (Corry, M,2002,p88).
- **استفتاءات:** يستطيع التدريسي إجراء استفتاء في كل جزء من أجزاء مقرره الدراسي للطلبة والحصول على النتائج حال التصويت عليها.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

- **المشاركة في الآراء**: وذلك عبر ساحات الحوار.

كما يقدم البرنامج للتدريسي تقريراً كاملاً عن زيارات الطلبة للموقع والدرجات التي حصلوا عليها والأنشطة التي قاموا بتسليمها.

ج- برنامج webct (www.webct.com):

هذا البرنامج يستخدم من قبل العديد من الجامعات التي تعتمد نظام التعليم الإلكتروني في العالم، منها:-

جامعة الملك سعود، وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن(webcourses.kfupm.edu.sa)

وهي حزم من البرمجيات التي توفر حل متكامل للبنية التحتية لشبكة المعلومات لتقديم خدمة التعليم عن بعد، وباستخدامها يستطيع التدريسي تنظيم محتويات الكتاب والاختبارات والملاحظات، وتكوين ساحات للنقاش والحوار مع طلابه.

د- برنامج paltalk (www.paltalk.com):

يعد من أقدم البرامج للحوار الصوتي والنصي وأكثرها شيوعاً، ويحتوي على موضوعات متعددة يندرج تحت كل موضوع مجموعة من الغرف تتعلق بنفس الموضوع، ومن بين هذه الموضوعات التعليم الإلكتروني.

هـ-برنامج centera (www.centra.com):

احد برامج التعليم الإلكتروني يمتاز بمزايا متعددة مثل إمكانية بناء محتوى للتعليم الذاتي غير المتزامن، إذ يتم من خلاله وتبليغ الطلاب بموعد المحاضرات قبل انعقادها من خلال بريدها الإلكتروني ولمشاهدة عرض البرنامج بالإمكان الدخول للموقع التالي: (http://www.centera.com/demovideo/index.asp).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

3. قواعد البيانات.

يقصد بقواعد البيانات على نحو عام أنها مجموعة كبيرة من البيانات المنظمة لغرض خدمة عدد من التطبيقات بكفاءة عن طريق تخزين وإدارة البيانات لكي تظهر وكأنها في موقع واحد، وبذلك فإنها تقلص من فيض البيانات (قنديلجي؛ والجنابي، 2007، 337).

تعد قواعد البيانات من التقنيات الرقمية التي تشكل محور عمل كل الأنظمة المحوسبة، ومن تلك الاستخدامات لقواعد البيانات ما يتمثل بنظام التعليم الإلكتروني.

إن طبيعة الاستخدام لقواعد البيانات في هذا النظام تتمثل بخزن الملفات الإلكترونية للمحاضرات، والكتب والمراجع الأخرى، ليتسنى للطلبة، وأعضاء الكادر التدريسي الإطلاع عليها وتحميلها لاحقاً على حاسباتهم الشخصية، وعلى الرغم من شيوع التعامل مع الملفات النصية، إلا أن نظم التعليم الإلكتروني المعاصرة تسعى لإيجاد قواعد بيانات تعمل على خزن الملفات الصوتية والصورية لتحقيق أعلى مستوى من فاعلية التعليم الإلكتروني، ويتم إيداع قواعد البيانات في حاسبات مركزية يتم ربطها لاحقاً بموقع المدرسة مع استخدام كلمات مرور للطلبة المشتركين للاستفادة من محتويات تلك القواعد(Allen, IE,& Seaman,2007,p:66).

المعايير المعتمدة في مجال التعليم الرقمي:

يعتبر التعلم الرقمي من أهم الأساليب الحيوية المعتمدة في عملية التعلم بشكل عام خاصة في ظل الانفجار المعرفي و التطور التكنولوجي الحاصل في مختلف المجتمعات، والأمم، بالإضافة إلى هذا، نجد أن التعلم الرقمي يعمل على ارتفاع معدلات القبول في التعلم بشكل عام الإقدام على طلبه، تدريب، تعليم العمال وتأهيلهم وتحسين أدائهم في البيئة المهنية.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

ونجد أن هذا النوع من التعليم (الرقمي) يرفع من فعالية التعليم بشكل كبير من جهة ويقلص تكلفة التدريب خاصة في جانبها الزمني من جهة أخرى، ولعل هذا ما يسمح من استخدام المعلومات المتوفرة مع احتياجات، طلبات المتعلمين خاصة في البيئة المهنية التي يعملون فيها , Al-ail, Al-karan) 2000,p:50)

وفي هذا الإطار نجد أن معهد التدريب لتقنية المعلومات قام بتطوير معايير أساسية للتعلم الرقمي، أو الإلكتروني في العديد من المحاور كدعم عملية التعلم، تصميم التعليم محتوا ، سهولة الاستعمال، بالإضافة إلى هذا نجد أنه تم في سنة 2002 تأسيس المركز الأوروبي للجودة في التعليم الإلكتروني والذي يهدف أساس إلى العمل على تشجيع مختلف التطبيقات الناجحة والفعالة في التعلم الرقمي و للألكتروني.

من خلال ضرورة توفير جميع التوجيهات، الدعم والخدمات المناسبة للتقويم المستمر لخدمات هذا النوع من التعلم في بيئات تعلم تتميز بالتغير والحركية الدائمة.

وحسب أبو هاشم (2005) فإن معايير تقويم التعلم الرقمي، أو الإلكتروني تفوق العشرين معياراً منها: كثافة التفاعل بين المستخدم، والبرنامج، كثافة التدريبات وتنوعها، توفر عدد المهارات التي يستهدفها البرنامج، مدى شمولية البرنامج لمتلف المستويات، مطابقة التدريبات والنصوص للأهداف المرجوة، قدرة البرنامج على توفير ظروف ومواقف تعليمية وتدريبية تساعد المستخدم على التعلم(متعلم في البيئة المدرسية، البيئة المهنية)

وفي هذا الإطار نجد أن الجودة في التعلم الرقمي والإلكتروني يمكن أن نحققها من خلال عدد من المحاور المتمثلة في:

الاسترشاد بنماذج تصميمي التعليم الرقمي ومراعاة معاييره بالإضافة إلى توافر خصائص الوحدات التعليمية مع المحافظة والاتساق والاستخدام والوصول واختيار أدوات هذا النوع من التعليم بناءً على إستراتيجيات تعليمية تتماشى مع البيئات التعليمية الرقمية المختلفة (أحمد، 2004، ص: 120).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

إجراءات الدراسة الميدانية:

عينة الدراسة: وتشمل عينة الدراسة الاستطلاعية، وعينة الدراسة الأساسية، وبيانها على النحو الآتي:

1. **عينة الدراسة الاستطلاعية:** تكونت من (40) من معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة .
2. **عينة الدراسة الأساسية:** تكونت من (63) من معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة.

جـ - أداة الدراسة :

تم إعداد استبانة مكونة من (61) فقرة تم عرضها على عدد من المحكمين وبعد الحذف والإضافة والتعديل بلغت أداة الدراسة (49) فقرة وتدور الفقرات حول تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة، وتكونت الاستبانة من 5 محاور، وهي:-

1. المحور الأول: تحديات التخطيط والتصميم للتعلم الإلكتروني "10 فقرات".
2. المحور الثاني: التحديات الفنية لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني " 15 فقرة".
3. والمحور الثالث: تحديات إدارة التعليم الإلكتروني" 9 فقرات".
4. المحور الرابع : تحديات تقويم التعلم الإلكتروني" 8 فقرات".
5. المحور الخامس: تحديات مالية وإدارية للتعلم الإلكتروني" 7 فقرات"؛ وتم وضح ثلاثة بدائل للاستجابة على الاستبانة وهي (موافق، محايد، معارض) وطريقة تصحيحها (3، 2 ، 1) على الترتيب، وتم التحقق من الخصائص السيكومترية للاستبانة على النحو التالي:-

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

أولاً- صدق الاستبانة: وتم التحقق منها بطريقتين على النحو التالي:

(1) الصدق الظاهري (صدق المحكمين): تم عرض أداة البحث في صورتها الأولية على مجموعة من السادة المحكمين، تخصص (أصول التربية، والإدارة التربوية، والمناهج والطرق تدريس) وعددهم (7) للتحقق من صدق المحتوى الظاهري، وقد حاول الباحث الأخذ بآراء المحكمين- قدر المستطاع وبما يتوافق وأهداف الدراسة- من حيث الحذف والإضافة والتعديل لمحاور الاستبانة وفقراتها، وفي ضوء ذلك أصبح المقياس يتكون من (49) فقرة، موزعة على الخمسة محاور السابقة، وأصبح جاهزًا للتطبيق على العينة الاستطلاعية.

(2) صدق الاتساق الداخلي: تم تطبيق الاستبانة على عدد (40) من عينة الدراسة وهي عينة الدراسة الاستطلاعية، وذلك للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب ارتباط درجة كل فقرة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، ويوضح ذلك الجدول التالي:-

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

جدول، رقم: (1) مؤشرات الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة، ن = (40).

المحور الأول: تحديات التخطيط والتصميم للتعلم الإلكتروني				المحور الثالث: تحديات إدارة التعليم الإلكتروني			
العبارة	معاملات الارتباط	العبارة	معاملات الارتباط	العبارة	معاملات الارتباط	العبارة	معاملات الارتباط
1	**0.696	6	**0.832	26	**0.795	31	**0.658
2	**0.710	7	**0.594	27	**0.601	32	**0.583
3	**0.633	8	**0.611	28	**0.725	33	**0.654
4	**0.687	9	**0.796	29	**0.592	34	****0.648
5	**0.631	10	**0.452	30	**0.568		
المحور الثاني: التحديات الفنية لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني				المحور الرابع: تحديات تقويم التعلم الإلكتروني		المحور الخامس: تحديات مالية وإدارية للتعلم الإلكتروني.	
العبارة	معاملات الارتباط	العبارة	معاملات الارتباط	العبارة	معاملات الارتباط	العبارة	معاملات الارتباط
11	**0.713	19	**0.772	35	**0.773	43	**0.791
12	**0.692	20	**0.788	36	**0.804	44	**0.889
13	**0.738	21	**0.675	37	**0.839	45	**0.709
14	**0.639	22	**0.798	38	**0.745	46	**0.680
15	**0.532	23	**0.643	39	**0.771	47	**0.756
16	**0.769	24	**0.386	40	**0.590	48	**0.571
17	**0.551	25	**0.724	41	**0.526	49	**0.664
18	**0.646			42	**0.593		

يتضح من جدول السابق أن: جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (0,01) وأيضا بحساب درجة ارتباط كل محور من محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة من خلال الجدول التالي:-

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

جدول، رقم: (2)حساب درجة ارتباط كل محور من محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة.

ارتباط درجة كل محور بالدرجة الكلية للاستبانة	
المحور	معاملات الارتباط
المحور الأول: (تحديات التخطيط والتصميم للتعلم الإلكتروني).	**0.906
المحور الثاني: (التحديات الفنية لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني).	**0.950
المحور الثالث:(تحديات إدارة التعليم الإلكتروني).	**0.828
المحور الرابع:(تحديات تقويم التعلم الإلكتروني).	**0.899
المحور الخامس:(تحديات مالية وإدارية للتعلم الإلكتروني).	**0.873

ويتضح من الجدول السابق أن: جميع القيم دالة عند مستوى (0.01)، مما يؤكد صدق مفردات الاستبانة.

ثانياً– ثبات الاستبانة: تم حساب ثبات الاستبانة بطريقة ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) فكانت كما هو موضح بالجدول التالي:–

جدول، رقم: (3) معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة والاستبانة ككل.

محاور الاستبانة	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المحور الأول:(تحديات التخطيط والتصميم للتعلم الإلكتروني).	10	0.861
المحور الثاني:(التحديات الفنية لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني).	15	0.895
المحور الثالث: (تحديات إدارة التعليم الإلكتروني).	9	0.825
المحور الرابع:(تحديات تقويم التعلم الإلكتروني).	8	0.859
المحور الخامس:(تحديات مالية وإدارية للتعلم الإلكتروني).	7	0.845
الاستبانة ككل.	49	0.963

يتضح من الجدول السابق أن: جميع معاملات الثبات مرتفعة لمحاور الاستبانة والاستبانة ككل حيث بلغ معامل ثبات ألفا كرونباخ للاستبانة ككل (0.963)؛ مما يؤكد تمتع الاستبانة بدرجة مرتفعة من الثبات، ويدل على صلاحيتها للتطبيق.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً- الإجابة عن السؤال الأول: ما أكثر التحديات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة؟

وللإجابة عن هذا التساؤل تم استخدام المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة على المحاور الخمسة لاستبانة تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة؛ ومن ثم حساب المستوى العام لكل محور بناء على عدد عباراته وعدد الاستجابات المحتملة على كل عبارة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول، رقم:(4) المستوى العام للتحديات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية (ن=40).

محاور الاستبانة	متوسط الدرجات	عدد العبارات	عدد الاستجابات	المستوى العام	الترتيب
تحديات التخطيط والتصميم للتعلم الإلكتروني.	20.36	10	3	%67.86	الثالث
التحديات الفنية لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.	30.76	15	3	%68.35	الثاني
تحديات إدارة التعليم الإلكتروني.	17.82	9	3	%66	الخامس
تحديات تقويم التعلم الإلكتروني.	15.88	8	3	%66.16	الرابع
تحديات مالية وإدارية للتعلم الإلكتروني.	15.79	7	3	%75.19	الأول

يتضح من جدول السابق أن: أعلى مستوى لمحاور الاستبانة من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة، كان محور التحديات المالية حيث بلغ (75.19%)، ثم جاءت بقية المحاور على الترتيب التحديات الفنية، تحديات التخطيط والتصميم، تحديات التقويم، ثم في المرتبة الأخيرة محور التحديات الإدارية بنسبة (66%).

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

ثانياً– الإجابة عن السؤال الثاني: ما أهم التحديات التخطيطية والتصميمية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات المحور الأول من الاستبانة وهو محور تحديات التخطيط والتصميم للتعلم الإلكتروني، كما تم حساب المتوسط العام، وقد تم ترتيبهم تنازلياً بناءً على المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة، والجدول الآتي يوضح هذه النتائج.

جدول، رقم: (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات محور تحديات التخطيط والتصميم للتعلم الإلكتروني.

م	الفقرة		معارض	محايد	موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ضعف القدرة على إنشاء الصفحات والمواقع الإلكترونية ونشرها وتخزينها وتحديثها.	ت	9	33	21	2.19	0.66	2
		%	14.3	52.4	33.3			
2	تدني القدرة على استخدام الارتباط التشعبي (Hyperlink) بين مكونات المقرر الإلكتروني.	ت	21	26	16	1.92	0.76	7
		%	33.3	41.3	25.4			
3	قصور القدرة على تصميم البرمجية بحيث تمكن الطالب بسرعة العرض وبما يناسب رغبته وإمكاناته.	ت	6	20	37	2.49	0.66	1
		%	9.5	31.7	58.7			
4	ضعف القدرة على إعداد السيناريو التعليمي للمقرر الإلكتروني.	ت	17	22	24	2.11	0.81	4
		%	27	34.9	38.1			
5	تدني القدرة على تحديد الوسائط المتعددة(Multimedia) والتي تستخدم الصوت، الصورة، النصوص والرسوم من لقطات فيديو وغيرها والتي ستظهر في عرض الدرس.	ت	19	32	12	1.88	0.69	5
		%	30.2	50.8	19			
6	ضعف القدرة على استخدام عناصر التصميم	ت	18	26	19	2.02	0.77	6

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

	الفني كالرسوم والأشكال والصور والألوان بما يتناسب وموضوع الدرس.	%	28.6	41.3	30.2			
7	قصور القدرة على استخدام بعض برامج التصميم والتأليف الجاهزة.	ت	26	29	8	1.71	0.68	10
		%	41.3	46	12.7			
8	ضعف القدرة على تحديد إستراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر الإلكتروني.	ت	18	18	27	2.14	0.84	3
		%	28.6	28.6	42.9			
9	قصور القدرة على تحديد الأهداف التعليمية لدروس ووحدات المقرر الإلكتروني.	ت	19	21	23	2.06	0.82	5
		%	30.2	33.3	36.5			
10	تدني القدرة على تحديد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لإعداد المقرر الإلكتروني.	ت	19	36	8	1.82	0.63	9
		%	30.2	57.1	12.7			
	المتوسط العام للمحور الأول.						**20.36**	

من خلال الجدول السابق: وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لمفردات المحور الأول للاستبانة وهو محور تحديات التخطيط والتصميم للتعلم الإلكتروني الذي بلغت مفرداته (10) مفردات، وبمتوسط عام (20.36) للمحور، وتراوحت متوسطات مفرداته بين (1.71-2.49)، حيث جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (3) حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.49) ، والتي تنص على: "**قصور القدرة على تصميم البرمجية بحيث تمكن الطالب بسرعة العرض وبما يناسب رغبته وإمكاناته**"، كما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (7) حيث بلغ متوسطها الحسابي (1.71) والتي تنص على: "**ضعف القدرة على استخدام عناصر التصميم الفني كالرسوم والأشكال والصور والألوان بما يتناسب وموضوع الدرس**".

ثالثاً- الإجابة عن السؤال الثالث: ما أهم التحديات الفنية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات المحور الثاني من الاستبانة وهو محور التحديات الفنية لاستخدام تقنيات

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

التعلم الإلكتروني، كما تم حساب المتوسط العام، وقد تم ترتيبهم تنازلياً بناءً على المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة، والجدول الآتي يوضح هذه النتائج.

جدول، رقم: (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات محور التحديات الفنية لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.

م	الفقرة		معارض	محايد	موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ضعف القدرة في كيفية التعامل مع سطح المكتب (Desktop) والملفات والبرامج.	ت	14	28	21	2.11	0.74	7
		%	22.2	44.4	33.3			
2	قصور القدرة على إرسال واستقبال الرسائل البريد الإلكتروني.	ت	14	23	26	2.19	0.77	4
		%	22.2	36.5	41.3			
3	أعاني من ضعف القدرة على استخدام الماسح الضوئي (Scanner).	ت	9	30	24	2.23	0.688	2
		%	14.3	47.6	38.1			
4	أعاني من استخدام برنامج تصفح الإنترنت(Netscape) و(Explorer) وغيرها.	ت	16	25	22	2.09	0.77	8
		%	25.4	39.7	34.9			
5	لدي قصور في كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج.	ت	33	30	0	1.47	0.50	15
		%	52.4	47.6	0			
6	أعاني من استخدام برنامج (Office) مثل معالج الكلمات (MSWORD) والجداول الإلكترونية (MSEXCEL).	ت	8	37	18	2.15	0.63	6
		%	12.7	58.7	28.6			
7	ضعف القدرة على إنتاج واستخدام العروض التقديمية (Power point).	ت	26	25	12	1.77	0.75	14
		%	41.3	39.7	19			
8	قصور القدرة على تحميل الملفات (Upload) إلى الشبكة وحفظها	ت	12	28	23	2.17	0.73	5
		%	19	44.4	36.5			
9	ضعق القدرة على استخدام جهاز عرض البيانات (Data Show Projector).	ت	23	26	14	1.85	0.76	13
		%	36.5	41.3	22.2			

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

10	ضعف التعامل مع الأقراص المدمجة CD وأقراص الفيديو الرقمية (DVD, Flash Memory).	ت	2	32	29	2.43	0.55	1
		%	3.2	50.8	46			
11	أعاني من ضعف القدرة على إنزال الملفات من الشبكة وحفظها (Download).	ت	13	33	17	2.06	0.69	9
		%	20.6	52.4	27			
12	ضعف القدرة على استخدام مهارات الاتصال عبر الوسائل الإلكترونية المختلفة	ت	19	26	18	1.98	0.77	11
		%	30.2	41.3	28.6			
13	أعاني من ضعف القدرة على استخدام الوسائط المتعددة (Multimedia).	ت	21	24	18	1.95	0.79	12
		%	33.3	38.1	28.6			
14	لدي قصور في حفظ أو فك الملفات من وإلى الشبكة.	ت	19	22	22	2.04	0.81	10
		%	30.2	34.9	34.9			
15	لدي قصور في التغلب على المشكلات الفنية التي تواجهني أثناء الاستخدام.	ت	15	20	28	2.21	0.80	3
		%	23.8	31.7	44.4			
المتوسط العام للمحور الثاني.							**30.76**	

من خلال الجدول السابق: وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لمفردات المحور الثاني للاستبانة وهو محور التحديات الفنية لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني الذي بلغت مفرداته (15) مفردة، وبمتوسط عام (30.76) للمحور، وتراوحت متوسطات مفرداته بين (1.47-2.43)، حيث جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (10) حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.43)، والتي تنص على: "**ضعف التعامل مع الأقراص المدمجة CD وأقراص الفيديو الرقمية (DVD, Flash Memory)**"، كما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (5) حيث بلغ متوسطها الحسابي (1.47) والتي تنص على: "**لدي قصور في كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج**".

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

رابعاً– الإجابة عن السؤال الرابع: ما أهم التحديات الإدارية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات المحور الثالث من الاستبانة وهو محور تحديات إدارة التعليم الإلكتروني، كما تم حساب المتوسط العام، وقد تم ترتيبهم تنازلياً بناءً على المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة، والجدول الآتي يوضح هذه النتائج.

جدول، رقم: (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات محور تحديات إدارة التعليم الإلكتروني.

م	الفقرة		معارض	محايد	موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ضعف الالتزام بتطبيق إجراءات الأمانة العلمية والأكاديمية.	ت	19	28	16	1.95	0.75	5
		%	30.2	44.4	25.4			
2	ضعف التحقق من مدى اتقان الطلبة للمهارات الإلكترونية والفنية في التعلم الإلكتروني قبل تقديم المقررات الدراسية الإلكترونية.	ت	21	26	16	1.92	0.76	6
		%	33.3	41.3	25.4			
3	تدني القدرة في كتابة التقارير الإلكترونية.	ت	11	32	20	2.14	0.69	3
		%	17.5	50.8	31.7			
4	ينقصني الوعي بمفهوم الملكية الفكرية والحرص على تطبيقها في التعلم الإلكتروني.	ت	9	26	28	2.3	0.71	2
		%	14.3	41.3	44.4			
5	ضعف تحقيق التفاعل بيني وبين الطلبة من جهة وبين الطلبة أنفسهم في مجال التعلم الإلكتروني.	ت	10	24	29	2.3	0.73	1
		%	15.9	38.1	46			
6	قصور متابعة أداء كل طالب في دراسة المقرر الإلكتروني وتقديم المساعدة عند الضرورة.	ت	33	20	10	1.63	0.74	9
		%	52.4	31.7	15.9			
7	ضعف إعداد برامج إثرائية وعلاجية للطلبة.	ت	16	25	22	2.09	0.77	4

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

		%	25.4	39.7	34.9			
8	أعاني من ضعف القدرة على تقديم الإرشاد والتوجيه اللازم للطلبة فيما يحتاجونه من مهارات وتقنيات لاتقان التعلم الإلكتروني.	ت	31	16	16	1.76	0.84	7
		%	49.2	25.4	25.4			
9	قلة الخبرة تعرف مفهوم الملكية الفكرية وحقوق الطبع والاستعمال للطلبة.	ت	35	11	17	1.71	0.87	8
		%	55.6	17.5	27			
المتوسط العام للمحور الثالث.							**17.82**	

من خلال الجدول السابق: وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لمفردات المحور الثالث للاستبانة وهو محور تحديات إدارة التعليم الإلكتروني الذي بلغت مفرداته (9) مفردات، وبمتوسط عام (17.82) للمحور، وتراوحت متوسطات مفرداته بين (1.63-2.3)، حيث جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (5) حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.3)، والتي تنص على: "**ضعف تحقيق التفاعل بيني وبين الطلبة من جهة وبين الطلبة أنفسهم في مجال التعلم الإلكتروني**"، كما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (6) حيث بلغ متوسطها الحسابي (1.63) والتي تنص على: "**قصور متابعة أداء كل طالب في دراسة المقرر الإلكتروني وتقديم المساعدة عند الضرورة**".

خامساً- الإجابة عن السؤال الخامس ما أهم التحديات التقويمية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات المحور الرابع من الاستبانة وهو محور تحديات تقويم التعلم الإلكتروني، كما تم حساب المتوسط العام، وقد تم ترتيبهم تنازلياً بناءً على المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة، والجدول الآتي يوضح هذه النتائج.

جدول، رقم: (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات محور تحديات تقويم التعلم الإلكتروني.

م	الفقرة		معارض	محايد	موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	قصور إجراء اختبارات التعلم الإلكتروني وتنفيذها من قبل الطلبة.	ت	19	23	21	2.03	0.80	3
		%	30.2	36.5	33.3			
2	تدني برامج تقويم كفايات الطلبة الفنية والتكنولوجية قبل بدء التعلم الإلكتروني.	ت	21	25	17	1.93	0.78	5
		%	33.3	39.7	27			
3	ندرة استخدام نتائج التقويم لتحسين التعلم الإلكتروني.	ت	25	21	17	1.87	0.81	6
		%	39.7	33.3	27			
4	ضعف متابعة أداء كل طالب في دراسة المقرر الإلكتروني ومدى تقدمه.	ت	30	18	15	1.76	0.82	8
		%	47.6	28.6	23.8			
5	قلة استخدام وتطبيق أساليب متنوعة لتقويم التعلم الإلكتروني.	ت	24	25	14	1.84	0.77	7
		%	38.1	39.7	22.2			
6	إهمال تحديد الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم الإلكتروني ومساعدهم على حلها.	ت	19	27	17	1.96	.00.76	4
		%	30.2	42.9	27			
7	قلة تحديد نقاط الضعف والقوة لدى الطلبة في التعلم الإلكتروني.	ت	11	31	21	2.15	0.70	2
		%	17.5	49.2	33.3			
8	ضعف تقديم التغذية الراجعة للطلبة أثناء التعلم الإلكتروني.	ت	12	19	32	2.31	0.77	1
		%	19	30.2	50.8			
المتوسط العام للمحور الرابع.							**15.88**	

من خلال الجدول السابق: وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لمفردات المحور الرابع للاستبانة وهو محور تحديات تقويم التعلم الإلكتروني، الذي بلغت مفرداته (8) مفردات، وبمتوسط عام (15.88) للمحور، وتراوحت متوسطات مفرداته بين (1.76-2.31)، حيث جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (8) حيث بلغ

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

متوسطها الحسابي (2.31)، والتي تنص على:" **ضعف تقديم التغذية الراجعة للطلبة أثناء التعلم الإلكتروني**"، كما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) حيث بلغ متوسطها الحسابي (1.76) والتي تنص على: "**ضعف متابعة أداء كل طالب في دراسة المقرر الإلكتروني ومدى تقدمه**".

سادساً- الإجابة عن السؤال السادس:- ما أهم التحديات المالية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات التعليم الثانوي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات المحور الخامس من الاستبانة وهو محور التحديات المالية للتعلم الإلكتروني، كما تم حساب المتوسط العام، وقد تم ترتيبهم تنازلياً بناءً على المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة، والجدول الآتي يوضح هذه النتائج.

جدول، رقم: (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات محور التحديات المالية للتعلم الإلكتروني.

م	الفقرة		معارض	محايد	موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	تعاني البنية التكنولوجية التحتية من قلة توفير مستلزمات التعلم الإلكتروني.	ت	7	14	42	2.55	0.69	1
		%	11.1	22.2	66.7			
2	ضعف توافر الدعم المالي لبرامج التعلم الإلكتروني.	ت	9	24	30	2.33	0.72	3
		%	14.3	38.1	47.6			
3	الكلفة المادية العالية لبرامج وتجهيزات التعلم الإلكتروني.	ت	22	21	20	1.96	0.82	7
		%	34.9	33.3	31.7			
4	ضعف توافر عدد مناسب من أجهزة الحاسوب المرتبطة بشبكة الإنترنت مع توفير رقم خاص لكل طالب للدخول.	ت	14	21	28	2.22	0.79	4
		%	22.2	33.3	44.4			
5	قلة توافر الدعم والتشجيع الإداري الجامعي	ت	5	24	34	2.46	0.64	2

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

	لبرامج التعليم الإلكتروني.	%	7.9	38.1	54			
6	قلة توافر مختبرات الحاسوب والتجهيزات اللازمة للتعلم الإلكتروني وربطها بشبكة الإنترنت.	ت	15	26	22	2.11	0.76	6
		%	23.8	41.3	34.9			
7	قلة توافر كوادر فنية لتشغيل تقنيات التعلم الإلكتروني وصيانتها.	ت	9	36	18	2.14	0.64	5
		%	14.3	57.1	28.6			
المتوسط العام للمحور الخامس.							**15.79**	

من خلال الجدول السابق: وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لمفردات المحور الخامس للاستبانة وهو محور التحديات المالية للتعلم الإلكتروني الذي بلغت مفرداته (7) مفردات، وبمتوسط عام (15.79) للمحور، وتراوحت متوسطات مفرداته بين (1.96-2.55)، حيث جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (1) حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.55)، والتي تنص على:" **تعاني البنية التكنولوجية التحتية من قلة توفير مستلزمات التعلم الإلكتروني**"، كما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) حيث بلغ متوسطها الحسابي (1.96) والتي تنص على:" **الكلفة المادية العالية لبرامج وتجهيزات التعلم الإلكتروني**".

سابعاً-الإجابة على السؤال السابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنسية (سعودي، غير سعودي)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة (Independent Samples t-test) باستخدام برنامج (SPSS V.22) لحساب دلالة الفروق لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير (الجنسية) في تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، ويوضح جدول التالي يوضح ذلك.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

جدول، رقم (11) دلالة الفرق بين السعوديين وغير السعوديين لاستبانة تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني.

المتغير	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني	سعودي	30	99.78	10.49	61	0.539	غير دالة إحصائياً
	غير سعودي	33	101.44	13.22			

ومن جدول السابق: يتضح عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي عينة الدراسة من السعوديين وغير السعوديين لاستبانة تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني.

ثامناً-الإجابة على السؤال الثامن:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة المنورة لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الخبرة (أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة (Independent Samples t-test) باستخدام برنامج (SPSS V.22) لحساب دلالة الفروق لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة في تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، ويوضح جدول التالي يوضح ذلك.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

جدول، رقم: (12) دلالة الفرق بين السعوديين وغير السعوديين لاستبانة تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني.

المتغير	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني	أقل من 10 سنوات	34	102.99	11.52	61	1.526	غير دالة إحصائياً
	أكثر من 10 سنوات	29	98.23	12.83			

ومن جدول السابق: يتضح عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي عينة الدراسة من المعلمات ذوات الخبرة (الأقل من 10 سنوات) والمعلمات ذوات الخبرة (الأكثر من 10 سنوات) لاستبانة تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني.

ملخص نتائج الدراسة: بناء على ما تم عرضه في الإطار النظري، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، ومنها ما يلي:-

1. أن نسبة كبيرة من المعلمين يدركون أن التعليم الإلكتروني يكمن في استخدام الإنترنت للحصول على المعلومات.
2. أن نسبة متوسطة من المعلمين يرون أن فئة من طلابهم يرغبون بالتسجيل لبرامج التعليم الإلكتروني.
3. أن نسبة كبيرة من المعلمين يعتقدون أن التعليم الإلكتروني أكثر مرونة من التعليم التقليدي.
4. أن نسبة قليلة من المعلمين يعتقدون أن التعليم الإلكتروني أفضل من التعليم التقليدي.
5. أن نسبة متوسطة من المعلمين يعتقدون أن المعلمين قادرون على التأقلم مع التعليم الإلكتروني.
6. أن نسبة كبيرة من المعلمين يعتقدون أن معظم الطلاب قادرين على الانتقال من التعليم العادي إلى التعليم الإلكتروني.

7. أن نسبة كبيرة من المعلمين يعتقدون أن التعليم الإلكتروني في مرحلة التعليم الثانوي قادر على توجيه الطلاب نحو استخدام علمي للحاسوب بشكل دائم والتقليل المستمر من استخدامه في الترفيه.
8. أن نسبة متوسطة من المعلمين أن المدارس بوضعها الحالي قادرة على الانتقال إلى التعليم الإلكتروني.

النتائج العامة للدراسة: فيما يلي بعض النتائج العامة للدراسة، وهي كما يلي:-

1. يواجه الاستخدام الفعلي لمنصة التعليم الإلكتروني بمرحلة التعليم الثانوي مجموعة من العوائق، ترجع لى ضعف خبرة بعض منسوبي مرحلة التعليم الثانوي.
2. إن التعليم في البيئة الرقمية الإلكترونية تحدده جملة من المعايير والمواصفات المحددة من قبل منظمات وهيئات دولية وعالمية متخصصة.
3. توجد بعض الملاحظات على منصات التعليم الإلكتروني والتي تقدم دعماً للعملية التعليمية من خلال القضاء على العديد من المشاكل في العملية التعليمية التقليدية.
4. نقص بعض الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الإلكتروني يعد أهم العقبات التي تُحد من توسيع تطبيق نظام التعليم الإلكتروني.
5. نقص خبرات بعض المعلمين والمشرفين التربويين والقيادات المدرسية حول التعليم الإلكتروني يعتبر أساس ابتعادهم عن استخدام هذا النمط من التعليم.
6. يُعد التعليم الإلكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والناتج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

التوصيات: بناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، قامت الباحثة بعرض أهم التوصيات التالية:-

1. بناء نظام رقمي متخصص في التعليم الإلكتروني للمرحلة الثانوية لتوفير نظام دراسي إلكتروني يوازي المادة المعطاة ويغذيها ويدعمها بالأمثلة والمزيد من الشرح والمحاكاة الواقعية بالاعتماد على توثيق كامل (فيديو، فلاشات، ملفات صوتيه وأمثلة) للدروس المعطاة في المدارس لتكون مرجع دائم للطالب والمعلم.
2. تبني مشروع عربي موحد من أجل توفير الكتب المدرسية بنسخ الإلكترونية تتضمن برامج تدريب من أسئلة نظرية وصور وفيديو وشرائح عرض.
3. تشجيع تدريب معلمي ومشرفي وقيادات الإدارة المدرسية على اكتساب مهارات التعامل مع تقنيات التعليم الإلكتروني.
4. تطبيق التعليم الإلكتروني في بيئة متمازجة مع التقليدي بحيث لا نستغني عن التعليم التقليدي، بل يكونا مكملان لبعضهما، حتى لا يؤثر على جوانب أخرى مهارية ووجدانية.
5. العمل على إعادة تأهيل وتحديث وتطوير شبكات الاتصال وتوفير القدر الممكن من الوسائل الإلكترونية للمدارس والمنشئات التعليمية.

المقترحات: بناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، قامت الباحثة بعرض أهم المقترحات التالية:-

1. الاهتمام بتكوين الفاعلين في التكوين الإلكتروني سواء الطلبة أو الأساتذة أو القائمين على هذا التعليم من أجل الاستفادة القصوى من التقنية.
2. تحديد لجنة مختصة تتعلق مهمتها الأساسية بالاهتمام بالمنصة ومساعدة المعلمين على تصميم الدروس باستخدام البرمجيات المختلفة لإنشاء درس إلكتروني.
3. ترشيد وتوحيد الجهود المختلفة لتطوير التعليم الإلكتروني مع كل الشركات والمؤسسات صاحبة الخبرات المتقدمة في هذا المجال.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

4. توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم وتتمثل في إعداد الكوادر البشرية المدربة وتوفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي هي أساس هذا النوع من التعليم.
5. ضرورة التعبئة الاجتماعية لدى أفراد المجتمع لتقبل نظام التعليم الإلكتروني، بل والاندماج مع ما يستحدث ويستجد في مجال التعليم الإلكتروني.
6. يمكن تطوير التعليم الإلكتروني والاهتمام به أكثر، وذلك من خلال التبني الفعلي لمنظومة التعليم الإلكتروني في مرحلة التعليم الثانوي.
7. ينبغي على قيادات مرحلة التعليم الثانوي الاهتمام بالتعليم الإلكتروني وتطويره ذلك كونهم المسؤولون عن توفير مختلف الحاجات والضروريات للنهوض به.

المراجع.

- علي، لونيس(2016): دور التعليم الرقمي في تحسين الأداء لدى المعلم والمتعلم (البيئة المهنية نموذجاً) مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ع5، ص ص: 414-421.
- أبو هاشم، محمد (2005): مناهج مدرسة المستقبل، ورقة مقدمة في ندوة" مدرسة المستقبل" كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.
- أحمد، سالم (2004): تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، مكتبة الرشد، الرياض، السعودية.
- الفيومي، نبيل (2003): التعلم الإلكتروني في الأردن: خيار إستراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية، التحديات، الإنجازات، وآفاق المستقبل، الندوة الإقليمية حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الإلكتروني، الاتحاد الدولي للاتصالات ITU، دمشق.
- القضاة، خالد يوسف(2013): تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة، المنارة، ع19، مج3، ص ص: 213-254.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

- الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (2003): التعليم الإلكتروني مفهومة خصائصه فوائده عوائقه، ندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود.
- قطامي، يوسف (2002): تصميم التدريس، ط2، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- السالمي، علاء عبد الرزاق (2001): تقنيات المعلومات، ط1، دار الكتاب الجامعي، الإسكندرية.
- المبارك، أحمد بن عبد العزيز (2004م – 1425هـ): أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الإنترنيت" على تحصيل كلية التربية في تقنية التعليم والاتصال، جامعة الملك سعود.
- الساعي، أحمد جاسم (2007): التعليم الإلكتروني والأسس والمبادئ النظرية التي يقوم عليها، كلية التربية، جامعة قطر.
- العتيبي، عيد بن لافي شاهر (2005): تصميم المحتوى التعليمي الإلكتروني، ورقة عمل حول تصميم المحتوى التعليمي الإلكتروني، جامعة الملك خالد.
- الدباسي، صالح بن مبارك (2002): العولمة والتربية، ط1، مطبعة سفير، الرياض.
- رباح، ماهر حسن (2004): التعليم الإلكتروني، دار المناهج، عمان، الأردن.
- عفيفي، محمد بن يوسف أحمد (2005): التعليم عن بعد: الحاجة إليه وكيفية تطبيقه، الملتقى الثاني للجمعية السعودية للإدارة.
- العلاق، بشير عباس محمود (2004): استثمار أساليب وتقنيات المعلومات والاتصالات في بيئة التعليم الإلكتروني، المؤتمر العلمي السنوي الرابع لجامعة الزيتونة الأردنية، عمان، الأردن.
- عليان، ربحي مصطفى والدبس، محمد عبد (1420هـ 1999م): وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- قنديلجي، عامر إبراهيم؛ والجنابي، علاء الدين عبد القادر (2007): نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، ط2: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.

- السرطاوي، عادل فائز؛ وسعادة، جودت (2003): استخدام الحاسب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم.
- غلام، كمليا (2007): معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية: بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز بجدة، متاح على الرابط: www.kau.edu.sa.
- الهادي، محمد (2011): التعليم الإلكتروني المعاصر (أبعاد تصميم وتطوير برمجياته الإلكترونية، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية.

- Deva,vasu(2003).E-Learning:search for excellence .NewDelhi: commonwealth.
- Clark,Ruth and Mayer,Richard(2002) E-Learning and the Science of Instruction. USA:Pfeiffer.
- Al- Karam; A. M. Al- Ali & N. M.(2001): E- learning: the new breed of education.In Billeh, V. & Ezzat, A.(Eds.), Education development through utilization of technology: UNESCO Regional Office for Education in the Arab States.pp. 49-63
- Mills, Shirley J., Yanes, Martha Jeane; Casebeer, Cindy M. (2009):Perceptions of Distance Learning Among Faculty of a College of Education. MERLOT Journal of Online Learning and Teaching, Vol. 5, No. I, march 2009 http://jolt.merlot,org/vo/5no/mills-0309.htm
- Rodny, S, (2002): The Integration of Instructional Technology into Public Education: Promises and Challenges. Education Technology, vol.8 No. (1), 5-11
- Lin, Hui-Chao (2005):The Obstacles Facing Taiwan's Universities with regard to Internet Courses
- Cahill, Rosann (2008): What motevates faculty participation in e-learning: A case study of complex factors. Ph.D. disscertation, University of st. Thomas. (Pwblication No. AAT3340549)

- Schifter, C.C. (2000): Faculty Participation in asynchronous Learning Networks, A case Study of Motivating and Inhibiting Factors. Journal of Asynchronous Learning Networks, No1.4, No. (1), PP.15-22.
- Stevenson, Kimberly N. (2007): Motivating and Inhibiting Factors Affecting Faculty Participation in Online Distance Education. Ph.D. Dissertation, East Carolina University, (publication No. AAT 3285215).
- O,Quinn, L.& Corry, M. (2002):Factors that deter faculty from participating in distance education: http://www.westga.edu/~distance/ojdla/winter54/Quinn54.htm
- Naida, S. (2003): Trens in Faculty Use and Perceptions of E-learning. Learning and Teaching in Action, vo1. (2), No(3), pp.29-36.
- Allen, IE,& Seaman, J. (2007): Making the Grade: Online Education in the United States. Needhamy Ma: Sloan Consortium. http://www.sloan-c.org/Publication/ survey/pdf/making-the-grade pdf.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

استبيان بعنوان:

تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة.

أخي المعلم/ أختي المعلمة، تحية طيبة وبعد، يقوم الباحث بإجراء دراسة تهدف إلى تعرف: **(تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في المدينة)** والمطلوب من سيادتكم الإجابة على أسئلة الاستبيان والتدقيق جيداً في العبارات، علماً بأن البيانات والمعلومات الواردة في الاستبيان والمقياس لأغراض البحث العلمي– فقط– وتكون في منتهى السرية، ومن جانبنا نشكر حسن تعاونكم الصادق معنا في تعبئة وتكملة هذا الاستبيان، وتقبلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

البيانات الأولية:

1. **النوع:** ذكر( ) أنثي( ).
2. **عدد سنوات الخبرة:** أقل من سنة 10 سنوات ( ) 10سنوات فأكثر( ).
3. **الجنسية:** سعودي( ) غير سعودي( ).
4. **نوع المدرسة:** حكومية( ) أهلية( ).

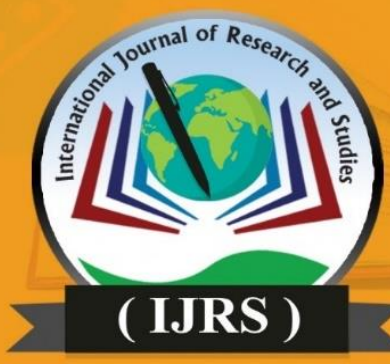
حدد رأيك تجاه كل عبارة من العبارات الأتية والتي تعبر عن التحديات التي تواجهك أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدرسة في مرحلة التعليم العام.:

م	المحور	الفقرة	موافق	محايد	معارض
1	تحديات التصميم التعليمي	ضعف القدرة على إنشاء الصفحات والمواقع الإلكترونية ونشرها وتخزينها وتحديثها.			
2		تدني القدرة على استخدام الارتباط التشعبي (Hyperlink) بين مكونات المقرر الإلكتروني.			
3		قصور القدرة على تصميم البرمجية بحيث تمكن الطالب بسرعة العرض وبما يناسب رغبته وإمكاناته.			
4		ضعف القدرة على إعداد السيناريو التعليمي للمقرر الإلكتروني.			

5		تدني القدرة على تحديد الوسائط المتعددة(Multimedia) والتي تستخدم الصوت، الصورة، النصوص والرسوم من لقطات فيديو وغيرها والتي ستظهر في عرض الدرس.			
6		ضعف القدرة على استخدام عناصر التصميم الفني كالرسوم والأشكال والصور والألوان بما يتناسب وموضوع الدرس.			
7		قصور القدرة على استخدام بعض برامج التصميم والتأليف الجاهزة.			
8		ضعف القدرة على تحديد إستراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر الإلكتروني.			
9		قصور القدرة على تحديد الأهداف التعليمية لدروس ووحدات المقرر الإلكتروني.			
10		تدني القدرة على تحديد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لإعداد المقرر الإلكتروني.			
11	التحديات الفنية لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني	ضعف القدرة في كيفية التعامل مع سطح المكتب (Desktop) والملفات والبرامج.			
12		قصور القدرة على إرسال واستقبال الرسائل البريد الإلكتروني.			
13		أعاني من ضعف القدرة على استخدام الماسح الضوئي (Scanner).			
14		أعاني من استخدام برنامج تصفح الإنترنت(Netscape) و(Explorer) وغيرها.			
15		لدي قصور في كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج.			
16		أعاني من استخدام برنامج (Office) مثل معالج الكلمات (MSWORD) والجداول الإلكترونية (MSEXCEL).			
17		ضعف القدرة على إنتاج واستخدام العروض التقديمية (Power point).			
18		قصور القدرة على تحميل الملفات (Upload) إلى الشبكة وحفظها			
19		ضعق القدرة على استخدام جهاز عرض البيانات (Data Show Projector).			
20		ضعف التعامل مع الأقراص المدمجة CD وأقراص الفيديو الرقمية (DVD, Flash Memory).			
21		أعاني من ضعف القدرة على إنزال الملفات من الشبكة وحفظها (Download).			
22		ضعف القدرة على استخدام مهارات الاتصال عبر الوسائل الإلكترونية المختلفة			

23		أعاني من ضعف القدرة على استخدام الوسائط المتعددة (Multimedia).			
24		لدي قصور في حفظ أو فك الملفات من وإلى الشبكة.			
25		لدي قصور في التغلب على المشكلات الفنية التي تواجهني أثناء الاستخدام.			
26	تحديات إدارة التعليم الإلكتروني.	ضعف الالتزام بتطبيق إجراءات الأمانة العلمية والأكاديمية.			
27		ضعف التحقق من مدى اتقان الطلبة للمهارات الإلكترونية والفنية في التعلم الإلكتروني قبل تقديم المقررات الدراسية الإلكترونية.			
28		تدني القدرة في كتابة التقارير الإلكترونية.			
29		ينقصني الوعي بمفهوم الملكية الفكرية والحرص على تطبيقها في التعلم الإلكتروني.			
30		ضعف تحقيق التفاعل بيني وبين الطلبة من جهة وبين الطلبة أنفسهم في مجال التعلم الإلكتروني.			
31		قصور متابعة أداء كل طالب في دراسة المقرر الإلكتروني وتقديم المساعدة عند الضرورة.			
32		ضعف إعداد برامج إثرائية وعلاجية للطلبة.			
33		أهاني من ضعف القدرة على تقديم الإرشاد والتوجيه اللازم للطلبة فيما يحتاجونه من مهارات وتقنيات لاتقان التعلم الإلكتروني.			
34		قلة الخبرة تعرف مفهوم الملكية الفكرية وحقوق الطبع والاستعمال للطلبة.			
35	تحديات تقويم التعلم الإلكتروني.	قصور إجراء اختبارات التعلم الإلكتروني وتنفيذها من قبل الطلبة.			
36		تدني برامج تقويم كفايات الطلبة الفنية والتكنولوجية قبل بدء التعلم الإلكتروني.			
37		ندرة استخدام نتائج التقويم لتحسين التعلم الإلكتروني.			
38		ضعف متابعة أداء كل طالب في دراسة المقرر الإلكتروني ومدى تقدمه.			
39		قلة استخدام وتطبيق أساليب متنوعة لتقويم التعلم الإلكتروني.			
40		إهمال تحديد الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم الإلكتروني ومساعدهم على حلها.			
41		قلة تحديد نقاط الضعف والقوة لدى الطلبة في التعلم الإلكتروني.			
42		ضعف تقديم التغذية الراجعة للطلبة أثناء التعلم الإلكتروني.			

43	تحديات مالية وإدارية للتعلم الإلكتروني.	تعاني البنية التكنولوجية التحتية من قلة توفير مستلزمات التعلم الإلكتروني.			
44		ضعف توافر الدعم المالي لبرامج التعلم الإلكتروني.			
45		الكلفة المادية العالية لبرامج وتجهيزات التعلم الإلكتروني.			
46		ضعف توافر عدد مناسب من أجهزة الحاسوب المرتبطة بشبكة الإنترنت مع توفير رقم خاص لكل طالب للدخول.			
47		قلة توافر الدعم والتشجيع الإداري الجامعي لبرامج التعليم الإلكتروني.			
48		قلة توافر مختبرات الحاسوب والتجهيزات اللازمة للتعلم الإلكتروني وربطها بشبكة الإنترنت.			
49		قلة توافر كوادر فنية لتشغيل تقنيات التعلم الإلكتروني وصيانتها.			



International Journal of Educational and Psychological Research and Studies

(IJRS)

The Online ISSN :(2735-5063).
The print ISSN :(2735-5055).