

تقييم خدمات مؤسسة
CROSSREF كروسريف
من خلال موقعها

إعداد

د. نورا أحمد عبد الحميد زايد

قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات، كلية الدراسات الإنسانية،
جامعة الأزهر، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها

نورا أحمد عبد الحميد زايد

قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات، كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر،
القاهرة، مصر .

البريد الإلكتروني: nora@azhar.edu.eg

الملخص:

تعد مؤسسة كروسريف Crossref من أهم وكالات تسجيل المعرف الرقمي للكيانات DOI في العالم، والذي أصبح ضروري للوصول إلى المحتوى العلمي المتاح على الانترنت؛ لذلك فإن هذا البحث يسعى لتقييم وتحليل خدمات مؤسسة كروسريف Crossref من خلال موقعها، وبيان أهمية الخدمات التي يقدمها الموقع للناشر والباحث، وذلك باستخدام المنهج الوصفي. وتوصل البحث إلى أن مؤسسة كروسريف Crossref مؤسسة غير ربحية، ويلزم الاشتراك بها للاستفادة من خدماتها مهمتها خدم الوسط العلمي وتحسين عملية الاتصال العلمي، ونشأت عام ٢٠٠٠م كأحد مؤسسات تسجيل المعرف الرقمي للكيانات، وخدمات المؤسسة تتخطى الحواجز اللغوية والمكانية، كما أن المؤسسة تقدم ثماني (٨) خدمات متخصصة مثل خدمة تسجيل المحتوى، حيث إنها الخدمة التي من خلالها يتم تحديد DOI للمحتوى، ويعد الاشتراك بهذه المؤسسة مهم جدا للناشر؛ فهي تساعد الناشر على جعل المحتوى العلمي الخاص به متاح عالميا، وتساعد الناشر أيضا على ربط محتواه العلمي مع الناشرين الآخرين دون الحاجة إلى اتفاقيات ثنائية ، وتوفر خدمات تساعد المحررين في عملهم مثل

خدمة فحص التشابه مما يجعل الناشر على ثقة تامة بالإنتاج الذي ينشره، كما أنها وسيلة لصغار الناشرين لعرض المحتوى العلمي الخاص بهم وتعريف العالم بما ينشرون، وتوفير مقاييس بديلة للأبحاث ومقاييس تقليدية مثل عدد الاستشهادات ليعرف الناشر مدى اهتمام الوسط العلمي بما ينشره. وهي مهمة للباحث أيضاً وتقدم له خدمات منها الاستفادة من خدمة البحث في قاعدة بيانات المؤسسة لمعرفة أحدث الأبحاث والوصول إلى المقالات من خلال رابط ثابت وهو DOI. والتعرف على بيانات الممولين من خلال خدمة سجل الممولين؛ وبالتالي التعرف على الجهات التي يمكن أن تمول بحثه. كما يعد اشتراك الناشرين في هذه المؤسسة بمثابة دعم للباحث والبحث العلمي. وتعد خدمة ربط المراجع من الخدمات المميزة التي يشترك بها الناشر، ولكنها مهمة جداً للباحث حيث تعرفه بالمواد التي لها صلة بالموضوع الذي يبحث عنه.

الكلمات المفتاحية: المعرف الرقمي للكيانات ، مؤسسة كروسريف، خدمة تسجيل المحتوى ، خدمة الربط المرجعي، خدمة اقتبس بواسطة ، خدمة فحص التشابه.

Evaluation of CROSSREF Foundation Services Through its Website

Noura Ahmed Abdel Hameed Zayed

The Documents, Libraries and information Department,
Faculty of Humanities, Al-Azhar University, Cairo, Egypt

E-mail: nora@azhar.edu.eg

Abstract:

Crossref is one of the world's leading DOI registration agencies, which has become essential for accessing online scientific content; This research therefore aims to assess and analyze Crossref's services through its website, and to demonstrate the importance of the site's services to the publisher and researcher by using the descriptive method. This paper found that Crossref Foundation is a non-profit organization, and it is required to subscribe to benefit from its services. Its mission is to serve the scientific community and improve the process of scientific communication. It was established in 2000 as one of the institutions for registering the Digital Object Identifier Crossref's services bypass linguistic and spatial barriers, it has (8) specialized services, such as a Content Registration service, that provided by the Foundation, through which DOI sets content, and participation in this institution is very important to the publisher; They help the publisher to make its scientific content globally available, and they also help the publisher to link its scientific content with other publishers without the need for bilateral agreements. it provides services that help editors in their work, such as the Similarity Check service, which makes the publisher fully confident in the production he publishes, as well as a way for small

publishers to display their scientific content and introduce the world to what they publish, and provide alternative standards for research and traditional measures such as the number of citations so that the publisher knows the extent of interest in the scientific community With what he publishes It is also important for the researcher and provides him with services, including taking advantage of the search service in the institution's database to find out the latest research and access to articles through a constant link, which is a DOI. Knowing the taxpayers' data through the Funder Registry service; Thus, to identify the parties that can finance his research. The participation of publishers in this institution is also a support for researchers and scientific research. The reference linking service is one of the distinctive services that the publisher subscribes to, but it is very important for the researcher as it introduces him to the materials that are relevant to the topic he is searching for.

Keywords : Digital Object Identifier(DOI), CROSSREF foundation, Content Registration, Reference Linking, (Cited by) ,Similarity Check.

تمهيد

تعد مؤسسة كروسريف Crossref من أوائل المؤسسات التي ظهرت لتسجيل DOI عام ٢٠٠٠م، وقد تم منحها وكالة تسجيل DOI من مؤسسة (١) International DOI Foundation التي أنشئت عام ١٩٩٨م وهي الجهة المنظمة لمنظومة DOI (٢)، وتختار المؤسسة وكالات تقوم بتسجيل DOI على مستوى العالم، ومؤسسة كروسريف Crossref وهي مؤسسة غير ربحية يلزم الاشتراك بها للاستفادة من خدماتها، فهي تقدم العديد من الخدمات للناشرين والمهتمين بعملية البحث العلمي لتحسين عملية الاتصال العلمي بين الباحثين، وقد نمت المؤسسة بشكل كبير منذ إنشائها عام ٢٠٠٠م، وانضم لها العديد من الناشرين على مستوى العالم، كما تطور موقع المؤسسة وكثرت الخدمات التي تقدمها للأعضاء بها وغيرهم، ويظهر DOI الخاصة بالمؤسسة بشكل كبير في قائمة المراجع الخاصة بالمقالات في الدوريات العالمية، وأصبحت توضع جنباً إلى جنب مع قواعد بيانات مثل سكوبس Scopus والباحث العلمي من جوجل Google scholar.

(١) مؤسسة The International DOI Foundation هي منظمة عضوية غير ربحية وهي هيئة الحكومة والإدارة لاتحاد وكالات تسجيل DOI للمزيد من المعلومات يمكن تصفح موقع المؤسسة على الرابط التالي: <https://www.doi.org/index.html>

(٢) المعرف الرقمي للكيان Digital Object Identifier ويسمى اختصاراً DOI وهو عبارة عن معرف وهو بمثابة الرقم الدولي الموحد للكتاب (ردمك) والرقم الدولي للدورية (ردمد) وهو نوع جديد من الرابط الفائق على الانترنت للمزيد يمكن الاطلاع على محمد عبد الحميد معوض. "تطبيقات نظام المعرف الرقمي للكيان DOI في بيئة المكتبات الرقمية". مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ٢٠ ع ١. ابريل ٢٠١٤م.

١ - الإطار المنهجي للدراسة

١/١ مشكلة الدراسة

تكمن مشكلة الدراسة فيما لاحظته الباحثة من كثرة استخدام معرفات الكيانات الرقمية التي تضعها مؤسسة كروسريف Crossref في الأبحاث وقواعد البيانات العالمية، وخاصة المنشورة بلغات غير اللغة العربية، وعند تصفح هذه المقالات على الانترنت والاطلاع على قائمة المراجع بها يتضح أن هذه المراجع مزودة بالمعرفات الرقمية التي تضعها مؤسسة كروسريف Crossref؛ وهذا على عكس المقالات العربية التي يقل في مراجعها الاعتماد على DOI؛ لذلك فإن توجيه نظر الناشرين والباحثين العرب لهذه المؤسسة، وما يمكن أن تقدمه للباحث والناشر من خدمات من شأنها أن تؤثر على عملية البحث العلمي والنشر الدولي للأبحاث.

٢/١ أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة مما تقدمه من خدمات لمجتمع مهني، وهو مجتمع الناشرين المسؤولين عن نشر المعرفة وإتاحتها، حيث إنها تسهل عمل الناشرين، وتجعل الاتصال بينهم سهلاً دون الحاجة إلى اتفاقيات ثنائية، وتسهل الوصول إلى المحتوى العلمي ومعرفة ناشره وتصل بهذا المحتوى إلى العالمية.

كما أن هذه الدراسة تخدم المجتمع الأكاديمي بكافة تخصصاته فهي تسهل على الباحث عملية البحث العلمي، فتجعل من السهل الحصول على المراجع وربطها وتقييمها والاستشهاد بها؛ وذلك لتحسين عملية الاتصال

العلمي في الأوساط الأكاديمية وخاصة الأوساط الأكاديمية العربية التي يقل فيها الاتصال العلمي بشكل كبير.

٣/١ أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم وتحليل خدمات مؤسسة كروسريف Crossref، وما تقدمه من مميزات للناشر والباحث والمؤلف على حد سواء ويخرج من هذا الهدف أهداف فرعية وهي:

- ١- رصد خدمات مؤسسة كروسريف Crossref.
- ٢- تقييم خدمات مؤسسة كروسريف Crossref.
- ٣- تحليل الخدمات التي تقدمها مؤسسة كروسريف Crossref.
- ٤- بيان أهمية خدمات مؤسسة كروسريف Crossref للناشرين والباحثين والمؤلفين.

٤/١ تساؤلات الدراسة

تسعي الدراسة للإجابة على التساؤلات التالية:

- ١- ما الخدمات التي تقدمها مؤسسة كروسريف Crossref؟
- ٢- ما الوضع الحالي للخدمات التي تقدمها مؤسسة كروسريف Crossref؟
- ٣- ما المحتوى الذي تشتمل عليه خدمات مؤسسة كروسريف Crossref؟
- ٤- ما أهمية الخدمات التي تقدمها مؤسسة كروسريف Crossref للباحثين والناشرين؟

٥/١ منهج الدراسة

تعتمد الدراسة على منهج البحث الوصفي^(١) مستخدمه أسلوب التقييم وتحليل المحتوى؛ لأنه المنهج المناسب لدراسة ظاهرة معينة ومعرفة تاريخها وعلاقتها مع المجتمع المحيط بها.

١/٥/١ أدوات جمع البيانات

- قامت الباحثة بإعداد قائمة المراجعة لتقييم الخدمات التي يقدمها موقع مؤسسة كروسريف Crossref؛ وهذا لأن الموقع به خدمات ينفرد بها وتختلف عن مواقع الويب الأخرى، وتم الاستعانة ببعض الدراسات التي حددت معايير تقييم مواقع الانترنت مثل دراسة زينب الجوهري عن تقييم مواقع هيئات التقييس العربية دراسة تقييمية^(٢)، ودراسة عزة فاروق عبد المعبود، وفاطمة ماهر محمد، والتي تناولت تقييم لمواقع الأكفاء^(٣)، أما عن قائمة المراجعة فهي تحتوي على أربع محاور رئيسية وهي:

✓ المعلومات الأساسية.

(١) رباح فوزي محمد. البحث العلمي: دليل علمي للباحثين. الاسكندرية: دار الثقافة العلمية، ٢٠٢١م. ص ١٩٨

(٢) زينب الجوهري. "مواقع هيئات التقييس العربية: دراسة تقييمية Arab = Standardization Associations' Websites: An Evaluative Study." *Cybrarians Journal* 53.125 (2017): 1-28.

(٣) عزة فاروق عبد المعبود، فاطمة ماهر محمد. "موقع الأكفاء على الويب: دراسة في البناء والمحتوى". مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات: المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات مج ٧، ع ١٣٤ (٢٠٢٠): ٥٧ - ٩٢. متاح على: <http://search.mandumah.com/Record/1035224>

✓ معلومات عامة عن الموقع.

✓ محور المسؤولية الفكرية.

✓ محور الخدمات التفاعلية.

- الملاحظة المباشرة للموقع والخدمات التي يقدمها من خلال تصفح الموقع.

٦/١ مجتمع الدراسة

موقع كروسريف Crossref المتاح على الرابط التالي: <https://www.Crossref.org>.

٧/١ حدود الدراسة

١/٧/١ الحدود الموضوعية

يتناول البحث رصد وتقييم وتحليل الخدمات التي تقدمها مؤسسة كروسريف Crossref من خلال موقعها.

٢/٧/١ الحدود الزمنية

تم تقييم وتحليل خدمات موقع مؤسسة كروسريف Crossref في الفترة من (١٥-١١-٢٠٢٠ م) إلى (١٥-١-٢٠٢١ م).

٣/٧/١ الحدود المكانية

تم جمع البيانات من خلال موقع المؤسسة من على شبكة الإنترنت من خلال الرابط التالي: <https://www.Crossref.org>.

٨/١ أسلوب صياغة الاستشهادات العلمية

تعتمد الدراسة على أسلوب (MLA) Modern Language Association لصياغة الاستشهادات المرجعية، حيث يتسم هذا الأسلوب بسهولة الاستخدام، كما أنه شائع الاستخدام في بحوث، ودراسات المكتبات والمعلومات.

٩/١ المراجعة العلمية للإنتاج الفكري

تبين من خلال تصفح الإنتاج الفكري المنشور على قواعد البيانات العالمية المتاحة على بنك المعرفة^(١)، والبحث في قاعدة الهادي^(٢)، وقاعدة الرسائل

(١) Web of Science . Available at: https://0710omwqw-1105-y-https-apps-webofknowledge-com.mplbci.ekb.eg/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=E46go3O3mqFRf2dQiQZ&preferencesSaved =

- Library, Information Science & Technology Abstracts database . Available at: <http://0711lmwqz.1105.y.http.web.b.ebscohost.com.mplbci.ekb.eg/ehost/search/basic?vid=0&sid=6c04f3fb-70e3-4edb-9bf4-93e862454f37%40pdc-v-sessmgr02>
- Scopus Database .Available at: <https://07105mwr4-1105-y-https-www-scopus-com.mplbci.ekb.eg/search/form.uri?display=basic>

• الدوريات المصرية .متاحة على الرابط التالي:
<https://www.ekb.eg/web/guest/resources>

(٢) قاعدة الهادي للإنتاج الفكري . متاح على الرابط التالي: https://arab-afli.org/main/content.php?alias=%D9%82%D8%A7%D8%B9%D8%AF%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%87%D8%A7%D8%AF%D9%8A_%D9

==

الجامعية المتاحة على موقع اتحاد مكتبات الجامعات المصرية^(١) أنه لا يوجد دراسات تناولت خدمات مؤسسة كروسريف Crossref بشكل متكامل بل إن كل الدراسات التي تمت على المؤسسة وموقعها كانت تهتم بمعرف الكيان الرقمي للكيان DOI وتهمل باقي الخدمات التي تقدمها المؤسسة، وبعض من هذه الدراسات قدمت من ممثلين لناشرين مشتركين بالمؤسسة أو يعملون بها، كما وجدت دراسات تناولت الفرق بين مؤسسة كروسريف Crossref وغيرها من قواعد البيانات التجارية وغير التجارية؛ لذلك سيتم تقسيم الدراسات إلى محورين وهما:

المحور الأول: الدراسات التي تناولت التعريف ببعض خدمات مؤسسة كروسريف Crossref

من الدراسات التي تناولت هذا المحور دراسة راشيل لامي Rachael Lamme (٢٠١٤) والتي تناولت مبادرات كروسريف Crossref، والخدمات التي تقدمها لمجتمع النشر العلمي، وقد عرفت هذه الدراسة الخدمات التي تقدمها المؤسسة، وكيفية الاشتراك والبيانات المطلوب ايداعها^(٢).

==

http://www.eulc.edu.eg/eulc_v5/libraries/start.aspx

(١) اتحاد مكتبات الجامعات المصرية. متاح على الرابط التالي:

http://srv4.eulc.edu.eg/eulc_v5/libraries/start.aspx

(٢) Lamme, Rachael. "CrossRef developments and initiatives: an update on services for the scholarly publishing community from CrossRef." *Sci Ed* 1.1 (2014): 13-18.

ثم دراسة أخرى لنفس الباحثة في نفس العام تناولت الطريقة التي يمكن للناشرين بها إيداع بياناتهم الوصفية على القاعدة، وكيفية تسجيل رقم DOI⁽¹⁾، وهاتان الدراستان قدمت من أحد العاملين بالمؤسسة للتعريف بخدمات المؤسسة وكيفية التسجيل بها.

ثم دراسة محمد عبد الحميد معوض (٢٠١٤) والتي تناولت تطبيقات نظام المعرف الرقمي DOI في بيئة المكتبات الرقمية، وتتناول الدراسة تعريف المعرف الرقمي DOI ومميزاته وأسباب استخدامه، ووكالات تسجيله والتي منها كروسريف Crossref⁽²⁾.

ثم دراسة أحمد سعيد متولي (٢٠١٦) والتي تناولت المعرفات المعيارية الدولية للكيانات الرقمية على الإنترنت، وخصائص معرفات الكيانات الرقمية على الإنترنت وبنيتها وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها جميع التجارب الدولية في تطبيق النظام العالمي "المعرف الرقمي لكائن أثبتت تفوقها وإن اختلف بعضها في بعض الجوانب، وذلك وفقاً للتقييم الكمي لتلك المؤسسات فكانت مؤسسة كروسريف Crossref صاحبة أكبر نجاح من حيث المتطلبات الادارية والفنية والتقنية وأيضا الخدمات التي تقدمها للمستفيدين من النظام⁽³⁾.

(1) Lammey, R. "The basics of CrossRef extensible markup language." *Sci Ed* 1.1 (2014): 76-83.

(2) محمد عبد الحميد معوض. "تطبيقات نظام المعرف الرقمي للكيان DOI في بيئة المكتبات الرقمية." مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ٢٠ ع ١. ابريل ٢٠١٤م.

(3) أحمد سعيد متولي. المعرفات المعيارية الدولية للكيانات الرقمية على الإنترنت: دراسة تحليلية لخصائصها وأنماط الإفادة منها. (رسالة ماجستير). Cybrarians

ثم دراسة فانيسيا فيرهورست Fairhurst, Vanessa (٢٠١٨) والتي تناولت الامتداد الدولي لمؤسسة كروسريف Crossref في السنوات الأخيرة حيث ينضم للمؤسسة ١٨٠ عضو كل شهر من ١١٤ دولة تقريبا وأن المؤسسة أصبحت تحتل مكانة فريدة في الأوساط العلمية، وتقدم مجموعة من الخدمات الفريدة للأوساط العلمية، وأوصت الدراسة أنه يجب على المؤسسة أن توسع أنشطة التوعية لدعم هذا العدد الهائل من الأعضاء المشتركين بها^(١).

ثم دراسة طلال ناظم الزهيري (٢٠١٩) والتي ناقشت موضوع كثرة وتنامي مصادر المعلومات في البيئة الرقمية إلى أن أصبحت المرجع الرئيسي للباحثين والدارسين، وهذا التنامي دفع المهتمين بالنشر الإلكتروني إلى وضع آليات تمكن المستفيدين من الوصول للمحتوى في أي مكان، ومن أحدث هذه الآليات معرف الكيان الرقمي DOI، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها: أن DOI له مميزات وخصائص عديدة يمكن أن تحقق فوائد عديدة للباحثين والناشرين على حد سواء^(٢).

==

Journal. العدد ٤٣، سبتمبر ٢٠١٦. تاريخ الاطلاع (٢٠٢٠/١٢/٣١). متاح في: http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=748:ametwaly&catid=295:reviews&Itemid=107

(1) Fairhurst, Vanessa. "The international reach of Crossref." *Science Editing* 5.1 (2018): 62-65.

(2) طلال ناظم الزهيري. "مُعَرَف الكائن الرقمي [DOI] لوصف وترميز مصادر المعلومات في البيئة الرقمية: الأهمية والإستخدام". *المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات* 9. اللغة العربية ٣ (٢٠١٩): ١-٢١. متاح على

<https://www.iasj.net/iasj/download/c6e2cf750f4c0367>

ثم دراسة جني هندركس وآخرون (Hendricks, Ginny, et al) (٢٠٢٠) والتي تناولت البيانات الوصفية التي تم ايداعها في كروسريف Crossref، وتصنف نوع هذه البيانات وكيف يتم جمعها وتنظيمها، كما يوضح تتطور كروسريف Crossref والتي تنمو بمقدار ١١٪ كل عام حتى وصل عدد التسجيلات بها إلى ١٠٦ مليون تسجيله^(١).

المحور الثاني: دراسات تناولت الفرق بين مؤسسة كروسريف Crossref وغيرها من قواعد البيانات التجارية وغير التجارية ومنها

دراسة نيس جان وفان ايك Van Eck, Nees Jan وآخرون (٢٠١٨) تناولت هذه الدراسة المقارنة بين كروسريف Crossref باعتبارها مصدراً جديداً لبيانات الاستشهادات وقاعدتي بيانات Scopus, Web of Science وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج منها: أن عدد كبير من الإنتاج الفكري المفهرس في قاعدتي Scopus, Web of Science موجود في كروسريف Crossref، وقد وصلت نسبة المحتوى الموجود في كروسريف Crossref من قاعدة بيانات Web of Science كانت ٦٨٪ بينما نسبتها من قاعدة Scopus كانت ٧٧٪^(٢).

ثم دراسة خوسيه لويس أورتيجا José Luis Ortega (٢٠١٨)، وتهدف الدراسة إلى قياس الفرق بين مجموعة من أدوات القياسات البديلة وهي

(1) Hendricks, Ginny, et al. "Crossref: The sustainable source of community-owned scholarly metadata." *Quantitative Science Studies* 1.1 (2020): 414-427.

(2) Van Eck, Nees Jan, et al. "Crossref as a new source of citation data: A comparison with Web of Science and Scopus." *A blog post in the website of the Centre for Science and Technology Studies (CWTS), Leiden University, URL: <https://www.cwts.nl/blog>* (2018).

CROSSREF Event Data كروسريف – PlumX – Altmetric.com وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها. أن أفضل أداة للقياسات البديلة هي أداة Altmetric حيث يقوم بتغطية كم كبير من المدونات والأخبار والتغريدات، كما أنه يوجد فروق مهمة بين الأدوات الثلاث بسبب الأخطاء الفنية ومعايير استخراج البيانات^(١).

ثم دراسة هازرنج آن ويل Harzing, Anne-Wil (٢٠١٩م) والتي تقارن بين مجموعة من قواعد البيانات التجارية والمجانية وهي كروسريف Microsoft – Google Scholar – Dimensions – Crossref Web of Science – Scopus – Academic وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها أن Crossref – Dimensions كروسريف يمكن أن تكون بدائل جيدة لكل من Web of Science – Scopus كما أن Microsoft Academic – Google Scholar يحتفظان بمكانتهما كأكثر المصادر المجانية شمولاً في النشر وبيانات الاستشهادات، وأوصت الدراسة الناشرين إلى إيداع بياناتهم الوصفية في كروسريف Crossref^(٢).

ثم دراسة ديميتروفسكي وداركو وميليان ليكوفيتش وفيرونيك جوكس Dimitrovski, Darko, Miljan Leković, and Veronika Joukes (٢٠١٩) والتي تناولت تحليل ببيومتري للمجلات التي تهتم بمجال السياحة الزراعية الموجودة في كروسريف Crossref، والمفهرسة أيضاً على قاعدة

(1) Ortega, José Luis. "Reliability and accuracy of altmetric providers: a comparison among Altmetric. com, PlumX and Crossref Event Data." *Scientometrics* 116.3 (2018): 2123-2138.

(2) Harzing, Anne-Wil. "Two new kids on the block: How do Crossref and Dimensions compare with Google Scholar, Microsoft Academic, Scopus and the Web of Science?." *Scientometrics* 120.1 (2019): 341-349.

Web of Science وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر الدوريات نشرًا في الموضوع مجلة *Tourism Management*، وأن أكثر الدول اهتماماً بالموضوع كانت الولايات المتحدة الأمريكية ثم كندا وأوروبا^(١).

ثم دراسة فيسر ومارتين ونيس جان فان إيك ولودو والتمان Visser, Martijn, Nees Jan van Eck, and Ludo Waltman (٢٠٢٠) والتي تناولت: مقارنة بين البيانات الببليوجرافية المتاحة على خمس قواعد بيانات تجارية وغير تجارية وهي: Scopus, Web of Science, Crossref, Microsoft Academic, Dimensions لبيانات تم جمعها منذ عام (٢٠٠٨-٢٠١٧م)، وكانت المقارنة لمعرفة أوجه التشابه والاختلاف بين قواعد البيانات الخمسة في التغطية الموضوعية والزمنية وكمية الاستشهادات والمقالات بكل قاعدة منهم، وخرجت الدراسة بالعديد من النتائج منها أن Dimensions و كروسريف Crossref متشابهان في التغطية إلى حد كبير بينما كانا مختلفين عن Scopus، كما أن Scopus تغطي عدد كبير من المقالات التي لا تغطيها Dimensions و كروسريف Crossref^(٢).

ثم دراسة تشودلارسكي توماش ويان دفوشاك Chudlarský, Tomáš, Jan Dvořák (٢٠٢٠)، والتي تدرس نسبة روابط الاستشهادات المفتوحة

(1) Dimitrovski, Darko, Miljan Leković, and Veronika Joukes. "A bibliometric analysis of Crossref agritourism literature indexed in Web of Science." *Hotel and Tourism Management* 7.2 (2019): 25-37.

(2) Visser, Martijn, Nees Jan van Eck, and Ludo Waltman. "Large-scale comparison of bibliographic data sources: Scopus, Web of Science, Dimensions, Crossref, and Microsoft Academic." *arXiv preprint arXiv:2005.10732* (2020).

في قاعدة Web of Science الموجودة في Crossref Open Citation Index؛ وذلك لتحديد إمكانية استخدام Crossref Open Citation Index بدلا من Web of Science، وقد وجدت الدراسة أن ٥٣٪ من روابط الاقتباسات الموجودة في Web of Science موجودة في Crossref Open Citation Index^(١).

وبعد هذا العرض تبين عدم وجود دراسة تناولت بالتقييم والتحليل خدمات مؤسسة كروسريف Crossref بشكل متكامل وتلقي الضوء على جميع خدماتها وعلى الرغم من حداثة هذه الدراسات إلا أن معظم دراسات المحور الأول تلقي الضوء على بعض خدمات المؤسسة، وتعرف المستفيدين كيفية استخدام هذه الخدمات والتسجيل، أو أنها تتناول معرف الكيان الرقمي DOI باعتباره من أهم الخدمات التي تقدمها المؤسسة، وكذلك نظرا لأهميته الكبرى للناشر والباحث على حد سواء، كما أن دراسة أحمد سعيد متولى تناولت المقارنة الكمية بين وكالات التسجيل المختلفة DOI ولم تتناول بالتفصيل وكالات التسجيل والتي منها كروسريف Crossref. أما دراسات المحور الثاني فجميعها كانت تهتم بتحليل ببليومتري لعينات من الإنتاج الفكري المفهرس على القاعدة وقواعد بيانات أخرى سواء كانت تجارية أو مجانية لتحديد مستوى القواعد غير التجارية. وهل من الممكن أن تكون بديلا للقواعد التجارية من خلال تحليل ببليومتري لعينة من الإنتاج الفكري المنشور على

(1) Chudlarský, Tomáš, and Jan Dvořák. "Can Crossref citations replace Web of Science for research evaluation? The share of open citations." *Journal of Data and Information Science* 1.ahead-of-print (2020).

هذه القواعد، ومقارنتها بعضها؛ لذلك فإن هذه الدراسة سوف تعتمد على الدراسات السابقة وتكملها.

٢- الإطار النظري للدراسة

زاد الاهتمام في السنوات الأخيرة بمعرفات الكيانات الرقمية DOI، والتي أصبحت تستخدم بشكل كبير بدلاً من الروابط URL، وذلك لأنها تتميز عن URL بالعديد من المميزات منها كونها تعرض أحدث المعلومات عن الكيان، كما أن DOI ليس مجرد رابط ولكنه يعرض معلومات إضافية عن الكيان يريد الناشر أن يصل إليها المستفيد مثل: من أين يشتري الكتاب؟ وكل الكتب الأخرى لنفس الناشر أو نفس المؤلف، ونشأ نظام DOI نتيجة مبادرة مشتركة بين ثلاث جمعيات وهي (جمعية الناشرين الأمريكية AP A - رابطة الناشرين الدولية العلمية والتقنية الطبية - رابطة الناشرين الدولية) وفي عام ٢٠٠٠م تم توحيد بناء DOI من خلال المنظمة الأمريكية الوطنية NISO وإطلاق أول نظام لتطبيق DOI من خلال ومؤسسة كروسريف Crossref التي تتميز عن غيرها من مؤسسات التسجيل بالعديد من المميزات منها:

١- أنها أول مؤسسة أنشئت لتسجيل المعرف الرقمي للكيانات تم إنشاؤها عام ٢٠٠٠م على الرغم من وجود مؤسسات أقدم منها في النشأة، إلا أنها لم تحصل على وكالة تسجيل DOI إلا بعد عام ٢٠٠٠م.

٢- تعد أكثر المؤسسات تسجيلاً للمعرفات الرقمية DOI حيث يبلغ عدد المعرفات الرقمية المسجلة عليها أكثر من ٦٢ مليون عنصر مسجل لمقالات الدوريات والكتب وغيرها.

٣- أنها أكثر مؤسسات التسجيل تقدماً للخدمات بخلاف المعرف الرقمي DOI،

ونظراً لأهمية هذه المؤسسة والخدمات التي تقدمها، فكان من الضروري تقييم وتحليل خدمات المؤسسة، وللتعرف على هذه الخدمات سوف يتم لقاء الضوء على المعرف الرقمي للكيانات وأهميته والمؤسسات التي تقدمه ثم التعرف على نشأة المؤسسة وتاريخها والخدمات التي تقدمها.

١/٢ المعرف الرقمي للكيانات DOI

هو عبارة عن معرف identifier، وهو بمثابة الرقم الدولي للكتاب (ردمك)، أو الرقم الدولي للدورية (ردمك)، وهو نوع جديد من الروابط الفائقة Hyperlinks على الانترنت^(١)، ويمكن القول بأنه عبارة عن نظام يعرف الكيانات الرقمية ويحدد هويتها في البيئة الرقمية، ويتم ذلك عن طريق أسماء فريدة دائمة مخصصة لأي كيان في الشبكة الرقمية، كما يقوم بتقديم معلومات عن الكيانات الرقمية وأماكن وجودها على الويب^(٢)، ونشأ هذا النظام نتيجة لمبادرة مشتركة بين ثلاث جهات (جمعية الناشرين الأمريكية APA - رابطة الناشرين الدولية العلمية والتقنية الطبية - رابطة الناشرين الدولية) وقد أعلن عنه عام ١٩٩٧ م، وفي عام ١٩٩٨ م تم تطبيق نظام DOI عن طريق المؤسسة الدولية للمعرف الرقمي للكيانات

(١) محمد عبد الحميد معوض "تطبيقات نظام المعرف الرقمي للكيان DOI في بيئة المكتبات الرقمية." مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ٢٠ ع ١. ابريل ٢٠١٤م.

(٢) موقع (International DOI Foundation (IDF)). متاح على الرابط التالي: <https://www.doi.org/index.html>. تاريخ الدخول ٢٣-١٢-٢٠٢٠م.

International DOI Foundation (IDF) وهي منظمة غير هادفة للربح تشترط الاشتراك بها للاستفادة من خدماتها وقد تم تطبيق أول نظام DOI عام ٢٠٠٠ م من قبل وكالة تسجيل كروسريف Crossref ، وبعد ذلك تم تعيين وكالات أخرى للتسجيل منها Data Cite^(١)، وفي عام ٢٠٠٠ م تم توحيد بناء DOI من خلال NISO^(٢)، وتمت الموافقة عليه كمييار للأيزو ISO عام ٢٠١٠م^(٣). ومنذ بداية إنشاء DOI ضمت المؤسسة الأم العديد من وكالات التسجيل المختلفة؛ وذلك لتغطية معظم لغات النشر الأساسية الموجودة بالعالم وتغطية جميع الإنتاج الفكري المنشور بجميع صورته وأشكاله.

٢/٢ مؤسسات تسجيل المعرفات الرقمية DOI

حددت مؤسسة International DOI Foundation (IDF)^(٤) مؤسسات معينة تقوم بتسجيل DOI، وهذه المؤسسات تختلف في طبيعتها وفي المجال الجغرافي الذي تغطيه، وكذلك النطاق اللغوي للإنتاج الفكري الذي تسجله، وبلغ عدد هذه المؤسسات في عام ٢٠٢٠م عشر (١٠) مؤسسات يوضحها الجدول التالي

(١) DataCite هي منظمة عالمية رائدة غير ربحية توفر معرفات ثابتة (DOIs) للمزيد

يمكن الاطلاع على الرابط التالي: <https://datacite.org/value.html>

(٢) NISO هي منظمة معايير المعلومات الوطنية وهي منظمة عضوية غير هادفة للربح تحدد المعايير الفنية وتطورها وتحافظ عليها وتشرها موقعها على الانترنت:

[/https://www.niso.org](https://www.niso.org)

(٣) International DOI Foundation (IDF) . Available at: <https://www.doi.org/index.html> . access at 7-1-2021

(٤) International DOI Foundation .Available at: <https://dx.doi.org/> .access at 7-1-2021.

م	اسم وكالة تسجيل DOI	النطاق الجغرافي	أشكال مصادر المعلومات المتاح لها DOI	رابط المؤسسة
١.	<u>Crossref</u>	جميع دول العالم	تطبيقات DOI للكتب والمقالات ووقائع المؤتمرات وغيرها من أشكال مصادر المعلومات المكتوبة بشرط أن تكون متاحة إلكترونياً	https://www.CROSSREF.org/
٢.	<u>Airiti, Inc.</u>	الصين	أنشئت عام ٢٠٠٢م وهي تجميع وفهرسة وتكشيف الأعمال الفنية الرقمية على شبكة الإنترنت ثم تطورت لتشمل المصادر العلمية والتكنولوجية الرقمية الصادرة في الصين وكذلك الخدمات الفنية والاستشارية لمجتمع النشر الصيني والتايواني	http://doi.airiti.com/
٣.	<u>DataCite</u>	جميع دول العالم	DataCite هي منظمة عالمية غير ربحية وقد تم انشائها عام ٢٠٠٩م توفر DOIs لبيانات البحث وجميع مخرجات البحث الأخرى. الاشتراك بها يكون للمؤسسات التي لا تهدف للربح	https://datacite.org/

تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها

م	اسم وكالة تسجيل DOI	النطاق الجغرافي	أشكال مصادر المعلومات المتاحة لها DOI	رابط المؤسسة
٤.	China National Knowledge Infrastructure (CNKI)	الصين	شبكة المعرفة الوطنية الصينية التي أنشئت عام ١٩٨٨م وفي عام ٢٠١٠ أصبحت إحدى وكالات تسجيل DOI لكل الأبحاث العلمية والرسائل والصحف	http://eng.overs.ea.cnki.net/kns55/default.aspx
٥.	ISTIC & Wanfang Data (The Institute of Scientific and Technical Information of China & Wanfang Data Co., Ltd.)	الصين	معهد المعلومات العلمية والتقنية الصيني الذي تأسس عام ١٩٥٦م يعد مركز المعلومات من نوعه في الصين يخضع مباشرة لوزارة العلوم والتكنولوجيا، ومن آخر إنجازاته هو انضمامه كأحد وكالات تسجيل DOI	http://www.doi.org.cn/portal/index.htm
٦.	EIDR (Entertainment Identifier Registry)	جميع دول العالم	الأفلام التلفزيونية وغيرها من البرامج التلفزيونية سواء التجارية منها وغير التجارية والمواد السمعية / البصرية التجارية	https://www.eidr.org/

م	اسم وكالة تسجيل DOI	النطاق الجغرافي	أشكال مصادر المعلومات المتاح لها DOI	رابط المؤسسة
٧.	Korea Institute of Science and Technolog y Informatio n (KISTI)	كوريا	محتوى البحث الكوري بما في ذلك المقالات الصحفية والوقائع والوثائق الحكومية الرسمية ومعلومات براءات الاختراع الكورية وتقارير البحث	https://www.kisti.re.kr/eng/
٨.	JaLC (Japan Link Center)	اليابان	تعد أحد أهم الهيئات المسؤولة عن وضع البنية التحتية للمعلومات والتكنولوجيا في اليابان أنشئت عام ٢٠١٢ وهي أحد وكالات التسجيل لكافة ما ينشر في اليابان	https://japanlinkcenter.org/app/mng/login/init
٩.	OP (Publicatio ns Office of the European Union)	الاتحاد الأوروبي	OP هو الناشر الرسمي للمؤسسات والهيئات والمكاتب والوكالات التابعة للاتحاد الأوروبي. وهو مسؤول عن تعيين أسماء DOI نيابة عن هؤلاء العملاء. تشمل التغطية جميع دراسات الاتحاد الأوروبي والجريدة الرسمية للاتحاد الأوروبي وأعماله الفردية، بالإضافة إلى عدد من المقالات العلمية.	https://op.europa.eu/en/home

تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها

م	اسم وكالة تسجيل DOI	النطاق الجغرافي	أشكال مصادر المعلومات المتاح لها DOI	رابط المؤسسة
١٠.	mEDRA (Multilingual European DOI Registration Agency)	الاتحاد الأوروبي	وكالة التسجيل الاوربية متعددة اللغات وقد بدأت في يوليو ٢٠٠٣ ومقرها ايطاليا وتوفر خدمات تسجيل DOI للناشرين والمؤسسات الأكاديمية ومراكز البحث والوسطاء في إيطاليا وفي الاتحاد الأوروبي.	https://www.medra.org/

تبين من الجدول (١) أن مؤسسات أو وكالات تسجيل DOI عددها عشر ١٠ وكالات، اثنان منها فقط أي ما نسبته ٢٠٪ من المؤسسات غير محددتين بدولة معينة أو لغة معينة، ويسمحان لأي ناشر في أي مكان في العالم بالتسجيل فيهما وهما: Data Cite و كروسريف Crossref ، كما، كما يوجد بينهما تعاون مشترك لخدمة البحث العلمي أما السبع (٧) مؤسسات الأخرى والذين يمثلون ٧٠٪ من مؤسسات التسجيل فهم إما مختصون بلغة، أو دولة معينة، أو منطقة جغرافية معينة، بالإضافة إلى وكالة واحدة تخصصت في تسجيل المواد غير التقليدية المتمثلة في: الأفلام والبرامج التلفزيونية وغيرها على مستوى العالم، كما تبين وجود مؤسسات تعتمد على مؤسسة كروسريف Crossref في تسجيل DOI مثل: مؤسسة Japan Link Center (JALC)؛ وهذا يوضح مدى أهمية مؤسسة كروسريف Crossref في كونها واحدة من مؤسستين تتيح تسجيل DOI للناشرين العرب وغيرهم على مستوى العالم، وهي أول مؤسسة تم إنشاؤها لتسجيل DOI، كما أنها أكبر مؤسسة عالمية مسجل بها أكبر عدد من

DOI؛ لذلك سوف يتم القاء الضوء على هذه المؤسسة من حيث نشأتها والخدمات التي تقدمها للبحث العلمي.

٣/٢ نشأة مؤسسة كروسريف Crossref

مؤسسة كروسريف Crossref مؤسسة مسجلة باسم منظمة الناشرين الدولية للربط Publishers international linking association (INK)، وهي مؤسسة غير ربحية يلزم الاشتراك بها لاستفادة من خدماتها مقرها نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد بدأت فكرة إنشاؤها عام ١٩٩٦ ولكن تم إنشاؤها بالفعل عام ٢٠٠٠م^(١) وموقعها على شبكة الانترنت متاح على الرابط التالي:

[https://www. Crossref.org/](https://www.Crossref.org/)، والموقع متاح باللغة الإنجليزية فقط، ويوفر الموقع العديد من البيانات بالصفحة الرئيسية التي تساعد المتصفح في التعرف على الموقع وخدماته،

وبدأت المؤسسة بموظف واحد إد بنتز Ed Pentz، ثم توسعت المؤسسة حتى وصلت في عام ٢٠١٩ إلى ٣٨ شخصاً يعملون بها و١٧٥٦٦ عضواً قادمين من ١٣٩ دولة تقريباً^(٢)، وللمؤسسة هدف واضح نصت عليه في الصفحة الرئيسية لموقعها هو تسهيل الحصول على مخرجات البحث

(1) Crossref History .Available at.:

<https://www.crossref.org/about/history/> access at 7-1-2021.

(2) – Lammey, Rachael. "CrossRef developments and initiatives: an update on services for the scholarly publishing community from CrossRef." *Sci Ed* 1.1 (2014): 13-18.

العلمي، والاستشهادات الخاصة بها وربطها وتقييمها وإعادة استخدامها، وهي تهدف لتحسين الاتصال العلمي في المجتمع العلمي⁽¹⁾، وتوفر المؤسسة خدمات تعاونية إضافة الى خدمة تسجيل DOI، وهذه الخدمات مصممة لتحسين الثقة في عمليات الاتصال العلمي بين الباحثين.

٤/٢ خدمات مؤسسة كروسريف Crossref

تقدم المؤسسة العديد من الخدمات لخدمة البحث العلمي، وتحسين التواصل العلمي بين الباحثين في جميع انحاء العالم، وخدمات المؤسسة الأساسية هي:

- خدمة تسجيل المحتوى Content Registration.
- خدمة البحث في قواعد البيانات الوصفية (الميتاداتا) (تسليم البيانات الوصفية) Metadata Retrieval .
- خدمة الربط المرجعي Reference Linking.
- خدمة فحص التشابه Similarity Check .
- خدمة اقتبس بواسطة Cited-by.
- خدمة علامة التقاطع Cross Mark.
- سجل الممولين Funder Registry.
- بيانات الأحداث Event Data

(1) Crossref. Available at: <https://www.crossref.org/about/> access at 7-1-2021.

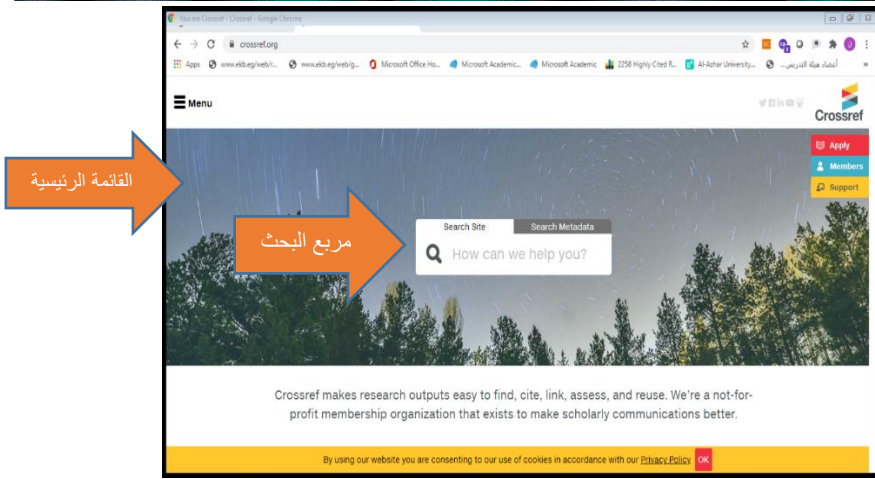
٣- الإطار التطبيقي للدراسة

يوضح الإطار التطبيقي للدراسة نظرة عامة على موقع المؤسسة، ثم تحليل وتقييم الخدمات التي تقدمها من خلال الملاحظة المباشرة للموقع، وقائمة المراجعة التي تم وضعها خصيصا لتقييم الموقع، وتحليل الخدمات التي يقدمها.

١/٣ موقع مؤسسة كروسريف Crossref

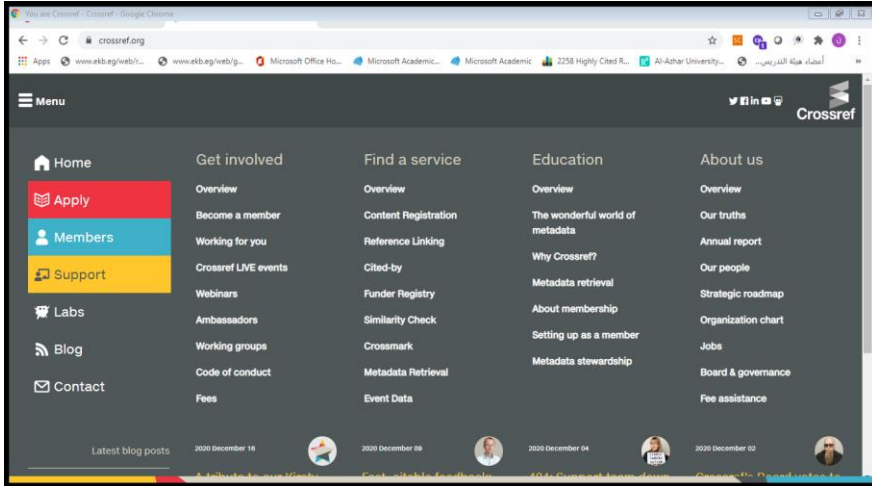
موقع مؤسسة كروسريف Crossref متاح على شبكة الإنترنت يسهل الوصول إليه من محركات البحث المختلفة، ويسهل استخدامه من قبل المستخدمين، ويوجد رابط ثابت بالموقع يُمكن المتصفح من الرجوع للصفحة الرئيسية للموقع، ويحتوي الموقع على مجموعة روابط تحيل إلى مواقع أخرى لها علاقة بالموقع، وتتصف روابط الموقع بالفاعلية التي تلبي احتياجات المستخدمين، كما أن Icons الموجودة بالموقع تظهر وظيفتها من بمجرد رؤيتها، كما يسهل البحث في الموقع من خلال مربع حوراي والبحث هنا بحث بسيط كما يوضحه الشكل التالي الذي يوضح صفحة البداية للموقع

تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها



شكل ١ يوضح الصفحة الرئيسية لموقع مؤسسة كروسريف CROSSREF

يتضح من الشكل رقم (١) صفحة البداية للمؤسسة، ويظهر به مربع البحث الذي يمكن استخدامه للبحث في الموقع نفسه، أو للبحث في المياداتا الموجودة بالموقع، كما يوضح القائمة الرئيسية للموقع، وبالضغط على هذه القائمة تخرج منها قوائم أخرى كما يوضحها الشكل التالي:



شكل ٢ يوضح القوائم الفرعية الرئيسية الموجودة بالموقع

يتضح من الشكل (٢) اعتماد الموقع على القوائم المنسدلة في ترتيب محتوياته وقد قسم الموقع إلى خمسة (٥) قوائم منفصلة القائمة الأولى Home، ثم شارك (Get involved)، ثم ابحث عن الخدمة Find a service، ثم تعليم Education، ثم معلومات عنا أو حول الموقع About US، وكل واحدة من هذه القوائم يندرج تحتها عدد من العناصر، وفي آخر الصفحة يتم عرض أحدث المشاركات في المدونة، وكل هذه القوائم وضعت خصيصا للمساعدة على فهم خدمات الموقع وتسهيل التعامل والاشتراك مع هذه الخدمات.

الموقع منظم بطريقة منطقية تساعد على التنقل في الموقع بسهولة وتنظيمه يساعد على تحديد المعلومات المطلوبة بسهولة كما أن القائمة الخاصة بالتعليم Education تساعد المستفيد على معرفة كيفية التعامل مع الموقع بطرق وأشكال مختلفة متمثلة في: ملفات pdf وفيديوهات، كما يقوم الموقع بعقد ندوات عبر الإنترنت Webinars للتعريف بكيفية التعامل مع الموقع والخدمات التي يقدمها، كما أن موقع المؤسسة يوضح كل البيانات التي يحتاج إليها المشترك أو من يريد الاشتراك في المؤسسة، ومن يريد البحث في قاعدة بيانات المؤسسة.

٢/٣ الاشتراك أو العضوية بالموقع

يوجد مجموعة من الخطوات يقوم بها الناشر أو موفر المحتوى الرقمي للاشتراك في المؤسسة وهي:

١- يطلع الناشر على شروط العضوية والمصاريف التي سوف يدفعها، وعندما يقرر الاشتراك يقوم الناشر بإرسال طلب العضوية للمؤسسة من

خلال ملئ الاستمارة الموجودة على الرابط التالي: https://www.Crossref.org/_apply/member وإرسالها للمؤسسة.

٢- يقوم الناشر بتحديد الكيانات التي يرغب في تعيين DOI لها.

٣- يُعد الناشر البيانات الوصفية وعنوان URL، ويقوم الناشر بتسجيلها في قاعدة بيانات المؤسسة في ملف XML من خلال واجهة إدخال البيانات.

٤- يُسمح للناشر بمراجعة البيانات الوصفية الخاصة بكل كيان رقمي لديه، وكذلك URLs المقابلة لكل كيان.

تخدم الموقع الباحث والناشر أو من في حكمه من المؤسسات المهمة بالعملية البحثية، ومن خلال الموقع تبين أن الباحث يمكنه الاستفادة من قواعد البيانات دون مقابل ودون اشتراك

أما الناشرين أو المؤسسات المهمة بعملية البحث العلمي يجب عليهم الاشتراك بالمؤسسة للتمتع بالخدمات التي تقدمها المؤسسة، ودفع رسوم العضوية المترتبة، والتي تختلف باختلاف إيرادات الناشر ونفقاته، كما يتم تخفيض رسوم العضوية لجهات التمويل. وتبدأ رسوم العضوية للأعضاء غير الممولين من 275 دولار في السنة للناشر الذي يحقق إيرادات أكبر من ٥٠ ألف دولار حتى مليون دولار أمريكي السنة، ثم بعد ذلك يتم دفع اشتراك لكل مقالة عند تسجيلها بالمؤسسة أما مؤسسات التمويل فيتم تحديد قيمة الاشتراك على أساس قيمة الجائزة وتبدأ قيمة الاشتراك من ٢٠٠ دولار حتى

١٢٠٠ دولار^(١)، ونظراً لأن المؤسسة لا تهدف للربح، فقد قدمت مساعدة للناشرين أو المؤسسات التي ترغب في الانضمام، ولا تسمح امكانياتها المادية بدفع مبلغ الاشتراك من خلال توفير مصاريف الاشتراك والدعم الفني والإداري ومصاريف تسجيل المحتوى من خلال بعض المؤسسات الراعية للمؤسسة، وقد حددت هذا للبلدان ذات الدخل المنخفض الذين ينضمون تحت ثلاثة من الهيئات أو الرعاة وهم: (African Journals Online)⁽²⁾، INASP and their JOLs initiatives⁽³⁾ the Public Knowledge Project⁽⁴⁾ (Knowledge Project)^(٥)، ويمكن للناشرين والمجلات بمصر والدول النامية ذات الدخل المنخفض الاشتراك والاستفادة من خلال المساعدة في الرسوم.

(1) Crossref .Fees .Available at. <https://www.crossref.org/fees/> . access at 7-1-2021.

(2) المجلات الأفريقية على الانترنت هي أكبر منصة في العالم للمجلات المنشورة في أفريقيا AJOL وهي منظمة غير ربحية أنشئت عام ١٩٩٨ تسعى لزيادة الوصول العالمي للمجلات الأفريقية ومسجل بها ١٤ دورية مصرية ولها موقع متاح على الرابط التالي: <https://www.ajol.info/index.php/ajol> . تاريخ الدخول ٢٠٢١-١-١٥

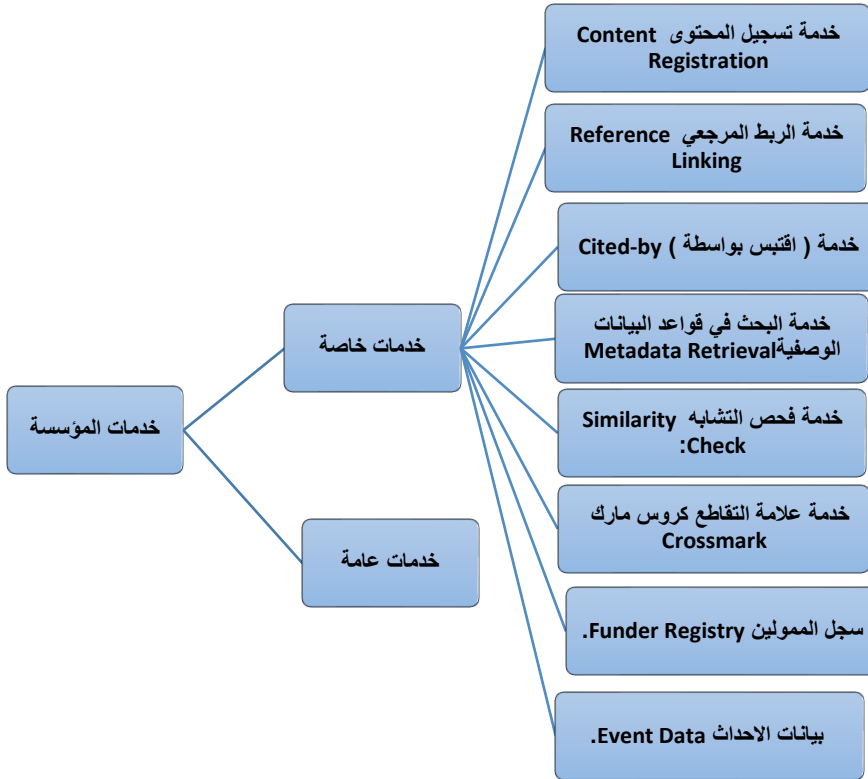
(3) مشروع المجلات علي الانترنت JOLS ويهدف إلى إمكانية الوصول وتحسين جودة المجلات المحكمة التي تنشرها الدول النامية يمكن الاطلاع على مزيد من البيانات من خلال موقع المشروع على الرابط التالي: <https://www.inasp.info/> . تاريخ الدخول ٢٠٢١-١-١٥

(4) PKP هي منظمة راعية Crossref منذ عام ٢٠١٤ تساعد الناشرين والمجلات على الاستفادة القصوى من خدمات Crossref للمزيد من المعلومات يمكن الاطلاع على الرابط التالي: <https://pkp.sfu.ca/crossref/> . تاريخ الدخول ٢٠٢١-١-١٥

(5) Crossref. Fee assistance. Available at: <https://www.crossref.org/fee-assistance/> .access at 15-1-2021

٣ / ٣ الخدمات التفاعلية

الموقع يقدم خدمات خاصة أو أساسية موجودة في قائمة الخدمات كما يوجد به خدمات عامة تسهل عملية التواصل والاشتراك في الخدمات الأساسية أو الخاصة لذلك سوف يتم تقسيم خدمات الموقع إلى قسمين:



شكل ٣ خدمات مؤسسة crossref

١/٣/٣ الخدمات العامة.

هي الخدمات التي يمكن أن توجد في أي موقع الكتروني مثل: الخدمات التفاعلية، والمننديات، والرد على الأسئلة، وغيرها ومن خلال فحص الموقع^(١) تبين وجود خدمات تفاعلية بالموقع ومن هذه الخدمات:

➤ خدمة التواصل مع الموقع وذلك عن طريق استخدام البريد الالكتروني والتغذية الراجعة؛ وذلك عن طريق عدة طرق منها التواصل من خلال Contact والشكل التالي يوضح صفحة التواصل مع الموقع

شكل ٤ يوضح صفحة Contact us بالموقع

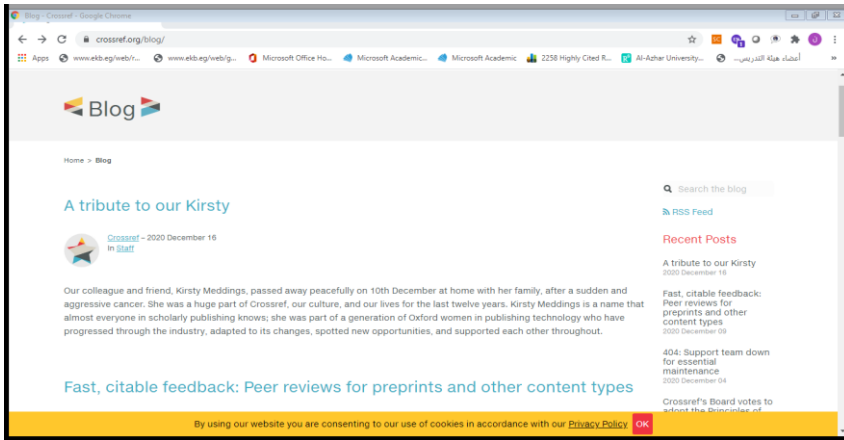
ويتضح من الشكل (٤) صفحة التواصل الخاصة بالموقع، ويتضح من خلالها البيانات المطلوبة للتواصل مثل: الاسم الأول والأخير وعنوان البريد الالكتروني وغيرها من البيانات والسؤال الذي يريد المرسل جوابا عنه.

(١) الملحق رقم (١) قائمة المراجعة عنصر ١/٦ خدمات عامة بالموقع

تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها

أما الطريقة الأخرى للتواصل فعن طريق إرسال بريد إلكتروني لمسؤول الخدمة فكل مسؤول عن خدمة أو صفحة يضع بيانات التواصل معه على الموقع أو من خلال صفحات الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.

➤ مدونة الموقع: وهي من الخدمات التفاعلية بالموقع، ويوجد بها مشاركات الأعضاء، ويتم عرض المدونات بها طبقاً لحدثها ويتم تصنيف التدوينات موضوعياً على هذه المدونة ويوضح الشكل التالي مدونة الموقع.

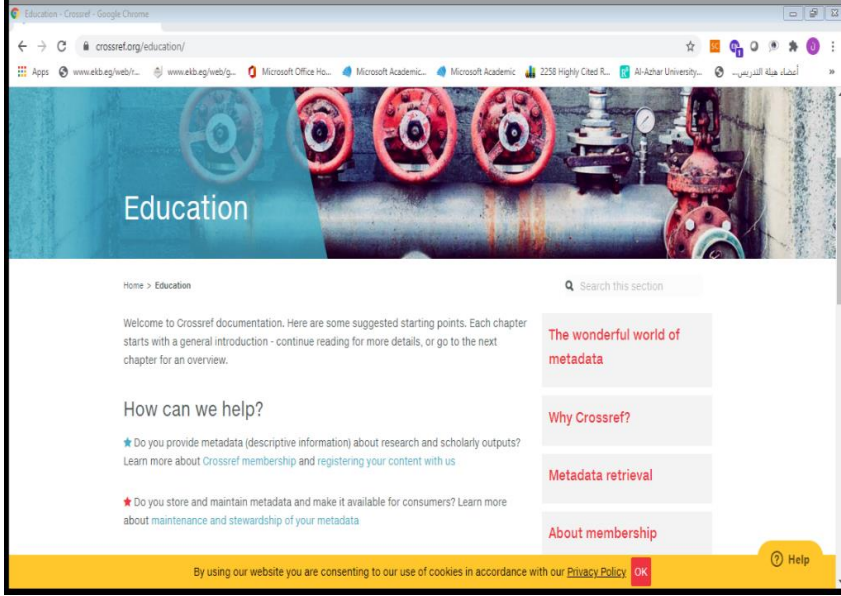


شكل ٥ يوضح مدونة الموقع

يوضح الشكل (٥) شكل المدونة وأحدث المنشورات عليها، كما يتيح التغذية الراجعة.

➤ خدمة الإعلان عن الندوات والتدريب: ويقدم الموقع خدمة الإعلان عن الندوات والتدريب، وذلك من خلال قائمة Education، وهي القائمة الخاصة بتعليم المشتركين كل ما يحتاجون إليه لمعرفة الخدمات التي تقدمها المؤسسة، وكيفية إدخال البيانات والاشتراك بالخدمة والأسئلة

الشائعة واجابتها، ويوضح الشكل التالي شكل قائمة Education وما تحتويه من معلومات.



شكل ٦ يوضح شكل قائمة Education

تبين من الشكل (٦) أن الموقع يهتم بتعليم المستفيدين أو المشتركين فيه كل ما يحتاجون إليه من معلومات عن خدمات الموقع، وكيفية التسجيل بالموقع، وكيفية إدخال البيانات الوصفية بالموقع، وغيرها من المعلومات المهمة التي تساعد العضو على الاستفادة القصوى من خدمات الموقع، كما أن كل خدمة من خدمات الموقع الخاصة لها جزء خاص بالتعريف بها.

➤ خدمة الندوات التدريبية أون لاین Webinars: يقدم الموقع ندوات تدريبية أون لاین (١) Webinars ويتم الإعلان عن الندوات على الموقع

(١)Crossref. Webinars. Available at: <https://www.crossref.org/webinars/>. Access at 7-1-2021

الخاص Webinars، كما يوجد أرشفة لكل ما سبق من Webinars على الصفحة الخاصة Webinars، وقد لوحظ أن Webinars القديمة يتم ترتيبها على الصفحة ترتيباً موضوعياً حسب الموضوعات التي تناقشها، كما يوجد Webinars تم ترتيبها حسب اللغة التي أقيمت بها ويوضح الجدول التالي يوضح لغات Webinars.

جدول ٢ لغات Webinars على موقع المؤسسة

م	اللغة	عدد Webinars
١.	اللغة الإنجليزية	٣٢
٢.	اللغة البرتغالية	٧
٣.	اللغة العربية	٤
٤.	اللغة الروسية	٣
٥.	اللغة الإسبانية	٣
٦.	اللغة التركية	١
٧.	اللغة الأوكرانية	١

يتضح من الجدول (٢) أن المؤسسة مهتمة بتقديم معلومات عن خدماتها بمعظم اللغات الحية الموجودة في العالم؛ لكي تصل إلى أكبر عدد من الأعضاء والمشاركين؛ ولتقوم بتحقيق الهدف من إنشائها، وهو ربط المجتمع العلمي والأكاديمي، كما حرصت المؤسسة على ترجمة الارشادات التعريفية

بخدماتها بالعديد من اللغات مثل: العربية والإسبانية وغيرها من اللغات حتى تصل إلى أكبر عدد من المستفيدين، بالرغم من كثرة Webinars باللغة الإنجليزية والتي وصلت إلى ٣٢ Webinars من إجمالي ٥١ Webinars أي ما نسبته ٦٣٪ تقريباً ويرجع هذا إلى أن اللغة الإنجليزية هي اللغة الأساسية للمؤسسة فهي مؤسسة أمريكية، كما أن اللغة الإنجليزية لغة أساسية في البحث العلمي، وأما نسبة Webinars باللغة العربية فكانت تقريبا ٨٪ وهذا عدد قليل جداً إذا ما تم مقارنته بحجم الدول العربية .

➤ خدمة التنويه عن الخدمات الجديدة: يقدم الموقع خدمة التنويه عن إضافة خدمات جديدة مع العلم أن الموقع لا يضيف الخدمة الجديدة إلا بعد مناقشتها وتجربتها وتقييمها حيث يوفر الموقع ما يسمى بالمختبرات Labs^(١) وهو عبارة عن فريق متخصص داخل المؤسسة يختبرون التقنيات والخدمات الجديدة التي قد تفيد المجتمع العلمي، وتخرج بعض هذه التجارب وتصبح خدمات كروسريف Crossref جديدة أما البعض الآخر فيتحول، أو يتم إدخالها في الخدمات الحالية الموجودة بالفعل قليل ينتهي ولا يكتمل ويتم عرض جميع التجارب في صفحة Labs، ومن تجارب الموقع الحالية التي نجحت وعلى وشك أن تدخل من الخدمات الخاصة بالموقع خدمة Research Organization Registry وتعرف اختصاراً بـ (ROR) وهي خدمة تسجيل منظمة البحث، وهي خدمة تقوم بوضع معرف مستدام وقابل للاستخدام وفريد لكل منظمة بحثية في العالم^(٢)، وهذا المعرف من شأنه أن يضع رقم ومعرف ثابت

(1) crossref Labs.available at: <https://www.crossref.org/labs/>.access at 7-1-2021.

(2) ROR.available at: <https://ror.org/>.access at 7-1-2021.

للمنظمة بغض النظر عن الاختلاف في كتابة اسم المنظمة أو المؤسسة التعليمية، وهذا يجعل من السهل توحيد كتابة اسم المنظمة، وبالتالي تجميع كل بياناتها ونتاجها العلمي تحت اسمها مما يسهل عملية التحليل الببليومتري.

➤ خدمة تحميل المواد الإرشادية والتعريفية: يقدم الموقع خدمة تحميل المواد الإرشادية والتعريفية بأشكال متعددة مثل الصور ملفات الفيديو، كما يتيح تحميل أعداد المعرفات الرقمية لأي مشترك على شيت Excel.

وبعد العرض السابق عن خدمات الموقع العامة تبين أن جميع هذه الخدمات وضعت للتعريف بالخدمات الخاصة بالموقع، فكلها تخدمها وتوضح محتواها لأن الخدمات الخاصة أنشئت من أجل تحقيق هدف المؤسسة، والسياق التالي يتناول الخدمات الخاصة بشيء من التفصيل.

٢/٣/٣ الخدمات الخاصة

يتمتع الموقع بالعديد من الخدمات المهمة للمجتمع العلمي؛ حيث وُضع هذا الموقع وما يقدمه من خدمات لخدمة المجتمع العلمي؛ وأهم خدمات الموقع والتي أنشئ الموقع في الأساس للقيام بها خدمة إتاحة المعرف الكيان الرقمي DOI والتي سوف نتحدث عنها بالتفصيل في خدمة تسجيل المحتوى.

١/٢/٣/٣ خدمة تسجيل المحتوى Content Registration

ظهور النشر عبر الإنترنت أدى إلى اكتشاف الناشرين وأمناء المكتبات والباحثين أن الروابط المؤدية إلى المحتوى المنشور في قوائم المراجع قد فشلت في الوصول إلى المحتوى عند انتقال المحتوى عبر الويب لذلك احتاجوا إلى إنشاء روابط دائمة للمحتوى وهذه الروابط أطلق عليها DOI،

ويتم تسجيل DOI عند تسجيل المحتوى على موقع مؤسسة كروسريف Crossref، وخدمة تسجيل المحتوى مقدمة للناشرين ومن في حكمهم من المؤسسات التي تتيح محتوى علمي في شكل الكتروني مثل: الجامعات والمؤسسات العلمية وغيرها، والهدف من هذه الخدمة واضح ومنصوص عليه وهو إعلام وتعريف العالم بوجود المحتوى العلمي ومكان وجوده^(١) وسيتم عرض هذه الخدمة في العديد من النقاط وهي:

١- تكلفة الاشتراك بالخدمة

الخدمة ليست مجانية، بل تكون للمؤسسات المشتركة بالمؤسسة، وكل DOI يتم تسجيله يتم الدفع مقابلته، وتختلف قيمة المبلغ حسب شكل مصدر المعلومات ويكون المصدر نشر من قبل أو ينشر لأول مرة، فيختلف المبلغ المدفوع عن مقالة في دوية أو كتاب ووقائع المؤتمرات وأوراق المؤتمرات والتقارير الفنية وأوراق العمل والأطروحات والرسائل الجامعية فإذا كانت جديدة أي لم تنشر قبل ذلك يتم دفع واحد دولار عنها، أما إذا كانت قديمة فيتم دفع 0.15 من الدولار، وتقوم المؤسسة بتخفيض قيمة التسجيل للإنتاج الفكري القديم لتشجيع الناشرين لإضافة أعمالهم القديمة، والتي يمكن أن تكون كثيرة جداً أما الأنواع الأخرى من أشكال مصادر المعلومات فيتم تحديد مبلغ لها يختلف أيضاً عندما يكون العمل جديد أو قديم وجميع المبالغ لا تتعدى الدولار الواحد للمصدر^(٢)، وقد يتم إلغاء الاشتراك بالخدمة لبعض

(1) Crossref. Content Registration. Available at: <https://www.crossref.org/services/content-registration/> . access at 7-1-2021

(2) Crossref .Fees .Available at. <https://www.crossref.org/fees/> . access at 7-1-2021.

الدول النامية ذات الدخل المنخفض والتي يراعيها ثلاث هيئات: (African Journals Online (AJOL), INASP and their JOLs initiatives, (the Public Knowledge Project.

قبل تسجيل المحتوى يتم تعيين DOI للمصدر، ويقوم الناشر بتعيينه من خلال البادئة التي تتيحها المؤسسة له باستكمال DOI وسيتم عرض كيفية تعيين DOI في الجزء التالي.

٢- تعيين DOI

بمجرد الاشتراك في المؤسسة يحصل العضو على بادئة معرف رقمي للكيانات، والتي تسمح له بإنشاء DOI من خلال إضافة لاحقة خاصة به، والشكل التالي يوضح مكونات DOI

<https://doi.org/10.1109/5.771073>

1 2 3 4

شكل ٧ يوضح مكونات المعرف الرقمي للكيانات

يتضح من الشكل (٧) أن المعرف الرقمي للكيانات DOI يتكون من أربعة أجزاء وهي:

١- رقم (١) يدل على نطاق منظمة DOI.

٢- رقم (٢) ويدل على رقم ثابت مخصص لووكالة التسجيل وهو الرقم ١٠ وهذا يميز DOI عن أي تطبيق آخر لنظام Handle system^(١).

٣- رقم (٣) ويدل على رقم للناشر ويسمى البادئة يتم تحديده من قبل مؤسسة التسجيل.

٤- رقم (٤) ويدل على رقم المحتوى ويسمى اللاحقة الذي يضعه أو يحدده الناشر للمصدر.

وتحدد المؤسسة رقم فريد لكل ناشر بحيث يكون معرفا لهذا الناشر، ويجب على الناشر أن يحدد رقماً مميزاً وفريداً لمصدر المعلومات حتى لا يحدث تداخل بين مصادر المعلومات المختلفة فمثلاً: أحد مجلات جامعة الأزهر وهي Al-Azhar Assiut Dental Journal أخذت مقالاتها وأخذت DOI من ٢٦٨٢ إلى ٢٨٢٢ والبادئة التي حددتها لها المؤسسة كانت 375252، والمجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات أخذت مقالاتها أرقام من 2735 إلى 3931 والبادئة التي حددتها لها المؤسسة كانت 394582^(٢).

(١) هو نظام لإتاحة رقم DO وتبدأ البادئة الخاصة به من 20.500 للمزيد من المعلومات يمكن زيارة الرابط التالي: <http://www.handle.net> / . تاريخ الاطلاع ١٠-١-٢٠٢١م.

(2) crossref title list. Available at: <https://www.crossref.org/titleList/>.access at 10-10-2021.

٣- أشكال المحتوى الذي يتم تسجيله

يستطيع الناشر تسجيل محتوى للعديد من المصادر وهي: مقالات الدوريات والكتب وفصول الكتب، والأعمال المرجعية والأطروحات والمنشورات المعلقة ووقائع المؤتمرات والتقارير وأوراق العمل ومراجعة الاقران، كما أن المؤسسة تسمح بتسجيل أي محتوى آخر غير منصوص عليه في سياسة المؤسسة، ولكن على الناشر مخاطبة المؤسسة لاتخاذ اللازم، وتسمح المؤسسة للناشر بتعديل البيانات التي تم تسجيلها سابقاً دون أي رسوم إضافية، وهذا يشجع الناشرين على التعديل والتصحيح، وتحدد المؤسسة أنواع البيانات الوصفية التي يتم تسجيلها وهذه البيانات سيتم عرضها في الجزء التالي.

٤- البيانات التي يتم إيداعها عند عملية تسجيل بيانات أي عنصر على موقع المؤسسة

تسمح المؤسسة بتسجيل البيانات الوصفية للمحتوى بما يسمح بالتعريف بالمحتوى بشكل صحيح حيث تسمح بتسجيل:

١- البيانات الوصفية الببليوجرافية المتمثلة في: اسم المؤلف، عنوان العمل، تاريخ النشر، وغيرها.

٢- بيانات وصفية إدارية: والتي تتضمن معلومات الوصول للنص الكامل، أرقام المقالات أو DOI، وURL للنص الكامل ومعلومات التمويل والنتائج المنشورة.

٣- بيانات هيكلية: وتحتوي على كيفية تنظيم وحدات البحث سواء داخل عنصر البحث، كأن يكون كتاب يتكون من فصول أو فصول مكونة

من صفحات وسلسلة الكتاب، فيجب إيداع السلسلة ورقمها، وكذلك هيكله المجلة فمثلا: المجلة تحتوي على عدد من الأعداد التي تحتوي على عدد من المقالات^(١).

كما تحدد المؤسسة طرق معينة لتسجيل المحتوى؛ وذلك لتوحيد عملية التسجيل وضمان أن تتمكن البرامج من قراءة المحتوى المسجل والتعامل معه وهذه الطرق هي.

٥- طرق تسجيل المحتوى

يحتاج التسجيل إلى تحويل الملفات إلى لغة XML لذلك تتيح المؤسسة ست طرق لتسجيل المحتوى، وثلاث أدوات مساعدة تقوم بتحويل المعلومات النصية إلى XML، وثلاث طرق لإيداع البيانات الوصفية بتنسيق XML، والأمر متروك للناشر في الطريقة التي يختارها للتسجيل، فالناشر إذا قرر استخدام XML فهذا يعني أنه سوف يتم إيداع البيانات من خلال الإيداع المباشر الذي له ثلاث طرق هي:

طرق الإيداع المباشر عن طريق XML:

✓ تحميل XML JATS من خلال نموذج web deposit

المتاح على الرابط التالي: <https://appsCrossref.org/>

[/webDeposit](https://appsCrossref.org/webDeposit). وإيداع البيانات من خلاله.

^(١) Crossref. Content Registration Available at <https://www.crossref.org/education/content-registration/#00116>. Access at.9-1-2012.

✓ تحميل XML من خلال الأداة الخاصة بالمؤسسة المتاحة على الرابط التالي: <https://doi.Crossref.org/servlet/> useragent ، والإيداع من خلالها.

✓ إيداع XML من خلال POST HTTPS حيث تتحول الملفات وتكون في قائمة الانتظار للمعالجة والتقييم.

ولكن إذا لم يكن الناشر يريد استخدام XML، فيمكنه اختيار إحدى الأدوات المساعدة، التي تساعده في التسجيل، والأدوات المساعدة هي:

١- البرنامج المساعد كروسريف Crossref XML للمجلات المفتوحة: يمكن استخدام هذه الأداة عندما يتم تسجيل محتوى للمجلات مفتوحة المصدر.

٢- نموذج الإيداع على الإنترنت ويمكن استخدام هذا النموذج لتسجيل البيانات الوصفية للمجلات والكتب ووقائع المؤتمرات والتقارير والأطروحات^(١)، وهو متاح على الرابط التالي <https://apps.Crossref.org/webDeposit/> ويوضح الشكل التالي شكل استمارة التسجيل من خلال الإنترنت.

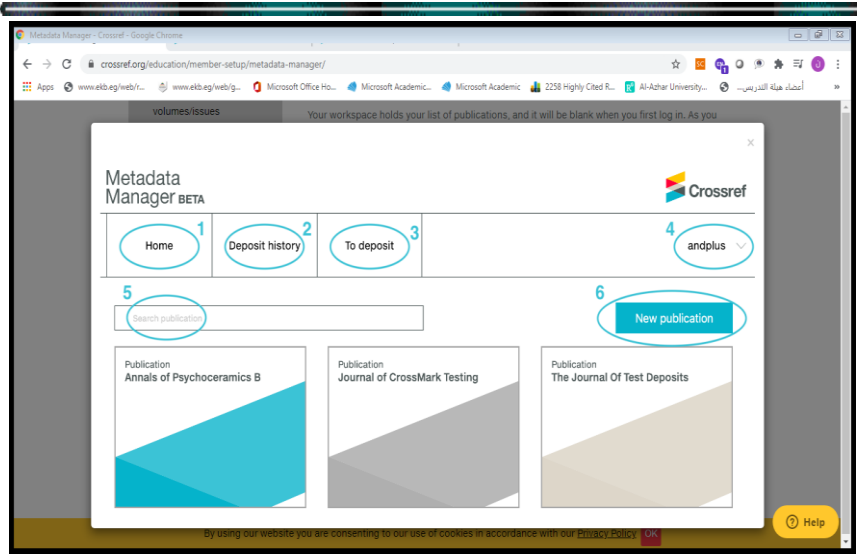
^(١) Crossref . Available at :<https://www.crossref.org/education/member-setup/choose-content-registration-method/> .access at 12-1-2021.

شكل ٨ يوضح استمارة التسجيل المتاحة على الإنترنت

تبين من الشكل (٨) أنه عند تسجيل المحتوى يتم تحديد نوعه، حيث تختلف الاستمارة حسب نوع المحتوى المراد تسجيله، ويتم إضافة العنوان وغيرها من بيانات المقالة.

٣- مدير البيانات الوصفية Metadata Manager (beta) وهو مضاف جديد للمؤسسة وفي مرحلة التجريب ولا يمكن استخدامه الا مع محتوى المجالات فقط.

تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها



شكل ٩ يوضح التسجيل عن طريق مدير البيانات الوصفية

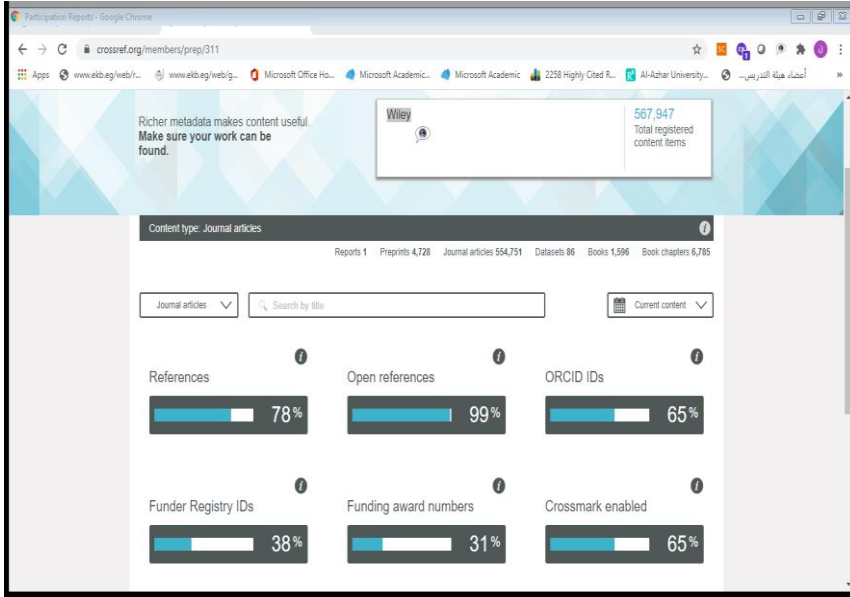
ويوضح الشكل (٩) خطوات استخدام Metadata Manager لتسجيل المحتوى ويتطلب التسجيل للدخول لهذه الخدمة.

وعند التسجيل بأي من هذه الطرق فإن البيانات تتحول إلى قائمة الانتظار، وتكون معلقة حتى تتم مراجعتها من قبل المؤسسة، ويمكن للناشر التحميل حتى 10000 معلق على القائمة. أما إذا زاد العدد على هذا الرقم فإن عملية الإرسال للبيانات سوف تفشل، ويمكن استئناف التحميل عندما يقل العدد عن 10000.

يشارك العديد من الناشرين في المؤسسة كل عام حتى بلغ عدد الناشرين للدوريات المشتركين في مؤسسة كروسريف Crossref في آخر تحديث (42021) ناشراً، وقد تم تسجيل (91057779) DOI في آخر تحديث للموقع بينما بلغ عدد DOI المسجل للمؤتمرات 6603584 وفق آخر

تحديث، وهذا المجتمع موزع على 139 دولة على مستوى العالم (١)، وتعطي المؤسسة تقرير مجمع عن مشاركة العضو في خدماتها، ويتم الحصول على هذا التقرير من خلال البحث باسم الناشر في موقع المؤسسة المتاح على الرابط التالي :

<https://www.Crossref.org/members/pre> فمثلا عند البحث عن مشاركة ناشر مثل Wiley تعطي تقارير المشاركة له الشكل التالي:



شكل ١٠ تقارير المشاركة المتاحة عن الناشرين على موقع كروسريف Crossref

يتضح من الشكل (١٠) نتائج تقارير مشاركة الناشر في خدمات المؤسسة، فيوجد العدد الإجمالي للمحتوى الذي تم تسجيله، ونسبة المراجع، ونسبة

(1) Crossref. Reports depositor. available at <https://data.crossref.org/reports/depositorJ.html> . access at 8-1-2021

تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها

المراجع المفتوحة، ومعرفات اوركيد وغيرها من الخدمات. كما يوجد تفاصيل عن عدد مقالات الدوريات والكتب وفصول الكتب، وغيرها من المواد التي تم إيداعها وتسجيل المحتوى لها على المؤسسة.

كما يوجد بالمؤسسة موقع يمكن من خلاله معرفة الدوريات المسجلة بالمؤسسة والأعداد المسجلة لكل دورية وسنوات الاشتراك في خدمة تسجيل المحتوى، وللتوضيح سوف عرض مجلات جامعة الأزهر بالبحث عن الدوريات المسجلة لها بالمؤسسة من خلال الرابط التالي: <https://www.crossref.org/titleList/> وبالبحث بكلمة Al Azhar وتم اختيار جامعة الأزهر لأن معظم دورياته يكون في مسماها اسم الأزهر، وهي أكثر جامعة لها دوريات متاحة على بنك المعرفة مما سهل من عملية البحث واستخراج النتائج، وتبين من خلال البحث في قائمة الدوريات المدرجة في قاعدة كروسريف Crossref دوريات خاصة بجامعة الأزهر⁽¹⁾ وهذه الدوريات هي:

جدول ٣ دوريات جامعة الأزهر المدرجة في قاعدة بيانات كروسريف Crossref

م	اسم الدورية	الاعداد المسجلة على الموقع	سنوات الاشتراك
١.	Al-Azhar Journal of Pharmaceutical Sciences	٩٦٣	٢٠٢٠-٢٠١٢
٢.	Al-Azhar Bulletin of Science	٣٥٥	٢٠٢٠-١٩٩٩
٣.	The Scientific Journal of Al-Azhar Medical Faculty Girls	٢٦٢	٢٠١٧-٢٠١٣

(1) CROSSREF: <https://www.crossref.org/titleList/>. Access at.9-1-2012.

العدد السابع والعشرون [يونيو ٢٠٢١م]

م	اسم الدورية	الاعداد المسجلة على الموقع	سنوات الاشتراك
.٤	AI-Azhar Journal of Dental Science	١٠٥	٢٠٢٠-٢٠١٦
.٥	Journal of AI-Azhar University Engineering Sector	١٠٢	٢٠٢٠-١٩٩٩
.٦	AI-Azhar University Journal of Virus Research and Studies	٩٢	٢٠٢٠-٢٠٠٧
.٧	AI-Azhar Journal of Agricultural Research	٨٩	٢٠٢٠-٢٠١٩
.٨	AI-Azhar Assiut Medical Journal	٨٠	٢٠٢٠-٢٠١٦
.٩	AI-Azhar Journal of Pediatrics	٣٣	٢٠١٤-٢٠١٣
.١٠	AI-Azhar Dental Journal for Girls	٢٥	٢٠٢٠-٢٠١٦
.١١	The Scientific Journal of AI-Azhar Medical Faculty Girls	١٠	٢٠٢٠-٢٠١٧
.١٢	AI-Azhar Assiut Dental Journal	٦	٢٠٢٠-٢٠١٨
.١٣	AI Azhar International Medical Journal	١	٢٠٢٠

ويتضح من الجدول (٣) ظهور ١٣ دورية لجامعة الأزهر بمصر وهذه الدوريات لها معرفات رقمية لأعداد معينة تم تحديدها على الموقع، وأكثر

هذه الدوريات لها أعداد مجلة Al- Azhar Journal of Pharmaceutical Sciences وهي مجلة متخصصة في قطاع الصيدلة، ومتاح لها أعداد منذ عام ٢٠١٢م بيانتهما مسجلة ولهما DOI وأقل دورية هي Al-Azhar International Medical Journal وهي متاح لها على بنك المعرفة عام واحد فقط وهو عام ٢٠٢٠م، وربما يرجع العدد الكبير لبعض الدوريات أنها أتاحت جميع أعدادها إلكترونياً تم تسجيل معرف رقمي لها. أما الدوريات التي لها أعداد قليلة فهي لم تسجل إلا هذه المقالات على الموقع على الرغم من أن لها أعداد أخرى لسنوات أخرى على موقعها في بنك المعرفة ولكن لم يتم تسجيل المحتوى الرقمي لها على كروسريف .Crossref

كما اتضح من خلال تصفح موقع المؤسسة أن المؤسسة تتعاون مع مؤسسة Data cite^(١)؛ حيث تتعاون المؤسستان في عملية تسجيل المحتوى والوصول إلى المحتوى المسجل في قاعدة البيانات الخاصة بكل منهما، وتستخدم كل مؤسسة منهما المستودع الخاص بالمؤسسة الأخرى في عملية التسجيل.

وعلى الرغم من الكم الهائل من البيانات المسجلة بالقاعدة والكم الهائل من DOI المسجل؛ إلا أنه تم اكتشاف عدد من DOI غير الصحية أو غير المفعله والتي لا توصل للمحتوى بل عند البحث عليها على موقع DOI تعطي DOI خاطئ، أو يمكن القول عليها أنها غير قانونية وقد رصدت

(1) Data cite. Available at: <https://datacite.org/>. access at 12-1-2021.

بعض هذه DOI غير الصحيحة عام ٢٠١٦ في دراسة Franceschini, Fiorento, Domenico Maisano, Luca Mastrogiacomo والتي اهتمت بإخراج DOI الغير قانونية في سكوبس Scopus^(١) ، واستجابت Elsevier لنتائج هذه الدراسة، وقامت بتصحيح الأخطاء التي وردت بالدراسة، وبالرغم من ذلك ففي عام ٢٠٢٠م وجدت أخطاء في Scopus ، وقد تبين هذا من خلال بعض الدراسات منها دراسة Huang, Meiting, and Weishu Liu التي أثبت وجود DOI غير قانونية ويمكن تمييزها بسهولة على قاعدة Scopus كما أن DOI غير القانونية تسببت في أخطاء معالجة القاعدة للقياسات البيبليومترية، كما أنها تعيق عملية الاسترجاع لمصادر المعلومات^(٢). وقد تم التأكد من بعض DOI لبعض دوريات المكتبات والمعلومات المتاحة على بنك المعرفة المصري وأخذ DOI والبحث عنها في مؤسسة DOI المتاحة على الرابط التالي: <https://dx.doi.org> وقد تبين من خلال الاستعلام عن DOI أن بعض المجالات DOI لا يعمل مثل: مجلة الفهرست فعند أخذ DOI من أي مقالة والبحث عنه يعطي أن الرقم غير صحيح أو أنه لم يُفعل بعد، وهذا يلفت نظر ناشري الدوريات إلى متابعة DOI وتسجيل بياناتها على كروسريف

(1) Franceschini, Fiorento, Domenico Maisano, and Luca Mastrogiacomo. "The museum of errors/horrors in Scopus." *Journal of Informetrics* 10.1 (2016): 174-182.

(2) Huang, Meiting, and Weishu Liu. "Substantial numbers of easily identifiable illegal DOIs still exist in Scopus." *Journal of Informetrics* 13.3 (2019): 901-903.

Crossref وليس فقط أخذ الرقم وعدم تسجيل البيانات فمثلا: المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات متاح لها على بنك المعرفة اعداد منذ عام ٢٠١٤ م إلا أن مؤسسة كروسريف Crossref لم يسجل بيانات للدورية إلا عام ٢٠٢٠م فقط، وهذا لأن الدورية تحصل على DOI ولا تسجل في خدمة تسجيل المحتوى؛ لذلك نجد أن جميع المقالات قبل ٢٠٢٠ عند البحث عن DOI عطي رقم غير صحيح أو غير مفعول وهذا ربما يرجع إلى أن بنك المعرفة المصري هو الذي يعطي DOI لجميع المجلات المصرية المدرجة في قائمة الدوريات العربية؛ وبالتالي لم يسجل المحتوى إلا لعام ٢٠٢٠ فقط لذا هو المسجل في قاعدة بيانات كروسريف Crossref وهو DOI صحيح.

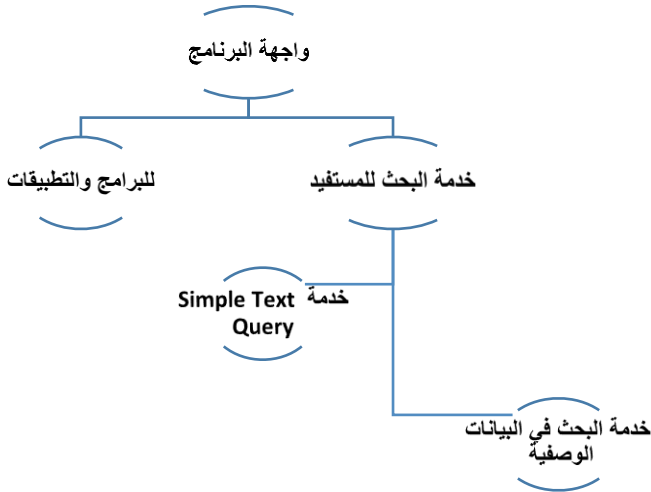
وبذلك يتبين أن خدمة تسجيل المحتوى وإعطاء رقم DOI من الخدمات الأساسية التي أنشئت من أجلها كروسريف Crossref، وهي من أهم خدماتها على الإطلاق، وبالرغم من اهتمام المؤسسة به إلا أنها تركت تحديد DOI للناشر، وكذلك عملية تسجيل المحتوى؛ مما نتج عنه بعض الأخطاء وبعض DOI غير الصحيحة؛ حيث يمكن أن يتغير مكان المحتوى على الانترنت ولا يقوم الناشر بتحديث البيانات على موقع المؤسسة، كما أن الناشر يمكن أن يكتفي بإدراج كم بسيط من البيانات الوصفية أو يكتفي بأخذ DOI ولا يسجل المحتوى في خدمة تسجيل المحتوى.

٢/٢/٣/٣ خدمة البحث في قواعد البيانات الوصفية (الميتاداتا) (استرجاع

البيانات الوصفية) Metadata Retrieval

الغرض الأساسي من المؤسسة هو توفير آليه جيدة للتواصل العلمي، وجعل المحتوى العلمي متاح للجميع ويمكن الوصول إليه بسهولة؛ لذلك فإن

الغرض الأساسي من تسجيل المحتوى وإتاحة DOI له لن تكتمل إلا بإتاحة هذه البيانات للمجتمع العلمي بشكل يمكن البحث فيه، والوصول إليه بطريقة سهلة؛ ومن هنا جاءت أهمية خدمة استرجاع البيانات الوصفية، وهذه الخدمة متاحة للباحثين والناشرين وأنظمة المكتبات وقواعد البيانات الببليوجرافية، وقد قدمت المؤسسة هذه الخدمة في شكلين مختلفين: شكل مناسب للمستفيد يمكن للباحث أو أي فرد الاستفادة منه، وشكل مقدم للبرامج يمكن للأنظمة والبرامج الاستفادة منه



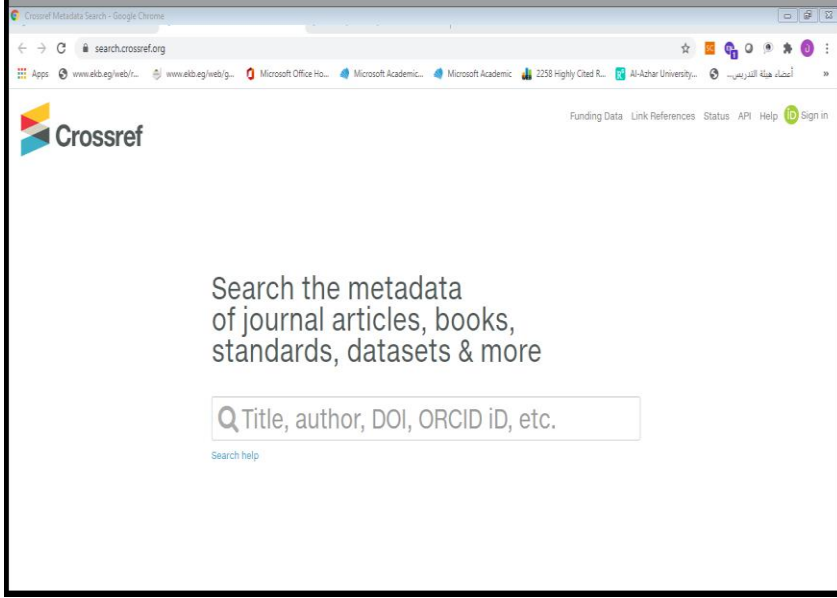
شكل ١١ يوضح أنواع البحث في قاعدة البيانات الوصفية الخاصة بالمؤسسة

ويوضح الشكل (١١) تقسيم واجهة البرنامج للبحث في قواعد البيانات الوصفية وهي:

➤ **خدمة البحث للمستفيد:** وهذه الخدمة مقسمة إلى قسمين: خدمة البحث في البيانات الوصفية التي تتم من خلال الرابط التالي: <https://search.Crossref.org/>، وخدمة Simple Text Query.

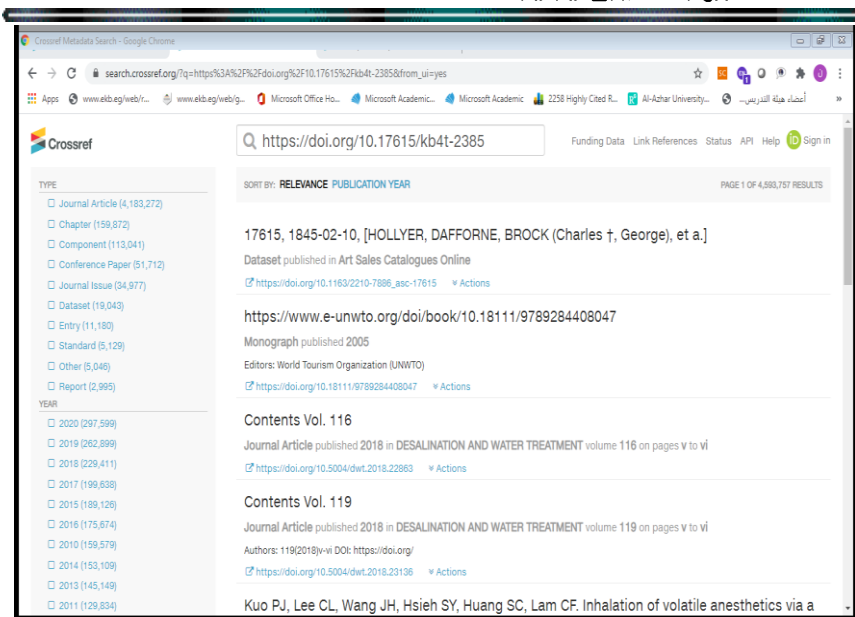
تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها

١- خدمة البحث في البيانات الوصفية: وهي خدمة مجانية، وهي خدمة البحث الأساسية في المؤسسة عن البيانات الوصفية، ويوضح الشكل التالي صفحة البحث الرئيسية لهذه الخدمة.



شكل ١٢ خدمة استرجاع البيانات الوصفية للبحث

يتضح من الشكل (١٢) أن الخدمة تتيح إمكانية البحث عن الكتب والمقالات وغيرها من خلال البحث بالعنوان، أو اسم المؤلف، أو DOI أو ORCID ID، وغيرها من البيانات الوصفية التي يمكن من خلالها الوصول للمحتوى، وتظهر نتائج البحث كما بالشكل التالي:



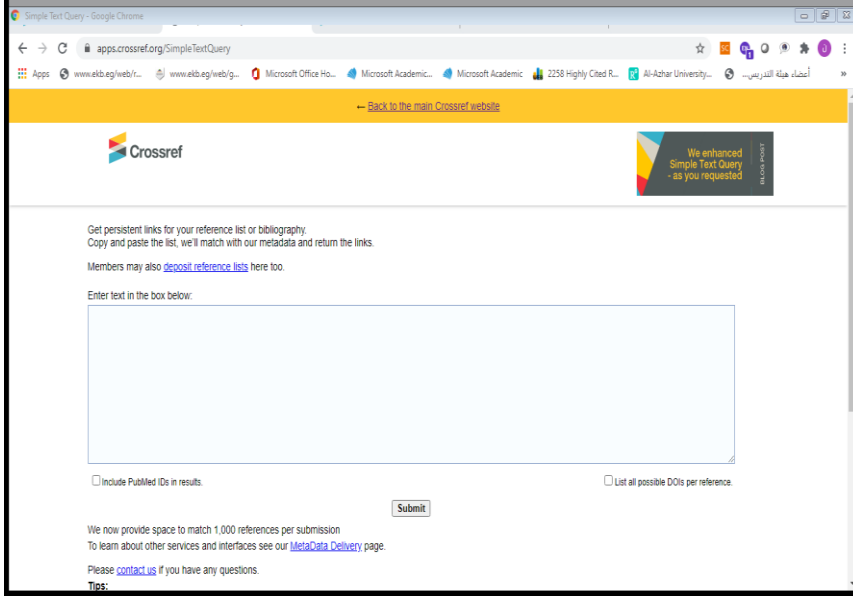
شكل ١٣ نتائج البحث في خدمة استرجاع البيانات الوصفية للمستفيد

ويوضح الشكل (١٣) نتائج البحث عن DOI معين حيث يعطي أرقام DOI وغيرها من البيانات، ويتيح فلتر النتائج بالعديد من الطرق مثل: شكل مصدر المعلومات، وسنة النشر والناشر، واسم الهيئة الممولة للبحث، وبالضغط على رقم DOI تتم الإحالة الى المحتوى على موقع الناشر وهذه الخدمة مجانية لا تحتاج إلى عضوية المؤسسة أو إلى الاشتراك بالخدمة^(١).

٢- خدمة البحث النصي البسيط Simple Text Query: يمكن من خلالها وضع قائمة المراجع الخاصة بالبحث الذي يعمل به المؤلف لاستيراد DOI الخاصة بقائمة المراجع، وهذا عن طريق قص قائمة

^(١) Crossref. metadata-retrieval.available at :<https://www.crossref.org/services/metadata-retrieval/>.access at 13-1-2021

المراجع ثم وضعها في خانة البحث، ويوضح الشكل التالي صفحة البحث عن المراجع.



شكل ١٤ يوضح صفحة البحث عن المعرفات الرقمية لقائمة المراجع

ويوضح الشكل (١٤) صفحة البحث واستيراد DOI لقائمة المراجع للناشر والباحث لتسهيل عملية ربط المراجع، ويتم وضع قائمة المراجع أو القائمة الببليوجرافية في المربع، ثم الضغط على زر submit فيظهر المراجع التي لها DOI، ومسجلة في قاعدة بيانات المؤسسة برقم DOI الخاص بها. أما المراجع التي ليس لها DOI يتم وضع URL لها وهذه الخدمة من أهم الخدمات التي تقدمها المؤسسة للباحث بطريقة مباشرة، وهي خدمة مجانية، وتساعد في خدمة أخرى وهي خدمة ربط المراجع والتي سوف يتم تناولها بالتفصيل في الفقرات التالية.

➤ واجهة التطبيق للبرامج

واجهة تطبيق مخصصة للبرامج وهي خدمة مخصصة لقواعد البيانات وأنظمة المكتبات ومؤسسات تسجيل DOI، ويمكن من خلال هذه الواجهة استيراد كم هائل من البيانات المسجلة في المؤسسة، وهذه الخدمة متاحة على الرابط التالي:

<https://github.com/Crossref/rest-api-doc> وهذا الرابط يمكن الإستعلام من خلاله على بيانات الناشرين والمؤسسات، ويتم إيداع البيانات الوصفية على هذا الرابط وتصبح متاحة بعد تسجيلها في المؤسسة بحوالي ٢٠ دقيقة فقط، وهذا يدل على السرعة الفائقة في إتاحة المحتوى.

Reference Linking خدمة الربط المرجعي ٣/٢/٣/٣

عادة ما تتضمن أي مقالة قائمة المراجع التي استخدمها الباحث في هذه المقالة للتعرف على الموضوع ومعرفة أبعاده ، ومؤسسة كروسريف Crossref تقدم خدمة مركزية للناشرين تمكنهم من الارتباط بالمحتوى الذي ينشرونه من خلال قائمة المراجع باستخدام DOI كرابط ثابت، وهذه الخدمة إلزامية على جميع الأعضاء وتشرط الاشتراك بالمؤسسة، من أجل أن ينتقل المحتوى العلمي بشكل أكبر، ويكون أكثر فائدة، ويمكن للباحث الاستفادة من الخدمة عن طريق وضع قائمة المراجع الخاصة ببحثه في خدمة البحث النصي البسيط Simple Text Query ليحصل على DOI للمراجع ويضعها بالمقالة، ويكون هذا مجانيا للباحث أما الناشر فيجب أن يكون عضو بالمؤسسة ليتم ربط المراجع للمحتوى الذي ينشره، وبالتالي تتمكن المؤسسة من حساب الاستشهادات التي حصلت عليها المقالة، والموقع يوضح كيفية ربط المراجع، والفرق بينها وبين إيداع المراجع عند إيداع

البيانات الوصفية؛ حيث أن إيداع قائمة المراجع شرط ومطلب عند تسجيل المحتوى. أما عملية ربط المراجع فتكون خاصة بعملية تسجيل رقم DOI الخاص بكل مرجع في قائمة المراجع؛ وبذلك يمكن ربطها وتقوم عملية ربط المراجع للمراجع التي لها DOI فقط، أما المراجع التي ليس لها DOI فلا تدخل في عملية الربط⁽¹⁾.

٤ / ٢ / ٣ / ٣ خدمة (اقتبس بواسطة) Cited-by

تعني هذه الخدمة معرفة المقالات التي استشهدت بالمقالة التي يطلع عليها الباحث، وكيف تمكنت من الإضافة الى الأفكار أو تحديثها، وكيف تلقي المجتمع هذه المعلومات وتعرض هذه الخدمة عدد الاقتباسات، وتقدم روابط إلى أوراق الاقتباس؛ وبالتالي فإن المستفيد النهائي من الخدمة هو الباحث، ولكن المسؤول عن إضافة المراجع هو الناشر عند عملية تسجيل المحتوى، وهذا يظهر ارتباط الخدمة بالناشر، عندما يسجل بيانات المحتوى الخاص به يدرج قائمة المراجع ويضيف DOI للمراجع التي لها DOI.

تحتاج الخدمة إلى اشتراك في المؤسسة وأن تكون عضوا بها، ولهذا يقوم الناشر المشترك بإبلاغ المؤسسة برغبته في الانضمام للخدمة، وبعدها يتم التأكيد على الناشر باشتراكه في الخدمة من قبل المؤسسة، ويتضح أن الاشتراك في الخدمة يكون على ثلاث خطوات وهي:

⁽¹⁾ Crossref. reference-linking .available at: <https://www.crossref.org/services/reference-linking/> access at 13-1-2021

١/٤/٢/٣/٣ خطوات الاشتراك بالخدمة

١- يقوم العضو بإيداع المراجع باستخدام خدمة تسجيل المحتوى والاتصال بالمؤسسة للاشتراك بالخدمة.

٢- تقوم المؤسسة بمطابقة البيانات الوصفية في المراجع بالمعرفات الرقمية DOI لإنشاء علاقة لما تم الاستشهاد به في قاعدة البيانات من أجل تسجيل محتوى جديد، ويتم تلقائيًا تحديث العلاقات وإخطار الناشر بالروابط الجديدة.

٣- يقوم الأعضاء ومنصات الاستضافة بالاستعلام عن العلاقات لاسترداد التطابقات التي تم الاستشهاد بها وعرض الروابط على موقع الويب الخاص بهم^(١).

ويسمح للناشر الاطلاع على بيانات المحتوى الخاص به من خلال هذا الرابط: <https://doi.org/Crossref.org/servlet/useragent> ويمكن الدخول إليه بكلمة السر واسم المستخدم.

٥/٢/٣/٣ خدمة فحص التشابه Similarity Check

تتيح هذه الخدمة للناشر أو المحرر فحص الوثائق التي تصل إليه، والتأكد من أنها غير مقتبسه أو متشابهة مع وثائق أخرى، وهي أداة فحص الانتحال العلمي التي يساعد المحررين على أداء عملهم بسرعة وفعالية.

الخدمة غير مجانية بل لها اشتراك منفصل غير اشتراك العضوية بالمؤسسة، فالخدمة متاحة فقط للأعضاء الذين يقومون بنشر المحتوى المخصص لـ

^(١) Crossref. Cited-by . available at: <https://www.crossref.org/services/cited-by/>. Access at 12-1-2021.

DOI ويتضمن هذا المحتوى عناوين URL للنص الكامل لبيانات التعريف الخاصة بهم خصيصا للتحقق من التشابه.

والخدمة تتبع مؤسسة أخرى وهي مؤسسة إيثنتيك iThenticate⁽¹⁾ وهي متاحة على موقعها، لكن استخدامها من مؤسسة كروسريف توفر ميزة لمستخدم الخدمة؛ حيث أن رسوم الاشتراك من خلال كروسريف Crossref تكون مخفضة لأنهم مشاركون في قاعدة بيانات ترينتن⁽²⁾ Turnitin، كما أن الخدمة تستفيد من قاعدة البيانات الضخمة لدى كروسريف Crossref، والخدمة تسهل عمل المحررين مع زيادة الإنتاج الفكري المرسل إليهم، فبمجرد استخدام الخدمة تُعطي تقارير مفصلة تسمح للمحررين بتقييم أصالة العمل قبل نشره؛ حيث أن قاعدة بيانات إيثنتيك iThenticate تحتوي على ٧٨ مليون عنصر لمحتوى علمي بنص كامل.

عندما يتقدم الناشر بطلب للحصول على خدمة فحص التشابه، سيتحقق ترينتن Turnitin من أنه يمكنهم الوصول إلى المحتوى الحالي الخاص بالناشر من خلال URL للنص الكامل في بيانات تعريف كروسريف Crossref الخاصة بالناشر، وبمجرد التأكيد سيتم تزويد الناشر بإمكانية الوصول إلى أداة إيثنتيك iThenticate حيث يمكن للناشر أو المحرر إرسال المخطوطات للمقارنة مع مجموعة المحتوى الأكاديمي المنشور

(1) أداة iThenticate هي أداة تساعد الباحثين على كشف الانتحال العلمي والسرقة العلمية وهي تساعد الناشر والباحث على الثقة في المحتوى الذي يقدمه لمزيد من

المعلومات يمكن الاطلاع على الرابط التالي: <https://www.ithenticate.com/about>

(2) Turnitin. available at: <https://www.turnitin.com/ar>. Access at 12-1-2021.

ومحتوى الويب العام في قاعدة بيانات ترينتين Turnitin ، ويتم ذلك من خلال نظام إرسال المخطوطات الخاص بالناشر ، ويوفر إيثنتيك Thenticate تقرير تشابه يحتوي على درجة تشابه ومجموعة مميزة من التطابقات مع نص مشابه، ويمكن للمحررين بعد ذلك مراجعة التطابقات من أجل اتخاذ قرارهم الخاص بشأن أصالة المخطوطة^(١) ، وأهم ما يميز هذه الخدمة أنها تعطي للناشر والباحث ثقة في عمله المنشور وأنه ليس سرقة ولا اقتباس من عمل آخر.

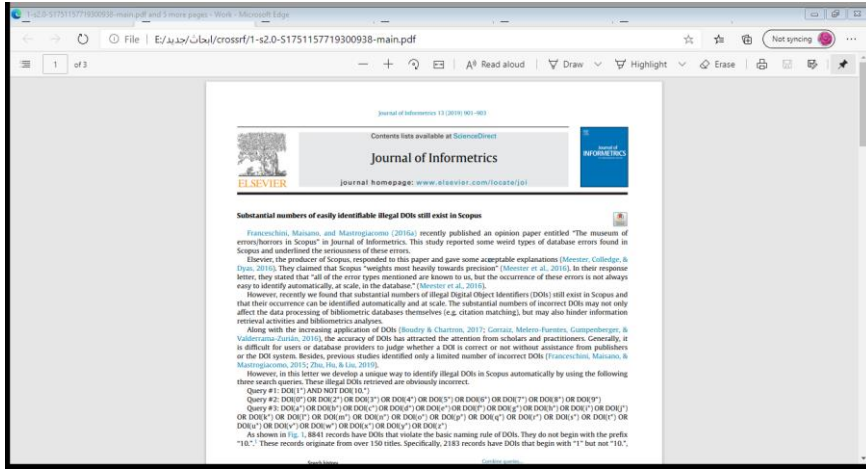
٦/٢/٣/٣ خدمة علامة التقاطع أو كروس مارك Crossmark

تتعرض بعض المقالات التي ينشرها الباحث إلى عملية سحب أو تعديل لسبب ما، ويمكن ألا يعرف المستفيد أن المقالة تم سحبها أو تعديلها أو تصحيحها؛ لذلك قدمت كروسريف Crossref خدمة كروس مارك Crossmark وهي عبارة عن زر يوضع على المقالة يمنح القارئ وصولاً سريعاً وسهلاً إلى الحالة الحالية للمحتوى، وهذا الزر يمكن الناشر من إضافة أي معلومات يريدتها خاصة بعملية التصحيح أو السحب أو التعديل ويمكن اضافته على ملفات pdf، وهذه الخدمة يقوم بها الناشر لخدمة جمهور المستفيدين وجعلهم مطلعين على أحدث التغييرات، والخدمة تحتاج إلى اشتراك منفصل عن اشتراك العضوية، ويتم إضافة علامة كروس مارك Crossmark للمقالة أثناء عملية تسجيل المحتوى، ويتم تحديد الحد الأدنى من البيانات التي يتم اضافتها للعلامة، فبنقرة واحدة يمكنك معرفة ما إذا تم

(١) Crossref. Similarity Check. Available at: <https://www.crossref.org/services/similarity-check/>. access at 12-2-2021.

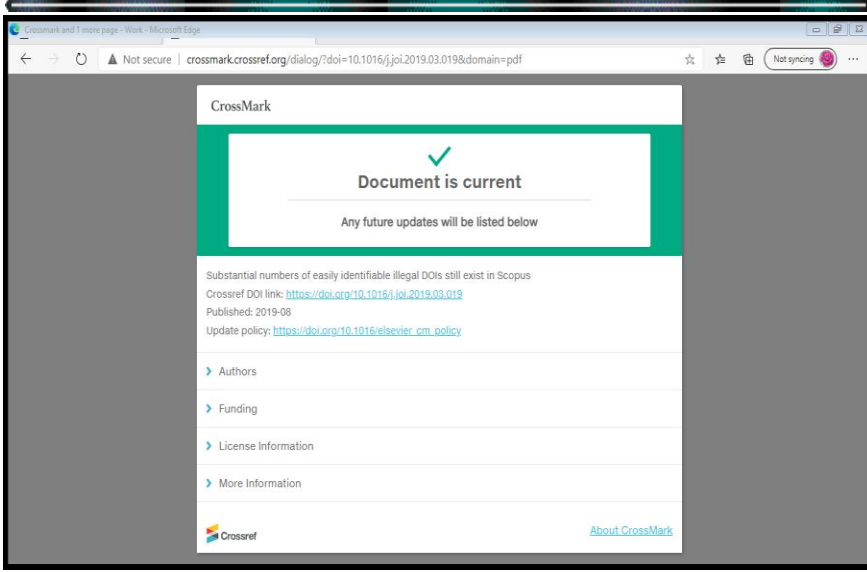
تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها

تحديث المحتوى أو تصحيحه أو سحبه ، والوصول إلى البيانات الوصفية الإضافية القيمة التي قدمها العضو، مثل تواريخ النشر الرئيسية (التقديم - المراجعة - القبول) ، معرفات ORCID للمؤلفين، نوع المحتوى، الانتحال حالة الفرز ومعلومات حول التمويل والترخيص ومراجعة الأقران، وموقع بيانات البحث، ويتم وضع العلامة على جميع أنواع الملفات المختلفة وتتيح المؤسسة للناشر اختيار شكل العلامة الموضوعية على مقالته ويتمكن الناشر من تصحيح بيانات العلامة في حالة حدوث تغيير ويوضح الشكل التالي صورة لعلامة كروس مارك Crossmark موجودة على مقالة منشورة في السيفير EL SVERIER.



شكل ١٥ يوضح شكل علامة Crossmark على ملف pdf

تبين من الشكل (١٥) أن علامة كروس مارك Crossmark توضع بالقرب من عنوان المقالة في مكان بارز وهو ملف pdf، وبمجرد الضغط عليها تظهر بيانات تصحيح أو سحب المقالة إن وجدت ويوضح الشكل التالي صورة العلامة بعد الضغط عليها في ملف pdf.



شكل ١٦ شكل علامة Crossmark بعد الضغط عليه في ملف pdf

تبين من الشكل (١٦) البيانات التي تتيحها علامة كروس مارك Crossmark وهي أن المقالة صحيحة ولم يتم التعديل بها و DOI الخاص بها والمؤلفين وبيانات التمويل وغيرها من البيانات وتكون ملونة باللون الأخضر.

٧/٢/٣/٣ سجل الممولين Funder Registry

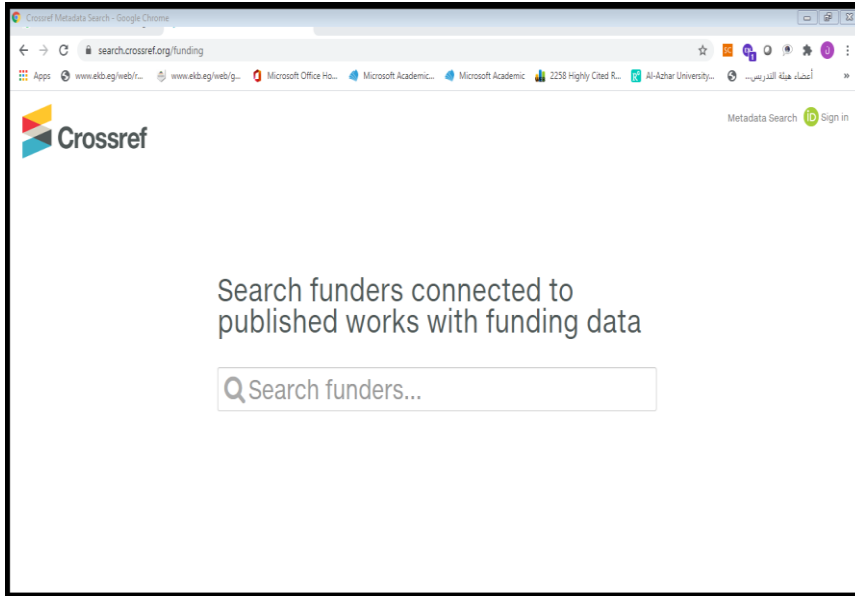
هو سجل مفتوح وفريد للمعرفات الثابتة للمنظمات التي تقدم المنح للباحثين في جميع أنحاء العالم؛ حيث تقوم المؤسسة بجمع بيانات الممولين ووضع معرف رقمي لكل ممول منهم، وهذا يتيح للجميع الشفافية في تمويل الأبحاث ونتائجها^(١)، وهذه الخدمة تقدمها المؤسسة للناسر ويستفيد منها العديد من

^(١) Crossref. Funder Registry. Available at: <https://www.crossref.org/services/funder-registry/>. access at 13-1-2021

تقييم خدمات مؤسسة كروسريف CROSSREF من خلال موقعها

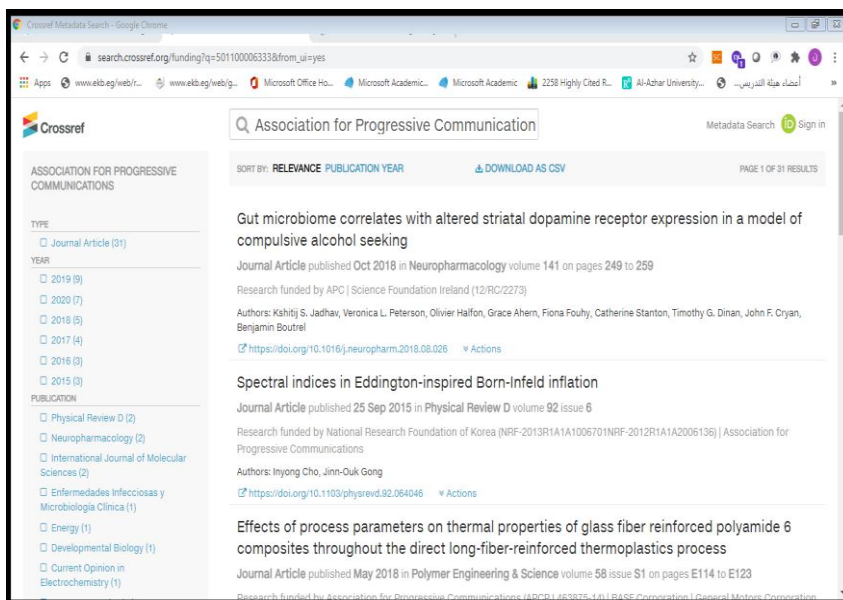
الأطراف وهم الباحث؛ حيث يتعرف على جهات التمويل التي يمكن أن تمول أبحاثه وجهة التمويل نفسها التي تتعرف على نتائج تمويلها وتتبعه.

وتقوم آلية عمل الخدمة على أن الناشر يقوم بجمع بيانات التمويل التي يضعها الباحث في مقالاته عند تسجيل بيانات المحتوى، ويتم مطابقة البيانات مع قاعدة بيانات الممولين التي أنشأتها المؤسسة؛ حيث يتم استيراد بيانات الممولين من السيفير Elsevier ، ويتم تحديثها من (٤ إلى ٦) أسابيع بممولين جدد وتحديث بيانات الممولين القدامى، وسجل جهات التمويل متاح للبحث فيه للجمهور دون الحاجة إلى عضوية المؤسسة، فيمكن البحث فيه على الموقع مباشرة ويمكن تحميله بصيغ مختلفة، وتقوم المؤسسة بإعطاء كل ممول رقم تعريفى خاص به في السجل، ويوضح الشكل (١٧) سجل التمويل على الموقع.



شكل ١٧ واجهة البحث في سجل جهات التمويل

يتضح من خلال الشكل (١٧) صفحة البحث عن جهات التمويل فبمجرد وضع اسم المؤسسة تظهر الأبحاث التي مولتها هذه المنظمة، فعند البحث مثلا عن منظمة الاتصالات التقدمية Association for Progressive Communications ظهرت الصفحة كما يوضحها الشكل التالي:



شكل ١٨ يوضح مخرجات البحث عن منظمة التمويل في سجل جهات التمويل

يتضح من الشكل (١٨) أن جميع المقالات التي مولتها المنظمة قد ظهرت بيانها الوصفية والمعرف الرقمي لها، كما يتيح الموقع فلترة النتائج حسب السنة والناشر وشكل المحتوى المنشور سواء كان كتب أو مقالات وغيرها، كما يتيح الموقع تنزيل البيانات في ملف CSV ، ويمكن ترتيب البيانات وفقا لسنوات النشر، وسجل جهات التمويل مفتوح لجميع الأعضاء دون رسوم لوضع بيانات التمويل ويمكن لأي شخص الاطلاع على السجل والبحث فيه على الموقع من خلال الرابط التالي: <https://search.crossref.org/funding>.

Event Data بيانات الاحداث ٨/٢/٣/٣

تعد هذه الخدمة أحد أدوات القياسات البديلة حيث تقوم بجمع البيانات التي ذكرت عن الإنتاج الفكري من وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة، والمقصود بالحدث هنا: هو المقالة، أو مشروع البحث، أو براءة الاختراع التي ذكرت في المدونات المختلفة وسائل التواصل الاجتماعي، وغيرها، أو صفحات الويكي بديا Wikipedia، هذه الخدمة يمكن أن يستفيد منها أطراف متعددة في عملية البحث والنشر العلمي وهي:

١- المؤلف: وذلك من خلال معرفة كيفية استقبال الوسط العلمي لبحثه، وهل تم التعليق عليه؟ وما مكان استخدامه؟

٢- الناشرين والممولين: حيث يمكن لهم تقييم تأثير الأبحاث المنشورة بما يتجاوز الاستشهادات.

٣- القراء: حيث يمكن لهم الوصول إلى مزيد من التحليل والتعليقات غير الموجودة في المقالات وغيرهم من المهتمين بعملية البحث العلمي.

وتشترط الخدمة على الناشر المشترك بها أن تكون المقالات مفتوحة المصدر حتى يمكن الوصول للمحتوى الكامل لها، والخدمة مجانية للأعضاء بالمنظمة.

ويتكون الحدث من ثلاث أجزاء وهي:

١- الموضوع أي مكان ذكر الحدث مثل Wikipedia .

٢- العلاقة كيف ذكر الحدث استشهاد أم مناقشات؟

٣- الحدث المذكور يتبع أي مؤسسة مثل: كروسريف Crossref أو
داتاسيت دوي DataCite DOI .

يقوم برنامج يسمى agents بجمع الأحداث من مصادر مختلفة ويتم تشغيل هذا البرنامج بواسطة كروسريف Crossref حيث يقوم بتحويل الأحداث المختلفة إلى برنامج يسمى the percolator software^(١) الذي حاول مطابقة الحدث مع DOI في عملية مؤتمتة بالكامل، ولا يمكن للناشرين عرض نتائج الخدمة على مواقعهم؛ لأن الخدمة لا تقدم مقاييس أو تقارير مجمعة أو تحليل للبيانات، ومع هذه المميزات التي تتمتع بها الخدمة إلا أنه يمكن أن يحدث خطأ في البيانات المجمعة بسبب الجمع الآلي للبيانات فهناك احتمال أن يحدث خطأ من البرنامج^(٢).

وبعد هذا العرض عن موقع المؤسسة والخدمات التي تقدمها تبين أن:

موقع المؤسسة مميز ومنسق بطريقة منطقية، وكل البيانات الخاصة بالخدمات وغيرها واضحة وجميع الروابط به تعمل بشكل ممتاز، ويتم عرض المعلومة بصورة وأشكال مختلفة؛ ولكن على الرغم من أن المؤسسة غير مجانية إلا أن الاشتراك بالموقع والاشتراك ببعض الخدمات يتطلب مبالغ مالية، وهي بالدولار قد لا تكون في مقدور دور النشر العربية الصغيرة تحملها وبالأخص في هذا الوقت لذلك فعلى هذه المؤسسات الاستفادة من

(١) هو أحد برامج معالجة البيانات متاح على الانترنت من خلال الرابط التالي:

<http://percolator.ms/> . أو من خلال الرابط التالي:

<https://github.com/percolator/percolator> تاريخ الدخول ١٥-١-٢٠٢١.

(٢) Crossref. event-data . Available at: <https://www.crossref.org/services/event-data/>. access at 13-1-2021.

مبادرة المؤسسة في المساعدة في الرسوم، كما أن معظم دور النشر العربية ما زالت تتبع النشر التقليدي ومعظمها يعتمد على نشر الكتب الورقية، ولا يوجد نشر إلكتروني إلا في القليل منها، كما أن معظم الدوريات العربية يقوم بنشرها جامعات ومؤسسات تعليمية، ولعل الخطوة التي اتخذتها مصر برفع الدوريات المصرية على بنك المعرفة وتخصيص DOI لكل مقالة ساعد هذه الدوريات على الظهور بالمؤسسة، على الرغم من أن الكثير منها اكتفي DOI ولم يتم بتسجيل المحتوى على موقع المؤسسة من خلال خدمة تسجيل المحتوى ولم يستفد من معظم خدمات المؤسسة

وتقدم المؤسسة ثمانى خدمات سبعة منها أي نسبة ٧٨.٥٪ من الخدمات تشترط العضوية بالمؤسسة ليستطيع الناشر الاستفادة من الخدمة وخدمة واحدة فقط يمكن للباحث أو الناشر غير المشترك الاستفادة منها وهي: خدمة البحث في قاعدة بيانات المؤسسة للمستفيد حيث يمكن البحث عن الإنتاج الفكري باسم المؤلف أو العنوان أو الناشر أو المعرف الرقمي، وكذلك خدمة إضافة المعرف الرقمي لقائمة المراجع جميع الخدمات تعتمد على الخدمة الأولى والأساسية وهي خدمة تسجيل المحتوى حيث أن تسجيل البيانات كاملة تسهل على الناشر عملية الاشتراك في الخدمات الأخرى، وكذلك فإن خدمة تسجيل المحتوى تعتمد على الناشر الذي يقوم بتسجيل المحتوى، وبالتالي أي خطأ يقوم به الناشر في عملية التسجيل سوف يترتب عليه أخطاء أخرى في البيانات المسجلة بالخدمات الأخرى، ولكن المؤسسة تداركت هذا الوضع بجعل تعديل البيانات بعد عملية تسجيل المحتوى يتم تعديلها في بيانات باقي الخدمات، ولكن هذا يتوقف على قيام الناشر أو مسجل المحتوى بالتعديل وإدراك الخطأ وتصحيحه، ومن خلال العرض

السابق فقد اتضحت أهمية الخدمات التي تقدمها المؤسسة بالنسبة للناشر والمؤلف والباحث وهي

٤/٣ أهمية المؤسسة للناشر

- ١- جعل المحتوى العلمي الخاص بالناشر متاح عالمياً.
- ٢- ربط المحتوى العلمي للناشرين دون الحاجة إلى اتفاقيات ثنائية.
- ٣- إتاحة DOI للإنتاج الفكري يسهل على الباحثين الوصول للمحتوى حتى لو تم تحويله إلى مكان آخر، وبالتالي البعد عن URL ومشاكلها التي لا تنتهي.
- ٤- توفير خدمات للناشر تساعد عمل المحررين مثل خدمة فحص التشابه مما يجعل الناشر على ثقة تامة بالإنتاج الذي ينشره.
- ٥- وسيلة لصغار الناشرين لعرض المحتوى العلمي الخاص بهم وتعريف العالم بما ينشرون.
- ٦- توفير مقاييس بديلة للأبحاث ومقاييس تقليدية مثل: عدد الاستشهادات يعرف الناشر بمدى اهتمام الوسط العلمي بما ينشره.

٥/٣ أهمية المؤسسة للمؤلف أو الباحث

- ١- الاستفادة من خدمة البحث في قاعدة بيانات المؤسسة لمعرفة أحدث الأبحاث والوصول إلى المقالات من خلال رابط ثابت وهو DOI.
- ٢- الاستفادة من خدمة معرفة DOI للمراجع التي يستخدمها الباحث في مقالاته.

- ٣- التعرف على بيانات الممولين من خلال خدمة سجل الممولين؛
وبالتالي التعرف على الجهات التي يمكن أن تمول بحثه.
- ٤- يعد اشتراك الناشرين في هذه المؤسسة بمثابة دعم للباحث والبحث العلمي.
- ٥- خدمة ربط المراجع من الخدمات المميزة التي يشترك بها الناشر، ولكنها مهمة جداً للباحث حيث تعرفه بالمواد التي لها صلة بالموضوع الذي يبحث عنه.
- وبناء على ما سبق فقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج والتوصيات وهي:

٤- النتائج والتوصيات

تعد مؤسسة كروسريف Crossref من وكالات تسجيل المعرف الرقمي للكيانات DOI وتقدم المؤسسة العديد من الخدمات المهمة ومن خلال دراسة خدمات المؤسسة فقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج والتوصيات.

١/٤ نتائج الدراسة

بناءً على الأهداف التي حددتها الدراسة فقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج:

١- مؤسسة كروسريف Crossref مؤسسة غير ربحية، ويلزم الاشتراك بها للاستفادة من خدماتها التي تخدم الوسط العلمي وتحسين عملية الاتصال العلمي، ونشأت عام ٢٠٠٠م كأحد مؤسسات تسجيل المعرف الرقمي للكيانات.

٢- موقع المؤسسة مصمم بطريقة سهلة، تساعد المستفيد على الوصول إلى بيانات المؤسسة بسهولة ويسر ويعتمد موقعها على القوائم المنسدلة ومرتب بطريقة منطقية تسهل الوصول للبيانات.

٣- يقدم الموقع بيانات كاملة عن أهداف المؤسسة، وشروط العضوية، وكيفية الاشتراك ومعلومات عن خدماتها بطرق وأشكال مختلفة سواء كانت ملفات pdf أو صور وفيديوهات.

٤- بدأت المؤسسة في الفترة الأخيرة بالاهتمام باللغة العربية عن طريق إقامة ندوات إلكترونية باللغة العربية وتعيين سفير للمؤسسة عن منطقة الشرق الأوسط.

- ٥- تقدم المؤسسة خدماتها للناشرين ومن في حكمهم من مؤسسات تهتم بالنشر العلمي، كما تقدم خدمات يمكن للباحث الاستفادة منها وهي خدمة البحث في البيانات الوصفية وخدمة معرفة DOI للمراجع.
- ٦- يمكن تقسيم خدمات الموقع إلى خدمات عامة يمكن أن توجد في أي موقع وخدمات خاصة بكون الموقع أحد وكالات تسجيل DOI وأول هذه الوكالات من حيث النشأة.
- ٧- خدمة تسجيل المحتوى هي الخدمة الأساسية بالمؤسسة، فبمجرد الاشتراك بالموقع يحصل الناشر على بادئة تمكنه من وضع DOI، وتسجيل المحتوى بالمؤسسة.
- ٨- يوجد خمس (٥) خدمات مرتبطة بخدمة تسجيل المحتوى وهي خدمة الربط المرجعي وخدمة اقتبس Cited-by، وبواسطة، وخدمة Cross mark، وسجل الممولين، وبيانات الأحداث.
- ٩- خدمة فحص التشابه أداة مهمة للمحررين يمكن الاعتماد عليها لمعرفة أصالة المحتوى المقدم إليهم قبل قبول نشره، وهي مخفضة عند الاشتراك فيها من خلال كروسريف Crossref.
- ١٠- يوجد بعض DOI التي لا تعمل على الرغم من كونها من كروسريف Crossref، وسبب ذلك عدم تسجيل باقي بيانات المحتوى أو عدم مراجعتها من قبل الناشرين وتصحيح بياناتها.
- ١١- الموقع مهم جداً للناشرين والباحثين، فهو يقدم خدمات من شأنها النهوض بعملية البحث العلمي وتحسين عملية الاتصال العلمي.

٢/٤ توصيات الدراسة

بناءً على ما توصلت إليه من نتائج فقد قدمت الدراسة بعض التوصيات التنفيذية وهي:

١- توصيات موجهة لمؤسسة كروسريف Crossref

- ١- ضرورة وضع آلية للتخلص من DOI التي لا تعمل.
- ٢- ضرورة الاهتمام بالمنطقة العربية، ودعم الناشرين بها وتشجيعهم على الاشتراك بالمؤسسة.
- ٣- عمل فترة اشتراك تجريبية مجانية للناشرين وبالأخص في المنطقة العربية مما يساعد على زيادة الاشتراك بالمؤسسة.

٢- توصيات موجهة للناشرين العرب

- ١- الاشتراك بالمؤسسة وخدماتها؛ حيث إن هذه الخطوة سوف تكون خطوة أساسية لتوصيل الإنتاج الفكري العربي للعالمية.
- ٢- على الرغم من أهمية DOI فليس مجرد الاشتراك وأخذ DOI فقط وإنما استكمال تسجيل باقي بيانات المحتوى.
- ٣- خدمة ربط المراجع واقتبس بواسطة من الخدمات المهمة جداً وعلى الناشر الاشتراك بها.
- ٤- على الناشرين المشتركين بالمؤسسة ولهم DOI للمحتوى الخاص بهم مراجعة إنتاجهم العلمي الموجود بالقاعدة وتحديثه.
- ٥- الاستفادة من الاشتراك بدون دفع مصاريف وتسجيل المحتوى مجاناً عن طريق الهيئات التي حددتها المؤسسة لهذا الأمر.

٣-توصيات موجهة للباحث أو المؤلف

١- عندما تريد نشر بحث عليك اختيار الناشر العضو بمؤسسة كروسريف Crossref والذي يعطي لمقالك DOI.

٢- ضرورة كتابة بيانات التمويل في البحث إن وجدت.

٣- ضف DOI إلى مراجع بحثك لأن هذا يساعد في عملية ربط المراجع.

٤- يمكن الاستفادة من خدمات المؤسسة المجانية التي لا تحتاج إلى عضوية مثل: البحث في البيانات الوصفية وتوفير DOI للمراجع.

٣-دراسات مستقبلية

١- الإنتاج الفكري العربي المدرج على كروسريف Crossref: دراسة بيبليومترية.

٢- دراسة مقارنة بين قواعد البيانات التجارية مثل Scopus وقواعد البيانات غير التجارية مثل كروسريف Crossref ودايمشنز Dimensions.

٣- دراسة القياسات البديلة للإنتاج الفكري المنشور من خلال ايفنت داتا Event Data كروسريف Crossref.

٤- دراسة مقارنة بين مواقع وكالات تسجيل DOI وما تقدمه من خدمات للناشرين.

٥- تقييم مواقع مؤسسات تسجيل DOI.

ملحق رقم (١) قائمة المراجعة

- ١- المعلومات الأساسية
 - ١/١ اسم الموقع.....
 - ٢/١ المؤسسة التابع لها الموقع:
 - ٣/١ تاريخ انشاء المؤسسة:
 - ٤/١ تاريخ تقييم الموقع.....
 - ٥/١ عنوان الموقع U R L
 - ٦/١ الدولة التابع لها الموقع:.....
 - ٧/١ لغة الموقع () انجليزي عربي () .
 - ٨/١ لغات أخرى للموقع () نعم () لا .
 - ٩/١ ما يتوفر من بيانات بالصفحة الرئيسية () دليل المحتويات () اعلانات () أخبار () تاريخ النشأة () عدد الزوار () عنوان الموقع وأرقام التليفونات .
- ٢- معلومات عامة عن الموقع.
 - ١/٢ نوع الموقع () تجاري () تعليمي () مؤسسة ربحية () منظمة أو هيئة غير ربحية () خدمي () شخصي () .
 - ٢/٢ الهدف واضح بالصفحة الرئيسية () نعم () لا .
 - ٣/٢ ذكر الدافع من إنشاء الموقع صراحة () نعم () لا .
 - ٤/٢ تحديد فئة الجمهور المستفيد من الموقع صراحة () نعم () لا .

٥/٢ طريقة الوصول للمحتوى تتطلب التسجيل للموقع () نعم () لا .

٦/٢ كل خدمات الموقع تتطلب التسجيل بالموقع () نعم () لا .

٣- محور المسؤولية الفكرية.

١/٣ المسئول () أفراد () مؤسسة.

٢/٣ هل ذكر المسئول صراحة () نعم () لا .

٣/٣ هل يذكر مؤهلات خبرات القائمين على الموقع () نعم () لا .

٤/٣ هل يقبل الموقع أعضاء عاملين بشكل تطوعي () نعم () لا .

٥/٣ هل يمكن الاتصال بالموقع () نعم () لا .

٤- محور الخدمات التفاعلية.

١/٤ خدمات عامة بالموقع .

١/١/٤ يقدم خدمات تفاعلية يتيح للمستخدم استخدام البريد الإلكتروني

والتغذية الراجعة () نعم () لا .

٢/١/٤ توجد خدمات منتديات الحوار والمدونات () نعم () لا .

٣/١/٤ يقدم خدمة الرد على الأسئلة والاستفسارات () نعم () لا .

٤/١/٤ يوجد خدمة الربط بين المواقع الأخرى ذات الصلة () نعم () لا .

٥/١/٤ يقدم خدمة الإعلان عن الندوات والتدريب () نعم () لا .

٦/١/٤ يقدم خدمة تقديم دورات تدريبية من خلال الموقع () نعم () لا .

٧/١/٤ يقدم خدمة إتاحة تحميل المصادر للمستفيد () نعم () لا .

٨/١/٤ يتم التنويه عن إضافة خدمات جديدة للمستفيد والتي ما زالت قيد الدراسة () نعم () لا.

٢/٤ خدمات خاصة.

١/٢/٤ خدمة تسجيل المحتوى .

١/١/٢/٤ الجمهور المقدم له الخدمة () باحث () ناشر () محرر () غير ذلك.

٢/١/٢/٤ الهدف من الخدمة واضح ومنصوص عليه في التعريف بالخدمة () نعم () لا.

٣/١/٢/٤ الخدمة تحتاج اشتراك () نعم () لا.

٤/١/٢/٤ الخدمة تحتاج عضوية بالموقع () نعم () لا.

٥/١/٢/٤ من يقوم بإيداع البيانات الوصفية () مؤلف () ناشر () موظف المؤسسة المختص .

٦/١/٢/٤ هل تقدم الخدمة للمشاركين بها تقارير واحصائيات عن مشاركتهم بالبيانات الوصفية () نعم () لا.

٧/١/٢/٤ يتم تسجيل البيانات بدون المعرف الرقمي () نعم () لا.

٨/١/٢/٤ توفر المؤسسة المعرف الرقمي كاملا لكل مقالة () نعم () لا.

٩/١/٢/٤ من يقوم بوضع المعرف الرقمي () ناشر () المؤسسة () كلاهما.

١٠/١/٢/٤ المحتوى الذي يتم تسجيله () دوريات () مقالات () كتب
وفصول كتب () أعمال مرجعية () أطروحات () المنشورات المعلقة
() وقائع المؤتمرات () التقارير وأوراق العمل () مراجعة الأقران .

١١/١/٢/٤ يمكن إضافة أي محتوى غير منصوص عليه في سياسة
المؤسسة () نعم () لا.

١٢/١/٢/٤ تسمح المؤسسة بتعديل البيانات الوصفية بعد تسجيلها () نعم
() لا.

١٣/١/٢/٤ التعديل يكون بمقابل مادي () نعم () لا.

١٤/١/٢/٤ يتم دفع رسوم عن إضافة كل تسجيله () نعم () لا.

١٥/١/٢/٤ البيانات الوصفية التي يسمح بإضافتها عن تسجيل المحتوى
() البيانات الوصفية البليوجرافية () البيانات الوصفية الإدارية
() البيانات الوصفية الهيكلية .

١٦/١/٢/٤ تستخدم المؤسسة مستودعات مؤسسات أخرى في عملية تسجيل
المحتوى () نعم () لا.

١٧/١/٢/٤ توجد طرق تسجيل مختلفة () نعم () لا.

١٧/١/٢/٤ يحتاج التسجيل إلى تحويل الملفات إلى صيغ معينة () نعم
() لا.

١٨/١/٢/٤ توفر المؤسسة أدوات للتحويل للصيغ المطلوبة () نعم
() لا.

٢/٢/٤ خدمة البحث في قواعد البيانات الوصفية (الميتاداتا) (تسليم البيانات الوصفية).

١/٢/٢/٤ يتوفر واجهة تطبيق للأجهزة والبرامج () نعم () لا.

٢/٢/٢/٤ الخدمة مجانية () نعم () لا.

٣/٢/٢/٤ تستخدم هذه الخدمة أحد معايير الشائعة في مجتمع البيانات لجمع البيانات الوصفية () نعم () لا.

٤/٢/٢/٤ واجهة تطبيق للمستفيد () نعم () لا.

٥/٢/٢/٤ تكون بمقابل مادي () نعم () لا.

٦/٢/٢/٤ تحتاج إلى اشتراك بالمؤسسة () نعم () لا.

٧/٢/٢/٤ المستفيد من تلك الواجهة () الباحث () الناشر () فئات أخرى.

٣/٢/٤ خدمة الربط المرجعي.

١/٣/٢/٤ الخدمة متاحة () باحث () ناشر () محرر () غير ذلك.

٢/٣/٢/٤ الخدمة مجانية () نعم () لا .

٣/٣/٢/٤ تشترط العضوية () نعم () لا.

٤/٣/٢/٤ يوضح الموقع طرق التعريف بربط المراجع () نعم () لا.

٥/٣/٢/٤ يتضمن ربط المراجع كل المراجع أم المراجع المدرجة فقط بالمؤسسة () نعم () لا.

٤/٢/٤ خدمة فحص التشابه.

١/٤/٢/٤ الجمهور المستفيد من الخدمة () باحث () ناشر () محرر () غير ذلك.

٢/٤/٢/٤ الخدمة تحتاج إلى اشتراك منفصل () نعم () لا.

٣/٤/٢/٤ الخدمة تتبع مؤسسة أخرى () نعم () لا.

٤/٤/٢/٤ توجد ميزة لاستخدام الخدمة من خلال مؤسسة كروسريف () نعم () لا.

٥/٤/٢/٤ توضع شروط لاستخدام الخدمة () نعم () لا.

٥/٤/٢/٤ تعطي الخدمة تقارير مفصلة عند استخدامها () نعم () لا.

٥/٢/٤ خدمة استشهد (اقتبس) بواسطة.

١/٥/٢/٤ الخدمة مقدمة ل () باحث () ناشر () محرر () غير ذلك.

٢/٥/٢/٤ الخدمة تحتاج إلى اشتراك () نعم () لا.

٣/٥/٢/٤ الخدمة مرتبطة بخدمات أخرى () نعم () لا.

٤/٥/٢/٤ يجب أن تتضمن المراجع على معرف الكيان الرقمي DOI () نعم () لا.

٥/٥/٢/٤ يمكن للجمهور غير المشترك الاطلاع على الخدمة () نعم () لا.

٦/٢/٤ خدمة Cross Mark.

١/٦/٢/٤ الجمهور المستفيد من الخدمة () باحث () ناشر () محرر () غير ذلك.

٢/٦/٢/٤ الخدمة تحتاج إلى اشتراك () نعم () لا.

٣/٦/٢/٤ المسؤول عن إضافة الخدمة للمقالات () باحث () ناشر () محرر () المؤسسة نفسها.

٤/٦/٢/٤ متى يتم إضافة العلامة على المقالات () أثناء تسجيل المحتوى () بعد تسجيل المحتوى.

٥/٦/٢/٤ يتم تحديد الحد الأدنى من البيانات الوصفية التي يتم إدراجها بالعلامة () نعم () لا.

٦/٦/٢/٤ يتم وضع العلامة على جميع أنواع الملفات () نعم () لا.

٧/٦/٢/٤ في إمكان الناشر التحكم في شكل العلامة على المقالة () نعم () لا.

٨/٦/٢/٤ يتمكن الناشر من التصحيح () نعم () لا.

٨/٢/٤ سجل الممولين.

١/٨/٢/٤ الخدمة مقدمة () باحث () ناشر () محرر () غير ذلك.

٢/٨/٢/٤ من يقوم بإيداع بيانات الممولين () باحث () ناشر () .

٣/٨/٢/٤ متى يقوم الناشر بإضافة بيانات الممولين () أثناء تسجيل المحتوى () بعد تسجيل المحتوى.

٤/٨/٢/٤ يتم استرداد بيانات الممولين من قواعد بيانات أخرى () نعم () لا.

٥/٨/٢/٤ قواعد البيانات التي يتم الاعتماد عليها في استرداد بيانات الممولين () Scopus () ويب اوف سينس () أخرى.

٦/٨/٢/٤ سجل جهات التمويل متاح للجمهور دون اشتراك () نعم () لا.

٧/٨/٢/٤ يمكن البحث بهذا السجل () نعم () لا.

٨/٨/٢/٤ يمكن تحميل السجل بصيغ مختلفة () نعم () لا.

٩/٨/٢/٤ يتم إعطاء الممولين رقم تعريفى خاص بكل ممول () نعم () لا.

٩/٢/٤ بيانات الأحداث.

١/٩/٢/٤ الخدمة مقدمة () باحث () ناشر () محرر () غير ذلك.

٢/٩/٢/٤ الخدمة تحتاج إلى اشتراك () نعم () لا.

٣/٩/٢/٤ تشترط الخدمة أن تكون المقالات مفتوحة المصدر () نعم () لا.

٤/٩/٢/٤ الذي يقوم بجمع الاستشهادات وغيرها من البيانات () برامج () عنصر بشري.

٥/٩/٢/٤ توفر الخدمة تقارير مجمعة أو تقدم تحليلات () نعم () لا.

٦/٩/٢/٤ هل تغطي الخدمة كل المصادر التي يمكن أن يذكر فيها البحث
() نعم () لا.

٧/٩/٢/٤ هل يمكن عرض نتائج الخدمة على مواقع الناشرين () نعم
() لا.

٨/٩/٢/٤ الخدمة مشتركة مع مؤسسات أخرى مشابه () نعم () لا.
٩/٩/٢/٦ أسماء المؤسسات

أولاً: المراجع العربية

١. أحمد سعيد متولي. المُعرفات المعيارية الدولية للكيانات الرقمية على الإنترنت: دراسة تحليلية لخصائصها وأنماط الإفادة منها. (رسالة ماجستير) . Cybrarians Journal . العدد ٤٣، سبتمبر ٢٠١٦ . تاريخ الاطلاع (٢٠٢٠/١٢/٣١) . متاح في:

http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=748:ametwaly&catid=295:reviews&Itemid=107

٢. رباح فوزي محمد. البحث العلمي: دليل علمي للباحثين. الاسكندرية: دار الثقافة العلمية، ٢٠٢١م.

3. زينب الجوهرى "مواقع هيئات التقييس العربية: دراسة تقييمية = Arab Standardization Associations' Websites: An Evaluative Study." *Cybrarians Journal* 53.125 (2017): 1-28

<https://doi.org/10.12816/0037257>

٤. طلال ناظم الزهيري. "مُعَرَف الكائن الرقمي [DOI] لوصف وترميز مصادر المعلومات في البيئة الرقمية: الأهمية والاستخدام". *المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات* 9. اللغة العربية ٣ (٢٠١٩): ١-٢١. متاح

على <https://doi.org/10.34279/0923-009-003-001>

٥. عزة فاروق عبد المعبود، فاطمة ماهر محمد. "موقع الأكفاء على الويب: دراسة في البناء والمحتوى". *مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات: المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات مج ٧، ع ١٣ (٢٠٢٠): ٥٧ - ٩٢*. متاح على:

<http://search.mandumah.com/Record/1035224>

٦. محمد عبد الحميد معوض "تطبيقات نظام المعرف الرقمي للكيان DOI في بيئة المكتبات الرقمية." مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ٢٠. ع ١. ابريل ٢٠١٤م.

ثانيا: المراجع الأجنبية

1. Chudlarský, Tomáš, and Jan Dvořák. "Can Crossref citations replace Web of Science for research evaluation? The share of open citations." Journal of Data and Information Science 1.ahead-of-print (2020). <https://doi.org/10.2478/jdis-2020-0037>
2. Dimitrovski, Darko, Miljan Leković, and Veronika Joukes. "A bibliometric analysis of Crossref agritourism literature indexed in Web of Science." Hotel and Tourism Management 7.2 (2019): 25-37. <https://doi.org/10.5937/menhottur1902025D>
3. Fairhurst, Vanessa. "The international reach of Crossref." Science Editing 5.1 (2018): 62-65. <https://doi.org/10.6087/kcse.121>
4. Franceschini, Fiorenzo, Domenico Maisano, and Luca Mastrogiacomo. "The museum of errors/horrors in Scopus." Journal of Informetrics 10.1 (2016): 174-182. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2015.11.006>
5. Harzing, Anne-Wil. "Two new kids on the block: How do Crossref and Dimensions compare with Google Scholar, Microsoft Academic, Scopus and the Web of Science?." Scientometrics 120.1 (2019): 341-349. <https://doi.org/10.1007/s11192-019-03114-y>

6. Hendricks, Ginny, et al. " Crossref: The sustainable source of community-owned scholarly metadata." Quantitative Science Studies 1.1 (2020): 414-427. https://doi.org/10.1162/qss_a_00022
7. Hendricks, Ginny, et al. " Crossref: The sustainable source of community-owned scholarly metadata." Quantitative Science Studies 1.1 (2020): 414-427. https://doi.org/10.1162/qss_a_00022
8. Huang, Meiting, and Weishu Liu. "Substantial numbers of easily identifiable illegal DOIs still exist in Scopus." Journal of Informetrics 13.3 (2019): 901-903. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2019.03.019>
9. Lammey, R. "The basics of Crossref extensible markup language." Sci Ed 1.1 (2014): 76-83. <https://doi.org/10.6087/kcse.2014.1.76>
10. Lammey, Rachael. " Crossref developments and initiatives: an update on services for the scholarly publishing community from Crossref." Sci Ed 1.1 (2014): 13-18. <https://doi.org/10.6087/kcse.2014.1.13>
11. Ortega, José Luis. "Reliability and accuracy of altmetric providers: a comparison among Altmetric.com, PlumX and Crossref Event Data." Scientometrics 116.3 (2018): 2123-2138. <https://doi.org/10.1007/s11192-018-2838-z>
12. Van Eck, Nees Jan, et al. " Crossref as a new source of citation data: A comparison with Web of Science and Scopus." A blog post in the website of the Centre for

Science and Technology Studies (CWTS), Leiden University, URL: <https://www.cwts.nl/blog> (2018).

13. Visser, Martijn, Nees Jan van Eck, and Ludo Waltman. "Large-scale comparison of bibliographic data sources: Scopus, Web of Science, Dimensions, Crossref, and Microsoft Academic." arXiv preprint arXiv:2005.10732 (2020).

ثالثاً: مواقع على الانترنت

1. AJOL .Available at: <https://www.ajol.info/index.php/ajol>.access at 1-1-2021.
2. Crossref <https://www.Crossref.org/>.Access at.9-1-2012.
3. Data cite. Available at: <https://datacite.org/> .access at 2-1-2021.
4. DO. Available at: <http://www.handle.net/>.access at 2-1-2021.
5. I4OC. Available at: <https://i4oc.org.access> at 1٥-1-2021./ .access at 12-1-2021.
6. International DOI Foundation .Available at: <https://dx.doi.org/> .access at 7-1-2021
7. iThenticate . Available at: <https://www.ithenticate.com/about>.access at 12-1-2021.
8. JOLs .Available at: <https://www.inasp.info/>.access at ٩-1-2021.
9. Library, Information Science & Technology Abstracts database .Available at: <http://0711lmwqz.1105.y.http.web.b.ebscohost.com.mplbci.ekb.eg/ehost/search/basic?vid=0&sid=6c04f3fb-70e3-4edb-9bf4->

10. NISO. Available at: <https://www.niso.org/>.access at 1-1-2021.
11. PKP .Available at: <https://www.Crossref.org/fee-assistance/>.access at 1-1-2021.
12. Scopus Database .Available at: <https://07105mwr4-1105-y-https-www-scopus-com.mplbci.ekb.eg/search/form.uri?display=basic>.access at 12-1-2021.
13. Turnitin. available at: <https://www.turnitin.com/ar> . Access at 1-1-2021.
14. Web of Science .Available at: https://0710omwqw-1105-y-https-apps-webofknowledge-com.mplbci.ekb.eg/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&se=.access at 1-1-2021.

١٥ . اتحاد مكتبات الجامعات المصرية. متاح على الرابط التالي:

http://srv4.eulc.edu.eg/eulc_v5/libraries/start.aspx

١٦ . الدوريات المصرية .متاحة على الرابط التالي:

<https://www.ekb.eg/web/guest/resources>

١٧ .قاعدة الهادي للإنتاج الفكري. متاح على الرابط التالي:

https://arab-afli.org/main/content.php?alias=%D9%82%D8%A7%D8%B9%D8%AF%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%87%D8%A7%D8%AF%D9%8A