

## معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي

\* د/ هيسم صالح عبدالجواد

### مقدمة ومشكلة البحث:

أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبطة بتطور المجتمعات في عصرنا الحاضر، فهي تعتبر الوسيلة الأكثر أهمية لنقل المجتمعات النامية إلى المجتمعات الأكثر تطوراً، حيث تساهم بطريقة مباشرة في بناء مؤسسي على أساليب وتقنيات جديدة للتحول الرقمي الذي يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

والاتحاد الدولي لكرة القدم (Fédération Internationale de

Football Association) يعد الهيئة المنظمة للعبة في العالم ويحتاج في إدارته لرياضة كرة القدم لنظام اتصالات حديث وسريع يسهل عملية الاتصال وتبادل المعلومات للجمهور واللاعبين والإداريين والمدربين والأطباء والإعلاميين ومنتجى الأدوات والأجهزة. (٤٢)

وإيماناً من الاتحاد الدولي لكرة القدم بأهمية نظام التحول الرقمي لتسهيل الاتصالات الإدارية قام باعتماد مخطط (استراتيجية) للفترة من ٢٠١٧ إلى ٢٠٢٢م لدراسة النظر في التغييرات المقترحة في نظم الإدارة في جميع الاتحادات الأعضاء لمعرفة ما إذا كانت سوف تفيد في انتشار اللعبة أو لا، ويشمل التركيز ثلاث محاور هامة:

- تعزيز عدالة ونزاهة اللعبة وانتشارها حول العالم.
- تحقيق المنفعة على كافة مستويات كرة القدم في جميع أنحاء العالم.
- تسهيل القدرة على التواصل ونقل البيانات والمعلومات بين أطراف اللعبة والجهات المنظمة من خلال الوسائل التكنولوجية. (٣٢:١١٨)

\* مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويج، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط

ونظام الإدارة في كرة القدم يطبق وفقاً لأنظمة شرعية دولية من خلال الاتحاد الدولي لكرة القدم "الفيفا" ولا تتدخل الدول فيه، وفي الوقت نفسه نجد أن الاتحادات الدولية تتميز بالمرونة في طريقة إدارتها للعبة كرة القدم، حيث نجد تضارباً بين متغيرات ومتطلبات نظام الإدارة الممارس مع النظام التشريعي الرياضي للدولة، مما يستدعي التفكير في تطوير إداري يتوافق مع التطور الحادث في الحركة الرياضية، ويسهم في الارتقاء بالرياضة وتحريرها من جميع العوائق والقيود الإدارية والفنية والقانونية والتمويلية وغيرها (٧٥:٢١)

ويعد الاتحاد المصري لكرة القدم أحد أهم مراكز إدارة الكرة بالاتحاد الأفريقي والذي يسعى دائماً لتطبيق النظم الإدارية في ظل تخطيط الاتحاد الدولي ويأتي ذلك من حجم وعدد الأندية ومراكز الشباب وعدد فرق الناشئين المشاركة بأنشطة وبطولات الاتحاد. (٤١)

وحيث أن المؤسسات الرياضية المعاصرة على اختلاف أنواعها وأحجامها سواء كانت أندية أو اتحادات أو لجان أولمبية أو هيئات حكومية تواجه العديد من التحديات والعقبات التي قد تقف في طريق عملها وتطورها. (٧٧:٥)

لذلك فهي بحاجة إلى إدارة تهجر التقليد وتتعامل مع التغيير وتديره بفاعلية واقتدار، وتشجع الأفراد العاملين داخلها على الإبداع وعلى إنتاج أفكار جديدة، وتحفزهم على ممارسة أساليب جديدة ومبدعة، وذلك من أجل الحفاظ على بقاء تلك المؤسسات والمساهمة في تنميتها وتطويرها، حتى تصبح قادرة على مواجهة التغيير وتتعامل معه (٢١٧:١١) (٦٤:١٩)

وينفق كلا من "أمال محمد إبراهيم"، "حماده عيد نوار" (٢٠١٨م) على وجود نواحي قصور عديدة في إدارة المؤسسات الرياضية، والتي تدل على افتقار الإبداع الإداري وروح المبادرة والتي تحتاج إلى المعالجة، رغبة في أداء الممارسات التي تعين على زيادة فعاليتها والارتقاء بها إلى مستوى

تحقيق الآمال الملقاة عليها في سبيل نهضة ورقي الرياضة العربية.  
(١١٢:٢٩)

ويذكر "إبان دودج" (٢٠٢٠م) أن التحول الرقمي سوف يعمل على تحقيق تغيير جذري في خدمات المواطنين وفي مجالات متعددة منها الصحة والتعليم والسلامة والأمن والرياضة من حيث تحول أساليب العمل إلى أساليب حديثة يمكن أن تخلق فرص عمل جديدة ومبتكرة تساهم في النمو المجتمعي. (٨٢:١)

وبدخول عصر العولمة التكنولوجية، تسعى العديد من الدول إلى بناء وإدارة وتشغيل الاعمال والبنية التحتية باستخدام التحول الرقمي والذي يعتبر أحد أهم العوامل في مستقبل الشعوب، فالقادة يتطلعون إلى تحسين الكفاءات وتقليل الإنفاق وتطبيق الخدمات الجديدة بسرعة ومرونة وهناك إمكانات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة وتنافسية ومستدامة عبر التحول الرقمي بدلالة البيانات وسرعة الحصول على المعلومات. (١٢٨:٢٨)

ومن المعروف أن التحول الرقمي هو الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأفضل. ويوفر التحول الرقمي إمكانات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة، تنافسية ومستدامة، عبر تحقيق تغيير جذري في خدمات مختلف الأطراف من مستهلكين وموظفين ومستفيدين، مع تحسين تجاربهم وإنتاجيتهم عبر سلسلة من العمليات المتناسبة، مع إعادة صياغة الإجراءات اللازمة للتنفيذ (٥٥:٢٤)

ويذكر "عبد الكريم أبو الفتوح درويش" (٢٠١٨م) أن التحول الرقمي يوفر فرصا ضخمة للمؤسسات على مختلف الجوانب لتحقيق المؤسسات لأهدافها ورؤيتها الاستراتيجية بإمكانيات أقل من المهذرة قبل تطبيق نظام التحول الرقمي مما يساعد على تحسين المسار واستخدام المتاح لكفاءة أعلى وأمثل. (١٧:١٧)

ويجب أن يواكب التحول الرقمي بالمؤسسات حركة التنمية الشاملة لتساهم في البناء العام للدولة ومؤسساتها في ظل المتغيرات الفكرية والثورة المعلوماتية التي نعيشها منذ مطلع القرن الحادي والعشرين. (٥٢:٢٠)

ويشير "طارق عبدالرؤوف عامر" (٢٠٠٧م) حيث أن ذلك التطور المذهل في الأجهزة والآلات والأنظمة الذكية سيؤدي لاختصار الوقت وخفض التكلفة وتحقيق مرونة أكبر وكفاءة أكثر في العملية الإنتاجية وقدرة كبيرة في معالجة البيانات والذكاء الصناعي. (١٥:١٨٨)

ويشهد العصر الحالي نمواً في المؤسسات الرياضية لما تحظى به الرياضة من مكانة اقتصادية تعتمد على البيانات والأرقام لتحديد حجم الإنجازات في ضوء التطور الفكري للقيادات الإدارية. (٧:٦١) (١٠:٨٨)

حيث أن ذلك التطور المذهل في الأجهزة والآلات والأنظمة الذكية سيؤدي لاختصار الوقت وخفض التكلفة وتحقيق مرونة أكبر وكفاءة أكثر في العملية الإنتاجية وقدرة كبيرة في معالجة البيانات والذكاء الصناعي. (١٥:١٨٨)

ولا شك أن هذه المستجدات تعمل على اتساع نطاق التطوير والتغيير وحدوث تحولات غير مسبوقة في البيانات والإقتصاد والتسويق في كافة الجوانب حيث يمثل التحول الرقمي واحداً من أهم دوافع ومحفزات النمو في كبرى المؤسسات مما يفرض عليها سباقاً حاسماً لتطوير حلول مبتكرة، تضمن استمراريتها في دائرة المنافسة. (١٨:٢٩١) (٣٨)

ويذكر "Deved heward marten" (٢٠١٧م) أن التحول الرقمي أصبح من الضروريات بالنسبة لكافة المؤسسات والهيئات التي تسعى إلى التطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستفيدين، والتحول الرقمي لايعني فقط تطبيق التكنولوجيا داخل المؤسسة بل هو برنامج شامل يتناول طريقة وأسلوب العمل ليتم بطريقة أسهل وأسرع ويحقق مستوى الإنجاز المطلوب. (٣٣:٩٠)

كما أن التحول الرقمي يسهم في ربط الإدارات ببعضها بحيث يمكن إنجاز الأعمال المشتركة بمرونة مما يجعل تحول المؤسسة رقمياً هدفاً من أهداف دول التنمية التي تواكب حركة المسار التكنولوجي الذي يغزو الدول الأكثر تقدماً. (٣٧٧:١٤) (١١٦:٣٠)

ويري "فيليب كوتلر: ترجمة عزيز ماضي" (٢٠١٨م) وتعتمد المؤسسات الدولية على البيانات الرقمية في ظل المقارنة بين المطلوب وبين ما تم تحقيقه من خلال متابعة القيادات الإدارية التي تعي مسؤولياتها تجاه مؤسساتها فتعمل على دراسة التحولات الرقمية التي تعد المقياس على مدى النمو الفكري والتطور الذهني لدى قيادات المؤسسة. (٤١٦:٢٥)

لذلك فإن التحول الرقمي يهدف إلى تمكين الأفراد في القطاعات والشركات من رفع الانتاجية وضمان النمو والازدهار ويزيد من الاستثمار في ضوء الرؤية لكافة الدول التي ترغب في تحسين مؤسساتها من خلال معرفة ووضع كافة المتغيرات التنظيمية والارقام البيئية للمؤسسة من جوانبها الفنية والمادية والإدارية. (١٢٥:٧)

#### وحدة التحول الرقمي:

تعد وحدة التحول الرقمي أحد البرامج الأساسية لبناء مجتمع رقمي واقتصاد رقمي ووطن رقمي على نحو يضمن التحول إلى مجتمع رقمي مبني على إنشاء منصات رقمية لإثراء التفاعل والمشاركة المجتمعية الفعالة بما يساهم في تحسين مستوى أداء المؤسسات، واقتصاد رقمي لتطوير كافة النواحي، وتحسين التنافسية والتأثير الإيجابي على نتائج الإدارات المختلفة، وتوليد الوظائف المعرفية، وتقديم خدمات أفضل للمستفيدين، ووطن رقمي لتحفيز الإبداع من خلال استقطاب الاستثمارات المحلية والعالمية في مجالات التقنية والابتكار. (٦٦:٣٧)

#### خطوات التحول الرقمي:

- بناء استراتيجية رقمية.

- قياس الإمكانيات الرقمية الحالية.
- تحديد أفضل هيكل عمل لتطبيق نظام التحول الرقمي في المؤسسة.
- تحديد المتطلبات لتنفيذ التحول الرقمي.
- تحديد عوائق التكامل الرقمي لعمل خطة شاملة ومحكمة لكافة الظروف ولتدفع بعجلة التحول إلى المسار المنشود.
- إنشاء إدارة التغيير للتحول الرقمي متطلب رئيسي للوصول إلى الأهداف الإستراتيجية. (٩٢:٣٥).

### أهداف التحول الرقمي:

- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة من المؤسسات.
- توفير النفقات وترشيد الاستهلاك.
- تحسين مستوى كفاءة الاداء.
- رفع مستوى الشفافية. (١١٣:٦)

### متطلبات تطبيق التحول الرقمي بالمؤسسات

- **التقنيات:** حيث يتم بناء التحول الرقمي باستخدام منظومة من الأجهزة، وأنظمة التشغيل، ووسائط التخزين، والبرمجيات التي تعمل ضمن بيئات تقنية ومراكز معلومات تسمح باستخدام جميع الأصول بكفاءة تشغيلية غير منقطعة. كما يستلزم ضمان مستوى خدمة مناسب لأفراد المؤسسة وعملائها ومورديها عبر فرق مهنية مسؤولة عن إدارة المنظومة التقنية والبنية التحتية للشبكة سواء أكانت هذه المنظومة محلية أو سحابية. (٦١:٢٧)

- **البيانات:** تعتمد إدارة المؤسسات على تحليل البيانات بشكل منتظم وفعال وذلك لتوفير معلومات وإجراءات نوعية موثوقة وكاملة مع توفير وتطوير أدوات مناسبة للتحليل الإحصائي والبحث عن البيانات والتنبؤ بالمستقبل، يجب متابعة البيانات بشكل مستمر لضمان استمرار تدفقها والإستفادة منها بشكل يتماشى مع أهداف المؤسسة وتوقعاتها. (١٤:١٢)
- **الموارد البشرية:** يجب توفير عناصر بشرية مؤهلة قادرة على استخدام البيانات وتحليلها لاتخاذ قرارات فعالة، كما يتطلب تخطيط الرؤى

وتنفيذها كفاءات بشرية وخبرات علمية وعملية مع قدرة على التغيير والتطوير. (١٠٩:٢٦)

- العمليات: تمثل مجموعة من النشاطات والمهام المرتبة التي تنتج خدمة معينة للمستفيدين، يجب على المؤسسات إرساء بناء تقني فعال يسمح بتطوير العمليات على الصعيدين الداخلي والخارجي وذلك لضمان التطبيق الأمثل للتحويل الرقمي، ويتضمن ذلك الموائمة الداخلية والخارجية في إنجازات العمليات مع وجود رقابة في إنجاز العمليات. (٢٨:٣٤)

ويضيف "فيليب كوتلر: ترجمة عزيز ماضي" (٢٠١٨م) أن الثورة الرقمية الحديثة لها تأثير على مستقبل المؤسسات، مع استعراض الأساليب والإجراءات التي تكفل تحقيق النجاح في إطار النظام المالي العالمي الجديد، والذي يعتمد على المعلومات ونظم الاتصال المتطورة. (١٢٥:٢٥)

وفي ظل ما وصلت إليه الإدارة الحديثة من تطور تكنولوجي في حقبة زمنية ليست بالكبيرة من حيث الوقت ولكنها تعد كبيرة من حيث مدى الإنجاز المحقق، وطموح المؤسسات في الوصول إلى مواكبة حركة النهضة العالمية. (٥٦:١)

يرى "جاكوب جوسيف جوبوب **Gacob gosseaf goap**" (٢٠١٩م) أن التحويل الرقمي يعد المسار الذي يحدد محتوى البرامج التدريبية وما يجب أن تحتويه تلك البرامج في ظل ثورة تكنولوجية تحيط بكافة الألعاب الرياضية وتغير في أسلوب عمل المؤسسات وطرق إدارتها التنظيمية. (١١٠:٣٤)

وفي ضوء العرض السابق يتضح أهمية التعرف على البيانات والارقام للقيام بالعمل الإداري بعيدا عن الإجراءات الروتينية والتعقيدات الإدارية بهدف تحويل المؤسسات الرياضية، إلى مؤسسات رقمية.

ومن خلال عمل الباحث بالعمل على الجانبين الفني والإداري يرى أن الاتحاد المصري لكرة القدم يعتمد بشكل كبير على النظام الورقي لإنهاء

الإجراءات فى عصر التكنولوجيا ومنها تسجيل اللاعبين والاتصال بين الإدارات والأفرع والتواصل بالأندية، فى وقت أصبح المطلب الأساسى للاتحاد الدولى لكرة القدم إستخدام التطور التكنولوجى والاعتماد على البيانات والأرقام، فى ظل استراتيجيات تواكب عصر التغير العالمى فى ضوء محددات تحقيق العدالة والشفافية وإنجاز الاعمال بالاتحادات القارية والأهلية. وبمراجعة الباحث لإستخدام أنظمة التحول الرقمة لموسم (٢٠١٧م- ٢٠١٨م) تبين وضع الاتحاد الدولى لكرة القدم إستراتيجية لتطبيق نظام التحول الرقمة للاتحادات القارية والأهلية ومنها استخدام نظام TMS لتسجيل اللاعبين الكترونياً. (٤١)

وحيث أن الدولة تحدد ضمن ميزانياتها السنوية احتياجات المؤسسات الرياضية مما أزم المسئولين بالمؤسسات من اتحادات وأندية (أهلية- خاصة) وجمعيات فى السعى نحو الوصول إلى الأفضل وتحقيق الأهداف المطلوبة على المستوى القارى والدولى.

وفى ضوء الإطلاع على العديد من المراجع العلمية والدوريات البحثية ومنها دراسة (١٢)، (١٣)، (٢٣)، (٣٧)، (٣٥) وبالاطلاع على نظام العمل بالاتحاد المصرى لكرة القدم (٤٠)، (٤١) الذى يعرض البرامج والهيكل التنظيمى وخطة العمل بالاتحاد المصرى لكرة القدم تبين للباحث المشكلات الإدارية التالية:

- صعوبة تطبيق نظام التحول الرقمة بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى.
- تعتبر الجوانب (التشريعية، التقنية، المالية، الإدارية، البشرية) من المعوقات لتطبيق التحول الرقمة بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى.
- لا يستخدم الاتحاد المصرى لكرة القدم البرامج الالكترونية والبيانات الرقمية إلا فى بعض الإدارات واللجان.



- عدم إعداد برامج للعاملين بالإدارات وإدارى الفرق الرياضية لتطبيق نظام التحول الرقمي.

- لا يحقق الاتحاد إنهاء الإجراءات والاعمال الإدارية وفقا لما هو مخطط له بين الإدارات واللجان والأفرع المختلفة.

وفى ظل ما سبق قام الباحث بإجراء العديد من المقابلات الشخصية مع العديد من العاملين باللجان والإدارات المختلفة بالاتحاد المصرى لكرة القدم لمعرفة المعوقات التى تحول نحو تطبيق نظام التحول الرقمى بالاتحاد المصرى وإدارته المختلفة للمساهمة فى حل العديد من المشكلات الإدارية منها ندرة المعلومات وفهمها فيما يخص مجال التحول الرقمى فى ظل توابك حركة البرامج الالكترونية المتطورة فى كافة الجوانب الإدارية، وتنمية المهارات الإدارية بالاتحاد الدولى لكرة القدم.

ولذلك يري الباحث ضرورة التعرف على معوقات تطبيق التحول الرقمى بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى لرفع كفاءة العمل الإداري فى ضوء الاحتياجات الإدارية لتنمية المهارات ورفع الكفاءات والتعامل مع التغييرات الإدارية والبيئات الرقمية والبيئة المتغيرة مع حركة التطور التكنولوجي المستمر فى ظل العوامل المختلفة سواء كانت إدارية- تقنية- بشرية- مالية- تشريعية.

#### هدف البحث:

التعرف على معوقات تطبيق نظام التحول الرقمى بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى.

#### تساؤلات البحث:

- ما معوقات تطبيق نظام التحول الرقمى بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى؟

## مصطلحات البحث:

### - التحول الرقمي: Digital Transformation

يقصد به البيانات والنتائج الرقمية التي تنتج من التقدم التكنولوجي في ضوء تغيير الآليات الإدارية لتحقيق أهداف المؤسسة وتقديم خدمات ذات نوعية وبأسرع وقت ممكن وفي إطار التنظيم القانوني المتاح. (١٨٦:٣٣)

### - الاتحاد المصري لكرة القدم The Egyptian Football Association

اتحاد رياضي خاص له شخصية اعتبارية مستقلة تخضع لأحكام القانون المصري وعنوانه ٥ ش الجبلية- الجزيرة- القاهرة- مصر، وتم تكوينه لمدة غير محددة. (٢:٤)

### - المحددات Determinants:

إعتبرات قياسية محددة الشروط والمواصفات للحكم على صحة الأشياء وتحليل الصعوبات وتقدير حجم تنفيذها. (تعريف إجرائي)

### منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي وذلك لملائمته ومناسبته لهدف وطبيعة الدراسة.

### مجتمع البحث:

يمثل مجتمع البحث العاملين بالإتحاد المصري لكرة القدم ويشمل كلاً من (مجلس إدارة الإتحاد المصري لكرة القدم واللجان الفنية والإدارات والموظفين) والبالغ عددهم (٢٤٧).

### عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية بواقع (١٠٠) فرداً من بين العاملين بالإتحاد المصري لكرة القدم.

ولقد راعى الباحث التوازن عند اختيار عينة الدراسة، وأن تكون العينة ممثلة ومتجانسة من جميع اللجان والادارات المختلفة بالاتحاد.

## أدوات جمع البيانات:

تحقيقاً لهدف الدراسة الحالية وللإجابة عن تساؤل الدراسة، فقد استعان الباحث في استيفاء بيانات الدراسة بالاستبيان كأدوات لجمع البيانات.

- قام الباحث بتصميم استمارة استبيان بهدف التعرف على معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي واشتملت الاستمارة على المحاور التالية (المعوقات الإدارية- المعوقات التشريعية- المعوقات التقنية- المعوقات البشرية- المعوقات المالية) وتم عرضها على السادة الخبراء في مجال الادارة الرياضية وكرة القدم وعددهم (١٠) خبراء مرفق (١).

### جدول (١)

آراء السادة الخبراء حول محاور استمارة الاستبيان الخاصة بالتعرف على معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي (ن = ١٠)

م	العبارة	الدرجة المقدرة	النسبة المئوية
المحور الاول	المعوقات الادارية	٤٦	٩٢.٠٠
المحور الثاني	المعوقات التشريعية	٤٢	٨٤.٠٠
المحور الثالث	المعوقات التقنية	٣٨	٧٦.٠٠
المحور الرابع	المعوقات البشرية	٤٦	٩٢.٠٠
المحور الخامس	المعوقات المالية	٤٨	٩٦.٠٠

يتضح من جدول (١) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول محاور الاستبيان قد تراوحت من ٨٤% إلى ٩٦% وقد ارتضى الباحث بنسبة ٧٠% وبذلك تم تحديد المحاور الرئيسية لاستمارة الاستبيان بناء على آراء السادة الخبراء.

المحور الاول: المعوقات الادارية.

المحور الثاني: المعوقات التشريعية.

المحور الثالث: المعوقات التقنية.

المحور الرابع: المعوقات البشرية.

المحور الخامس: المعوقات المالية

## جدول (٢)

عدد عبارات استمارة الاستبيان الخاصة بالتعرف على معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي

الأبعاد	المحاور	عدد العبارات
المحور الأول	المعوقات الإدارية.	٧
المحور الثاني	المعوقات التشريعية.	٧
المحور الثالث	المعوقات التقنية.	٨
المحور الرابع	المعوقات البشرية.	٧
المحور الخامس	المعوقات المالية.	٧
الإجمالي		٣٦

يتبين من الجدول (٢) أن المحور الأول المعوقات الإدارية يحتوى على (٧) عبارات والمحور الثاني المعوقات التشريعية يحتوى على (٧) والمحور الثالث المعوقات التقنية يحتوى على (٨) عبارات والمحور الرابع المعوقات البشرية يحتوى على (٧) عبارات والمحور الخامس المعوقات المالية يحتوى على (٧) عبارات بإجمالي (٣٦) عبارة لقياس معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي. (مرفق ٢)

## جدول (٣)

آراء السادة الخبراء في عبارات إستبيان معوقات تطبيق التحول الرقمي الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي (ن=١٠)

المحور	المعوقات الإدارية		المعوقات التشريعية		المعوقات التقنية		المعوقات البشرية		المعوقات المالية	
	النسبة المئوية	الدرجة المقدره	النسبة المئوية	الدرجة المقدره	النسبة المئوية	الدرجة المقدره	النسبة المئوية	الدرجة المقدره	النسبة المئوية	الدرجة المقدره
1	88.00	44	96.00	48	80.00	40	88.00	44	92.00	46
2	96.00	48	92.00	46	88.00	44	80.00	40	88.00	44
3	84.00	42	76.00	38	92.00	46	88.00	44	84.00	42
4	76.00	38	92.00	46	96.00	48	76.00	38	92.00	46
5	96.00	48	96.00	48	80.00	40	96.00	48	96.00	48
6	72.00	36	84.00	42	92.00	46	88.00	44	96.00	48
7	88.00	44	92.00	46	92.00	46	88.00	44	92.00	46
8					76.00	38				

يتضح من خلال الجدول (٣) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة قد تراوحت ما بين (٧٢% إلى ٩٦%) ولقد

ارتضى الباحث نسبة (٧٠%) فأكثر للموافقة على العبارات بناء على آراء الخبراء.

### الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية في الفترة من (٢٠١٨/٧/١م) إلى (٢٠١٨/٧/١٥م) على عينة قوامها ٣٠ فرد من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية وذلك بغرض التعرف على:

- وضوح عبارات الاستبيان الخاص بمعوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي.
- إجراء المعاملات العلمية.

### ١- صدق الاتساق الداخلي:

استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي لحساب معامل الصدق للاستبيان وذلك بهدف التحقق من صدق استمارة الاستبيان، حيث تم تطبيق الاستبيان على مجموعة قوامها (٣٠) فرد من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية، وذلك لحساب معامل الارتباط بين درجة كل محور والمجموع الكلي له وكذلك بين درجات المحاور والمجموع الكلي للاستمارة كما توضحه الجداول من (٥ : ٧).

### جدول (٤)

صدق الاتساق الداخلي لمحاور استمارة استبيان معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي (ن = ٣٠)

م	المحور	معامل الارتباط
١	المعوقات الادارية	0,923
٢	المعوقات التشريعية	0,923
٣	المعوقات التقنية	0,926
٤	المعوقات البشرية	0,934
٥	المعوقات المالية	0,895

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٣٤٩

يتضح من جدول (٤) أن معاملات الارتباط بين محاور استبيان (معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء

محددات الاتحاد الدولي) والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٨٩٥٠,٩٣٤٠) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير صدق إلى الاتساق الداخلى للإستمارة.

### جدول (٥)

صدق الاتساق الداخلى لمحاور استمارة استبيان معوقات تطبيق التحول الرقمية بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولي (ن = ٣٠)

المعوقات المالية	المعوقات البشرية		المعوقات التقنية		المعوقات التشريعية		المعوقات الادارية		المعارة	
	المحور الاستمارة	المحور الرابع	المحور الثالث	المحور الثاني	المحور الاول	المحور الثاني	المحور الاول			
المحور الخامس	الاستمارة ككل	الاستمارة ككل	الاستمارة ككل	الاستمارة ككل	الاستمارة ككل	الاستمارة ككل	الاستمارة ككل	الاستمارة ككل		
0.929	0.830	0.832	0.882	0.812	0.784	0.830	0.937	0.720	0.861	1
0.927	0.830	0.830	0.797	0.830	0.579	0.828	0.933	0.744	0.858	2
0.923	0.837	0.830	0.885	0.830	0.672	0.827	0.910	0.809	0.862	3
0.918	0.830	0.941	0.830	0.832	0.705	0.824	0.839	0.846	0.900	4
0.911	0.830	0.938	0.830	0.830	0.672	0.821	0.928	0.832	0.938	5
0.893	0.830	0.935	0.795	0.830	0.914	0.739	0.849	0.831	0.878	6
0.888	0.830	0.932	0.759	0.830	0.797	0.791	0.768	0.830	0.668	7
				0.925	0.791					8

قيمة ر الجدولية عند مستوى  $0.05 = 0.349$ .

يتضح من جدول (٥) أن معاملات الارتباط بين عبارات وأبعاد المحور الاول (معوقات تطبيق التحول الرقمية بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولي) والدرجة الكلية للاستمارة له تراوحت ما بين (٠,٥٧٩\*: ٠,٩٣٨\*\*) والدرجة للمحاور المختلفة (٠,٧٢٠\*: ٠,٩٤١\*\*) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلى للإستمارة.

٢- الثبات: حساب الثبات لمحاور المقياس باستخدام معامل ألفا كرونباخ: تم تقدير ثبات المقياس على أفراد العينة الاستطلاعية باستخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ حيث حصل الاستبيان على قيمة معامل ألفا (٠,٩٧٣) للمقياس ككل مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات وجدول (٦) يوضح ذلك

## جدول (٦)

معاملات ألفا كرونباخ لثبات محاور مقياس معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي (ن = ٣٠)

م	المحاور	معامل ألفا كرونباخ
١	المعوقات الادارية	0.910
٢	المعوقات التشريعية	0.926
٣	المعوقات التقنية	0.935
٤	المعوقات البشرية	0.935
٥	المعوقات المالية	0.٨97
	المقياس ككل	٠.٩٧٣

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٣٤٩

يتضح من جدول (٦) أن معاملات ارتباط ألفا كرونباخ تتراوح بين (٠,٨٩٧ : ٠,٩٣٥) وهي معاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ مما يعني أن ثبات معامل ألفا كرونباخ مقبول للدرجة الكلية للمقياس ولمحاور مقياس (معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي).

## المعالجات الاحصائية المستخدمة في البحث:

- الدرجة المقدرة.
- النسبة المئوية.
- معامل الارتباط البسيط (بيرسون).
- معامل الثبات (ألفا كرونباخ).
- المتوسط الموزون.
- عرض النتائج ومناقشتها:

## جدول (٨)

الدرجة المقدرة والمتوسط الموزون لعبارات إستبيان معوقات تطبيق التحول الرقمي بالاتحاد لمصري كرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي (المعوقات الادارية) (ن = ١٠٠)

م	المعوقات الادارية			المعوقات البشرية			المعوقات التقنية			المعوقات التشريعية			المعوقات المالية		
	الدرجة	المتوسط	النسبة المئوية	الدرجة	المتوسط	النسبة المئوية	الدرجة	المتوسط	النسبة المئوية	الدرجة	المتوسط	النسبة المئوية	الدرجة	المتوسط	النسبة المئوية
١	420	4.20	84.00	٣	394	3.94	78.80	٥	430	4.30	86.00	٤	442	4.42	88.40
٢	404	4.04	80.80	٤	414	4.14	82.80	٣	378	3.78	75.60	٨	394	3.94	78.80
٣	384	3.84	76.80	٧	444	4.44	88.80	٢	406	4.06	81.20	٧	478	4.78	95.60

تابع جدول (٨)  
الدرجة المقدره والمتوسط الموزون لعبارات إستبيان معوقات تطبيق  
التحول الرقمي بالاتحاد لمصري كرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى  
(المعوقات الادارية) (ن = ١٠٠)

م	المعوقات الادارية			المعوقات التنظيمية			المعوقات التقنية			المعوقات البشرية			المعوقات المالية				
	الترتيب	النسبة	الدرجة	الترتيب	النسبة	الدرجة	الترتيب	النسبة	الدرجة	الترتيب	النسبة	الدرجة	الترتيب	النسبة	الدرجة		
	الدرجة	النسبة	الترتيب	الدرجة	النسبة	الترتيب	الدرجة	النسبة	الترتيب	الدرجة	النسبة	الترتيب	الدرجة	النسبة	الترتيب		
٤	٤٠٢	٤٠٢	٦	٤٧٠	٤٧٠	١	٩٤.٠٠	٤٧٠	٤٧٠	١	٩٤.٠٠	٤٧٠	٤٧٠	٦	٨٠.٤٠		
٥	٤١٦	٤١٦	٥	٤٠٠	٤٠٠	٤	٨٠.٠٠	٤٠٠	٤٠٠	٤	٨٠.٠٠	٤٠٠	٤٠٠	٥	٨٣.٢٠		
٦	٤٣٨	٤٣٨	٤	٤١٤	٤١٤	٣	٨٢.٨٠	٤١٤	٤١٤	٣	٨٢.٨٠	٤١٤	٤١٤	٢	٨٧.٦٠		
٧	٤٧٢	٤٧٢	١	٣٨٨	٣٨٨	١	٧٧.٦٠	٣٨٨	٣٨٨	١	٧٧.٦٠	٣٨٨	٣٨٨	١	٩٤.٤٠		
المجموع كلى			المجموع كلى			٦	٨٣.٢٠	٤١٦	٤١٦	المجموع كلى			المجموع كلى				
٧٧.٨٠			٣.٨٩			٣٨٩			٨٥.٢٠			٤.٢٦			٤٢٦		
٨٤.٨٠			٤.٢٤			٤٢٤			٨٣.٦٠			٤.١٨			٤١٨		
٨٤.٨٠			٤.٢٤			٤٢٤			٨٣.٦٠			٤.١٨			٤١٨		

### المعوقات الإدارية:

يتضح من جدول (٧) أن الواقع الفعلى للمعوقات الادارية لتطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصرى لكرة القدم بجمهورية مصر العربية تراوح نسبته المئوية من (٧٦,٨٠% : ٩٤,٤٠%) من وجهة نظر الادارات واللجان المختلفة من خلال إجراء البحث على عينة بلغ قوامها ١٠٠ عضواً بالاتحاد المصرى لكرة القدم.

ويتضح من الجدول السابق أن العبارة رقم (٧) جاءت فى الترتيب الأول بنسبة مئوية قدرها ٩٣.٣٣% والتي تدل على ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق نظام التحول الرقمي. بينما جاءت العبارة رقم (٣) فى الترتيب الأخير للمعوقات بنسبة مئوية قدرها ٧٦.٨٠% مما يعنى عدم وجود إدارة مستقلة للتحول الرقمي ولكن تتوفر الامكانيات لإنشاء هذه الإدارة بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى وجاء المحور ككل بنسبة مئوية قدرها ٨٣.٨٠% وهى نسبة مرتفعة تعنى أن المعوقات الإدارية مرتفعة.

وتوضح نتائج هذه الدراسة أن البنية التحتية بالاتحاد المصرى لكرة القدم غير مهياة بشكل متميز لتطبيق تكنولوجيا المعلومات واستخدام



المتغيرات الحديثة التي تواكب حركة الحراك التكنولوجي على مستوى الدول المتقدمة، كما أنه لا يوجد إدارة مستقلة تسمى إدارة التحول الرقمي محددة الاختصاصات لها هيكل وظيفي.

ويشير "بن حمد الطاوس" (٢٠١٨)، (٢٣) إلى أنه في حالة تعارض تطبيق نظام عمل جديد مع فكر الهيكل التنظيمي للمؤسسة تسعى تلك الهياكل من خلال قيادتها إلى روتينية الإجراءات وتأخير القرارات مما يقلل من فرص تحقيق الإنجاز ومواكبة حركة التقدم المستمر في المؤسسات المناظرة والتي تعمل في نفس المجال ولها نفس الأهداف.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة "سالم جريب سالم الحارثي" (٢٠١٧) (١٣) والذي يوضح بأن المؤسسات لا تحتاج إلى إدارة مستقلة للتحول الرقمي بل تحتاج إلى فهم القيادات ومديري الإدارات إلى المتطلبات الحديثة لإستخدام التحول الرقمي في البيئة العصرية وأنه من الممكن إنشاء إدارة مستقلة ولا تقوم بدورها بفاعلية.

ويذكر "جمال محمد على" (٢٠٠٨) (٨) أن العمليات الإدارية تعد بمثابة الركائز الأساسية لتحقيق أهداف العمل المؤسسي حيث أن الإدارة هي المخطط لبناء منظمة حديثة في ظل متابعة الأحداث العالمية والحركة التكنولوجية والتي تؤثر في المسار التنموي لتلك المؤسسات. (٨:١٤٣)

**المعوقات التشريعية:**

يتضح من جدول (٨) أن الواقع الفعلي للمعوقات التشريعية لتطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي تراوح نسبته المئوية من (٧٧,٦٠% : ٩٤,٠٠%) من وجهة نظر اللجان النوعية بالاتحاد المصري لكرة القدم (الإدارات واللجان المختلفة) من خلال إجراء البحث على عينة بلغ قوامها ١٠٠ عضواً بالاتحاد المصري لكرة القدم.

يتضح من الجدول السابق أن العبارة رقم (٤) حصلت على الترتيب الأول في المعوقات التشريعية بنسبة مئوية قدرها ٩٤.٠٠% والتي توضح أن بنود لائحة التشريعات لا تتوافق مع التغيير الدائم لنظام التحول الرقمي بينما جاءت العبارة رقم (٧) في الترتيب الأخير بنسبة مئوية قدرها ٧٧.٦٠% والتي توضح اختلاف لائحة التشريعات الدولية مع تشريعات الاتحاد الدولي لكرة القدم لتطبيق نظام التحول الرقمي.. وقد جاءت النسبة المئوية للمحور ككل بنسبة ٨٣.٦٠%.

وقد اختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة " Oakeal rabeه, " Diorsen" (٢٠١٨م) (٣٦) والتي بينت أن التشريع الدولي فى الإدارة الالكترونية به قانون يحكم العلاقة بين البيانات والمعلومات وبين الحاصلين عليها بطرق غير شرعية فى ظل البرامج الالكترونية، وتقوم العديد من الدول بتشكيل أمن الكترونى بالمؤسسات الشريطية يمكن تقديم الشكاوى من خلاله فى حالة التعدى الالكتروني.

وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة "عقيل أبوبكر غلبون" (٢٠١٦م) (٢٢) على صعوبة تطبيق التشريعات القانونية نتيجة إختراق البيانات والمعلومات الخاصة بالشركات فى ظل المقدره العالميه للشركات الالكترونية مما يجعل هذه الصعوبة واحدة من أهم المعوقات التشريعية التى تضعها الشركات فى الاهتمام بالمعوقات التشريعية.

ويذكر "إيان دودج" (٢٠٢٠م) (١) أن التغيير الدائم والمستمر فى الأنظمة الالكترونية وتطوير البرامج الرقمية يمكن من استغلال الثغرات القانونية التى تحكم النظام المعلوماتى بلائحة التشريعات الدولية والتى يضعها متخصصون فى مجال القانون لا يواكبون حركة التغيير الرقمية والاعتماد بالاستشارة على خبراء البرامج الالكترونية وهو ما يجعل المؤسسات أكثر حذرا فى تطبيق النظم الرقمية على بياناتها السرية.

## المعوقات التقنية:

يتضح من جدول (٨) أن الواقع الفعلي للمعوقات التقنية لتطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم بجمهورية مصر العربية تراوح نسبته المئوية من (٧٥,٦٠% : ٩٠,٨٠%) من وجهة نظر اللجان النوعية بالاتحاد المصري لكرة القدم (الادارات واللجان المختلفة) من خلال إجراء البحث على عينة بلغ قوامها ١٠٠ عضواً بالاتحاد المصري لكرة القدم.

يتضح من الجدول السابق أن العبارة رقم (٦) جاءت في أعلى ترتيب من حيث معوقات التقنية بنسبة مئوية قدرها ٩٠.٨٠% مما يعني أن المعوق الأكثر تقديراً لدى الإدارة هو سرعة وحداثة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسابقتها بينما جاءت العبارة رقم (٢) في الترتيب الأخير بنسبة مئوية قدرها ٧٥.٦٠% والتي تزي أن ذلك يرجع إلى سرعة تطور أجهزة الحاسب الآلى وأنظمتها بصفة دورية وقد جاءت النسبة المئوية للمحور ككل بنسبة ٨٤.٨٠%..

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كلا من "سارة على عزايزة" (٢٠١٧م) (١٢)، "عقيل أبوبكر غلبون" (٢٠١٦م) (٢٢) على أن نقص الأدلة الإرشادية لأليات تطبيق نظام التحول الرقمي بالمؤسسات لأن عدم وجود هذه الأدلة يضعف البرامج في المتابعة والتطوير لتطبيق هذا النظام

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة "على بن حمد الطاووس" (٢٠١٨م) (٢٣) والتي تبين أن كبري الشركات والمؤسسات الدولية التي تستخدم نظام التحول الرقمي تعمل على تصميم برامج حماية ذات كفاءة عالية لا يمكن أن يتم إختراق البيانات والمعلومات من خلالها.

ويذكر "كريم محمد محمود" (٢٠١٥م) (٢٤) أن المؤسسات فى العصر الحديث تواكب حركة التطور فى أجهزة الحاسب الآلى وأنظمتها بصفة دورية فى جميع جوانبها الإدارية الكتابية منها والعملية فى ظل تسابق

الشركات والمؤسسات نحو التعرف على المعلومات والبيانات وفقا للهرم الاداري بالمؤسسة. (٤٩:٢٤)

ويؤكد "طارق عبد الرؤف عامر" (٢٠٠٧م) (١٥) على أن التغيير فى التكنولوجيا والميديا يختلف من لحظة لأخري وأن العصر الحديث يمتاز بمؤسسات صناعية فى عالم التكنولوجيا والانظمة الالكترونية مما يجعل المؤسسات فى صراع مستمر بين نمو إقتصادها وإنتاجها وبين حركة إستخدامها لتطبيقات نظم التحول الرقمية.

### المعوقات البشرية:

يتضح من جدول (٨) أن الواقع الفعلى للمعوقات البشرية لتطبيق التحول الرقمية بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى تراوح نسبته المئوية من (٧٦,٤٠% : ٩٤,٠٠%) من وجهة نظر اللجان النوعية بالاتحاد المصرى لكرة القدم (الادارات واللجان المختلفة) من خلال إجراء البحث على عينة بلغ قوامها ١٠٠ عضواً بالاتحاد المصرى لكرة القدم.

كما يتضح من الجدول السابق أن العبارة رقم (٣) تعد المعوق الأكثر فى المعوقات البشرية حيث جاءت بنسبة مئوية قدرها ٩٤.٦٠% ومن هنا يرى الباحث أن طبيعة الإنسان وخوفه تؤثر دائما فى تطبيق الحديث وتحتاج دائما الإدارت إلى الثقة بالنفس حيث كانت العبارة تشير إلى خوف بعض العاملين من فقد بعض البيانات أو قرصنتها عند تطبيق نظام التحول الرقمية بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى.

بينما جاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الأخير والتي تعنى أنه الاتحاد يتميز بقلّة الكوادر والكفاءات المتخصصة لتطبيق نظام التحول الرقمية. حيث جاءت العبارة بنسبة مئوية قدرها ٥٧.٥٨% والتي تشير إلى عدم إقتناع بعض العاملين بجدوي تطبيق نظام التحول الرقمية بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى.

وفى ظل ذلك يري الباحث أن التفكير لدى القيادات والعاملين بالهيئة أصبح أكثر مواكبة وسعياً نحو تحقيق الاهداف فى ظل مواكبة الحركة التكنولوجية والاعتماد علي استخدام البيانات الرقمية للوصول لمستوى متقدم يحقق الهدف العام لرؤية الاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "سالم جريب سالم الحارثي" (٢٠١٧م) (١٣) بأن إفتقار بعض العاملين للمعرفة الكافية بتطبيق الأنظمة الحديثة كنظام التحول الرقوى ينمى لديهم الشعور بفقدان وظائفهم ومناصبهم الإدارية بالهيئة أو المؤسسة التابعة لهم بينما تري "سارة على عزائزية" (٢٠١٧م) (١٢) فى دراستها أن تطبيق الانظمة الحديثة يحتاج إلى الاستعانة بالكفاءات والكوادر المتخصصة وذلك لتدريب العاملين بالمؤسسات على كافة مستوياتها الإدارية من (تنفيذية- وسطى - عليا) حتى يستطيع الأفراد أن يتغلبوا على الصراع النفسى بين التطبيق للأنظمة الحديثة أو ترك العمل أو العزل فى ظل الحركة المتسارعة للنظام التكنولوجى والمعلومات فى بيئة العمل العالمية.

#### المعوقات المالية:

يتضح من جدول (٨) أن الواقع الفعلى للمعوقات المالية لتطبيق التحول الرقوى بالاتحاد المصرى لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى تراوح نسبته المئوية من (٦٩,٢٠% : ٨٢,٨٠%) من وجهة نظر اللجان النوعية بالاتحاد المصرى لكرة القدم (الادارات واللجان المختلفة) من خلال إجراء البحث على عينة بلغ قوامها ١٠٠ عضواً بالاتحاد المصرى لكرة القدم.

يتضح من الجدول السابق أن العبارة رقم (١) جاءت فى الترتيب الأول ضمن عبارات محور المعوقات المالية بنسبة مئوية قدرها ٨٢.٨٠% والتي تشير إلى نقص المخصصات المالية لمشاركة العاملين فى مجال

التعاون مع المعاهد التدريبية والاستشارية للحصول على البرامج والدورات التدريبية. مجال التعاون مع المعاهد التدريبية والاستشارية للحصول على البرامج والدورات التدريبية.

بينما جاءت العبارة رقم (٤) في الترتيب السابع بنسبة مئوية ٦٩.٢٠% أي أن معوق نقص الامكانيات المالية اللازمة لتطبيق نظام التحول الرقمي يعد أقل المعوقات دلالة على توافر الامكانيات المالية لتطبيق نظام التحول الرقمي وجاء المحور ككل بنسبة مئوية قدرها ٧٧.٨٠.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "على بن حمد الطاوس" (٢٠١٨م) (٢٣) على توافر ميزانية مخصصة لتحديث وتطوير الأجهزة والتقنية المطلوبة لتطبيق نظام التحول الرقمي وهو من اسس وضع ميزانية للشركات والمؤسسات التي تسعى للعمل بنظام حديث في العمليات الإدارية للمؤسسة أو أفرعها الداخلية والخارجية.

ويذكر "دانيال كوفال" (٢٠١٦م) (١١) أن أمن المعلومات في العمل بنظام الكترولني يحتاج إلى ميزانية محددة وذلك لوجود العديد من الشركات التي تبدع في تصميم برامج لإختراق أنظمة العمل بالمؤسسات مما يستدعي الشركات لوضع الأمن المعلوماتي ضمن المهددات التي تعوق تطبيق أنظمة التحول الرقمي أو الالكتروني في حالة عدم القدرة على مواجهة القرصنة أو الاختراق لنظام العمل الإداري بالمؤسسة والحصول على المعلومات والبيانات الرقمية السرية.

### الاستنتاجات:

- ١- المعوقات الادارية لتطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي تتراوح من (٧٦,٨٠% : ٩٤,٤٠%).
- ٢- المعوقات التشريعية لتطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم في ضوء محددات الاتحاد الدولي تتراوح من (٧٧,٦٠% : ٩٤,٠٠%).

- ٣- المعوقات التقنية لتطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى تتراوح من (٧٥,٦٠% : ٩٠,٨٠%).
- ٤- المعوقات البشرية لتطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى تتراوح من (٧٦,٤٠% : ٩٤,٠٠%).
- ٥- المعوقات المالية لتطبيق التحول الرقمي بالاتحاد المصري لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى تتراوح من (٦٩,٢٠% : ٨٢,٨٠%).
- ٦- جاء محور المعوقات البشرية فى الترتيب الأعلى للمحاور بنسبة مئوية قدرها ٨٥.٢٠% ومحور المعوقات التقنية فى الترتيب الثانى بنسبة مئوية قدرها ٨٤.٨٠% ومحور المعوقات الإدارية فى الترتيب الثالث بنسبة مئوية قدرها ٨٣.٨٠% ومحور المعوقات التشريعية فى الترتيب الرابع بنسبة مئوية قدرها ٨٣.٦٠% بينما جاءت أقل المعوقات ترتيباً المعوقات المالية بنسبة مئوية قدرها ٧٧.٨٠%.

#### التوصيات:

- ١- إنشاء إدارة مستقلة للتحول الرقمى بالاتحاد المصري لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى (FIFA).
- ٢- إعداد برامج وورش عمل للعاملين ورؤساء الإدارات واللجان فى مجال التحول الرقمى والانظمة التكنولوجية المستخدمة بالاتحاد المصري لكرة القدم.
- ٣- إجراء بروتوكولات تعاون بين بالاتحاد المصري لكرة القدم والمعاهد التدريبية والاستشارية فى مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.
- ٤- التخطيط السليم لتطبيق نظام التحول الرقمى بالاتحاد المصري لكرة القدم فى ضوء محددات الاتحاد الدولى.
- ٥- تصميم نظام أمنى لحماية المعلومات والبيانات والارقام الخاصة بالاتحاد المصري لكرة القدم وأنديته.

**(( المراجع ))****أولاً : المراجع العربية :**

- ١- إبان دودج: ترجمة عبدالحكيم أحمد الخزعى: "الإدارة الالكترونية E Management" دار الفجر للنشر والتوزيع، النزهة الجديد، القاهرة، ٢٠٢٠م.
- ٢- إبراهيم محمود عبد المقصود، حسن أحمد الشافعي: "القيادة الإدارية فى التربية البدنية والرياضية"، الطبعة الأولى، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٣م.
- ٣- أحمد على محمد حسن: "دور القيادة الإدارية وتطبيق معايير العمل الدولية فى مواجهة سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية (دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الدوائية)"، رسالة دكتوراة غير منشورة، قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠١٧م.
- ٤- الاتحاد المصري لكرة القدم: لائحة النظام الأساسي للاتحاد المصري لكرة القدم، الجبلية، الجزيرة، القاهرة، ٢٠١٢م.
- ٥- أمال محمد إبراهيم، حماده عيد نوار العنتبلي: "الإبداع فى إدارة المؤسسات الرياضية"، دار ماهي للنشر والتوزيع، الإسكندرية، ٢٠١٦م.
- ٦- باسم محمد الحميري: "التنمية الإدارية الأدوات والمعوقات" دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١٢م.
- ٧- بوشعاب سعادوا عالي: "الصفات العمومية كرافعة للتنمية" المركز الديمقراطي العربي، المغرب، ٢٠١٩م.
- ٨- جمال محمد على: "التنمية الإدارية فى الإدارة الرياضية والإدارة العامة" مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ٢٠٠٨م.
- ٩- جمال محمد على، أحمد العمادي: " القيادة فى المجال الرياضى"، دار الفكر العربى، القاهرة، ٢٠١٥م.



- ١٠- جون سي ما كسويل: "القيادة الإدارية الإبداعية"، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، ٢٠٠٦م
- ١١- دانيال كوفال: "إدارة المؤسسات الرياضية"، دار الفاروق للنشر والتوزيع، الدقي، القاهرة، ٢٠١٦م.
- ١٢- سارة على عزايزية: "حكومة الإمارات الالكترونية نموذج عربي رائد فى تطبيق الإدارة الالكترونية"، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح ومختبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية، جامعة البليدة، الجزائر، نوفمبر، ٢٠١٧م.
- ١٣- سالم جريب سالم الحارثي: "عوامل النجاح لتطبيق نظام إدارة الأداء فى مؤسسات حكومة الإمارات"، المجلة العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، عمان، الأردن، المجلد ٣٧، العدد ٢، ٢٠١٧م.
- ١٤- ستيفن أر. كوفي: "القيادة المرتكزة على مبادئ"، مؤسسة فرانكلين كوفي، مكتبة جرير، ٢٠١٣م.
- ١٥- طارق عبدالرؤف عامر: "الإدارة الالكترونية نماذج معاصرة"، الطبعة الأولى، دار السحاب للنشر والتوزيع، مصر الجديدة، القاهرة، ٢٠٠٧م.
- ١٦- عائدة سيد خطاب: "تحديد الاحتياجات التدريبية كمدخل لتحقيق التميز فى الأداء التنافسي للشركات (دراسة ميدانية)" بحث منشور، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، (ب.ت).
- ١٧- عبدالحاميد عجمان الشريف: "الإدارة الرقمية فى القرن العشرين، الطبعة الأولى، المركز البحثى بأبوظبي، الإمارات، ٢٠١٨م.

- ١٨- عبدالكريم أبو الفتوح درويش: "إدارة الموارد البشرية في ظل التميز المؤسسي"، مركز بحوث شرطة الشارقة، الإمارات، ٢٠١٨م.
- ١٩- عبدالله محمد عزت دسوقي: "معوقات تطبيق الإدارة بالاتحادات المصرية للمنازلات" رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠١٦م.
- ٢٠- عدي عطا حمادى: "القيادة الإدارية الحديثة"، خبراء الكتاب الأكاديمي، ٢٠١٣م.
- ٢١- عمرو أبو المجد، أبو العلا عبد الفتاح: الطريق نحو العالمية في كرة القدم، دار الفكر العربي، ط١، القاهرة، ٢٠١١م.
- ٢٢- عقيل أبو بكر غلبون: "خصائص القيادة الإدارية الحديثة و تأثيرها على أداء المرؤوسين دراسة تطبيقية على جهاز تنفيذ مشروعات الإسكان و المرافق في ليبيا" مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية، جامعة القدس المفتوحة، المجلدع، العدد ٣٠، الصفحة من ١٣:٧٣، ٢٠١٦م.
- ٢٣- على بن حمد الطاووس: "التحول الرقمي وتأثيره على نظم الإدارة بشركات القطاع الخاص بدولة قطر"، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة قطر، ٢٠١٨م.
- ٢٤- فراس رحيم يونس، عثمان إبراهيم أحمد: تقنيات المعلومات ونظم المعلومات الإدارية في ظل مجتمع المعرفة، الطبعة الأولى، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد، ٢٠١٧م.
- ٢٥- فيليب كوتلر: ترجمة عزيز ماضى: "الانتقال من التسويق الالكتروني إلى الرقمي"، الجامعة الأردنية، ٢٠١٨م.

- ٢٦- كريم محمد محمود الحكيم: "إدارة المؤسسات الرياضية"، مؤسسة عالم الرياضة للنشر، الإسكندرية، ط١، ٢٠١٥م.
- ٢٧- كمال جمال الريضي: "الجودة الشاملة فى المؤسسات الرياضية"، دار وائل للنشر، عمان، ٢٠١٧م.
- ٢٨- كورتل فريد لومر: "القيادة الإدارية كأحد مقومات التحول الناجح للإدارة الالكترونية، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية ومختبر التنمية التنظيمية، جامعة البليدة، المجلد ع، عمان، الأردن، نوفمبر، ٢٠١٧م
- ٢٩- محمد جمال الدين محمد الكلزة: "حوكمة المؤسسات الرياضية دور الجمعيات العمومية في تفعيل الرقابة واتخاذ القرار فى المؤسسات الرياضية"، مؤسسة عبدالحמיד شومان، عمان ٢٠١٢م.
- ٣٠- موسى سلامة اللوزى: "التنمية الإدارية المفاهيم- الأسس- التطبيقات" دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠٠٢م.
- ٣١- ياسر حسين ناصر عبدالله: "الحكومة الالكترونية ومدى فعاليتها فى الإدارة الحديثة بالتطبيق على دولة الإمارات العربية المتحدة" رسالة دكتوراة" كلية الحقوق، جامعة عين شمس، ٢٠١٨م.
- ٣٢- ياسر على عبدالمجيد: "التخطيط لإدارة فرق كرة القدم من الناشئين إلى الدرجة الأولى" مؤسسة عالم الرياضة للنشر " الاسكندرية، ٢٠١٦م.

### ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 33- Deved heward marten: Digital transformation in the age of technology in international organizations, dell public or private, Washington, united states of america, 2017

- 34- Gacob gosseaf goap:** "Administrative leadership and its role in modern institutions in modern managemen" random house boooks, new york, united states of america, 2019.
- 35- Mzian mntrad alen:** " Fundamentals of Administrative Development, Oxford University Press, United Kingdom of Great Britain,2018.
- 36- Oakeal rabeH, Diorsen:** Digital Transformation of Information and Communication Technology Organizations, journal of Economics, vol A, number 4, 2018.
- 37- Remdlen mashongee fanes:** "Administrative development and its impact on the administrative leaders in productive organizations in the light of digital change, An Empirical from Indddian Global Organizations educathios, & training, v 89, N 714, 2017.

### ثالثاً: المراجع من شبكة الانترنت :

- 38-<https://www.awforum.org/index.php/ar/> 2018.
- 39-<https://www.awforum.org/index.php>.
- 40-<https://www.elfagr.com/3713899>.
- 41-<http://www.efa.com.eg>.
- 42-<https://www.fifa.com>.