



**ملاحج المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات
الإنسانية الخاطئة وتصور مقترح لتطبيقه في الواقع
التربوي المعاصر**

إعداد

د. أحمد عبدالرسول محمد مصطفى

مدرس التربية الإسلامية

كلية التربية بالدقهلية - جامعة الأزهر

ملامح المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الإنسانية الخاطئة وتصور مقترح لتطبيقه في الواقع التربوي المعاصر إعداد د. أحمد عبدالرسول محمد مصطفى

المستخلص باللغة العربية

رسم الرسول أسس ومقومات منهج احتواء السلوكيات الإنسانية الخاطئة، الذي يخفف ويجفف و يبقى من الانحراف السلوكي ، فاحتواء السلوكيات الخاطئة منهج تربوي يهدف إلى حفظ المجتمع المسلم ، ومطلب شرعي في مواجهة الممارسات السلوكية الخاطئة، ومقاومة عوامل الجنوح السلوكي لدى الإنسان، ويهدف البحث إلى الكشف عن خصائص المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة ، وتوضيح أهدافه، وأساليبه التربوية، ومقومات نجاح المنهج في احتواء السلوكيات الخاطئة، والتصوير المقترح للاستفادة من هذا المنهج في الواقع التربوي المعاصر، وتم استخدام المنهج التاريخي والمنهج الوصفي لتحقيق أهداف البحث، وأشارت النتائج إلى تميز المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة بجملة من الخصائص التي جاءت انعكاساً لطبيعة المنهج الإسلامي ، وكشفت الدراسة عن الأهداف والأسس التربوية الضابطة لاحتواء السلوكيات الخاطئة ، كما كشف البحث عن مدى ارتباط نجاح احتواء السلوكيات الخاطئة في تحقيق أهدافه التربوية بتوافر عدد من المهارات فيمن يقوم بالاحتواء، كما قدمت الدراسة تصوراً مقترحاً في ضوء المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة للاستفادة منه في الواقع التربوي المعاصر .

الكلمات المفتاحية: المنهج، التربوي، احتواء، السلوكيات، الخاطئة

Abstract

The Messenger's drawing foundations and components of the method of containing wrong human behavior, which that softens, dries and protects against behavioral deviation, so containing wrong behaviors is an educational approach aimed at preserving the Muslim community, and a legitimate requirement in the face of wrong behavioral practices, and resistance to the behavioral factors of human delinquency, The research aims to reveal the characteristics of the prophetic educational curriculum in containing wrong behaviors, and to clarify its objectives, educational methods, and the components of the success of the curriculum in containing the wrong behaviors, and the proposed perception of not benefiting from this approach in contemporary educational reality, and the historical method and the descriptive method were used to achieve the objectives of the research. The results indicated that the prophetic approach was distinguished in containing wrong behaviors with a set of characteristics that were a reflection of the nature of the Islamic curriculum, and the study revealed the educational goals and foundations controlling for containing wrong behaviors, and the research revealed the extent to which the success of containing wrong behaviors in achieving its educational goals is related to the availability of a number of skills. In the one who carries out containment, the study also presented a proposed conception in light of the prophetic approach to containment, the wrong agencies to take advantage of it in the contemporary educational reality.

Key words: educational, approach, containment, wrong behaviors

المقدمة :

تشكل التربية أهمية كبيرة لدى العلماء والمفكرين والمربين لكونها ترتبط بالتطور الإنساني، والتطور في علاقات الإنسان الفردية والاجتماعية، فالتربية في حقيقتها "عملية إنسانية، موضوعها الأساسي هو الإنسان بجوانب شخصيته المختلفة...، والتربية كذلك عملية اجتماعية تعبر عن ثقافة المجتمع وأهدافه. (الفزاني وآخرون ، ١٤١٥هـ ، ٢١).

ولقد أولى الإسلام التربية من العناية والاهتمام ما يحقق التوازن والانضباط في جوانب الشخصية الإنسانية بحيث تصبح التربية في جوهرها "تنمية الشخصية الإنسانية وفق المنهج الإلهي في اتجاه يتحقق به خير الإنسان وخير المجتمع الذي يعيش فيه ، وخير الإنسانية جمعاء" (الفزاني وآخرون ، ١٤١٥هـ ، ٢٨).

ويمثل القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة المصدران الأوليان للتربية الإسلامية ، التي استطاع الرسول ﷺ أن يرسى بهما دعائم التربية في نفوس أفراد المجتمع ، وأن يحقق الرقى الفكري والرقى بالسلوك والأخلاق والقيم الراسخة، والعادات والتقاليد وصولاً إلى تحقيق الخيرية في المجتمع وتجنبيه عوامل الانحراف، ولكن على الرغم من ذلك ظهرت بعض الأحداث والمواقف والانحرافات والأخطاء من قبل بعض أفراد المجتمع والتي تتعارض مع سلوكيات المجتمع المسلم الذي حقق فيه الرسول ﷺ معالم التربية الإسلامية ، ومن منطلق أن ظهور السلوكيات الخاطئة في المجتمع مؤثر على اتجاه المجتمع نحو حافة الانهيار ، كانت حتمية البحث عن مخرج ولم نجده إلا في مدارس المنهج النبوي للخروج بألية لاحتواء السلوكيات الخاطئة لحماية للمجتمع المسلم .

وتحتم الطبيعة الإنسانية على التربويين البحث عن الأمان والحماية من المخاوف والأخطار المحيطة بالإنسان، وبالنظر لتعدد المخاوف وتنوع المخاطر، يسعى الإنسان جاهدا بكل مقوماته لتوفير الأمان لذاته، ولقد عمل الإنسان على توظيف قدراته العقلية في توفير هذا الأمان الجسدي لذاته، متطلعا للأمان النفسي الذي يحميه من عوامل الانحراف والقلق ، ولذا يوجد ارتباط قوى بين التزام الفرد بالمعايير الاجتماعية والاحساس بالأمان النفسي، فبناء مجتمع لا يتمتع أفراداه بالأمان النفسي مهدد بضعف التزام هؤلاء الأفراد بالقيم والمعايير الاجتماعية الضابطة لهذا المجتمع.

لقد تميز المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة بالتوافق مع الفطرة التي فطر الله الناس عليها التي طبعت على حب الخير والركون إليه، كما لم يغفل أثر الدوافع والميول التي زودت بها فطرة الإنسان والتي قد تجعله يتصرف بطريقة خاطئة، فجاء المنهج التربوي النبوي لاحتواء السلوكيات الناتجة عن انحراف الفطرة وتصحيح مسارها باتجاه الطريق الصحيح، قال تعالى "فَأَقِمْ وَجْهَكَ لِلدِّينِ حَنِيفًا فِطْرَتَ اللَّهِ الَّتِي فَطَرَ النَّاسَ عَلَيْهَا لَا تَبْدِيلَ لِخَلْقِ اللَّهِ ذَلِكَ الدِّينُ الْقَيِّمُ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ" (الروم: ٣٠)، وقال ﷺ "مَا مِنْ مَوْلُودٍ إِلَّا يُولَدُ عَلَى الْفِطْرَةِ ، فَأَبَوَاهُ يُهَوِّدَانِهِ وَيُنَصِّرَانِهِ وَيُمَجَّسَانِهِ ، كَمَا تُنْتَجُ الْبَيْهَمَةُ بِبَيْمَةِ جَمْعَاءَ ، هَلْ تُحْسِنُونَ فِيهَا مِنْ جَدْعَاءَ ؟" (البخارى، ٣٣٤، ح ر ١٣٨٥).

ويعاني المجتمع من ظهور العديد من المخالفات السلوكية بين أفرادها وخاصة في فترة الشباب، سواء كانت أخطاء سلوكية أخلاقية مثل السرقة والتحرش والتتمر، أو اقتصادية مثل الإسراف والتبذير، أو نفسية كالاستهزاء والسخرية...، ولا توجد أسباب محددة لهذه السلوكيات الخاطئة، فقد يكون بسبب التعرض للضغط والعنف في نطاق الأسرة أو في المدرسة، أو حدوث التفكك الأسري... إلخ، والأسوأ من ذلك هو النظرة السلبية من أفراد المجتمع للمخطئ، والتعامل معه على أساس أنه مجرم، وليس كشخص مخطئ يحتاج للاحتواء والمساعدة للانخراط في المجتمع وتصحيح مساره السلوكي، انطلاقاً من المسؤولية المجتمعية التي توجب على الجميع التكاتف والمعالجة على هذا الأساس، ومن هذا المنطلق تبدو الأهمية التربوية للاحتواء من أجل العمل على تعديل أدوات التربية لتتوافق مع أنماط الحياة الحديثة.

وتتعدد الأدوار التربوية لممارسة الاحتواء إذ ليس من الضروري أن يقتصر على احتواء الأب والأم للأبناء، فقد يمارس الأبناء الاحتواء مع الآباء والأمهات لتقليل الفجوة في الاختلاف وتحقيق التفاهم في العديد من المشكلات، فطبيعة الاحتواء تكون تبادلية في ممارسته بين كل فئات المجتمع.

وأصبح الاحتواء من الضرورات التربوية والاجتماعية يحتاج إليه كل أرباب المهن والوظائف في المجتمع، فالمعلم بحاجة إلى احتواء تلاميذه من أجل تحقيق الفعالية لدى الطلاب وزيادة المشاركة في الأنشطة والأعمال، والطبيب بحاجة إلى احتواء المرضى وتعزيز ثقتهم بأنفسهم باعتبارها أهم خطوات العلاج، ومدير المؤسسة يحتاج إلى احتواء الموظفين من أجل الارتقاء

بالعمل وبلوغ أهداف المؤسسة، ولذا يمكن القول بأن الاحتواء من المفاهيم التي لا تتقيد بنطاق زمني أو نطاق مكاني، أو نطاق شخصي.

وتتعدد الأدوار التربوية للاحتواء حيث يسهم في تعزيز حاجة الأفراد للدعم النفسي والتغلب على المشكلات الحياتية المعقدة، وما ترتب عليها من خلاقات اجتماعية، أسهمت في قيام العلاقات الاجتماعية على النفعية والمصالح الذاتية، وكان لذلك انعكاسه السلبي على هذه العلاقات بالمحدودية والانكماش، ولكن مع شيوع الاحتواء ينعم المجتمع بالسلام النفسي، وتنخفض معدلات المخالفات السلوكية التي تعد من أكبر المشكلات التي تواجه المجتمع، فالاحتواء يسهم في تحقيق أعلى درجات السلام النفسي للفرد الذي يبعده عن دائرة الانحراف السلوكي، ويربى في الفرد القدرة على مواجهة صعوبات الحياة والأزمات بصلاية وصمود.

وتتركز خطوات الاحتواء في الاحاطة بشخصية المخطئ وجذب الطرف الآخر، والتلاقى الفكري بين الطرفين وسد الفجوات الفكرية التي تحول دون هذا التلاقى الفكري، بالتزام نهج الرفق واللين والتلطف والتدرج في التصحيح، والدعم النفسي، مع مراعاة المشاعر وعدم التجريح أو كسر الخواطر، لأن من أسباب فشل الاحتواء سيطرة هذه المشاعر السلبية على نفس الإنسان، فالنفس البشرية مبنية على العناد والمكابرة إذا لم تجد الأمان والاحتواء في تعاملاتها .

ويتوقف نجاح الاحتواء في تحقيق أهدافه التربوية على توافر عدد من المهارات فيمن يقوم بالاحتواء ، وهي تتمثل في القدرة على العطاء والإيجابية مع المخطئ من خلال الاستماع الجيد، والاحترام، والثقة، وتقديم الحلول المناسبة للمشكلات والأخطاء، وكذا التعاطف ، والتحلى بمهارة التغافل عن العيوب ، مع اعتماد منهج الهدوء النفسي وسعة الصدر واللين والعطف والتوجيه السلوكي نحو البديل الصحيح مع تقديم الدعم والمساندة، ودوام المتابعة والتواصل بدون إهمال أو تقصير، فإن توافرت هذه الشروط سيكون الفرد قادرا على الاحتواء.

وتتعدد أشكال وأنوع الاحتواء التي لا تقتصر على العلاقات الاجتماعية في المجتمع بل تتسع دائرة الاحتواء لتشمل :

- احتواء الله لعباده: ويكون باللجوء إلى الله والتوجه إليه سبحانه والاعتماد عليه، فقد أمر بالدعاء ووعده بالاستجابة، قال تعالى " وَقَالَ رَبُّكُمْ ادْعُونِي أَسْتَجِبْ لَكُمْ" (غافر: ٦٠)، وقال تعالى " قُلْ يَا عِبَادِيَ الَّذِينَ أَسْرَفُوا عَلَىٰ أَنفُسِهِمْ لَا تَقْنَطُوا مِن رَّحْمَةِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يَغْفِرُ الذُّنُوبَ جَمِيعًا إِنَّهُ هُوَ

الْعَفْوُ الرَّحِيمُ" (الزمر: ٥٣)، ويكون نتيجة احتواء الله لعبده وصول العبد لدرجة الرضا والقبول من الله، قال تعالى " رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمْ وَرَضُوا عَنْهُ ذَلِكَ لِمَنْ حَسِبَ رَبَّهُ " (البينة: ٨) -الاحتواء الذاتي: ويكون باحتواء النفس وإدراك مشاعرها والوقوف على متطلباتها، وضبطها ومجاهدتها والمحاسبة الدائمة لها، واستيعاب أخطائها والتغلب على المشاعر السلبية المحيطة بها، للوصول بها إلى الهدوء والراحة النفسية بحسن الظن بالله والركون إليه، يشير إلى ذلك قوله عليه وسلم "الكيس من دان نفسه وعمل لما بعد الموت، والعاجز من أتبع نفسه هواها، وتمنى على الله " (الترمذى، ج ٤، ٢٤٦، ٢٤٧، ح ٢٤٥٩).

-احتواء الوطن: واحتواء الوطن للفرد مرهون بالمحافظة على توافر مقومات بناء الإنسان، وتوافر السلامة والعيش الكريم للفرد، والسعى نحو رسم مستقبل ينعم فيه الفرد بالطمأنينة النفسية، وهذا الاحتواء من الوطن للمواطن كفيل بكسب ثقة المواطن في وطنه، والسعى لتحقيق الرقى والتقدم له.

ولعل من أهم التحديات التي تواجه التربية في العصر الحالى "ما يعانيه المجتمع المسلم من سلوكيات ظاهرة بحاجة إلى تقويم وتعديل، وما كان لهذه السلوكيات أن تظهر إلا لغياب تعليم الآداب للأفراد بإهمال الأسر والمجتمعات" (أيوب، ٢٠٠٢ م، ٥٢)، وكان لذلك انعكاس سلبي على سلوكياتهم بصورة تشكل تهديدا للقيم والمعايير الاجتماعية، لذا كان من الواجب البحث عن الطرائق والأساليب التربوية التي ينبغي الاستعانة بها في كيفية التعامل مع سلوكيات هذه الفئة، وحماية المجتمع من العديد من المشكلات الاجتماعية فضلا عن حمايتهم من عوامل القلق والاضطراب النفسى.

ولقد أدرك المجتمع أهمية ما توصل إليه علم النفس الحديث من وجود أمراض نفسية، ترجع فى العديد منها إلى سوء التوافق وعدم التكيف في ضوء ما ألم بالشخص المخطئ من أعراض نفسية أو جسدية، تظهر على شكل سلوكيات لانتفق و ما تواضع عليه المجتمع من القيم الدينية والمبادئ والمعايير الاجتماعية، وترتب على ذلك اختلاف فى المنهج والطريقة المتبعة فى محاولة تعديل سلوكيات المخطئين، فبعد أن كان انتهاج الضرب أو غيره من عقوبات تربوية هو الطريقة الوحيدة التي يلجأ إليها المربي، أصبح الآباء والمعلمون يتطلعون إلى الاحتواء وغيره من الطرق التربوية يستعينون بها في الحدمن شيوع السلوكيات الخاطئة.

ولقد اشتملت التربية الإسلامية على الأحكام والمبادئ والوسائل التربوية التي تحمي سلوكيات المسلم وتجنبه عوامل الخطأ والانحراف السلوكي ، حيث تعتبر كل "الإجراءات والوسائل التربوية التي وضعها الإسلام اجراءات ناجعة من أجل صيانة وحفظ المجتمع الاسلامي من كل الأمراض الحسية والمعنوية ليكون المجتمع طاهرا بعيدا عن الفساد والانحلال الخلقى" (حسين ، ٢٠٠٥ ، ٢ ، ٢).

وإذا كان الخطأ مما جبلت عليه الطبيعة الإنسانية ، ولا عصمة لأحد من الوقوع فيه، فكل الناس سواء في أمر ارتكاب الأخطاء والوقوع فيها، لكن الأهم هو اختيار أسلوب احتواء السلوكيات الخاطئة ، لأن لكل مرحلة عمرية ما يناسبها من أساليب الاحتواء، فأسلوب احتواء السلوكيات الخاطئة للصغير يختلف عن الكبير، كذلك الأمر بالنسبة لأسلوب احتواء أخطاء العالم يخالف أسلوب احتواء أخطاء الجاهل، وهذا التنوع في أساليب الاحتواء ضروري حتى يحقق الاحتواء أهدافه التربوية.

واقترضت حكمة الله عزوجل اختلاف الطبيعة الإنسانية بين الناس ،قال تعالى " وَلَوْ شَاءَ رَبُّكَ لَجَعَلَ النَّاسَ أُمَّةً وَاحِدَةً وَلَا يَرَالُونَ مُخْتَلِفِينَ * إِلَّا مَنْ رَجِمَ رَبُّكَ" (هود: ١١٨ ، ١١٩)، وهذا الاختلاف يحتم علينا التعرف على وسائل تقريب الطباع الإنسانية، والعمل على تحقيق التآلف والتواد بينها ، وهذا هو المنهج الذي سلكه الرسول ﷺ في الدعوة إلى منهج الله عزوجل ،ومن هنا تأتي أهمية تعلم مهارات وأساليب الاحتواء ، لاسيما في ظل ما يعانيه المجتمع من أزمات ومشكلات لافتقاد أساليب الاحتواء والتواصل الإيجابي بين أفراد المجتمع ، وهذا يفسر قدرة الاحتواء على علاج العديد من السلوكيات الخاطئة التي قد تعصف باستقرار المجتمع.

وقد رسم الرسول ﷺ المنهج الذي من خلاله يتم احتواء السلوكيات الخاطئة، ويبقى من الانحراف والضياع، لأن احتواء السلوكيات الخاطئة منهج تربوي يهدف إلى حفظ المجتمع المسلم ، ومطلب شرعي في مواجهة الممارسات السلوكية الخاطئة، ومقاومة عوامل الجنوح السلوكي.

من خلال ماسبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما ملامح المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما خصائص المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة؟

٢- ما أهداف المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة؟

- ٣- ما أهم الأساليب التربوية النبوية في احتواء السلوكيات الخاطئة؟
 ٤- ما المقومات الضرورية لاحتواء السلوكيات الخاطئة؟
 ٥- ما التصور المقترح للاستفادة من المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة في الواقع التربوي المعاصر؟

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى :

- ١- الكشف عن خصائص المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة.
- ٢- توضيح أهداف المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة.
- ٣- تحديد أهم الأساليب التربوية النبوية في احتواء السلوكيات الخاطئة.
- ٤- بيان المقومات الواجب توافرها لنجاح احتواء السلوكيات الخاطئة.
- ٥- تقديم تصور مقترح للاستفادة من المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة في الواقع التربوي المعاصر.

أهمية الدراسة:

- ١- تعد الدراسة محاولة للتأصيل الإسلامي لمفهوم الاحتواء للسلوك الإنساني باعتباره أحد الجوانب المهمة في الدراسات التربوية.
- ٢- معرفة ملامح المنهج التربوي الإسلامي في احتواء السلوك الخاطيء.
- ٣- يمكن أن يستفيد من هذا البحث المؤسسات التربوية، والمربون في الاهتداء بها في تقييم واحتواء السلوكيات الخاطئة.
- ٤- قد تسهم الدراسة في فتح المجال للعديد من الدراسات المستقبلية حول احتواء الأخطاء في الاسلام.

حدود الدراسة:

تركز الدراسة على المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة من خلال التركيز على الأحاديث الشريفة الواردة في كتب السنة التي تشير إلى منهجه صلى الله عليه وسلم في احتواء السلوك الخاطيء.

منهج الدراسة:

استخدم الباحث في الدراسة المنهجين التاليين :

١- **المنهج التاريخي**: وهو الذى يركز ويهتم بالماضى ومادار فيه من أحداث " فهو الذى يصف ويسجل ما مضى من وقائع ، ولايقف عند مجرد الوصف ،إنما يدرس هذه الوقائع والأحداث ويحللها ويفسرها على أسس منهجية علمية دقيقة بقصد التوصل إلى حقائق وتعميمات لاتساعدنا على فهم الماضى فحسب وإنما تساعدنا أيضا فى فهم الحاضر"(جابر عبدالحميد وآخر، ١٩٨٧م، ١٠٤)، فالدراسة تتعلق بسيرة الرسول □ ومنهجه فى احتواء السلوك الخاطئ.

٢- **المنهج الوصفى**: وهو منهج يقوم على "جمع البيانات وتحليلها واستخراج الاستنتاجات منها ذات الدلالة والمغزى بالنسبة للمشكلة المطروحة للبحث "(جابر عبدالحميد وآخر، ١٩٨٧م، ١٣٦)، وأهميته تكمن فى استخلاص بعض المواقف التى تكشف عن منهجه □ فى احتواء السلوك الخاطئ ،ومن ثم استنباط المبادئ والمفاهيم التربوية التى تسهم فى التعرف على المنهج التربوى النبوى وربطها بالواقع المعاصر .

٣- مصطلحات الدراسة :

استخدم الباحث فى دراسته المصطلحات التالية:

- المنهج :

- **النَهْجُ، الطَّرِيقُ. وَنَهَجَ لِي الْأَمْرُ: أَوْضَحَهُ. وَهُوَ مُسْتَقِيمُ الْمِنْهَاجِ. وَالْمَنْهَجُ: الطَّرِيقُ، أَيْضًا** المنهج هو"النهج الطريق الواضح ، وكذلك المنهج والمنهاج، وأنهج الطريق أى استبان وصار نهجا واضحا بينا...،وفلان يستنهج سبيل فلان ،أى يسلك مسلكه"(الجوهري، ١٩٩٠م ، ٣٤٦)، ويرى الرازى أن"المنهج والمنهاج :الطريق الواضح "(الرازى، ١٩٨٦م ، ٢٨٤).

- ويرى الصيفى أن "المنهج هو الطريق المستقيم الواضح المعالم ،القائم على قواعد علمية صحيحة ،الموصلة للحقيقة"(الصيفى ، ٢٠٠٩م، ٤).

- ويعرف المنهج اجرائيا فى هذه الدراسة بأنه الطريقة الواضحة والصحيحة التى بواسطتها نستطيع الوقوف على الأساليب والوسائل التى استخدمها الرسول صلى الله عليه وسلم فى احتواء السلوك الخاطئ.

- التربية:

- لغة القيام على الشئ بالإصلاح والرعاية ، واصطلاحا: تقويم السلوك وتهذيبه بالأخلاق وإصلاح ما أعوج من الميول والقوى الموروثة وتوجيهها الوجهة السليمة. (جنيدل ، ١٩٨١م ، ١٩٥).

- وتعرف التربية بأنها "صياغة سلوك الفرد المسلم وشخصيته حسب مبادئ الإسلام وأفكاره وهذه المبادئ تقوم على الاعتقاد والعمل" (عثمان ، ١٩٨٤م ، ١٥ ، ١٦).

- الاحتواء:

الاحتواء في اللغة احتوى على الشئ: أي اشتمل عليه ، واحتوى الشئ: أي جمعه والاحتواء من المهارات الإنسانية التي تعبر عن قدرة الفرد على تقديم الرعاية والدعم لإنسان آخر، وتقديم المساعدة له وتمكينه من القدرة على ضبط النفس، والتنفيس عما يعانیه من ضغوط وصراعات وانكسارات نفسية قد تقوده إلى ارتكاب مزيد من السلوكيات غير المرغوبة ، والاحتواء قد يكون داخليا وخارجيا، ويعرف "الاحتواء الداخلي بأنه:مدى مقاومة الأفرادالعنيفة لإشباع رغباتهم بالطرق الغير مشروعة المنافية لمعايير المجتمع، ويظهر هذا الاحتواء في مدى مقاومة الفرد للعوامل الذاتية التي تدفعه لارتكاب سلوك خاطئ مثل (التوتر ، والشعور بالذنب والنقص ... إلخ)، أما الاحتواء الخارجي فيعرف بأنه :مدى قدرة الجماعة على جعل معاييرها وقوانينها ذات تأثير فعال على سلوك أبنائها، ويظهر هذا الاحتواء عند استجابة وخضوع الأفراد لوسائل الضبط الاجتماعي" (أبوعليان ، ٢٠١٦م ، ٨٢).

- السلوك:

يعرف(زهران، ١٩٨٧م، ٧٤) السلوك بأنه "كل ما يصدر عن الفرد من نشاط ظاهر: كالكلام أو المشى أو نشاط باطن: كالتفكير والتذكر.." ، ويرى (عزت، ١٩٩٩م، ٢١) أن السلوك "كل ما يصدر عن الفرد من استجابات مختلفة إزاء موقف يواجهه"، كما يراه (هلال، ٢٠٠٤م، ٨) بأنه هوالنشاط الذى يقوم به الكائن الحى نتيجة علاقته بظروف بيئية معينة، حيث يحاول باستمرارالتطوير والتعديل في هذه الظروف حتى يتحقق له البقاء وإشباع حاجاته، وهو سلسلة من الاختيارات بين مجموعة من الاستجابات الممكنة"

- الخطأ:

يرى (الرازي، ١٩٨٧م، ١٧٩) أن "الخطأ ضد الصواب، بينما يرى (الفيومي، ١٩٨٧، ٦٧) أنه "اسم من أخطأ فهو مخطئ، قال أبو عبيدة خطئ خطأ من باب علم وأخطأ بمعنى واحد لمن يذنب على غير عمد".

وتتعدد تعريفات الخطأ إلا أنها تتلاقى حول أن الخطأ هو ما لا يتعمد من الفعل، فالخطأ نقيض الصواب ..، وهو فعل يصدر بلا قصد إليه عند مباشرة أمر مقصود سواه، والخطأ هو الأثم أي ما يجب التحرر منه شرعا وطبعاً، وهو مرادف الذنب كارتكاب الرجل أمراً غير مشروع، ومرادف للخطيئة، لأن الخطيئة هي التقصير في اتباع القواعد الواجبة خلقياً أو فنياً أو علمياً أو منطقياً، والخطأ هو الضلال، وهو سلوك طريق لا يوصل إلى المطلوب" (صليبا، ١٩٨٢، ٥٣٠)، فالخطأ كل ما يصدر من الإنسان من أقوال أو سلوكيات لا تتضمن القصد أو العمد.

وعلى ضوء ما سبق يمكن تعريف السلوكيات الخاطئة إجرائياً بأنها ممارسة الفرد لسلوك غير مرغوب فيه من الناحية الشرعية، ويخالف المعايير الدينية والقواعد الاجتماعية المنظمة للسلوك الإنساني، ويترتب عليها تقصير الفرد أو ارتكابه لأمر يتعارض ويخالف توجيهات وتعاليم الإسلام، فقام النبي بالتوجيه والإرشاد والمساعدة له على الاستقامة السلوكية لممارساته وفق الشرع.

الدراسات السابقة:**١- دراسة سلامة (٢٠٠١ م)**

تهدف الدراسة إلى استنباط بعض الطرق التي كان يستخدمها الرسول ﷺ في تصحيح أخطاء الصحابة من خلال الأحاديث الشريفة في كتب السنة..

وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج منها:

١- بيان الطرق التي استخدمها الرسول ﷺ في تصحيح الأخطاء.

٢- أكدت الدراسة على حاجة المربين لاستخدام هذه الطرق في العصر الحاضر لأننا بحاجة للارتقاء بالأساليب التربوية للمربين.

٢- دراسة السعيد (٢٠٠٦ م)

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن أهم ضوابط الأخطاء السلوكية وضوابط معالجتها وخصائص الخطأ والمخطئ، ومعرفة الأسس التربوية في معالجة الأخطاء السلوكية، والأساليب التربوية الإسلامية في معالجة الأخطاء السلوكية وتوظيفها في مجال التربية الإسلامية. ومن أهم نتائج الدراسة :

- ضرورة استنباط سبل وطرائق وأساليب معالجة الأخطاء من القرآن الكريم.
- ضرورة الاستفادة من قصص وأخبار السلف الصالح رضوان الله عليهم.
- دراسة الآثار المروية عن الصحابة في معالجة الأخطاء.

٣- دراسة القيسي (٢٠٠٨ م)

تهدف الدراسة إلى استخدام الوسائل المستنبطة من سنة النبي ﷺ في دعوة المخطئين ضمن الضوابط الشرعية.

ومن أهم نتائج الدراسة :

- ١- فضل الدعوة ولا سيما دعوة المخطئين وتوجيههم في ضوء السنة النبوية، وأنها أفضل الأعمال التي يتقرب بها العبد إلى الله تعالى.
- ٢- توجيه المخطئين عام لكل من انحرف عن المنهج الحق، وأن توبة المخطئين مقبولة .
- ٣- على الداعية أن يسخر لسانه وقلمه وجهده، وكل ما يستطيع في دعوته بالأسلوب الحسن مقتدياً بالنبي قولاً وعملاً.

٤- دراسة الصعيدي (٢٠٠٩ م):

تهدف الدراسة إلى :

- مساعدة صناع القرار التربوي على بلورة فكرة التطبيق الفعلي للأساليب النبوية في التوجيه وتعديل السلوك بالمرحلة الثانوية " بنين " .
- التعرف على دور برامج التوجيه وتعديل السلوك بالمرحلة الثانوية " بنين "
- التعرف على الأساليب النبوية المستخدمة في تعديل سلوك بعض الصحابة.

من أهم نتائج الدراسة:

- الهدف الأسمى من أهداف الإرشاد والتوجيه في مدارسنا الثانوية هو توجيه الطالب إلى المنهج الرباني.
- يعمل التوجيه والإرشاد الطلابي على مساعدة الطالب لأداء دوره في مجتمعه بتوافق وانسجام.
- تحتل البرامج الإرشادية مساحة واسعة من عمل المرشد الطلابي، وهي أداة تنظيم عمل المرشد الطلابي.
- تعزيز الجوانب الإيجابية وتحقيق الصحة النفسية لدى الطلاب مرهون بإشباع الحاجات النفسية لطالب المرحلة الثانوية والتعامل معهم وفق مطالب النمو والتغيرات التي تحدث لهم.
- تسهم أساليب التربية النبوية في تنمية الجانب النفسي لشخصية الطالب المسلم بالمرحلة الثانوية.

٥- دراسة الكنانى (٢٠٠٩م):**تهدف الدراسة إلى :**

- وضع تصور مقترح لدور الأسرة في وقاية الأبناء من الانحرافات السلوكية والمتمثلة في عقوق الوالدين والاستخدام السيئ للإنترنت والتقليد الأعمى والاستخدام السيئ لتقنية البلوتوث في الهاتف المحمول

من أهم نتائج الدراسة:

- إن الاهتمام والعناية بتربية الأبناء وتنشئتهم التنشئة الإسلامية الصحيحة تقوي جانب الخوف والخشية من الله عزوجل، مما يبعد الشباب عن تيار الانحرافات.
- من آثار الانحرافات السلوكية على الفرد عدم التكيف مع البيئة الاجتماعية، والشعور بالإحباط واليأس والقلق النفسي.
- غياب القدوة الحسنة في الأسرة وقصور الدور التربوي لوسائل الإعلام والمساجد والمدارس ساهمت في إعداد جيل من الأبناء لا يراعي في والديه إلا ولا ذمة.
- من أبرز مظاهر استخدام الإنترنت السيئة النظر إلى ما حرم الله وبث الأفكار المنحرفة والمتطرفة.

- تطوّر ظاهرة التقليد السلبي إلى تصرفات منحرفة تمس العقيدة وتتنافى مع تعاليم الدين الإسلامي، وتعود إلى تأثر البعض من الشباب بما تقوم به فئات شاذة في مجتمعات غربية دون إدراك.

٦- دراسة الوريكات، والمجالى (٢٠١٤م):

تهدف الدراسة إلى اختبار نظرية الاحتواء في تفسير السلوك المنحرف لدى الأحداث في دور التربية والتأهيل الأردنية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في مستوى الاحتواء الداخلى (مفهوم ذات جيد، والضبط الذاتى، وقوة الأنا والأنا الأعلى) يعزى لمتغير الحالة (منحرفين وغير منحرفين).

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في مستوى الاحتواء الخارجى (الأسرة، المدرسة، وجماعة الرفاق) يعزى لمتغير الحالة (منحرفين، وغير منحرفين).

٧- دراسة العيساوي (٢٠١٥):

هدفت الدراسة إلى التعرف على البنية المعرفية وأساليب الاحتواء والتعامل مع الأزمات لدى أبناء ضحايا الإرهاب في المرحلة الإعدادية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- التأثير المباشر للبنية المعرفية في صقل شخصية الطفل يساعده في القدرة على احتواء الأزمات وأساليب التعامل معها، فضلاً عن ارتباطها بأساليب الاحتواء.

- البنية المعرفية التي يمتلكها أبناء الضحايا تمكنهم من عملية احتواء الأزمة والنجاح في التغلب عليها في عالم متغير يتميز بالأزمات السريعة والمتشعبة.

- إذا كان التعلم هو الوسيلة التي يكتسب بها الطالب أشكال البنية المعرفية لديه، فإن ذلك سوف يساعد على عملية احتواء أى أزمة، وبالتالي يسهل سبل التعامل من خلال ما اكتسبه من الواقع التعليمى والاجتماعى والأسرى.

بعد اطلاع الباحث على تلك الدراسات التي تيسرت له، اتضح لديه مدى الحاجة لتأصيل هذه الدراسة والوقوف على أهمية احتواء السلوكيات الإنسانية الخاطئة في ظل تزايد التحديات، ومن أجل توافر الوعي والإرشاد المناسب للمسلم بصورة تحقق الإيجابية السلوكية، والوقاية من

الانحراف السلوكي، ولذا فقد تبلورت فكرة القيام بالبحث القائمة على التأصيل الإسلامي لموضوع احتواء السلوك الخاطئ.

وباطلاع الباحث على هذه الدراسات وجد أنها لم تتطرق لهذا الموضوع بشكل مفصل على النحو الذي سار عليه الباحث في هذه الدراسة، كما أن الدراسة ركزت على الاحتواء للسلوك الخاطئ سبباً وقائياً وعلاجياً للوصول بسلوك المسلم إلى الإيجابية، وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في تعميق رؤيته للبحث، وفي تحديد أهم مجالات الدراسة، والتوصل للنتائج الخاصة بها، وقد اختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة بأنه تناول موضوع المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الإنسانية الخاطئة وتصور مقترح لتطبيقه في الواقع التربوي المعاصر.

خطوات الدراسة :

ستمر الدراسة بالخطوات التالية :

- المقدمة ومشكلة الدراسة
- خصائص المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة.
- أهداف المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة.
- الأساليب التربوية النبوية في احتواء السلوكيات الخاطئة.
- مقومات احتواء السلوكيات الخاطئة.
- تصور مقترح للاستفادة من المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة في الواقع التربوي المعاصر.

قبل تناول المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوك الخاطئ لابد من الوقوف على الأسباب التي تجعل الفرد يقع في الخطأ، فقد يقع السلوك الخاطئ من الفرد نتيجة افتقاده للمعرفة الصحيحة، أو النقص في التزود بالمعارف والمعلومات، ومحدودية الفكر بتعطيل العقل عن التفكير أو افتقاد مقومات التفكير السليم الذي يفتح الباب أمام سيطرة الأفكار غير المنطقية، التي تجعله عرضة لارتكاب الأخطاء، كما أن محدودية التجارب الناتجة عن نقص المهارات وغياب التزود بالمهارات الحياتية اللازمة، واتساع دائرة طموح الفرد، وعدم تفهمه لقدراته وإمكانياته تجعل الفرد عرضة للخطأ السلوكي.

ويعد المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة من المناهج الفريدة، التي كان لها الأثر الكبير في تصحيح الأخطاء وتقويم السلوكيات، وتوجيه الأفراد وإرشادهم للسلوك السوي المرغوب فيه، وإضعاف السلوكيات غير المرغوب فيها .

أولاً: خصائص المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة:

يتميز المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الإنسانية الخاطئة بعدد من الخصائص التي تعكس طبيعة المنهج الإسلامي باعتباره منهج الحياة المتكامل للبشرية، ويمكن إجمال هذه الخصائص فيما يلي :

١- منهج إيماني:

المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة قائم في جوهره ووجهته على احترام الكرامة الإنسانية وصونها، ولا يتأتى تحقيق ذلك بدون قيام هذا المنهج على الإيمان بالله سبحانه وتعالى، ودور الإيمان في احتواء السلوكيات الخاطئة، فالمتمثل في كتاب الله وسنة نبيه □ يجد أن احتواء الأخطاء السلوكية يقوم على أساس الإيمان والتوحيد، بل إن فقدان الإيمان وضعفه مدعاة لأن يسلك المسلم سلوكيات غير مرغوب فيها، ويدل على ذلك قوله □ "لا يَزْنِي الزَّانِي حِينَ يَزْنِي وَهُوَ مُؤْمِنٌ، وَلَا يَشْرَبُ الخَمْرَ حِينَ يَشْرَبُ وَهُوَ مُؤْمِنٌ، وَلَا يَسْرِقُ حِينَ يَسْرِقُ وَهُوَ مُؤْمِنٌ، وَلَا يَنْتَهِبُ نُهْبَةً، يَرْفَعُ النَّاسُ إِلَيْهِ فِيهَا أَبْصَارَهُمْ حِينَ يَنْتَهِبُهَا وَهُوَ مُؤْمِنٌ" (البخاري، ٥٩٩، ح ٢٤٧٥).

ويمثل الإيمان أساس البناء الفكري والسلوك الإيجابي في المسلم، ولذا تبرز حاجة المجتمع المسلم إلى التربية الإيمانية المنوطة بها غرس المبادئ والفضائل السلوكية في نفوس الأفراد، وخلق الدافعية في نفس المؤمن التي تدفعه إلى الالتزام بالأوامر واجتناب النواهي، ومن خلال التربية الإيمانية تتولد الرقابة الذاتية لدى المسلم التي تجعله دائم التمسك بتعاليم الإسلام، وتحول بينه وبين ممارسة السلوكيات الخاطئة، أو الميل والانحراف عن المنهج الإسلامي .

وقد هدف المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الإنسانية الخاطئة إلى إقامة البناء العقدي للمسلم، لأنه يمثل أساس وقاية المسلم من كافة الانحرافات السلوكية، فقد روى "أنَّ النَّبِيَّ □ بَعَثَ مُعَاذًا رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ إِلَى الْيَمَنِ، فَقَالَ: ادْعُهُمْ إِلَى شَهَادَةِ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ، وَأَنَّي رَسُولُ اللَّهِ، فَإِنْ هُمْ أَطَاعُوا لَدَيْكَ، فَأَعْلِمُهُمْ أَنَّ اللَّهَ قَدِ افْتَرَضَ عَلَيْهِمْ خَمْسَ صَلَوَاتٍ فِي كُلِّ يَوْمٍ وَلَيْلَةٍ، فَإِنْ هُمْ أَطَاعُوا لَدَيْكَ، فَأَعْلِمُهُمْ أَنَّ اللَّهَ افْتَرَضَ عَلَيْهِمْ صَدَقَةً فِي أَمْوَالِهِمْ تُؤْخَذُ مِنْ

أَغْنِيَاءِهِمْ وَتُرِدُّ عَلَى فُقَرَائِهِمْ" (البخارى، ٣٣٨، ح ١٣٩٥)، فسلامة العقيدة هي أساس صلاح الأعمال وقبولها عند الله ، قال تعالى " وَلَقَدْ أَوْحَىٰ إِلَيْكَ وَإِلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِكَ لَئِن أَشْرَكْتَ لَيَحْبَطَنَّ عَمَلُكَ وَلَتَكُونَنَّ مِنَ الْخَاسِرِينَ" (الزمر: ٦٥).

وأرشد النبي ﷺ أن جماع الخير والسلامة من الشرور والآثام، وتجنب المسلم عوامل الزيف والانحراف السلوكي لا يتأتى إلا بالإيمان والاستقامة، وقوة الإيمان هي التي تتأى بالمسلم عن مواطن الانحراف والزلل، فقال عليه وسلم في إجابة سؤال السائل عن أن يحدثه الرسول ﷺ عن أمر يعتصم به في مواجهة الانحراف، فقال عليه الصلاة والسلام " قُلْ: أَمِنْتُ بِاللَّهِ، ثُمَّ اسْتَقِم" (مسلم، ٦٥، ح ٣٨).

وقد أكد الرسول ﷺ على أن حدوث الخلل في العقيدة يكون نتيجة فساد التصور وانحراف الفكر والسلوك عن الصراط المستقيم، ولذا كان أساس منهج الرسول في احتواء السلوكيات الخاطئة هو سلامة العقيدة والإيمان الصحيح، وتحذير المسلم من الشياطين التي تنرصده له من أجل الغواية والانحراف عن طريق الإيمان، فقد روى "أن رسول الله ﷺ قال ذات يوم في خطبته: أَلَا إِنَّ رَبِّي أَمَرَنِي أَنْ أَعَلِّمَكُمْ مَا جَهَلْتُمْ، مِمَّا عَلَّمَنِي يَوْمِي هَذَا، كُلُّ مَالٍ نَحَلْتُهُ عَبْدًا حَلَالًا، وَإِنِّي خَلَقْتُ عِبَادِي حُنَفَاءَ كُلِّهُمْ، وَإِنَّهُمْ أَتَتْهُمْ الشَّيَاطِينُ فَأَجْتَالَتْهُمْ عَنْ دِينِهِمْ، وَحَرَمَتْ عَلَيْهِمْ مَا أَحَلَّتْ لَهُمْ، وَأَمَرَتْهُمْ أَنْ يُشْرِكُوا بِي مَا لَمْ أَنْزِلْ بِهِ سُلْطَانًا" (مسلم، ٢١٩٧، ح ٢٨٦٥).

٢- منهج إرشادي توجيهي:

يحتاج الفرد إلى الإرشاد من الآخرين للتغلب على مشكلاته وأخطائه السلوكية وإكسابه الخبرات والقدرة على تعلم السلوك الصحيح، والانعكاس الإيجابي لذلك على ممارساته السلوكية المختلفة في المستقبل، وتضمن المنهج النبوي العديد من المواقف التربوية التي ترشد الفرد إلى تصحيح السلوك الخاطيء، فقد أرشد النبي رجلاً إلى إعادة الوضوء على الوجه الصحيح، حينما شاهده قد أخطأ ولم يحسن الوضوء، فروى " أَنَّ رَجُلًا تَوَضَّأَ فَتَرَكَ مَوْضِعَ ظُفْرِ عَلَى قَدَمِهِ فَأَبْصَرَهُ النَّبِيُّ ﷺ فَقَالَ: ارْجِعْ فَأَحْسِنْ وَضُوءَكَ فَارْجِعْ، ثُمَّ صَلَّى" (مسلم، ٢١٥، ح ٢٤٣).

ومن المواقف التربوية المماثلة إرشاد المخطيء إلى خطئه من خلال مطالبته بالأداء الصحيح بدلاً عن السلوك الخاطيء، وجاء الإرشاد له من خلال التعلم الذاتي المبني على إيجاد السلوك الصحيح من خلال المحاولة والممارسة، فروى " أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ دَخَلَ الْمَسْجِدَ فَدَخَلَ رَجُلٌ، فَصَلَّى، فَسَلَّمَ عَلَى النَّبِيِّ ﷺ ، فَرَدَّ وَقَالَ: ارْجِعْ فَصَلِّ، فَإِنَّكَ لَمْ تُصَلِّ، فَارْجِعْ يُصَلِّيْ كَمَا صَلَّيْتُ، ثُمَّ جَاءَ،

فَسَلَّمَ عَلَى النَّبِيِّ □ ، فَقَالَ: ارْجِعْ فَصَلِّ، فَإِنَّكَ لَمْ تُصَلِّ ثَلَاثًا، فَقَالَ: وَالَّذِي بَعَثَكَ بِالْحَقِّ مَا أَحْسَنُ غَيْرَهُ، فَعَلَّمَنِي، فَقَالَ: إِذَا قُمْتَ إِلَى الصَّلَاةِ فَكَبِّرْ، ثُمَّ اقْرَأْ مَا تَيَسَّرَ مَعَكَ مِنَ الْقُرْآنِ، ثُمَّ ارْكَعْ حَتَّى تَطْمَئِنَّ رَاكِعًا، ثُمَّ ارْفَعْ حَتَّى تَعْدِلَ قَائِمًا، ثُمَّ اسْجُدْ حَتَّى تَطْمَئِنَّ سَاجِدًا، ثُمَّ ارْفَعْ حَتَّى تَطْمَئِنَّ جَالِسًا، وَافْعَلْ ذَلِكَ فِي صَلَاتِكَ كُلِّهَا" (البخارى، ١٨٧، ح ٧٥٧).

ومن المواقف التربوية الإرشادية المتضمنة في المنهج النبوي المطالبة بضرورة ترتيب الأولويات بتقديم الأهم فالأهم حين تتعارض المصالح، لأن درء المفسد مقدم على جلب المصالح، فقد أرشد النبي □ إلى عدم جواز سفر المرأة بمفردها في ظل عدم توافر الأمن والخوف من الفتنة، "قال النبي □: لا تُسَافِرِ الْمَرْأَةُ إِلَّا مَعَ ذِي مَحْرَمٍ، وَلَا يَدْخُلُ عَلَيْهَا رَجُلٌ إِلَّا وَمَعَهَا مَحْرَمٌ، فَقَالَ رَجُلٌ: يَا رَسُولَ اللَّهِ إِنِّي أُرِيدُ أَنْ أُخْرَجَ فِي جَيْشٍ كَذَا وَكَذَا، وَامْرَأَتِي تُرِيدُ الْحَجَّ، فَقَالَ: اخْرُجْ مَعَهَا." (البخارى، ٤٤٨، ح ١٨٦٢).

كما أرشد الرسول الكريم من صلى منفردا خلف الصف بإعادة الصلاة، وجاء الإرشاد بهدف احتواء الأخطاء التي تؤثر في الأداء الصحيح والتام للممارسات التعبدية، وتعليم الناس الأحكام الخاصة بها، فيما روى "أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ رَأَى رَجُلًا يَصَلِّي خَلْفَ الصَّفِّ وَحَدَهُ فَأَمَرَهُ أَنْ يُعِيدَ الصَّلَاةَ" (أبي داود، ٢٦٠، ح ٦٨٣).

٢- منهج يتسم بالثبات المعياري:

من أهم خصائص المنهج التربوي النبوي ثبات المعيار الذي نحكم به على السلوك، هل هو سلوك إيجابي أم سلبي؟ فمعيار المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة معيار واضح، لا مجال فيه للاجتهاد الشخصي، لأن الإسلام هو المعيار الحاكم على السلوك بأنه إيجابي أو سلبي، قال □ " الْحَالُّ بَيْنَ، وَالْحَرَامُ بَيْنَ، وَبَيْنَهُمَا مُشَبَّهَاتٌ لَا يَعْلَمُهَا كَثِيرٌ مِنَ النَّاسِ، فَمَنْ اتَّقَى الْمُشَبَّهَاتِ اسْتَبْرَأَ لِدِينِهِ وَعِرْضِهِ، وَمَنْ وَقَعَ فِي الشُّبُهَاتِ: كَرَاعٍ يَزْعَى حَوْلَ الْحِمَى، يُوشِكُ أَنْ يُوَاقِعَهُ، أَلَا وَإِنَّ لِكُلِّ مَلِكٍ حِمَى، أَلَا إِنَّ حِمَى اللَّهِ فِي أَرْضِهِ مَحَارِمُهُ، أَلَا وَإِنَّ فِي الْجَسَدِ مُضْغَةً: إِذَا صَلَحَتْ صَلَحَ الْجَسَدُ كُلُّهُ، وَإِذَا فَسَدَتْ فَسَدَ الْجَسَدُ كُلُّهُ، أَلَا وَهِيَ الْقَلْبُ" (البخارى، ٥٢، ٢٣)، فمعيار السلوك الذي أرشد إليه الإسلام ليس معيارا وقتيا، بل يتميز بالثبات ودوام الممارسة في كل زمان ومكان، فضلا عن المحافظة على سلامة الفطرة الإنسانية من مخالفة السلوك الإسلامي.

كما حرص الرسول □ من خلال منهجه على إبراز المعيار الثابت للسلوك الإيجابي الذي يلقي القبول لدى الله عزوجل، وأن معيار القبول ليس بإجتهاد النفس وتحميلها فوق طاقتها، حتى

لا تصاب بالملل والكسل، فقال □ "يا أيُّها النَّاسُ، خُذُوا مِنَ الْأَعْمَالِ مَا تُطِيقُونَ، فَإِنَّ اللَّهَ لَا يَمَلُّ حَتَّى تَمَلُّوا، وَإِنَّ أَحَبَّ الْأَعْمَالِ إِلَى اللَّهِ مَا دَامَ وَإِنْ قَلَّ." (البخارى، ١٤٨٠، ح ر ٥٨٦١).

ومن الشواهد التي تدلل على المعيارية السلوكية في المنهج النبوي في احتواء الأخطاء السلوكية، عدم الخلط بين انتماء الفرد لموطنه وحبه لقومه، وبين التعصب لهم بعدم رد ظلمهم وتجاوزاتهم، فقد حدد النبي □ العصبية حين سئل عنها، "أَمِنَ الْعَصَبِيَّةَ أَنْ يُحِبَّ الرَّجُلُ قَوْمَهُ قَالَ: لَا، وَلَكِنْ مِنَ الْعَصَبِيَّةِ أَنْ يُعَيِّنَ الرَّجُلُ قَوْمَهُ عَلَى الظُّلْمِ" (بن ماجه، ١٣٠٢، ح ر ٣٩٤٩)، ففارق كبير بين الانتماء والحب وبين التمييز القائم على العنصرية البغيضة التي حذر منها الإسلام قال تعالى "وَلَا تَرْكَنُوا إِلَى الَّذِينَ ظَلَمُوا فَتَمَسَّكُمُ النَّارُ وَمَا لَكُمْ مِّنْ دُونِ اللَّهِ مِنْ أَوْلِيَاءَ ثُمَّ لَا تُنصَرُونَ (هود: ١١٣)".

وقد جعل الرسول □ للسلوك الخاطئ معيارا واضحا يشتمل على جانبين، أحدهما: باطنى يشعر به الإنسان عند ممارسة السلوك، والآخر: ظاهرى وهو كراهة اطلاع الناس عليك عند ممارسته، فالمعيار هو الطمأنينة النفسية، حتى ولو أفتى الآخرون بالرخصة في الفعل، فقد سأل أحد الصحابة الرسول عن البر والأثم، فعن وابصة بن معبد رضى الله عنه أن النبي □ قال له : (جِئْتَ تَسْأَلُنِي عَنِ الْبِرِّ وَالْإِثْمِ فَقَالَ نَعَمْ فَجَمَعَ أَنَامِلُهُ فَجَعَلَ يَنْكُثُ بِيَهُنَّ فِي صَدْرِي وَيَقُولُ يَا وَابِصَةُ اسْتَنْتِ قَلْبَكَ وَاسْتَنْتِ نَفْسَكَ ثَلَاثَ مَرَّاتٍ الْبِرُّ مَا أطمَأْنَنْتَ إِلَيْهِ النَّفْسُ وَالْإِثْمُ مَا حَاكَ فِي النَّفْسِ وَتَرَدَّدَ فِي الصَّدْرِ وَإِنْ أَفْتَاكَ النَّاسُ وَأَفْتَوْكَ" (بن حنبل، ح ر ١٧٥٤٥).

٤- مراعاة القدرات والاستعدادات المتباينة بين الأفراد:

يمر كل فرد بالعديد من المواقف والمراحل المختلفة في الحياة، البعض منها يكون إيجابيا والبعض الآخر يكون سلبيا، ويكون لكل ذلك أثره على تفكير الفرد وتعاملاته المختلفة، وبممتلك كل فرد طريقته الخاصة في التعامل مع الظروف والأوضاع الصعبة التي تواجهه في حياته.

ويتميز المنهج التربوي النبوي باشماله على مراعاة القدرات الفردية والمستويات العقلية فالتكليف بما فوق طاقات الفرد، فكل حسب استعداده وطاقته، ومما يدل على ذلك "أن رسول الله □ حين قفل من غزوة خيبر، فسار ليله، حتى إذا أدركه الكرى عرس، وقال لبلال: اكمل لنا الليل فصلي بلال ما فدر له، ونام رسول الله □ وأصحابه، فلما تقارب الفجر، استند بلال إلى راحته مواجهة الفجر، فغلبت بلالا عيناه وهو مستند إلى راحته، فلم يستيقظ بلال ولا أحد من أصحابه حتى ضربتهم الشمس، فكان رسول الله □ أولهم استيقاظا، ففرغ رسول الله

□ فقال: أي بلال فقال بلال: أخذ بنفسِي الَّذِي أَخَذَ بِنَفْسِكَ ، بأبي أنت وأمي يا رسول الله قال: اقتادوا فافتادوا وراحلهم شيئاً ، ثم توضعاً رسول الله □ ، وأمر بلالاً فأقام الصلاة ، فصلّى بهم الصُّبْحَ ، فلما قضى النبيُّ □ الصلاة قال: من نسي صلاةً ، فليصلها إذا ذكرها ، فإنَّ الله عزَّ وجلَّ قال: وأقيم الصلاة لِذِكْرِي" (بن ماجه، ٢٢٧، ٢٢٨، ح ر ٦٩٧)، فقد أدرك رسول الله □ حالة بلال وما حل به من إرهاق وتعب، ولم يكن تقصيرا منه ، ولكن الأمر فاق قدراته، فلم يغضب منه أو يعنفه على ما فعل.

ومن مراعاة القدرات والاستعدادات وعدم تكليف الفرد بما يفوق طاقته الجسدية والصحية في المنهج النبوي ، قبول وإقرار الرسول □ لعمرو بن العاص على اجتهاده في أمر ديني " لأن عمرو بن العاص في غزوة ذات السلاسل صلى بأصحابه بالتيمم وكان جنباً ، فذكروا ذلك للنبي صلى الله عليه وآله وسلم فقال : يا عمرو صليت بأصحابك وأنت جنب ؟ فقال : نعم ، ذكرت قول الله تعالى : { وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا } فتيممتُ وصليتُ ، فضحك رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم ولم يقل شيئاً" (أبي داود، ج ١، ٢٤٩، ح ر ٣٣٤).

ومن دلائل مراعاة الفروق الفردية في المنهج التربوي النبوي احتواء الرسول □ لجند المسلمين عندما قرر خالد بن الوليد الانسحاب بمن معه من الجند في معركة مؤتة لحماية للجند من الأذى والضرر "وانسحب خالد بالجيش آخر النهار من ساحة القتال، ثم واصل مسيره نحو المدينة، فلما أقبلوا إلى المدينة، لقيهم الصبيان يتراخضون إليهم، ولقيتهم النساء، فجعلوا يحثون التراب في وجوه الجيش، ويقولون: يا فرار، فررتم في سبيل الله، فلما سمع النبي - □ - ذلك، علم أنهم لم يكن أمامهم إلا ذلك، وأنهم فعلوا ما بوسعهم، فقال □ مدافعاً عنهم: ليسوا بالفرار، ولكنهم الكرار إن شاء الله عز وجل" (بن كثير، ج ٣، ٤٦٩)، والفارق واضح بين اجتهاد خالد بن الوليد الدال على تغليب المنفعة ودفع الضرر، وبين المقيمين في المدينة الذين عابوا عليه تصرفه، ولذا جاء إقرار النبي □ لخالد على اجتهاده الذي رأى أنه عمل بارع بأقل خسائر ممكنة.

وفي ضوء ذلك فإن تحقيق الأهداف التربوية المختلفة مرهون بتوافر العلم بأحوال الناس ، والوقوف على الفروق الفردية بينهم ، كما يرتبط بأمر احتواء السلوكيات الخاطئة ، والإقلاع عنها ، وتحقيق الاستجابة المناسبة ،

والتطبيق التربوي لهذا الهدف هو أن الواجب على المعلم في احتوائه للسلوكيات الخاطئة لدى المتعلمين مراعاة سمات وخصائص المتعلمين، والوعي بالظروف النفسية والصحية لهم، وتخير الأسلوب الملائم لشخصية المتعلم من المرئى فى معالجة الموقف السلوكى الخاطئ .

٥- دعم السلوك الإيجابي :

قدم النبى □ من النماذج العملية لدعم السلوك الإيجابي، بما يسهم فى تقوية السلوك الإنسانى المرغوب فيه، وضمن استمراره لدى الفرد، وبما يحقق احتواء السلوكيات الخاطئة والحد من ظهورها فى سلوكيات المسلم، فقد استخدم الرسول □ ما يعزز السلوك المرغوب فيه وضمن ممارسته وبقائه لدى الصحابة، فكان يكافئ أصحابه عند ممارسة السلوكيات الإيجابية، ولذا نجده يبادر بتشجيع أحد الصحابة ويثنى عليه حين توصل لإجابة السؤال الذى طرحه الرسول □ عليه ، " فعن أبى بن كعب قال: قال رسول الله □ : يا أبا المُنْذِرِ، أتَدْرِي أَيُّ آيَةٍ مِنْ كِتَابِ اللَّهِ مَعَكَ أَعْظَمُ؟ قَالَ: قُلْتُ: اللَّهُ وَرَسُولُهُ أَعْلَمُ. قَالَ: يَا أبا المُنْذِرِ أَتَدْرِي أَيُّ آيَةٍ مِنْ كِتَابِ اللَّهِ مَعَكَ أَعْظَمُ؟ قَالَ: قُلْتُ: {اللَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْحَيُّ الْقَيُّومُ} [البقرة: ٢٥٥]. قَالَ: فَضْرَبَ فِي صَدْرِي، وَقَالَ: وَاللَّهِ لِيَهْتِكَ الْعِلْمُ أبا المُنْذِرِ. "(مسلم، ٥٥٦، ح ر ٨١٠).

ومن قبيل دعم السلوك الإيجابي استخدم الرسول أسلوب إظهار القبول والرضا عن سلوكيات وقيم يلتزم بها الفرد ويمارسها فى حياته، "فعن ابن عباس رضي الله عنهما قال: قال رسول الله □ للأشج (أشج عبد القيس) : إِنَّ فِيكَ خَلْتَيْنِ يَحِبُّهُمَا اللَّهُ: الْجَلْمُ، وَالْأُنَاةُ، قَالَ: يَا رَسُولَ أَنَا أَتَخْلَقُ بِهِمَا، أَمْ اللَّهُ جَبَلْنِي عَلَيْهِمَا، قَالَ : بَلِ اللَّهُ جَبَلَكَ عَلَيْهِمَا، قَالَ : الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي جَبَلْنِي عَلَى خَلْتَيْنِ يَحِبُّهُمَا اللَّهُ وَرَسُولُهُ" (أبى داود، ج ٥١٢، ٧، ٥١٣، ح ر ٥٢٢٥).

كما قام الرسول □ بتقديم الدعم للسلوك الإيجابي من خلال إعجابه □ بصوت أبى موسى الأشعري لما سمعه يقرأ القرآن، فأثنى على قراءته لما وجد فيها □ من حسن الأداء الصوتي للقرآن بصورة تجذب القلوب لسماعه، " فعن أبى موسى الأشعري أن النبى □ قال له: لو رأيتني وأنا أستمع لقراءتك البارحة، لقد أوتيت مزامراً من مزامير آل داود" (البخارى ١٢٨٨، ح ر ٥٠٤٨).

كما حرص الرسول □ على الدعم لقدرات الفرد فى المجتمع من خلال دوام ترك الانطباع الإيجابي فى نفوس الآخرين، والحرص على عدم تحقير الاتيان بشئ من المعروف فقال □ " لا تَحْقِرَنَّ مِنَ الْمَعْرُوفِ شَيْئاً، وَلَوْ أَنْ تَلْقَى أَخَاكَ بِوَجْهِ طَلْقٍ " (مسلم، ٢٠٢٦، ح ر ٢٦٢٦)، كما كان الرسول □ القدوة فى حسن استقبال الآخرين ، يدل على ذلك قول جرير عن عبد الله: " ما

حَجَبَنِي النَّبِيُّ □ مُنْذُ أَسْلَمْتُ، وَلَا رَأَيْتُ إِلَّا تَبَسَّمَ فِي وَجْهِ .. وَلَقَدْ شَكَوْتُ إِلَيْهِ إِنِّي لَا أَنْبُتُ عَلَى الْخَيْلِ، فَضَرَبَ بِيَدِهِ فِي صَدْرِي، وَقَالَ: اللَّهُمَّ تَبَّنُهُ وَاجْعَلْهُ هَادِيًا مَهْدِيًّا" (البخارى، ٧٤٧، ح، ر، ٣٠٣٥، ٣٠٣٦).

ولذا فالواجب على المربي إشاعة الأجواء الإيجابية المهيئة والمشجعة على التعامل الحسن، وضرورة التزامه بحفاوة الاستقبال والأخلاق الحميدة مع جميع المتعلمين وبالأخص ذوى السلوكيات الحسنة والمرغوب فيها.

٦- استباقية الوقاية:

المتأمل للمنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة يجده ينصب على البناء الوقائي للفرد والمجتمع، وتجنب الفرد والمجتمع عوامل الفتنة والأسباب المؤدية للسلوكيات الخاطئة، وسد كل ذريعة تؤدي إلى الانحراف تفادياً للأخطاء قبل وقوعها، والإرشاد لمتأذي الخير وتجنب المثيرات المؤدية إلى السلوكيات السلبية، ولذا أكد النبي □ على ضرورة عدم ترك مساحة أو فرصة للشيطان ينفذ من خلالها إلى النفس بالوسوسة أو الظن السيئ بتوضيح ما خفى على الناس سدا للذرائع، فقد روى عن صفية رضى الله عنها أنها جاءت إلى رسول الله - □ - ليلاً تزوره - وهو معتكف في المسجد - فحدثته، قالت: ثم قمت فقام معي - وكان مسكنها في دار أسامة بن زيد - فمرّ رجلان من الأنصار، فلما رأيا النبي □ - أسرعاً، فقال رسول الله □ "على رسلكما، إنها صفيّة بنت حيي"، فقالا: سبحان الله يا رسول الله! فقال: "إنّ الشيطان يجري من الإنسان مجرى الدم، وإني خشيتُ أن يقذف في قلوبكما شيئاً أو قال: شرّاً" (مسلم، ١٧١٢، ح ر ٢١٧٥).

ويحذر الرسول □ المسلمين من محاكاة وتقليد غير المسلمين في أنماط سلوكهم وعاداتهم وتقاليدهم التي تميزوا بها، فقال "ليس منا من تشبه بغيرنا، لا تشبهوا باليهود ولا بالنصارى فإن تسليم اليهود الإشارة بالأصابع، وتسليم النصارى الإشارة بالأكف" (الترمذى، ج ٤، ٥٣، ح، ر ٢٨٨٧).

ولقد عمد الرسول □ إلى توجيه الشباب إلى الزواج بهدف سد أبواب الانحراف السلوكي وصيانة للمجتمع من أي فساد أو انحلال، فقال □ "يَا مَعْشَرَ الشَّبَابِ، مَنْ اسْتَطَاعَ مِنْكُمْ النَّبَاءَةَ فَلْيَتَزَوَّجْ، فَإِنَّهُ أَغْضُ لِلْبَصْرِ، وَأَحْصَنُ لِلْفَرْجِ، وَمَنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَعَلَيْهِ بِالصَّوْمِ؛ فَإِنَّهُ لَهُ وَجَاءٌ" (البخارى، ٤٥٩، ح ر ١٩٠٥).

كما حرص الرسول ﷺ على تربية المسلم على السكينة والطمأنينة، التي تكسبه القدرة على تصحيح الأخطاء السلوكية في معاملاته، وهذا ما أرشد إليه الرسول ﷺ "فيما روى عن عبد الله ابن أبي قتادة عن أبيه قال بينما نحن نصلّي مع النبي ﷺ إذ سمع جلبة الرجال فلما صلى قال ما شأنكم قالوا استعجلنا إلى الصلاة قال فلا تفعلوا إذا أتيت الصلاة فعليكم بالسكينة فما أدركتم فصلوا وما فاتكم فاتموا" (البخارى، ١٦٠، ح ٦٣٥).

٧- توقع وتنبؤ السلوكيات الخاطئة في المستقبل:

ليس من السهل التنبؤ بالمستقبل، إلا أن المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة تفرد بخصوصية التوقع و التنبؤ بالسلوكيات المستقبلية، وما تنطوي عليه من سلوكيات سلبية ينبغي التحذير منها، للحد من تأثيرها وتفاذي الأضرار الناتجة عن شيوعها بين أفراد المجتمع، فقد حذر الرسول ﷺ من التنافس على الدنيا "قال: والله ما الفقر أخشى عليكم، ولكني أخشى أن تُبسط عليكم الدنيا كما بسطت على من كان قبلكم، فتنافسوها كما تنافسوها، وتهلككم كما أهلكتهم" (البخارى، ٧٧٩، ٧٨٠، ح ٣١٥٨).

كما نبه الرسول ﷺ إلى ضرورة أخذ الحيطة والحذر من أهل الابتداع والضلال ومروجي الأكاذيب، الذين يبتدعون الأحكام الباطلة، ويروجون للاعتقادات الفاسدة، ويستغلون كافة الوسائل لنشرها، فقال ﷺ "يكون في آخر الزمان دجالون كذابون، يأتونكم من الأحاديث بما لم تسمعوا أنتم، ولا آباؤكم، فإياكم وإياهم، لا يضلونكم، ولا يفتنونكم." (مسلم، ١٢، ح ٧)، وهذا يتطلب وضع المنهج السليم الذي يربى المسلم على القدرة على التمييز بين الصحيح والفاقد من الأحكام .

وأرشد الرسول ﷺ إلى سبيل النجاة للمسلم من الفتن في المستقبل واللجوء إلى الله والإكثار من العبادة، فقال ﷺ "إن بين يدي الساعة فتنة كقطع الليل المظلم يصبح الرجل فيها مؤمناً ويمسي كافراً ويمسي مؤمناً ويصبح كافراً القاعد فيها خير من القائم والقائم فيها خير من الماشي والماشي فيها خير من الساعي فكسروا قسيكم وقطعوا أوتاركم واضربوا بسيوفكم الحجارة فإن دُخل على أحدكم فليكن كخير بني آدم" (أبي داود، ج ٦، ٣١٥، ح ٤٢٥٩).

كما أخبر المنهج النبوي عن الأخطاء العقيدية التي يتناولها البعض والتي تحمل في مضمونها التشكيك في العقيدة وإشاعة الفتنة، فقال ﷺ فيما يرويه أبو هريرة رضي الله عنه: "لا يزال الناس يتساءلون، حتى يقولوا: هذا الله خلق فمن خلق الله؟ قال: فبينما أنا في المسجد إذ جاءني

ناس من الأعراب، فقالوا: يا أبا هريرة هذا الله خلق الخلق فمن خلق الله؟ قال: فأخذ حصى بكفه فرماه به، ثم قال: قوموا، قوموا، صدق خليلي" (مسلم، ١٢١، ح ر ١٣٥).

٨- مراعاة النفسيات وتفهم طبيعة المشاعر الشخصية:

جعل الله عزوجل لكل إنسان شخصية وطبيعة تميزه عن غيره، كما أن لكل فرد نفسية خاصة به، ومن أجل التعامل مع هذه النفسيات المتباينة لابد من الفهم الكامل لها، لأن الجهل بأسس التعامل مع المشاعر والنفسيات المختلفة يسبب ضررا نفسيا بالغا للفرد وقد ينتج عن ذلك سلوكيات غير مرغوبة .

وبالنظر للمنهج التربوي النبوي نجد اهتمامه بمراعاة نفسيات الأفراد والمشاعر الشخصية المتباينة، يؤكد ذلك إدراكه □ لنفسية أبي ذر وما انطوت عليه هذه الشخصية من حب العدل، ومدافة الظلم، والزهد والعزوف عن مغريات الحياة، فوجهه الرسول □ إلى نصره الضعفاء، وتقديم العون للمحتاجين، احتواء له مما امتدت عيناه إليه حينما طلب الإمارة وهي تفوق قدراته وإمكاناته فقال له: "يا أبا ذر، إنك ضعيف، وإنها أمانة، وإنها يوم القيامة خزي، وندامة إلا من أخذها بحقها، وأدى الذي عليه فيها" (مسلم ١٤٥٧، ح ر ١٨٢٥).

ولقد راعى المنهج التربوي النبوي نفسية الأفراد والطبيعة البشرية لهم، كما حرص على مراعاة ما يتمتع به المخطئ من إيجابيات وفضائل ومقاييس ووزن ذلك بأخطائه، فقد قام الرسول بمقابلة ما فعله حاطب بن أبي بلتعة عندما كاتب المشركين يحذرهم من إقدام الرسول على فتح مكة، وجاء إقدامه على هذا السلوك بدافع الحرص والخوف على الأهل، فلم يعاقبه الرسول وإنما حرص على احتواء الخطأ السلوكي للصحابي مراعاةً لمشاعره النفسية وتقديرا لظروفه، فقد روى أن رسول الله □ بعث حاطب والزبير، والمقداد بن الأسود، قال: انطلقوا حتى تأتوا روضة خاخ، فإن بها ظعينة، ومعها كتاب فخذوه منها، فانطلقنا تعادى بنا خيلنا حتى انتهينا إلى الروضة، فإذا نحن بالظعينة، فقلنا أخرجي الكتاب، فقالت: ما معي من كتاب، فقلنا: لنخرجن الكتاب أو لنلقين النياب، فأخرجته من عقاصها، فأثينا به رسول الله □، فإذا فيه من حاطب بن أبي بلتعة إلى أناس من المشركين من أهل مكة يخبرهم ببعض أمر رسول الله □، فقال رسول الله □: يا حاطب ما هذا؟، قال: يا رسول الله، لا تعجل علي إني كنتُ امرأً مُلصقا في قريش، ولم أكن من أنفسها، وكان من معك من المهاجرين لهم قرابات بمكة يحمون بها أهلهم وأموالهم، فأحببت إذ فاتني ذلك من النسب فيهم، أن أتخذ عندهم يدا يحمون بها قرابتي، وما فعلتُ كُفرا

وَلَا اِزْتِدَادًا، وَلَا رِضًا بِالْكَفْرِ بَعْدَ الْإِسْلَامِ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: لَقَدْ صَدَقْتُكُمْ، قَالَ عُمَرُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ دَعْنِي أَضْرِبُ عُنُقَ هَذَا الْمُنَافِقِ، قَالَ: إِنَّهُ قَدْ شَهِدَ بَدْرًا، وَمَا يُدْرِيكَ لَعَلَّ اللَّهَ أَنْ يَكُونَ قَدْ أَطَّلَعَ عَلَى أَهْلِ بَدْرٍ فَقَالَ: اْعْمَلُوا مَا شِئْتُمْ فَقَدْ غَفَرْتُ لَكُمْ" (البخاري، ١٠٤٦، ح ر ٤٢٧٤).

كما كان أبو سفيان قبل إسلامه من المعادين للرسول ﷺ ولدعوة الإسلام، بيد أن الرسول ﷺ كان يود له الخير ويرجو الله أن يهديه إلى الإسلام، "وعندما أصبح أبو سفيان رهينة بيد المسلمين، وأصبح رهن إشارة النبي ﷺ وهم به عمر، وأجاره العباس، ثم جاء في صبيحة اليوم الثاني ليتمثل بين يدي رسول الله ﷺ وكانت المفاجأة الصاعقة له بدل التوبيخ والتهديد والإذلال أن يدعى إلى الإسلام، فتأثر بهذا الموقف واهتز كيانه، فلم يملك إلا أن يقول: بأبي أنت وأمي يا محمد، ما أحلمك وأكرمك وأوصلك! إنه يُفدِّي رسول الله ﷺ بأبيه وأمه، ويُبثني عليه الخير كله: ما أحلمك وأكرمك وأوصلك" (الغضبان، ١٩٩٢، م، ٥٥٧).

والواضح حرص الرسول ﷺ على احتواء نفسية أبي سفيان من خلال تطلعاته وميوله النفسية لحب الفخر، فقد قال العباس للرسول ﷺ: يا رسول الله، إنَّ أبا سفيان رجل يحب هذا الفخر، فلوجعلت له شيئاً، قال: "نعم، من دخل دار أبي سفيان فهو آمن، ومن أغلق بابه فهو آمن" (أبي داود، ج ٤، ٦٣٢، ٦٣٣، ح ر ٣٠٢١).

وفي أفراد بيت أبي سفيان بهذه الخصوصية ما يتوافق مع تطلعات أبي سفيان النفسية، التي أسهمت في قوة إيمانه وبناء القناعة لديه بأن الإسلام لا ينتقص من المكانة الاجتماعية للفرد "وكان هذا الأسلوب النبوي الكريم عاملاً على امتصاص الحقد من قلب أبي سفيان، وبرهن له بأنَّ المكانة التي كانت له عند قريش، لن تنتقص شيئاً في الإسلام، إن هو أخلص له وبذل في سبيله، وهذا منهج نبوي كريم، على العلماء والدعاة إلى الله أن يستوعبوه ويعملوا به في تعاملهم مع الناس" (الصلابي، ٢٠٠٨، م، ٧٥٦).

ومن المواقف التي تبرز المنهج التربوي النبوي في القدرة على احتواء الأخطاء والأزمات الطارئة وعلاجها، وتفادي الأضرار المحتملة انطلاقاً من مراعاة النفسيات وتفهم المشاعر الشخصية، ما روى أن النبي ﷺ "كَانَ عِنْدَ بَعْضِ نِسَائِهِ، فَأَرْسَلَتْ إِحْدَى أُمَّهَاتِ الْمُؤْمِنِينَ بِصَحْفَةٍ فِيهَا طَعَامٌ، فَضَرَبَتِ النَّبِيَّ ﷺ فِي بَيْتِهَا يَدَ الْخَادِمِ، فَسَقَطَتِ الصَّحْفَةُ فَأَنْفَلَقَتْ، فَجَمَعَ النَّبِيُّ ﷺ فَلَقَّ الصَّحْفَةَ، ثُمَّ جَعَلَ يَجْمَعُ فِيهَا الطَّعَامَ الَّذِي كَانَ فِي الصَّحْفَةِ، وَيَقُولُ: غَارَتْ أُمَّكُمْ ثُمَّ حَبَسَ الْخَادِمَ حَتَّى أَتَيْتِ بِصَحْفَةٍ مِنْ عِنْدِ النَّبِيِّ ﷺ فِي بَيْتِهَا، فَدَفَعَ الصَّحْفَةَ الصَّحِيحَةَ إِلَى

التي كسرت صحتها، وأمسك المكسورة في بيت التي كسرت فيه" (البخارى ١٣٣١، ح ٥٢٢٥)، فقد راعى النبي ﷺ ما جبلت عليه المرأة من الغيرة المتأصلة في نفسية المرأة تجاه الأخريات فقابل ذلك السلوك بالتسامح والاحتواء.

وقد كان النبي ﷺ حريصاً على احتواء حديثي العهد بالإسلام خاصة من الأعراب تأليفاً لقلوبهم، فقد كان ﷺ متفهماً لطبيعة نفوسهم الأقرب للغلظة في التعامل، فكان يعاملهم على قدر عقولهم، فقد روى عن أنس قال: "كنت أمشي مع رسول الله - ﷺ - وعليه بُردٌ نجراني غليظ الحاشية، فأدركه أعرابي، فجبذه بردائه جبذة شديدة، حتى نظرتُ إلى صفحة عاتق رسول الله - ﷺ - قد أثرت بها حاشيةُ البُرد من شدةِ جبذته، ثم قال: يا محمد، مُر لي من مال الله الذي عندك، فالتفت إليه رسول الله - ﷺ - ثم ضحك، ثم أمر له بعتاءٍ" (البخارى، ٧٧٧، ح ٣١٤٩).

وقد أقام النبي ﷺ منهجه في احتواء السلوكيات الخاطئة على ضرورة الأخذ في الاعتبار ظروف الخطأ، ولذا كان يفرق بين قليلي الوقوع في الخطأ ممن اشتهروا بحسن السيرة وإيجابية السلوك وعمل الخير، وبين الكثيرين من المخالفات السلوكية، ومما يؤكد ذلك ما روى عن أسماء بنت أبي بكرٍ قالت حرجنا مع رسول الله ﷺ حجاجاً حتى إذا كنا بالعرج نزل رسول الله ﷺ ونزلنا فجلست عائشة رضي الله عنها إلى جنب رسول الله ﷺ وجلست إلى جنب أبي وكانت زمالة (دابة السفر) أبي بكرٍ وزمالة رسول الله ﷺ واجدة مع غلامٍ لأبي بكرٍ فجلس أبو بكرٍ ينتظر أن يطلع عليه فطلع وليس معه بعيره قال: أين بعيرك، قال: أضلته البارحة قال: فقال أبو بكرٍ: بعيرٌ واحدٌ نضله؟ قال: فطوق أبو بكرٍ يضربه ورسول الله ﷺ يتبسم، ويقول: انظروا إلى هذا المحرم ما يصنع قال ابن أبي رزمة فما يزيد رسول الله ﷺ على أن يقول انظروا إلى هذا المحرم ما يصنع ويتبسم" (أبي داود، ج ٢، ٢٣٣، ٢٢٤، ح ١٨١٨).

وفي ضوء ما سبق يتضح مراعاة النبي ﷺ لمشاعر الصحابة والتقدير لظروفهم، والاهتمام بمعالجة مشكلاتهم وما قد يقعوا فيه من مخالفات سلوكية باستخدامه الطرق التربوية المناسبة، ويمكن التطبيق التربوي لذلك بالتغاضي عن السلوكيات الخاطئة التي قد تصدر من الطلاب المشهود لهم بالسلوك المثالي والمرغوب فيه، نظراً لالتزامهم وإيجابية سلوكهم الذي يذكهم ويشفع لهم .

٩- عدم التراخي في احتواء السلوك الخاطئ فور حدوثه:

من خصائص المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة، عدم التباطؤ والسرعة في التصدي للأخطاء السلوكية عقب حدوثها مباشرة، حتى لا يتوافر لها الثبات، وتصبح عادة لدى الناس يصعب علاجها فيما بعد، ومن المواقف التي لجأ الرسول فيها إلى احتواء السلوك الخاطئ بسرعة أثناء مروره □ على أحد الصحابة في المسجد، فقدم النبي □ بجرهد في المسجد، وقد انكشفت فخذة، فقال: " غط فخذك فإنها من العورة" (الترمذى، ج٤، ٩٧، ح ر ٣٠٠٠)، فالشرع قد أوجب ستر العورة من باب التأدب والهيبة وحفظ الأعراض.

وكان الرسول □ يسارع في احتواء الأخطاء السلوكية الطارئة التي قد تظهر أمام الناس من البعض، لتفادي الأضرار الناتجة عنها، فقد جاء رجلٌ يتخطى رقاب الناس يوم الجمعة والنبي □ يخطب، فقال له: اجلس؛ فقد أذيت " (أبي داود، ج ٢، ٣٣٣، ٣٣٤، ح ر ١١١٨)، فمسارعة الرسول جاءت نتيجة الضرر الناتج من هذا السلوك لوقوع التأذي بالناس منه، وإشغالهم وصرف انتباههم عن التركيز في الاستماع للخطيب.

ومن المواقف التي تؤكد مسارعة الرسول □ في احتواء الأخطاء ماروى " عن عمرو بن الشريد، عن أبيه، قال: مر بي رسول الله - □ - وأنا جالس هكذا؛ وقد وضعت يدي اليسرى خلف ظهري؛ واتكأت على ألية يدي، قال: أتعد قعدة المغضوب عليهم؟" (أبي داود، ج ٧، ٢١٧، ح ر ٤٨٤٨).

ولم يقتصر احتواء الرسول للأخطاء السلوكية على الفرد، بل اشتمل منهجه □ على المسارعة على احتواء السلوك الخاطئ الذي يصدر عن الجماعة والذي ينتج عنه الوقوع في الخطيئة أو اقتراف الذنب، فقد روى عن عبد الله بن يسار عن عبد الرحمن بن أبي ليلى قال: حدثنا أصحاب محمد أنهم كانوا يسيرون مع النبي، فنام رجل منهم، فانطلق بعضهم إلى حبلٍ معه فأخذه ففزع، فقال رسول الله □ لا يجلس لمسلم أن يروغ مسلماً" (أبي داود، ج ٧، ٣٥٢، ح ر ٥٠٠٤).

ويتفق علماء التربية في العصر الحديث مع المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة على " ضرورة إصلاح الخطأ عند الطالب فور وقوعه، وعدم تركه بدون تصحيح حتى لا يرسخ ذلك الخطأ في ذهنه" (ابراهيم، ١٩٨٣، م١، ٧١).

١٠- الهدوء والثبات الانفعالي:

يمثل الهدوء أحد العوامل المؤثرة في تحقيق الاحتواء والتأثير على الآخرين، فالهدوء أساس بناء الشخصية المؤثرة في الآخرين، ومن الخصائص التي تميز بها المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة، القدرة على المحافظة على الهدوء والتماسك الانفعالي والصبر في التعامل مع هذه السلوكيات، وهذا ما حرص الرسول ﷺ على تربية الصحابة عليه، فقد روى "عن سليمان بن صرد قال: استبَّ رجلان عند النَّبِيِّ ﷺ، ونحن عنده جلوس، وأحدهما يسبُّ صاحبه مغضباً قد احمرَّ وجهه، فقال النَّبِيُّ ﷺ: إني لأعلم كلمة لو قالها لذهب عنه ما يجد، لو قال: أعوذ بالله من الشيطان الرجيم..." (البخارى ١٥٢٩، ح ٦١١٥).

كما تميز المنهج النبوي بالهدوء وضبط النفس في احتواء الأحداث والأزمات، على الرغم من اشتغالها على ما يؤدي إلى عدم التوازن وحسن التصرف، فبعد تراجع المسلمين في غزوة حنين حين أصاب المسلمون الانحراف في التصور والسلوك، فأصابهم الغرور فهاجمهم الكفار هجوما قويا أدى إلى فرارهم، قابل الرسول ﷺ هذا الانحراف السلوكي بالهدوء والتوازن فاستطاع ﷺ احتواء الخطأ السلوكي وتحقيق الهدف التربوي "... فَلَمَّا التَقَى الْمُسْلِمُونَ وَالْكَفَّارَ وَلَّى الْمُسْلِمُونَ مُدْبِرِينَ، فَطَفِقَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ يَرْكُضُ بَعْلَتَهُ قِبَلَ الْكُفَّارِ، قَالَ عَبَّاسٌ: وَأَنَا أَخَذُ بِلِجَامِ بَعْلَةَ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ أَكْفُهَا إِزَادَةً أَنْ لَا تُسْرِعَ، وَأَبُو سُفْيَانَ أَخَذَ بِرِكَابِ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: أَيُّ عَبَّاسٍ، نَادِ أَصْحَابَ السَّمْرَةِ، فَقَالَ عَبَّاسٌ: وَكَانَ رَجُلًا صَيِّئًا، فَقُلْتُ بِأَعْلَى صَوْتِي: أَيْنَ أَصْحَابُ السَّمْرَةِ؟ قَالَ: فَوَاللَّهِ، لَكَأَنَّ عَطْفَتَهُمْ حِينَ سَمِعُوا صَوْتِي عَطْفَةُ الْبَقْرِ عَلَى أَوْلَادِهَا، فَقَالُوا: يَا لَيْبِكَ، يَا لَيْبِكَ، قَالَ: فَأَقْتَنَلُوا وَالْكَفَّارَ.. (مسلم، ١٣٩٨، ح ١٧٧٥).

ومن المواقف التي تبرز أثر الهدوء كأحد سمات المنهج النبوي في احتواء النفوس ومعالجة ما ألم بها من خلل أو خطأ، موقفه ﷺ مع الأنصار بعد توزيع الغنائم على المسلمين بعد الانتصار في غزوة حنين، فقد أعطى رسول الله ﷺ من هذه الغنائم عطاءً كبيراً للمؤلفة قلوبهم من أهل مكة وبعض الأعراب، ولم يعط الأنصار، فحدثتهم أنفسهم أن الرسول أثر قومه بتقسيم الغنائم، فجمعهم ﷺ في مكان، وخطب فيهم قائلاً: "يا معشر الأنصار، مقالة بلغنتي عنكم، وموجدة وجدتموها علي في أنفسكم، ألم آتكم ضللاً فهداكم الله، وعالة فأغناكم الله، وأعداء فألف الله بين قلوبكم؟ قالوا: بلى، لله ولسوله المن والفضل! ثم قال: ألا تجيبونني يا معشر الأنصار؟ قالوا: بماذا نجيبك يا رسول الله؟ قال ﷺ: "أما والله لو شئتم لقلتم، ولصدقتكم: أتيتنا مكذباً فصدقناك، ومخذولاً فنصرناك، وطريداً فأويناك، وعائلاً فأسيناك" أوجدتم يا معشر الأنصار في أنفسكم في لعاعة من الدنيا تألفت بها قوماً ليسلموا ووكلتكم إلى إسلامكم! ألا ترضون يا معشر

الأنصار أن يذهب الناس بالشاة والبعير وترجعوا برسول الله إلى رجالكم؟ فوالذي نفس محمد بيده لولا الهجرة لكننت امرأة من الأنصار، ولو سلك الناس شعباً وسلكت الأنصار شعباً لسكنت شعب الأنصار! اللهم ارحم الأنصار وأبناء الأنصار وأبناء أبناء الأنصار، قال: فبكى القوم حتى أخضلوا لحاهم، وقالوا: رضينا برسول الله قسماً وحظاً، ثم انصرف رسول الله - ﷺ - وتفرقوا" (الغزالي، ١٩٦٥، م، ٤٢٩، ٤٢٨).

وفى ضوء ما يمر به الفردى الوقت الحاضر من توتر وضغوط وأزمات وتطورات متسارعة في شتى مناحى الحياة، أدت لتزايد الضغوط والأزمات التي يواجهها الفرد، وأسهمت في تولد القلق والتوتر لديه، يجب تربية الفرد على الهدوء والتوازن في مواجهة الأحداث بصورة تكسبه التوازن الانفعالي وضبط الذات، بما ينعكس على سلوكياته بالإيجاب.

ثانياً : أهداف المنهج النبوي فى احتواء السلوكيات الخاطئة:

اهتم المنهج التربوي النبوي بتحقيق مجموعة من الأهداف، والتي تتكامل فيما بينها من أجل بناء الانسان القادر على مقاومة عوامل الانحراف السلوكي، والاتجاه بالسلوك الإنساني نحو الإيجابية، وتتمثل أهداف المنهج التربوي النبوي فيما يلي:

١- بناء القناعة الفكرية لدى الفرد:

تنشأ الممارسات والسلوكيات الخاطئة لدى الفرد استجابة لأنماط فكرية خاطئة تتسم بعدم المنطقية الفكرية، لذلك فاحتواء السلوكيات الخاطئة يتم من خلال بناء القناعة الفكرية لدى مرتكبيها بإظهار الجوانب الخاطئة في التفكير من خلال استبعاد القناعات الفكرية غير المنطقية، واستبدالها بالقناعات المنطقية المبنية على الاستدلال والبرهان العقلي الرامى إلى ترسيخها ضمن القناعات الفكرية لدى الفرد .

ولقد تميز المنهج النبوي فى احتواء الأخطاء السلوكية، بالتركيز على تحقيق بناء القناعة الفكرية للفرد، لأنه غالباً ما "ينزع الإنسان عادة إلى السلوك الذى يرضى قناعاته الفكرية ودوافعه وعواطفه" (النحلاوى، ٢٠٠٠م، ٢٠٥)، فالقناعات الفكرية تمثل القوة المحركة للسلوك، وإهمال البناء الفكرى للفرد البناء السليم يجعله عرضة للانحراف السلوكى وسهولة التأثير عليه، ومن المواقف النبوية التي تؤكد على أهمية بناء القناعات الفكرية للأفراد تجنباً للأخطاء السلوكية، ما حدث من الشاب الذى أتى للرسول ﷺ بغية الأذن له بالزنا ، فقدروى أن " أن غلاماً شاباً أتى النبي ﷺ فقال : يا نبي الله أتأذن لي في الزنا ؟ فصاح الناسُ به ، فقال النبي ﷺ ، ادنّه فدنا قريبانه قال: فجلس ، فقال النبي عليه الصلاة والسلامُ : أتحبّه لأُمَّكُ فقال : لا ، جعلني الله

فداك ، قال : كذلك الناس لا يُحِبُّونَهُ لِأُمَّهَاتِهِمْ ، أتحبُّه لابنتك ؟ قال : لا ، جعلني الله فداك قال : كذلك الناس لا يُحِبُّونَهُ لبناتهم ، أتحبُّه لأختك ؟ وزاد ابنُ عوفٍ حتى ذكر العمَّة والخالَةَ ، وهو يقولُ في كلِّ واحدٍ لا ، جعلني الله فداك ، وهو □ يقولُ كذلك الناس لا يُحِبُّونَهُ ... ، فوضع رسولُ الله □ يده على صدره وقال : اللهمَّ طهِّرْ قلبه واغفر ذنبه وحصِّنْ فَرْجَه فلم يكن بعد ذلك الفتى يلتفت إلى شيء" (بن حنبل، ج٣٦، ٥٤٥، ح ر ٢٢٢١١).

يدلل الموقف السابق على أن الشاب لديه الإدراك والوعي بحرمة الزنا، ولكنه جاء يطلب من الرسول □ الأذن، فلدى الشاب قناعة فكرية مبنية على حب الاشباع الغريزي، ولذا حرص الرسول على إعادة بناء القناعة الفكرية لدى الشاب لأن العقل والفكر السليم للفرد يأبى الزنا لمحارمه، وفي ذلك احتواء لسبب الخطأ والانحراف الفكري، ومن ثم عمد □ إلى بناء القناعة الفكرية الإيجابية لدى الشاب، وإحلالها محل القناعة الفكرية الخاطئة المسببة للخطأ السلوكي حتى تتحقق الاستقامة والضبط السلوكي، والرفض والنبذ للسلوك الخاطيء .

ومن المواقف التربوية التي حرص فيها الرسول □ على تصحيح التصورات الفكرية التي تولد قناعات لدى الأفراد بانتهاج سلوكيات خاطئة، ما روى أنه "جَاءَ ثَلَاثَةٌ رَهْطٍ إِلَى بَيْوتِ أَزْوَاجِ النَّبِيِّ □، يَسْأَلُونَ عَنِ عِبَادَةِ النَّبِيِّ □، فَلَمَّا أُخْبِرُوا كَانَتْهُمْ تَقَالُوهَا، فَقَالُوا: وَأَيْنَ نَحْنُ مِنَ النَّبِيِّ □؟ قَدْ عُفِرَ لَهُ مَا تَقَدَّمَ مِنْ ذَنْبِهِ وَمَا تَأَخَّرَ، قَالَ أَحَدُهُمْ: أَمَا أَنَا فَإِنِّي أَصَلِّي اللَّيْلَ أَبَدًا، وَقَالَ آخَرُ: أَنَا أَصُومُ الدَّهْرَ وَلَا أَفْطِرُ، وَقَالَ آخَرُ: أَنَا أَعْتَرِلُ النِّسَاءَ فَلَا أَتَزَوَّجُ أَبَدًا، فَجَاءَ رَسُولُ اللَّهِ □ إِلَيْهِمْ، فَقَالَ: أَنْتُمْ الَّذِينَ قُلْتُمْ كَذَا وَكَذَا، أَمَا وَاللَّهِ إِنِّي لِأَخْشَاكُمْ لِلَّهِ وَأَتَقَاكُمْ لَهُ، لَكِنِّي أَصُومُ وَأَفْطِرُ، وَأُصَلِّي وَأَرْفُدُّ، وَأَتَزَوَّجُ النِّسَاءَ، فَمَنْ رَغِبَ عَن سُنَّتِي فَلَيْسَ مِنِّي" (البخاري، ١٢٩٢، ح ر ٥٠٦٣).

ولقد جاء حرص الرسول □ من منطلق أن منشأ الأخطاء ناتج عن الخلل في التصور الفكري للفرد الذي يولد لديه القناعة بالفعل "إذا صلح التصور قلت الأخطاء، والواضح من الحديث أن السبب الذي دفع أولئك الصحابة إلى تلك الصور من التبتل والرهبانية والتشدد هو ظنهم أنه لا بد من الزيادة على عبادة النبي صلى الله عليه وسلم رجاء النجاة، حيث أنه أخبر من ربه بالمغفرة بخلافهم، فصحح لهم النبي تصورهم المجانب للصواب، وأخبرهم مع كونه مغفورا له، فإنه أخشى الناس وأتقاهم الله، وأمرهم بأن يلزموا سنته وطريقته في العبادة" (المنجد، ١٩٩٩م، ٢١).

وهذا يؤكد أهمية المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة لأن القناعات الفكرية المبنية على الأدلة والبراهين ، وترتكز على التحليل العقلي والاستدلال الفكرى تمثل الأساس لبناء وثبات القناعات الفكرية والقبول والافتناع بمحتواها.

٢- وقاية المجتمع من دواعى الانحراف السلوكى :

من الأهداف الأساسية للمنهج التربوى النبوى فى احتواء السلوكيات الخاطئة المحافظة على سلامة المجتمع من أسباب ودواعى الانحرافات السلوكية ، وأن احتواء هذه السلوكيات الخاطئة عامل من عوامل وقاية المجتمع من الهلاك ، لأن التراخى وإهمال احتواء هذه السلوكيات تعد من أهم أسباب انهيار المجتمع وعدم تقدمه الحضارى، وهذا يستلزم عدم السكوت عن شيوع الانحرافات السلوكية فى المجتمع، والأخذ على يد المنحرفين وعدم إتاحة الفرصة لممارسة السلوكيات الخاطئة، فالمخطئون "إذا تركوا من غير تهذيب ملائم هدموا بناء المجتمع، فإذا لم يأخذ الفضلاء على أيديهم سقطت الأمة ، وتغير حالها واضطربت أمورها وتقطعت الصلات التي تربطها" (أبوزهرة ، ١٩٨١م ، ١٣٧).

وهذا ما حذر الرسول □ من عواقب حدوثه " مَثَلُ الْقَائِمِ عَلَى حُدُودِ اللَّهِ وَالْوَاقِعِ فِيهَا، كَمَثَلِ قَوْمٍ اسْتَهَمُوا عَلَى سَفِينَةٍ، فَأَصَابَ بَعْضُهُمْ أَعْلَاهَا وَبَعْضُهُمْ أَسْفَلَهَا، فَكَانَ الَّذِينَ فِي أَسْفَلِهَا إِذَا اسْتَقَوْا مِنَ الْمَاءِ مَرُّوا عَلَى مَنْ فَوْقَهُمْ، فَقَالُوا: لَوْ أَنَّا خَرَقْنَا فِي نَصِيبِنَا خَرْقًا وَلَمْ نُؤَدِّ مَنْ فَوْقَنَا، فَإِنْ يَتْرَكُوهُمْ وَمَا أَرَادُوا هَلَكُوا جَمِيعًا، وَإِنْ أَخَذُوا عَلَى أَيْدِيهِمْ نَجَوْا، وَنَجَوْا جَمِيعًا" (البخارى، ٦٠٤، ح ٢٤٩٣).

وفى موضع آخر جاء التحذير النبوى من اتساع دائرة الانحراف السلوكى، ومغبة اقتران ذلك بعقاب يشمل الأمة عامة، فقد روى عن زينب رضى الله عنها "أَنَّ النَّبِيَّ □، دَخَلَ عَلَيْهَا فِرْعَا يَقُولُ: لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ، وَيُلُّ لِلْعَرَبِ مِنْ شَرِّ قَدِ اقْتَرَبَ، فُنُحِ الْيَوْمَ مِنْ رَدْمٍ يَأْجُوجَ وَمَأْجُوجَ مِثْلُ هَذِهِ وَحَلَّقَ بِإِصْبَعِهِ الْإِبْهَامَ وَالَّتِي تَلِيهَا، قَالَتْ زَيْنَبُ بِنْتُ جَحْشٍ فَقُلْتُ يَا رَسُولَ اللَّهِ: أَتَهْلِكُ وَفِينَا الصَّالِحُونَ؟ قَالَ: نَعَمْ إِذَا كَثُرَ الْخَبِيثُ" (البخارى، ٨٢٤، ح ٣٣٤٦).

وهذا يدل على أهمية احتواء الانحرافات والسلوكيات الخاطئة ، وذلك باتخاذ التدابير الوقائية التي تحول دون ممارسة السلوكيات الخاطئة، باستخدام أساليب النصح والإرشاد للسلوك الإيجابى، والعمل على اشباع الرغبات والحاجات النفسية فى إطارها المشروع ، حتى يتحقق

للفرد النمو النفسى السوى، مما يجنب الفرد الوقوع فى دائرة الانحراف السلوكى المنهى عنه شرعا، ويسهم فى بناء مجتمع قائم على المبادئ والقيم النبيلة التي تحقق السعادة للفرد والمجتمع.

٣- نشر الوعى السلوكى وتنمية المهارات الذاتية:

يُعدُّ التحلى بالسلوكيات الإيجابية من أهم الصفات التي يتحلى بها المؤمن، وأحد الأهداف التربوية للمنهج النبوى فى احتواء الأخطاء السلوكية، ويركز المنهج التربوى النبوى على بناء الوعى وتنمية المهارات الذاتية للفرد بصورة تكسبه الاتجاه نحو الإيجابية فى شتى معاملاته.

وقد بادر الرسول ﷺ إلى تنمية المهارات الذاتية المرغوب فيها باعتبارها أحد أهداف المنهج النبوى فى احتواء الأخطاء السلوكية، وذلك من خلال تربية المسلم على الاستقلالية السلوكية، وضرورة تمتع المسلم بالرؤية الثاقبة، والبصيرة الناقدة، التي تكسبه القدرة على تأهيل نفسه على سلوك الخير وعدم الاستسلام للتأثر بالسلوكيات الخاطئة السائدة فى المجتمع، فقد روى عن حذيفة قال: قال رسول الله: "لا تكونوا إمعة، تقولون إن أحسن الناس أحسنا، وإن ظلموا ظلمنا، ولكن وطنوا أنفسكم إن أحسن الناس أن تحسنوا، وإن أساءوا فلا تظلموا". (الترمذى، ج ٣، ٥٣٨، ح ٢٠٠٧).

ويعد هدف تنمية المهارات الذاتية للفرد أحد أهداف المنهج النبوى فى احتواء الأخطاء السلوكية، نظرا لأن فقدان المهارة لدى الشخص قد يكون دافعا للخطأ السلوكى نظرا لشعوره بالفشل والعجز وعدم التوافق، أما توجيه الفرد للمهارة وجعله إيجابيا، وتجنبيه عوامل الاستسلام والخضوع كفيل بحماية الفرد من الخطأ السلوكى، يبدو ذلك من خلال ما روى " أَنَّ رَجُلًا مِّنَ الْأَنْصَارِ أَتَى النَّبِيَّ ﷺ يَسْأَلُهُ، فَقَالَ: «أَمَا فِي بَيْتِكَ شَيْءٌ؟» قَالَ: بَلَى، حِلْسٌ نَلْبَسُ بَعْضَهُ وَنَبْسُ بَعْضِهِ، وَقَعْبٌ نَشْرَبُ فِيهِ مِنَ الْمَاءِ، قَالَ: «أَنْتِنِي بِهِمَا»، قَالَ: فَأَتَاهُ بِهِمَا، فَأَخَذَهُمَا رَسُولُ اللَّهِ ﷺ بِيَدِهِ، وَقَالَ: «مَنْ يَشْتَرِي هَذَيْنِ؟» قَالَ رَجُلٌ: أَنَا، أَخَذَهُمَا بِدِرْهَمٍ، قَالَ: «مَنْ يَزِيدُ عَلَى دِرْهَمٍ مَرَّتَيْنِ، أَوْ ثَلَاثًا»، قَالَ رَجُلٌ: أَنَا أَخَذَهُمَا بِدِرْهَمَيْنِ فَأَعْطَاهُمَا إِيَّاهُ، وَأَخَذَ الدَّرْهَمَيْنِ وَأَعْطَاهُمَا الْأَنْصَارِيَّ، وَقَالَ: «اشْتَرِ بِأَحَدِهِمَا طَعَامًا فَأَنْبِذْهُ إِلَى أَهْلِكَ، وَاشْتَرِ بِالْآخَرِ قَدُومًا فَأَتِنِي بِهِ»، فَأَتَاهُ بِهِ، فَشَدَّ فِيهِ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ عُوْدًا بِيَدِهِ، ثُمَّ قَالَ لَهُ: «أَذْهَبَ فَاحْتَطَبْ وَيِع، وَلَا أَرَيْتَكَ خَمْسَةَ عَشَرَ يَوْمًا»، فَذَهَبَ الرَّجُلُ يَحْتَطَبُ وَيَبِيعُ، فَجَاءَ وَقَدْ أَصَابَ عَشْرَةَ دَرَاهِمَ، فَاشْتَرَى بِبَعْضِهَا تَوْبًا، وَبِبَعْضِهَا طَعَامًا، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: "هَذَا خَيْرٌ لَكَ مِنْ أَنْ تَجِيءَ الْمَسْأَلَةَ نُكْتَةً"

فِي وَجْهِكَ يَوْمَ الْقِيَامَةِ، إِنَّ الْمَسْأَلَةَ لَا تَصْلُحُ إِلَّا لِثَلَاثَةٍ: لِذِي فَقْرٍ مُدْقِعٍ، أَوْ لِذِي غُرْمٍ مُفْطَعٍ، أَوْ لِذِي دَمٍ مُوجِعٍ" (الترمذى، ج ٢، ٧٤٠، ٧٤١، ح ٢١٩٨).

فقد لمس الرسول في هذا الرجل القدرة على العمل والكسب، والمفتقد فيه هو نقص المهارة والهمة وعدم التوظيف الأمثل لها، ولذا هدف الرسول إلى بناء المهارة لدى الفرد التي تحول بينه وبين السلوك غير المرغوب فيه، فجاء تركيز الرسول على تعليمه المهارة، وتبصيره بنقاط القوة والتميز لديه التي تؤهله للعمل، وتبعده عن التسول المذموم.

ولم يقتصر منهج النبي ﷺ في احتواء الأخطاء على الجانب النظرى في إرشاد المخطئ والمقصر إلى المهارة، بل حرص الرسول ﷺ على احتواء الأخطاء بالتدريب على المهارة عمليا، فقد روى عن أبى سعيد الخدرى "أن رسول الله ﷺ مر بغلام يسلم شاة، فقال له رسول الله: نتح حتى أريك، فأدخل رسول الله يديه بين الجلد واللحم، فدحس بها حتى توارت إلى الأبط، وقال: يا غلام هكذا فاسلخ، ثم مضى وصلى بالناس ولم يتوضأ" (الترمذى، ج ٢، ١٠٦١، ح ٣١٧٩).

كما ركز المنهج التربوى النبوى على احتواء السلوك الخاطئ من خلال التدريب العملى على المهارة التي تبنى الدافعية فى المخطئ بالالتزام بالسلوك الصحيح فى المستقبل، يدلل على ذلك ما روى عن أحد الصحابة "أَنَّهُ قَدِمَ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، فَأَمَرَ لَهُ بِوَضُوءٍ، فَقَالَ: تَوْضَأُ يَا أَبَا جُبَيْرٍ. فَبَدَأَ أَبُو جُبَيْرٍ بِفِيهِ، فَقَالَ لَهُ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: لَا تَبْتَدِئْ بِفِيكَ يَا أَبَا جُبَيْرٍ، فَإِنَّ الْكَافِرَ يَبْتَدِئُ بِفِيهِ. ثُمَّ دَعَا رَسُولُ اللَّهِ ﷺ بِوَضُوءٍ، فَغَسَلَ كَفَيْهِ حَتَّى أَنْقَاهُمَا، ثُمَّ تَمَضَّمَ وَاسْتَنْشَقَ ثَلَاثًا، وَغَسَلَ وَجْهَهُ ثَلَاثًا، وَغَسَلَ يَدَهُ الَّتِي يَمِينُ إِلَى الْمِرْقِ ثَلَاثًا، وَالْيُسْرَى ثَلَاثًا، وَمَسَحَ رَأْسَهُ وَغَسَلَ رِجْلَيْهِ." (البيهقى، ج ١، ٧٧، ح ٢١١).

٤-تربية الوازع الدينى والضبط الذاتى للسلوك:

يُعَدُّ الضبط الذاتى للسلوك النابع من الوازع الدينى الداخلى فى الفرد من أكثر أهداف المنهج التربوى النبوى فى احتواء السلوكيات الإنسانية الخاطئة التي تبنى فى الفرد المسئولية الذاتية عن سلوكه وضبطه والتحكم فيه، بدلا عن اللجوء لأساليب الضبط الخارجى، وهذا بدوره يسهم فى تشكيل النضج السلوكى للفرد، وصولا إلى ضبط الممارسات السلوكية فى المجتمع.

ومن الشواهد فى المنهج التربوى النبوى الدالة على تربية الوازع الدينى والضبط الذاتى لسلوك الفرد اعتمادا على ذلك، ما نلمسه فى توجيه رسول الله ﷺ لحفصة رضى الله عنها مستثيرا فى نفسها بواعث الإيمان حيث "بلغ صفيّة أن حفصة قالت بنتٌ يهوديٌّ!! فبكت. فدخل عليها

النبي وهي تبكي فقال ما يُبكيك؟ فقالت: قالت لي حفصةُ إني ابنةُ يهوديٍّ، فقال النبي إنك لابنةُ نبيٍّ وإن عمك لنبيٍّ وإنك لتحتَ نبيٍّ فيمَ تفخرُ عليك؟ ثم قال اتقي الله يا حفصة" (الترمذي، ج١٨٨، ٦، ح ر ٣٨٩٤)، لقد جاء تركيز النبي في توجيهه لحفصة مؤسسا على التقوى على اعتبار أنها " تشتمل على كل معاني الخير ،وتجنب كل شر ،لأن التقوى" كلمة جامعة لفعل المأمورات ،وترك المنهيات ،فهى شاملة لأصول الدين وفروعه" (قورة، ١٣٩٥هـ، ٧).

ومن الشواهد التي تدل على اعتماد المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة على تربية الوازع الديني والضبط الذاتي للسلوك لدى الفرد ،وتكوين الشعورلديه بالرقابة الإلهية على جميع أقواله وأفعاله كأحد الأهداف التربوية التي يسعى لتحقيقها ، لما رأى □ رجلا يسئ في أداء صلاته ، دعاه الرسول إلى استحضار مراقبة الله أثناء أدائه للصلاة ووقفه بين يدي الله عزوجل والإحجام عن شواغل الدنيا،فذلك أدعى للفرد على الاستقامة وإتقان الأداء،فقد روى "أن رسول الله □ صلى الظهر فلما سلم نادى رجلا في آخر الصفوف،فقال :يافلان ألا تتقى الله ،ألا تتظر كيف تصلى ؟ إن أحدكم إذا قام يصلى إنما يقوم يناجى ربه،فلينظر كيف يناجيه؟ إنكم ترون أنى لا آراكم،إنى والله لأرى من خلف ظهرى كما أرى من بين يدي" (الحاكم، ج١، ٣٦١، ح ر ٨٦١).

ويرتكزالضبط الداخلى للسلوك الناتج عن الوازع الدينى على قناعة الفردبالقيم الدينية ومحددات السلوك والتي تحمل في مضمونها المراقبة لله فى كل فعل وسلوك ،والتي يعتبرهاالفرد المنهج الذى يسير عليه ،والموجه له فى كافة شئونه،وهذا مايميز به المنهج النبوى من حيث التركيز على تربية الرقابة الذاتية على السلوك من داخل الإنسان،والذى بدوره ينعكس على السلوك الخارجى بالاستقامة والبعد عن الانحراف.

٥- تقويم وتعديل السلوك:

حدد المولى عزوجل الغاية من خلق الإنسان فقال "وما خلقت الجن والأنس إلا ليعبدون" (الذاريات: ٥٦)، وكان لانحراف الإنسان عن الغاية التي خلق من أجلها أن بعث الله الرسل عليهم السلام لتعديل السلوكيات البشرية نحو السلوك الذى يريده الله عزوجل ،قال تعالى "كَانَ النَّاسُ أُمَّةً وَاحِدَةً فَبَعَثَ اللَّهُ النَّبِيِّينَ مُبَشِّرِينَ وَمُنذِرِينَ وَأَنْزَلَ مَعَهُمُ الْكِتَابَ بِالْحَقِّ لِيَحْكُمَ بَيْنَ

النَّاسِ فِيمَا اخْتَلَفُوا فِيهِ" (البقرة: ٢١٣)، وقال " كَمَا أَرْسَلْنَا فِيكُمْ رَسُولًا مِّنْكُمْ يَتْلُو عَلَيْكُمْ آيَاتِنَا وَيُزَكِّيكُمْ وَيُعَلِّمُكُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُعَلِّمُكُم مَّا لَمْ تَكُونُوا تَعْلَمُونَ" (البقرة: ١٥١).

وبناء على ذلك فالمنهج التربوي النبوي يهدف إلى تعديل سلوك الإنسان واتجاهاته وأفكاره ومعتقداته وفق المنهج الإلهي "فالإسلام غير السلوك من الوثنية إلى التوحيد، ومن الكفر إلى الإيمان، ومن الظلم والطغيان إلى العدل، ومن سلوك التمرد والعصيان إلى سلوك الطاعة والالتزام..، ولذا فالإسلام يعدل من سلوك الفرد ويبني شخصيته على قيم الحق ومبادئ الخير" (العيسوي، د.ت، ١٨٣، ١٨٢).

ولقد اتسم المنهج التربوي النبوي في احتواء الأخطاء السلوكية بالدقة والتنظيم بصورة تحقق تعديل وتغيير السلوك إلى الأفضل عن قناعة تجعل الفرد حريصاً على الالتزام به في حياته، فهدف المنهج التربوي النبوي هو " إحداث تغييرات في السلوك الإنساني، تتمى مظاهر السلوك الإيجابي، وتقضى على مظاهر السلوك السلبي، بما يتفق مع أسس ومبادئ العقيدة الإسلامية وحاجات النفس البشرية للوصول إلى شخصية سوية مستقرة" (خوالدة، ٢٠٠٤م، ٢٨٢).

وبالنظر إلى تعديل وتقويم سلوك الفرد كأحد أهداف المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة نجده يحقق ذلك من خلال المراحل التالية:

- **المرحلة الأولى:** الحماية الفكرية والسلوكية للفرد من خلال إبعاد الفرد عن البيئات التي تنتكر للقيم الإسلامية..، ابتعاداً يستهدف توفير نوع من الحماية الفكرية والروحية والسلوكية..، فقد حرم الرسول □ على عمر بن الخطاب مطالعة صحيفة واحدة من التوراة، كما دعا المسلمين إلى مخالفة غير المسلمين في شتى مظاهر حياتهم.

- **المرحلة الثانية:** التعرف على السلوكيات السلبية التي لا تتفق مع المنهج الإسلامي واستبدالها بالسلوكيات الإيجابية المرغوب فيها التي تتفق ومبادئ وأحكام الدين الإسلامي.

- **المرحلة الثالثة:** الشروع بتعديل السلوك غير المرغوب به، وتعزيز ما هو مرغوب به بمختلف أنواع التعزيز (الكيلاني ١٩٨٥، ٤١، ٤٢).

وهذه المراحل تمثل التزكية التي يهدف المولى عزوجل تحقيقها في عباده، والتي تخدم عملية تعديل وتقويم السلوك، لأنها بمثابة "انتزاع ما هو غير مرغوب فيه وتعزيز ما هو مرغوب فيه" (الكيلاني ١٩٨٥، ٤١)، قال تعالى " كَمَا أَرْسَلْنَا فِيكُمْ رَسُولًا مِّنْكُمْ يَتْلُو عَلَيْكُمْ آيَاتِنَا وَيُزَكِّيكُمْ

وَيُعَلِّمُكُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُعَلِّمُكُم مَّا لَمْ تَكُونُوا تَعْلَمُونَ" (البقرة: ١٥١)، لأنه من "الطبيعي أنه متى تزكت النفس وتهذبت طباعها، استقام السلوك الداخلى والخارجى لامحالة" (الميدانى، ٤٠، ١٩٩٩).

٦- تقديم البدائل السلوكية المناسبة:

من أهداف المنهج النبوى فى احتواء الأخطاء السلوكية عدم الاقتصار على علاج ونقل السلوكيات الخاطئة، وتوضيح سلبياتها، ولكن المبادرة بتقديم البديل السلوكى الصحيح الذى يجنب الفرد هذه السلوكيات الخاطئة، ويصحح المسار السلوكى له، ومما ورد فى السنة النبوية من تقديم البديل السلوكى المناسب لمن وقع فى الخطأ السلوكى ما روى "أن بلال جاء إلى النبي ﷺ بِتَمْرٍ بَرْنِيٍّ ، فَقَالَ لَهُ النَّبِيُّ ﷺ : مِنْ أَيِّنْ هَذَا ؟ ، قَالَ بِلَالٌ : كَانَ عِنْدَنَا تَمْرٌ رَدِيٍّ ، فَبِعْتُ مِنْهُ صَاعَيْنِ بِصَاعٍ ، لِنُطْعِمَ النَّبِيَّ ﷺ ، فَقَالَ النَّبِيُّ ﷺ : عِنْدَ ذَلِكَ : أَوْهَ أَوْهَ ، عَيْنُ الرَّبَِّا ، لَا تَفْعَلْ ، وَلَكِنْ إِذَا أَرَدْتَ أَنْ تَشْتَرِيَ فَبِعِ التَّمْرَ بِبَيْعِ آخَرَ ، ثُمَّ اشْتَرِهِ" (البخارى، ٥٥٦، ح ٢٣١٢).

واعتمد المنهج التربوى النبوى على تقديم البديل السلوكى المناسب باعتباره هدفا لاحتواء السلوكيات الخاطئة التي يقع فيها الأفراد ، فقد روى "عن رافع بن عمرو الغفاري قال : كنت أرمي نخلا للأنصار و أنا غلام ، فرأني النبي صلى الله عليه و سلم فقال : يا غلام لم ترمي النخل ؟ فقلت : أكل قال : فلا ترم النخل وكل مما يسقط في أسفلها ، ثم مسح رأسي و قال : اللهم اشبع بطنه" (الحاكم، ج ٣، ٥٠٢، ح ٥٨٧٤).

وفى أسلوب التعامل حرص المنهج التربوى النبوى على تقديم البديل السلوكى المناسب، حينما وجد الخطأ من الصحابة فى طريقة التعامل مع المخطئ، والتركيز على إظهار سلبياته بدلا من احتوائه وعدم امتهان كرامته، وتعزيز الجانب الإيجابى فيه، لئلا يكون ذلك سببا فى مواصلة انحرافه والإصرار على السلوك الخاطئ، فقد روى أنه "أتى النبي ﷺ بِرَجُلٍ قَدْ شَرِبَ، قَالَ: اضْرِبُوهُ قَالَ أَبُو هُرَيْرَةَ: فَمِمَّا الضَّارِبُ بِيَدِهِ، وَالضَّارِبُ بِنَعْلِهِ، وَالضَّارِبُ بِثَوْبِهِ، فَلَمَّا انصَرَفَ، قَالَ بَعْضُ الْقَوْمِ: أَحْزَاكَ اللَّهُ، قَالَ: لَا تَقُولُوا هَكَذَا، لَا تُعِينُوا عَلَيْهِ الشَّيْطَانَ". (البخارى، ١٦٧٨، ح ٦٧٧٧).

ومن الشواهد فى المنهج التربوى النبوى على احتواء السلوكيات الخاطئة والتي تبرز الهدف التربوى من توجيه المخطئ للبدائل السلوكية الإيجابية ، إرشاده ﷺ للطريقة الصحيحة فى عرض الطعام وبيعه بعد انتقاده للسلوك الخاطئ فى عرض الطعام، وعدم إظهار مابه من عيب أمام الآخرين، فقد مر "رسول الله ﷺ عَلَى صُبْرَةٍ طَعَامٍ فَأَدْخَلَ يَدَهُ فِيهَا، فَتَأَلَّتْ أَصَابِعُهُ بِلَلًا

فقال: ما هذا يا صاحب الطعام؟ قال أصابته السماء يا رسول الله، قال: أفلا جعلته فوق الطعام كي يراه الناس، من غش فليس مني" (مسلم، ٩٩، ح ١٠٢)، وهذا ما يجب الالتزام به في العملية التعليمية من ضرورة ارشاد المتعلم للسلوك الايجابي المراد تطبيقه كبديل للسلوكيات الخاطئة غير المرغوب فيها.

ويمكن توظيف البديل السلوكي المناسب باعتباره من أهداف المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة تريبيا في الإرشاد للبدائل العلاجية التي تحقق الوقاية للفرد من الوقوع في السلوكيات الخاطئة، ويؤكد ذلك ماروي عن الرسول ﷺ أنه قال: يامعشر الشباب من استطاع منكم الباءة فليتروج، فإنه أعض للبصر، وأحصن للفرج، ومن لم يستطع فعليه بالصوم، فإنه له وجاء" (البخاري، ٤٥٩، ح ١٩٠٥).

ثالثا: الأساليب التربوية النبوية في احتواء السلوكيات الخاطئة:

إن احتواء السلوكيات الخاطئة عمل تربوي وتعليمي يهدف إلى الارتقاء بالمستوى الأخلاقي للمجتمع، وسبيل للتقدم والازدهار في ظل التحديات التي تواجه المجتمع الإسلامي، ولذا فالوعي بالأساليب النبوية في احتواء الأخطاء السلوكية يسهم في الحد من تلك الأخطاء وضمان عدم تكرار حدوثها، ومن خلال البحث في السنة النبوية الشريفة توصل الباحث إلى عدد من الأساليب التربوية المتنوعة التي استخدمها الرسول ﷺ في احتواء السلوكيات الخاطئة للأفراد، ومن أهم هذه الأساليب:

١- أسلوب التركيز على نقد الجزء الخاطئ في السلوك الخاطئ:

من المعلوم أن النقد البناء يتم من أجل تصحيح الأخطاء، ويعرف النقد بأنه "استدراك على عمل أو تصرف غير صحيح ابتغاء تجنبه" (البوطي، ١٩٨٤م، ٧)، وحرص الرسول ﷺ على احتواء السلوكيات الخاطئة من خلال استخدامه لأسلوب التركيز على توجيه النقد للجزء الخاطئ من السلوك العام للفرد في العديد من المواقف السلوكية المراد احتواؤها، واستخدم الرسول طريقة مدح المخطئ وإشعاره بالإنصاف خلال توجيه النقد والإنكار للممارسات السلوكية الخاطئة الخاصة به، فقال ﷺ "نعم الرجل خريم الأسدي لولا طول جُمته وإسبال إزاره، فبلغ ذلك خريماً فعجل فأخذ شفرةً ففقط بها جُمته إلى أذنيه ورفع إزاره إلى أنصاف ساقيه" (أبي داود، ج ٦، ١٨٦، ح ٤٠٨٩)، وكذلك روى عن النبي ﷺ قوله "نعم الرجل عبد الله، لو كان يصلي من الليل فكان بعد لا يتأمن من الليل إلا قليلاً". (البخاري، ٢٧٣، ح ١١٢٢).

كما استخدم الرسول □ النقد غير المباشر فى احتواء السلوك الخاطى ببيان العلة من السلوك المنتقد، فقد استعمل النبي □ رجلاً من بني أسد يُقال له ابن الأثبيّة على صدقة، فلما قدّم قال: هذا لكم وهذا أهدي لي، فقام النبي □ على المنبر - قال سُفيانُ أيضاً فصعد المنبر - فحمد الله وأثنى عليه ثم قال: ما بال العالم نبعثه فيأتي يقول: هذا لك وهذا لي، فهلاً جلس في بيت أبيه وأمه، فينظر أهدى له أم لا، والذي نفسي بيده، لا يأتي بشيء إلا جاء به يوم القيامة يحمله على رقبته، إن كان بغيراً له رغاء، أو بقرة لها خوار، أو شاة تيعر ، ثم رفع يديه حتى رأينا عُرقته إبطيه ألا هل بلغت ثلاثاً." (البخارى، ١٧٧٩، ح ٧١٩٧)

وفى ضوء ذلك ينبغي على المربي الاستفادة من الأحداث الجارية لإرشاد الفرد إلى السلوك الصحيح، فقابلية الفرد للتوجيه والإرشاد تزداد بارتباط التوجيه والإرشاد بالمشكلات التي يعاني منها أفراد المجتمع، وذلك من أجل التوصل للحلول المناسبة لما يعانيه الأفراد من مشكلات.

وفى بعض الحالات كان الرسول يستخدم النقد المباشر للسلوك الخاطى حينما تستدعى المواقف ذلك، ومما يستدل به على ذلك، ما روى عن جابر بن عبد الله قال: "أتانا رسول الله □ فرأى رجلاً شعثاً قد تفرّق شعره فقال أما كان هذا يجد ما يسكن به شعره؟، ورأى رجلاً عليه ثيابٌ وسخة فقال أما كان هذا يجد ما يغسل به ثوبه؟" (أبى داود، ج ٦، ١٦٨، ح ٤٠٦٢)، وتوجيه النقد لكلا السلوكين لهدف تربوى مهم وهو توجيه المخطئ لتحسين السلوك، والحرص على الظهور بمظهر حسن.

ومن الضرورى فى استخدام أسلوب النقد لاحتواء السلوكيات الخاطئة تقديم البديل السلوكى الإيجابى حتى لا يقع المخطئ فى حيرة بين السلوك السلبى المنتقد والإيجابى المرغوب فيه "فعندما نقوم باحاطة الطرف الآخر بالخطأ الذى ارتكبه عليك أن تخبره أيضاً بالكيفية التى يمكنه بها تصحيحه، ولا ينبغي التشديد على الخطأ نفسه، بل على طرائق ووسائل تصحيح هذا الخطأ، وتجنب تكرار حدوثه" (جبلين، ٢٠٠٢م، ٢١٣).

وأسلوب النقد البناء للسلوك الخاطى من الأساليب الإيجابية ذات التأثير المباشر فى احتواء السلوكيات الخاطئة، والتطبيق التربوى لها يتم من خلال مراعاة المعلم لما يتمتع به التلميذ من جوانب إيجابية، كما أن النقد بطريقة غير مباشرة يساعد على احتواء السلوكيات الخاطئة لدى التلميذ بصورة إيجابية، ومن الضرورى التركيز من المعلم على مدى مناسبة النقد للسلوك من حيث

الكم والكيف ،حتى لا يؤدي إلى نتائج عكسية ،فالمبالغة في النقد قد تترتب عليها الإضرار بنفسية الفرد، فيصبح عرضة للانحراف السلوكي.

وفي ضوء ذلك يجب التربية على مهارات النقد البناء، لأن توجيه النقد ضرورة للتصحيح والتقويم، فينبغي تضمين المناهج الدراسية مبادئ ومهارات التفكير النقدي، وأن يربى الأفراد على مقومات النقد وآدابه حتى نصل إلى المستوى المقبول من النقد البناء وتحقيق الهدف المرجو منه.

٢- أسلوب الإقناع:

من الأساليب التربوية المستخدمة في المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة ،أسلوب إقناع المخطئ بالابتعاد عن السلوك الخاطئ من خلال تصحيح الخطأ، فإقناع المخطئ عن خطئه وتجنبه له عن اقتناع من أفضل السبل لاحتواء الأخطاء وتلاشيها، ومن صور استخدام الإقناع باعتباره سبيلاً لاحتواء الخطأ في المنهج التربوي النبوي ما حدث من الأعرابي الذي جاء إلى رسول الله ﷺ ، وكان يحمل بين طياته الشك واللاتهام لزوجته، فقال: إِنَّ امْرَأَتِي وَلَدَتْ عَلَامًا أَسْوَدَ، وَإِنِّي أَنْكَرْتُهُ، فَقَالَ لَهُ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: هَلْ لَكَ مِنْ إِبِلٍ؟، قَالَ: نَعَمْ، قَالَ: فَمَا أَلْوَاهُهَا؟، قَالَ: حُمْرٌ، قَالَ: هَلْ فِيهَا مِنْ أَوْزُقٍ؟، قَالَ: إِنَّ فِيهَا لَوْزُقًا، قَالَ: فَأَتَى تُرَى ذَلِكَ جَاءَهَا، قَالَ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، عِرْقٌ نَزَعَهَا، قَالَ: وَلَعَلَّ هَذَا عِرْقٌ نَزَعَهُ، وَلَمْ يُرْحَصْ لَهُ فِي الْإِنْتِقَاءِ مِنْهُ" (البخاري، ١٨٠٧، ح ر ٤٧٣١).

وقد يكون استخدام أسلوب الإقناع بالكشف عن السلبيات المترتبة على السلوكيات، لتكوين الإقناع الفكري والنفسي عند المخطئ، وإرشاده لما يجب القيام به من واجبات ،ومن ذلك ما روى عن الرسول ﷺ أنه قال: لأحد الصحابة "لَمْ أُخْبِرْ أَنَّكَ تَقُومُ اللَّيْلَ وَتَصُومُ النَّهَارَ؟ قُلْتُ: إِنِّي أَفْعَلُ ذَلِكَ، قَالَ: فَإِنَّكَ، إِذَا فَعَلْتَ ذَلِكَ، هَجَمَتْ عَيْنَاكَ، وَنَفِهَتْ نَفْسُكَ، لِعَيْنِكَ حَقٌّ، وَلِنَفْسِكَ حَقٌّ، وَلِأَهْلِكَ حَقٌّ، فَمَنْ وَتَمَّ، وَصُمَّ وَأَفْطِرَ" (مسلم، ٨١٦، ح ر ١١٥٩).

٣- أسلوب التنفير من الخطأ:

وهو ربط السلوكيات الخاطئة بشئ منفر بهدف تجنبها و التوقف عنها مستقبلاً، وقد استخدم الرسول ﷺ هذا الأسلوب للتنفير من الإقدام على السلوكيات الخاطئة ،كالتنفير من البغي وقطع الأرحام، فقال ﷺ " ما من ذنبٍ أجدُرُ أن يعجّلَ اللهُ تعالى لصاحبه العقوبةَ في الدنيا، مع ما يدخر له في الآخرةِ مثل البغيِ وقطيعةِ الرحمِ" (أبي داود، ج ٧ ، ٣٦٣ ، ح ر ٤٩٠٢)، والتنفير من

كتمان العلم وعدم نشره وتعليمه للناس، فقال □ " من سئل عن علمٍ فكتمه ألجمه الله بلجامٍ من نارٍ يومَ القيامةِ " (أبي داود، ج ٥، ٥٠٠، ح ر ٣٦٥٨).

وفى موضعٍ آخرٍ استخدم أسلوب التنفير من طلب العلم لأغراضٍ دنيويةٍ كالمباهاة والتفاخر به على الآخرين أو مجادلة الجاهلين..، فقال □ "لا تعلموا العلم لتباهوا به العلماء، ولا لتماروا به السفهاء، ولا تخيروا به المجالس، من فعل ذلك فالنار النار"، كما نفر الرسول □ من التشبه بالشیطان فى الأكل والشرب باليد اليسرى، فقال □ " لا يأكلن أحدٌ منكم بشماله، ولا يشربن بها، فإن الشيطان يأكل بشماله، ويشرب بها " (مسلم، ١٥٩٩، ح ر ٢٠٢٠).

كما استخدم الرسول □ القياس للتنفير من السلوك الخاطئ، وتبغيضه فى النفوس، فقدرى "أن رسول الله □ رأى نخامةً فى قبلة المسجد، فأقبل على الناس، فقال: ما بال أحدكم يقومُ مُستقبلَ ربه فيتتخعُ أمامه، أوجب أحدكم أن يُستقبل فيتتخع فى وجهه؟ فإذا تتخع أحدكم فليتنخع عن يساره، تحت قدمه، فإن لم يجد فليقل هكذا ووصف القاسم فنقل فى توبه، ثم مسح بعضه على بعضٍ " (مسلم، ٣٨٩، ح ر ٥٥٠).

٤- أسلوب العتاب والتأنيب:

من الأساليب ذات التأثير النفسى التي تستخدم لاحتواء السلوكيات غير المرغوبة والحد منها أسلوب العتاب والتأنيب، وذلك باظهار عدم القبول والرضا عن سلوك بهدف التخلي عنه، "فاستخدام التأنيب واللوم من الأساليب الناجحة فى ردع المسئ عن خطئه، ورجوعه إلى جادة الصواب، على أن يكون اللوم بقدر مناسب فى زمان مناسب ومكان مناسب للشخص المستحق لذلك، ويجب أن لا يكثر منه الوالد أو المربي بحيث يشعر المتعلم بالإحباط، ويدفعه إلى الغضب والعدوان، وعدم الحياء فى كثير من الأحيان " (الفندى، ٢٠٠٣ م، ٢٢٠).

وقد بادر الرسول □ إلى توجيه العتاب لمن لم يحسنوا التصرف مع قائدهم حين خالف أمر النبى □، فقد "بعث النبى □ سريةً فسألحت رجلاً منهم سيفاً فلما رجع قال لو رأيت ما لامنا رسول الله □ قال أعجزتم إذ بعثت رجلاً منكم فلم يمض لأمرى أن تجعلوا مكانه من يمضى لأمرى " (أبي داود، ج ٤، ٢٦٦، ح ر ٢٦٢٧).

وقد عاتب رسول الله □ معاذ بن جبل عندما أطل القراءة فى الصلاة فى إمامته لقومه، حيث جاء رجل يشكو معاذاً إلى الرسول □، فقد "كان يُصلى مع النبى □، ثم يأتي قومه فيصلى بهم الصلاة، فقرأ بهم البقرة، قال: فنجوز رجلاً فصلى صلاة خفيفة، فبلغ ذلك معاذاً، فقال: إنه منافق، فبلغ ذلك الرجل، فأتى النبى □ فقال: يا رسول الله، إنا قوم نعمل بأيدينا،

وَسَقِي بِنَوَاضِحِنَا، وَإِنَّ مُعَاذًا صَلَّى بِنَا الْبَارِحَةِ، فَقَرَأَ الْبَقْرَةَ، فَتَجَوَّزْتُ، فَرَعَمَ أَنِّي مُنَافِقٌ، فَقَالَ النَّبِيُّ □: يَا مُعَاذُ، أَفَتَأَنَّ أَنْتَ (ثَلَاثًا) أَفْرَأُ: وَالشَّمْسِ وَضُحَاهَا وَسَبَّحِ اسْمَ رَبِّكَ الْأَعْلَى وَنَحْوَهُمَا" (البخارى، ١٥٢٧، ح ر ٦١٠٦).

كما عاتب الرسول □ الصحابي أبا ذر باستخدام العبارات اللفظية التي تستتكر مقولته وخطأه حين عير رجلا بسواد أمه، موجهًا إياه لما ينبغي الالتزام به من سلوك في تعاملاته، فقد روى "الْقَيْتُ أَبِي ذَرَّ بِالرِّبْدَةِ، وَعَلِيهِ حُلَّةٌ، وَعَلَى غُلَامِهِ حُلَّةٌ، فَسَأَلْتُهُ عَنْ ذَلِكَ، فَقَالَ: إِنِّي سَابَيْتُ رَجُلًا فَعَبَّرْتُهُ بِأُمَّهِ، فَقَالَ لِي النَّبِيُّ □: يَا أَبِي ذَرَّ أَعَبَّرْتَهُ بِأُمَّهِ؟ إِنَّكَ امْرُؤٌ فِيكَ جَاهِلِيَّةٌ، إِخْوَانُكُمْ حَوْلُكُمْ، جَعَلَهُمُ اللَّهُ تَحْتَ أَيْدِيكُمْ، فَمَنْ كَانَ أَخُوهُ تَحْتَ يَدِهِ، فَلْيُطْعِمْهُ مِمَّا يَأْكُلُ، وَلْيُلْبِسْهُ مِمَّا يَلْبَسُ، وَلَا تُكَلِّفُوهُمْ مَا يَغْلِبُهُمْ، فَإِنْ كَلَّفْتُمُوهُمْ فَأَعِينُوهُمْ" (البخارى، ١٨، ح ر ٣٠).

كما استخدم الرسول العتاب المقرون بالتحذير مع أسامة بن زيد لما قتل "مرداس بن نهيك" بعد أن نطق بالشهادتين ظنا منه أنه فعل ذلك تقاديا للقتل، فجاء العتاب من الرسول □ مشتملا على التحذير من تبعات الخطأ، وتكرار التخويف لتجنب تكرار الخطأ، فقد روى عن أسامة بن زيد "بَعَثْنَا رَسُولَ اللَّهِ □ إِلَى الْحُرْقَةِ مِنْ جُهَيْنَةَ، قَالَ: فَصَبَّحْنَا الْقَوْمَ فَهَرَمْنَاهُمْ، قَالَ: وَلَحِقْتُ أَنَا وَرَجُلٌ مِنَ الْأَنْصَارِ رَجُلًا مِنْهُمْ، قَالَ: فَلَمَّا غَشِينَاهُ قَالَ: لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ، قَالَ: فَكَفَّ عَنْهُ الْأَنْصَارِيُّ، فَطَعَنَتْهُ بِرُمْحِي حَتَّى قَتَلْتُهُ، قَالَ: فَلَمَّا قَدِمْنَا بَلَغَ ذَلِكَ النَّبِيَّ □، قَالَ: فَقَالَ لِي: يَا أُسَامَةُ، أَقَتَلْتَهُ بَعْدَ مَا قَالَ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ قَالَ: قُلْتُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، إِنَّمَا كَانَ مُتَعَوِّدًا، قَالَ: أَقَتَلْتَهُ بَعْدَ مَا قَالَ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ قَالَ: فَمَا زَالَ يُكْرِرُهَا عَلَيَّ، حَتَّى تَمَنَيْتُ أَنِّي لَمْ أَكُنْ أَسَلَمْتُ قَبْلَ ذَلِكَ الْيَوْمِ" (البخارى، ١٧٠٠، ح ر ٦٨٧٢).

٥- أسلوب إظهار الغضب:

من الأساليب التي استخدمها الرسول □ في احتواء السلوكيات الخاطئة أسلوب إظهار الغضب عند سماع أو حدوث السلوك الخاطيء، وذلك لردع المخطئ عن خطئه وإنكار السلوكيات غير المناسبة، وقد استخدم الرسول أسلوب إظهار الغضب مع السائل عن ضالة الإبل لتجاوز السائل في سؤاله وقصوره في الفهم وخطئه الواضح في القياس، فقد روى "أَنَّ أَعْرَابِيًّا سَأَلَ النَّبِيَّ □ عَنِ اللَّقْطَةِ، قَالَ: عَرَفَهَا سَنَةً، فَإِنْ جَاءَ أَحَدٌ يُخْبِرُكَ بِعِفَاصِهَا، وَوِكَائِهَا، وَإِلَّا فَاسْتَنْفِقْ بِهَا، وَسَأَلَهُ عَنِ ضَالَّةِ الْإِبِلِ؟ فَتَمَعَّرَ وَجْهَهُ، وَقَالَ: مَا لَكَ وَلَهَا، مَعَهَا سِقَاؤُهَا وَحِدَاؤُهَا

تَرِدُ الْمَاءَ، وَتَأْكُلُ الشَّجَرَ، دَعَهَا حَتَّى يَجِدَهَا رَبُّهَا وَسَأَلَهُ عَنْ ضَالَّةِ الْعَنَمِ؟ فَقَالَ: هِيَ لَكَ أَوْ لِأَخِيكَ أَوْ لِلذَّنْبِ" (البخارى، ٥٨٨، ح ر ٢٤٣٨).

كما كان الرسول □ لا يواجه المخطئ بسلوكة الخاطئ، إنما كان يستخدم تعبيرات الوجه لإظهار الغضب وعدم الرضا عن السلوك، ومن ذلك ما روى عن عائشة" أَنَّهَا اشْتَرَتْ ثَمْرَةَ فِيهَا تَصَاوِيرٌ، فَلَمَّا رَأَاهَا رَسُولُ اللَّهِ □ قَامَ عَلَى الْبَابِ، فَلَمْ يَدْخُلْهُ، فَعَرَفَتْ فِي وَجْهِهِ الْكَرَاهِيَةَ، فَقُلْتُ: يَا رَسُولَ اللَّهِ، أَتُوبُ إِلَى اللَّهِ وَإِلَى رَسُولِهِ □، مَاذَا أَدْنَيْتُ؟ فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ □: مَا بَالُ هَذِهِ الثَّمْرَةِ؟ قُلْتُ: اشْتَرَيْتُهَا لَكَ لِتَقْعُدَ عَلَيْهَا وَتُوسِدَّهَا، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ □: إِنَّ أَصْحَابَ هَذِهِ الصُّورِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ يُعَذَّبُونَ، فَيُقَالُ لَهُمْ: أَحْيُوا مَا خَلَقْتُمْ، وَقَالَ: إِنَّ النَّبِيَّ الَّذِي فِيهِ الصُّورُ لَا تَدْخُلُهُ الْمَلَائِكَةُ" (البخارى، ٥٠٧، ح ر ٢١٠٥).

ومن المواقف التي استخدم فيها الرسول أسلوب إظهار الغضب لاحتواء الخطأ السلوكي الذي يحمل بين طياته مخالفة أمر من أمور الدين، أو تتناقض معه، فقد روى أن أسامة لما جاء يشفع عند النبي في حد من الحدود "... فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ □: أَتَشْفَعُ فِي حَدٍّ مِنْ حُدُودِ اللَّهِ، ثُمَّ قَامَ فَاخْتَطَبَ، ثُمَّ قَالَ: إِنَّمَا أَهْلَكَ الَّذِينَ قَبْلَكُمْ، أَنَّهُمْ كَانُوا إِذَا سَرَقَ فِيهِمُ الشَّرِيفُ تَرَكَوهُ، وَإِذَا سَرَقَ فِيهِمُ الضَّعِيفُ أَقَامُوا عَلَيْهِ الْحَدَّ، وَأَيْمُ اللَّهِ لَوْ أَنَّ فَاطِمَةَ بِنْتَ مُحَمَّدٍ سَرَقَتْ لَقَطَعْتُ يَدَهَا" (البخارى، ٨٦١، ح ر ٣٤٧٥).

ومن دلائل استخدام أسلوب إظهار الغضب في المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوك الخاطئ، التحذير من الفرقة والاختلاف وأخذ العبرة من شيوخ الاختلاف في الأمم السابقة، والتحذير من التشبه بهم، فقد روى عن عبد الله بن عمرو" قَالَ: هَجَرْتُ إِلَى رَسُولِ اللَّهِ □ يَوْمًا ، قَالَ: فَسَمِعَ أَصْوَاتَ رَجُلَيْنِ اخْتَلَفَا فِي آيَةٍ ، فَخَرَجَ عَلَيْنَا رَسُولُ اللَّهِ □ ، يُعْرِفُ فِي وَجْهِهِ الْعُضْبُ ، فَقَالَ: إِنَّمَا هَلَاكَ مَنْ كَانَ قَبْلَكُمْ ، بِاخْتِلَافِهِمْ فِي الْكِتَابِ" (مسلم، ٢٠٥٣، ح ر ٢٦٦٦).

٦- أسلوب التلميح بالخطأ:

من هدى الرسول □ في احتواء السلوكيات الخاطئة أسلوب التلميح بالخطأ دون تشهير بصاحبه، حيث راعى الرسول نفسية المخطئ، وعدم مواجهته بالخطأ مواجهة عننية بهدف تهذيب سلوكه دون تجريح أو إحراج، ولذا يعد من الأساليب ذات التأثير الجيد على النفس، وزيادة الاستعداد النفسي والفكري لتصحيح السلوك الخاطئ، باستخدام الأساليب غير المباشرة

في احتواء السلوكيات الخاطئة يحقق نتائج إيجابية، لأن "التصريح يهتك حجاب الهيبة، ويورث الجراءة على الهجوم، ويهيج الحرص على الإصرار" (الغزالي، ١٩٩٩م، ج ٨، ١).
وقد جسد المنهج النبوي استخدام أسلوب التعريض بالخطأ لاحتواء السلوكيات الخاطئة مراعيًا لنفسية المخطئ في العديد من المواقف منها، "سَتَبَّ رَجُلَانِ عِنْدَ النَّبِيِّ ﷺ، فَجَعَلَ أَحَدُهُمَا يَعْزَبُ وَيَحْمَرُّ وَجْهَهُ، فَنَظَرَ إِلَيْهِ النَّبِيُّ ﷺ، فَقَالَ: إِنِّي لِأَعْلَمُ كَلِمَةً لَوْ قَالَهَا لَذَهَبَ ذَا عَنْهُ: أَعُوذُ بِاللَّهِ مِنَ الشَّيْطَانِ الرَّجِيمِ، فَقَالَ لَهُ الرَّجُلُ: أَمْجَنُونَا تَرَانِي؟" (مسلم، ٢٠١٥، ح ٢٦١٠).

ومن الشواهد على استخدامه ﷺ لأسلوب التلميح والتعريض بالخطأ وذلك في التحذير من الانشغال في الصلاة بشئ من الأمور الدنيوية، فقال الرسول " مَا بَالُ أَقْوَامٍ يَرْفَعُونَ أَبْصَارَهُمْ إِلَى السَّمَاءِ فِي صَلَاتِهِمْ، فَاشْتَدَّ قَوْلُهُ فِي ذَلِكَ، حَتَّى قَالَ: لَيَنْتَهَنَّ عَنْ ذَلِكَ أَوْ لَتُخْطَفَنَّ أَبْصَارُهُمْ" (البخاري، ١٨٥، ح ٧٥٠).

وفي بيان رفقته ﷺ بأئمة وحرصه على التخفيف عليهم، وهذا ما تميز به منهج النبي بالأخذ بالأيسر، إلا أن البعض قد مالوا للتشدد، فنبه الرسول على ذلك بصورة تحمل التعريض بخطأ هذا النهج فعن عائشة رضي الله عنها قالت: صَنَعَ النَّبِيُّ ﷺ شَيْئًا فَرَحَّصَ فِيهِ فَتَنَزَّرَهُ عَنْهُ قَوْمٌ فَبَلَغَ ذَلِكَ النَّبِيَّ ﷺ فَخَطَبَ فَحَمِدَ اللَّهَ ثُمَّ قَالَ: " مَا بَالُ أَقْوَامٍ يَنْتَزَّهُونَ عَنِ الشَّيْءِ أَصْنَعُهُ فَوَ اللَّهُ إِنِّي لِأَعْلَمُهُمُ بِاللَّهِ وَأَشَدُّهُمْ لَهُ حَشِيَّةً " (البخاري، ١٥٢٦، ح ٦١٠١).

وتبدو أهمية استخدام هذا الأسلوب التربوي في العملية التعليمية كونه يعزز ثقة ومحبة المتعلمين للمعلم بصورة تدفعهم إلى الرجوع إليه في حل مشكلاتهم وقضاياهم التي تواجههم، لإرشادهم وتوجيههم إلى السلوكيات الإيجابية.

٧- أسلوب بيان الضرر الناتج عن السلوك الخاطئ:

من الأساليب التي استخدمها الرسول ﷺ في احتواء الأخطاء بيان العواقب السيئة والأضرار الناتجة عن ارتكاب السلوكيات الخاطئة، ومن ذلك بيان عاقبة عدم الالتزام باستقامة الصفوف في أداء الصلاة، وأن هذه المخالفة الظاهرية ينتج عنها المخالفة الباطنية، ووقوع التفاوت بين القلوب وعدم استقامتها، الذي بدوره يؤدي لحدوث التناثر وغياب التآلف، فالنبي ﷺ لما رأى الصف في الصلاة غير مستوٍ، قال " لتسوون صفوفكم، أو ليخالفن الله بين وجوهكم" (مسلم، ٣٢٤، ح ٤٣٦).

كما حذر الرسول □ من سلوك المبالغة في المدح للفرد، والتأثير السلبي لذلك على الممدوح، لأنه قد يؤدي لفتنة الممدوح وإعجابه بنفسه، وهذا ما حذر الرسول من ضرره على الفرد، فقد " أَتَى رَجُلٌ عَلَى رَجُلٍ عِنْدَ النَّبِيِّ □، فَقَالَ: وَيْلَكَ! قَطَعْتَ عُقُقَ صَاحِبِكَ، قَطَعْتَ عُقُقَ صَاحِبِكَ، مِرَارًا، ثُمَّ قَالَ: مَنْ كَانَ مِنْكُمْ مَادِحًا أَخَاهُ لَا مَحَالَةَ، فَلْيُقِلْ: أَحْسِبُ فَلَانًا، وَاللَّهُ حَسْبِيهِ، وَلَا أُزَكِّي عَلَى اللَّهِ أَحَدًا، أَحْسِبُهُ كَذًا وَكَذًا، إِنْ كَانَ يَعْظُمُ ذَلِكَ مِنْهُ" (البخارى، ٦٥٠، ح ٢٦٦٢).

ومن المواقف التي تدلل على هذا الأسلوب في احتواء الأخطاء النهي عن لعن الريح وما لا يستحق اللعن، لجهل الفرد بالضرر الناتج عن اللعن، فقد روى " أن رجلاً لعن الريح، وفي لفظ: إن رجلاً نازعته الريح رداءه على عهد النبي □ فلعنها، فقال النبي □: لا تلعنها فإنها مأمورة، وإنه من لعن شيئاً ليس له بأهل رجعت اللعنة عليه" (أبي داود، ج ٧، ٢٧٠، ٤٩٠٨).

كما حرص النبي □ على توجيه أصحابه وتقويم سلوكياتهم، مؤكداً على ضرورة الاجتماع وعدم التفرق في سفرهم وجهادهم، لأن التباعد والتفرق ولو بالأبدان، من الوسائل التي يستثمرها الشيطان لبث عوامل الفرقة والتنازع والتباعد فيما بينهم، فقد "كَانَ النَّاسُ إِذَا نَزَلُوا مِنْزَلًا تَفَرَّقُوا فِي الشَّعَابِ وَالْأُودِيَةِ فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ □ إِنَّ تَفَرُّقَكُمْ فِي هَذِهِ الشَّعَابِ وَالْأُودِيَةِ إِنَّمَا ذَلِكَ مِنَ الشَّيْطَانِ فَلَمْ يَنْزِلْ بَعْدَ ذَلِكَ مِنْزَلًا إِلَّا أَنْضَمَّ بَعْضُهُمْ إِلَى بَعْضٍ حَتَّى يُقَالَ لَوْ بَسِطَ عَلَيْهِمْ ثَوْبٌ لَعَمَّهُمْ" (أبي داود، ج ٤، ٢٦٧، ح ٢٦٢٨).

٨- أسلوب المداعبة والمزاح :

أسلوب المداعبة والمزاح وإدخال السرور على الفرد من الأساليب ذات الأثر التربوي والنفسي الكبير، كما أنه من الأساليب الداعمة للفرد في مقاومة اليأس والملل جراء ما يواجهه في حياته من الهموم والأحزان،

وقد استخدم الرسول □، أسلوب المزاح والدعابة، سبيلاً لإكساب الفرد الخبرات والمعلومات الجديدة، حيث روى أنس بن مالك رضي الله عنه "أن رجلاً أتى النبي □ فقال يا رسول الله: احملنى قال: إنا حاملوك على ولد الناقة قال: وما أصنع بولد الناقة؟ فقال النبي □: وهل تلد الإبل إلا النوق" (أبي داود، ج ٧، ٣٤٨، ح ٤٩٩٨).

كما استخدم الرسول □ أسلوب المداعبة لاحتواء سلوك خاطئ من أحد الصحابة بصورة حققت في الصحابي التأثير النفسى والهدف التربوى المراد وتصحيح سلوكه، " قال خوات بن جبير: نزلت مع رسول الله □ مَرَّ الظَّهْرَانِ (قرية قرب مكة)، فخرجت من خبائي، فإذا نسوة

يتحدثن، فأعجبني، فرجعت، فأخرجت حلة لي من عييتي، فلبستها، ثم جلست إليهن، وخرج رسول الله ﷺ من قبته، فقال: "أبا عبد الله! ما يجلسك إليهن؟" قال: فهبت رسول الله ﷺ، فقلت: يا رسول الله جمل لي شروء، أبتغي له قيدا، قال: فمضى رسول الله ﷺ، وتبعته، فألقى إلي رداءه، ودخل الأراك (موضع في عرفات)، ففضى حاجته، وتوضأ، ثم جاء، فقال: "أبا عبد الله! ما فعل شرادُ جملك؟" ثم ارتحلنا، فجعل لا يلحقتني في المسير إلا قال: "السلام عليكم أبا عبد الله، ما فعل شراد جملك؟".

قال: فتعجلت إلى المدينة، فاجتبت المسجد ومجالسة رسول الله ﷺ، فلما طال ذلك علي تحيئت ساعة خلوة المسجد، فجعلت أصلي، فخرج رسول الله ﷺ من بعض حجره، فجاء، فصلى ركعتين خفيفتين، ثم جلس، وطولت رجاء أن يذهب ويدعني، فقال: "طول أبا عبد الله ما شئت، فلست بقائم حتى تتصرف"، فقلت: والله لأعتذرني إلى رسول الله ﷺ، ولأبرئن صدره، فانصرفت، فقال: "السلام عليكم أبا عبد الله، ما فعل شراد جملك؟"، فقلت: والذي بعثك بالحق ما شرد ذلك الجمل منذ أسلمت، فقال: "رحمك الله" مرتين أو ثلاثاً، ثم أمسك عني، فلم يعد". (ابن الأثير، ج ٢، ٤٥٧، ٤٥٨).

٩- أسلوب الهجر والمقاطعة الجماعية:

أسلوب الهجر الاجتماعي أو المقاطعة الجماعية أسلوب تأديبي تروى لاحتواء الأخطاء السلوكية، ورجوع المخطئ إلى صوابه، وهو من الأساليب التربوية التي تستخدمها الجماعة الواعية لتربية وإصلاح أفراد شذوا عن السلوك المستقيم، واقتروا أخطاء اجتماعية كبرى، لإعادتهم إلى السواء" (الهاشمي، ١٩٨١م، ص ٣٠٧)، كما أن المقاطعة تربوية مجتمعية، فمن خلالها يتولد في نفوس أفراد المجتمع أن المقاطعة والهجر بنفس الأسلوب هي مصير مرتكب الخطأ.

ويتجلى هذا الأسلوب في شأن الثلاثة الذين تخلفوا عن المشاركة في غزوة تبوك بدون عذر شرعي، فكان الهجر الاجتماعي سبباً من أسباب مراجعة سلوكهم الخاطئ والتوبة عنه، وقد أوضح القرآن الكريم مقدار المعاناة النفسية التي عايشها هؤلاء جراء الهجر الاجتماعي لهم، قال تعالى "وَعَلَى الثَّلَاثَةِ الَّذِينَ خُلِّفُوا حَتَّىٰ إِذَا ضَاقَتْ عَلَيْهِمُ الْأَرْضُ بِمَا رَحُبَتْ وَضَاقَتْ عَلَيْهِمْ أَنْفُسُهُمْ وَظَنُّوا أَنْ لَا مَلْجَأَ مِنَ اللَّهِ إِلَّا إِلَيْهِ ثُمَّ تَابَ عَلَيْهِمْ لِيَتُوبُوا إِنَّ اللَّهَ هُوَ التَّوَّابُ الرَّحِيمُ" (التوبة: ١١٨)، فدعوة الرسول ﷺ إلى مقاطعتهم وعدم مجالستهم وهجرهم، هو هجر من يظهر المنكرات، فيهجر حتى يتوب منها كما هجر الرسول ﷺ الثلاثة الذين خلفوا حتى أنزل الله

فيهم توبتهم ، وهذا الهجر بمنزلة التعزير لمن ظهر منه ترك الواجبات أو فعل المحرمات " (السيوطي ، ١٩٨٧م ، ١٠) .

وينبغي الأخذ في الاعتبار النتائج المترتبة على استخدام أسلوب الهجر الاجتماعي للمخطئ "إذا كانت المصلحة في هجرانه راجحة، بحيث يفضى هجره إلى ضعف الشر، كان ذلك حينئذ هجراً مشروعاً، وإذا كان المهجور لا يرتدع به، بل يزيد منه، بحيث تكون مفسدة ذلك راجحة على مصلحته، لم يشرع الهجر، بل يكون التأليف لبعض الناس أنفع من الهجر" (بن تيمية، مجموع الفتاوى ، ج ٢٨ ، ١٩٩٧م ، ١١٦) .

١٠- أسلوب إضعاف السلوك الخاطئ بالتجاهل :

من الأساليب المستخدمة في المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة البسيطة التي لا تحتاج في احتوائها سوى تجاهل السلوك، وعدم الاهتمام به أو صرف الانتباه عنه، حتى يتخلى الفرد عن مثل هذه السلوكيات الخاطئة ، ومن المواقف التي تؤكد ذلك من السنة النبوية ، تجاهل الرسول ﷺ ، أم سلمة ، حين كلمته ، أن يكلم الناس عند تقديم هداياهم ، أن يقدموها في أي بيت كان من بيوت زوجاته ، وتجاهله ﷺ لطلبها تعبيراً عن عدم رضاه عن هذا السلوك ، فقد روى عن عائشة رضي الله عنها "أن نساء رسول الله ﷺ كن حزينين: فحزب فيه عائشة وحفصة وصفيّة وسودة، والحزب الآخر أم سلمة وسائر نساء رسول الله ﷺ ، وكان المسلمون قد علموا حب رسول الله ﷺ عائشة، فإذا كانت عند أحدهم هدية يريد أن يهديها إلى رسول الله ﷺ أخرها، حتى إذا كان رسول الله ﷺ في بيت عائشة بعث صاحب الهدية إلى رسول الله ﷺ في بيت عائشة، فكلم حزب أم سلمة فقلن لها: كلمي رسول الله ﷺ يكلم الناس فيقول: من أراد أن يهدي إلى رسول الله ﷺ هدية فليهداها حيث كان من بيوت نساءه، فكلمته أم سلمة بما قلن، فلم يقل لها شيئاً، فسألنها فقالت: ما قال لي شيئاً، فقلن لها: فكلميه. قالت: فكلمته حين دار إليها أيضاً، فلم يقل لها شيئاً. فسألنها فقالت: ما قال لي شيئاً. فقلن لها: كلميه حتى يكلمك. فدار إليها فكلمته، فقال لها: لا تؤذيني في عائشة؛ فإنّ الوحي لم يأتني وأنا في ثوب امرأة إلا عائشة. قالت: أتوب إلى الله من أذاك يا رسول الله... (البخاري، ٦٢٦ ، ح ٢٥٨١) .

ومن المواقف التي استخدم فيها الرسول ﷺ أسلوب التجاهل لاحتواء السلوكيات الخاطئة ، تجاهله لما طلب سعد بن أبي وقاص باعطاء أحد الصحابة مثلما يعطى غيره من الناس ومراجعته للرسول في ذلك أكثر من مرة "عَنْ سَعْدِ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ ، أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ

أَعْطَى رَهْطًا وَسَعْدُ جَالِسٌ ، فَتَرَكَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ رَجُلًا هُوَ أَعْجَبُهُمْ إِلَيَّ ، فَقُلْتُ : يَا رَسُولَ اللَّهِ مَا لَكَ عَنْ فُلَانٍ فَوَاللَّهِ إِنِّي لَأَرَاهُ مُؤْمِنًا ، فَقَالَ : أَوْ مُسْلِمًا فَسَكَتُ قَلِيلًا ، ثُمَّ غَلَبَنِي مَا أَعْلَمُ مِنْهُ ، فَعُدْتُ لِمَقَالَتِي ، فَقُلْتُ : مَا لَكَ عَنْ فُلَانٍ ؟ فَوَاللَّهِ إِنِّي لَأَرَاهُ مُؤْمِنًا ، فَقَالَ : أَوْ مُسْلِمًا . ثُمَّ غَلَبَنِي مَا أَعْلَمُ مِنْهُ فَعُدْتُ لِمَقَالَتِي ، وَعَادَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ ، ثُمَّ قَالَ : يَا سَعْدُ إِنِّي لَأُعْطِي الرَّجُلَ ، وَغَيْرَهُ أَحَبُّ إِلَيَّ مِنْهُ ، حَشِيَّةٌ أَنْ يَكْبَهُ اللَّهُ فِي النَّارِ (البخارى، ١٧، ح ٢٧).

١١- أسلوب تصحيح السلبيات الناتجة عن الخطأ:

من الأساليب التربوية للمنهج النبوي في احتواء السلوك الخاطيء مطالبة المخطيء بإصلاح الآثار السلبية المترتبة على سلوكه، والذي يحمل في مضمونه تربية الفرد على تحمل النتائج المترتبة على سلوكياته الخاطئة، ومن المواقف النبوية التي يبدو فيها هذا الأسلوب النبوي، ما روى أن رجلا جاء إلى رسول الله ﷺ "فقال: جئتُ أبايعُكَ على الهجرة، وتركتُ أبايَ يبيكان، فقال: ارجعْ عليهما، فأضحكهما كما أبكىتهما" (أبي داود، ج ٤ ، ١٨٢، ح ٢٥٢٨)، فأمره الرسول بتصحيح ما ترتب على خطئه من إلحاق الحزن بوالديه، والرجوع إليهما والبر والإحسان لهما، وتوجيهه لما هو أولى وأوجب .

كما أمر النبي ﷺ بمن أساء في تعامله مع عباد بن شرحبيل لما دخل حقله وأكل منه، أن يبادر بإصلاح ما ترتب على الخطأ من آثار سلبية، فقد روى عن عباد بن شرحبيل قال: "أصابنا عامٌ مَخْمَصَةٌ فَأَتَيْتُ الْمَدِينَةَ فَأَتَيْتُ حَائِطًا مِنْ حَيْطَانِهَا فَأَخَذْتُ سُنْبُلًا ففَرَكْتُهُ وَأَكَلْتُهُ وَجَعَلْتُهُ فِي كِسَائِي فَجَاءَ صَاحِبُ الْحَائِطِ فَضْرَبَنِي وَأَخَذَ ثَوْبِي فَأَتَيْتُ النَّبِيَّ ﷺ فَأَخْبَرْتُهُ فَقَالَ لِلرَّجُلِ مَا أَطَعَمْتَهُ إِذْ كَانَ جَائِعًا أَوْ سَاغِبًا وَلَا عَلَّمْتَهُ إِذْ كَانَ جَاهِلًا فَأَمَرَهُ النَّبِيُّ ﷺ فَرَدَّ إِلَيْهِ ثَوْبَهُ وَأَمَرَ لَهُ بِوَسْقٍ مِنْ طَعَامٍ أَوْ نِصْفِ وَسْقٍ" (بن ماجه، ج ٢ ، ٧٧١ ، ح ٢٢٩٨).

ومن المواقف النبوية التي استخدم فيها النبي ﷺ هذا الأسلوب في احتواء السلوكيات الخاطئة، ما روى "مرَّ عامرُ بنُ ربيعةَ بسَهْلِ بنِ حنيفٍ وَهُوَ يَغْتَسِلُ فَقَالَ لِمَ أَرُ كَالْيَوْمِ وَلَا جِلْدَ مُخْبَأَةٍ فَمَا لَبِثَ أَنْ لُبِطَ بِهِ فَأَتَى بِهِ النَّبِيَّ ﷺ فَقِيلَ لَهُ أَدْرِكْ سَهْلًا صَرِيحًا قَالَ مَنْ تَنَّهُمُونَ بِهِ؟ قَالُوا: عَامِرُ بْنُ رَبِيعَةَ قَالَ: عَلَامَ يَقْتُلُ أَحَدُكُمْ أَخَاهُ؟ إِذَا رَأَى أَحَدُكُمْ مِنْ أَخِيهِ مَا يَعْجِبُهُ فَلْيَدْعُ لَهُ بِالْبِرْكَةِ، ثُمَّ دَعَا بِمَاءٍ فَأَمَرَ عَامِرًا أَنْ يَتَوَضَّأَ فَيَغْسِلَ وَجْهَهُ وَيَدِيهِ إِلَى الْمَرْقِيقِينَ وَرُكْبَتَيْهِ وَدَاخِلَةَ إِزَارِهِ وَأَمَرَهُ أَنْ يَصَبَّ عَلَيْهِ" (بن ماجه، ج ٢ ، ١١٦٠ ، ح ٣٥٠٩)، فقد أمر ﷺ عامرا بتصحيح

سلبيات ما ترتب على خطئه، كما كان هذا الموقف بمثابة تربية له على إدراك عواقب الخطأ لمنع تكرار حدوثه في المستقبل.

١٢- أسلوب التعزيز للسلوك الإيجابي:

استخدم الرسول ﷺ أسلوب التعزيز والتدعيم للسلوك الحسن، فالتعزيز يولد شعوراً إيجابياً عند الفرد، ويعمل على ترسيخ السلوك الإيجابي، ومن أساليب التعزيز الإيجابي التي استخدمها الرسول ﷺ في تدعيم السلوك الحسن بيان الآثار الإيجابية المترتبة على ممارسته، فيمارو " أن النبي ﷺ قال لبلالٍ عند صلاة الفجر: يا بلال، حدثني بأرجى عمل عملته في الإسلام؛ فإني سمعت دف نعليك بين يدي في الجنة. قال: ما عملت عملاً أرجى عندي: أنني لم أنظهر طهوراً، في ساعة ليل أو نهار، إلا صليتُ بذلك الطهور ما كتبت لي أن أصلي" (البخاري، ٢٧٨، ح ١١٤٩).

كما استخدم الرسول ﷺ تشجيع المتعلم والثناء عليه كحافز له على التزود بالعلم والاجتهاد في التحصيل، فقد بادر الرسول ﷺ، إلى تشجيع أحد أصحابه والثناء عليه حينما وفق في الإجابة عن سؤال طرحه عليه، فيما روى أنه قال " يا أبا المنذر، أتدري أي آية من كتاب الله معك أعظم؟ قال: قلت: الله ورسوله أعلم. قال: يا أبا المنذر أتدري أي آية من كتاب الله معك أعظم؟ قال: قلت: "الله لا إله إلا هو الحي القيوم" (البقرة: ٢٥٥) قال: فضرب في صدري، وقال: والله ليهنك العلم أبا المنذر " (مسلم، ٥٥٦، ح ٨١٠).

كما استخدم الرسول صلى الله عليه وسلم التعزيز أسلوباً تربوياً لإظهار الحب والرضا عن سلوك المتعلم، مثل قوله للأشج بن القيس فيما روى عنه ﷺ " لما قدمنا المدينة، فجعلنا نتبادر من رواجلنا، فنقبل يد النبي ﷺ ورجله، وانتظر المنذر الأشج حتى أتى عيبته فلبس ثوبه ثم أتى النبي ﷺ فقال له إن فيك خلتين يحبهما الله الحلم والأناة. قال: يا رسول الله! أنا أتخلق بهما أم الله جبلني عليهما؟ قال: بل الله جبلك عليهما. قال: الحمد لله الذي جبلني على خلتين يحبهما الله ورسوله". (أبي داود، ج ٧، ٥١٢، ٥٢٢٥).

من خلال ما سبق يتضح تعدد أساليب المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة، وجاء هذا التعدد ليتواءم مع الموقف أو الشخص أو الحدث، وقد استخدمت هذه الأساليب في احتواء السلوكيات الخاطئة من خلال الوقاية من الخطأ والعلاج له، وجاء هذه التنوع "ليشمل كل جوانب النفس والحياة الإنسانية، والسر في هذا التنوع أنها تخاطب عقول

الناس وقلوبهم وعواطفهم، وينظم سلوكهم بما يتوافق مع فطرتهم ويناسب تركيبهم النفسى، ويبلغ بتأثيره كل مبلغ من أعماق قلوبهم ومهوى أفئدتهم، وقناعة عقولهم" (النحلاوى، ٢٠٠٠م، ٢٣).

رابعاً: مقومات احتواء السلوكيات الخاطئة:

لكى ينجح احتواء السلوكيات الخاطئة لابد من مراعاة عدد من المبادئ و المقومات الأساسية لضمان نجاح وفاعلية هذه العملية، ومن خلال استقراء السنة النبوية اتضحت هذه المقومات على النحو التالى:

١- الإمام بالأحكام الشرعية :

يتطلب احتواء السلوكيات الخاطئة العلم بالأحكام الشرعية، فهى المقياس الذى يتحدد فى ضوءه ما هو إيجابى أو سلبى من السلوكيات، وكانت منطلقات النبى □ فى احتواء السلوك الخاطئ مبنية على الأحكام الشرعية والتي لا يملك المخطئ إلا الإذعان لها وقبولها والمبادرة إلى تصحيح سلوكه الخاطئ، فقد روى "أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ □ رَأَى خَائِمًا مِنْ ذَهَبٍ فِي يَدِ رَجُلٍ، فَنَزَعَهُ فَطَرَحَهُ، وَقَالَ: يَعْمِدُ أَحَدُكُمْ إِلَى جَمْرَةٍ مِنْ نَارٍ فَيَجْعَلُهَا فِي يَدِهِ، فَقِيلَ لِلرَّجُلِ بَعْدَ مَا ذَهَبَ رَسُولُ اللَّهِ □: خُذْ خَائِمَكَ انْتَفِعْ بِهِ، قَالَ: لَا وَاللَّهِ، لَا آخِذُهُ أَبَدًا وَقَدْ طَرَحَهُ رَسُولُ اللَّهِ □" (مسلم، ١٦٥٥، ح ر ٢٠٩٠).

ويحتاج المربى للوقوف على الأحكام الشرعية والعلم بها، حتى يصبح قادراً على الإقناع والتوضيح والكشف عن الأضرار الناتجة عن السلوكيات الخاطئة، ويتضح ذلك من خلال ما روى أن رجلاً جاء إلى الرسول □ فقال: "يا رَسُولَ اللَّهِ إِيَّيْ لَأَتَأَخَّرُ عَنِ الصَّلَاةِ فِي الْفَجْرِ مِمَّا يُطِيلُ بِنَا فُلَانٍ فِيهَا، فَغَضِبَ رَسُولُ اللَّهِ □، مَا رَأَيْتُهُ غَضِبَ فِي مَوْضِعٍ كَانَ أَشَدَّ غَضَبًا مِنْهُ يَوْمَئِذٍ، ثُمَّ قَالَ: يَا أَيُّهَا النَّاسُ، إِنَّ مِنْكُمْ مُنْفَرِّينَ، فَمَنْ أَمَّ النَّاسَ فَلْيَنْجِزْ، فَإِنَّ خَلْفَهُ الضَّعِيفَ وَالْكَبِيرَ وَذَا الْحَاجَةِ" (البخارى، ١٧٥، ح ر ٧٠٢).

٢- تقدير المواهب:

من المقومات الضرورية فى احتواء السلوكيات الخاطئة توظيف جميع الطاقات وتقدير المواهب، وذلك من خلال الثناء والتشجيع للمحسن فى أعماله كحافز له على زيادة نشاطه وإقباله على العلم والعمل، مما يجعل الفرد يحرص على دوام واستمرارية السلوك الحسن مثلما فعل النبى مع أبى موسى الأشعري حين امتدحه وأثنى على تلاوته وحسن صوته بالقرآن الكريم

، فقد روى عن أبي موسى (رضي الله عنه) أن النبي ﷺ قال له: "لو رأيتني وأنا أستمع لقراءتك البارحة، لقد أوتيت مزامراً من مزامير آل دواد" (مسلم، ٥٤٦، ح ر ٧٩٣).

ومن تقدير المواهب باعتباره مقوماً من مقومات احتواء السلوك وجعله في إطاره السليم، تقديره ﷺ لشاعرية حسان بن ثابت باعتباره موهبة يحتاج الإسلام إليها في الدعوة والدفاع عنه، ومقاومة طغيان المشركين، ولم يوجهه الرسول الكريم إلى ترك قول الشعروإنما مدحه الرسول مقدرًا موهبته في الدفاع عن الإسلام بشعره ولسانه، فقال ﷺ "يَوْمَ فُرِيضَةَ لِحَسَّانِ بْنِ ثَابِتٍ: اهْجُ الْمُشْرِكِينَ، فَإِنَّ جِبْرِيْلَ مَعَكَ" (البخارى، ١٠١٣، ح ر ٤١٢٤).

٣- الدعم النفسى والتقدير للفرد :

يعد الدعم النفسى من الحاجات الفطرية التي يبحث عنها الكثير من الناس، فكل فرد يرغب في الشعور بأهميته، والتقدير والدعم النفسى يعطى الفرد الدافعية للإنجاز، كما أنه يرى في الفرد الثقة بالنفس، والثبات في مواجهة الأزمات والمشكلات، وخير شاهد على ذلك ما فعلت خديجة رضى الله عنها حينما رجع إليها الرسول ﷺ وأخبرها بأمر الوحي "وقال: قد خَشِيتُ عَلَى نَفْسِي فَقَالَتْ لَهُ: كَلَّا، أَبْشِرْ، فَوَاللَّهِ لَا يُخْزِيكَ اللَّهُ أَبَدًا، إِنَّكَ لَتَتَّصِلُ الرَّحِمَ، وَتَصْدُقُ الْحَدِيثَ، وَتَحْمِلُ الْكَلَّ، وَتَقْرِي الضَّيْفَ، وَتُعِينُ عَلَى نَوَائِبِ الْحَقِّ" (البخارى، ١٧٢٩، ح ر ٦٩٨٢)، فكلما زاد الاهتمام بالتقدير والدعم النفسى للآخرين، كلما زادت قدرة الفرد على التأثير فيهم .

وبالنظر للمنهج النبوى في الاحتواء نجد أن الرسول ﷺ قد استخدم التقدير والدعم النفسى لصحابته، نلاحظ ذلك من خلال إطلاقه ﷺ لقب الصديق على أبى بكر، والفاروق على عمر، وأسد الله على حمزة، وأمين الأمة على أبى عبيدة بن الجراح، وهذا نوع من إشعار الصحابة بقدرهم ومكانتهم وأهميتهم فى المجتمع.

واستخدام التقدير والدعم النفسى فى المنهج النبوى فى احتواء الأخطاء له مردود تربوى إيجابى على الفرد لأن إشعاره بالتقدير والاحترام يجعله يعترف بالخطأ ويحرص على إصلاحه نلاحظ ذلك فى موقف النبى من ميمونة رضى الله عنها عندما أخبرته بأنها أعتقت الجارية ولم تستأذن النبى ﷺ، فأخبرها أن إعطاء الجارية لأخوالها كان أكثر ثوابا لها من إعتاقها، فقد روى أن السيدة ميمونة أم المؤمنين " أَنَّهَا أَعْتَقَتْ وَلِيدَةً وَلَمْ تَسْتَأْذِنِ النَّبِيَّ ﷺ، فَلَمَّا كَانَ يَوْمُهَا يَدُورُ عَلَيْهَا فِيهِ، قَالَتْ: أَشَعَرْتِ يَا رَسُولَ اللَّهِ أَنِّي أَعْتَقْتُ وَلِيدَتِي؟ قَالَ: أَوْفَعَلْتِ؟ قَالَتْ: نَعَمْ، قَالَ: أَمَا إِنَّكِ لَوْ أَعْطَيْتِهَا أَخْوَالِكَ كَانَ أَعْظَمَ لَأَجْرِكَ" (البخارى، ٦٢٩، ح ر ٢٥٩٢).

فاستخدام العبارات التي تحمل في مضمونها التقدير والاحترام للآخر، فيها مخاطبة للوجدان فيلمس المخطئ الإنصاف، ومن ثم يعترف بخطئه بعيدا عن المجادلة ، فيبحث عن وسائل إصلاحه، بدا ذلك فيما روى أنه " كَانَ النَّاسُ يَنْتَابُونَ يَوْمَ الْجُمُعَةِ مِنْ مَنَازِلِهِمْ وَالْعَوَالِيِّ، فَيَأْتُونَ فِي الْعُبَارِ يُصِيبُهُمُ الْعُبَارُ وَالْعَرَقُ، فَيَخْرُجُ مِنْهُمْ الْعَرَقُ، فَأَتَى رَسُولَ اللَّهِ ﷺ إِنْسَانٌ مِنْهُمْ وَهُوَ عِنْدِي، فَقَالَ النَّبِيُّ ﷺ: لَوْ أَنَّكُمْ تَطَهَّرْتُمْ لِيَوْمِكُمْ" (البخاري، ٢١٨، ح ٩٠٢).

ويتطلب التقدير والدعم النفسي باعتباره مقوماً من مقومات المنهج التربوي النبوي في الاحتواء ضرورة الاصغاء الجيد للآخرين لما له من أثر في إرساء الدعم المعنوي في نفوسهم، وعدم الانتقاص من قدرهم ، وملاحظة معاملاتهم وسلوكياتهم ، وإبلاغهم بالانطباع الجيد الذي تكون عنهم، ففارق كبير في الاحتواء بين من يقدر الناس ويقدم لهم من الدعم النفسي وإشعارهم بأهميتهم وبين من ينتقص من قدرهم ويحطم معنوياتهم.

ومن الشواهد على التقدير والدعم النفسي في المنهج النبوي حرص الرسول ﷺ على مداعبة أصحابه وملاطفتهم "فعن أنسٍ أنَّ رجلاً من أهل البادية اسمه زاهرٌ كان يُهدي للنبيِّ صَلَّى اللهُ عليه وآله وسلَّم ... قول النبيِّ صَلَّى اللهُ عليه وآله وسلَّم: زاهرٌ باديئتنا ونحنُ حاضِرُهُ ، وكان النبيُّ صَلَّى اللهُ عليه وآله وسلَّم يُجَهِّزُهُ إِذَا أَرَادَ الْخُرُوجَ إِلَى الْبَادِيَةِ ، وكان زاهرٌ دَمِيمَ الْخِلْقَةِ فَأَتَاهُ النبيُّ صَلَّى اللهُ عليه وآله وسلَّم وهو يَبِيعُ شَيْئاً له في السُّوقِ فَاحْتَضَنَهُ مِنْ خَلْفِهِ ، فقال له: مَنْ هَذَا ؟ أَرَسَلَنِي ، وَالتَّقَتِ فَعَرَفَ النبيُّ صَلَّى اللهُ عليه وآله وسلَّم فَجَعَلَ النبيُّ صَلَّى اللهُ عليه وآله وسلَّم يَقُولُ: مَنْ يَشْتَرِي مِنِّي هَذَا الْعَبْدَ ؟ وَجَعَلَ هُوَ يَلْصِقُ ظَهْرَهُ بِصَدْرِ النبيِّ صَلَّى اللهُ عليه وآله وسلَّم ويقولُ: إِذَا تَجِدُنِي كَاسِداً ، فقال له النبيُّ صَلَّى اللهُ عليه وآله وسلَّم: وَلَكِنَّكَ عِنْدَ اللهِ لَسْتَ بِكَاسِدٍ" (ابن كثير، ج ٣، ٤٦٩).

٤- امتلاك مهارات التفاعل و كسب القلوب:

من المقومات الضرورية التي يحتاج إليها المربي في احتواء السلوكيات الخاطئة امتلاك مهارات التواصل وكسب القلوب ،والتي تشمل على فنون التفاعل الايجابي مع الناس من الحفاوة بهم، وطلاقة الوجه ،والبشاشة،والحيوية،والمشاركة المجتمعية ،وحسن المعاشرة،والقدرة على أسر قلوب الآخرين وكسب محبتهم ،فالتفاعل "عملية اجتماعية مستمرة أقطابها الأفراد، وأدواته الرئيسة الأفكار والمعاني والمفاهيم وهي كل ما يحدث عندما يتصل فردان أو أكثر ويحدث نتيجة ذلك تغيير أو تعديل في السلوك" (عبد الهادي ، ٢٠٠٩م، ١٨٥) وتظل القدرة على

الاحتواء والتأثير في سلوكيات الأفراد مرتبطة بامتلاك فنون ومهارات التواصل واستمالة القلوب من أجل تحقيق الأهداف التربوية المنشودة .

وقد كان الرسول □ يمتلك من مهارات كسب واحتواء القلوب التي توحى للآخر بأنه أحب الناس إليه ، فيبادلته المحبة، ومن الشواهد التي تدل على ذلك أن عمرو بن العاص كان إذا لقي النبي في طريق رأى البشاشة والبشر والمؤانسة، وإذا دخل مجلسا فيه النبي رأى الاحتفاء والسعادة بمقدمه، فهذا ما أشعر عمرو بن العاص أنه أحب الناس إلى رسول الله " فأقبل يوما إليه ثم قال يارسول الله : أَيُّ النَّاسِ أَحَبُّ إِلَيْكَ؟ قَالَ: عَائِشَةُ قُلْتُ: مِنْ الرَّجَالِ؟ قَالَ: أَبُوهَا قُلْتُ: ثُمَّ مَنْ؟ قَالَ: عَمْرُ بْنُ الْعَاصِ رَجُلًا، فَسَكَتُ مَخَافَةَ أَنْ يَجْعَلَنِي فِي آخِرِهِمْ" (البخارى، ١٠٦٦، ح ٤٣٥٨)، فممارسة النبي □ لهذه المهارات ساهم في كسب واحتواء قلب عمرو بن العاص.

٥- كسر الحاجز النفسي:

كسر الحاجز النفسي يساعد على إطلاق قدرات الفرد وطاقاته الكامنة بما يؤدي إلى تحقيق النجاح والتفوق والإبداع، فالواجب على المربي كسر الحاجز النفسي بينه وبين الآخرين حتى ينجح في الاحتواء، وقد أقام الرسول □ إرشاده وتوجيهه للصحابة على مبدأ إشاعة الحب وكسر الحواجز التي تحول دون التفاعل الإيجابي بينه وبين الصحابة، يبدو ذلك من خلال ما روى عن معاذ بن جبل أنه قال: "أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ □ أَخَذَ بِيَدِهِ، وَقَالَ: يَا مُعَاذُ، وَاللَّهِ إِنِّي لِأَحْبُبُكَ، وَاللَّهِ إِنِّي لِأَحْبُبُكَ، فَقَالَ: أَوْصِيكَ يَا مُعَاذُ لَا تَدَعَنَّ فِي ذُبُرِ كُلِّ صَلَاةٍ تَقُولُ: اللَّهُمَّ أَعْنِي عَلَى ذِكْرِكَ، وَشُكْرِكَ، وَحُسْنِ عِبَادَتِكَ" (أبي داود، ج ٣، ٣٨٠، ح ١٥١٥)، فقدرة المربي على الاحتواء تتوقف على العلاقة الإيجابية بينه وبين المتعلم "فالتلميذ إذا أحب معلمه، استجاب لتوجيهاته، وتأدب بآدابه واهتدى بحركاته وسكناته" (عبدالعال، ١٩٨٤، ص ٧٧).

ومن العوامل المساعدة على كسر الحاجز النفسي بين المربي والمتعلم التزامه بالتواضع والبساطة والتلقائية وعدم التكلف في تعاملات المربي مع الناس، وهذا ما تجسد في المنهج النبوي، فقد روى أنه "أتى النَّبِيُّ □ رَجُلًا، فَكَلَّمَهُ، فَجَعَلَ تَرَعُدُ فَرَائِصُهُ، فَقَالَ لَهُ: هُوَنَّ عَلَيْكَ، فَإِنِّي لَسْتُ بِمَلِكٍ، إِنَّمَا أَنَا ابْنُ امْرَأَةٍ تَأْكُلُ الْقَدِيدَ" (بن ماجه، ج ٤، ٤٣٠، ح ٣٣١٢).

وإغفال المربي لكسر الحاجز النفسي بينه وبين الآخرين يجعل من الصعب احتواءهم، والسيطرة على سلوكياتهم، نظرا لأن شيوع الخوف والرهبة في العلاقات الإنسانية من العوائق التي تحول بين الإنسان وبلوغه لأهدافه، كما أنها تؤدي إلى ضعف الفهم واضطرب الفكر

والشعور، فيفقد الفرد روح التغلب على مشكلاته، ويسيطر عليه العجز، فلا يطمح إلى التغيير، بل يركن إلى الرضوخ والاستسلام، ومن ثم يضطرب سلوكه فيصعب احتواؤه.

٦- الإحاطة بالظروف الثقافية والسماة النفسية للفرد:

من المقومات الضرورية التي يحتاج إليها المربي في احتواء السلوكيات الخاطئة الإحاطة بالظروف الثقافية والمزايا النفسية التي يتمتع بها الأفراد، حتى يستطيع الوقوف على العوامل المسببة للسلوك الخاطيء، ولقد كان النبي ﷺ على دراية بنفسيات أصحابه، ومدى استيعابهم للأمر، كما كان حريصاً على تقديم العلاج المناسب لمشكلاتهم التي يواجهونها في حياتهم، وذلك راجع لإدراك النبي لمزاياهم الشخصية والنفسية، وجاء التكليف لهم من قبل النبي ﷺ مبنى على الاستعداد وحسب أحوالهم، ولذلك بدأ واضحاً المردود الإيجابي في تحقيق الأهداف المرجوة من قبل الصحابة، ومن الشواهد التي تؤكد ذلك احتواء النبي للمؤلفة قلوبهم بالمال في غزوة حنين لعلمه ﷺ باتجاهاتهم المادية وسيطرة ذلك على عقولهم، بينما منع الأنصار من الغنائم بذات الغزوة لإدراكه بطبيعة نفوسهم التي تعزف عن تغليبهم حب المال عن الركون إلى الإيمان.

ومن المواقف التي تؤكد إحاطة النبي ﷺ بالظروف الثقافية والنفسية لأصحابه، "أن رسول الله ﷺ أخذ سيفاً يوم أحدٍ فقال: من يأخذ مني هذا؟ فبسطوا أيديهم، كل إنسانٍ منهم يقول: أنا، أنا، قال: فمن يأخذُه بحقه؟ قال فأحجم القوم. فقال سمالك بن خرسة أبو دجاجة: أنا أخذُه بحقه. قال: فأخذُه فلقق به هام المشركين" (مسلم، ١٩١٧، ح ر ٢٤٧٠)، فكان ﷺ يهدف إلى بث روح التنافس بين الصحابة، وإثارة الحماسة، والكشف عما تتوافر فيه المؤهلات حتى يتم وضعه في المكان المناسب، وترشيح النبي له جاء من منطلق علمه ﷺ بما يتمتع به أبو دجاجة من قوة وشجاعة.

٧- اليسر وعدم التشدد

من المقومات الأساسية في المنهج النبوي اليسر وعدم التشدد، وهو من المقاصد الرئيسية في الإسلام، ووسمة تميز بها الإسلام في كافة شرائعه وأحكامه، قال تعالى "يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ وَلِتُكْمِلُوا الْعِدَّةَ وَلِتُكَبِّرُوا اللَّهَ عَلَى مَا هَدَاكُمُ وَلَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ" (البقرة: ١٨٥)، وروى عن أبي موسى الأشعري رضي الله عنه، أن النبي ﷺ بعثه ومُعَاذًا إِلَى الْيَمَنِ، فَقَالَ لِهَمَا يَسْرًا وَلَا تُعَسِّرَا، وَيَسِّرَا وَلَا تُتَفِّرَا، ... (البخاري، ١٠٦٢، ح ر ٤٣٤١)، فالواضح أن الهدف التربوي

هو تحقيق كمال العبودية لله سبحانه وتعالى، والمساعدة على القيام بما أمر به سبحانه وما نهى عنه باعتماد اليسر والبعد عن التشدد.

ومعالجة التشدد لا تكون إلا بالوقوف على أسبابه، وتصحيح الأوضاع المسببة له، ووضع العلاج المناسب له، والتشدد عادة ما تكون أسبابه نقصاً في المعرفة، أو قصوراً في الفكر والقناعة والاعتقاد، وهذا يستوجب العلاج حتى لا يكون سبباً في حدوث السلوكيات الخاطئة، وهذا ما حرص الرسول ﷺ على علاجه، فقد روى عن أحد الصحابة، أنه قال: "أتيت النبي ﷺ فقلت: يا نبي الله أنا الرجل الذي أتيتك العام الأول قال فما لي أرى جسمك ناحلاً قال: يا رسول الله ما أكلت طعاماً بالنهار .. إلا بالليل، قال: من أمرك أن تعذب نفسك، قلت: يا رسول الله إني أقوى، قال: صم شهر الصبر ويوما بعده، قلت: إني أقوى قال صم شهر الصبر ويومين بعده قلت: إني أقوى قال: صم شهر الصبر وثلاثة أيام بعده وصم أشهر الحرم" (بن ماجه، ج ٢، ٦٢٩، ح ر ١٧٤١).

ولقد جسد الرسول الكريم كل معاني التسامح والبعد عن التشدد والغلو، وهو يمارس دوره في احتواء سلوكيات الأفراد من غير غلو أو تفريط، وبصورة تتسم بالتوازن والاعتدال الداعي إلى قبول التوجيه والإرشاد فقد روى عن أنس بن مالك قوله "كَانَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ مِنْ أَحْسَنِ النَّاسِ خُلُقًا، فَأَرْسَلَنِي يَوْمًا لِحَاجَةٍ، فَقُلْتُ: وَاللَّهِ لَا أَذْهَبُ، وَفِي نَفْسِي أَنْ أَذْهَبَ لِمَا أَمَرَنِي بِهِ نَبِيُّ اللَّهِ ﷺ، فَخَرَجْتُ حَتَّى أَمَرَ عَلَى صَبِيَّانٍ وَهُم يَلْعَبُونَ فِي السُّوقِ، فَإِذَا رَسُولُ اللَّهِ ﷺ قَدْ قَبِضَ بِقَفَايَ مِنْ وَرَائِي، قَالَ: فَنَظَرْتُ إِلَيْهِ وَهُوَ يَضْحَكُ، فَقَالَ: يَا أَنْيْسُ أَذْهَبْتَ حَيْثُ أَمَرْتُكَ؟ قَالَ قُلْتُ: نَعَمْ، أَنَا أَذْهَبُ، يَا رَسُولَ اللَّهِ" (مسلم، ١٨٠٥، ح ر ٢٣١٠).

والتطبيق التربوي لذلك يفرض على المربي ضرورة الحرص على التوازن والاعتدال وعدم التشدد في أساليب تعاملاته مع الطلاب، لاسيما وهو يؤدي دوره في احتواء السلوكيات الخاطئة والتهذيب السلوكي، لأن ذلك يخالف توجيهات الإسلام بضرورة التزام التيسير والبعد عن التشدد والعنف، فضلا عن أن انتهاج التشدد والعنف في البيئة التعليمية يمثل بيئة غير مناسبة لتحقيق الأهداف التربوية المرجوة.

٨- القدوة الحسنة:

من مقومات احتواء السلوكيات الخاطئة القدوة الحسنة وهي تعني أن يكون المربي مثالا يحتذى به في أقواله وأفعاله، وقد كان الرسول ﷺ بسلوكياته وأخلاقه القدوة الحسنة للمسلمين

جميعا ،وقد استطاع تربية المسلمين على الكثير من المبادئ والقيم الداعية للخير والتي تحت على الفضيلة،وقد روى عن أنس قوله " لَمْ يَكُنِ النَّبِيُّ □ سَبَابًا، وَلَا فَحَاشًا، وَلَا لَعَانًا، كَانَ يَقُولُ لِأَحَدِنَا عِنْدَ الْمَعْتَبَةِ: مَا لَهُ تَرَبَّ جَبِينُهُ" (البخارى، ١٥١٢، ح ر ٦٠٣١) ،ولهذا اتخذ الإسلام القدوة وسيله من وسائل الرقى بالمجتمع إلى مرتبة الكمال السلوكى ،فقد قال الله عزوجل " لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا" (الأحزاب : ٢١).

ويشكل غياب القدوة فى المجتمع أحد أسباب غياب القيم،لأن القدوة الصالحة "إذا فقدت اجتماعيا بين أفراد المجتمع وطبقاته توجد فراغا كبيرا فلا يجد الفرد ما يتخذه أنموذجا، ومثلا فى حياته فتتضاعف حيرته ،ويذبل الأمل فى نفسه ،وتصبح المبادئ والقيم عنده ضربا من النظريات والفرضيات التي تتردد على الألسنة دون أن يسندها واقع أو برهان،فإذا واجهته التيارات والشهوات بانحرافاتهما ،فإنه لا يستطيع الصمود فى مواجهتها فضلا عن مقاومتها" (أبو سليمان، ٢٠٠١م ، ٥٠).

ويتطلب احتواء السلوك الخاطئ من المربى أن يكون مثالا واقعيا للسلوك الخلقى القويم،لاتخالف أفعاله أقواله، حتى يكون النموذج المثالى الواضح لكل أفراد المجتمع ،ومن ثم تتحقق الاستجابة السلوكية السوية من قبل الأفراد ،الذى لايتوقف أثره عندالجيل الحالى ،بل تشكل الحافز الإيجابى لامتداده التربوى فى الجيل اللاحق ،قال تعالى "وَالَّذِينَ آمَنُوا وَاتَّبَعَتْهُمْ ذُرِّيَّتُهُمْ بِإِيمَانٍ أَلْحَقْنَا بِهِمْ ذُرِّيَّتَهُمْ وَمَا أَلَتْنَاهُمْ مِّنْ عَمَلِهِمْ مِّنْ شَيْءٍ كُلُّ امْرِئٍ بِمَا كَسَبَ رَهِينٌ" (الطور: ٢١).

ويبدو الأثر التربوى للقدوة فى المنهج التربوى النبوى فى احتواء السلوكيات الخاطئة من خلال ماحدث يوم الحديبية حينما قال الرسول □ لأصحابه"قوموا فانحروا ثم احلقوا قال: فوالله ما قام منهم رجل حتى قال ذلك ثلاث مرات ،فلما لم يبق منهم أحد دخل على أم سلمة فذكر لها ما لقي من الناس ،فقالت له أم سلمة :يا نبي الله،أتحب ذلك،أخرج ثم لاتكلم أحداً منهم كلمة حتى تنحر بدنك وتدعو حالقك فليحلق فخرج فلم يكلم أحد منهم حتى فعل ذلك ،نحر بدنه ودعا حالقه فحلقه ،فلما رأوا ذلك قاموا فنحروا ،وجعل بعضهم يطلق بعضاً" (البخارى، ٦٧٢، ح ر ٢٧٣١).

٩- الرفق والبعد عن العنف:

الرفق هو اعتماد أسلوب اللين قولاً وفعلاً في المعاملة مع الآخرين ، وتجنب العنف والغلظة ، والميل نحو الأخذ بالسهل اليسير، وهو من الأمور المحببة للنفس ، لأن النفوس البشرية تحتاج إلى السهولة واللين والشفقة في التعامل ، كما أن النفوس طبعت على الحب والارتياح لكل من يتعامل معها بلين ورفق ، وتنفر من الغلظة والشدّة في التعامل، وهذا مما امتن الله به على رسوله □ في قوله تعالى "فبما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظا غليظ القلب لانفضوا من حولك" (آل عمران: ١٥٩).

ومن مقومات المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة الرفق بالجاهل ، وحسن تعليمه ، والتلطف به وعدم التجريح له ، والعمل على تقريب الصواب إلى ذهنه، ومن المواطن التي تستلزم الرفق والبعد عن التعنيف عند الاحتواء خطأ الجاهل، فقد روى عن معاوية السلمى قال: "بينما أنا أصلي مع رسول الله □، إذ عطس رجلٌ من القوم، فقلت: يرحمك الله فرماني القوم بأبصارهم، فقلت: واتكل أميأه، ما شأنكم؟ تنظرون إليّ، فجعلوا يضربون بأيديهم على أفخاذهم، فلما رأيتهم يصمّونني لكتي سكت، فلما صلى رسول الله □، فإبي هو وأمي، ما رأيت معلماً قبله ولا بعده أحسن تعليماً منه، فوالله، ما كهزني (انتهرني) ولا ضربني ولا شتمني، قال: إن هذه الصلاة لا يصلح فيها شيء من كلام الناس، إنما هو التسبيح والتكبير وقراءة القرآن أو كما قال رسول الله □ قلت: يا رسول الله، إنني حديث عهد بجاهلية، وقد جاء الله بالإسلام، وإن منّا رجلاً يأتون الكهان، قال: فلا تأتهم قال: ومنّا رجلاً ينطّيرون، قال: ذلك شيء يجدونه في صدورهم، فلا يصدّونهم" (مسلم، ٣٨١، ح ٥٣٧).

ومما تضمنه المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة علاج الخطأ السلوكي بالرفق والأسلوب الحسن ، لأن الغلظة والعنف يترتب عليهما النفور والكرهية وعدم الاستجابة، وربما ولد ذلك الإصرار على الخطأ لأن النفس البشرية لا تقبل التوجيه مقترنا بالشدّة ، ومما يدل على علاج الخطأ بأسلوب يشتمل على الرفق والمعاملة الحسنة ما حدث من الأعرابي في المسجد ، حيث قام أعرابي فبال في المسجد ، فتناوله الناس ، فقال لهم النبي □ : "دعوه وهريقوا على بؤله سَجلاً من ماء، أو ذنوباً من ماء، فإنما بعثتم ميسرين، ولم نبعثوا معسرين" (البخاري، ٦٥، ح ٢٢٠).

ومما يؤكد الأثر التربوي للرفق باعتباره أحد مقومات احتواء السلوكيات الخاطئة وجذب المخطئين وهدايتهم إلى الطريق المستقيم ، أنه لما "قدم طفيل بن عمرو الدوسي وأصحابه على

النبي ﷺ، فقالوا: يا رسول الله، إن دوسًا عصت وأبثت، فادع الله عليها. فقيل: هلكت دوس. قال: اللهم اهد دوسًا وأت بهم" (البخاري، ٧٢٤، ح ٢٩٣٧)، وهذا ما تحقق بعد ذلك حيث دخلوا في الإسلام.

خامسًا: التصور المقترح في ضوء المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة:

بعد أن تحددت معالم المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة، يمكن توظيفه والاستفادة منه في احتواء السلوكيات الخاطئة من جهة واعتدالية سلوك الأفراد من جهة أخرى في جميع مراحل التعليم وفق تصور مقترح في ضوء المنهج النبوي يتلاءم مع الواقع المعاش وظروفه ومتغيراته، وربط العملية التربوية بالمنهج التربوي الإسلامي، ويتكون هذا التصور المقترح من الأسس والمعايير التربوية الضابطة لاحتواء السلوكيات الخاطئة، ومناهج احتواء السلوكيات الخاطئة، ومهارات احتواء سلوك الطلاب الخاطيء، والأساليب التربوية لاحتواء السلوك الخاطيء، والمتطلبات التربوية لتقوية السلوك الإيجابي، ويهدف هذا التصور المقترح إلى تحقيق البناء التربوي الإسلامي للطلاب، وزيادة رصيده المعرفي والثقافي، وتربيته على القيم والاتجاهات المرغوبة، وتنمية خبراته، وصقل مواهبه ومهاراته من أجل الاحتواء الفعال للسلوكيات الخاطئة. أولاً: الأسس والمعايير التربوية الضابطة لاحتواء السلوكيات الخاطئة:

هناك مجموعة من الأسس والمعايير التربوية الضابطة لاحتواء السلوكيات الخاطئة لدى الطلاب، والتي تمثل ركائز ومنطلقات التصور المقترح، لكي تتم عملية الاحتواء للسلوكيات الخاطئة بنجاح، ومن من أهم هذه الأسس:

١- البعد عن اضعاء المنطقية والمثالية على سلوك الطالب:

من الأسس التربوية الواجب مراعاتها في احتواء أخطاء الطلاب الأخذ في الاعتبار أن طبيعة الإنسان متأصل فيها الخطأ قال ﷺ "كل ابن آدم خطاء وخير الخطائين التوابون، ولو أن لأبن آدم واديان من مال لأبتغى لهما ثالثاً ولا يملأ جوف ابن آدم إلا التراب"، فليس من المعقول الحكم على سلوك الطالب بالمنطقية والمثالية، لأن كل إنسان خلق بقدرات واستعدادات محدودة لاتؤهله لتحقيق كل أهدافه ومتطلباته، فقد أودع الله في الإنسان من العجز والضعف مايقعد به عن البلوغ إلى المثالية والكمال.

وبالنظر لعوامل الخطأ البشري نجدها تنحصر في استجابة الإنسان لإغواء الشيطان، أو الركون لنوازع الهوى والشهوات لديه، أو القصور الفكري والمعرفي، فهذه العوامل السبب في

تكرار وقوع الإنسان في الأخطاء، وهو ما يدعو إلى ضرورة مجاهدة النفس وتزكيتها والتوبة والإنابة إلى الله عند الوقوع في الخطأ، فلتتحقق الوقاية من الوقوع في الأخطاء، بما يعكس إيجاباً على الصحة النفسية للإنسان.

ومن الأهمية بمكان إرشاد المخطئ إلى ما يحول بينه وبين تكرار الوقوع في الخطأ بأسلوب يحمل بين طياته الرفق واللين، والردع القوي في الوقت نفسه.

٢- ضبط وتنظيم الدوافع:

الدوافع هي "القوى المحركة التي تبعث النشاط في الكائن الحي، وتبدئ السلوك وتوجهه نحو هدف أو أهداف معينة، والدوافع تؤدي وظائف ضرورية وهامة للكائن الحي، فهي التي تدفعه إلى القيام باشباع الأساسية الضرورية لحياته وبقائه، كما تدفعه إلى القيام بكثير من الأفعال الأخرى الهامة والمفيدة له في توافقه" (نجاتي، ٢٠٠١، ٢٧).

وأقرت التربية الإسلامية بوجود الدوافع، وأن السلوك البشري سلوك مقرون بدافع، فكل عمل يقوم به الإنسان له هدف وغاية يدفع الإنسان إلى الفعل، ولذا فتنمية الدوافع في التربية الإسلامية تقوم على أساس أن الدوافع توجه سلوك المسلم نحو الإيجابية وتضبط وتحمي سلوكياته من الانحراف.

ولذا جاء اهتمام المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة بتنظيم الدوافع وتميئتها في إطار متوازن بلا إطلاق أو تقييد، بدا ذلك من خلال حديث الثلاثة رهط الذين سألوا عن عبادة الرسول ﷺ "جَاءَ ثَلَاثَةٌ رَهْطٍ إِلَى بَيْوتِ أَزْوَاجِ النَّبِيِّ ﷺ، يَسْأَلُونَ عَنْ عِبَادَةِ النَّبِيِّ ﷺ، فَلَمَّا أُخْبِرُوا كَانَتْهُمْ تَقَالُوهَا، فَقَالُوا: وَأَيْنَ نَحْنُ مِنَ النَّبِيِّ ﷺ؟ قَدْ عُفِرَ لَهُ مَا تَقَدَّمَ مِنْ ذَنْبِهِ وَمَا تَأَخَّرَ، قَالَ أَحَدُهُمْ: أَمَا أَنَا فَإِنِّي أُصَلِّي اللَّيْلَ أَبَدًا، وَقَالَ آخَرُ: أَنَا أَصُومُ الدَّهْرَ وَلَا أَفْطِرُ، وَقَالَ آخَرُ: أَنَا أَعْتَرِلُ النِّسَاءَ فَلَا أَتَزَوَّجُ أَبَدًا، فَجَاءَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ إِلَيْهِمْ، فَقَالَ: أَنْتُمْ الَّذِينَ قُلْتُمْ كَذَا وَكَذَا، أَمَا وَاللَّهِ إِنِّي لَأَخْشَاكُمْ لِلَّهِ وَأَتَّقَاكُمْ لَهُ، لَكِنِّي أَصُومُ وَأَفْطِرُ، وَأُصَلِّي وَأَرْقُدُ، وَأَتَزَوَّجُ النِّسَاءَ، فَمَنْ رَغِبَ عَن سُنَّتِي فَلَيْسَ مِنِّي." (البخاري، ١٢٩٢، ح ٥٠٦٣).

فالمنهج النبوي لم ينكر حاجات الناس ولم يكتبها، وإنما رسم طريقاً متوازناً لإشباعها، فالزواج سبيل لإشباع الدافع الجنسي بالحلال، وترك الزواج كبت للدافع، ومن هنا يبدو واضحاً المنهج النبوي في تربية وضبط الدوافع لتقوم بدورها في احتواء السلوكيات المنحرفة، مع الوضع

فى الاعتبار المثيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والفكرية والأخلاقية التي يتعرض لها الطالب فى مجتمعه.

٣- الأساس المعرفى :

يقع الخطأ نتيجة غياب المعرفة والفهم الصحيح، فنتيجة للجهل وافتقاد الحكم على الأمور، أو عدم المعرفة بالنظم والمعايير يصبح الإنسان عرضة للوقوع فى الأخطاء، فغياب العلم والمعرفة عن الإنسان يعد أحد مداخل ورود الخطأ على الإنسان .

كما أن تعطيل العقل عن التفكير يصل بصاحبه إلى الهلاك قال تعالى "وَقَالُوا لَوْ كُنَّا نَسْمَعُ أَوْ نَعْقِلُ مَا كُنَّا فِي أَصْحَابِ السَّعِيرِ (الملك: ١٠)"، فتعطيل العقل عن التفكير والتدبر فى الأمور أحد أسباب الخطأ، لأن العقل مصدر المعرفة والفهم لما أمر الله به عزوجل به، وما نهى عنه، ولذا رفع الإسلام التكليف عن المجنون حتى يعقل فقال □ " رُفِعَ الْقَلَمُ عَنْ ثَلَاثَةٍ عَنِ النَّائِمِ حَتَّى يَسْتَيْقِظَ، وَعَنِ الْمَعْتَوَى حَتَّى يَصِحَّ، وَعَنِ الصَّبِيِّ حَتَّى يَحْتَلِمَ " (الحاكم، ج ٤، ٤٣٠، ح ر ٨١٧١).

٤- الفروق الفردية بين الطلاب :

من المسلم به وجود الفروق الفردية بين المتعلمين ووجود الاختلاف بينهم فى الصفات الشخصية والسمات العقلية والنفسية والاجتماعية، والواجب على المربى الوقوف على الفروق الفردية بين المتعلمين، والعمل على الكشف عن قدراتهم ومواهبهم المختلفة، وتوجيه الطلاب لما يناسب هذه القدرات والمواهب من الخبرات التعليمية الملائمة، والاحتواء للسلوكيات الخاطئة بما يتناسب مع الموقف، وما يتلاءم مع حجم وطبيعة الخطأ، كما بدا ذلك من المنهج النبوى فى العديد من المواقف، فقد أدرك الرسول ﷺ "عُمَرَ بْنَ الْخَطَّابِ فِي رَكْبٍ وَهُوَ يَخْلِفُ بِأَبِيهِ، فَنَادَاهُمْ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: أَلَا، إِنَّ اللَّهَ يَنْهَاكُمْ أَنْ تَخْلِفُوا بِأَبَائِكُمْ، فَمَنْ كَانَ حَالِفًا فَلْيُخْلِفْ بِاللَّهِ، وَإِلَّا فَلْيَصْمُتْ" (البخارى، ١٥٢٧، ح ر ٦١٠٨)، وفى موقف آخر يرشد أحد الصحابة إلى ضرورة التخلّى عن نومه بطريقة غير مرغوب فيها، ومن ذلك ما روى عن الصحابى الجليل بقوله "أصابني رسولُ الله ﷺ نائماً في المسجدِ على بطني، فرَكَضني برجله، وقال: ما لك ولهذا النوم؟! هذه نومةٌ يكرهها اللهُ، أو يُبغضها اللهُ" (بن ماجه، ج ٤، ٦٦٨، ح ر ٢٧٢٣).

ثانياً: مناهج احتواء السلوكيات الخاطئة:

يوجد العديد من المناهج التربوية التي يمكن استثمارها في احتواء السلوكيات الخاطئة، والتي تعزز من زيادة السلوكيات المرغوبة لدى الطلاب، ومن المناهج التي يمكن للمربين توظيفها في احتواء السلوكيات الخاطئة ما يلي:

أ - منهج الإقصاء

يقوم المربي في هذا الأسلوب بإبعاد الطالب من التعايش في البيئة التعليمية وإقصائه إلى مكان آخر لفترة زمنية يحددها المربي بالاتفاق مع الإدارة التعليمية بهدف منح الطالب وقتاً للتفكير ومراجعة سلوكه غير المرغوب فيه، أضف إلى ذلك أن إبعاد الطالب حماية للطلاب الآخرين من التأثير به أو محاكاة سلوكياته، والواجب على المربي عدم اللجوء إلى الإقصاء إلا باستنفاده كافة الأساليب المعززة للسلوك، وهذا الأسلوب قد استخدمه الرسول ﷺ مع الثلاثة الذين تخلفوا عن غزوة تبوك.

ب - منهج التصحيح الزائد للسلوك:

حيث يقوم المتعلم بعملية تصحيح لسلوكه الخاطئ مع القيام بسلوك زائد يضيف على عملية تصحيح سلوكه نوع من التأكيد على تصحيح مسار سلوكه، وهذا ما قام به أحد الصحابة حين أثنى عليه الرسول ﷺ، فقد روى عن النبي ﷺ قوله "نِعَمَ الرَّجُلُ عَبْدُ اللَّهِ، لَوْ كَانَ يُصَلِّي مِنْ اللَّيْلِ فَكَانَ بَعْدَ لَا يَنَامُ مِنَ اللَّيْلِ إِلَّا قَلِيلًا". (البخاري، ٢٧٣، ح ر ١١٢٢)

ج- منهج الإقناع الفكري:

تمثل سيطرة الأفكار غير المنطقية على تفكير الإنسان أحد أسباب الاضطراب السلوكي، والواجب على المربي استخدام أسلوب الحوار المنطقي المبني على الإقناع للسيطرة على أخطاء التفكير لدى المتعلم، واحتواء السلوكيات الخاطئة الناتجة عن ذلك، فالتعديل السلوكي يتم بأسلوب عقلي مبني على الحوار المنطقي

وبناء القناعات الفكرية في الطالب، وحمايته من سيطرة الأفكار غير المنطقية المؤدية للسلوكيات الخاطئة على تفكيره، ولقد استخدم الرسول ﷺ هذا المنهج مع الشاب الذي أراد أن يأذن له الرسول بالزنا، فسأله إن كان يرضاه لأمه أو لأخته أو أقاربه، والشاب يقول: لا، ثم قرر ﷺ أن الناس لا يقبلونه لأهلهم، والمحصلة النهائية هي الاهتداء والاستقامة السلوكية للشاب بفضل منهج الرسول في تصحيح مسار الفكر الخاطئ بالإقناع العقلي وسلامة التفكير.

د- منهج الاسترخاء النفسي :

تمثل الحالة النفسية للفرد عاملا مهما في حدوث الاستجابة للمواقف المختلفة، فكلما زاد الانفعال والقلق والتوتر النفسى لدى الفرد أدى به إلى استجابات سلوكية تفتقد للإيجابية، لأن الانفعال والقلق يضعف النشاط العقلى ويعوق التفكير الموضوعى لدى الفرد، ويسبب المزيد من الاضطراب الفكرى والوجدانى، والاسترخاء عكس التوتر العصبى وهو يهدف إلى تقليل الاستثارية العصبية العضلية وتوفير الجهد الذى يتبدد بغير طائل، ولئن كان القليل من التوتر يشدذ الهم ويلهب الحماس، ويهيئ الشخص ذهنيا وبدنيا لمواجهة المواقف الصعبة، فإن التوتر الزائد يؤدى على الارتباك واختلاط الذهن وعدم القدرة على التركيز" (عثمان، ١٩٩٣، ص ٧).

ومن هنا بات تدريب المتعلمين على ممارسة أسلوب الاسترخاء النفسى ضرورة تربوية من أجل السيطرة على الانفعالات النفسية للفرد فى تعاملاته المتعددة، كما يعد من الأساليب التى تمكن الفرد من إتزام السلوك الإيجابى وذلك بتزايد قدرات الفرد على التحكم فى انفعالاته، وهذا ما يؤكد المنهج النبوى من ضرورة التدريب على الاسترخاء التام فى أي موقف يكون فيه الفرد وتغيير السلوك إلى موضع يكون أكثر استرخاء كما فى حالة الغضب، فقد روى أن أبا ذر كان يسقى على حوض ماء، فورد رجل على الحوض فكسره، وكان أبوذر واقفا، فجلس، ثم اضطجع، فقيل له لماذا فعلت هذا؟ فقال: سمعت رسول الله ﷺ يقول: "إذا غضب أحدكم وهو قائم فليجلس؛ فإن ذهب عنه الغضب وإلا فليضطجع" (أبى داود، ج ١٦٢، ص ٧، ح ر ٤٧٨٢).

ثالثاً: مهارات احتواء سلوك الطلاب الخاطئ :

يعتمد المربى فى تعامله مع السلوكيات الخاطئة للطلاب على بعض الأساليب التربوية لاحتواء هذه السلوكيات والتقليل من آثارها السلبية، ولكى تحقق هذه الأساليب فاعليتها ينبغى امتلاك المربى لبعض المهارات الأساسية عند التعامل مع هذه السلوكيات، وأهم هذه المهارات مايلى :

١ - مهارة الاستماع الجيد :

وهذه المهارة تتجسد فى امتلاك المربى للقدرة على الانصات والاستماع للآخرين، وإعطاء الفرصة للآخرين لتوضيح وجهة نظرهم الكاملة فى الأمور، فالرسول ﷺ كان مجلسه مجلس حلم وعلم وتقى لا ترتفع فيه الأصوات، فإذا تكلم استمع جلساؤه وإذا سكت تكلموا، لا يبتازعون عنده الحديث، من تكلم عنده أنصتوا له حتى يفرغ، حديثهم حديث أولهم" (المباركفورى، ١٤٢٢هـ، ٤٣٦).

وخير شاهد على مهارة الاستماع ودورها في احتواء النفوس وما ألم بها من خطأ في التصور، موقف بعض الأنصار من غنائم غزوة حنين وعدم إعطاء النبي لهم منها في حين أعطى النبي قريشا وبعض القبائل الأخرى، فقد استمع الرسول لوجهة نظر الأنصار، وتعامل معها باهتمام من غير إهمال، باعتبار ذلك منطلقاً لإبداء وجهة النظر وإصلاح ما ألم بالنفوس من خلل.

٢- مهارة تحليل المعلومات وتفسيرها:

نظّل المعلومات الخاصة بالسلوكيات الخاطئة بلا فائدة بدون تحليلها وتفسيرها من أجل الوقوف على أسباب ممارستها، وعلى المربي أن يتمتع بالقدرة على تحليل المعلومات وتفسيرها كي يحقق الفهم السليم، فهذه المهارة بمثابة الإحاطة لموقف ما من أجل الوقوف على كافة تفاصيله، ومن ثم التعامل بإيجابية مع الموقف، وتقديم العلاج المناسب للسلوك الخاطيء. ومن ذلك استماع سيدنا يوسف لمضمون رؤيا الملك ومن ثم تحليلها وتقديم التفسير المناسب لها، وكذا موقف ذي القرنين من القوم الذين لا يكادون يفقهون قولاً، والرد المناسب بمعلومات وتحليلات وحلول لإنشاء السد المراد بناؤه، قال تعالى "حتى إذ ابلاغ بين السدين وجد من دونهما قوما لا يكادون يفقهون قولاً. قالوا ياذا القرنين إن يأجوج ومأجوج مفسدون في الأرض. فهل نجعل لك خرجاً على أن تجعل بيننا وبينهم سداً. قال ما مكنى فيه ربي خير فأعينوني بقوة أجعل بينكم وبينهم ردماً" (الكهف: ٩٣: ٩٥)، وكذا موقف ملكة سبأ من قراءتها رسالة سيدنا سليمان وتحليلها، قال تعالى (قَالَتْ إِنَّ الْمُلُوكَ إِذَا دَخَلُوا قَرْيَةً أَفْسَدُوهَا وَجَعَلُوا أَعِزَّةً أَهْلِهَا أَذِلَّةً وَكَذَلِكَ يَفْعَلُونَ) (النمل: ٣٤)، ومن ثم تقديم البدائل ورؤية أفضل الحلول .

٣- التنفيس الانفعالي :

من أهم المهارات ذات الفاعلية في تحسين الحالة النفسية للفرد، وتتم عن طريق استنقاع وتنفيس الفرد عن ما يعانیه من مشكلات تؤثر على حالته النفسية بهدف التخفيف من الآثار السلبية لها على نفسية الفرد، ويساعد التنفيس الانفعالي على إضفاء الإيجابية على سلوكيات الفرد وتعاملاته مع الآخرين فضلاً عن تجنبه الأزمات والاضطرابات النفسية التي قد تكون سبباً في انحرافه السلوكي، ومن ذلك موقف الرسول صلى الله عليه وسلم يوم أحد وحزنه الشديد على استشهاد عمه حمزة وقسمه بالتمثيل بثلاثين من المشركين كنوع من التنفيس الانفعالي، فيما روى عن محمد بن جعفر بن الزبير: أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ قَالَ حِينَ رَأَى مَا رَأَى: لَوْلَا أَن تَحَزَنَ صَفِيَّةُ، وَيَكُونُ سَنَةً مِنْ بَعْدِي لَتَرَكْتُهٗ، حَتَّى يَكُونَ فِي بَطُونِ السَّبَاعِ، وَحَوَاصِلِ الطَّيْرِ، وَلَتُنْ

أَظْهَرَنِي اللَّهُ عَلَى قُرَيْشٍ فِي مَوْطِنٍ مِنْ الْمَوَاطِنِ لِأَمْثَلِ بِنْتَلَيْنِ رَجُلًا مِنْهُمْ" (بن هشام، السيرة النبوية، ج ٣، ٥٨، ٥٩)، وبعد أن نزل قول الله تعالى " وَإِنْ عَاقَبْتُمْ فَعَاقِبُوْا بِمِثْلِ مَا عُوْقِبْتُمْ بِهِ وَلَئِنْ صَبَرْتُمْ لَهُوَ خَيْرٌ لِلصَّابِرِينَ واصبر وما صبرك إلا بالله ولا تحزن عليهم ولا تك في ضيق مما يمكرون (النحل: ١٢٦، ١٢٧)، فكان العفو من الرسول □ والصبر وكظم الغيظ، ونهى عن المثلة.

٤- تقبل المخطئ:

يجب التأكيد على أهمية قبول المخطئ الذي قرر التوبة الابتعاد عن طريق الانحراف السلوكي وإدماجه في المجتمع، وعدم التعامل معه على أساس غير إنساني، فلاعصمة لأحد من البشر من الخطأ قال □ "كل بني آدم خطاء وخير الخطائين التوابون"، ويجب على المربي العمل على احتواء وتقبل المخطئ وعدم التأثر بآراء الآخرين أو نوع الموقف أو الخلفية المعرفية عن الأفراد، فقد تكون قسوة المجتمع على مرتكبي السلوكيات الخاطئة وعدم تقبلهم دافعا لمزيد من ارتكاب الأخطاء، لذا وجب قبول المخطئ والعفو عنه والرفق به، قال تعالى " ثُمَّ تَابَ عَلَيْهِمْ لِيَتُوبُوا إِنَّ اللَّهَ هُوَ التَّوَّابُ الرَّحِيمُ" (التوبة: ١١٨)

٥- احتواء الموقف قبل تصاعده:

أحد مهارات احتواء السلوك الخاطئ ضرورة تحلى المربي بمهارة احتواء السلوك والمشكلة قبل تصاعدها، بسرعة اتخاذ الخطوات اللازمة للحد من المشكلة وإبعاد أطرافها عن موقع الأحداث، ومن الشواهد على ذلك في المنهج النبوي احتواء النبي للموقف قبل تصاعده واتساع دائرته، عندما اعترض سيدنا عمر بن الخطاب " فأتى رسولَ الله □ فقال: يا رسولَ الله! ألسنا على حقٍّ وهم على باطلٍ؟ قال (بلى) قال: أليس قتلانا في الجنة وقتلهم في النار؟ قال (بلى) قال: ففيم نُعطي الدنيَّةَ في ديننا، ونرجعُ ولما يحكم الله بيننا وبينهم؟ فقال (يا ابنَ الخطاب! إني رسولُ الله. ولن يُضيِّعني الله أبداً) (مسلم، ١٤١٢، ح ١٧٨٥)، فقد أجاب الرسول على تساؤلات عمر بن الخطاب، ثم أرشده لما ينبغي الاحتكام إليه من الثوابت تفاديا لتشعب المواقف، وحفاظا على وحدة الصف واجتماع الكلمة، وصيانة لدماء المسلمين في مكة في أوساط كفار مكة لم يعلمهم أحد إلا الله الذي أعلم رسوله، ومن هنا رضي بشروط صلح الحديبية.

ثالثا: الأساليب التربوية لاحتواء السلوك الخاطئ:

تهدف أساليب احتواء السلوك الخاطئ إلى استبعاد الاستجابات السلوكية غير المرغوب فيها، واختفائها تدريجيا لدى المتعلم، ومن الأساليب في ضوء المنهج التربوي النبوي ذات التأثير الإيجابي على سلوكيات المتعلمين مايلي :

١- أسلوب وقف التعزيز:

يقوم هذا الأسلوب على حرمان المتعلم من التعزيز جراء ممارسة سلوك غير مرغوب فيه، وبتكرار حرمان المتعلم من الحصول على التعزيز نتيجة ممارسة السلوك السلبي، فإن ذلك يؤدي إلى وقف الممارسات غير المرغوبة للحصول على التعزيز الذي حرم منه.

٢- أسلوب الإنطفاء السلوكي:

يقوم هذا الأسلوب بالعمل على إنطفاء السلوك غير المرغوب فيه من خلال عدم تعزيزه عندما يظهر في سلوك المتعلم، كما يمكن إنطفاء السلوك السلبي واختفاؤه لدى المتعلم من خلال استخدام تقديم التعزيز للسلوك المرغوب فيه المقابل لها، الأمر الذي يسهم في غياب السلوك السلبي وزواله وانطفائه في الممارسات السلوكية للمتعلمين.

٣- أسلوب التجاهل:

حيث يقوم المرء بتجاهل السلوك غير المرغوب فيه الذي يمارس من قبل المتعلم وعدم الاهتمام به أو صرف الانتباه عنه، بهدف تخلي الفرد عن هذه السلوكيات الخاطئة واختفائها من سلوكه، ويتطلب هذا الأسلوب من المرء عدم ربط التجاهل بالمتعلم، حتى لا يؤدي إلى نتائج سلوكية سلبية من قبل المتعلم، بل ينبغي ربط التجاهل بالممارسات السلوكية السلبية الصادرة منه .

رابعا: المتطلبات التربوية الواجب توافرها لتقوية السلوك الإيجابي:

يوجد العديد من المتطلبات التربوية الواجب توافرها للنجاح في عملية تقوية السلوك الإيجابي لدى المتعلمين من أهمها:

أ- توافر البيئة التعليمية المناسبة:

من المتطلبات التربوية المعززة لقوة وشيوع السلوك الإيجابي في العملية التعليمية توافر البيئة التعليمية الجيدة المنظمة لسلوكيات الطلاب، والتي تسهم في خلق بيئة تعليمية مناسبة، يستشعر فيها الطلاب بما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات، ومن متطلبات توافر البيئة التعليمية

المناسبة للإمام بالعوامل والأسباب المؤدية لظهور السلوك السلبي في البيئة المحيطة بالمتعلم، والعمل على معالجتها، حتى تصبح البيئة المحيطة بالمتعلمين داعمة للسلوك المرغوب فيه.

ب - قوة الذات والثقة بالنفس:

بناء القوة الذاتية للفرد والثقة بالنفس يمثل نقطة ارتكاز لتقوية السلوك الإيجابي في الفرد، ويعتمد على مساعدة الفرد على تنمية قدرته على التعبير عن مشاعره وآرائه بالقبول لما هو إيجابي، وعدم القبول والرفض لما هو سلبي، وممارسة الفرد لذلك يكسبه الثقة بالنفس، واحترامه لذاته، كما يمنحه القدر الكافي من الدعم النفسى والاجتماعى لمواجهة مصاعب الحياة والتغلب عليها، و يعزز من قدرة الفرد على التوافق الاجتماعى، والالتزام بالضوابط والمعايير الاجتماعية في المواقف الاجتماعية المختلفة.

ج- التعزيز

استخدام التعزيز من قبل المربي يمثل أحد متطلبات فعالية واستمرار السلوك الإيجابي استنادا إلى أن تحقيق المتعلم للهدف السلوكى المراد يحتاج إلى التعزيز والدعم لضمان استمرارية ممارسة السلوك الإيجابي، وزيادة احتمالية تكراره في المستقبل، كما أن التعزيز يقلل من ظهور السلوك غير المرغوب لدى المتعلمين، لأن "التعزيز يولد شعور إيجابي عند المتعلم ويعمل على تثبيت السلوك الحسن" (الخطيب، والحديدي، ١٩٩٧، ١٦).

وهذا ما بدا واضحا في المنهج النبوى في أكثر من موضع، فقد مدح الرسول ﷺ أحد الصحابة بقوله "إن فيك خلتين يحبهما الله الحلم والأناة" (أبى داود، ج٥١٢، ٧، ح ر٥٢٢٥)، كما امتدح الرسول ﷺ نساء الأنصار لحرصهن على الفقه والتعلم لأمر دينهن، "فقال عائشة: نعم النساء نساء الأنصار، لم يمنعهن الحياء أن يتفقهن في الدين" (بن ماجه، ج١، ٢١١، ح ر٦٤٢)، ويمكن للمربي أن يستخدم مع المتعلمين التعزيز بما يتوافق مع كل مرحلة من المراحل التعليمية من أجل تدعيم السلوك المرغوب لضمان تبنى الفرد له واستمرارية ممارسته.

د - القدوة الحسنة:

ينبغي أن تتجسد المعايير السلوكية الإيجابية في المربي وضرورة التزامه بالقواعد السلوكية، وأن يكون بمثابة النموذج السلوكى للمتعلمين في أقواله وأفعاله، كما يمكن تفعيل النموذج السلوكى للمتعلمين من خلال زملائهم الطلاب النموذجيين الذين يتوافر فيهم النماذج السلوكية المرغوبة واستثمار ذلك في تحفيز وتشجيع زملائهم على التزام السلوك المرغوب فيه، وتقديم النصح والإرشاد لهم بتجنب ممارسة السلوكيات غير المرغوب فيها.

ويمكن للمربي وضع قوائم بالسلوكيات المرغوبة وغير المرغوبة في ضوء الأصول الإسلامية، يتم إعلام الطلاب بها وشرحها وتوضيحها وتضمينها المناهج الدراسية، والتزام المربي بها باعتباره القدوة والنموذج للطلاب.

هـ- الالتزام السلوكي :

ويعد ذلك بمثابة التعهد من قبل المتعلم بالالتزام السلوكي من خلال التزامه بالسلوكيات الإيجابية والتعهد بالالتزام بها وتحمل العواقب والنتائج المترتبة على مخالفتها، ويرى هذا الأسلوب المتعلم على تحمل مسؤولية سلوكياته، كما يزيد من فرصة إكساب المتعلم ثقته بنفسه، ولاشك أن ترسيخ مبدأ محاسبة النفس وتدريب المتعلم على التقويم الذاتي لسلوكياته، يضمن إيجابية سلوك الفرد وتجنب السلوكيات السلبية، ذلك أن شعور الفرد بعدم القبول ومخالفة ما التزم به يدفعه إلى تعديل سلوكه "فشعور الفرد بعدم الرضا عن سلوكه يدفعه إلى معالجته" (الخطيب، ٢٠٠١، ٧٦).

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- ١- جمع المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة بين الاحتواء الداخلي للفرد من خلال التركيز على مقاومة الفرد لعوامل الخطأ السلوكي، وبين الاحتواء الخارجي من خلال قدرة المجتمع على جعل سلوكيات الأفراد خاضعة للمعايير المجتمعية .
- ٢- الاحتواء يسهم في تحقيق أعلى درجات السلام النفسي للفرد الذي يبغده عن دائرة الانحراف السلوكي، ويرى في الفرد القدرة على مواجهة صعوبات الحياة والأزمات بصلابة وصمود.
- ٣- يتوقف نجاح احتواء السلوكيات الخاطئة في تحقيق أهدافه التربوية على توافر عدد من المهارات فيمن يقوم بالاحتواء.
- ٤- تميز المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة بجملة من الخصائص التي جاءت انعكاساً لطبيعة المنهج الإسلامي باعتباره منهج حياة متكامل.
- ٥- قام المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة على عدد من المبادئ والمقومات الأساسية ذات المرجعية الدينية التي تضبط سلوكيات الأفراد، واستثمار هذه المقومات في التوجيه والارشاد إلى السلوكيات الإيجابية.

- ٦- تميز المنهج التربوي في احتواء السلوكيات الخاطئة بالواقعية والشمول، فهو يرتبط بالواقع ويعالج مشكلاته السلوكية، ويتغلغل في كل جوانب الحياة المختلفة.
- ٧- كشفت الدراسة عن الأهداف التربوية للمنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة والتي في مجملها تحقق استباقية الوقاية من الانحراف السلوكي.
- ٨- قدم المنهج النبوي الأسس التربوية للتعامل مع السلوكيات الخاطئة التي تقوم السلوك الإنساني، والتي تكفل الوقاية من السلبيات في التعامل مع أخطاء الآخرين والحكم على سلوكياتهم.
- ٩- كشفت الدراسة عن الصيغة المقترحة في ضوء المنهج النبوي في احتواء الأخطاء والتي تضمنت الأسس التربوية الواجب اتباعها في احتواء الأخطاء، ومناهج احتواء السلوكيات الخاطئة، والأساليب التربوية لاحتواء السلوك الخاطيء، ومهارات احتواء سلوك الطلاب الخاطيء، والمتطلبات التربوية لتقوية السلوك الإيجابي.

التوصيات :

- ١- توجيه الاهتمام نحو كيفية الاستفادة من المنهج النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة في ضوء أهدافه ومقوماته، وصولاً إلى سد منافذ المخالفات السلوكية.
- ٢- إعادة النظر في المناهج التربوية التي يتبناها المربون في احتواء المخالفات السلوكية بهدف التخلص من الأساليب غير الفعالة، وتزويدهم بالأساليب التي تمكنهم من التعامل الصحيح مع المتعلمين، وكيفية التعامل مع سلوكياتهم الخاطئة.
- ٣- تنظيم البرامج التربوية الهادفة لرفع الكفاءة التربوية للمربي في احتواء السلوكيات الخاطئة والتصدي لها في الميدان التربوي.
- ٤- التأكيد على ضرورة الاهتمام بالرقى السلوكي والأخلاقي للمتعلمين في مراحل التعليم المختلفة، وعدم التركيز فقط على الجانب المعرفي والثقافي للمتعلمين.
- ٥- إعداد البرامج التربوية الهادفة في كل مؤسسة تعليمية التي تعمل على تقوية السلوك الإيجابي لدى الطلاب، والوقاية من ارتكاب السلوك السلبي.
- ٦- ضرورة تبني المربين للرفق واللين في احتواء السلوك الخاطيء، وفي تقديم النصح والإرشاد للسلوك المرغوب فيه، مع التركيز على بناء العلاقة الإيجابية وكسر الحاجز النفسي بين المعلم والمتعلم .

- ٧- ضرورة وجود التناسب بين الأساليب المتبعة في احتواء السلوك الخاطئ وبين السلوكيات الصادرة من الأفراد، مع توافر تنوع المعلمين لوسائلهم وأساليبهم بما يتوافق والفروق الفردية لدى الطلاب في احتواء السلوك غير المرغوب فيه لديهم.
- ٨- عمل دليل استرشادي للمعلمين يهدف إلى إرشادهم إلى المنهج التربوي النبوي في احتواء السلوكيات الخاطئة.
- ٩- توجيه المعلمين إلى الاقتداء بالرسول ﷺ في منهجه وأقواله وأفعاله، لضمان المحافظة على صورة المعلم القدوة في نفوس الطلاب.
- ١٠- اعتماد الترويح المنضبط بالضوابط الشرعية كمتنفس للحد من الآثار السلبية للضغوط الحياتية والنفسية على سلوكيات الأفراد.
- ١١- التأكيد على مشاركة الطلاب في العمل التطوعي، وإبراز دوره الإيجابي في الحد من الانحراف السلوكي، وإسهامه في اعتدالية سلوك الطلاب.
- ١٢- ضرورة نشر ثقافة التعاون والمسئولية المشتركة في مواجهة المخالفات السلوكية ليشمل المؤسسات التربوية في الأسرة والمسجد والمدرسة ووسائل الإعلام.
- ١٣- يمكن للجامعات أن تسهم بدورها في تنمية مهارات الطلاب فيما يتصل بالعلاقات الاجتماعية والتعامل بين الناس وقيم التسامح وغيرها من المهارات والقيم الأخلاقية والإنسانية التي حث الإسلام على التمسك بها في المعاملات والتي تسهم في ترسيخ ثقافة الاحتواء التي باتت ضرورة من ضرورات الحياة الاجتماعية .

المقترحات

- ١- اجراء دراسة ميدانية للوقوف على أسباب انتشار السلوكيات الخاطئة في المدارس ووضع الحلول المناسبة لها.
- ٢- القيام بدراسة تربوية للتعرف على أساليب التعزيز التربوي والسلوكي ومدى استخدامها في مراحل التعليم .
- ٣- اجراء دراسة حول الضبط الذاتي للسلوك من منظور تربوي إسلامي .

المراجع

- ١- إبراهيم، صبحي طه رشيد. (١٩٨٣). التربية الإسلامية وأساليب تدريسها، عمان، الأردن: دار الأرقم للكتب.

- ٢- أبوداود، سليمان بن الأشعث السجستاني. (٢٠٠٢). صحيح سنن أبي داود، (ط١). الكويت: دار غراس للنشر والتوزيع .
- ٣- أبوزهرة، محمد. (١٩٨١). المجتمع الإنساني في ظل الإسلام، (ط٢). جدة، السعودية: مؤسسة الدار السعودية للنشر .
- ٤- أبو سليمان ، عبد الوهاب بن إبراهيم. (٢٠٠١). المنهج الإسلامي في مكافحة الجريمة ،بحوث مؤتمر الوقاية من الجريمة في عصر العولمة ،مج(١)، كلية الشريعة والقانون -جامعة الإمارات العربية المتحدة ،في الفترة من ٦ : ٨ مايو .
- ٥- أبو عليان، بسام محمد. (٢٠١٦). الانحراف الاجتماعي والجريمة، (ط٣). متاح على موقع بوابة علم الاجتماع <https://www.b-/sociology.com>
- ٦- أيوب، حسن. (٢٠٠٢). السلوك الاجتماعي في الإسلام، (ط١). القاهرة، مصر: دار السلام للطباعة والنشر والتوزيع.
- ٧- البخاري ،محمد بن اسماعيل. (٢٠٠٢). صحيح البخاري، (ط١). بيروت، لبنان: دارين كثير .
- ٨- بن الأثير، المبارك محمد الجزري. (١٩٦٣). النهاية في غريب الحديث والأثر، ج(٢)، (ط١). القاهرة، مصر: المكتبة الإسلامية (الطبي).
- ٩- بن تيمية، أحمد بن عبد الحليم. (١٩٩٧). مجموع الفتاوى، (ط١). الرياض، السعودية: مكتبة العبيكان .
- ١٠- بن حنبل، احمد. (٢٠٠١). المسند، ج (٣٦)، (ط١). بيروت، لبنان: مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر والتوزيع.
- ١١- بن كثير، أبي الفداء اسماعيل. (١٩٧٦). البداية والنهاية، ج(٣) تحقيق مصطفى عبد الواحد، بيروت ،لبنان : دار المعرفة.
- ١٢- بن هشام. (١٩٩٠). السيرة النبوية، ج (٣)، (ط٣). بيروت ، لبنان: دارالكتاب العربي .
- ١٣- البوطي، محمد سعيد رمضان. (١٩٨٤). من أسرار المنهج الرباني، بيروت، لبنان: مؤسسة الرسالة.
- ١٤- البيهقي ،أحمد بن الحسين بن علي بن أبوبكر. (٢٠٠٣). السنن الكبرى، (ط٣). بيروت لبنان: دار الكتب العلمية.
- ١٥- الترمذي ،محمد بن عيسى . (٢٠١٤). سنن الترمذي، (ط١). القاهرة، مصر: دار التأصيل .
- ١٦- جبلين، لس. (٢٠٠٢). كيف تتمتع بالثقة والقوة، (ط١). الرياض ،السعودية: مكتبة جرير .

- ١٧- جنيدل، سعد بن عبدالله. (١٩٨١). *أصول التربية الإسلامية مقارنة مع نظريات التربية*، (ط١). الرياض، السعودية: دار العلوم للطباعة والنشر.
- ١٨- الجوهرى اسماعيل بن حماد. (١٩٩٠ م). *الصباح تاج اللغة*، ج١، (ط٤). بيروت، لبنان: دار العلم للملايين.
- ١٩- حسين، أحمد ضياء الدين. (٢٠٠٥). *أثر التربية الوقائية في صيانة المجتمع الإسلامي*، (ط١). عمان، الأردن: دار الفرقان للنشر والتوزيع.
- ٢٠- الخطيب، جمال. (٢٠٠١). *تعديل السلوك الإنساني*، الكويت: مكتبة الفلاح.
- ٢١- الخطيب، جمال، الحديدي، منى. (١٩٩٧). *تعديل السلوك*، عمان الأردن: جامعة القدس المفتوحة.
- ٢٢- خوالدة، محمود عبدالله. (٢٠٠٤). *علم النفس الإسلامي*، عمان، الأردن: دار الفرقان للنشر والتوزيع.
- ٢٣- راجح، أحمد عزت. (١٩٩٩). *أصول علم النفس*، (ط١١). القاهرة، مصر: دار المعارف.
- ٢٤- الرازي، محمد بن أبي بكر بن عبد القادر. (١٩٨٧). *مختار الصحاح*، بيروت، لبنان: دار الجيل.
- ٢٥- زهران، حامد عبد السلام. (١٩٨٧). *قاموس علم النفس*، (ط٢). القاهرة، مصر: عالم الكتب.
- ٢٦- السعيد، شمس العالم كبير أحمد. (٢٠٠٦ م). *أساليب معالجة الأخطاء السلوكية من منظور التربية الإسلامية*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدعوة وأصول الدين، الجامعة الإسلامية، المدينة المنورة، السعودية.
- ٢٧- سلامة، سالم أحمد. (٢٠٠١). *أساليب النبي ﷺ في تصحيح الخطأ عند الصحابة رضوان الله عليهم، مجلة البحوث والدراسات التربوية الفلسطينية*، جمعية البحوث والدراسات التربوية الفلسطينية، ع (٦)، فلسطين. ص ٢: ٤٠٠.
- ٢٨- السيوطي، جلال الدين. (١٩٨٧). *الزجر بالهجر*، طنطا، مصر: مكتبة الصحابة للطباعة والنشر.
- ٢٩- الصعيدي، فواز مبيرك حماد. (٢٠٠٩). *الأساليب التربوية النبوية المتبعة في التوجيه وتعديل السلوك وكيفية تفعيلها مع طالب المرحلة الثانوية بنين*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
- ٣٠- الصلابي، على محمد. (٢٠٠٨). *السيرة النبوية عرض وقائع وتحليل أحداث*، (ط٧). بيروت، لبنان: دار المعرفة.
- ٣١- صليبا، جميل. (١٩٨٢). *المعجم الفلسفي*، ج (١)، بيروت، لبنان: دار الكتاب اللبناني.

- ٣٢- الصيفى، رمضان يوسف عبد الهادى. (٢٠٠٩). منهج القرآن الكريم في التعامل مع جرائم اليهود. ماجستير غير منشورة، كلية أصول الدين، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- ٣٣- عبد الحميد، جابر، كاظم، أحمد خيري. (١٩٨٧). *مناهج البحث في التربية وعلم النفس*، (ط٢). القاهرة، مصر: دار النهضة العربية.
- ٣٤- عبدالعال، حسن (١٩٨٤). المعلم في الفكر التربوي عند بن جماعة، *مجلة رسالة الخليج العربي*، ع(١٢)، مكتب التربية لدول الخليج، الرياض، السعودية.
- ٣٥- عبد الهادي، نبيل. (٢٠٠٩). *مقدمة في علم الاجتماع التربوي*، عمان، الأردن: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
- ٣٦- عثمان، حسن ملا. (١٩٨٤). *تربية الإنسان المسلم*، القاهرة، مصر: دار الصحوة.
- ٣٧- عثمان، عبد اللطيف موسى. (١٩٩٣). *فن الاسترخاء*، (ط١). القاهرة، مصر: مطابع الزهراء للإعلام العربي.
- ٣٨- العيساوى، على حسون عبيد. (٢٠١٥). *البنية المعرفية وعلاقتها بأساليب الاحتواء والتعامل مع الازمات لدى ابناء ضحايا الارهاب في المرحلة الاعدادية*. ماجستير غير منشورة، كلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة بابل، العراق.
- ٣٩- العيسوى، عبدالرحمن. (د.ت). *الإسلام والعلاج النفسى*، الاسكندرية، مصر: دار الفكر الجامعى.
- ٤٠- الغزالي، محمد أبو حامد. (١٩٩٩). *احياء علوم الدين*، ج(١)، (ط٤). بيروت لبنان: المكتبة العصرية.
- ٤١- الغزالي، محمد. (١٩٦٥). *فقه السيرة*، (ط٦). القاهرة، مصر: دار الكتب الحديثة.
- ٤٢- الغضبان، منير محمد. (١٩٩٢). *فقه السيرة النبوية*، (ط٢). جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية: مركز بحوث الدراسات الإسلامية.
- ٤٣- الفندى، عبدالسلام عطوة. (٢٠٠٣). *تربية الطفل في الإسلام*. بيروت، لبنان: دارين حزم.
- ٤٤- الفزاني، فتحية محمد، وآخرون. (١٤١٥هـ). *أصول التربية الإسلامية*، الرياض، السعودية: دار الخريجي.
- ٤٥- الفيومى، أحمد بن محمد بن على. (١٩٨٧). *المصباح المنير*، بيروت، لبنان: مكتبة لبنان.
- ٤٦- قورة، محمد فتحي. (١٣٩٥هـ) *التقوى في القرآن*، (ط١). القاهرة، مصر: مطبعة النهضة العربية.

- ٤٧- القيسي، ماجد عدنان محمد. (٢٠٠٨). وسائل توجيه المخطئين في ضوء السنة النبوية. *مجلة كلية العلوم الإسلامية، جامعة بغداد، مج (٢)، ع (٣)، بغداد، العراق.* ص ص. ١٦١-١٨٥.
- ٤٨- الكنانى، أحمد بن ضيف الله عنبر (٢٠٠٩). *دور الأسرة في وقاية الأبناء من الانحرافات السلوكية من منظور التربية الإسلامية.* رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة، السعودية.
- ٤٩- الكيلانى، ماجد عرسان. (١٩٨٥). *تطور مفهوم النظرية التربوية الإسلامية، (ط ٢).* المدينة المنورة، السعودية: مكتبة دار التراث.
- ٥٠- المباركفوري، صفى الرحمن. (١٤٢٢هـ). *الرحيق المختوم، جدة، السعودية:* دارحافظ.
- ٥١- مسلم، الحاج القشيري. (١٩٩١). *صحيح مسلم، (ط ١).* بيروت، لبنان: دارالكتب العلمية.
- ٥٢- المنجد، محمد صالح. (١٩٩٩). *الأساليب النبوية في التعامل مع أخطاء الناس، (ط ١).* المكتبة الإسلامية.
- ٥٣- الميدانى، عبدالرحمن حسن حبنكة. (١٩٩٩). *الأخلاق الإسلامية وأسسها، (ط ٥).* دمشق، سوريا: دار القلم.
- ٥٤- نجاتي، محمد عثمان. (٢٠٠١). *القرآن وعلم النفس، (ط ٧).* القاهرة، مصر: دار الشروق.
- ٥٥- النحلوى، عبدالرحمن. (٢٠٠٠). *من أساليب التربية الإسلامية التربوية بالآيات، (ط ٢).* بيروت، لبنان: دار الفكر.
- ٥٦- الهاشمى، عبدالحميد. (١٩٨١). *الرسول العربى المربى، (ط ١).* دمشق، سوريا: دار الثقافة للجميع.
- ٥٧- هلال، محمد عبد الغنى حسن. (٢٠٠٤). *مهارات إدارة السلوك الإنسانى، (ط ٢).* القاهرة، مصر: مركز تطوير الأداء والتنمية.
- ٥٨- الوريكات، عايد عواد، والمجالى، إنجود محمد. (٢٠١٤). *اختبار نظرية الاحتواء في تفسير السلوك المنحرف لدى الأحداث في دور التربية و التأهيل الأردنية. المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية، الجامعة الأردنية، مج (٧)، ع (٣)، عمان، الأردن.* ص ص. ٤١٧-٤٣٧.