

"دور رأس المال الفكري والبشرى في تدعيم القدرات البدنية للشباب"

د/ حمدي أحمد السيد وتوت¹

د/ نهى محمود محمد الصواف^٢

- المقدمة ومشكلة البحث.

تزايد الاهتمام بالمعرفة مع التقدم العلمي والتكنولوجي، كما تزايد الاهتمام بالعنصر البشرى لأنه العنصر الأساسي في نجاح المنظمات والهيئات الرياضية، وتطورت فلسفة ومفاهيم الاعداد البدني والتدريب الرياضي للشباب من مجرد الاهتمام بالفوز قبل كل شيء إلى الاهتمام بإعداد النشء واللاعبين وتأهيل الاجهزة الفنية والادارية علمياً وتربوياً. (٢: ٤١)

كما تطورت المفاهيم الاقتصادية التقليدية إلى مفاهيم جديدة تعتمد على المعرفة وذلك عن طريق الاهتمام بتنمية العنصر البشري مما يؤدي بدوره إلى تفعيل الأصول فُتزيد من قيمة الناتج الاجمالي للمنظمات ومن ثم الدول بأكملها، ولقد بدأ انتشار استخدام مصطلح رأس المال الفكري أو رأس المال المعرفي في بداية عقد التسعينيات من القرن الماضي وأصبح يتم تداوله في مختلف الأدبيات الاقتصادية على اعتبار أنه المصدر الحقيقي للثروة في منظمات الأعمال بل وأساس التميز وطريق المنافسة والنجاح. (٤: ٦٤)

ويعتمد نجاح عملية تدعيم القدرات البدنية داخل المؤسسة على مدى مقدرتها وفعاليتها في إدارة الموارد البشرية لديها بصفة عامة والعقول المتميزة في الابتكار والابداع في المجال الرياضي بصفة خاصة والذي يحتاج إلى وضع استراتيجية من الادارة لتحديد كيفية استثمار هذا الأصل الاستراتيجي وقبل كل هذا يتطلب إدارة واعية ومدركة لأهمية هذا الأصل وتأثيره في نجاحها وتقدمها في تدعيم القدرات البدنية للعاملين أو الأفراد المستهدفين (العلاء)، كما يحتاج إلى وجود ثقافة تنظيمية مناسبة وملائمة تُساعد على تنمية رأس المال الفكري ووجود أنظمة فعالة لجمع وتحليل وتصنيف المعلومات المستقاة من الموارد البشرية من أجل الاستفادة منها في تحقيق أهداف المنظمة. (٨: ٢٠٧)

إن رأس المال البشري هو ذلك المحور الذي يتعلق بعملية التفكير، فالتفكير محصور على العنصر البشري حيث أن النقود تحقق أموراً متعددة لكنها لا يمكن أن تفكر كما أن الألات تؤدي العمل بصورة ممتازة وفعالة وأفضل انتاجية من العاملين لكنها لا يمكن أن تتوصل إلى الاختراعات أما الانسان فهو المصدر الاساسي لعمليات الابداع والابتكار، ويركز تدعيم القدرات البدنية بصورة أولية على المكون المعرفي أو الفكري لإدارة هذا التدعيم على كل المستويات بما فيها بحوث التطوير والتدريب. (٧: ٥٤)

^١ أستاذ التمرينات والجمباز بقسم نظريات وتطبيقات التمرينات والجمباز والعروض الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة المنوفية

^٢ أستاذ ألعاب القوى بقسم نظريات وتطبيقات مسابقات الميدان والمضمار بكلية التربية الرياضية-جامعة المنوفية

والدور الذي يلعبه رأس المال الهيكلي في إدارة المعرفة يظهر في قدرات المنظمة أو المؤسسة ومدى مساهمتها في نقل المعرفة وتعزيزها من خلال الموجودات الفكرية الهيكلية والمشاركة في جميع موارد المعلومات التي تمتلكها. (٩: ٨٨)

والمؤسسات الرياضية أصبحت مؤسسات اقتصادية معاصرة مبنية علي العلم والمعرفة مما يفرض عليها اتباع إدارة الأداء وبطرق مختلفة عن طريق انتهاج مجموعة من مداخل التطوير والتحسين حيث أن الاستثمار في المجالات المعرفية غير الملموسة ذا أهمية كبيرة لما يحققه من وفر في التكلفة ورفع الكفاءة الإنتاجية خاصة مع تشجيع روح الابتكار والابداع الموجودة في عملية تطوير الموارد البشرية هذا ما دعا الباحث إلى التفكير في إجراء هذه الدراسة بهدف التعرف على دور رأس المال الفكري والبشرى في تدعيم القدرات البدنية للشباب.

- مصطلحات البحث.

- رأس المال الفكري.

هو القدرة العقلية والثروة الحقيقية للشركات التي لم يتابعها المحاسبون مثلما يتابعون النقد والموجودات الفكرية وغيرها.

كما يعرف بأنه المعرفة الخارجة إلى حيز التطبيق والتي يتم استثمارها لصالح المنظمة لان المعرفة تعد بمثابة ميزة تنافسية في عصرنا الحالي.(١٠: ٢٣)(١٢: ٣٧)

- رأس المال البشري.

يتمثل بنخبة من العاملين يمتلكون مجموعة من القدرات المعرفية والتنظيمية دون غيرهم تمكنهم هذه القدرات من انتاج الافكار الجديدة او تطوير افكار قديمة التي تمكن المنظمة من توسيع حصتها السوقية وتعظيم نقاط قوتها وتجعلها في موقع يمكنها من اقتناص الفرصة المناسبة.

ولا يرتكز راس المال الفكري في مستوى اداري معين دون غيره ولا يشترط توافر شهادة اكااديمية لمن

يتصف به.

- رأس المال الهيكلي.

هو مجموعة من الاستراتيجيات والهياكل ونظم تقنية المعلومات والاجراءات التي بمجموعها تستطيع المنظمة انتاج وتسليم المنتجات إلى الزبائن لمواجهة متطلبات السوق.

- رأس المال.

هو المخزون الأساسي من الأموال المادية وأصل ملموس يمكن تحديده وقياسه وتقييمه من خلال معايير

ومؤشرات اقتصادية محددة.

- القدرات البدنية.

هي قدرة الفرد على أداء التدريب بكفاءة عالية دون شعوره بالتعب مع بقاء بعض الطاقة التي تلزمه للتدريب.

(٥ : ٨٠)

- أهداف البحث.

يهدف البحث إلى تحديد دور رأس المال الفكري والبشري في تدعيم القدرات البدنية للشباب بوزارة الشباب والرياضة.

- تساؤلات البحث.

- ١- هل هناك علاقة بين رأس المال البشري في تدعيم القدرات البدنية للشباب بوزارة الشباب والرياضة؟
- ٢- هل هناك علاقة بين رأس المال الزبوني في تدعيم القدرات البدنية للشباب بوزارة الشباب والرياضة؟
- ٣- هل هناك علاقة بين رأس المال الهيكلي في تدعيم القدرات البدنية للشباب بوزارة الشباب والرياضة؟
- ٤- هل هناك علاقة بين رأس المال الفكري في تدعيم القدرات البدنية للشباب بوزارة الشباب والرياضة؟

- أهمية البحث.

تتركز أهمية هذا البحث في الأسباب التالية: -

- ١- كون البحث محاولة أكاديمية لإلقاء الضوء على أهمية رأس المال الفكري المتزايدة في منظمات الأعمال والاقتصاد بشكل عام وكيف يمكن تنميته والحفاظ عليه لتدعيم القدرات البدنية للشباب.
- ٢- لفت انتباه القادة والعاملين على حد سواء إلى أهمية دور رأس المال الفكري في تحقيق أهداف المؤسسة.
- ٣- ضرورة المحافظة على رأس المال الفكري وسبل استثماره بالشكل الذي يحقق الأنشطة الابتكارية والابداعية التي تدعم الميزة التنافسية.

- الدراسات السابقة.

- قام عبد العزيز أحمد الشربيني وآخرون (٢٠١٣م) (٣) بدراسة بعنوان "رأس المال الفكري دراسة حالة جامعة الشرق الأوسط" بهدف التعرف على أثر رأس المال الفكري في أداء جامعة الشرق الأوسط وقد بلغت العينة (١٦٧) مستجيباً وقد استخدم المنهج الوصفي وكانت أهم النتائج وجود علاقة ايجابية بين رأس المال الفكري وأداء أعمال الجامعة.

- قام شريفي خيرة (٢٠١٤م) () بدراسة بعنوان "رأس المال الفكري لدعم الابداع" دراسة ميدانية "بهدف ابراز أهمية رأس المال الفكري في دعم الابداع على مستوى شركات الهاتف النقال بالجزائر، استخدمت المنهج الوصفي على عينة عددها (٢٠٠) شخص من أصحاب القرارات به الشركات وكان من أهم النتائج وجود تأثير إيجابي بين رأس المال البشري على فاعلية الاعمال الابداعية. (١)

-قامت نذير بو سهوة (٢٠١٦م) (٦) بدراسة بعنوان "رأس المال الفكري كأداة لتحقيق الميزة التنافسية" وتهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور رأس المال الفكري في تحقق الميزة التنافسية، وقد تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية حيث بلغ عددها (٧٧) شخص، وقد أظهرت النتائج أن رأس المال الفكري له دور كبير في تحقيق الميزة التنافسية.

-قام مالهورترا Malhotra (2001) (١٣) بدراسة بعنوان " دور المعرفة في تنمية رأس المال الفكري" واستخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة قوامها (٢١٥) مستجيب وكانت أهم النتائج أن حسن إدارة المعرفة يساهم في بناء منظمات ذات أداء مرتفع ، ضرورة الاهتمام بتنمية رأس المال الفكري.

- قام سكايرم skyrme (٢٠١٥م) (١٤) بدراسة عنوانها "أساليب قياس رأس المال الفكري" بهدف بيان الاهتمام بأساليب قياس رأس المال الفكري وأستخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة قوامها (٢٥٧) مستجيب ،ومن وكانت أهم النتائج يجب أن تكون إدارة الشركات على معرفة كافية بأثر رأس المال الفكري .

- قام ريلندر و جاكوبسن RHylander and jacobsen (20٠٣) (١٥) بدراسة عنوانها "طرق تنمية رأس المال الفكري" وتهدف هذه الدراسة الى البحث عن الطرق والأساليب اللازمة لتنمية وتطوير رأس المال الفكري وزيادة فاعليته، وقد اشتملت عينة البحث على (٣٠٠) مستجيب، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة بين رأس المال الفكري والأداء التنظيمي في منظمات الأعمال القائمة على المعرفة.

- قام استليسين جراي Estelleesun gray k (2004) (١6) بدراسة بعنوان " أهمية رأس المال الفكري" وتهدف هذه الدراسة الى تقديم و ابراز أهمية رأس المال الفكري باعتباره العنصر الأساسي لمنح قيمة خاصة لمنظمات العمل استخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة بلغت (٢٥٥) مستجيب، وكانت أهم النتائج التأكيد على أهمية التدقيق الداخلي عند تقويم وقياس رأس المال الفكري. (١6)

- إجراءات البحث.

- منهج البحث.

استخدم الباحث المنهج الوصفي نظرا لملائمته لطبيعة البحث.

- مجتمع وعينة البحث.

اشتمل مجتمع البحث على (١٥٠) فرد بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية من حاملي المؤهل العلمي (بكالوريوس - ماجستير - دكتوراه) في مختلف المستويات الوظيفية بالوزارة (موظف - مدير قسم - رئيس قسم) تم تقسيمهم إلي (٥٠) فرد لإجراء الدراسة الاستطلاعية واستبعاد (٥) لعدم التفاعل وبالتالي بلغت عينة البحث (١٠٠) فرد تم تطبيق البحث عليهم .

- وسائل وأدوات جمع البيانات.

- الاستمارات.

- استمارة تسجيل بيانات عينة البحث مرفق رقم (١)

- استمارة رأي الخبراء في محاور الاستمارة. مرفق (٢)

- استمارة رأي الخبراء في عبارات المحاور. مرفق (٣)

- الصورة الأولية للمقياس قيد البحث. مرفق (٤)

قام الباحث بإعداد الصورة الأولية للمقياس قيد البحث حيث اشتمل الاختبار في صورته الأولية على (١٥) عبارة لمحور رأس المال البشري و (٩) لمحور رأس المال العملائي و (١٥) لمحور رأس المال الهيكلية و (١٧) لمحور القدرات البدنية تم عرضها على مجموعة من السادة الخبراء وذلك للاطلاع والتوجيه بالتعديل أو الحذف أو الإضافة للعبارات.

- الصورة النهائية للمقياس قيد البحث. مرفق (٥)

تم تجميع الاستمارات بعد عرضها على السادة الخبراء وتفرغ بياناتها وكانت النتيجة كما هو بالجدول

التالي: -

جدول رقم (١)

بيان بأعداد العبارات المقبولة والمحذوفة طبقاً لآراء الخبراء

م	المحاور	العبارات المحذوفة	عدد العبارات المقبولة	المجموع
١	رأس المال البشري	١٤، ١٠، ٣، ٢	١١	١١
٢	رأس المال العملائي	—	٩	٩
٣	رأس المال الهيكلية	١٤، ٦، ٣، ٢	١١	١١
٤	القدرات البدنية	١	١٥	١٥

تم إعداد الصورة المبدئية للمقياس حذف الأسئلة المحذوفة وذلك وفقاً لآراء الخبراء حيث أشتمل المقياس بعد تعديله على (٤٦) مفردة وروعي أن تكون المفردات متنوعة ومتضمنة عدد كبير من المعلومات.

- الدراسة الاستطلاعية.

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية يوم الاثنين الموافق ٢٠١٨/١٠/١ وذلك لإجراء المعاملات العلمية (الصدق والثبات) للمقياس قيد البحث.

- المعاملات العلمية للمقياس قيد البحث.

- صدق الاتساق الداخلي.

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة مع محورها ثم مع الدرجة الكلية للمقياس وجدول رقم (2) يوضح ذلك.

جدول (٢)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع

ن = ٥٠

الكلى للمحور الذي تمثله العبارة

القدرات البدنية		رأس المال الهيكلي		رأس المال العملائي		رأس المال البشري	
قيمة " ر "	رقم العبارة	قيمة " ر "	رقم العبارة	قيمة " ر "	رقم العبارة	قيمة " ر "	رقم العبارة
*٠,٨٦١	١	*٠,٧٦٤	١	*٠,٨٣٠	١	*٠,٧٥١	١
*٠,٧٤٠	٢	*٠,٦٥٢	٢	*٠,٨٤١	٢	*٠,٩٨٣	٢
*٠,٦٤٣	٣	*٠,٨٣٠	٣	*٠,٧٨٨	٣	*٠,٧٦٠	٣
*٠,٨٦٣	٤	*٠,٩١٠	٤	*٠,٧٤١	٤	*٠,٧٦١	٤
*٠,٧٤٣	٥	*٠,٧٣٢	٥	*٠,٨٥١	٥	*٠,٨٣٢	٥
*٠,٨١١	٦	*٠,٧٦١	٦	*٠,٨٢٣	٦	*٠,٧٦١	٦
*٠,٩٣١	٧	*٠,٨٣٧	٧	*٠,٩٢٤	٧	*٠,٥٨٣	٧
*٠,٥٢١	٨	*٠,٨٢٢	٨	*٠,٩٢١	٨	*٠,٧٣٤	٨
*٠,٦٣٨	٩	*٠,٨٧٨	٩	*٠,٨٣١	٩	*٠,٦٤٦	٩
*٠,٨٣٤	١٠	*٠,٥٧٢	١٠			*٠,٨٢٣	١٠
*٠,٧٢١	١١	*٠,٦٧٢	١١			٠,٩٣١	١١
*٠,٨٢١	١٢						
*٠,٩١٥	١٣						
*٠,٨٢٦	١٤						
*٠,٩٢١	١٥						

قيمة " ر " الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٢٢٣)

يتضح من جدول (٢) وجود ارتباط دال إحصائي بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور مما يدل على صدق تمثيل العبارة للمحور.

ن = ٥٠

جدول (٣)

معامل الارتباط بين درجة كل محور والمجموع الكلي للاختبار المعرفي

محاور المقياس	قيمة معامل الارتباط
محور رأس المال البشري	* ٠,٨٦١
محور رأس المال الزبوني	* ٠,٩٢٢
محور رأس المال الهيكلي	* ٠,٩٥٩
محور القدرات البدنية	* ٠,٨٩٨

قيمة " ر " الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٢٢٣)

يتضح من جدول (٣) وجود ارتباط دال إحصائياً بين درجة كل محور والدرجة الكلية للمقياس قيد البحث مما يدل على صدق تمثيل المحاور للمقياس.

- ثبات المقياس قيد البحث.

تم حساب معامل ثبات الاختبار المعرفي باستخدام معامل " ألفا " وفقاً لتعديل كرونباخ وجدول (٤) يوضح قيم معاملات الثبات.

ن = ٦٠

جدول (٤)

معامل ألفا كرونباخ لمحاور الاختبار المعرفي

محاور الاختبار المعرفي	عدد العبارات	قيمة معامل ألفا
محور رأس المال البشري	١٠	* ٠,٤٨٨
محور رأس المال الزبوني	١٠	* ٠,٦٠٢
محور رأس المال الهيكلي	١٥	* ٠,٧١٢
محور القدرات البدنية	١٥	* ٠,٦٦٦

قيمة " ر " الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٢٥٠)

يتضح من جدول (٤) أن جميع محاور الاختبار المعرفي تتمتع بقيم عالية لمعامل ألفا مما يدل على ثبات الاختبار.

- تطبيق المقياس قيد البحث.

قام الباحث بتوزيع المقياس قيد البحث يوم الاثنين الموافق ٧ / ١٠ / ٢٠١٩ م على عينة الدراسة ثم قام بتجميع المقياس قيد البحث يوم الاثنين ٢١ / ١١ / ٢٠١٩ م.

- المعالجات الإحصائية المستخدمة في البحث.

-المتوسط الحسابي.

- الانحراف المعياري.

- اختبار ت " لعينة واحدة.

- معادلة الوزن النسبي.

- معامل ارتباط بيرسون.

- معامل ألفا كرونباخ.

- عرض ومناقشة النتائج.

- عرض نتائج التساؤل الأول.

جدول رقم (٥)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "t" المحسوبة

والوزن النسبي لمحور رأس المال البشري

رقم العبارة	س	ع	قيمة t	الوزن النسبي
١	٣,٧٤	٠,٩٧١	*٧,٥٥٩	٧٦,٤
٢	٣,٣١	٠,٨٤٠	*٤,٠٥٣	٦٩,١
٣	٣,٠٣	٠,٨٤١	*٤,٠٦٤	٦٩,٢
٤	٣,٠٧	٠,٨٨٤	*٠,٦٧١	٦٢,٣
٥	٣,٨٧	٠,٧٨٣	*٩,٧٨٤	٧٧,٤
٦	٣,٧٣	٠,٩١٨	*٧,٣١٤	٧٤,٣
٧	٤,١٧	٠,٨٦٥	*١٢,٦٤١	٨٢,٨
٨	٣,٧٤	٠,٧٤١	*١٠,٣٤٠	٧٦,٢
٩	٣,٨٠	٧,٣٤٣	*٧,٣١	٧٥,٣
١٠	٣,٤٧	٠,٧٤١	*٧,٦١٤	٧٣,١
١١	٣,٨٧	٠,٩٢٦	*٨,٤٥٢	٧٧,٥

قيمة "t" الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = (٠,٢٢٣)

يتضح من الجدول رقم (٥) في الفقرة رقم (١) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٧,٥٥٩) أكبر من قيمة (T)

الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٦,٤) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على اعتبار الافراد ذوي المهارات والمعارف المتنوعة مهمين داخل وزارة الشباب .

أما في الفقرة رقم (٢) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٤,٠٥٣) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٦٩,٢) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد البحث يوافقون على أن الأفراد في وزارة الشباب والرياضة يمتلكون القدرة على الابداع.

أما في الفقرة رقم (٣) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٤,٠٦٤) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٦٩,١) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة توفر وسائل الابداع والتطوير بشكل مستمر .

أما في الفقرة رقم (٤) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٠,٦٧٤) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٦٢,٣) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الاعمال الابتكارية تحتاج إلى الشجاعة الكافية من شباب الوزارة .

أما في الفقرة رقم (٥) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٩,٧٨١) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٧,٥) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الابتكار يحتاج إلى خبرة طويلة لشباب الوزارة .

أما في الفقرة رقم (٦) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٧,٣١٤) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٤,٣) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن لشباب المبتكرين مكانة خاصة لدى وزارة الشباب والرياضة .

أما في الفقرة رقم (٧) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (١٢,٦٤١) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٨٢,٩) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن للخبرة دور كبير في حل المشاكل بالوزارة .

أما في الفقرة رقم (٨) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (١٠,٣٤٢) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٦,٢) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن للأفراد بالوزارة القدرة على تحمل المسؤوليات .

أما في الفقرة رقم (٩) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٧,٣١) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٥,٣) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الابتكار والابداع يحتاج إلى العمل الجماعي وروح الفريق .

أما في الفقرة رقم (١٠) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٧,٦١٤) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٣,١) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن العمل الجماعي يعظم من أرباح الوزارة .

أما في الفقرة رقم (١١) يتضح أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٨,٤٥٢) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٧,٥) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن رأي الأفراد هام في العمل الجماعي.

وتتفق هذه النتيجة مع كل من عبد العزيز الشربيني (٢٠١٣م) و شريفي خيرة (٢٠١٤م) و نذير بو سهوة (٢٠١٦م) ومالهوترا (٢٠٠١م) و سكايرم (٢٠١٥م) ورييلندروجاكوبسن (٢٠٠٣م) و استليسين (٢٠٠٤م). وبذلك يتحقق التساؤل الأول من البحث والذي ينص على أنه "هل هناك علاقة بين رأس المال البشري في تدعيم القدرات البدنية للشباب بوزارة الشباب والرياضة؟

- عرض نتائج التساؤل الثاني.

جدول رقم (٦)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "t" المحسوبة

والوزن النسبي لمحور رأس المال العملائي

رقم العبارة	س	ع	قيمة t	الوزن النسبي
١	٣,٧٦	٠,٦٧٤	*٩,٧٤٥	٧٥,٦
٢	٣,٧٩	٠,٨٠٢	*٨,٤٢١	٧٥,٨
٣	٣,٩٥	٠,٧٤٦	*١١,٨٤٢	٧٨,٤
٤	٣,٨٩	٠,٦٤٢	*١٣,٧١٢	٧٨,٩
٥	3,99	٠,٧٥٤	*١٢,٢٥٤	٨١,٢
٦	3,91	٠,٨٤١	*٨,٩٢١	٧٨,٦
٧	٢,٨١	٠,٩٨٧	*٢,٥٤١	٥٢,٧
٨	٢,٧٤	١,٠٤٥	*١,٧٤٢	٥٦,٢
٩	٢,٧٨	٠,٩٧١	*٢,٧٩٤	٥٢,٧

قيمة "t" الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = (٠,٢٢٣)

- مناقشة نتائج التساؤل الثاني.

يتضح من الجدول رقم (٦) في الفقرة رقم (١) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٩,٧٤٥) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٥,٦) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تقوم بتقديم خدمات تلقى قبول من الشباب.

في الفقرة رقم (٢) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (٩,٧٤٥) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٥,٦) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تهتم بمقترحات الشباب.

في الفقرة رقم (٣) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (١١,٨٤٢) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٨,٤) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تعمل على حل مشاكل الشباب والاهتمام بهم.

في الفقرة رقم (٤) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (١٣,٧١٢) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (٧٨,٩) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن قسم التطوير والأبحاث يتلقى الشكاوى لحلها في ضوء خطة بحثية بالوزارة.

في الفقرة رقم (٥) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (12,254) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (81,2) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة لديها سجل كامل بالشباب الذين يترددون على الأنشطة المختلفة.

في الفقرة رقم (٦) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (8,921) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (78,6) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن لدى الوزارة تهتم بالمدرسين الرياضيين ومدى فهم شكاوى الشباب أثناء التدريب.

في الفقرة رقم (٧) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (2,541) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (52,7) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تعمل على خلق قيمة مضافة وتحويل الشباب إلى ثروة باستخدام العامل المعرفي.

في الفقرة رقم (٨) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (1,742) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (56,2) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تهتم بكل جديد في مجال القدرات البدنية.

في الفقرة رقم (٩) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (1,742) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (56,2) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن لدى الوزارة تحرص علي توطين التقنيات التي تهم الشباب.

وتتفق هذه النتيجة مع كل من عبد العزيز الشربيني (٢٠١٣م) و شريفي خيرة (٢٠١٤م) و نذير بو سهوة (٢٠١٦م) ومالهوترا (٢٠٠١م) و سكايرم (٢٠١٥م) ورييلندروجاكوبسن (٢٠٠٣م) و استليسين (٢٠٠٤م).

وبذلك يتحقق التساؤل الثاني من البحث والذي ينص على أنه "هل هناك علاقة بين رأس المال الزبوني

في تدعيم القدرات البدنية للشباب بوزارة الشباب والرياضة؟"س

- عرض نتائج التساؤل الثالث.

جدول رقم (٧)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "t" المحسوبة

والوزن النسبي لمحور رأس المال الهيكلية

رقم العبارة	س	ع	قيمة t	الوزن النسبي
١	3,69	0,885	*5,892	72,4
٢	3,47	0,937	*3,741	68,5
٣	3,58	0,816	*6,741	73,1
٤	3,66	0,884	*5,641	71,1
٥	3,81	0,741	*9,341	75,9
٦	3,72	1,151	*5,712	74,2
٧	3,84	0,865	*7,654	75,6
٨	4,29	0,632	*16,374	84,5
٩	3,95	0,964	*8,502	77,2
١٠	3,81	0,978	*6,321	74,6
١١	3,91	0,874	*12,836	78,9

قيمة "t" الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = (٠,٢٢٣)

- مناقشة نتائج التساؤل الثالث.

يتضح من الجدول رقم (٧) في الفقرة رقم (١) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (5,892) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (72,4) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة توفر الأجهزة والأدوات الرياضية اللازمة لرفع القدرات البدنية للشباب .

في الفقرة رقم (٢) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (3,741) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (68,5) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تدعم الأفكار الجديدة من خلال نظام معلوماتي قوى .

في الفقرة رقم (٣) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (6,741) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (73,1) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تنفذ الأفكار التقنية الحديثة والتي تدعم القدرات البدنية للشباب .

في الفقرة رقم (٤) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (5,641) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (71,1) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تعمل على مراجعة العمليات الإدارية بشكل دائم .

في الفقرة رقم (٥) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (9,341) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (75,9) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تقوم بتطوير نظامها الإداري لتقليل الأخطاء في العمل.

في الفقرة رقم (٦) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (5,712) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (74,2) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تقوم بمقارنة كل عملياتها بالمعايير المتفق عليها عالمياً.

في الفقرة رقم (٧) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (7,654) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (75,6) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تقوم بتطوير جميع المكونات الفنية والإدارية والبشرية باستمرار.

في الفقرة رقم (٨) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (16,374) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (84,5) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تواجه مشكلة ارتفاع تكلفة التقنيات الحديثة.

في الفقرة رقم (٩) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (8,502) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (77,2) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن ميزانية الوزارة غير كافية فيما يتعلق ببند التطوير والتحديث .

في الفقرة رقم (١٠) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (6,321) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (74,6) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن العامل المعرفي يتطلب من الوزارة كثير من الوقت والجهد لشرح عملياتها وبرامجها.

في الفقرة رقم (١١) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (12,836) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (78,9) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الهيكل الوظيفي يلعب دوراً هاماً في تحديد السلطات لكل فرد داخل الوزارة.

وتتفق هذه النتيجة مع كل من عبد العزيز الشربيني (٢٠١٣م) و شريفي خيرة (٢٠١٤م) و نذير بو سهوة (٢٠١٦م) ومالهوترا (٢٠٠١م) و سكايرم (٢٠١٥م) و ريلندروجاكوبسن (٢٠٠٣م) و استليسين (٢٠٠٤م).

وبذلك يتحقق الفرض الثالث من البحث والذي ينص على أنه "هل هناك علاقة بين رأس المال الهيكلي في تدعيم القدرات البدنية للشباب بوزارة الشباب والرياضة؟"

- عرض نتائج التساؤل الرابع.

جدول رقم (٨)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "t" المحسوبة

والوزن النسبي لمحور الاعداد البدني

رقم العبارة	س	ع	قيمة t	الوزن النسبي
١	4,18	0,811	*11,632	82,3
٢	4,36	0,713	*14,215	83,9
٣	4,17	0,826	*15,831	84,5
٤	3,45	0,825	*3,354	65,9
٥	3,66	0,874	*2,314	63,7
٦	3,36	0,912	*4,218	69,2
٧	3,19	0,931	*2,412	66,1
٨	3,58	0,842	*6,533	71,6
٩	3,66	0,865	*5,992	72,3
١٠	3,73	0,932	*10,732	74,3
١١	4,13	0,843	*12,012	82,1
١٢	3,76	0,911	*8,514	77,6
١٣	3,91	0,731	*10,421	78,2
١٤	3,64	0,867	*5,891	70,9
١٥	3,68	0,821	*8,172	73,9

قيمة "t" الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = (٠,٢٢٣)

- مناقشة نتائج التساؤل الرابع.

يتضح من الجدول رقم (٨) في الفقرة رقم (١) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (11,632) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (82,3) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تحرص على توفير تقنيات وأفكار تؤدي إلى زيادة التركيز والانتباه لدى الشباب.

الفقرة رقم (٢) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (14,215) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (83,9) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن دافعية الإنجاز الرياضي من أولويات وزارة الشباب.

الفقرة رقم (٣) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (15,831) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (84,5) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن وزارة الشباب تنمي الثقة بالنفس لدى الشباب.

الفقرة رقم (٤) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (3,354) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (65,9) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن المختصون يقومون بتنمية القدرة لدى الشباب لمواجهة القلق.

- الفقرة رقم (٥) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (2,314) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (63,7) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة لديها برامج تعمل على تقدير الذات لدى الشباب.
- الفقرة رقم (٦) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (4,218) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (69,2) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تحرص على تدعيم القدرات البدنية ببرامج تحقق عناصر اللياقة البدنية.
- الفقرة رقم (٧) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (2,412) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (66,1) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تحرص على تقديم برامج تأهيل الشباب للأولمبياد من خلال رفع القدرات البدنية.
- الفقرة رقم (٨) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (6,533) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (71,6) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تعمل على توفير متطلبات تحسين القدرات البدنية لدى الشباب.
- الفقرة رقم (٩) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (5,992) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (72,3) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تؤهل العنصر البشري من أجل استخدام الأفكار الجديدة في مجال القدرات البدنية.
- الفقرة رقم (١٠) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (10,732) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (74,3) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تعمل على الاهتمام بالمبدعين فكرياً بسبب تكلفة العامل الفكري (المعرفي/ التقني) العالية.
- الفقرة رقم (١١) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (12,012) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (82,1) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تقوم بتدعيم القدرات البدنية بشكل تدريجي بسبب التكلفة الاقتصادية.
- الفقرة رقم (١٢) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (8,514) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (77,6) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تقوم بدعم القدرات البدنية بشكل متوازي مع باقي المجالات.
- الفقرة رقم (١٣) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (10,421) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (78,2) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تقوم بالتخلص من التقنيات القديمة واحلال ما هو جديد في عملية هدم وبناء في وقت واحد..
- الفقرة رقم (١٤) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (5,891) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية) (٠,٠٥) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (70,9) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن الوزارة تتبنى طرق علمية تؤدي إلى تدعيم القدرات البدنية.

الفقرة رقم (١٥) أن قيمة (T) المحسوبة وهي (8,172) أكبر من قيمة (T) الجدولية عند مستوى معنوية (0,05) كما أن الوزن النسبي لها بلغ (73,9) مما يعني أن العبارة إيجابية وبالتالي فأفراد عينة البحث يوافقون على أن رأس المال المستثمر في العمليات الإدارية والتشغيلية يوازي رأس المال المستثمر في الانسان. وتتفق هذه النتيجة مع كل من عبد العزيز الشربيني (٢٠١٣م) و شريفي خيرة (٢٠١٤م) و نذير بوسهوه (٢٠١٦م) ومالهوترا (٢٠٠١م) و سكايرم (٢٠١٥م) ورييلندروجاكوبسن (٢٠٠٣م) و استليسين (٢٠٠٤م). وبذلك يتحقق السؤال الرابع من البحث والذي ينص على أنه "هل هناك علاقة بين رأس المال الفكري في تدعيم القدرات البدنية للشباب بوزارة الشباب والرياضة؟"

- الاستنتاجات.

١- أهمية توفير متطلبات رأس المال الفكري في الوزارة لتدعيم القدرات البدنية.

٢- أهمية توفير رأس المال الهيكلي في الوزارة لتدعيم القدرات البدنية.

٣- أهمية توفير رأس المال العملائي في الوزارة لتدعيم القدرات البدنية.

- التوصيات.

١- تنمية وتطوير رأس المال الفكري في وزارة الشباب و الرياضة .

٢- يجب زيادة الاهتمام بإدارة رأس المال الفكري لأنه مصدر هام لتدعيم القدرات البدنية.

٣- ضرورة اهتمام وزارة الشباب والرياضة برأس المال العملائي.

٤- يجب على وزارة الشباب والرياضة زيادة الاهتمام بدعم عمليات الابداع والابتكار والاحتفاظ بالموارد البشرية ات القدرات المعرفية المتميزة.

- المراجع.

١. شريفي خيرة (٢٠١٤م) " رأس المال الفكري لدعم الابداع" مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية جامعة لونيبي، الجزائر، العدد ١٠.

٢. صلاح محسن نجا (٢٠١٦م) " المهارات الرياضية للأطفال بين النظرية والتطبيق " مركز حورس للطباعة والنشر، المنوفية.

٣. عبد العزيز أحمد الشربيني وآخرون (٢٠١٣م) "رأس المال الفكري دراسة حالة جامعة الشرق الأوسط" المجلة الاردنية، عمادة البحث العلمي، مجلد ٩، العدد ٣.

٤. مهدي محمد القصاص (٢٠٠٧م) "عمل الشباب في ظل العولمة" دراسة ميدانية، مؤتمر الوطن العربي وتحديات العولمة جامعة اربد، المملكة الاردنية الهاشمية، ٢٥- ٢٦ ابريل.

٥. محمد حسن علاوي (١٩٩٤) " علم التدريب الرياضي" ط٣، دار المعارف، القاهرة.

٦. نذير بو سهوة (٢٠١٦م) " رأس المال الفكري كأداة لتحقيق الميزة التنافسية" مجلة الحقوق والعلوم الانسانية العدد الاقتصادي، الجلفة.

7.AI- ali, n, (2003) "comprehensive intellectual capital management: step by step: john wily and sons, inc, Hoboken, new jersey, u.s.a.

8.Bataineh ,m. and al zoabi,m(2011) the effect of intellectual capital on study , international bulletin of business administration ,issue 10.

9.Bin ahmad , s, and mushraf,a(2011) " the relationship between intellectual capital and business ; an empirical study in Iraqi industry : international conference on management and artificial intelligence, vo1.6, press,bali, Indonesia. BIERLE,P.E.

10.DALY, S.P.(2007) ALTERNATIVE KNOWLEDGE STRATEGIES COMPETITIVE ENVIROMENT AND ORGANIZATION PERFORMANCE IN SMALL MANUFACTURING FIRM ENTERPRENEURSHIP THEORY AND PRACTICE

11.JOURNAL 495-516 Estelleesun gray k (2004)"knowledge management and intellectual capital- the new virtuous reality of competitiveness human system management .

12.STWERAT, T.A (1990) , INTELLECTUALL CAPITAL , THE NEW WEALTH OF ORGANIZATIONS , DOUBLEDAY CURRENCY ,NEW YORK

13.Malholtra (2001)" beyond binary theories to agile learning :an empirical investigation of learning methods in warrany management ph.d business administration university of southern California,u.s.a.

14.Skyrme,d,(2003)" samples to measure the intellectual capital" ; www.skyrme.com

15.RHylander and Jacobsen (2003) intellectual capital; a human capital prspective ,journal of intellectual capital,vol 2,no2.

16.Estelleesun gray k (2004)"knowledge management and intellectual capital- the new virtuous reality of competitiveness human system management .