

” آليات مقترحة لتطوير عملية صنع القرار بالتعليم الأساسي في محافظة الفيوم

بحث مقدم ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية
(تخصص سياسات التعليم وإدارته)

إعداد

الباحث / محمد غباري السيد

د / عبير أحمد محمد
مدرس بقسم الإدارة وسياسات التعليم
كلية التربية - جامعة الفيوم

أ.د / مراد صالح مراد زيدان
أستاذ أصول التربية المتفرغ
كلية التربية - جامعة الفيوم

ملخص البحث

هدف البحث إلى التعرف على آليات تطوير عملية صنع القرار التعليمي في التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم في ضوء الإدارة الإلكترونية ، واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أداه الاستبانة على عينه قوامها (١٣٩) من قيادات مرحلة التعليم الأساسي بالفيوم، توصل البحث الى عدة نتائج من أهمها:

- ضرورة الاعتماد على التقارير والإحصاءات والبيانات الإلكترونية
- أهميتهتويعه العاملين بأهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية
- توفير كوادر أداريه بشريه مدربه على توظيفات الإدارة الإلكترونية

Abstract

The research aimed to identify mechanisms for developing educational decision-making in basic education in Fayoum Governorate in the light of electronic management

The research relied on the descriptive analytical method using a questionnaire tool with a sample strength of (139) from the leaders of the basic education stage in Fayoum

The research reached several results, the most important of which are:

- The necessity of relying on electronic reports, statistics and data
- The importance of educating workers about the importance of the shift towards electronic management
- Providing human cadres trained in electronic management recruitment

مقدمة

أن عملية صنع القرار التعليمي لا تزال تستند إلى أساليب تقليدية وتعتمد على الخبرة والحكم الشخصي وعدم تفويض السلطة إلى مسؤولي الإدارات التعليمية في صنع القرار وعدم توافر المعلومات التي يتم الاعتماد عليها في ظل نظام المعلومات الحالي، ومن ثم فإن التكنولوجيا الإدارية تتضمن تفعيل لعملية صنع القرار التعليمي.

وتساهم المعلومات وتوفرها لعملية صنع القرار في رفع كفاءة القرار ، الأمر الذي يجعل لهذه القرارات قدرة على الاستمرارية والثبات، من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات في صناعة القرارات والاعتماد على أساليب ونظم إدارية تساهم في توفير البيانات والمعلومات (chanc, patti, 2003).

ومع ظهور تقنيات حديثة مثل الأجهزة المحمولة، زادت قابلية الاستخدام في اعتماد وكفاءة نظام الإدارة الإلكترونية، وأصبحت الإدارة الإلكترونية نظاماً متبع في العديد من المجالات: الرعاية الصحية الإلكترونية، القطاع المالي، والمؤسسات التعليمية. وتتسم الإدارة الإلكترونية بقدرتها على التكيف مع الأنظمة الأساسية المتنوعة، والتحكم الجيد، والرؤية على الأجهزة المحمولة، وإدارة الأخطاء، والمساعدة، وإدارة الوثائق. (Steven Fuentes, 2017)

وعليه فلا بد من التحول نحو الإدارة الإلكترونية في العملية الإدارية حيث تجعل متخذي القرارات التعليمية على اتصال مباشر بمصادر المعلومات ، وتمكن الإدارة الإلكترونية من تنظيم العمل وتبسيط العمليات وزيادة كفاءة الموظفين، ويركز القائمين بالإدارة الإلكترونية في ثلاثة مجالات هي: (إدارة المقتنيات - إجراء الاتصالات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها - التقييم)، وتساهم الإدارة الإلكترونية في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الوقت، وتحسين الخدمة الخارجية من خلال تحسين سير العمل الداخلي. (Caitlin Balgeman, 2018).

مشكلة البحث:

تشير الأدبيات إلى أن مركزية صنع القرار في السياسة التعليمية وتضارب القرارات والتسرع في التنفيذ بصورة عشوائية وارتجالية؛ ينتج عنه عواقب وتراكمات تضر بالعملية التعليمية ولا تحقق الجودة المطلوبة.

- ومن هذه المشكلات على مستوى الإدارات التعليمية المحلية: (هشام سيد عباس، ٢٠٠٩)
- ضعف الأساليب السائدة لمعالجة المشكلات التعليمية.
 - ضعف الكفايات المهنية عند بعض القيادات الإدارية بالمديريات والإدارات التعليمية المركزية الشديدة دخل المنظومة التعليمية وعدم التفويض للسلطة
 - البيروقراطية وتباين الإجراءات وتعقدها فتلك المشكلة تؤدي إلي فرض قيود علي صانعي القرار التعليمي وقد يقضي ذلك على روح المبادرة والابتكار.
 - عدم توفر المعلومات اللازمة لصنع القرارات التعليمية.

- عجز القيادات الإدارية المسؤولة عن عملية صنع القرار عن القيام بدورها القيادي وحل المشكلات المعقدة التي تواجهها في ظل مراحل التغيير والتطوير التي تنتشدها الأجهزة الإدارية

وبالرغم من تطبيق التكنولوجيا الإدارية في بعض المدارس المصرية إلا أنها اقتصرت على النواحي الدراسية والتربوية فقط، بالإضافة إلي اقتصرها علي البعد الآلي المتمثل في الحسابات الإلكترونية وعدم دخول التكنولوجيا الإدارية بأبعادها الرئيسية في النواحي الإدارية، وبالتالي استمرت الإدارة المدرسية في إدارة شؤونها والقيام بمسئولياتها بالنظام اليدوي التقليدي، مما انعكس على أداء إدارة المدرسة، حيث تعاني الإدارة من بعض القصور (مروه حسين أبو السعود، ٢٠٠٢).

وبالتالي أصبح لزاماً على الإدارة التعليمية أن تواكب هذا التطور سريع الايقاع، وأن تعمل على توفير فيض من المعلومات الملائمة والموثوقة والصادقة في محتواها لدى متخذي القرارات، لأن هذه المعلومات تزيد من القدرة على اتخاذ القرار في الوقت المناسب، ومن ثم فإن الاعتماد على الإدارة الإلكترونية في النظام التعليمي يساهم في توفير المعلومات وجعلها في خدمة صانعي القرار تمكن العاملين من صنع القرارات بطريقة أفضل من خلال سرعة الحصول على المعلومات وسرعة تحليل البيانات وزيادة عدد البدائل المقترحة أمام الإدارة. ولذا فإن التكنولوجيا الإدارية تضمن تطوير عملية صنع القرار التعليمي بدلاً من الاجتهاد والخبرة الشخصية وضمان مشاركة كل من له صلة بالعملية التعليمية في صنع القرارات.

ويمكن بلورة مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي:
ما معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير عملية صنع القرار التعليمي في التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم؟

وينبثق من هذا السؤال مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية:

- ماهية عملية صنع القرار التعليمي؟
- ما الاطار المفاهيمي لنظام الإدارة الإلكترونية ودورها في عملية صنع القرار التعليمي؟
- ما خبرات وتجارب بعض الدول في الإدارة الإلكترونية ؟
- ما معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في محافظة الفيوم ؟
- ما المقترحات للتغلب على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في محافظة الفيوم؟

أهمية البحث: تنطلق أيضا أهمية البحث من الاعتبارات الآتية:

- ١- تناول هذه البحث عنصر من أهم عناصر نجاح العملية التعليمية إذ يتحدد بناء على فاعلية القرار نجاح الإدارة التعليمية في تحقيق أهدافها.
- ٢- تتبع أهمية البحث من أهمية مرحلة التعليم الأساسي والتي تعد الأساس لباقي مراحل العملية التعليمية .
- ٣- مساعدة صناع القرار في مرحلة التعليم الأساسي في الاعتماد على نظام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي

أهداف البحث: يهدف البحث إلى:

- ١- التعرف على الإطار المفاهيمي لعملية صنع القرار التعليمي.
- ٢- التعرف على الأسس النظرية لنظام الإدارة الإلكترونية
- ٣- التعرف على خبرات وتجارب بعض الدول في الإدارة الإلكترونية .
- ٤- الكشف عن معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في محافظة الفيوم .
- ٥- التوصل الى مقترحات للتغلب على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في محافظة الفيوم

حدود البحث: اقتصر البحث الحالي على الحدود الآتية.

(١) الحد الموضوعي:

- تحديد الإطار المفاهيمي لعملية صنع القرار التعليمي
- تحديد الأسس النظرية لنظام الإدارة الإلكترونية
- تحديد معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في محافظة الفيوم .

(٢) الحد البشري: اقتصر البحث على عينة من القيادات المدرسية (مدير- وكيل) والمسؤولين عن مرحلة التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم.

(٣) الحد الزمني: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني بالعام الدراسي ٢٠١٩/٢٠١٨ - في الفترة من ٢٠١٩/٦/١٦ وحتى ٢٠١٩/٧/١٨.

منهج البحث وأداته:

يستخدم البحث الحالي المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها , ويعتمد هذا المنهج على مجموعة من الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع كما تعتمد الدراسة في إطارها الميداني على استبانة مكونة من محورين إحداهما: لقياس المعوقات التي تحد من استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي بمرحلة التعليم الأساسي, والأخر مقترحات للتغلب على هذه المعوقات , وموجهة إلى عينة من القيادات المدرسية (مدير- وكيل -بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم. والمسؤولين عن إدارة التعليم الأساسي بالإدارات التعليمية ومديرية التربية والتعليم بالفيوم

مصطلحات البحث: فيما يلي أهم المصطلحات المستخدمة في البحث :

• **التطوير :**

يعرف التطوير في الإدارة بأنه: " انه عملية تغيير تهدف الى تحسين فاعلية او كفاءة المنظمة او الاثنين معاً (جهاد عبدالله المحمد، ٢٠٠٣).

ويمكن تعريفه إجرائياً بأنه تنمية مهارات صانع القرار التعليمي في توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية المختلفة للتمكن من القيام بالمهام المسندة إليه بالسرعة والدقة المطلوبة .

• صنع القرار التعليمي :

ومفهوم صنع القرار (Decision Making) في معجم ويبستر: العملية التي يتم عن طريقها اتخاذ القرارات وبخاصة القرارات المهمة التي يتأثر بها الآخرون وتتم بسلطة أحد الإدارات أو المنظمات (قاموس ويبستر، ١٩٥٠).

كما يمكن تعريفه إجرائياً بأنها عملية الاختيار بين بديلين أو أكثر من البدائل المتاحة واختيار أفضل البدائل للوصول إلى الأهداف المحددة .

• الإدارة الإلكترونية :

كما أن الإدارة الإلكترونية: هي العملية الإدارية القائمة علي الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة علي الموارد والقدرات الجوهرية بدون حدود من أجل تحقيق الأهداف وهي إدارة بدون أوراق أو زمان أو متطلبات جامدة، حيث أنها تعتمد علي الأرشيف الإلكتروني، والبريد الإلكتروني، والأدلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية وهي مؤسسة شبكية ذكية تعتمد علي عمال المعرفة. (Sara Nabil,2019)

كما تعرف الإدارة الإلكترونية: بأنها مجموعة من شبكات الاتصال الإلكترونية التي تنتقل فيها البيانات والوثائق من المنظمات الافتراضية إلي المنظمات التربوية. (FangyuGuo,2015).

ويمكن تعريف الإدارة الإلكترونية إجرائياً بأنها الاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحويلها لتكون الوسيط الأساسي للعمل وتنفيذ كافة المعاملات الكترونياً وذلك ضمن خطوات عملية صنع القرار التعليمي بمرحلة التعليم الأساسي .

خطوات السير في البحث :

- عرض الإطار المفاهيمي لعملية صنع القرار التعليمي .
- عرض الأسس النظرية لنظام الإدارة الإلكترونية
- التعرف علي معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في محافظة الفيوم ميدانيا .
- التوصل الي مقترحات للتغلب على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في محافظة الفيوم

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية:

١- دراسة بعنوان: دور مراكز المعلومات بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية في دعم اتخاذ القرار بمحافظة الفيوم: (إيمان حسن محمد عباس، ٢٠١٨) : هدفت الدراسة إلى التعرف على دور مراكز المعلومات ودعم اتخاذ القرار في مديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية بمحافظة الفيوم. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي باستخدام أداة الاستبيان وتطبيقها على العاملين بمراكز المعلومات ومتخذي القرار بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية بمحافظة الفيوم. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتي من أهمها أن هناك العديد من المعوقات التي تحد من الاستفادة من مراكز المعلومات بمديرية التربية والتعليم في دعم واتخاذ القرار بمحافظة الفيوم والتي من أهمها صعوبة تدفق البيانات والمعلومات أثناء مراحل عملية صنع القرار التعليمي.

٢- دراسة بعنوان : تطوير إدارة المدرسة الابتدائية بجمهورية مصر العربية في ضوء الإدارة الإلكترونية (٢٠١٧) (محمد محمد عاشور علي أبو العلا، ٢٠١٧). استهدفت الدراسة الوقوف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدرسة الابتدائية في مصر، وتحديد الواقع الميداني لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدرسة الابتدائية في مصر. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يسهم استخدامه في وصف وتحليل مفهوم الإدارة الإلكترونية ووظائفها، والتحديات التي تواجه تطبيقها، والكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدرسة الابتدائية بمصر، كمحاولة لتطوير إدارة المدرسة الابتدائية في ضوء الإدارة الإلكترونية. واستخدمت الدراسة استبانة موجهة لعدد (٥٧٠) من مديري ووكلاء المدارس الابتدائية بمحافظات (بنى سويف - القاهرة - الدقهلية)، بنسبة ١٤.٩٧ % من إجمالي المجتمع الأصلي، وذلك بهدف التعرف على آرائهم ومقترحاتهم في مدى توظيف الإدارة الإلكترونية بالمدرسة الابتدائية في جمهورية مصر العربية. وتوصلت الدراسة إلى أن من أهم مميزات تطبيق الرقابة الإلكترونية بإدارة المدرسة الابتدائية (سهولة الوصول إلى المعلومات وتقنين الدخول إليها - إمكانية نشر اللوائح والإجراءات الخاصة

بالخدمات الإدارية وإتاحة الاطلاع عليها إلكترونياً- تحديد المسؤوليات بالتعرف على متخذي القرارات - سرعة المحاسبة عند ارتكاب الأخطاء- وجود قنوات اتصال متعددة لتبادل المعلومات)- أن من أهم مميزات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدرسة الابتدائية (المساعدة في إعادة النظر في الممارسات الإدارية بجميع عناصر العملية الإدارية (المدير - الوكيل) - توفير الوقت للإدارة في الاجتماعات- توسيع فرص المشاركة المجتمعية في العملية التعليمية من خلال أجهزة الحاسب الآلي والإنترنت وغيرها.

٣- دراسة بعنوان: صنع القرار في السياسة التعليمية في مصر ٢٠١٧: (حامد عبد الكريم، ٢٠٠١) استهدفت الدراسة التعرف على مدى مركزية أو لا مركزية القرار التعليمي في مصر والآثار الإيجابية والسلبية الناجمة عنه وانعكاسه على العملية التعليمية برمتها، وذلك من خلال تحليل ودراسة قرار إلغاء الصف السادس الابتدائي من التعليم الأساسي عام ١٩٨٨، وما تبعه بعد ذلك من تراجع عن ذلك القرار عام ١٩٩٩ بعودة الصف السادس للحلقة الابتدائية مرة أخرى، واعتمدت الدراسة على استخدام أسلوب دراسة الحالة مستعينة بكل من المقابلة والاستبيان كأداة لإجراء الدراسة الميدانية. وتوصلت الدراسة إلى عدة توصيات منها أن تقلل السلطة المركزية في مصر ممثلة في وزارة التربية والتعليم من التدخل المباشر في تحديد إجراءات العمل الميداني بتفويض السلطات للقيادات الإدارية والمدارس لحل مشكلاتهم وفقاً لظروفهم المحلية وتوفير قنوات اتصال جيدة وسريعة لتتيح لصانعي السياسات التعليمية التعرف على المعلومات والإحصاءات المستخدمة في صنع القرارات التعليمية. تشابهت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تناول صنع القرار التعليمي في السياسة التعليمية في مصر، وتناولت تأثير المركزية على القرار التعليمي وأثره على العملية، واختلفت هذه الدراسة مع الدراسة الراهنة في أنها تناولت دور تكنولوجيا المعلومات في صنع القرار التعليمي. واستفاد البحث منها في الوقوف على الآثار الإيجابية والسلبية للمركزية واللامركزية على صنع القرار التعليمي.

٤- دراسة بعنوان: (تطوير المشاركة في صنع القرارات التعليمية بالتعليم الابتدائي في ضوء التوجهات الإدارية المستقبلية في التعليم في مصر، ٢٠١٣). (بدرناز محمد علي البطراوي، ٢٠١٣) هدفت الدراسة إلي الوقوف علي المشاركة في صنع القرارات التعليمية بالمدارس الابتدائية بمصر، والوصول إلي بعض المقترحات الإجرائية لتطوير المشاركة في صنع القرار. واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي بتطبيق أداة الاستبيان علي عينة الدراسة (٤٠٠) مفردة. وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج والتي من أهمها أهمية المشاركة من خلال العاملين في عملية صنع القرار التعليمي والاعتماد علي وسائل التكنولوجيا الحديثة في تبادل وتوصيل البيانات والمعلومات والقرارات والتعليمات الإدارية مما يساهم في زيادة جودة عملية صنع القرار

٥- دراسة بعنوان: (توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة التعليم الثانوي الفني في مصر على ضوء بعض الخبرات العالمية المعاصرة). (عبير احمد محمد علي سنة ٢٠٠٩) هدفت الدراسة إلى التعرف على ماهية تكنولوجيا المعلومات من حيث مفهومها وأشكالها التقنية التي يمكن توظيفها في إدارة التعليم الثانوي الفني، بالإضافة إلى تطبيقات توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية عامة من حيث أدائها لمختلف مهامها الإدارية عامة وما يخص عملية صنع القرار التعليمي. وتختلف الدراسة عن الدراسة الحالية في تناولها للتعليم الثانوي الفني، بالإضافة إلى تناول خبرات بعض الدول وكيفية الاستفادة من هذه الخبرات. وتشابهت في كيفية توظيف التكنولوجيا الإدارية في العملية التعليمية عامة وما يتعلق بعملية صنع القرار التعليمي خاصة.

٦- دراسة بعنوان آليات تفعيل عملية صنع القرار بالإدارات التعليمية المحلية في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصر. (هشام سيد عباس كامل، ٢٠٠٩) هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية تفعيل صنع القرارات بالإدارات التعليمية المحلية في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة من خلال تحقيق الأهداف الآتية:

- تحديد أسس عملية صنع القرار بالإدارات التعليمية المحلية في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة.
- تحليل ودراسة الإطار النظري للتكنولوجيا الإدارية المعاصر.

- الوقوف على أهم معوقات تفعيل عملية صنع القرار التعليمي بالإدارات التعليمية المحلية.

تشابهت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تناول عملية صنع القرار التعليمي وتوظيف التكنولوجيا الإدارية في عملية صنع القرار التعليمي. واختلفت في تناول كيفية تفعيل القرار التعليمي بينما تناولت الدراسة الحالية كيفية تطوير القرار التعليمي من حيث توظيف الإدارة الإلكترونية في عملية تطوير صنع القرار التعليمي في التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم .

٧- دراسة بعنوان: تطوير أداء مدير المدرسة الثانوية العامة في مصر في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة في مصر. (مروة حسين أبو السعود، ٢٠٠٢) هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على أبعاد تطوير مدير المدرسة الثانوية العامة في ضوء التكنولوجيا الإدارية بالإضافة إلى إمكانية استخدام التكنولوجيا الإدارية لتطوير الأداء الإداري لمديري المدارس الثانوية. تشابهت هذه الدراسة مع الدراسة الجارية في تناول كيفية تطوير الأداء الإداري من خلال تكنولوجيا الإدارية المعاصرة بهدف النهوض بمستوي الأداء الإداري، واختلفت مع الدراسة الراهنة في كونها تناولت كيفية توظيف التكنولوجيا لتطوير أداء مدير المدرسة الثانوية بصفة عامة، بينما ركزت الدراسة الحالية على جانب صنع واتخاذ القرارات التعليمية بالتعليم الأساسي. واستفاد البحث منها في كيفية توظيف التكنولوجيا في العمل الإداري لمدير المدرسة، وكيفية الاستفادة منها في العمل التربوي .

الدراسات الأجنبية:

١- دراسة بعنوان (دور إدارة السجلات الإلكترونية في دعم عملية صنع القرار في التعليم العالي المهني اليمني). (MuaadhMukred, Zawiyah M) (Yusof,2015) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور إدارة السجلات الإلكترونية في دعم عملية صنع القرار في التعليم العالي المهني اليمني. واعتمدت الدراسة على منهج تحليل المحتوى للقرارات الصادرة في ثلاث مؤسسات هي المعهد الفني الصناعي وكلية عدن المجتمعية وكلية صنعاء المجتمعية، وتوصلت الدراسة إلى أن المعلومات تحدد نجاح المنظمات أو

إخفاقاتها؛ لأن عملية اتخاذ القرارات تعتمد عليها بشكل أساسي على المعلومات المسجلة لتكون ذات قيمة- وتعد إدارة السجلات الإلكترونية كأحد أنظمة الإدارة الإلكترونية وهي دليل على الأنشطة التنظيمية والمعاملات والقرارات- أن الإدارة الجيدة للسجلات الإلكترونية هي المصدر الخصب لاتخاذ قرار جدير بالثقة.

٢- دراسة بعنوان: نظم إدارة الوثائق الإلكترونية، (Guo Fangyu, 2015). ٢٠١٥. استهدفت الدراسة فحص دور أنظمة الإدارة الإلكترونية في إدارة المستندات ، وبينت أن مختلف المنظمات تستخدم أنظمة الإدارة الإلكترونية المختلفة التي قد يتم القيام بها للمساعدة على تحسين عملية الاتصال الرقمي وزيادة كفاءة العمل عن طريق تقليل الوقت الذي تقضيه في تسليم نسخ ورقية من الوثائق بين مختلف الأطراف. وتوصلت الدراسة إلى أن أنظمة الإدارة الإلكترونية تجعل عمليات الإدارة أسهل وأسرع، وكلما كان الموظفون أكثر دراية بالأنظمة كلما ازدادت قدرتهم على العمل وزادت كفاءتهم.

٣- دراسة بعنوان: إدارة المصادر الإلكترونية وتصميمها ٢٠١٥. (Kimberly R. Abrams, 2015) استهدفت الدراسة تحديد دور الإدارة الإلكترونية في زيادة الأداء، حيث تمثل المصادر الإلكترونية نقطة تحول في تاريخ المكتبات، فأكثر من نصف أرسدة المكتبات الأكاديمية من المؤلفات العلمية مدونة في شكل مواد إلكترونية، ونظراً للنجاح الساحق لهذا الاتجاه؛ تحاول جميع المكتبات توزيع العمل وإيجاد قسم للمصادر الإلكترونية، مما يدل على أهمية نظام الإدارة الإلكترونية وذلك لما تتسم به الإدارة الإلكترونية من مساحة تعاونية أكبر وقدرة فائقة على إنجاز العمل وتوفير البيانات والمعلومات .

التعليق على الدراسات السابقة :

تساعد الدراسات السابقة حول الموضوع الذي يدرسه الباحث في اكتشاف الفجوات المعرفية، وتوفر عليه الجهد والوقت والمال، حيث أن- الدراسات السابقة- تبعد الباحث عن المواضيع والنقاط المدروسة، وتوجه نظره نحو الإشكاليات غير المدروسة.

والمأمل في الطرح سالف الذكر للدراسات السابقة يجد البحث استفاد من هذه الدراسات في دراسته الحالية، فدراسة نيفين محمد عبدالله غالب، ٢٠٠٠م، زادت استبصار الباحث حول تناول عملية صنع القرار التعليمي ومدى ملائمته للأهداف التربوية، وأيضاً ضرورة مشاركة جميع الأطراف المعنية بالإدارة التربوية في وضع الخطط التربوية، وفي الإطار ذاته أسهمت دراسة (2000) chanc, patti في زيادة معارف الباحث حول عملية صنع القرار وعلاقتها بإدارة المعلومات في المنظمات والدور المحوري الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات. أما دراسة حامد عبد الكريم، ٢٠٠١م، فأسهمت في إثراء معرفة الباحث حول ماهية صنع القرار. وتشير الأدبيات إلى أن مركزية صنع القرار في السياسة التعليمية وتضارب القرارات والتسرع في التنفيذ بصورة عشوائية وارتجالية؛ ينتج عنه عواقب وتراكمات تضر بالعملية التعليمية ولا تحقق الجودة المطلوبة.

خطوات السير في البحث: تتحد خطوات البحث كالآتي:

- القسم الأول: الإطار النظري
- القسم الثاني: الدراسة الميدانية (الإجراءات - النتائج).
- القسم الثالث: تفسير النتائج - المقترحات.
- القسم الأول: الإطار النظري:
- ويتضمن هذا المبحث الآتي:

المحور الأول: ماهية عملية صنع القرار التعليمي:

خصائص عملية صناعة القرار التعليمي:

تعتبر عملية اتخاذ القرارات إحدى المتطلبات الأساسية التي يتوقف عليها نجاح واستقرار المؤسسات حيث ينظر إلى المؤسسة على أنها جهاز متحرك القرارات، حيث يقوم المديرون باتخاذ القرار اللازم، وتحديد الأهداف الرئيسية ثم يقومون بالأعمال اللازمة لاتخاذ القرارات التخطيطية المطلوبة لتحقيق تلك الأهداف، ومن شأن القرار التربوي تنظيم العديد من الأمور داخل المدرسة مثلاً وضع التكاليفات وتحديد المسؤوليات والاختصاصات وحل الخلافات وعلاج المشكلات والقضاء على السلبيات وتنظيم الإيجابيات ومراقبه الأفعال والتصرفات تهيئه المناخ التربوي المناسب لتعلم معرفي

ووجداني ومهاري فعال تنمو في ظلّه كافة الطاقات والإمكانات.(هبة فهمي محمد محمد،
١٨٧، ٢٠١١)

ويقع على عاتق القيادة القيام بالعمل الإداري بطريقة أفضل وتطويره وتبادل
المعرفة بين العاملين، للوصول إلى الميزة التنافسية، ويمكن رعايته بنجاح من خلال
أسلوب القيادة التحويلية، وأن عمل القادة هو إطلاق القدرات الإبداعية للموظفين حتى
يتمكنوا من إيجاد حلول مبتكرة والمشاركة في صنع القرارات؛ مما يساعد على مواجهة
هذه للمشكلات.(Swati Mitta, 2015)

إن الحاجة إلى تطوير عملية صنع واتخاذ القرارات في كافة المنظمات الإدارية
عملية ضرورية للغاية، وهذه العملية يوجهها دائماً رجال الإدارة على اختلاف أنواعهم
ومسؤولياتهم، ويصدق هذا أيضاً على الإدارة التعليمية، فالمديرون والموجهون والنظار
وغيرهم يقومون بحكم وظائفهم باتخاذ قرارات لها أثرها على العملية التعليمية.

ولا شك أن المؤسسات التعليمية على اختلاف أنواعها ومستوياتها تحتاج دائماً إلى
إصدار قرارات تنظم العمل بها على المستوى التخطيطي أو التنظيمي أو التنفيذي. حيث
إن مفهوم عملية صناعة القرار ينسحب على العملية المعقدة التي تتم لاختيار الحل الملائم
لمشكلة إدارية معينة، لذا تتدخل في هذه العملية العديد من العوامل وتتصف بالعديد من
السمات أو الخصائص التي تميزها عن غيرها ويمكن تحديد هذه السمات كالتالي:(نبيل
سعد خليل، ٢٥، ٢٠١٠)

يقوم متخذ القرار باختيار البديل الأنسب من بين كافة البدائل المطروحة لحل
المشكلة؛ فعملية الاختيار هذه هي التي تكسب عملية صنع القرار واتخاذها أهميتها
ومعناها.

١- عملية إنسانية وإدارية. نتيجة عملية صنع القرار واتخاذها، قرار صادر يطبق على
منفذين، فلكي يجد القرار صدقاً لا بد وأن يتسم بالرضا والقبول لدى هؤلاء
المنفذين.

٢- عملية فكرية: حيث تقوم عملية صنع القرار على تفكير صانعي القرار للقيام بتحليل
كافة البيانات المتعلقة بالمشكلة موضوع القرار، لإعداد مجموعة من البدائل يصلح
كل منها لأن يكون حلاً للمشكلة موضوع القرار.

٣- **عملية تنطوي على حل لمشكلة ما:** حيث يواجه صانع القرار مشكلة يسعى لحلها من خلال اختيار متخذ القرار للبدائل الأفضل الذي يعد بمثابة حل للمشكلة، وهو ما يعني عدم وجود قرار اعتباطي بداخل التنظيم الإداري.

٤- **عملية تتأثر بمتخذ القرار:** حيث تتأثر عملية صنع القرار واتخاذها واتجاهات متخذ القرار، بالإضافة إلى تأثيرها بما يملكه من قدرات ومهارات وخبرات وتجارب سابقة في مجال العمل بداخل المنظمة.

وهناك العديد من العوامل التي يكون لها تأثيراً على مستوى فاعلية القرار التعليمي والتي تتمثل في (نبيل سعد خليل، ٢٥، ٢٠١٠)

- مقدار ونوع المعلومات المتاحة: يسهم هذا العمل في مساعدة المدير أو إعاقته تبعاً لتوفير المعلومات فاتخاذ القرار بدون معرفة كافية بالمواقف المعقدة لا بد من توافر معلومات محددة للقيام باتخاذ القرار. ويجب أن تصنف المعلومات وترتب لحين الحاجة إليها لأنه لا يمكن للمديرين تذكر كل شيء، ولذلك يجب وضع المعلومات الهامة بحيث يسهل إيجادها حين الحاجة إليها

ويمكن اعتبار المعلومات من أهم مكونات العصر الحالي والتي تمثل تحدياً أو ذلك لارتباطها في كل المجالات والأنشطة البشرية، وتمثل العصب الرئيسي لاتخاذ القرارات المناسبة ومن ثم فقد تؤثر سلباً أو إيجاباً على الأفراد والمؤسسات بناء على مدى مصداقيتها وتوافرها ودقتها فضلاً عن عوامل أخرى (رشيدة السيد أحمد الظاهر ٢٠١٤)

خطوات عملية صنع القرار التعليمي :

وبشكل أكثر تفصيلاً فإن عملية صنع واتخاذ القرارات التعليمية تتضمن الخطوات الآتية:

- **تحديد المشكلة (تشخيص المشكلة):** من الأمور المهمة التي ينبغي على صانع القرار إدراكها وهو بصدد التعرف على المشكلة الأساسية وأبعادها، هي تحديد طبيعة المشكلة ودرجة خطورتها وعدم الخلط بين أعراضها وأسبابها .
- **جمع البيانات وتحليلها:** أن فهم المشكلة فهماً حقيقياً يتطلب جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة بالمشكلة محل القرار، لذلك يجب الحصول على أكبر قدر

- ممكن من البيانات الدقيقة والمعلومات المحايدة والملائمة، ثم القيام بتحليلها تحليلًا دقيقًا والخروج من ذلك بمؤشرات ومعلومات تساعد على الوصول للقرار المناسب
- **تحديد الأهداف :** وهذه المرحلة يتم فيها تحديد ما ينبغي ان يكون عليه الحال في المنظمة بعد حل المشكلة، على أن يكون هذا التحديد للهدف واضحا بمنتهى الدقة وإجرائياً حتى يمكن تحقيقه.
 - **مرحلة تحديد البدائل المتاحة:** وتتضمن هذه الخطوة تحليل المعلومات وتفسيرها لتحديد البدائل المتاحة، ويتوقف عدد الحلول البديلة ونوعها على عدة عوامل منها وضع المنظمة والسياسات التي تطبقها وإمكانياتها المادي والوقت المتاح أمام صانع القرار .
 - **تقييم البدائل والموازنة بينها:** تتم عملية المفاضلة بين البدائل المتاحة واختيار البديل الأنسب وفقاً لمعايير موضوعية يستند إليها متخذ القرار في عملية الاختيار .
 - **اختيار البديل المناسب لحل المشكلة (اتخاذ القرار) :** بعد تحديد البدائل وترتيبها يتم اتخاذ القرار باتخاذ البديل الأنسب ويعتبر أهم جزء في عملية صنع القرار وهو يمثل خطوة اختيار البديل الأفضل لحل مشكلة معينة مستندا إلى مرجعية معلوماتية
 - **تنفيذ القرار:** مرحلة وضع القرار موضع التنفيذ، وهي تتمثل في الإجراءات التي تبدأ بمجرد صدور القرار وتنتهي بتحقيق النتائج المرسومة ومراجعتها والتنفيذ يتم على أساس تحديد الإجراءات ومتابعتها .

المحور الثاني : ماهية الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير عملية صنع القرار التعليمي :

• مفهوم الإدارة الإلكترونية:

تعرف الإدارة الإلكترونية بأنها: الإفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات في تيسير سبل أداء العمل الإداري، بتغيير أشكال وسبل بتقديم الخدمات والمعلومات من الأسلوب الروتيني الممل، إلى أسلوب يدار بواسطة الحاسب الآلي. (ساري عوض الحسنة، ٢٦، ٢٠١١)

وتعتمد الإدارة الإلكترونية على أحدث تكنولوجيا لتصل إلى النجاح وتحقيق أهداف المنظمة حيث تعتمد على نظام: (السعيد مبروك إبراهيم، ٣٢٣، ٢٠١٢)

١- المعلومات والاتصالات.

يتكون نظام الإدارة الإلكترونية من:

- أ- تطبيقات الإدارة الإلكترونية التي لا تعتمد على الكمبيوتر.
- ب- تطبيقات الإدارة الإلكترونية التي تعتمد على الكمبيوتر.
- ج- قاعدة البيانات.

• أهداف الإدارة الإلكترونية:

وتطرق بعض الباحثين والمفكرين إلى أهداف الإدارة الإلكترونية في التعليم وما يمكن أن تحققه للجمهور لذلك وهنا يظهر تصنيف آخر لأهداف الإدارة الإلكترونية كما يلي:

١. تحسين مستوى الخدمات: عن طريق تجاوز الأخطاء التي قد يقع فيها الموظف العادي عند قيامه بعمله وخصوصاً بما يتعلق بالمؤسسة التربوية.
٢. التقليل من التعقيدات الإدارية: وذلك من خلال التقليل من البيروقراطية في الإدارة التربوية واختصار مراحل إنجاز المعاملات.
٣. تخفيض التكاليف: ومن ذلك إمكانية حصول الأفراد علي المعلومات والبيانات التي تلمهم للحصول علي خدمة معينة عن طريق شبكة الأنترنت دون أن يكلف نفسه وكذلك قيام نظام الخدمات الإلكترونية بالعمل علي مدار الساعة.(ساري عوض الحسنات، ٣٤، ٢٠١١)

• أهمية الإدارة الإلكترونية

- إن اهتمام العالم المتقدم باستخدام تقنيات المعلومات الإدارية لم يأت من الفراغ؛ بل وجدت فوائد كبيرة حصلت كنتيجة لها، ولذلك بدأت الدول تتسابق في تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسساتها، ومن أهم هذه الفوائد هي: (مصطفى يوسف كافي، ٦٤، ٢٠١٢)
١. تبسيط الإجراءات داخل هذه المؤسسات وينعكس إيجابياً على مستوى الخدمات التي تقدم إلى المواطنين، كما يكون نوع الخدمات المقدمة أكثر جودة.
 ٢. اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة.
 ٣. الدقة والموضوعية في العمليات الانجازية المختلفة داخل المؤسسة.
 ٤. تسهيل إجراء الاتصال بين دوائر المؤسسة المختلفة وكذلك مع المؤسسات الأخرى داخل وخارج بلد المؤسسة.
 ٥. تقليل استخدام الأوراق بشكل ملحوظ مما يؤثر إيجاباً على عمل المؤسسة.

- دور الإدارة الإلكترونية في تطوير عملية صنع القرار بالمؤسسات التعليمية:
 - تساهم الإدارة الإلكترونية في تطوير عملية صناعة القرار من خلال ما توفره من بيانات ومعلومات كافية : (موسى عبد الناصر، ٩٠، ٢٠١١)
 - سرعة الحصول على بيانات دقيقة.
 - صحة وتكامل المعلومات.
 - مساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات عن طريق التقارير الإحصائية.
 - تحسين الاتصالات الإدارية.
 - دعم القدرة على تحديد البدائل المختلفة وتقويم كل بديل.
- تساهم أساليب الإدارة الإلكترونية في زيادة مستوى أداء المؤسسات من خلال تحسين مستوى أداء الخدمة ، وتقديمها بطريقة تتناسب مع مستوى المستفيدين منها وإشباع أحدث الأساليب في تقديمها (RammerSchmid 2006, p 111)
- كما أحدثت الإدارة الإلكترونية تحولاً منقطع النظير، فيما يتعلق بنظام إدارة المقتنيات العلمية؛ الأمر الذي يدفع الموظفين إلى ضرورة اتخاذ قرارات حاسمة نحو مواكبة هذه الاتجاهات وإتقان المهارات الجديدة المتعلقة بالنشر الرقمي والتكنولوجيا ، وقد انعكس ذلك التحول على انسيابية سير العمل وابتكار أساليب متنوعة للتوصل إلى أفضل النتائج في أقل وقت ممكن، والاعتماد على إدارة الموارد الإلكترونية بكفاءة. (Pomerantz:2010:p18).
- وتفيد الإدارة الإلكترونية في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الوقت، وتحسين الخدمة الخارجية من خلال تحسين سير العمل الداخلي. (Balgeman:2018: p 1)
- وتعتمد عملية صنع القرار على إدارة المعلومات في المنظمات ، حيث أن إدارة المعلومات لها اثر واضح في رفع كفاءة العملية الإدارية لديها وتعتمد هذه المنظمات في صنع قراراتها على إدارة المعلومات حيث لها دور في استمرارية وثبات القرارات وفقا للتغيرات وتعد من أهم العوامل المؤثرة في صناعة القرارات. (patti,2000:p112) ، وبالتالي تعد القيادة الفاعلة التي لديها القدرة على الاستخدام الأمثل للمستحدثات التكنولوجية في صنع القرارات التعليمية ، حيث تتنوع القرارات حسب الوظائف إلي ست

أنواع من القرارات خاصة بالتخطيط الاستراتيجي وضع أهداف المدرسة وضع رؤية المدرسة الميزانية وإنفاقه , البناء التنظيمي , العمليات الإدارية الأخرى , وبالتالي التأكيد على إعداد الإداريين وتوفير البنية التحتية للتكنولوجيا من جانب وبين استخدامهم لها في صنع القرار التعليمي. (Anderson:2001:p115)

نماذج من الخبرات والتجارب لبعض الدول الأجنبية :

هناك مجموعة من الدراسات والتجارب التي تمت في الولايات المتحدة وكندا والمملكة المتحدة وهولندا وألمانيا وفرنسا على وجه التحديد ، وقد تم تحديد مجموعة من تلك الخبرات وعرضها كالتالي:

ففي الولايات المتحدة الأمريكية وما يؤكد على أهمية تزويد الأفراد بالمعلومات عن أساليب الإدارة الإلكترونية للحصول على مستوى عال لتكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في أداء المنظمات من خلال دورها في تفعيل مدخلات ومخرجات المنظمات (Gareth,2001, 346).

وفي كندا يظهر دور أنظمة الإدارة الإلكترونية من خلال إدارة المستندات ، وتستخدم أنظمة الإدارة الإلكترونية المختلفة التي قد يتم القيام بها بواسطة وجميع أنظمتها مصممة للمساعدة على تحسين عملية الاتصال الرقمي وزيادة كفاءة العمل عن طريق تقليل الوقت الذي تقضيه في تسليم نسخ ورقية من الوثائق بين مختلف الأطراف، واستخدام أساليب الإدارة الإلكترونية التي يمكن أن تجعل العمل أسهل وأسرع، قد يكون لكل منتج فريد من نوعه الخصائص وطرق دعم مستخدميها ، مما يؤكد على أهمية أنظمة الإدارة الإلكترونية واستخدام المستحدثات التكنولوجية التي يمكن أن تجعل عملية العمل أسهل وأسرع، وكلما كان الموظفون أكثر دراية بالأنظمة، ازداد عملهم وتزداد الكفاءة. (Fangyu:2015: p130)

اما في ألمانيا تساهم أساليب الإدارة الإلكترونية في زيادة مستوى أداء المؤسسات وزيادة مستوى فعاليتها التنظيمية، والاهتمام بمستوى الخدمة وتطويرها طبقا لنوعية احتياجات المستفيدين من خلال تحسين مستوى أداء الخدمة ، وتقديمها بطريقة تتناسب مع مستوى المستفيدين منها واتباع أحدث الأساليب في تقديمها (RammerSchmid 2006, p 111)

كما أحدثت الإدارة الإلكترونية في فرنسا تحولاً منقطع النظير، فيما يتعلق بنظام إدارة المقتنيات العلمية؛ الأمر الذي يدفع الموظفين إلى ضرورة اتخاذ قرارات حاسمة نحو مواكبة الاتجاهات وإتقان المهارات الجديدة المتعلقة بالنشر الرقمي والتكنولوجيا ، وقد انعكس ذلك التحول على انسيابية سير العمل وابتكار أساليب متنوعة للتوصل إلى أفضل النتائج في أقل وقت ممكن، والاعتماد على إدارة الموارد الإلكترونية بكفاءة. (Pomerantz:2010:p18).

وتفيد الإدارة الإلكترونية في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الوقت، وتحسين الخدمة الخارجية من خلال تحسين سير العمل الداخلي وزيادة مستوى كفاءة العمل الداخلي من خلال سهولة حصول العاملين على البيانات والمعلومات التي يحتاجون إليها في أعمالهم ، مما يساهم ذلك في براعة إنجاز العمل في الوقت المناسب والكيفية المطلوبة. (Balgeman:2018: p 161).

وتعتمد عملية صنع القرار على إدارة المعلومات في المنظمات ، حيث أن أثر إدارة المعلومات و عملية صنع القرار في رفع كفاءة العملية الإدارية لديها وتعتمد هذه المنظمات في صنع قراراتها على إدارة المعلومات حيث لها دور في استمرارية وثبات القرارات وفقاً للتغيرات وتعد من أهم العوامل المؤثرة في تكنولوجيا صناعة القرارات (patti,2000:p112).

كما ساهم في الاعتماد على نظام الإدارة الإلكترونية في المجال التعليمي إنشاء مواقع للمدارس علي الانترنت والتي تتضمن برامج إعداد القيادات التعليمية بالمدارس حيث يقدم الموقع محتوى هذه البرامج علي الانترنت ونشر المعلومات عن هذه المدارس عن الطلاب والمعلمين والإداريين بالمدرسة والاختبارات والمناهج والمدارس والسياسات التعليمية للمدارس وغيرها من المعلومات التي تفيد في صنع القرارات وتساهم هذه المواقع في زيادة قدرة القيادات التعليمية بالمدارس على صنع القرارات من خلال الاستفادة بالمعلومات المتوفرة علي المواقع (Ronald :2000:p120)

وتستفيد القيادة الفاعلة التي لديها القدرة على الاستخدام الأمثل لأساليب الإدارة الإلكترونية في صنع القرارات التعليمية ، حيث تتنوع القرارات حسب الوظائف إلي ست

أنواع من القرارات خاصة بالتخطيط الاستراتيجي وضع أهداف المدرسة وضع رؤية المدرسة الميزانية وإنفاقه , البناء التنظيمي , العمليات الإدارية الأخرى , وبالتالي التأكيد على إعداد الإداريين وتوفير البنية التحتية للتكنولوجيا من جانب وبين استخدامهم لها في صنع القرار التعليمي (Anderson:2001:p115)

القسم الثاني: الدراسة الميدانية.

يتضمن هذا القسم هدف الدراسة الميدانية, عينة وأداة الدراسة, ودلالات الصدق والثبات والأسلوب الإحصائي المستخدم ثم عرض النتائج.

أهداف الدراسة الميدانية:

- معرفة معوقات ممارسة نظام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي بمرحلة التعليم الأساسي
- الوقوف على مقترحات لنفعل استخدام نظام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي بمرحلة التعليم الأساسي

عينة الدراسة :

تم اختيار العينة بصورة عشوائية مع مراعاة متغيرات وخصائص المجتمع الأصلي، وتكونت من (١٣٩) من مديري إدارات التعليم الأساسي ومديري المدارس بمرحلة التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم

أداة الدراسة :

اعتمدت الدراسة على استبانة من إعداد الباحث اشتملت على محورين ، واشتملت الاستبانة في صورتها النهائية على (٦٥) عبارة، وأمام كل عبارة ثلاثة اختيارات للإجابة هي (نعم/ إلى حد ما / لا)، بحيث تكون الدرجة المقابلة لكل اختيار هي (٣ - ٢ - ١) على الترتيب.

أ- الصدق الظاهري للأداة: التعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه ثم عرضها على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة . وفي ضوء آراء المحكمين تم إعداد أداة هذه الدراسة بصورتها النهائية ب-صدق الاتساق الداخلي للأداة: بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة تم تطبيقها ميدانياً وتم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي

للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل محور من محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة ، كما تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل بند من بنود الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه البند ، كما توضح ذلك الجدول التالي :

جدول رقم (١) المصفوفة الارتباطية بين أبعاد الاستبانة والمجموع الكلي

معامل الارتباط بالمجموع الكلي	الأبعاد
**٠.٤٢٠	معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي
**٠.٥٩٨	مقترحات لتطوير عملية صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية

** تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق ارتباط أبعاد الاستبانة ببعضها البعض بمستوى دلالة (٠.٠١) . وهذا يؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

ثبات الأداة :

تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، حيث تم استخراج معامل الثبات على مستوى الأداة بالكامل وعلى مستوى الأبعاد، والجدول التالي يبين معامل الثبات لأداة الدراسة وأبعادها :

جدول رقم (٢) معاملات الثبات للأبعاد وللأداة ككل

معامل الثبات	الأبعاد
٠.٨١٥	معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي
٠.٨٩٥	مقترحات لتطوير عملية صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية
٠.٨٨٢	الاستبانة ككل

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل ثبات بالنسبة لمحاور الاستبانة والمجموع الكلي مرتفعة. وبناء على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائماً من وجهة نظر البحث العلمي.

المحور الأول: ما معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي؟

للإجابة عن السؤال أعلاه .. تم دراسة آراء عينة الدراسة حول معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي، وذلك من خلال استجابات عينة الدراسة ، حيث تم استخراج التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للمحور الثاني (معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي) ، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٣) التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية و ٢٤
المحور الأول (معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي)

م	البنود	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية (%)	اتجاه البند	٢٤	مستوي الدلالة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%							
١	قلة المخصصات المالية للبنية التحتية لنظم المعلومات (أجهزة وشبكات المعلومات) بالإدارات التعليمية والمدارس .	٦٣	٣٥.٢٥	٧٠	٣٥.٢٥	٢٠	١٠.٥٣	٢٠.٢١	٠.٦٨	٧٣.٦٢	متوسط	٢٧.٢١	٠.٠٠١	١٠
٢	ضعف الرغبة لدى الإداريين نحو التحول نحو الإدارة الإلكترونية .	٥٥	٣٧.٨١	٥٨	٣٥.٩٦	١٢	٦.١٦	٢٠.٢٩	٠.٦٢	٧٦.٧٦	متوسط	٤٣.٨٧	٠.٠٠١	٧
٣	مقاومة العاملون بالإدارات والمدارس التجديد خوفا من المساءلة	١٤	٩.٥٠	٣٧	١٩.٠٤	٤١	٢٠.٠٠	٢٠.١٩	٠.٦٠	٧٣.١٤	متوسط	٥٣.٧٠	٠.٠٠١	١٢
٤	قلة رغبة بعض القيادات في مسيرة التحول نحو الإدارة الإلكترونية بالمديرية والإدارة والمدارس .	١٢	٤٤.٦٠	٣٦	٢٠.٦٣	٣١	٩.٣٥	٢٠.٣٥	٠.٦٥	٧٨.٤٢	مرتفع	٣٦.٠٠	٠.٠٠١	٥
٥	القصور في تصميم نظم وبرامج متطورة جديدة	٥٣	٣٢.٢١	١٧	١٠.٧٥	٣١	٩.٣٥	٢٠.٢٣	٠.٦١	٧٤.٣٤	متوسط	٤٩.٩٦	٠.٠٠١	٩
٦	اتخاذ القرارات مركزياً	٧٦	٤٧.٦٥	٦٣	٣٥.٢٥	١١	٧.٩١	٢٠.٤٩	٠.٦٤	٨٢.٩٧	مرتفع	٥٠.١٣	٠.٠٠١	١
٧	ضعف مستوى العاملين في توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية	١٣	٥.٢٥	٧٥	٤١.٧٣	٨	٥.٧٦	٢٠.٤٧	٠.٦١	٨٢.٧٥	مرتفع	٥٠.٠٠	٠.٠٠١	٢

م	البند	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الاتجاه المعياري	النسبة المئوية (%)	اتجاه البند	٢كا	مستوي الدلالة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%							
٨	قلة وجود صيانة مستمرة للأجهزة ووسائل تكنولوجيا المعلومات .	٥٠	٣٥.٩٧	٤٨	٥٢.٥٢	١٦	١١.٥١	٢.٢٤	٠.٦٥	٧٤.٨٢	متوسط	٣٥.٥٠	٠.٠٠١	٨
٩	قصور تدريب العاملين على توظيفات تكنولوجيا المعلومات	٧٦	٥٤.٦٨	٧٤	٣٤.٥٣	١٥	١٠.٧٩	٢.٤٤	٠.٦٨	٨١.٢٩	مرتفع	٤٠.٢٥	٠.٠٠١	٣
١٠	قلة المسؤولين على سرية وأمن المعلومات	٤٤	٣١.٦٥	٦٨	٥٦.٨٣	١٦	١١.٥١	٢.٢٠	٠.٦٣	٧٣.٣٨	متوسط	٤٣.٠١	٠.٠٠١	١١
١١	قلة المشاركة في صنع القرار التعليمي	٦٩	٤٩.٦٤	٥٥	٤٠.٢٦	٣١	٨.٠٠	٢.٤٠	٠.٦٧	٧٩.٧٦	مرتفع	٣٥.٦٧	٠.٠٠١	٤
١٢	ضعف الوعي بثقافة الإدارة الإلكترونية	٥٥	٤١.٢٣	٣٨	٣٥.٢٤	٩	٨.٤٦	٢.٣٤	٠.٦٠	٧٧.٩٤	متوسط	٤٨.٦٢	٠.٠٠١	٦
١٣	قلة الكمبيوترات بالمدارس والإدارات	٣٧	٢٦.٦٢	٧٥	٥٣.٩٦	٢٧	١٩.٣٢	٢.٠٧	٠.٦٨	٦٩.٠٦	متوسط	٢٧.٦٨	٠.٠٠١	١٣
١٤	صعوبة الإتصال بالإنترنت .	٤٦	٣٤.٤٣	٣٦	٢٨.٠٦	٥٢	٣٧.٨٧	١.٩٧	٠.٨٥	٦٥.٧١	متوسط	١.٩١	غير دالة	١٤
	المجموع الكلي	١٧٨	٤٠.١٣	٩٢٥	٤٧.٥٣	٢٤٠	١٢.٣٣	٢.٢٨	٠.٦٦	٧٦.٠٠	متوسط	٣٨.٨٣	٠.٠٠١	

* قيمة (٢كا) الجدولية عند مستوى (٠.٠١) = ٩.٢١٠ ، وعند مستوى (٠.٠٥) = ٥.٩٩١ لدرجة حرية (٢)

حصلت العبارة رقم (٦) في الترتيب الأول وذلك بسبب مركزية القرارات التعليمية بوزارة التربية والتعليم وتبعية مديرية التربية والتعليم بالفيوم لها كما جاءت العبارة رقم (١٤) بذات المحور في الترتيب الأخير بسبب ضعف شبكات الإنترنت في الأماكن النائية. من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن جميع قيم كا ٢ دالة عند مستوى (٠.٠٠١) ، إذ أن قيم كا ٢ المحسوبة أكبر من قيمة ٢كا الجدولية عند مستوى (٠.٠٠١) لدرجة حرية (٢) الموضحة أسفل الجدول السابق فيما عدا العبارة رقم (٥٤) غير دالة ، وهذا يؤكد أن

أراء عينة الدراسة حول بنود هذا البعد متسقة مع نفسها وهذه البنود تميز آراء الأفراد عينة الدراسة نحو اتجاه معين وعدم تشتت التكرارات حول بدائل الاختيار الثلاثة (نعم، إلى حد ما ، لا) ، فيما عدا العبارة رقم (٥٤) فتشتت آراء عينة الدراسة حولها . كما يتضح أن أفراد عينة الدراسة يوافقون على المحور الأول (معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي) بنسبة مئوية (٧٦.٠٠%) ، وبمتوسط حسابي عام (٢.٢٨ من ٣) وهو متوسط حيث أنه يقع في الفئة (١.٦٦ إلى ٢.٣٣٤٧١) ويتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يوافقوا بدرجة مرتفعة على بعض عبارات المحور الأول (معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي) ، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها وفقاً لأعلى قيم للمتوسط، ووفقاً لأقل قيم للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي:- المحور الأول: معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي . بعد دراسة آراء العينة حول معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي.

وردت استجابات أفراد العين كالتالي

- العبارة رقم (٦) وهي: اتخاذ القرارات مركزياً بالمركز الأول بوزن نسبي %٨٢.٩٧
- العبارة رقم (٧) وهي " ضعف مستوي العاملين في توظيفات الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بالمركز الثاني %٨٢.٢٥
- العبارة رقم (٩) وهي قصور تدريب العاملين علي توظيف تكنولوجيا المعلومات بالمركز الثالث %٨١.٢٩
- العبارة رقم (١١) وهي قلة المشاركة في صنع القرار التعليمي %٧٩.٨٦ بالمركز الرابع
- العبارة رقم (٤) وهي " قلة رغبة بعض القيادات في مسيرة التحول نحو الإدارة الإلكترونية بالمدرية والإدارة والمدارس " بالمركز الخامس
- حيث يلاحظ ان مركز القرارات التعليمية من اهم معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية وحصلت العبارة الخاصة بها علي الترتيب الأول وسبب ذلك ان القيادة

السياسية هي المسؤولة عن رسم السياسة التعليمية وتحديد المناهج والأهداف
مركزيا وبالتالي فهي ليست في حاجة الي توظيفات الإدارة الإلكترونية في التواصل
مع المعنيين بالقرار الفعلي الكترونيا

المحور الثاني: ما هي مقترحات لتطوير عملية صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية ؟

للإجابة عن السؤال أعلاه .. تم دراسة آراء عينة الدراسة حول مقترحات لتطوير
عملية صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية ، وذلك من
خلال استجابات عينة الدراسة ، حيث تم استخراج التكرارات والمتوسطات الحسابية
والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للمحور الثاني(مقترحات لتطوير عملية صنع القرار
التعليمي للتعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية)، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٤)

التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية و ٢١

للمحور الثاني (مقترحات لتطوير عملية صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية)

م	البنود	نعم		لا		الانحراف المعياري	النسبة المئوية (%)	اتجاه البند	٢١	مستوي الدلالة	الترتيب
		ك	%	ك	%						
١٥	توعية العاملين بأهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية وتوظيفاتها	٩٤	٦٧.٦٣	٣٠	٢١.٥٨	٢.٥٧	٨٥.٦١	مرتفع	٧٥.٩٩	٠.٠٠١	٢
١٦	توفير كوادر إدارية بشرية على توظيفات الإدارة الإلكترونية .	٨٧	٦٢.٥٩	٤١	٢٩.٥٠	٢.٥٥	٨٤.٨٩	مرتفع	٦٣.٢٥	٠.٠٠١	٣
١٧	التنمية المهنية للعاملين للعاملين على توظيفات الإدارة الإلكترونية .	٧٨	٥٦.١٢	٤٧	٣٣.٨١	٢.٤٦	٨٢.٠١	مرتفع	٤٤.٢٢	٠.٠٠١	٦
١٨	زيادة حرص الجهات المعنية على توفير الإمكانيات المادية والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٧٠	٥٠.٣٦	٥٨	٤١.٧٣	٢.٤٢	٨٠.٨٢	مرتفع	٤١.٩٧	٠.٠٠١	٩
١٩	استخدام الإدارة الإلكتروني لتبسيط الإجراءات الإدارية بين المديرية والإدارة والمدرسة .	٨٠	٥٧.٥٥	٤٢	٣٠.٢٢	٢.٤٥	٨١.٧٧	مرتفع	٤٣.٤٤	٠.٠٠١	٧
٢٠	توفير اتصال الكتروني بين المدرسة والطلاب وأولياء الأمور .	٩٠	٦٤.٧٥	٣٢	٢٣.٠٢	٢.٥٣	٨٤.١٧	مرتفع	٦٤.١٦	٠.٠٠١	٥

م	البنود	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية (%)	اتجاه البنود	٢٤	مستوي الدلالة	الترتيب
		نك	نم	نك	نم	نك	نم							
٢١	شرط إجادة التعامل مع وسائل الاتصال الإلكترونية لاختيار من يشغلون مناصب قيادية .	٨٧	٦٢.٥٩	٤٠	٢٨.٧٨	١٢	٨.٦٣	٢.٥٤	٠.٦٥	٨٤.٦٥	مرتفع	٦٢.٠٠	٠.٠١	٤
٢٢	توفير الاعتمادات اللازمة لصيانة الأجهزة الإلكترونية .	٥٧	٤١.٠١	٦٧	٤٨.٦٠	١٥	١٠.٧٩	٢.٣٠	٠.٦٦	٧٦.٧٤	متوسط	٣٢.٨٦	٠.٠١	١٠
٢٣	حرص المدرسة والإدارة والمديرية على الاتصال الإلكتروني .	٨٨	٦٣.٣١	٣٩	٢٨.٠٦	١٢	٨.٦٣	٢.٥٥	٠.٦٥	٨٤.٨٩	مرتفع	٦٤.٠٧	٠.٠١	٣
٢٤	الاعتماد على التقارير والإحصاءات والبيانات الإلكترونية .	٩٧	٦٩.٧٨	٢٨	٢٠.١٤	١٤	١٠.٠٧	٢.٦٠	٠.٦٧	٨٦.٥٧	مرتفع	٨٥.٢٢	٠.٠١	١
٢٥	توفير مراكز دعم واتخاذ القرار لكل إدارة .	٧٣	٥٢.٥٢	٥٤	٣٨.٨٥	١٢	٨.٦٣	٢.٤٤	٠.٦٥	٨١.٢٩	مرتفع	٤٢.٠٦	٠.٠١	٨
	المجموع الكلي	٩٠١	٥٨.٩٣	٤٧٨	٣١.٣٦	١٥٠	٩.٨١	٢.٤٩	٠.٦٧	٨٣.٠٠	مرتفع	٥٦.٢٩	٠.٠١	

* قيمة (٢٤) الجدولية عند مستوى (٠.٠١) = ٩.٢١٠ ، وعند مستوى (٠.٠٥) = ٥.٩٩١ لدرجة حرية (٢)

جاءت العبارة رقم (٦٤) في الترتيب الأول حصلت علي أعلى نسبة تصويت من بين عبارات المحور الثالث مما يشير إلي رغبة ودافعية أفراد العينة لتوظيف الإدارة الإلكترونية في العملية الإدارية كما جاءت العبارة رقم (٦٢) في الترتيب الأخير بأقل نسبة وذلك بسبب وجود مراكز صيانة للأجهزة الإلكترونية بالإدارات والمديرية.

من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن جميع قيم ٢٤ دالة عند مستوى (٠.٠١) ، إذ أن قيم ٢٤ المحسوبة أكبر من قيمة ٢٤ الجدولية عند مستوي (٠.٠١) لدرجة حرية (٢) الموضحة أسفل الجدول السابق ، وهذا يؤكد أن آراء عينة الدراسة حول بنود هذا البعد متسقة مع نفسها وهذه البنود تميز آراء الأفراد عينة الدراسة نحو اتجاه معين وعدم تشتت التكرارات حول بدائل الاختيار الثلاثة (نعم، إلى حد ما ، لا) .

كما يتضح أن أفراد عينة الدراسة يوافقون على المحور الثاني (مقترحات لتطوير عملية صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية) بنسبة مئوية

(٨٣.٠٠%) ، وبمتوسط حسابي عام (٢.٤٩ من ٣) وهو مرتفع حيث أنه يقع في الفئة (٢.٣٤ إلى ٣) .

ويتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يوافقوا بدرجة مرتفعة على جميع عبارات المحور الثاني (مقترحات لتطوير عملية صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية) فيما عدا عبارة واحدة ، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها وفقاً لأعلى قيم للمتوسط، ووفقاً لأقل قيم للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط

ويتضح من ذلك أن أفراد العينة يوافقون بدرجة مرتفعة على جميع عبارات المحور بنسبة مئوية ٨٣.٠% حيث جاءت العبارة رقم (٢٤) وهي "الاعتماد على التقارير والإحصائيات والعيانات الإلكترونية" بالمرتبة الأولى بوزن نسبي (٨٦.٥٧) والعبارة رقم (١٥) وهي "توعية العاملين بأهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية وتوظيفاتها" بالمرتبة الثانية وبوزن نسبي (٨٥.٦١)

والعبارة رقم (١٦) بالترتيب الثالث وهي "توفير كوادر إدارية بشرية مدرسة على توظيفات الإدارة الإلكترونية بوزن نسبي (٨٤.٨٩) وتفسير ذلك ان معظم أفراد عينة الدراسة يعتقدون ويؤمنون بأهمية الاعتماد على الإدارة الإلكترونية في الإدارة التعليمية بالتعليم الأساسي وخاصة فيما يتعلق بالتحول نحو التقارير والإحصائيات الإلكترونية بالإضافة على توعية العاملين بأهمية الاعتماد على الإدارة الإلكترونية وتوفير الكوادر البشرية المؤهلة لتفعيلها بالإدارة التعليمية بالتعليم الأساسي بمحافظة الفيوم في حين جاءت العبارات رقم (٢٥) وهي " توفير مراكز دعم واتخاذ القرار لكل إدارة " و العبارة رقم (١٨) وهي "زيادة حرص الجهات المعنية على توفير الإمكانيات المادية والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية

والعبارة رقم (٢٢) وهي " توفير الاعتمادات اللازمة لصيانة الأجهزة الإلكترونية بالترتيب ١٠،٩،٨ على التوالي من اصل (١١) عبارة بالمحور الثالث وسبب ذلك ان افراد العينة ويؤمنون بأهمية تطوير العامل البشري قبل الجانب المادي لتفعيل الإدارة الإلكترونية.

القسم الثالث: نتائج البحث والمقترحات.

نتائج الدراسة الميدانية.

(١) النتائج المتعلقة بالمشور الأول : (معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صنع القرار التعليمي): تمثلت أهم المعوقات في الآتي:

- اتخاذ القرارات مركزياً
- ضعف مستوى العاملين في توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية
- قصور تدريب العاملين على توظيفات تكنولوجيا المعلومات
- قلة المشاركة في صنع القرار التعليمي
- قلة رغبة بعض القيادات في مسيرة التحول نحو الإدارة الإلكترونية بالمديرية والإدارة والمدارس

(٢) النتائج المتعلقة بالمشور الثاني: (مقترحات لتطوير عملية صنع القرار التعليمي للتعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية) : وكانت من أهم المقترحات :

- الاعتماد على التقارير والإحصاءات والبيانات الإلكترونية
- توعية العاملين بأهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية وتوظيفاتها
- توفير كوادر إدارية بشرية على توظيفات الإدارة الإلكترونية .
- حرص المدرسة والإدارة والمديرية على الاتصال الإلكتروني
- شرط إجادة التعامل مع وسائل الاتصال الإلكترونية لاختيار من يشغلون مناصب قيادية
- توفير اتصال الكتروني بين المدرسة والطلاب وأولياء الأمور
- التنمية المهنية للعاملين العاملين على توظيفات الإدارة الإلكترونية
- استخدام الإدارة الإلكترونية لتبسيط الإجراءات الإدارية بين المديرية والإدارة والمدرسة
- توفير مراكز دعم واتخاذ القرار لكل إدارة .
- زيادة حرص الجهات المعنية على توفير الإمكانيات المادية والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

إيمان حسن محمد عباس: دراسة بعنوان: دور مراكز المعلومات بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية في دعم اتخاذ القرار بمحافظة الفيوم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الفيوم، ٢٠١٨.

بدرناز محمد علي البطراوي: دراسة بعنوان: تطوير المشاركة في صنع القرارات التعليمية بالتعليم الابتدائي في ضوء التوجهات الإدارية المستقبلية في التعليم في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، ٢٠١٣.

جهاد عبدالله المحمد: تطوير مناهج التعليم الفينالزراعي في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية علوم زراعة، جامعة دمشق، سوريا، ٢٠٠٣ م.

حامد عبد الكريم: صنع القرار في السياسة التعليمية في مصر - دراسة حالة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠٠١.

ساري عوض الحسنات: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، جامعة الدول العربية، القاهرة، ٢٠١١، ص ٢٦.

ساري عوض الحسنات: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، جامعة الدول العربية، القاهرة، ٢٠١١، ص ٣٤.

السعيد مبروك إبراهيم: إدارة المكتبات الجامعية في ضوء اتجاهات الإدارة المعاصرة، "الجودة الشاملة - الهندرة - إدارة المعرفة - الإدارة الإلكترونية"، ٢٠١٢، ص ٣٢٣.

عبير أحمد محمد علي: توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة التعليم الثانوي الفني في مصر على ضوء بعض الخبرات العالمية المعاصرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة الفيوم سنة ٢٠٠٩.

قاموس ويبستر، ١٩٥٠، متاح على، تاريخ الزيارة ٢٠١٩/١١/٢

<https://www.merriam-webster.com/>

محمد محمد عاشور علي أبو العلا: تطوير إدارة المدرسة الابتدائية بجمهورية مصر العربية في ضوء الإدارة الإلكترونية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة بني سويف، ٢٠١٧.

مروة حسين أبو السعود : تطوير أداء مدير مدرسة الثانوية العامة في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة في مصر ، ٢٠٠٢ ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية جامعة عين شمس ، ٢٠٠٢ .

مروه حسين أبو السعود : تطوير أداء مدير المدرسة الثانوية العامة في مصر في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس، ٢٠٠٢ ، ص ٤

مصطفى يوسف كافي: الإدارة الإلكترونية، دار رسلان للطباعة والنشر، سوريا، ٢٠١٢، ص ٦٤.

موسى عبد الناصر: مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي، مجلة الباحث، عدد ٩ / ٢٠١١، ص ص ٩٠ - ٩١
نبيل سعد خليل : صنع القرار التعليمي في جمهورية مصر العربية وبعض الدول المتقدمة، ٢٠١٠ ، ص ٢٥ .

هبة فهمي محمد محمد : تطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة بمصر في ضوء متطلبات مدرسة المستقبل، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة بني سويف، ٢٠١١، ص ١٨٧

هشام سيد عباس كامل : آليات تفعيل عملية صنع القرار بالإدارات التعليمية المحلية في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة بني سويف سنة ٢٠٠٩ .

هشام سيد عباس: آليات تفعيل عملية صنع القرار بالإدارات التعليمية المحلية في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بني سويف، ٢٠٠٩ .

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Anderson Ronald - e, dexter - sara - 1 (2000) school technology leadership ,
- Anderson Ronald - e, dexter - sara - 1 (2001) school technology leadership
- Caitlin Balgeman&Lynné Colbert: Electronic Resource Management Then and Now: Maximizing Efficiency with a Small Staff, Journal of Electronic Resources Librarianship, Vol. 30, No. 3, 2018, pp158-161.
- Caitlin Balgeman&Lynné Colbert: Electronic Resource Management Then and Now: Maximizing Efficiency with a Small Staff,Journal of Electronic Resources Librarianship, Vol. 30,No. 3, 2018, pp158-.
- Caitlin Balgeman&Lynné Colbert: Electronic Resource Management Then and Now: Maximizing Efficiency with a Small Staff,Journal of Electronic Resources Librarianship, Vol. 30, No. 3, 2018, pp158-161)
- ce Paper In Conference: The Canadian Society For Civil Engineering's 5th International/11th Construction Specialty Conference, June 2015.
- chanc, patti (2000) tools for data - driven - decision making, promising professional development for rural school paper presented at the annual meeting of national rural education associatioctober 25/28/2000 ed 4673
- chanc, patti tools for data - driven - decision making, promising professional development for rural school paper presented at the annual meeting of national rural education association,U.S.A ,October 2003,P.56
- FangyuGuo, et al.,: Electronic Document Management Systems for Transportation Construction Industry, Conference paper in Conference: The Canadian Society for Civil Engineering's 5th International/11th Construction Specialty Conference, June 2015.
- FangyuGuo, Et Al.,:Electronic Document Management Systems For Transportation Construction Industry, Conferen

- incidence impact computing 1998, national survey , report 6, center of research on information leadership technology and organizations, Minnesota univ, ed 449786,
- incidence impact computing 1998, national survey , report 6, center of research on information leadership technology and organizations, Minnesota univ, ed449786
- Kimberly R. Abrams: Electronic Resource Management and Design, Journal of Electronic Resources Librarianship, Vol. 27, No. 3, 2015, pp 151-164.
- MuaadhMukred, Zawiyah M. Yusof: The Role of Electronic Records Management (ERM) for supporting Decision making Process in Yemeni Higher Professional Education (HPE): A Preliminary Review, JurnalTeknologi (Sciences & Engineering), 73:2, 2015..
- Sara Nabil: Definition of Electronic Management ,vBulletin Solutions, 2007-2019
- Sarah B. Pomerantz: The Role of the Acquisitions Librarian in Electronic Resources Management, Journal of Electronic Resources Librarianship, Vol. 22, No.1-2, 2010, pp 40-48.
- Sarah B. Pomerantz: The Role of the Acquisitions Librarian in Electronic Resources Management, Journal of Electronic Resources Librarianship, Vol. 22, No.1-2, 2010, pp 40-48
- Steven Fuentes: Defining Usability Heuristics for Adoption and Efficiency of an Electronic Workflow Document Management System, Ph.D. Dissertation, Nova Southeastern University, 2017P 83.
- Swati Mitta: Transformational leadership and employee creativity: Mediating role of creative self-efficacy and moderating role of knowledge sharing, 2015 Vol.53 Iss: 5, pp.894 – 910
- Tobias Schmidt, Christian Rammer: The determinants and effects of technological and nontechnological innovations – Evidence from the German CIS IV, Centre for European Economic Research, 2006, p111)
- Todd dewett, Gareth 1 jones (2001) the role of information technology in the organization: a review, model, and assessment, hournal of management vol. 27, no 3.313 – 3461)