

العوامل المؤثرة على اختيار طلاب كليات السياحة والفنادق للمقررات الاختيارية،
ومدى قدرة تسجيلات الفيديو الرقمية فى تسهيل عملية اتخاذهم لهذا القرار

محمود أحمد أبو شوق

مدرس بقسم السياحة

كلية السياحة وإدارة الفنادق

جامعة فاروس

إيهاب فتحي عبد العزيز بسيوني

مدرس بقسم إدارة الفنادق

كلية السياحة وإدارة الفنادق

جامعة فاروس

المخلص

تهدف الدراسة إلى التعرف على مدى قدرة الوسائط التعليمية في التسهيل على طلاب كليات السياحة القدرة على الإختيار بين المقررات الإختيارية المختلفة. وذلك من خلال إنتاج وسيط تعليمي يقدم شرحا موجزا لمحتوي المقرر الذي الذ سيتم دراسته حال تسجيله فيه. وتم تطبيق الدراسة على إحدى كليات السياحة والفنادق التي تعمل بنظام الساعات المُعتمدة، كما تم تحديد عينة الدراسة بإستخدام طريقة العينة العشوائية وبالحجم الممثل لطبقات مجتمع الدراسة. وقد تم جمع البيانات من خلال استمارة استبيان استخدم فيها مقياس ليكرت الخماسي، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت الدراسة إلى: موافقة الطلاب على وجود تأثير إيجابي للوسيط التعليمي المقترح (فيديو يشرح أهم محتويات المقرر) وفاعليته في زيادة وعيهم بمحتوي المقرر وقدرته على دعم عملية اتخاذ القرار المناسب بتسجيل مقرر اختياري معين دون الآخر.

الكلمات الدالة

التعليم- البرامج التعليمية- المقررات التعليمية- الساعات المُعتمدة- الوسائط التعليمية

مقدمة

أصبح التعليم منذ سنوات هو الهاجس الرئيسي لدي العديد من دول العالم، فقد أضحى التعليم هو صاحب الإهتمام الأكبر في فكر صانعي القرار بمختلف الدول، فأصبح ينظر إليه من وجهة نظر قدرته على تلبية إحتياجات المجتمع والتنمية من خلال إعداده للكوادر والطاقات البشرية الفنية والعلمية والثقافية والمهنية والتي تحتاج إليها أي دولة (الدسوقي، ٢٠١٠)، ولقد أيقنت الدول المختلفة أن المنافسة الحقيقية لا تركز فقط على التكنولوجيا والمواصفات الفنية، وإنما تتمحور حول قدرات ومعارف مواطنيها الذين سيحققون لها نقلة نوعية في المجالات المختلفة من خلال حصولهم على تعليم متميز (إبراهيم، ٢٠١٣)، ويضيف مجيد (٢٠١٤) أن التعليم هو مجموعة الإجراءات والعمليات والأساليب التي تتم من أجل إحداث عملية التعلم لدي الأفراد وتقويمها. فهو يعني نقل المعلومات والخبرات من المُعلم إلى المُتعلّم بهدف إكساب المعرفة أو تغيير في الأداء أو تعديل في السلوك. ولما كان ذلك هو الدور الذي يلعبه التعليم فقد

أدركت العديد من الدول أهمية ذلك الدور فكان إهتمامها البالغ بالتعليم وتطويره بغية تحقيق الأهداف المختلفة للدولة وتوفير الكوادر التي تحتاج إليها في شتي المجالات.

وبشير (2017) Licht and Tasiopoulou أن تطوير التعليم هو هدف تسعى إليه الدول على أن يكون التطوير دائما يعمل علي تنمية المهارات وزرع المفاهيم والممارسات المستنيرة وأن يكون فكر المتعلم قادرا علي تحويل الأفكار الإبداعية إلى عمل ريادي، وأن يكون المتعلم لديه القدرة على المشاركة الدائمة في الأنشطة المجتمعية، وأن نعمل دائماً علي إكساب المتعلم جميع المتطلبات التي يحتاج اليها سوق العمل.

البرامج والمقررات التعليمية

- البرنامج التعليمي Educational Program

يُعد البرنامج التعليمي هو المكون الرئيس لانشاء تخصص معين، وذلك المكون يحوي مجموعة من الأهداف التعليمية التي تسعى المؤسسة إلي تحقيقها (Ball, 2011). فالبرنامج التعليمي هو مجموعة من المقررات التي يدرسها الطالب لحصوله على درجة علمية طبقا لهيكل ومحتوى وتنظيم مُحدد، ويشمل ذلك التشعب أو التخصص. فالبرنامج التعليمي هو جملة من الأنشطة المُصاغة من أجل الاستجابة لغايات ومقاصد مُحددة فهو يُشكل لائحة المقررات التي يجب تدريسها والتي عادة ما ترافقها توجيهات منهجية (الزكي، ٢٠١٢). وبهذا المعنى فإن البرنامج التعليمي يشير إلى محتويات التكوين، أي ما ينبغي أن يتعلمه الطلاب ضمن مستوى من مستويات المنظومة الدراسية (عاشور، ٢٠١٣). كما يُمكن الإشارة إلى البرنامج التعليمي على أنه مجموعة من المقررات الواجب تدريسها والتي تحتوى على مجموعة من المهارات المختلفة التي يجب أن تتوافر في المخرجات التعليمية لهذا البرنامج (عبد الله، ٢٠١٣)، ويذكر صالح (٢٠١٤) أن البرنامج التعليمي هو الإطار الشامل الذي يُحدد مواصفات سوف يكتسبها الخريج الذي يُنتهي دراسة هذا البرنامج، وتلك المواصفات يكتسبها الطلاب خلال دراستهم للمقررات المختلفة التي يتكون منها البرنامج التعليمي، وغالبا ما تكون تلك المقررات في صورة تسلسل يتوافق مع التطور البنائي للمهارات المطلوب أن يكتسبها الطلاب حيث تكون متدرجة تبدأ من مقررات تمهيدية وصولا إلي مقررات تكسب المهارات الإحترافية.

- المُقررات التعليمية Educational courses

إن المُقررات التعليمية هي القلب النابض للبرنامج التعليمي، لأنها تحتوي على المعارف والمهارات التي يدرسها الطلاب، وهي الوسيلة المباشرة لإثراء معارف ومهارات الطلاب بالشكل المطلوب والذي يحقق مخرجات التعلم المنشودة من البرنامج التعليمي، وبالتالي يحقق الهدف من العملية التعليمية (طه وعمران، ٢٠٠٨). فالمقرر هو مجموعة من المعارف والأنشطة التي تقدمها المؤسسة التعليمية للطلاب تحت إشرافها بهدف العمل على إحتكاكهم وتفاعلهم معها لتحقيق الأهداف. والمُقررات يجب أن ترتبط بمخرجات البرنامج التعليمي وبالبيئة الخارجية فكلما زاد الارتباط كلما زادت جودة المقرر وقدرة الطالب على توظيف ما أكتسبه من معارف ومهارات. الأمر الذي يساعد على التقارب بين العملية التعليمية وإعداد الخريجين لسوق العمل (علي، ٢٠٠٩).

ويذكر داوود (٢٠١٠) أنه لكي تستطيع المجتمعات مواكبة ركب التقدم وتلبية إحتياجات سوق العمل والمجتمع يجب عليها أن يكون لديها خطة أو وثيقة عمل أو أسلوب يضمن لها بناء وتطوير المُقررات بصفة مستمرة لضمان التحسين والتطوير في عملية التعليم بما يلبي تطلعات المُجتمع من خلال واقع فعلي ملموس. ويذكر حسن وآخرون (٢٠١٦) أنه لكي يتمتع المقرر التعليمي بجودة تتناسب مع المخرجات المُتوقعة منه فإن ذلك يتطلب أن يتوافر له مجموعة من المتطلبات هي:

- الأهداف (منهجية، تعليمية).
- المحتوي (معرفي، مهاري، وجدائي).
- مهارة القائم بالتدريس.
- تجهيزات مناسبة بأماكن التدريس.
- وسائل تعليمية مساعدة ومتطورة.
- طريقة التدريس وأساليب التقويم.

نظام الساعات المُعتمدة

التطور هو ظاهرة مرافقة لجميع العمليات التي يقوم بها الإنسان، ويزداد وضوح هذه الظاهرة كلما زادت أهمية تلك العملية، وإذا كنا نتحدث عن عملية التعليم فيجب القول أنها تشهد تطورا

سريعا ومستمرا لكي تواكب العديد من المتطلبات سواء سوق العمل أو حتى سوق التعليم بالخارج (نصار، ٢٠١٠).

وإذا أردنا أن نسلط الضوء على تطور عملية التعليم فعلينا أن نذكر أحد أهم مستجدات السنوات الأخيرة، والذي تبلور في ظهور نظام "الساعات المعتمدة" (حكيم، ٢٠١٢). وقد ذكر عبد السميع (٢٠١٣) أن العديد من الدول منذ عشرات السنين تعتمد في مؤسساتها التعليمية على نظام الساعات المعتمدة، وهو شبيه بنظام الفصول الدراسية مع وجود بعض الفوارق كإمكانية اختيار الطالب من بين بعض المقررات، وإمكانية دراسة الطالب لعدد ساعات أكبر بشرط حصوله على حد أدنى من الدرجات، كما بإمكان الطالب تقليص عدد الساعات.

ويؤكد عبد الواحد (٢٠١٣) أن نظام الساعات المعتمدة هو برنامج دراسي مُتبع في العديد من دول العالم، والساعة المعتمدة هي وحدة قياس للمقررات التي يجب على الطالب دراستها في البرنامج الدراسي أو الفصل الدراسي أو في العام كاملا بحيث يكون لكل مقرر عدد يكافئه من الساعات، قد يختلف باختلاف المؤسسة التعليمية.

يتيح نظام الساعات المُعتمدة للطالب وضع خطة في حدود رغباته وإمكانياته وقدراته ويوضح مدى تقدم الطالب في خطته الدراسية ويساعد في تقديم النصح والمشورة للطالب، ويكون هناك مرشد أكاديمي من أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطالب حيث يكون مسئول عن مساعدته في وضع الخطة الدراسية وفق قدراته ويعمل علي تسجيل المقررات له (طلافة، ٢٠١٣). وتنقسم المقررات الدراسية في ظل نظام الساعات المُعتمدة كما حددها (الأعرجي والعجروش، ٢٠١٥) إلي:

- المقررات الإلزامية أو الإلزامية والتي يُجبر الطلاب على دراستها وإجتيازها، وهي مقررات ترتبط ارتباطا كلياً بالمرجات التعليمية المُستهدفة.
- المقررات الإختيارية وهي مقررات تتيح للطالب الإختيار فيما بينها حسب رغبته ووفق ميوله وتوجهاته.

الوسائط التعليمية

الوسائط التعليمية هي قنوات الاتصال التي يستخدمها المُعلم لنقل محتوى إلي المتعلمين (الطلاب) وتتضمن النصوص والصور والرسومات الثابتة والمتحركة والمؤثرات الصوتية

والفيديو وما غير ذلك لتحقيق أهداف مُحددة، وهناك العديد من الفوائد للوسائط التعليمية حددها عطوان (٢٠١٠) كمايلي:

- توفير الوقت وتقليل الجهد.
 - تقوي العلاقة بين المُعلم والمتعلم.
 - تجعل عملية التعلم شيقة وممتعة.
 - تزيد من مشاركة الطالب الإيجابية.
 - توسع مجال الحواس والاستفادة منها.
 - تبعث روح التجديد والابتكار لدي المُعلم.
 - تبقى المعلومات لدي الطالب حية لوقت أطول.
 - تنمي في الطالب القدرة علي التأمل ودقة الملاحظة والتفكير العلمي.
- وتعتبر عملية تطوير المقررات التعليمية من العمليات التي أثرت فيها الوسائط التعليمية بشكل كبير، فمع الزيادة الكبيرة في أعداد الطلاب وأزدياد الفروق الفردية بينهم ووجود العديد من المقررات الاختيارية كل تلك الجوانب أدت إلي ظهور الوسائط التعليمية بشكل ملحوظ في العملية التعليمية، فالوسائط التعليمية التي تُستخدم فيها أفلام تعليمية، وكذلك المواد السمعية تعتبر وسائط هامة لأنها أدوات شارحة يتفاعل معها الطلاب. حيث تستطيع أن تشوق الطالب وتغني المعاني وتوسع الخبرات وتساعد على الفهم وتعليم المهارات (اسماعيل، ٢٠١٠).
- ومن أمثلة الوسائط التعليمية كما ذكرها جرجس (٢٠١٣) ماييلي:

- الفيديو Video
- النصوص Texts
- الأصوات Sounds
- الرسوم الخطية Graphics
- الصور الثابتة Still Pictures
- الرسوم المتحركة Animations

مشكلة الدراسة

في ظل تطبيق نظام الساعات المُعتمدة بالعديد من كليات السياحة والفنادق المختلفة، وما يتمتع به هذا النظام من وجود عدد من المواد الإختيارية التي يتحتم علي الطالب الإختيار فيما بينها. وعلي الرغم مما يبذله المشرف الأكاديمي من جهود عديدة لتعريف الطلاب بالمواد الإختيارية ومحتواها ليستطيع الطالب الإختيار. إلا أن ذلك لا يخلو من قيام العديد من الطلاب بإختيار بعض المواد ثم إستبدالها مرة أخرى بمواد مختلفة. ويرجع ذلك نظرا لأن الطالب قد وجد أن المقرر الذي قام بتسجيله لا يتوافق مع إحتياجاته. والتوصل لحل لمشكلة الدراسة يتم من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما المصادر التي يعتمد عليها الطلاب في الحصول على معلومات يبنى على أساسه قرار اختيار مقرر دون الآخر؟
٢. ما مدي قبول الطالب لوجود وسيط تعليمي يقدم شرح لأهم عناصر محتوى المقرر الإختياري قبل تسجيله؟
٣. ما مدي رضا الطلاب عن استخدام تسجيلات الفيديو الرقمية في اكسابهم القدرة على اتخاذ القرار نحو أختيار هذه المقررات؟

أهمية الدراسة

يُمكن تلخيص أهمية الدراسة في أنها تسعى إلي إنتاج أحد الوسائط التعليمية حول محتوى المقرر التعليمي الإختياري يحوي الجوانب المختلفة التي سوف يدرسها الطالب وذلك بهدف أن يكون الطالب على وعي وإدراك تام بمكونات المقرر الإختياري الذي سيقوم بدراسته، ومن ثم يستطيع أن يُحدد إختياره لهذا المقرر من عدمه، كذلك فإنه من خلال تلك الدراسة نسعي للتيسير علي طلاب كليات السياحة والفنادق في عملية الإختيار بين المقررات الإختيارية لتقليل عملية السحب والإضافة.

كما تُقدم الدراسة وسيط تعليمي في صورة فيديو يحوي عناصر أحد المقررات الإختيارية ويهدف إلي مساعدة الطلاب في إتخاذ قرار التسجيل لدراسة المقرر من عدمه.

منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج التجريبي لتناسبه مع الغرض منها. واشتملت الدراسة على جزئين كمايلي:

الدراسة النظرية: تمت عن طريق جمع البيانات وذلك بالرجوع إلي المراجع المحددة والمرفقة بالدراسة والتي تعد خلفية أساسية ومطلوبة لإستكمال الدراسة حيث تبرز أهم المفاهيم المختلفة المرتبطة بموضوع الدراسة.

الدراسة التطبيقية: شملت دراسة ميدانية استطلاعية تم فيها الإعتماد علي جمع البيانات من مصادرها الأولية وهي مجتمع الدراسة حيث تم تطبيق الدراسة علي طلاب إحدى كليات السياحة والفنادق التي يتم فيها الدراسة بنظام الساعات المُعتمدة.

محددات الدراسة: حددت هذه الدراسة بعدد من المحددات البشرية والمكانية والزمانية كما يلي :

- المحددات البشرية: شملت الدراسة الطلاب المُقيدين بجميع الفرق الدراسية بكلية السياحة وإدارة الفنادق موضوع الدراسة.

- المحددات الزمانية: تمت الدراسة خلال فصل الربيع من العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.

مجتمع وعينة الدراسة:

تم حصر مجموع عدد الطلاب بالكلية فوجد أنه ٢٧٨ طالب وطالبة موزعين على اربع مستويات دراسية من المستوى الأول للرابع وموزعين على قسمين هما قسم السياحة وقسم الفنادق.

وقد تم اختيار عينة الدراسة بطريقة تضمن تمثيلها للمجتمع الذي أخذت منه (Jennings, 2001). حيث تم حساب العينة العشوائية الممثلة للمجتمع ككل فتم استخدام المعادلة التالية لحساب حجم العينة في المجتمع.

ووفقا لـ Bryman (2004) فإن تقسيم المجتمع إلى طبقات يتم باستخدام معيار يضمن أن تكون العينة الناتجة موزعة بنفس طريقة المجتمع في شكل المعيار الطبقي. وللحصول على تقدير دقيق لكل طبقة من طبقات مجتمع الدراسة تم اعتبار كل مستوى دراسي هو طبقة من طبقات المجتمع، وتم حساب نسبة ما تمثله كل طبقة بالنسبة للمجتمع ككل والجدول التالي يوضح النسبة المئوية لما تمثله كل طبقة (مستوي دراسي) من إجمالي مجتمع الدراسة.

جدول (١) النسبة المئوية لكل مستوى دراسي من إجمالي مجتمع الدراسة

طبقات المجتمع	عدد افراد الطبقة	نسبة الطبقة من المجتمع
الفرقة الاولى	١٠٨	٣٨,٨٥%
الفرقة الثانية	٩٧	٣٤,٨٩%
الفرقة الثالثة	١٨	٦,٤٨%
الفرقة الرابعة	٥٥	١٩,٧٨%
مجموع المجتمع	٢٧٨	١٠٠%

ومن خلال ما تم التوصل إليه من تحديد حجم العينة الممثلة لمجتمع الدراسة. وما تم التوصل إليه من نسبة كل طبقة في مجتمع الدراسة. تم حساب حجم العينة لكل طبقة من طبقات المجتمع وفق ما هو موضح بالجدول التالي.

جدول (٢) حجم العينة الممثلة لكل طبقة من طبقات مجتمع الدراسة

طبقات المجتمع	نسبة الطبقة من المجتمع	حجم عينة الطبقة
الفرقة الاولى	٣٨,٨٥%	٦٤
الفرقة الثانية	٣٤,٨٩%	٥٧
الفرقة الثالثة	٦,٤٨%	١١
الفرقة الرابعة	١٩,٧٨%	٣٢
المجموع	١٠٠%	١٦٤

ووفقاً للبيانات الواردة بالجدول (٢) فقد تم توزيع عدد ١٦٤ أستمارة أستبيان علي عينة عشوائية من طلاب مجتمع الدراسة وفق طبقات ذلك المجتمع، وعند جمعها تم جمع عدد ١٥٥ استمارة وبفحصها تم التوصل إلي أن عدد الأستمارات الصالحة للتحليل بلغ عدد ١٤٨ استمارة وفقاً للبيان الوارد في الجدول التالي.

جدول (٣) عاد ما تم توزيعه وتحليله من استمارات لكل مستوي

المستوي	عدد الاستمارات التي تم توزيعها	عدد الاستمارات التي تم جمعها	عدد الاستمارات الصالحة للتحليل	نسبة الاستمارات الصالحة للتحليل لما تم جمعه منها
الاول	٦٤	٦١	٥٩	٩٦,٧٢%
الثاني	٥٧	٥٥	٥٤	٩٨,١٨%
الثالث	١١	١٠	٨	٨٠%
الرابع	٣٢	٢٩	٢٧	٩٣,١%
المجموع	١٦٤	١٥٥	١٤٨	

متغيرات الدراسة وأساليب قياسها:

لتحقيق أهداف الدراسة الحالية تم فحص العلاقات بين المتغيرات التابعة والمتغيرات المستقلة.

- المتغير المستقل: فاعلية إنتاج وسيط تعليمي يقدم شرحا وافيا للطلاب عن محتوى المقرر الإختياري
- المتغيرات التابعة:

○ وعي الطلاب بمحتوي المقرر قبل اتخاذ قرار التسجيل فيه

○ العوامل المؤثرة على قرار الطالب باختيار مقرر معين دون الآخر

وقد تم قياس متغيرات الدراسة بمقياس Likert type Scale الخماسي لاستنباط آراء الطلاب في المتغيرات المختلفة، وتم جدولة نتيجة المقياس في شكل قيم عددية للاستجابات المختلفة من ٥ الي ١ ثم حساب مجموع القيم العددية للتكرارات والنسب المئوية وحساب المتوسط والانحراف المعياري (Jenning,2001).

تحليل البيانات

تم تصميم استمارة استبانة بالاستعانة بما ورد في دراسات سابقة لكل من (حداد، ١٩٨٨) ، (عودة، ١٩٨٨) ، (الشمائلة، ٢٠٠٧) ، (سعادة وآخرون، ٢٠٠٧). ومراجعتها من عدد ٥ من المحكمين الأكاديميين لتقدير مدي صدقها ثم تم تصويبها وأختبارها على عينة من الطلاب للتأكد من ثبات الاستبانة ووضوح الأسئلة وسلامة الصياغة ثم تم توزيع كافة الاستمارات وفقاً لما جاء بالجدول السابق رقم (٣)، وتم استخدام برنامج (Statistical package for social sciences (SPSS الإصدار ٢٢ لتحليل نتائج الدراسة ومن خلاله تم التوصل للنتائج التالية:

أ- إختبار الثبات والصدق Reliability and Validity

أظهرت النتائج أن قيمة معامل كرونباخ ألفا لجميع بيانات الدراسة بلغت ٠,٨٠١ وهي قيمة أعلى من ٠,٦٠٠، مما يعكس وجود تجانس داخلي جيد بين العناصر مما يعكس إمكانية الإعتماد على النتائج.

كما أظهرت نتائج اختبار الصدق أن قيمة المعامل بلغت ٠,٥٨٧ وهو أعلى من ٠,٣٥٠ والقيمة تعكس قوة عملية القياس للعناصر موضوع الدراسة.

ب- حساب المتوسط المرجح لتحديد اتجاهات آراء المستجيبين:

تم استخدام مقياس Likert الخماسي وتحويل أرقام المقياس (من ٥ إلى ١) إلى متوسطات للتعبير عن أوزان المتغيرات حيث يشير ٥ إلى (غير موافق بقوة) و ١ إلى (موافق بقوة)، ويلاحظ أن طول الفترة ٠,٨٠ (٥/٤) حيث يحتوى المقياس على أربعة مسافات بين الأرقام (المسافة من "٥" إلى "٤" ، ومن "٤" إلى "٣" ، ومن "٣" إلى "٢" ، ومن "٢" إلى "١") لذلك ٤ مسافات ÷ ٥ نقاط = "٠,٨٠" كما هو موضح بالجدول التالي.

جدول (٤) حساب المتوسط لكل عدد فى مقياس ليكرت ثم الإتجاه لكل عنصر

الوزن (مقياس ليكرت)	المتوسط المرجح	مستوى "الاتجاه"
٥	من ٥,٠٠ إلى ٤,٢٠	غير موافق بقوة
٤	من ٤,١٩ إلى ٣,٤٠	غير موافق
٣	من ٣,٣٩ إلى ٢,٦٠	محايد
٢	من ٢,٥٩ إلى ١,٨٠	موافق
١	من ١,٧٩ إلى ١,٠٠	موافق بقوة

المصدر: عبد الفتاح (٢٠٠٨)

أولاً: نتائج الدراسة قبل استخدام وسيط تعليمي

١- التعرف بالمحتوى العلمى للمقررات الاختيارية قبل اختيارها

جدول (٥) تعريف الطلاب بالمقررات قبل اختيارها

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	غير موافق	٢٩	١٩,٦	١,٥٩	١,٢٠	موافق بقوة
٢	موافق بقوة	١١٩	٨٠,٤			
	اجمالي	١٤٨	%١٠٠			

عن تعريف الطلاب بمحتوي المقررات قبل اختيارها جاءت النتائج في اتجاه الموافقة بقوة بعدد ١١٩ طالب نسبتهم ٨٠,٤% وبلغ الوسط الحسابي ١,٥٩ بإنحراف معياري بلغ ١,٢٠

وهي النتيجة التي تدل علي ان الطلاب يتعرفون عن محتوى المقررات الاختيارية قبل القيام بتسجيلها.

٢- سابقة القيام بسحب وإضافة مقررات اختيارية بعد التسجيل

جدول (٦) أسبقية السحب والاضافة للمقررات

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	موافق	١٩	١٢,٨	١,١٣	٠,٣٣	موافق بقوة
٢	موافق بقوة	١٢٩	٨٧,٢			
	اجمالي	١٤٨	١٠٠%			

يتضح من خلال نتائج الجدول السابق والخاص بقيام الطلاب بسحب مقرر اختياري بعد القيام بتسجيله أن الفئة الأكبر من الطلاب جاءت بعدد ١٢٩ طالب وطالبة بلغت نسبتهم ٨٧,٢% من اجمالي عينة الدراسة قد قامت باختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ١,١٣ بإنحراف معياري بلغ ٠,٣٣ وهي النتيجة التي تدل علي ان الطلاب عينة الدراسة قد سبق لهم القيام بسحب مواد اختيارية بعد تسجيلها مما يعطي دلالة علي ان إجابتهم عن الاسئلة الخاصة بالاستبيان هي اجابات نابغة من تجربة لديهم مما يُدعم نتائج الدراسة.

٣- المصادر التي يعتمد عليها الطالب للحصول على معلومات تدعم قراره باختيار مقرر

اختياري دون الآخر؟

جدول (٧) كيف يستمد الطلاب معلوماتهم عن المقرر

م	السؤال	الاختيارات	التكرارات	(%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	المرشد الأكاديمي	غير موافق بقوة	١٦	١٠,٨	٣,٢٢	١,٣٠	محايد
		غير موافق	٧٢	٤٨,٦			
		حيادي	١٧	١١,٥			
		موافق	١٧	١١,٥			
		موافق بقوة	٢٦	١٧,٦			
٢	القائم بتدريس المقرر	غير موافق بقوة	١٠	٦,٨	٣,٦٩	١,٠٠	غير موافق
		غير موافق	١١٥	٧٧,٧			
		موافق	١٠	٦,١			
		موافق بقوة	١٣	٨,٨			
٣	زملاني في نفس المقرر	غير موافق بقوة	١٥	١٠,١	٣,٦٩	١,٠٤	غير موافق
		غير موافق	١٠٩	٧٣,٦			
		حيادي	١	٠,٧			
		موافق	١٠	٦,٨			
		موافق بقوة	١٣	٨,٨			
٤	زملاني ممن سبق لهم دراسة المقرر	غير موافق بقوة	٧	٤,٧	٢,٩٣	١,٣٣	محايد
		غير موافق	٧٣	٤٩,٣			
		حيادي	٣	٢,٠			
		موافق	٣٣	٢٢,٣			
		موافق بقوة	٣٢	٢١,٦			
٥	ولى أمرى	غير موافق بقوة	١٣	٨,٨	٣,٨٩	٠,٧١	غير موافق
		غير موافق	١٢٢	٨٢,٤			
		حيادي	٣	٢,٠			
		موافق	٦	٤,١			
		موافق بقوة	٤	٢,٧			

فيما يتعلق بالمصادر التي يعتمد عليها الطلاب في دعم قرارهم بالتسجيل في أحد المقررات يتضح من البيانات الواردة بالجدول السابق عدم وجود مصدر رئيسي يعتمد عليه الطلاب فقد تشعبت الإختيارات المختلفة دون اتجاه واحد حيث جاءت النتائج كمايلي:

- المرشد الاكاديمي: كانت النسبة الأكبر ٤٨,٦% غير موافقون وبلغ الوسط الحسابي ٣,٢٢ بإنحراف معياري بلغ ١,٣٠ مما جعل الاتجاه يميل نحو (محايد).
- القائم بتدريس المقرر: جاءت الشريحة الاكبر بعدد ١١٥ طالب وطالب نسبتهم ٧٧,٧% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٦٩ بإنحراف معياري بلغ ١,٠٠ وكان الاتجاه (غير موافق).

- زملائي من نفس المقرر: بينت النتائج أن الشريحة الأكبر بعدد ١٠٩ طالب وطالبة بنسبة ٧٣,٦% غير موافقون وكان الوسط الحسابي ٣,٦٩ بإنحراف معياري بلغ ١,٠٤ وكان الاتجاه (غير موافق)
- زملائي ممن سبق لهم دراسة المقررات الاختيارية: كان الاتجاه يميل نحو (محايد) إلا أن أن الشريحة الأكبر جاءت بعدد ٧٣ طالب وطالبة نسبتهم ٤٩,٣% قاموا بإختيار غير موافق وبلغ الوسط الحسابي ٢,٩٣ بإنحراف معياري بلغ ١,٣٣
- ولى أمرى: الشريحة الأكبر جاءت بعدد ١٢٢ طالب وطالبة يمثلون نسبة ٨٢,٤% غير موافق وبلغ الوسط الحسابي ٣,٨٩ بإنحراف معياري بلغ ٠,٧١ وكان الاتجاه (غير موافق)

مما سبق يتضح عدم وجود مصدر واحد لدعم الطلاب في قرار اختيار المقررات. وبتجميع ترتيب نتائج الموافقة علي التساؤل السابق تتضح النتائج الواردة بالجدول التالي جدول (٨) ترتيب المصادر التي يعتمد عليها الطلاب في اختيار المقررات

السؤال	التكرارات	(%)
زملائي ممن سبق لهم دراسة المقرر	٦٥	٤٣,٩
المرشد الأكاديمي	٤٣	٢٩,١
القائم بتدريس المقرر	٢٣	١٥,٥
زملائي من نفس المقرر	٢٣	١٥,٥
ولى أمرى	١٠	٦,٨

من خلال التكرارات الواردة بالجدول (٨) يتضح أن بعض الطلاب تعتمد علي أكثر من مصدر لدعم قرارهم بالتسجيل إلا أن المؤثر الأكبر كان الزملاء ممن سبق لهم دراسة المقرر يليها علي التوالي المرشد الأكاديمي. وهي نتيجة توضح أن المصدر الرئيسي هو اعتماد الطالب علي زملاؤه الذين سبق لهم دراسة المقرر وذلك المصدر قد يختلف ما يقدمه من معلومات عن المقرر وفقاً لنوعية الطالب الذي درس المقرر ومدى المامه بالمقرر ومدى تفهمه لجوانبه المختلفة، الأمر الذي يدعو إلي وجود وسيلة أكثر فاعلية قادرة علي تقديم معلومات وافية ودقيقة عن المقرر.

٤- العوامل المؤثرة على قرار الطالب للتسجيل في مقرر اختياري معين

أ- عوامل تتعلق بأستاذ المقرر:

جدول (٩) العوامل المتعلقة بأستاذ المقرر والمرتبطة بتسجيل الطالب للمقررات الاختيارية

م	السؤال	الاختيارات	التكرارات	(%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	أسلوب تدريس استاذ المقرر وطريقته في شرح	غير موافق بقوة	١٧	١١,٥	٣,٥٧	١,٠٦	غير موافق
		غير موافق	٩٣	٦٢,٨			
		موافق	٣٣	٢٢,٣			
		موافق بقوة	٥	٣,٤			
٢	مرونة أستاذ المقرر وطريقة تعامله مع الطلاب	غير موافق	١١١	٧٥,٠	٣,٣٧	١,١٥	غير موافق
		حيادي	٨	٥,٤			
		موافق	٤	٢,٧			
		موافق بقوة	٢٥	١٦,٩			
٣	الشخصية المرححة لأستاذ المقرر ومدى قربه من الطلاب	غير موافق بقوة	١٨	١٢,٢	٣,٧٢	٠,٩٤	غير موافق
		غير موافق	١٠١	٦٨,٢			
		حيادي	١	٠,٧			
		موافق	٢٦	١٧,٦			
٤	حيادية استاذ المقرر وتشجيعه على طرح الافكار	غير موافق بقوة	١٦	١٠,٨	٣,٢٧	١,١٩	غير موافق
		غير موافق	٧٤	٥٠,٠			
		موافق	٥٠	٣٣,٨			
		موافق بقوة	٨	٥,٤			

أظهرت نتائج الجدول (٩) بشأن العوامل المتعلقة بأستاذ المقرر كأحد المؤثرات على قرار الطالب للتسجيل في المقرر أنه لا يوجد مؤثر أساسي في أستاذ المقرر فقد جاءت جميع النتائج في اتجاه عدم الموافقة حيث كانت كمايلي:

- بالنسبة لأسلوب تدريس أستاذ المقرر وطريقته في الشرح: فقد جاءت الشريحة الأكبر بإختيار عدم الموافقة بعدد ٩٣ طالب وطالبة نسبتهم ٦٢,٨% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٥٧ بإنحراف معياري بلغ ١,٠٦.

- فيما يتعلق بمرونة أستاذ المقرر وطريقة تعامله مع الطلاب: الشريحة الأكبر جاءت بعدد ١١١ طالب وطالبة نسبتهم ٧٥% قد قاموا بإختيار (غير موافق)، وبلغ الوسط الحسابي ٣,٣٧ بإنحراف معياري بلغ ١,١٥.
 - عن الشخصية المرححة لأستاذ المقرر ومدى قربه من الطلاب: جاءت الشريحة الأكبر بعدد ١٠١ طالب وطالب نسبتهم ٦٨,٢% وقد قاموا بإختيار (غير موافق) وبلغ الوسط الحسابي ٣,٧٢ بإنحراف معياري بلغ ٠,٩٤.
 - حول حيادية استاذ المقرر وتشجيعه على طرح الافكار: كانت النتائج توضح أن الشريحة الأكبر جاءت بعدد ٧٤ طالب وطالبة نسبتهم ٥٠% وقد قاموا بإختيار (غير موافق) وبلغ الوسط الحسابي ٣,٢٧ بإنحراف معياري بلغ ١,١٩.
- من خلال الاستعراض السابق يتضح عدم وجود اتجاه عام لدي الطلاب في أحد العناصر الخاصة بتأثرهم بأستاذ المقرر عند تسجيلهم للمقرر الاختياري وبتجميع ترتيب نتائج الموافقة علي التساؤل السابق تتضح النتائج الواردة بالجدول التالي:
- جدول (١٠) ترتيب العوامل المتعلقة بأستاذ المقرر والمرتبطة بتسجيل الطالب للمقررات

السؤال	التكرارات	(%)
حيادية أستاذ المقرر وتشجيعه على طرح الافكار	٥٨	٣٩,٢
أسلوب تدريس استاذ المقرر وطريقته في شرح	٣٨	٢٥,٧
مرونة أستاذ المقرر وطريقة تعامله مع الطلاب	٢٩	١٩,٦
الشخصية المرححة لأستاذ المقرر ومدى قربه من الطلاب	٢٨	١٨,٩

من خلال التكرارات الواردة بالجدول (١٠) يتضح أن بعض الطلاب تتأثر بأكثر من صفة في أستاذ المقرر يأتي في مقدمتها حيادية أستاذ المقرر وتشجيعه علي طرح الافكار الجديدة، ويلبها علي التوالي أسلوب تدريس أستاذ المقرر. وتلك النتيجة توضح رؤية الطلاب في الصفات التي يرغبون فيها في اساتذة المقررات.

ب- عوامل تتعلق بمحتوي المقرر:

جدول (١١) العوامل المتعلقة بمحتوي المقرر والمرتبطة بتسجيل الطالب للمقررات الاختيارية

م	السؤال	الاختيارات	التكرارات	(%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	علمك بجوانب المقرر وما ستقوم بدراسته	غير موافق بقوة	١٣	٨,٨	٣,٣٩	١,٣٦	غير موافق
		غير موافق	٩٧	٦٥,٥			
		حيادي	٣	٢,٠			
		موافق	٢	١,٤			
		موافق بقوة	٣٣	٢٢,٣			
٢	رؤيتك لسهولة موضوعات المقرر ووضوحه وعدم تعقيدته	غير موافق بقوة	٧	٤,١	٣,٥٦	٠,٩٥	غير موافق
		غير موافق	١٠٧	٧٢,٣			
		موافق	١٣	٨,٨			
		موافق بقوة	٤	٢,٧			
٣	المقرر مشوق وممتع ويتفق مع ميولك	غير موافق بقوة	٧	٤,٧	٣,٧٣	٠,٧٨	غير موافق
		غير موافق	١١٧	٧٩,١			
		موافق	٢٤	١٦,٢			
٤	ارتباط المقرر بمقررات دراسية أخرى سبق دراستها	غير موافق بقوة	٢	١,٤	٣,٥٤	٠,٩١	غير موافق
		غير موافق	١١٤	٧٧,٠			
		موافق	٢٨	١٨,٩			
		موافق بقوة	٤	٢,٧			
٥	ارتباط المقرر ببعض المهارات التي ترغب في إكتسابها	غير موافق بقوة	٨	٥,٤	٣,٨٦	٠,٦٨	غير موافق
		غير موافق	١٢٧	٨٥,٨			
		موافق	١١	٧,٤			
		موافق بقوة	٢	١,٤			
٦	المقرر يساعد على رفع المعدل التراكمي أو ثباته	غير موافق بقوة	٥	٣,٤	٣,٩١	٠,٥٢	غير موافق
		غير موافق	١٣٥	٩١,٢			
		موافق	٧	٤,٧			
		موافق بقوة	١	٠,٧			

من خلال نتائج الجدول السابق والخاص بالعوامل المتعلقة بالمقرر الاختياري كعامل مؤثرة في تسجيل الطلاب له، تم التوصل الي أنه لا يوجد مؤثر واحد خاص بالمقرر نفسه فقد جاءت جميع نتائج ذلك التساؤل في إتجاه عدم الموافقة كمايلي:

- علم الطالب بجوانب المقرر وما سيقوم بدراسته: كان الاتجاه العام (غير موافق) بعدد ٩٧ طالب وطالبة نسبتهم ٦٥,٥% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٣٩ بإنحراف معياري بلغ

١,٣٦

- رؤية الطالب لسهولة موضوعات المقرر و وضوحه وعدم تعقيده: الاتجاه العام (غير موافق) حيث كانت الشريحة الاكبر بعدد ١٠٧ طالب وطالب نسبتهم ٧٢,٣% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٥٦ بإنحراف معياري بلغ ٠,٩٥
 - المقرر مشوق وممتع ويتفق مع ميولك: كانت الشريحة الأكبر بعدد ١١٧ طالب وطالبة يمثلون نسبة ٧٩,١% قد قاموا بإختيار (غير موافق) وبلغ الوسط الحسابي ٣,٧٣ بإنحراف معياري بلغ ٠,٧٨
 - ارتباط المقرر بمقررات دراسية أخرى سبق دراستها: كانت الشريحة الاكبر بعدد ١١٤ طالب وطالبة نسبتهم ٧٧% قد قاموا بإختيار (غير موافق) وبلغ الوسط الحسابي ٣,٥٤ بإنحراف معياري بلغ ٠,٩١
 - ارتباط المقرر ببعض المهارات التي يرغب الطالب في إكتسابها: الاتجاه العام (غير موافق) بعدد ١٢٧ طالب وطالبة نسبتهم ٨٥,٨% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٨٦ بإنحراف معياري بلغ ٠,٨٦
 - المقرر يساعد الطالب على رفع المعدل التراكمي أو ثباته: الاتجاه العام (غير موافق) حيث كانت الشريحة الاكبر بعدد ١٣٥ طالب وطالبة نسبتهم ٩١,٢% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٩١ بإنحراف معياري بلغ ٠,٥٢
- من خلال الاستعراض السابق يتضح عدم وجود اتجاه عام لدي الطلاب نحو جانب معين من جوانب المقرر وبتجميع ترتيب نتائج الموافقة علي التساؤل السابق تتضح النتائج الواردة بالجدول التالي:

جدول (١٢) ترتيب العوامل المتعلقة بمحتوي المقرر والمرتبطة بتسجيل المقررات

السؤال	التكرارات	(%)
علمك بجوانب المقرر وما ستقوم بدراسته	٣٥	٢٣,٦
ارتباط المقرر بمقررات دراسية أخرى سبق دراستها	٣٢	٢١,٦
المقرر مشوق وممتع ويتفق مع ميولك	٢٤	١٦,٢
رؤيتك لسهولة موضوعات المقرر ووضوحه وعدم تعقيده	١٧	١١,٥
ارتباط المقرر ببعض المهارات التي ترغب في إكتسابها	١٣	٨,٨
المقرر يساعد على رفع المعدل التراكمي أو ثباته	٨	٥,٤

من خلال تكرارات الجدول (١٢) يتضح أن هناك عدد ٢٠ طالب لا يتأثرون بأي مؤثر يتعلق بالمقرر نفسه عند تسجيلهم له. فقد بلغ مجموع التكرارات ١٢٨ في حين أن مجموع عينة الدراسة ١٤٨ ، وقد جاءت أعلى المؤثرات الخاصة بالمقرر نفسه في مدي علم الطالب بجوانب المقرر وما سيقوم بدراسته، يليها علي التوالي ارتباط المقرر بمقررات دراسية أخرى سبق دراستها. وتلك النتيجة داعمة لهدف الدراسة فهي تدعو إلي حاجة الطلاب للعلم بمحتوي المقرر قبل دراسته وهو ما تعمل عليه الدراسة.

ج- عوامل تتعلق بالطالب

جدول (١٣) العوامل المتعلقة بالطالب نفسه والمرتبطة بتسجيله لمقررات اختياري

م	السؤال	الاختيارات	التكرارات (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	استكمال متطلبات التخرج	غير موافق بقوة	٥١	١٠,٢	٣,٦٥	غير موافق
		غير موافق	١٠	٦,٨		
		حيادي	١٠٠	٦٧,٦		
		موافق	٢٢	١٤,٩		
		موافق بقوة	٥١	١٠,٢		
٢	وقت المحاضرة هو الوقت الوحيد المناسب	غير موافق	١٣٠	٨٧,٨	٣,٧٥	غير موافق
		موافق	١٨	١٢,٢		
٣	نصيحة عدد من الزملاء	غير موافق بقوة	٩٦	٥٣,٤	٣,٦٤	غير موافق بقوة
		موافق	٧٩	٤٦,٦		
٤	وجود أصدقاء في هذا المقرر	غير موافق بقوة	١٢٤	٨٣,٨	٤,٥٠	غير موافق بقوة
		موافق	٢٤	١٦,٢		
٥	التنوع في دراسة المقررات قدر الإمكان	غير موافق	١٣٧	٩٢,٦	٣,٨٦	غير موافق
		موافق	١١	٧,٤		
٦	حب الاستطلاع والرغبة في معرفة طبيعة المقرر	غير موافق بقوة	١٣٥	٩١,٢	٤,٧٣	غير موافق بقوة
		موافق	١٣	٨,٨		

حول العوامل المتعلقة بالطالب نفسه والمرتبطة بتسجيله لمقرر الاختياري جاءت النتائج

موضحة عدم وجود عامل رئيسي مؤثر في الطالب حيث تبين أن:

- استكمال متطلبات التخرج: كان ميل الاتجاه العام نحو (غير موافق) بعدد ١٠٠ طالب

وطالبة نسبتهم ٦٧,٦% وقد قاموا بإختيار (محايد) وبلغ الوسط الحسابي ٣,٦٥

بانحراف معياري بلغ ١,٠٠

- وقت المحاضرة هو الوقت الوحيد المناسب: الاتجاه العام (غير موافق) فكانت الفئة الأكبر بعدد ١٣٠ طالب وطالبة نسبتهم ٨٧,٨% بمتوسط حسابي ٣,٧٥ وإنحراف معياري بلغ ٠,٦٥
 - نصيحة عدد من الزملاء: الاتجاه العام (غير موافق بقوة) بعدد ٩٦ طالب وطالبة نسبتهم ٥٣,٤% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٦٤ بإنحراف معياري بلغ ١,٥٣
 - وجود أصدقاء في هذا المقرر: الاتجاه العام (غير موافق بقوة) بعدد ١٢٤ طالب وطالبة نسبتهم ٨٣,٨% وبلغ الوسط الحسابي ٤,٥٠ بإنحراف معياري بلغ ١,١١
 - التنوع في دراسة المقررات قدر الإمكان: الاتجاه العام (غير موافق) بعدد ١٣٧ طالب وطالبة يمثلون نسبة ٩٢,٦% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٨٦ بإنحراف معياري بلغ ٠,٥٠
 - حب الاستطلاع والرغبة في معرفة طبيعة المقرر: الاتجاه العام (غير موافق بقوة) بعدد ١٣٥ طالب وطالبة يمثلون نسبة ٩١,٢% وبلغ الوسط الحسابي ٤,٧٣ بإنحراف معياري بلغ ٠,٨٥
- من نتيجة الجدول السابق يتضح عدم وجود اتجاه يتعلق بالطالب نفسه يدفعه لإختيار مقرر دون الآخر وبتجميع ترتيب نتائج الموافقة علي التساؤل السابق تتضح النتائج الواردة بالجدول التالي:

جدول (١٤) ترتيب العوامل المتعلقة بالطالب نفسه عند تسجيل المقررات

السؤال	التكرارات	(%)
نصيحة عدد من الزملاء	٧٩	٥٣,٤
استكمال متطلبات التخرج	٧٣	٤٩,٣
وجود أصدقاء في هذا المقرر	٢٤	١٦,٢
وقت المحاضرة هو الوقت الوحيد المناسب	١٨	١٢,٢
حب الاستطلاع والرغبة في معرفة طبيعة المقرر	١٣	٨,٨
التنوع في دراسة المقررات قدر الإمكان	١١	٧,٤

من تكرارات الجدول (١٤) يتضح أن هناك مجموعة من الطلاب تتأثر بأكثر من عامل وقد تبين أن أكثر العوامل التي تتعلق بالطالب نفسه عند اختياره لأحد المقررات كان تأثره بنصيحة عدد من الزملاء ويليهما علي التوالي أختيار المقرر لمجرد استكمال متطلبات التخرج.

٥-أسباب قيام الطلاب بسحب مقرر وإضافة آخر

جدول (١٥) أهم العوامل المرتبطة بسحب وإضافة المقررات

م	السؤال	الاختيارات	التكرارات	(%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	لم تكن موضوعات المقرر وفق ما توقعته	غير موافق بقوة	١٥	١٠,١	٢,٤٩	١,٦٠	موافق
		غير موافق	٤٩	٣٣,١			
		حيادي	٤	٢,٧			
		موافق	٣	٢,٠٠			
		موافق بقوة	٧٦	٥١,٤			
٢	تغيير أستاذ المقرر بعد التسجيل فيه	غير موافق بقوة	١٢١	٨١,٨	٤,٤٤	١,١٦	غير موافق بقوة
		موافق	٢٧	١٨,٢			
٣	وجود تعارض في مواعيد المحاضرات	غير موافق	١٤١	٩٥,٣	٣,٩٠	٠,٤٢	غير موافق
		موافق	٧	٤,٧			
٤	الرغبة في زيادة عدد الساعات المسجلة	غير موافق	١٣٩	٩٣,٩	٣,٨٧	٠,٤٨	غير موافق
		موافق	٩	٦,١			
٥	فتح مقررات جديدة بعد الانتهاء من التسجيل	غير موافق بقوة	١٣٢	٨٩,٢	٤,٦٧	٠,٩٤	غير موافق بقوة
		موافق	١٦	١٠,٨			
٦	سحب أصدقائي للمقرر وإضافة مقرر آخر	غير موافق	١٣٦	٩١,٩	٣,٨٤	٠,٥٢	غير موافق
		موافق	١١	٧,٤			
		موافق بقوة	١	٠,٧٠			

أظهرت نتائج الجدول (١٥) عن الأسباب التي تؤدي إلى سحب الطلاب لمقرر وإضافة مُقرر آخر أن هناك سبب واحد أجمع عليه الطلاب بالموافقة بينما كانت باقي الأسباب جاءت في اتجاه عدم الموافقة كمايلي:

- لم تكن موضوعات المقرر وفق ما توقعته: الاتجاه العام (موافق) حيث أظهرت النتائج أن الفئة الأكبر من عينة الدراسة كانت بعدد ٧٦ طالب وطالبة نسبتهم ٥١,٤% قد قاموا بإختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ٢,٤٩ بإتجاه معياري بلغ ١,٦ والنتيجة توضح أن عدم توافق موضوعات المقرر مع توقعات الطلاب قد يؤدي إلى سحب الطالب للمقرر وإضافة مقرر آخر. وهو ما يدعوا الي

تعريف الطلاب جيدا بموضوعات المقرر ليكون على علم تام بها قبل القيام بالتسجيل فيها.

- تغيير أستاذ المقرر بعد التسجيل فيه: الاتجاه العام (غير موافق بقوة) بعدد ١٢١ طالب وطالبة نسبتهم ٨١,٨% وبلغ الوسط الحسابي ٤,٤٤ بإنحراف معياري بلغ ١,١٦
- وجود تعارض في مواعيد المحاضرات: الاتجاه العام (غير موافق) بعدد ١٤١ طالب وطالبة نسبتهم ٩٥,٣% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٩٠ بإنحراف معياري بلغ ٠,٤٢
- الرغبة في زيادة عدد الساعات المسجلة: الاتجاه العام (غير موافق) بعدد ١٣٩ طالب وطالبة نسبتهم ٩٣,٩% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٨٧ بإنحراف معياري بلغ ٠,٤٨
- فتح مقرات جديدة بعد الانتهاء من التسجيل: الاتجاه العام (غير موافق بقوة) بعدد ١٣٢ طالب وطالبة نسبتهم ٨٩,٢% وبلغ الوسط الحسابي ٤,٦٧ بإنحراف معياري بلغ ٠,٩٤
- سحب أصدقائي للمقرر وإضافة مقرر آخر: الاتجاه العام (غير موافق) بعدد ١٣٦ طالب وطالبة نسبتهم ٩١,٩% وبلغ الوسط الحسابي ٣,٨٤ بإنحراف معياري بلغ ٠,٥٢

وبترتيب النتائج السابقة يتضح البيانات الواردة بالجدول التالي:

جدول (١٦) ترتيب العوامل المرتبطة بسحب وإضافة المقررات

السؤال	التكرارات	(%)
لم تكن موضوعات المقرر وفق ما توقعته	٧٩	٥٣,٤
تغيير أستاذ المقرر بعد التسجيل فيه	٢٧	١٨,٢
فتح مقرات جديدة بعد الانتهاء من التسجيل	١٦	١٠,٨
سحب أصدقائي للمقرر وإضافة مقرر آخر	١٢	٨,١
الرغبة في زيادة عدد الساعات المسجلة	٩	٦,١
وجود تعارض في مواعيد المحاضرات	٧	٤,٧

أظهرت نتائج الجدول السابق وجود أكثر من مؤثر لذي الطلاب تؤدي إلي سحب المقرر يأتي في مقدمتها بقوة أن موضوعات المقرر لم تكن وفق ما توقعه الطلاب. وهي النتيجة التي تعمل الدراسة عليها حيث تسعى الي ايجاد وسيلة يتعرف من خلالها الطالب علي جميع

جوانب المقرر قبل قيامه بدراسته مما يساهم في مساعدة الطلاب علي الاختيار الصحيح في عملية تسجيل المقررات.

٦- مدى قبول الطلاب واستجابتهم لوجود وسيط تعليمي غير تقليدي بديلاً عن المرشد الأكاديمي في شرح أهم نقاط محتوى المقرر الإختياري قبل تسجيله

أ- حال وجود وسيط تعليمي يحوي جميع جوانب المقرر قد يكون كافياً لإمدادك بجميع المعلومات عنه قبل التسجيل

جدول (١٧) امكانية أن يكون الوسيط التعليمي كافيا في امداد الطالب بالمعلومات عن المقرر

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	غير موافق بقوة	٣	٢,٠٠	١,٣٦	١,٠١	موافق بقوة
٢	غير موافق	١٣	٨,٨			
٣	حيادي	١	٠,٧			
٤	موافق بقوة	١٣١	٨٨,٥			
	اجمالي	١٤٨	%١٠٠			

توضح نتائج الجدول السابق (١٧) أن الشريحة الأكبر بعدد ١٣١ طالب وطالبة بلغت نسبتهم ٨٨,٥% من اجمالي عينة الدراسة قد قامت بإختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ١,٣٦ بإنحراف معياري بلغ ١,٠١ وهي النتيجة التي تدل علي ان الطلاب يوافقون علي أن وجود وسيط تعليمي يحوي جميع جوانب المقرر قد يكون كافياً في إمدادهم بالمعلومات عنه قبل التسجيل مما يجعل توافر وسيط تعليمي احد الضروريات التي ستساعد الطلاب في التعرف بدقة علي معلومات المقرر الذي سيقومون بالتسجيل فيه لدراسته.

ب- الوسيط التعليمي المقترح سوف يسهل لك عملية الاختيار
جدول (١٨) امكانية ان يسهل الوسيط التعليمي عملية اختيار المقررات

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	غير موافق بقوة	٤	٢,٧	١,٤٣	١,١٢	موافق بقوة
٢	غير موافق	١٦	١٠,٨			
٣	حيادي	١	٠,٧			
٤	موافق بقوة	١٢٧	٨٥,٨			
	اجمالي	١٤٨	%١٠٠			

توضح نتائج الجدول السابق (١٨) والخاص بإمكانية الوسيط التعليمي في تسهيل عملية اختيار المقررات أن الشريحة الأكبر بعدد ١٢٧ طالب وطالبة بلغت نسبتهم ٨٥,٨% من إجمالي عينة الدراسة قد قامت بإختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ١,٤٥ بإنحراف معياري بلغ ١,١٢ ومن هذه النتيجة يضح أن حال توافر وسيط تعليمي يشرح مكونات المقرر سيؤدي ذلك الي التسهيل علي الطلاب في إختيار المقرر وتسجيله.

ج- الوسيط التعليمي المقترح سوف يقلل بشكل كبير من سحبك للمقرر بعد تسجيله

جدول (١٩) إمكانية أن يقلل الوسيط التعليمي من سحب المقررات

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
١	غير موافق بقوة	٢	١,٤	١,٣٠	٠,٩١	موافق بقوة
٢	غير موافق	١٠	٦,٨			
٣	حيادي	٣	٢,٠			
٤	موافق	١	٠,٧			
٥	موافق بقوة	١٣٢	٨٩,٢			
	اجمالي	١٤٨	١٠٠%			

توضح نتائج الجدول السابق (١٩) أن الشريحة الأكبر بعدد ١٣٢ طالب وطالبة بلغت نسبتهم ٨٩,٢% من إجمالي عينة الدراسة قد قامت بإختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ١,٣٠ بإنحراف معياري بلغ ٠,٩١ وهي النتيجة التي تدل علي ان وجود وسيط تعليمي سوف يقلل من سحب الطلاب للمقررات الاختيارية بعد قيامهم بالتسجيل فيها. وذلك لأن الطلاب أصبحوا علي علم ويقين بمحتوي المقرر.

٧- الوسيط التعليمي المفضل لدى الطلاب لشرح أهم نقاط محتوى المقرر الإختياري

جدول (٢٠) الاسلوب الذي يراه الطلاب مناسب لتصميم وسيط تعليمي

م	السؤال	الاختيارات	التكرارات (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	اختبارات	مستوي المعنوية	الدلالة
١	نص مكتوب عن محتوى المقرر Text	غير موافق بقوة	٩	٦,١	٣,٨٢	غير موافق	١٢,٤٧٠	> ٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
		غير موافق	١٢٢	٨٢,٤					
		حيادي	٨	٥,٤					
		موافق بقوة	٩	٦,١					
٢	عرض تقديمي Power point حول المقرر	غير موافق بقوة	٦٨	٤٥,٩	٤,٢٨	غير موافق بقوة	١٨,٧٦١	> ٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
		غير موافق	٦٨	٤٥,٩					
		موافق	١٢	٨,١					
٣	نص منطوق بالصوت Sound عن محتوى المقرر	غير موافق بقوة	٥٦	٣٧,٨	٤,٣٤	غير موافق بقوة	٢٧,٦٣٠	> ٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
		غير موافق	٨٩	٦٠,١					
		موافق	٣	٢,٠					
٤	رسومات خطية عن Graphics محتوى المقرر	غير موافق بقوة	٢٩	١٩,٦	٤,٠٩	غير موافق	٢٠,٧١٩	> ٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
		غير موافق	١١٢	٧٥,٧					
		موافق	٦	٤,١					
		موافق بقوة	١	٠,٧					
٥	صور ثابتة عن Still Pictures محتوى المقرر	غير موافق بقوة	٢٨	١٨,٩	٤,٠٥	غير موافق	١٨,٧٨٥	> ٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
		غير موافق	١١٠	٧٤,٣					
		موافق	١٠	٦,٨					
٦	رسومات متحركة Animations عن محتوى المقرر	غير موافق بقوة	٣٩	٢٦,٤	٤,١٨	غير موافق	٢٢,٧٨٦	> ٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
		غير موافق	١٠٣	٦٩,٦					
		موافق	٦	٤,١					
٧	فيديو Video عن محتوى المقرر	غير موافق بقوة	٣٠	٢٠,٣	٢,٥٠	موافق	٣,٧٧٨	٠,٠٠٢	دال عند ٠,٠١
		غير موافق	٢١	١٤,٢					
		موافق	٣٦	٢٤,٣					
		موافق بقوة	٦١	٤١,٢					

فيما يتعلق بالأسلوب الذي يراه الطلاب مناسب لتصميم وسيط تعليمي جاءت النتائج

بالتالي (٢٠) كمايلي:

- نص مكتوب عن محتوى المقرر Text كانت الشريحة الأكبر بعدد ١٢٢ طالب وطالبة نسبتهم ٨٢,٤% قد قاموا بإختيار (غير موافق) وبلغ الوسط الحسابي ٣,٨٢ بإنحراف معياري بلغ ٠,٨٠ وكانت قيمة معامل اختبار (ت) ١٢,٤٧٠ ومستوي المعنوية > ٠,٠٠١ حيث جاءت العلاقة

دالة، وهي النتيجة التي تدل عدم موافقة الطلاب علي تلك الوسيلة لتكون وسيط تعليمي في شرح محتوى المقرر.

- عرض تقديمي Power point حول المقرر كانت هناك شريحتان متساويتان في العدد والنسبة حيث بلغ عدد طلاب كل شريحة ٦٨ طالب وطالبة نسبتهم ٤٥,٩% قد قامت الأولي بإختيار (غير موافق) والثانية (غير موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ٤,٢٨ بإنحراف معياري بلغ ٠,٨٣ مما جعل الاتجاه يميل الي (غير موافق بقوة) وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ١٨,٧٦١ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠١$ حيث جاءت العلاقة دالة، وهي النتيجة التي تدل عدم موافقة الطلاب علي تلك الوسيلة لتكون وسيط تعليمي في شرح محتوى المقرر.

- نص منطوق بالصوت Sound عن محتوى المقرر كانت الشريحة الأكبر بعدد ٨٩ طالب وطالبة نسبتهم ٦٠,١% قد قاموا بإختيار (غير موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ٤,٣٤ بإنحراف معياري بلغ ٠,٥٩ وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ٢٧,٦٣٠ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠١$ حيث جاءت العلاقة دالة، وهي النتيجة التي تدل عدم موافقة الطلاب علي تلك الوسيلة لتكون وسيط تعليمي في شرح محتوى المقرر.

- رسومات خطية Graphics عن محتوى المقرر كانت الشريحة الأكبر بعدد ١١٢ طالب وطالبة نسبتهم ٧٥,٧% قد قاموا بإختيار (غير موافق) وبلغ الوسط الحسابي ٤,٠٩ بإنحراف معياري بلغ ٠,٦٤ وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ٢٠,٧١٩ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠١$ حيث جاءت العلاقة دالة، وهي النتيجة التي تدل عدم موافقة الطلاب علي تلك الوسيلة لتكون وسيط تعليمي في شرح محتوى المقرر.

- صور ثابتة Still Pictures عن محتوى المقرر كانت الشريحة الأكبر بعدد ١١٠ طالب وطالبة نسبتهم ٧٤,٣% قد قاموا بإختيار (غير موافق) وبلغ الوسط الحسابي ٤,٠٥ بإنحراف معياري بلغ ٠,٦٨ وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ١٨,٧٨٥ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠١$ حيث جاءت العلاقة دالة، وهي النتيجة التي تدل عدم موافقة الطلاب علي تلك الوسيلة لتكون وسيط تعليمي في شرح محتوى المقرر.

- رسومات متحركة Animations عن محتوى المقرر كانت الشريحة الأكبر بعدد ١٠٣ طالب وطالبة نسبتهم ٦٩,٦% قد قاموا بإختيار (غير موافق) وبلغ الوسط الحسابي ٤,١٨ بإنحراف معياري بلغ ٠,٦٣ وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ٢٢,٧٨٦ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠١$ حيث جاءت العلاقة دالة، وهي النتيجة التي تدل عدم موافقة الطلاب علي تلك الوسيلة لتكون وسيط تعليمي في شرح محتوى المقرر.

- فيديو Video عن محتوى المقرر كانت الشريحة الأكبر بعدد ٦١ طالب وطالبة نسبتهم ٤٨,٦% قد قاموا بإختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ٢,٥٠ بإنحراف معياري بلغ ١,٦١ وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ٣,٧٧٨ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠٢$ حيث جاءت العلاقة دالة، وهي النتيجة التي تدل موافقة الطلاب علي تلك الوسيلة لتكون وسيط تعليمي في شرح محتوى المقرر.

يتبين من خلال النتائج الواردة بالجدول عاليه رقم (٢٠) أن وجهة نظر الطلاب في الوسيلة التي يُمكن استخدامها لتكون وسيط تعليمي يشرح محتوى المقرر هي فيديو Video عن محتوى المقرر الذي سيتم دراسته.

ثانياً: مراحل إنتاج الوسيط التعليمي

بعد التعرف على آراء الطلاب في الوسيط التعليمي الذي يرون أنه الأكثر فاعلية في توصيل المعلومة لهم. ومن خلال نتائج الجدول السابق (٢٠) تم التوصل إلي أن الفئة الأكبر تؤيد فكرة الفيديو التعليمي. وبناء علي تلك النتيجة فقد تم إتباع الخطوات التالية:

- تم حصر المقررات الإختيارية التي يتم تدريسها للطلاب خلال فصل ربيع ٢٠١٧ / ٢٠١٨ وتم الاختيار عشوائياً لمقرر Restaurant Management والذي يحمل كود رقم HM432 ويتم تدريسه لطلاب Senior (الفرقة الرابعة)

- تم جمع المادة العلمية للمقرر والتي يتم تدريسها فعلياً من القائمين علي تدريس المقرر وتم إختصار محتواها بواسطة عضو هيئة التدريس القائم علي تدريس المقرر ليكون المحتوى النهائي بعد الاختصار شاملاً لجميع جوانب المقرر.

- تم إضافة مختصر محتوى المقرر بشكل Text إلي الموقع الإلكتروني www.naturalreaders.com وذلك لتحويل النص المكتوب إلي نص مقروء. وتم حفظ التحويل بصيغة mp3 وبذلك أمكننا الحصول علي مختصر المقرر بصيغة منطوقة.
- تمت مرحلة البحث عن فيديوهات أو صور تدل علي كل جزء من أجزاء النص المنطوق، وتم تجميع كل ما تم التوصل إليه.
- تم إضافة النص المنطوق بصيغة mp3 إلي برنامج camtasia studio ثم تلي ذلك إضافة الصور ومقاطع الفيديو إلي كل جزء وفق منطوق النص. وإختصار الفيديوهات أو إطالة مدة الصور ليتوافق كل مقطع مع منطوق النص.
- المرحلة قبل الأخيرة كانت مراجعة الشكل النهائي للفيديو مع عمل ما يلزم من مونتاج للتأكد من تطابق النص مع الخلفية سواء كانت صورة أو فيديو ملحق.
- المرحلة الأخيرة كانت حفظ الانتاج النهائي بصيغة mp4
- وبإنهاء عملية إنتاج الوسيط التعليمي تم عرض الفيديو علي عينة الدراسة فتم التوصل إلي النتائج التالية:

ثالثاً: بيانات عن موضوع الدراسة بعد عرض الوسيط التعليمي المُستخدم:

- ٨- هل يؤثر وجود وسيط تعليمي يشرح أهم نقاط محتوى المقرر الإختياري قبل تسجيله علي زيادة وعي الطلاب بمحتوي المقرر وما سيتم دراسته فيه؟
- أ- تقديم العرض الذي شاهده عن المقرر لمعلومات كافية عن محتوى المقرر:
- جدول (٢١) مدي كفاية الوسيط الرقمي الذي تم تصميمه في مد الطلاب بمعلومات عن المقرر

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	اختبارات	مستوي المعنوية	الدلالة
١	غير موافق بقوة	١	٠,٧	١,٣٤	٠,٩٥	موافق بقوة	٢١,٢٥٨	> ٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
٢	غير موافق	١٥	١٠,١						
٣	حيادي	٢	١,٤						
٤	موافق	١	٠,٧						
٥	موافق بقوة	١٢٩	٨٧,٢						
	اجمالي	١٤٨	%١٠٠						

أظهرت النتائج المعروضة في الجدول (٢١) أن الشريحة الأكبر بعدد ١٢٩ طالب وطالبة بلغت نسبتهم ٨٧,٢% من اجمالي عينة الدراسة قد قامت بإختيار (موافق بقوة) وذلك عند سؤالهم عن مدى كفاية الوسيط التعليمي الذي تم تصميمه في مد الطلاب بمعلومات عن المقرر وبلغ الوسط الحسابي ١,٣٤ بإنحراف معياري بلغ ٠,٩٥ وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ٢١,٢٥٨ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠١$ حيث جاءت العلاقة دالة، ومن خلال تلك النتيجة يتضح أن الوسيط التعليمي الذي تم تصميمه كافيًا لمد الطلاب بما يحتاجونه من معلومات حول المقرر.

ب- مدى كفاية ما تم عرضه عن المقرر بالفيديو الرقمي لاتخاذ الطالب قراره حول

المقرر الإختياري الذي سيقوم بتسجيله؟

جدول (٢٢) كفاية الوسيط التعليمي الذي تم تصميمه في اتخاذ الطلاب لقرار تسجيل المقرر

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	اختبارات	مستوي المعنوية	الدلالة
١	غير موافق بقوة	٢	١,٤	١,٤٦	١,١١	موافق بقوة	١٦,٨٧٨	$> ٠,٠٠١$	دال عند ٠,٠١
٢	غير موافق	٢٠	١٣,٥						
٣	موافق بقوة	١٢٦	٨٥,١						
	اجمالي	١٤٨	%١٠٠						

يتبين من خلال النتائج بالجدول (٢٢) عن مدى كفاية الوسيط التعليمي الذي تم تصميمه لاتخاذ الطالب قراره بالتسجيل في المقرر الاختياري من عدمه أن الشريحة الأكبر بعدد ١٢٦ طالب بلغت نسبتهم ٨٥,١% من اجمالي عينة الدراسة قد قامت بإختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ١,٤٦ بإنحراف معياري بلغ ١,١١ وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ١٦,٨٧٨ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠١$ حيث جاءت العلاقة دالة، وهو ما يوضح فاعلية الوسيط التعليمي

الذي تم إعداده وقدرته علي مساعدة الطالب في اتخاذ قرار التسجيل في المقرر من عدمه.

ج- مدى تعرف الطالب على المهارات المختلفة التي سيكتسبها من المقرر من خلال

العرض الذي شاهده بالفيديو الرقمي عن المقرر:

جدول (٢٣) قدرة الوسيط الذي تم تصميمه في تعريف الطالب بما سيكتسبه من مهارات

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	اختبارات	مستوي المعنوية	الدلالة
١	غير موافق بقوة	١	٠,٧	١,٣٥	٠,٩٥	موافق بقوة	٢١,١٣٠	>٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
٢	غير موافق	١٤	٩,٥						
٣	حيادي	١	٠,٧						
٤	موافق	٤	٢,٧						
٥	موافق بقوة	١٢٨	٨٦,٥						
	اجمالي	١٤٨	%١٠٠						

أثبتت النتائج الموضحة بالجدول (٢٣) موافقة الطلاب بقوة على قدرة الوسيط التعليمي (الفيديو) الذي تم اعداده في أن يتعرفوا على المهارات التي سيكتسبونها من خلال المقرر الاختياري حيث كانت الشريحة الأكبر بعدد ١٢٨ طالب وطالبة بلغت نسبتهم ٨٦,٥% من اجمالي عينة الدراسة قد قامت باختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ١,٣٥ بإنحراف معياري بلغ ٠,٩٥ وكانت قيمة معامل اختبار (ت) ٢١,١٣٠ ومستوي المعنوية >٠,٠٠١ حيث جاءت العلاقة دالة، مما يوضح أن الوسيط الذي تم إعداده أستطاع أن يجعل الطلاب يتعرفون على المهارات التي سيكتسبونها من خلال دراستهم لذلك المُقرر.

٩- وجهة نظر الطلاب في إمكانية هذا النوع من الفيديو التعليمي في الحد من سحب المُقررات الاختيارية بعد تسجيلها:

أ- إمكانية تقليل الفيديو التعليمي لعملية سحب المقرر بعد تسجيله

جدول (٢٤) وجهة نظر الطلاب في إمكانية تقليل عملية سحب المقرر نتيجة مشاهدة فيديو يشرح محتواه

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	اختبارات	مستوي المعنوية	الدلالة
١	غير موافق بقوة	١	٠,٧	١,٢٥	٠,٨٥	موافق بقوة	٢٥,٠٤٧	>٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
٢	غير موافق	١٢	٨,١						
٣	موافق بقوة	١٣٥	٩١,٢						
	اجمالي	١٤٨	%١٠٠						

أظهرت نتائج الجدول (٢٤) أن الشريحة الأكبر بعدد ١٣٥ طالب وطالبة بلغت نسبتهم ٩١,٢% من إجمالي عينة الدراسة قد قامت بإختيار (موافق بقوة) على قدرة العرض الذي شاهده من خلال الوسيط التعليمي المقترح علي تقليل عملية سحب المقررات بعد تسجيلها وقد بلغ الوسط الحسابي ١,٢٥ بإنحراف معياري بلغ ٠,٨٥ وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ٢٥,٠٤٧ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠١$ حيث جاءت العلاقة دالة، وهو ما يثبت فاعلية الوسيط الذي تم إعداده وقدرته في تنفيذ الغرض الذي أُعد من أجله.

ب- مدى قدرة العرض الذي شاهده الطلاب حول محتويات المقرر من خلال الفيديو التعليمي على تحفيزهم لدراسة المقرر:

جدول (٢٥) قدرة الوسيط التعليمي الذي تم تصميمه على تحفيز الطلاب لدراسة المقرر

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	اختبارات	مستوي المعنوية	الدلالة
١	غير موافق بقوة	٢	١,٤	١,٣٤	٠,٩٧	موافق بقوة	٢٠,٨١٩	$> ٠,٠٠١$	دال عند ٠,٠١
٢	غير موافق	١٤	٩,٥٠						
٣	حيادي	١	٠,٧						
٤	موافق	٢	١,٤						
٥	موافق بقوة	١٢٩	٨٧,٢						
	اجمالي	١٤٨	%١٠٠						

يتضح من خلال نتائج الجدول (٢٥) فيما يتعلق بقدرة الوسيط التعليمي الذي تم تصميمه على تحفيز الطلاب على دراسة المقرر أن الشريحة الأكبر بعدد ١٢٩ طالب وطالبة بلغت نسبتهم ٨٧,٢% من إجمالي عينة الدراسة قد قامت بإختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ١,٣٤ بإنحراف معياري بلغ ٠,٩٧ وكانت قيمة معامل أختبار (ت) ٢٠,٨١٩ ومستوي المعنوية $> ٠,٠٠١$ حيث جاءت العلاقة دالة، مما يوضح أن الوسيط الذي تم اعداده قادراً علي تحفيز الطلاب بشأن اتخاذ قرار دراسة المقرر.

ج- وجهة نظر الطلاب عن قدرة الفيديو التعليمي في زيادة تحصيلهم لمعلومات عن

المقرر:

جدول (٢٦) آراء الطلاب حول قدرة الفيديو الذي تم تصميمه في زيادة تحصيلهم لمعلومات

المقرر

م	الاختيارات	التكرارات	نسبة مئوية (%)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	اختبارات	مستوي المعنوية	الدلالة
١	غير موافق بقوة	١	٠,٧	١,١٧	٠,٧٢	موافق بقوة	٣٠,٩٢١	> ٠,٠٠١	دال عند ٠,٠١
٢	غير موافق	٧	٤,٧						
٣	موافق	١	٠,٧						
٤	موافق بقوة	١٣٩	٩٣,٩						
	اجمالي	١٤٨	%١٠٠						

يبين الجدول السابق مدى قدرة العرض الذي شاهده الطلاب عبر الفيديو التعليمي عن

محتويات المقرر وجوانبه المختلفة على زيادة تحصيلهم لمعلومات المقرر عند دراستها بشكل

مُفصل كانت الشريحة الأكبر بعدد ١٣٩ طالب وطالبة بلغت نسبتهم ٩٣,٩% من اجمالي عينة

الدراسة قد قامت باختيار (موافق بقوة) وبلغ الوسط الحسابي ١,١٧ بإنحراف معياري بلغ

٠,٧٢ وكانت قيمة معامل اختبار (ت) ٣٠,٩٢١ ومستوي المعنوية > ٠,٠٠١ حيث جاءت العلاقة

دالة، مما يجعل ذلك الوسيط يخدم الأهداف المختلفة التي صمم من أجلها.

ملخص النتائج

- جاءت النتائج أنه لا يوجد مصدر وحيد يستمد منه الطلاب معلوماتهم عن المقررات

الاختيارية قبل القيام بتسجيلها، وكان أكثر مصدرين هما زملائهم ممن سبق لهم دراسة

المقرر يليها المرشد الأكاديمي .

- أظهرت النتائج وجود عدة عوامل مؤثرة على اختيار الطالب للمقررات فكانت بالنسبة لأستاذ

المقرر ما يتمتع به من حيادية وتشجيعه للطلاب علي طرح الأفكار يليها أسلوب تدريسه

وطريقته في الشرح، أما المؤثرات التي تتعلق بالمقرر نفسه فكانت مدي علم الطلاب

بجوانب المُقرر وما سيقومون بدراسته يليها ارتباط المقرر بمقررات دراسية أخرى سبق لهم دراستها، وكانت المؤثرات المتعلقة بالطالب نفسه فكان في مقدمتها نصيحة الزملاء يليها استكمال متطلبات التخرج.

- وقد ثبت من خلال النتائج أن الطلاب يوافقون علي أن وجود وسيط تعليمي يحوي جميع جوانب المقرر ويكون قادراً على إمدادهم بجميع المعلومات عنه قبل التسجيل به وحال توافر هذا الوسيط التعليمي سيؤدي إلي التسهيل علي الطلاب في إختيار المقرر وتسجيله، كما أنه سوف يقلل من سحب الطلاب للمقررات بعد قيامهم بالتسجيل فيها. هذا وقد ثبت من خلال النتائج أن أفضل وسيط تعليمي وفقاً لرأى الطلاب يُمكن استخدامه هو الفيديو Video المصمم لهذا الغرض.

- وقد أثبتت النتائج أن الوسيط الذي تم استخدامه كافيّاً لإمداد الطلاب بما يحتاجونه من معلومات حول المُقرر، كما اثبتت النتائج فاعليّة وقدرته علي مساعدة الطالب في اتخاذ قرار التسجيل في المقرر من عدمه، وله القدرة على تقليل عملية سحبهم للمقررات بعد تسجيلها وقد يسهم في زيادة تحصيلهم لمعلومات المقرر اثناء دراستهم له بشكل تفصيلي.

التوصيات والمقترحات

- من خلال ما تم التوصل اليه من نتائج مختلفة وما أظهره الوسيط التعليمي من فاعلية لذا يوصي بالتوسع في إعداد وسائط تعليمية مُتعددة لكل مُقرر من المقررات المختلفة التي يقوم الطلاب بتسجيلها وذلك بهدف أن يكون الطلاب على علم تام بالمقرر الذي سيقومون بدراسته لما لذلك من زيادة وعي الطلاب عن المقرر ويزيد من قدرتهم علي استيعابه.

- ومن الضروري تجهيز معامل الكليات بالبرامج الالكترونية الخاصة بانتاج فيديوهات تعليمية حول محتويات المقررات الدراسية لما تحققه كوسيط له فاعلية تعليمية في زيادة إدراك الطلاب للمعلومات المختلفة

- من المهم تطوير المواقع الإلكترونية للكليات ليتم رفع المادة العلمية للطلاب من خلالها لتتوافق مع امكانية تحميل هذه الوسائط عليها لتكون متاحة للطلاب. هذا بالإضافة إلى وضع وتفعيل خطط لتصميم الأنشطة والمحتويات العلمية في محتوى المقررات بالأقسام

المختلفة لكليات السياحة والفنادق فى شكل فيديوهات تعليمية عالية الجودة مع الاستعانة بالخبراء و المتخصصين فى هذا المجال.

- من الهام عقد دورات تدريب لكل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على برامج إعداد وسائط تعليمية متعددة احترافية لكل مُقرر من المقررات المختلفة التي يقوم الطلاب بتسجيلها سواء اجبارية أو اختيارية.

- وتقترح الدراسة القيام بمزيد من الأبحاث العلمية حول كيفية انتاج وسيط تعليمى احترافى ذو جودة عالية وفعال بأقل تكلفة لكل مُقرر من المقررات المختلفة التي يقوم الطلاب بتسجيله.

المراجع

أولاً : المراجع العربية

- إبراهيم، مجدي عزيز (٢٠١٣)- إبداعات التعليم الجامعي "منظومة التحدي لتحقيق التقدم"- عالم الكتب- القاهرة.
- إسماعيل، الغريب زاهر (٢٠٠٩)- التعليم الالكتروني من التطبيق الي الاحتراف والجودة- عالم الكتب- القاهرة.
- إسماعيل، الغريب زاهر (٢٠١٠)- المقررات الالكترونية. تصميمها. انتاجها. نشرها. تقويمها- عالم الكتب- القاهرة.
- الاعرجي، نبيل هاشم و العجرش، حيدر حاتم فالح (٢٠١٥)- الجودة في التعليم العالي- دار الرضوان للنشر والتوزيع- عمان- الاردن.
- الدسوقي، عيد أبو المعاطي (٢٠١٠)- جودة واعتماد مؤسسات التعليم "الواقع ومتطلبات المستقبل"- المكتب الجامعي الحديث- الاسكندرية
- الزكي، أحمد عبد الفتاح (٢٠١٢)- مقدمة في الإدارة التربوية- دار الزهراء للنشر والتوزيع- الرياض- المملكة العربية السعودية.
- الشمالية، ياسمين مصطفى (٢٠٠٧)- مشكلات الارشاد الأكاديمي فى جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (مرشدين أكاديميين) وموظفى وحدة القبول و التسجيل للطلبة – رسالة ماجستير- قسم الارشاد والتربية الخاصة- عمادة الدراسات العليا- جامعة مؤتة- الأردن.
- جرجس، أشرف قيصر ذكري (٢٠١٣)- دراسة حول امكانية تطبيق التعليم عن بعد فى معاهد السياحة والفنادق "دراسة حالة المعهد الفندقى فوق المتوسط بالاسكندرية إيجوث- رسالة ماجستير- كلية السياحة والفنادق جامعة مدينة السادات.
- حداد، عفاف شكري (١٩٨٨)- أسباب التسجيل في المسابقات الاختيارية في نظام الساعات المعتمدة دراسة ميدانية - مجلة كلية التربية بأسوان - مصر
- حسن، سوزان بكري و وفيق، غادة محمد و فهمي، إيناس علي (٢٠١٦)- دراسة آراء طلاب الدراسات السياحية لبعض جوانب العملية التعليمية بمؤسسات التعليم

الفني- بحث منشور- مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الإسكندرية- العدد الثالث عشر.

- حسين طه، خالد عبد اللطيف عمران (٢٠٠٨)- أساليب التعليم "الذاتي، الإلكتروني، التعاوني" رؤي تربوية معاصرة- دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع- كفر الشيخ.
- حكيم، عبد الملك بن علي عثمان (٢٠١٢)- معوقات تحقيق الاعتماد الأكاديمي في كلية التربية بجامعة الملك خالد وسبل التغلب عليها- رسالة ماجستير - كلية التربية جامعة الملك خالد- المملكة العربية السعودية.
- داوود، عبد العزيز أحمد (٢٠١٠)- إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم- مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع- الأردن.
- سعادة، جودت أحمد وخليفة، غازي جمال و عالية محمد كمال (٢٠٠٧)- دراسة ميدانية لمشكلات التسجيل والإرشاد الأكاديمي الجامعي- دراسات، العلوم التربوية، المجلد ٣٤ - العدد ٢ - الأردن
- صالح، أمير عمر حسنين (٢٠١٤)- جودة الخدمات التعليمية بين النظرية والتطبيق- دار أسامة للنشر والتوزيع- الأردن.
- طلافحة، حامد عبد الله (٢٠١٣)- المناهج تخطيطها تطويرها تنفيذها- الرضوان للنشر والتوزيع- الأردن.
- عاشور، نيللي السيد (٢٠١٣)- الجودة والاعتماد الأكاديمي في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة- دار الزهراء للنشر والتوزيع- الرياض.
- عبد السميع، عزيزة علي (٢٠١٣)- تقييم جودة الخدمات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي الخاص في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم "دراسة تطبيقية علي معاهد القطاع التجاري"- رسالة ماجستير- كلية التجارة وإدارة الأعمال قسم إدارة الأعمال- جامعة حلوان.
- عبد الفتاح، عز حسن (٢٠٠٨)- مقدمة في الاحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام spss الجزء الثالث موضوعات مختارة - دار خوارزم العلمية للنشر- جدة.
- عبد الله، محمد محمود (٢٠١٣)- أساسيات التدريس "طرائق، استراتيجيات، مفاهيم تربوية"- دار غيداء للنشر والتوزيع- الأردن.

- عبد الواحد، محمد شحتان أحمد (٢٠١٣)- متطلبات تطبيق معايير الجودة والاعتماد في إدارة التعليم قبل الجامعي بمصر على ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة- رسالة دكتوراه- كلية التربية، قسم الإدارة التربوية وسياسات التعليم- جامعة الفيوم.
- عطوان، احمد (٢٠١٠)- التعليم الالكتروني والمقررات الالكترونية- مجلة التعليم الالكتروني- العدد الخامس- مارس- جامعة المنصورة.
- علي أحمد سيد علي (٢٠٠٩)- سياسات عامة لربط مخرجات التدريب التقني والمهني واحتياجات سوق العمل- ورقة عمل قدمت لندوة "دور منظمات أصحاب الأعمال في تضيق الفجوة القائمة بين مخرجات التدريب واحتياجات سوق العمل"- ٩ : ١١ نوفمبر- منظمة العمل العربية- القاهرة.
- عودة، أحمد (١٩٨٨)- أسباب ظاهرة السحب والإضافة في نظام الساعات المعتمدة - مجلة إتحاد الجامعات العربية- الاردن
- مجيد، سوسن شاکر (٢٠١٤)- الجودة في المؤسسات والبرامج الجامعية- دار صفاء للنشر والتوزيع- عمان- الاردن.
- مرعي، السيد محمد (٢٠٠٩)- الوسائط المتعددة ودورها في مواجهة الدروس الخصوصية- مكتبة الأنجلو المصرية- القاهرة.
- نصار، مديحة رمضان سيد (٢٠١٠)- تقييم التعليم الفني السياحي بمصر في ظل المتغيرات العالمية الحديثة- رسالة ماجستير- كلية السياحة والفنادق قسم الدراسات السياحية- جامعة حلوان.

ثانيا: المراجع الأجنبية

- Ball, S., (2011), Evaluating Educational Programs, Educational Testing Service, report: April 2011, <http://www.ets.org/18/5/2018>.
- Bryman, A (2004), Social Research Methods, (2nd edn), Oxford University, Oxford.
- Jennings, G., (2001), Tourism Research, John Wiley & Sons, Australia.
- Licht, A & Tasiopoulou , E (2017), Open Book of Educational Innovation, European Schoolnet, Brussels , Belgium.

Abstract

The study aims to find out the ability of educational media to facilitate the right selection of elective courses by students in credit hour system. The educational media explains the course content in brief.

The study was applied within one of the Tourism and Hotels faculties that, implement credit hour system in Egypt. Stratified random sample technic employed to decide sample size. Data collection carried out threw a questionnaire form using five-Likert scale. Furthermore, Analytical descriptive approach employed to achieve study objectives.

Findings show that students agree that, there is a positive impact of the educational media (educational video) on increasing the awareness of elective course content. Moreover, it has a positive impact on supporting decision making process regarding selecting one elective course and leaving another one.

