

الممارسة المبنية على الأدلة من منظور الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ووقاية الشباب
الجامعي من السلوكيات السلبية

إعداد

د. جميلة محمد اللعبون

جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن

كلية الخدمة الاجتماعية

استاذ الخدمة الاجتماعية المشارك

jmallaboon@pnu.edu.sa

0506472778

ملخص البحث العربي :**الممارسة المبنية على الأدلة من منظور الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ووقاية الشباب الجامعي من السلوكيات السلبية**

هدف الدراسة : تسعى الدراسة الى التعرف على السلوكيات السلبية لدى طالبات جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن والتعرف على السلوكيات السلبية لدى طلاب جامعة كولومبيا والفروق فيما بينهم والتعرف على النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة المنهجية: بلغ عدد أفراد العينة (٢٦٦) من عينة من طلاب واعضاء هيئة التدريس والاختصاصيين الاجتماعيين بجامعة الأميرة نورة وجامعة كولومبيا وقد استخدمت المنهج الوصفي المقارن و قد استخدمت الاستبانة أداة رئيسة للدراسة وحللت بواسطة البرنامج الإحصائي SPSS اعتمدت الدراسة على الإحصاء الوصفي، واختبار (ت)، ومعامل الارتباط بيرسون. **النتائج:** أن النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية هو تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة بطرح أسئلة يمكن الإجابة عليها، بحيث تكون واضحة ومحددة وعلمية لها إجابات متاحة في محركات البحث الإلكتروني وفي البحوث والمجلات العلمية **الخلاصة :** العمل على تعزيز السلوكيات الايجابية والحد من السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين بعدة طرق تتبناها الجامعة.

الكلمات الافتتاحية (الممارسة المبنية على الأدلة – الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية)

ملخص البحث الإنجليزي :

Title: Evidence-Based Practice from the Perspective of Clinical Social Work and the Prevention of Negative Behaviors among University Youth

Abstract

Objective:. This study aimed at identifying the negative behaviors of the students of Princess Nourah bint Abdulrahman University and the negative behaviors of Columbia University students And the differences between them and to identify the most effective model in protecting youth from negative behaviors by applying the steps of the evidence-based model or method of practice. . **Methodology:** The number of sample members was (266). The sample consisted of students, faculty members, and social workers at Princess Nourah University and Columbia University. The study used the comparative descriptive approach and the questionnaire was used as the main study tool. The data collected was analyzed using SPSS Statistics program The study relied on descriptive statistics, T-test, and Pearson correlation coefficient. . **results:** the most effective model that helps young people stop negative behaviors is the application of the steps of the evidence-based practice model or method through asking answerable clear, specific and scientific questions, with answers available in electronic search engines, scientific researches, and journals **Conclusion:**was to promote positive behaviors and reduce negative behaviors of university students using several .approaches as adopted by the University
(Keywords: Evidence-Based Practice – Clinical Social work)

أولاً : مشكلة الدراسة وأهميتها :

تمثل الجامعة مرحلة الإعداد النهائي للطلاب علمياً وسلوكياً وتربوياً ، إذ لا يقتصر وظيفة التعليم على تقديم المعارف والمعلومات للطلاب ، بل يساهم في علاج مشاكلهم ومساندتهم من جميع الجوانب الروحية والنفسية والعقلية والاجتماعية ، وذلك لأن المشكلة السلوكية تعتبر انحرافاً عن السلوك السوي وهي تزداد اذا تركت دون بحث لأسبابها وتحديد طرق الوقاية والعلاج (محمد ، الدغمي ، ٢٠١٥ ، ١٥٤).

فقد اثبتت دراسة (محمد - الدغمي ، ٢٠١٥) عن المشكلات الشائعة لدى طالبات كلية التربية بجامعة الجوف عن وجود مشاكل سلوكية لدى الطالبات الجامعيات تمثلت في المركز الاول مشكل الغش في الاختبار ثم تلتها المشكلات الاجتماعية (الانسحاب - العزلة) أما المشاكل الدراسية تمثلت في (انخفاض المعدل الدراسي والتعثر والحرمان والتأجيل وانتهاء المدة النظامية والفصل الاكاديمي) ثم تلتها المشاكل الفكرية ثم المشاكل الجنسية و العدوان والكذب والسرقه والكتابة على الجدران حيث كان متوسط الرتب لمشكلات الغش في الاختبار (٦.٨٠) والاجتماعية (٦.٦٧) والدراسية (٦.٥٥) والفكرية (٦.٢٨)

كما اكدت دراسة (دوابشة ، بدون) عن المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الامريكية من وجهه نظر اعضاء هيئة التدريس بـفلسطين حيث تبين ان اكبر مشكلة سلوكية لدى الطلبة تمثلت في تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على سلوك الطلبة حيث حصلت على اعلى متوسط وكانت قيمته (٤,٦٥) في حين جاءت المشكلة المتعلقة بتأثير مجموعة الاقران على التحصيل الدراسي في المرتبة الثانية بمتوسط بلغت قيمته (٤,٥٠) أما المرتبة الثالثة فقد كانت من نصيب المشكلة المتعلقة ب(التفكك الأسري وانعكاسه سلباً على شخصية الطالب) وبتوسط حسابي بلغت قيمته ٤.٤٣ في حين حصلت المشكلة المتعلقة ب تأثير التنشئة الاجتماعية على مستوى التحصيل الدراسي على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغت قيمته ٤,٣٧ اما المرتبة الخامسة فقد كانت من نصيب المشكلة المتعلقة ب انتشار ظاهرة التدخين بين اوساط الطلبة وبتوسط حسابي بلغت قيمته ٤,٢٦ (دوابشة ، بدون ، ٥٥)

وايضا اكدت دراسة (البلوي ، ٢٠١٥) عن المشكلات السلوكية الشائعة وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طالبات السنة التحضيرية في جامعة تبوك ، عن وجود مشاكل سلوكية شائعة بين الطالبات اكثرها المشكلات الانفعالية الأدائية (عدم الرضا - والثقة بالنفس والشعور بالدونية والظلم والقلق وضعف الطموح والتطلعات) ثم المشكلات المعرفية (صعوبة التركيز -الاستيعاب-وافقار الرغبة في الاطلاع والابداع) واخير المشكلات الاجتماعية (الميل للعزلة - الانطواء والسلوك العدواني صعوبة في تكوين صداقات والاندماج مع الاخرين وتتحمل المسؤولية) وقد اتضح وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) في جميع ابعاد المشكلات السلوكية (البلوي ، ٢٠١٥ ، ٧٣٠).

لذا تحتاج المشاكل السلوكية للطالبات للدراسة والتدخل بمدخل واساليب علاجية اثبتت جدارتها علمياً في تعديل السلوك لذا فهي جديرة بالدراسة وبناء على الدراسات السابقة وتأكيدها على وجود مجموعة من المشاكل والسلوكيات السلبية التي يعاني منها طلاب الجامعة باختلاف انواعها وجب النظر لهذه السلوكيات بأسلوب

وبطريقة مختلفة تتواءم مع التغيرات الحديثة والتطور المتسارع ووفق لأسس علمية مدروسة ذات جدوى من خلال التعرف على مقارنات تطبيقية لجامعات رائدة في مجال الخدمة الاجتماعية لذا كان الممارسة المهنية على الأدلة أو البراهين الركيزة الأولى للمساهمة في وضع برنامج مناسب لمثل هذه المشاكل السلوكية التي يعاني منها طلاب الجامعات ومساندتهن بوضع برنامج لتعديل السلوك يعتمد على الممارسة المهنية على البراهين.

أن الممارسة المهنية على البراهين هي استراتيجية منهجية علمية تؤكد على حقيقة إيجاد الباحث الممارس القادر على تطوير معلوماته واتخاذ قراراته المهنية بأسلوب علمي منهجي متمتعاً بالمهارات المهنية، والالتزام الأخلاقي، مدعماً بالقدرة النقدية التي اكتسبها من خبرات الممارسة، وتمكنه من الانتقاء مما يتاح له الوصول إليه من نتائج ومعلومات ومعارف بما يتناسب مع طبيعة العملاء والمواقف والمشكلات التي يتعامل معها. تأتي أهمية الممارسة المهنية على البراهين من كونها محاولة للوصول لأفضل ممارسة *best practice* والتي كانت وما زالت ما تطمح المهنة لتحقيقه لعملائها (McDonald, 2001: 125). فقد جاءت استراتيجية الممارسة المهنية على البراهين لتساعد على توظيف كل معطيات مهنة الخدمة الاجتماعية في قالب متكامل وتوظيف كل خبرات ومعرفة الأخصائي الاجتماعي ومساعدته على تطوير معارفه بشكل مستمر بحيث تواكب كل ما يستجد وكل ما هو حديث من معرفة تفيد في ممارسة الخدمة الاجتماعية، سواء تلك المتعلقة بالبحوث العلمية أو حتى في السياسات والتشريعات الاجتماعية. فبناء على ذلك، ففي كل مرة يقوم فيها الأخصائي الاجتماعي بإجراء تدخلاته المهنية يجب أن يطرح أسئلة لها إجابات محددة تساعده على اتخاذ القرار الملائم في تقديم المساعدة التي يحتاجها العميل. وأن يتحرك للبحث عن المعرفة فلا يعتمد على ما تعود عليه، بل يسعى لتطوير أساليبه، ومهاراته ومعرفته. فلا يقدم إلا على ما هو جاد وصادق، متجنباً الأخطاء المهنية. فأحد الأفكار التي يستند على أساسها مفهوم الممارسة المهنية على البراهين تؤكد على أن بإمكان الممارسين المهنيين أن يصلوا لحصيلة من تراكم الممارسات المهنية ذات الفعالية العالية التي يمكن أن يتم نشرها ويستفيد منها الآخرون. فالهدف إذن أن يتم توظيف المنهجية العلمية في إجراء التدخلات المهنية مما يؤدي للوصول لنتيجة يمكن تقويمها هي كذلك باستخدام المنهجية العلمية. وهذا الاتجاه بطبيعة الحال هو ما سيؤدي إلى أن تصل الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية إلى مستوى عال من الحرفية المهنية والأسس العلمية التي هي الغاية التي تشدها مهنة الخدمة الاجتماعية (Shapiro et al, 2005: 5). وسيؤدي ذلك إلى زيادة فعالية الممارسات المهنية، فعملية البحث المستمر والاستناد على المعرفة العلمية ومن ثم تقويم النتائج سيقبل من احتمالات الأخطاء المهنية، والممارسات المعتمدة على فرضية الخطأ والصواب، إذ أن ما سيتم اتخاذه من قرارات ستكون نابعة من مشاهدات ودلائل واقعية أكدتها المنهجية العلمية.

وفي ضوء الدراسات السابقة التي تم عرضها نستخلص أن الممارسة المهنية على البراهين أحد الاتجاهات العلاجية الهامة التي يتم استخدامها في الخدمة الاجتماعية لمواجهة المشكلات المتنوعة والمشكلات

الاجتماعية و النفسية والتربوية وقد أستفادت الباحثة من الدراسات السابقة كأساس علمي استندت عليها للانطلاق بالدراسة الراهنة لاعتماد الممارسة المبنية على الادلة والبراهين للممارسين لتطبيق برامج تعديل السلوك مع الشباب الجامعي وفق للمشاكل التي تواجههم داخل البيئة الجامعية ولتذليل الصعوبات التي تواجه الممارسين في هذا المجال سيتم وضع نموذج للتدخل المهني بنموذج الممارسة المبنية على البراهين من منظور الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ووقاية الشباب الجامعي من السلوكيات السلبية. وقد دعت الجمعية الوطنية للأخصائيين الاجتماعيين NASW عام ٢٠٠٣ الى ضرورة الاهتمام بالممارسة المرتكزة على الأدلة وطلبت من الأخصائيين الممارسين تحديد أهم الممارسات والمشاكل والقضايا التي يمكن ان تساهم فيها الممارسة المرتكزة على البراهين وتحديد أفضل البراهين المتوفرة لتلك القضايا وتجويدها وتقييمها ومحاولة إتاحتها وتطبيقها مع مراعاة استخدام حكمة الممارسة أو الخبرة المهنية للممارسين عند استخدام هذه البراهين (الجمعية الوطنية للأخصائيين الاجتماعيين (NASW,2003)

وايضا ما تضمنه دليل وإجراءات ومستويات الاعتراف ببرامج الخدمة الاجتماعية (٢٠٠٥) والصادر عن المجلس الأمريكي لتعليم الخدمة الاجتماعية CSWE حيث تضمن نصا يشير الى أهمية الممارسة المبنية على الأدلة وأشار الى ضرورة تضمين الممارسة المبنية على الأدلة كمكون من المكونات الهامة ضمن محتوى المناهج الدراسية لكليات ومدارس وبرامج الخدمة الاجتماعية (المجلس الأمريكي لتعليم الخدمة الاجتماعية C.S.W.E. 2005 وجرى العديد من الدراسات ي هذا الصدد كمحاولة لدعوة الممارسين لضرورة تبني العمل بالممارسة المبنية على البراهين في التدخل المهني مع العملاء (عطية ، ٢٠١٥، ٢٠٢).

كما أن مفهوم الممارسة المبنية على البراهين تؤكد على أن بإمكان الممارسين المهنيين أن يصلوا لحصيلة من تراكم الممارسات المهنية ذات الفعالية العالية التي يمكن أن يتم نشرها ويستفيد منها الآخرون. فالهدف إذن أن يتم توظيف المنهجية العلمية في إجراء التدخلات المهنية مما يؤدي للوصول لنتيجة يمكن تقويمها هي كذلك باستخدام المنهجية العلمية. وهذا الاتجاه بطبيعة الحال هو ما سيؤدي إلى أن تصل الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية إلى مستوى عال من الحرفية المهنية والأسس العلمية التي هي الغاية التي تنشدها مهنة الخدمة الاجتماعية (Shapiro et al, 2005: 5)). وسيؤدي ذلك إلى زيادة فعالية الممارسات المهنية، فعملية البحث المستمر والاستناد على المعرفة العلمية ومن ثم تقويم النتائج سيقبل من احتمالات الأخطاء المهنية، والممارسات المعتمدة على فرضية الخطأ والصواب، إذ أن ما سيتم اتخاذه من قرارات ستكون نابعة من مشاهدات ودلائل واقعية أكدت المنهجية العلمية.

تستند الممارسة المبنية على البراهين على نتائج البحوث العلمية والى قاعدة علمية ومعرفية واسعة خصوصا مع توفر قواعد البحث التي أتاحها انتشار التقنية الحديثة، والتوسع في الدراسات والبحوث التي تتناول مجالات مختلفة من حياة وسلوكيات الأفراد. فمن الأفكار التي تقوم عليها الممارسة المبنية على

البراهين أن في كل مرحلة من مراحل الممارسة لابد من الاعتماد على حقائق موضوعية ودلائل واقعية مستمدة من أفضل البحوث العلمية، فعمليات الممارسة التقليدية (الدراسة، التشخيص، العلاج) إضافة للتشخيص المستقبلي. لا يمكن الوصول لقرارات بشأنها وفق استراتيجية الممارسة المبنية على البراهين دون وجود دلائل وبراهين واقعية تؤكد حقيقة ما، فهي عملية تبدأ مع المرحلة الأولى من عمليات الممارسة المهنية، وتتضمن عمليات وخطوات محددة. تعنى بتمحيص الحقائق والوصول لمعلومات مؤكدة (McNeece & Thyer, 2004, 9). فالحقيقة التي يجب التأكيد عليها هنا أن استخدام استراتيجية (McNeece & Thyer, 2004, 9) الممارسة المبنية على البراهين لا يعني التخلي عن خطوات وعمليات الممارسة المتعارف عليها، بل يشير إلى استنادها على استخدام المعرفة العلمية والدلائل الواقعية بدءاً من مرحلة الدراسة، وصولاً لتقويم عملية التدخل المهني. فالخطوات التي تبنى عليها استراتيجية الممارسة المبنية على البراهين تتسق مع مراحل عمليات الممارسة،

بأنها "الاستخدام الأفضل لما يتاح من نتائج البحوث والدراسات العلمية التي تتمتع بمصداقية عالية عند إجراء التدخلات المهنية مع كافة عملاء الخدمة الاجتماعية أفراداً كانوا أو أسراً أو جماعات، والاستناد على أفضل النتائج التي تم الوصول لها من خلال تلك الدراسات. دون إغفال لخبرات الأخصائي الاجتماعي والمهارات المهنية بالاستناد على قيم وأخلاقيات المهنة، مع مراعاة خصوصية وفردية كل عميل وظروفه، وذلك على مستوى الوحدات الصغرى أما على مستوى الوحدات الكبرى فهي تساهم في تحسين خدمات الرعاية المقدمة لعملاء الخدمة الاجتماعية أو حتى عند رسم السياسات الاجتماعية التي تهدف إلى تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والارتقاء بها بشكل شامل على المستوى المجتمعي .

(McNeece & Thyer, 2004, 9)

تأسيساً على ما سبق رأت الباحثة اجراء هذه الدراسة للتعرف على نتائج تطبيق هذه الاستراتيجية في ممارسة الخدمة الاجتماعية مع المشكلات السلبية للشباب الجامعي بجامعة كولومبيا وجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن والخروج بنتائج تساهم في زيادة معارف ومهارات وقيم الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية بما يناسب وثقافة مجتمعنا ووصولاً الى تطور ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال المشكلات السلبية للشباب الجامعي.

ثانياً : أهمية الدراسة:-

تكمن أهمية الدراسة فيما يلي :

١. تأتي أهمية هذا البحث وفق الاهتمام الواضح بالشباب في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وأنهم صانعي المستقبل وأحد المسؤولين عن التقدم والرقي للمجتمع لذا لزم الاهتمام بمشاكلهم وسلوكياتهم بما يخدم يساعدهم على التكيف ويخدم الوطن.
٢. التأكيد على أهمية دور الخدمة الاجتماعية في مجال الشباب من خلال طرقها وبعض نماذجها العلاجية (الممارسة المبنية على الأدلة) لتقديم نموذج للتدخل المهني للجامعات .

٣. تقدم وتنقل هذه الدراسة تجارب وخبرات مجتمع متقدم في الخدمة الاجتماعية وأساليبها في مجال وقاية الشباب الجامعي من السلوكيات السلبية والعمل على تطويعها بما يتناسب مع قيم وثقافة المجتمع. **ثالثاً : اهداف الدراسة :-**

تهدف هذه الدراسة الى :

١- التعرف على السلوكيات السلبية لدى طالبات جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن .

٢- التعرف على السلوكيات السلبية لدى طلاب جامعة كولومبيا .

٣-مقارنة السلوكيات السلبية لدى طالبات جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن والسلوكيات السلبية لدى طلاب جامعة كولومبيا

٤-تحديد النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات استراتيجية نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة .

رابعاً: تساؤلات الدراسة :-

تتمثل تساؤلات هذه الدراسة في التالي:

١. ماهي السلوكيات السلبية لدى طالبات جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن ؟

٢. ماهي السلوكيات السلبية لدى طلاب جامعة كولومبيا؟

٣-ماالفروق في السلوكيات السلبية لدى طالبات جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن والسلوكيات السلبية لدى طلاب جامعة كولومبيا؟

٤-ما النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة ؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

ترتكز الدراسة على مفهومين رئيسيين

مفهوم الممارسة المبنية على البراهين في الخدمة الاجتماعية evidence- based- practice

((EBP

هي"الاستخدام الأفضل لما يتاح من نتائج البحوث والدراسات العلمية التي تتمتع بمصداقية عالية عند إجراء التدخلات المهنية مع كافة عملاء الخدمة الاجتماعية أفراداً كانوا أو أسراً أو جماعات، والاستناد على أفضل النتائج التي تم الوصول لها من خلال تلك الدراسات. دون إغفال لخبرات الأخصائي الاجتماعي والمهارات المهنية بالاستناد على قيم وأخلاقيات المهنة، مع مراعاة خصوصية وفردية كل عميل وظروفه، وذلك على مستوى الوحدات الصغرى (9: micro (McNeece & Thyer, 2004). أما على مستوى الوحدات الكبرى macro فهي تساهم في تحسين خدمات الرعاية المقدمة لعملاء الخدمة الاجتماعية أو حتى عند رسم السياسات الاجتماعية التي تهدف إلى تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والارتقاء بها بشكل شامل على المستوى المجتمعي"(Gibbs & Gambrill, 2002: 453).

مفهوم إجرائي الممارسة المبنية على الأدلة بأنه : منهج لجمع الحقائق والأدلة للظاهرة المدروسة وهي السلوكيات السلبية للطلاب للخروج بنموذج لوقاية الشباب الجامعي من السلوكيات السلبية. الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية : يعرف باركر R.Barker في قاموس الخدمة الاجتماعية الممارس الاكلينيكي (بأنه شخص مهني يعمل بصورة مباشرة مع العملاء في المستشفيات او العيادات أو غيرها من المؤسسات ، حيث يقوم بدراسة المشكلة وتقدير موقف العميل وتشخيصه. وينصب العلاج أو المساعدة بالتدخل المباشر لتحقيق أهداف محددة)(البغدادي ١٩٩٠ ، ٣٥٧)

سادساً : الإطار النظري للدراسة :-

خطوات استراتيجية الممارسة المبنية على الأدلة (البراهين):

تستند الممارسة المبنية على البراهين على نتائج البحوث العلمية وإلى قاعدة علمية ومعرفية واسعة خصوصاً مع توفر قواعد البحث التي أتاحها انتشار التقنية الحديثة، والتوسع في الدراسات والبحوث التي تتناول مجالات مختلفة من حياة وسلوكيات الأفراد. فمن الأفكار التي تقوم عليها الممارسة المبنية على البراهين أن في كل مرحلة من مراحل الممارسة لا بد من الاعتماد على حقائق موضوعية ودلائل واقعية مستمدة من أفضل البحوث العلمية، فعمليات الممارسة التقليدية (الدراسة، التشخيص، العلاج) إضافة للتشخيص المستقبلي. لا يمكن الوصول لقرارات بشأنها وفق استراتيجية الممارسة المبنية على البراهين دون وجود دلائل وبراهين واقعية تؤكد حقيقة ما، فهي عملية تبدأ مع المرحلة الأولى من عمليات الممارسة المهنية، وتتضمن عمليات وخطوات محددة. تعنى بتمحيص الحقائق والوصول للحقيقة التي يجب التأكيد عليها هنا أن (McNeece & Thyer, 2004: 9) لمعلومات مؤكدة استخدام استراتيجية الممارسة المبنية على البراهين لا يعني التخلي عن خطوات وعمليات الممارسة المتعارف عليها، بل يشير إلى استنادها على استخدام المعرفة العلمية والدلائل الواقعية بدءاً من مرحلة الدراسة، وصولاً لتقويم عملية التدخل المهني. فالخطوات التي تبنى عليها استراتيجية الممارسة المبنية فقد حددت عمليات الممارسة المبنية على البراهين. على البراهين تتسق مع مراحل عمليات الممارسة.

: بخمس خطوات وهي

- ١- طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها، بحيث تكون واضحة ومحددة وعلمية لها إجابات متاحة في محركات البحث الإلكتروني وفي البحوث والمجلات العلمية. المناسبة للتعامل مع المشكلة .
- ٢- البحث عن أفضل البراهين، التي تجيب عن الأسئلة المطروحة .
- ٣- استخدام النقد العلمي للاختيار بين البراهين المتاحة والتي تسنى الوصول لها .
- ٤- تطبيق النتائج المستندة على براهين واقعية في اتخاذ القرار بشأن التدخل المناسب مع العميل .
- ٥- تقويم العملية ونتائج التدخل المهني باستخدام المنهجية العلمية (الناجم بدون ،١٢).

سابعاً : الاجراءات المنهجية :

منهج الدراسة: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي (المقارن)؛ باعتباره المنهج العلمي الأكثر مناسبة لطبيعة الدراسة الحالية (البغدادي، ١٩٨٧، ٢٣).

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة الحالية من عينة من طلاب واعضاء هيئة التدريس والاختصاصيين الاجتماعيين بجامعة (Columbia University in the City of New York) وجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بالرياض خلال فترة إجراء الدراسة خلال العام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١هـ.

عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من (٢٦٦) مفردة، تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة .
خصائص أفراد عينة الدراسة: تم تحديد عدد من المتغيرات الرئيسية لوصف أفراد عينة الدراسة، وتشمل: (المبحوث - الجامعة التابع لها - سنوات الخبرة في المجال)، والتي لها مؤشرات دلالية على نتائج الدراسة، بالإضافة إلى أنها تعكس الخلفية العلمية لأفراد عينة الدراسة، وتساعد على إرساء الدعائم التي تُبنى عليها التحليلات المختلفة المتعلقة بالدراسة، وتفصيل ذلك فيما يلي:

١. المبحوث: جدول رقم (٣-١) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير المبحوث

المبحوث	جامعة الأميرة نورة		جامعة كولومبيا		الكلية	
	التكرار	% النسبة	التكرار	% النسبة	التكرار	% النسبة
عضو هيئة تدريس	٣٩	٢٨.٣	١٧	١٣.٣	٥٦	٢١.١
أخصائي اجتماعي	١٧	١٢.٣	٢٢	١٧.٢	٣٩	١٤.٧
طالب	٧٣	٥٢.٩	٤٤	٣٤.٤	١١٧	٤٤.٠
خريج	٩	٦.٥	٤٥	٣٥.١	٥٤	٢٠.٢
المجموع	١٣٨	%١٠٠	١٢٨	%١٠٠	٢٦٦	%١٠٠

شكل رقم (٣-١) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير المبحوث

٢. الجامعة التابع لها: جدول رقم (٣-٢) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجامعة التابع لها

الجامعة التابع لها	التكرار	% النسبة
جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن	١٣٨	٥١.٩
جامعة كولومبيا	١٢٨	٤٨.١
المجموع	٢٦٦	%١٠٠

شكل رقم (٣-٢) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجامعة التابع لها

٣. سنوات الخبرة في : جدول رقم (٣-٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة في المجال

الكلي		جامعة كولومبيا		جامعة الأميرة نورة		سنوات الخبرة في المجال
% النسبة	التكرار	% النسبة	التكرار	% النسبة	التكرار	
٥٦.٠	١٤٩	٤٨.٣	٦٢	٦٣.١	٨٧	أقل من ٥ سنوات
١٦.٢	٤٣	٢٦.٦	٣٤	٦.٥	٩	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات
٩.٠	٢٤	٨.٦	١١	٩.٤	١٣	من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة
٨.٣	٢٢	١٠.٢	١٣	٦.٥	٩	من ١٥ إلى أقل من ٢٠ سنة
١٠.٥	٢٨	٦.٣	٨	١٤.٥	٢٠	٢٠ سنة فأكثر
%١٠٠	٢٦٦	%١٠٠	١٢٨	%١٠٠	١٣٨	المجموع

شكل رقم (٣-٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة في المجال
 ٣-٥- أداة الدراسة: تم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات؛ وذلك نظراً لمناسبتها لأهداف الدراسة، ومنهجها، ومجتمعها، وللإجابة على تساؤلاتها. وتعتبر الاستبانة أحد أهم وسائل جمع البيانات والمعلومات المقننة، والأكثر صدقاً وثباتاً .
 أ) بناء أداة الدراسة: بعد الاطلاع على الأدبيات التربوية، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وفي ضوء معطيات وتساؤلات الدراسة وأهدافها تم بناء الأداة (الاستبانة)، وتكونت في صورتها النهائية من ثلاثة أجزاء. (ملحق رقم ١)
 جدول (٣-٤) محاور الاستبانة وعباراتها

عدد العبارات	المحور
١٩ عبارة	السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين
١٩ عبارة	الاستبانة

تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي للحصول على استجابات أفراد عينة الدراسة، ومن ثم التعبير عن هذا المقياس كمياً، بإعطاء كل عبارة درجة موضح بالجدول ولتحديد طول فئات مقياس ليكرت الثلاثي، تم حساب المدى بطرح الحد الأعلى من الحد الأدنى (٣ - ١ = ٢)، ثم تم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس (٢ ÷ ٣ = ٠.٦٧)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (١)؛ لتحديد الحد الأعلى لهذه الفئة، وهكذا أصبح طول الفئات كما هو موضح في الجدول التالي:
 جدول (٣-٥) تقسيم فئات مقياس ليكرت الثلاثي (حدود متوسطات الاستجابات)

الفئة	درجات الموافقة	حدود الفئة	
م		من	إلى
١	نعم	٢.٣٥	٣.٠٠
٢	إلى حد ما	١.٦٨	٢.٣٤
٣	لا	١.٠٠	١.٦٧

وتم استخدام طول المدى في الحصول على حكم موضوعي على متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة، بعد معالجتها إحصائياً.

(ب) صدق أداة الدراسة: صدق أداة الدراسة يعني التأكد من أنها تقيس ما أعدت كما يقصد به شمول الاستبانة لكل العناصر التي تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح عباراتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها وقد تم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال:

- ١- الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين): للتعرف على مدى الصدق الظاهري للاستبانة، والتأكد من أنها تقيس ما وضعت لقياسه، تم عرضها بصورتها الأولية على عدد من المحكمين المختصين في موضوع الدراسة، وتم التعديل وفق رأي المحكمين (ملحق رقم ٢).
- ٢- صدق الاتساق الداخلي للأداة: للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، تم حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson's Correlation Coefficient)؛ للتعرف على درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة.

الجدول رقم (٣-٦) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبانة

(السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين)			
رقم العبارة	معامل الارتباط بالاستبانة	رقم العبارة	معامل الارتباط بالاستبانة
١	**٠.٧٠٦	١٢	**٠.٥٧٩
٢	**٠.٦٥٨	١٣	**٠.٦٤٦
٣	**٠.٦٨٧	١٤	**٠.٥٣٩
٤	**٠.٧٩٩	١٥	**٠.٧٤٩
٦	**٠.٦٥٢	١٦	**٠.٥١٧
٧	**٠.٦٣٢	١٧	**٠.٦١٥
٨	**٠.٦٠٠	١٨	**٠.٥٢٥
٩	**٠.٦٥٤	١٩	**٠.٧٠١
١٠	**٠.٥٨٩	٢٠	**٠.٧٤٣
١١	**٠.٦٦١	-	-

** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

يتضح من الجدول (٣-٦) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية للاستبانة موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١) فأقل؛ مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين عبارات الاستبانة، ومناسبتها لقياس ما أعدت لقياسه.

ج) ثبات أداة الدراسة: تم التأكد من ثبات أداة الدراسة من خلال استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (معادلة ألفا كرونباخ) (α) (Cronbach's Alpha)، ويوضح الجدول رقم (٣-٧) قيم معاملات الثبات ألفا كرونباخ.

جدول رقم (٣-٧) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

محاوير الاستبانة	عدد العبارات	ثبات الاستبانة
الثبات العام	١٩	٠.٨٦٦٧

يتضح من الجدول رقم (٣-٧) أن معامل الثبات العام عالي حيث بلغ (٠.٨٦٦٧)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة. ٣-٦- إجراءات تطبيق الدراسة: بعد التأكد من صدق (الاستبانة) وثباتها، وصلاحياتها للتطبيق، تم تطبيقها ميدانياً باتباع الخطوات التالية:

١- توزيع الاستبانة الكترونياً. ٢- جمع الاستبانات ، وقد بلغ عددها (٢٦٦) استبانة.

٣-٧- أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة، وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

١- التكرارات، والنسب المئوية؛ للتعرف على خصائص أفراد عينة الدراسة، وتحديد استجاباتهم تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.

٢- المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) "Weighted Mean"؛ وذلك للتعرف على متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات المحاور، كما أنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.

٣- المتوسط الحسابي "Mean"؛ وذلك لمعرفة مدى ارتفاع، أو انخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

٤- الانحراف المعياري "Standard Deviation"؛ للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات، وانخفض تشتتها.

٥- تم استخدام اختبار ت لعينتين مستقلتين للتحقق من الفروق بين اتجاهات عينة الدراسة باختلاف متغيراتهم التي تنقسم إلى فئتين .

ثامناً : نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها :

يتناول هذا الفصل عرضاً تفصيلياً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة وفق المعالجات الإحصائية المناسبة، ومن ثم تفسير هذه النتائج وفق ما يتم التوصل إليه، في ضوء الأطر النظرية، والدراسات السابقة، وذلك على النحو التالي:

أولاً: إجابة السؤال الأول: ماهي السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين في الجامعات المحلية والأجنبية ؟

للتعرف على السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين ، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين ، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٤-١) استجابات أفراد عينة الدراسة حول السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارة	التكرار النسبة %	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			نعم	إلى حد ما	لا			
١٤	ضعف العلاقة بين الطلبة والاساتذة	ك	٥٥	٢٠	٦٣	١.٩٤	٠.٩٢٦	١
		%	٣٩.٩	١٤.٥	٤٥.٦			
		ك	٥٨	٣٥	٣٥	٢.١٨	٠.٨٣٧	
		%	٤٥.٤	٢٧.٣	٢٧.٣			
		ك	١١٣	٥٥	٩٨	٢.٠٦	٠.٨٩١	
		%	٤٢.٥	٢٠.٧	٣٦.٨			
٦	الفصل الأكاديمي لبعض	ك	٦٠	١٩	٥٩	٢.٠١	٠.٩٣٢	٢

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			التكرار النسبية %	العبارة	م
			لا	إلى حد ما	نعم			
			لا	إلى حد ما	نعم			
٣	٠.٨٦٣	٢.٠٦	٤٢.٨	١٣.٨	٤٣.٤	%	الطالبة	
			٤٤	٣٣	٥١	ك		
	٠.٨٦٣	٢.٠٦	٣٤.٤	٢٥.٨	٣٩.٨	%	جامعة كولومبيا	
			١٠.٣	٥٢	١١١	ك		
	٠.٨٩٨	٢.٠٣	٣٨.٧	١٩.٥	٤١.٨	%	الكلية	
			٥٣	٣٢	٥٣	ك		
٣	٠.٨٢٧	٢.٠٤	٣٨.٤	٢٣.٢	٣٨.٤	%	جامعة نورة	١٨
			٤١	٤١	٤٦	ك		
	٠.٨٨٠	٢.٠٠	٣٢.٠	٣٢.٠	٣٥.٩	%	جامعة كولومبيا	
			٩٤	٧٣	٩٩	ك		
	٠.٨٥٣	٢.٠٢	٣٥.٤	٢٧.٤	٣٧.٢	%	الكلية	
			٤١	٤١	٤٦	ك		
٠.٩١٨	١.٨٩	٦٦	٢١	٥١	ك	جامعة نورة	١٢	
		٤٧.٨	١٥.٢	٣٧.٠	%			

م	العبارة	التكرار النسبة %	درجة الموافقة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة						
			نعم	لا									
١	جامعة كولومبيا	ك	٥٥	٣٩	٢.١٦	٠.٨٢١	٥						
		%	٤٣.٠	٢٦.٦	٢.٢٣	٠.٧٩٨							
	الكلية	ك	١٠٦	٦٠				١.٩٧	٠.٩١١				
		%	٣٩.٨	٢٢.٦	جامعة نورة	ك				٤٧	٦	٤٤.١	٤٠
	%	٣٤.١	٤.٣	١٠٦				٤٦	١٠.٦				
	١١	ضعف دافعية التحصيل الدراسي	ك	٤٠	١٤	١.٦٨		٠.٨٩٦	٦				
%			٢٩.٠	١٠.١	٢.٢٠	٠.٨٣٦							
جامعة كولومبيا		ك	٦٠	٣٤			١.٩٧	٠.٩١١					
		%	٣٩.٨	٢٢.٦									

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			النسبة %	الرتبة
			لا	إلى حد ما	نعم		
٨	التغيب عن المحاضرات	ك	٨١	٨	٤٩	% ٣٥.٥	٧
			٥٨.٧	٥.٨	٣٥.٥		
		ك	٤٣	٣٣	٥٢	% ٤٠.٦	
			٣٣.٦	٢٥.٨	٤٠.٦		
ك	الكلية	١٢٤	٤١	١٠١	% ٣٨.٠		
		٤٦.٦	١٥.٤	٣٨.٠			
١٣	ضعف الشعور بالمسؤولية من قبل الطلبة اتجاهاً للنظام العام للكلية	ك	٨٦	١١	٤١	% ٢٩.٧	٨
			٦٢.٣	٨.٠	٢٩.٧		
		ك	٣٨	٣٩	٥١	% ٣٩.٨	
			٢٩.٧	٣٠.٥	٣٩.٨		

م	العبارة	التكرار النسبة %	درجة الموافقة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			نعم	لا			
	الكلية	ك	٩٢	٥٠	١.٨٨	٠.٨٩٥	
		%	٣٤.٦	١٨.٨	٤٦.٦		
١٧	جامعة نورة	ك	٤٤	١١	١.٧٢	٠.٩٢٠	
		%	٣١.٩	٨.٠	٦٠.١		
	جامعة كولومبيا	ك	٥٠	٣٤	٢.٠٥	٠.٨٥٩	٩
		%	٣٩.٠	٢٦.٦	٣٤.٤		
	الكلية	ك	٩٤	٤٥	١.٨٨	٠.٩٠٥	
		%	٣٥.٤	١٦.٩	٤٧.٧		
٩	جامعة نورة	ك	٣١	٥	١.٤٩	٠.٨٣٩	
		%	٢٢.٥	٣.٦	٧٣.٩		
	جامعة كولومبيا	ك	٧٢	٢٣	٢.٣١	٠.٨٥٦	١٠
		%	٥٦.٢	١٨.٠	٢٥.٨		
	الكلية	ك	١٠٣	٢٨	١.٨٨	٠.٩٤٠	
		%					

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			النسبة %		الرتبة	
			لا	إلى حد ما	نعم				
									المتوسط الحسابي
			٥٠.٨	١٠.٥	٣٨.٧	%			
١٠	جامعة نورة	ك	٨٠	١٣	٤٥		%	٠.٩٢١	١.٧٥
			٥٨.٠	٩.٤	٣٢.٦				
	جامعة كولومبيا	ك	٤٩	٣٢	٤٧		%	٠.٨٦٩	١.٩٨
			٣٨.٣	٢٥.٠	٣٦.٧				
	الكلية	ك	١٢٩	٤٥	٩٢		%	٠.٩٠٣	١.٨٦
			٤٨.٥	١٦.٩	٣٤.٦				
١٦	جامعة نورة	ك	٦٤	٢٧	٤٧		%	٠.٨٩٢	١.٨٨
			٤٦.٤	١٩.٦	٣٤.٠				
	جامعة كولومبيا	ك	٦٢	٣١	٣٥		%	٠.٨٤٨	١.٧٩
			٤٨.٥	٢٤.٢	٢٧.٣				
	الكلية	ك	١٢٦	٥٨	٨٢		%	٠.٨٧٠	١.٨٤
			٤٧.٤	٢١.٨	٣٠.٨				
٧	التسرب من	ك	٨١	١٤	٤٣			٠.٩١٠	١.٧٣

م	العبارة	التكرار النسبة %	درجة الموافقة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			نعم	لا			
	المحاضرات	نورة	٣١.٢	١٠.١	١.٩١	٠.٨٤٢	
			%	٥٨.٧			
	جامعة كولومبيا	ك	٤٠	٣٧	١.٨٢	٠.٨٨٢	
			%	٣٩.٨			
	الكلية	ك	٨٣	٥١	١.٨٠	٠.٨٦٧	
			%	٤٩.٦			
١٥	جامعة نورة	ك	٤٢	٣٨	١.٨٨	٠.٨٤٦	١٤
			%	٤٢.١			
	جامعة كولومبيا	ك	٣٦	١٨	١.٧٠	٠.٨٨٢	
			%	٥٧.٨			
	الكلية	ك	٧٨	٥٦	١.٨٠	٠.٨٦٧	
			%	٤٩.٦			
٤	تأثير التنشئة الاجتماعية على الطلبة	جامعة نورة	٢٧	٢	١.٤١	٠.٧٩٨	١٥
			%	٧٩.٠			

م	العبارة	التكرار النسبة %	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			نعم	إلى حد ما	لا			
١٩	جامعة كولومبيا	ك	٦٠	٣٧	٣١	٢.٢٣	٠.٨١٥	
		%	٤٦.٩	٢٨.٩	٢٤.٢			
	الكلي	ك	٨٧	٣٩	١٤٠	١.٨٠	٠.٩٠٤	
		%	٣٢.٧	١٤.٧	٥٢.٦			
	١٦	جامعة نورة	ك	٣٥	٢١	٨٢	١.٦٦	٠.٨٥٩
			%	٢٥.٤	١٥.٢	٥٩.٤		
جامعة كولومبيا		ك	٤٠	٣٩	٤٩	١.٩٣	٠.٨٣٤	
		%	٣١.٣	٣٠.٥	٣٨.٢			
الكلي		ك	٧٥	٦٠	١٣١	١.٧٩	٠.٨٥٦	
		%	٢٨.٢	٢٢.٦	٤٩.٢			
٢	تأثير مجموعة الاقران على بعض الطالبات من ناحية التحصيل	ك	٢٩	٦	١٠٣	١.٤٦	٠.٨٢١	
		%	٢١.٠	٤.٣	٧٤.٧			
	جامعة	ك	٥٢	٣٨	٣٨	٢.١١	٠.٨٣٥	

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة			النسبة %	الرتبة			
			لا	إلى حد ما	نعم					
	والسلوك	كولومبيا								
			٢٩.٧	٢٩.٧	٤٠.٦	%				
		الكلية	ك	١٤١	٤٤	٨١		٠.٨٨٧		
			%	٥٣.٠	١٦.٥	٣٠.٥	%		١.٧٧	
٢٠	المظهر العام (القصات الغربية والوشم والتخريم والزي الغير مناسب)	جامعة نورة	ك	٧٦	٢٧	٣٥	٠.٨٤٩	١.٧٠		
			%	٥٥.٠	١٩.٦	٢٥.٤			%	
		جامعة كولومبيا	ك	٦٤	٣٢	٣٢	٠.٨٣٢	١.٧٥		
			%	٥٠.٠	٢٥.٠	٢٥.٠			%	
		الكلية	ك	١٤٠	٥٩	٦٧	٠.٨٤٠	١.٧٣		
			%	٥٢.٦	٢٢.٢	٢٥.٢			%	
		٣	التفكك الأسري وانعكاسه سلباً على شخصية الطالب	جامعة نورة	ك	١١٢	١	٢٥	٠.٧٧٤	١.٣٧
					%	٨١.٢	٠.٧	١٨.١		
جامعة كولومبيا	ك			٣٩	٣٧	٥٢	٠.٨٤٠	٢.١٠		
	%			٣٠.٥	٢٨.٩	٤٠.٦			%	

م	العبارة	التكرار النسبة %	درجة الموافقة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	
			نعم	إلى حد ما لا				
	الكلية	ك	٧٧	٣٨	١.٧٢	٠.٨٨٥		
		%	٢٨.٩	١٤.٣				٥٦.٨
	المتوسط العام لجامعة نورة						١.٧٢	٠.٤٠٩
	المتوسط العام لجامعة كولومبيا						٢.٠٥	٠.٤٩٩
	المتوسط العام الكلي						١.٨٨	٠.٤٨٢

يتضح في الجدول (٤-١) أن أفراد عينة الدراسة موافقون إلى حد ما على السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين بمتوسط (١.٨٨ من ٣.٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي (من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار إلى حد ما على أداة الدراسة. ويتضح من النتائج في الجدول (٤-١) أن أبرز السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين تتمثل في العبارات رقم (١٤، ٦، ١٨) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها إلى حد ما ويتضح من النتائج في الجدول (٤-١) أن أقل السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين تتمثل في العبارات رقم (٢٠، ٣) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها إلى حد ما .

ثانياً: إجابة السؤال الثاني: ما النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة ؟

للتعرف على النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة ، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة ، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٤-٢) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة

الكلية	جامعة كولومبيا		جامعة الأميرة نورة			
	التكرار	% النسبة	التكرار	% النسبة		
٤٧.٤	١٢٦	٥٣.٩	٦٩	٤١.٣	٥٧	طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها، بحيث تكون واضحة ومحددة وعلمية لها إجابات متاحة في محركات البحث الإلكتروني وفي البحوث والمجلات العلمية. المناسبة للتعامل مع المشكلة
٣٨.٧	١٠٣	٣٥.٩	٤٦	٤١.٣	٥٧	البحث عن أفضل البراهين، التي تجيب عن الأسئلة المطروحة
٢٥.٦	٦٨	٢٤.٢	٣١	٢٦.٨	٣٧	استخدام النقد العلمي للاختيار بين البراهين المتاحة والتي تسنى الوصول لها
٤٠.٦	١٠٨	٢٦.٦	٣٤	٥٣.٦	٧٤	تطبيق النتائج التي تم الوصول لها والمستندة على براهين واقعية في اتخاذ القرار بشأن التدخل المناسب مع العميل
٣٦.٥	٩٧	٣٢.٠	٤١	٤٠.٦	٥٦	تقويم العملية ونتائج التدخل المهني باستخدام المنهجية العلمية

يتضح من الجدول رقم (٤-٢) أن (١٢٦) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته ٤٧.٤% من إجمالي أفراد عينة الدراسة يرون أن النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها، بحيث تكون واضحة ومحددة وعلمية لها إجابات متاحة في محركات البحث الإلكتروني وفي البحوث والمجلات العلمية. المناسبة للتعامل مع المشكلة ، يليها النسب الاقل.

ويتضح من هذه النتائج أن النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة تمثل في نموذج طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها، بحيث تكون واضحة ومحددة وعلمية لها إجابات متاحة في محركات البحث الإلكتروني وفي البحوث والمجلات العلمية. المناسبة للتعامل مع المشكلة وتفسر هذه النتيجة بأن اتاحة الفرصة للطلاب

وطرح الأسئلة عليها يعزز من معرفة المؤثرات عليهم وطرق تفكيرهم وتقويمها مما يسهم في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية.

ثالثاً: إجابة السؤال الثالث : ما الفروق في السلوكيات السلبية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن والسلوكيات السلبية لدى طالبات جامعة كولومبيا ؟

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في أستجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير الجامعة تم استخدام اختبار " ت : Independent Sample T-test " لتوضيح دلالة الفروق بين أستجابات أفراد عينة الدراسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (٤-٣) نتائج اختبار " ت : Independent Sample T-test " للفروق بين أستجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير الجامعة

المحور	الجامعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	الدلالة	التعليق
السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين	جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن	١٣٨	١.٧٢	٠.٤٠٩	-	***.٠٠٠	دالة
	جامعة كولومبيا	١٢٨	٢.٠٥	٠.٤٩٩	٥.٨٣٠		

** دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (٤-٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين) باختلاف متغير الجامعة لصالح جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن التي كانت السلوكيات السلبية لدى طالباتها أقل.

وتفسر هذه النتيجة بأن جامعة الأميرة نورة تحرص على إلزام طالباتها بمبادئ الدين وقيم المجتمع وبالنظم واللوائح مما قلل من السلوكيات السلبية لدى طالباتها.

تاسعاً: أبرز نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى عددٍ من النتائج، ومن أبرزها:

أولاً: إجابة السؤال الأول: ما هي السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين في الجامعات المحلية والأجنبية؟

أفراد عينة الدراسة موافقون إلى حد ما على السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين بمتوسط (١.٨٨ من ٣.٠٠) ، أبرز السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين تتمثل في :

- ١- ضعف العلاقة بين الطلبة والاساتذة بمتوسط (٢.٠٦ من ٣) ، حيث يتضح أن طلاب جامعة كولومبيا هم الأكثر موافقة على ذلك بمتوسط (٢.١٨ من ٣) ، يليهم طالبات جامعة الأميرة نورة بمتوسط (١.٩٤ من ٣) وتفسر هذه النتيجة بأن الكثير من الطلاب لا يبني علاقة قوية مع الأساتذة مما يقلل من استفادتهم العلمية.
- ٢- الفصل الأكاديمي لبعض الطلبة بمتوسط (٢.٠٣ من ٣) ، حيث يتضح أن طلاب جامعة كولومبيا هم الأكثر موافقة على ذلك بمتوسط (٢.٠٦ من ٣) ، يليهم طالبات جامعة الأميرة نورة بمتوسط (٢.٠١ من ٣) وتفسر هذه النتيجة بأن الكثير من الطلاب يتعرض للفصل الأكاديمي لعدم إلتزامه أو مستواه مما يؤثر على تعليمه.
- ٣- عدم المشاركة في الأنشطة والفعاليات بمتوسط (٢.٠٢ من ٣) ، حيث يتضح أن طلاب جامعة كولومبيا هم الأكثر موافقة على ذلك بمتوسط (٢.٠٤ من ٣) ، يليهم طالبات جامعة الأميرة نورة بمتوسط (٢.٠٠ من ٣) وتفسر هذه النتيجة بأن الكثير من الطلاب يركز على النواحي الأكاديمية ولا يهتم بالمشاركة في الفعاليات والأنشطة مما يؤثر على استفادته منها.
- ويتضح من النتائج أن أقل السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين تتمثل في :

- ١- المظهر العام (القصات الغريبة والوشم والتخريم والزي الغير مناسب) بمتوسط (١.٧٣ من ٣) ، حيث يتضح أن طلاب جامعة كولومبيا هم الأكثر موافقة على ذلك بمتوسط (١.٧٥ من ٣) ، يليهم طالبات جامعة الأميرة نورة بمتوسط (١.٧٠ من ٣) وتفسر هذه النتيجة بأن هناك لوائح تضبط إلتزام الطلاب بالزي مما قلل من سلبيات المظهر العام (القصات الغريبة والوشم والتخريم والزي الغير مناسب) لدى الطلاب.
- ٢- التفكك الأسري وانعكاسه سلباً على شخصية الطالب بمتوسط (١.٧٢ من ٣) ، حيث يتضح أن طلاب جامعة كولومبيا هم الأكثر موافقة على ذلك بمتوسط (٢.١٠ من ٣) ، يليهم طالبات جامعة الأميرة نورة بمتوسط (١.٣٧ من ٣) وتفسر هذه النتيجة بأن الطلاب يتمتعون باستقرار أسري جيد حيث تحرص الأسر على حمايتهم من التأثير بالخلافات الأسرية لدعم نجاحهم مما قلل من التفكك الأسري وانعكاسه سلباً على شخصية الطالب.

ثانياً: إجابة السؤال الثاني: ما النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة ؟

أن (١٢٦) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته ٤٧.٤% من إجمالي أفراد عينة الدراسة يرون أن النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها، بحيث تكون واضحة ومحددة وعلمية

لها إجابات متاحة في محركات البحث الإلكتروني وفي البحوث والمجلات العلمية. المناسبة للتعامل مع المشكلة، بينما (١٠٨) منهم يمثلون ما نسبته ٤٠.٦% من إجمالي أفراد عينة الدراسة يرون أن النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج أو طريقة الممارسة المبنية على الأدلة تطبيق النتائج التي تم الوصول لها والمستندة على براهين واقعية في اتخاذ القرار بشأن التدخل المناسب مع العميل، و (١٠٣) منهم يمثلون ما نسبته ٣٨.٧% من إجمالي أفراد عينة الدراسة يرون أن النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج أو طريقة الممارسة المبنية على الأدلة تطبيق النتائج التي تم الوصول لها والمستندة على براهين واقعية في اتخاذ القرار بشأن التدخل المناسب مع العميل، و (٩٧) منهم يمثلون ما نسبته ٣٦.٥% من إجمالي أفراد عينة الدراسة يرون أن النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج أو طريقة الممارسة المبنية على الأدلة تقويم العملية ونتائج التدخل المهني باستخدام المنهجية العلمية، و (٦٨) منهم يمثلون ما نسبته ٢٥.٦% من إجمالي أفراد عينة الدراسة يرون أن النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج أو طريقة الممارسة المبنية على الأدلة استخدام النقد العلمي للاختبار بين البراهين المتاحة والتي تسنى الوصول لها.

ويتضح من هذه النتائج أن النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج أو طريقة الممارسة المبنية على الأدلة تمثل في نموذج طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها، بحيث تكون واضحة ومحددة وعلمية لها إجابات متاحة في محركات البحث الإلكتروني وفي البحوث والمجلات العلمية. المناسبة للتعامل مع المشكلة وتفسر هذه النتيجة بأن إتاحة الفرصة للطلاب لطرح الأسئلة يعزز من معرفة المؤثرات عليهم وطرق تفكيرهم وتقييمها مما يسهم في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية.

ثالثاً: إجابة السؤال الثالث : ما الفروق في السلوكيات السلبية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن والسلوكيات السلبية لدى طالبات جامعة كولومبيا ؟

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين) باختلاف متغير الجامعة لصالح جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن التي كانت السلوكيات السلبية لدى طالباتها أقل، وتفسر هذه النتيجة بأن جامعة الأميرة نورة تحرص على إلزام طالباتها بمبادئ الدين وقيم المجتمع وبالأنظمة واللوائح مما قلل من السلوكيات السلبية لدى طالباتها.

عاشراً: توصيات الدراسة:

- في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، فإن الدراسة توصي بما يلي:
- العمل على تعزيز السلوكيات الإيجابية والحد من السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين .
- تعزيز دور المختصين من الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين لدعم الطلاب ومساندتهم

- تكثيف الدورات التطويرية للمختصين بالاساليب العلاجية الحديثة لاستخدامها في علاج مشاكل الطلاب
 - العمل على تعزيز وتقوية العلاقة بين الطلبة والاساتذة في الجامعات.
 - العمل على الحد من الفصل الاكاديمي لبعض الطلبة في الجامعات.
 - حث الطلبة الجامعيين على المشاركة في الانشطة والفعاليات.
 - تشجيع الطلبة الجامعيين على المشاركة والتفاعل في المحاضرة .
 - العمل على الحد من تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الطلبة الجامعيين.
 - العمل على تعزيز دافعية التحصيل الدراسي لدى الطلبة الجامعيين.
 - إجراء دراسات مستقبلية حول العوامل التي تزيد وتعزز من السلوكيات الايجابية لدى الطلبة الجامعيين .
 - و سبل الحد من العوامل التي تزيد من السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيين .
- الحادي عشر : نموذج مقترح :**

لتطبيق الممارسة المبنية على الأدلة من منظور الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية لوقاية الشباب الجامعي من السلوكيات السلبية ولعلاج السلوكيات السلبية والتي قد يقع بها الطلاب الجامعيين ومن امثلتها ماتم عرضة مثل (ضعف العلاقة بين الطلبة والاساتذة ، الفصل الاكاديمي لبعض الطلبة ،عدم المشاركة في الانشطة والفعاليات ،عدم المشاركة والتفاعل في المحاضرة ،تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الطلبة ، ضعف دافعية التحصيل الدراسي ، التغيب عن المحاضرات ، ضعف الشعور بالمسؤولية من قبل الطلبة اتجاه النظام العام للكلية ، الرسوب والتعثر لدى الطلبة ، المبالغة في استخدام الهاتف النقال ، الغش في الاختبارات ، عدم المحافظة على الممتلكات العامة للكلية ، التسرب من المحاضرات ، المبالغة في التبرج بين الطالبات ،تأثير التنشئة الاجتماعية على الطلبة ، السلبية والتحيزات والتعصب ، تأثير مجموعة الاقران على بعض الطالبات من ناحية التحصيل والسلوك ،المظهر العام القصات الغربية والوشم والتخريم والزي الغير مناسب ، التفكك الأسري وانعكاسه سلباً على شخصية الطالب) فعند تعرض الاخصائي الاجتماعي لاحدى الحالات السابقة او غيرها في الحرم الجامعي لابد ان يكون منمكن من :

-مهارات الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية -النظريات والنماذج والمداخل العلمية-خطوات الممارسة المهنية

- الخطوات الخاصة بتطبيق علميات الممارسة المبنية على الادلة او البراهين

والخطوات والمهارات التالية هي ما يجب أن يتسلح به كل أخصائي اجتماعي إكلينيكي بأخذها بجد وفاعلية. ويركز على فهمها وفهم الهدف منها، والتوقيت المناسب لها، والطريقة المثلى لتطبيقها.

١- مهارات الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية :

والتي تتمثل في (تقبل العميل- كسب ثقة العميل- الإنصات- استدراج العميل للكلام- إلغاء التوقعات المسبقة لدى العميل - الوضوح مع العميل - الإيقاف - التعاقد - التفاوض - تقدير الموقف - امتصاص غضب العميل

نزح أسلحة العميل الدفاعية - مساعدة العميل على التفكير المنطقي - مشاركة العميل مشاعره - التقارير اليومية والأسبوعية - التوثيق - تبصير العميل بالموارد المتاحة - تبصير العميل بالمشكلة -

تبني وجهة نظر العميل للمشكلة - توجيه العميل - الإيحاء)

٢- النظريات والنماذج والمداخل العلمية :

التمكن أو الاطلاع على النظريات و النماذج او المداخل العلمية التي يستفيد منها الاخصائي الاجتماعي عند تعامله ودراسة وتشخيص ورسم الخطة العلاجية لحالات العملاء وللظواهر الاجتماعية والسلوكيات السلبية التي قد تواجهه مع الطلاب الجامعيين والنظريات تتمثل في

- النموذج الانتقائي وهو دمج بين عدة نظريات بما يتناسب مع سلوك العملاء

المستوى الاول:

- المدرسة الوظيفية تدرج تحتها نظرية الانساق العامة و الاجتماعية و نظرية الدور

- المدرسة السلوكية بندرج تحتها مجموعة نظريات تسمى بنظريات التعلم مثل نظرية الارتباط الاشتراطي والتعلم عن طريق الممارسة والخطأ والتعلم عن طريق الثواب والعقاب .

المستوى الثاني :

-النظريات العامة والتي تعد أقل في المستوى من المدرسة مثل نظرية التحليل النفسي والنظريات المتفرعة منها - نظرية مفهوم الذات - نظرية الأنساق العامة - نظرية الأنساق الاجتماعية - نظرية التعلم

المستوى الثالث :

هي النماذج النظرية التي قد تكون مشتقة من إحدى النظريات العامة أو مستقلة بذاتها يستخدم لتفسير ظاهرة محددة مثل النموذج المرضي للكحولية - نموذج التحكم في الشرب

المستوى الرابع:

- المداخل النظرية هي أقل مستويات النظريات وأقربها للواقع من الناحية التطبيقية، فهي تحوي طريقة عمل وطريقة ممارسة منطلقة من نظرية أو أكثر من النظريات العامة وتسمى بنظريات الممارسة أحياناً.

٣-خطوات الممارسة المهنية :

ومن ثم يقوم الاخصائي الاجتماعي بخطوات الممارسة المهنية

اولاً : الدراسة : بأن يكون ملم المام تام بظروف العميل الذاتية والبيئية معتمدا على احدى النظريات العلمية التي تتوافق مع حالة العميل فهي تساعد على فهم وتفسير الظاهرة التي يقع فيها العميل او العملا .

ثانياً:التشخيص : هو تحديد المشكلة التي يعاني منها العميل تحديداً دقيقاً، ويكون مبنياً على دراسة متأنية لمشكلة العميل وظروفه الاجتماعية وقدراته الذاتية، كما يكون منطلقاً من إطار نظري محدد مسبقاً (قبل البدء في عملية الدراسة أو أثناء القيام بها)، أو يكون بناء على نتائج تجريبية لحالات مشابهة.

ثالثاً: التدخل المهني أو العلاج: هو ما يقوم به الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي بهدف إحداث تغيير مقصود في سلوك العميل أو وضعه أو مشكلته. والتدخل المهني هو تدخل مدروس مخطط له مسبقاً، وموجه نحو تحقيق أهداف علاجية تم تحديدها مسبقاً. ويستخدم الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي في تدخله المهني مهاراته الإكلينيكية وتقنيات الممارسة المهنية

٤-الخطوات الخاصة بتطبيق علميات الممارسة المبنية على الادلة او البراهين:

١. اولاً: طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها، بحيث تكون واضحة ومحددة وعلمية لها إجابات متاحة في محركات البحث الإلكتروني وفي البحوث والمجلات العلمية. المناسبة للتعامل مع المشكلة. يجب أن يقوم الأخصائي بصياغة أسئلة واضحة ومحددة ودقيقة وشاملة وعلمية اشبه بتساولات الدراسات العلمية يمكن الإجابة عنها بحيث تشمل أسئلة عن حالة العميل بشكل عام عن مستقبله وحاضرة والاطلاع والاستفادة من نتائج البحوث السابقة لنفس الدراسات حسب الظاهرة التي تدرسها الاخصائية مثل

مشكلة العميل تمثلت في التعصب والشللية ناتج عن التفكك الاسري فلا بد على الاخصائي الاطلاع على قواعد المعلومات والبحث في الدراسات الحديثة عن هذي الظواهر وماهي اخر النتائج بها ومن خلال النتائج تتطلق الخطة العلاجية للعميل والاسئلة المطروحة عليه

٢. البحث عن أفضل البراهين، التي تجيب عن الأسئلة المطروحة.

لابد ان يستخدم الاخصائي منهج علمي ويتوسع في البحث عن الدلائل والحقائق الموضوعية التي قد تكون مبرر او سبب في السلوك السلبي لطالب الجامعي فلا بد من الوصول الى قاعدة علمية ومعرفية مؤكدة، تسفر عنها نتائج الدراسات والبحوث وتكونهي المحك الرئيس الذي يجب ان يعتمد عليه ليتخذ القرار ويشخص ومن ثم يرسم الخطة العلاجية .

٣. استخدام النقد العلمي للاختيار بين البراهين المتاحة والتي تسنى الوصول لها.

هنا يبرز الخبرات والمهارات المهنية لدى الاخصائي متحدة مع البراهين والادلة التي خرج بها من قاعدة المعلومات العلمية نتيجة البحث العلمي ونتائج البحث في نفس الظاهرة المدروسة ليتمكن من اتخاذ القرار السليم وينتقي ويوظف الطريقة السليمة للعلاج من خبرة ومهارة مستند للدراسات العلمية التي تساعد على تطبيقها وتفرد كل حالة .

٤. تطبيق النتائج التي تم الوصول لها والمستندة على براهين واقعية في اتخاذ القرار بشأن التدخل المناسب مع العميل.

فهنا لابد ايضاً الاحتفاظ بكرامة العميل ومشاركة في القرار والخطة العلاجية وشرح له نتائج الدراسات وراي الاخصائي ومايناسبة فالخيارات ستكون متاحة ومشاركة بين الاخصائي والعميل

٥. تقويم العملية ونتائج التدخل المهني باستخدام المنهجية العلمية.

اهم نقطة ولا بد ان يحرص عليها الاخصائي من حيث انها تساعد في ان ماتم تقديمه مناسب وناجح وتمكنة من تطبيقها على عملاء اخرون او التعديل عليها للافضل .

٥-تعاون الجامعة مع فريق العمل :

في ظل السلوكيات السلبية والتي تم عرضها في هذا البحث مقارنة بجامعات اجنبية ووجد توافق كبير بين سلوكيات الشباب بشكل عام في هذا العصر لابد من الجامعات ان تتخذ خطوات رئيسية في دراسة الحالات الفردية التي قد تكتشفها الجامعة او الظواهر السلبية الاجتماعية بشكل عام داخل الجامعات :

- الاستفادة من نتائج الابحاث العلمية الحديثة التي يقوم بها اعضاء هيئة التدريس في الجامعات للمساهمة في علاج المشاكل الواردة بكل جامعة .

-ان تعتمد الجامعة نموذج علمي للدراسة مستند على الخطوات السابقة والتي تم عرضها

-تطرح القضايا او السلوكيات السلبية لدى الطلاب والتي تعاني منها الجامعة للمختصين من اعضاء هيئة التدريس لدراستها دراسة علمية على ان تخرج كل دراسة بنموذج مقترح للتطبيق يتناسب مع الظاهرة المدروسة

-يعمل نماذج علمية تستند لنظريات ومداخل علمية تطبق فيها احدى السلوكيات التي تعاني منها الجامعة بطريقة سلسة وواضحة قابلة للتطبيق.

- تعرض الظواهر السلوكية على لجان مختصة من المتخصصين في المجال من اعضاء هيئة التدريس سوى من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية او علم النفس او المجال الصحي بحيث يعمل نموذج متكامل يساهم في وضع خطة علاجية لنفس الظاهرة .

-يعمل دورات وورش عمل تطبيقية للاخصائيات الاجتماعيات والنفسيات من المتخصصين في المجال في كيفية المساندة والدراسة للحالات السلوكية السلبية وفق النموذج السابق .

-يعمل اختبار قدرات للمهارات المهنية التي يحملها الاخصائي الاجتماعي او النفسي داخل الجامعة لتهيئة لتولي مهمة اخصائي مؤهل لدراسة حالات الطلاب .

-التقدير المعنوي والمادي للاخصائيين الاجتماعيين او النفسيين المميزين داخل الجامعة .

-تتبنى وكالة الجامعة للشؤون الطلابية كرسي بحثي يسهم في دراسة الظواهر السلوكية السلبية للطلاب في الجامعات

- وضع قاعدة بيانات سرية لعدد السلوكيات السلبية ونوعها والفئة العمرية لها لكل جامعة واتاحة هذه الاحصائية للباحثين للتمكن من دراستها وعمل بحوث علمية تتوافق مع الاحصائيات الموجودة .

-تحرص الجامعات على توفير الدراسات والمراجع الحديثة في مجال الظواهر الاجتماعية السلبية لتمكين الباحثين من الاطلاع عليها .

- اتاحة الوثائق والملفات التي تحتوي على محاضر لجان التأديب للطلاب في الجامعات للمتخصصين للمساهمة في مساندهم في الدراسات البحثية مع سن انظمة وقوانين لمحافظة الباحث على السرية التامة.

- وضع تطبيق الكتروني يساهم في مساندة الطلاب على الاستفادة من المتخصصين في المجال لعلاج مشكلتهم بسرية تامة

- تفعيل وحدة اعلامية قوية خاصة بوكالة الشؤون الطلابية تعرض بطرق جذابة في كيفية علاج بعض السلوكيات بصور ذاتية

- فرض على الكليات اقامة جلسات حوارية مع الطلاب ومن متخصصين لمناقشة بعض السلوكيات السلبية بالجامعة

(الدامغ، ١٩٩٨، ١٩٩٦، ١٩٩٣) (النوحي، ١٩٩٩) (الفريخ، ١٤٢٨) (الفاقي، ١٩٩٣) (فدوى، ١٩٩٥) (محمود، ٢٠٠٧) (شريف، ١٩٩٢) (الطريزي، بدون) (الدريس، ١٩٩٦) (السيبي، ٢٠٠١) (حلمي، ١٩٩٦) (حنان، ١٩٧٧).

المراجع :

أولاً: الكتب العربية :

- البلوي ، خولة سعد . (٢٠١٥) . المشكلات السلوكية الشائعة وعلاقتها ببعض المغيرات لدى طالبات السنة التحضيرية في جامعة تبوك .الجامعة الاردنية .دار المنظومة مج ٤٢-٣ع .
- البغدادي، محمد حسين .(١٩٨٧) البحث في الخدمة الاجتماعية: إسهاماته وقضاياها. مجلة جامعة الملك سعود المجلد الرابع عشر (١). الرياض.
- البغدادي، محمد حسين .(١٩٩٠) الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية- المفهوم والتوجهات ،مجلة جامعة الملك سعود ،م٢ ، الرياض.
- حلمي ، ناهد عباس .(١٩٩٦) .العلاقة بين استخدام أساليب العلاج المعرفي في خدمة الفرد وزيادة تقدير الذات والإحساس بالكافية الشخصية لدى الأطفال في المؤسسات الإيوائية، القاهرة. بحث منشور في مجلة للخدمة الاجتماعية العدد السابع الجزء الثاني.المعهد العالي للخدمة الاجتماعية.
- حنان ، سعيد . (١٩٩٧) ،فعالية العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد في تنمية النسق القيمي لطالبات المرحلة الثانوية. رسالة دكتوراه غير منشورة. القاهرة. جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية.
- الدريس ، الجواهر. (١٩٩٦). دور خدمة الفرد في تعديل السلوك العدواني لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية. رسالة دكتوراه غير منشورة. الرياض، كلية الخدمة الاجتماعية.
- دوايشة ، ليلي حرز الله محمد . (بدون). المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية المريكية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس . مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث . فلسطين .
- الدامغ، سامي عبدالعزيز .(١٩٩٦)تصميمات النسق المفرد: أنواعه وتطبيقاته في مجالات الخدمة الاجتماعية. الكويت: مجلة العلوم الاجتماعية. المجلد الرابع والعشرون. العدد الأول..
- الدامغ، سامي عبدالعزيز.(١٩٩٦).التعدد المنهجي: أنواعه ومدى ملاءمته للعلوم الاجتماعية. مجلة العلوم الاجتماعية. المجلد الرابع والعشرون. العدد (٤).
- الدامغ، سامي عبدالعزيز.(١٩٩٨). تراخيص الممارسة المهنية: مبرراتها وأهميتها لزيادة فعالية الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية. المؤتمر العلمي الحادي عشر للخدمة الاجتماعية "الخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الحادي والعشرين". المجلد الثاني. كلية الخدمة الاجتماعية: جامعة حلوان.
- الدامغ، سامي عبدالعزيز.(١٩٩٣). الثورة العلمية: الجوانب النظرية والتطبيقية في العلوم الاجتماعي .المؤتمرالعلمي السابع للخدمة الاجتماعية والمنعقد بجامعة حلوان بجمهورية مصر العربية .

- السيسي، محمود ناجي . (٢٠٠١). العلاقة بين ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد وتعديل سلوك الطلاب نحو صحة البيئة. بحث منشور في المؤتمر العلمي الرابع عشر لكلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.
- شريف ، صفر محمد . (١٩٩٢) . مقارنة فعالية كلاً من التعديل المعرفي السلوكي والتعديل السلوكي في خدمة الفرد في التقليل من حدة المشكلات السلوكية للأحداث الجانحين. بحث منشور في المؤتمر العلمي الرابع لكلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.
- الشمري ، فهد عجمي . (٢٠١٥) . دور الخدمة الاجتماعية في التعديل السلوكي بمجال الاحداث الجانحين . دراسة ميدانية مطبقة بادارة التوعية والارشاد بوزارة الشؤون والعمل بدولة الكويت ، مجلة التربية ، جامعة الازهر ، العدد ١٦٤ . الجزء الرابع .
- الطريزي : عبدالرحمن سليمان :تعديل السلوك كوسيلة لاصلاح نزلاء السجون — المجلة العربية للدراسات الأمنية .
- عطية ، سحر بهجت محمد .(٢٠١٥) البات الممارسة المهنية المبنيّة على البراهين في الخدمة الاجتماعية : رؤية من منظور طريقة تنظيم المجتمع .
- الفقي صالوحة محمد .(١٩٩٣) . فاعلية خدمة الفرد السلوكية في تعديل السلوك لدى الحدث الجانح. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.
- فدوى ، ابراهيم زكي .(١٩٩٥). العلاقة بين ممارسة العلاج المعرفي مع الطلاب غائبي الأب وزيادة قدرتهم على الضبط الداخلي. بحث منشور. المؤتمر العلمي (٨). القاهرة. جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية.
- الفريخ : أمل فيصل (١٤٢٨). التدخل المهني باستخدام المدخل المعرفي السلوكي في خدمة الفرد لتخفيف بعض مظاهر سلوك العنف لدى الاطفال ، رسالة دكتورا ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن .
- مليكة ، لويس . (١٩٩٠). العلاج السلوكي وتعديل السلوك، الكويت، دار القلم للنشر والتوزيع
- محمود، مشيرة و فائق أشرف . (٢٠٠٧). الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في مواجهة سلوك العنف لدى الطالبة الجامعية. بحث مقدم للقاء العلمي الخامس. جامعة الرياض للبنات، كلية الخدمة الاجتماعية
- مدبولي، صفاء عادل . (٢٠٠٦). ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد للتخفيف من مشكلة اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال المعرضين للانحراف. بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر، لكلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان .
- منصور حمدي . (١٩٩١) . ممارسة الاتجاه السلوكي في خدمة الفرد مع الطفل ضعيف العقل لتعديل سلوكه اللاتوافقي . رسالة دكتوراه غير منشورة. القاهرة. خدمة اجتماعية. جامعة حلوان .

- محمد - الدغمي ، عالية الطيب ، مها عفات محمد . (٢٠١٥) . المشكلات السلوكية الشائعة لدى طالبات كلية التربية بجامعة الجوف . دراسة ميدانية . مجلة جامعة الجوف للعلوم الاجتماعية .
 - الناجم ، مجيدة محمد . (٢٠٠٧) .مدى الاتساق في فهم وتطبيق التشخيص بين الممارسين المهنيين للخدمة الاجتماعية الإكلينيكية: دراسة ميدانية مطبقة على عينة من الممارسين المهنيين في مدينة الرياض . رسالة دكتوراه غير منشورة . جامعة الملك سعود . الرياض .
 - الناجم ، مجيدة محمد .(بدون) . الممارسة المبنية على البراهين في الخدمة الاجتماعية .
 - النوحى ، عبدالعزيز . (١٩٩٩) . نظريات خدمة الفرد (خدمة الفرد السلوكية) . القاهرة: سلسلة نحو رعاية اجتماعية علمية متطورة دار الثقافة للنشر والتوزيع ، ط١ .
- ثانياً : المراجع الأجنبية:-

- Gibbs, .L., & Gambrill, E. (2002). Evidence-Based Practice: Counterarguments to Objections. Research on Social Work Practice. Vol. 12.
- Mcdonald, C. (2003). Forward via the past? Evidence based practice as strategy in social work. the drawing board: an Australian review of public affairs. University of Sydney. Volume 3. no 3.
- McNeece, A ., & Thyer, B. (2004). Evidence-Based Practice and Social Work. Journal of Evidence-Based Social Work. the Haworth press. Vol. 1.
- Shapiro, P., & Wilson, C. & Alexandra, L . (2005). Guide for Child Welfare Administrators on Evidence Based Practice. The National Association of Public Child Welfare Administrators.

الملاحق:**(ملحق رقم ١)****الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):**

للتعرف على مدى الصدق الظاهري للاستبانة، والتأكد من أنها تقيس ما وضعت لقياسه، تم عرضها بصورتها الأولية على عدد من المحكمين المختصين في موضوع الدراسة، وتم التعديل وفق رأي المحكمين. حيث وصل عدد المحكمين إلى (4) ، وقد طُلب من السادة المحكمين تقييم جودة الاستبانة، من حيث قدرتها على قياس ما أعدت لقياسه، والحكم على مدى ملاءمتها لأهداف الدراسة، وذلك من خلال تحديد وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وأهميتها، وسلامتها لغوياً، وإبداء ما يرونه من تعديل، أو حذف، أو إضافة للعبارات.

وبعد أخذ الآراء، والاطلاع على الملحوظات، تم إجراء التعديلات اللازمة التي انفق عليها غالبية المحكمين، ومن ثم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية

بناء الاستمارة :

- ١- **القسم الأول:** يحتوي على مقدمة تعريفية بأهداف الدراسة، ونوع البيانات والمعلومات التي يود جمعها من أفراد عينة الدراسة، مع تقديم الضمان بسرية المعلومات المقدمة، والتعهد باستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.
- ٢- **القسم الثاني:** يحتوي على البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة، والمتمثلة في: (المبحوث - الجامعة التابع لها - سنوات الخبرة في المجال).
- ٣- **القسم الثالث:** ويتكون من (١٩) عبارة، موزعة على محور أساسي واحد، والجدول (٣-٤) يوضح عدد عبارات الاستبانة، وكيفية توزيعها على المحاور.

(ملحق رقم ٢)

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن

كلية الخدمة الاجتماعية

رقم الاستبانة

الممارسة المبنية على الأدلة من منظور الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ووقاية الشباب الجامعي من السلوكيات السلبية

إعداد

د. جميلة محمد اللعيون

١٤٤٠-١٤٤١هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

عزيزي المبحوث:

حفظكم الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ...

تهدف هذه الاستبانة إلى التعرف على الممارسة المبنية على الأدلة من منظور الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ووقاية الشباب الجامعي من السلوكيات السلبية، والغرض منها تحديد النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات استراتيجية نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة .، وبما أن آراءكم الصادقة والصريحة في الإجابة على الاستبانة لها أثر كبير في إثراء البحث وتدعيم نتائجها، فإن الباحثة تتشرف بعرضها عليكم آمله منكم التكرم بالإجابة عن أسئلة الاستبانة ووضع علامة (✓) في إحدى الاستجابات المحددة، علماً بأن (الاسم غير مطلوب) والإجابات ستكون موضع السرية التامة ولن تستخدم لغير أغراض البحث العلمي .

شاكراً ومقدراً حسن تعاونكم وتجاوبكم ،،

الباحثة

د. جميلة اللعيون

Study Title

(Evidence-based Practice from the Perspective of Clinical Social Service and Protection of University Youth from Negative Behaviors)

عنوان الدراسة

(الممارسة المبنية على الأدلة من منظور الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ووقاية الشباب الجامعي من السلوكيات السلبية)

First: Preliminary Data:	
1- Name: Optional الاسم ١- اختياري	
2- Respondent Category: ٢- المبحوث	
1- <input type="checkbox"/> Faculty Member ١ - <input type="checkbox"/> عضو هيئة تدريس	2- <input type="checkbox"/> Social Worker ٢- <input type="checkbox"/> أخصائي اجتماعي
3- <input type="checkbox"/> Student Graduate ٣- <input type="checkbox"/> طالب	4- <input type="checkbox"/> ٤- <input type="checkbox"/> خريج
3- Your University	
1- <input type="checkbox"/> Princess Nourah bint Abdulrahman University 2- <input type="checkbox"/> Columbia University ٣- الجامعة التابع لها ١- <input type="checkbox"/> جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن	
4- Number of Years of Experience in the Field: ٤- سنوات الخبرة في المجال :	
<p>اقبل من ٥ - <input type="checkbox"/></p> <p>من ٥- الى اقل من ١٠ - <input type="checkbox"/></p> <p>من ١٠ الى اقل من ١٥ خ ٩ - <input type="checkbox"/></p> <p>من ١٥ الى اقل من ٢٠ - <input type="checkbox"/></p> <p>٢٠ فأكثر - <input type="checkbox"/></p> <p>- <input type="checkbox"/> Less than 5 Years.</p> <p>- <input type="checkbox"/> From 5 Years to Less than 10.</p> <p>- <input type="checkbox"/> From 10 Years to Less than 15.</p> <p>- <input type="checkbox"/> From 15 Years to Less than 20.</p> <p>- <input type="checkbox"/> 20 Years and More.</p>	

Second: What are the negative behaviors common among university's female students from your point of view?

ثانياً: ماهي السلوكيات السلبية لدى الطلبة الجامعيات من وجهة نظرك

Please, specify to what extent you agree or disagree with each of the following phrases by placing (✓) in the cell corresponding to your answer: وضحي مدى انطباق العبارة على السلوك السلبي للطلاب من وجهة نظرك في فئة الإجابة (✓) بوضع علامة	Yes نعم	To Some Extent الى حد ما	No لا
1- Negative Effects of Social Networking Sites on the Students. تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الطلبة -1			
2- Negative peer pressure and influence on students' academic achievement and behaviour. تأثير مجموعة الاقران على بعض الطالبات من ناحية التحصيل والسلوك -2			
3- High rates of family breakdown and its negative effect on student's personality. التفكك الأسري وانعكاسه سلباً على شخصية الطالب -3			
4- The impact of students' socialization process. تأثير التنشئة الاجتماعية على الطلبة -4			
5- Low academic achievement rates.			
6- Academic segregation of some students. الفصل الاكاديمي لبعض الطلبة -6			
7- Dropping-out of university lectures.			

7- التسرب من المحاضرات			
8- Absence from lectures. التغيب عن المحاضرات-8			
9- Excessive mobile phone use. المبالغة في استخدام الهاتف النقال-9			
10- Cheating on exams. الغش في الاختبارات -10			
11- Lack of motivation in academic performance. ضعف دافعية التحصيل الدراسي-11			
12- Passive participation in lectures. عدم المشاركة والتفاعل في المحاضرة -12			
13- Students' lack of sense of responsibility towards College's general system. ضعف الشعور بالمسؤولية من قبل الطلبة اتجاة النظام العام -13 للكلية			
14- Weak relationships between faculty members and students. ضعف العلاقة بين الطلبة والاساتذة-14			
15- Students' overuse of makeup. المبالغة في التبرج بين الطالبات-15			
16- Not preserving College's public property. عدم المحافظة على الممتلكات العامة للكلية -16			
17- Student's failure or getting less marks in exams. الرسوب والتعثر لدى الطلبة -17			

<p>18-Students' weak participation in activities and events.</p> <p>18-عدم المشاركة في الأنشطة والفعاليات</p>			
<p>19-Friendship Favoritism, rivalries and bias.</p> <p>19-الشللية والتحيزات والتعصب</p>			
<p>20-The general appearance (strange haircuts, tattoos, piercing and inappropriate clothes).</p> <p>20-المظهر العام (القصات الغريبة والوشم والتخريم والزي الغير مناسب)</p>			
<p>2) What is the most effective model in preventing youth from negative behaviors through applying certain steps of the model or an evidence-based method of practice?</p> <p>٢- ما النموذج الأكثر فعالية في وقاية الشباب من السلوكيات السلبية من خلال تطبيق خطوات نموذج او طريقة الممارسة المبنية على الادلة ؟</p>			
<p>1- Posing answerable, clear and definite scientific questions, which can be answered through different resources and references available through electronic means or scientific journals concerned with the issue.</p> <p>١- طرح أسئلة يمكن الإجابة عليها، بحيث تكون واضحة ومحددة وعلمية لها إجابات متاحة في محركات البحث الإلكتروني وفي البحوث والمجلات العلمية. المناسبة للتعامل مع المشكلة</p>			
<p>2- Finding the best proofs that answer the questions raised.</p> <p>البحث عن أفضل البراهين، التي تجيب عن الأسئلة .</p> <p>٢-المطروحة</p>			
<p>3- Using scientific criticism methods to identify</p>			

<p>the best proofs among those which were previously highlighted.</p> <p>استخدام النقد العلمي للاختيار بين البراهين المتاحة والتي تسنى . ٣- الوصول لها</p>			
<p>4- Applying the results reached based on real evidence and determining the best intervention method with the client.</p> <p>٤- تطبيق النتائج التي تم الوصول لها والمستندة على براهين واقعية في اتخاذ القرار بشأن التدخل المناسب مع العميل</p>			
<p>5- Assessing the process and the results reached after applying the professional intervention using scientific methodologies.</p> <p>تقويم العملية ونتائج التدخل المهني باستخدام المنهجية العلمية . ٥- العملية</p>			
<p>6- Other, please specify.</p> <p>٦. اخرى تذكر</p>			