



جامعة المنصورة
كلية التربية



فعالية برنامج إرشادي نفسي ديني في خفض بعض السلوكيات اللاتوافقية لدى الصم من تلاميذ المرحلة الإبتدائية

إعداد

مي حسن محمد حواس

باحثة ماجستير

كلية التربية - جامعة المنصورة

إشراف

أ. د / فؤاد حامد الموافق الشورى

أستاذ الصحة النفسية والتربية الخاصة (المتفرغ)
كلية التربية - جامعة المنصورة

د / كريم منصور عسران

مدرس الصحة النفسية والتربية الخاصة
كلية التربية - جامعة المنصورة

مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة

العدد ١١٢ - أكتوبر ٢٠٢٠

فعالية برنامج إرشادي نفسي ديني في خفض بعض السلوكيات اللاتوافقية لدى الصم من تلاميذ المرحلة الابتدائية

مي حسن محمد حواس

الملخص :

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على فعالية فعالية برنامج إرشادي نفسي ديني في خفض بعض السلوكيات اللاتوافقية لدى الصم المتمثلة في (السلوك العدواني، سلوك التمرد، السلوك الإنسحابي، سلوك الكذب) من تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠) تلميذا وتلميذة بمرحلة التعليم الأساسي ممن تتراوح أعمارهم ما بين " ١٠ - ١٣ " عاما ونسبة ذكاءهم ما بين " ٩٠ - ١١٠ " ودرجة فقدانهم في السمع " أكثر من ٧٠ ديسبل " والذين حصلوا على درجات مرتفعة على مقياس السلوك اللاتوافقي للصم . وتم تقسيمهم الى (١٠) تلميذا وتلميذة (مجموعة تجريبية) ، و (١٠) تلميذا وتلميذة (مجموعة ضابطة) بمدرسة الأمل للصم بمدينة المنصورة محافظة الدقهلية، وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس السلوك اللاتوافقي لدى التلاميذ الصم (إعداد الباحثة)، استمارة جمع البيانات الأولية للتلاميذ الصم (إعداد: الباحثة)، البرنامج الإرشادي النفسي الديني للتلاميذ الصم (إعداد الباحثة)، واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي، ذو التصميم شبه التجريبي (قبلي- بعدي- تتبعي) لمجموعتين تجريبية وضابطة متكافئتين من حيث السن، ودرجة الذكاء، والنوع، وقد توصلت الباحثة إلى النتائج التالية:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي علي مقياس السلوك اللاتوافقي لصالح المجموعة التجريبية.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي علي مقياس السلوك اللاتوافقي لصالح القياس البعدي.
- لا توجد فروق بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي علي مقياس السلوك اللاتوافقي.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد النفسي الديني، السلوك اللاتوافقي، التلاميذ الصم.

Abstract

The present study aimed to identify the effectiveness of a religious psychological counseling program in reducing some of the inconsistent behaviors among the deaf, represented by (aggressive behavior, rebellious behavior, withdrawn behavior, lying behavior) of primary school students, and the study sample consisted of (20) students in the education stage The main ones are between the ages of "10-13" years and their IQ between "90-110" and their degree of

hearing loss "more than 70 dB" and who scored high on the inconsistent behavior scale for the deaf. They were divided into (10) male and female students (experimental group), and (10) male and female students (control group) at Al-Amal School for the Deaf in Mansoura City, Dakahlia Governorate, and the study tools were represented in the measure of inconsistent behavior of deaf pupils (researcher preparation), the initial data collection form For deaf students (preparation: the researcher), the psycho-religious counseling program for deaf students (researcher preparation), and the study relied on the experimental curriculum, with a quasi-experimental design (pre-post-tracer) for two experimental and control groups that are equal in terms of age, degree of intelligence, and gender. The researcher reached the following results:

- 1- There are statistically significant differences between the mean scores of the experimental and control groups in the post application of the inconsistent behavior scale in favor of the experimental group.
- 2- There are statistically significant differences between the mean scores of the experimental group in the pre and post measurements on the non-consensual behavior scale in favor of the post measurement.
- 3- There are no differences between the mean scores of the experimental group scores in the two sequential measures on the inconsistent behavior scale.

Key words: Religious psychological counseling, consensual behavior, deaf students.

مقدمة:

تعد الإعاقة السمعية من أكثر أنواع العجز المزمن، حيث أنها تؤثر على جميع جوانب النمو الجسمي، النفسي، الاجتماعي، كما أن الأطفال المعوقين سمعياً من أكثر الفئات معاناة، نظراً لأنها حالة تعيق التواصل، وبالتالي تعيق تعلم اللغة، والتفاعل مع الآخرين، وبالتالي تعيق عملية التعلم السوي، ويصبح الفرد غير قادر على الإنتاج رغم أنه من حيث قدراته العقلية لا يختلف عن الطفل العادي سمعياً (عثمان فراج، ١٩٩٩، ٨).

فالصمم أو صعوبة السمع التي تضع الفرد المصاب به في مواقف صعبة تأخذ مكانها بين مجتمع السامعين ومجتمع الصم. فالإصابة بالصمم Deafness يعكس سلوك العزله والانسحاب الاجتماعي الذان يرافقان فقدان السمع والذي ينتج عنه بشكل رئيسي صعوبات في التواصل. وان العديد من المشكلات التي تواجه التلاميذ المعاقين سمعياً في المدارس ناتجة عن فقدان السمع فانخفاض التحصيل ومحدودية العلاقات الاجتماعية ما هي الا مشكلات ناتجة عن الإصابة بالإعاقة السمعية التي تؤثر بشكل شديد علي مظاهر سلوك الشخص المصاب (Hallahan & Kuffman, ٢٠٠٨, ٧٨).

لذا نجد أن ذوى الإعاقة السمعية يعانون قصوراً كبيراً فى التعبير عن ذاتهم أو تحقيقها مما يولد لديهم العديد من السمات الانفعالية غير المرغوبة مثل العدوانية والحساسية المفرطة لردود أفعال الآخرين والشك في تصرفاتهم، والشعور بالخوف والفشل وأيضاً العصبية (إيمان كاشف، ٢٠٠٤، ٧٨).

كما أن الطفل المعوق سمعياً يتميز عن الفرد العادي بأنه قد يكون أكثر حساسية فيلجأ إلي الإستجابات العدوانية في مواقف الحياة نتيجة فقده بعض سبل الاتصال به، فيقف فقداناً لحاسة السمع عائقاً يحول بينه وبين إشباع ما يريد (ماجده بخيت، ٢٠٠٥، ٦٧٨، ٦٧٧).

كما تشير موزة المالكي (٢٠٠٣، ١٥٧) علي أن الأفراد من السهل التأثير في سلوكهم من خلال الدين ويمثل الدين جانب روجي وأخلاقي في الإنسان ويعتبر أيضاً حجر الزاوية في الإرشاد النفسي الديني بما يحث علي الأخلاق الحميدة والتمسك بالقيم (عاشور دياب، ٢٠٠١، ٤٣٩). ويقوم الدين بدور كبير في تشكيل أفكار الأشخاص وفي سلوكهم وحياتهم، وخاصة في المجتمعات الإسلامية، ويعتبر الإسلام مشروعاً للقانون ومحدد لكيفية سلوك الأفراد في حياتهم، كما أن له تأثيرات نفسية كثيرة، ويؤدي علي تبلور اتجاهات سلوكية محددة. والدين الإسلامي مجموعة الأعراف والقوانين التي تحكم سلوك المسلم وتنظم حياته (خضر بارون، ٢٠٠٨، ١٤). كما أن الدين هو الطريق إلي بقاء ودوام القيم الإنسانية التي تعتبر إطاراً مرجعياً لسلوك الفرد وتصرفاته وأسلوب حياته كما أنه من العوامل المعينة للإنسان للتغلب علي التوترات والصراعات التي يتعرض لها، ومن أجل هذا كله ظهرت محاولات عديدة لصياغة الكثير من القواعد والمبادئ الدينية في قوالب نفسية (مصطفى فهمي، ١٩٨٧، ٣٦٥).

فقد جاءت الأديان المختلفة لكي تقوم سلوك الإنسان علي منهج الله لتحقيق السعادة والتوافق، والإرشاد النفسي الديني يتم بتكوين حالة نفسية متكاملة نجد فيها السلوك متماشياً ومتكاملاً مع المعتقدات الدينية (حامد زهران، ١٩٩٨، ٣٢٠).

ومن هذا المنطلق كان التوجه الديني له عظيم الأثر في تعديل السلوك وخاصة السلوك اللاتوافقي وهو من أهم ما يميز التلاميذ الصم، وهذا ما يشير إليه رشاد موسى (١٩٩٣، ٦) إلي أن الصحة النفسية تزداد من خلال الخبرات الدينية، مشتملة علي الإحساس بالقيمة الذاتية وتنمية الشعور بالإيمان.

مشكلة الدراسة:

يعيش المعاق سمعياً في عالم غريب عنه لا صلة له به، كما أنه غير قادر على السؤال عن الأحداث التي تدور حوله، فيشعر بالخوف والتذمر والعزلة والغضب لعدم قدرته على فهم الآخرين، وعدم قدرة من حوله على فهمه (Jackson, 1997, 378).

كما يفقد قدرته على التكيف مع المجتمع والبيئة المحيطة وصعوبة التعبير، حيث يقف عاجزاً أمام العديد من المواقف الحياتية التي تحتاج إلى التفاعل والتعبير، لذلك يبدأ لديه الشعور بالإحباط، وتتوالد لديه الاتجاهات العدوانية، وينعزل عن المجتمع (زينب شقير، 1999, 189).

يرتبط السلوك اللاتوافقي إلى حد كبير بمتغيرات البيئة والممارسة والاكتساب حيث تؤدي البيئة التي ينشأ فيها الفرد دوراً كبيراً في تنمية مهاراته وكذلك تعديل وتغيير سلوكه اللاتوافقي حيث يقترب من السلوك الإجتماعي المقبول (نفين عبد الحكيم، 2009, 708).

ويتضح من هذا أن الأطفال المعاقين سمعياً بحاجة لأساليب إرشادية تساعدهم على تقويم سلوكهم كي يكونوا أفراد منتجين في المجتمع ويمكن الاستفادة من قدراتهم، ومن هنا كان إحساس الباحثة بالمشكلة والتي تبلورت في السلوك اللاتوافقي لدى الأطفال المعاقين سمعياً، وما يترتب عليه من آثار على المعاق نفسه وعلى المحيطين به، مما يتطلب ضرورة خفض بعض السلوكيات اللاتوافقية لديهم.

فالإرشاد النفسي الديني كما يذكر محمد نجاتي (1987, 259-260) هو عملية يتم فيها تعديل وتغيير الأفكار والاتجاهات والعادات والسلوك، أي هو عملية تصحيح تعلم سابق غير سليم اكتسب فيه المسترشد أفكاراً خاطئة أو وهمية عن نفسه أو عن غيره من الناس، وعن الحياة والمشكلات التي تجابهه وتسبب له القلق، ويحاول المرشد أن يصحح أفكار المسترشد ويجعله ينظر إلى نفسه وإلى الناس وإلى مشكلاته نظرة واقعية صحيحة، إن نظرة هذا التغيير في نظرة المسترشد إلى نفسه وإلى الناس وإلى الحياة يمدده بالقدرة على مواجهة مشكلاته وحلها، فيتخلص من الصراع النفسي.

كما أن الإرشاد النفسي الديني يمتاز بأنه يمكن أن يستخدم مع الأشخاص الذين لديهم إعاقات بما يمكنهم من التكيف مع ظروفهم، ويساعدهم على مواجهة الإحساس النفسي بالعاهة بطريقة تستثير فيهم كوامن القوة المضادة للعاهة فيتمكنون من التوافق الحسن (موزة المالكي، 2003, 157).

ولذلك تبنت الباحثة أسلوب الإرشاد النفسي الديني لمعرفة مدى فاعليته في خفض بعض السلوكيات اللاتوافقية لدى الصم من تلاميذ المرحلة الابتدائية.

وتتلخص مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن التساؤل الرئيس الآتي:-

ما فعالية برنامج إرشادي نفسي ديني في خفض بعض السلوكيات اللاتوافقية لدي الصم من تلاميذ المرحلة الابتدائية؟

ويتفرع من هذا التساؤل مجموعة التساؤلات الآتية:-

- ١- هل توجد فروق بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي علي مقياس السلوك اللاتوافقي؟
 - ٢- هل توجد فروق بين التطبيق القبلي والبعدي لدي أفراد المجموعة التجريبية علي مقياس السلوك اللاتوافقي؟
 - هل توجد فروق بين أفراد المجموعة التجريبية في التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس السلوك اللاتوافقي؟
- أهداف البحث :
- خفض بعض السلوكيات اللاتوافقية لدي الصم من تلاميذ المرحلة الابتدائية من خلال برنامج ارشادي نفسي ديني.
 - الكشف عن استمرارية فعالية البرنامج الإرشادي النفسي الديني في خفض بعض السلوكيات اللاتوافقية لدي الصم من تلاميذ المرحلة الابتدائية خلال فترة المتابعة.
- أهمية البحث :
- أهمية الفئة موضوع الدراسة، والحد من الآثار السلبية للإعاقة السمعية والمتمثلة في السلوك اللاتوافقي لدي الصم، كما أنها قد تسهم في زيادة رصيد المعلومات عن الصم والسلوك اللاتوافقي لديهم.
 - أهمية المتغيرات موضوع الدراسة، حيث تناولت الباحثة بالدراسة خفض بعض السلوكيات اللاتوافقية (السلوك العدوانية، سلوك التمرد، السلوك الإنسحابي، سلوك الكذب) لدي الصم من تلاميذ المرحلة الابتدائية من خلال برنامج إرشادي نفسي ديني خاصة أن السلوكيات اللاتوافقية من أهم المشكلات التي يواجهها الأشخاص من ذوي الإعاقة السمعية.
 - أهمية استخدام الإرشاد النفسي بوجه عام، والإرشاد النفسي الديني بوجه خاص مع التلاميذ الصم (عينة الدراسة) بهدف خفض السلوك اللاتوافقي لديهم حيث تمتلك هذه الفئة الكثير من الإمكانيات والقدرات التي من الممكن تسخيرها في بناء المجتمع، وكل ما تحتاجه هذه الفئة المزيد من الإهتمام وتوفير البيئه اللازمه لظهور هذه القدرات والإمكانيات.

-
- **سلوك الكذب:** وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه قيام التلميذ الأصم بالكذب والغش في اللعب والمهمات الموكلة إليه واختلاق وقائع لم تحدث مع المبالغة في نقل الحدث.

التلاميذ الصم Deaf pupils :

تعرف الباحثة التلاميذ الصم بأنهم: هم أولئك التلاميذ الذين يعانون من فقدان سمعي شديد جداً، درجة فقدانه أكثر من (٧٠) ديسبل فأكثر ولا يستطيع استعمال حاسة سمعه كأداة رئيسية في التواصل إما باستعمال السماع الطبيعية أو بدون استعمالها.

إطار النظري

الإعاقة السمعية:

تعد حاسة السمع من أهم الحواس بالنسبة للإنسان حيث أن حاسة السمع هي التي تجعل الإنسان قادراً على تعلم اللغة وتمكنه من فهم بيئته ويتفاعل معها فالإنسان إذا ما فقد قدرته على السمع منذ الولادة فإنه لن يستطيع أن يتكلم؟؟ ولن يستطيع أن يقرأ ويكتب كالأفراد العاديين وبالتالي يترتب على ذلك حدوث صعوبات متنوعة تشمل جوانب النمو المختلفة وفرص التعلم وضعف في الجانب الاجتماعي (محمد سليمان أحمد وآخرون، ٢٠١٢، ١١٤).

مفهوم الإعاقة السمعية:

يري عادل عبد الله محمد (٢٠٠٤، ١٥٠) أن الإعاقة السمعية تعبر عن مستويات متفاوتة من الضعف السمعي تتراوح بين الضعف السمعي البسيط والضعف السمعي الشديد جداً أو الصم، كما أنها ظاهرة لا تقتصر فقط على كبار السن بل تنتشر كذلك بين الأطفال والشباب مما يجعلها إعاقة نمائية أي تحدث في مرحلة النمو.

ويعرف وليد السيد خليفه وآخرون (٢٠١١، ١٤٠) المعاقون سمعياً (الصم) بأنهم " من فقدوا السمع كلية منذ الميلاد أو بعده لأسباب وراثية أو مكتسبة ولا يمكن استخدامات معينات السمع مع فئة الصم بينما يمكن استخدامه مع ضعاف السمع وفي كلا الحالتين يعوق هذا تقدمهم الدراسي ويؤثر في جميع جوانب شخصيتهم.

وتعتبر الإعاقة السمعية مصطلح عام ، يغطي مدي واسع من درجات فقدان السمع Hearing Loss يتراوح بين الصمم أو الفقدان الشديد Profound ، والذي يعوق عملية تعلم الكلام واللغة ، والفقدان الخفيف Mild الذي لا يعوق استخدام الأذن في فهم الحديث وتعلم الكلام واللغة (عبد المطلب امين القريطي، ٢٠١١، ٣٠٩).

تصنيف المعاقين سمعياً

تم تصنيف الإعاقة السمعية من وجهات نظر متعددة لعل من أهمها وجهتي النظر الفسيولوجية والتربوية، وهما وجهتان متكاملتان لبعضهما البعض: فوجهة النظر الفسيولوجية تقوم علي أساس كمي، أما وجهة النظر التربوية فتقوم علي أساس وظيفي (عبد المطلب امين القريطي، ٢٠١١، ٣١١).

يركز المنظور الفسيولوجي في تصنيفه للإعاقة السمعية علي درجة أو شدة فقدان السمع من جانب الأفراد علما بأن الفرد الذي يفقد حتي ٢٤ ديسبل يعد شخصا عاديا، ولا يمكن لنا إلا أن نعتبره في عداد العاديين، ويتم من هذا المنظور تصنيف الإعاقة السمعية بحسب شدة فقدان السمع إلي عدة فئات وهذه الفئات هي:

تصنيف كاتز وأخرون (Katz et al. 1997) حيث صنف الإعاقة السمعية كالآتي:-

- صفر - ٢٥ ديسبل عادي السمع.
 - ٢٦-٤٠ ديسبل متوسط فقدان وقد تكون لديه صعوبة في فهم الكلام خاصة في المسافات الطويلة نسبيا.
 - ٤١-٥٥ ديسبل شديد فقدان وتتنوع لديه الصعوبات والمشكلات الكلامية.
 - ٥٦-٧٠ ديسبل وهو شديد جدا في فقدانه للسمع ولديه صعوبة حادة في فهم الكلام حتي مع الكلام ذي الصوت المرتفع.
 - ٧١-٩٠ ديسبل وهو فقدان سمعي حاد ولديه صعوبة شديدة في الكلام حتي مع الكلام ذي الصوت المرتفع جدا ودائما يستخدم المعين السمعوي وغيره.
 - أكثر من ٩٠ ديسبل هو فقدان سمعي عميق ويعتمد بشكل كلي علي الإشارات لأنه حتي مع استعمال المعينات السمعية يعجز عن فهم الكلام.
- أما التصنيف التربوي، صنف عادل عبد الله محمد (٢٠٠٤، ١٥١) الإعاقة السمعية من المنظور التربوي إلي نوعان هما:

• الصمم قبل اللغوي preling deafness

يعتبر الصمم قبل اللغوي إذا حدثت الإعاقة مبكرا في حياة الطفل وذلك قبل تطور الكلام واللغة لديه مما يجعله غير قادر علي اكتساب الكلام واللغة بطريقة طبيعية حيث يعتمد اكتساب الطفل للكلام علي سماعه للآخرين وهم يتحدثون ، وتقليده لما يصدر عنهم من أصوات ، وبذلك يصير مضطرا إلي تعلم أساليب التواصل اليدوية كلغة الإشارة، والهجاء الإصبعي.

• الصمم بعد اللغوي postlingual deafness

وهو ذلك النوع من الصمم الذي يحدث بعد أن تكون المهارات اللغوية والكلامية قد تطورت لدي الطفل، وقد يحدث هذا الصمم فجأة أو تدريجياً علي مدي فترة زمنية طويلة ويعرف بالصمم المكتسب، وقد يحدث في مرحلة الطفولة بعد اكتساب اللغة أي بعد الخامسة من عمره، كما قد يحدث في أي مرحلة عمرية لاحقة، وقد يفقد الفرد جانبا كبيرا من كلامه الذي يكون قد اكتسبه سابقا وذلك بسبب عدم قدرته علي سماع كلامه هذا وهو الأمر الذي يفرض عليه تعلم قراءة الشفاه إلي جانب لغة الإشارة حيث تعتمد قراءة الشفاه علي مدي معرفة الفرد بالمفردات اللغوية مما قد يساعد في الإبقاء عليها.

مشكلات المعاقين سمعياً

ويمكن تعريف مشكلات المعاقين سمعياً" بأنها كل سلوك غير مرغوب فيه يصدر عن المعاقين سمعياً بشكل يعمل علي إعاقة وتعطيل أنشطتهم بالرغم من الجهود المبذولة لدمجهم مع أقرانهم العاديين في المجتمع" (عبد المطلب امين القريطي, ٢٠٠٠, ٣٣٠).
ولعل أهم هذه المشاكل:-

- فرض واجبات علي الطفل لا يستطيع النهوض بها (ذلك لأن الطفل المعوق لا يستطيع القيام بالواجبات مثله مثل الطفل العادي وإصرار المدرس علي أن يحل جميع الطلاب بنفس الدرجة من الوضوح إنما هو خطأ تربوي (لأن مبدأ الفروق الفردية) حقيقة إنسانية لا يجب إغفالها، وأن هناك فرعاً من علم النفس يسمى علم النفس الفارق هدفه دراسة الاختلافات التي تنشأ بين:
 - الفرد ونفسه.
 - الفرد ونفس الأفراد المتواجدين معه في نفس المرحلة العمرية وربما يتلقون نفس المنهج والوسائل.
 - فروق بين جماعة وجماعة أخرى.
 - إمكانية أن يفشل الطفل الذي يعاني من الإعاقة في المدارس قبل أن يتم اكتشاف نوع الإعاقة.
 - المقارنة (الظالمة) التي يقوم بها بعض المدرسين حين يقارن طفل بغيره من الأطفال العاديين (أي الذين لا يعانون من أي إعاقة) وعدم تقبله لحالته، أو قصوره، أو حتي السخرية من الطفل المعاق. (محمد حسن غانم, ٢٠١٨, ١٠٢).

مما سبق يتضح للباحثة ان التلاميذ الصم لديهم الكثير من السلوكيات اللاتوافقية، ومن أهمها (السلوك العدوانية، السلوك الانسحابي، سلوك التمرد، سلوك الكذب)، وان هذه السلوكيات تتولد

لديهم نتيجة شعورهم بالإحباط والإخفاق في التفاعل مع الأقران ومع البيئة المحيطة، فلذلك ترى الباحثه ان البيئة الدينية لتلك الفئة لها دور كبير في الحد من السلوك اللاتوافقي والتي تغرس فيهم القيم الدينية والسلوك الخلقى وسلوك الطاعة والمعايير الإجتماعيه السويه والتي تعتبر اطارا مرجعيا لسلوك الفرد وتصرفاته وتعاونه مع الآخرين ومساعدة الأَصم في تقبل ذاته وتقبل الآخرين، واعادة تعديل السلوك اللاتوافقي لديهم ومساعدتهم علي حل المشكلات والرضا بما قسم الله لهم، كما ان التدخل الديني يساعدهم علي التكيف مع ظروف الإعاقة ومواجهة الإحساس النفسي بهذه الظروف فيتمكنون من التوافق النفسي والإجتماعي، لذلك استخدمت الباحثه الارشاد النفسي الديني في خفض السلوك اللاتوافقي لدي التلاميذ الصم.

السلوك اللاتوافقي:

هو أنماط سلوكية تصدر عن الفرد تجعله ينحرف إنحرافاً ملحوظاً عن الضوابط والمعايير الوضعية التي يتخذها المجتمع دستوراً له (أحمد البهي السيد، ١٩٩١ ، ٣٦) .

كما يعرف هلاهن (Kauffman,2008, 17 & Hallan)) السلوك اللاتوافقي بأنه استجابة الأطفال بشكل واضح ومزمن لبيئتهم بطريقة غير مقبولة اجتماعيا .

ويعرف السلوك اللاتوافقي بأنه: الأداء الذي يتعارض بيولوجيا وإقتصادياً وإنفعالياً وعقليا ومهنيا وإجتماعياً مع بيئة أو ثقافة معينه(Matsumoto, 2009, 314) .

وترى مريم عبده فرج (٢٠٠٢، ٤) أن السلوك اللاتوافقي هو سلوك يخرج به الفرد عن معايير وقيم المجتمع الذي يعيش فيه مما يجعله غير مقبول من المحيطين به ويكون مصدر للشكوي والتذمر من الطفل.

كما يعرف عبدالستار ابراهيم وآخرون(١٩٩٣، ٢٣) السلوك اللاتوافقي بأنه سلوك مضطرب ويثير التذمر أو الشكوي من الطفل سواء للوالدين أو الزملاء أو المحيطين بالطفل ويستدعي ذلك السلوك بالضرورة طلب تدخل المتخصصين لتعديل هذا السلوك.

كما يرى (Bowins,2010, 283)) أن السلوك اللاتوافقي هو السلوك الجسدي أو النفسي الذي يؤيد النتائج السلبية من حيث العلاقات والأدوار الاجتماعية والحالات الوجدانية.

أبعاد السلوك اللاتوافقي:

أولاً: السلوك العدواني

يشير يوسف القريوتي وآخرون (٢٠٠١، ٤٧) إلي أن تعريف السلوك العدواني بأنه: السلوك الذي يظهر علي شكل اعتداء علي الآخرين بأشكال مختلفة كالاغتداء الجسدي ، وإلحاق الأذي

بالآخرين، أو كالاتداء اللفظي كالسباب والشتائم أو حتي بالعدوان الرمزي بإظهار التذمر والمخاصمة.

كما يعرف سامر جميل رضوان (٢٠٠٧، ٢٩٢) السلوك العدواني بأنه كل سلوك يلحق الأذي بالآخرين أو ممتلكاتهم بغض النظر عن القصد الكامن خلف هذا السلوك.

ثانياً: السلوك الانسحابي:

هو الميل إلي تجنب التفاعل الاجتماعي ، والإخفاق في المشاركة في المواقف الاجتماعية بشكل مباشر ، والإفتقار إلي أساليب التواصل الاجتماعي ، ويتراوح هذا السلوك بين عدم إقامة علاقات إجتماعية أو بناء صداقة مع الأقران إلى كراهية الإتصال بالآخرين والإنعزال عن الناس والبيئة المحيطة، وعدم الإكتراث بما يحدث في البيئة المحيطة، وقد يبدأ في سنوات ما قبل المدرسة ويستمر فترات طويلة وربما طوال الحياة (خولة أحمد يحيي ، ٢٠٠٠ ، ١٩٣) .

ويعرفه بيترسون (1 , 2002 , Peterson , et al) بأنه شعور الأطفال بأنهم وحيدون ولا أحد غيرهم يواجه مشاكلهم في محيطهم وليس لهم من يؤيد اتجاههم وهم غير قادرين على مواجهة الصعوبات وهذه الصعوبات تؤدي إلى انخفاض الذات.

كما يعرف روسيلت (115 , 2003 , Rossilt) السلوك الإنسحابي بأنه ميل الفرد إلى الابتعاد عن عوائق إشباع دوافعه وحاجاته وكذلك من مصادر توتره، وقلقه، وعن مواقف الإحباط والصراع الشديد أيضا.

ثالثاً: سلوك التمرد:

عرف أحمد عمر هاشم و سمير عطيه المعراج (٢٠٢٠،٤٦) سلوك التمرد بأنه: العصيان وعدم تنفيذ الأوامر التي يستطيع انجازها أو عدم إنجازها.

كما عرف ماكماهون وفورهاند (Forehand, 2003, 1 & McMahon) سلوك التمرد و عدم الطاعة بأنه : "رفض الأطفال اتباع التعليمات والقوانين التي وضعت من قبل الوالدين أو المعلمين وتتراوح الفترة الزمنية المعتادة قبل استجابة الطفل للتعليمات بين ٥-١٥ ثانية اعتمادا على عمر الطفل .ويظهر سلوك التمرد وعدم الطاعة برفض الأطفال البدء أو إنهاء الأعمال التي يطلبها الآباء والمعلمون وعدم اتباع قانون وضع مسبقاً.

كما عرف دونيل واخرون (Donnel et al, 2001, 679-687) التمرد بأنه مجموعه من السلوكيات التي يمارسها الفرد عندما تقيد حريته في التفكير والتصرف، وذلك لمحاولة استعادة حريته.

رابعاً: الكذب:

يعرف الكذب بأنه: ذكر شيء غير حقيقي مع معرفة بأنه كذب وبينة غش أو خداع آخر من أجل الحصول علي فائدة أو من أجل التملص من أشياء غير سارة (هدي الحسيني بيبي، ٢٠٠٧، ٣٢).

كما يعرف زكريا أحمد الشربيني (٢٠١٢، ٤٠) الكذب بأنه إخبار الآخرين بما يعرف أنه مخالف للحقيقة، أو هو التزييف المتعمد بقصد الغش أو الخداع.

كما يعرف أحمد عمر هاشم وسمير عطيه المعراج (٢٠٢٠، ٧١) سلوك الكذب بأنه: ذكر شيء مخالف للحقيقة قولاً أو عملاً أو بنية الغش والخداع والتضليل، وقد يكون للحصول علي نتيجة محببه أو هروباً من ألم محتّم أو انتقاماً وتشفياً.

بعض الأخطاء الشائعة في تعديل السلوك المشكل لدي التلاميذ الصم:

- استخدام الأوامر بدون توضيح أسبابها أو معناها، هذا يمنع الطفل من إتخاذ قرارات جيدة بنفسه.
- عقاب الطفل الأصم أكثر من الأطفال الآخرين، فالإيذاء الجسدي يمكن أن يجعل الطفل محبط وعدواني.
- السماح باستمرار السلوك المشكل لدي التلميذ الصم دون تصحيحه وهذا يجعل الطفل الأكثر عزلة إجتماعية.
- إبقاء التلميذ الأصم في المنزل أكثر من العاديين، وهذا يعوق النمو الإجتماعي له (Niemann et al , 2004, 128).

ومن خلال العرض السابق للسلوك اللاتوافقي يتضح للباحثه أن السلوكيات اللاتوافقية ليست بالحديثه وانما هي حقيقه عرفها الإنسان من قديم الأزل، وكان هذا من خلال قصة قابيل وهابيل وهي خير مثال لذلك فقال الله تعالى: (فَطَوَّعَتْ لَهُ نَفْسُهُ قَتْلَ أَخِيهِ فَقَتَلَهُ فَأَصْبَحَ مِنَ الْخَاسِرِينَ فَبَعَثَ اللَّهُ غُرَابًا يَبْحَثُ فِي الْأَرْضِ لِيُرِيَهُ كَيْفَ يُورِي سَوْءَةَ أَخِيهِ ۗ قَالَ يَا وَيْلَتَا أَعَجَزْتُ أَنْ أَكُونَ مِثْلَ هَذَا الْغُرَابِ فَأُورِيَ سَوْءَةَ أَخِي ۗ فَأَصْبَحَ مِنَ النَّادِمِينَ) (المائدة: ٣٠-٣١).

ثالثاً: الإرشاد النفسي الديني

عرّف بعض علماء النفس الإرشاد النفسي الديني بأنه " مجموعة من الخدمات التخصصية التي يقدمها إختصاصيون في علم النفس الإرشادي لأشخاص يعانون من سوء توافق نفسي أو شخصي أو اجتماعي ويهدف في ذلك إلى تجنب المسترشد الوقوع في مشكلات أو في محن نفسية

أو اجتماعية أو أسرية، أو تقليل آثارها، أو تزويدهم بالمعارف الدينية والعلمية والمهارات التي تساعد في تحسين توافقهم النفسي وذلك من خلال استرشادهم بالعبادات والقيم الدينية، مثل: التقوي التوكل والصبر والإيمان والدعاء، والتي هي بمثابة وسائل لمساعدة المسترشد على تحقيق النمو الذاتي، وتحمل المسؤولية الاجتماعية " (راشد علي السهل، ٢٠٠٢، ٣٣).

فالإرشاد النفسي الديني هو أحد الأساليب التي تستخدم كأداة للتغلب على العقبات التي تقف في سبيل التوافق النفسي، وتحقيق الحاجات النفسية والفسولوجية لدى الأفراد بصفة عامة، وذلك عن طريق الرجوع إلى القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة كأحد المساهمات في تصحيح الأفكار والتصورات الخاطئة (سيد صبحي، ١٩٨٨، ٢٣).

وقد أشير أيضاً بأنه " هو أسلوب توجيه واستبصار يعتمد على معرفة الفرد لنفسه ولربه ولدينه، وللقيم والمبادئ الروحية والخلقية، وهذه المعارف الدينية هي التي تحقق سمو الإنسان في الحياة، بعد التكامل مع الحاجات الدينوية التي لا تخرج عن السياق التعبدية في الحاضر والمستقبل" (مصطفى فهمي، ١٩٨٧، ٢٧).

أهداف التوجيه والإرشاد في العملية التربوية وفي التربية الإسلامية :

التوجيه والإرشاد عمليات إنسانية هادفة - قدف لخدمة كل مسترشد حسب حالته الخاصة ومتطلباته المحددة وحسب حياته الشخصية - بيد أن كل الحالات عموماً تتدرج في ظلال أهداف عامة وكبرى وهي:

- **معرفة إيجابية للنفس :** أن طالب المرحلة الثانوية كثيراً ما يقع في مشكلات سلوكية واجتماعية إذا هو لم يعرف (نفسه) - في حدود إمكاناتها وقدراتها - ومواطن القوة والضعف ، وإن من أهداف الإرشاد : هو معاونة الطالب على إدراك نفسيته بشيء من الموضوعية والحياد قدر الإمكان - فقد يكون سهلاً على الطالب أن يعرف غيره .. ولكنه من أشد الأمور صعوبة أن يعرف الطالب نفسه وأن تكون لديه الشجاعة الكافية لمواجهتها بواقع الضعف ثم أن يحملها على إصلاح الخطأ - وتقويم المعوج لذا فإن من أهم أهداف المرشد النفسي هو (تنمية بصيرة المسترشد لفهم ذاتيته) . (عبد الحميد محمد الهاشمي، ١٩٨٦ ، ٢٦) .
- **تحسين العملية التعليمية والتربوية :** إن المدرسة بشتى درجاتها وأسمائها من رياض الأطفال وحتى الجامعة هي أكبر المؤسسات التي يعمل فيها التوجيه والإرشاد وإذا عرفنا أن قطبي العملية التعليمية التربوية في المدرسة هما (الطالب والمدرس) - فإن عملية الإرشاد تتصل بما معا عن طريق ما يلي :

-
- التعرف على الفروق الفردية ورعايتها عند الطلاب لنمو كل واحد منهم حسب قدراته إلى أقصى حدود كماله .
- إثارة الدوافع الإيجابية نحو التعلم والتحصيل للمنافسة الشريفة والتعزيز والثواب .
- تناسب البرامج الدراسية ومناهجها لاحتياجات الحياة وطموح الطلاب وبناء مستقبل وحضارات الأمم .
- اختيار خير العناصر لمهنة الإدارة المدرسية وهيئة التدريس فسعادة الحياة التعليمية والتربوية تتوقف على تالف عناصرها البشرية في شخصية كل من الطالب والمدرس والعلاقات الإدارية الإيجابية بينهما - وأجواء المدرسة على وجه العموم .
- ٣- **توفر الصحة النفسية** : أن الهدف الأكبر والعام لعمليات الخدمة التوجيهية والإرشادية هو ضمان الصحة النفسية (للطالب في تحقيق سعادته والصحة النفسية هي حالة يومية دائمة نسبيا يعيش فيها للطالب متوافق مع مواهبه وطموحاته - قادرة على مواجهة الحياة ومواقفها المنظورة والمفاجئة بكل ما فيها من انفعال وتفكير وسلوك وعلاقات ن وطالب المرحلة الثانوية بحكم كونه مراهقا ، فإنه يحتاج لمن يرشده لتحقيق السعادة والصحة النفسية التي تعينه لتحقيق طموحاته .
- والحياة عموما لكل فرد لا تخلو من مشكلات أو صعوبات أو عقبات . والإرشاد النفسي وما يسبقه أو يرافقه من توجيه مهني وتربوي .
- أسس ومبادئ الإرشاد النفسي الديني**
- المناقشة الدينية القائمة على النظرة الموضوعية للأفكار واحترام حرية الفرد في التفكير ، و يعد الإرشاد النفسي الديني إرشادا بنائيا وموجها نحو المشكلات النفسية .
 - يقوم على نموذج تربوي ؛ حيث إنه في طريقته الإرشاد الأفراد ذوي المشكلات النفسية يولي اهتماما أكثر لعملية التعلم بجانب عملية التفاعل ، فالجلسة تبدأ بمادة تعليمية دينية ونفسية يلقاها المرشد مع الحرص على إعطاء مفاهيم وتصورات صحيحة للمبادئ والقيم الإسلامية ، كما يتم التعليم أيضا من خلال القدوة . يقوم على التركيز على "الهناء والآن" على اعتبار أن القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة موجودان في "الهناء والآن"
 - تعتمد فنيات الإرشاد والعلاج النفسي الديني على الفهم الصحيح للعبادات الدينية و ممارسة الرياضة الروحية (محمد عبد الفتاح المهدي ، ٢٠٠٥ ، ٣٧٩).
-

بينما تشير هانم حامد ياركندني (٢٠٠٣، ٦٠ - ٦١) إلى أن الأسس التي يقوم عليها الإرشاد النفسي في ضوء الإسلام، تتمثل في: قابلية السلوك للتعديل، والجوانب العقلية تعد جزءاً مهماً في تعديل السلوك، وتصرفات الإنسان تقوم على أساس من الوعي والشعور بها، والمسئولية فردية وجماعية، والإرشاد والعلاج يكون بدافع من الشخص نفسه، وإقرار مبدأ الفروق الفردية، الإرشاد والعلاج علم ثم عمل، واختيارية القرار وحرية التصرف، واختلاف طرائق الإرشاد والعلاج باختلاف الموقف وحالة الفرد.

دور المرشد النفسي الديني

المرشد النفسي الديني هو شخص جيد فن توظيف معرفته العلمية ومهاراته المهنية وخبرته الشخصية لمساعدة الأفراد في التغلب على معوقات نموهم الشخصي وتحقيق النمو الأمثل لمصادرهم الشخصية، وذلك من خلال العلاقة الإرشادية مع المسترشد أو المسترشدين، والمرشد أخصائي معتمد من قبل هيئات أكاديمية ومهنية، كما أنه هو المسؤول الأول عن العمليات الرئيسية في التوجيه والإرشاد وله تأثير كبير على الأفراد الذين يتعاملون معه لأنهم يدركون أنه يشعر بمشكلاتهم كما يشعرون بها، وأنه مستعد دائماً لتقديم المساعدة لهم لأن علاقاته واتصالاته اليومية مع هؤلاء المسترشدين لتشجيعهم على التقرب منه وطلب المساعدة" (موزة عبدالله المالكي، ٢٠٠٥، ص ٥٢).

والمرشد النفسي الديني أيضاً دوره يتمثل في التدريب على مساعدة الأفراد في تحقيق توافقهم الروحي والنفسي والاجتماعي ومقابلة احتياجات نموهم وما يصادفونه من مشاكل في حياتهم وإصلاح عيوب النفس وإرجاعها إلى فطرتها السليمة التي فطرها الله عليها. (محمود فتوح سعادت، ٢٠١٤، ص ١١).

والإرشاد النفسي الديني يحتاج الي المرشد المؤمن ذي البصيرة القادر علي الإقناع والإيحاء والمشاركة الإنفعالية، ويحترم الأديان السماوية الأخرى (حامد زهران واجلال سري، ٢٠٠٣، ص ٣٧٧) كما يجب ان يكون عنده القدره علي مساعدة المسترشد علي مواجهة المشكلات التي يعاني منها وايضا يجب ان يري المسترشد المرشد علي انه عطوف ويسعي لمساعدته ولا يمثل رمزا للسلطة (ابراهيم عبد المعبود خاطر، ٢٠٠٦، ص ٧٧)

ويتمثل دور المرشد ايضا في التوقعات التي يحملها للمسترشد من خلال العملية الارشادية، حيث تلعب التوقعات دورا مهما عن مدي جدية المسترشد ومدي تقبله للإرشاد واتباعه التعليمات الارشادية والمشاركة الفعالة في الجلسات، وبالتالي فلا بد ان يناقش المرشد المسترشدين في توقعاتهم

من خلال الجلسة الاسترشادية حتي يستطيع استبعاد جميع التوقعات المبالغ فيها والبعيده عن العملية الارشادية واحداث التفاعل بين افراد المجموعة الإرشادية (موزه عبدالله المالكي، ٢٠٠٣، ١٧) دراسات سابقة:

هدفت دراسة الديك (Eldik,1994) إلى التعرف علي المشكلات السلوكية اللاتوافقية للأطفال الصم، وذلك بمقارنة الأطفال الصم بمجموعة من الأطفال العاديين، تكونت عينة الدراسة من (٤١) طفل أصم، (٤٥) طفل عادي السمع أعمارهم الزمنية بين (٥-١٥) سنة، وتوصلت نتائج الدراسة إلي: وجود فروق ذات دلالة احصائية في السلوكيات اللاتوافقية بين العاديين والصم حيث أظهر الصم مشكلات سلوكيه لاتوافقية بدرجة أكبر من العاديين، وأن المشكلات السلوكية اللاتوافقية وخاصة السلوك العدواني عند الأطفال الصم الصغار أكبر منه لدي الصم الأكبر في السن.

بينما دراسة علي حنفي (٢٠٠٢) والتي هدفت الي التعرف علي أكثر المشكلات التي يعاني منها المعاقين سمعيا كما يدركها المعلمون، والتعرف علي أهم الإختلافات بين المعلمين في إدراكهم لمشكلات المعاقين سمعيا بإختلاف متغير درجة الفقد السمعي والمستوي الدراسي، تكونت عينة الدراسة من ١٩١ معلما ومعلمة (٩٢ ذكور - ٩٩ إناث) ممن يعملون مع المعاقين سمعيا، وتوصلت نتائج الدراسة إلي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين العاملين مع الصم والمعلمين العاملين مع الصم، وهذا يشير إلي وجود علاقة موجبة بين شدة الفقدان السمعي وشيوع المشكلات بين المعاقين، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين في إدراكهم لمشكلات المعاقين سمعيا حسب المستوي الدراسي، كما أشارت الدراسة إلي أن المشكلات تزداد مع التقدم في العمر والمرحلة الدراسية، وتظهر المشكلات أكثر لدي المعاقين سمعيا الذين تتراوح أعمارهم بين (٩-١٢) سنة مقارنة بغيرهم من ذوي الأعمار الزمنية الأقل.

كما هدفت دراسة ثيوفان وآخرون (Theovan et al,2004) هدفت الي التعرف علي مشكلات الصحة النفسية لدي الأطفال الصم كما يدركها الآباء علي قائمة المشكلات السلوكية للأطفال، تكونت عينة الدراسة من ٢٣٨ تلميذا أصما (١٣٨ ذكور، ١٠٠ إناث) تراوحت أعمارهم بين (٤-١٨) سنة، وكانت متوسط أعمارهم الزمنية (١١,٢) سنة، جميعهم من هولندا، وتوصلت نتائج الدراسة إلي : تظهر المشكلات السلوكية لدي ٤١ % من الأطفال الصم يعانون من مشكلات سلوكية، وتظهر هذه المشكلات السلوكية بشكل أكثر وضوحا في الأسر التي تعاني من ضعف الإتصال بين الوالدين والطفل الأصم، وتأتي المشكلات الإجتماعية في مقدمة المشكلات التي يعاني منها الصم، ثم مشكلة السلوك العدواني، يليها مشكلات الإنتباه، ومشكلات التفكير ومشكلات القلق

والإحباط ثم السلوك الإنسحابي والسلوك الجانح، التلاميذ الصم الذين تتراوح أعمارهم بين (١٢-١٨ سنة) يظهرون مشكلات سلوكية أكثر من غيرهم ومن أهمها: القلق والإكتئاب والمشكلات الإجتماعية، التلاميذ الصم ذوي الذكاء المنخفض يظهرون مشكلات إجتماعية ومشكلات تتعلق بالتفكير ومشكلات الإنتباه أكثر من التلاميذ الصم ذوي الذكاء المتوسط أو المرتفع.

وهدفت دراسة **سوزان صدقة، عبد العزيز بسيوني (٢٠٠٥)** إلى اختبار مدى فعالية الإرشاد النفسي الديني للتخفيف من حدة انفعال الغضب، وتكونت عينة الدراسة من (١٠) طالبات كمجموعة تجريبية واحدة من ذوات الدرجة المرتفعة في مقياس الغضب واللاتي يقعن في الأرباعي الأعلى من مستوى الغضب. وتشير النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات مقياس الغضب للمجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج الإرشادي النفسي الديني وبعده لصالح درجات القياس البعدي، كذلك وجود فروق بين درجات أفراد المجموعة التجريبية بين القياس البعدي والمتابعة، ويدل ذلك على استمرار الفعالية الإيجابية للبرنامج الإرشادي النفسي الديني.

كما هدفت دراسة **خيرية إبراهيم (٢٠١٥)** إلى خفض السلوك العدوانى لدى التلاميذ الصم بمرحلة التعليم الأساسى، من خلال برنامج إرشادى نفسى دينى، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) تلميذ وتلميذه من التلاميذ الصم، تراوحت أعمارهم ما بين (١٤:١٦) سنة، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في السلوك العدوانى وذلك لصالح المجموعة الضابطة، وأيضاً وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدى مقارنة بالقياس القبلى، حيث انخفض الأداء على مقياس السلوك العدوانى بأبعاده لصالح القياس البعدى، مع عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في التطبيق (البعدى والتتبعى) لمقياس السلوك العدوانى.

بينما هدفت دراسة **سالى مجدى (٢٠١٥)** الي التعرف علي فعالية برنامج ألعاب تعليمية في تعديل السلوك اللاتوافقي والمتمثل في: العنف والسلوك العدوانى، سلوك التمرد، سلوك غير المؤتمن، السلوك الإنسحابى، الميل إلي النشاط الزائد لدي التلاميذ الصم. تكونت عينة الدراسة من (٢٢) تلميذا وتلميذه وتم تقسيمهم إلي (١١) تلميذا وتلميذه (مجموعة تجريبية)، و (١١) تلميذا وتلميذه (مجموعة ضابطة) بالصف الثامن من مرحلة التعليم الأساسى من الصم ممن لديهم فقدان شديد في السمع (أكثر من ٩٠ ديسيبل) والذين حصلوا علي درجات مرتفعة علي مقياس السلوك اللاتوافقي للصح و تراوحت اعمارهم الزمنية بين (١٣-١٥) سنة ومتوسط ذكاء (١٨,٩٦)، وتوصلت

الدراسة إلي أن أفراد المجموعة التجريبية اظهروا تحسنا واضحا في تعديل سلوكهم اللاتوافقي بعد تطبيق البرنامج المستخدم في الدراسة.

وهدفنا دراسة نسمه علي (٢٠١٧) الي خفض السلوك العدواني لدى الأطفال المعاقين سمعيا باستخدام برنامج قائم على فنيات الإرشاد المعرفي السلوكي، وتكونت عينة الدراسة من (١٢) طالب معاق سمعيا، تتراوح أعمارهم الزمنية ما بين (٩-١٢) سنة، . وتوصلت نتائج الدراسة الي: فعالية البرنامج الإرشادي المعرفي السلوكي لدى العينة التجريبية بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج العلاجي بعد فترة المتابعة وقد ظهر ذلك في نتائج الأبعاد الثلاثة حيث لم تكن هناك فروق دالة إحصائية في نتائجهم وذلك في القياسين البعدي والتتبعي.

فروض الدراسة:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي علي مقياس السلوك اللاتوافقي لصالح المجموعة التجريبية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي علي مقياس السلوك اللاتوافقي لصالح القياس البعدي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي علي مقياس السلوك اللاتوافقي.

إجراءات البحث:

أولاً: منهج البحث:

اتبعت الباحثة المنهج شبه التجريبي ذو التصميم (قبلي - بعدي - تتبعي) لمجموعتين تجريبية

وضابطة.

ثانياً: عينة البحث:

عينة من التلاميذ الصم الذين تتراوح أعمارهم ما بين (١٠-١٣) عاماً، ودرجة ذكائهم ما بين (٩٠-١١٠) علي مقياس ستانفورد بينيه للذكاء (الصورة الرابعة) ودرجة فقدانهم السمع أكثر من (٧٠) ديسيبل ويبلغ عدد هؤلاء التلاميذ (٢٨) تلميذا وتلميذة، ثم قامت الباحثة بتطبيق مقياس السلوك اللاتوافقي للتلاميذ الصم (إعداد: الباحثة) علي التلاميذ وذلك لتحديد ذوي السلوك اللاتوافقي المرتفع علي المقياس، حيث تم استبعاد التلاميذ الحاصلين علي أقل من (٨٠) درجة علي مقياس السلوك اللاتوافقي، فانخفض عدد التلاميذ إلي (٢٥) تلميذا وتلميذة ممن حصلوا علي الدرجة المرتفعة علي مقياس السلوك اللاتوافقي، كما تم استبعاد (٢) تلاميذ بسبب كثرة غيابهم وعدم التزامهم بالحضور، وبذلك أصبح العدد (٢٣) تلميذا وتلميذة، قامت الباحثة باستبعاد ثلاث من

التلاميذ بطريقة عشوائية ليسهل تقسيمهم إلى مجموعتين (المجموعة الضابطة، والمجموعة التجريبية).

ثالثاً: أدوات البحث:

- استمارة البيانات الأولية للطفل (إعداد: الباحثة).
- مقياس السلوك اللاتوافقي لدي التلاميذ الصم (إعداد الباحثة).
- البرنامج الإرشادي النفسي الديني لخفض السلوك اللاتوافقي للتلاميذ الصم (إعداد الباحثة).

مقياس السلوك اللاتوافقي (إعداد الباحثة)

الهدف من المقياس:

قامت الباحثة بإعداد هذا المقياس حتى تتمكن من التعرف على السلوك اللاتوافقي وقياسه لدى التلاميذ الصم حيث أنه - في حدود علم الباحثة - لا توجد أداة لقياس السلوك اللاتوافقي لدى التلاميذ الصم في بيئتنا العربية، وهذا من شأنه أن يشكل إسهاماً يمكن أن يثرى المكتبة السيكومترية العربية بمقياس جديد متخصص يمكن استخدامه في الدراسات والبحوث.

طريقة تصحيح المقياس:

تم تصحيح المقياس وفقاً لطريقة ليكرت الثلاثية (١، ٢، ٣) حيث تتم الإجابة على كل مفردة باختيار بديل من ثلاث بدائل (غالبا، أحيانا، نادرا)، وتعطي الإجابة (غالبا) ثلاث درجات، والإجابة (أحيانا) درجتان، والإجابة (نادرا) درجة واحدة، وعلى ذلك تكون أعلى درجة للمقياس ككل (٩٩) درجة، وأقل درجة للمقياس (٣٣) درجة.

الخصائص السيكومترية لمقياس السلوك اللاتوافقي لدي الصم من تلاميذ المرحلة الابتدائية:

أولاً: الاتساق الداخلي

- ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد

قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وجاءت النتائج كما هي مبينة بجدول (١):

جدول (١) معاملات ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه

بعد سلوك التمرد				بعد السلوك العدواني			
رقم المفردة	درجة الإرتباط	رقم المفردة	درجة الإرتباط	رقم المفردة	درجة الإرتباط	رقم المفردة	درجة الإرتباط
٩	**٠,٦٨٠	١	**٠,٦٩٥	٩	**٠,٦١٣	١	**٠,٦٦٢

**٠,٥٩١	١٠	**٠,٦٥٧	٢	**٠,٦١٢	١٠	**٠,٦١٢	٢
		**٠,٥٦٨	٣			٠,٣٨٤	٣
		٠,٤٩٩	٤			**٠,٥٢٦	٤
		**٠,٧٢٦	٥			**٠,٧٤٩	٥
		**٠,٧٧٤	٦			**٠,٧١٠	٦
		**٠,٧٧٥	٧			**٠,٧٦٦	٧
		**٠,٦٦٠	٨			**٠,٦٨٠	٨
بعد سلوك الكذب				بعد سلوك الإنسحابي			
درجة الارتباط	رقم المفردة	درجة الارتباط	رقم المفردة	درجة الارتباط	رقم المفردة	درجة الارتباط	رقم المفردة
**٠,٧٥٨	٧	٠,٤٧٥	١	**٠,٨٩١	٧	**٠,٨٨٨	١
**٠,٦٤٦	٨	**٠,٧٢٢	٢	**٠,٧٤٢	٨	**٠,٧٤٢	٢
٠,٢١٨	٩	**٠,٧٥٩	٣	**٠,٧٠٤	٩	٠,٤٧٠	٣
٠,٤٩٥	١٠	٠,٤٦٤	٤	**٠,٦٦٢	١٠	**٠,٦٦٠	٤
**٠,٦١٠	١١	**٠,٧٥٥	٥	**٠,٦٢٣	١١	٠,٤٢٣	٥
٠,٤٣٢	١٢	**٠,٧٢١	٦	٠,٤٤١	١٢	٠,٤٩٨	٦

** دال عند ٠,٠١

يتضح من جدول (١) أن قيم معاملات الارتباط موجبة ودالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، مما يدل على وجود علاقة جيدة وقوية بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وهذا يدل على الاتساق الداخلي لمفردات المقياس. كما تم حذف المفردات التي قلت نسبة الارتباط فيها عن ٠,٥٠ .

ثانياً: صدق المقياس

• - الصدق الظاهري

قامت الباحثة بعرض المقياس يحتوى على (٥٤) مفردة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في علم النفس والصحة النفسية في جامعة الزقازيق وطنطا والمنصوره وبلغ عددهم (١٠) محكما حيث قدم لهم المقياس مسبقا بتعليمات توضح لهم ماهية واستخدام المقياس وطبيعة العينة، بهدف الحكم على مفردات

واتضح أن نسب الاتفاق للعبارات تراوحت ما بين (٨٠% - ١٠٠%) وهي نسب مقبولة وتم حذف المفردات التي قلت نسبة الاتفاق فيها عن (٨٠%) وهم (١٠) مفردات وتركت باقي المفردات والتي قد تراوحت نسبة اتفاق المحكمين ما بين (٨٠% - ١٠٠%) وبالتالي سوف يتم الإبقاء على مفردات المقياس وعددها (٤٤) مفردة.

٢- الصدق التلازمي (صدق المحك):

قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين درجات (٣٢) تلميذ وتلميذه على مقياس السلوك اللاتوافقي لدى التلاميذ الصم (إعداد/ الباحثة) ودرجاتهم على مقياس السلوك التوافقي للجمعية الأمريكية للتخلف العقلي ABS (إعداد/ صفوت فرج، ناهد رمزي) كما يتضح في الجدول التالي.

جدول (٢) معاملات ارتباط درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس السلوك اللاتوافقي لدى التلاميذ الصم بأبعاد والدرجة الكلية لمقياس السلوك التوافقي للأطفال والراشدين

المقياس المحك إعداد المقياس	السلوك العدواني	سلوك التمرد	السلوك الإنسحابي	سلوك الكذب
السلوك العدواني	**٠,٩٢٨			
سلوك التمرد		**٠,٨٨٧		
السلوك الإنسحابي			**٠,٨٨٨	
سلوك الكذب				**٠,٨٦٠

** دال عند ٠,٠١

يتضح من الجدول أن جميع معاملات الارتباط بين مقياس السلوك اللاتوافقي (إعداد: الباحثة) ومقياس السلوك التوافقي (إعداد: صفوت فرج وناهد رمزي، ٢٠٠١)، دالة احصائياً عند مستوى (٠,١٠) مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق. ويدل على وجود علاقة جيدة ومهمة بين مقياس السلوك اللاتوافقي (إعداد: الباحثة) ومقياس السلوك التوافقي (إعداد: صفوت فرج وناهد رمزي، ٢٠٠١)، وهذا يدل على قدرة درجات مقياس السلوك اللاتوافقي (إعداد: الباحثة) في التنبؤ بالأداء الحالي على محك آخر تستخدم فيه السمة موضع الاهتمام.

ثالثاً: ثبات المقياس

• - ثبات "ألفا - كرونباخ - Alpha - Chornbach":

تم حساب معامل ثبات "ألفا" ومعاملات ثبات إعادة التطبيق للمقياس وأبعاده وكانت النتائج كما هي مبينة بجدول (٣):

جدول (٣) معاملات ثبات "ألفا كرونباخ" ، إعادة التطبيق لمقياس السلوك اللاتوافقي (الأبعاد والدرجة الكلية)

أبعاد مقياس السلوك اللاتوافقي	معامل ثبات ألفا - كرونباخ	معاملات ثبات إعادة التطبيق	مستوي الدلالة
السلوك العدواني	٠,٨٢٦	**٠,٨٠١	٠,٠١
سلوك التمرد	٠,٨٥٦	**٠,٧٥٣	٠,٠١
السلوك الإنسحابي	٠,٨٩١	**٠,٦٢٠	٠,٠١
سلوك الكذب	٠,٨٧١	**٠,٦٩١	٠,٠١

يتضح من جدول (٣) أن قيم الثبات للأبعاد هي (٠,٦٩٨) و(٠,٦٤٠) و(٠,٧٢٦) و(٠,٦٦٩)، وهي قيم ثبات عالية ومقبولة إحصائياً. تم التحقق من ثبات المقياس عن طريق إعادة تطبيقه على عينة تكونت من (٣٢) تلميذ وتلميذة من التلاميذ الصم، وكان الفاصل الزمني بين التطبيقين (١٥) يوماً، وبين جدول (٣) معاملات الثبات التي تم الحصول عليها. ويتضح أيضاً أن قيم معاملات الارتباط هي (٠,٨٠١) و(٠,٧٥٣) و(٠,٦٢٠) و(٠,٦٩١) وجميعها دالة عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على وجود علاقة قوية وشبه تامة بينهما ويشير إلى ثبات المقياس.

البرنامج الإرشادي النفسي ديني المستخدم في البحث الحالي:

تعرف الباحثة البرنامج الإرشادي النفسي الديني في الدراسة الحالية علي أنه عملية تعلم وتعليم نفسي واجتماعي، تتم في مواجهه بين شخص متخصص في الإرشاد النفسي الديني(مرشد)، وشخص آخر يقع عليه التوجيه والإرشاد (المسترشد)، ويستخدم فيه فنيات وتقنيات وأساليب فنية ومهنية، بهدف مساعدة المسترشد علي حل مشكلاته ومواجهتها بأساليب توافقية مباشرة، وإعانتة علي فهم نفسه، ومعرفة قدراته وميوله وتشجيعه علي الرضا بما قسم الله له، وتدريبه علي اتخاذ قراراته بطريقه سليمة.

إجراءات البرنامج ومحتواه

يتكون البرنامج من (٣٧) جلسة، تطبق بواقع (٥) جلسات في الأسبوع، حيث يشمل البرنامج ثلاث مراحل، تتمثل في:

- **المرحلة الأولى (المرحلة التمهيدية):** وتحتوي على جلستين، الجلسة الأولى (تعارف وتمهيد) والجلسة الثانية (التهيئة) .
- **المرحلة الثانية (مرحلة الإرشاد):** وهي المرحلة الأساسية في البرنامج، وتحتوي على عدد (٣٣) جلسة، (تطبق بداية من الجلسة الثالثة حتى الجلسة الخامسة والثلاثون)، وفي كل جلسة تطبق الباحثة مهارة جديدة.
- **المرحلة الثالثة (المرحلة الختامية):** وتحتوي على جلستين: الجلسة الأولى (الختامية) وهي الجلسة (السادسة والثلاثون)، وفيها تقوم الباحثة بإجراء حفلة في نهاية جلسات البرنامج، وتودع الأطفال الصم، وتشكرهم على التعاون معها أثناء البرنامج، وإجراء القياس البعدي لمعرفة مدى

فعالية البرنامج، والجلسة الثانية (التتبعية)، وتتم بعد الجلسة الختامية بشهرين، وفيها تقوم الباحثة بتطبيق مقياس السلوك اللاتوافقي مرة أخرى للتأكد من مدى استمرار النجاح الذي تحقق من خلال البرنامج.

الأسلوب المستخدم في البرنامج

تم استخدام أسلوب الإرشاد الجماعي حيث قامت الباحثة باستخدام الإفرشاد النفسي الديني الجماعي أثناء تطبيق الجلسات لما له أهميه تتلائم مع احتياجات الطفل بوجه عام، والطفل الأصم بوجه خاص لخفض السلوك اللاتوافقي، فالإرشاد النفسي الديني الجماعي يسهم في تكوين شخصية الطفل الديني، ويكسبه القيم الدينيه السليمه، كالتعاون والتسامح وحب الغير وتحمل المسؤوليه واحترام حقوق الغير وتنفيذ التعليمات والتواصل مع الآخرين والثقه بالنفس والانتماء والأمانه والصدق.

نتائج البحث وتفسيرها:

نتائج الفرض الأول:

ينص الفرض الأول على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس السلوك اللاتوافقي بعد تطبيق البرنامج الإرشادي النفسي الديني لصالح المجموعه التجريبية."

للتحقق من هذا الفرض قامت الباحثة بحساب متوسطات الرتب ومجموع الرتب لدرجات أفراد المجموعتين (التجريبية والضابطة) بعد تطبيق البرنامج الإرشادي النفسي الديني على مقياس السلوك اللاتوافقي، كما هو موضح بجدول (٤) واستخدمت الباحثة اختبار مان ويتني - Mann Whitney Test اللابارامتري لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس القبلي على مقياس السلوك اللاتوافقي (الأبعاد والدرجة الكلية) كمجموعتين مستقلتين، بالإضافة إلى حساب حجم التأثير Effect Size لاختبار مان - ويتني.

جدول (٤) متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية والضابطة وقيم (Z) لدلالة الفروق بعد

تطبيق البرنامج على المقياس السلوك اللاتوافقي

أبعاد مقياس السلوك اللاتوافقي	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة U	قيمة W	قيمة Z	مستوى الدلالة	حجم التأثير
العنوان	التجريبية	١٠	٥,٥٠	٥٥,٠٠	١٥,٢٠	١,٠٣	٠,٠٠٠	٥٥,٠٠٠	٣,٨٣٢	0.001	0.44
	الضابطة	١٠	١٥,٥٠	١٥٥,٠٠	٢٤,٥٠	١,٠٨					

0.44	0.001	٣,٨٤١	٥٥,٠٠٠	٠,٠٠٠	١,٠٣	١٤,٢٠	٥٥,٠٠	٥,٥٠	١٠	التجريبية	التمرد
					٠,٦٧	٢٤,٣٠	١٥٥,٠٠	١٥,٥٠	١٠	الضابطة	
0.44	0.001	3.826	٥٥,٠٠٠	٠,٠٠٠	١,٣٢	١٠,٨٠	٥٥,٠٠	٥,٥٠	١٠	التجريبية	الكذب
					٠,٨٢	١٩,٣٠	١٥٥,٠٠	١٥,٥٠	١٠	الضابطة	
0.44	0.001	٣,٨٢٦	٥٥,٠٠٠	٠,٠٠٠	١,١٦	١٢,٣٠	٥٥,٠٠	٥,٥٠	١٠	التجريبية	السلوك الإنسحابي
					١,١٠	٢٢,١٠	١٥٥,٠٠	١٥,٥٠	١٠	الضابطة	

يتضح من جدول (٤) تحقق الفرض الثاني حيث يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠١) بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس السلوك اللاتوافقي (الأبعاد والدرجة الكلية) للأطفال الصم، وأن هذه الفروق مرتفعة في القياس البعدي للمجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة أي أن الفروق لصالح المجموعة التجريبية. نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية على المقياس السلوك اللاتوافقي قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدي".

للتحقق من هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس السلوك اللاتوافقي، واستخدمت الباحثة اختبار ويلكوكسون اللابارامتري لإشارات الرتب Wilcoxon Signed (WS) Ranks Test لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على المقياس السلوك اللاتوافقي (الأبعاد والدرجة الكلية) كمجموعتين مرتبطتين، بالإضافة إلى حساب حجم التأثير Effect Size لاختبار ويلكوكسون، باستخدام المعادلة التالية $z/n \sqrt{r}$. ويتضح ذلك من خلال جدول (٥)

جدول (٥) المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (Z) لدلالة الفروق بين

متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج على المقياس السلوك

اللاتوافقي

حجم التأثير	مستوى الدلالة	قيمة Z	الانحراف المعياري	المتوسط	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	الرتب	أبعاد مقياس السلوك اللاتوافقي
٠,٥٣	٠,٠٠١	٢,٨٢٠	١,٠٣	١٥,٢٠	٥٥,٠٠	٥,٥٠	١٠	السالبة	العدوان
			١,٠٧	٢٤,٤٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٠	الموجبة	

							٠	التساوي	
٠,٥٣	٠,٠٠١	٢,٨١٦	١,٠٣	١٤,٢٠	٥٥,٠٠	٥,٥٠	١٠	السالبة	التمرد
			٠,٧١	٢٤,٥٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٠	الموجبة	
							٠	التساوي	
٠,٥٣	٠,٠٠١	٢,٨٤٨	١,٣٢	١٠,٨٠	٥٥,٠٠	٥,٥٠	١٠	السالبة	الكذب
			٠,٧٩	١٩,٢٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٠	الموجبة	
							٠	التساوي	
٠,٥٣	٠,٠٠١	٢,٨٤٢	١,١٦	١٢,٣٠	٥٥,٠٠	٥,٥٠	١٠	السالبة	السلوك الإنسحابي
			٠,٨٨	٢٢,١٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٠	الموجبة	
							٠	التساوي	

يتضح من جدول (٥) تحقق الفرض الثاني حيث يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٠١) بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس السلوك اللاتوافقي (الأبعاد والدرجة الكلية) لأطفال الصم، وأن هذه الفروق مرتفعة في القياس البعدي للمجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة أي أن الفروق لصالح المجموعة التجريبية، وكانت قيم (Z) أكبر من القيمة الجدولية، ومتوسطات درجات المجموعة التجريبية أعلى من متوسطات درجات المجموعة الضابطة في القياس البعدي، وذلك يشير إلى انخفاض مستوى السلوك اللاتوافقي لدى أفراد المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة، مما يشير إلى تحقق الفرض الثالث، وهذا يدل على فعالية البرنامج الإرشادي النفسي الديني المستخدم في الدراسة الحالية، وتأثيره على خفض السلوك اللاتوافقي لدى أفراد المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة.

تشير نتائج الفرض الثاني إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس خفض السلوك اللاتوافقي لأطفال الصم لصالح المجموعة التجريبية، ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء وجود تأثير للبرنامج الحالي في خفض السلوك اللاتوافقي لدى أفراد المجموعة التجريبية مقارنة بأفراد المجموعة الضابطة التي لم تتعرض لأي نوع من التدخل، وبالطبع ظل خفض السلوك اللاتوافقي موضوع الدراسة منخفض لديهم، وتفسر الباحثة هذا التأثير حيث كان هناك تكافؤ بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على المقياس السلوك اللاتوافقي لأطفال الصم ، وكانت الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعتين غير دالة ، إلا أن بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج الإرشادي النفسي الديني وتطبيق مقياس السلوك اللاتوافقي على المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة أصبحت الفروق بين متوسطي درجات المجموعتين دالة عند مستوى (٠,٠٠١)، حيث كانت معظم

درجات أفراد المجموعة التجريبية منخفضة مقارنة بدرجات أفراد المجموعة الضابطة التي كانت مرتفعة، وهذا يدل على نجاح فعالية البرنامج الإرشادي النفسي الديني وتأثيره على خفض السلوك اللاتوافقي لدى أفراد المجموعة التجريبية.

هذا ويمكن تفسير نتائج الفرض الأول والثاني حيث أيدت النتائج فعالية البرنامج الإرشادي النفسي الديني في خفض السلوك اللاتوافقي لدي التلاميذ الصم، وهو ما يتفق مع نتائج دراسة كل من محمود فرج (١٩٩٨) والتي تؤكد نتائجها علي أهمية الإرشاد النفسي الديني في علاج بعض الإضطرابات السلوكية، دراسة عبد الباسط خضر التي أكدت نتائجها علي أهمية الإرشاد النفسي الديني في خفض حدة الغضب وهو من ضمن السلوكيات اللاتوافقية، دراسة رشاد موسي و محمد محمود (٢٠٠٠) والتي أكدت نتائجها علي أهمية الإرشاد النفسي الديني في تخفيف الأعراض السيكوسوماتية، ودراسة هناء أبو شهيه (٢٠٠٣) والتي أكدت علي فعالية الإرشاد النفسي الديني في تخفيف الإحساس بالمشكلات، ودراسة أحمد الأميري (٢٠٠٤) والتي أكدت علي أهمية الإرشاد النفسي الديني في مواجهة الضغوط النفسية، ودراسة ابتسام رجب (٢٠٠٧) والتي توصلت الي فعالية القصص الديني في تنمية التفكير الخلفي، ودراسة ناديه فتحي (٢٠٠٩) والتي أكدت علي أهمية الإرشاد النفسي الديني في تنمية السلوك الخلفي، ودراسة قويدر الأخضر (٢٠١١) والتي تؤكد نتائجها علي أهميه الارشاد النفسي الروحي في علاج الإضطرابات النفسية، ودراسة خيريه ابراهيم (٢٠١٥) والتي أكدت نتائجها علي فعالية الإرشاد النفسي الديني في خفض السلوك العغواني وهو بعد أساسي من أبعاد السلوك اللاتوافقيين دراسة أسماء مصطفى (٢٠١٩) والتي أكدت نتائجها علي أهمية الإرشاد النفسي الديني في خفض التفكير في الإنتحار، دراسة روبرت وزملائه (Robert et al. 2011) والتي أكدت نتائجها علي دور التدين كعامل وقائي للسلوك المضاد للمجتمع وضبط النفس، ودراسة أمدي جاتاب (Ahmadi Gataba, 2011) والتي أكدت نتائجها علي العلاقة الإيجابية بين التوجه الديني وجودة الحياه، ودراسة أولسون وآخرون (Olson et al. 2012) وأكدت نتائج الدراسه علي العلاقة الإيجابية بين أساليب التأقلم الديني وبين تحسن الصحه النفسية.

وترجع الباحثه وجود تلك الفروق بين تلاميذ المجموعه التجريبية وتلاميذ المجموعه الضابطه في أدائهم علي مقياس السلوك اللاتوافقي لدي التلاميذ الصم بعد تطبيق البرنامج الي تعرض تلاميذ المجموعه التجريبية الي تدريبلت والأنشطه التي يقوم عليها البرنامج افرشادي النفسي الديني لخفض السلوك اللاتوافقي لديهم، كما يمكن تفسير نجاح البرنامج الإرشادي النفسي الديني الحالي في خفض السلوك اللاتوافقي لدي التلاميذ الصم الي مراعاة البرنامج لأسس ومبادئ وفنيات الإرشاد النفسي

الديني والحث علي المشاركة في الأنشطة والتفاعل داخل الجلسات، ومراعاة خصائص أفراد عينه في اختيار وتنفيذ الأنشطة والمهام الموكلة اليهم والتي تخاطب حاسة البصر مما يساعد علي تركيز انتباههم للمثيرات المعروضة أمامهم، فتزامن شرح الباحثه للآيه الكريمه او الحديث النبوي الشريف بعرض صور تفسر شرح الحديث او الايه الكريمه باستخدام برنامج power point يساعد في جذب انتباه التلاميذ ويجعلهم اكثر مشاركة وفاعليه كما يساهم في سرعة استيعاب وفهم للشرح المقدم من قبل الباحثه، كما تم مراعاة احتياجات التلاميذ الصم النفسية والاجتماعية التي لا بد من اشباعها في اطار جماعي واجتماعي مثل الحاجه للأمن والطمأنينه والحب والسلام النفسي.

نتائج الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على المقياس السلوك اللاتوافقي".
 للتحقق من هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي على مقياس السلوك اللاتوافقي، واستخدمت اختبار ويلكوكسون اللابارامتري لإشارات الرتب Wilcoxon Signed Ranks Test ((WS لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس السلوك اللاتوافقي (الأبعاد والدرجة الكلية) كمجموعتين مرتبطتين، ويوضح ذلك جدول (٦)

جدول (٦) المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (Z) لدلالة الفروق بين

متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على المقياس السلوك

اللاتوافقي

أبعاد مقياس السلوك اللاتوافقي	الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة Z	مستوى الدلالة
العنوان	السالية	٥	٣,٩٠	١٩,٥٠	١٥,٢٠	١,٠٣	٠,٩٥٤	غير دالة
	الموجبة	٢	٤,٢٥	٨,٥٠	١٤,٨٠	١,١٣		
	التساوي	٣						
التمرد	السالية	٢	٢,٥٠	٥,٠٠	١٤,٢٠	١,٠٣	٠,٧٠٧	غير دالة
	الموجبة	٣	٣,٣٣	١٠,٠٠	١٤,٥٠	١,٢٦		
	التساوي	٥						
الكذب	السالية	٣	٣,٥٠	١٠,٥٠	١٠,٨٠	١,٣١	٠,٦٣٢	غير دالة
	الموجبة	٤	٤,٣٨	١٧,٥٠	١٥,٢٠	٢,٩٧		

						٣	التساوي	
		١,١٦	١٢,٣٠	١٢,٠٠	٣,٠٠	٤	السالبة	
غير دالة	٠,٣٣٣	٠,٩٢	١٢,٢٠	٩,٠٠	٤,٥٠	٢	الموجبة	السلوك الإنسحابي
						٤	التساوي	

يتضح من جدول (٦) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس السلوك اللاتوافقي (الأبعاد والدرجة الكلية) وكانت قيم (Z) أقل من القيمة الجدولية، وبالتالي الفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين (البعدي والتتبعي) غير دالة إحصائياً، مما يشير إلى تحقق الفرض الرابع، وهذا يدل على استمرار فعالية البرنامج الإرشادي النفسي الديني في خفض السلوك اللاتوافقي لدى أفراد المجموعة التجريبية من الأطفال الصم.

وبناء على ذلك فإن تطبيق البرنامج الإرشادي النفسي الديني أدى الي خفض السلوك اللاتوافقي لدي التلاميذ الصم، وله اثر ايجابي علي سلوكهم والتغيير الملحوظ الذي طرأ عليهم حتي بعد مرور شهرين من تطبيق البرنامج عليهم، ويرجع هذا للأساس الذي استند عليه البرنامج الإرشادي النفسي الديني من القرآن الكريم والسنة النبويه الشريفه والقصص الديني والتراث الإسلامي، وهذه المصادر الدينيه أدت الي تقوية ودعم أسس البرنامج وبناءه، وقوة مصادره وصدقها وشفافيتها في تناول مشكلة السلوك اللاتوافقي، كما ان قوة المصادر التي اعتمد عليها البرنامج تمنحه استمراريه وصدق إلي ما شاء الله عز وجل.

توصيات البحث:

- ضرورة اهتمام مدارس الأمل للصم بالجانب الديني لدي تلاميذ المرحلة الإبتدائية، وذلك من خلال تدريب المعلمين علي كيفية تطبيق البرنامج الإرشادي النفسي الديني.
- ضرورة التدخل الديني المبكر وذلك من قبل الوالدين والمعلمين، لتنمية الجانب الديني لدي التلاميذ الصم.
- تعميم البرنامج الارشادي النفسي الديني علي جميع التلاميذ الصم، الذين يعانون من مشاكل في السلوك التوافقي.
- تصميم برامج ارشاديه دينيه مماثله للصم في المراحل التعليميه المختلفه.
- ضرورة تدريب طلاب التربية الخاصة بكلية التربية علي الإرشاد النفسي الديني بما يشتمل علي فنيات وأسس وأساليب دينيه.

- ضرورة عقد الدورات الدينية التثقيفيه للمعلمين ولأسر التلاميذ الصم، وذلك من خلال التوعيه الدينيه والخلقيه للحد من السلوكيات اللاتوافقية وايضا التقليل من اثارها.
- تنمية الوعي الديني للتلاميذ الصم، وذلك للتغلب علي المشكلات التي تواجههم نتيجة اعاقتهم والرضا بما قسمه الله لهم.

بحوث مقترحة:

- فعالية برنامج ارشادي نفسي ديني لأمهات التلاميذ الصم وعلاقته بالرضا عن الحياه
- فعالية برنامج ارشادي نفسي ديني في خفض قلق المستقبل لدي التلاميذ الصم
- فعالية برنامج ارشادي نفسي ديني في خفض السلوك الفوضوي لدي التلاميذ الصم.
- فعالية برنامج ارشادي نفسي ديني في خفض التتمر المدرسي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسيه لدي التلاميذ الصم.
- فعالية برنامج ارشادي نفسي ديني لتنمية المهارات الاجتماعيه وعلاقته بالسلوك المشكل لدي التلاميذ الصم.

مراجع الدراسة

المراجع العربية

- ابراهيم عبد المعبود خاطر (٢٠٠٦) : فعالية برنامج للإرشاد النفسي الديني في خفض تأثير ضغوط أحداث الحياة لدي عينة من الشباب الجامعي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- أحمد عمر هاشم و سمير عطيه المعراج (٢٠٢٠): دليل الأسره في معالجة المشكلات التي تواجه أبناءها. دسوق: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
- أحمد البهي السيد (١٩٩١): استخدام برامج تعليميه في تعديل بعض السلوكيات غير التوافقية لدي الأحداث الجانحين، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- ايمان فؤاد كاشف (٢٠٠٤) : المشكلات السلوكية و تقدير الذات لدى المعاقين سمعيا فى ظل نظامى العزل و الدمج ، مجلة الدراسات النفسية ، ع (١٤)، (١)، ٦٩ - ١٢١.
- حامد عبد السلام زهران (١٩٩٩م): الصحة النفسية والعلاج النفسي. ط٤. القاهرة: عالم الكتب.
- حامد زهران واجلال سري (٢٠٠٣): دراسات في علم نفس النمو. القاهرة: عالم الكتب.

- خضر بارون (٢٠٠٨):التدين وعلاقته بالصحة النفسية والقلق لدى المراهقين الكويتيين .
المجلة التربوية ، (٢٢)، (٨٨) ، ٤٢-١٣ .
- خولة أحمد يحي (٢٠٠٠): الإضطرابات السلوكية والإنفعالية . عمان: دار الفكر.
- راشد علي السهل (٢٠٠٢): مقدمة في الإرشاد النفسي. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع .
- خيريه ابراهيم الخولي (٢٠١٥): فعالية برنامج ارشادي نفسي ديني في خفض السلوك العدوانى لدي عينة من التلاميذ الصم بمرحلة التعليم الاساسي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- رشاد عبد العزيز موسي (١٩٩٣): علم النفس الديني، القاهرة : عالم المعرفة.
- زكريا أحمد الشرييني (٢٠١٢): المشكلات السلوكية عند الأطفال. القاهرة: دار الفكر العربي.
- زينب محمود شقير (١٩٩٩): سيكولوجية الفئات الخاصة والمعوقين: الخصائص - صعوبات التعلم - التأهيل - الدمج. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- سالي مجدي عبدالله محمود (٢٠١٥): فعالية الألعاب التعليمية في تعديل السلوك اللاتوافقي لدي التلاميذ الصم بمرحلة التعليم الأساسي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- سيد صبحي (١٩٨٨): الإرشاد النفسي. القاهرة: دار زهراء الشرق .
- عادل عبد الله محمد (٢٠٠٤): الأطفال الموهوبين ذوي الإعاقات، ط ٢ ، القاهرة : دار الرشاد.
- -عاشور دياب (٢٠٠١):فعالية الإرشاد النفسي الديني في تخفيف قلق المستقبل لدى عينة من طلاب الجامعة . مجلة البحث في التربية وعلم النفس ، (١٥)، (١) ، ٤٣٦-٤٦٦ .
- عبد الحميد الهاشمي (١٩٨٦): الرسول العربي المربي. دمشق: دار الثقافة للجميع.
- عبد الستار ابراهيم وآخرون (١٩٩٣): العلاج السلوكي للطفل-أساليب ونماذج من حالاته، سلسلة عالم المعرفة، ع(٨٠) ، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ، الكويت.
- عبد المطلب أمين القريطي (٢٠١١): سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم، ط ٥ . القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.

- عثمان فراج (١٩٩٩) : التكنولوجيا المتطورة لخدمة برامج التربية الخاصة والمعوقين، القاهرة: مؤتمر طب الأطفال بجامعة القاهرة بالاشتراك مع اتحاد رعاية الفئات الخاصة والمعوقين، القاهرة: النشرة الدورية، ع (٥٨).
- علي عبد النبي حنفي (٢٠٠٢): مشكلات المعاقين سمعياً كما يدركها معلمو المرحلة الابتدائية في ضوء بعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ١٢ (٥٣)، ١٣٦-١٨١.
- ماجدة بخيت (٢٠٠٥) : فعالية برنامج إرشادي سلوكي في خفض السلوك العدواني لدى الأطفال الصم . المؤتمر الثانوي الثاني عشر للإرشاد النفسي ، جامعة عين شمس ، ٦٧٧-٧١٥.
- محمد حسن غانم (٢٠١٨): الإعاقة السمعية. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر .
- محمد عبد الفتاح المهدي (٢٠٠٥): العلاج النفسي في ضوء الإسلام ، المنصورة ، دار الوفاء للنشر .
- محمد نجاتي (١٩٨٧): القرآن وعلم النفس . القاهرة : دار الشروق.
- محمود فتوح محمد سعادات (٢٠١٤): الإرشاد النفسي الديني في ضوء القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة، مكتبة الألوكة الرقمية www.olokah.net
- مريم عبده فرج (٢٠٠٢): مدي فاعلية برنامج ارشادي في تعديل بعض السلوكيات غير التوافقية لدي المتخلفات عقليا (فئة القابلات للتعلم. رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- مصطفى فهمي (١٩٨٧م): الإرشاد النفسي. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- موزة عبد الله المالكي (٢٠٠٣) : مهارات تطبيق الإرشاد الديني . مجلة التربية بقطر ، (١٤٧)، ١٥٦-١٧٩ .
- موزة عبد الله المالكي (٢٠٠٥): مهارات تطبيق الإرشاد النفسي. المجلس الوطني للثقافة والفنون والتراث، الدوحة، قطر .
- نسمة علي محمد بلتاجي (٢٠١٧): فاعلية برنامج ارشادي معرفي سلوكي في خفض السلوك العدواني لدى الأطفال المعاقين سمعياً، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ.

- نيفين صابر عبد الحكيم (٢٠٠٩) : ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد لتعديل السلوك اللاتوافقي للأطفال المعرضين للانحراف ، مجلة كلية الآداب جامعة حلوان ، ع (٢٦) ، ٦٥٥-٧٤٨.
- هالاهان، كوفمان (٢٠٠٨): سيكولوجية الأطفال غير العاديين وتعليمهم. (ترجمة: عادل محمد عبد الله)، عمان: دار الفكر.
- هانم حامد ياركندي (٢٠٠٣): الصحة النفسية في المفهوم الإسلامي، السعودية: عالم الكتب.
- هدي الحسيني بيبي (٢٠٠٧): المشكلات النفسية السلوكية عند الأطفال (الكذب-السرقه-العصيان-العدوانية) اسبابها والوقايه والعلاج، المجلة التربوية، (٤٠)، ٣٢-٣٩.
- وليد السيد أحمد خليفة (٢٠١١):الاتجاهات الحديثة في الصم (المفاهيم- النظريات- المبادئ). الإسكندرية: دار الوفاء.
- يوسف القريوتي وآخرون (٢٠٠١): سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم. دبي : دار القلم للنشر والتوزيع.

المراجع الأجنبية:

- Brad Bowins (2010): Repetitive Maladaptive behavior beyond repetition Compulsion .**The American Journal Of Psychoanalysis** , ٧٠ , ٢٨٢-١٩٨.
- Donnell, A., Tomas, A., Buboltz, J. Walter, C.: (2001), Psychological Reactance: factor structure internal consistency of the questionnaire for the measurement of psychological reactance, **Journal of Social Psychology**. 141 (5),679-687.
- Eldik, T. V. (1994). Behavior Problems with Deaf Dutch Boys. **American Anuals of the Deaf**, 159,(4), 394-398.
- Jackson, L. (1997): **Speech conversation for adults who are hearing impaired**, In: Hill, r. (Ed.), Aural Rehabilitation, 3rd ed., New York: Singular Rablishing Group. 251 - 274.
- Matsumoto , D . (2009) : **The Cambridge Dictionary Of Psychology** , Cambridge University Press . New York.
- McMahan, R. J. &Forehand, R. L. (2003). www.barb.leckie.unisa.au/au.
- Peterson, C.M. & ET, al. (2002): Country Living Isolation Issues, University Of Monnesota, Extension Service Number, 983.

-
- Rossilt, J. (2003): Affect and Progress in Physicalre Habititction, **Journal of Psychosomatic, Research**, 33, and 20.50.