



جامعة المنصورة  
كلية التربية



## الاتجاه نحو العمل التطوعي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة

إعداد  
حنان أحمد عبد الله العقيلي

إشراف  
د. هاله محجوب الجيلاني  
أستاذ علم النفس التربوي المساعد

مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة  
العدد ١١٢ - أكتوبر ٢٠٢٠

## الاتجاه نحو العمل التطوعي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة

حنان أحمد عبد الله العقيلي

المستخلص :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاتجاه نحو العمل التطوعي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة، وأُتبعَت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق مقياس الاتجاه نحو العمل التطوعي من إعداد الباحثة، ومقياس إيزنك للسمات الشخصية والذي قام بتقنيه على البيئة السعودية للإناث الدكتور عبدالله الرويتع (٢٠٠٧)، وأُجريت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة، من طالبات كلية التربية بجامعة الباحة مكونة من (٣٦٨) طالبة، بما يمثل (٣، ٢١%) من المجتمع الكلي للدراسة، وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج كان أهمها وجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين الانبساطية والاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة، ووجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين الذهانبة والاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين الدرجة الكلية لمقياس السمات الشخصية ودرجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة، ارتفاع درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لأبعاد استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي (٢٣٧,١٤) من أصل (٣١٠) درجة، بوزن نسبي (٧٦,٥٠%)، ارتفاع درجات طالبات جامعة الباحة على مقياس سمات الشخصية حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لأبعاد المقياس (٩٩,٦٦) من أصل (١٢٦) درجة، بوزن نسبي (٧٩,١٠%)، عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة على استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي يحدثها متغير الكلية، وبناء على نتائج الدراسة أوصت الباحثة بجملة من التوصيات كان أهمها ضرورة تنمية اتجاهات طالبات الجامعات السعودية نحو العمل التطوعي لما له من أثر على سمات الشخصية لدى الطالبات، العمل على إنشاء مراكز تطوع تابعة للجامعات السعودية يتم فيها التعرف على مكونات اتجاهات الطالبات نحو العمل التطوعي، وتوجيههن نحو الأعمال المناسبة لهن، وضرورة أن يكون العمل التطوعي الذي تختاره الطالبة الجامعية متوافقاً مع سماتها الشخصية.

### Abstract

This study aimed to identify the trend towards voluntary work and its relationship to some personality traits of Al-Baha University students, and the

---

*study followed the descriptive, associative approach, and to achieve the goals of the study the measure of the trend towards voluntary work was applied by the researcher, And the Eisnik scale for personal characteristics, which was codified by the Saudi female environment, Dr. Abdullah Al-Ruwaiteh (2007). The study was conducted on a simple random sample of students from the College of Education at Al-Baha University, consisting of (368) students. Including (21.3%) of the total population of the study, and the study reached a number of results, the most important of which was the presence of a positive (positive) correlation relationship with a statistical significance at the level of significance ( $0.05 \geq \alpha$ ) between extensibility and the trend towards volunteer work among students of Al-Baha University, and the presence of a relationship Correlative (positive) correlation with statistically significant at the level of significance ( $0.05 \geq \alpha$ ) between psychoticism and the trend towards volunteer work for students of Al-Baha University, And the presence of a statistically significant relationship at the level of significance ( $0.05 \geq \alpha$ ) between the total score of the scale of personality traits and the degree of direction toward volunteer work for female students of Al-Baha University, the high degree of trend toward volunteer work among female students of Al-Baha University, where the arithmetic average of the total score for the dimensions of the questionnaire toward work reached Volunteerism (237.14) out of (310) degrees, with a relative weight (76.50%), high scores for female students of Al-Baha University on the scale of personality traits, where the mean average score for the overall degree of scale dimensions (99.66) out of (126) degrees, relative weight (79.10%), The absence of statistically significant differences between the averages of the degrees of the vocabulary of the study sample on a questionnaire towards the direction of volunteer work caused by the college variable, and based on the results of the study the researcher recommended a set of recommendations, the most important of which was the necessity of developing the attitudes of Saudi university students towards volunteering because of its impact on the personality traits of female students Work to establish volunteer centers affiliated with Saudi universities in which the components of female students' attitudes toward volunteer work are identified, directed towards the appropriate work for them, and the necessity that the volunteer work that the university student chooses be compatible with her personal characteristics.*

الفصل الأول  
مدخل إلى الدراسة

تُعتبر اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي ومشاركتهم فيه من القضايا الهامة التي يجب إعطاؤها أهمية كبيرة، لما لذلك من انعكاسات على تنمية المجتمع وازدهاره، حيث أن نجاح المجتمعات وتطورها يعتمد أولاً على توظيف طاقات الشباب وقدراتهم.

جبل الانسان على حب الخير في كل زمان ومكان وقد فطر الله الانسان على الفطرة السليمة فطر الله الانسان على طاعة الله وعلى حب الخير حب الصدق حب الأمانة حب الاحسان والرحمة، فخصائص البشر واحده فأى انسان على وجه الأرض يحب الجمال ويحب الكمال ويحب النوال ويحب العطاء، خصائص ثابتة مسلم أو غير مسلم ملحد علماني بعيد قريب، أي نفس انسانيه تحب الكمال، وقد يكون الذي يحب الكمال ناقصاً، فأَنْ تحب الخير شئ وأن تكون خيراً شئ اخر، فالفطرة أن تحب الخير وقد لا تكون خيراً (النابلسي، ٢٠٠٧: ٢٢).

والعمل التطوعي فطره انسانيه لازمت المجتمعات البشرية على مر العصور وزكته جميع الأديان السماوية والأعراف الاجتماعية (العثيمين، ٢٠٠٧: ٤٦)

ويعتمد العمل الاجتماعي التطوعي على عدة عوامل لنجاحه ومن أهمها المورد البشري، فكلما كان المورد البشري متحمساً للقضايا الاجتماعية ومدركاً لأبعاد العمل الاجتماعي التطوعي كلما أتى العمل الاجتماعي التطوعي بنتائج إيجابية وحقيقية، كما أن العمل الاجتماعي يمثل فضاء رحباً ليمارس أفراد المجتمع ولاءهم وانتماءهم لمجتمعاتهم، كما يمثل العمل الاجتماعي مجالاً مهماً لصقل مهارات الأفراد وبناء قدراتهم.

وانطلاقاً من العلاقة التي تربط بين العمل الاجتماعي والمورد البشري، فإنه يمكن القول بأن عماد المورد البشري الممارس للعمل الاجتماعي التطوعي هم الشباب، خاصة في المجتمعات الفتية، فحماس الشباب وانتمائهم لمجتمعهم كفيلاً بدعم ومساندة العمل الاجتماعي التطوعي والرقى بمستواه ومضمونه، فضلاً عن أن العمل الاجتماعي التطوعي سيراكُم الخبرات وقدرات ومهارات الشباب، والتي سيكون بأمس الحاجة لها خاصة في مرحلة تكوينهم ومرحلة ممارستهم لحياتهم العملية. كما أن له اثاره المتعددة على المجتمع وعلى الأفراد حيث يعتبر أحد الركائز الأساسية لتحقيق التقدم الاجتماعي والتنمية ومعياراً لقياس مستوى الرقي الاجتماعي للأفراد. (عبدالسلام، ٢٠٠٩: ٣٨)

ومن أهم اثار العمل التطوعي أنه يؤثر على الصحة النفسية للأفراد مثل إشباع بعض الحاجات النفسية وتوجيه الانفعالات وضبطها وتفرغ الطاقة وسَّغْل أوقات الفراغ والرضا والطمأنينة

---

النفسية وتوجيه العواطف وضبطها ومعالجة الأمراض النفسية والجسدية والمساهمة في تهذيب الأخلاق. (البطاوي، ٢٠١٠: ٥٤)

ومن هذا المنطلق ومن حيث ان الشخصية تتأثر بمؤثرات داخلية وخارجية أي أن بعضها مصدره داخلي من الفرد ذاته وبعضها خارجي من العوامل والمتغيرات المحيطة بالفرد ومن تفاعله معها وتأثره بها، ويلاحظ أنه لا يمكن فصل تأثير أي منها عن الآخر فالعلاقة تبادلية التأثير وتكاملية النتائج التي تظهر في السلوك والأداء والمظهر الفسيولوجي وبعضها كامن لا يمكن ملاحظته. ويستدل عليه من نتائجه وآثاره والبعض الآخر يمكن قياسه وملاحظته وتسجيله بصورة مباشرة، ويعتبر أهم عاملين أساسيين هما الوراثة والبيئة بالمعني العام الواسع، والتالف والتناسق بين خصائص الفرد يعطي الشخصية مظهر عام سلوكي مميز ناتج عن الوحدة الاندماجية بين ما هو وراثي استعدادي وما هو مكتسب وبيئي وما هو كامن وباعث ومحرك لما هو ظاهر ويمكن قياسه للفرد لا يستطيع التعبير أو إظهار مسلك محدد إلا من خلال المنظمة العامة أو الإطار العام لمحددات الشخصية أي عند الإتيان بأي فعل أو تفكير في موضوع ما يتم من خلال الإطار العام لضوابط الشخصية سواء كانت هذه الضوابط الذاتية بعضها داخلي أم خارجي فهي تنبثق عن شخصية محددة (كردي، ٢٠١١: ٤٧).

كما يرى الباحثون في سيكولوجية الشخصية، أن الشخصية في جانب كبير منها ما هي إلا مجموعة الاتجاهات النفسية (السلوكية والمعرفية والوجدانية) التي تتكون عند الشخص فتؤثر في عاداته وميوله وعواطفه وأساليب سلوكه المختلفة. وأنه على قدر توافق الاتجاهات النفسية وانسجامها واتساقها تكون قوة الشخصية، وعلى قدر فهمنا لاتجاهات الفرد يكون فهمنا لحقيقته شخصيته، وقد حدد (كاتز) عدد من الوظائف التي تؤديها الاتجاهات وكان من أهمها وظيفة التعبير عن الشخصية ونموها وتحقيقتها، أي ان بعض الاتجاهات التي تظهر في سلوك الفرد هي تعبير عن القيم والأفكار والمعتقدات التي يتمسك بها. (علي، ٢٠٠٢: ١٧)

وبناء على ما سبق فإن هذه الدراسة تحاول أن توضح العلاقة بين الاتجاه نحو العمل التطوعي وبين سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة بالمملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة

تُعد الاتجاهات في علم النفس من أهم جوانب الشخصية، وتقع دراسة الاتجاهات في مقدمة موضوعات علم النفس الاجتماعي، وتتكون اتجاهات الفرد مع نموه ونضجه وتكون نتيجة لخبراته الناجمة عن التفاعل بينه وبين المحيطين الاجتماعي والمادي حوله، وتتأثر هذه الاتجاهات بقدرات الشخص العقلية ومعارفه واعتقاداته وخبراته وبناء شخصيته (الرفاعي، ١٩٩٦: ٢٤١).

وتتعدد وتختلف الاتجاهات نحو المواضيع والمجالات المختلفة ومن هذه المواضيع موضوع العمل التطوعي، حيث ان العمل التطوعي من اهم أساليب النهوض بالمجتمع عن طريق استغلال طاقات الشباب وتوجيههم نحو الاعمال التطوعية التي تسهم في زيادة خبراتهم ومهاراتهم وصقل شخصياتهم، وبناء على ذلك جاءت هذه الدراسة للتعرف على اتجاه الطابات نحو العمل التطوعي وعلاقة هذا الاتجاه بسماتهم الشخصية.

ولقد اشارت نتائج العديد من الدراسات السابقة كدراسة الزينود وسناء الكبيسي (٢٠١٤)، ودراسة سوزان (Klizing Susanne ٢٠١١) بأن أهم أهداف التوجه للعمل التطوعي هو خدمة المجتمع وتنميته والمساهمة في معالجة مشكلاته، من خلال المجالات التي تجذب الطلبة في عملهم التطوعي، وإلى ضرورة التشجيع على العمل التطوعي في المجتمعات.

لذا ترى الباحثة أن هناك سمة ضرورية لدراسة الاتجاه نحو العمل التطوعي وعلاقته بالسمات الشخصية من منظور متكامل يجمع هذه المتغيرات في دراسة واحدة بحيث يمكن تفسير العلاقة المحتملة بينهما وخاصة لدى طالبات جامعة الباحة، من هنا تأتي أهمية هذه الدراسة حيث اتضح للباحثة أنه لا توجد دراسات بمدينة الباحة في المجتمع السعودي تناولت متغير الاتجاه نحو العمل التطوعي وعلاقته بالسمات الشخصية مما دفعها لدراسة هذه المتغيرات.

أسئلة الدراسة

- ما درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة؟
- ما أبرز سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة؟
- ما علاقة الاتجاه نحو العمل التطوعي ببعض سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة؟
- هل توجد فروق في درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة تعزى (للكلية - - مستوى دخل الأسرة- المستوى التعليمي للوالدين)؟
- هل توجد فروق في سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة تعزى (للكلية - - مستوى

دخل الأسرة- المستوى التعليمي للوالدين)؟

أهداف الدراسة

---

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- الكشف عن درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة.
- التعرف على أبرز سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة.
- التعرف على العلاقة بين الاتجاه نحو العمل التطوعي وبعض سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة.
- الكشف عن الفروق في درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة التي تعزى للمتغيرات (الكلية - التخصص - مستوى دخل الأسرة - المستوى التعليمي للوالدين).
- الكشف عن الفروق في سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة التي تعزى للمتغيرات (الكلية - التخصص - مستوى دخل الأسرة - المستوى التعليمي للوالدين).

أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من خلال ما يلي:

الأهمية النظرية:

- تتبثق أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو علاقة الاتجاه نحو العمل التطوعي والسمات الشخصية لطالبات جامعة الباحة، وذلك نظراً لما للعمل التطوعي من أثر كبير في سلوك الأفراد وحالتهم النفسية والصحية ومختلف جوانبهم الشخصية.
- قد تقيد الباحثين والدارسين في إجراء أبحاث أخرى جديدة من خلال الاطلاع على نتائجها وما قد تصل إليه من نتائج وتوصيات وإمكانية إجراء دراسات مشابهة على عينات أخرى في مجالات متعددة.

الأهمية التطبيقية:

وتتمثل فيما يلي:

- تكمن أهمية الدراسة الحالية في كونها محاولة للتعرف على علاقة الاتجاه نحو العمل التطوعي والسمات الشخصية لطالبات جامعة الباحة، حيث أنها تساهم في تزويد الأخصائيين النفسيين من خلال النتائج التي تتوصل إليها هذه الدراسة لوضع برامج إرشادية تنمي الاتجاه لديهم في الاعمال التطوعية التي تخدم المجتمع.
- يمكن أن توجه هذه الدراسة نظر المسؤولين في مجال الإرشاد والصحة النفسية إلى أهمية العمل التطوعي في حياة الناس بصفة عامة وطالبات الجامعات بصفة خاصة والسمات الشخصية لديهم.

- 
- تزويد الإدارات التعليمية والجهات الإشرافية بالآليات التي تنمي الاتجاه نحو العمل التطوعي في الوسط التربوي. مصطلحات الدراسة اشتملت الدراسة الحالية على عدة مصطلحات يمكن تناولها فيما يلي:  
**الاتجاه:**

" موقف أو ميل راسخ نسبيا سواء أكان رأيا أم اهتماما أم غرضا يرتبط بتأهب لاستجابة مناسبة". (أبو حطب وفهمي، ١٩٨٤: ١٩٤)  
**التطوع:**

" بذل جهد إرادي قائم على مهارة، أو خبرة معينة، عن رغبة واختيار بغرض أداء عمل ديني اجتماعي تطوعي خدمي له عائد في تنمية المهارات لدى الأفراد، ويتم ذلك دون انتظار أي مقابل من البشر لأن الشخص الذي يفعل الخير، متطوعا انما يفعله لوجه الله مظهرا الصورة الجميلة للوجه الانساني الذي يفيض بالخير لله والوطن ويدعم بذلك العلاقات الاجتماعية، ويؤكد على التعاون مع الناس في سبيل الخدمة العامة التي تتسع مفرداتها لكل مناحي الحياة". (عبيد، ٢٠٠٧: ٦١)

#### **التعريف الاجرائي للاتجاه نحو العمل التطوعي:**

هو نزعه الفرد أو استعداده المسبق في بذل الجهد الارادي للقيام بعمل عام، والذي يتم عن اختيار ورغبة دون انتظار أي مقابل، وهو ما تمثله درجات الطالبات على استبانة الاتجاه نحو العمل التطوعي المستخدمة في الدراسة.  
**السمة:**

يُعد مفهوم السمة من المفاهيم الأساسية في دراسة الشخصية، لما لها دور في تشكيل السلوك، فالسلوك الإنساني يعكس سمات شخصية الفرد التي تميزه عن غيره (اللوغانى وآخرون، ٢٠١٥: ٣٩٢).

#### **الشخصية:**

يعرفها ألبورت بأنها ذلك التنظيم الديناميكي الكامن في الفرد من أجهزة نفسجسمية تحدد سلوكه وتفكيره المميزين له. (أبو أسعد، عبداللطيف، ٢٠١٣: ٣٢)



## التعريف الاجرائي لسمات الشخصية:

هي الخصائص التي تسمح لنا بمقارنة شخص ما مع الاخرين، أو هي الخصائص الفريدة المميزة للشخص، وقد تكون وراثية أو مكتسبة، معرفية أو انفعالية أو متعلقة بمواقف اجتماعية. ويقاس بالدرجة التي تحصل عليها الطالبات على مقياس السمات الشخصية المستخدم في الدراسة الحالية.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل متغيرات الدراسة، حيث اشتمل على جزأين: الأول يتناول الأدب النظري حول مفاهيم الاتجاه نحو العمل التطوعي والسمات الشخصية والعلاقة بينهما، أما الجزء الثاني فيتناول الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، يلي ذلك التعليق على الدراسات السابقة، ومدى الاستفادة منها في هذه الدراسة واتفاقها واختلافها مع الدراسة الحالية.

### أولاً-الإطار النظري:

ويمكن تناوله من خلال ما يلي:

### المحور الأول: الاتجاهات

#### مقدمة

يُعد مفهوم الاتجاهات من أكثر المفاهيم التي ترد في العلوم الإنسانية والاجتماعية لكونه أسلوباً منظم في التفكير والشعور ويرتبط بردود الفعل لمواقف من حوله من أفراد أو قضايا اجتماعية.

إن الفرد يكتسب قيمه ومثله العليا واتجاهاته من المجتمع الذي يعيش فيه من خلال عملية تفاعلية بينه وبين المجتمع من خلال ما يستقبل من منبهات تدعوه إلى الانتباه ولو لم يركز المجتمع على هذه المنبهات نجد إن تلك المواضيع لا تقع في دائرة اهتمامه ولكن للأسف أحيانا المجتمع يمهّد لنمو اتجاهات سلبية وبذلك يبتعد عن جادة العلم والتفكير والإنسانية نجد يوجب ذلك المجتمع مواضيع قد تؤدي إلى بعد ذلك إلى مالا يحمد عقباه وتجعل من أبناء مجتمعه جماعات تتوعد كل جماعة للأخرى وحينما يكون المجتمع يتعامل بهذه العقلية فإن ذلك مؤشر على تخلفه والأخطر من ذلك حينما يتعلق ذلك بمعتقدات الفرد وانتماءاته التي وجد نفسه عليها بفطرته وضخمتها الأسرة من خلال التنشئة في مرحلة الطفولة وخبراتها، ووضعت لها جذور من الصعب تغييرها إذا كانت سلبية في مراحل متقدمة من العمر ومن المفرج إن تعزز الأسرة اتجاهات إيجابية لكون إن الاتجاهات

---

مُتعلّمة (مكتسبة) وليست وراثية إذ تعد الأسرة لها دور في اكتساب الاتجاهات لكونها مرت بخبرات متنوعة تريد إن ترى أبنائها يسرون على نهجها وأي اختلاف عن ذلك سوف يواجه بالرفض الشديد منها. (النفّاخ، ٢٠٠٨: ١٢٠)

وتساهم الاتجاهات بدور فعال في تطوّر وتقدّم العمل التطوعي في مختلف قطاعات المجتمع إذا ما عزّزت بشكل ايجابي عن طريق معالجة الاتجاهات السلبية لدى المجتمع وخاصة لدى الطالبات عن طريق معارف تعالج الجوانب المختلفة والتعريف بقيمة وأهمية العمل التطوعي في المجتمع وتوجيه الأنظار إلى إن للعمل التطوعي فوائد عديدة جسمية ونفسية وعقلية كونها جزء من حياتنا.

#### مفهوم الاتجاهات

يحتل موضوع الاتجاهات أهمية خاصة في علم النفس الاجتماعي، وعلم النفس التربوي، فالإتجاهات النفسية الاجتماعية من أهم نواتج عملية التنشئة الاجتماعية، وهي في نفس الوقت من أهم دوافع السلوك التي تؤدي دوراً أساسياً في ضبطه وتوجيهه، وكما هو معلوم، إن من أهم وظائف التربية بصفة عامة، إن تكون لدى الناشئة اتجاهات تساعد على التكيف مع متطلبات العصر، إن تعمل على تغيير الاتجاهات غير المرغوبة، التي قد تعوق تطوّر المجتمع. (النفّاخ، ٢٠٠٨: ١٢٢)

لقد أصبح اهتمام الباحثين بهذا الموضوع، يتجاوز حدود العملية التربوية في حد ذاتها، إلى دراسة دور المدرسة في الارتقاء المعرفي والوجداني والاجتماعي للفرد، ومدى الصلة بين متغيرات البيئة التربوية، وبين التنشئة الاجتماعية، لا يوجد تعريف موحد لمفهوم الاتجاهات النفسية، وعلى الرغم من عدم الاتفاق الكامل بين باحثي علم النفس الاجتماعي حول ما يسمى بالاتجاه إلا إنه هناك قاسم مشترك يجمع بين أكثر التعريفات المعاصرة لهذا المصطلح، إذ إن معظمها يصب في إن الاتجاه "عبارة عن مجموعة من الأفكار والمشاعر والادراكات والمعتقدات حول موضوع ما، توجه سلوك الفرد وتحدد موقفه من ذلك الموضوع. (النفّاخ، ٢٠٠٨: ١٢٢).

وإن أدق وأشمل تعريف للاتجاه النفسي هو تعريف عالم النفس "جوردون ألبرت" الذي يصف الاتجاه بأنه "إحدى حالات التهيؤ والتأهب العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة، وما يكاد يثبته الاتجاه حتى يمضي مؤثراً وموجهاً لاستجابات الفرد للأشياء والمواقف المختلفة فهو بذلك ديناميكي عام".

---

ويعرف "بوجاردس" الاتجاه قائلًا: بأنه "ميل الفرد الذي ينح سلوكه تجاه بعض عناصر البيئة أو بعيداً عنها متأثراً في ذلك بالمعايير الموجبة أو السالبة تبعاً لقربه من هذه أو بعده عنها". (النفخ، ٢٠٠٨ : ١٢٤)

والاتجاه هو "مجموع ميول ومشاعر الفرد وقناعاته تجاه مثير معين ومن هذا التعريف يتبين إن الاتجاه النفسي يتأثر بميول ومشاعر قد تكون أنية وبنفس الوقت يتأثر بقناعات مبنية على تجارب مسبقة وهذه القناعات تسودها الناحية المعرفية (الطالب، ولويس، ١٩٨٤ : ١٣٦).

أنواع الاتجاهات

صنف النفخ (٢٠٠٨ : ١٢٦) الاتجاهات النفسية إلى الأنواع التالية:

الاتجاه القوي: يبدو الاتجاه القوي في موقف الفرد من هدف الاتجاه موقفاً حاداً لا رفق فيه ولا هواده، فالذي يرى المنكر فيغضب ويثور ويحاول تحطيمه إنما يفعل ذلك لان اتجاهاً قوياً حاداً يسيطر على نفسه.

الاتجاه الضعيف: هذا النوع من الاتجاه يتمثل في الذي يقف من هدف الاتجاه موقفاً ضعيفاً رخوياً خانعاً مستسلماً، فهو يفعل ذلك لأنه لا يشعر بشدة الاتجاه كما يشعر بها الفرد في الاتجاه القوي.

الاتجاه الموجب: هو الاتجاه الذي يجنح بالفرد نحو شيء ما (أي إيجابي).

الاتجاه السلبي: هو الاتجاه الذي يجنح بالفرد بعيداً عن شيء آخر (أي سلبي).

الاتجاه العلني: هو الاتجاه الذي لا يجد الفرد حرجاً في إظهاره والتحدث عنه أمام الآخرين.

الاتجاه السري: هو الاتجاه الذي يحاول الفرد إخفائه عن الآخرين ويحتفظ به في قراره نفسه بل ينكره أحياناً حين يسأل عنه.

الاتجاه الجماعي: هو الاتجاه المشترك بين عدد كبير من الناس فإعجاب الناس بالأبطال اتجاه جماعي.

الاتجاه الفردي: هو الاتجاه الذي يميز فرداً عن آخر، فإعجاب الإنسان بصديق له اتجاه فردي.

الاتجاه العام: هو الاتجاه الذي ينصب على الكليات وقد دلت الأبحاث التجريبية على وجود الاتجاهات العامة، فأثبتت إن الاتجاهات الحزبية السياسية تنسم بصفة العموم، ويلاحظ إن الاتجاه العام هو أكثر شيوعاً واستقراراً من الاتجاه النوعي.

مكونات الاتجاهات النفسية

---

إن عملية تكون أو اكتساب الاتجاهات النفسية هي عملية دينامية، أو هي محصلة عمليات تتفاعل معقدة بين الفرد وبين معالم بيئته الفيزيائية والاجتماعية؛ بحيث يمكن عبر القنوات المتعددة لهذا التفاعل، امتصاص واكتساب الاتجاهات النفسية.

### وظائف الاتجاهات النفسية

حدد دنون ( ١٩٧٨ : ٢١) وظائف الاتجاهات النفسية في إنه :

- يحدد طريق السلوك ويفسره.
- ينعكس على سلوك الفرد في أقواله وأفعاله وتفاعله مع الآخرين ومع الجماعات المختلفة في الوسط الثقافي الذي يعيش فيه.
- ينظم العمليات الدفاعية والانفعالية والإدراكية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد.
- يبسر للفرد، القدرة على السلوك، واتخاذ القرارات في المواقف النفسية المتعددة في شيء من الاتساق والتوحيد، دون تردد أو تفكير في كل موقف، وفي كل مرة تفكيراً مستقلاً.
- يبلور ويوضح صورة العلاقة بين الفرد وعالمه الاجتماعي.
- يوجه استجابات الفرد للأشخاص والأشياء والموضوعات بطريقة تكاد تكون ثابتة.
- تحمل الفرد على إن يحس ويدرك ويفكر بطريقة محددة إزاء موضوعات البيئة الخارجية.
- يعبر الاتجاه المعلن، عن مسابرة الفرد لما يسود مجتمعه من معايير وقيم ومعتقدات.

### نمو الاتجاهات النفسية

هناك عوامل كثيرة تؤثر في تكوين الاتجاهات ونحوها وندرج في ما يأتي أهم هذه العوامل

كما ذكرها دنون ( ١٩٧٨ : ٢٧):

- تأثير الوالدين.
- تأثير الأقران.
- تأثير التعليم.
- تأثير وسائل الإعلام.
- تأثير المعايير الاجتماعية.
- تأثير الخبرات الشخصية.
- تأثير ارتباط الفرد بموضوع الاتجاه.

### مبادئ الاتجاهات النفسية

---

من المعروف أن الاتجاهات النفسية يتم اكتسابها وتكونها عن طريق عمليات التعلم، وإنها تتسم بالاستقرار والدوام النسبي، لكن ذلك لا يعني استحالة تغييرها أو تعديلها؛ إذ يمكن تغيير الكثير من اتجاهات الأفراد نحو الموضوعات المختلفة، من خلال برامج محددة، تستهدف تغييرات معينة في الاتجاه النفسي للفرد بصورة أو بأخرى.

### المحور الثاني: العمل التطوعي

إن العمل التطوعي والانخراط فيه يعد رمزاً من رموز تقدم الأمم وازدهارها، فالأمة كلما ازدادت في التقدم والرقى، ازداد عطاء وانغماس أفرادها في مجال الأعمال التطوعية، كما يعد الانخراط في العمل التطوعي مطلباً من متطلبات الحياة المعاصرة التي أتت بالتنمية والتطور السريع في كافة المجالات.

### مفهوم العمل التطوعي

هو الجهد أو العمل الذي يقدمه أفراداً أو مؤسسات ايماناً منهم بفكرة أو مبدأ معين، ولا يتوقع القائمون على ذلك العمل أي جزاء أو حافز مادي، إنما هو نوع من الخدمة العامة للمجتمع يهدف الى حل مشاكل أو صعوبات تواجهها الجماعة أو المجتمع الذي يعيش فيه المتطوعون وقد تختلف دوافع هذا العمل بين ذاتية أو موضوعية، إلا أنه يعتبر تجسيداً للانتماء للجماعة والمجتمع. (هدى حماد، ٢٠١١: ٢٣)

ويعرف التطوع بأنه "الجهد الذي يبذله أي إنسان بلا مقابل لمجتمعه بدافع منه للإسهام في تحمل مسئولية المؤسسة التي تعمل على تقديم الرعاية الاجتماعية" (الحياني، ١٩٩٤: ٧٠).

### أهمية العمل التطوعي

ينظر للعمل التطوعي كذراع أساسي للقطاع الحكومي وتتبع أهميته من خلال دوره في تكملة العمل الحكومي وتدعيمه لصالح الفرد والمجتمع على حد سواء وذلك عن طريق رفع سوية الخدمات وتوسعة نطاقها. بالإضافة الى توفير خدمات قد يصعب على الإدارة الحكومية تقديمها لما تتسم به الأجهزة التطوعية من مرونة وقدرة على الحركة السريعة، ويلعب العمل التطوعي دوراً هاماً في جلب خبرات أو أموال من خارج البلاد من منظمات مهتمة بالمجال نفسه بجانب المشاركة في ملتقيات أو مؤتمرات لتحقيق تبادل الخبرات ومن ثم مزيد من الاستفادة والنجاح.

ولقد أظهرت دراسات أن التطوع ظاهرة مهمة للدلالة على حيوية الجماهير وإيجابيتها، لذلك يؤخذ مؤشراً للحكم على مدى تقدم الشعوب ورفيها، وأن من بين أهم التي يبرزها العمل التطوعي هو اظهار الصورة الإنسانية للمجتمع والتكافل الاجتماعي وتدعيم الروابط والعلاقات الوشائجية وتأكيد

---

اللمسة الحانية البعيدة والمجردة من الصراع والمنافسة، اذن للتطوع قيم واهمية بالغة الأثر في الدولة نفسها وانظمتها المختلفة وفي تنمية الروح الإنسانية وتحفيزها على العمل الجماعي الخيري الذي يعزز تكافل الأفراد في اي مجتمع من المجتمعات.

### معوقات العمل التطوعي

يواجه العمل التطوعي المؤسسي والفردى عقبات تحد من فاعليته فمنها ما هو مرتبط ومتعلق بالمتطوع نفسه ورغبته وجدديته في التطوع وبنوع العمل الذي يود ان يتطوع به، او عقبات تتعلق بالجهات او المؤسسات نفسها، ومسائل تتعلق ببعد او قرب المكان من المتطوع مما قد يترتب عليه تبعات مالية لا يتحملها المتطوع، فالمتطوع بحاجة الى تحفيز بكافة الأشكال مالي ومادي ومعنوي وهذا ما لا يتوفر في الجهات او المؤسسات التي تحتاج الى متطوعين.

وحول الإشكاليات التي تواجه العمل التطوعي يشير كل من (Gill and Mawby,1990) الى العلاقة بين المتطوعين والموظفين الرسميين، والتي تقوم على عدم الثقة من طرف الموظفين حيث يشعرون ان وظيفتهم وعملهم الإضافي مهدد عند تشغيل المتطوعين كما أن المتطوع معني للقيام بالأعمال التي يرغب بالقيام بها فقط، مما سيوجه عمل المتطوعين نحو قضايا بعينها على حساب اعمال اخرى وهذا ما لا يريح الموظف الرسمي.

كما ان تعظيم دور المتطوعين داخل المؤسسة بحاجة كبيرة الى قبول من الموظف الدائم الرسمي، وهي تتذبذب اي قوة عطاء المتطوع وفقا لرغبة الموظف بفتح المجال امام المتطوع ومن هنا تتبع اهمية تعزيز التدريب لهم من طرف الموظفين الرسميين من اجل الاستفادة منهم. ( Gill and Mawby,1990))

### المحور الثالث: سمات الشخصية

#### مفهوم الشخصية

#### التعريف اللغوي للشخصية:

الشخص:سواد الإنسان وغيره تراه من بعيد يقال:ثلاثة أشخاص، والكثير شخوص وأشخاص وشخص الرجل بالضم، والمرأة شخيصة. (الجوهري، ١٩٩٣: ١٠٤٣)

---

وتشتق كلمة الشخصية (Perssona) من اللغة اليونانية وهي عبارة عن القناع الذي يضعه الممثلون على وجوههم أثناء القيام بدور مسرحي (مصطفى، ٢٠١٥: ٤٧).

**تعريف الشخصية في علم النفس:** يعتبر مفهوم الشخصية من أكثر مفاهيم علم النفس تعقداً فهو يشمل كافة الصفات والخصائص الجسمية والعقلية والوجدانية في تفاعلها وتكاملها في الفرد الذي يتفاعل مع العالم المحيط به، ولهذا تعددت وتباينت الآراء التي تعالج مفهوم الشخصية (عبد الرحمن وبلقاسم، ٢٠١٣: ١٤٥)

يعرف إبراهيم (٢٠٠٧: ٣٠) الشخصية بأنها: مجموع المواقف ونماذج السلوك المميزة لشخص معين أثناء تكيفه مع القوى الداخلية والخارجية المختلفة المؤثرة في حياته، ويعني التكيف الحاجة إلى إنقاص التوتر الناجم عن القوى المتصارعة المؤثرة في الكائن.

ويعرف العتيبي (٢٠١٢: ٦٥) الشخصية على أنها: "الإطار الذي يجمع خصائص الفرد المميزة التي لها صفة الثبات والاستقرار النسبي، التي تعكس العلاقة الترابطية بين أنماط سلوكه وسمات شخصيته".

مما سبق ترى الباحثة أن الشخصية هي مجموعة من السلوكيات الخاصة بكل فرد والتي تميزه عن غيره وتعبّر عن ذاته.

#### محددات الشخصية

تتكون الشخصية نتيجة لتوفر مجموعة من المحددات التي تميز الشخصية عن الأخرى، مثل الصفات الخاصة بالفرد، فضلاً عن الوظائف التي تؤديها هذه الصفات (Amevik, 2016 lien: ٤٠٠).

كما توجد العديد من التأثيرات الجينية والبيئية الغير معروفة داخل الشخصية، والتي تؤثر على تحديد السمات الشخصية الفردية (drob-Tucker & Briley, ٢٠١٢: ٧٤٣).

ورغم الثبات النسبي لشخصية الفرد فإنها تتغير إما عن قصد وهذا هو التغيير، وإما عن غير قصد وهو التغيير، ويحدث تغير الشخصية بالنمو خلال مراحل النمو المتتالية؛ عبر الطفولة والمراهقة التي يمر بها الفرد إلى أن تصل إلى مرحلة النضج، ويتأثر تغير الشخصية بالعوامل المؤثرة في تكوينها مثل العوامل الحيوية، والوراثة، والبيئة (ابتسام العفاري، ٢٠١١: ٣٤).

حيث عرف بحر (٢٠١٧: ٣٨) محددات الشخصية على أنها "مجموعة من المتغيرات أو المنظومات الأكثر حسماً في تحديد الشخصية ونموها".

#### سمات الشخصية

---

يتميز كل فرد بشخصية متفردة لها سماتها الخاصة التي تشكل تلك الشخصية وتميزها عن غيرها، فيذكر إبراهيم (٢٠٠٧: ٣٤) سمات الشخصية personality traits تعبير يستعمل لوصف الطرق السلوكية النموذجية والاستجابات التي تكون شخصية الفرد، وسمات الشخصية هي نماذج دائمة ولكن مرنة للإدراك، وهي ترتبط بالعالم الخارجي بأكمله وبالشخص نفسه. ويعد مفهوم السمة من المفاهيم الأساسية في دراسة الشخصية، لما لها دور في تشكيل السلوك، فالسلوك الإنساني يعكس سمات شخصية الفرد التي تميزه عن غيره (اللوغانى وآخرون، ٢٠١٥: ٣٩٢).

### نظريات الشخصية

أن نظريات الشخصية عبارة عن محاولات هدفها وصف البنين العام للشخصية التي تدل على فردية الشخص وتميزه في السلوك، وهناك نظريات عديدة الغرض منها تصنيف الشخصية.

#### أولاً: نظرية الأنماط "theories Tyait"

وتصنف الشخصية على حسب الأنماط.

- الجسدية (اندوموف، ميزموف، اکتومون).
- الفسيولوجية (دموي، سوداوي، صفراوي).
- السلوك (انطوائي، انبساطي). (البخاري، ٢٠٠٩: ٣٣)

#### ثانياً: نظرية السمات Type theories

لقد تناولت الباحثة نظريات السمات لصلتها المباشرة بموضوع بحثنا، فقد اهتم علماء بدراسة السمات الشخصية وتحديد السمات التي يتميز بها الفرد عن الآخر ومنهم علماء (البورت ، وايزنل ، وكاتل وغيرهم حيث أكد كاتل Catal ان بناء السمة أساس في بناء الشخصية ، ويمكن أن تكون السمة استعداداً فطرياً أو مكتسباً كما في السمات الاجتماعية (والإخلاص والأمانة ، والصدق وغيرها ) وان السمات الشخصية هي سمات ثابتة نسبياً.

#### ثالثاً: نظرية التعلم "playing RoLe"

يعني أيجاد خبرة خاصة لها صلة بالعقاب والثواب ويكون لها أثر في تكوين الشخصية، وفضلاً عن هذه النظريات هنالك نظرية لعب الأدوار والنظرية التطورية.

#### نموذج أيزنك Eysenck Model



---

تشتمل الشخصية - من وجهة نظر أيزنك - على جوانب ثابتة في شكل تدرج هرمي Hierarchy في (عبدالخالق، ١٩٩٦: ١٦٤)، يتكون من أربعة عوامل رئيسية هي:

(١) الانبساط (E) Extraversion يرى " أيزنك" أن الانبساط من حيث هو عامل من الدرجة الثانية له مكونان أساسيان هما: الاجتماعية Sociability والاندفاعية Impulsiveness ولكن الأخيرين يرتبطان معاً ارتباطاً جوهرياً مما يعطى عامل الانبساط طبيعته الوجدانية، وفي مستوى أدنى فإن عامل الانبساط الوجداني الراقى يتكون من السمات الأولية الآتية: الميول الاجتماعية، والاندفاعية، والميل إلى المرح، والحيوية، والنشاط، والاستثارة، وسرعة البديهة، والتفاؤل.

(٢) الكذب (L) Lie ويختص هذا البعد بتحديد درجة مصداقية المفحوص من حيث الميل للخداع والتزييف وتجميل الذات والدفاعية والحساسية والجمود والسلبية وفقد الشعور بالأمن ونقص الاستبصار بالذات وغلبة التوتر أو الاستقلال والإفصاح والنضج ورغبة في الإقرار بالعيوب.

(٣) العصابية (Neuroticism (N) وتشير إلى الاستعداد للإصابة بالاضطراب النفسي أي العصاب Neurosis وتشير الدرجات المرتفعة للأفراد على بعد العصابية إلى عدم الثبات الانفعالي، والمبالغة في الاستجابة الانفعالية، ومن سماتهم: القلق، والاكتئاب، والشعور بالذنب، وانخفاض احترام الذات، والتوتر، وعدم المعقولية، والخجل، وتقلب المزاج، والانفعالية.

(٤) الذهانية (Psychoticism (P) بعد أساسي أو نمط في الشخصية، مقلوبة التحكم في الاندفاعات control Impulse، ويشير ارتفاع درجة الذهنية إلى قابلية الفرد لتطوير شذوذ نفسي، ويوصف بما يلي: عدواني، بارد، قاس، مضاد للمجتمع، متمركز حول ذاته، لا يتأثر بالمشاعر الشخصية، مندفع، متبلد، قادر على الإبداع أحياناً، صارم العقل، متصلب، يصفه من حوله بأنه غريب.

#### ثانياً-الدراسات السابقة

يتضمن هذا الجزء عرضاً لبعض الدراسات التي تناولت الاتجاه نحو العمل التطوعي والسمات الشخصية، سواء الدراسات العربية أو الدراسات الأجنبية، وأهم النتائج التي توصلت إليها، وقد تم تناولها حسب تسلسلها التاريخي من الأحدث إلى الأقدم في محورين على النحو الآتي:

### المحور الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بالاتجاه نحو العمل التطوعي

حيث أجرى عبدالله المنيزل وعدنان العنوم (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات الشباب الاماراتي نحو العمل التطوعي، وتألفت عينه الدراسة من ٩٨٢ طالبا وطالبة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة لقياس اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي، وتوصلت الدراسة الى أن هناك اتجاه إيجابي نحو العمل التطوعي عند الشباب الاماراتي بدرجة ليست مرتفعة بشكل كاف، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، وهناك فروق تعزى للنوع الكلية.

كما أجرى اسماعيل الزيود وسناء الكبيسي (٢٠١٤) دراسة هدفت الى التعرف الى توجهات طلبة جامعة البترا نحو العمل التطوعي والتعرف على أهداف التوجه نحو العمل التطوعي ومجالاته وأسباب عزوف الطلبة عن التوجه نحو العمل التطوعي ومعوقاته، واجريت الدراسة على عينة من طلبة جامعة البترا تكونت عينة الدراسة ٣٧٢ طالبا وطالبة من طلاب جامعة البترا، وتم استخدام استبانة صممها الباحثان لقياس اتجاهات طلبة جامعة البترا نحو العمل التطوعي، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى جملة نتائج تتمثل بأن أهم أهداف التوجه للعمل التطوعي هو خدمة المجتمع وتنميته والمساهمة في معالجة مشكلاته، من خلال المجالات التي تجذب الطلبة في عملهم التطوعي، والتي احتل الجانب الصحي فيها الأولوية لبتلوه المجال البيئي. وبالنسبة للمعوقات فقد مثل العامل الاقتصادي للمستجوبين أهم معوق يحول دون توجههم للعمل التطوعي. ومثل اكتساب المهارات والخبرات أهم الآثار المتوقعة لعملهم التطوعي، وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق إحصائية في اتجاهات الطلبة للتوجه نحو العمل التطوعي باختلاف الجنس ومكان السكن مقارنة مع وجودها باختلاف الكلية / التخصص.

### الدراسات المتعلقة بسمات الشخصية

حيث أجرت ايمان عز (٢٠١٤) دراسة هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين السمات الشخصية والميول المهنية لدى عينة من طلبة التعليم الثانوي الحكومية في مدينة طرطوس وكذلك الفروق في كل من السمات الشخصية والميول المهنية بين الطلبة الذكور والإناث، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وبلغت العينة ١٠٤ طالبا وطالبة، واستخدم أداتي بحث هما مقياس استرونغ للميول المهنية واختبار جاكسون المعدل للشخصية، وتوصلت الدراسة إلى وجود ارتباطات موجبة

---

بين بعض الميول المهنية والسمات الشخصية ووجود ارتباطات سالبة بين بعض الميول المهنية وبعض السمات الشخصية وكذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية في سمات الشخصية وفي الميول المهنية تبعاً لمتغير الجنس.

**كما أجرت أشواق جرجيس (٢٠١٣) دراسة هدفت الدراسة لقياس الغضب لدى طلبة الصف الخامس الاعدادي وقياس بعض سمات الشخصية لدى طلبة الصف الخامس الاعدادي والتعرف على العلاقة بين درجات الغضب ودرجات سمات الشخصية المقاسة، وتم استخدام الوصفي التحليلي في الدراسة، واشتملت عينة البحث ٣٠٠ طالب وطالبة بعمر ١٧ سنة، وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات ومن ابرز ما بينته النتائج أن الذكور أكثر عضباً من الاناث على المقياس ككل وان الاناث يمتلكون شخصية سوية ويتمتعون بثقة بالنفس وباكتفاء ذاتي وسيطرة على الاخرين في المواقف المختلفة وكذلك وجود علاقة موجبة دالة على الاخرين في المواقف المختلفة وكذلك وجود علاقة موجبة دالة احصائياً بين درجات مقياس الغضب ودرجات سمات الشخصية للعينة ككل وكذلك لعينة الذكور وعينة الاناث**

### الفصل الثالث

منهج الدراسة وإجراءاتها

في هذا الفصل عرض للخطوات الإجرائية التي قامت بها الباحثة لتحقيق أهداف الدراسة واستخلاص نتائجها ضمن الحدود الواردة في الفصل الأول. إذ يشمل هذا العرض وصفاً لمنهج البحث العلمي المستخدم في الدراسة، وتحديد مجتمع وعينة الدراسة ووصفها، وإعداد أدوات جمع المعلومات، من حيث طرق وخطوات الإعداد وعرض الخصائص السيكومترية للتحقق من صدقها وثباتها وتطبيقها بصورتها النهائية على عينة الدراسة، والكيفية التي طبقت بها الدراسة الميدانية لجمع المعلومات، ثم يختتم هذا الفصل من فصول الدراسة بتوضيح الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات واستخراج نتائج الدراسة، وذلك حسب التفصيل التالي:

منهج الدراسة

أستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي؛ لملاءمته مع طبيعة موضوع الدراسة والذي يُعرّف بأنه: " نوع من أساليب البحث الذي يمكن بواسطته معرفة ما إذا كان هناك علاقة بين متغيرين أو أكثر، ومن ثم معرفة درجة تلك العلاقة ". (العساف، ٢٠١٠: ٢٢٩).

مجتمع الدراسة

---

يعرّف بأنه: المجموعة الكلية التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة. (العزاوي، ٢٠٠٨: ٢١)، وُحّد مجتمع الدراسة الأصلي لهذه الدراسة بجميع طالبات كلية التربية بجامعة الباحة والبالغ عددهن (٢٥٨٧) طالبة حسب الإحصائية الصادرة من جامعة الباحة للعام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠هـ.

عينة الدراسة

تقرر أخذ عينة عشوائية طبقية بما يمثل (١٨ %) من المجتمع الاصلي، حيث يقسم مجتمع الدراسة إلى طبقات في ضوء أحد متغيرات الدراسة، ويتم اختيار عينات جزئية من طبقات المجتمع بالطريقة العشوائية. ومن المفضل أن تكون العينات الجزئية من حيث عدد أفرادها متناسبة مع أفراد المجتمع في كل طبقة، أي أن تكون العينة تناسبية. (أبو زينة وآخرون، ٢٠٠٥: ٦٤)، حيث تمتاز العينة الطبقيّة عن باقي العينات بأنها أكثر دقة وأكثر تمثيلاً لمجتمع الدراسة إلى جانب إمكان استعمالها في حالة المقارنة بين مجتمعات أو طبقات مختلفة. (عليان وآخرون، ٢٠٠٨: ١٥٩)، وتكونت عينة الدراسة الحالية من (٣٦٨) طالبة من طالبات كلية التربية بجامعة الباحة للعام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١هـ.

أدوات الدراسة

تعرف أداة الدراسة بأنها: " الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف اختبار فرضيات البحث أو الإجابة عن تساؤلاته " (القحطاني وآخرون ٢٠٠٤: ٢٨٧)، وللإجابة عن أسئلة الدراسة وتحقيق ما ترمي إليه من أهداف، وبعد الاطلاع على مجموعة الأدوات المتوفرة لقياس المتغيرات موضع الدراسة تم استخدام الأدوات التالية:

(أ). استمارة البيانات الأولية

قامت الباحثة بإعدادها، وتحتوي على عدد من البنود التي تشير إلى عدد من المتغيرات الديموغرافية والمتمثلة في: (الكلية، دخل الأسرة الشهري، مستوى تعليم الأب، مستوى تعليم الأم).

(ب). استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة كدراسة الزبود وسناء الكبيسي (٢٠١٤)، ودراسة الشناوي (٢٠١٠) قامت الباحثة بتصميم استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي، ملحق (١) ثم عرضته عدد من المحكمين لإبداء الرأي والمشورة حيال عبارات الاستبانة، ثم قامت الباحثة بإجراء

التعديلات اللازمة حسب توجيهات وملاحظات السادة المحكمين تكونت الاستبانة من (٦٢) عبارة مصنفة تحت (٥) أبعاد كالتالي:

البُعد الأول: مدى ممارسة الطالبات للعمل التطوعي، وتمثله العبارات (١ - ١١).

البُعد الثاني: المجالات لتطوعية التي يرغب الشباب الجامعي المشاركة فيها، وتمثله العبارات (١٢ - ٢٤).

البُعد الثالث: الفوائد التي يتوقعها الشباب الجامعي جراء مشاركتهم في العمل التطوعي، وتمثله العبارات (٢٥ - ٣٦).

البُعد الرابع: المعوقات التي تحول دون مشاركة الشباب في العمل التطوعي، وتمثله العبارات (٣٧ - ٤٩).

البُعد الخامس: الوسائل والآليات اللازمة لتفعيل مشاركة الشباب الجامعي بالعمل التطوعي، وتمثله العبارات (٥٠ - ٦٢).

وقد تبنت الباحثة في إعداد عبارات محاور الاستبيان الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال، ورُصدت الدرجات باستخدام مقياس ليكرت ذو التدرج الخماسي، بحيث تمثل الدرجة (٥) أعلى الدرجات الإيجابية، والدرجة (١) تمثل أعلى الدرجات السلبية، ويُطلب من المفحوصين الإجابة على العبارات باختيار أحد الإجابات الخمسة والتي تمثل انطباقاً دقيقاً وصحياً.

#### (ج). مقياس السمات الشخصية:

اعتمدت الباحثة في الدراسة الحالية على مقياس والذي قام بتقنيه على البيئة السعودية للإناث الدكتور عبدالله الرويع (٢٠٠٧)، ويتكون من (٦٣) بنداً، تقيس أربعة مستويات أساسية هي: (العصابية- الانبساطية - الكذب - الذهانية)، والعبارات المكونة للمقياس تقابلها اختياريين هي (نعم - لا). حيث يحصل المجيب على درجتين إذا أجاب (نعم) ويحصل على درجة واحدة إذا أجاب (لا)، وتتراوح الدرجة الكلية للمقياس بين (٦٣ - ١٢٦) درجة.

وفيما يلي عرض مفصل لهذه الأبعاد على النحو التالي:

- العصابية: يتكون من (٢٠) مفردة وبالتالي فإن مجموع الدرجات الخام النظري لبُعد العصابية يتراوح ما بين ٢٠ - ٤٠ درجة، وتمثله العبارات: (٢، ٥، ١٠، ١٣، ١٥، ١٨، ٢٠، ٢٢، ٢٦، ٣٦، ٣٨، ٤٢، ٤٦، ٤٧، ٤٩، ٥٤، ٥٧، ٦٠، ٦١، ٦٢).

- **الانبساطية:** يتكون من (١٧) مفردة وبالتالي فإن مجموع الدرجات الخام النظري لُبُعد الانبساطية يتراوح ما بين ١٧ - ٣٤ درجة، وتمثله العبارات: (٤، ٧، ٩، ١٢، ١٤، ١٩، ٢٥، ٢٧، ٣٠، ٣٣، ٣٥، ٣٧، ٤٠، ٤٤، ٤٤، ٥٢، ٥٨، ٦٣).
- **الكذب:** يتكون من (١٧) مفردة وبالتالي فإن مجموع الدرجات الخام النظري لُبُعد الكذب يتراوح ما بين ١٧ - ٣٤ درجة، وتمثله العبارات: (٦، ٨، ١١، ١٦، ١٧، ٢١، ٢٣، ٢٤، ٢٩، ٣٢، ٣٤، ٣٩، ٤٣، ٤٨، ٥٠، ٥١، ٥٥).
- **الذهانية:** يتكون من (٩) مفردات وبالتالي فإن مجموع الدرجات الخام النظري لُبُعد الذهانية يتراوح ما بين ٩ - ١٨ درجات، وتمثلها العبارات: (١، ٣، ٢٨، ٣١، ٤١، ٤٥، ٥٣، ٥٦، ٥٩).

#### المعالجة الإحصائية المستخدمة في الدراسة

لخدمة أغراض الدراسة وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها، أُستخدم عدد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وذلك لقياس مدى صدق وثبات محتوى الأداة وللإجابة عن تساؤلات الدراسة واستخلاص النتائج، وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي بإعطائها أرقامًا معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية (الترميز)، ومن ثم قامت الباحثة بحساب المتوسط الحسابي لإجابات مفردات عينة الدراسة، وفيما يلي مجموعة الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها:

- معامل ارتباط بيرسون (Correlation Pearson)؛ لتقدير صدق أدوات الدراسة المستخدمة في جمع البيانات، وللتعرف على العلاقة ذات الدلالة الإحصائية بين متغيرات الدراسة.
- معامل ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's)؛ لاختبار مدى ثبات أدوات الدراسة المستخدمة في جمع البيانات.
- التكرارات والنسب المئوية (percentages and frequencies)؛ لوصف خصائص مفردات عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي ((Mean)؛ للتعرف على مفردات عينة الدراسة على أدوات الدراسة.
- الانحراف المعياري (deviation Standard)؛ لمعرفة مدى الانحراف (التشتت) في استجابات مفردات عينة الدراسة عن متوسطها الحسابي.
- الوزن النسبي (Relative weight)؛ لترتيب أبعاد أدوات الدراسة، ويتم حسابه من خلال المعادلة التالية:

- الوزن النسبي = المتوسط الحسابي ÷ (عدد الفقرات × عدد بدائل مقياس ليكرت) × ١٠٠
- اختبار (ت) أو اختبار المقارنة بين مجموعتين مستقلتين (Independent Samples T test)؛ لبيان الفروق ذات الدلالة الإحصائية في درجات مفردات عينة الدراسة على أدوات الدراسة باختلاف المتغيرات الأولية التي تنقسم إلى فئتين (الكلية).
- اختبار (ف) أو تحليل التباين (Anova One Way)؛ لبيان الفروق ذات الدلالة الإحصائية في درجات مفردات عينة الدراسة على أدوات الدراسة باختلاف المتغيرات الأولية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين (الدخل الشهري، مستوى تعليم الوالدين).
- اختبار (LSD) البُعدي؛ لتحديد صالح الفروق ذات الدلالة الإحصائية لأي فئة من فئات المتغيرات الأولية، وذلك إذا تبين من اختبار تحليل التباين أن هناك فروقاً معنوية.

#### الفصل الرابع

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

حيث يقدم هذا الفصل عرضاً للنتائج التي أفرزتها المعالجات الإحصائية التي عُولجت بها البيانات التي جُمعت من خلال أدوات الدراسة؛ للإجابة عن التساؤلات التي وضعتها الباحثة في الفصل الأول من فصول الدراسة ومن ثم تفسير ومناقشة تلك النتائج في ضوء الإطار النظري للدراسة، والدراسات السابقة، وقد تم عرض نتائج الدراسة المتوصل إليها ومناقشتها تبعاً لأسئلة الدراسة، وفيما يلي عرض تفصيلي لنتائج الدراسة التي تم التوصل إليها:

#### ١- تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

نص السؤال الأول على الآتي: ما درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة

الباحة؟

من أجل الإجابة عن هذا السؤال وللتعرف على درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة فقد تم حساب المتوسطات والانحراف المعياري والأوزان النسبية لكل بُعد من أبعاد استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي، ويُبين الجدول (١٢) نتائج التحليل:

#### جدول (١٢)

مجموع الاستجابات والمتوسطات والانحراف المعياري والأوزان النسبية لأبعاد استبيان الاتجاه نحو

#### العمل التطوعي

| الترتيب | الوزن النسبي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | مجموع الاستجابات | عدد الفقرات | أبعاد استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي |
|---------|--------------|-------------------|-----------------|------------------|-------------|---|
|---------|--------------|-------------------|-----------------|------------------|-------------|---|

|   |        |       |        |          |    |   |
|---|--------|-------|--------|----------|----|---|
| ٥ | %٣٨,٤٥ | ٨,٩٦  | ٢١,١٥  | ٧٧٨٥,٠٠  | ١١ | مدى ممارسة الطالبات للعمل التطوعي                                     |
| ٤ | %٧٩,٦٩ | ٩,٧٠  | ٥١,٨٠  | ١٩٠٦٢,٠٠ | ١٣ | المجالات التطوعية التي ترغب الفتاة الجامعية المشاركة فيها             |
| ١ | %٨٨,٢٢ | ٧,٨٣  | ٥٢,٩٣  | ١٩٤٧٨,٠٠ | ١٢ | الفوائد التي تتوقعها الطالبات جراء مشاركتهن في العمل التطوعي          |
| ٣ | %٨٣,٤٦ | ٩,٠٣  | ٥٤,٢٥  | ١٩٩٦٦,٠٠ | ١٣ | المعوقات التي تحول دون مشاركة الطالبات في العمل التطوعي               |
| ٢ | %٨٧,٦٩ | ٨,٥٢  | ٥٧,٠٠  | ٢٠٩٧٧,٠٠ | ١٣ | الوسائل والآليات اللازمة لتفعيل مشاركة الفتاة الجامعية بالعمل التطوعي |
| - | %٧٦,٥٠ | ٣٠,٧٦ | ٢٣٧,١٤ | ٨٧٢٦٨,٠٠ | ٦٢ | الدرجة الكلية لأبعاد استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي                |

من خلال تحليل نتائج الجدول (١٢) يتضح أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لأبعاد استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي بلغ (٢٣٧,١٤) من أصل (٣١٠) درجة، بوزن نسبي (٧٦,٥٠%)، وعند قيام الباحثة بترتيب أبعاد استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي تبين أن بُعد (الفوائد التي تتوقعها الطالبات جراء مشاركتهن في العمل التطوعي) احتل المرتبة الأولى من بين أبعاد استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي بوزن نسبي قدره (٨٨,٢٢%)، تلاه بُعد (الوسائل والآليات اللازمة لتفعيل مشاركة الفتاة الجامعية بالعمل التطوعي) بوزن نسبي قدره (٨٧,٦٩%)، ثم جاء بعد ذلك بُعد (المعوقات التي تحول دون مشاركة الطالبات في العمل التطوعي) بالمرتبة الثالثة بوزن نسبي قدره (٨٣,٤٦%)، تلا ذلك بُعد (المجالات التطوعية التي ترغب الفتاة الجامعية المشاركة فيها) حيث جاء بالمرتبة الرابعة بوزن نسبي قدره (٧٩,٦٩%)، واحتل بُعد (مدى ممارسة الطالبات للعمل التطوعي) المرتبة الخامسة والأخيرة بوزن نسبي قدره (٣٨,٤٥%).

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن الفرد يكتسب قيمه ومثله العليا واتجاهاته من المجتمع الذي يعيش فيه من خلال عملية تفاعلية بينه وبين المجتمع من خلال ما يستقبل من منبهات تدعوه إلى الانتباه ولو لم يركز المجتمع على هذه المنبهات نجد إن تلك المواضيع لا تقع في دائرة اهتمامه ولكن للأسف أحيانا المجتمع يمهد لنمو اتجاهات سلبية وبذلك يبتعد عن جادة العلم والتفكير والإنسانية نجد يؤجج ذلك المجتمع مواضيع قد تؤدي إلى بعد ذلك إلى ما لا يحمد عقباه وتجعل من أبناء مجتمعه جماعات تتوعد كل جماعة للأخرى وحينما يكون المجتمع يتعامل بهذه العقلية فإن ذلك مؤشر على تخلفه والأخطر من ذلك حينما يتعلق ذلك بمعتقدات الفرد وانتماءاته التي وجد نفسه عليها بفطرته وضخمتها الأسرة من خلال التنشئة في مرحلة الطفولة وخبراتها، ووضعت لها جذور من الصعب تغييرها إذا كانت سلبية في مراحل متقدمة من العمر ومن المفرج إن تعزز الأسرة



اتجاهات إيجابية لكون إن الاتجاهات مُتعلّمة (مكتسبة) وليست وراثية إذ تعد الأسرة لها دور في اكتساب الاتجاهات لكونها مرت بخبرات متنوعة تريد إن ترى أبنائها يسيرون على نهجها وأي اختلاف عن ذلك سوف يواجه بالرفض الشديد منها. (النفاح، ٢٠٠٨: ١٢٠)

وترى الباحثة أن ارتفاع اتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة يعود إلى عدة عوامل كثيرة تؤثر في تكوين الاتجاهات لدى الطالبات منها تأثر الطالبة بالوالدين وبالأقران وبالمجتمع، وكذلك بالتعليم ووسائل التواصل المختلفة وبعض المعايير الاجتماعية، كما أن لخبرات الطالبة الشخصية دور كبير في تنمية اتجاهها نحو العمل التطوعي، وارتباط الطالبة أيضا بالعمل التطوعي ساهم في ارتفاع الاتجاه نحو العمل التطوعي.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الشناوي (٢٠١٠)، ودراسة السلطان (٢٠٠٩)، ودراسة الرياح (٢٠٠٦) والتي أشارت إلى أنه يوجد مستوى مرتفع لثقافة العمل التطوعي لدى الطلاب سواء في التعليم الثانوي أو الجامعي. ووضحت نتائج الدراسات اتجاهات ايجابية نحو العمل التطوعي. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة فاطمة الزبيدي (٢٠٠٦) والتي أشارت إلى أن عدد كبير من المبحوثين لم يشاركوا في أي عمل تطوعي أثناء دراستهم في الجامعة.

## ٢- تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

نص السؤال الثاني على الآتي: ما أبرز سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة؟ من أجل الإجابة عن هذا السؤال وللتعرف على أبرز سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة أُستخدم حساب مجموع الاستجابات والمتوسطات والانحراف المعياري والأوزان النسبية لكل بُعد من أبعاد مقياس سمات الشخصية، ويبيّن الجدول (١٣) نتائج التحليل:

### جدول (١٣)

#### مجموع الاستجابات والمتوسطات والانحراف المعياري والأوزان النسبية لأبعاد

##### مقياس سمات الشخصية

| الترتيب | الوزن النسبي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | مجموع الاستجابات | عدد الفقرات | أبعاد مقياس سمات الشخصية |
|---------|--------------|-------------------|-----------------|------------------|-------------|--------------------------|
| ٣       | %٧٩,٠٥       | ٤,٤٩              | ٣١,٦٢           | ١١٦٣٨,٠٠         | ٢٠          | العصابية                 |
| ٢       | %٨٠,٧٤       | ٣,٢٥              | ٢٧,٤٥           | ١٠١٠٣,٠٠         | ١٧          | الانيساطية               |
| ٤       | %٧٤,٢١       | ٢,٥٤              | ٢٥,٢٣           | ٩٢٨٧,٠٠          | ١٧          | الكذب                    |
| ١       | %٨٥,٢٨       | ١,١٨              | ١٥,٣٥           | ٥٦٤٩,٠٠          | ٩           | الذهانية                 |

|   |        |      |       |          |    |   |
|---|--------|------|-------|----------|----|---|
| - | ٧٩,١٠% | ٧,٣٩ | ٩٩,٦٦ | ٣٦٦٧٧,٠٠ | ٦٣ | الدرجة الكلية لأبعاد مقياس سمات الشخصية |
|---|--------|------|-------|----------|----|---|

من خلال تحليل نتائج الجدول (١٣) يتضح أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لأبعاد مقياس سمات الشخصية بلغ (٩٩,٦٦) من أصل (١٢٦) درجة، بوزن نسبي (٧٩,١٠%)، وعند قيام الباحثة بترتيب أبعاد مقياس سمات الشخصية تبين أن بُعد (الذهانية) احتل المرتبة الأولى من بين أبعاد مقياس سمات الشخصية بوزن نسبي قدره (٨٥,٢٨%)، تلاه بُعد (الانبساطية) بوزن نسبي قدره (٨٠,٧٤%)، ثم جاء بعد ذلك بُعد (العصابية) بالمرتبة الثالثة بوزن نسبي قدره (٧٩,٠٥%)، واحتل بُعد (الكذب) المرتبة الرابعة والأخيرة بوزن نسبي قدره (٧٤,٢١%).

أن شخصية الطالبة هي التي تنظم الأجهزة النفسية والجسمية التي تملئ عليها طابعا خاصا في السلوك والتفكير أي أنها جملة السمات الجسمية والعضلية والانفعالية والاجتماعية وتلعب المكونات الشخصية دورا هاما في حياة الطالبات فالمكونات الجسمية، والمكونات العقلية، والمكونات الاجتماعية، المكونات الانفعالية، والمكونات البيئية كل هذه المكونات تجعل الطالبة لديها القدرة الكافية على تكوين علاقات مع كثير من الطالبات أو تكوين علاقات مع جماعات وتكون الطالبة الاجتماعية تتميز بالانبساطية وحب الآخرين وتتميز بالنقطة بالنفس لذي تكون شخصية محبوبه من قبل الجميع.

وانتقلت هذه النتيجة مع نتائج دراسة هيرستشي (٢٠١٠ hirschi) واليت تشير إلى أن السمات الشخصية كانت مترابطة وذات دلالة بالتساوي مع كل من الميول والاهداف في الوقت نفسه، ومنتبئة بنواحي النمو والتطور للمراهق فيما عدا الاهداف المتعلقة بالأشياء/الأشخاص، وكانت الاهداف والميول مترابطة مع بعضها بدرجة أكبر مما هي عليه مع السمات الشخصية.

٣

### - تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

نص السؤال الثالث على الآتي: ما العلاقة بين الاتجاه نحو العمل التطوعي وسمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة؟

من أجل الإجابة عن هذا السؤال والتعرف على طبيعة العلاقة بين الاتجاه نحو العمل التطوعي وسمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون Coefficient Pearson Correlation؛ للكشف عن قيم الارتباط بين الاتجاه نحو العمل التطوعي من جهة ومتغير سمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة من جهة أخرى، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

### جدول (١٤)

معامل ارتباط بيرسون بين الاتجاه نحو العمل التطوعي وسمات الشخصية لدى طالبات جامعة الباحة

| متغيرات الدراسة | الاتجاه نحو العمل التطوعي |                       |                        |                   |             |               |
|-----------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|-------------|---------------|
|                 | معامل الارتباط (ر)        | قيمة الدلالة $\alpha$ | الدلالة عند مستوى ٠,٠٥ | حجم العينة        | وصف العلاقة |               |
| سمات الشخصية    | العصابية                  | ٠,٠٣٢                 | ٠,٥٤٧                  | غير دالة إحصائياً | ٣٦٨         | شبه منعدمة    |
|                 | الانبساطية                | **٠,٢٠٢               | ٠,٠٠٠                  | دالة إحصائياً     | ٣٦٨         | طردية (موجبة) |
|                 | الكذب                     | ٠,٠١٦                 | ٠,٧٥٦                  | غير دالة إحصائياً | ٣٦٨         | شبه منعدمة    |
|                 | الذهانية                  | **٠,٢٠١               | ٠,٠٠٠                  | دالة إحصائياً     | ٣٦٨         | طردية (موجبة) |
|                 | الدرجة الكلية             | **٠,١٤٦               | ٠,٠٠٥                  | دالة إحصائياً     | ٣٦٨         | طردية (موجبة) |

يتبين من النتائج الموضحة في الجدول (١٤) ما يلي:

- أن العلاقة الارتباطية بين درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة ومتغير العصابية أحد أبعاد مقياس السمات الشخصية شبه منعدمة، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٠٣٢) ودلالاته الإحصائية تزيد عن مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) مما يشير إلى أنه لا توجد علاقة بين الاتجاه نحو العمل التطوعي ومتغير العصابية لدى طالبات جامعة الباحة.
- أن معامل الارتباط بين درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة ومتغير الانبساطية أحد أبعاد مقياس السمات الشخصية هو معامل ارتباط موجب يقدر بـ (٠,٢٠٢) ودلالاته الإحصائية تقل عن مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) مما يدل على وجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة ومتغير الانبساطية، وهذا يعني أن الفروق أو التباين في متغير الانبساطية أحد أبعاد مقياس السمات الشخصية تفسره الفروق أو التباين في درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة، وأن هذين المتغيرين لدى طالبات جامعة الباحة هما متغيرين مترابطين مع بعضهما البعض، وأنه يمكن تفسير تباين أحدهما بالآخر، مما يشير إلى أنه كلما تحسن الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة، ارتفع مستوى الانبساطية لديهن.

- أن العلاقة الارتباطية بين درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة ومتغير الكذب أحد أبعاد مقياس السمات الشخصية شبه منعدمة، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٠١٦) ودلالاته الإحصائية تزيد عن مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) مما يشير إلى أنه لا توجد علاقة بين الاتجاه نحو العمل التطوعي ومتغير الكذب لدى طالبات جامعة الباحة.
  - أن معامل الارتباط بين درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة ومتغير الذهانبة أحد أبعاد مقياس السمات الشخصية هو معامل ارتباط موجب يقدر بـ (٠,٢٠١) ودلالاته الإحصائية تقل عن مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) مما يدل على وجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة ومتغير الذهانبة، وهذا يعني أن الفروق أو التباين في متغير الذهانبة أحد أبعاد مقياس السمات الشخصية تفسره الفروق أو التباين في درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة، وأن هذين المتغيرين لدى طالبات جامعة الباحة هما متغيرين مترابطين مع بعضهما البعض، وأنه يمكن تفسير تباين أحدهما بالآخر، مما يشير إلى أنه كلما تحسن الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة، ارتفع مستوى الذهانبة لديهن.
  - أن معامل الارتباط بين درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة والدرجة الكلية لمقياس السمات الشخصية هو معامل ارتباط موجب يقدر بـ (٠,١٤٦) ودلالاته الإحصائية تقل عن مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) مما يدل على وجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة والدرجة الكلية لمقياس السمات الشخصية، وهذا يعني أن الفروق أو التباين في درجات طالبات جامعة الباحة على مقياس السمات الشخصية تفسره الفروق أو التباين في درجة الاتجاه نحو العمل التطوعي لديهن، وأن هذين المتغيرين لدى طالبات جامعة الباحة هما متغيرين مترابطين مع بعضهما البعض، وأنه يمكن تفسير تباين أحدهما بالآخر، مما يشير إلى أنه كلما تحسن الاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة، ارتفعت درجاتهن على مقياس السمات الشخصية.
- وانتقلت هذه النتيجة مع دراسة ايمان عز (٢٠١٤) التي أشارت إلى وجود ارتباطات موجبة بين بعض الميول المهنية والسمات الشخصية ووجود ارتباطات سالبة بين بعض الميول المهنية

وبعض السمات الشخصية وكذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية في سمات الشخصية وفي الميول المهنية تبعاً لمتغير الجنس.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة هاني (٢٠٠٧) التي خلصت نتائجها الى وجود فروق بين الطلاب الممارسين وغير الممارسين للأنشطة الطلابية في جميع سمات الشخصية محل الدراسة في اتجاه الممارسين في السمات الايجابية وفي اتجاه غير الممارسين في السمات السلبية. كما اتفقت مع دراسة الحميدي (٢٠١٠) والتي أشارت الى تعدد الميول المهنية للطلبة ووجود فروق بينها تبعاً لمتغير الجنس، ووجود فروق ذات دلالات احصائية بين بعض الميول المهنية وبعض السمات الشخصية تبعاً لمتغير الجنس.

#### الفصل الخامس

ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات

يشتمل هذا الفصل على ملخصاً موجزاً لأبرز ما انتهت إليه الدراسة من نتائج حول الاتجاه نحو العمل التطوعي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى عينة من طالبات جامعة الباحة، كما تضمن عدداً من التوصيات المرتبطة بالدراسة في ضوء تلك النتائج، وقدم عدداً من الدراسات المستقبلية حول موضوع الدراسة التي من الممكن أن تسهم مع الدراسة الحالية وتتكامل مع ما انتهت إليه الدراسات السابقة في سبيل إثراء الأدب التربوي، وفيما يلي تفصيل ذلك:

#### ملخص النتائج

- على ضوء ما تم عرضه في الفصل السابق من نتائج الإجابة عن أسئلة الدراسة؛ فإن الباحثة تذكر في هذا الجانب أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية وهي على النحو الآتي:
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين الانبساطية والاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة.
  - وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين الذهانبة والاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة.
  - وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) بين الدرجة الكلية لمقياس السمات الشخصية والاتجاه نحو العمل التطوعي لدى طالبات جامعة الباحة.
  - بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لأبعاد استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي (٢٣٧,١٤) من أصل (٣١٠) درجة، بوزن نسبي (٧٦,٥٠%).

- ارتفاع درجات طالبات جامعة الباحة على مقياس سمات الشخصية حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لأبعاد المقياس (٩٩,٦٦) من أصل (١٢٦) درجة، بوزن نسبي (٧٩,١٠%)،.
- بُعد (الذهانية) احتل المرتبة الأولى من بين أبعاد مقياس سمات الشخصية بوزن نسبي قدره (٨٥,٢٨%)،.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة على استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي يحدثها متغير الكلية.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة على استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي يحدثها متغير مستوى دخل الأسرة.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة على استبيان الاتجاه نحو العمل التطوعي يحدثها متغير مستوى تعليم الوالدين.
- وجود فرق دال إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة في كلٍ من (بُعد الكذب، الدرجة الكلية لمقياس السمات الشخصية) يحدثها متغير الكلية، يُعزى إلى مفردات عينة الدراسة من طالبات كلية التربية بمدينة الباحة.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة في كلٍ من أبعاد (العصابية، الانبساطية، الذهانية) يحدثها متغير الكلية.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة في كلٍ من أبعاد (العصابية، الانبساطية، الكذب، الدرجة الكلية لمقياس السمات الشخصية) يحدثها متغير مستوى دخل الأسرة.
- وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة في بُعد (الذهانية) يحدثها متغير مستوى دخل الأسرة، لصالح كلٍ من مفردات عينة الدراسة نوات مستوى الدخل (أقل من ٥ آلاف ريال) و(من ٥ إلى ١٠ آلاف ريال).
- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة على مقياس سمات الشخصية يحدثها متغير مستوى تعليم الأب.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة في كلٍ من أبعاد (العصابية، الانبساطية، الذهانية، الدرجة الكلية لمقياس السمات الشخصية) يحدثها متغير مستوى تعليم الأم.

- 
- وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات مفردات عينة الدراسة في بُعد (الكذب) يحدثها متغير مستوى تعليم الأم، لصالح مفردات عينة الدراسة اللاتي مستوى تعليم أمهاتهن (ابتدائي).

التوصيات

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج فإنه يمكن الخروج ببعض التوصيات التي يمكن أن تفيد في مجال توظيف علم النفس التربوي، وذلك من خلال التأكيد على النقاط التالية:

ضرورة تنمية اتجاهات طالبات الجامعات السعودية نحو العمل التطوعي لما له من أثر على سمات الشخصية لدى الطالبات.

العمل على إنشاء مراكز تطوع تابعة للجامعات السعودية يتم فيها التعرف على مكونات اتجاهات الطالبات نحو العمل التطوعي، وتوجيههن نحو الأعمال المناسبة لهن. ضرورة أن يكون العمل التطوعي الذي تختاره الطالبة الجامعية متوافقًا مع سماتها الشخصية.

العمل على إعداد برامج تنطلق من المؤسسات التعليمية (المدارس - الجامعات؛ تسهم في توعية طالبات الجامعات السعودية بمفهوم سمات الشخصية وعلاقتها بالاتجاه نحو العمل التطوعي. ضرورة توجيه أولياء أمور الطالبات لأهمية العمل التطوعي؛ لإتاحة الفرصة للطالبات بالانخراط في أعمال تطوعية تنعكس على السمات الشخصية لديهن.

إقامة الندوات وورش العمل التي تناقش أهمية دمج الطالبات في الجامعات بالأعمال التطوعية في المجتمع وما يترتب عليه من آثار على السمات الشخصية لديهن. العمل على تأسيس مراكز الإرشاد والتوجيه النفسي بالجامعات السعودية بهدف التعرف إلى المشكلات النفسية التي تعاني منها الطالبات.

المقترحات

بعد الانتهاء من الدراسة الحالية، وعلى ضوء ما سبق من نتائج، وضعت الباحثة بين يدي الباحثين، عددًا من الموضوعات التي تعتقد أنها تستحق الدراسة وهي كما يلي:  
إجراء دراسة مقارنة في سمات الشخصية بين الطالبات الجامعيات الملتحقات بالأعمال التطوعية، وأخريات غير ملتحقات.

---

إجراء دراسة مقارنة بين الذكور والإناث؛ للتعرف على تأثير الأعمال التطوعية في سمات الشخصية لكل منهما.

إجراء دراسة حول الاتجاه نحو العمل التطوعي وعلاقته بالصحة النفسية.

إجراء دراسات مماثلة تتناول الاتجاه نحو العمل التطوعي في ظل التحولات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠م.

المراجع

المراجع العربية

إبراهيم، عبد الرحمن.(٢٠٠٧). فكرة وجيزة عن اضطرابات الشخصية. حلب: شعاع للنشر والعلوم.

أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف. (٢٠١٣). علم نفس الشخصية. ط٢. الأردن: عالم الكتب الحديث.

أبو حطب، فؤاد؛ وفهمي، محمد. (١٩٨٤). معجم علم النفس والتربية- الجزء الأول. مصر: الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.

أبو زينة، فريد كامل، وآخرون. (٢٠٠٥). مناهج البحث العلمي، عمان- الأردن: دار المسيرة. ايمان عز. (٢٠١٤). العلاقة بين السمات الشخصية والميول المهنية لدى عينة من طلبة التعليم الثانوي. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية- سلسلة الآداب والعلوم الانسانية.

المجلد ٣٦ العدد ٦

بحر، يوسف عبد عطية.(٢٠١٧). أثر نمط الشخصية على أداء العامل وفقاً للأبعاد الكبرى للشخصية: دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء - قطاع غزة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية - شؤون البحث العلمي والدراسات العليا بالجامعة الإسلامية - غزة، ٢٥(١)، ٣٦- ٦١.

برافين، لورانس. أ. (٢٠١٠). علم الشخصية. ترجمة: السيد، عبد الحليم محمود؛ وعامر، أيمن محمد؛ والرخاوي، محمد يحيى. القاهرة: المركز القومي للترجمة.

البطاوي، سالم أحمد. (٢٠١٠). العمل التطوعي وأثره في الصحة النفسية. مجلة البيان.

العدد ٢٧٠ ص ٢٨



جبر، أحمد محمود.(٢٠١٢م). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة.

جرجيس، أشواق سامي. (٢٠١٣). الغضب وعلاقته ببعض سمات الشخصية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. ٣٦٤، ج ١

الجوهري، إسماعيل بن حماد.(١٩٩٣). الصحاح تاج اللغة وصحاح العربية. بيروت: دار العلم للملايين.

الحارثي، عبد الرحمن حسين؛ وشاهين، عوني معين.(٢٠١٧). العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى الموهوبين والعاديين، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، ٦ (٥)، ٢١٧-٢٣١.

حماد، هدى مصطفى؛ ومحمد، أماني عبد الفتاح علي.(٢٠١١). دور المؤسسات التربوية في تنمية القيم الأخلاقية لأطفال الروضة. مجلة القراءة والمعرفة، (١٢٠)، ٢٢٣-٢٣٨.

الدسوقي، إلهام عبد الشكور محمد.(٢٠١٥). العوامل الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها باستخدام المراهقين لمواقع التواصل الاجتماعي على شبكة الإنترنت. مجلة كلية التربية - عين شمس، ٤ (٣٩)، ٥٠٧-٥٣٤.

ذنون، معيوف (١٩٧٨). علم النفس الرياضي، دار المكتب للطباعة والنشر، الموصل، العراق. الرياح، عبداللطيف. (٢٠٠٦). التربية على العمل التطوعي وعلاقته بالحاجات الانسانية: دراسة تأصيلية. دراسات تربوية واجتماعية. المجلد الثاني عشر، العدد الثالث. كلية التربية، جامعة حلوان.

ربيعة، عقباني.(٢٠١٥). علاقة سمات الشخصية حسب نموذج العوامل الخمسة الكبرى بالذكاء الانفعالي لدى الممرضين بولاية وهران. (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم علم النفس وعلوم التربية، كلية العلوم الإجتماعية، جامعة وهران محمد بن أحمد، الجزائر.

الرفاعي، نعيم. (١٩٩٦). التقويم والقياس في التربية. سوريا: مديرية المطبوعات الجامعية، دمشق.

الرويتع، عبدالله صالح (٢٠٠٧) مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية: دراسة على عينه سعودية. مجلة دراسات عربية في علم النفس، مج ٦، ع ٢٤، ١-٣٦.

- الزبيدي، فاطمة علي. (٢٠٠٦). اتجاهات طلبة الجامعة الاردنية نحو العمل التطوعي: دراسة ميدانية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا، الجامعة الاردنية.
- الزيود، اسماعيل؛ والكبيسي، سناء. (٢٠١٤). اتجاه طلبة جامعة البترا نحو العمل التطوعي في الاردن. *المجلة الاردنية للعلوم الاجتماعية*. المجلد ٧، العدد ٣
- السلطان، فهد. (٢٠٠٩). اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي: دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود. *رسالة الخليج العربي*: ع ١١٢، ص ٣٠٠
- الشايحي، حميد بن خليل (٢٠٠٧) *العمل التطوعي وأهميته ، معوقاته وعوامل نجاحه*. متاح على الإنترنت في ٢٠١٥/٥/١٦.
- الشاملي، نضال عبد اللطيف. (٢٠١٥) *العوامل الخمسة للشخصية وعلاقتها بالإكتئاب لدى المرضى المترددين على مركز غزة المجتمعي - برنامج غزة للصحة النفسية*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الشناوي، أحمد محمد سيد. (٢٠١٠). *مستوى ثقافة العمل التطوعي لدى الطلاب: دراسة ميدانية*. *مجلة كلية التربية بالاسماعيلية*.
- صوالحة، عونية عطا؛ والعبوشي، نوال عبد الرؤوف. (٢٠١١). *دراسة وصفية لمستوى بعض السمات الشخصية لطلبة جامعة عمان الأهلية وعلاقتها ببعض المتغيرات*. *مجلة العلوم النفسية*، (١٩)، ١٦١ - ٢٠٢.
- صيام، صفا عيسى. (٢٠١٠). *سمات الشخصية وعلاقتها بالتوافق النفسي للمسنين في محافظات غزة*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم علم النفس، كلية التربية، جامعة الأزهر، فلسطين.
- عبد الرحمن، قشاشطة؛ وبلقاسم، عوين. (٢٠١٣). *سمات الشخصية لدى المرضى السيكوسوماتيين*. *مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية- جامعة الوادي*، (٢)، ١٤٣ - ١٥٢.
- عبد السلام، مصطفى محمود. (٢٠٠٩). *الشباب والعمل التطوعي*. الكويت: *مجلة الوعي الاسلامي*. العدد ٥٢٦، المجلد ٤٦
- عبيد، منصور الرفاعي. (٢٠٠٧). *العمل الاجتماعي تطوع عطاء*. ط١. مصر: مركز الكتاب للنشر.
- عبيدات، ذوقان وعدس، عبد الرحمن وعبد الحق، كايد (٢٠٠٥). *البحث العلمي مفهومه أدواته أساليبه*، ط٩، عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

---

العبيدي، محمد جاسم. (٢٠١١). علم نفس الشخصية. دار الثقافة للنشر والتوزيع  
العبيدي، محمد جاسم. (٢٠٠٤). علم النفس التربوي، الطبعة الأولى. عمان: دار الثقافة للنشر  
والتوزيع.

العتيبي، محمد بن جوال. (٢٠١٢). الأنماط السلوكية الجانحة وعلاقتها ببعض سمات الشخصية.  
(رسالة دكتوراه غير منشورة)، قسم العلوم الاجتماعية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف  
العربية للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية.

العثيمين، يوسف. (٢٦/٢/٢٠٠٧). التطوع في مؤتمر التطوع. جريدة الرياض. مقالات اليوم.  
العدد ١٤١٢٦ تم استرجاعها في ١٠/٨/١٤٣٧هـ على الرابط  
<http://www.alriyadh.com/228020>

الغزالي، رديم يونس. (٢٠٠٨). منهج البحث العلمي. عمان: دار دجلة.  
العساف، حمد بن صالح (٢٠٠٠). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، الرياض: مكتبة  
العبيكان.

الغفاري، ابتسام بنت هادي بن أحمد. (٢٠١١). العلاقة بين وجهة الضبط والعوامل الخمسة  
الكبرى في الشخصية لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة. (رسالة ماجستير  
غير منشورة)، قسم علم النفس، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.  
علي، عماد رمضان مصطفى. (٢٠٠٢). نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في ضوء  
مستويات التدريب للطلاب العسكريين. دراسات نفسية - مركز البصيرة للبحوث والاستشارات  
والخدمات التعليمية، (١)، ٦٣ - ١٠٤.

عليان، ربحي مصطفى، وآخرون. (٢٠٠٨). اساليب البحث العلمي، عمان- الأردن: دار الصفا  
للنشر والتوزيع.

غنام، ختام عبد الله على. (٢٠٠٥). السمات الشخصية والولاء التنظيمي لدى معلمات المرحلة  
الأساسية في المدارس الحكومية في محافظة نابلس. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية  
الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

القثمي، حسن عمر. (٣/٢٠٠٧). العمل التطوعي وسبل تحفيز أبنائنا نحوه. المؤتمر السعودي  
الثاني للتطوع. الرياض. قاعة الملك فيصل للمؤتمرات.

القحطاني، سالم بن سعيد وآخرون. (٢٠٠٤). منهج البحث في العلوم السلوكية مع تطبيقات  
على spss. (الطبعة الثانية)، الرياض: مكتبة العبيكان

القطراوي، رياض علي عبد الوهاب. (٢٠١٥). المعادلة البنائية بين الاتجاه نحو المخاطرة والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية والتفكير الابتكاري لدى طلاب الجامعات الفلسطينية. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، كلية التربية، جامعة قناة السويس، مصر.

كردي، أحمد السيد. (١٢/٦/٢٠١١). سمات الشخصية. بوابات كنانة أونلاين. تم استرجاعه في ١٤٣٧/٨/١١هـ على الرابط

<http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/277431>

الكسباني، محمد السيد علي. (٢٠١٠). مصطلحات في المناهج وطرق التدريس، ط١، الاسكندرية: مؤسسة حورس الدولية.

الحياني، مساعد منشط (١٩٩٤) التطوع في الدفاع المدني والحماية المدنية. الرياض، مطابع الجمعة.

اللوغانى، أحمد عيسى؛ السعيد، محمد حمد؛ المغربي، محمد محمد عباس. (٢٠١٥). عوامل الشخصية الخمسة الكبرى في ضوء أنماط التعلم والتفكير لطلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت. مجلة كلية التربية بالإسكندرية - مصر، ٢٥(٢)، ٢٨٣ - ٤٦٩.

المحاميد، محمد صالح. (٢٠٠١). دوافع السلوك التطوعي النسوي المنظم في الاردن وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا، الجامعة الاردنية: الاردن.

محمد، بلعالية. (٢٠١٧). نمط الشخصية (أ) و(ب) لدى المعلم من وجهة نظر التلاميذ وعلاقته بتحصيلهم الدراسي. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، (٣٠)، ١٣ - ٢٢.

المخلافي، عبد الحكيم. (٢٠١٠). فعالية الذات الاكاديمية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى الطلبة: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة صنعاء. مجلة جامعة دمشق. المجلد ٢٦ مصطفى، عياد. (٢٠١٥). سمات الشخصية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى التلاميذ المشاركين في الرياضة المدرسية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، (٢٠)، ٤٥ - ٥٤.

المنيزل، عبدالله فلاح (٢٠١٥) اتجاهات الشباب الإماراتي نحو العمل التطوعي، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، جامعة الزقازيق، ع ٨٧

النايلسي، محمد راتب. (٢٢/٧/٢٠٠٧). الدرس ٩-٣٦ مقومات التكليف. أقيمت ضمن محاضرات الشيخ في العقيدة والاعجاز. موسوعة النايلسي للعلوم الاسلامية. تم استرجاعه

في ١٤٣٧/٨/١٠هـ على الرابط <http://nabulsi.com/blue/ar/artp.php?art=1394>

---

النعيم، عبد الله علي. (٢٠٠٠). العمل الاجتماعي التطوعي، مع التركيز على العمل التطوعي في المملكة. بحث مقدم الى مؤتمر العمل التطوعي والأمن. الرياض. النفاخ، نزار حسين جعفر (٢٠٠٨) اتجاهات طالبات الأقسام الأخرى من غير الاختصاص نحو التربية الرياضية ، مجلة علوم التربية الرياضية، مج ١، ع.٧. بغداد النومس، ابتسام عباس ربيع. (٢٠١١). التطوع للكمال وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في ضوء متغيري النوع والصف الدراسي لدى المتفوقين دراسيًا في المرحلة الثانوية بدولة الكويت. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الدراسات العليا، جامعة الخليج العربي، البحرين.

هاني أحمد سمير. (٢٠٠٧). بعض سمات الشخصية لدى الممارسين وغير الممارسين للأنشطة الطلابية من طلاب الجامعة. رسالة ماجستير. قسم الدراسات النفسية والاجتماعية، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس: مصر هدار، زينب أولاد. (٢٠١٧). سمات الشخصية لدى طلبة الجامعة وفق قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لكوستا وماكري. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، (٣٠)، ٧٣-٨٨. هريدي، عادل محمد. (٢٠١١). نظريات الشخصية. القاهرة: إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع. يوسف ماهر إسماعيل؛ وصبري محمد الرفاعي (٢٠٠١). التقويم التربوي، الطبعة الثانية، الرياض: مكتبة الرشد.

المراجع الأجنبية

- Bell, C & Njoli ,N. (2016). The role of big five factors on predicting job crafting propensities amongst administrative employees in a South African tertiary institution. *SA Journal of Human Resource Management, 14*. ١١-١٠ (١)
- Briley, D. & Tucker-drob, E. (2012). Broad bandwidth or high fidelity? evidence from the structure of genetic and environmental effects on the facets of the five factor model. *Behavior Genetics, 42*(5), 743-763.
- Chen, T.; Tsai, M. & Chen, Y. (2016). A user's personality prediction approach by mining network interaction behaviors on facebook. *Online Information Review, 40*(7), 913-937.
- Cooper, L. D. (2014). *Personality Traits, Personality Disorder Dimensions, And Physical Health: The Predictive Ability Of Self And Informant Reports*. (Doctor Of Philosophy). Texas A&M University.

---

Lien, I. A., & Arnevik, E. A. (2016). Assessment of personality problems among patients with substance use disorders. *Nordic Studies on Alcohol and Drugs*, 33(4), 399-414.