

الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي لتحقيق الدمج لذوي الاحتياجات الخاصة

إعداد

د. صافيناز محمد محمد أبوزيد

أستاذ مساعد بقسم التخطيط الإجتماعي بكلية الخدمة الاجتماعية
جامعة حلوان

٢٠٢١م



الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي لتحقيق الدمج لذوي الاحتياجات الخاصة

تاريخ استلام البحث: ٢٠٢١/٨/٣٠ م تاريخ نشر البحث: ٢٠٢١/١٠/٥ م
أولاً: مشكلة الدراسة:

شهد العصر الحالي اهتماماً ملحوظاً لرعاية ذوي الاحتياجات الخاصة، وأصبحت الرعاية الاجتماعية التي تقدم لهم من أفضل البرامج التي تأخذ مكانة عالية على الصعيدين المتقدم والنامي وذلك لإحداث التخطيط الواعي بهدف التغيير المقصود لإيجاد نوع من التوافق بين أدوار الفرد ووظيفته الاجتماعية والمجتمع التي يعيش فيها وبذلك نجد ان المعاق يمتلك إمكانيات وقدرات هائلة تمكنه من ان يصبح منتجاً كغيره من الأسوياء. (غباري، ٢٠٠٣، ص ٨)

وقضية ذوي الاحتياجات الخاصة تمس نسبة عالية من افراد المجتمع، ويترتب عليها العديد من المشاكل المرتبطة بتكيف ورفاهية المعاق وأسرته ومجتمعه بالإضافة الى إنتاجيته وتحقيق استقلاله الاجتماعي والاقتصادي مما يساهم في تنمية ورفاهية المجتمع الذي يعيش فيه. (على، ٢٠٠٢، ص ٩٣٢)

وعلى الرغم من اختلاف عملية الدمج لذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمعات المختلفة

الا ان تلك الفئة كغيرهم من افراد المجتمع لهم العديد من الحقوق الامر الذي دفع الكثير من المهتمين بهم الاهتمام بشؤون تعليمهم وتأهيلهم واعادة النظر في الأسلوب المتبع لرعايتهم، ومن هنا ظهرت فكرة الدمج لهؤلاء الأطفال مع اقرانهم العاديين في مجالات الحياة المختلفة. (Fisher, 1999)

ويصنف الدمج الى الدمج الاجتماعي: والذي يهدف الى دمج الطلاب ذوي الإعاقة الخاصة مع اقرانهم العاديين اثناء تقديم البرامج والفعاليات المتنوعة بالمجتمع لكي يمارس المعاق حياته الاجتماعية بصورة طبيعية.

الدمج التعليمي: ويقصد به دمج الطالب ذوي الإعاقة في فصل دراسي لفترة محددة من الوقت وذلك ليتعود على المواقف المختلفة التي قد يتعرض اليها.

الدمج الشامل: ويقصد به دمج الطلاب مع اقرانهم العاديين وممارسة الحياة والأنشطة المختلفة بصورة طبيعية داخل الفصول.

الدمج المكاني: وهي دمج الطلاب ذوي الإعاقة مع العاديين ولكن بنفس المبنى وكلا منهم في مفاهيم مختلفة. (نصر الله، ٢٠٠٣، ص ٢٠٣)

والخدمة الاجتماعية في ظل التغيرات الحديثة تسعى إلى الأخذ بأساليب متعددة من أجل الوصول إلى الجودة العالية في نوعية الأداء المهني للاخصائيين وإعدادهم بصفة مستمرة لتزويدهم بكل جديد، حتى يستطيعوا مواكبة التطورات والتي تزيد من مستوى الممارسة العامة. (رفعت، 2009، ص 686)

والأخصائي الاجتماعي يعتبر المهني القائم على ممارسة الخدمة الاجتماعية في شتى مجالاتها المختلفة، وهو الأداة الرئيسية لتحقيق أهدافها الاجتماعية من خلال الالتزام بفلسفتها ومبادئها وأساليبها العلمية واشتراكه مع غيره من المهنيين المتخصصين من أجل تحقيق التنمية المرغوبة في المجتمع، والعمل على تنمية قدراته وإمكانياته، وزيادة أدائه المهني. (عبد الرزاق، ٢٠٠٤، ص ٩٨٦٢)

وبذلك أصبح التدريب أهمية كبرى في العديد من المؤسسات الاجتماعية الراضية في الحداثة والتقدم وتحسين جودة ادائها وزيادة فعالية مواردها البشرية، الامر الذي أكسب التدريب أهمية خاصة في اعداد الاخصائي الاجتماعي، حيث ان ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية تتطلب التعليم والتدريب المستمر وبدونه تصبح الممارسة المهنية ضعيفة. (الجرواني، 1990، ص 530)

ونجد هناك ارتباط وثيق بين التدريب والاحتياجات التدريبية، حيث ان الهدف الرئيسي من التدريب هو اشباع احتياجات المتدرب المتنوعة.

لذا حاولت الدراسة التعرف على اهم الاحتياجات التدريبية التي تساهم في تدعيم دور الاخصائي الاجتماعي لتحقيق الدمج للطلاب ذوي الإعاقة المختلفة.

ثانياً: الدراسات المتصلة بالدراسة:

دراسة (Hardness et. al2000)

هد فت الدراسة إلى تحديد معايير الأداء المهني للاخصائي الاجتماعي حيث أكدت على أهمية معالجة قصور الأداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين وتوصلت الى برنامج تدريبي هادف لتدعيم دور الأخصائيين الاجتماعيين

دراسة (Freeman & Alkin 2000):

أوضحت نتائج الدراسة إلى ان هناك فعالية لبيئة التعليم في تحسين المستوى التحصيلي للطلاب ذوي الإعاقة وتعديل واضح في سلوكهم الاجتماعي للطلاب المدمجين بالفصول العادية مقارنة بالطلاب الملتحقين في مدارس التربية الخاصة وذلك من خلال استخدام طرق علمية واساليب مناسبة للطلاب تساعد على زيادة اندماجهم مع اقرانه العاديين.

دراسة (حمزة ٢٠٠٣)

توصلت الدراسة إلى أن معوقات دمج الطلاب المعاقين في مدارس التعليم العام بعضها يرجع إلى الاسرة متمثلة في الإهمال في المتابعة من جانب الاسرة بالإضافة الى رفضهم الى وجودهم مع الأطفال العاديين بالإضافة الى ان هناك معوقات مرتبطة بالإمكانات نثل عدم وجود منهج ملائم للطلاب.

دراسة (الخشرمى 2004)

حيث تناولت الدراسة التعرف على برامج الدمج التي تم تطبيقها على الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وتحديد الاحتياجات التي يحتاجها الطلاب بالإضافة الى تحديد البدائل التربوية ومدى نجاح برامج الدمج التي تم تطبيقها وصولا لمجموعة من المقترحات لتحسين فرص نجاح الدمج، وتوصلت نتائج الدراسة الى أهمية توفير أجهزة وأدوات تعليمية جيدة وتطوير.

دراسة (دندراوى ٢٠٠٥)

تناولت الدراسة دور المؤسسات الحكومية والأهلية في تحقيق الدمج الاجتماعي للمعاقين حركياً وتوصلت الدراسة الى ان المؤسسات الاهلية تقوم بالدور المتوقع منها وقيامها بتقديم العديد من الخدمات للمعاقين مقارنة لما تقدمه المؤسسات الحكومية من خدمات والتي تعوق تقدمها عمد توافر الإمكانيات والموارد الكافية.

دراسة (عليق ٢٠٠٨)

تناولت الدراسة تحديد الاحتياجات التدريبية لمشرفي الإسكان الطلابي بالمدن الجامعية وهل هناك تأثير للاحتياجات المعرفية وقدرات العمل المهني واتجاهات الاخصائى الاجتماعى على الاحتياجات التدريبية للمشرفين وتوصلت الى أهمية توفير تدريب لمشرفي الإسكان سنوي إجباري وتحديد مكان التدريب ومحتواه وتعاون من الجهات المسؤولة عن التدريب.

دراسة (الجراونى ٢٠٠٩)

أوضحت الدراسة أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في الجمعيات الأهلية وتوصلت الدراسة إلى أهمية وضع برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية مع تحديد نوع البرنامج والمدة الزمنية وذلك لزيادة المعارف والمهارات التي يحتاجها الأخصائي الاجتماعي أثناء عمله والتي تؤدي إلى زيادة كفاءة أداء المهني.

دراسة (رجب ٢٠١٢)

وتناولت الدراسة تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع الحالات الفردية في مجال الإدمان المتمثلة في جمع المعلومات، التقدير، التدخل المهني، إنهاء العمل، متابعة الحالات وتسجيلها، وتوصلت الدراسة إلى تصميم برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات المتمثل في تحديد الإطار النظري والهدف من البرنامج والأساليب التدريبية والفئات التدريبية ومدة البرنامج ومحتواه.

وبتحليل الدراسات السابقة نجد أن:

- أشارت بعض الدراسات إلى أهمية الأعداد المهني للأخصائيين الاجتماعيين لزيادة معارفهم وتنمية مهاراتهم المهنية لتحسين أداءهم الاجتماعي.
- الاهتمام بتنظيم الدورات والورش لتحسين أداء عمل الأخصائيين الاجتماعيين في مجالات العمل الاجتماعي.
- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة الدراسة بالإضافة لتحديد الاجراءات المنهجية.
- قلة الدراسات التي ترتبط بتحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج.
- وجود العديد من التحديات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج أهمها تحديد الاحتياجات التدريبية التي تزيد من فعالية أداء الأخصائي الاجتماعي.

وتأسيساً على ما سبق يتضح لنا أهمية:

تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج. والتعرف على الصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين وصولاً لمجموعة من المقترحات التي تساهم في تدعيم عمل الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج للطلاب بالمدارس.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

- ١- يساعد الدمج على تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على تنمية مهاراتهم الاجتماعية مع اقرانهم.
- ٢- يساهم الدمج على تواصل الطلاب غير الاسوياء مع اقرانهم الاسوياء والتقليل من الاعتماد على الاخرين.
- ٣- التركيز على أهمية التعليم الذاتي بين الطلاب وأن تكون العملية التعليمية عملية مشتركة بين الاسرة والمدرسة.
- ٤- تحديد الاحتياجات التدريبية تساهم في زيادة فعالية دور الاخصائى الاجتماعى بالمدرسة ويتطلب ذلك توفير العديد من المتطلبات الأساسية التي تساهم في تحسين ادائهم الاجتماعى.
- ٥- الدمج بكافة انواعه يعتبر من أفضل الطرق التي يتم استخدامها مع المعاقين لمساعدتهم على الاندماج بالمجتمع.

رابعاً: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على الاحتياجات التدريبية للأخصائين الاجتماعيين بمدارس الدمج.
- ٢- التوصل إلى برنامج تدريبي يساهم في تدعيم عمل الأخصائين الاجتماعيين لتحقيق الدمج بالمجتمع.

خامساً: تساؤلات الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة على التساؤل التالي:

- تحديد واقع الاحتياجات التدريبية للأخصائين الاجتماعيين لتحقيق الدمج لذوى الاحتياجات الخاصة ويتم الإجابة على تلك التساؤل من خلال الأسئلة الفرعية التالية:
- ما الاحتياجات التدريبية المعرفية التي تتطلب لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى بمدارس الدمج.
 - ما الاحتياجات التدريبية المهارية التي تتطلب لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى بمدارس الدمج.
 - ما الاحتياجات التدريبية الانسانية التي تتطلب لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى بمدارس الدمج.
- ما أساليب التدريبية المناسبة للاخصائى الاجتماعى لتحقيق الدمج.

➤ تحديد المعوقات التي تحول دون إشباع الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين.
➤ التوصل إلى برنامج تدريبي يساهم في تدعيم عمل الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج بالمجتمع.

سادساً: مفاهيم الدراسة:

الاحتياجات التدريبية:

تعرف بانها عملية تعليم تشمل اكتساب المهارات، المفاهيم، القواعد والاتجاهات للعمل على رفع وتحسين أداء الفرد بصفة مستمرة. (حسن ، ٢٠٠٤، ص ١٦٤)
وتعرف أيضا بأنها مجموعة من المتطلبات الفردية والنفسية والجسمية والاجتماعية اللازمة لبقاء الفرد ومساعدته على تحقيق الشعور بالسعادة والانجاز الشامل. (Barker, 1987, p.105) كما أنها مواطن الضعف او النقص الموجودة أو المتوقعة والتي يمكن ان تكمل عن طريق زيادة الأساس المعرفي والمهارى للاخصائى الاجتماعى حتى يستطيع تحديد العوامل المختلفة للتدخل في مناطق المشكلات المختلفة. (عبد الوهاب، ١٩٩٢، ص ٨١)
وهي تعتبر مجموعة من التغييرات المطلوب احداثها بأفراد المجتمع وتطوير مهاراتهم واتجاهاتهم لرفع مستوى اداءهم الاجتماعى الى المستوى المأمول. (السلمي، ١٩٩٨، ص ١٩)
ويمكن تحديد المفهوم إجرائيا بالدراسة الحالية بأنها

- ١- مجموعة من جوانب الضعف لدى الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج .
- ٢- يمكن تجديد جوانب الضعف لدى الاخصائيين فى مجموعة من المعارف(المعرفية، المهارية، الانساني).
- ٣- يمكن معالجة جوانب القصور من خلال وضع برنامج تدريبي لاشباع الاحتياجات التدريبية للاخصائيين الاجتماعيين.

مفهوم الدمج

تعرف بأنة وضع الأطفال المعوقين مع الأطفال الاسوياء في صفوف المدرسة العادية، وذلك من خلال التعاون بين فريق العمل مع توضيح ادوارهم ومسئولياتهم في تعليم الأطفال المعوقين بالبيئة الطبيعية من خلال تنفيذ برامج متكاملة. (عبيد ، ١٩٩٩)
وتعرف أيضا الدمج بأنة يعني ضرورة أن يقضي المعاقون أطول وقت ممكن في الفصول العادية مع أقرانهم ومدادهم بالخدمات الخاصة إذا لزم الأمر.(كوافحة، ٢٠١١، ص ٤٧)

وهي أيضا دمج ذوي الإعاقة في الحياة الاجتماعية العادية والتفاعل في أنشطة الحياة المختلفة بالمجتمع، سواء داخل الاسرة او المدرسة او مع الرفقاء مع تهيئة البيئة الملائمة لتقبلهم كأفراد لهم دور فعال بالمجتمع ولا يتم احداث التكامل بدونهم. (السعيد، ٢٠١١، ص٧٤)

ويمكن تحديد المفهوم اجرائيا بالدراسة الحالية بأنها

- ١- وضع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة داخل الفصل العادي مع التلاميذ العاديين ،
- ٢- تقديم كافة الخدمات والبرامج والأنشطة للطلاب من خلال فريق عمل متكامل .
- ٣- مساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة على تنمية مهاراتهم واحداث التفاعل النشط والفعال بين الأطفال المعاقين وقرانهم من الطلاب العاديين وذلك لتحقيق الدمج.

سابعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة:

نوع الدراسة:

تعتبر الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية لأنه من خلال هذا النوع من الدراسات يمكن الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتسهم في تحليل ظواهره.

المنهج المستخدم:

تعتمد الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل والمتمثلة في جميع مدارس الدمج بمحافظة النعيرية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية وبالبالغ عددهم (٢٨مدرسة).

مجتمع الدراسة:

جميع الاخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج وبالبالغ عددهم (٥٧) اخصائى اجتماعى في جميع مدارس الدمج بمحافظة النعيرية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية.

اساليب وأدوات جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على استمارة الاستبانة كأداة لجمع البيانات والتي تضمنت عدة محاور وفقاً لتساؤلات الدراسة وأهدافها، وقد صممت بناءً على خلفية الدراسات السابقة والإطار النظري، وقد مرت أداة الدراسة بعدة خطوات، وقد تضمنت الاستبانة بصورتها النهائية على قسمين

اولاً: البيانات الاساسية عن عينة الدراسة (الاخصائيين الاجتماعيين)

ثانياً: الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين. ويشتمل على عدة أبعاد كالتالي:

- ١- الاحتياجات المعرفية.
- ٢- الاحتياجات مهارية.
- ٣- الاحتياجات الانسانية.

ثالثاً: الأساليب المتبعة لتحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين.
 رابعاً: تحديد المعوقات التي تحول دون إشباع الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين.

خامساً: المقترحات التي تساهم في تدعيم عمل الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج لتحقيق الدمج.

صدق الأداة:

استخدمت الباحثة الصدق الظاهري للتحقق من صدق أداة جمع البيانات، وذلك بعرض الاداة على (٥) من المحكمين، لإبداء الرأي في صلاحية الأداة، من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض الأسئلة والعبارات وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن ٨٠% ، وفي نهاية هذه المرحلة تم وضع الأداة في صورتها النهائية.

كما اعتمدت الباحثة على صدق الاتساق الداخلي للأداة من خلال ايجاد العلاقة بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للأداة بعد تطبيق الأداة على عينة (٢٠) اخصائي اجتماعي باستخدام معامل ارتباط بيرسون، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (١) يوضح العلاقة بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للأداة ن (٢٠)

أبعاد الأداة	قيمة ودلاتها
الاحتياجات المعرفية	** ٠.٨٧
الاحتياجات المهارية	** ٠.٨٣
الاحتياجات الانسانية	** ٠.٨٥

** معنوي عند ٠.٠١ * معنوي عند ٠.٠٥

ويتضح من بيانات الجدول السابق أن معاملات الارتباط مقبولة ودالة إحصائياً مما يؤكد على صدق الأداة.

ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات أداة جمع البيانات تم استخدام معامل ألفا كرو نباخ للثبات، حيث قامت الباحثة بتطبيق الأداة على عينة قوامها (٢٠) طالبة، وتم حساب معامل ألفا كرو نباخ للثبات، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (٢) يوضح ثبات أداة جمع البيانات باستخدام معامل ألفا كرو نباخ للثبات ن (٢٠)

أبعاد الأداة	قيمة معامل الفا كرو نباخ
الاحتياجات المعرفية	٠.٩٢٥
الاحتياجات المهارية	٠.٩٤٢
الاحتياجات الانسانية	٠.٩٢٣
الاداة	٠.٩١٥

يتضح من بيانات الجدول السابق أن معامل الثبات لكل بعد من أبعاد الأداة، ولأداة ككل مرتفعة، مما يشير إلى ثبات أداة الدراسة وصلاحيتها للتطبيق.

المعاملات الإحصائية:

تم استخدام برنامج **SPSS v18** من خلال المعاملات الإحصائية التالية:

التكرار والنسبة المئوية.

المتوسطات الحسابية

الحكم على المستوى باستخدام المتوسط الوزني:

تكوين بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى (٣-١=٢)، ثم تم تقسيمه على عدد خلايا للحصول على الطول الصحيح (٣/٢ = ٠.٦٧)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة حتى نستطيع تحديد الحد الأعلى لتلك الخلية، والجدول التالي يوضح طول الخلية: -

منخفضة	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ : ١.٦٧
متوسطة	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ : ٢.٣٤
مرتفعة	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٤ : ٣

الانحراف المعياري. معامل ارتباط بيرسون. معامل ألفا كرو نباخ للثبات.

ثامناً عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

أولاً: البيانات الأولية

جدول رقم (٣) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب النوع ن (٥٧)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٢٥	٤٣.٩
٢	أنثى	٣٢	٥٦.١
المجموع		٥٧	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق ان عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذكور ٢٥ اخصائي اجتماعي بنسبة ٤٣.٩% بينما عدد الاناث ٣٢ اخصائية اجتماعية بنسبة ٥٦.١%.

جدول رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل الدراسي ن (٥٧)

م	المؤهل الدراسي	ك	%
١	بكالوريوس خدمة اجتماعية	٤٢	٧٣.٧
٢	بكالوريوس علم اجتماع	١٥	٢٦.٣
المجموع		٥٧	%١٠٠

يوضح الجدول السابق والخاص بالمؤهل الدراسي ان الحاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية عددهم ٤٢ اخصائي اجتماعي ونسبتهم ٧٣.٧% من افراد العينة وجاءت بكالوريوس علم اجتماع ١٥ بنسبة ٢٦.٣% ويؤكد ذلك رغبة مدارس الدمج في توفير اخصائيين اجتماعيين لدورهم الفعال في تحقيق الدمج للأطفال ذوي الإعاقة، بالإضافة الى أهمية دور الاخصائي الاجتماعي وان يكون ضمن فريق العمل.

جدول رقم (٥) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة ن (٥٧)

م	سنوات الخبرة	ك	%
١	أقل من ٥ سنوات	٧	١٢.٣
٢	من ٥ الى أقل ١٠ سنوات	٢٨	٤٩.١
٣	من ١٠ الى أقل ١٥ سنوات	٢٠	٣٥.١
٤	١٥ سنة فأكثر	٢	٣.٥
المجموع		٥٧	%١٠٠

يبين الجدول السابق ان سنوات الخبرة للاخصائيين الاجتماعيين وحصلت على اعلى نسبة من ٥ الى اقل من ١٠ سنوات بنسبة ٤٩.١ % وتليها من ١٠ الى اقل من ١٥ سنة بنسبة ٣٥.١ % ثم اقل من ٥ سنوات وكانت نسبتها ١٢.٣ % وبالمرتبة الأخيرة من ١٥ سنة فأكثر بنسبة ٣.٥ % ويدل ذلك على ان مدة الخبرة للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الدمج صغيرة ويؤكد ذلك على أهمية اعداد الاخصائيين الاجتماعيين من خلال توافر دورات وورش تدريبية لزيادة معارفهم ومهاراتهم المهنية لتقديم الخدمة بفعالية.

جدول رقم (٦) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية ن (٥٧)

م	عدد الدورات التدريبية	ك	%
١	دورة تدريبية واحدة	١٥	٢٦.٣
٢	دورتان	٢٠	٣٥.١
٣	ثلاثة دورات	١٢	٢١.١
٤	أربع دورات	٧	١٢.٢
٥	خمسة فأكثر	١	١.٨
٦	ولا دورة	٢	٣.٥
	المجموع	٥٧	%١٠٠

يبين الجدول التالي ان عدد الدورات التدريبية الى حصل عليها الاخصائيين الاجتماعيين بمدارس الدمج وحصلت على اعلى نسبة هو الحصول على دورتان بنسبة ٣٥.١ % ثم الحصول على دورة تدريبية واحدة بنسبة ٢٦.٣ % وتليها الحصول على ثلاثة دورات وكانت نسبتها ٢١.١ % ثم تلها الاخصائيين الحاصلين على أربع دورات بنسبة ١٢.٢ % وأخيرا اقل نسبة الاخصائيين على خمس دورات بنسبة ١.٨ % ويرجع ذلك الى أهمية الاهتمام بالدورات التدريبية التي تقدم الى الاخصائيين الاجتماعيين لزيادة دورهم مع فرق العمل ومتابعة ما يستجد في مجال العمل.

جدول (٧) يوضح الاساليب التدريبية التي يستخدمها الأخصائيين الاجتماعيين للدمج ن
(٥٧)

م	العبارة	الاستجابات						المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	مرتفعة
		لا		الى حدما		نعم			
		%	ك	%	ك	%	ك		
١	الزيارات الميدانية لبيئة الطالب	٧%	٤	٢١.١%	١٢	٧١.٩%	٤١	٠.٧٤	٢.٢٦
٢	الورش التدريبية المتنوعة للطالب	١٧.٥%	١٠	٤٥.٦%	٢٦	٣٦.٨%	٢١	٠.٧١	٢.١٩
٣	الدورات التدريبية لأسر الطلاب	١٧.٥%	١٠	٣٨.٦%	٢٢	٤٣.٩%	٢٥	٠.٧٤	٢.٢٦
٤	دراسة الحالة	١٧.٥%	١٠	٣٦.٨%	٢١	٤٩.١%	٢٦	٠.٧١	٢.٣٥
٥	الأنشطة الجماعية	٧%	٤	٢١.١%	١٢	٧١.٩%	٤١	٠.٧٤	٢.٢٦
٦	التعليم الذاتي	١٧.٥%	١٠	٤٢.١%	٢٤	٤٠.٤%	٢٣	٠.٧٣	٢.٢٣
٧	التعليم التعاوني	٣.٥%	٢	٤٠.٤%	٢٣	٦٥.١%	٣٢	٠.٥٧	٢.٥٣
البعد ككل								٠.٢٢	٢.٣٤

يتضح من الجدول السابق ان الاساليب التي يستخدمها الاخصائيين لتحقيق الدمج الاجتماعي جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي ٢.٣٤ حيث انها وقعت بين الفئة ٢.٣٤ : ٣ وقد حصلت الأنشطة الجماعية والزيارات الميدانية لبيئة الطالب التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي لتحقيق الدمج الاجتماعي للطلاب بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٢.٢٦ وبدل ذلك بان الاخصائي الاجتماعي يؤكد على أهمية العمل الجماعي والذي يدعم جوانب تفاعلية ويزيد من دمج الطلاب مع بعضهم البعض بالإضافة الى قيامة بالزيارات الميدانية التي تساهم في زيادة عملية التواصل بين المدرسة والاسر لمعرفة الجوانب المختلفة وأسلوب تعامل الاسر مع الطلاب وتوضيح الاخصائي للأسر الأساليب التي يجب الالتزام بها لتحقيق الدمج الاجتماعي للطلاب مع المجتمع سواء مع افراد أسرته وقرانه وجاءت بالمرتبة الثانية التعليم التعاوني بمتوسط حسابي ٢.٥٣ ، متوافق مع المرتبة الأولى بينما جاءت بالمرتبة الثالثة دراسة الحالة بمتوسط حسابي ٢.٥٣ ويؤكد ذلك على ان الاخصائي الاجتماعي يقوم بدراسة حالة كل طالبة لمعرفة الأسلوب الأمثل للتعامل ومراعاته للفروق الفردية بينهم وحصلت الدورات التدريبية لأسر الطلاب على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي ٢.٢٦ وبالمرتبة الخامسة التعليم الذاتي بمتوسط حسابي ٢.٢٣ وبالمرتبة الأخيرة الدورات التدريبية المتنوعة للطالب بمتوسط حسابي ٢.١٩

جدول رقم (٨) يوضح تحديد الاحتياجات التدريبية المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين
لتحقيق الدمج ن (٥٧)

م	العبارة	الاستجابات						المتوسط الانحراف الحسابي المعياري
		لا		الى حدما		نعم		
		%	ك	%	ك	%	ك	
١	المعرفة التامة للاخصائي لمفهوم الدمج	١٢.٣	٧	٤٩.١	٢٨	٣٨.٦	٢٢	٠.٦٦
٢	تحديد احتياجات الطلاب لتحقيق الدمج	٢٢.٨	١٣	٤٥.٦	٢٦	٣١.٦	١٨	٠.٧٣
٣	معرفة الاسرة لدورة الاجتماعي	٨.٨	٥	٢٩.٨	١٧	٦١.٤	٣٥	٠.٦٥
٤	اكتشاف قدرات وامكانيات الطالب	١.٨	١	٤٣.٩	٢٥	٥٤.٤	٣١	٠.٦٣
٥	تحديد البرامج والأنشطة التي تمارس بالمدرسة	١٠.٥	٦	٣٨.٦	٢٢	٥٠.٩	٢٩	٠.٦٧
٦	الأساليب العلاجية المناسبة للطالب	٢٢.٨	١٣	٦١.٤	٣٥	١٥.٨	٩	٠.٦٢
٧	التعرف على البيئة الاسرية للطلاب	٥.٣	٣	٤٧.٤	٢٧	٧٤.٤	٢٧	٠.٥٩
٨	معارف متصلة بأدوار فريق العمل لتحقيق الدمج	١٢.٣	٧	٢٦.٣	١٥	٦١.٤	٣٥	٠.٧١
٩	أساليب جمع البيانات عن الطالب	٢٢.٨	١٣	٦١.٤	٣٥	١٥.٨	٩	٠.٦٢
م٨	متوسطة	٢٢.٣	١٣	٦١.٤	٣٥	١٥.٨	٩	٠.٢١
البعد ككل								

يتضح من الجدول السابق ان الاحتياجات المعرفية التي يحتاجها الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج جاءت متوسطة بمتوسط حسابي ٢.٣٠ حيث أنها وقعت بين الفئة ١.٦٧ : ٢.٣٤

وحصلت اكتشاف قدرات وامكانيات الطالب من الاحتياجات المعرفية التي يحتاج اليها الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج الاجتماعي بمتوسط حسابي ٢.٥٣ ويؤكد ذلك على أهمية اكتشاف القدرات ليتمكن الاخصائي من تحديد نوعية البرامج والأنشطة المناسبة للطالب وتليها معرفة الاسرة لدورة الاجتماعي بمتوسط حسابي ٢.٥٢ وذلك لتوثيق الصلة بين المدرسة والاسرة واحتلت المرتبة الثالثة معارف متصلة بأدوار فريق العمل بمتوسط حسابي ٢.٤٩ وذلك لتحديد الأدوار وتحقيق التكامل بين فرق العمل داخل المدرسة ، واحتلت المرتبة الرابعة التعرف على البيئة الاسرية للطالب حتى يستطيع الاخصائي التعرف على الأسلوب الذي تستخدمه الاسرة مع الطالب بالإضافة الى معرفة البيئة لان لها تأثير كبير على تحقيق الدمج الاجتماعي وتليها معرفة البرامج والأنشطة التي تمارس داخل المدرسة بمتوسط حسابي ٢.٤٠

وجاءت بالمرتبة السادسة معرفة الاخصائى لمفهوم الدمج بمتوسط حسابي ٢.٢٦ وتليها تحديد احتياجات الطلاب لتحقيق الدمج الاجتماعي بمتوسط حسابي ٢.٠٩ وجاءت بالمرتبة الأخيرة الأساليب العلاجية المناسبة والعبارة أساليب جمع البيانات عن الطالب بمتوسط حسابي ١.٩٣

جدول رقم (٩) يوضح تحديد الاحتياجات التدريبية المهارية للأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج ن (٥٧)

م	العبارة	الاستجابات						المتوسط الحسابي للانحراف المعياري	مرتبة
		نعم		الى حد ما		لا			
		%	ك	%	ك	%	ك		
١	مهارة الاصغاء	٤٥.٦%	٣٠	٥٢.٦%	١	١.٨%	٢.٨٤	٣	
٢	مهارة الملاحظة	٥٢.٦%	٣٠	٣٦.٨%	٦	١٠.٥%	٢.٤٢	١	
٣	مهارة التسجيل	٤٣.٩%	٣٩	٢٩.٨%	١	١.٨%	٢.٦٧	٢	
٤	مهارة تكوين علاقة مهنية	٤٣.٩%	٢٥	٣١.٦%	١٤	٢٤.٦%	٢.١٩	٦	
٥	مهارة اختيار الأسلوب العلاجي	٤٣.٩%	٢٥	٤٩.١%	٤	٧%	٢.٣٧	٥	
٦	مهارة الاتصال الفعال	١٧.٥%	٨	٦٣.٢%	١٣	٢٢.٨%	١.٩١	٧	
٧	مهارة المتابعة	٥٢.٦%	٣٠	٣٦.٨%	٦	١٠.٥%	٢.٤٢	٤	
٨	مهارة المقابلة المهنية	٥٢.٦%	٣٠	٣٦.٨%	٦	١٠.٥%	٢.٤٢	٤م	
٩	مهارة التفاعل	١٧.٥%	١٠	٥٦.١%	١٥	٢٦.٣%	١.٩٠	٨	
البيد ككل								٢.٣٩	مرتفعة

يتضح من الجدول السابق ان الاحتياجات التدريبية المهارية التي يحتاجها الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي ٢.٣٩ حيث انها وقعت بين الفئة ٢.٣٤ : ٣:

حيث بين الجدول ان اعلى مرتبة جاءت مهارة الملاحظة بمتوسط حسابي ٢.٤٢ وتعتبر تلك المهارة من اكثر المهارات التي يجب ان يتحلى بها الاخصائى لاكتشاف مدى اندماج الطالب مع اقرانهم ومدى تفاعله في البرامج والأنشطة، واحتلت المرتبة الثانية مهارة التسجيل بمتوسط حسابي ٢.٦٧ وتليها مهارة الاصغاء بمتوسط حسابي ٢.٨٤ وذلك للتعرف على احتياجات الطالب والمشكلات التي تواجهه اثناء اندماجه مع أقرانه واحتلت المرتبة الرابعة كلا من مهارة المقابلة المهنية والمتابعة بمتوسط حسابي ٢.٤٢ وجاءت بالمرتبة الخامسة مهارة اختيار الاسلوب العلاجي المناسب بمتوسط حسابي ٢.٧٣ وتليها مهارة تكوين علاقة مهنية بمتوسط حسابي ٢.١٩ تؤكد ذلك على أهميتها لان يترتب عليها تنفيذ البرامج والحصول على

البيانات التي تساعد على تنفيذ البرامج المناسبة للطلاب ثم مهارة الاتصال الفعال بمتوسط حسابي ١.٩١ وأخيرا مهارة التفاعل بمتوسط حسابي ١.٩٠

جدول رقم (١٠) يوضح تحديد الاحتياجات التدريبية الإنسانية للأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج ن (٥٧)

م	العبارة	الاستجابات						المتوسط الحسابي للانحراف المعياري	م
		لا		الى حد ما		نعم			
		%	ك	%	ك	%	ك		
١	مراعاة الفروق الفردية	٣٣.٣%	١٩	٣٨.٦%	٢٢	٢٨.١%	١٦	١.٧٨	
٢	العدالة في توزيع الخدمات	٣.٥%	٢	٢٩.٨%	١٧	٦٦.٧%	٣٨	٠.٥٥	
٣	تحقيق المشاركة الفعالة بين الزملاء	٨.٨%	٥	٣٣.٣%	١٩	٥٧.٩%	٣٣	٠.٦٥	
٤	تكريم السلوك المتميز	٧%	٤	٢٨.١%	١٦	٦٤.٩%	٣٧	٠.٦٢	
٥	التقدير على الأداء الجيد	٥.٣%	٣	٣٥.١%	٢٠	٥٩.٦%	٣٤	٠.٥٩	
٦	توفير الدعم المعنوي	٥.٣%	٣	٣٥.١%	٢٠	٥٩.٦%	٣٤	٠.٥٩	
٧	اظهار روح فريق العمل	٨.٨%	٥	٣٣.٣%	١٩	٥٧.٩%	٣٣	٠.٦٥	
٨	تبادل الخبرات بين الزملاء	٣.٥%	٢	٢١.١%	١٢	٧٥.٤%	٤٣	٠.٦٥	
٩	تطبيق الموضوعية في العمل	٨.٨%	٥	١٥.٨%	٩	٧٥.٤%	٤٣	٠.٦٣	
١٠	الشعور بالمكانة المؤسسية	٢٦.٣%	١٥	٣٨.٦%	٢٢	٣٥.١%	٢٠	٠.٧٩	
١١	تعامل القيادات باحترام	٢٢.٨%	١٣	٤٠.٤%	٢٣	٣٦.٨%	٢١	٠.٦٢	
١٢	الاهتمام بالمناسبات الاجتماعية	٢٩.٨%	١٧	٤٢.١%	٢٤	٢٨.١%	١٦	٠.٦٥	
البيانات التي تساعد على تنفيذ البرامج المناسبة للطلاب ثم مهارة الاتصال الفعال بمتوسط حسابي ١.٩١ وأخيرا مهارة التفاعل بمتوسط حسابي ١.٩٠		٢.٤٤						٠.٢٢	

يتضح من الجدول السابق ان الاحتياجات التدريبية الانسانية التي يحتاجها الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي ٢.٤٤ حيث انها وقعت بين الفئة ٢.٣٤ : ٣

وجاءت بالمرتبة الأولى تبادل الخبرات بين الزملاء بمتوسط حسابي ٢.٦٢ ويؤكد ذلك أهمية التعاون بين الزملاء وتبادل خبراتهم حتى يستطيعوا حل المشكلات التي تواجه الطلاب ومساعدتهم على تحقيق الدمج الاجتماعي وجاءت بالمرتبة الثانية تطبيق الموضوعية في العمل بمتوسط حسابي ٢.٦٧ تليها العدالة في توزيع الخدمات بمتوسط حسابي ٢.٦٣ وتليها تدعيم السلوك المتميز بمتوسط حسابي ٢.٥٨ وذلك حتى يحفز العمل بين الاخصائيين

والمنافسة في العمل وجاءت بالمرتبة الخامسة التقدير على الأداء الجيد وتحقيق الدعم المعنوي بمتوسط حسابي ٢.٥٤ وتليها بالمرتبة السادسة اظهار روح فريق العمل وتحقيق المشاركة الفعالة بين الزملاء بمتوسط حسابي ٢.٤٩ ويؤكد ذلك على أهمية فريق العمل وتحديد أدوار ومسئوليات كل متخصص بالفريق وجاءت بالمرتبة السابعة تعامل القيادات باحترام بمتوسط حسابي ٢.٤٤ وبالمرتبة الثامنة الشعور بالمكانة المؤسسية بمتوسط حسابي ٢.٣٧ واحتلت المرتبة التاسعة الاهتمام بالمناسبات الاجتماعية بمتوسط حسابي ٢.٣٢ وأخيرا مراعاة الفروق الفردية بمتوسط حسابي ١.٩٥

جدول رقم (١١) يوضح ترتيب الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاحتياجات
٢	٠.٤٦	٢.١٨	الاحتياجات المعرفية
١	٠.٥١	٢.٢٥	الاحتياجات المهارية
٣	٠.٤٥	٢.١٣	الاحتياجات الانسانية

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى ترتيب الاحتياجات التدريبية حسب أهميتها إلى الأخصائيين الاجتماعيين حيث جاءت بالمرتبة الأولى الاحتياجات المهارية بمتوسط حسابي (٢.٢٥)، وتليها الاحتياجات المعرفية بمتوسط حسابي (٢.١٨)، ثم الاحتياجات الانسانية بمتوسط حسابي (٢.١٣).

جدول رقم (١٢) يوضح المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج ن (٥٧)

م	العبارة	الاستجابات					
		المتوسط الانحراف الحسابي المعياري		لا		نعم	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	عدم توافر اعداد كافية من الاخصائيين الاجتماعيين	٢.٤٩	٠.٧٣	٨	١٤%	١٣	٤٣.٩%
٢	عدم وجود تعاون بين فريق العمل	٢.٥١	٠.٦٠	٣	٥.٣%	٢٢	٥٦.٦%
٣	نقص قدرات الطلاب بسبب الإحباط اثناء العمل	٢.١٤	٠.٦٨	٧	١٢.٣%	٢٥	٤٣.٩%
٤	رعاية الطلاب يمثل صعوبة بالغة	٢.٠٢	٠.٧٦	١٦	٢٨.١%	٢٤	٢٩.٨%

م	العبارة	الاستجابات						المتوسط الانحراف الحسابي المعياري
		لا		الى حد ما		نعم		
		ك	%	ك	%	ك	%	
٥	عدم وجود تعاون بين المدرسة واولياء الامور	٩	١٥.٨%	١٧	٢٩.٨%	٣١	٥٤.٤%	٠.٧٥
٦	قلة عدد الدورات التدريبية المرتبطة بالدمج	١١	١٩.٣%	١٧	٢٩.٨%	٢٩	٥٠.٩%	٠.٧٨
٧	عدم وجود مشاركة فاعلة من الطلاب بالبرامج	١١	١٩.٣%	٢٥	٤٣.٩%	٢١	٣٦.٨%	٠.٧٣
٨	قلة الإمكانيات لتنفيذ البرامج	١٣	٢٢.٨%	٢٢	٣٨.٦%	٢٢	٣٨.٦%	٠.٧٧
متوسطة		٢.٣٠	٠.٣١	البعد ككل				

يوضح الجدول السابق ان اكثر معوق يواجه الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج واحتلت المرتبة الأولى عدم وجود تعاون بين فريق العمل بمتوسط حسابي ٢.٥١ والمرتبة الثانية عدم توافر اعداد كافية من الاخصائيين الاجتماعيين بمتوسط حسابي ٢.٤٩ وتليها عدم وجود تعاون بين المدرسة واولياء الأمور بمتوسط حسابي ٢.٣٩ واحتلت المرتبة الرابعة قلة الدورات التدريبية الخاصة بالدمج بمتوسط حسابي ٢.٣٢ وتليها قلة الإمكانيات لتنفيذ البرامج بمتوسط حسابي ٢.١٦ وجاءت المرتبة السابعة نقص قدرات الطلاب تسبب الإحباط اثناء العمل بمتوسط حسابي ٢.١٤ وبالمرتبة الأخيرة رعاية الطلاب المعاقين تمثل صعوبة بالغة بمتوسط حسابي ٢.٠٢

جدول رقم (١٣) يوضح المقترحات التي تساعد الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج
ن (٥٧)

م	العبارة	الاستجابات						المتوسط الانحراف الحسابي المعياري
		لا		الى حد ما		نعم		
		ك	%	ك	%	ك	%	
١	زيادة الدورات التدريبية المرتبطة بالدمج	٢	٣.٥%	٨	١٤.٠%	٤٧	٨٢.٥%	٠.٥٠
٢	زيادة الإمكانيات لتنفيذ البرامج	٣	٥.٣%	٢٧	٤٧.٤%	٢٧	٤٧.٤%	٠.٥٩
٣	زيادة التعاون بين المدرسة والاسرة	١	١.٨%	٧	١٢.٢%	٤٩	٨٦%	٠.٣٥
٤	تحسين الخدمات المقدمة للطلاب	٢٧	٤٧.٤%	٢٦	٤٥.٦%	٤	٧%	٠.٦٢
٥	تدعيم العلاقة بين فريق العمل بالمدرسة	١١	١٩.٣%	٢٣	٤٠.٤%	٢٣	٤٠.٤%	٠.٧٤
٦	مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب اثناء البرامج	٢٠	٣٥.١%	٢٣	٤٠.٤%	١٤	٢٤.٦%	٠.٧٧
٧	الالتزام بالسلوك والاخلاقيات المهنية	٤٢	٧٣.٧%	١٣	٢٢.٨%	٢	٣.٥%	٠.٥٣
متوسطة		٢.١١	٠.٢٥	البعد ككل				

يوضح الجدول السابق ان اهم المقترحات التي تساعد الاخصائيين الاجتماعيين في تحقيق الدمج جاءت بالمرتبة الأولى زيادة التعاون بين المدرسة والاسرة بمتوسط حسابي ٢.٨٦ وجاءت بالمرتبة الثانية زيادة الدورات التدريبية المرتبطة بالدمج بمتوسط حسابي ٢.٤٧ وتليها زيادة الإمكانات لتنفيذ البرامج بمتوسط حسابي ٢.٤٢ واحتلت المرتبة الرابعة تدعيم العلاقة بين فريق العمل بمتوسط حسابي ٢.٢١ وبالمرتبة الخامسة يجب مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب اثناء تقديم البرامج بمتوسط حسابي ١.٨٩ وجاءت بالمرتبة السادسة تحسين الخدمات المقدمة للطلاب بمتوسط حسابي ١.٦٠ وأخيرا الالتزام بالسلوك والاخلاقيات المهنية بمتوسط حسابي ١.٣٠.

تاسعاً نتائج الدراسة ومناقشتها:

➤ توصلت الدراسة الى النتائج التالية ان اهم الأساليب التدريبية التي يستخدمها الاخصائي

الاجتماعي لتحقيق الدمج وهي كالتالي حسب ترتيب أهميتها

• الأنشطة الجماعية والزيارات الميدانية لبيئة الطالب

• التعليم التعاوني

• دراسة الحالة

• الدورات التدريبية لأسر الطلاب

• التعليم الذاتي

• الورش التدريبية المتنوعة للطالب

➤ أوضحت الدراسة تحديد الاحتياجات التدريبية المعرفية التي يحتاج اليها الاخصائي

الاجتماعي لتحقيق الدمج

• اكتشاف قدرات وامكانيات الطالب

• معرفة الاسر الدور الاجتماعي للاخصائي الاجتماعي

• معرفة دور ومسئوليات فريق العمل لتحقيق الدمج

• التعرف على البيئة الاسرية للطلاب لزيادة الدمج الاجتماعي

• تحديد البرامج والأنشطة التي تمارس بالمدرسة

• المعرفة التامة للاخصائي بمفهوم الدمج الاجتماعي

• تحديد احتياجات الطلاب لتحقيق الدمج

• معرفة أساليب جمع البيانات والعلاجية للطلاب

➤ بينت الدراسة اهم المهارات التي يحتاج اليها الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج وحسب ترتيب أهميتها.

- الملاحظة
- التسجيل
- الاصغاء
- المقابلة المهنية والمتابعة
- اختيار الأسلوب العلاجي
- تكوين علاقة مهنية
- الاتصال الفعال
- التفاعل

➤ توصلت الدراسة الى ان اهم الاحتياجات الإنسانية والتي تزيد من كفاءة عمل الاخصائي

الاجتماعي لتحقيق الدمج لطلاب ذوي الإعاقة

- أهمية تبادل الخبرات بين الزملاء
- تطبيق الموضوعية في العمل
- العدالة في توزيع الخدمات
- تدعيم السلوك المتميز
- توفير الدعم المعنوي بالإضافة الى التقدير على الأداء الجيد
- اظهار روح فريق العمل وتحقيق المشاركة الفعالة بين الزملاء
- تعامل القيادات باحترام
- الشعور بالمكانة الاجتماعية
- الاهتمام بالمناسبات الاجتماعية
- مراعاة الفروق الفردية

➤ أكدت الدراسة ان أكثر الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها الاخصائي الاجتماعي لتحقيق الدمج المهاري تليها المعرفية ثم الإنسانية.

➤ أهم المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج

- عدم وجود تعاون بين فريق العمل
- عدم توافر اعداد كافية من الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس لتحقيق الدمج

- عدم وجود تعاون بين المدرسة وأولياء الأمور
 - قلة عدد الدورات التدريبية التي تقدم للاخصائيين في مجال الدمج
 - عدم وجود مشاركة فاعلة من الطلاب لتقديم البرامج
 - قلة الإمكانيات لتنفيذ البرامج
 - نقص قدرات الطلاب بسبب الإحباط اثناء العمل
 - رعاية الطلاب يمثل صعوبة بالغة
- توصلت الدراسة الى عدد من المقترحات التي تساعد الاخصائيين الاجتماعيين على

تحقيق الدمج لذوى الاحتياجات الخاصة:

- زيادة التعاون بين المدرسة والاسرة
 - زيادة الدورات التدريبية المرتبطة بالدمج
 - زيادة الإمكانيات لتنفيذ البرامج
 - تدعيم العلاقة بين فريق العمل بالمدرسة
 - مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب اثناء تقديم البرامج
 - تحسين الخدمات المقدمة للطلاب
 - الالتزام بالسلوك والاخلاقيات المهنية
- عاشراً: تصور مقترح لبرنامج تدريبي والذي يساهم فى تدعيم عمل الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج لذوى الاحتياجات الخاصة:

١- مفهوم البرنامج التدريبي:

عملية لاكساب الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الدمج مجموعة من المعارف والمهارات والتي ترفع من كفاءة ادائهم المهني داخل المدرسة مع (الطالب ، اسرة الطالب ، ادارة المدرسة).

٢- المادة التي تم الاعتماد عليها لوضع البرنامج التدريبي:

- الاطار النظري للاحتياجات التدريبية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الدمج والتي يطبق بها البرنامج التدريبي.
- الدراسات السابقة.
- النتائج التي توصلت اليها الدراسة الحالية.

٣-الهدف من البرنامج التدريبي:

تحديد أهم الاحتياجات التدريبية التي يحتاجها الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق الدمج لذوى الاحتياجات الخاصة.

٤- المادة العلمية للبرنامج التدريبي:

-مفهوم الاحتياجات التدريبية.

- الدمج (انواعه ، اهدافه ، ومداخلة).

-التعريف بذوى الاحتياجات الخاصة.

-استراتيجيات دمج ذوى الاحتياجات الخاصة.

٥-المسندفون من البرنامج:

جميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس الدمج .

٦- الفترة الزمنية لتنفيذ البرنامج:

تنفيذ البرنامج لمدة زمنية (خمسة أيام) بواقع أربعة ساعات يومياً.

٧- الوسائل التدريبية المستخدمة اثناء البرنامج التدريبي:

المطبوعات/ عروض البوربوينت/ المناقشة/ الحوار/ العصف الذهنى.

٨- تنفيذ البرنامج:

يتولى مكتب التوجيه والاشراف بتحديد (الموجهين ، والمشرفين) المسؤولين على ادارة البرنامج التدريبي.

٩- التكاليف والمهام:

تكليف المتدربين اثناء تقديم البرنامج بأوراق عمل وأنشطة فردية وجماعية اثناء تنفيذ البرنامج

لتحديد مدى استيعاب الاخصائيين الاجتماعيين للبرنامج التدريبي.

١٠- تقويم البرنامج التدريبي:

يتم توزيع استمارة لتقويم البرنامج اثناء عملية التنفيذ وفى نهاية اليوم التدريبي بالاضافة الى

عمل تقويم شامل فى نهاية البرنامج التدريبي لتحديد مستوى الاحتياجات المعرفية والمهارية

والأنسانية التي يحتاجها الاخصائيين الاجتماعيين واهم المعوقات التي تواجههم مع وضع

مجموعة من المقترحات.

المراجع المستخدمة:

- غباري، محمد سلامة (٢٠٠٣). رعاية الفئات الخاصة في محيط الخدمة الاجتماعية، رعاية معوقين. (الإسكندرية المكتب الجامعي الحديث).
- على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٢). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعوقين (القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي)
- نصر الله، عمر (٢٠٠٣). الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وتأثرهم على المجتمع (عمان، دار وائل للنشر)
- رفعت، أماني محمد (٢٠٠٩). نحو برنامج مقترح لتنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع حالات العنف الأسرى، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٢٦، م ١)
- عبد الرازق، احمد حسين (٢٠٠٤). الحاجات الإشرافية لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م ٥)
- الجرواني، نادية عبد الجواد (١٩٩٠). تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية، بحث منشور في مجلة كلية الآداب، جامعة حلوان، ع ٢٦
- حمزة، احمد إبراهيم (٢٠٠٣). معوقات دمج المعاقين في مدارس التعليم العام نحو مؤشرات تخطيطية لمواجهةها، بحث منشور بالمؤتمر العلمي السادس عشر (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان)
- الخشرمى، سحر احمد (٢٠٠٤). دمج الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية دراسة مسحية لبرامج الدمج في المملكة العربية السعودية: بحث منشور في مجلة جامعة الملك سعود العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، م ١٦ ع ٢٠
- دندراوى، على عباس (٢٠٠٥). دور المؤسسات الحكومية والأهلية في تحقيق الدمج الاجتماعي للمعاقين حركيا، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م ٢، ع ١٨).
- عليق، احمد محمد يوسف (٢٠٠٨). تحديد الاحتياجات التدريبية لمشرفي الإسكان الطلابي بالمدن الجامعية دراسة مطبقة على المدن الجامعية بجامعة حلوان بحث منشور بالمؤتمر

العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية،
جامعة حلوان. م ٩

عبد القوي، رضا رجب (٢٠١٢). الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة
بالعمل مع الحالات الفردية في مجال الإدمان بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة
الاجتماعية والعلوم الإنسانية (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م ٣، ع ٢٢.
حسن، راوية(٢٠٠٤). إدارة الموارد البشرية، رؤية مستقبلية: الإسكندرية، الدار الجامعية
الحديث.

عبد الوهاب ، على محمد (١٩٩٢). إدارة الأفراد (القاهرة ،مكتبة القاهرة والتعاون)
السلمي، على (١٩٩٨). إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية (القاهرة، مكتبة غريب)
عبيد، ماجدة (١٩٩٩). الإعاقة الحسية والحركية (الأردن، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع)
كوافحة، تيسير عبد العزيز (٢٠١١). مقدمة في التربية الخاصة (الأردن، عمان، دار المسيرة
للنشر والتوزيع)

السعيد، هلا (٢٠١١). الدمج بين جدية التطبيق والواقع (القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية)

Entrepreneurs of Meaning, Kathleen and Fisher Grove Parents and,
1999 VOL20process of Inclusive Education

Hardness . et.al performance Standard for SOCIAL workers, Journal
Articles, Social Workers2000 vol 33 no4

Freeman and Alkin, Marvin "Academic and Social Attainments of
children with Mental Retardation in General Education and Special
Education Settings. Remedial & Special Education,2000 Volume 21,
No.1.

Barker,Robert L Marg Silver Spring Social Work Dictionary . (1987)
P.105.N.A,S.W,

