دور الإدارة الجامعية في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر الطلبة في جامعة آل البيت

د .عبدالكريم عبدالله جريد المساعيد*

ملخّص

هدفت الدراسة إلى تقصي دور الإدارة الجامعية في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر الطلبة في جامعة آل البيت .استخدمت الباحث المنهج الوصفي، وتم إعداد استبانة قسمت إلى مجالين؛ الأول : الأساليب المتبعة في الإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي، والمجال الثاني: الإجراءات الوقائية للإدارة الجامعية لمواجهة العنف، وتم التأكد من صدق الأداة وثباتها بعد تحكيمها .طبقت الدراسة على عينة من طلبة جامعة آل البيت، تألفت من(١٨٩٩) طالباً وطالبة حسب متغيرات الدراسة (الجنس، الكلية، والمستوى الأكاديمي).

بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) تعزى لأثر الجنس، المستوى الأكاديمي في الأساليب الفعالة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) تعزى لأثر الكلية، ولصالح الكليات الانسانية .أما الإجراءات الوقائية وبحسب متغيرات الدراسة فقد أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) تعزى للجنس، والمستوى الأكاديمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) تعزى للتخصص، ولصالح التخصصات العلمية.

الكلمات المفتاحية :دور الإدارة الجامعية، العنف الجامعي، طلبة الجامعة، الأساليب الفعالة، الإجراءات الوقائية، جامعة آل البيت.

• وزارة التربية والتعليم- المملكة الأردنية الهاشمية.

* مركز تطوير التعليم الجامعى بجامعة أسيوط
موقع الاليكترونى: http://Website: www.aun.edu.eg/dlearn/index.htm
بريد إلكترونى: E-mail: eec@aun.edu.eg
* جامعة أسيوط
موقع الاليكترونى: Website: www.aun.edu.eg
بريد إلكترونى: E-mail: Sup@aun.edu.eg

The Role of University Administration in Encountering Students' Violence from Students' Perceptions At Al Albayt University

Abstract:

The study aimed to investigate the role of university administration in encountering students' violence from students' perceptions at Al Albayt university. The researcher adopted the analytical descriptive approach. a questionnaire consisted of (31) items and divided into two divisions; effective followed methods in university administration to encounter students' violence and Preventive procedures for university administration to encounter the violence. The tool of the study was verified for its reliability and validation. A sample of (1899) male and female students was drawned from Al Albayt Unversity students according to (gender, college, academic level) variables.

The results of the study revealed that there are statistical significant differences at (α=0.05) attributed to (gender and academic level) in effective methods and there are statistical significant differences at (α=0.05) attributed to the college speciality; the differences came in favor of human specializations. The results showed that there are no statistical significant differences at (α=0.05) attributed to (gender, academic level) according to the preventive procedures and there are statisitcal significant differences at (α=0.05) attributed to specialization; the differences came in favor of scientific specializations.

Keywords: The role of university administration, university violence, university students, effective followed methods, preventive procedures, Al Albayt University.

مقدّمة

يعد الشباب هم ربيع الوطن ورمز قوته، وأساس استقراره وسبب تقدمه، والشباب الأردني، شأنه شأن الشباب العالمي ينتسب بتعليمه للجامعات، والجامعات الأردنية الرسمية والخاصة كفئة طلابية تسعى للنهوض والارتقاء بالمجتمع الأردني. (مغايرة،٢٠٠٩)

وقد برزت في السنوات القليلة الماضية ظاهرة دخيلة على مجتمع الطلبة في الأردن، ألا وهي ظاهرة العنف الطلابي، من خلال انتقال المشكلات الخارجية المجتمعية والشخصية إلى داخل الحرم الجامعي لتصبح الجامعة مكانًا لتسوية الخلافات.(طوالبة، ٢٠١٣؛ الشريفين،٢٠٠٨).

الإدارة الجامعية والعنف الطلابي

يعد العنف بأشكاله المتعددة أحد مظاهر الصراع واللاتجانس في المجتمعات العربية، مما زاد من اهتمامها بالظاهرة كضرورة ملحة أملتها الظروف والملابسات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة، والتي ما تزال تسهم في تأصيل وإنتاج مثل هذه الظواهر، والتي تندرج ضمن قائمة الأفعال غير السوية، والمدانة وغير المقبولة اجتماعياً (الختاتنة وكرادشة، ٢٠٠٦)، إذ أن العنف لا يقتصر على الأفراد وإنما يتسع نطاقه ليشمل الجماعات والمجتمعات، وإن اختلفت دوافعه وأهدافه واتجاهاته. ورغم الجهود البحثية التي بذلت حول ظاهرة العنف إلا أنها في تزايد مستمر **(Torres, 2006).**

الإدارة الجامعية:

تعد الإدارة الجامعية الركن الأساسي في العمل الجامعي، وتتمثل الإدارة الجامعية بالقيادات المسؤولة عن المجتمع الجامعي المتكامل مع مجتمعه، والقادرة على النهوض برسالة الجامعة، وإعادة مناخها لضمان المحافظة على مستقبل الديمقراطية والأمن والاندماج الاجتماعي داخل أسوار الجامعة وخارجها (شاكر،٢٠٠٧) وتتميز الإدارة الجامعية بأخذ زمام المبادرة والابتكار من أجل التطوير والبحث عن أفضل البدائل لتحقيق الجودة في ضوء الإمكانات المتاحة بمشاركة كل العناصر في العملية التربوية وفي ضوء القوانين والقواعد الميسرة للعمل (عبد السميع،٢٠١١).

فالإدارة الجامعية منظومة إدارة بمفهومها الشامل المعنيّ بتبسيط الأمر حاملة الجانب الإداري في العملية التعليمية في الجامعات وشاملة للسلطات الإدارية المتاحة لأصحاب المناصب أو الأعمال السابقة وممثلة بكل من يقوم بعمل إداري يخص الطالب، أو الأستاذ، أو الموظف في الجامعة (الحارثي،٢٠٠٩)

وعليه، يرى الباحث أن الإدارة الجامعية متعددة المهام والمسؤوليات وذات طابع قيادي لتتمكن من اتخاذ القرارات الحاسمة، والتطوير والابتكار، والعمل من أجل نشر العلم والمعرفة بين الناس وتوظيفها في خدمة المجتمع، والمصلحة العامة، وبناء شخصية الطالب بناءً سليماً بعيداً عن كل أشكال الالتواء والانحراف ضمن منظومة قيمية متوازنة، فهي مرحلة حاسمة وانتقالية للشباب الهدف منها تهذيب الفكر والسلوك الإنساني من خلال نقل المعرفة وتطويرها.

العنف الطلابي في الجامعات :

إن العنف الطلابي في الجامعات الأردنية يشكل ناقوس خطر لا بد من مواجهته قبل أن يتفاقم، والعنف الطلابي ظاهرة خطيرة انتشرت وتسربت إلى حرم الجامعات الأردنية، متسمة بالعدوانية فجعلت المسؤولية أكبر على الإدارة الجامعية للوقوف على الأسباب الحقيقية وراء هذه الظاهرة، ومعالجتها قبل أن تستفحل ويصعب السيطرة عليها (الختاتنة،٢٠٠٧). وتركز العديد من الدول الجهود وتضع الخطط التطويرية لمحاربة العنف الجامعي في الجامعات.**(Kennedy & Mike, 2003)**

وعرف كل من بدح والسماوي (٢٠١٣:٤٩٨) العنف الطلابي في الجامعات على أنه "الفعل الخارج عن الأنظمة والقوانين والأخلاق العامة الذي يقوم به بعض الطلبة، ويتضمن الاعتداء أو التهديد بالاعتداء على طلبة آخرين، أو على العاملين في الجامعة أو الممتلكات المادية فيها."

وعرفه طوالبة (٢٠١٣:١٢٥١) أنه "مجموعة من الأفعال وردود الأفعال التي يصدرها الطلبة في مواقف معينة في إطار تفاعلاتهم مع مجموعة من الأحداث التي يعايشونها داخل حرم الجامعة."

ويرى الباحث أن العنف الطلابي الجامعي ينبثق في الأغلب من مدى الأضرار الجسدية والنفسية والممتلكات التي تقع في الحرم الجامعي، وهي ممارسات ضارة ومدمرة نتيجة للفعل ورد الفعل وكونه فردي أو جماعي، وفي المجمل هي أفعال خارجه عن اللوائح والقوانين الجامعية.

وأشارت عبابنه(٢٠٠٧) إلى أسباب العنف الطلابي أهمها :

- **العوامل الاجتماعية بالدرجة الأولى**، وفي مقدمتها التعصب العشائري والإقليمي في الوسط الجامعي، وتراجع دور الأسرة .
- **العوامل الإدارية**: التنافس بين الطلبة على الانتخابات الطلابية، والسماح لمن ليس له عمل رسمي بدخول الجامعة، وعدم إيقاع عقوبات تتناسب مع مستوى عنف الطلبة.

- **العوامل السياسية:** كاحتقان مشاعر الطلبة بسبب الظروف والواقع السياسي العام في المنطقة.
- **العوامل الأكاديمية:** تسهم في عنف الطلبة كوجود أوقات فراغ كبيرة لدى الطلبة، وغياب حافز التعلم، وتحيز أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطلبة.

دور الإدارة الجامعية في تفاقم ظاهرة العنف الطلابي:

لقد قامت العديد من الإدارات الجامعية في الأردن بتبسيط هذه المشاكل، وتسطيحها والتعامل معها بأساليب متفاوته بين الشدة الظاهرة واللين المبطن، دون الدخول إلى جوهر المشكلة، ولم تفرض العقوبات الرادعه على الطلبة المتسببين للعنف للعديد من الأسباب وأهمها ضغوطات خارجية واجتماعية وعشائرية (بدح والسماوي،٢٠١٣).

وقد ذكر فلانيري وآخرون **(Flannery & Quinn-Leering, 2000)** عدد من الإجراءات التي يمكن اتخاذها الجامعات لمواجهة العنف الطلابي متمثلة بالآتي:

- الاهتمام بشكل كبير لأية تهديدات بالعنف، وذلك من خلال قيام الإداريين بالتعرف على الإشارات التحذيرية لسلوك العنف في الجامعات.
- وضع خطة أمنية للجامعات تتناسب مع وضع الجامعة لمواجهة الأزمات.
- ضرورة تقييم البرامج والتي تم استخدامها لمنع العنف، وتقديم الاقتراحات لتحسينها وتطويرها.
- تشكيل مجموعة طلابية إرشادية تعمل على أخذ حالات التحرش والمعاكسة بين الطلبة.

وأشار ويتنغتون **(Whittington, 1997)** أن من الإجراءات التي لابد من تشكيلها للحد من ظاهرة العنف الجامعي تشكيل لجنة من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء من المجتمع المحلي لدراسة المشكلات التي تحدث، والبرامج التي تطرحها الجامعة والعمل على تقييمها وتعديلها.

ويرى الباحث أن على الإدارة الجامعية مسؤولية كبيرة لابد أن تتعامل معها من منظور إدارة المخاطر، والتي تنبثق من التنبؤ بالمشكلات ووضع حلول وبدائل للحلول متعلقة بتلك المشكلات من أجل مواجهتها بكافة أنواعها، وتنظيم لائحة تتضمن العديد من الحلول للطلبة المعاقبين، والطلبة الذين ينظر لهم بأنهم قد يفتعلون المشاكل.

ويرى (طوالبة,٢٠١٣) أن العنف الطلابي بات يشكّل همًا للسلطات التعليمية في الأردن، وأصبحت أحداث العنف الجامعي من الأمور المألوفة في مجتمعات الطلبة الجامعيين، حيث أن هذه الظاهرة قد شاع حدوثها في الجامعات، الأمر الذي يؤكد ضرورة العمل على الحد منها والقضاء عليها.

وبناءً على ما سبق، جاءت هذه الدراسة بغرض الكشف عن دور الإدارة الجامعية في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر الطلبة في جامعة آل البيت.

مشكلة الدراسة:

لقد تجلت ظاهرة العنف الطلابي في الجامعات الأردنية بشكل ملحوظ في الآونة الأخيرة كنمط سلوكي عنيف لم تعتاده قبلاً عبر سنواتها الممتدة .وقد لاحظت الباحث بوجودها كطالبة في مرحلة البكالوريوس ظهور مثل هذا النمط السلوكي السلبي في جامعة آل البيت الذي سبب تغيراً في نظرة المجتمع للجامعة ورسالتها .إضافة لما اطلعت عليه من أدبيات مثل دراسة حسونة,(٢٠١٢) ودراسة طوالبة,(٢٠١٣) أوصت بضرورة تفعيل دور الإدارة الجامعية في الحد من سلوكيات العنف الطلابي .

أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من أهمية الموضوع في الكشف عن دور الإدارة الجامعية في مواجهة العنف الطلابي في جامعة آل البيت، من خلال تناول جانبين وهما: الجانب النظري؛ من خلال ما تقدمه الدراسة من معلومات جديدة وذلك بدراستها لدور الإدارة الجامعية في مواجهة العنف الطلابي في جامعة آل البيت ومساهمتها بما ستقدمه من نتائج قد تثري الأدب النظري في هذا المجال .أما الجانب التطبيقي؛ من خلال تزويد القائمين على الإدارة الجامعية بتغذية راجعة بالظاهرة ودور الإدارة الجامعية في جامعة آل البيت في مواجهتها .إضافة لفتح مجالات للبحث في هذا الموضوع.

أهداف الدراسة:

١. التعرف على دور إدارة جامعة آل البيت في مواجهة العنف الطلابي.
٢. الكشف على الفروقات بين تصورات الطلبة حول دور إدارة الجامعة في مواجهة العنف الطلابي.
٣. الإسهام في الحدّ من هذه الظاهرة من خلال ما ستتوصل له من نتائج تفيد في هذا المجال.

حدود الدراسة:

- **الحدود البشرية** :اقتصرت الدراسة على طلبة جامعة آل البيت.

- **الحدود المكانية :**اقتصرت الدراسة على جامعة آل البيت في المملكة الأردنية الهاشمية.
- **الحدود الزمانية:** تم إجراء الدراسة في العام الدراسي٢٠١٤/٢٠١٥م.
- **الحدود العملية الإجرائية :**تتحدد نتائج الدراسة في ضوء دلالات الصدق والثبات للأداة المستخدمة في الدراسة، وفي ضوء الأبعاد التي تقيسها.

مصطلحات الدراسة:

الإدارة الجامعية :ويعرّفها (حامد،٢٠٠٩) بأنها الطريقة التي يدار بها التعليم في مجتمع ما وفقًا لأيديولوجيات ذلك المجتمع والاتجاهات الفكرية التربوية السائدة فيه ليصل إلى أهدافه من خلال كل نشاط منظم وهادف يحقق الأهداف التربوية المنشودة .**ويعرفه الباحث إجرائيًا :**بأنها الجهة المسؤولة في جامعة آل البيت بوضع السياسات التربوية والسلوكية التي تستند عليها الأقسام الأكاديمية المختلفة في تقديم برامجها التعليمية والسلوكية للطلبة.

العنف الطلابي: ويعرّفه (حسونة، ٢٠١٢) بأنه أنماط هجومية من السلوك تشمل الإيذاء الجسدي أو الإساءة النفسية أو إتلاف الممتلكات التي يقوم بها بعض الطلبة الجامعيين ضد زملائهم أو مدرسيهم أو الإعتداء على ممتلكات الجامعة. **ويعرفه الباحث إجرائيا:** بأنه مجموعة من الأفعال والأقوال العنيفة التي تخرج من الطلبة الجامعيين خلال تفاعلهم مع مجموعة من الأحداث التي يعايشونها داخل حرم جامعة آل البيت.

الدور: وتعرّفه (مهاني،٢٠١٠) بأنه مجموعة من الأنشطة السلوكية التي يتوقع أن يقوم بها الفرد الذي يشغل مكانة معينة في المجتمع. **ويعرفه الباحث إجرائيًا**: بأنه مجموعة من الإجراءات التي يجب على الإدارة الجامعية في جامعة آل البيت القيام بها للحدّ من ظاهرة العنف الطلابي.

أسئلة الدراسة:

- ما دور إدارة جامعة آل البيت في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر الطلبة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α= 0.05)** بين المتوسطات الحسابية لتصورات الطلبة تعزى (لمتغيرات الجنس(ذكر، أنثى)، وتخصص الكلية (علمية، إنسانية)، والمستوى الأكاديمي(بكالوريس، دراسات عليا)؟

الدراسات السابقة

أجرى بيوجر وروولي ولي **(2004, Bougere, Rowely & Lee)** دراسة في أمريكا على الطلبة الأمريكيين من أصول أفريقية، هدفت الدراسة إلى تقصي ظاهرة الانتشار المزمن تاريخياً لعنف الطلبة الأفارقة في الجامعات الأمريكية .وتكونت العينة من (٢٨٨) طالبًا وطالبة .وطور الباحثون استبانة لأغراض الدراسة .أشارت النتائج إلى أن (٨٣.٤٢%) من الطلاب والطالبات قد مورست عليهم أعمال عنف نفسية على الأقل مرة واحدة، في حين أن (٨٢.٣٥%) من الطلاب و(٣٨.٥٢%) من الطالبات قد قاموا بأعمال عنف تمثلت بالاعتداء النفسي كالاستهزاء والصراخ وأن (٣٣.٣٣%) من الطلاب و(٢٠.٩٩%) من الطالبات قاموا بأعمال عنف جسدية.

وأجرى سباستيان **(Sebastian, 2006)** دراسة هدفت لمقارنة العنف الذي يمارسه طلاب الجامعات الخاصة في بريطانيا مع العنف الذي يمارسه طلاب الجامعات الحكومية .وتكونت العينة من (٩٣) طالباً من الجامعات الخاصة و(٩٥) طالباً من الجامعات الحكومية، طبقت عليهم استبانة حول العنف وأسبابه ونتائجه .وبينت الدراسة أن طلبة الجامعات الخاصة أكثر ارتكاباً للتهديد بالعنف من طلبة الجامعات الحكومية، وأن طلبة الجامعات الخاصة أكثر ارتكاباً اتجاه السلوكات التي تمثل إخلالاً بقواعد الانضباط وخاصة بعد تعرضهم للعقوبات التي ينص عليها قانون الجامعة.

وقام كلًا من باسيلو وفايدا وترامونتانو ولابينتي وكاربرا **(Paciello, Fida, Tramontano, Lupinetti, & Caprara, 2008)** بدراسة هدفت التعرف على العلاقة بين الحكم الأخلاقي للعنف لدى طلبة المدارس والجامعات في إيطاليا .واشتملت العينة على (٣٦٦) طالبًا وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية العليا وطلبة الجامعات الذين تم اختيارهم عشوائيًا .تم استخدام مقياس الحكم الأخلاقي ومقياس

العنف المطوران من قبل الباحثين .وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العنف بين طلبة المدارس كان متوسطًا بينما كان منخفضًا لدى طلبة الجامعات.

وقام اللوزي وفرحان **(Al – Louzi, and Farhan, 2009)** بدراسة تناولت مواقف طلاب المرحلة الجامعية في الجامعة الأردنية نحو أسباب وعواقب وثقافة العنف، وكانت العينة مكونة من عينة طبقية تناسبية من (٦٢٩) طالب وطالبة، واستخدم الاستبيان أداة للدراسة، وأشارت النتائج إلى أن للعنف الجامعي عدة أسباب هي التعصب القبلي، والرجولة، وعدم الخوف من العقاب، وعدم كفاية التنشئة الاجتماعية، وعدم ملء أوقات الفراغ بأمور مفيدة.

وقام عكور وحجازي **(Okour, & Hijazi, 2009)** بدراسة هدفت للتعرف إلى أثر العنف الأسري والتفكك الأسري على سلوكيات العنف الطلابي بين طلبة الجامعات في شمال الأردن .وتكونت العينة من (١٥٦٠) طالبًا وطالبة من طلبة التخصصات المختلفة بالطريقة الطبقية العشوائية، واستخدم مقياس العنف الأسري، ومقياس التفكك الأسري، ومقياس العنف الطلابي المطور من الباحثين .بينت نتائج الدراسة أن (١١.٩%) من الطلبة يشاركون في أحداث العنف الطلابي، ووجود علاقة ارتباطية إيجابية بين التعرض للعنف الأسري والتفكك الأسري وبين المشاركة في العنف الطلابي في الجامعة.

وأجرى بدح والسماوي (٢٠١٣) دراسة هدفها التعرف إلى متطلبات الدور الوقائي للإدارة الجامعية للحدّ من مظاهر العنف الطلابي في الجامعات الأردنية .وتكونت عينة الدراسة من (١٢٣٠) فرداً اختيروا بالطريقة الطبقية العشوائية من العاملين في شؤون الطلبة، ورؤساء الأقسام الأكاديمية، وأعضاء مجلس الطلبة، والأمن الجامعي في الجامعات الأردنية العامة والخاصة للعام الدراسي (٢٠١٣). وتم تصميم استبانة خاصة لأغراض الدراسة .أظهرت نتائج الدراسة أن متطلبات الدور الوقائي للإدارة الجامعية للحد من مظاهر العنف جاءت متوسطة، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **($\alpha = 0.05$)** بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المسمى الوظيفي، ولصالح رؤساء الأقسام الاكاديمية، كما أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى الدلالة **($\alpha=0.05$)**حسب متغير نوع الجامعة، ولصالح الجامعات الخاصة .

من خلال عرض الدراسات السابقة نجد مايلي:

- معظم الدراسات ركزت على العنف الطلابي من حيث الأسباب والدافع والعوامل التي تساعد على العنف الطلابي كدراسة بيوجر وروولي ولي (**2004,Bougere Rowely & Lee**).
- ركزت بعض الدراسات على سلوكيات العنف الطلابي كدراسة عكور وحجازي **(Okour, & Hijazi, 2009)**.
- معظم الدراسات أكدت على خطورة العنف الطلابي وبروزه كظاهرة تستحق البحث والدراسة في دور الإدارة الجامعية لمواجهة هذا العنف الطلابي.
- وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بتسليط الضوء على دور الإدارة الجامعية في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر الطلبة في جامعة آل البيت، حيث يتم بيان رأي الطلبة في قيام الإدارة الجامعية بدورها الحقيقي في مواجهة العنف الجامعي أخذة بعين الإعتبار الطلبة أنفسهم.

إجراءات الدراسة:

مجتمع الدِّراسة والعينة:

تكون مجتمع الدِّراسة من جميع طلبة جامعة آل البيت للعام الدراسي ٢٠١٤/٢٠١٥م. وتم اختيار عينة الدراسة باتباع الأسلوب العشوائي الطبقي باختيار (١٨٩٩) طالب وطالبه في جامعة آل البيت من مجتمع الدراسة، وقد تم توزيع أداة الدراسة على أفراد العينة تبعاً لمتغيرات الدراسة، كما هو مبين في الجدول (١).

	الفئات/المستويات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	799	42.1%
	أنثى	1100	57.9%
الكلية	علمية	498	26.2%
	إنسانية	1401	73.8%
المستوى الأكاديمي	بكالوريوس	1678	88.4%
	دراسات عليا	221	11.6%
	المجموع	1899	%100.0

يتضح من الجدول (١) توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة:

- وفق متغير الجنس، ذكور (799) وبنسبة (42.1%)، أما الإناث (1100) وبنسبة.(57.9%).
- وفق متغير تخصص الكلية، علمية (498) وبنسبة (26.2%)، أما الإنسانية (1401) وبنسبة.(73.8%).
- وفق متغير المستوى الأكاديمي، بكالوريوس (1678) وبنسبة (88.4%)، أما الدراسات العليا (221)، وبنسبة (11.6%).

أداة الدِّراسة:

قام الباحث بتصميم استبانة "دور الإدارة الجامعية في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر الطلبة في جامعة آل البيت "بصورتها الأولية للكشف عن دور الإدارة الجامعية في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر طلبة جامعة آل البيت بعد الرجوع للأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة المتعلقة بالدراسة؛ كدراسة (حسونة،٢٠١٢)، ودراسة (بدح والسماوي،٢٠١٣). وتم تطوير مقياس يتكون من (٣١) فقرة مقسمة إلى مجالين؛ **المجال الأول**: الأساليب المتبعة في الإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي ويقاس بـ (١٤) فقرة؛ **المجال الثاني:** الإجراءات الوقائية للإدارة الجامعية لمواجهة العنف الطلابي ويقاس بـ (١٧) فقرة.

ولبناء فقرات الاستبانة في صورتها الأولية استند الباحث إلى مايلي:

- مقابلة مجموعة من طلبة الجامعات الأردنية المختلفة وبعض الإداريين الأكاديميين كمديري الأمن الجامعي، وبعض رؤساء الأقسام، والعمداء في الكليات المختلفة في الجامعات الأردنية.
- مراجعة الأدبيات السابقة كـ (بدح والسماوي،٢٠١٣)؛ (طوالبه، ٢٠١٣)؛ (حسونه، ٢٠١٢).
- ما ورد في تعليمات الاجراءات التأديبية للطلبة في جامعة آل البيت رقم (٧) لسنة ٢٠٠٩، الصادرة بمقضى المادة (٣٦) من قانون الجامعات الأردنية الرسمية رقم (٢٠)

صدق الأداة:

تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية المكونة من (٣١) فقرة على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، وطلب منهم إبداء الرأي حول مدى انتماء الفقرات للمجالات، وسلامة الصياغة اللغوية، ومدى وضوحها، وقام الباحث بإجراء التعديلات التي تم من خلالها نقل فقرة (٥) من المجال الأول إلى المجال الثاني، ونقل للفقرة (١٠) من المجال الثاني إلى المجال الأول وتعديل عدد من الفقرات من حيث الصياغة ووضوح المعنى، باعتماد آراء المحكمين لتعديل أو نقل أي فقرة .وبذلك حققت الاستبانة مستوى مقبولاً من الصدق .وتم اعتماد الاستبانة بصورتها النهائية (٣١) فقرة، موزعة على مجالين؛ **المجال الأول**: الأساليب المتبعة في الإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي ويقاس بـ (١٥) فقرة؛ **المجال الثاني**: الإجراءات الوقائية للإدارة الجامعية لمواجهة العنف الطلابي ويقاس بـ (١٦) فقرة.

ثبات الأداة:

تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار **(test-retest)** بتطبيق الاختبار، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (٥٠) طالباً وطالبة، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً تقدير معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول(٢) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة، واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول(٢): معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
الاجراءات الوقائية	0.89	0.86
الأساليب الفعالة	0.91	0.88

متغيرات الدراسة:

أولًا :المتغيرات المستقلة:

- متغير الجنس، وله فئتان: ذكر وأنثى.
- متغير الكلية، وله فئتان: علمية وإنسانية.
- متغير المستوى الأكاديمي، وله مستويان :بكالوريوس ودراسات عليا.

ثانيًا :المتغير التابع، :وهو دور الإدارة الجامعية لمواجهة العنف الطلابي.

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والتكرارات والانحرافات المعيارية .للإجابة على السؤال الثاني، تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الثلاثي.

نتائج الدراسة:

النتائج المتعلقة بالإجابة عن سؤال الدراسة الأول **:ما دور إدارة جامعة آل البيت في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر الطلبة؟** للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور إدارة جامعة آل البيت في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر الطلبة، وذلك كما هو مبين في جدول(٣).

جدول(٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور إدارة جامعة آل البيت في مواجهة العنف الطلابي من وجهة نظر الطلبة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	2	الاجراءات الوقائية	3.23	.860	متوسط
2	1	الأساليب الفعالة	3.18	.780	متوسط

يتبين من الجدول(٣) مجالي الاستبانة مرتبين تنازلياً حيث أن مجال الاجراءات الوقائية للإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ **(3.23)**، بينما جاء مجال الأساليب الفعالة في الإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي بلغ **(3.18)**.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث سيعرض الباحث ذلك تالياً بالتفصيل:

المجال الأول :الأساليب الفعالة للإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي:

يبين جدول(٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المجال مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات الحسابية.

جدول(٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الأساليب الفعالة للإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	استخدام لجان تحقيق ذات طابع قانوني في المشكلات الطلابية كإجراء رادع.	3.52	1.19	متوسط
14	2	استضافة شخصيات ومؤسسات مجتمعية لإعطاء محاضرات تعزز من قيم الولاء والانتماء لدى الطلبة.	3.45	1.17	متوسط
2	3	تطبيق التعليمات الخاصة بالعقوبات بصورة صارمة.	3.42	1.17	متوسط
16	4	اتخاذ إجراءات صارمة للمتسببين في العنف الجامعي تصل لتشكيل لجنة قانونية لإحصاء الأضرار الناتجة عن العنف ومن ثم اتخاذ القرارات التأديبية الرادعة تصل للفصل لأي مشارك وليس المتسببين فقط.	3.37	1.32	متوسط
13	5	الإشراف على كافة الأنشطة الطلابية وفعالياتها من مؤتمرات وغيره.	3.33	1.17	متوسط
12	6	تدخل الإدارة العليا في الجامعة بالبت في المشكلات الطلابية جنبًا إلى جنب مع الإدارات الدنيا.	3.21	1.15	متوسط
15	7	توفير كل ما يلزم الطالب داخل الحرم الجامعي.	3.20	1.29	متوسط
8	8	توفير أنشطة خارجية للطلبة لإشراكهم في فعاليات وطنية من شأنها تعزيز الانتماء الوطني لديهم.	3.19	1.20	متوسط
10	9	إعادة النظر في الهيئة الإدارية المختصة ومدى تطبيقها اللوائح والقوانين في حق الطلبة المثيرين للمشاكل.	3.18	1.20	متوسط
11	9	حل الخلافات الطلابية بالحوار والتراضي بين الأطراف دون إهمال الإصلاح بينهم.	3.18	1.21	متوسط
5	11	محاربة الإدارات الفاسدة.	3.16	1.35	متوسط
7	12	تطوير شعبة للإرشاد الأكاديمي للطلبة تحت إشراف أعضاء الهيئة التدريسية والإدارة الجامعية.	3.09	1.19	متوسط
4	13	التصدي للوساطة والمحسوبية.	3.00	1.47	متوسط
3	14	إهمال المشكلات الطلابية التي يمكن تجاوزها.	2.94	1.13	متوسط
6	15	إشراك الطلبة بوضع الحلول والاقتراحات في الأزمات الجامعية.	2.86	1.25	متوسط
9	16	إشراك أطراف أخرى خارجية للجامعة في حل المشكلات كالمجتمع المحلي.	2.83	1.22	متوسط
		الأساليب الفعالة ككل	3.18	.780	متوسط

وبالرجوع للجدول المشار إليه، فإن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين**(3.52-2.83)**، حيث جاءت الفقرة **(1)** والتي تنص على" استخدام لجان تحقيق ذات طابع قانوني في المشكلات الطلابية كإجراء رادع "في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ**(3.52)**، بينما جاءت الفقرة **(9)** ونصها

"إشراك أطراف أخرى خارجية للجامعة في حل المشكلات كالمجتمع المحلي "بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ. **(2.83)** بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل**(3.18)**

المجال الثاني :الإجراءات الوقائية في الإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي:

يبين جدول(٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات الحسابية.

جدول(٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاجراءات الوقائية في الإدارة الجامعية لمواجهة العنف مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	تفعيل إدارة الأزمات في الجامعة من أجل تدارك المشكلات قبل وقوعها ووضع الحلول المناسبة مستقبلاً والبدائل.	3.50	1.19	متوسط
6	2	العمل على توعية الطلبة بقوانين الجامعة واللوائح والأنظمة والعمل على تطويرها بما يتناسب مع الوضع في الجامعة.	3.38	1.13	متوسط
15	3	سن قوانين جديدة تعاقب كل من يحاول اشعال مشكلة في الحرم الجامعي، كاستراتيجية وقائية استباقية للأحداث.	3.37	1.26	متوسط
13	4	تغليظ عقوبة الفصل من الجامعة والجامعات الأردنية لكافة مرتكبي العنف الطلابي الجامعي.	3.36	1.19	متوسط
2	5	إعطاء الطلبة حقوقهم في تسهيل مهمتهم أثناء فترة التسجيل والسحب والإضافة.	3.32	1.30	متوسط
12	6	تفعيل دور الرقابة والتوجيه للطلبة من خلال أعضاء هيئة التدريس.	3.30	1.19	متوسط
4	7	إعداد أمن جامعي مؤهل في فض النزاعات بين الطلبة داخل الحرم الجامعي والسيطرة عليه قبل أن يتطور لـ "فزعات خارجية."	3.27	1.35	متوسط
14	8	تفعيل دور مجالس الطلبة لوضع حلول وخطط لمواجهة العنف الجامعي قبل حدوثه وتأزمه.	3.24	1.22	متوسط
11	9	إيجاد مساق تعليمي يعنى بخدمة المجتمع لتكريس الانتماء والولاء وترصد له درجات.	3.21	1.22	متوسط
3	10	وضع إدارة خاصة تستقبل شكاوي الطلبة وملاحظاتهم عن سير العمل الإداري الأكاديمي في الجامعة.	3.20	1.29	متوسط
5	11	قيام الإدارة الجامعية في كل فصل دراسي بالاجتماع بالطلبة أو ممثلي الطلبة في المجالس الطلابية ومحاورتهم والأخذ باقتراحاتهم والاستماع لهمومهم ومشكلاتهم.	3.19	1.23	متوسط
8	12	تفعيل دور المجالس والأندية الطلابية في صنع القرارات الخاصة بالطلبة.	3.19	1.14	متوسط
10	13	تفعيل دور المنظمات المدنية الإنسانية والنفسية من خلال خطاب مشترك مع الطلبة لتصحيح الفكر الأكاديمي والثقافي لديهم.	3.05	1.20	متوسط
7	14	العمل على تشغيل الطلبة المتسببين في بعض المشاكل في الحرم الجامعي للحد من تطور هذه المشاكل إلى عنف جامعي.	3.00	1.27	متوسط
9	15	تفعيل خط تواصل مع أولياء الأمور عن طريق موقع إلكتروني خاص بالجامعة كنوع من التنبيه لسلوكيات أبنائهم في الجامعة.	2.82	1.27	متوسط
		الاجراءات الوقائية ككل	3.23	.86	متوسط

وبالرجوع للجدول(٥)، فإن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين **(2.82-3.50)**، حيث جاءت الفقرة **(1)** في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ **(3.50)**، بينما جاءت الفقرة **(9)** بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ **.(2.82)** وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل **.(3.23)**

ويعزو الباحث نتيجة السؤال الأول إلى اتخاذ الإدارة الجامعية الإجراءات الوقائية لمواجهة العنف الجامعي، وأن مظاهر العنف الطلابي باعتقاد الإدارة الجامعية ليست ظاهرة متأصلة في جامعة آل البيت على وجه العموم، فضلاً عن تطبيق الفوانين والأنظمة المعمول بها بشكل مناسب واتفقت النتيجة مع دراسة (الطوالبه،٢٠١٣) ودراسة (حسونة،٢٠١٢).

النتائج المتعلقة بالإجابة عن سؤال الدراسة الثاني :هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية لتصورات الطلبة تعزى لمتغيرات الجنس(ذكر، أنثى) والكلية (علمية، إنسانية)، والمستوى الأكاديمي (بكالوريس، دراسات عليا)؟

للأجابة عن سؤال الدراسة الثاني، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من الأساليب الفعالة والاجراءات الوقائية في الادارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي تبعا لمتغيرات الجنس، والكلية، والمستوى الأكاديمي, مما ستقوم الباحث بعرضه بالتفصيل.

المجال الأول :الأساليب الفعالة للإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الأساليب الفعالة للإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي حسب متغيرات الدراسة كما هو مبين في جدول(٦).

جدول(٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الأساليب الفعالة في الادارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي حسب المتغيرات

		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
الجنس	ذكر	3.20	.840	799
	أنثى	3.17	.740	1100
تخصص الكلية	علمية	3.08	.760	498
	انسانية	3.22	.790	1401
المستوى	بكالوريوس	3.18	.770	1678

الأكاديمي	دراسات عليا	3.20	.850	221

وبالنظر لجدول(٦)، يلاحظ تبايناً ظاهرياً بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأساليب الفعالة في الادارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي باختلاف فئات متغيرات الجنس، وتخصص الكلية، والمستوى الأكاديمي, ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي كما هو مبين في جدول(٧).

جدول(٧): تحليل التباين الثلاثي عديم التفاعل لأثر المتغيرات على المجال الأول (الاساليب الفعالة)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.390	1	.390	**.630**	.420
الكلية	7.49	1	7.49	**12.12**	.000
المستوى الأكاديمي	.000	1	.000	**.000**	.940
الخطأ	1172.023	1895	.6180		
الكلي	1179.826	1898			

يتبين من الجدول (٧) الآتي:

- عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α=0.05)** يعزى للجنس، حيث بلغت قيمة ف **0.63** وبدلالة احصائية بلغت**0.42.**
- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α=0.05)** يعزى للكلية، حيث بلغت قيمة ف **12.12** وبدلالة احصائية بلغت **0.00** حيث جاء الفرق لصالح الكليات الانسانية**.**
- عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α=0.05)** يعزى للمستوى الأكاديمي، حيث بلغت قيمة ف **0.00** وبدلالة احصائية بلغت**0.94.**

المجال الثاني :الاجراءات الوقائية في الإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الإجراءات الوقائية في الإدارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي حسب متغيرات الدراسة كما هو مبين في جدول(٨).

جدول(٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الاجراءات الوقائية في الادارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي حسب المتغيرات

		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
الجنس	ذكر	3.21	.940	799
	انثى	3.24	.800	1100
الكلية	علمية	3.33	.890	498
	انسانية	3.19	.850	1401
المستوى الأكاديمي	بكالوريوس	3.23	.860	1678
	دراسات عليا	3.19	.910	221

يبين الجدول(٨) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للاجراءات الوقائية في الادارة الجامعية لمواجهة العنف الجامعي باختلاف فئات متغيرات المستوى الأكاديمي, والجنس، والكلية .ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي كما هو مبين في جدول(٩).

جدول رقم (٩): تحليل التباين الثلاثي لأثر المتغيرات على المجال الثاني

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	0.71	1	.710	**.940**	.330
الكلية	6.89	1	6.89	**9.17**	.000
المستوى الأكاديمي	.090	1	.090	**.120**	.720
الخطأ	1423.85	1895	.750		
الكلي	1431.60	1898			

يتبين من الجدول(٩) الآتي:

- عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α=0.05)** يعزى للجنس، حيث بلغت قيمة ف **0.94** وبدلالة احصائية بلغت **0.33.**
- وجود وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α=0.05)** يعزى للكلية، حيث بلغت قيمة ف **9.17** وبدلالة احصائية بلغت **0.00** ولصالح التخصصات العلمية**.**
- عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α=0.05)** يعزى للمستوى الأكاديمي، حيث بلغت قيمة ف **0.12** وبدلالة احصائية بلغت**0.72.**

ويفسر الباحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α= 0.05)** تعزى لأثر الجنس، بأنه ليس للجنس علاقة بالعنف الجامعي، وأن الظروف المحيطة هي المسببة للعنف وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة(المخاريز،٢٠٠٦) ويفسر الباحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α= 0.05)** تعزى لأثر الكلية، ولصالح التخصصات الانسانية، ويعزو الباحث السبب أن طلبة التخصصات الإنسانية هم الأقل تحصيلاً للدرجات في الصف الثاني الثانوي (التوجيهي عموماً)، والذي ربما لم يحققوا من خلالها طموحهم في دخول التخصص المناسب والمأمول .كما يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن طلبة التخصصات العلمية متفوقون في المرحلة التي تسبق المرحلة الجامعية، وأن التخصصات العلمية تحتاج لوقت أطول وجهد أدق في دراستها بالمختبرات والمحاضرات، مما يجعل الطلبة فيها أكثر انضباطاً لاتسام موادهم بالعملية والفهم أكثر من القراءة والحفظ، ويستغلون وقتهم في الأغلب ما بين الدراسة والمختبرات، وهذا قد ينعكس على طباعهم فيجعلهم أكثر هدوءاً وأقل انفعالية من طلبة التخصصات الإنسانية.

التوصيات:

- تفعيل الأساليب الفعالة للإدارة الجامعية بشكل مناسب بإشراك أطراف أخرى خارجية للجامعة في حل المشكلات كالمجتمع المحلي.
- تفعيل دور مجالس الطلبة لوضع خطط لمواجهة العنف الجامعي قبل حدوثها وتأزمها.
- قيام الإدارة الجامعية بالاجتماع بالطلبة أو ممثلي الطلبة في المجالس الطلابية وغيرها ومحاورتهم والأخذ باقتراحاتهم والاستماع لهمومهم ومشكلاتهم.
- وضع إدارة خاصة تستقبل شكاوي الطلبة وملاحظاتهم عن سير العمل الإداري الأكاديمي في الجامعة.
- إعداد أمن جامعي مؤهل يتقن فن التعامل مع الطلبة في فض النزاعات بين الطلبة داخل الحرم الجامعي والسيطرة عليه قبل أن يتطور لـ" فزعات خارجية."
- تعريف الطلبة بحقوقهم وكيفية نيلها في تسهيل مهمتهم في مسيرتهم الدراسية في الجامعة على كافة الصعد.
- استحداث طرق جديدة لمعاقبة من يقوم بالعنف من الطلبة بإيقاف متابعته لدراسته دون حرمانه منها بالفصل كإلحاقه إجبارياً بدورات تأهيلية تمكنه من إكمال دراسته.

المراجع

- بدح، أحمد والسماوي، فادي (٢٠١٣). الدور الوقائي للإدارة الجامعية للحد من مظاهر العنف الطلابي في الجامعات الأردنية .**دراسات، العلوم الإنسانية والاجتماعية**،.514-496 :(2)40

- الحارثي، زايد بن عجير (٢٠٠٩). الإدارة في الجامعة فن وقيادة أم روتين وسيادة؟ .**مقال في صحيفة الجزيرة**، العدد 13252، المصدر

http://www.al-jazirah.com/2009/20090109/ar5.htm

- حامد، سليمان(٢٠٠٩) .**الإدارة التربوية المعاصر** .عمان، الأردن :دار أسامة للنشر.

- حسونة، أسامة (٢٠١٢). **درجة التزام الإدارات الجامعية بتطبيق القوانين المتعلقة بالعنف الجامعي في الجامعات الأردنية** .أطروحة دكتوراه غير منشورة في تخصص الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة آل البيت، إربد، الأردن.

- الختاتنة، عبد الخالق وكرادشة، منير. (٢٠٠٦) علاقة المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية بأشكال العنف ضد المرأة الأردنية .**مجلة العلوم الاجتماعية**، .99-50 :4(3)

- الختاتنة، علا (**٢٠٠٧**). **أشكال سلوك العنف الجامعي المسجل لدى طلبة جامعة مؤتة وأسبابه من وجهة نظرهم.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.

- شاكر، شفيق كايد (**٢٠٠٧**). إدارة المعاصرة وجامعة المستقبل :رؤية استراتيجية .**مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية**، .119-144 :(14)

- الشريفين، أحمد (٢٠٠٨). **قدرة بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية على التنبؤ بالميل للعنف لدى طلبة الجامعات الأردنية** .أطروحة دكتوراه غير منشورة .جامعة آل البيت، اربد، الأردن.

- طوالبة، هادي (٢٠١٣). أسباب انتشار ظاهرة العنف الطلابي لدى طلبة جامعة آل البيت واقتراحات حلها من وجهة نظر الطلبة. **دراسات، العلوم التربوية**،.1262-1248 ,40(4)

- عبابنه، ربا يوسف (٢٠٠٧). **دور الإدارة الجامعية في الحد من ظاهرة العنف في الجامعات الأردنية.** رسالة ماجستير غير منشورة في الإدارة التربوية، جامعة آل البيت، إربد.

- عبد السميع، صلاح (٢٠١١). **الإدارة الجامعية بين الواقع والمأمول** .منتدى العربي، إدارة الموارد البشرية، استرجع بتاريخ 15/3/2015م، المصدر http://www.hrdiscussion.com/hr32003.html :

- مغايرة، إياد (٢٠٠٩). دراسة تحليلية لاتجاهات طلبة كلية الزرقاء الجامعية نحو النشاط الرياضي وعلاقتها ببعض المتغيرات ذات العلاقة .**مجلة اتحاد الجامعات العربية**، (52)، .10-1

- مهاني، رنده (٢٠١٠) **دور المعلم المساند في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين الدائمين في مدارس وكالة الغوث الدولية في محافظات غزة** .رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

- AL-Louzi, H. Salah, Farhan, I. Yahya (2009). Students' Violence at the University of Jordan. **Jordan Journal of Social Sciences**, 2(2), 277- 296.

- Bougere, Alan, A. and Rowely, Luclle. M. and Lee, Glenell M. (2004). Prevalence and chronic of dating violence among a sample of African-American University students. **The Western Journal of Blackstudies**, 28 (4): 458- 478.

- Flannery, D and Quinn-leering, K. (2000). Violence on college campuses: Understanding its impact on student well-being, community college, **Journal of research and practice**, (24): 10.

- Kennedy, M. (2003). Studying Vigilant. **American School and University**, 76(1).

- Okour, Abdelhkeem., Hijazi, Heba (2009). Domestic violence and family dysfunction as risk factor for violent behaviour among university students in North Jordan. **Journal of Family Violence**, 24, 361-366.

- Paciello, Marinella., Fida, Roberta., Tramontano, Carlo., Lupinetti, Catia., & Caprara, Gian (2008). Stability and change of moral disengagement and its impact on aggression and violence in late adolescence. **Child Development**, 79(5), 1288-1309.

- Sebatian, G. (2006). Threats Violence by students in higher Education. **Journal of Higher Education**, 5(3): 30-89.

- Torres, M. (2006). Social Background, gender and self reported of violence committers. **Electronic Journal of education Psychology**, 3(2): 20-78.