برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية

إعـداد

أ. م. د/ صفاء أبوبكر أحمد

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية

بالمنصورة

ملخص البحث : هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ،
تحديد جوانب الضعف فى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، تحديد الواقع الفعلى للجهود المهنية للأخصائى الاجتماعى كممارس عام فى تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية، تحديد البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، هذا وقد طبقت الدراسة فى جميع المدارس الإعدادية بنين بمدينة المنصورة وعددها (8) مدارس ، وقد تم جمع البيانات من (27) أخصائى اجتماعى ، وعينة قوامها(141) طالب ، وعينة من أعضاء هيئة التدريس والخبراء فى المجال ، وأشارت النتائج إلى أن القوة النسبية لمؤشرات الانتماء المدرسى متوسطة ، وتوصلت الدراسة إلى برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية .
الكلمات المفتاحية : الممارسة العامة ، الانتماء المدرسى ، طلاب المرحلة الإعدادية .

Abstract : the current study aims to determine the school belonging level for preparatory school students, and determining the weakness aspects in the school belonging for preparatory school students , and determining the actual reality of the professional efforts for the social worker as a generalist practitioner in developing the school belonging for preparatory school student , the study also seeks to identify the proposal programme from the generalist practice perspective in social work for developing the school belonging for preparatory school students.

the study was implemented in all preparatory school for boys in mansoura city , their numbers are (8) schools, the data were collected from (27) social workers , and a simple about (141) students, and a simple from university staff and the experts in the field .

The results demonstrated that the relative power of the school belonging indicators is medium .the study got a proposal programme from the generalist practice prospective in school social work for developing school belonging for preparatory school students.
Key words : generalist practice – school belonging– preparatory school student .

أولاً : مشكلة الدراسة :

يعتبر موضوع الانتماء من الموضوعات المهمة التى شغلت وما زالت تشغل تفكير علماء علم النفس وعلم الاجتماع وعلم السياسة ومهنة الخدمة الاجتماعية ، ويرجع هذا الاهتمام الذى ازداد فى الآونة الأخيرة إلى التقدم التكنولوجى الهائل فى مجال الاتصالات ، والغزو الثقافي ، والتغيرات السريعة التى تمر بها المجتمعات المعاصرة ، فضلا عن بروز فكرة العولمة (الجوهرى ، 1997 ، ص 94) .

ويعد الإحساس بالانتماء من الحاجات التى يقبل عليها الفرد لإشباعها ، فالانتساب لشئ ما أو الانتماء له يعد شعورا ربما يكون غريزيا لدى الفرد منذ ميلاده ، كما يتطلب إحساس الفرد بالراحة والسكينة والأمان الاجتماعى والنفس والتقدير خلال فترة بقائه فى كيان ما يتعلق به ، وينتج عنه التزام ومسئولية من قبل الفرد نحو هذا الكيان ، سواء كان هذا الكيان أسرة أو جماعة أو فصل دراسى أو مدرسة أو نادى رياضى أو مجتمع (أبو المعاطى ، منصور ، 2018 ، ص .567) .

فالانتماء يجعل الفرد لديه الرغبة فى التفاعل والمشاركة مع أفراد آخرين ، كما يتضمن الانتماء فى داخله ارتباط انفعالى مع الآخرين ، بالإضافة إلى علاقات الأخذ والعطاء بين الأفراد (Parker , 2010 , p: 430) .

والانتماء المدرسى يعتبر فى الوقت الحالى من الموضوعات المهمة لدى مهنة الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، وذلك لأسباب متعددة منها كون أن بناء وتدعيم الانتماء المدرسى لدى التلاميذ والطلاب يحقق فوائد عديدة منها : حب المدرسة والمحافظة عليها ، والالتزام بنظامها ، واحترام العاملين بها ، وتكوين علاقات اجتماعية متبادلة مع الآخرين بداخل المدرسة ، وحب العلم والمعرفة ، وتدعيم الهوية الوطنية
(الصالح ، 2016 ، ص .155) .

كذلك فإن شعور الطالب بالانتماء المدرسى يسهم فى أن يجعل التلميذ يحب المدرسة ومشارك فيها عن طريق المواظبة على الحضور للمدرسة والفصل، وإكمال الواجب المدرسى، وحضور الدروس والمشاركة فى الألعاب الرياضية خارج المنهج ، على العكس من الذين يشعرون بعدم الانتماء فإنهم ينفرون من المدرسة وينسحبون منها ومن الأنشطة المدرسية تدريجيا، ويظهرون اتجاهات سلبيه تجاه التلاميذ والمعلمين

Williams , 2003 , p:).

(112

والبيئة المدرسية التى يتعلم فيها التلميذ ذات تأثير بالغ عليه ، فإما أن تكون بيئة محببة تسمح له بالاشتراك فى وضع قواعد السلوك وتحمل المسئولية ببيئة مرنة تساعد فى الشعور بالانتماء للمدرسة وحبها وارتفاع درجة تحصيله الدراسى ، أو تكون بيئة غير محببة ومقيدة لحركة التلميذ ، وتصبح بذلك مناخا غير ملائم للتعليم (جابر ، 1995 ، ص 168) .

كما أن العديد من المشكلات النفسية والاجتماعية التى يشعر بها الفرد ترجع إلى عدم شعوره بالانتماء إما للأسرة أو لجماعة الأقران أو المدرسة أو المؤسسة التى يعمل بها ، فيسلك سلوكيات يرفضها الآخرون فيتلقى عقابا أو ينعزل بعيدا عن الناس فيضعف وتقل دافعيته للعمل والإنتاج ، وعلى العكس من الفرد الذى يشعر بالانتماء لشئ معين أو مكان معين أو أفراد

معينين ، فإنه يبذل قصار جهده من اجل هذا الشئ أو المكان أو هؤلاء الأفراد فتزيد دافعيته للعمل والإنتاج ويشعر بمدى فاعليته وقدرته على التأثير فى الآخرين من حوله (موسى ، 2004 ، ص 369) .

هذا ويوجد العديد من الدراسات المرتبطة بالانتماء المدرسى منها ما يلى :

- دراسة إبراهيم(2002):هدفت إلى إلقاء الضوء على الانتماء المدرسى وعلاقته بالقلق فى مرحلة المراهقة

وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطيه سالبة دالة إحصائيا بين الانتماء المدرسى والقلق ، وعدم وجود فروق إحصائية بين البنين والبنات فى الانتماء المدرسى ، ووجود اختلافات دينامية فى البناء النفسى بين مرتفعى ومنخفضى الانتماء المدرسى (إبراهيم ، 2002) .

- دراسة شرف (2010) : هدفت إلى التعرف على مدى مساهمة المدرسة فى بلورة الهوية الفردية ، والهوية الاجتماعية للطلاب ، وتعزيز انتمائهم لها .

وأشارت النتائج إلى انخراط الطلبة فى الأنشطة المدرسية المختلفة له دور فى صقل وبلورة هويتهم ووعيهم ، ويؤثر ايجابيا على تحصيلهم الدراسى (شرف ، 2010) .

- دراسة ساين وآخرون singh et., al., (2010) : اهتمت بدراسة بعض المتغيرات لدى طلاب المرحلة الثانوية ومنها الانتماء المدرسى بغرض التعرف على الفروق بين الطلاب ذوى الثقافات المختلفة .

وتوصلت النتائج إلى انه لا يوجد فروق بين التلاميذ ذو الثقافات المختلفة من حيث شعورهم بالانتماء المدرسى ، يوجد ارتباط بين شعور الطالب بالانتماء المدرسى والاستمتاع بالتعليم ، كما وجد أن الانتماء يزيد من التوافق النفسى والمدرسى لديهم (Singh et. al., 2010 , pp 159 - 175) .

- دراسة ديمينت وهوت Demanet & Houtte (2011) : اهتمت بدراسة الدور الذى يلعبه الانتماء المدرسى فى حياة الطالب المدرسية من خلال تأثيره على عدد من المتغيرات داخل البيئة المدرسية منها علاقة الطلاب ببعضهم البعض ، والمستويات المرتفعة من التحصيل الدراسى .

وأشارت النتائج إلى أن الطلاب الذين لديهم شعورا عاليا بالانتماء المدرسى أكثر توافقا مع الأقران ، وكذلك يؤدى زيادة الشعور بالانتماء إلى زيادة التحصيل والأداء بالمدرسة،كما أنه يقلل من السلوكيات الخاطئة التى يمارسها الطلاب داخل المدرسة (Demanet & Van Houtte , 2011 ., pp 263 – 273)

- دراسة كلا من أنديمون وفرى مان Andemon & Freeman (2011) : اهتمت بتحديد مؤشرات الانتماء المدرسى .

وأشارت نتائج تلك الدراسة إلى أن مؤشرات الانتماء المدرسى تتمثل فى قبول وتقبل المدرسة ، احترام المعلمين والعاملين بالمدرسة ، احترام نظم وقواعد المدرسة ، والإدراك الذاتى لدى الطلاب بالولاء إلى المدرسة ، والمحافظة على ممتلكات المدرسة ومواردها (Freeman, Andemon , 2011, p : 33) .

- دراسة ايرتس وآخرون Aerts et al., (2012) : هدفت إلى دراسة الفروق بين الذكور والإناث فى الانتماء المدرسى بالمرحلة الثانوية .

وأشارت النتائج إلى وجود فروق بين الذكور والإناث فى الانتماء المدرسى لصالح الإناث حيث أن الإناث لديهن شعورا أعلى من الذكور بالانتماء المدرسى (106 – 90 pp , 2012 . (Aerts et. al.,

– دراسة شكرى (2014) : هدفت إلى التعرف على مستوى كلا من العدالة المدرسية والانتماء المدرسى لدى تلاميذ الصف الثانى الاعدادى ، وكذلك دراسة الفروق بين الذكور والإناث فى كليهما .

وأشارت النتائج إلى أن مستوى العدالة المدرسية لدى تلاميذ الصف الثانى الاعدادى متوسط ، وأن مستوى الانتماء المدرسى لديهم مرتفع ، كما توصل البحث إلى وجود فروق فى العدالة المدرسية بين الذكور والإناث لصالح الذكور ،وعدم وجود فروق بينهما فى الانتماء المدرسى(عطية ، 2014 ،ص ص 324: 288).

– دراسة عكسه (2015) : اهتمت بالكشف عن العلاقة بين تصورات المراهق حول الوسط المدرسى وشعوره بالانتماء إليه ، والبحث عن الفروق بين الجنسين فيما يتعلق بالانتماء المدرسى .

وأشارت النتائج إلى وجود علاقة بين تصورات المراهق حول الوسط المدرسى والشعور بالانتماء المدرسى ، كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين فيما يتعلق بالشعور بالانتماء المدرسى لصالح الإناث (عكسه ، 2015) .

– دراسة الصالح (2016) : هدفت إلى التعرف على مفهوم الانتماء المدرسى لد طلاب وطالبات المدارس الحكومية فى الكويت ، وعلاقة الانتماء المدرسى ببعض المتغيرات الأخرى .

وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) لمستوى تطور مفهوم وأبعاد الانتماء المدرسى لدى طلبة المدرس الحكومية تعزى للنوع ، والمستوى الصفى الذى ينتمى إليه الطالب ، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) لمستوى تطور مفهوم أبعاد الانتماء المدرسى لدى طلبة المدارس الحكومية تعزى لاختلاف المحافظة التى يقطن بها طلاب وطالبات عينة الدراسة

(الصالح ، 2016 ، ص ص 153 – 180) .

هذا وتعد المدرسة مؤسسة اجتماعية تربوية ذات نظام تربوى وتعليمى وأخلاقى ، وهى مسئولة عن ترجمة المبادئ والقيم إلى سلوك حقيقى ، وأنماط التفكير التى تجعل الفرد قادرا على التكيف مع الحياة خارج المدرسة ، كما أن لكل مدرسة نظاما تعليميا يتضمن قيماً إنسانية عامه تصلح لكل مجتمع ، وقيماً تخص المجتمع الذى تنتمى إليه وأهمها القيم الدينية والقيم الأخلاقية والقيم الوطنية كالهوية والولاء والانتماء

(رمضان ، 2007 ، ص 89) .

والحاجة إلى الانتماء أكثر ما تكون إلحاحا فى فترة المراهقة ، نتيجة لتضامن عدة عوامل ، فالمراهق يعيش فترة حرجه وهى فترة انتقالية مؤقتة تحكمها تغيرات سريعة غير مستقرة ، مما قد يؤثر بصورة كبيرة على شعور المراهق بالأمن النفسى والانتماء ، فيصبح بأمس الحاجة إلى صديق أو مرشد او جماعة ينتمى إليها ، كما أن مرحلة المراهقة ترتبط بشكل مباشر ببناء وتكوين الشخصية حيث تبدأ الخصائص الجسمية والفكرية والاجتماعية فى البروز مما يجعل المراهق فى دوامة البحث عن الذات والرغبة فى تعزيز الانتماء فيتكون من خلال ذلك سلسلة من الأفكار والتصورات حول ذاته وأسرته ومحيطة بصورة عامه

(عكسه ، 2015 ، ص 2) .

ونظرا لأن المراهق فى هذه المرحلة يصبو إلى إشباع الكثير من الحاجات النفسية والاجتماعية وعلى رأسهم الحاجة إلى الشعور بالانتماء ، فإنه ينتظر أن يشعر داخل المدرسة بأنه فرداً محبوباً ويتمتع بمكانه داخل المدرسة ليشعر بأنه ينتمى فعلا إليها ، لذلك فإدراك المراهق للوسط والبيئة المدرسية بأنها توفر له شعورا بالكينونة يزيد شعوره بالانتماء إليها ، ويقدم الولاء لها ويلتزم بقوانينها ومعاييرها ، والعكس صحيح إذا أحس أن الوسط المدرسى مصدر قلق وإحباط وقمع له فسيتولد لديه مدركات سلبيه ينجم عنها كراهية لها ، وتظهر من صورة مشكلات سلوكية مختلفة بدءاً بالعنف داخل المدرسة ضد العاملين بها (فادى ، 2005 ، ص 21).

والخدمة الاجتماعية من المهن التى تهتم بالبناء الاجتماعى للمجتمع والأسرة ، ولها تأثير ايجابى فى إحداث التغير الذى ينشده المجتمع ، وذلك من خلال انتشارها فى المؤسسات المختلفة فى المجتمع وبالتالى يقع على عاتق الأخصائيين الاجتماعيين مسئولية مواجهة التحديات الحاضرة ، ومن بين هذه المؤسسات المدرسة حيث أصبح الأخصائيون الاجتماعيون فى المدراس مطالبين بضرورة التوصل إلى مهام ووظائف وأدوار جديدة لهم فى المدرسة ، ومن الواجب التحرك من الاعتماد التقليدى ومواجهة المشكلات التقليدية للتلاميذ إلى التحرك نحو استخدام الأساليب الحديثة لمواجهة المشكلات المعاصرة ، والمساهمة فى تنمية وتحديث المجتمع ، وتحديث أساليب الأداء المهنى ، وتبنى صيغ جديدة لممارسة الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، واستخدام المهنة فى إحداث تغيير ايجابى فى كلا من الإنسان أو المجتمع أو كليهما Costin , (1995 , p : 538) .

ويشكل الأخصائيون الاجتماعيون القوة المهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية ، وهم المسئولون عن القيام بأنشطتها المدرسية ، وتهدف الخدمة الاجتماعية بدورها إلى وضع كل إمكانات المدرسة كمؤسسة تربوية فى نشاط يزيد من نمو الطالب اجتماعيا وصحيا وأخلاقيا وعلميا واقتصاديا ، وفى نفس الوقت الذى تقوم فيه بعملية تمكين الطلاب من الاستفادة مما وضعته المدرسة من برامج مختلفة لتحقيق النمو الاجتماعى للطلاب (ربيع ، 2016 ، ص 78) .

ويعتبر منظور الممارسة العامة من المفاهيم التى فرضت نفسها على ممارسة الخدمة الاجتماعية خلال الربع الأخير من القرن العشرين حيث أنها تمثل اتجاها تفاعليا يبعدها عن النمط التقليدى فى الممارسة ، والذى يؤكد على النظرة الكلية للإنسان فى بيئته ويتعامل مع مختلف الأنساق ، ومختلف نوعيات العملاء عبر مستويات متدرجة للممارسة من المستوى الأصغر إلى المستوى الأكبر ، وتستمد أصولها من منظور الأنساق الايكولوجية (حبيب ، 2009 ، ص 8) .

ويسعى منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف من خلال عملية المساعدة وذلك باستخدام المداخل والنظريات العلمية والنماذج الوقائية والعلاجية والتأهيلية والتى يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون لتحسين الأداء الاجتماعى للعملاء ومساعدتهم على إحداث التغيير فى بيئاتهم الاجتماعية ، ومحاولة إيقاف السلوك غير المرغوب ، وقيامهم بأدوار متعددة على متصل أنساق العملاء لتعزيز قدراتهم ومهارتهم لمواجهة الأزمات الاجتماعية التى يتعرض لها العملاء ووقايتهم من المخاطر والأضرار التى يتعرضون لها(خليل ، 2011 ، ص 18) .

هذا وقد أجريت العديد من الدراسات من منظور الممارسة العامة فى المجال المدرسى ، إلا أنه لا يوجد دراسات سابقة – فى حدود علم الباحثة – قامت بوضع برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية ، ومن هذه الدراسات ما يلى :

– دراسة عبد الغنى (2003) : هدفت إلى التعرف على الدور الفعلى الذى يقوم به الممارس العام لأدواره فى مجالس الآباء والمعلمين من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية ، والتعرف على المعوقات التى تواجه أداء الممارس العام لأدواره مع مجالس الآباء والمعلمين .

وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق فى النسب بين استجابات المبحوثين الأخصائيين الاجتماعيين والموجهين وأعضاء مجلس الآباء والمعلمين والطلاب فيما يتعلق بأداء الممارس العام لأدواره فى فى مجالس الآباء والمعلمين ، كما أشارت النتائج إلى وجود معوقات تعوق أداء دور الاخصائى الاجتماعى وهى معوقات متعلقة بأولياء الأمور ، وإدارة المدرسة ، والطلاب ، والمجتمع (عبد الغنى ، 2003) .

– دراسة نجيب (2008) : اهتمت بتحديد المشكلات المؤدية إلى انقطاع التلاميذ عن المدرسة ، وتحديد المعوقات التى تواجه الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية عند القيام بأدواره فى التعامل مع المشكلات المؤدية إلى انقطاع التلاميذ عن المدرسة ، وتحديد أدوار الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية فى مواجهة المشكلات المؤدية إلى انقطاع التلاميذ عن المدرسة .

وأشارت النتائج إلى : أن نسبة (69%) من عينة الدراسة من التلاميذ المنقطعين عن المدرسة ذكور ، وان المشكلات التعليمية لها تأثير على انقطاع التلميذ عن المدرسة ، كذلك أن مشكلات العلاقات الاجتماعية داخل المدرسة لها تأثير على انقطاع التلميذ عن المدرسة (محمد ، 2008) .

– دراسة عبد الموجود (2011) : هدفت إلى تحديد واقع بناء وأداء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين كتنظيم مدرسى فى المدارس الابتدائية ، والتوصل إلى تصور لادوار الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية لجودة بناء وأداء مجالس الأمناء والآباء والمعلمين .

وأشارت النتائج إلى أن تشكيل الأمناء والآباء والمعلمين كتنظيم مدرسى داخلى يتم بطريقة نمطية تقليدية مما يؤثر على المشاركة المجتمعية كمجال لجودة التعليم ، وأن الممارس العام يجب أن يوفر الدعم المناسب للمناقشة والحوار المتبادل بين أعضاء المجلس ، وإتاحة الفرص الأعضاء المجلس لصنع واتخاذ القرار ، وتحقيق التعاون بين أعضاء المجلس(إبراهيم ، 2011 ، ص ص 2230 – 2334) .

– دراسة عبد الله (2013) : هدفت إلى اختبار العلاقة بين استخدام برنامج تدخل مهنى من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية سمات المواطنة لدى الطلاب الأيتام بالمدارس الإعدادية .

وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام برنامج التدخل المهنى من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية سمات المواطنة لدى الطلاب الأيتام بالمدارس الإعدادية (عبد العال ، 2013 ، ص ص 6045 – 6118) .

- دراسة مصطفى (2014) : هدفت إلى التعرف على دور الممارسة العامة فى تنمية التفكير الابداعى لدى طلاب المرحلة الثانوية، والتعرف على العوامل التى تساعد على التفكير الابداعى لدى طلاب المرحلة الثانوية .

وأشارت النتائج إلى أن الاخصائى الاجتماعى يساعدهم على المشاركة فى الأنشطة الطلابية ، وتنمية ثقة التلميذ بنفسه ، كما يلعب دور فى مساعدة التلاميذ على ممارسة الهوايات المختلفة ، وتشجيع التلاميذ على الأداء المتميز ،ومساعدة التلميذ على حل مشكلاته(مصطفى، 2014، ص 4918: 4889) .

- دراسة أبو العزم(2015):اهتمت بتقييم أدوار الاخصائى الاجتماعى كممارس عام فى المجال المدرسى .

وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه طردية ذات دلالة معنوية عند مستوى معنويه(0.01) بين متغيرات أدوار الاخصائى الاجتماعى كممارس عام فى تحقيق جودة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى عند العمل مع أنساق التعامل سواء كان نسق التعامل الطالب كنسق ، نسق جماعات النشاط ، نسق الأسرة ، نسق فريق العمل ، نسق المدرسة ، نسق المجتمع (أبو العزم ، 2015) .

- دراسة مرسى (2018) : هدفت إلى التعرف على دور الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية ضمن فريق العمل مع كل من (أطفال الدمج – فريق العمل – أسر أطفال الدمج) والتوصل لمقترحات تفعيل دور الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية ضمن فريق العمل فى ظل سياسة الدمج .

وتوصلت النتائج إلى ضعف دور الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية لما ينقصه من معارف نظرية وتطبيقية خاصة بالتعامل مع الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة ، إلى جانب حداثة قضية الدمج الاجتماعى بالمدارس الحكومية مما أدى إلى تقصير الممارس العام فى أداء دوره مع طلاب الدمج (مرسى ، 2108 ، ص ص 432- 479) .

- دراسة إبراهيم (2018) : هدفت إلى اختبار العلاقة بين برنامج التدخل المهنى من منظور الممارسة العامة وتنمية وعى طالبات المرحلة الإعدادية بلائحة الانضباط والحماية المدرسية .

وأشارت النتائج إلى أن برنامج التدخل المهنى كان له تأثير إيجابي فى تنمية وعى طالبات المرحلة الإعدادية بلائحة الانضباط والحماية المدرسية (إبراهيم ، 2018 ، ص ص 123 – 156) .

يتضح لنا مما سبق انه من خلال منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية يمكن العمل مع العديد من الأنساق لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية بدءاً من الطالب كنسق فردى ، جماعات الطلاب ، مجتمع الطلاب ، فريق العمل بالمدرسة ، ونسق المجتمع المحلى بما يتضمنه من مؤسسات يمكن الاستفادة من خدماتها فى تنمية الانتماء لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

هذا وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة فى تحديد مشكلة الدراسة وتساؤلاتها ، وأهدافها ، وتحديد الإجراءات المنهجية ، وتصميم أدوات الدراسة ، ومناقشة نتائج الدراسة .

وفى ضوء ما سبق قد تحددت مشكلة الدراسة فى تساؤل رئيس مؤداه :
ما البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية ؟

ثانياً : أهمية الدراسة :

1 – تعتبر المراهقة من أهم المراحل التى يمر بها الفرد فى مراحل نموه المختلفة ، لأنها تشهد العديد من التغيرات فى مظاهر النمو العقلى والانفعالى والاجتماعى ، كما تظهر لدى المراهق فى هذه الفترة مجموعة من الحاجات منها الحاجة إلى وجود كيان ينتمى إليه ، ويعتز به ويفتخر بانتسابه إليه ، إذ عن طريق هذه الحاجة يمكن أن يتعلم الولاء والانتماء للأسرة والمدرسة والمجتمع والوطن .

2 – أن للانتماء المدرسى دور مهم فى العملية التعليمية حيث يؤدى إلى مستويات أعلى من التحصيل الدراسى للتلاميذ ، كما أنه يلعب دورا مهماً فى التفاعلات التى تحدث بين التلاميذ وبيئتهم الاجتماعية .

3 – ما أشارت إليه نتائج الدراسات السابقة حيث أشارت إلى أن درجة انتماء المراهقين بالمدرسة ترتبط بعدم تعرض التلميذ أو مشاركته فى العديد من السلوكيات الخطره فى ذلك النسق ، كذلك أن نقص الشعور بالانتماء المدرسى يؤدى إلى نتائج سلبيه متعددة مثل القلق والشعور بالوحدة والاكتئاب .

4 – تعد المدرسة بيئة اجتماعية لها تأثير كبير فى تشكيل سلوك المراهق أو شخصيته من خلال دعم التفاعل الاجتماعى الايجابى بين المراهقين ، وإكسابهم القيم والمعتقدات والاتجاهات الايجابية .

5 – أهمية الدور الذى يمكن أن تقوم به مهنة الخدمة الاجتماعية فى تنمية الانتماء المدرسى لدى المراهقين.

ثالثاً : أهداف الدراسة : تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية :

أ – تحديد مستوى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

ب – تحديد جوانب الضعف فى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

جـ – تحديد الواقع الفعلى للجهود المهنية للأخصائى الاجتماعى كممارس عام فى تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية

د – تحديد البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

رابعاً : تساؤلات الدراسة : تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة على التساؤلات التالية :

أ – ما مستوى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ؟

ب – ما جوانب الضعف فى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ؟

جـ – ما الواقع الفعلى للجهود المهنية للأخصائى الاجتماعى كممارس عام فى تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ؟

د – ما البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ؟

خامساً : مفاهيم الدراسة :

مفهوم الانتماء المدرسى : يعرف الانتماء المدرسى بأنه : " شعور الطالب بأنه جزء من جماعته المدرسية التى ينتمى إليها ، وبأنه متحد معها ، ومعتز بمكانته ومكانة مدرسته ، مع التزامه بالنظم والقواعد المدرسية ، والفخر والاعتزاز بها " (الشبينى ، 2013 ، ص 7) .

كما يعرف بأنه: "" مدى رضا الطالب عن مدرسته ، وشعوره بالأمان داخلها ، وأنه محبوب ومقبول ممن فيها ورغبته فى تكوين علاقات ايجابية ، والتفانى فى العمل ، والرغبة فى العطاء والتضحية من أجل ذلك" (عطية ، 2014 ، ص 292) .

كذلك هو:" شعور الطالب بكونه عضواً مقبولاً ومحبوباً بين الآخرين فى الوسط المدرسى، يرغب بالتواجد معهم،ويحس بالفخر والأمان ، فيعمل من أجل المحافظة على هذا الوسط"(عكسه، 2015 ،ص174).

أ – أهمية شعور الطلبة بالانتماء للمدرسة (متولى ،2010، ص21) :

1 – يؤدى إلى مستويات أعلى من التحصيل الأكاديمى .
2 – يحصن الطلبة من التسرب من المدرسة .
3 – يؤثر على الفاعلية الذاتية الأكاديمية للطالب .
4 – تطوير شخصية الطالب من الناحية الاجتماعية .
5 – تعلم القيم المرتبطة بالمجتمع .
6 – الشعور بالارتياح داخل بيئة المدرسة ، ومنحه الثقة بالنفس المطلوبة للنجاح .
7 – زيادة تفاعله مع زملائه داخل المدرسة .

ب – العوامل المؤثرة على الانتماء للمدرسة (شرف ، 2010 ، ص 35) :

1 – السياسات والممارسات المدرسية النسبية للطلاب .
2 – العلاقة بين الأسرة والمدرسة .
3 – العلاقة بين الطلبة مع بعضهم البعض .
4 – العلاقة بين الطلبة والمعلمين .
5 – العوامل المعرفية مثل القدرة الأكاديمية والإدراك الأكاديمي والاجتماعي .
6 – توقع التلاميذ للنجاح .
7 – تضمين الأنشطة اللامنهجية .

جـ– أبعاد الانتماء المدرسى :

1 – الجماعية : إن الروابط الانتمائيه تؤكد على الميل نحو الجماعية ، ويعبر عنها بتوحد الأفراد مع الهدف العام للجماعة التى ينتمون إليها ، وتؤكد الجماعية على كل من التعاون ، التكافل ، والتماسك ، والرغبة الوجدانية فى المشاعر الدافئة للتوحد ، وتعزز الجماعية كل من الميل إلى المحبة والتفاعل والاجتماعية وجميعها تسهم فى تقوية الانتماء من خلل الاستمتاع بالتفاعل الحميم للتأكيد على التفاعل المتبادل .

2 – الولاء : الولاء جوهر الالتزام ، ويدعم الهوية الذاتية ، ويقوى الجماعية ، ويركز على المسايرة ، ويدعو إلى تأييد الفرد لجماعته ، ويشير إلى مدى الانتماء إليها ، كما أنه الأساس القوى الذى يدعم الهوية إلا أنه فى نفس اللحظة يعتبر الجماعة مسئولة عن الاهتمام بكل حاجات أعضائها من الالتزامات المتبادلة للولاء بهدف الحماية الكلية .

3 – الالتزام : حيث التمسك بالنظم والمعايير الاجتماعية ، وهنا تؤكد الجماعية على الانسجام والتناغم والإجماع ، ولذا فإنها تولد ضغوطا فاعله نحو الالتزام بمعايير الجماعة لإمكانية الإقبال والإذعان كآلية رئيسية لتحقيق الإجماع وتجنب النزاع .

4 – التواد : ويعنى الحاجة إلى الانضمام أو العشرة ، وهو من أهم الدوافع الإنسانية الأساسية فى تكوين العلاقات والروابط والصداقات ، ويشير إلى مدى التعاطف الوجدانى بين أفراد الجماعة والميل إلى المحبة والعطاء والإيثار والتراحم بهدف التوحد مع الجماعة ، وينمى لدى الفرد تقديره لذاته وإدراكه لمكانته ، وكذلك مكانة جماعته بين الجماعات الأخرى ، ويدفعه إلى العمل للحفاظ على الجماعة وحمايتها لاستمرار بقاءها وتطورها ، كما يشعر بفخر الانتساب إليها .

5 – الديمقراطية : هى أحد أسباب التفكير والقيادة ، وتشير إلى الممارسة والأقوال التى يرددها الفرد ليعبر عن إيمانه بثلاثة عناصر :

أ – تقدير قدرات الفرد وإمكاناته مع مراعاة الفروق الفردية وتكافؤ الفرص ، والحرية الشخصية فى التعبير عن الرأى فى إطار النظام العام ، وتنمية قدرات كل فرد بالرعاية الصحية والتعليمة والاجتماعية والاقتصادية .

ب – أن يشعر الفرد بالحاجة إلى التفاهم والتعاون مع الغير ، وان تتاح له الفرص للنقد وتقبل نقد الآخرين بصدر رحب ، وأن يكون الانتقاد وسيله اختيار القيادات ، مع الالتزام باحترام النظم والقوانين والتعاون مع الغير فى وضع الأهداف والمخططات التنفيذية وتقسيم العمل وتوزيعه ومتابعته .

وهى بذلك تمنع الديكتاتورية وترحب بالمعارضة ، مما يحقق سلامة ورفاهية الجميع .

جـ – إتباع الأسلوب العلمى فى التفكير (خضر ، 2000 ، ص 78)

وفى إطار الدراسة الحالية يمكن تحديد مفهوم الانتماء المدرسى على انه :

1 – شعور الطالب (المراهق) بكونه عضوا مقبولا ومحبوبا بين الآخرين فى الوسط المدرسى .

2 – أن يعتز الطالب بمكانته ، ومكانة مدرسته ، والفخر الاعتزاز بها

3 – التزام الطالب بالنظم والقواعد المدرسية .

4 – رغبة الطالب فى تكوين علاقات اجتماعية ايجابية .

5 – رغبة الطالب فى العطاء والتضحية من اجل المحافظة على الوسط المدرسى .

وإجرائيا : الدرجة التى يحصل عليها الطالب على مقياس الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية .

سادساً : الموجهات النظرية للدراسة :

أ– نظرية الأنساق الايكولوجية :

يعرف مدخل الأنساق الايكولوجية على أنه: "مدخل علمي لمساعدة الإنسان إذا واجهته مشكلات حياتية من خلال توفير البيئة الاجتماعية،واستثمار إمكانياتها لتحقيق أفضل أداء ممكن لوظيفته الاجتماعية "

كما يعرف على أنه : " اتجاه عام في الخدمة الاجتماعية يطبق المفاهيم الايكولوجية في تداخلها مع وحدات العمل المهني بالتركيز على النطاق البيئي الذي يعيش فيه الناس حيث لا مجال

للتفكير في السلوك الإنساني الفردي أو في نمو أو عرقلة نمو الأنساق المختلفة بمعزل عن تفاعلها مع بيئاتها والتأثيرات المتبادلة بين كل من النسق والبيئة"(على 2004، ص 360).

المفاهيم الأساسية للمنظور الايكولوجي(عبد المجيد وآخرون،2008 ، ص ص72-73) :

ارتبط بالمنظور الايكولوجي بالعديد من المفاهيم التي تشكل الإطار النظري الخاص به، تتمثل فيما يلي :

1- التوافق بين الشخص والبيئة . 2- التوافق . 3- ضغوط الحياة .
4- إجراءات مواجهة الضغوط . 5- الموطن والمكانة . 6- القوة القهرية .

ب- المدخل المعرفي السلوكي :

يعتبر العلاج المعرفي السلوكي نتاج تداخل ثلاث مدارس هي : العلاج السلوكي، العلاج المعرفي ، علم النفس الاجتماعي المعرفي ، وترتكز على إطار نظرية التعلم الاجتماعي لبندورا Bandura حيث يرى أن عملية التعليم تتم من خلال إدراك الناس لمواقف حياتهم ومن خلال تصرفاتهم التي تنتج عن الأحوال البيئية التي تؤثر على سلوكهم بطريقة تبادلية، والسلوكيات التي يتم التركيز عليها تعرف بالسلوكيات المستهدفة ،

وتبدأ بوقائع السلوك التي تسبق المشكلة ، والأحداث التي تليها تسمى النتائج ، ويكون استخدام النتائج الايجابية لتغيير السلوكيات المرضية ، والخبرات التي تنتج عن السلوك يمكن أن تعمل على تحديد ما يفكر فيه الفرد وما يمكن أن يفعله والذي يؤثر بدوره على السلوك التالي (Cooper, Granuei,2005, p:46).

هذا ويعرف العلاج المعرفي السلوكي بأنه : " منهج علاجي يحاول تعديل السلوك الظاهر من خلال التأثير في عملية التفكير لدى العميل " (مليكه ،1990،ص74) .

كما يعرف بأنه : " مجموعة الإجراءات العلاجية التي تجسد تصورات عن التغير، وتضع أهمية أساسية على العملية المعرفية ، وتهدف بصورة إجرائية إلى بعض الممارسات العلاجية لتبديل المظاهر المعرفية " (أبو النصر ، بدون دار نشر، ص 712) .

ويهدف العلاج المعرفي السلوكي إلى تعديل وتحسين السلوك من خلال مساعدة نسق العميل ليتعلم أكثر ويصبح أكثر واقعية وإيجابية فيما يتعلق بالمعرفة والتفكير والخبرات الحياتية ، ويتطلب هذا المدخل أن يكون لدى نسق العميل القدرة والرغبة في التغيير حيث يقوم نسق محدث التغيير بملاحظة نسق العميل وتحليل طرق تفكيره واستخدام الأساليب الفنية والعلاجية المصممة لإحداث تغيير طويل المدى لعادات وطرق تفكير نسق العميل الخاطئة (Seaford , Horejsi, 2006, p:112).

ويعتمد المدخل المعرفي السلوكي على عدة أساليب علاجية أهمها أسلوب إعادة البناء المعرفي الذي يهدف إلى مساعدة أنساق العملاء على معرفة المعلومات التي تتصل بكيفية تفسير المواقف التي يواجهونها ، والذين تكون أفكارهم ومعتقداتهم غير منطقية ، ويرون الأشياء باعتبارها سلبية ، وأن قدرتهم على تحمل الإحباط ضعيفة ، ويشعرون أن المواقف التي يواجهونها مواقف صعبة ، وهم غير قادرين على مواجهتها (Payne ,1997,p:119) .

سابعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

1- نوع الدراسة : تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد مستوى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية، وتحديد جوانب الضعف في الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، وتحديد الواقع الفعلي للمجهود المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تنمية الانتماء

المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، والتوصل إلى برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية.

وتمشياً مع الأهداف السابقة فإن الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية التي تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف تغلب عليه صفة التحديد ، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها ، وتعمل عن طريق ذلك إلى تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها (حسن، 1990 ، ص 198) .

2- المنهج المستخدم: ارتباطاً بنوع الدراسة والأهداف التي تسعى لتحقيقها فإن المنهج المستخدم هو المسح الاجتماعي.

فالمسح الاجتماعي هو : صورة واضحة لجميع جوانب المجتمع ومتغيراته الديموجرافيه والاقتصادية والصحية والاجتماعية ، ودائماً ما يتبعه إصلاح لهذا المجتمع (فؤاد ، 2003، ص 23) .

كما أنه يعتمد على الاتصال المباشر بالناس أو بعينة منهم ، ومن البيانات التي تجمع من هذا الجزء من المجتمع يمكن أن نستخلص نتائج تصدق على المجتمع كله أو يمكن تعميمها(على ،2004 ، ص 185) .

هذا وقد تم استخدام المسح الاجتماعي في الدراسة الحالية على النحو التالي :

أ – المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية بنين بمدينة المنصورة.

ب– المسح الاجتماعي بالعينة من طلاب المرحلة الإعدادية .

جـ– المسح الاجتماعي بالعينة من الخبراء وأعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة

3 – أدوات الدراسة :

1– مقياس الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية (من إعداد الباحثة) لتحديد مستوى الانتماء المدرسى ، وتحديد جوانب الضعف في الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

هذا وقد تم إتباع الخطوات التالية في بناء المقياس :

أ – تحديد موضوع القياس : الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية .

ب– جمع عبارات المقياس : وقد اعتمدت الباحثة على عدة مصادر منها :

بعض الكتابات النظرية المرتبطة بالانتماء المدرسى ، وعدد من الدراسات السابقة والمقاييس التي تناولت الانتماء المدرسى ، وكذلك الإطار النظري الخاص بدراسة الباحثة .

جـ– صياغة العبارات التي تم جمعها وبلغ عددها(58 عبارة) موزعة على مؤشرات المقياس،وتمثلت في:

– المؤشر الأول : الجماعية . – المؤشر الثانى : الديمقراطية .

– المؤشر الثالث : الالتزام . – المؤشر الرابع : الولاء . – المؤشر الخامس : التواد .

د – تم وضع المقياس في صورته المبدئية وعرضه على عدد من السادة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة ، والخبراء ، وبلغ عددهم (12 محكمين) ، وذلك للتأكد من ارتباط مضمون العبارات بأبعاد المقياس ، ومدى سلامة الصياغة اللغوية ، وترتيب العبارات ، مع إضافة عبارات أخرى أو حذف بعضها .

هـ- ومن خلال تعديلات المحكمين وملاحظاتهم، وإجراء التعديلات التي اتفق عليها(80%) منهم ، أصبح المقياس في صورته النهائية (50 عبارة) بمعدل 10 عبارات لكل مؤشر .

و- تحديد أوزان المقياس : حيث اعتمد المقياس على التدرج التالي (نعم – إلى حد ما – نادراً)

ز- ثبات المقياس : هذا وقد استخدمت الباحثة طريقة إعادة الاختبار من خلال تطبيق المقياس على عينة قوامها (12 طالب) خارج عينة الدراسة ، وذلك بفاصل زمني خمسة عشر يوماً بين القياسين، وتم حساب ثبات المقياس باستخدام معامل ارتباط سبيرمان ، وكانت نتائج ثبات الدرجة الكلية للمقياس (0.89) عند درجة معنوية (0.05) .

ح صدق المقياس : وقد استخدمت الباحثة أسلوبين للتحقق من صدق المقياس هما :

- الصدق الظاهري : حيث تم عرض المقياس على مجموعة من السادة المحكمين ومن خلال ملاحظاتهم تم استبعاد العبارات التي لا تقل نسبة الاتفاق عليها بنسبة (80%) .

- الصدق الذاتي : وذلك بحساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات المقياس وهو(0.94) .

ط- طريقة تصحيح المقياس : اعتمد المقياس على التدرج الثلاثي ، وذلك على النحو التالي:- (نعم ، إلى حد ما ، نادراً)

- العبارات الايجابية : نعم (ثلاث درجات) ، إلى حد ما (درجتان) ، نادراً (درجة واحدة)

- العبارات السلبية : نعم (درجة واحدة)، إلى حد ما (درجتان) ، نادراً (ثلاث درجات)

2- استمارة استبيان : وقد تم استخدام استمارة استبيان لتحديد الواقع الفعلي للجهود المهنية للاخصائى الاجتماعي كممارس عام في تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية .

وقد تم إتباع الخطوات التالية في بناء استمارة الاستبيان :

أ – تحديد البيانات المطلوبة جمعها وهي : تحديد الواقع الفعلى للجهود المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.

ب- تم وضع تصور مبدئي لاستمارة الاستبيان ، وعرض الاستمارة على عدد من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة ، والخبراء .

جـ- إجراء التعديلات اللازمة على الاستمارة ، ووضعها في شكلها النهائي .

د- التأكد من ثبات الاستمارة ، وذلك من خلال تطبيق الاستمارة على عدد من الأخصائيين الاجتماعيين (10 أخصائيين اجتماعيين) من خارج مجتمع الدراسة ، وذلك بفاصل زمني قدره خمسة عشر يوماً بين القياسين ، وكانت نتيجة ثبات الاستمارة (0.91) عند درجة معنوية (0.05) .

هـ- صدق الاستمارة :

- الصدق الظاهري : حيث تم عرض استمارة الاستبيان على عدد من المحكمين ومن خلال ملاحظاتهم تم إجراء التعديلات على الاستمارة ، من إضافة أو حذف بعض الأسئلة ، وتعديل بعض الصياغات .

- الصدق الذاتي : وذلك بحساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات الاستمارة وهو : (0.95) .

وقد تضمنت استمارة الاستبيان على المحاور التالية :
- أنساق التعامل لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.
- أدوار الممارس العام في تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.
- استراتيجيات الممارس العام لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.
- تكنيكات الممارس العام لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.
- أدوات الممارس العام لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.
- مهارات الممارس العام لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.

2- دليل مقابلة : وقد استخدمت الباحثة دليل المقابلة للمساعدة في وضع البرنامج المقترح لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية .

4 - مجالات الدراسة :

أ – المجال المكاني : تم تطبيق الدراسة على جميع المدارس الإعدادية بنين بمدينة المنصورة وعددها (8 مدارس).

ب- المجال البشري :

1- جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية بنين بالمنصورة وعددهم (31) أخصائي اجتماعي وقد تم جمع البيانات من (27) أخصائي اجتماعي ، وتعذر جمع البيانات من (4) أخصائيين اجتماعيين .

2- يبلغ عدد الطلاب المقيدين بالصف الثانى الاعدادى بالمدارس الإعدادية (1620) وقد تم تطبيق الشروط التالية عليهم لتحديد إطار المعاينة :

أ – أن يقع فى المرحلة العمرية من 14 – 16 سنة .

ب- أن يكون مقيد بالصف الثانى الاعدادى .

جـ- أن يكون منتظم في الحضور .

د- أن يبدي موافقته على التعاون مع الباحثة.

وبتطبيق الشروط انطبقت على (705) طالب، وتم اخذ عينة عشوائية بلغت (20%) من الطلاب فبلغت (141) ، وتم جمع البيانات منهم جميعا.

3- عدد (8) من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة، والخبراء.

جـ- المجال الزمني:وهي الفترة التي استغرقها جمع البيانات،وهي الفترة من 11/8 /2020 إلى 12/27 / 2020

ثامناً : نتائج الدراسة :

أ – النتائج المرتبطة بخصائص عينة الدراسة من طلاب المرحلة الإعدادية :

جدول رقم (1) يوضح خصائص عينة الدراسة من طلاب المرحلة الإعدادية ن = 141

الخصائص	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية
السن	أ – 41 سنه	42	%71
	ب – 51 سنه	18	%4.75
	جـ – 61 سنه	63	%6.52
عدد أفراد الأسرة	أ – أقل من 4 أفراد	32	%4.61
	ب – من 4 : 6 أفراد .	201	%3.27
	جـ – 7 أفراد فأكثر	61	%3.11
المؤهل الدراسى للأب	أ – أمى	31	%2.9
	ب – يقرأ ويكتب	91	%5.31
	جـ – مؤهل متوسط	63	%5.52
	د – مؤهل فوق متوسط	02	%2.41
	هـ –مؤهل عالى	14	%1.92
	و –دراسات عليا	21	%5.8
وظيفة الأب	أ – القطاع العام	34	%5.03
	ب – القطاع الخاص	23	%7.22
	جـ – حرفى	61	%3.11
	د – يعمل بالتجارة	93	%7.72
	هـ – لا يعمل	11	%8.7
المؤهل الدراسى للأم	أ – أميه	71	%1.21
	ب – تقرأ وتكتب	22	%.516
	جـ – مؤهل متوسط	02	%2.41
	د – مؤهل فوق متوسط	14	%1.92
	هـ –مؤهل عالى	73	%2.62

	و –دراسات عليا	4	%8.2
وظيفة الأم	أ – القطاع العام	24	%8.92
	ب – القطاع الخاص	43	%1.42
	جـ –تعمل بالتجارة	91	%5.31
	د – ربة منزل	64	%6.23
متوسط دخل الأسرة	أ – أقل من 1005 جنيه .	9	%4.6
	ب –من 0051 جنيه : أقل من 0002 جنيه	12	%9.41
	جـ – من 0002 جنيه : أقل من 0052 جنيه	43	%2.42
	د – من 0052 جنيه : 0003 جنيه	95	%8.14
	هـ – من 0003 جنيه فأكثر	81	%7.21

يتضح من الجدول السابق أن طلاب المرحلة الإعدادية الذين يبلغون 51 سنة فى المرتبة الأولى بنسبة (4.75 %) وفى المرتبة الثانية 61 سنة فأكثر بنسبة (6.52 %) ، وفى المرتبة الثالثة 41 سنة بنسبة
(71 %) .

كما يتضح من الجدول أن عدد أفراد الأسرة من 4 أفراد: 6 أفراد فى المرتبة الأولى بنسبة(3.27%)، وفى المرتبة الثانية أقل من 4 أفراد بنسبة (4.61 %)،وفى المرتبة الثالثة 7 أفراد فأكثر بنسبة (3.11%)

كذلك يشير الجدول إلى المؤهل الدراسى للأب حيث أن الحاصلين على مؤهل عالى فى المرتبة الأولى بنسبة (1.92%) ، وفى المرتبة الثانية مؤهل متوسط بنسبة (5.52%) ، وفى المرتبة الثالثة مؤهل فوق المتوسط بنسبة (2.41%) ، وفى المرتبة الرابعة يقرأ ويكتب بنسبة (5.31%) ، وفى المرتبة الخامسة أمي بنسبة (2.9%) ، وفى المرتبة السادسة الحاصلين على دراسات عليا بنسبة (5.8%) .

كما يتضح من الجدول وظيفة الأب حيث أن العاملين بالقطاع العام فى المرتبة الأولى بنسبة (5.03 %) ، وفى المرتبة الثانية يعمل بالتجارة بنسبة (7.72%) ، وفى المرتبة الثالثة يعمل بالقطاع الخاص بنسبة (.227 %) ، وفى المرتبة الرابعة حرفى بنسبة (3.11%) ، وفى المرتبة الخامسة لا يعمل بنسبة (8.7 %).

ويشير الجدول إلى المؤهل الدراسى للأم حيث أن الحاصلات على المؤهل فوق المتوسط فى المرتبة الأولى بنسبة (1.92%) ، وفى المرتبة الثانية الحاصلات على مؤهل عالى بنسبة (2.62%) ، وفى المرتبة الثالثة تقرأ وتكتب بنسبة (6.51 %) ، وفى المرتبة الرابعة الحاصلات على مؤهل متوسط بنسبة
(2.41%) ، وفى المرتبة الخامسة أمية بنسبة (1.21%) ، وفى المرتبة السادسة والأخيرة الحاصلات على دراسات عليا بنسبة (8.2%).

كما يتضح من الجدول وظيفة الأم حيث ان ربة المنزل جاءت فى المرتبة الأولى بنسبة(6.23 %) ، وفى المرتبة الثانية العاملات بالقطاع العام بنسبة (8.92%) ، وفى المرتبة الثالثة العاملات بالقطاع الخاص بنسبة (1.42 %) ، وفى المرتبة الرابعة تعمل بالتجارة بنسبة (5.31%) .

ويشير الجدول إلى متوسط دخل الأسرة حيث أن من 0052 جنيه : أقل من 0003 جنيه فى المرتبة الأولى بنسبة (8.14%) ، وفى المرتبة الثانية من 0002 : أقل من 0052 جنيه بنسبة (2.42%)، وفى المرتبة الثالثة من 0051 جنيه : أقل من 0002 جنيه بنسبة (9.41 %) ، وفى المرتبة الرابعة 0003 جنيه فأكثر بنسبة (7.21%) ، وفى المرتبة الخامسة أقل من 0051 جنيه بنسبة (4.6%) .

ب- النتائج المرتبطة بمستوى الانتماء المدرسى، وجوانب الضعف لدى طلاب المدارس الإعدادية :

جدول رقم (2) يوضح درجات طلاب المرحلة الإعدادية على مؤشر الجماعية

	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا				
1	اكون سعيدا عندما اتواجد مع زملائى	43	94	85	852	8.1	9.06	5
2	اساعد زملائى فى مواجهه الصعاب التى تقابلهم بالمدرسة	04	24	95	362	8.1	1.26	3
3	افضل العمل وحدى داخل الفصل	46	75	02	832	6.1	2.65	8
4	اتعاون مع زملائى اثناء ممارسة الأنشطة بالمدرسة	52	15	56	242	7.1	2.75	7
5	اتعاون مع زملائى فى تنفيذ الأعمال التى تكلفنا بها إدارة المدرسة	73	64	85	162	8.1	7.16	4
6	لا استطيع الانسجام مع زملائى فى المدرسة	011	72	31	491	3.1	8.54	01
7	اتفاعل مع المدرس اثناء الحصة	93	03	27	942	7.1	8.85	6
8	اوافق على الراى الذى يتفق عليه غالبية زملائى	14	74	35	072	9.1	8.36	2
9	مساعدة زملائى تجلب لى مشكلات متعددة	67	34	22	822	6.1	9.35	9

01	لدى عدد كبير من الأصدقاء فى المدرسة	54	24	45	372	9.1	5.46	1
المجموع		6742						
القوة النسبية للمؤشر = (6.45 %)		المتوسط المرجح العام = (7.1)						

يتضح من الجدول السابق المرتبط بمؤشر الجماعية أن المتوسط المرجح (7.1) والقوة النسبية للمؤشر (6.45 %) وهى قيمة متوسطة * .

كما يتضح من الجدول أن: لدى عدد كبير من الأصدقاء في المدرسة فى المدرسة فى المرتبة الأولى بنسبة (5.46%)، وفى المرتبة الثانية أوافق على الرأى الذى يتفق عليه غالبية زملائى بنسبة(8.36 %) ، وفى المرتبة الثالثة أساعد زملائى فى مواجهة الصعاب التى تقابلهم فى المدرسة بنسبة (1.26 %) ، وفى المرتبة الرابعة أتعاون مع زملائى فى تنفيذ الأعمال التى تكلفنا بها إدارة المدرسة بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الخامسة أكون سعيداً عندما أتواجد مع زملائى بنسبة (9.06%) ، وفى المرتبة السادسة أتفاعل مع المدرس أثناء الحصة بنسبة (8.85%) ، وفى المرتبة السابعة أتعاون مع زملائى أثناء ممارسة الأنشطة بالمدرسة بنسبة (2.75%) ، وفى المرتبة الثامنة أحب العمل وحدى داخل الفصل بنسبة (2.65%) ، وفى المرتبة التاسعة مساعدة زملائى تجلب لى مشكلات متعددة بنسبة (9.35%) ، وفى المرتبة العاشرة لا أستطيع الانسجام مع زملائى فى المدرسة بنسبة (548.%) .

ويتضح مما سبق أن العبارات التى تحتاج إلى تغيير هى (3 ، 4 ، 6 ، 7 ، 9) .

والجماعية يعبر عنها بتوحد الأفراد مع الهدف العام للجماعة التى ينتمون إليها ، وتؤكد الجماعية على كل من التعاون ، التكافل ، والتماسك ، والرغبة الوجدانية فى المشاعر الدافئة للتوحد ، وتعزز الجماعية كل من الميل إلى المحبة والتفاعل والاجتماعية وجميعها تسهم فى تقوية الانتماء من خلال الاستمتاع بالتفاعل الحميم للتأكيد على التفاعل المتبادل .

* تم حساب أقل من 43% ضعيف ، من 43% : اقل من 86% متوسط ، 86% فأكثر مرتفع .

جدول رقم (3) يوضح درجات الطلاب فى المرحلة الإعدادية على مؤشر الديمقراطية

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا				
1	ارى ان المحافظة على مرافق المدرسة مسئولية الجميع	65	62	95	972	9.1	.569	1
2	تمكننى المدرسة من ممارسة الأنشطة التى أميل إليها	43	65	15	562	8.1	.266	2
3	يتجاهل المدرسين ارائنا	66	74	26	832	6.1	.652	9
4	اشعر بالحزن داخل المدرسة	73	64	85	162	8.1	.167	3
5	اشعر بالاحترام الكافى داخل المدرسة	43	44	36	352	7.1	.958	6
6	يتجنب المدرسين الحوار معنا	18	63	42	522	5.1	.351	01
7	تحترم إدارة المدرسة اختياراتى	73	64	85	162	8.1	.167	3
8	يسمح لى بالتعبير عن رايى داخل المدرسة	53	14	56	252	7.1	.955	7
9	لا تشركنا إدارة المدرسة فى اتخاذ القرارات المتعلقة بأمورنا	16	34	73	852	8.1	.069	5

01	لا يجبرنى المدرسين على أداء مهام بدون رغبتى	33	14	76	842	7.1	.856	8
المجموع		0452						
القوة النسبية للمؤشر = (1.65 %)		المتوسط المرجح العام = (8.1)						

يتضح من الجدول السابق المرتبط بمؤشر الديمقراطية أن المتوسط المرجح العام (8.1) ، والقوة النسبية للمؤشر (1.65%) وهى قيمة متوسطة .

كما يتضح من الجدول أن : أرى أن المحافظة على مرافق المدرسة مسئولية الجميع فى المرتبة الأولى بنسبة (1.56%) ، وفى المرتبة الثانية تمكننى المدرسة من ممارسة الأنشطة التى أميل إليها بنسبة (6.26%)، وفى المرتبة الثالثة كلاً من أشعر بالحرية داخل المدرسة ، وتحترم إدارة المدرسة اختياراتى بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الخامسة لا تشركنا إدارة المدرسة فى اتخاذ القرارات المتعلقة بأمورنا بنسبة (069.%) ، وفى المرتبة السادسة أشعر بالاحترام الكافى داخل المدرسة بنسبة (8.95%) ، وفى المرتبة السابعة يسمح لى بالتعبير عن رأيى داخل المدرسة بنسبة (5.95%) ، وفى المرتبة الثامنة لا يجبرنى المدرسين على أداء مهام بدون رغبتى بنسبة (6.85%) ، وفى المرتبة التاسعة يتجاهل المدرسين أرائنا بنسبة (2.65%) ، وفى المرتبة العاشرة والأخيرة يتجنب المدرسين الحوار معنا بنسبة (1.35%) .

ويتضح مما سبق أن العبارات التى تحتاج إلى تغيير هى (3 ، 5 ، 6 ، 8 ، 01)

ويتفق ذلك مع الإطار النظرى للدراسة حيث انه كلما كانت العلاقة بين المعلم والطالب قائمة على الحب والعدل والتسامح ، وفهم المعلم بان دوره مرشد وموجه للطلاب ومعلم ، ويسمح لهم بالمشاركة بالرأى فى المناقشات والحوارات التى تدور داخل الفصل وفى الأنشطة التعليمية أدى ذلك إلى تعزيز الانتماء المدرسى .

جدول رقم (4) يوضح درجات طلاب المرحلة الإعدادية على مؤشر الالتزام

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا				
1	أتعامل باحترام مع المدرسين	34	52	37	252	7.1	.955	2
2	التزم الهدوء داخل الفصل	72	94	56	442	7.1	.756	4
3	لا اهتم بنظافة المكان الذى أجلس فيه بعد الخروج منه	18	63	42	522	5.1	.351	5
4	احرص على عدم الغياب	83	44	95	162	8.1	.16	1

	7						بدون عذر	
8	.842	4.1	402	49	13	61	التزم بتعليمات المدرسة	5
9	.742	4.1	002	71	52	99	لا اهتم بالحفاظ على مرافق المدرسة	6
6	.058	5.1	512	88	23	12	احرص على الحضور إلى المدرسة فى المواعيد المحددة	7
7	.055	5.1	412	98	13	12	امتنع عن اداء السلوك الذى يسيء الى مدرستى	8
01	.648	4.1	891	51	72	99	اعترض باستمرار على القواعد التى تفرضها علينا إدارة المدرسة	9
3	.851	7.1	642	76	34	13	ألتزم باداء المهام التى يكلفنى بها المدرسين	10
9522							المجموع	
المتوسط المرجح العام = (6.1)							القوة النسبية للمؤشر = (8.94%)	

يتضح من الجدول السابق المرتبط بمؤشر الالتزام أن المتوسط المرجح العام (6.1) ، والقوة النسبية للمؤشر (8.94%) وهى قيمة متوسطة .

كما يتضح من الجدول أن: أحرص على عدم الغياب بدون عذر فى المرتبة الأولى بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الثانية أتعامل باحترام مع المدرسين بنسبة (2.95%) ، وفى المرتبة الثالثة التزم بأداء المهام التى يكلفنى بها المدرسين بنسبة (1.85%) ، وفى المرتبة الرابعة ألتزم بالهدوء داخل الفصل بنسبة (6.75 %) ، وفى المرتبة الخامسة لا اهتم بنظافة المكان الذى أجلس فيه بعد الخروج منه بنسبة (1.35%) ، وفى المرتبة السادسة أحرص على الحضور إلى المدرسة فى المواعيد المحددة بنسبة (8.05%) ، وفى المرتبة السابعة أمتنع عن أداء السلوك الذى يسيئ إلى مدرستى بنسبة (5.05%) ، وفى المرتبة الثامنة ألتزم بتعليمات المدرسة بنسبة (2.84%) , وفى المرتبة التاسعة لا أهتم بالحفاظ على مرافق المدرسة بنسبة (7.74%) ، وفى المرتبة العاشر أعترض باستمرار على القواعد التى تفرضها علينا إدارة المدرسة بنسبة (8.64%) .

يتضح مما سبق أن جميع عبارات المقياس تحتاج إلى تغيير .

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة ويليامز Williams حيث أشارت إلى أن شعور الطالب بالانتماء المدرسى يسهم فى أن يجعل الطالب يحب المدرسة ومشارك فيها عن طريق المواظبة على الحضور للمدرسة والفصل ، والمشاركة فى الألعاب الرياضية ، على العكس من الذين يشعرون بعدم الانتماء فإنهم ينفرون من المدرسة وينسحبون منها ومن الأنشطة المدرسية تدريجيا ،ويظهرون اتجاهات سلبية تجاه زملائهم والمدرسين .

جدول رقم (5) يوضح درجات طلاب المرحلة الإعدادية على مؤشر الولاء

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا				
1	أحب مدرستى	12	32	79	602	4.1	6.84	9
2	أفتخر بأننى طالب بهذه المدرسة	43	84	95	752	8.1	7.06	5
3	أشعر بأن المدرسين لا يقدرون أعمالى	76	34	13	642	7.1	1.85	6
4	أشارك فى تزيين مدرستى	81	42	99	102	4.1	5.74	01
5	أبذل قصارى جهدى لرفع شأن مدرستى	83	54	85	226	8.1	9.16	2
6	لا ألتزم بارتداء الزى المدرسى	55	15	53	262	8.1	9.16	2
7	أحترم إدارة المدرسة	44	83	95	762	8.1	1.36	1
8	عندما أتلف شيئا فى المدرسة أقوم بإصلاحه	73	64	85	162	8.1	7.16	4
9	لا اهتم بما يدور حولى فى المدرسة	86	74	62	042	7.1	7.65	8
01	أقوم بتوعية زملائى للحفاظ على مرافق المدرسة	72	94	56	442	7.1	6.75	7
المجموع					6442			
القوة النسبية للمؤشر = (59.3%)		المتوسط المرجح العام = (7.1)						

يتضح من الدول السابق المرتبط بمؤشر الولاء ان المتوسط المرجح العام (7.1) ، والقوة النسبية للمؤشر (9.35%) وهى قيمة متوسطة .

كما يتضح من الجدول السابق أن : احترام إدارة المدرسة فى المرتبة الأولى بنسبة (1.36%) ، وفى المرتبة الثانية كلاً من أبذل قصارى جهدى لرفع شأن مدرستى ، ولا ألتزم بارتداء الزى المدرسى بنسبة (9.16%) ، وفى المرتبة الرابعة عند أتلف شيئا أقوم بإصلاحه بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الخامسة أفتخر بأننى طالب بهذه المدرسة بنسبة (7.06%) ، وفى المرتبة السادسة أشعر بأن المدرسين لا يقدرون أعمالى بنسبة (1.85%) ، وفى المرتبة السابعة أقوم بتوعية زملائى للحفاظ على مرافق المدرسة بنسبة

(6.75%) ، وفى المرتبة الثامنة لا أهتم بما يدور حولى بنسبة (7.65%) ، وفى المرتبة التاسعة أحب مدرستى بنسبة (6.84%) ، وفى المرتبة العاشرة والأخيرة أشارك فى تزيين مدرستى بنسبة (5.74%) .

ويتضح مما سبق أن العبارات التى تحتاج إلى تغيير هى (1 ، 3 ، 4 ، 9 ، 01) .

ويتفق ذلك مع الإطار النظرى للدراسة حيث أن الولاء جوهر الالتزام ، ويدعم الهوية الذاتية ، ويقوى الجماعية ، ويركز على المسايرة ، ويدعو إلى تأييد الفرد لجماعته ، ويشير إلى مدى الانتماء إليها ، وكما أنه الأساس القوى الذى يدعم الهوية إلا أنه فى نفس اللحظة يعتبر الجماعة مسئولة عن الاهتمام بكل حاجات أعضائها من الالتزامات المتبادلة للولاء بهدف الحماية الكلية .

جدول رقم (6) يوضح درجات طلاب المرحلة الإعدادية على مؤشر التواد

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا				
1	اشارك زملائى فى مناسباتهم المختلفة	03	43	77	532	6.1	.555	5
2	اسال عن زملائى عند غيابهم	83	44	95	162	8.1	.167	2
3	علاقتى بزملائى فى أضيق الحدود	18	63	42	522	5.1	.351	8
4	احب لزملائى ما احب لنفسى	43	65	15	562	8.1	.266	1
5	يحزننى ان اسمع ما يسيئ إلى مدرستى	41	82	99	791	3.1	.645	01
6	لا أساعد زملائى فى أزماتهم	78	42	03	522	5.1	.351	8
7	أقدر مشاعر زملائى وأحترمها	43	44	36	352	7.1	.958	4
8	أتجنب الاساءه لزملائى	73	64	85	162	8.1	.167	2
9	لا اهتم بحقوق زملائى	87	73	62	032	6.1	.453	6
01	اتقبل توجيهات زملائى ونصائحهم	13	32	78	622	6.1	.354	7
	المجموع				8732			
القوة النسبية للمؤشر = (%4.25)		المتوسط المرجح العام = (6.1)						

يتضح من الجدول السابق المرتبط بمؤشر التواد أن المتوسط المرجح العام (6.1) ، والقوة النسبية للمؤشر (4.25%) وهى قيمة متوسطة .

كما يتضح من الجدول أن: أحب لزملائى ما أحب لنفسى فى المرتبة الأولى بنسبة (6.26%) ، وفى المرتبة الثانية كلاً من أسأل عن زملائى عند غيابهم ، وأتجنب الإساءة لزملائى بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الرابعة أقدر مشاعر زملائى وأحترمها بنسبة(8.95%) ، وفى المرتبة الخامسة أشارك زملائى فى مناسباتهم المختلفة بنسبة (5.55%) ، وفى المرتبة السادسة لا أهتم بحقوق زملائى بنسبة (3.45%) ، وفى المرتبة السابعة أتقبل توجيهات زملائى ونصائحهم بنسبة (4.35%)، وفى المرتبة الثامنة كلاً من علاقتى بزملائى فى أضيق الحدود ، ولا أساعد زملائى فى أزماتهم بنسبة (1.35%) ، وفى المرتبة العاشرة والأخيرة يحزننى أن أسمع ما يسيئ إلى مدرستى بنسبة (45.6%) .

يتضح مما سبق أن العبارات التى تحتاج إلى تغيير هى (1 ، 3 ، 5 ، 6 ، 7 ، 9 ، 01) .

ويتفق ذلك مع الإطار النظرى للدراسة حيث أن العلاقة بين الطلاب وبعضهم البعض أحد عوامل شعور الطلاب بالانتماء المدرسى لأنه كلما كانت هذه العلاقات ايجابية أدى ذلك إلى

زيادة الشعور بالانتماء إلى المجتمع المدرسى حيث تساهم العلاقات الايجابية بين الطلاب داخل المدرسة فى إشباع حاجات الحب والانتماء وتعزيز شعورهم بالتقبل والكفاءة وبالتالى تزيد من احتمال تعاونهم من اجل تحقيق أهداف التعليم حيث يلجأ الطلاب الى بعضهم البعض طلباً للمساعدة .

جـ – النتائج المرتبطة بخصائص عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين :

جدول رقم (7) خصائص عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين

ن = 72

الخصائص	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية
النوع	ا – ذكر	32	%2.58
	ب – انثى	4	%8.41
السن	ا – اقل من 53 سنه	5	%5.81
	ب – من 53 سنه: اقل من 04 سنه	3	%1.11
	جـ – من 04 سنه : اقل من 54 سنه	9	%3.33
	د – 54 سنه فاكثر	01	%1.73
المؤهل الدراسى	ا – دبلوم متوسط فى الخدمة الاجتماعية	–	–
	ب – بكالوريوس خدمة اجتماعية	51	%5.55
	جـ – ليسانس اداب قسم اجتماع	6	%3.22
	د – دبلوم دراسات عليا فى الخدمة الاجتماعية	5	%5.81
	هـ – ماجستير فى الخدمة الاجتماعية	1	%7.3
	و – دكتوراه فى الخدمة الاجتماعية	–	–
عدد سنوات الخبرة	ا – اقل من 5 سنوات	4	%8.41
	ب – من 5 سنوات : اقل من 8 سنوات	5	%5.81
	جـ – من 8 سنوات : اقل من 11 سنة	11	%8.04
	د –11 سنه فاكثر	7	%9.52
عدد الدورات التى حصل عليها الأخصائيين الاجتماعيين	ا – اقل من 3 دورات	1	%7.3
	ب – من 3 دورات : اقل من 5 دورات	5	%5.81
	جـ – من 5 دورات : اقل من 7 دورات	21	%5.44
	د – 7 دورات فاكثر	9	%3.33
أوجه الاستفادة من الدورات التدريبية	ا – تساعدنى على القيام بمسئولياتى المهنية فى المدرسة	01	%1.73
	ب – الإلمام بالمعارف المرتبطة بخصائص مرحلة المراهقة ومشكلاتها	31	%1.84
	جـ – تساعدنى فى تحديد مسئولياتى المهنية فى إطار العمل الفريقى	6	%2.22
	د – التعرف على الاتجاهات الحديثة فى ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسى	8	%6.92
	هـ – اكتساب المهارات المرتبطة بعملية المساعدة للطلاب	11	%8.04
	و – تزودنى بالقدرة على استخدام الأساليب المختلفة للتسجيل	92	%3.07
	ا – الفترة الزمنية للدورات التدريبية غير كافية	61	%2.95
	ب – كثرة عدد المتدربين بشكل لا يسمح	22	%5.18

معوقات الاستفادة الدورات التدريبية	بالتفاعل والمناقشة جـ – عدم استخدام الأساليب التدريبية الحديثة د – التكرار فى الموضوعات التى يتم عرضها من قبل المتدربين هـ – تركيز الدورات التدريبية على الجوانب النظرية واغفالها للجوانب الفنية . و – عدم مراعاة الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بالمجال المدرسى	71 02 31 51	%9.26 %71.4 %1.84 %6.55

يتضح من الجدول السابق أن الأخصائيين الاجتماعيين فى المرتبة الأولى بنسبة (.582%) ، ويليها فى المرتبة الثانية الأخصائيات الاجتماعيات بنسبة (8.41%).

كما يشير الجدول إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين فى المرحلة العمرية من 54 سنه فأكثر فى المرتبة الأولى بنسبة (.731%) ، وفى المرتبة الثانية من 04 سنه : أقل من 54 سنه بنسبة (3.33%) ، وفى المرتبة الثالثة أقل من 53 سنه بنسبة (5.81%) ، وفى المرتبة الرابعة من 53 سنه : أقل من 04 سنه بنسبة (1.11%).

كما يتضح من الجدول أن الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية فى المرتبة الأولى بنسبة (5.55%) ، وفى المرتبة الثانية الحاصلين على ليسانس آداب قسم اجتماع بنسبة (3.22%) ، وفى المرتبة الثالثة الحاصلين على دبلوم دراسات عليا فى الخدمة الاجتماعية بنسبة (5.81%) ، وفى المرتبة الرابعة الحاصلين على ماجستير فى الخدمة الاجتماعية بنسبة (7.3%) .

كذلك يشير الجدول إلى أن سنوات الخبرة من 8 سنوات : أقل من 11 سنه فى المرتبة الأولى بنسبة (8.04%) ، وفى المرتبة الثانية 11 سنه فأكثر بنسبة (9.52%) ، وفى المرتبة الثالثة من 5 سنوات : أقل من 8 سنوات بنسبة (5.81%) ، وفى المرتبة الرابعة أقل من 5 سنوات بنسبة (8.41%) .

كما يتضح من الجدول عدد الدورات التدريبية التى حصل عليها الأخصائيين الاجتماعيين أن من 5 دورات : أقل من 7 دورات فى المرتبة الأولى بنسبة (5.44%) ، وفى المرتبة الثانية 7 دورات فأكثر بنسبة (3.33%) ، وفى المرتبة الثالثة من 3 دورات : أقل من 5 دورات بنسبة (5.81%) ، وفى المرتبة الرابعة أقل من 3 دورات بنسبة (7.3%) .

كما يشير الجدول إلى أوجه استفادة الأخصائيين الاجتماعيين من الدورات التدريبية ان تزودنى بالقدرة على استخدام الأساليب المختلفة للتسجيل فى المرتبة الأولى بنسبة (3.07%) ، وفى المرتبة الثانية الإلمام بالمعارف المرتبطة بخصائص المراهقة ومشكلاتها بنسبة (1.84%) ، وفى المرتبة الثالثة اكتساب المهارات المهنية المرتبطة بعملية المساعدة للطلاب بنسبة (8.04%) ، وفى المرتبة الرابعة تساعدنى على القيام بمسئولياتى المهنية فى المدرسة بنسبة (1.73%) ، وفى المرتبة الخامسة التعرف على الاتجاهات الحديثة فى ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسى بنسبة (6.92%) ، وفى المرتبة السادسة تساعدنى فى تحديد مسئولياتى المهنية فى إطار العمل الفريقى بنسبة (2.22%) .

كما يتضح من الجدول معوقات الاستفادة من الدورات التدريبية حيث أشارت النتائج إلى أن كثرة عدد المتدربين بشكل لا يسمح بالتفاعل والمناقشة فى المرتبة الأولى بنسبة (5.18%) ، وفى

المرتبة الثانية التكرار فى الموضوعات التى يتم عرضها من قبل المتدربين بنسبة (1.47%) ، وفى المرتبة الثالثة عدم استخدام الأساليب التدريبية الحديثة بنسبة (9.26%) ، وفى المرتبة الرابعة أن الفترة الزمنية للدورات التدريبية غير كافية بنسبة (2.95%) ، وفى المرتبة الخامسة عدم مراعاة الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي بنسبة (6.55%) ، وفى المرتبة السادسة تركيز الدورات التدريبية على الجوانب النظرية وإغفالها للجوانب الفنية بنسبة (.841%) .

جدول رقم (8) يوضح مهام الممارس العام مع طلاب المرحلة الإعدادية (كنسق فردى)

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا			
ا	تحديد مستوى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية	–	5	22	23	.935	6
ب	تحديد جوانب الضعف فى الانتماء المدرسى لدى الطلاب	1	4	22	33	.047	5
جـ	توضيح اهمية الانتماء المدرسى وانعكاسه على سلوك الطالب داخل المدرسة	7	8	21	94	.065	2
د	تحديد معوقات تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب	6	01	11	94	.065	2
هـ	توضيح سمات وخصائص مرحلة المراهقة	9	41	4	95	.278	1
و	العمل على إزالة معوقات الانتماء المدرسى المرتبطة بشخصية الطالب	1	5	12	43	.149	4

يتضح من الجدول السابق أن المهام التى يقوم بها الممارس العام مع طلاب المرحلة الإعدادية كنسق فردى هى توضيح سمات وخصائص مرحلة المراهقة فى المرتبة الأولى بنسبة (8.27%) ، وفى المرتبة الثانية كلاً من تحديد معوقات تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب ، وتوضح أهمية الانتماء المدرسى وانعكاسه على سلوك الطالب داخل المدرسة بنسبة (5.06%) ، وفى المرتبة الرابعة العمل على إزالة معوقات الانتماء المدرسى المرتبط بشخصية الطالب بنسبة (9.14%) ، وفى المرتبة الخامسة تحديد جوانب الضعف فى الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (7.04%) ، وفى المرتبة السادسة تحديد مستوى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية بنسبة (5.93%) .

جدول رقم (9) يوضح مهام الممارس العام مع نسق جماعة طلاب المرحلة الإعدادية

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا			
ا	تنمية معارف الطلاب بالانتماء المدرسى ومؤشراته	2	6	91	73	7.54	6
ب	توضيح تاثير الانتماء المدرسى على علاقات الطالب وتفاعلاته بالمدرسة	4	7	61	24	8.15	3
جـ	توضيح اهمية شعور الطلاب بالانتماء المدرسى	5	4	81	14	6.05	4
د	توضيح العوامل المؤثرة على الانتماء المدرسى	3	6	81	93	1.84	5
هـ	إجراء مناقشات حول الانتماء المدرسى ومؤشراته والعوامل المؤثرة فيه	8	9	01	25	2.46	1
و	إعداد وتنفيذ انشطه تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب	7	11	9	25	2.46	1

يتضح من الجدول السابق أن المهام التى يقوم بها الممارس العام مع نسق جماعة طلاب المرحلة الإعدادية أن كلاً من إعداد وتنفيذ أنشطة تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب ، وإجراء مناقشات حول الانتماء المدرسى ومؤشراته والعوامل المؤثرة فيه فى المرتبة الأولى بنسبة (2.46%) ، وفى المرتبة الثالثة توضيح تأثير الانتماء المدرسى على علاقات الطالب وتفاعلاته بالمدرسة بنسبة (8.15%) ، وفى المرتبة الرابعة توضيح أهمية شعور الطلاب بالانتماء المدرسى بنسبة (6.05%) ، وفى المرتبة الخامسة توضيح العوامل المؤثرة على الانتماء المدرسى بنسبة (1.84%) ، وفى المرتبة السادسة تنمية معارف الطلاب ومؤشراته بنسبة (7.54%) .

جدول رقم (01) يوضح مهام الممارس العام مع نسق المدرسة

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا			
ا	المساهمة في وضع البرامج والأنشطة التى تساهم تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب	6	9	21	84	.952	4
ب	المشاركة في تنفيذ البرامج والأنشطة التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب	7	11	9	25	.462	2
جـ	العمل على تنوع الانشطه المقدمة للطلاب بما يساهم فى تنمية الانتماء المدرسى لديهم	8	6	31	94	.064	3
د	تحقيق التعاون والتنسيق مع فريق العمل بالمدرسة من أجل تنفيذ الأنشطة	9	01	8	55	.769	1
هـ	توضيح دور المدرسين والإدارة المدرسية فى تنمية الأنتماء المدرسى لدى الطلاب	4	5	81	04	.943	6
و	المساهمة فى تقويم البرامج والأنشطة المقدمة لتنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب	1	4	22	33	.047	8
ز	العمل على إزالة معوقات مشاركة الطلاب فى البرامج والأنشطة	3	6	81	93	.841	7
ح	العمل على إزالة معوقات تنفيذ الأنشطة التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى	4	7	61	24	.158	5

يتضح من الجدول السابق المرتبط بالمهام التى يقوم بها الممارس العام مع نسق المدرسة أن تحقيق التعاون والتنسيق مع فريق العمل بالمدرسة من اجل تنفيذ الأنشطة فى المرتبة الأولى بنسبة (9.76%) ، وفى المرتبة الثانية المشاركة فى تنفيذ البرامج والأنشطة التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (2.46%) ، وفى المرتبة الثالثة العمل على تنوع الأنشطة المقدمة للطلاب بما يساهم فى تنمية الانتماء المدرسى لديهم بنسبة (4.06%) ، وفى المرتبة الرابعة المساهمة فى وضع البرامج التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (2.95%) ، وفى المرتبة الخامسة العمل على إزالة معوقات تنفيذ الأنشطة التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (8.15%) ، وفى المرتبة السادسة توضيح دور المدرسين والإدارة المدرسية فى تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (3.94%) ، وفى المرتبة السابعة العمل على إزالة معوقات مشاركة الطلاب فى البرامج والأنشطة بنسبة (1.84%) ، وفى المرتبة الثامنة المساهمة فى تقويم البرامج والأنشطة المقدمة لتنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (7.04%) .

جدول رقم (11) يوضح مهام الممارس العام مع نسق المجتمع المحلى

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا			
أ	التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلى التى يمكن أن تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى	6	5	61	44	.453	3
ب	توضيح الدور الذى يمكن أن تقوم به مؤسسات المجتمع المحلى فى تنمية الانتماء المدرسى	6	8	31	74	85	2
جـ	التعاون مع مؤسسات المجتمع المحلى فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب	7	11	9	25	.462	1
د	تنسيق الجهود بين مؤسسات المجتمع المحلى فى تنفيذ أنشطة تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى	2	9	61	04	.943	4
هـ	حث مؤسسات المجتمع المحلى على وضع وتنفيذ أنشطة تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى	–	9	81	63	.444	5

يتضح من الجدول السابق أن المهام التى يقوم بها الممارس العام مع نسق المجتمع المحلى أن التعاون مع مؤسسات المجتمع المحلى فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب فى المرحلة الأولى بنسبة (2.46%) ، وفى المرتبة الثانية توضيح الدور الذى يمكن أن تقوم به مؤسسات المجتمع المحلى فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (85%) ، وفى المرتبة الثالثة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلى التى يمكن أن تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (3.45%) ، وفى

المرتبة الرابعة تنسيق الجهود بين مؤسسات المجتمع المحلى فى تنفيذ أنشطة تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (3.94%) ، وفى المرتبة الخامسة حث مؤسسات المجتمع المحلى على وضع وتنفيذ أنشطة تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (43.4%) .

جدول رقم (21) يوضح أدوار الممارس العام فى تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا			
أ	جمع البيانات والمعلومات المرتبطة بالواقع الفعلى للانتماء المدرسى للطلاب	–	1	62	82	5.43	81
ب	جمع البيانات والمعلومات حول جوانب الضعف فى الانتماء المدرسى للطلاب	1	4	22	33	7.04	51
ج	جمع المعلومات حول العوامل المؤثرة فى الانتماء المدرسى للطلاب	5	9	31	64	1.94	21
د	جمع المعلومات حول الأنساق المؤثرة فى الانتماء المدرسى	7	11	9	25	2.46	1
هـ	تحديد أهداف التدخل لتنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب	–	4	32	13	3.83	61
و	تحديد الأنساق التى سيتم التدخل معها لتنمية الانتماء المدرسى للطلاب	2	9	61	04	3.94	01
ز	تحديد الموارد والإمكانيات المتاحة للاستفادة منها فى تنمية الانتماء المدرسى	4	5	81	04	3.94	01
ح	تحديد استراتيجيات وتكنيكات التدخل	–	3	42	03	1.73	71
ط	تحديد أدواره لتنمية الانتماء المدرسى	6	01	11	94	1.06	5
ى	التدخل مع أنساق التعامل لتنمية الانتماء المدرسى	3	6	81	93	1.84	31
ك	الاستفادة من الموارد الإمكانيات المتاحة فى تنمية الانتماء المدرسى	7	11	9	25	2.46	1
ل	مساعدة الطالب على التغلب على المعوقات التى تحول دون تنمية الانتماء المدرسى لديه	4	7	61	24	8.15	8
م	تبصير الطالب بجوانب الضعف فى الانتماء المدرسى	3	9	51	24	8.15	8
ن	مساعدة الطالب على تحديد العوامل المؤثرة على الانتماء المدرسى لديه	1	9	71	83	9.64	41
س	استخدام المدعمات الايجابية عندما يقوم الطالب بسلوك ايجابى	7	11	9	25	2.46	1
ع	تنمية معارف الطلاب بالانتماء المدرسى ومؤشراته	6	9	21	84	2.95	6
ف	تنمية معارف الطلاب بالعوامل المؤثرة فى الانتماء المدرسى	5	7	51	44	453.	7
ص	تنمية معارف الطلاب بأهمية الانتماء المدرسى	7	8	21	94	4.06	4

يتضح من الجدول السابق المرتبط بأدوار الممارس العام فى تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية أن كل من جمع المعلومات حول الأنساق المؤثرة فى الانتماء المدرسى للطلاب ، والاستفادة من الموارد والإمكانيات المتاحة فى تنمية الانتماء المدرسى ، واستخدام المدعمات الايجابية عندما يقوم الطالب بسلوك ايجابى فى المرتبة الأولى بنسبة (2.46%) ، وفى المرتبة الرابعة تنمية معارف الطلاب بأهمية الانتماء المدرسى بنسبة (4.06%) ، وفى المرتبة الخامسة تحديد أدواره لتنمية الانتماء المدرسى بنسبة (1.06%) ، وفى المرتبة السادسة تنمية معارف الطلاب بالانتماء المدرسى ومؤشراته بنسبة
(2.95%) ، وفى المرتبة السابعة تنمية معارف الطلاب بالعوامل المؤثرة فى الانتماء المدرسى بنسبة
(3.45%) ، وفى المرتبة الثامنة كلاً من مساعدة الطالب على التغلب على المعوقات التى تحول دون تنمية الانتماء المدرسى لديه ، وتبصير الطالب بجوانب الضعف فى الانتماء المدرسى بنسبة(58.1%) ، وفى المرتبة العاشرة كل من تحديد الأنساق التى سيتم التدخل معها لتنمية الانتماء المدرسى للطلاب ، وتحديد الموارد والإمكانيات المتاحة للاستفادة منها فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (3.94%) ، وفى المرتبة الثانية عشر جمع المعلومات حول العوامل المؤثرة فى الانتماء المدرسى للطلاب بنسبة (1.94 %) ، وفى المرتبة الثالثة عشر التدخل مع أنساق التعامل لتنمية الانتماء المدرسى بنسبة (1.84%) ، وفى المرتبة الرابعة عشر مساعدة الطالب على تحديد العوامل المؤثرة على الانتماء المدرسى لديه بنسبة (9.64%) ، وفى المرتبة الخامسة عشر جمع البيانات والمعلومات حول جوانب الضعف فى الانتماء المدرسى للطلاب بنسبة (7.04 %) ، وفى المرتبة السادسة عشر تحديد أهداف التدخل لتنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (3.83%) ، وفى المرتبة السابعة عشر تحديد استراتيجيات وتكنيكات التدخل بنسبة (1.73 %) ، وفى المرتبة الثامنة عشر جمع البيانات والمعلومات المرتبطة بالواقع الفعلى للانتماء المدرسى للطلاب بنسبة
(5.43%) .

جدول رقم (31) يوضح الاستراتيجيات التى يستخدمها الممارس العام فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب

	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا			
ا	توضيح اهداف الانتماء المدرسى والعوامل المؤثره فيه	4	6	71	14	6.05	6
ب	تقديم المعارف والمعلومات المرتبطة بالانتماء المدرسى ومؤشراته	11	7	9	65	1.96	2
جـ	مساعدة الطالب على تغيير سلوكه	9	5	31	05	7.16	3
د	الاتصال بالمؤسسات التى يمكن أن تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى	5	11	21	94	4.06	4
هـ	التدخل مع البيئة لتعديل اساليب العمل بما يساهم فى تنمية الانتماء المدرسى	3	9	51	24	8.15	5
و	تشجيع الطلاب على المشاركة فى الأنشطة التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى	21	7	8	85	6.17	1

يتضح من الجدول السابق المرتبط بالاستراتيجيات التى يستخدمها الممارس العام فى تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية أن تشجيع الطلاب على المشاركة فى الأنشطة التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب فى المرتبة الأولى بنسبة (6.17%) ، وفى المرتبة الثانية تقديم المعارف والمعلومات المرتبطة بالانتماء المدرسى ومؤشراته بنسبة (1.96%) ، وفى المرتبة الثالثة مساعدة الطالب على تغيير سلوكه بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الرابعة الاتصال بالمؤسسات التى يمكن أن تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (4.06%) ، وفى المرتبة الخامسة التدخل مع البيئة لتعديل أساليب العمل بما يساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (8.15%) ، وفى المرتبة السادسة توضيح أهمية الانتماء المدرسى والعوامل المؤثرة فيه بنسبة (6.05%) .

جدول رقم (41) يوضح التكنيكات التى يستخدمها الممارس العام لتنمية الانتماء المدرسى للطلاب

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا			
ا	إجراء المناقشات حول الانتماء المدرسى ومؤشراته	4	6	71	14	.056	3
ب	الثناء ومنح المكافآت عندما يقوم الطالب بالسلوك المناسب	6	11	01	05	.167	1
جـ	العمل المشترك بين الاخصائى ومؤسسات المجتمع المحلى	1	5	12	43	.149	4
د	تدعيم الاتصالات مع انساق التعامل لتنمية الانتماء المدرسى	7	8	21	94	.064	2

يتضح من الجدول السابق المرتبط بالتكنيكات التى يستخدمها الممارس العام لتنمية الانتماء المدرسى للطلاب أن الثناء ومنح المكافآت عندما يقوم الطالب بالسلوك المناسب فى المرتبة الأولى بنسبة(7.16%) ، وفى المرتبة الثانية تدعيم الاتصالات مع انساق التعامل لتنمية الانتماء المدرسى بنسبة (.064 %) ، وفى المرتبة الثالثة إجراء المناقشات حول الانتماء المدرسى ومؤشراته بنسبة (6.05%) ، وفى المرتبة الرابعة العمل المشترك بين الاخصائى الاجتماعى ومؤسسات المجتمع المحلى بنسبة(9.14%) .

جدول رقم (51) يوضح الأدوات التى يستخدمها الممارس العام فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا			
أ	المقابلات المهنية	7	8	21	94	4.06	4
ب	المحاضرات	21	01	5	16	3.57	2
جـ	الرحلات	8	51	4	85	6.17	3
د	المسابقات	3	5	91	83	9.64	5
هـ	المعسكرات	–	4	32	13	2.83	6
و	الندوات	41	11	4	66	4.18	1

يتضح من الجدول السابق المرتبط بالأدوات التى يستخدمها الممارس العام فى تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية أن الندوات فى المرتبة الأولى بنسبة (184.%) ، وفى المرتبة الثانية المحاضرات بنسبة (3.57 %) ، وفى المرتبة الثالثة الرحلات بنسبة (6.17 %) ، وفى المرتبة الرابعة المقابلات المهنية بنسبة (4.06 %) ، وفى المرتبة الخامسة المسابقات بنسبة (9.64 %) ، وفى المرتبة السادسة المعسكرات بنسبة (2.83 %) .

جدول رقم (61) يوضح المهارات المهنية اللازمة لتنمية الانتماء المدرسى

م	العبارة	الاستجابة			مجموع الأوزان	النسبة التقديرية	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	نادرا			
ا	القدرة على تكوين العلاقة المهنية مع أنساق التعامل	5	01	21	74	85	6
ب	القدرة على إجراء المقابلات المهنية مع الطلاب	8	11	8	45	.667	3
جـ	القدرة على الاتصال بمؤسسات المجتمع المحلى	9	01	8	55	.769	2
د	القدرة على إدارة الاجتماعات	7	8	21	94	.064	4
هـ	القدرة على إعداد وتنفيذ الندوات	21	9	6	60	.471	1
و	القدرة على تحديد واستغلال موارد المجتمع المحلى	7	9	11	05	.167	5

يتضح من الجدول السابق المرتبط بالمهارات المهنية اللازمة لتنمية الانتماء المدرسى للطلاب أن القدرة على إعداد وتنفيذ الندوات فى المرتبة الأولى بنسبة (1.47%)، وفى المرتبة الثانية القدرة على الاتصال مؤسسات المجتمع المحلى بنسبة (69.7 %) ، وفى المرتبة الثالثة القدرة على إجراء المقابلات المهنية مع الطلاب بنسبة (7.66 %) ، وفى المرتبة الرابعة القدرة على إدارة الاجتماعات بنسبة(4.06 %) ، وفى المرتبة الخامسة القدرة على تحديد واستغلال موارد المجتمع المحلى بنسبة (7.16 %) ، وفى المرتبة السادسة القدرة على تكوين العلاقة المهنية مع أنساق التعامل بنسبة (85 %) .

تاسعاً : نتائج الدراسة :

أ – النتائج المرتبطة بخصائص عينة الدراسة من طلاب المرحلة الإعدادية :

1- أشارت النتائج إلى أن طلاب المرحلة الإعدادية الذين يبلغون 51 سنة فى المرتبة الأولى بنسبة (4.75 %) وفى المرتبة الثانية 61 سنة فأكثر بنسبة(6.52 %)، وفى المرتبة الثالثة 41 سنة بنسبة (71 %) .

2- أوضحت النتائج أن عدد أفراد الأسرة من 4 أفراد : 6 أفراد فى المرتبة الأولى بنسبة (3.27%) ، وفى المرتبة الثانية أقل من 4 أفراد بنسبة (4.61 %)، وفى المرتبة الثالثة 7 أفراد فأكثر بنسبة (3.11%) .

3- أشارت النتائج إلى المؤهل الدراسى للأب حيث أن الحاصلين على مؤهل عالى فى المرتبة الأولى بنسبة (1.92%) ، وفى المرتبة الثانية مؤهل متوسط بنسبة (5.52%) ، وفى المرتبة الثالثة مؤهل فوق المتوسط بنسبة (2.41%) ، وفى المرتبة الرابعة يقرأ ويكتب بنسبة (5.31%) ، وفى المرتبة الخامسة أمي بنسبة (2.9%) ، وفى المرتبة السادسة الحاصلين على دراسات عليا بنسبة (5.8%) .

4- أوضحت النتائج وظيفة الأب حيث ان العاملين بالقطاع العام فى المرتبة الأولى بنسبة(5.03 %) ، وفى المرتبة الثانية يعمل بالتجارة بنسبة (7.72%) ، وفى المرتبة الثالثة يعمل بالقطاع الخاص بنسبة (.227 %) ، وفى المرتبة الرابعة حرفى بنسبة (3.11%) ، وفى المرتبة الخامسة لا يعمل بنسبة (8.7 %).

5- أشارت النتائج إلى المؤهل الدراسى للأم حيث أن الحاصلات على المؤهل فوق المتوسط فى المرتبة الأولى بنسبة (1.92%) ، وفى المرتبة الثانية الحاصلات على مؤهل عالى بنسبة (2.62%) ، وفى المرتبة الثالثة تقرأ وتكتب بنسبة (6.51 %) ، وفى المرتبة الرابعة الحاصلات على مؤهل متوسط بنسبة (2.41%) ، وفى المرتبة الخامسة أميه بنسبة (1.21%) ، وفى المرتبة السادسة والأخيرة الحاصلات على دراسات عليا بنسبة (8.2%).

6- أوضحت النتائج أن وظيفة الأم حيث أن ربة المنزل جاءت فى المرتبة الأولى بنسبة (6.23 %) ، وفى المرتبة الثانية العاملات بالقطاع العام بنسبة (8.92%) ، وفى المرتبة الثالثة العاملات بالقطاع الخاص بنسبة (21.4 %) ، وفى المرتبة الرابعة تعمل بالتجارة بنسبة (5.31%) .

7- أشارت النتائج إلى متوسط دخل الأسرة حيث أن من 0052 جنيه : أقل من 0003 جنيه فى المرتبة الأولى بنسبة (8.14%) ، وفى المرتبة الثانية من 0002 : أقل من 0052 جنيه بنسبة (2.42%)، وفى المرتبة الثالثة من 0051 جنيه : أقل من 0002 جنيه بنسبة (9.41 %) ، وفى المرتبة الرابعة 0003 جنيه فأكثر بنسبة (7.21%) ، وفى المرتبة الخامسة أقل من 0051 جنيه بنسبة (4.6%) .

ب- النتائج المرتبطة بمستوى الانتماء المدرسى وجوانب الضعف لدى طلاب المرحلة الإعدادية :

1- أشارت النتائج المرتبطة بمؤشر الجماعية أن المتوسط المرجح (7.1) والقوة النسبية للمؤشر
(6.45 %) وهى قيمة متوسطة .
كما أشارت النتائج إلى أن لدى عدد كبير من الأصدقاء فى المدرسة فى المدرسة فى المرتبة الأولى بنسبة (.465%)، وفى المرتبة الثانية أوافق على الرأى الذى يتفق عليه غالبية زملائى بنسبة(8.36 %) ، وفى المرتبة الثالثة أساعد زملائى فى مواجهة الصعاب التى تقابلهم فى المدرسة بنسبة (1.26 %) ، وفى المرتبة الرابعة أتعاون مع زملائى فى تنفيذ الأعمال التى تكلفنا بها إدارة المدرسة بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الخامسة أكون سعيداً عندما أتواجد مع زملائى بنسبة (9.06%) ، وفى المرتبة السادسة أتفاعل مع المدرس أثناء الحصة بنسبة (8.85%) ، وفى المرتبة السابعة أتعاون مع زملائى أثناء ممارسة الأنشطة بالمدرسة بنسبة (2.75%) ، وفى المرتبة الثامنة أحب العمل وحدى داخل الفصل بنسبة (2.65%) ، وفى المرتبة التاسعة مساعدة زملائى تجلب لى مشكلات متعددة بنسبة (9.35%) ، وفى المرتبة العاشرة لا أستطيع الانسجام مع زملائى فى المدرسة بنسبة (8.54%) .
وأشارت النتائج إلى أن العبارات التى تحتاج إلى تغيير هى (3 ، 4 ، 6 ، 7 ، 9) .
2- أوضحت النتائج المرتبطة بمؤشر الديمقراطية أن المتوسط المرجح العام (8.1) ، والقوة النسبية للمؤشر
(1.65%) وهى قيمة متوسطة .
كما أوضحت النتائج أن أرى أن المحافظة على مرافق المدرسة مسئولية الجميع فى المرتبة الأولى بنسبة (1.56%) ، وفى المرتبة الثانية تمكننى المدرسة من ممارسة الأنشطة التى أميل إليها بنسبة (.266%) ، وفى المرتبة الثالثة كلاً من أشعر بالحرية داخل المدرسة ، وتحترم إدارة المدرسة اختياراتى بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الخامسة لا تشركنا إدارة المدرسة فى اتخاذ القرارات المتعلقة بأمورنا بنسبة (.069%) ، وفى المرتبة السادسة أشعر بالاحترام الكافى داخل المدرسة بنسبة (8.95%) ، وفى المرتبة السابعة يسمح لى بالتعبير عن رأيى داخل المدرسة بنسبة (5.95%) ، وفى المرتبة الثامنة لا يجبرنى المدرسين على أداء مهام بدون رغبتى بنسبة (6.85%) ، وفى المرتبة التاسعة يتجاهل المدرسين أرائنا بنسبة (2.65%) ، وفى المرتبة العاشرة والأخيرة يتجنب المدرسين الحوار معنا بنسبة (1.35%) .
كما أشارت النتائج إلى أن العبارات التى تحتاج إلى تغيير هى (3 ، 5 ، 6 ، 8 ، 01) .
3- أشارت النتائج المرتبطة بمؤشر الالتزام أن المتوسط المرجح العام (6.1) ، والقوة النسبية للمؤشر
(8.94%) وهى قيمة متوسطة
كما أشارت النتائج إلى أن أحرص على عدم الغياب بدون عذر فى المرتبة الأولى بنسبة (.167%) ، وفى المرتبة الثانية أتعامل باحترام مع المدرسين بنسبة (2.95%) ، وفى

المرتبة الثالثة التزم بأداء المهام التى يكلفنى بها المدرسين بنسبة (1.85%) ، وفى المرتبة الرابعة ألتزم بالهدوء داخل الفصل بنسبة
(6.75 %) ، وفى المرتبة الخامسة لا اهتم بنظافة المكان الذى أجلس فيه بعد الخروج منه بنسبة
(1.35%) ، وفى المرتبة السادسة أحرص على الحضور إلى المدرسة فى المواعيد المحددة بنسبة (8.05%) ، وفى المرتبة السابعة أمتنع عن أداء السلوك الذى يسيئ إلى مدرستى بنسبة (5.05%) ، وفى المرتبة الثامنة ألتزم بتعليمات المدرسة بنسبة (2.84%) , وفى المرتبة التاسعة لا أهتم بالحفاظ على مرافق المدرسة بنسبة (7.74%) ،وفى المرتبة العاشر أعترض باستمرار على القواعد التى تفرضها علينا إدارة المدرسة بنسبة (8.64%) .

كما أشارت النتائج إلى أن جميع عبارات المؤشر تحتاج إلى تغيير

4- أوضحت النتائج المرتبطة بمؤشر الولاء أن المتوسط المرجح العام (7.1) ، والقوة النسبية للمؤشر (9.35%) وهى قيمة متوسطة .

كما أوضحت أن احترام إدارة المدرسة فى المرتبة الأولى بنسبة (1.36%) ، وفى المرتبة الثانية كلاً من أبذل قصارى جهدى لرفع شأن مدرستى ، ولا ألتزم بارتداء الزى المدرسى بنسبة (9.16%) ، وفى المرتبة الرابعة عند أتلف شيئا أقوم بإصلاحه بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الخامسة أفتخر بأننى طالب بهذه المدرسة بنسبة (7.06%) ، وفى المرتبة السادسة أشعر بأن المدرسين لا يقدرون أعمالى بنسبة
(1.85%) ، وفى المرتبة السابعة أقوم بتوعية زملائى للحفاظ على مرافق المدرسة بنسبة (6.75%) ، وفى المرتبة الثامنة لا أهتم بما يدور حولى بنسبة (7.65%) ، وفى المرتبة التاسعة أحب مدرستى بنسبة
(6.84%) ، وفى المرتبة العاشرة والأخيرة أشارك فى تزيين مدرستى بنسبة (5.74%) .

كما أوضحت النتائج أن العبارات التى تحتاج إلى تغيير هى (1 ، 3 ، 4 ، 9 ، 01) .

5- أشارت النتائج المرتبطة بمؤشر التواد أن المتوسط المرجح العام (6.1) ، والقوة النسبية للمؤشر (4.25%) وهى قيمة متوسطة .

كما أشارت النتائج إلى أن أحب لزملائى ما أحب لنفسى فى المرتبة الأولى بنسبة (6.26%) ، وفى المرتبة الثانية كلاً من أسأل عن زملائى عند غيابهم ، وأتجنب الإساءة لزملائى بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الرابعة أقدر مشاعر زملائى وأحترمها بنسبة(8.95%) ، وفى المرتبة الخامسة أشارك زملائى فى مناسباتهم المختلفة بنسبة (5.55%) ، وفى المرتبة السادسة لا أهتم بحقوق زملائى بنسبة (3.45%) ، وفى المرتبة السابعة أتقبل توجيهات زملائى ونصائحهم بنسبة (4.35%)، وفى المرتبة الثامنة كلاً من علاقتى بزملائى فى أضيق الحدود ، ولا أساعد زملائى فى أزماتهم بنسبة (1.35%) ، وفى المرتبة العاشرة والأخيرة يحزننى أن أسمع ما يسيئ إلى مدرستى بنسبة (5.64%) .

وأشارت النتائج إلى أن العبارات التى تحتاج إلى تغيير هى (1 ، 3 ، 5 ، 6 ، 7 ، 9 ، 01) .

جـ – النتائج المرتبطة بخصائص عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين :

1- أشارت النتائج إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين فى المرتبة الأولى بنسبة (2.58%) ، ويليها فى المرتبة الثانية الأخصائيات الاجتماعيات بنسبة (8.41%).

2- أوضحت النتائج أن الأخصائيين الاجتماعيين فى المرحلة العمرية من 54 سنه فأكثر فى المرتبة الأولى بنسبة (1.73%) ، وفى المرتبة الثانية من 04 سنه : أقل من 54 سنه بنسبة (3.33%)، وفى المرتبة الثالثة أقل من 53 سنه بنسبة (5.81%) ، وفى المرتبة الرابعة من 53 سنه : أقل من 04 سنه بنسبة(1.11%) .

3- أشارت النتائج إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية فى المرتبة الأولى بنسبة (5.55%) ، وفى المرتبة الثانية الحاصلين على ليسانس آداب قسم اجتماع بنسبة (3.22%) ، وفى المرتبة الثالثة الحاصلين على دبلوم دراسات عليا فى الخدمة الاجتماعية بنسبة (5.81%) ، وفى المرتبة الرابعة الحاصلين على ماجستير فى الخدمة الاجتماعية بنسبة (7.3%) .

4- أوضحت النتائج أن سنوات الخبرة من 8 سنوات : أقل من 11 سنه فى المرتبة الأولى بنسبة (8.04%) ، وفى المرتبة الثانية 11 سنه فأكثر بنسبة (9.52%) ، وفى المرتبة الثالثة من 5 سنوات : أقل من 8 سنوات بنسبة (5.81%) ، وفى المرتبة الرابعة أقل من 5 سنوات بنسبة (8.41%) .

5- أشارت النتائج الى عدد الدورات التدريبية التى حصل عليها الأخصائيين الاجتماعيين أن من 5 دورات : أقل من 7 دورات فى المرتبة الأولى بنسبة (5.44%) ، وفى المرتبة الثانية 7 دورات فأكثر بنسبة (3.33%) ، وفى المرتبة الثالثة من 3 دورات : أقل من 5 دورات بنسبة (5.81%) ، وفى المرتبة الرابعة أقل من 3 دورات بنسبة (7.3%) .

6- أوضحت النتائج أن أوجه استفادة الأخصائيين الاجتماعيين من الدورات التدريبية أن تزودنى بالقدرة على استخدام الأساليب المختلفة للتسجيل فى المرتبة الأولى بنسبة (3.07%) ، وفى المرتبة الثانية الإلمام بالمعارف المرتبطة بخصائص المراهقة ومشكلاتها بنسبة (1.84%) ، وفى المرتبة الثالثة اكتساب المهارات المهنية المرتبطة بعملية المساعدة للطلاب بنسبة (8.04%) ، وفى المرتبة الرابعة تساعدنى على القيام بمسئولياتى المهنية فى المدرسة بنسبة (1.73%) ، وفى المرتبة الخامسة التعرف على الاتجاهات الحديثة فى ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسى بنسبة (6.92%) ، وفى المرتبة السادسة تساعدنى فى تحديد مسئولياتى المهنية فى إطار العمل الفريقى بنسبة (2.22%) .

7- أشارت النتائج إلى أن معوقات الاستفادة من الدورات التدريبية تتمثل فى كثرة عدد المتدربين بشكل لا يسمح بالتفاعل والمناقشة فى المرتبة الأولى بنسبة (5.18%) ، وفى المرتبة الثانية التكرار فى الموضوعات التى يتم عرضها من قبل المتدربين بنسبة (1.47%) ، وفى المرتبة الثالثة عدم استخدام الأساليب التدريبية الحديثة بنسبة (9.26%) ، وفى المرتبة الرابعة أن الفترة الزمنية للدورات التدريبية غير كافية بنسبة (2.95%) ، وفى المرتبة الخامسة عدم مراعاة الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي بنسبة (6.55%) ،

وفى المرتبة السادسة تركيز الدورات التدريبية على الجوانب النظرية وإغفالها للجوانب الفنية بنسبة (.841%) .

د – النتائج المرتبطة بالواقع الفعلى للجهود المهنية للأخصائى الاجتماعى كممارس عام فى تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية :

1- أشارت النتائج إلى أن المهام التى يقوم بها الممارس العام مع طلاب المرحلة الإعدادية كنسق فردى هى توضيح سمات وخصائص مرحلة المراهقة فى المرتبة الاولى بنسبة (.278%) ، وفى المرتبة الثانية كلاً من تحديد معوقات تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب ، وتوضح أهمية الانتماء المدرسى وانعكاسه على سلوك الطالب داخل المدرسة بنسبة (5.06%) ، وفى المرتبة الرابعة العمل على إزالة معوقات الانتماء المدرسى المرتبط بشخصية الطالب بنسبة (9.14%) ، وفى المرتبة الخامسة تحديد جوانب الضعف فى الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (7.04%) ، وفى المرتبة السادسة تحديد مستوى الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية بنسبة (5.93%) .

2- أوضحت النتائج أن المهام التى يقوم بها الممارس العام مع نسق جماعة طلاب المرحلة الإعدادية أن كلاً من إعداد وتنفيذ أنشطة تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب ، وإجراء مناقشات حول الانتماء المدرسى ومؤشراته والعوامل المؤثرة فيه فى المرتبة الأولى بنسبة (2.46%) ، وفى المرتبة الثالثة توضيح تأثير الانتماء المدرسى على علاقات الطالب وتفاعلاته بالمدرسة بنسبة (8.15%) ، وفى المرتبة الرابعة توضيح أهمية شعور الطلاب بالانتماء المدرسى بنسبة (6.05%) ، وفى المرتبة الخامسة توضيح العوامل المؤثرة على الانتماء المدرسى بنسبة (1.84%) ، وفى المرتبة السادسة تنمية معارف الطلاب ومؤشراته بنسبة (7.54%) .

3- أشارت النتائج المرتبطة بالمهام التى يقوم بها الممارس العام مع نسق المدرسة فى تحقيق التعاون والتنسيق مع فريق العمل بالمدرسة من اجل تنفيذ الأنشطة فى المرتبة الأولى بنسبة (9.76%) ، وفى المرتبة الثانية المشاركة فى تنفيذ البرامج والأنشطة التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (2.46%) ، وفى المرتبة الثالثة العمل على تنوع الأنشطة المقدمة للطلاب بما يساهم فى تنمية الانتماء المدرسى لديهم بنسبة (4.06%) ، وفى المرتبة الرابعة المساهمة فى وضع البرامج التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (2.95%) ، وفى المرتبة الخامسة العمل على إزالة معوقات تنفيذ الأنشطة التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (8.15%) ، وفى المرتبة السادسة توضيح دور المدرسين والإدارة المدرسية فى تنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (3.94%) ، وفى المرتبة السابعة العمل على إزالة معوقات مشاركة الطلاب فى البرامج والأنشطة بنسبة (1.84%) ، وفى المرتبة الثامنة المساهمة فى تقويم البرامج والأنشطة المقدمة لتنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة(7.04%) .

4- أوضحت النتائج أن المهام التى يقوم بها الممارس العام مع نسق المجتمع المحلى تتمثل فى التعاون مع مؤسسات المجتمع المحلى فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب فى المرحلة الأولى بنسبة (2.46%) ، وفى المرتبة الثانية توضيح الدور الذى يمكن أن تقوم به مؤسسات المجتمع

المحلى فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (85%) ، وفى المرتبة الثالثة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلى التى يمكن أن تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (3.45%) ، وفى المرتبة الرابعة تنسيق الجهود بين مؤسسات المجتمع المحلى فى تنفيذ أنشطة تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (3.94%) ، وفى المرتبة الخامسة حث مؤسسات المجتمع المحلى على وضع وتنفيذ أنشطة تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (3.44%) .

5- أشارت النتائج المرتبطة بأدوار الممارس العام فى تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية تتمثل فى كل من جمع المعلومات حول الأنساق المؤثرة فى الانتماء المدرسى للطلاب ، والاستفادة من الموارد والإمكانيات المتاحة فى تنمية الانتماء المدرسى ، واستخدام المدعمات الايجابية عندما يقوم الطالب بسلوك ايجابى فى المرتبة الأولى بنسبة (2.46%) ، وفى المرتبة الرابعة تنمية معارف الطلاب بأهمية الانتماء المدرسى بنسبة (4.06%) ، وفى المرتبة الخامسة تحديد أدواره لتنمية الانتماء المدرسى بنسبة
(1.06%) ، وفى المرتبة السادسة تنمية معارف الطلاب بالانتماء المدرسى ومؤشراته بنسبة (2.95%)، وفى المرتبة السابعة تنمية معارف الطلاب بالعوامل المؤثرة فى الانتماء المدرسى بنسبة (3.45%) ، وفى المرتبة الثامنة كلاً من مساعدة الطالب على التغلب على المعوقات التى تحول دون تنمية الانتماء المدرسى لديه ، وتبصير الطالب بجوانب الضعف فى الانتماء المدرسى بنسبة (58.1%) ، وفى المرتبة العاشرة كل من تحديد الأنساق التى سيتم التدخل معها لتنمية الانتماء المدرسى للطلاب ، وتحديد الموارد والإمكانيات المتاحة للاستفادة منها فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (3.94%) ، وفى المرتبة الثانية عشر جمع المعلومات حول العوامل المؤثرة فى الانتماء المدرسى للطلاب بنسبة (1.94 %) ، وفى المرتبة الثالثة عشر التدخل مع أنساق التعامل لتنمية الانتماء المدرسى بنسبة (1.84%) ، وفى المرتبة الرابعة عشر مساعدة الطالب على تحديد العوامل المؤثرة على الانتماء المدرسى لديه بنسبة (9.64%) ، وفى المرتبة الخامسة عشر جمع البيانات والمعلومات حول جوانب الضعف فى الانتماء المدرسى للطلاب بنسبة (7.04 %) ، وفى المرتبة السادسة عشر تحديد أهداف التدخل لتنمية الانتماء المدرسى لدى الطلاب بنسبة (3.83%) ، وفى المرتبة السابعة عشر تحديد استراتيجيات وتكنيكات التدخل بنسبة
(1.73 %) ، وفى المرتبة الثامنة عشر جمع البيانات والمعلومات المرتبطة بالواقع الفعلى للانتماء المدرسى للطلاب بنسبة (5.43%) .

6- أشارت النتائج المرتبطة بالاستراتيجيات التى يستخدمها الممارس العام فى تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية أن تشجيع الطلاب على المشاركة فى الأنشطة التى تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى للطلاب فى المرتبة الأولى بنسبة (6.17%) ، وفى المرتبة الثانية تقديم المعارف والمعلومات المرتبطة بالانتماء المدرسى ومؤشراته بنسبة (1.96%) ، وفى المرتبة الثالثة مساعدة الطالب على تغيير سلوكه بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الرابعة الاتصال بالمؤسسات التى يمكن ان تساهم فى تنمية الانتماء المدرسى بنسبة (4.06%) ، وفى المرتبة الخامسة التدخل مع البيئة لتعديل أساليب العمل بما يساهم فى تنمية الانتماء

المدرسى بنسبة (8.15%) ، وفى المرتبة السادسة توضيح أهمية الانتماء المدرسى والعوامل المؤثرة فيه بنسبة (6.05%) .

7- أشارت النتائج المرتبطة بالتكنيكات التى يستخدمها الممارس العام لتنمية الانتماء المدرسى للطلاب أن الثناء ومنح المكافآت عندما يقوم الطالب بالسلوك المناسب فى المرتبة الأولى بنسبة (7.16%) ، وفى المرتبة الثانية تدعيم الاتصالات مع انساق التعامل لتنمية الانتماء المدرسى بنسبة (064. %) ، وفى المرتبة الثالثة إجراء المناقشات حول الانتماء المدرسى ومؤشراته بنسبة (6.05%) ، وفى المرتبة الرابعة العمل المشترك بين الاخصائى الاجتماعى ومؤسسات المجتمع المحلى بنسبة (9.14%) .

8- أوضحت النتائج المرتبطة بالأدوات التى يستخدمها الممارس العام فى تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية أن الندوات فى المرتبطة الأولى بنسبة (4.18%) ، وفى المرتبة الثانية المحاضرات بنسبة (3.57 %) ، وفى المرتبة الثالثة الرحلات بنسبة (6.17 %) ، وفى المرتبة الرابعة المقابلات المهنية بنسبة (4.06 %) ، وفى المرتبة الخامسة المسابقات بنسبة (9.64 %) ، وفى المرتبة السادسة المعسكرات بنسبة (2.83 %) .

9- أشارت النتائج المرتبطة بالمهارات المهنية اللازمة لتنمية الانتماء المدرسى للطلاب أن القدرة على إعداد وتنفيذ الندوات فى المرتبة الأولى بنسبة (1.47%) ، وفى المرتبة الثانية القدرة على الاتصال مؤسسات المجتمع المحلى بنسبة (9.76 %) ، وفى المرتبة الثالثة القدرة على إجراء المقابلات المهنية مع الطلاب بنسبة (7.66 %) ، وفى المرتبة الرابعة القدرة على ادارة الاجتماعات بنسبة (4.06 %) ، وفى المرتبة الخامسة القدرة على تحديد واستغلال موارد المجتمع المحلى بنسبة (7.16 %) ، وفى المرتبة السادسة القدرة على تكوين العلاقة المهنية مع أنساق التعامل بنسبة (85 %) .

عاشراً : البرنامج المقترح لتنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية :

1- الأسس التي يقوم عليها البرنامج المقترح :

أ – نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بالانتماء المدرسى .

ب- نتائج القياس للدراسة الحالية على مقياس الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية .

جـ- الأساس النظري للخدمة الاجتماعية وما تتضمنه من نظريات واستراتيجيات وأدوار ومهارات وأدوات

مهنية .

د- الإطار النظري للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية بالاعتماد على نظرية الأنساق الايكولوجية ،

والعلاج المعرفي السلوكى .

هـ- نتائج دليل المقابلة .

2- الغرض من البرنامج المقترح :

الهدف الرئيس : تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية .

ويتحقق ذلك الهدف بتحقيق الأهداف الفرعية التالية :

أ – تنمية الجماعية لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

ب- تنمية الديمقراطية لدى طلاب المرحلة الإعدادية .
ج- تنمية الالتزام لدى طلاب المرحلة الإعدادية.
د- تنمية الولاء لدى طلاب المرحلة الإعدادية .
هـ - تنمية التواد لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

3- أنساق التدخل لتنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية :

أ – نسق محدث التغيير : والمقصود به الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية بنين

ب- نسق العميل: ويتمثل في طلاب المرحلة الإعدادية ، فهم يمثلون نسق العميل ونسق الهدف في نفس
الوقت.

ج- نسق الهدف : ويتمثل نسق الهدف فيما يلي :

1- العمل مع الطالب كنسق فردي :

أ- تحديد الواقع الفعلي للانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.
ب- توضيح جوانب الضعف في الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.
جـ - توضيح أهمية الانتماء المدرسى وانعكاسه على علاقات الطالب وتفاعلاته مع الآخرين .
د- توضيح مفهوم وسمات مرحلة المراهقة، ومشكلاتها .

2- العمل مع جماعات الطلاب :

أ- تنمية الإطار المعرفي الخاص بالانتماء المدرسى والمؤشرات المرتبطة به كالجماعية ، والديمقراطية ، الالتزام ، الولاء ، التواد .
ب- توضيح أهمية شعور الطالب بالانتماء المدرسى وتأثيره على علاقاته وتفاعلاته مع الآخرين ، وعلى المجتمع بصفة عامة .
جـ - إجراء مناقشات حول الواقع الفعلي للانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية ، وجوانب الضعف فيه ، وكيف يمكن تنمية الانتماء المدرسى لديهم .
د -إيجاد جو من الترابط والتفاعل الايجابي بين الطلاب .

3- مجتمع الطلاب :

أ- تنمية الإطار المعرفي المرتبط بالانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية ، والمؤشرات المرتبطة به .
ب- مشاركة مجتمع الطلاب في أنشطة تساهم في تنمية الانتماء المدرسى لديهم .

4- نسق المؤسسة(المدرسة):

أ- الاهتمام بإعداد وتنفيذ أنشطة تساهم في تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية كالمحاضرات والندوات ، والمناقشات ، والرحلات ، والمعسكرات .
ب- خلق جو اجتماعي مناسب للتفاعل الايجابي بين الطلاب يساهم في تنمية الجماعية ، الديمقراطية ، الالتزام ، الولاء ، التواد كالمسابقات والرحلات والمناقشات .

5- العمل على مستوى المجتمع المحلي :

أ- التعاون والتواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي التي يمكن أن تساهم في تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية كإدارة الطلائع التابعة لمديرية الشباب والرياضة ، مركز الإعلام، مديرية الأوقاف .

ب- العمل مع موجهين التربية الاجتماعية لتضمين خطة التربية الاجتماعية لأنشطة وبرامج تساهم في تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.

جـ - توضيح الآثار السلبية المترتبة على ضعف الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية لقيادات مؤسسات المجتمع المحلي.

د - تنسيق الجهود بين مؤسسات المجتمع المحلي التي يمكن أن تساهم في تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية

4- خطوات التدخل المهنى :

أ - الارتباط : ويتم فى هذه الخطوة بناء الاتصالات وتكوين العلاقات المهنية مع الأنساق التى يستهدفها برنامج التدخل المهنى سواء على مستوى الوحدات الصغرى أو المتوسطة أو الكبرى .

ب- التقدير : حيث يتم تقدير الموقف من خلال جمع البيانات والمعلومات عن الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية، وعن الأنساق المؤثرة فيه ، وتحديد العوامل المختلفة التى تؤثر فيه من اجل التخطيط لحلها .

جـ - التخطيط للتدخل والتعاقد : فى ضوء نتائج التقدير يتم تحديد خطة التدخل المهنى ، ويتم تحديد الاستراتيجيات والتكنيكات والأدوات والأدوار المهنية والمهارات التى يمكن استخدامها لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية ، ثم القيام بالتعاقد مع الأنساق التى يستهدفها برنامج التدخل المهنى بشأن المهام والمسئوليات بين الممارس العام وبين انساق التدخل المهنى وذلك فى إطار زمنى معين .

د- التدخل : حيث يتم تنفيذ ما تم اختياره وتحديده من أساليب علاجيه واستراتيجيات وتكنيكات وأدوات وادوار مهنية ومهارات لتنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية.

هـ - التقييم : حيث يتم تقييم برنامج التدخل من حيث انه قد حقق أهدافه أم لا ، وتحديد الجوانب الايجابية والسلبية الناتجة عن تطبيق برنامج التدخل المهنى .

و- الإنهاء والمتابعة : ويتحقق ذلك عند الانتهاء من تنفيذ برنامج التدخل المهنى وتقييمه ، أما المتابعة فتتضمن متابعة ما إذا كان طلاب المرحلة الإعدادية يحتفظون بالتقدم الذى تم تحقيقه من خلال برنامج التدخل المهنى أم انهم فى حاجة إلى إعادة تقدير لتدخل مهنى آخر .

5- الاستراتيجيات التي يعتمد عليها البرنامج المقترح :

أ - إستراتيجية إعادة البناء المعرفي : من خلال تقديم المعارف والمعلومات لطلاب المرحلة الإعدادية حول الانتماء المدرسى ، والمؤشرات المرتبطة به كالجماعية ، والديمقراطية ، الالتزام ، الولاء ، التواد ، ، وكذلك تقديم المعارف المرتبطة بمرحلة المراهقة وسماتها ومشكلاتها .

ب- إستراتيجية تغيير السلوك : من خلال هذه الإستراتيجية يتم مساعدة الطالب على تغيير السلوكيات السلبية المرتبطة بالجماعية ، والديمقراطية ، الالتزام ، الولاء ، التواد.

جـ- إستراتيجية التفاعل: وتستخدم تلك الإستراتيجية كوسيلة لإتاحة الفرصة للطلاب للتفاعل مع بعضهم البعض وتبادل وجهات النظر نحو آرائهم وأفكارهم، وتنمية القدرة على التعبير عن آرائهم وأفكارهم، وكذلك تنمية القدرة على احترام وتقبل آراء بعضهم البعض، مما يساعد على تنمية الجماعية ، والديمقراطية ، والالتزام ، والتواد لديهم .

د- إستراتيجية الاتصال : تستخدم هذه الإستراتيجية للاتصال مع الطلاب بهدف تسهيل الاتصال بينهم لزيادة الجماعية والتواد بينهم .

كما تستخدم تلك الإستراتيجية للتواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي التي يمكن أن تساهم في تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

هـ- إستراتيجية الإقناع والتوضيح : وذلك لتوضيح أوجه القصور في الانتماء المدرسى لدى الطالب، كذلك توضيح اهمية شعور الطالب بالانتماء المدرسى ، والعوامل المؤثرة على الانتماء المدرسى ، وكذلك إقناع الطالب بأهمية الانتماء المدرسى وتأثيره على علاقاته وتفاعلاته مع الآخرين ، وعلاقته بالمدرسة ، المجتمع بصفة عامة .

و- إستراتيجية التعديل البيئي : تستخدم تلك الإستراتيجية مع إدارة المدرسة لوضع برامج وأنشطة تساهم في تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

6- التكنيكات التي يعتمد عليها البرنامج

أ – المناقشة الجماعية : من خلال إجراء مناقشات مع الطلاب حول الجماعية ، والديمقراطية ، والالتزام ، والولاء ، والتواد ، وكيف يمكن تنمية الانتماء المدرسى لديهم ، وكذلك اجراء مناقشات حول مرحلة المراهقة وسماتها ومشكلاتها .

ب- التدعيم الايجابي : من خلال الثناء ومنح المكافآت حينما يقوم الطالب بسلوك يعكس نمو الانتماء المدرسى لديه، وكذلك دعم أي مظهر من المظاهر التي تدل على نمو الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

جـ- العمل المشترك : من خلال التعاون مع توجيه التربية الاجتماعية ، إدارة الطلائع التابعة لمديرية الشباب والرياضة ، ومركز الإعلام ، مديرية الأوقاف لإعداد وتنفيذ برامج وأنشطة تساهم في تنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية .

د- تدعيم الاتصالات: بين المدرسة وبين المؤسسات التي يمكن أن تسهم في تنمية الانتماء المدرسى لطلاب المرحلة الإعدادية .

7- أدوار الممارس العام :

أ – دوره كتربوي : وذلك من خلال قيام الممارس العام بتنمية معارف طلاب المرحلة الإعدادية، وتعديل بعض المعارف المرتبطة بالانتماء المدرسى ، كذلك إمدادهم بالمعلومات حول مرحلة النمو التي يمرون بها وخصائصها ومشكلاتها وتأثيرها على سلوكهم وعلاقاتهم وتفاعلاتهم ، وتعديل الأفكار والمعتقدات الخاطئة التي تحول دون تنمية الانتماء المدرسى لديهم .

ب- دوره كمعالج:من خلال قيامه بتحديد جوانب الضعف في الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، ووضع البرامج والأنشطة التي تساهم في تنمية الانتماء المدرسى لدهم ، والتغلب على جوانب الضعف في الانتماء المدرسى لديهم.

جـ- دوره كمخطط : وذلك من خلال مجموعة الأنشطة والبرامج التي يقوم بها الممارس العام لتحقيق الأهداف من خلال تحديد الأولويات للمهام والمسئوليات بناء على دراسة الواقع الفعلي الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، وكذلك جوانب الضعف لديهم ، وكذلك تحديد الموارد والإمكانيات المتاحة ، لتنمية الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية.

د- دوره كموجه للسلوك : حيث يقوم الممارس العام بتوجيه الطلاب في علاقاتهم وتفاعلاتهم ، بما يساهم في تعديل سلوكهم فيما يتعلق بالجماعية ، الديمقراطية ، الالتزام ، الولاء ، التواد .
هـ- دوره كجامع للبيانات:من خلال قيام الممارس العام بجمع البيانات والمعلومات عن العوامل المؤثرة في الانتماء المدرسى لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، وكذلك الأنساق التي سيتم التدخل معها لتنمية الانتماء المدرسى ، وكذلك جمع المعلومات عن الموارد والإمكانيات المتاحة بالمدرسة والمجتمع المحلي بما يسهم في تقدير الموقف والتدخل لتنمية الانتماء المدرسى لدي طلاب المرحلة الإعدادية .

8- الأدوات المستخدمة :

أ – المقابلات بأنواعها . ب- المحاضرات . جـ- الندوات .
د- الرحلات . هـ – المعسكرات . و- المسابقات . ز- الاجتماعات

9- المهارات المستخدمة :

أ – المهارة في تكوين العلاقات المهنية .
ب- المهارة في إدارة الاجتماعات
جـ- المهارة في إعداد وإدارة المقابلات المهنية بأنواعها .
د- المهارة في الاتصال .
هـ- المهارة في إعداد وتنفيذ الندوات ، والمناقشات.
و- مهارة في تحديد واستغلال الموارد المجتمعية .

المراجع

إبراهيم ، أبو الحسن عبد الموجود (1102) : تصور مقترح لأدوار الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية لتحقيق جودة التنظيمات المدرسية ، **المؤتمر العلمى الدولى الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية** ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، المجلد الخامس ، القاهرة .

إبراهيم ، أسماء محمد (8102) : فعالية التدخل المهنى باستخدام التسويق الاجتماعى لتنمية وعى طالبات المرحلة الإعدادية بلائحة الانضباط السلوكى والحماية المدرسية من منظور الممارسة العامة ، **مجلة الخدمة الاجتماعية** ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، العدد ستون، المجلد الثانى ، القاهرة .

أبو العزم ، جمال مشرف (5102) تقييم أدوار الأخصائى الاجتماعى كممارس عام فى المجال المدرسى ، **مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية**، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد الثامن والثلاثون ، المجلد الحادى عشر ، القاهرة

أبو المعاطى ، وليد ، منصور ، منار (8102) : مستوى الانتماء للوطن والرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعة ، **مجلة البحث العلمى فى التربية** ، كلية البنات للآداب والعلوم ، جامعة عين شمس ، العدد التاسع عشر ، المجلد الثامن .

أبو النصر ، مدحت محمد (7102): **الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية – نظرة متكاملة** ، القاهرة ، بدون دار نشر .

الجوهرى ، عبد الهادى (7991) :العولمة والانتماء الوطنى ، **مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية** ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة .

الشبيتى ، نايف (3102) : الانتماء الأسرى والمدرسى لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمدينة جده ، **رسالة ماجستير غير منشوره** ، كلية التربية ، جامعة ام القرى ، المدينة المنورة .

الصالح ، عامر على (6102) : مفهوم الانتماء المدرسى لدى طلاب وطالبات المدارس الحكومية فى الكويت ، **حوليات آداب عين شمس** ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، العدد44 .

جابر ، علاء الدين محمود (5991) : الأسلوب المفضل فى التعلم وعلاقته بالاتجاه نحو المدرسة والدوافع للانجاز لدى تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الاساسى،**مجلة البحوث النفسية والتربوية** ، كلية التربية ، جامعة المنوفية ، العدد الثانى .

حبيب ، جمال شحاته (9002) : **الممارسة العامة منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية** ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .

حسن ، عبد الباسط محمد (0991) : **أصول البحث الاجتماعي** ، القاهرة ، مكتبة وهبه .

خضر ، لطيفة إبراهيم (0002) : **دور التعليم فى تعزيز الانتماء** ، القاهرة ، عالم الكتب .

خليل ، زكية عبد القادر (1021) :**مدخل الممارسة العامة فى مجالات الخدمة الاجتماعية** ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .

ربيع ، بثينة أشرف (6102) : المناخ المدرسى وأثره على أداء الأخصائى الاجتماعى فى إطار معايير الاعتماد والجودة ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم .

رمضان ، عبد الرؤوف (7002) :**مخاطر التعليم الأجنبى فى هويتنا الثقافية وقيم المواطنة** ، القاهرة ، دار الفكر .

شرف ، فاطمة (0102) : الانتماء المدرسى كهوية وسيطة بين الخصائص الفردية والهوية الجماعية لدى طلبة القدس ، **رسالة ماجستير غير منشوره** ، كلية التربية ، جامعة بير زيت ، فلسطين .

عبد العال ، حمدى عبد الله (3102) : الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية صفات المواطنة لدى الطلاب الأيتام بالمدارس الإعدادية ، **مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية** ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد الرابع والثلاثون ، المجلد السادس عشر ، القاهرة .

عبد الغنى ، تامر محمد (3002) : دراسة تقويميه لأدوار الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية بمجالس الآباء والمعلمين ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ، القاهرة .

عبد المجيد ، هشام سيد وآخرون(8002) : **المدخل إلى الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية** ، القاهرة، جامعة حلوان ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى .

عطيه ، إحسان شكرى (4102) : العدالة المدرسية وعلاقتها بالانتماء المدرسى لدى تلاميذ الصف الثانى الاعدادى ، **مجلة كلية التربية** ، جامعة بورسعيد ، العدد السادس عشر .

عكسه ، حليمة (5102) : تصورات المراهق حول الوسط المدرسى وعلاقته بكل من الشعور بالأمن النفسى والانتماء المدرسى لديه ، **رسالة ماجستير غير منشوره** ، كلية العلوم الإنسانية والعلوم

علي ، ماهر أبو المعاطي (4002) : **تقويم البرامج والمنظمات الاجتماعية** ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق.

على ، ماهر أبو المعاطى (4002):**الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية** ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق.

فادى ، إياد محمد (5002) : الشعور بالأمن النفسى وتأثيره ببعض المتغيرات لدى طلبة النجاح الوطنية، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية ، جامعة النجاح ، الأردن .

فؤاد ، محمد صبري (3002) : **التفكير العلمي والتفكير النقدي في بحوث الخدمة الاجتماعية**، الإسكندرية ،

المكتب الجامعي الحديث .
متولي ، قنديل (0102) : قيم الانتماء ودور المعرفة التربوية فى غرسها لدى الأطفال الصغار ، **مجلة كلية التربية** ، جامعة طنطا ، المجلد الأول ، طنطا .
محمد ، أحمد نجيب (8002) : أدوار الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية فى مواجهة المشكلات المؤدية إلى انقطاع التلاميذ عن المدرسة ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة .
محمد ، محمد إبراهيم (2002) : الانتماء المدرسى وعلاقته بالقلق فى مرحلة المراهقة ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، أسيوط .
مرسى ، محمد عبد الحميد (8102) : دور الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية ضمن فريق العمل مع الطلاب فى ظل سياسة المج الاجتماعى ، **مجلة الخدمة الاجتماعية** ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، العدد التاسع والخمسون ، المجلد الخامس ، القاهرة .
مصطفى ، مصطفى محمود (4102) : برنامج مقترح لدور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى تنمية التفكير الابداعى لتلاميذ المدارس الثانوية، **مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية** ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد السادس والثلاثون ، المجلد الثالث عشر ، القاهرة .
مليكه ، لويس كامل (0991): **العلاج السلوكي وتعديل السلوك** ، الكويت : دار القلم للنشر والتوزيع .
موسى،فاروق عبد الفتاح (4002):**النمو النفسى فى الطفولة والمراهقة**،القاهرة ،مكتبة النهضة المصرية . دار المهندس للطباعة .
Andemon , lynley & Freeman , T.M. (2011) : students sense of Belonging In school , **Journal of Early Adolescence** , vol, , (13) , Issue 1 .
Bradford W. Seaford and Charles R. Horejsi (2006) : **Technquse and Guide line for Social Work Practice** , New York : Parson Education, Inc., .
Costin , Lela (1995) : school Social work In Richard L.Edward et . al .: **Encyclopedia of Social work** , Washington : N.A.S.W., lighted . vol. , (2) .
Demant J., & Van Houtte , m., (2011) : school Belonging and school Misconduct : The Differing Role of Teacher and peer Attachment , **Journal of youth Adolescence** , vol , (7).
Marlene. G, Cooper, Joon Granuei(2005) : **Clinical Social Work Practice An**

Integrated Approach , New York : Pearson Education, Inc., .
Malcolm Payne(1997) : **Modern social work theory**, London : Macmillan press LTD.,.
Parker , E.C.(2010) : Exploring student Experiences of Belonging within an unban high school choral en semble : an action Research study , **journal of Education Research** , vol , (12) , No,4.
Singh K., et . al., (2010) : Ethnicity seif concept and school engagement , **Educational Research policy practice** , vol , (9) .
Williams , J.D. (2003) : student Engagement at school Asense of Belonging and participation , **Journal of Educational Research** , vol. (96) , No.