

**المهارات الإجتماعية التي يجب أن تتوافر لدى الأخصائي الإجتماعي
بمؤسسات الإعاقة الحركية
(رؤية تحليلية)**

**The social skills that a social worker must have in institutions
with motor disabilities
(Analytical vision)**

٢٠٢١/٦/٢٧ تاريخ التسليم
٢٠٢١/٧/٧ تاريخ الفحص
٢٠٢١/٧/١٢ تاريخ القبول

إعداد

اسماء عبد الحكم فهمي

المهارات الاجتماعية التي يجب أن تتوافر لدى الأخصائي الاجتماعي بمؤسسات الإعاقة الحركية

اعداد وتنفيذ

اسماء عبد الحكم فهمي

الملخص:

تعد المهارات الاجتماعية جزء لا يتجزأ من حياة الانسان ، ولا يوجد إنسان علي وجه الارض لا يتمتع بإحدى هذه المهارة. وتهتم جميع الدول تقريباً في الوقت الحاضر، برعاية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة وتركزت اهداف البحث الحالي تنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية وذلك من خلال تحديد أنواع المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية. وتحديد الاحتياجات التدريبية، ووضع برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية. وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، واعتمدت علي منهج المسح الاجتماعي الشامل، وقد بلغت عينة الدراسة التي تم التطبيق عليها من الأخصائيين الاجتماعيين (٦٠) ، تم جمع التراث النظري والقيام بسرده وتحليله وصولاً الي مقترحات وتوصيات تخدم المشكلة البحثية قيد الدراسة وتعمل علي إثراء مهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية ، وقد استخدمت الباحثة الكثير من المصادر البحثية العربية والاجنبية للحصول علي التراث النظري مستخدماً تكنيكات البحث المكتبي علي الانترنت. وكنتيجة لجميع مهارات الذكاء العاطفي التي ينميها الفرد وللقدرة علي التعايش مع الآخرين - يتكون لدى الفرد الإحساس بالنجاح والقناعة بحياته ، ولكي يتعامل الفرد بفاعلية مع عالمه الاجتماعي فإنه يكون بحاجة بالطريقة التي تناسب المواقف الاجتماعية .

الكلمات المفتاحية: برنامج تدريبي ،المهارات الاجتماعية، الأخصائيين الاجتماعيين ، مؤسسات الإعاقة الحركية.

The social skills that a social worker must have in institutions with motor disabilities

Abstract

Social skills are an integral part of human life, and there is no person on the face of the earth who does not enjoy one of this skill. Almost all countries at present are interested in caring for and rehabilitating people with special needs. The objectives of the current research **focused on "Developing social skills for social workers working in disability institutions physical"**, by defining the types of social skills for social workers working in institutions with motor disabilities. Determining training needs, and developing a proposed training program to develop social skills for social workers working in institutions with physical disabilities. This study belongs to the descriptive studies, and relied on the comprehensive social survey approach, and the sample of the study that was applied on from social workers reached (60), the theoretical heritage was collected, recounted and analyzed in order to reach suggestions and recommendations that serve the research problem under study and work to enrich social skills For social workers working in institutions with motor disabilities, the researcher used many Arab and foreign research sources to obtain the theoretical heritage using desk research techniques on the Internet.

As a result of all the emotional intelligence skills that the individual develops and the ability to coexist with others, the individual has a sense of success and contentment in his life, and in order for the individual to deal effectively with his social world, he needs in a way that suits social situations.

Key words: training program, social skills, social workers, motor disability institutions

أولاً مشكلة البحث وأهميته :

في الآونة الأخيرة ازداد اهتمام الخدمة الاجتماعية ببرامج تدريب الأخصائيين الاجتماعيين علي استخدام المهارات الأساسية لممارسة العمل مع الأفراد والأسر علي حد سواء ،وقد اوضحت الدراسات التي اجريت في هذا المجال ان استخدام مهارات معينة كالإتصاف والاستماع ،الاستجابة ،والمشاركة بالتعبير عن المشاعر والتوجيه يكون لها نتائج إيجابية في تحقيق العلمية العلاجية.

(محروس، ١٠٦، ٢٠١٠).

يميل الناس الذين يتمتعون بالمهارات الاجتماعية إلي إحاطة أنفسهم بدائرة واسعة من المعارف ،والتي البحث عن ارضية مشتركة مع الناس الذين يملكون المهارة نفسها ،أي الميل إلي تقوية العلاقات. (القرنة ،٣٣، ٢٠١٦)

ويعتمد نجاح التفاعل الاجتماعي علي مهارات الفرد (اللفظية وغير اللفظية) في التواصل او التخاطب مع الآخرين .وتختلف هذه المهارات باختلاف موقف التفاعل الاجتماعي .كما يختلف مسارها تبعاً لاختلاف أهدافها والاستراتيجيات التي يتم من خلالها تحقيق هذه الاهداف ويؤكد ذلك ما توصل إليه بورز من خلال تحليله لإحدى عشرة دراسة ،تبين منها أن ١٣% من التباين يعزى إلى الشخص ،و١٠% من التباين يتعلق بالموقف ،و٢١% من التباين يرجع إلى تفاعل الشخص مع الموقف .حيث يتأثر التفاعل الاجتماعي بشخصية الفرد ،وبمكونات وطبيعة الموقف الذي يوجد فيه .مما يؤكد أهمية التفاعل بين الشخص والموقف.وفي ضوء ذلك اكتسب موضوع العلاقات بين الأشخاص بوجه عام والمهارات الاجتماعية بوجه خاص ،خصائص متميزة جعلت منه فرعاً غير تقليدي إلى الدرجة التي دفعت بعض الباحثين إلى الظن بأن هذا الفرع سوف يحتل مكان الصدارة في علم النفس الاجتماعي .

(خليفة ، ٢٠٠٦ ، ريجيو، ٥٦)

وتعدد وجهات النظر حول طبيعة المهارات التي يمارسها المتخصصون في الخدمة الاجتماعية علي اساس التركيز علي طريقة معينة او علي اساس مدخل تكاملي لتدخل الأخصائي الاجتماعي في المواقف المختلفة

(ابو المعاطي ، ٢٠٠٣)

وخاصا مع الإعاقة الحركية لا يزال الأشخاص ذوو الإعاقة هم الأكثر فقراً والأقل تعليماً والأقل استخداماً. بينما تسهم العديد من الظروف في انخفاض مشاركتها في سوق العمل، فإن المواقف السلبية لأصحاب العمل لا تزال تشكل عائقاً أمام تكامل هذه المجموعة في مكان العمل

(Jana L, 2007)

أكثر انتشاراً بين الفئات الأقل حظاً في المجتمع من الناحية الاقتصادية ،لأن هذه الفئات لا يتوافر لها الخدمات الصحية والتربوية المناسبة والتأهيلية فكان لابد الاهتمام باعداد الأخصائي الاجتماعي يحافظ على الاتصال والتفاعل الاجتماعي مع هذه الفئة ومنها كانت الحاجة ماسة لإجراء دراسات علمية

(ابو الرب ، ٢٠١٥)

وكنتيجة لجميع مهارات الذكاء العاطفي التي ينميها الفرد وللقدرة علي التعايش مع الآخرين - يتكون لدى الفرد الإحساس بالنجاح والقناعة بحياته ،ولكي يتعامل الفرد بفاعلية مع عالمه الاجتماعي فإنه يكون بحاجة بالطريقة التي تناسب المواقف الاجتماعية. ويعني هذا الاهتمام الكبير بموضوع المهارات الاجتماعية منذ منتصف السبعينات وحتى الان أن من الموضوعات الهامة في علم النفس والتي تؤثر علي حياة الأفراد الاجتماعية وتوافقهم ،فالتدريب علي المهارات الاجتماعية قد يكون أمراً ضرورياً في أحداث تغيرات حقيقية في حياة الأفراد الذين تنقصهم الكفاءة الاجتماعية

(عبد المعطي، ٢٠٠٨)

ونتناول هنا بشكل أكثر تفصيلاً برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية" نوضح هنا بعض من نتائج دراسات اتفقت علي وجود مهارات اجتماعية يجب تنمية للأخصائيين الاجتماعيين منها دراسة نعمات حسين محمود حسين (٢٠١٨): بعنوان "المهارات الاجتماعية لجمعات ضعاف السمع من منظور طريقة خدمة الجماعة" خرجت الدراسة بمجموعة من المهارات الاجتماعية التي يجب اكسابها الي الاخصائيين الاجتماعيين عند تعاملهم مع جماعات ضعاف السمع وهذه المهارات هي (مهارة التفاعل الاجتماعي، مهارة حل المشكلة، مهارة استخدام التكنولوجيا) وقد بين البحث أكثر استخدام هذه المهارات مع جماعاتضعاف السمع من خلال استخدام الاخصائيين الاجتماعيين لهم. (حسين، ٢٠١٨)

وايدت دراسة بريلي، أماندا(٢٠١٨) بعنوان "معارف ومهارات الأخصائيين الاجتماعيين لتقييم التأخر في النمو لدى الأطفال": تستخدم هذه الدراسة الكمية نظرية النظم البيئية لاستكشاف المعرفة والمهارات الملموسة ذاتيا للعاملين الاجتماعيين العاملين في مؤسسات رعاية الطفل العامة. وقد تم ذلك من خلال مسح ٣٥ موظفًا حاليًا في خدمات رعاية الأطفال في مقاطعة تولاري حول تصورهم لحاجتهم إلى مزيد من التدريب وتطبيق مراحل نمو الطفل كجزء من تقييماتهم للحالات ، وكانت النتائج هذه الدراسة أن هناك حاجات لمؤسسات رعاية الطفل العامة لتوفير مزيد من التدريب لمعارف ومهارات للأخصائيين الاجتماعيين في تقييم التأخر في النمو ، وكذلك لنظام جامعة ولاية كاليفورنيا لتقديم دورات في تنمية الطفولة المبكرة . (Amanda, 2018).ومن الأهمية بمكان الوقوف علي مستويالاداء المهني للأخصائي الاجتماعي اثناء عمله مع المعاقين حركياً ومدى استخدام الاخصائي الاجتماعي للمهارات الاجتماعية وخاصة مهارة الاتصال، ومهارة حل المشكلة، ومهارة

الملاحظة، ومهارة التعاطف مع الاخرين، ولأن يتم ذلك إلا من خلال إكسابه هذه المهارات الاجتماعية في برنامج تدريبي مقترح، كما ان الدراسات السابقة اشارت الي اهمية توافر المهارات الاجتماعية لدي الاخصائي الاجتماعي والتي تمكنه من القيام بعمله بنجاح.

ثانياً: أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في النقاط التالية:-

تتمثل أهمية الدراسة في محاولة إلقاء الضوء على تنمية بعض المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية. قد تسهم الدراسة في إثراء الجانب النظري لمهنة الخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بتنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية . يمكن الاستفادة من البرنامج من قبل المعلمين والأخصائيين والتربويين عند تخطيط وتصميم وإعداد برامج تدريبية لتنمية المهارات الاجتماعية . قد تسهم هذه الدراسة في زيادة المعلومات والحقائق عن كيفية تنمية بعض المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية. التأكيد على مسئولية الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وقسم خدمة المجالات بصفة خاصة لتنمية المهارات الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسا الإعاقة الحركية.

تزيد عدد المؤسسات الإعاقة الحركية لرعايتهم وخاصاً في محافظة اسيوط، لذا من الضروري تنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بهذه مؤسسات . تعتبر الفئة الأولى بالرعاية والاهتمام وذلك يساعد في نهوض المجتمع ورقية.

ثالثاً: أهداف الدراسة:-

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي وهو "التوصل إلى برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية"

خامساً:-الموجهات النظرية للدراسة:-

ليست النظرية من كماليات البحث العلمي بقدر ما هي ضرورة ملحة للباحث الاجتماعي ،لذا فالدعوة الى التخلي عنها او التقليل من اهميتها يجب مواجهتها بالرفض التام حتى لا يحرم الباحث من الارضية الرئيسية لتأسيس عمله ، إذ أنه بدون نظرية تمثل رصيذا لاي علم فلا وجود لاي أساس للعلم .إن أهمية النظرية تكمن في أننا نقرأها لا نفهمها ونطورها فحسب بل لان النظرية تمثل نمطا لبناء المعرفة العلمية وضرورة لكل ملاحظتنا ،وإنها الشرط الضروري لانطلاق التفسير والتحليل حتى وإن كانت غير كافية حيناً لإحداث قطيعة تامة مع التفسيرات غير العلمية .

تعتمد الدراسة الحالية على مجموعة من الموجهات النظرية ،باعتبارها من أنسب الموجهات النظرية لهذه الدراسة والأكثر ارتباطاً بمهنة الخدمة الإجتماعية وهذه الموجهات هي:

أ- نظرية الأنساق الأيكولوجية.

ب- نظرية الدور .

أ- نظرية الأنساق الأيكولوجية :

١-نشأت نظرية الانساق الايكولوجية :استبدال الانثربولوجيا الاجتماعية بكلمة المورفولوجيا الاجتماعية اسم "النسق الايكولوجيا"، بينما استبدلت بفروع "علم الاجتماع" مصطلحات "النسق القرابي"والنسق السياسي والنسق الاجتماعي والنسق الديني وهكذا .أي أن فروع "علم الاجتماع" اصبحت هي الانساق الاجتماعية "التي يهتم الانثربولوجيون بدراستها في المجتمع .ومجموع هذه الانساق يؤلف البناء الاجتماعي لذلك المجتمع (البيلاوي، وآخرون ،٢٠٠٧، ٤٢١)

اصبح المنظور الايكولوجي الذي يدرس تفاعل الانسان مع البيئة ليصحح نموذج الحياة ،وقد لاقى هذا المدخل من جانب المسؤولين عن الخدمة الاجتماعية في الدوائر الغربية بصفة عامه والولايات المتحدة الامريكية بخاصة وصل الي مستوي التنظيم

وينبثق من هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية:-

١- تحديد انواع المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية.

أ- تحديد مهارة الاتصال للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية .

ب- تحديد مهارة حل المشكلة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية.

ج- تحديد مهارة الملاحظة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية .

د- تحديد مهارة التعاطف مع الآخرين للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية

٢. تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية .

٣- محاولة وضع برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية.

رابعاً:تساؤلات الدراسة:-

تسعى هذه الدراسة إلى تساؤل رئيسي وهو

"ما هو البرنامج التدريبي المقترح لتنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية"

وينبثق من هذا التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية:-

١-ماهي أهم المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية؟

٢- ما هي الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية؟

٣- ماهو مكونات البرنامج التدريبي المقترح لتنمية المهارات الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين

العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية؟

والممارية ويؤمن هذا الاتجاه الي ان الانسان في تفاعله مع البيئة التي يعيش فيها وتحيط به ويؤثر فيها وتؤثر فيه. (الخطيب، ٢٠٠٩، ١٠٣)

تستخدم لوصف الاعتمادات المتبادلة بين الناس والأنساق الإجتماعية كما أن استخدام التعبيرات المجازية الإيكولوجية ينبه بأن سلوك الفرد يظهر دائما بداخل بيئة معينة وأن أفعال كل فرد او جماعة تؤثر في كل شخص آخر وفي كل جماعه أخرى في المجتمع كم ان استخدام كل المفاهيم ينبه الأخصائيون بأن عملية الغير المخطط محددة بعدد من العوامل الاقتصادية، والسياسية، والثقافية، والتي يظهر فيها التغيير كم ان الانساق الإيكولوجية تنبأ على أن الناس يشكلون بيئاتهم ويتشكلون بواسطة تلك البيئات كما ان التدخلات المهنية تسعى لتعزيز قدرات النمو والتطور والتكيف لدى الناس لازالة العقبات البيئية لتحقيق أداء اجتماعي فعال ومؤثر والخدمة الإجتماعية تهدف إلى البقاء على أو تدعيم التكيف المتوازن بين الناس وبيئاتهم بمساعدتهم على التكيف أو بتغيير البيئة أو بالاثنين معاً (السنهوري، ٢٠٠٧، ١٢٠:١٢١)

٢- مفهوم النسق الإيكولوجي يعتبر، مفهوم حديثاً لتحليل علاقات الانسان بالبيئة المحيطة ويؤكد هذا المفهوم على اثر البيئة الفيزيقية المحيطة بالإنسان على سلوكه اجتماعي فالنسق الإيكولوجي نسق تفاعلي بين الانسان والبيئة الفيزيقية المحيطة بما تشمله من مناخ وحرارة وبيئة العمل بما تضمنه من تيسيرات او مشكلات تنعكس على الافراد الموجودين بها، والتفاعلات المستمرة والمتبادلة بين الانسان والعوامل الفيزيقية المحيطة وتضيف نظرية النسق الإيكولوجي اهمية دراسة العناصر الفيزيقية المحيطة بالانسان وتأثيرها على الانسان وسلوكه الاجتماعي. (عبد الجليل، ٨٥، ٢٠١٣، ٠)

تعرف نظرية الانساق الإيكولوجية بأنها توجيه في الخدمة الاجتماعية يؤكد على أهمية تأثير المحيط البيئي الذي يعيش فيه الإنسان وتعد وحدة التركيز في

هذه النظرية هي الحدود المشتركة بين الفرد والجماعة والأسرة والبيئة المحيطة حيث يعتبر الفرد كنسق والبيئة المحيطة به نسق وهناك تفاعل بينهما إضافة إلى باقي الأنساق الأخرى (March & Others, 2002, 22).

والخدمة الاجتماعية وفقا لهذه النظرية الإيكولوجية ينبغي أن توجه ممارستها نحو ثلاثة أطراف متشابكة وهـ

(البريري، ٢٠٠٨، ١٥٢)

١. العمل مع الأفراد سعياً وراء تنمية قدراتهم في حل المشكلات والتصدي لها.
٢. تنمية العلاقة بين الناس وبين الأنساق التي يتفاعلون معها كما تعمل على الربط بين الفرد والموارد والخدمات التي يحتاجوها.
٣. العمل مع الأنساق وتنميتها بالشكل الذي يسهم في إشباع حاجات الأفراد بشكل أفضل.
- ٣- مفاهيم نظرية الانساق الإيكولوجية:

ومن هنا فان المفاهيم المستوحاة من الاستعارات البيئية لا تشير فقط الي البيئة بمفردها ولكن يعبر كل مفهوم عن علاقة من نوع ما بين الفرد والبيئة سواء كانت ايجابية ام سلبية او علاقة محايدة وتبدو هذه المفاهيم في صورة مجموعة من الانشطة التي تضطلع منها المنظور الإيكولوجي ومنها: (التواءم بين الفرد والبيئة- التكيف- معايير تحقيق التكيف الاجتماعي -التوافق مع البيئة -التدابير التوافقية)

٤- أهمية نظرية الانساق الإيكولوجية للممارسة العامة(على، ٢٠٠٩، ٣٦٧:٣٦٦)

١.تحتوي النظرية على تفصيلات كافية لتوجيه الممارس العام للعمل مع المواقف المتعددة للممارسة كما يسهم في تعرفه على كافة الجوانب المادية والاجتماعية المرتبطة بالبيئة والتي يجب أن يضعها في اعتباره في أثناء تعامله مع الموقف.

٢.تقدم نظرية الانساق الإيكولوجية إطارا مناسباً لفهم التفاعل القائم والمستمر بين النسق والبيئة بما يسمح للممارس العام بتحديد نقاط تدخله الملائمة للموقف.

٣. توفر هذه النظرية إطارا علميا للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية حيث تركز على مفهوم الإجراءات بين الناس وبيئاتهم في مواقف التأثير المتبادل بينهما وتشير إلى الحياة باعتبارها التفاعل الدينامي بين أفراد المجتمع وبيئتهم الاجتماعية والمادية.

٤. إن مفاهيم النظرية الإيكولوجية تمكن الممارس العام من التركيز في آن واحد على الإنسان والبيئة وعلاقتها المتبادلة ويزيد من فهم تفاعل العوامل الشخصية والبيئية والثقافية مع بعضها البعض والتي تتضح في المواقف الإشكالية.

٥- مكونات النسق الإيكولوجي: يتكون النسق الإيكولوجي من عدة عناصر أساسية أهمها (عبد اللطيف، ٢٠١٦، ٩٢:٩١)

أ- وجود عناصر الحياة

ب- عنصري (المادة & الطاقة).

ج - التغذية المرتدة او الاسترجاعية

٦- وظائف النسق الإيكولوجي :

النسق الإيكولوجي له وظيفتان أساسيتان الأولى داخلية : وتتمثل في الحفاظ على العلاقات المتوازنة بين الاجزاء المكونة للنسق ،الثانية خارجية : وتتمثل في التفاعل واداء الوظيفة المطلوبة من النسق ، ومع ذلك ان النسق يحتوي على عناصر بعضها يعمل من اجل الحفاظ علي الوضع القائم ،بينما هناك عناصر اخري تتحرك نحو التغير (عبد اللطيف ٢٠١٦، ٧٣:٧٤)

٧- اوجه الاستفادة من نظرية الانساق الإيكولوجية :

١- مدى قدرة الاخصائي الاجتماعي لمساعدة المعاقين حركية علي استخدام قدراتهم وتحسينها للتصدي للمشاكل .

٢- تساعد الاخصائي الاجتماعي في تنمية المعاق حركياً في البيئة التي يعيش فيها وتنمية البيئة ايضاً .

٣- تساعد الاخصائي الاجتماعي علي فهم البيئة الاجتماعية المحيطة بالمعاق حركياً .

٤- تنفيذ الدراسة الحالية من نظرية الانساق الإيكولوجية منتقاع الفرد لتنمية قدراته علي مواجهة مشكلاته الشخصية في علاقته بالبيئة.

٥- دور الاخصائي الاجتماعي ان يمكن ويسر للعملاء وليس العلاج وذلك من خلال دورة الميسر والممكن وان يعلم العميل بالامكانيات .

ب- نظرية الدور :

نظرية الدور هي إطار تنظيري تفسيري مترابط واسع الاستخدام في العلوم الاجتماعية ومهنة الخدمة الاجتماعية وتخصص طريقة خدمة الفرد ،لما لها من أهمية كبيرة في تفسير مكانات وأدوار وسلوكيات الفرد والاسرة ،وهي في ذلك تحدد وتفسر أدوار الفرد في ضوء التأثير بالعديد من النظريات مثل نظرية النسق ونظرية البنائية الوظيفية ، والنموذج اليكولوجي ، ونموذج الحياة ، ونظرية التفاعل الاجتماعي ، والنظرية السلوكية ، والنظرية الوظيفية ، والنظرية المعرفية .

والدور ببساطة يتضمن أداء الفرد لمجموعة من المسئوليات والافعال والتصرفات المباشرة والمقصودة أو غير المباشرة والضمنية التي يتم تعلمها بطريقة مكتسبة منظمة واعية أو بطريقة عارضة غير مقصودة ، وذلك خلال تفاعل الفرد مع بيئة الاجتماعية في غطار الثقافى والدينى.

وعلي ذلك فلكل فرد في المجتمع تصور عن دوره ، وهو ما يطلق عليه "الدور المدرك" ، ولكنه يمارس دوراً أو عدة أدوار أزيد أو أقل مما يدركه لحماس العالى او التكاسله المسيطر، وهو ما يطلق عليه "الدور الممارس" ، بينما الآخرون من الزملاء والاصدقاء والمشاركون له في المواقف الاجتماعية يتوقعون منه القيام بأدوار معينة ، ربما لا تتفق مع رؤيته لذاته أو لا تتفق مع ما يمارسه بالفعل ، وهو ما يطلق عليه "الدور المتوقع" ولكن المجتمع لا يقف موقف المتفرج من الفرد او الشخص المهني ، ولكنه يحدد دائماً توصيفاً للدور محدداً للمسئوليات المطلوبه في إطار التشريعات والقوانين ، وهو ما يطلق عليه "الدور

الموصوف"أى الدور المثالى او المحدد او الرسمي أو
القانوني او المؤسسي

(احمد، ٢٠١٨، ٢٤٣)

يري منظور الدور أن العالم الاجتماعي شبكة من
الأوضاع او المراكز المتداخلة والتي يؤدي الأفراد
داخلها أدوارا متعددة، ويمكن أن نميز لكل وضع مثلما
نحدد لدى الجماعات والطبقات وأوضاع المتباينة
أنواعا متنوعة من التوقعات، تحدد كيف يؤدي
الفاعلون سلوكهم بطريقة مميزة، وهكذا يتكون التنظيم
الاجتماعي من أنواع متعددة من شبكات المراكز
والتوقعات، كما تعطي نظرية الدور اهتمام أساسيا
بتحليل ديناميكية شبكة المركز والتوقعات المرتبطة به
بوصفها تحدد العمليات الرمزية عند الافراد ومن ثم
أداء الأدوار في آخر الامر.

(عبد العال، ٢٠١٧، ٦٦)

١- نشأت نظرية الدور فى علم الاجتماع الغربي وهي
تقوم علي خمسة افتراضات أساسية

(النايلسي، ٢٠٠٩، ٦٢:٦٣)

أ- إن بعض أنماط السلوك تعد صفة مميزة لأداء
لأفراد الذين يعملون داخل إطار معين .

ب- إن الأدوار غالبا ما ترتبط بعدد معين من الأفراد
الذين يشتركون في هوية واحدة.

ج- إن الأفراد غالبا ما يكونون مدركين للدور الذي
يقومون به .

د- إن الأدوار تستمر بسبب ما يترتب عليها من نتائج
وبسبب ارتباطها بالسياق الخاص بالنظم الاجتماعية .

هـ- إن الأفراد يجب تأهيلهم للأدوار التي يقومون بها
.

٢- فرضيات نظرية الدور :

فإنظرية الدور تفترض عدد من الفرضيات
ومنها: سلوك ومشاعر الفرد تختلف فى المواقف
الاجتماعية باختلاف الدور الذي يشغله الفرد، كما
تفترض ان سلوك الفرد يتحدد بالنسبة للفرد الفاعل
نفسه وبالنسبة للأشخاص المحيطين به بناءً على

دورة .كما أنه ه يمكن تحديد وفهم دور فرد ما من
خلال الأفعال والانشطة والتصرفات التي يقوم بها
.ومن فرضيات نظرية الدور أن أداء فردٍ لدوره
بصورة ملائمة يتحدد بمدي استجابة الآخرين
وتفاعلهم مع أداءه لدوره، وكذلك ان اضطراب أداء
الفرد لدوره يؤدي إلي تعطيل وظائفه والمحيطين به
والسياق الاجتماعي الذي يعيش فيه، كما تري أن دور
الفرد هو مجموعة من الأفعال والتصرفات التي
يتعلمها أما بصورة مقصودة أو بشكل عارض من
خلال مواقف يتص من تفاعل

(الصرايرة، ٢٠٢٠، ١١٧)

٣- أهمية نظرية الدور: وتتضح أهمية نظرية الدور
في ممارسة الخدمة الاجتماعية فيما يلي

(السنهوري، ٢٠٠١، ١٢٤)

أ- قد اهتمت العديد من المؤسسات الاجتماعية
باستخدام نظرية الدور بان تاخذ بعين الاعتبار
متطلبات الدور لكل من العملاء والاختصاصيين
الاجتماعيين، ويمكن فى كثير من الحالات فهم وتفسير
الوظيفة النفسية الاجتماعية عن طريقة تقسيمها الى
عدد من التصرفات ترتبط بادوار معينة وبالتالي فان
اضطراب أداء الدور يمكن ان يطلق عليه تعطل
الوظيفة النفسية الاجتماعية

ب- وقد انجذب الاختصاصيون الاجتماعيون بثقل نحو
نظرية الدور فى تنمية عمليات اكتشاف وتوقعات نسق
العمليل للعلاج وتوضيح ادوار كل من نسق العمليل
والاختصاصي الاجتماعي فى عملية العلاج.

ان نظرية الدور تقدم لنا اطارا نظريا علما مناسبا
،يساعد الاختصاصي علي مفهوم الموقف كما تساعده
علي القيام بكافة عمليات الممارسة المهنية من
التحديد والتخطيط وتنفيذ الخطة ومتابعتها وتقويمها
،فالعمليل يأتي للمؤسسة عندما تواجه مشكلة خلال
قيامه بدور معين .أو عند مواجهته مواقف معوقة
لاداء ادوار معينة، وبالتالي فانه يمكن استخدام مفهوم
الدور فى وصف دراسة داخل النسق الاجتماعي كما
ان الدور الاجتماعي يمكن تصوره كنتيجة محصلة

التفاعل بين العمليات الداخلية من جانب والظروف الاجتماعية من جانب آخر، من خلال هذه العملية يستطيع الاخصائي معاونة العميل للقيام بدور معين، ومنهم توقعات دوره، فقد يكون هناك معوقات معينة تعوق العميل من القيام بهذا الدور مثل مكانته الاجتماعية، وطبيعة شخصيته ثم قدرته علي الاندماج في العملية المهنية او معارضة اسرته للقيام بهذا الدور او اختلاف القيم او المستوي الثقلي او التعليمي بين الاخصائي الاجتماعي كما ان سلوك العميل في مرحلة الدراسة يتيح ويتشكل بناء علي مفهوم لما متوقع منه، ومفهومه لما يتوقعه هو من جانب الاخصائي الاجتماعي والمؤسسة . (السيد، ٢٠١٦، ١٣٠).

٣- المفاهيم الاساسية نظرية الدور الاجتماعي
من المفاهيم الاساسية في نظرية الدور الاجتماعي نجد مفهوم المكانة الاجتماعية ومفهوم الدور الاجتماعي يقصد بالمكانة الاجتماعية للفرد وضعة في البناء أو التركيب الاجتماعي الذي يتحدد اجتماعيا وترتبط به التزامات وواجبات في مقابل الحصول علي حقوق وامتيازات ولكن فرد داخل البناء الاجتماعي عدة مكانات مختلفة منها، مكانة السن ومكانة الدين وهكذا . يرتبط بكل مكانه نمط من السلوك المتوقع يقوم به الفرد حين وضعه في هذه المكانة، والدور الاجتماعي للفرد هو ذلك السلوك المتوقع منه بناء علي مكانته الاجتماعية، بالإضافة إلي والقيم التي تحدها الثقافة التي ينتمي إليها والتي تربط بذلك الدور الاجتماعي (ال عبد الله، ٢٠١٢، ٣٠).

لنظرية الدور عديد من المفاهيم التي إن اتضحت هذه المفاهيم الاخصائي الاجتماعي استطاع أن يفهم سلوك الافراد وطبيعية أدوارهم وقدرتهم علي شغل المكانة لكل منهم وهذه المفاهيم كما يلي

(حسن، ٢٠١٥، ٢٥٨)

أ- الدور المتوقع .

ب- الدور الذاتي .

ج- الدور الممارس .

د- صراع الادوار .

هـ - تعارض أو تنافر الدور

و- الدور الاجتماعي.

أ- الدور المتوقع: وهي التصورات او الافكار التي تكون لدي الآخرين لمدي مناسبة(انماط سلوكية يقوم بها شاغل مكانة معينة (فهى صفات او افعال)) (الصادقي، ٢٠٠١، ٤٥)

ب- الدور الذاتي: هي توقعات يدركها الشخص علي انها ملائمة لسلوكه عندما يتفاعل مع الاخرين او شاغلي مراكز اخري بمعنى ان هناك تفاعل بين الدور والذات فالدور الذي يقوم به وشخصية ذاته (حسن، ٢٠١٥، ٢٥٩)

ج- الدور الممارس: يعد الدور الممارس هو بمثابة السلوك الفعلي الذي يمارسه مؤدي الدور اثناء قيامه بتادية هذا الدور سواء كان اداء واجباته ام مسؤولياته المتعلقة بهذا الدور، ام المتمتع بحقوقه وذلك اثناء التفاعل مع الاطراف الاخري لهذا الدور. (زيدان، ٢٠١٠، ١٦٤:١٦٥)

د- صراع الادوار: إن وظيفة الفرد داخل المؤسسة تحدد متطلباته، وخاصة عندما يكون الفرد غير راضي عن أداء متطلبات الدور الخاص الذي يقوم به داخل المؤسسة. (سعد، ٢٠٠٦، ٢٦٩)

هـ- تعارض أو تنافر الدور: بناء آخر في نظرية الدور وهو أن الموقف الذي يكون فيه إدراك الشخص لدوره يكون محددًا بشكل مختلف عن التوقعات للمعني المقصود عن الآخرين في النسق أو البيئة. (حسن، ٢٠١٥، ٢٦٠)

٤- التفاعل في ضوء تصور نظرية الدور للمجتمع والفرد: يتم في هذا السياق تحليل التفاعل الاجتماعي بمفاهيم ومصطلحات الدور والمصادر التي توجه أداء الدور في عملية التفاعل وخاصة ما يرتبط منها بتصور الفرد والمجتمع ومن ثم تدور الفرضيات حول طبيعة الفرد، ورؤية الرجل والمرأة كممثلين فحسب يقومون بأدوارهم، وفيما يتعلق بدخولهم المسرح والخروج منه . فإنه يشير ايضا لمجموعة من

، يتعامل معها أو مساعدتها في المواقف الصعبة
، باستخدامه لمختلف المعارف والخبرات أثناء
ممارسة لعمله المهني

(سعد الله ، عبد العزيز، ٢٠١٠ ، ٨٠).

ب- اما مفهوم المهارات الاجتماعية "هي نطاق من
المهارات الأكثر خصوصية مقيد بسلوك الافراد في
علاقتهم ببعض مثل (الاتصال - التوصل - التعاطف
مع الآخرين - التوكيد - حل المشكلات - ادارة
الصراعات)

(عبد الله ، ٢٠١٤ ، ١٩٠).

ج- مفهوم المهارات الاجتماعية من وجهه نظر
علماء الاجتماع: تعرف على أنها القدرة علي القيام
بالاعمال الحركية المعقدة بسهولة ودقة مع القدرة
علي تكيف الاداء للظروف المتغيرة .

د- اما مفهوم المهارات الاجتماعية من وجهه نظر
علماء الخدمة الاجتماعية: هي القدرة على الاداء
المنتج في اطار مزيج من المعرفة والخبرة وهي ايضا
اختبار واعى للمعرفة وثيق الصلة بالعمل المهني ثم
دمج هذه المعرفة يقيم الخدمة الاجتماعية والتعبير عن
ذلك بنشاط مهني مناسب

(احمد ، ٢٠٠٣ ، ١٧:١٨).

ه- كما تعرف : هي المهارات التي تسمح للشخص
بالتفاعل والتصرف بشكل مناسب في المواقف
الاجتماعية معينة
(J.L ,Matson , 2009, 9)

ز- تُعرف المهارات الاجتماعية بأنها "عادات مفيدة
اجتماعية يتدرب عليها الفرد إلي درجة الإتقان
والتمكن من خلال التفاعل الاجتماعي الذي هو عملية
مشاركة بين الأفراد ؛ بحيث يتأثر التفاعل الاجتماعي
بعوامل منها العوامل المناخية والجغرافية والبيئية
واختلاف طبيعة الموقف الاجتماعي والقدرة علي
الاستمتاع وتغلب وتفسير الموقف .

(عبيد ، شحاتة ، ٢٠٠٨ ، ٦٦).

ح- المهارة الاجتماعية *Social Skill* : هي القدرة
علي الاتصال بالآخرين والعمل معهم لتحقيق أهداف

الفرضيات المتعلقة بالتفاعل ، والتي تشير بعلاقة
الافراد بانماط التنظيم الاجتماعي .وبذلك تكون طبيعية
الفرد وعلاقتة بانماط التنظيمات الاجتماعية ، مؤثرات
الاداء لادوارهم في سياق عملية التفاعل الاجتماعي
، والتي يحكمها هنا طبيعية الفرد وعلاقتة بانماط
التنظيمات الاجتماعية

(شتا، ٢٠٠٠ ، ١٦٥:١٦٦)

٥- اوجه الاستفادة من نظرية الدور في هذه الدراسة
:

أ- استقبال المعاقين حركياً، والتقليل مما يشعر به من
مشاعر سلبية، وإعادة الثقة والطمأنينة الي انفسيتهم .

ب- تساعد الاخصائين الاجتماعيين ان يقوموا
بادوارهم مع المعاقين حركياً من خلال ممارستهم
المهنية داخل مؤسسات الاعاقة لمساعدتهم علي
التغلب ومواجهة المشكلات التي يتعرضون لها .

ج- الدراسة المنظمة لادوار العميل في بداية تعامل
الاخصائي فإنه يساعد علي تقبل دوره كعميل
ومساعدته علي القيام بهذا الدور.

سادساً: مفاهيم الدراسة :

١- مفهوم المهارات الاجتماعية *The concept of social skills*

أ: تعريف المهارة :القدرة علي القيام بالاعمال
الحركية المعقدة بسهولة والدقة مع القدرة علي تكيف
الاداء للظروف المتغيرة وهناك درجات مختلفة
للمهارة ويمكن التعرف عليها عن طريق اختبارات
المهارة التي تمكن من معرفة ومدى اكتساب المهارات
اللازمة لممارسة مهنة معينة . (بدوي
٣٧٨، ١٩٩٣).

المهارة هي عمل له هدف محدد يمكن تعلمه ،
ويتضمن الإجراءات التي يتم تنفيذها بالتسلسل ،
والتي يمكن تنظيمها بطريقة تنطوي على توفير الجهد
وتقييمها من حيث صلتها. (Trevithick 2012, 155).

مفهوم المهارات للاخصائي الاجتماعي: "هي قدرة
الاخصائي الاجتماعي على تعديل سلوك الاساق التي

اجتماعية محددة وتتضمن هذه المهارة التحدث بطريقة يمكن فهمها والكتابة الواضحة والتركيز على

الناس المـتـأثرين.
(السكري ، ٢٠٠٠ ، ٣٣٧ ، ٥٠٠)

ك-تعريف المهارات الاجتماعية اجرائياً:
١- هي نوع من الانواع المختلفة لمهارات الحياة

وتشكل من اشكالها.
٢- المهارات الأكثر خصوصية مقيد بسلوك الافراد

في علاقتهم ببعض مثل (الاتصال - التوصل - التعاطف مع الاخرين -التوكيد - حل المشكلات).

• ينظرالنموذج الطبي إلى الإعاقة الجسدية على أنها خلل وظيفي أو شذوذ يقع داخل جسم الشخص.

• تركزالنماذج النفسية (السلوكية أو الإدراكية أو التحليل النفسي) على استجابة الفرد العقلية للعجزات.
• النمودج الاجتماعي يحدد موقع الإعاقة داخل المجتمع: في البيئة والقيم والممارسات التي تميز ضد الأشخاص الذين يعانون من اختلافات معينة.
(Davies, Martin,2013 , 169)

٣- احد مكونات والعناصر التي تشكل الذكاء العاطفي كما لخصها دانيال فولمان.

٤- هي قدرة الاخصائي الاجتماعي على تطبيق معلوماته والمبادئ التي تستخدمها مهنية الخدمة الاجتماعية مع المعاقين حركياً.

ج.-المعاق

المعاق هو الشخص المصاب بعجز كلي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدرته الجسدية أو النفسية أو العقلية الى المدى الذي يحد من امكانية تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من غير المعوقين.

(رماح ، ٢٠١٩ ، ٩)

ه-مفهوم الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعاقين هي احدي مجالات الخدمة الاجتماعية التي تعمل مع الفئات الخاصة من منظور الخدمة الاجتماعية سواء كانوا افراد أو جماعات وذلك باستغلال إمكانياتهم وإمكانيات مجتمعهم للتغلب على الصعوبات التي تعوقهم عن قيامه بوظائفهم ورفع أدائهم الاجتماعي إلى أقصى حد ممكن .

(فهيمى ، ٢٠٠١ ، ١٢٩ ، ١٣١).

يذكر ماهر ابو المعاطي بانها إحدى مجالات الممارسة المهنية التي يتعاون فيها الاخصائي الاجتماعي مع فريق عمل من المتخصصين في مؤسسات تأهيلية متخصصة لرعاية المعاقين بهدف تدعيم الوجود الاجتماعي لهم وتحقيق تكيفهم مع البيئة .

(علي، ٢٠٠٩، ١٥٥:١٥٦)

ز-المعوقون جسدياً:

هم من لديهم عجز في الجهاز الحركي أو البدني بصفة عامة كالكسور والبترواصحاب الامراض

أ-أن مفهوم المرض المزمن:يستند بشكل مباشر إلى تقليد علم الاجتماع الطبي في حين أن حركة الإعاقة واجهت صعوبة أكبر في تحديد مكان رسم خط بين المرض طويل الأمد والضعف والإعاقة . على سبيل المثال ، توضح كارول توماس كيف أن التقاليد المختلفة لعلم الاجتماع الطبي ودراسات الإعاقة قد توصلت إلى تفاهات مختلفة لقضية المرض المزمن باستخدام نهج "الانحراف الاجتماعي" أو نهج "الاضطهاد الاجتماعي"، تعتبر "المرض" و "الضعف" و "الإعاقة" و "المرض المزمن" من الأمور المهمة في النقاش السياسي حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة .

٢- مفهوم الإعاقة الحركية :-

أ-أن مفهوم المرض المزمن:يستند بشكل مباشر إلى تقليد علم الاجتماع الطبي في حين أن حركة الإعاقة واجهت صعوبة أكبر في تحديد مكان رسم خط بين المرض طويل الأمد والضعف والإعاقة . على سبيل المثال ، توضح كارول توماس كيف أن التقاليد المختلفة لعلم الاجتماع الطبي ودراسات الإعاقة قد توصلت إلى تفاهات مختلفة لقضية المرض المزمن باستخدام نهج "الانحراف الاجتماعي" أو نهج "الاضطهاد الاجتماعي"، تعتبر "المرض" و "الضعف" و "الإعاقة" و "المرض المزمن" من الأمور المهمة في النقاش السياسي حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة .
(GullandGender, Jackie, 2019, 38)

ب-تعريف الإعاقة على أنها أي نقص في التقييد ، ناتج عن ضعف ، القدرة على أداء نشاط بالطريقة معينة. أو ضمن النطاق الذي يعتبر طبيعياً. وأخيراً ، فإن العائق هو "الضرر الذي يلحق بالفرد ، الناتج عن ضعف أو إعاقة ، والذي يحد أو يمنع تحقيق دور طبيعي (اعتماداً على العمر والجنس والعوامل

المزمنة مثل شلل الاطفال والدرن والسرطان والقلب
والمقعدين(فهمي ،٢٠٠١، ٢٤٧)
ويشير مصطلح العجز إلي اضطراب اضعف جسمي
أو عضوي قابل للقياس بموضوعية،كفقد اليد أو شلل
أحد الاطراف ،في حين يشير مصطلح الاعاقة إلي
تأثيرات العجز علي أداء الفرد في مواقف معينة
،كالقيود التي تفرضها الحالة علي الفرد ،فليس كل
من يعاني عجزاً شخصاً معوقاً.

(عبد الله ، حمودة، وآخرون ٢٠١٥ ، ٣٦٤)

ح- الإعاقة البدنية :هي تلك الإعاقة الشديدة التي
تؤثر بشكل كبير أداء اطفل التعليمي ،ويشمل هذا
المصطلح الإعاقات التي حدثت بسبب شذوذ خلقي
كالقدم المشوهة ،أو فقد بعض أعضاء الجسم أو
الإعاقات التي حدثت بسبب الأمراض مثل شلل الأطفال
والسل والإعاقات التي حدثت نتيجة لاسباب أخرى مثل
الشلل الدماغي ،وبتر الاعضاء والحروق وغيرها.
(منيب ،٢٠٠٠، ٢٠١٠).

ك-تعريف الاجرائي للمعاقين حركياً:

ومما سبق عرضه وفقاً لطبيعة الدراسة الحالية فإن
مفهوم الاعاقة الحركية هي:

أ- من لديهم عجز في الجهاز العصبي و الحركي .

ب- من لديهم امراض مزمنة مثل مرضي القلب
مرضي السكر والمقعدون .

ج- من لديهم نقص في التقيد ، ناتج عن ضعف ،
القدرة على أداء نشاط بالطريقة معينة.

د- من لديهم عجز جسمي غير ظاهر عجز جسمي
ظاهر.

سابعاً:الإجراءات المنهجية للدراسة

١ : نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التي
تستهدف تحديد خصائص نظام معين من خلال جمع
البيانات وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى النتائج
وإمكانية تعميمها، فالدراسة الحالية تستهدف تنمية
المهارات الإجتماعية للأخصائيين الإجتماعيين
العاملين بمؤسسات الإعاقة الحركية.

٢ :- المنهج المستخدم:

تعتمد الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي
الشامل للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بمؤسسات
الإعاقة الحركية بمحافظة اسيوط وعددهم (٦٠)
مفردة.

٣ : أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في :
استمارة استبيان للأخصائيين الإجتماعيين العاملين
بمؤسسات الإعاقة الحركية بمحافظة اسيوط وعددهم
(٦٠) مفردة.

٤ :مجالات الدراسة :

أ- المجال البشري :تم تطبيق الدراسة علي مجتمع
بحث عدده (٦٠) مفردة بمحافظة اسيوط وتم
استخدام الحصر الشامل .

ب- المجال المكاني :

تم تطبيق الدراسة علي مراكز تاهيل المعاقين حركياً
بمحافظة اسيوط .

ج- المجال الزمني :

تم جمع البيانات وتفرغها وتحليلها في الفترة الزمنية
من ٢٠٢٠/١/١ الي ٢٠٢١/٦/٢٠.

٥:المعالجات الإحصائية :

الاساليب الاحصائية التالية

١- التكرارات والنسب المئوية .

٢- المتوسط الحسابي .

٣- معامل الثبات ألفا -كرونباخ.

ثامناً: نتائج الدراسة :

- أوضحت نتائج الدراسة أهم المهارات الاجتماعية
للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة
الحركية ١-مهارة الاتصال اللفظي ،وذلك بقوة
نسبية بلغت (٦٦.٠٥) ومتوسط وزني قدره (١.٩٨)
مستوي متوسط وجاءت هذه المهارة حسب شدتها كما
جاء في المرتبة الاولى (أقوم بمقاطعة المعاق حركياً
لإبداء وجهة نظري.) وذلك بمجموع اوزان (١٤٣) من
جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين
الاجتماعيين ،وبمتوسط مرجح قدرة (٢.٣٨)وجاء في
المرتبة الاخيرة علي التوالي: (أتغلب على كافة

الأمر التي تسبب المقاطعة في حديثي مع المعاق حركياً (وذلك بمجموع اوزان (٩٩) من جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية ،وبمتوسط مرجح قدره (١.٦٥) وهذا ما وضحة جدول (١٥).

٢- مهارات الاتصال الغير اللفظي وذلك بقوة نسبية بلغت (٥٩.٦٣%) ومتوسط وزني قدره (١.٧٩) ومستوي ضعيفة وجاءت هذه المهارة حسب شدتها كما جاء في المرتبة الاولى (احرك المقعد الي الخلف اثناء حديثي مع المعاق حركياً) وذلك بمجموع اوزان (١٣٨) من جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين ،وبمتوسط مرجح قدرة (٢.٣٠) وجاء في المرتبة الاخيرة علي التوالي (٩٠) وذلك بمجموع اوزان (١.٥٠) وهذا ما وضحة جدول (١٦).

٣- أوضحت نتائج الدراسة أهم المهارات الاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية مهارة حل المشكلة ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٥٧.٢٦%) ومتوسط وزني قدره (١.٧٢) مستوي ضعيف وجاءت هذه المهارة حسب شدتها كما جاء في المرتبة الاولى (اركز حول البيانات المرتبطة بالمشكلة) وذلك بمجموع اوزان (١١٦) من جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين ،وبمتوسط مرجح قدرة (١.٩٣) وجاء في المرتبة الاخيرة علي التوالي : (استمع لوجهات نظر المعاقين حركيا ومحاورتهم للتعرف علي المشكلات التي يواجهونها) وذلك بمجموع اوزان (٨٩) من جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية ،وبمتوسط مرجح قدره (١.٤٨) وهذا ما وضحة جدول (١٧).

٤- أوضحت نتائج الدراسة أهم المهارات الاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية مهارة الملاحظة ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٥٣.٠٦%) ومتوسط وزني قدره (١.٥٩) مستوي ضعيف وجاءت هذه المهارة حسب شدتها كما جاء في

المرتبة الاولى (القدرة علي ملاحظة سلوكيات المعاقين حركياً في المواقف المختلفة .) وذلك بمجموع اوزان (١٠٣) من جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين ،وبمتوسط مرجح قدرة (١.٧٢) وجاء في المرتبة الاخيرة علي التوالي : (الاحظ تصرفات الاسرة تجاة المعاق حركياً) وذلك بمجموع اوزان (٨٥) من جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية ،وبمتوسط مرجح قدره (١.٤٢) وهذا ما وضحة جدول (١٨).

٥- أوضحت نتائج الدراسة أهم المهارات الاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية مهارة التعاطف مع الآخرين ،وذلك بقوة نسبية بلغت (٥٨.٤٤%) ومتوسط وزني قدره (١.٧٥) مستوي ضعيف وجاءت هذه المهارة حسب شدتها كما جاء في المرتبة الاولى (أهون علي المعاق حركياً إذا فقد أحد الاشياء) وذلك بمجموع اوزان (١٢٦) من جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين ،وبمتوسط مرجح قدرة (٢.١٠) وجاء في المرتبة الاخيرة علي التوالي : (اجد نفسي منفصلاً حبال المشكلة المعاق حركياً مما يعوق قدرتي على التفكير) وذلك بمجموع اوزان (٩٦) من جملة اراء مجتمع الدراسة من الاخصائيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية ،وبمتوسط مرجح قدره (١.٦٠) وهذا ما وضحة جدول (١٩).

تاسعاً:التوصيات والرؤية العلمية المقترحة نحو استخدام الاخصائي الاجتماعي المهارات الاجتماعية بمؤسسات المعاقين حركياً :

ويمكن وضع بعض النقاط التي يمكن ان تساعد في زيادة وعي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسات الاعاقة الحركية باهمية المهارات الاجتماعية وكيفية الانتفاع بها وقيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في مؤسسات الاعاقة الحركية والمساهمة في زيادة الكتابات التي تستهدف هذا الموضوع ،والعمل علي زيادة الوعي الاجتماعي به

وذلك عن طريق التوعية المستمرة بأهمية دور خريجين الخدمة الإجتماعية بمجال الاعاقة وكيفية التحاقهم به والذي يشمل الذكور والاناث، وذلك من وجهة نظر الباحثة مع الاستعانة ببعض المعلومات من الأدلة الارشادية للاخصائيين الاجتماعيين وكذلك بعض المعلومات من ارض الواقع الميداني لدور الاخصائي الاجتماعي بمجال الاعاقة وذلك كالتالي:

١- زيادة الدراسات والبحوث في الوقت الحاضر ومستقبلاً عن الخدمة الاجتماعية في مجال الاعاقة بصفة عامة والاعاقة الحركياً بصفة خاصة، والذي يساهم في الكشف عن ما يحتاجه هؤلاء الاخصائيين الاجتماعيين .

٢- زيادة كتابات دراسية عن مجال الخدمة الاجتماعية واهمية دور الاخصائي الاجتماعي بمجال الاعاقة بصفة عامة ومجال الاعاقة الحركية بصفة خاصة والذي من شأنه توعية الطلاب بالجامعة والذي يجعلهم مؤهلين للعمل داخل مجال الاعاقة .

٣- اهتمام الراي العام بأهمية دور الاخصائي الاجتماعي داخل المؤسسات الاعاقة بصفة عامة ومؤسسات الاعاقة الحركياً بصفة خاصة . ٤- توفير دورات تدريبية جيدة للاخصائي الاجتماعي العامل بمؤسسات الاعاقة الحركية لزيادة معرفته بما هو جديد بكافة التعاملات والقوانين الجديدة داخل مجال الاعاقة عامة ومؤسسات الاعاقة الحركياً بصفة خاصة .

قائمة المراجع

١-ال عبد الله، محمد بن محمود (٢٠١٢):علم النفس الاجتماعي ودر الاسرة في التنشئة الاجتماعية، كنوز للنشر والتوزيع، القاهرة.

-٢

— (٢٠١٢):علم النفس الاجتماعي ودر الاسرة

في التنشئة الاجتماعية، مرجع السابق

٣-إبراهيم هشام، عبد الله، حمودة، صفاء غازي وآخرون (٢٠١٥): المرجع في التربية الخاصة، مكتبة الشقري، الرياض، ط١٢..

٤-أبو الرب، محمد عمر محمد (٢٠١٥):فعالية برنامج تدريبي مقترح قائم على الأنشطة الإجتماعية تنمية بعض المهارات الإجتماعية للتلاميذ المعاقين سمعياً، مجله التربوية، كلية التربية جامعة الأزهر ع، ١٦٣، ج١، مصر.

٥-أحمد، نبيل إبراهيم (٢٠٠٣):مهارات وتطبيقات في خدمة الجماعة، زهراء الشرقية، القاهرة.

٦-أحمد، عبد الناصر عوض (٢٠١٨): نظريات ونماذج مختارة في خدمة الفرد، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.

٧-بدوي، أحمد زكي (١٩٩٣): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت، ط٢..

٨-البريري، أحمد محمد حسن (٢٠٠٨): نماذج ونظريات في تنظيم المجتمع، أسبوط، دار البيان للطبع والنشر.

٩-البيلاوي، حازم وآخرون (٢٠٠٧): حصاد القرن: المنجزات العلمية والانسانية في القرن العشرين (العلوم الانسانية والاجتماعية)، دار الفراس للنشر والتوزيع، عمان.

١٠-السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

١١-السنهوري، احمد محمد (٢٠٠١):الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الحادي والعشرين، ط٤، الجزء الثاني، دار النهضة العربية، القاهرة.

١٢-السنهوري، احمد محمد (٢٠٠٧): موسوعه منهج الممارسه العامه المتقدمه للخدمه الإجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين، دار النهضة العربية، القاهرة ج٣، ط٦.

١٣- السيد، ابراهيم جابر (٢٠١٦): العنف الاسرى واسبابه، دار التعليم الجامعي، الاسكندرية.

١٤-الصدقي، سلوي عثمان (٢٠٠١): التكنيك النظري والتطبيقي في طريقة العمل مع الافراد، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

١٥-الصرايرة، بشرى نواف (٢٠٢٠): التمكين والذمة المالية للمرأة العاملة وعلاقتها في العنف الاسري، دار الخليج للنشر والتوزيع، الاردن.

١٦-القرنة، داود سليمان (٢٠١٦): عن القيادة، العبيكان للنشر والتوزيع، الرياض.

١٧-الناقلي، هناء حسني (٢٠٠٩): دور الشباب الجامعي في العمل التطوعي والمشاركة السياسية، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع، عمان.

١٨-حجاج، إبراهيم عبد المحسن (٢٠٢٠): الرعاية الاجتماعية تشريعاتها وخصائصها، دار التعليم الجامعي.

١٩-حسن، هندواوي عبد اللاهي (٢٠١٥): الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

-٢٠

(٢٠١٥): الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات، مرجع سبق ذكره.

-٢١

_____ (٢٠١٥): مرجع سبق

ذكره .

٢٢- الخطيب، عبد الرحمن (٢٠٠٩): الخدمة الاجتماعية كممارسة تخصصية مهنية في المؤسسات التعليمية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ط.١
٢٣- خليفة، عبد اللطيف محمد (٢٠٠٦): قائمة الهارات الإجتماعية نقلاً عن (رونالد ريجيو)، دار غريب، القاهرة.

٢٤- رماح، مخلص عبد السلام (٢٠١٩): الخدمة الاجتماعية في رعاية المعاقين، مرجع سبق ذكره.

٢٥- زيدان، علي حسين (٢٠١٠): نماذج ونظريات الممارسة المهنية في خدمة الفرد، دار السحاب، القاهرة، .

٢٦- سعد، عبد المنعم فهمي (٢٠٠٦): الملامح الحديثة للإدارة التربوية، ط.١، دار الثقافية للنشر، القاهرة.

٢٧- سعد الله، يسرى شعبان، عبد العزيز، محمد عطا (٢٠١٠): قراءات في مهارات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية، ط.١، دار الحق للنشر والتوزيع، القاهرة.

٢٨- شتا، السيد علي (٢٠٠٠): التفاعل الاجتماعي والمنظور الظاهري، المكتبة المصرية، الاسكندرية، ط.١.

٢٩- عبد الجليل، علي المبروك عون (٢٠١٣): الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي، مكتبة بورصة الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، ط.١.

٣٠- عبد العال، هالة محمود (٢٠١٧): تقييم الدعاية السياسية في الانتخابات البرلمانية، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، .

٣١- عبد اللطيف، حاتم عبد المنعم أحمد (٢٠١٥): التنمية المتواصلة: فلسفة حياة ومنهج للفرد والجماعة والمجتمع، بورصة الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة ط.١.

-٣٢

_____ (٢٠١٦): تقييم

الأثر البيئي لمشروعات التنمية والقرارات من المنظور الاجتماعي: دراسة نظرية ميدانية بورصة الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، ط.١

٣٣- عبد الله، دخيل عبد الله دخيل الله (٢٠١٤): المهارات الاجتماعية والوحدات والمحددات، مكتبة العبيكان، الرياض.

٣٤- عبد المعطي، احمد حسين، مصطفى، دعاء محمد (٢٠٠٨): المهارات الحياتية، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، ط.١،

٣٥- عبيد، معتز، شحاتة، حسن (٢٠٠٨): مهارات الحياة للجميع نحو برنامج إرشاد لتربية المراهق العالم العربي، القاهرة، .

٣٦- علي، ماهر ابو المعاطي (٢٠٠٣): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (اسس نظرية - نماذج تطبيقية) ط.١، مكتبة زهراء الشرق القاهرة.

-٣٧

_____ (٢٠٠٣): الممارسة العامة في

الخدمة الاجتماعية اسس نظرية - نماذج تطبيقية، المرجع السابق.

-٣٨

_____ (٢٠٠٩): الاتجاهات الحديثة في

مجالات الخدمة الاجتماعية (أسر، طفولة، معاقين، طبي، مدراس) مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.

-٣٩

_____ (٢٠٠٩): الممارسة العامة

Americans with Disabilities Act, Ann Arbor, United States, Ph.D. - .
5-March, Elizabeth Timberlake &Others (2002): The Generalist Method of Social Work Practice, USA, Allyn &Bacon Press, 4ed, P22.
6-Shakespeare, Tom (2006); tawm shaksabir Disability Rights and Wrongs, 1ed, Taylor & Francis, British, p16.
7-Trevithick SOCIAL, Pamela (2012); WORK SKILLS AND KNOWLEDGE ,3ed, Aptara Inc., New Delhi, Matson ,J.L.(2009). social -Indi, p155. behavior and skills in children .New york: springer Dordrecht Heidelberg london, pg9.

في الخدمة الاجتماعية أسس نظرية ونماذج تطبيقية،
مرجع سبق ذكره.
٤٠- فهمي ،محمد سيد (٢٠٠١): الفئات الخاصة من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتبة العلمية الحديثة، الإسكندرية.
-٤١

— (٢٠٠١): مدخل في الخدمة الاجتماعية
المرجع السابق .
٤٢- محروس ،منال محمد (٢٠١٠): استخدام تكنيك لعب الدور وتنمية دافعية الإنجاز، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.
٤٣- منيب، تهاني محمد عثمان (٢٠١٠): أولياء ذوي الإحتياجات الخاصة و سبل إرشادهم ،جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية للنشر ،الرياض.

1-Amanda, Briley (2018); Social Workers' Knowledge and Skills to Assess for Developmental Delay in Children, Ann Arbor, United States, M.S.W
2-Davies, Martin (2013); THE BLACKWELL COMPANION TO SOCIAL WORK, ed4, Blackwell, British ,p 169.
3-GullandGender Jackie,(2019) ;Workand Social ControlA Century of Disability Benefits,Palgrave Macmillan, London,p38
4-Jana, L Copeland (2007): The impact of disability in the workplace: An assessment of employer attitudes toward people with disabilities and the