



**صعوبات تعليم المهارات اللغوية التي تواجهها
معلمات الصفوف الثلاثة الأولى
في مدارس محافظة جرش**

إعداد

**د/ ساره محمد يعقوب الفريجات
أستاذ مشارك بقسم مناهج عامه –
جامعة البلقاء التطبيقية - الأردن.**

صعوبات تعليم المهارات اللغوية التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى

في مدارس محافظة جرش

سارة محمد يعقوب فريحات

قسم مناهج عامه، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن

البريد الإلكتروني sara.freihat@bau.edu.jo

هدفت الدراسة تعرف مستوى صعوبات تعليم المهارات اللغوية التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس جرش تبعاً لمتغير المؤهل العلمي والخبرة. تكونت عينة الدراسة من (127) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام استبانة صعوبات تعليم المهارات اللغوية. أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الصعوبات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة جرش عند تعليم مهارات اللغة كانت متوسطة. وبينت نتائج الدراسة وجود فروق في مستوى الصعوبات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة جرش عند تعليم المهارات اللغوية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، لصالح البكالوريوس، وتبعاً لمتغير الخبرة، لصالح أقل من 10 سنوات. وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات تشمل تصميم برامج تدريبية تستهدف رفع مستوى معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في تعليم المهارات اللغوية على اختلافها باعتبار أن هذه المرحلة من المراحل المهمة في الحياة الأكاديمية للطلبة في الوقت الحالي ومستقبلاً والعمل على استهداف بعض المهارات التدريسية خاصة تلك المتعلقة بالقراءة نظراً لأن المعلمات المشاركات قد أشرن إلى انها الأكثر صعوبةً بالنسبة إليهن الكلمات المفتاحية: صعوبات التعليم، المهارات اللغوية، محافظة جرش.

Difficulties of Teaching the Language Skills Facing First Three Grades Teachers at Jerash Schools

Sara Freihat

Department of General Curriculum, Al-Balqa'a Applied University,
Jordan

Email: sara.freihat@bau.edu.jo

Abstract

This study aimed to identify the difficulties level of teaching the language skills facing first three grades teachers at Jerash schools according to qualification and experience. The study sample consisted of (127) first three grades teachers selected using simple random sampling method. To achieve the study objectives, a questionnaire of the difficulties of teaching the language skills was used. The study showed that the difficulties level of teaching the language skills facing first three grades teachers in Jerash schools level was moderate. The results revealed statistically significant differences in the difficulties level of teaching the language skills facing first three grades teachers due to qualification, in favor of bachelor and due to experience, in favor of less than 10 years. In light of the results some recommendations were provided, including design the training programs to raising the level of teachers of the first three grades in teaching different language skills, considering that this stage is one of the most important stages in the academic life of students at present and in the future, and working on addressing some teaching skills, especially those related to reading skill due to the fact the participating teachers indicated that it is the most difficult for them.

Key words: Teaching Difficulties, Language Skills, Jerash Governorate.

المقدمة:

تعد اللغة وسيلة أساسية من وسائل التواصل الاجتماعي وخاصة في التعبير عن الذات وفهم الآخرين. فهي أهم ما وهب الله للإنسان، إذ أنها هي التي تميز بين الإنسان وسائر الحيوان لذلك حظيت على اهتمام العلماء حيث أجروا العديد من الأبحاث والدراسات. ولكل مجتمع بشري لغة يتواصل بها.

حيث أن اللغة من أعظم الإنجازات التي حققتها البشرية والتي يمكن استخدامها للتواصل مع الآخرين والتعبير عن المشاعر والأفكار وتوثيق الخبرات البشرية للأجيال القادمة. تمثل الكتابة وسيلة لنقل التجربة الإنسانية للآخرين باستخدام رموز ممثلة بأحرف وعلامات ترقيم لإعطاء القارئ لأي نص معين فكرة عن الموضوع المطروح⁽¹⁾.

أكد جافيد وخوان ونازلي (Javed, Juan & Nazli, 2013) أن اللغة وسيلة فعالة للتعبير عن المشاعر. وباستخدام اللغة، يمكن للأفراد إظهار مشاعرهم الداخلية للرموز الصوتية الأخرى لمساعدة البشر على التواصل مع بعضهم البعض⁽²⁾.

وتعرّف حسين (2015) اللغة بأنها نظام رمزي صوتي تتفق عليه جماعة معينة من الناس للتفاهم والتواصل، وتعتبر الشكل الأساسي الذي يستخدمه الفرد في تواصله مع الآخرين، حيث تخرج على شكل كلام يسمعه الآخرون ويفهمونه، فمن خلال اللغة يستطيع الفرد التواصل مع البيئة المحيطة⁽³⁾. بينما تعرّفها سطوطاح (2016) على أنها نظام إنساني من العلامات الصوتية المنطوقة التي تمكن الأفراد التواصل بينهم، وهي قدرة مشتركة بين أفراد البشر يتم تحسينها بواسطة اللسان، وهي نظام خاص من العلامات يمكن أفراد جماعة لغوية معينة من التواصل فيما بينهم⁽⁴⁾.

ونظراً لأهمية اللغة وقيمتها في الحياة الاجتماعية والتعليمية، فقد حظيت باهتمام كبير إذ يرى حسين (Hossain, 2016) بأن اللغة من أكثر الأدوات المفيدة التي نمتلكها وبدونها لا يمكننا التعبير عن أفكارنا والانخراط في الأنشطة التي تحدث في المجتمع، وتعد من إحدى وسائل التعبير عن أفكارنا ومشاعرنا وعواطفنا⁽⁵⁾. ويشير تحريشي (2017) بأن اللغة هي شريان العلوم في جميع فروعها وهي وسيلة الحياة والحضارة والتقدم، وأداة الاتصال الرئيسية في المجتمع الإنساني، وهي تمكن الفرد من التفاعل مع الآخرين من خلال العلاقات الاجتماعية المختلفة، وهي الأداة الرئيسية في عملية التكامل والتكيف مع الثقافة والبيئة⁽⁶⁾.

وتشير باهمام (2015) بأن اللغة مهمة وضرورية في حياتنا، فهي تعتبر وسيلة لنقل المشاعر والمعلومات والآراء، وظاهرة اجتماعية تعمل على ربط الفرد بالجماعة، وهي ضرورية للتعبير عن الأفكار وتكوين المفاهيم والمدرجات الكلية والقيام بكثير من العمليات العقلية كالتحليل والتعميم والتجريد والإدراك والحكم والاستنتاج⁽⁷⁾.

وتتألف اللغة من أربع مهارات أساسية ويتوقف تعلم اللغة على تعلم هذه المهارات واكتسابها ومن المهارات اللغوية الأساسية في اللغة الاستماع والكلام والقراءة والكتابة. إذ يرى تحريشي (2017) أن المهارات اللغوية هي الأداء اللغوي الذي يمكن ملاحظته وقياسه في السلوك

اللغوي للمتعلم وتعني القدرة على الأداء المنظم والمتكامل للأعمال الحركية المعقدة بدقة وسهولة مع التكيف مع الظروف المتغيرة المحيطة بالعمل⁽⁸⁾.

وتشير المهارات اللغوية إلى مجموعة القواعد والمهارات والنقد، والبلاغة، والنصوص الأدبية المشمولة في كتب اللغة، وتتضمن المهارات اللغوية معرفة القراءة، والكتابة، وتتطلب امتلاك المعلم للفهم الشامل لمهارات الطلبة وقدراتهم، وتفسير البيانات التي تم جمعها من التقييمات، واستخدام هذه التفسيرات لتحسين تعلم الطلاب وتطورهم من خلال اتخاذ القرارات المناسبة⁽⁹⁾ (Shadiev & Yang, 2020).

ويشير الخوالدة والشمري (2017) إلى أن المرحلة الابتدائية هي مرحلة البدء الرسمي والمنظم لتعلم القراءة والكتابة، والتي ينبغي أن تتوفر فيها كافة المتطلبات التي تكسب الطلبة إتقان القراءة إلى ونطق الكلمات والأحرف بصورة سليمة، وإدراك صوت الكلمة، وربط الأصوات بمدلولاتها، وضبط مخارج الحروف، واستخراج المعاني والأفكار من النصوص، وهو ما يعدّ من المهارات الأساسية التي تساعد على إجادة مهارة الكتابة⁽¹⁰⁾.

وتؤكد دارانك (Darancik, 2018) إلى أن مهارات القراءة لها تأثير إيجابي على مهارات أخرى مثل الاستماع والتحدث والكتابة، مما يشير إلى ارتباط هذه المهارات ببعضها البعض⁽¹¹⁾. وتعد مهارة الاستماع والتحدث مهارتين لغويتين ضروريتين، وأول ما يتعلمه الطفل في سن مبكر فالاستماع كما يرى إيدريسوفا وسماغولوفا وتوسويكوف (Idrissova, Smagulova & Tussupbekova, 2015) هو عملية نشطة تتطلب المشاركة، إذ أنه من المهم الاستماع إلى ما يتم نقله نظراً لدوره في إعادة إنتاج ما يتم سماعه. كما وأنّ الاستماع الجيد يؤدي إلى جعل المعنى واضحاً، وبالتالي فهم ما يتم سماعه. كما وأنّ التحدث هو "أحد أكثر المهارات اللغوية الضرورية". كما وأنّ التحدث مهارة ينبغي الانتباه إليها في عملية التدريس والتعلم⁽¹²⁾.

وتشير سيف (2019) أن مهارة الاستماع أحد أهم المهارات اللغوية التي تتمثل باكتساب وتعلم المهارات وتتوقف على نمو المهارات اللغوية الأخرى مثل المحادثة والقراءة، فمهارة الاستماع تساهم في بناء ثقافة الفرد ونمو خبراته، وتؤكد أن مهارة المحادثة التواصل والاتصال مع الآخرين إذ تعمل على تبادل المعلومات والإفصاح عما يجول في نفس الطالب. وتؤكد أن مهارة القراءة عملية معرفية معقدة تتطلب ممارسة وجهود مستمرة تقوم على فك تشفير الرموز المكتوبة من أجل الحصول على الفهم، وهي جزء حيوي من حياتنا يمكننا من فهم العالم والتواصل معه والاندماج في المجتمع⁽¹³⁾.

ويواجه المعلمون صعوبات كثيرة أثناء محاولتهم نقل محتوى التعلم للطلبة بشكلٍ فاعل، وتبرز هذه المشكلات بشكل أكبر عند تعلمهم للغة. يشير أبو فودة (2008) إلى المشاكل التي تواجه المعلمين والتي من أهمها عدد التلاميذ الكبير في الصف وإهمال الأهل لأداء التلميذ وعدم قدرة المعلم على الوقاية من ظهور السلوك غير المقبول⁽¹⁴⁾. وتؤكد ساكر (2017) بأن المعلم يتعرض خلال تأديته لمهامه إلى مجموعة من المشكلات أهمها فرض كتب مدرسية معينة على المعلم وصعوبة اختيار وسائل وطرق التدريس الفعالة وكثافة الصف ومظاهر السلوك العدواني وإعاقة الدرس وتشويش المناخ الصفّي والنظام المدرسي الجامد غير المتطور والمتجدد⁽¹⁵⁾.

وعلى الرغم من أهمية اللغة العربية ومكانتها في العملية التعليمية، إلا أن معلم اللغة العربية يعاني من العديد والمشكلات التي تحول دون تحقيق أهداف تدريس هذه المادة. أشار حمود وعبد الكريم وغافل (2011) إلى المشكلات التي تواجه المعلمين في تعليم اللغة العربية في مرحلة التعليم الأساسي والتي من أهمها المشاكل التي تتعلق بتعليم القراءة؛ والتعبير؛ القواعد النحوية؛ والمنهج؛ والمشاكل التي تتعلق بالكتاب المقرر⁽¹⁶⁾. وترى عبد دسه (2013) أن الصعوبات التعليمية في تدريس اللغة العربية من وجهة نظر معلمو الصفوف الأساسية الدنيا تتعلق بكثرة الطلبة داخل الصف وقلة متابعة أولياء الأمور لأداء أبنائهم ونظام الترفيه التلقائي وطول المحتوى مقارنة بعدد الحصص⁽¹⁷⁾.

بناءً على ما سبق، وفي ضوء أهمية المهارات اللغوية في حياة الطلبة الأكاديمية في الوقت الحالي ومستقبلاً، ولأن تدريس المهارات اللغوية من القضايا الأساسية في الحياة الدراسية للطلبة، فإن هناك ضرورة ملحة من أجل تقييم واقع الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى نظراً لأهمية هذه المرحلة الدراسية في تشكيل مهارات اللغة لدى الطلبة مما يعني أنهم سيكونون أكثر قدرة على تجاوز الصعوبات المستقبلية وهذا ما تحاول الدراسة الحالية تناوله.

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة أبو مرق (2007) في فلسطين إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة العربية في تعليم القراءة في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم. تكونت عينة الدراسة من (70) معلماً ومعلمة اختيروا عشوائياً. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام الاستبانة. أظهرت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة العربية في تعليم القراءة مرتفعة وعالية. وكشفت النتائج عن الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة العربية في تعليم القراءة والتي تعزى إلى ضعف القدرة على تمييز الحروف المتماثلة في الأشكال المختلفة، والخوف من الهود والصداع المستمر وتدني المستوى الاقتصادي للأسرة⁽¹⁸⁾.

أجرت باهمام (2015) دراسة هدفت إلى معرفة مدى وعي معلمات اللغة العربية للصفوف العليا بالمرحلة الابتدائية بمظاهر صعوبات القراءة. تكونت عينة الدراسة من (75) معلمة للغة العربية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي المستند إلى الاستبانة. كشفت نتائج الدراسة عن وجود وعي متوسط لدى معلمات اللغة العربية بمظاهر صعوبات القراءة بشكل عام⁽¹⁹⁾.

سعت دراسة سطوطاح (2016) إلى التعرف على العوائق الاتصالية المتعلقة بعملية تعلم تلميذ السنة الثانية ابتدائي للغة العربية. تكونت عينة الدراسة من (50) طفل. اعتمدت الدراسة على تحليل المحتوى. كشفت نتائج الدراسة عن العوائق الاتصالية المتعلقة بعملية تعلم تلميذ السنة الثانية ابتدائي للغة العربية ومنها صعوبات تعلم القراءة؛ والإملاء؛ والتعبير؛ والخط⁽²⁰⁾.

وهدف دراسة أجراها السليطي (2018) في قطر إلى تحديد صعوبات تعليم القواعد النحوية وتعلمها في المراحل الابتدائية. تكونت عينة الدراسة من (40) معلماً ومعلمة و (10)

موجهين للغة العربية و(70) طالباً وطالبة من الصف الرابع والخامس والسادس الابتدائي. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام الاستبانة. أظهرت نتائج الدراسة أن صعوبات تعليم القواعد النحوية عند التلاميذ تعزى إلى كثرة القواعد النحوية وتنوعها، والتفاصيل الكثيرة وكثرة الأوجه الإعرابية، وبعد القواعد عن حياة التلاميذ. وعدم استخدام وسائل تعليمية، وعدم وضوح الهدف من درس النحو، وعدم شعور التلاميذ بفائدة من تعلم النحو. وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق بين استجابات المعلمين والتلاميذ نحو صعوبات تعليم النحو وتعلمه⁽²¹⁾.

وأجرى الصبحي وبريس (Al-Sobhi & Preece, 2018) دراسة في السعوية هدفت إلى التعرف على مشكلات تدريس مهارات التحدث باللغة الإنجليزية للطلاب العرب. تكونت عينة الدراسة من (4) معلماً من معلمي اللغة الانجليزية (4) طلاب. اعتمدت الدراسة على تحليل المحتوى المستند إلى إجراء مقابلات. بينت نتائج الدراسة عن مشكلات تدريس مهارات التحدث باللغة الانجليزية وهي غياب اختبارات الاستماع والتحدث، وعدم وجود طرق تدريس فاعلة وأن معظم الطلاب يعتبرون اللغة الإنجليزية مادة مدرسية للدراسة والنجاح بدلاً من كونها لغة للتعلم والتواصل مع الناس بالإضافة إلى عدم تزويد المعلمين بالمواد التعليمية المناسبة مثل الأقراص المضغوطة الصوتية والملصقات⁽²²⁾.

وعمدت دراسة كاراديمر وجورقوز (Karademir & Gorgoz, 2019) في تركيا إلى معرفة المشاكل التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المهارات اللغوية. تكونت عينة الدراسة من معلمي اللغة الانجليزية العاملين في المدارس الثانوية. ولتحقيق هدف الدراسة، اعتمدت على تحليل المحتوى المستند إلى إجراء المقابلات. أظهرت نتائج الدراسة أن المشاكل التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية أثناء تدريس مهارة التحدث تعزى إلى قلة المعرفة بتراكيب الجمل، ونقص المعرفة بالمفردات الكافية، ومشكلة تذكر الكلمات، وصعوبة النطق وحفظ الكلمات، والاستخدام المحدود للغة الإنجليزية في الحياة اليومية. وكشفت النتائج عن المشاكل في تدريس مهارة الاستماع وهي قلة ساعات الدراسة وبالتالي عدم القدرة على أداء ممارسات استماع مناسبة. بالإضافة إلى وجود الأزعاج الذي يؤدي إلى تشتيت انتباه الطلبة وبالتالي عدم سماع النص جيداً وفهمه بشكل واضح. بينما تعزى المشاكل في تدريس مهارة القراءة إلى وجود كلمات غير معروفة بالإضافة إلى طول النص وعدم الانتباه إلى نطق الكلمات. أما بالنسبة للمشاكل أثناء تدريس مهارة الكتابة تعزى إلى عدم انتباه الطلبة وشعورهم بأن مهام الكتابة غير ضرورية ولا يقومون بالتحضير لمهام الكتابة وليس لديهم معرفة كافية حول موضوعات واجبات الكتابة⁽²³⁾.

وقام الفهد (2019) بدراسة هدفت إلى معرفة الصعوبات التي يواجهها معلمو اللغة الانجليزية في تدريس القواعد. تكونت عينة الدراسة من (40) معلماً من معلمي اللغة الانجليزية. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام الاستبانة. أظهرت النتائج أن معلمو اللغة الإنجليزية يواجهون صعوبات مختلفة في تدريس القواعد، حيث أنهم لا يعرفون كيفية تدريس القواعد بطريقة ضمنية ويعتمدون على الطريقة التقليدية؛ لذا يشعر الطلبة بالملل أثناء تعلم القواعد ويحتاجون إلى طرق وتقنيات مختلفة لإدراك أهمية هذا المجال اللغوي⁽²⁴⁾.

وسعت دراسة أكرموفنا وأليموفن ودجوراكولوفنا (Akramovna, Alimovna & Djurakulovna, 2020) إلى معرفة المشكلات التي تواجه المعلمين أثناء تدريسهم مهارة الكتابة. اعتمدت الدراسة على المنهجية الوصفية الناقدّة المستندة إلى مراجعة الدراسات السابقة. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام تحليل المحتوى للدراسات التي تم الحصول عليها. كشفت النتائج عن المشكلات التي تواجه المعلمين أثناء تدريسهم مهارة الكتابة اكتظاظ الطلبة بالصف وعدم وجود الوقت الكافي لممارسة مهارة الكتابة⁽²⁵⁾.

مشكلة الدراسة:

تعد اللغة عماد النجاح والفضل لدى الطلبة في المراحل الدراسية المختلفة إذ إن امتلاك مهارات لغوية كافية يعد المفتاح من أجل النجاح في المباحث الدراسية المختلفة كالرياضيات والعلوم والدراسات الاجتماعية. وبالتالي، فإن تذليل الصعوبات التي تواجه معلمات الصفوف الدراسية الدنيا (الأول والثاني والثالث) من القضايا البحثية التي تتطلب إسالة الكثير من الخبر من أجل تقديم حلول فاعلة تساعد المعلمات في تجاوز تلك الصعوبات سواءً أكان ذلك من خلال تقديم بعض الاستراتيجيات والممارسات العملية أو من خلال إثراء الأدبيات التربوية القادرة على تسليط الضوء حول هذا الموضوع المهم.

ومن خلال خبرتها العملية كإحدى أعضاء هيئة تدريس في قسم المناهج في جامعة البلقاء التطبيقية، لاحظت الباحثة أن طالبات كلية التربية في الأقسام المختلفة ليس لديهن الإدراك الكافي حول أهمية تدريس المهارات اللغوية في الصفوف الدنيا إضافة إلى انهن يعانين الكثير من المشكلات عندما يذهبن إلى التطبيق في المدارس على أرض الواقع كجزء من التدريب الميداني في الخطة الدراسية المقدمة لهن وهذا ما يحتاج إلى تقديم بعض الحلول القادرة على مساعدتهن في تجاوز تلك الصعوبات. كما ولاحظت الباحثة من خلال تفاعلها مع عدد من المعلمات للصفوف الثلاثة الأولى في محافظتها جرش إلى أن هناك العديد من القضايا التي تحتاج إلى الحل فيما يتعلق كيفية تقديم خبرات تعلم فاعل ونشط لطلبة الصفوف الثلاثة الأولى مما دعاها إلى إجراء الدراسة الحالية إذ إن العمل على تشخيص وتقييم طبيعة الصعوبات في تعليم المهارات اللغوية قادر على المساعدة في تصميم وتطوير مجموعة من الآليات الفاعلة والتي يمكن تقديمها للمعلمات من أجل مساعدتهن على تجاوز هذه الصعوبات.

وتحديداً، تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية؟
- هل توجد فروق في مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة؟

أهداف الدراسة:

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

- تحديد مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية في مدارس محافظة جرش.
- الكشف عن الفروق في مستوى الصعوبات التي تواجهها المعلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة.

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة من خلال موضوعها الذي يعمد على البحث في مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين عند تعليم مهارات اللغة العربية الأساسية (الاستماع، التحدث، القراءة، الكتابة) لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا (الأول، الثاني، الثالث). كما تظهر أهمية الدراسة من خلال ما يلي:

- 1- تحديد صعوبات تعليم مهارات اللغة لدى طلبة الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) والعمل على تقديم الحلول المناسبة لها.
- 2- تحديد الاستراتيجيات التعليمية المناسبة التي يمكن من خلالها رفع مستوى طلبة الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في المهارات اللغوية.
- 3- تعريف المعلمات على الصعوبات التي تواجههم خلال تعليم المهارات اللغوية للعمل على معالجتها.
- 4- توجيه أنظار التربويين والقائمين على العملية التربوية نحو تطوير الممارسات التعليمية التي تساهم في تعزيز قدرة الطلبة على تعلم المهارات اللغوية في المرحلة الأساسية الدنيا باعتبارها المرحلة التي يتم فيها إعداد الطلبة للمراحل اللاحقة.
- 5- لفت أنظار الباحثين والدارسين المهتمين للبحث في هذا المجال.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

المهارات اللغوية: هي الأداء اللغوي الذي يمكن ملاحظته وقياسه في السلوك اللغوي للمتعلم وتعني القدرة على الأداء المنظم والمتكامل للأعمال الحركية المعقدة بدقة وسهولة مع التكيف مع الظروف المتغيرة المحيطة بالعمل⁽²⁶⁾ (نحريشي، 2017).

معلمي المرحلة الأساسية الدنيا: هم مجموعة المعلمين الذين يدرسون طلبة الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث).

محددات الدراسة:

تحددت نتائج الدراسة الحالية في أن عينة الدراسة اقتصر على معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة جرش في الأردن مما

يعني أنه لا يمكن تعميم نتائج الدراسة على معلمات يدرسن مراحل أعلى. كما ولا يمكن تعميم النتائج على مناطق جغرافية أخرى. كما واقتصرت الدراسة الحالية على ثلاث مهارات لغوية وهي القراءة والتحدث والاستماع مما يعني أنه لا يمكن تعميم النتائج على مهارة الكتابة وهي إحدى المهارات اللغوية الرئيسية.

إجراءات الدراسة:

منهجية الدراسة:

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي في العمل على الإجابة على أسئلة الدراسة الحالية.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في محافظة جرش في المملكة الأردنية الهاشمية والبالغ عددهم (502) معلماً ومعلمة. وقد تم اختيار عينة بالطريقة العشوائية البسيطة مكونة من (127) معلمة من العاملين في المدارس الحكومية في محافظة جرش في الأردن، وبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها.

جدول (1):

التكرارات والنسب المئوية لعينة الدراسة من معلمات اللغة العربية في المدارس الحكومية في محافظة جرش حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
المؤهل التعليمي	بكالوريوس	72	56.7
	دراسات عليا	55	43.3
	المجموع	127	100.0
الخبرة	أقل من 10 سنوات	54	42.5
	أكثر من 10 سنوات	73	57.5
	المجموع	127	100.0

أداة الدراسة:

أعدت الباحثة استبانة تعتمد على قياس مستوى صعوبات تعلم المهارات اللغوية من خلال مراجعة عدد من الدراسات السابقة. تكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (78) فقرة موزعة على خمسة مجالات، وهي: مجال الصعوبات العامة، ومجال صعوبات مهارة الاستماع، ومجال صعوبات مهارة التحدث، ومجال صعوبات مهارة القراءة، ومجال صعوبات مهارة الكتابة.

الصدق الظاهري:

للتحقق من دلالات صدق محتوى الاستبانة تم عرضها على مجموعة من المحكمين، بهدف الوقوف على مدى ملائمتها لأغراض الدراسة الحالية وبيئتها الجديدة، وتم التحكيم وفق

المعايير الآتية: ملاءمة الفقرات للمقياس، وسلامة صياغة الفقرات، ومدى وضوح المعنى من الناحية اللغوية. وتم الاحتفاظ بالفقرات التي وافق عليها (80%) من المحكمين. وبذلك تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (60) فقرة موزعة على (5) مجالات تتضمن الصعوبات العامة وتتكون من (18) فقرة، وصعوبات مهارة الاستماع وتتكون من (13) فقرة، وصعوبات مهارة التحدث وتتكون من (12) فقرة، وصعوبات مهارة القراءة وتتكون من (17) فقرة.

مؤشرات صدق بناء الاستبانة:

تم استخدام مؤشرات صدق البناء للاستبانة، من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية تبلغ (25) معلمة لغة عربية من المدارس الحكومية في مديرية تربية محافظة جرش في الأردن، ومن خارج عينة الدراسة، ثم تم حساب معاملات الارتباط بين الدرجة على الفقرات والدرجة الكلية على المقياس الذي ينتمي إليه، حيث كانت جميع معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، والجدول (2) يوضح ذلك.

الجدول (2):

معاملات الارتباط بين فقرات الاستبانة والمجال الذي تنتمي إليه الفقرة

صعوبات عامة	صعوبات مهارة الاستماع	صعوبات مهارة التحدث	صعوبات مهارة القراءة
الفقرة الارتباط الدلالة	الفقرة الارتباط الدلالة	الفقرة الارتباط الدلالة	الفقرة الارتباط الدلالة
1	.617**	.001	.000
2	.753**	.000	.000
3	.637**	.001	.000
4	.505**	.010	.000
5	.656**	.000	.000
6	.750**	.000	.046
7	.577**	.003	.038
8	.694**	.000	.000
9	.594**	.002	.003
10	.760**	.000	.021
11	.791**	.000	.000
12	.633**	.001	.000
13	.608**	.001	.000
14	.441*	.027	.000
15	.641**	.001	.000
16	.759**	.000	.000
17	.722**	.000	.000
18	.663**	.000	.000

*دالة عند مستوى الدلالة (0.05)

**دالة عند مستوى الدلالة (0.01)

ثبات الاستبانة

تم التحقق من ثبات الاستبانة بإتباع طريقتين، هما:

- طريقة إعادة الاختبار (Test-Re-Test)، وذلك بتطبيق المقياس على عينة قوامها (25) معلماً ومعلمة من معلمي اللغة العربية في المدارس الحكومية التابعة ل مديرية تربية محافظة جرش في الأردن، ومن خارج عينة الدراسة، وتم إعادة تطبيق المقياس على نفس المجموعة بعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول، وبعد ذلك تم حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجات التطبيقين لحساب معامل الثبات، حيث بلغ معامل الثبات بهذه الطريقة (0.95)، وهو معامل مرتفع يدل على تمتع المقياس بمعامل ثبات مرتفع ومقبول.
- طريقة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، حيث تم حساب كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) من خلال علامات العينة الاستطلاعية على التطبيق الأول، وكان معامل ثبات الاتساق الداخلي الكلي (0.96)، وهو معامل مرتفع يدل على تمتع المقياس بمعامل ثبات مرتفع ومقبول، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3):

معامل ثبات كرونباخ ألفا وثبات إعادة للأبعاد والدرجة الكلية لاستبانة صعوبات تعليم المهارات اللغوية

المجال	الفقرات	معامل ثبات إعادة	معامل ثبات الاتساق الداخلي
		Pearson Correlation	Cronbach's Alpha
صعوبات مهارة القراءة	18-1	0.91	0.89
صعوبات عامة عند تعليم مهارات اللغة	31-19	0.90	0.88
صعوبات مهارة التحدث	43-32	0.92	0.90
صعوبات مهارة الاستماع	60-44	0.89	0.87
الثبات الكلي للاستبانة	60-1	0.95	0.96

نتائج الدراسة:

أولاً: نتائج السؤال الأول، ونصه: "ما مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية"؟

للإجابة عن هذا السؤال حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الصعوبات التي يواجهها المعلمون في تعليم المهارات اللغوية، والجدول (4) يوضح ذلك.

الجدول (4):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية

المرتبة	رقم البعد	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	4	صعوبات مهارة القراءة	3.18	.787	متوسط
2	1	صعوبات عامة عند تعليم مهارات اللغة	3.15	.682	متوسط
3	3	صعوبات مهارة التحدث	3.13	.753	متوسط
4	2	صعوبات مهارة الاستماع	3.09	.846	متوسط
		الدرجة الكلية	3.14	.742	متوسط

مفتاح التصحيح: (1-2.33 مستوى منخفض)، (2.34-3.67 مستوى متوسط)، (3.68-5 مستوى مرتفع).

يظهر من نتائج الجدول (4) أن مستوى الصعوبات التي تواجهها المعلمات في تعليم المهارات اللغوية كان متوسطاً، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.14) بانحراف معياري (0.742)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للأبعاد (3.09 - 3.18)، وجاء مستوى المتوسطات الحسابية في الدرجة المتوسطة، حيث جاء مجال صعوبات مهارة القراءة بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.18) بانحراف معياري (0.787) وبمستوى تقدير متوسط، بينما جاء مجال صعوبات مهارة الاستماع بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.09) بانحراف معياري (0.846) وبمستوى تقدير متوسط.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال، حيث كانت على النحو الآتي:

المجال الأول: صعوبات عامة عند تعليم مهارات اللغة

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال صعوبات عامة عند تعليم مهارات اللغة، والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال صعوبات عامة عند تعليم مهارات اللغة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

المرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	3	أعاني من ضعف مشاركة بعض الطلبة بالأنشطة التعليمية	3.42	1.192	متوسط
2	15	أعتقد أن المهارات اللغوية المتضمنة في المقررات الدراسية غير كافية	3.39	.943	متوسط
3	17	أعاني من قلة اهتمام الأسرة بمتابعة تعليم أطفالهم	3.38	.863	متوسط
4	12	أعتقد أن السدورات التدريبية المقدمة لمعلمين لتنمية كيفية إكساب مهارات اللغة للطلبة محدودة	3.37	1.014	متوسط
5	13	أعتقد أن مهارة المعلمين في تعليم المهارات اللغوية منخفضة	3.25	.776	متوسط
6	6	أعتقد أن دور المشرف التربوي في إرشاد المعلمين للتعامل مع الصعوبات اللغوية محدود	3.20	.713	متوسط
7	18	أواجه ضعفاً في عملية اتصال وتواصل الأسرة مع المدرسة	3.17	.960	متوسط
8	1	أواجه صعوبة في تعليم مهارات اللغة لكثرة عدد الطلبة في الفصل الدراسي	3.16	.963	متوسط
9	7	أشعر أن الإدارة لا تركز على احتياجات ومتطلبات المرحلة الأساسية لتعليم مهارة اللغة	3.16	1.019	متوسط
10	14	أواجه قلة في توفر الوسائل التعليمية التي تسهم في تعليم المهارات اللغوية	3.15	1.055	متوسط
11	9	أشعر أن مستوى معرفة المعلم بالمهارات اللغوية منخفض	3.14	1.146	متوسط

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
12	11	أشعر أنني غير قادر على استخدام الوسائل التعليمية في اكتساب المهارات اللغوية بفعالية	3.10	.765	متوسط
13	10	أشعر أنني غير قادر على ضبط الطلبة في الغرفة الصفية	3.07	.837	متوسط
14	2	أواجه صعوبة في تعليم مهارات اللغة نتيجة اختلاف مستوى الطلبة اللغوي في الصف الواحد	3.02	1.155	متوسط
15	16	أعتقد أن المقررات الدراسية صعبة بالنسبة للطلبة	3.00	.807	متوسط
16	5	أشعر أن المشرفين المختصين لا يهتمون بالأنشطة اللغوية التي ينفذها المعلم	2.95	1.030	متوسط
17	8	أشعر أن المعلمين يواجهون ضعفاً في تطبيق الجوانب التربوية الحديثة	2.95	1.227	متوسط
18	4	أشعر أن بعض الطلبة يواجهون ضعفاً في الدافعية نحو تعلم مهارات اللغة	2.80	.735	متوسط
		الدرجة الكلية للمجال	3.15	.682	متوسط

يظهر من الجدول (5) أن مستوى الصعوبات العامة عند تعليم مهارات اللغة جاء متوسطاً، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.15) بانحراف معياري (0.682)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات (2.80 – 3.42)، وجاء مستوى المتوسطات الحسابية للفقرات متوسطاً، حيث جاءت الفقرة (3) ونصها: "أعاني من ضعف مشاركة بعض الطلبة بالأنشطة التعليمية" بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي في المجال، وبلغ (3.42) بانحراف معياري (1.192) وبمستوى تقدير متوسط، بينما جاءت الفقرة (4) ونصها: "أشعر أن بعض الطلبة يواجهون ضعفاً في الدافعية نحو تعلم مهارات اللغة" بمتوسط حسابي بلغ (2.80) بانحراف معياري (0.735) وبمستوى تقدير متوسط.

المجال الثاني: صعوبات مهارة الاستماع

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال صعوبات مهارة الاستماع، والجدول (6) يوضح ذلك.

الجدول (6):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال صعوبات مهارة الاستماع مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

المرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	21	أعتقد أن الطلبة يشعرون بالملل عند الاستماع لوقت طويل للمواضيع	3.39	1.016	متوسط
2	22	أواجه صعوبة في تنمية فهم بعض الطلبة للظواهر الصوتية المختلفة كالشدة، والمد...	3.35	1.101	متوسط
3	24	أعتقد أنني أواجه صعوبة في تنمية إدراك بعض الطلبة للزمن بين المستمع والمتحدث	3.23	1.056	متوسط
4	31	أشعر أنه لا يعدّ تنمية القدرة السمعية لدى الطلبة من المهارات المهمة	3.17	1.001	متوسط
5	23	أعتقد أن بعض الطلبة غير قادرين على التمييز بين الأصوات المتشابهة في المخرج والنطق	3.10	.966	متوسط
6	19	أواجه صعوبة في تنمية قدرة بعض الطلبة على فهم المسموع	3.09	1.137	متوسط
7	27	أواجه صعوبة في ربط الأفكار لدى بعض الطلبة من خلال الاستماع	3.07	1.229	متوسط
8	25	أشعر أنني أواجه صعوبة في تنمية قدرة بعض الطلبة على التعرف على الأصوات والتمييز بينها	3.03	1.076	متوسط
9	26	أعتقد أنني أواجه صعوبة في تنمية فهم المعنى المقصود من الاستماع لدى بعض الطلبة	3.00	1.303	متوسط
10	29	أواجه صعوبة في توضيح المواضيع المسموعة للطلبة بشكل مناسب	2.98	.854	متوسط
11	28	أعتقد أن بعض الطلبة غير قادرين على التمييز بين الأفكار الرئيسية والفرعية	2.97	.975	متوسط

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
12	20	أواجه صعوبة في زيادة انتباه الطلبة خلال الحصص بسبب الحركة والنشاط الزائد	2.90	1.160	متوسط
13	30	أواجه صعوبة في انتقاء المواضيع التي تجذب انتباه بعض الطلبة للاستماع	2.87	1.042	متوسط
		الدرجة الكلية لمجال صعوبات مهارة الاستماع	3.09	.846	متوسط

يظهر من الجدول (6) أن مستوى صعوبات مهارة الاستماع جاء متوسطاً، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.09) بانحراف معياري (0.846)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات (2.87 – 3.39)، وجاء مستوى المتوسطات الحسابية للفقرات متوسطاً، حيث جاءت الفقرة (21) ونصها: "أعتقد أن الطلبة يشعرون بالملل عند الاستماع لوقت طويل للمواضيع" بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي في المجال، وبلغ (3.39) بانحراف معياري (1.016) وبمستوى تقدير متوسط، بينما جاءت الفقرة (30) ونصها: "أواجه صعوبة في انتقاء المواضيع التي تجذب انتباه بعض الطلبة للاستماع" بمتوسط حسابي بلغ (2.87) بانحراف معياري (1.042) وبمستوى تقدير متوسط.

المجال الثالث: صعوبات مهارة التحدث

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال صعوبات مهارة التحدث، والجدول (7) يوضح ذلك.

الجدول (7):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال صعوبات مهارة التحدث مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	32	أواجه صعوبة في تدريب بعض الطلبة على المخارج الصوتية	3.35	.995	متوسط
2	38	أواجه صعوبة في تنظيم الأفكار عند الحديث	3.31	1.027	متوسط
3	42	أشعر أنني لا أطرح مواضيع المرتبطة بحياة الطفل بالشكل الكافي	3.22	1.023	متوسط
4	41	أشعر أنني لا أسمح للطلبة بالحديث عن ميولهم	3.18	.971	متوسط
5	39	أشعر أنني أستخدم الحوافز التي تثير الطلبة للتفاعل مع المواقف التعليمية بشكل	3.14	1.074	متوسط

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
		محدود			
6	35	أواجه صعوبة في تحديد الزمن خلال الحديث	3.11	.847	متوسط
7	40	أعتقد أنني لا أتمكن من تعليم بعض الطلبة من الاستئذان للتحدث	3.10	.907	متوسط
8	37	أشعر أن بعض الطلبة يواجهون صعوبة في استدعاء المعلومات من الذاكرة	3.09	.938	متوسط
9	43	أعتقد أن استخدام الحوار والنقاش في الغرفة الصفية محدود	3.06	1.226	متوسط
10	33	أشعر أن هناك صعوبة في تنمية قدرة بعض الطلبة على التعبير والتحدث عن أفكار المواضيع المطروحة	3.04	1.157	متوسط
11	36	أشعر أنني أوظف أعضاء النطق بشكل غير صحيح	3.00	1.168	متوسط
12	34	أعتقد أنني أتحدث مع الطلبة باللغة العامية دون مراعاة اللفظ السليم للغة	2.91	.930	متوسط
		الدرجة الكلية لمجال صعوبات مهارة التحدث	3.13	.753	متوسط

يظهر من الجدول (7) أن مستوى صعوبات مهارة التحدث جاء متوسطاً، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.13) بانحراف معياري (0.753)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات (2.91 - 3.35)، وجاء مستوى المتوسطات الحسابية للفقرات متوسطاً، حيث جاءت الفقرة (32) ونصها: "أواجه صعوبة في تدريب بعض الطلبة على المخارج الصوتية" بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي في المجال، وبلغ (3.35) بانحراف معياري (0.995) وبمستوى تقدير متوسط، بينما جاءت الفقرة (34) ونصها: "أعتقد أنني أتحدث مع الطلبة باللغة العامية دون مراعاة اللفظ السليم للغة" بمتوسط حسابي بلغ (2.91) بانحراف معياري (0.930) وبمستوى تقدير متوسط.

المجال الرابع: صعوبات مهارة القراءة

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال صعوبات مهارة القراءة، والجدول (8) يوضح ذلك.

الجدول (8):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال صعوبات مهارة القراءة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

المرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	57	أجد صعوبة في تعليم بعض الطلبة التمييز بين بعض الحروف المتشابهة بالنطق (ض، ذ) (ح، هـ)	3.38	1.007	متوسط
2	59	أواجه صعوبة في تعليم بعض الطلبة تداخل الحركات والحروف أثناء القراءة	3.37	1.153	متوسط
3	56	أواجه صعوبة في تعليم بعض الطلبة لفهم ما يقرءون	3.32	1.105	متوسط
4	45	أشعر أنني أجد صعوبة في تعليم بعض الطلبة لفظ الأحرف مع الحركات المختلفة	3.31	1.109	متوسط
5	49	أشعر أن بعض الطلبة لا يهتمون بإضافة أحرف للكلمات أثناء القراءة	3.31	.823	متوسط
6	55	أواجه صعوبة في تدريب الطلبة على قراءة الأحرف التي تنطق بطرق مختلفة (ة، هـ)	3.31	1.238	متوسط
7	46	أشعر أن بعض الطلبة غير قادرين قلب ترتيب الحروف أثناء القراءة	3.24	1.067	متوسط
8	60	أواجه صعوبة في معالجة صعوبة التهجئة والتعثر أثناء القراءة مما يحتاج لوقت طويل	3.19	1.082	
9	58	أواجه صعوبة في تعليم بعض الطلبة أثر التغيير في معنى النص عند إهمال الحركات على الكلمات	3.17	.874	
10	47	أشعر أنني أجد صعوبة في تعليم بعض الطلبة إبدال بعض الحروف بأخرى أثناء القراءة	3.15	.864	متوسط
11	52	أواجه صعوبة في تنمية قدرة بعض الطلبة على قراءة فقرة كاملة	3.11	.970	متوسط

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
12	44	ألاحظ أن بعض الطلبة لا يدركون شكل الحروف حسب موقعها في الكلمة	3.10	1.344	متوسط
13	54	ألاحظ أن بعض الطلبة يحدفون بعض الكلمات أثناء القراءة	3.09	1.144	متوسط
14	50	أشعر أنني أجد صعوبة في تنمية قدرة بعض الطلبة على التمييز بين الحروف المتشابهة باللفظ	3.08	1.066	متوسط
15	48	أواجه مشكلات في تدريب بعض الطلبة على نطق الحروف باختلاف الحركات (فتحة، وضمة، وكسرة)	3.06	1.049	متوسط
16	53	أواجه صعوبة في تنمية قدرة بعض الطلبة على ملاحظة التفاصيل وربط المرئي والمسموع	2.98	1.148	متوسط
17	51	ألاحظ أن بعض الطلبة يستبدلون الكلمات بأخرى أثناء القراءة	2.92	.922	متوسط
الدرجة الكلية لمجال صعوبات مهارة القراءة					
			3.18	.787	متوسط

يظهر من الجدول (8) أن مستوى صعوبات مهارة القراءة جاء متوسطاً، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.18) بانحراف معياري (0.787)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات (2.92 – 3.38)، وجاء مستوى المتوسطات الحسابية للفقرات متوسطاً، حيث جاءت الفقرة (57) ونصها: "أجد صعوبة في تعليم بعض الطلبة التمييز بين بعض الحروف المتشابهة بالنطق (ض، ذ، ح، هـ)" بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي في المجال، وبلغ (3.38) بانحراف معياري (1.007) وبمستوى تقدير متوسط، بينما جاءت الفقرة (51) ونصها: "ألاحظ أن بعض الطلبة يستبدلون الكلمات بأخرى أثناء القراءة" بمتوسط حسابي بلغ (2.92) بانحراف معياري (0.922) وبمستوى تقدير متوسط.

نتائج السؤال الثاني، ونصه: "هل توجد فروق في مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الفروق الظاهرية بواسطة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية حسب متغيري المؤهل العلمي والخبرة، والجدول (9) يوضح ذلك.

الجدول (9):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الصعوبات التي يواجهها المعلمون في تعليم
المهارات اللغوية حسب متغيري المؤهل العلمي والخبرة

الدرجة الكلية	صعوبات القراءة	صعوبات التحدث	صعوبات الاستماع	صعوبات عامة	المتوسطات والانحرافات الحسابية	مستوى المتغير	المتغير
3.66	3.74	3.61	3.67	3.62	المتوسط الحسابي		
54	54	54	54	54	العدد	بكالوريوس	
.328	.420	.339	.465	.308	الانحراف المعياري		المؤهل العلمي
2.75	2.77	2.77	2.66	2.80	المتوسط الحسابي		
73	73	73	73	73	العدد	دراسات عليا	
.726	.738	.776	.812	.671	الانحراف المعياري		
3.59	3.67	3.55	3.59	3.56	المتوسط الحسابي		
72	72	72	72	72	العدد	أقل من 10 سنوات	المؤهل التعليمي
.339	.423	.364	.448	.319	الانحراف المعياري		
2.55	2.55	2.57	2.44	2.62	المتوسط الحسابي		
55	55	55	55	55	العدد	أكثر من 10 سنوات	
.709	.696	.768	.804	.664	الانحراف المعياري		

يظهر من نتائج الجدول (9) وجود فروق ظاهرية لمستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأولى، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية حسب متغيري المؤهل العلمي والخبرة في الدرجة الكلية وجميع الأبعاد، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثنائي المتعدد (Two-Way MANOVA) على الأبعاد والدرجة الكلية، والجدول (10) يوضح ذلك.

الجدول (10):

تحليل التباين الثنائي المتعدد (Two-Way MANOVA) للفروق في مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية حسب متغيري المؤهل العلمي والخبرة

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجالات	مصدر التباين
.000	15.083	2.649	1	2.649	صعوبات عامة	المؤهل العلمي
.000	16.976	5.272	1	5.272	صعوبات مهارة الاستماع	Wilks' Lambda V: 0.775
.002	9.978	2.347	1	2.347	صعوبات مهارة التحدث	α : .000
.000	27.759	7.102	1	7.102	صعوبات مهارة القراءة	Hotelling's Trace V: 0.291
.000	19.891	4.191	1	4.191	الدرجة الكلية	α : .000
.000	48.097	8.447	1	8.447	صعوبات عامة	الخبرة
.000	33.386	10.368	1	10.368	صعوبات مهارة الاستماع	Wilks' Lambda V: 0.709
.000	42.038	9.888	1	9.888	صعوبات مهارة التحدث	α : .000
.000	28.791	7.366	1	7.366	صعوبات مهارة القراءة	Hotelling's Trace V: 0.411
.000	41.792	8.806	1	8.806	الدرجة الكلية	α : .000
		.176	123	21.603	صعوبات عامة	
		.311	123	38.197	صعوبات مهارة الاستماع	
		.235	123	28.931	صعوبات مهارة التحدث	الخطأ
		.256	123	31.469	صعوبات مهارة القراءة	
		.211	123	25.917	الدرجة الكلية	
			126	58.672	صعوبات عامة	

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف الإحصائية	الدلالة الإحصائية
المجموع المعدل	صعوبات مهارة الاستماع	90.178	126			
	صعوبات مهارة التحدث	71.415	126			
	صعوبات مهارة القراءة	78.075	126			
	الدرجة الكلية	69.428	126			

يتبين من الجدول (10) النتائج الآتية:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في الدرجة الكلية وجميع الأبعاد لمستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية، وجاءت الفروق لصالح البكالوريوس، وذلك لأن متوسطها الحسابي أعلى من المتوسط الحسابي لمرحلة الدراسات العليا، كما ظهر في جدول الفروق الظاهرية السابق، وهذا يدل على أن المعلمات اللاوتي يحملن درجة البكالوريوس يواجهن صعوبات في تعليم المهارات اللغوية أكثر من المعلمات اللاوتي يحملن مؤهل الدراسات العليا.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الخبرة في الدرجة الكلية وجميع الأبعاد لمستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية، وجاءت الفروق لصالح "أقل من 10 سنوات"، وذلك لأن متوسطها الحسابي أعلى من المتوسط الحسابي لذوات الخبرة "أكثر من 10 سنوات"، كما ظهر في جدول الفروق الظاهرية السابق، وهذا يدل على أن المعلمات اللاوتي خبيرتهن أقل يواجهن صعوبات في تعليم المهارات اللغوية أكثر من المعلمات اللاوتي خبيرتهن أكثر في التدريس.

مناقشة النتائج:

السؤال الأول ونصه: "ما مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية"؟

بينت نتائج السؤال الأول أنّ مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية للمرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة جرش كان متوسطاً بمتوسط حسابي بلغ (3.14). ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن المعلمات المشاركات في الدراسة الحالية يدرسن الصفوف الثلاثة الأولى مما يشير إلى أن الطلبة في المراحل الأولى من المدرسة ولم يطوروا المهارات اللغوية الأساسية التي تساعدهم في تجاوز مشكلات تعلم اللغة وهذا ما يشكل عبئاً على المعلمين. كما وأن المعلمات المشاركات

يدرسن في مدارس في مناطق نائية لا تتوفر فيها الإمكانيات الكافية من أجل مساعدة المعلمات على تجاوز بعض المشكلات التي يمكن أن يواجهنها في تعليم المهارات اللغوية. وحيث أن توظيف التكنولوجيا والانترنت أضحت من الوسائل الرئيسية القادرة على مساعدة المعلمين والمعلمات في تقديم محتوى التعلم، خاصة في المباحث الدراسية المتعلقة بتعليم اللغة الأم أو اللغة الثانية، فأنت عدم توفر هذه الوسائل يقام من مشكلات وصعوبات تعليم اللغة وهذا ما أشارت إليه نتائج الدراسة الحالية.

واحتل بعد صعوبات مهارة القراءة المرتبة الأولى بمتوسطٍ حسابي بلغ (3.18) ويمكن تفسير النتيجة إلى أن القراءة مهارة لغوية معقدة تتطلب جهداً من كل من المعلم والطالب إضافة إلى أنها عملية عقلية تحتاج إلى الكثير من الجهد العقلي من قبل الطلبة وهذا ما يستطيع طلبة المرحلة الأساسية الدنيا وما أكدته نتائج الدراسة الحالية. إضافة إلى ذلك، فأنت تعليم القراءة يتطلب توفير أدوات ووسائل تعليمية تتوافق مع اهتمامات وتوجهات الطلبة في هذه المرحلة العمرية والذين أصبحوا أكثر نزعة نحو التعلم باستخدام التكنولوجيا مما يؤكد الحاجة إلى توفير الكثير من الأجهزة والمعدات للمعلم والطلبة ليكونوا أكثر قدرة على التفاعل مع النص القرآني.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أبو مرق (2007) التي أظهرت أن الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة العربية في تعليم القراءة مرتفعة وعالية.

كما احتل بعد صعوبات عامة عند تعليم مهارات اللغة المرتبة الثانية بمتوسطٍ حسابي بلغ (3.15) ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن معظم المعلمين يشتركون في صعوبات عامة يواجهونها عند تدريس المهارات اللغوية. ويتفق المعلمون فيما بينهم إلى أن التغلب على الصعوبات العامة في عملية التعليم له دور كبير في مساعدة الطلبة على اكتساب المهارات اللغوية. كما وأن هذه الصعوبات سائدة في معظم المدارس مما جعل المعلمات يشرن إليها بأنها تحتل المرتبة الثانية من حيث صعوبات تعليم المهارات اللغوية. وبما أن المدارس المشاركة في الدراسة الحالية كانت من إحدى المحافظات الأردنية التي يمكن وصفها بأنها ريفية، فأنت معاناة المعلمات المشاركات من صعوبات عامة يعكس حقيقة أن الظروف البيئية والأكاديمية في هذه المدارس متشابهة إلى حد كبير مما انعكس على تصورات المشاركات.

في حين احتل بعد صعوبات مهارة التحدث المرتبة الثالثة بمتوسطٍ حسابي بلغ (3.13) ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن التحدث يحتاج إلى تفاعل بين المعلم والطلبة في الحصة الدراسية وهذا ما يتوفر بدرجة كبيرة في هذه المدارس والتي عادة ما تكون غير مكتظة نظراً لأنها بعيدة عن الكثافة السكانية مما يجعل عدد الطلبة أقل بشكل كبير مقارنةً مع المدن. وبالتالي، فأنت هناك فرصاً كثيرة للتحدث بين المعلمات والطلبة في الحصة الدراسية مما يسهل من عملية تعليم هذه المهارة. كما وأن الطلبة في هذه المرحلة العمرية يميلون عادة إلى التحدث مع بعضهم البعض ومع المعلمة مما يعني أنها تمتلك فرصاً أكبر لتجاوز صعوبات تعليم هذه المهارة مقارنةً بمعلمات ومعلمي اللغة للصفوف الأعلى. أخيراً، فأنت الطلبة في الصفوف الدنيا عادة ما يكونون أكثر دافعية نحو التعلم خاصة المهارات اللغوية التي يعتبرونها بأنها غير أساسية نظراً لأن الطلبة يأتون إلى المدرسة وقد طوروا هذه المهارة مقارنةً مع المهارات الأخرى مثل القراءة والكتابة والتي لا تتطور إلا من خلال التدريس في المدرسة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة صبحي وبريس (Al-Sobhi & Preece, 2018) التي كشفت عن مشكلات تدريس مهارات التحدث باللغة الانجليزية وهي غياب اختبارات الاستماع والتحدث، وعدم وجود طرق تدريس فاعلة.

واحتل المرتبة الأخيرة بعد صعوبات مهارة الاستماع بمتوسط حسابي بلغ (3.09) ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن مهارة الاستماع ليست من المهارات التي يتم التركيز عليها من قبل المعلمات في الصفوف الثلاثة الأولى مما يشير إلى أن المعلمات ليس لديهم إدراك كافي حول صعوبات تعليم هذه المهارة. كما وأن الطلبة في الصفوف الثلاثة الأولى يسجلون مستويات عليا من مهارة الاستماع إذ أن عقلمهم لا يزال منفتحاً نحو التعلم والاستماع من المعلمة وهذا ما يسهل عملية تعليم هذه المهارة. إضافةً لذلك، تتطلب عملية تعليم مهارة الاستماع إدارة فاعلة للصف إذ إن الطلبة في هذا السن يمكن السيطرة عليهم بسهولة مما يزيد من فاعلية حصص الاستماع.

السؤال الثاني ونصه: "هل توجد فروق في مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة"؟

أظهرت نتائج السؤال الأول وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية تعزى لأثر المؤهل العلمي في الدرجة الكلية وجميع الأبعاد، وجاءت الفروق لصالح البكالوريوس. ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن المعلمات اللاتي يحصلن على شهادات عليا مثل الماجستير والدكتوراه يكن قد تعرضن لخبرات أكاديمية فاعلة نتيجة لمشاركتهن في المسابقات التعليمية المقدمة في الخطط الدراسية في برامج الدراسات العليا مما يؤهلهن إلى تجاوز صعوبات تعليم المهارات اللغوية. كما وأن المعلمات ذوات الشهادات العليا عادةً ما يكون لديهن معرفة بنظريات التعلم خاصةً نظريات تعلم اللغة مما يعطيهن أفضلية على المعلمات أقل تعليماً واللاتي لم يحصلن على خبرة أكاديمية كافية تؤهلهن لتوظيف متغيرات البيئة المحيطة من أجل المساعدة على تجاوز صعوبات ومشكلات تعليم المهارات اللغوية. وتعد هذه الخبرة الأكاديمية أحد أهم متطلبات النجاح في برامج الماجستير والدكتوراه مما يعني أن المعلمات من حملة الشهادات العليا لديهن الكفاءة والمهارة والدراية التي تساعدهن على تجاوز صعوبات تعليم المهارات اللغوية.

كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في مستوى الصعوبات التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث) في تعليم المهارات اللغوية تعزى لأثر الخبرة في الدرجة الكلية وجميع الأبعاد، وجاءت الفروق لصالح "أقل من 10 سنوات". ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن المعلمين الأكثر خبرة أقدر على فهم المشكلات والصعوبات التي يواجهونها في تعليم المهارات اللغوية مما يعني أنه أكثر دراية بالحلول الناجمة القادرة على مساعدتهم في تجاوزها. كما وأن المعلمين ذوي الخبرة الأكبر واجهوا الكثير من المشكلات والصعوبات نتيجة لخبرتهم الطويلة مما يعني انهم قد طوروا مجموعة من الاستراتيجيات الفاعلة القادرة على مساعدتهم في تجاوز ما يتعرضون إليه من

مشكلات في البيئة الصفية او ما يتعلق بالمنهاج الدراسي. وعلى الرغم أن المعلمين الأقل خبرة يمكن وصفهم بأنهم أقدر على توظيف التكنولوجيا ووسائل المساعدة في تعليم المهارات اللغوية، إلا أن طبيعة المنظمة التي تم إجراء الدراسة الحالية فيها لا يساعد المعلمات المشاركات على اللجوء إلى هذه الوسائل من أجل مساعدتهن على تجاوز المعوقات والصعوبات والمشكلات نظراً لأن ذلك يتطلب الكثير من الموارد المادية التي لا تستطيع المدارس توفيرها بشكلٍ كافٍ.

التوصيات:

في ضوء النتائج توصي الدراسة بما يلي:

- تصميم برامج تدريبية تستهدف رفع مستوى معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في تعليم المهارات اللغوية على اختلافها باعتبار أن هذه المرحلة من المراحل المهمة في الحياة الأكاديمية للطلبة في الوقت الحالي ومستقبلاً.
- العمل على استهداف بعض المهارات التدريسية خاصة تلك المتعلقة بالقراءة نظراً لأن المعلمات المشاركات قد أشرن إلى انها الأكثر صعوبةً بالنسبة إليهن.
- تقديم برامج تطوير وتأهيل مهني للمعلمات من حملة البكالوريوس والأقل خبرة واللاتي أشرن بأنهن يعانين مشكلات وصعوبات أكبر في تعليم المهارات اللغوية مقارنة مع زميلاتهن من حملة الماجستير والدكتوراه ومن ذوات الخبرة الأكبر.
- إجراء دراسات مستقبلية تتناول صعوبات تعليم المهارات اللغوية في اللغات الأجنبية كالإنجليزية والفرنسية.

المراجع

- 1- Barakat, Z. (2008). **An analytical study for examining common spelling mistakes by basic stage students at Tul Karem City, Palestine**. Unpublished MA Thesis, Jerusalem Open University, Palestine.
- 2- Muhammad Javed, Wu Xiao Juan & Saima Nazli. (2013). A Study of Students' Assessment in Writing Skills of the English Language. **International Journal of Instruction**, 6(2), 129-144.
- 3- إيمان خيرو حسين. (2015). فاعلية برنامج تدريبي سمعي لفظي في اكتساب اللغة لدى الأطفال زارعي الحلزون في مرحلة الطفولة المبكرة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.
- 4- سطوطاح، سميرة. العوائق الاتصالية في تعلم اللغة العربية لدى تلميذ السنة الثانية ابتدائي في الجزائر. **المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات**، 1(1)، 103-118.
- 5- Mahroof Hossain. (2016). English Language Teaching in Rural Areas: A Scenario and Problems and Prospects in Context of Bangladesh. **Advances in Language and Literary Studies**, 7(3), 1-12 .
- 6- عبد الحفيظ تحريشي. (2017). صعوبات تعليم اللغة الأجنبية وتعلمها في الجامعات الجزائرية: جامعة بشار أنموذجاً. **الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية**، 1(18)، 19-11.
- 7- باهمام، بدور. (2015). مدى وعي معلمات اللغة العربية للصفوف العليا بالمرحلة الابتدائية بمظاهر صعوبات القراءة. **المجلة التربوية الدولية المتخصصة**، 4(11)، 143-164.
- 8- عبد الحفيظ تحريشي، مرجع سابق.
- 9- Rustam Shadiev & Mengke Yang. (2020). Review of studies on technology-enhanced Language Learning and teaching. **Sustainability**, 12(524), 1-22.
- 10- محمد الخوالدة ويايق الشمري. (2017). تصورات معلمي الصفوف الأولية في المملكة العربية السعودية للنماذج النظرية لتعليم القراءة. **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، 13(2)، 153-169.
- 11- Yasemin Darancik. (2018). Students' Views on Language Skills in Foreign Language Teaching. **International Education Studies**, 11(7), 166-178.
- 12- Mapruza Idrissova, Batagoz Smagulova & Madina Tussupbekova. (2015). Improving listening and speaking skills in mixed level groups (on the material of New English File). **Procedia-Social and Behavioral Sciences**, 199, 276-284.

- 13- عفرأ محمد سيف. (2019). فاعلية برمجية إلكترونية في تنمية مهارات اللغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- 14- أحمد سعيد أبو فودة. (2008). مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل الحد منها. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- 15- أميرة ساكر. (2017). المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الابتدائية في إدارة الصف الدراسي: دراسة ميدانية بالمدارس الابتدائية بدائرة سيقوس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، الجزائر.
- 16- فليحة سعود حمود وسميرة عبدالكريم وهدى علي غافل. (2011). مشكلات تعليم اللغة العربية في مرحلة التعليم الأساسي في العراق أسبابها وعلاجها. دراسات تربوية، 4(15)، 147-97.
- 17- رنده عايش عبد دسه. (2013). الصعوبات التعليمية في تدريس اللغة العربية كما يراها معلمو الصفوف الأساسية الدنيا في محافظة الخليل. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
- 18- جمال زكي أبو مرق. (2007). الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة العربية في تعليم القراءة في المرحلة الأساسية الدنيا كما يدركها المعلمون أنفسهم في محافظة الخليل. مجلة جامعة الخليل للبحوث، 3(1)، 236-209.
- 19- بدور أحمد باهمام. (2015). مدى وعي معلمات اللغة العربية للصفوف العليا بالمرحلة الابتدائية بمظاهر صعوبات القراءة. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 4(11)، 143-164.
- 20- سميرة سطوطاح. (2017). العوائق الاتصالية في تعلم اللغة العربية لدى تلميذ السنة الثانية ابتدائي في الجزائر. المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات، 1(1)، 118-103.
- 21- ظبية سعيد السليطي. (2018). صعوبات تعليم القواعد النحوية وتعلمها في المرحلة الابتدائية بقطر: تشخيصها وعلاجها. مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر، 37(180)، 387-428.
- 22- Bandar Mohammad Al-Sobhi & Abdul Shakour Preec. (2018). Teaching English Speaking Skills to the Arab Students in the Saudi School in Kuala Lumpur: Problems and Solutions. **International Journal of Education and Literacy Studies**, 6(1), 1-11.
- 23- Cigdem Aldan Karademir & Seda Gorgoz. (2019). English Teachers' Problems Encountered in Teaching Four Basic Language Skills. **International Education Studies**, 12(4), 118-128.

- 24- Muminova Surayo Akramovna, Tangirova Aziza Alimovn & Fayzullaeva Nasiba Djurakulovna. (2020). Difficulties in Teaching Writing Skill. **International Journal on Integrated Education**, 3(12), 453-457.

المراجع العربية:

- أحمد سعيد أبو فودة. (2008). مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظة غزة وسبل الحد منها. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- أميرة ساكر. (2017). المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الابتدائية في إدارة الصف الدراسي: دراسة ميدانية بالمدارس الابتدائية بدائرة سيقوس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، الجزائر.
- إيمان خيرو حسين. (2015). فاعلية برنامج تدريبي سمعي لفظي في اكتساب اللغة لدى الأطفال زارعي الحلزون في مرحلة الطفولة المبكرة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.
- بدور أحمد باهمام. (2015). مدى وعي معلمات اللغة العربية للصفوف العليا بالمرحلة الابتدائية بمظاهر صعوبات القراءة. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 4(11)، 143-164.
- جمال زكي أبو مرق. (2007). الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة العربية في تعليم القراءة في المرحلة الأساسية الدنيا كما يدركها المعلمون أنفسهم في محافظة الخليل. مجلة جامعة الخليل للبحوث، 3(1)، 209-236.
- رنده عايش عبد دسه. (2013). الصعوبات التعليمية في تدريس اللغة العربية كما يراها معلمو الصفوف الأساسية الدنيا في محافظة الخليل. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
- سميرة سطوطاح. (2017). العوائق الاتصالية في تعلم اللغة العربية لدى تلميذ السنة الثانية ابتدائي في الجزائر. المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات، 1(1)، 103-118.
- ظبية سعيد السليطي. (2018). صعوبات تعليم القواعد النحوية وتعلمها في المرحلة الابتدائية بقطر: تشخيصها وعلاجها. مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر، 37(180)، 387-428.
- عبد الحفيظ تحريشي. (2017). صعوبات تعليم اللغة الأجنبية وتعلمها في الجامعات الجزائرية: جامعة بشار أنموذجاً. الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، 1(18)، 11-19.
- عفراء محمد سيف. (2019). فاعلية برمجة إلكترونية في تنمية مهارات اللغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- فليحة سعود حمود وسميرة عبدالكريم وهدى علي غافل. (2011). مشكلات تعليم اللغة العربية في مرحلة التعليم الأساسي في العراق أسبابها وعلاجها. دراسات تربوية، 4(15)، 97-147.

محمد الخوالدة وبايق الشمري. (2017). تصورات معلمي الصفوف الأولية في المملكة العربية السعودية للنماذج النظرية لتعليم القراءة. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 13(2)، 153-169.

المراجع الأجنبية:

- Bandar Mohammad Al-Sobhi & Abdul Shakour Preece. (2018). Teaching English Speaking Skills to the Arab Students in the Saudi School in Kuala Lumpur: Problems and Solutions. **International Journal of Education and Literacy Studies**, 6(1), 1-11.
- Cigdem Aldan Karademir & Seda Gorgoz. (2019). English Teachers' Problems Encountered in Teaching Four Basic Language Skills. **International Education Studies**, 12(4), 118-128.
- Mahroof Hossain. (2016). English Language Teaching in Rural Areas: A Scenario and Problems and Prospects in Context of Bangladesh. **Advances in Language and Literary Studies**, 7(3), 1-12 .
- Mapruza Idrissova, Batagoz Smagulova & Madina Tussupbekova. (2015). Improving listening and speaking skills in mixed level groups (on the material of New English File). **Procedia-Social and Behavioral Sciences**, 199, 276–284.
- Muhammad Javed, Wu Xiao Juan & Saima Nazli. (2013). A Study of Students' Assessment in Writing Skills of the English Language. **International Journal of Instruction**, 6(2), 129-144.
- Muminova Surayo Akramovna, Tangirova Aziza Alimovna & Fayzullaeva Nasiba Djurakulovna. (2020). Difficulties in Teaching Writing Skill. **International Journal on Integrated Education**, 3(12), 453-457.
- Rustam Shadiev & Mengke Yang. (2020). Review of studies on technology-enhanced Language Learning and teaching. **Sustainability**, 12(524), 1-22.
- Yasemin Darancik. (2018). Students' Views on Language Skills in Foreign Language Teaching. **International Education Studies**, 11(7), 166-178.
- Ziad Barakat. (2008). **An analytical study for examining common spelling mistakes by basic stage students at Tul Karem City, Palestine**. Unpublished MA Thesis, Jerusalem Open University, Palestine.