

**الادمان الرقمي وأثره على المشكلات الاسرية**  
**Digital addiction and its impact on family problems**

إعداد

**د. ولاء السيد أبو رجب**  
**Dr. Walaa Al-Sayed Abu Rajab**  
دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص (أصول التربية)

**Doi: 10.21608/jasep.2021.206500**

قبول النشر: ٢٤ / ١١ / ٢٠٢١

استلام البحث: ١٥ / ١١ / ٢٠٢١

أبو رجب ، ولاء السيد (٢٠٢١). الادمان الرقمي وأثره على المشكلات الاسرية . مج ٥، ع ٢٤، *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ص ص ١٢٧ – ١٤٤.

## الإدمان الرقمي وأثره على المشكلات الأسرية

## المستخلص:

تعتبر مرحلة الطفولة المبكرة من أهم مراحل النمو التي يمر بها الإنسان فهي الفترة التكوينية من حياته والتي يتم فيها وضع البذور الأولى لشخصيته والتي تبرز ملامحها في المستقبل، فالاهتمام برعاية الطفل وتنشئته وتحقيق أمنه أمر حيوي، تتحدد على ضوءه معالم المستقبل، ولهذا يجب أن تدخر الدولة كل جهد في توفير الاحتياجات الأساسية له، ولهذا يعتبر الاهتمام بتربية الطفل في مرحلة الطفولة المبكرة هو اهتمام يحاضر ومستقبل الأمة كلها، وتنشئته التنشئة السليمة هو المواجهة الضرورية لتحديات المستقبل، فأطفال اليوم هم رجال المستقبل، وباعتبارهم طاقة بشرية إذا أحسن ترميتها ورعايتها، أسهمت في تحقيق التنمية الشاملة للمجتمع. ولقد فتح التقدم الهائل في مجال الحاسب الآلي والتكنولوجيا الباب على مصريه لأمر كثيرة مثل تسهيل عملية البحث من المعلومة والاتصال والتجارة وتبادل المعلومات وكذلك استخدامه في البحث العلمي والاتصال بين مراكز الأبحاث والمراكز الطبية والصناعية والاستخدامات التربوية والتعليمية المختلفة، ومع تزايد الإقبال على استخدام شبكة الانترنت وبالرغم من مزايا استخدام هذه الشبكة العنكبوتية إلا أن هناك آثار سلبية جسدية ونفسية واجتماعية وثقافية قد تحدثها هذه الشبكة فهناك من يسيء استخدامها لقضاء وقت طويل في الأبحار فيها وظهور السرقة على النت وكذلك ما يسمى إدمان الانترنت ووجودها كظاهرة لا مجال لتجاهلها حيث يدمنها الكبار والصغار. ويعتبر إدمان الانترنت مشكلة متزايدة فقد أشار بعض علماء النفس إلى أن هناك شخصاً من بين ٢٠٠ فرد من الانترنت تظهر عليهم أعراض الإدمان، كما أن هناك أشخاص يقضون ٣٨ ساعة على الانترنت دون عمل، مما يؤثر في الأداء الوظيفي اليومي للشخص سواء في الأسرة أو تعرضاً لهذه المشكلة. وتعتبر الأسرة الخلية الأولى في بناء المجتمع وهي دعامة أساسية من دعائم البناء الاجتماعي، وهناك عدة عوامل قد تكون السبب في تعثر عملية تنشئة الأطفال منها المشكلات الأسرية، وفي ظل الثورة التكنولوجية الحديثة وانشغال كلا الوالدين عن الأبناء اتجه الأبناء إلى التكنولوجيا وكل ما هو رقمي وللأسف أصبح هذا الاتجاه بمثابة إدمان أو ناقوس يدق انذار بالخطر الذي يحوم حول الأسر. وبالرغم من أن العيش في عالم الانترنت وشبكات التواصل وعلى الرغم من فائدته في التعارف والعلم والمعرفة إلا أنه عبارة عن عيش في دائرة مفرغة، حيث يحدث تشويه لهويتنا عبر شبكات التواصل التي تزيد الأفراد شعوراً بالنقص كلما اتسعت دائرة العلاقات ونقصت معرفة التوجهات فهذا العالم ما هو إلا عالم افتراضي نهرب له من واقعنا المليء بالمشكلات وما موضوع الإدمان الرقمي إلا آفة يجب على المجتمع علاجها فهل سننق نناقوس الخطر لحماية الأسر من هذا الخطر، فكم من بيت كان سعيد مليئاً بالدفء والحنان فدمره استعمال الهاتف النقال، أو على الأقل دمر خطوط الاتصال بين أفراد الأسرة..

كما يمكن القول أن وسائل الاتصال الحديثة ليست كلها شر لذلك يجب استخدامها الاستخدام الأمثل الذي لا يؤثر بالسلب على الأسرة

**Abstract:**

The early childhood stage is considered one of the most important stages of development that a person goes through. It is the formative period of his life in which the first seeds of his personality are laid, whose features will emerge in the future. Attention to the care and upbringing of the child and achieving his security is vital, in the light of which the parameters of the future are determined, and for this the state must save Every effort is made to provide him with his basic needs, and for this reason, caring for a child in early childhood is considered a concern for the present and future of the entire nation, and his proper upbringing is the necessary confrontation to the challenges of the future. Comprehensive development of society. The tremendous progress in the field of computers and technology has opened the door to many things, such as facilitating the process of research of information, communication, trade and information exchange, as well as its use in scientific research and communication between research centers, medical and industrial centers, and various educational and educational uses. With the increasing demand for the use of the Internet, and despite the advantages of using this Internet, there are negative physical, psychological, social and cultural effects that this network may cause. To ignore it as addicted adults and children. Internet addiction is a growing problem, as some psychologists have indicated that one out of 200 individuals from the Internet shows symptoms of addiction, and there are people who spend 38 hours on the Internet without work, which affects the daily functional performance of the person, whether in the family or exposed to these the problem . The family is the first cell in building society, and it is a mainstay of the social construction, and there are several factors that may be the reason for the failure of the process of raising children, including family problems. The trend is an addiction

or an alarm ringing of danger swirling around families. It can also be said that modern means of communication are not all evil, so they must be used optimally, which does not negatively affect the family

### مقدمة :

تعتبر مرحلة الطفولة المبكرة من أهم مراحل النمو التي يمر بها الإنسان فهي الفترة التكوينية من حياته والتي يتم فيها وضع البذور الأولى لشخصيته والتي تبرز ملامحها في المستقبل، فالاهتمام برعاية الطفل وتنشئته وتحقيق أمنه أمر حيوي، تتحدد على ضوءه معالم المستقبل، ولهذا يجب أن تدخر الدولة كل جهد في توفير الاحتياجات الأساسية له، ولهذا يعتبر الاهتمام بتربية الطفل في مرحلة الطفولة المبكرة هو اهتمام بحاضر ومستقبل الأمة كلها، وتنشئته التنشئة السليمة هو المواجهة الضرورية لتحديات المستقبل، فأطفال اليوم هم رجال المستقبل، وباعتبارهم طاقة بشرية إذا أحسن تنميتها ورعايتها، أسهمت في تحقيق التنمية الشاملة للمجتمع.

ولهذا ازداد الاهتمام يوماً بعد يوم بتربية طفل ما قبل المدرسة، حيث تؤكد النظريات والدراسات والبحوث النفسية والتربوية على الأهمية الكبرى للسنوات الأولى من عمر الإنسان وأثرها على حياته كلها، فهي النواة الأولى لتكوين شخصية الفرد وتشكيل اتجاهاته وتنمية ميوله واستعداداته وقدراته.

لقد فتح التقدم الهائل في مجال الحاسب الآلي والتكنولوجيا الباب على مصريه لأمر كثيرة مثل تسهيل عملية البحث من المعلومة والاتصال والتجارة وتبادل المعلومات وكذلك استخدامه في البحث العلمي والاتصال بين مراكز الأبحاث والمراكز الطبية والصناعية والاستخدامات التربوية والتعليمية المختلفة

ومع دخول عصر المعلوماتية حدث تغير كبير في مفهوم التفوق لدى المجتمعات فأصبح التفوق المعلوماتي هو المتطور الأساسي لقياس الدول المتقدمة ومنذ اكتشاف الكمبيوتر في النصف الثاني من القرن العشرين وأصبح هذا الحدث حدث عالمي لما له من تأثيرات بارزة في حياتنا اليومية

ومع تزايد الإقبال على استخدام شبكة الانترنت وبالرغم من مزايا استخدام هذه الشبكة العنكبوتية إلا أن هناك آثار سلبية جسدية ونفسية واجتماعية وثقافية قد تحدثها هذه الشبكة فهناك من يسيء استخدامها لقضاء وقت طويل في الابحار فيها وظهور السرقة على النت وكذلك ما يسمى ادمان الانترنت ووجودها كظاهرة لا مجال لتجاهلها حيث يدمنها الكبار والصغار .

ونظراً للتقدم التكنولوجي الكبير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والذي يعتبر السمة المميزة لهذا العصر دفع البعض إلى تسمية هذا العصر بالعصر الرقمي مما يدل على اتساع بقعة استخدام الانترنت بصفته السمة المميزة للعصر، والذي ظهر من خلال الأقمار

الصناعية والقنوات الفضائية والهواتف الذكية وأجهزة الحاسب بجميع أشكالها وأصبح وجود خدمة الانترنت ضرورة حتمية في معظم الأماكن العامة مثل ( المطاعم – الفنادق – الأسواق – المدارس والجامعات) وكذلك الأماكن الخاصة مثل ( المنازل – المكاتب ) بحجة أن هذه الخدمة تسهل التواصل مع الآخرين متوفر الوقت والجهد وكذلك تم استخدامها بصفة رسمية بعد تطبيق نظام التابلت في الثانوى العام .

وأصبح الانترنت ضرورة يستخدمها الأطفال والمراهقون الصغار والكبار لم يتوقف الغزو التكنولوجي للمجتمع البشري عند حدود معينة ومع الحاجة الملحة إلى الوسائل التكنولوجية المختلفة لتحقيق التقدم الاجتماعى وتوفير الوقت والجهد أصبحت الدول جميعاً في منافسة شديدة لاستهلاكها والسيطرة عليها ويمكن القول أن أواخر القرن العشرين وبداية القرن الواحد والعشرين قد شاهد انفجاراً تكنولوجياً ليس له مثيل في تاريخ البشرية.

وبالرغم من أن الانترنت يستخدمه الأطفال والمراهقون، والراشدون وكبار السن، أى جميع الفئات العمرية، وجميع طبقات المجتمع بحيث أصبح يغزو جميع مظاهر الحياة الاجتماعية كوسيلة للتواصل وتبادل الأفكار، ومن الملاحظ أن المستخدم لهذه الخدمة من فئة الأطفال والمراهقين (١)

ويعتبر ادمان الانترنت مشكلة متزايدة فقد أشار بعض علماء النفس إلى أن هناك شخصاً من بين ٢٠٠ فرد من الانترنت تظهر عليهم أعراض الادمان ، كما أن هناك أشخاص يقضون ٣٨ ساعة على الانترنت دون عمل، مما يؤثر في الأداء الوظيفى اليومى للشخص سواء في الأسرة أو تعرضاً لهذه المشكلة (٢).

الإدمان عادة سيئة حرمها الاسلام وضررها على مستوى الفرد والمجتمع فالمتدبر للقرآن الكريم والسنة النبوية يلاحظ أضرار الإدمان على الأمة وبالرغم من أنه لم يرد في القرآن الكريم ذكر صحيح للإدمان فالعلماء المسلمين استندوا في التحريم على آيات عديدة، تفيد معانيها بتحريم المخدرات (٣).

إن المسكرات تجعل الانسان يغيب عن الواقع كما أن مدمن الانترنت لا يشعر بوقته فهو يغيب عن عالمه الواقعى ويدخل في عالم افتراضى يعيش فيه وفي ظل الظروف التى تمر بها البلاد في الآونة الأخيرة من خلال جائحة كورونا ورؤية التعليم الجديدة وجدنا أنفسنا في وضع قائم على استخدام التعلم الالكترونى واستخدام التاب في التعليم.

وبالرغم من أن التعليم هو عبارة عن عملية يتم من خلالها نقل المعلومات إلى المستقبل و الطالب، ليكتسب بذلك الخبرات والمهارات المختلفة، بالإضافة إلى إكسابه القدرة على نقل تلك المعلومات إلى الأفراد الآخرين، وهو يطلق علي أى عملية حدث فيها التعلم سواء كان بطريقة مقصودة أم غير مقصودة، وفعل التعليم هو الفعل الذى ينطوى على نقل

معرفة أو مهارة أو مهنة ما أو اكتسابها، ومن خلال عملية التعليم يمكن للمرء أن يطور من قدرته على الحكم على الأمور كما يمكنه تطوير قدرته على التفكير الناضح (٤).

وتعتبر الاسرة الخلية الأولى في بناء المجتمع وهي دعامة أساسية من دعائم البناء الإجماعي، وهناك عدة عوامل قد تكون السبب في تعثر عملية تنشئة الأطفال منها المشكلات الأسرية التي يمر بها الأسرة مثل التفكك الأسري، اختلاف اتجاهات الأباء، اختلاف في الطبقات الاجتماعية بين أفراد الأسرة وقد يظهر تأثير هذه المشكلات على سلوكيات الطفل وانفعالاته، وشخصيته وطريقة تفاعله مع المجتمع وعليه فإن طبيعه المشكلات الأسرية مهما اختلفت طبيعتها تؤثر على تنشئة الطفل.

وتعتبر المشكلات الأسرية هي حالة من الاختلال الداخلي والخارجي الناتج عن وجود نقص في اشباع الفرد أو الأسرة ككل بما يؤدي إلى أنماط سلوكية تتنافى مع أهدافه المجتمعية ولا تسايرها (٥).

وفي ظل الثورة التكنولوجية الحديثة وانشغال كلا الوالدين عن الابناء اتجه الأبناء إلى التكنولوجيا وكل ما هو رقمي وللأسف أصبح هذا الاتجاه بمثابة إدمان أو ناقوس يدق انذار بالخطر الذي يحوم حول الأسر.

ونظراً لما سبق ولآثاره السلبية على الأسرة جاءت مشكلة الدراسة التي تتمثل في التساؤل الرئيس التالي:

ما أثر الادمان الرقمي على المشكلات الأسرية؟

**أهداف الدراسة:**

١- التعرف على المشكلات الأسرية المترتبة على ادمان الأطفال للتكنولوجيا.

٢- التعرف على مقترحات للتغلب على تلك المشكلات.

كانت عالمة النفس الأمريكية كيمبرلي يونغ السبابة لوضع هذا المصطلح (ادمان الانترنت) والتأسيس له بقوة، حيث قامت بعمل فحوصات سرية لمجموعه من الشبان الذين يستخدمون الانترنت لمدة تتجاوز الساعتين يومياً وعرفت هذا المصطلح بالقول ادمان الانترنت هو استخدامها لأكثر من ٣٨ ساعة أسبوعياً (٦).

ومما سبق يتضح للدراسة أن تفكك العلاقات الأسرية وانحلال المجتمع الأخلاقي من الآثار الجانبية الغير مرغوب فيها والتي ترتبت عن استخدام التكنولوجيا بشكل مفرط جعل غالبية الدول الكبرى تدق ناقوس الخطر وتقيم دراسات لتحرى الخلل ومحاولة اصلاحه.

٢- مصطلحات الدراسة: (المشكلات الأسرية- الادمان الرقمي)

أ- المشكلات الأسرية:

يقصد بكلمة مشكلة هي ظاهرة تتكون من عدة أحداث أو وقائع متشابهة وممتزجة بعضها البعض الآخر لفتزه من الوقت، ويكتنفها الغموض، تواجه الفرد أو الجماعه،

ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها، والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول إلى اتخاذ قرار بشأنها (٧).

كما ورد في قاموس لاروس بأنها سؤال يجب حله بطرق علمية وهي كل ما هو صعب شرحه أو حله يعتبر مشكل حقيقي وتظهر المشكلات نتيجة لعوامل ذاتية أو بيئية حيث عدم اشباع احتياجات معينة أو فشل في تكوين علاقات سليمة مع الآخرين أو أى شئ يعوق الإنسان عن قيامه بوظائفه الاجتماعية (٨).

ويمكن اعتبار المشكلات الأسرية أنها المشكلات التي تكمن في الاتصالات أو العلاقات الأسرية أو المشكلات المرتبطة بالواجبات والحقوق التي تعرض على أنها مشكلة لأحد أفراد الأسرة، وتعتبر المشكلات الأسرية نسبية وتتولد لعدم اشباع بعض الحاجات الاجتماعية والنفسية أو عدم القدرة على القيام بالدور الأسري ومع ضالة قدرات الفرد تبرز هذه النوعية من المشكلات وقد ترجع أسبابها إلى عوامل ذاتية أو بيئية أو ذاتية وبيئية معاً (٩).

وكلمة مشكلة في اللغة مشتقة من العقل شكل وشكل الأمر أى التبس عليه الأمر ويمكن تعريف المشكلات الأسرية إجرائياً على النحو التالي:

ترتبط المشكلات الأسرية بسوء الأداء الأسري للوالدين وهي تمثل نتيجة حتمية مرتبة على انشغال الوالدين ويتؤتب عليها العديد من الآثار السلبية التي تؤثر على مكانة حل من الأب والأم في الأسرة كما تلعب العوامل البيئية الدور الأبرز في احداث ذلك النوع من المشكلات.

ب-الادمان الرقمي:

الادمان هو الاعتقاد على شئ ما وعدم القدرة على تركه، وادمان الانترنت مثله مثل ادمان المسكرات والمخدرات، ويقصد بالادمان الرقمي هو الافراط في استخدام التكنولوجيا والاعتماد عليها اعتماد شبه تام والشعور بالاشتياق الدائم له فيما لو منع عنه بحيث يصبح الشغل الشاغل للطفل أو المراهق هو جلوس أمامه فيصبح أسيراً وعبداً لهذه التكنولوجيا

وكثيراً ما تستخدم كلمة إدمان بصورة ملتوية وفضفاضة، وبعض الأشخاص نصفهم أنهم مدمنوا القراءة - مدمنوا أكل معين، فكلمة إدمان تستخدم على سبيل المزاح للدلالة على الميل إلى الإنغماس بإفراط أوجه النشاط الممتعة .

وحين يتجه فكرنا إلى الإدمان على المخدرات أو الكحول كثيراً ما نركز على الجوانب السلبية ونتجاهل المصاحبة للشراب أو تعاطي المخدرات. لكن جوهر أى إدمان خطير هو السعى وراء المتعة والبحث عن علو لا تستطيع الحياة العادية أن تعطينا إياه، إن ما يثير القلق بحق هو عدم القدرة على القيام بالعمل دون المادة المسببة للإدمان

واعتماد الجسم على تجربة معينة والعجز المتزايد عن ممارسة العمل بصورة طبيعية من دونها (١٠).

ومما سبق يتضح أن الإدمان الرقمي ما هو إلا نتيجة التعود والبحث عن المتعة سواء متعة الألعاب أو متعة مشاهدة الكارتون والبحث في الإنترنت على ما لا يجده الأطفال في الواقع فالطفل يبحث عن الأمان ولا يجده في ظل انصراف كلا الوالدين بعيداً عنه وانشغالهم وانغماس كل منهم في عمله ويتطور الأكرمل يصبح عادة يومية سلوكية يلتزم بها الطفل في حياته اليومية .

وغالبا ما يشعر الذين يعترفون بإدمانهم للأجهزة التكنولوجية أنه يجب عليهم القيام بأعمال أخرى لكن حقيقة أنهم لا يقرءون ولا يزرعون ولا يقومون بواجباتهم المدرسية ولا يتبادلون أطراف الأحاديث تعنى أن تلك النشاطات لم تعد مرغوبة بقدر مماثل لاستخدام التكنولوجيا الحديثة وإلى حد ما فإن حياة الأطفال الذين يستخدمون التكنولوجيا بكثرة هي حياة غير متوازنة بسبب عاداتهم التكنولوجية، كحياة مدمن المخدرات فهم يعيشون في نمط "مسيطر" غير أبهين بالأنشطة المؤدية إلى النماء أو التطور أو الإحساس بالإنجاز .

كما أن التأثير السلبي للإنغماس في استخدام التكنولوجيا سواء استخدام سلبي أو إيجابي هو في نهاية الأمر الذى يحدد معناها كنوع خطر من الإدمان فعادة استخدام التكنولوجيا تشوه معنى الوقت وتجعل التجارب الأخرى غامضة ووهمية بصورة غريبة بينما تكتسب لنفسها حقيقة أكبر وهى تضعف العلاقات أو تقلص فرص الحديث والتواصل الطبيعية بل تزيلها أحيانا.

#### الدراسات السابقة

١) العلاقة بين استخدام المراهقين للإنترنت والمخاطر التى يواجهونها (١١).  
استهدف الدراسة التعرف على العلاقة بين استخدام المراهقين للإنترنت والمخاطر التى يواجهونها والتعرف على بعض المشكلات التى يتعرض لها المراهقين نتيجة استخدام الإنترنت مثل ادمان الإنترنت والمخاطر الصحية والأسرية والاجتماعية .

وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية موجبة بين دوافع استخدام المراهقين للإنترنت والاشباكات المتحققة من ذلك الاستخدام وجاء استخدام الإناث الأكثر استخداما للإنترنت ويدل ذلك على تأثير النوع على استخدام الإنترنت وأوحت الباحثة بضرورة إجراء العديد من الدراسات في مجال تأثير الإنترنت على المجتمع ككل وعلى الأسرة وتأثير شبكات الوتس اب على الأسرة وتحصيل الطلاب.

٢) العلاقة بين إدمان الإنترنت ومشكلات العلاقات الأسرية لدى طالبات المرحلة الثانوية (١٢).



استهدفت الدراسة تحديد العلاقة بين ادمان الانترنت ومشكلات الأسرية لدى طالبات المرحلة الثانوية ويمكن التحقق من هذا الهدف من خلال ثلاثة أهداف فرعية تتمثل في تحديد العلاقة بين مستوى إدمان أفراد الإنترنت وضعف الاتصال بين الطالبة وأسررتها  
٢- تحديد العلاقة بين مستوى ادمان أفراد الانترنت وضعف أداء الطالبة لأدوارها الأسرية.  
٣- تحديد العلاقة بين مستوى ادمان الانترنت وضعف مشاركة الطالبة في القرارات الأسرية .

وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدمان الإنترنت وضعف الاتصال بين الطالبة وأسررتها وضعف قيام الطالبة بأدوارها وكذلك ضعف مشاركة الطالبة في القرارات الأسرية.

٣) المخدرات الرقمية ظهور إدمان جديد عبر شبكات الانترنت (١٣).  
استهدف الدراسة معرفة المقصود بالمخدرات الرقمية والتي تعتبر نوع من الإدمان الجديد عبر شبكة الانترنت أو ما يسمى بالإدمان الرقمي أو الإلكتروني وهي ظاهرة حديثة الظهور .

وتوصلت الدراسة أنه لا بد من التوعية والتحسيس بأضرار وتقادي تجريبها من طرف المراهقين والشباب لأى سبب من الأسباب.

حين نتحدث عن الانتحار في علاقته بالإنترنت من اللازم استحضار ظاهرة "الإدمان الإلكتروني"، أو كما تسميه عالمة النفس الأمريكية كيمبولى يونج ب الاستخدام المرضى الإلكتروني أو الهوس الإلكتروني وتلخص يونج في دراستها بعنوان " إدمان الانترنت" ظهور اضطراب كلينيكي جديد.

أعراض الادمان الإلكتروني على مدمنى الانترنت خاصة في الآتية:  
الشعور بعدم الراحة والاكتئاب والتهيج نتيجة للحد من استخدام الانترنت، البقاء فترات طويلة في مواقع التواصل أكثر مما هو مستهدف أصلا من هذه المواقع التعرض لخطر فقدان العلاقات المهمة وفرص العمل أو فرص التعليم، الكذب على الأسرة والمعالجين أو الآخرين بصفة عامة لإخفاء مدى انغماسه في الأنشطة الالكترونية.

التجدي الإلكتروني وحظر الادمان الرقمي (١٥).

استهدفت الدراسة تسليط الدور على المخاطر الجديدة التي تثيرها الثورة الرقمية على الدور العربية من خلال جريمة جديدة ليس لها من حدود أو معالم إلا النتائج الكارثية على شبابنا ومجتمعاتنا هي جريمة صامتة تعرف بالإدمان الرقمي

يشير بعض المتخصصين في الصحة النفسية من المهتمين بموضوع "إدمان<sup>٢</sup> الإلكترونيات إلى أن مرضى هذا النوع من الإدمان شأنهم في ذلك شأن باقي المدمنين الآخرين لا بد أن يمروا عبر مجموعة من المراحل حتى يمكن الحديث عن أشخاص ضحايا الاستخدام القهري للإنترنت ويمكن تلخيص هذه المرحلة في ستة أطوار

- ١- طور الروز salience
- ٢- طور تغيير المزاج mood modification
- ٣- طول العمل Tolerance
- ٤- مرحلة الأعراض الانسحابية withdrawal system

٥- مرحلة الصداق Confict

٦- مرحلة الانتكاس Relapse

ومما سبق نجد أن الاستخدام المرضى الإلكتروني من أضرار وانعكاسات سلبية على شتى مناحي الحياة سواء فردية أو جماعية وخاصة على الصحة النفسية، من شعور المدمن بالعزبة والاكئاب والقلق واليأس وعلى الصحة الجسدية من تعرض المدمن للسمنة وصداق مستمر وأمراض العيون وأمراض القلب وعلى العلاقات الأسرية حيث يهمل المدمن لواجباته الأسرية وما ينتج عنه من توتر العلاقات بين الأزواج والآباء والأبناء وعلى الحياة المهنية والدراسية حيث ينفق المدمن معظم وقته في السهر أمام الاجهزة الإلكترونية وما ينتج عن ذلك من انخفاض التحصيل الدراسي والتعريف في مهام الواجب المهني.

وظاهرة الإدمان الإلكتروني أو الرقمي ظاهرة حديثة الظهور قديمة الأصل والتاريخ فبعدها كنا نسمع عن إدمان المخدرات عن طريق الحقن أو الشم أو المضغ، وأصبحنا نسمع عن التعاطي عن طريق الإنترنت أو ما يسمى الإدمان الرقمي. وهو يحدث نفس التأثير الذي تحدثه المخدرات الطبيعية وهذه ربما هي ضريبة التكنولوجيا والتطور الرهيب الحاصل في الشبكة المعلوماتية والإعلام الجديد .

إن المخدر الرقمي أحد أكثر التحديات التي تواجه العالم المعاصر تعقيداً لما له من تأثير مباشر وغير مباشر على الجميع فهو يعرض الصحة لخطر شديد ويؤثر سلباً على التماسك الاجتماعي والرعاية الصحية والبيئة والأمن القومي والاستقرار الاقليمي والدولي، كما أن مشكلة المخدرات الرقمية، هي نتاج لضعف سيادة القانون وعدم استقرار الأحوال الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والفقر والتهميش وفساد المؤسسات السياسية والاقتصادية إلى جانب أنها تعد من المضار المترتبة عن سوء استخدام التطورات التكنولوجية بالدرجة الأولى .

بداية المخدرات الرقمية:-

في عام ١٨٣٩ اكتشف العالم الفيزيائي Heinrich أنه إذا سطت ترددين مختلفين قليلا عن بعضهما لكل إذن، فإن المستمع سيدرك صوت نبض سريع سميت هذه الظاهرة

binaurd beats استخدمت هذه الآلية لأول مرة عام ١٩٧٠ من أجل علاج بعض المرضى النفسيين لاسيما الاكتئاب الخفيف والقلق وذلك عند رفضهم العلاج الدوائى حيث كان يتم تعريض الدماغ إلى تذبذبات كهرومغناطيسية تؤدي لفرز مواد منشطة كالدوبامين وبالتالي تسريع معدلات التعلم وتحسين دورة النوم وتخفيف الآلام وإعطاء إحساس بالراحة والتحسن وأكد

ومن هنا فالمخدرات الرقمية هي عبارة عن نعمات (٥) أثر الإدمان الرقمية على العلاقات الاجتماعية دراسة ميدانية على طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالجلفة<sup>٣</sup> استهدفت الدراسة تناول موضوع المخدرات والإدمان الرقمية وكذا الإدمان على الانترنت خاصة من فئة الشباب هذه الظاهرة التي استفعلها في المجتمعات عامة وكان لها مظاهر سلبية واضحة أثرت بقوة في البيئة الاجتماعية لأفراد المجتمع . وتوصلت الدراسة أن هناك ادمان للمخدرات الرقمية ملحوظة للطلبة نتيج عنه بيرودة وجفاء في العلاقات الاجتماعية

(٦) إدمان الانترنت بين العيش في الوهم وتدمير العلاقات الاجتماعية<sup>٤</sup> استهدفت الدراسة معرفة العالم الرقمية والذي أصبح واقعا يجذب نحوه الشباب ومختلف الفئات العمرية الأخرى وأسباب ذلك الغزو الرقمية وجمع معلومات متعلقة بالإدمان والانترنت والتواصل الرقمية للإنسان والمجتمعات البشرية ومحاولة استنطاق الواقع المعيشى في مجتمعاتنا المحلية .

ويستمر تأثير الأسرة على أبنائها حتى مراحل متقدمة كمرحلة الطفولة والشباب فالأسرة هي التي تشكل معظم قيم الفرد واتجاهاته وعاداته وثقافته كما أنها تعد من الجماعات التي يرغب الفرد في نجاحاتها بقوة وتعتبر مرحلة الطفولة من أهم مراحل العمر التي تتميز بالقابلية والنمو والتطور .

٧- المناخ الاسرى وعلاقته بدافعية الانجاز لدى الطلبة غير الاردنيين<sup>٥</sup> وتمثل الأسرة البيئة التربوية الأولى التي يبدأ فيها الطفل حياته وشبكة العلاقات الانسانية والاجتماعية التي تربط بين أفراد الأسرة، وذلك لما لها من أهمية كبيرة في حياة الانسان لأنها تعتبر مصدر خبرات الفرد التي يتم اشباع معظم حاجاه من خلالها وتعتبر أيضا المصدر الأول للاستقرار والاتصال بالحياه لذا استقرار شخصية الفرد وتفاعله البناء مع الواقع يعتمد بشكل كبير على ما يسود الأسرة من علاقات اجتماعية .

يعتبر غياب الدور الأسري للوالدين داخل الأسرة من أبرز العوامل لانسياق الشباب وراء العلاقات الافتراضية فهذا يبرز دور الوالدين في حماية الأبناء من مخاطر تنربص بهم ومن أبرز هذه المخاطر هو عالم الانترنت. كما أن درجة اعتماد الطلاب على الانترنت والعلاقة بين تماسك الأسرة وادمان الانترنت بحاجة لوضع سياسة في مجال توازن التماسك ووضع التدابير الوقائية والتعليمية مما يدل على أهمية دور الأسرة وأثرها على ادمان الانترنت لدى الطلبة وأن العلاقة الأسرية واحدة من العوامل الأكثر تأثيراً على ادمان الانترنت اضافة إلى ذلك عدم الرضا عن الأسرة يرتبط مع ادمان الانترنت (١٦).

٤- أنواع المشكلات الأسرية:

أ- المشكلات الاقتصادية (١٧).

يعتبر الوضع الاقتصادي المادي له دور كبير على جميع المستويات وعلى المستوى النمو الجسدي والذكاء والنجاح المدرسي وأوضاع التكيف الاجتماعي فالأسرة التي لا تستطيع أن تضمن لأبنائها حاجاتهم المادية بشكل جيد من مسكن وغذاء وملبس ورحلات علمية وامتلاك أجهزة تعليمية كالحاسب الألى وغيره تستطيع أن تضمن من حيث المبدأ الشروط الوضعية لتنشئة اجتماعية سليمة، كما أن الأسر التي لا تستطيع أن تضمن لأفرادها هذه الحاجات الأساسية لت تستطيع أن تقدم لأبنائها امكانيات وافره لتحصيل علمي إلى تحصيل معرفي .

ومن هنا فإن العوز المادي سيؤدي إلى شعور الأطفال بالحرمان والدونية وإلى الرقة في بعض الأحيان والحدق على المجتمع جراء سوء الأوضاع الاقتصادية التي تمر بها الأسرة ويلعب هذا العامل دوراً واضحاً عندما تدفع بعض الأسر أطفالها للعمل مبكراً والاعتماد على مساعداتهم وهذا من شأنه أن يجعل الأطفال تشعر بالحرمان ويحرمهم من فرض تربية متاحة لغيرهم (١٨).

ومن أهم أسباب حدوث المشكلات الاقتصادية هي نقص الموارد المادية للأسرة وتمثل عائقاً كبيراً في عملية التماسك وتلبية احتياجاتها المختلفة وأن وجود الموارد المادية العالية وعدم التخطيط المتوازن لما ينتج عنه العديد من الخلافات فالضغوط الاقتصادية الموجودة في المجتمع تؤثر بدورها على الحياة الاقتصادية للأسرة فمنذ بداية الأزمة الاقتصادية لم يتمكن النظام الاقتصادي العالمي من احتواء الأزمة أو على الأقل التخفيف من آثارها بشكل فعال حيث تعتبر الأسرة هي الخلية الأولى في المجتمع وتتأثر هذه الخلية بالظروف المحيطة بها سواء اقتصادية أو سياسية أو أمنية (١٩).

ويعتبر حجم الأسرة من أهم العوامل التي تؤثر في اقتصاد الأسرة حيث الأسرة الصغيرة نسبياً من أهم الدعائم التي تقوم عليها أسر اليوم، وكلما قل عدو الأبناء كلما قلت المشكلة الاقتصادية بنسبة ما لذلك فإن المحافظة على تحديد النسل هو بالتالي الحافطة على حياة كريمة بعيدة عن المشاكل الاقتصادية (٢٠).

ب- المشكلات الانفعالية والنفسية:  
وهي ترجع إلى اختلاف الحالة المزاجية والعصبية لكل من الزوجين فقد يكون أحدهما هادئ والآخر من النمط العصبى سهل الإثارة .

ج- المشكلات الثقافية:  
وهي مشاكل ترجع إلى اختلاف الزوجين فى العادات والتقاليد والاتجاهات نتيجة اختلاف نشأة وتربية كل منهم.  
د- المشكلات الاجتماعية (٢١):

وتظهر فيما تعانیه الأسرة من تفكك فى العلاقات الاجتماعية، وعدم وجود أماكن لشغل الفراغ، واصابة أحد أفراد الأسرة بمشكلة كبيرة مثل ادمان المخدرات، والعلاقة بين الزوجين ومشكلات الأم العاملة بالإضافة إلى بعض العادات والتقاليد  
٥- الادمان الرقمى (٢٢):

إن التكنولوجيا من التحديات التي تواجه الأسر المعاصرة، فأصبح هناك بديل للمؤسسات الاجتماعية مثل جماعه الرفاق للأطفال والأدوات التكنولوجية ومواقع التواصل للزوجات مما أدى إلى غياب الروح داخل الأسرة فأحدث تصدعاً فى العلاقات الأسرية كما لوحظ عدم وجود تواصل بين أفراد الأسرة بوجود الهواتف الذكية كل منشغل بالتواصل فى العالم الافتراضى ومن أبرز الاجهزة الالكترونية التي كانت سببا رئيسيا فى احداث المشكلات الأسرية هو الهاتف الجوال، خدمات الهاتف الإلكتروني.

ولقد أصدرت لجنة المنافسة والمستهلكين الاسترالية تقريراً في ديسمبر ٢٠١٨ يقترح اعطاء منظم جديد مهمة التحقيق والمراقبة والابلاغ عن كيفية تصنيف المنصات الرقمية الكبيرة وتصنيفها الأخيرة التي تعرض الاعلانات والمحتوى الجديد (٢٣).

كما قامت الجمعية الأمريكية لعلم النفس بإجراء العديد من الأبحاث المفتوحى للمشاركة والتعاون عبر العالم حول الادمان وأثار التكنولوجيا بما فى ذلك علم الأعصاب وعلم النفس التنموى والشبكات الاجتماعية وقد أقرت الدراسات أيضا وجود صلة بين الاحتياجات النفسية الأساسية الموجودة فى هرم ماسلو للحاجات وادمان الشبكات الاجتماعية وتشير الأبحاث إلى أن ادمان الشبكات الاجتماعية يرتبط بالحاجة إلى الانتماء، الاتصال الاجتماعى الشعور بالوحدة وما هذا التعلق القوى بهذه الشبكات إلا للتخفيف من زوال الثقافات التقليدية شيئاً فشيئاً ومنها اندثار ثقافة القراءة وعليه فالتعلق بها اساس هو للتخفيف من الشعور بالوحدة (٢٤).

٦- تأثير التكنولوجيا الرقمية فى زيادة المشكلات الأسرية:  
يحتل موضوع تأثر الوسائل التكنولوجية اهتمام علماء الاجتماع والاتصال وعلم النفس والسياسيون وغيرهم ممن يتساءلون فيما إذا كانت تحدث تأثيراً فى المجتمع ككل.

ومما سبق يتضح أن وسائل الاعلام والاتصال لا تؤثر بشكل مباشر على الأفراد فقط ولكنها تؤثر أيضاً على الثقافة وحجم المعرفة والمعايير وقيم المجتمع، وفيما يتعلق بالتأثيرات التي تترتب على استخدام الهواتف النقالة ومختلف الأجهزة الالكترونية في العنصرين التاليين:

أ- دور الوسائل التكنولوجية في تنمية الوعي الأسرى

ب- الانعكاسات المختلفة لاستخدام الهاتف النقال والاجهزة الالكترونية وتنقسم إلى انعكاسات نفسية، اجتماعية، انعكاسات على السلوكيات والمواقف

**خاتمة:**

وبالرغم من أن العيش في عالم الانترنت وشبكات التواصل وعلى الرغم من فائدته في التعارف والعلم والمعرفة إلا أنه عبارة عن عيش في دائرة مفرغة، حيث يحدث تشويه لهويتنا عبر شبكات التواصل التي تزيد الأفراد شعوراً بالنقص كلما اتسعت دائرة العلاقات ونقصت معرفة التوجهات فهذا العالم ما هو إلا عالم افتراضى نهرب له من واقعنا الملئ بالمشكلات وما موضوع الإدمان الرقمي إلا آفة يجب على المجتمع علاجها فهل سنجد ناقوس الخطر لحماية الأسر من هذا الخطر، فكم من بيت كان سعيد مليئاً بالدفء والحنان فدمره استعمال الهاتف النقال، أو على الأقل دمر خطوط الاتصال بين أفراد الأسرة. .  
كما يمكن القول أن وسائل الاتصال الحديثة ليست كلها شر لذلك يجب استخدامها الاستخدام الأمثل الذي لا يؤثر بالسلب على الأسرة .

المراجع:

- 1) Hadry, M 2004. Life beyond the screen: Embodiment and identity thought internet, sociological review, 50, (4) , 570 .
- (٢) المرجع السابق: ص ٥٨٥
- (٣) سورة البقرة الآية - ٢١٩ - المائدة ٩١
- (٤) حسن على عطية: المناهج الحديثة وطرق التدريس، عمان، الاردن، دار المناهج، ٢٠١٣، ص ٢٦٠
- (٥) نادية حسين أبو سكينه، منال عبد الرحمن حضر: العلاقات والمشكلات الأسرية، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان، ٢٠٠١، ص ١٧٦.
- (٦) محمد سعيد : المشكلات الاجتماعية فى المجتمع المصرى، دار المعرفة الجامعية، مصر، ١٩٩٩، ص ٦٥
- (٧) أحمد زكى بدوى: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية انجليزي فرنسي عربى، القاهرة، مكتبة لبنان، ١٩٨٢، ص ٣٢٧
- (٨) إبراهيم مذكور: معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، مصر، ١٩٧٥، ص ٥٦
- (٩) صالح: المشكلات الأسرية وأثارها الاجتماعية، دار الكتاب الحديث، القاهرة، ٢٠٠٨، ص ٢١٧.
- (١٠) مارى وين: ترجمة عبد الفتاح الصبحى، سلسلة كتب ثقافية شهرية يصدرها المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب، الكويت، ١٩٩٩، ص ٣٨.
- (١١) سيادة السيد عبد الرازق عصر: رسالة ماجستير، جامعه دمياط، كلية التربية النوعية، قسم اعلام تربوى، ٢٠١٩.
- (١٢) الشيماء سند سعد حسانين سند: العلاقة بين ادمان الانترنت ومشكلات العلاقات الأسرية لدى طالبات المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، جامعه حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠١٠.
- (١٣) ليلي ميسوم: المخدرات الرقمية ظهور ادمان جديد على شبكة الانترنت، مجلة جيل العلوم الانسانية والاجتماعية، مركز جيل للبحث العلمى، العدد ٢١، ٢٠١٦.
- 14)Yong. Kimberlt, internet addictions: systems, evaluation and treatment, vander creek, LE Jackson, T(eds), Innovation in clinical practice: A source book, sarasota , vol 17 , p:5.
- (١٥) أحمد عبد الصبور الدجاوى: التحدى الالكترونى وخطر الادمان الرقمية، المجلة المصرية للدراسات القانونية والاقتصادية، العدد ٨، ديسمبر ٢٠١٦.

١٦) سعيد عبيدي، الإدمان الإلكتروني كشكل من أشكال العبودية الرقمية، مجلة أفكار، العدد ٦، مايو ٢٠١٦، ص ١٩.

١٧) محمد عزوز: سيكولوجية الدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعه زيان عاشور الجلفة، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع والديمغرافيا، مجلد ٩، الجزائر، سبتمبر ٢٠٢٠.

١٨) ابراهيم عرفه، ادمان الانترنت بين العيش في الوهم وتدمير العلاقات الاجتماعية، الجزائر، ٢٠٢٠.

١٩) عبد الناصر العزام: المناخ الاسرى وعلاقته بدافعية الانجاز لدى الطلبة غير الاردنيين، جامعه اليرموك، مجلة الطفولة العربية، ٢٠١٠، ص ٤١

٢٠) Salimi, A.m 2013. G ioco d'azzardo problematico e pathologic: inquadramento generale, meccanismi Fisio-patologici, Vulnerabilita, evidenze. Scientifiche per la prevenzione, cura e riabilitazione. In: Manuale peri Dipartiment delle Dipendeze. Rome, Italy

٢١) عصام توفيق قمر: المشكلات الاجتماعية المعاصرة، دار الفكر، عمان، ٢٠٠٨، ص ٢١.

٢٢) نصر الدين بهتون: الوضع الاقتصادي للأسرة وأثره في التنشئة الاجتماعية للطفل المتخلف ذهنياً، كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الاسلامية، جامعه العقيد الحاج الخضر، الجزائر، ٢٠٠٨، ص ٧١.

٢٣) محمود فزاعي: المشكلات الاسرية (أنواعها وأسبابها وعلاجها)، المجلة الدولية، أبحاث في العلوم التربوية والانسانية والآداب واللغات جامعه البصرة، مجلد ٢، العدد ٥، يونيو ٢٠٢١، ص ٥٧

٢٤) مهدي محمد القصاص: علم الاجتماع العائلي، كلية الآداب، جامعه المنصورة، ٢٠٠٨، ص ٤٢.

٢٥) محمد عبد الخالق عفيفي: بناء الاسرة والمشكلات الأسرية المعاصرة، المكتب الجامعي الحديث، مصر، ٢٠١١، ص ٥٠.

٢٦) فطيمة زكور: تأثير الهاتف النقال في سلوكيات الأطفال، دراسة ميدانية على عينة من الاطفال من وجهة نظر أولياء الامور، رسالة ماجستير، تكنولوجيا الاعلام والاتصال، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، ٢٠١٥، ص ٣٤٤.

27) Australian competition and consumer commission  
218, accc releases preliminary report into Google, Facebook and



Australian news and advertising sur Australian competition and consumer commission, (consulte le 9-9-2021

28)Daniel Miller 2008: Digital anthropology, Cambridge En cyclopedia of anthropology ( consulte le 0310512019)

