جامعة المنصورة
كلية التربية
–

المشكلات الأكاديمية والادارية والاجتماعية التي تواجه طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية في القنفذة من وجهة نظر الطلاب والطالبات

إعداد
د/ أم الزين حسين بدوي
أستاذ الادارة التربوية المشارك ، قسم التربية وعلم النفس
الكلية الجامعية بالقنفذة
جامعة أم القرى – المملكة العربية السعودية

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة
العدد ١١٥ – يوليو ٢٠٢١

المشكلات الأكاديمية والادارية والاجتماعية التي تواجه طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية في القنفذة من وجهة نظر الطلاب والطالبات

د/ أم الزين حسين بدوي
أستاذ الادارة التربوية المشارك ، قسم التربية وعلم النفس
الكلية الجامعية بالقنفذة
جامعة أم القرى – المملكة العربية السعودية

مستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية التى تواجه طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة من وجهة نظرهم ، وأثر ذلك على الجنس والعمر والحالة الاجتماعية والتخصص في هذه المشكلات، وقد تكونت عينة الدراسة من (٩٧) طالب وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي كونه أقرب المناهج لطبيعة هذه الدراسة، وتم تطبيق استبانة تكونت من ثلاثة محاور هي (المشكلات الأكاديمية وتكونت من ٢٠ عبارة، والمشكلات الإدارية وتكونت من ١٥ عبارة والمشكلات الاجتماعية وتكونت من٩ عبارات) بإجمالي ٤٤ عبارة، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) بين المتوسطات الحسابية لمستوى المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية تعزى لمتغير الجنس والعمر والحالة الاجتماعية والتخصص واوصت الدراسة ضرورة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي للطلبة، وتوفير الإمكانات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس للقيام بدورهم الإرشادي. توفير كافة الخدمات التى يحتاجها طلبة الدراسات العليا داخل الكلية الجامعية. ضرورة تخصيص لقاءات مفتوحة مع طلبة الدراسات العليا، ليتعرفوا من خلالها إلى اتجاهاتهم نحو الدراسات العليا وبرامجها، وتلمس مشكلاتهم للعمل على حلها

الكلمات المفتاحية:***التعليم العالي- الدراسات العليا- المشكلات الأكاديمية- الإدارة الجامعية – الطلاب – القنفذة.***

Abstract

The present research paper aims to identify the academic, administrative, and social problems facing postgraduate studies at Al-Qunfudah University College from their perspective and these problems' impact on gender, age, and social status. It covered a sample of (97) randomly selected students. It adopted the descriptive survey approach because it fits the study. Moreover, a 44-item questionnaire distributed to three domains (academic problems comprising 20 items, administrative problems comprising 15 items, and social problems comprising 9 items) was applied. The results showed that there were statistically significant

differences at the level of (α= 0.05) in the arithmetic means of the academic, administrative, and social problems due to gender, age, social status, and specialization. The study recommended the necessity of paying attention to academic counseling for students, and providing the necessary capabilities for faculty members to carry out their counseling role. Providing all the services needed by postgraduate students within the university college. The necessity of allocating open meetings with postgraduate students, to familiarize them with their attitudes towards postgraduate studies and its programs, and to touch their problems to work on solving them.

Keywords: Higher education, Postgraduate studies, Academic problems, University administration, Students, Al-Qunfudah

مقدمة

يمد التعليم العالي سوق العمل برأس المال البشري المؤهل و القادر على التكيف مع التحولات التكنولوجية والاقتصادية المحلية و العالمية والذي يحقق النمو الاقتصادي المرجو في مختلف الميادين، ومايشهده العالم اليوم من التطور والتقدم يحتم على مؤسسات التعليم العالي ان تسهم في تطوير الأفراد والقوى البشرية، وتعمل على إعداد الأفراد وتشكليهم معرفياً وتقنياً، للقيام بالوظائف المختلفة التي يتطلبها المجتمع.

والجامعات في العصر الحديث اضافة لكونها مراكز أكاديمية تهتم بالبحث العلمي ، فهي تسعى الى عدم شعور طلابها بانفصالهم عن الحياة العامة في المجتمع، وأضحت الجامعات بمثابة كيانات ثقافية، تتفاعل فيه جميع أنشطتها مع المجتمع الخارجي المحيط بها لتحقيق احتياجاته وتطلعاته ، ومن أجل هذا فالجامعات تسعى إلى إعداد الطلاب لتحمل المسؤولية، ومساعدتهم لمواجهة مشكلاتهم، إذا فالجامعات في الوقت الراهن تهتم اهتماما متزايدا بطلابها من خلال ما تقدمه لهم من برامج تعليمية وبحثية تهدف إلى رفع مستوى قدراتهم وإمكانياتهم، إلا انه على ذلك ظهرت العديد من المشكلات، التى تعبر عن عدم قدرة الطالب على التحصيل الدراسي اما لصعوبة المواد أو لطريقة التدريس السيئة أو لعدم استيعابه للمقررات الدراسية وفهمها الفهم السليم مما يفقده الثقة بنفسه وقدراته، وبالتالي يتأثر توافقه مع زملائه ومع البيئة الجامعية بشكل عام. (الظفيري، ٢٠١٤، ص ٧١)

وقد أحدثت التغيرات التكنولوجية في العالم هزات كبيرة في مؤسسات التعليم بشكل كبير، وخاصة في أساليب التعليم ومنهجيته وأدواته، ، أثرت بشكل كبير على بنية المجتمع السعودي (الاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية، وغيرها)، ولم تكن بعض الجامعات لدينا قادرة على تطوير قدراتها بما يتماشى مع هذه التغيرات ، في الوقت الذي استطاع فيه العالم المتقدم أن يطور من

نظمه ونظرياته التعليمية وتطبيقاته العملية بسرعة كبيرة، وأن يتمثل مجموعة من القيم –التي تعتبر ركائز لهذا التطور – مثل: إتقان العمل، وتقدير التعليم، وتعظيم أدوار المؤسسات التعليمية، وتشير الدراسات السابقة إلى أن التعليم الجامعي السعودي يعاني من بعض المشكلات التي يواجهها الطلاب والطالبات سواء أكاديمية أو نفسية أو اجتماعية، والتي ترتبت على اعتماد المملكة نظاماً رئيساً للدراسة الجامعية وهو نظام الساعات المعتمدة، وهو ما أكدته دراسات قديمة وحديثة مثل دراسة (القطب ومعوض، ٢٠٠٧؛ وسليمان والصمادي، ٢٠٠٨؛ والشهابي وغنايم، ١٩٩٢؛ والناجم، ٢٠٠٢). (العينين و زايد، ٢٠١٢، ص ١٣٤)

حيث يمثل التعليم العالى أحد أهم وسائل إعداد الموارد البشرية، وهو ما يمثل استثمارا استراتيجيا لكل بلد، فمن خلال برامج التعليم العالي تتمكن كل أمة من سد احتياجاتها من القوى العاملة والأيدى الماهرة التيتطلبها سوق العمل والاحتياجات التنموية الوطنية، ولما كان التعليم العالي من الدعائم المؤثرة في المسيرة التنموية، فإنه يتولى مسؤولية الاشراف والتخطيط والتنسيق لاحتياجات المملكة في مجال التعليم العالي، وتنفيذ سياستها في هذا المجال سعيا إلى توفير الكوادر الوطنية المتخصصة في المجالات الإدارية والعلمية، بما يخدم الأهداف التنموية الوطنية، وقد حظى التعليم العالى بدعم سخي واعتمادات مالية ضخمة في الميزانيات تتمثل في إنشاء جامعات وكليات علمية وتطبيقية، فبلغ عدد الجامعات في المملكة (٢٤) جامعة حكومية موزعة جغرافيا على مناطق المملكة المختلفة (العنزي، ٢٠١٤، ص٤٣).

وبناء على ما سبق سوف يتم في هذا البحث التعرف على الصعوبات الاجتماعية والأكاديمية والادارية التي تعترض طلاب الدراسات العليا وتعيق مسيرتهم التعليمية والبحثية، في محاولة لتسهيل الطريق العلمي لهم ولتنمية مداركهم وخدمة مجتمعهم، وقد أكد كل من بدران والدهشان (٢٠٠١)على أن التعليم الجامعي في الوقت الراهن يواجه تحديات ومتغيرات عدة تفرض مراجعة أهدافه، وفلسفته، وتنظيماته، ومناهجه، وعلاقته بالمجتمع الذي ينتمي إليه. ومواجهة التعليم الجامعي لهذه التحديات لا يقف عند حل مشكلاته الحاضرة فحسب، إنما يمتد لمواجهة مشكلات المستقبل، نظراً لأن التعليم في جوهره عملية مستقبلية، فنحن عندما نعلم إنما نعلم للغد.

مشكلة الدراسة :

١- ما المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة؟

٢- ماالمشكلات الاجتماعية لطلبة الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة ؟

٣- ما المشكلات الإدارية لطلبة الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة ؟

٤- هل تختلف مشكلات طلبة الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة باختلاف الجنس، والعمر، والحالة الاجتماعية، والتخصص؟

أهداف الدراسة :

١- التعرف على المشكلات الاكاديمية والادارية والاجتماعية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة.

٢- وضع مقترحات وحلول مناسبة للتغلب على هذه المشكلات.

٣- محاولة تحسين برنامج الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة خلال هذه الدراسة التي قد تفتح الأبواب لدراسات لاحقة ، يستفيد منها القائمون على هذا البرنامج.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في التوسع الذي تشهده الكلية الجامعية بالقنفذة في برامج الدراسات العليا، وزيادة عدد الملتحقين بها، مع اختلاف مستواهم العلمي واختلاف تخصصاتهم وأعمارهم، إذا يترتب على ذلك ظهور العديد من المشكلات التى تواجههم، لذا تتمثل أهمية هذه الدراسة في عرض وتناول تلك المشكلات والتعريف بها والعمل على تقديم توصيات من شأنها أن تسهم في حل تلك المشكلات، حيث يمكن لهذه الدراسة أن يستفاد منها في عمادة الدراسات العليا بالجامعه ، وأعضاء هيئة التدريس في برامج الدراسات العليا وطلبة الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** التعرف على المشكلات الأكاديمية والادارية والاجتماعية لطلاب الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة.
- **الحدود المكانية :** الكلية الجامعية بالقنفذة .
- **الحدود الزمنية:** تقتصر هذه الدراسة على العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١م.

مصطلحات الدراسة :

١- **المشكلة** : العائق الذي يقف حائلا أمام الطالب لاستكمال تعليمه وتحصيله الدراسي ويكون سببا في عدم توفير البيئة المناسبه لإكمال تعليمه بالوجه المطلوب .

٢- **الدراسات العليا** : هي المرحلة التي تلي مرحلة البكالوريوس ويشترط حصول الطالب على البكالوريوس للالتحاق بالدراسات العليا، ويكون هدف الطالب الحصول على الدبلوم أو الماجستير أو الدكتوراه .

٣- **المشكلات الإدارية** : يقصد بها المشكلات التى تتعلق بالإدارة، التى تعمل على تعطيل النظام الإداري عن القيام بوظائفه وتحقيق أهدافه، وتؤدي إلى عرقلة سير العمل. (العنزي، ٢٠١٤)

٤- **المشكلات الأكاديمية:** يقصد بها الصعوبات والعوائق التى تؤثر على تحصيل الطلبة، وهي المواقف والأزمات والمسائل الحرجة التى تواجه طلبة الكلية الجامعية بالقنفذة على المستوى الأكاديمي.

٥- **المشكلات الاجتماعية** : يقصد بها كل المشاكل المتعلقة بالطالب مع أسرته أو مجتمعه الخارجي سواء عادات او تقاليد او أزمات أسرية تعطل أو تقلل من قدرات الطالب التحصيلية والبحثية .

الدراسات السابقة :

هدفت دراسة (التميمي،٢٠١٩) إلى تحديد مشكلات طلاب الدراسات العليا بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز المبتعثين للخارج، كما هدفت إلى الكشف عن الفروق الدالة إحصائيا في استجابة عينة الدراسة بفعل متغيرات الجنس والدرجة العلمية والتخصص. تبنت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في محاولة لاستقراء وجهة نظر طلاب الدراسات العليا الذين يدرسون في الخارج في أهم المشكلات التي تواجههم من خلال استبيان أعد لهذا الغرض حيث بلغت العينة (٦٩) طالبا وطالبة. وكان من اهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن المشكلات الاقتصادية والإدارية كانت أكثر تأثيرا حيث حصلت على درجة عالية في تقييم طلاب الدراسات العليا المبتعثين، تلاها وبدرجة متوسطة المشكلات الأكاديمية والشخصية والاجتماعية في حين كانت درجة المشكلات الثقافية ضعيفة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيري التخصص والجنس في جميع المحاور الستة، والاستبيان كاملا، كما لم توجد فروق تعزى

لمتغير الدرجة العلمية في المشكلات الاجتماعية، والشخصية، والأكاديمية، والثقافية، بينما وجدت في المشكلات الاقتصادية، والإدارية، والاستبيان كاملا لصالح طلبة الماجستير.

كما أوضحت دراسة (الغامدي،٢٠١٨) أن جامعة الملك سعود تعاني من كثرة الطلب على التعليم الجامعي من الطالبات اللاتي لم تؤهلهن معدلاتهن للالتحاق بالجامعة مباشرة؛ ولذلك، أنشأت الجامعة كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع، لتتولى تقديم عدد من البرامج الانتقالية. وتتمثل أهمية الدراسة في تجربة البرامج الانتقالية في كليات المجتمع كإجراء جوهري لزيادة الطاقة الاستيعابية للجامعات، والتوسع في الدراسات العليا وإجراء البحوث. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من عدد (٣٦٨) طالبة. وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك ١٨ مشكلة تعاني منها طالبات البرامج الانتقالية، يتمثل أهمها فى قلة المساحات الخارجية في مبنى الكلية، عدم توافر عدة شعب مطروحة لنفس المقرر في أوقات مختلفة، عدم وجود أماكن لقضاء وقت الفراغ بين المحاضرات، عدم توضيح أسماء أعضاء هيئة التدريس، عدم وجود مكافأة مالية للطالبات. وقد أوصت الدراسة بتوفير مبانٍ للكلية، وتخصيص مكافأة مالية لطالبات البرامج الانتقالية أسوة بزميلاتهن من طالبات الجامعة، وتوفير الكفاءات المناسبة والمؤهلة من أعضاء هيئة التدريس، وتزويد الأعضاء الحاليين بالمهارات اللازمة.

أما دراسة (المفيز،٢٠١٨) فقد هدفت إلى التعرف على المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم في كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، والمقترحات التي تحد من هذه المشكلات من وجهة نظر الطالبات وأعضاء هيئة التدريس، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وقد تكونت عينة الدراسة من ٣٣٠ طالبة و٥٦ عضوة من أعضاء هيئة التدريس في برامج الدبلوم المختلفة، طبقت عليهن أداة الدراسة (الاستبانة) التي قامت الباحثة بتصميمها، وأظهرت نتائج الدراسة أن عدم صرف المكافأة الشهرية والمساعدات المادية بالإضافة إلى محدودية تخصصات برامج الدبلوم كانت أبرز المشكلات الإدارية، بينما كانت محدودية أساليب التقويم في المقررات الدراسية، وعدم وجود معامل حاسب ولغة إنجليزية ملائمة وكافية أبرز المشكلات الأكاديمية، وأوصت الدراسة بتقديم حوافز مادية للطالبات، وتفعيل دور شؤون الطالبات، وعقد برامج تهيئة في بداية كل فصل دراسي للتعريف بكل ما يعني الطالبة، وتعزيز خدمات الإرشاد والتوجيه داخل الكلية.

أما دراسة (الزومان،٢٠١٦) فقد هدفت إلى تحديد المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، وكذلك التعرف على الفروق في استجابات

طالبات الدراسات العليا حسب متغيرات الدراسة، إضافة إلى التعرف على الحلول المقترحة والتي قد تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي. كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة والتي تم توزيعها على عينة عشوائية من طالبات الدراسات العليا الماجستير والدكتوراه الملتحقات بالبرنامج الاعتيادي في كلية التربية بجامعة الملك سعود والبالغ عددهن(١٤٨) طالبة. وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج، أبرزها: موافقة أفراد العينة بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي عام بلغ (٢,٧٨)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية التي تواجههن باختلاف متغير البرنامج الدراسي، باستثناء المشكلات المتعلقة ب (أعضاء هيئة التدريس، البرنامج الدراسي)، كما أن أهم الحلول التي تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات تتمثل في: وضع مقررات دراسية حديثة وخالية من التكرار، وتوفير مراجع حديثة في المكتبة بشكل مستمر.

وسعت دراسة (الجهيمي،٢٠١٤) إلى الكشف عن أهم مشكلات ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمهارات التدريسية في التعليم الموازي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا وقد تألفت عينة الدراسة من (١٤٥) من طلاب الدراسات العليا (موازي) ١٤٣٢/ ١٤٣٣ هـ تم اختيارهم عشوائيا، ولجمع المعلومات اللازمة لهذه الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة اشتملت على (٥٩) فقرة موزعة على محاور وبشكل غير متساو وقد تم التأكد من صدق الأداة وثباتها بالطرق العلمية. ولتحليل بيانات الدراسة استخدم الباحث بعض الإحصائيات الوصفية كالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما استخدم تحليل التباين الأحادي والثلاثي. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان أهمها ما يلي: أظهرت المشكلة المرتبطة بالتقويم أنه الأكثر دون ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمهارات التدريسية في التعليم الموازي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا. جاءت المشكلة المرتبطة بتقنيات التعليم في المرتبة الثانية دون ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمهارات التدريسية في التعليم الموازي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا. كشفت الدراسة إلى أن اتباع نمط التعليم القديم وهو أسلوب التدريس بالإلقاء وعدم ممارسة استراتيجيات تدريسية حديثة هو النمط السائد مما قد يكون له الأثر السلبي في عملية التعلم. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول درجة توافر المشكلات التي تحول دون

ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمهارات التدريس، وكذلك في الدرجة الكلية للمشكلات تعزى لاختلاف تخصصات أفراد العينة.

أما دراسة (الصالحي،٢٠١٣) فقد هدفت للتعرف على أهم المشكلات والصعوبات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم وسبل التغلب عليها، واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وأعد استبانة طبقت على ١٨٦ طالب و ٢٤ طالبة من طلاب الماجستير والدكتوراه في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية وكلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية وكلية التربية، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود مشكلات وصعوبات إدارية من أبرزها : لا يوجد في الكلية مركز بحوث علمي يمكن الرجوع إليه ، ومن أهم المشكلات والصعوبات الأكاديمية : ندرة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة .

وقد أشار(عبدالمجيد ، ٢٠١٢) في دراسته التي هدفت لتشخيص واقع الدراسات العليا بكلية التربية جامعة القصيم وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة لتطويرها في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وذلك ببناء قائمة تضمنت معايير جودة الدراسات العليا في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وتشخيص واقع جودة الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة القصيم في ضوء المعايير السابقة ووضع تصور مقترح لتطوير جودة الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة القصيم في ضوء المعايير السابقة وما أسفرت عنه نتائج تشخيص الواقع ، واستخدام المنهج الصفي التحليلي منهجاً لهذه الدراسة وصممت استبانتين الأولى خاصة بأعضاء هيئة التدريس والثانية بطلاب الدراسات العليا وطبقت على ٦١ طالب وطالبة و١٣ عضو هيئة تدريس ، وقد أظهرت نتائج إستبانة الطلاب التالي : وجود قواعد واضحة ومعلنة لقبول الطلاب ، عدم وجود سياسات وخطط واضحة لجذب الطلاب (الجربوع ،٢٠١٠) إضافة إلى التعرف على أهم المقترحات والتوصيات للحد من المشكلات التنظيمية من وجهة نظر عينة الدراسة ، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات الدراسات العليا في قسم التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن وبلغ عددهن ٥٧ طالبة، ومن أظهرت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات التنظيمية التي تواجه الطالبات في مرحلة القبول والتسجيل : قصور التوعية بأهمية البرامج المطروحة وعلاقتها بسوق العمل ، أما في مرحلة دراسة المقررات الدراسية : عدم تناسب القاعات الدراسية مع الاحتياجات العلمية والنفسية للطالبات ، وفي مرحلة إعداد البحث : عدم توافر معامل الحاسب الآلي والانترنت لخدمة طالبات الدراسات العليا .

الدراسات الاجنبية :

هدفت دراسة سن وبارك (Son and, Park 2014) الكشف عن الصعوبات والمشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه الدوليين في السياق الأكاديمي الأسترالي ، وأكدت أهمية استيعاب مؤسسات التعليم العالي الأسترالي فعملية التحول الذي يعيشها الطالب بدراسته في الخارج تأتي جنبا إلى جنب مع تعلم ثقافة أكاديمية جديدة في بلد جديد ، وأحيانا مع حالة اجتماعية جديدة وقد يكون ذلك في ضوء محدودية الموارد المتاحة للطلاب والتعامل مع مجموعة من المشكلات اللغوية . والاختلافات الثقافية والقضايا الشخصية . وبينت نتائج الدراسة الصعوبات الأكاديمية و الاجتماعية الناتجة عن ضعف اللغة الانجليزية فمهارات القراءة والكتابة تحتاج إلى أن تؤخذ في الحسبان على نحو أكثر فعالية لانجاز دراسات الدكتوراه ، وتعزيز مهارات التحدث والكتابة الحب المشكلات الناجمة عن ضع التواصل مع المشرفين . من جانب أخر كانت الدراسة أقل قلقا بشأن القضايا الشم فية حيث كان الطلاب قادرين على التعرف على الاختلافات الثقافية والتعامل معها.

و في دراسة روسلن وباهارك (Roselan, Baharak 2013) هدفت التعرف على التحديات التى تواجه طلاب الدراسات العليا الدوليين في السنة الاولى من دراستهم في جامعة بترا في ماليزيا ، و استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التوعي ، واعتمدت المقابلة كأداة للدراسة على عينة من طلاب جامعة البترا في ماليزيا والبالغ عددهم (١٥ طالب) ، وأجريت جميع المقابلات وفقا لمبادئ المقابلات، ومنظمة ضمن جدول ، و أداة تسجيل رقمية للتأكد من دقة البحث . واشارت الدراسة : هناك مشاكل متعلقة بالمرافق الجامعية كالسكن والنقل والأمان ، وأخرى متعلقة بالبيئة الاجتماعية كاللغة الأنجليزية واختلاف الثقافة ، ومشاكل متعلقة بالنظام الأكاديمي كقلة الدورات والتدريب على البحث العلمي ، وعدم التعريف بحقوق وواجبات طلاب الدراسات العليا ، وضعف مهارة بعض أعضاء هيئة التدريس

أما دراسة (Wadesango,2011) والتي هدفت إلى بيان التحديات التى تواجه طلاب الدراسات العليا مع المشرفين على بحوثهم، حيث اعتمدت الدراسة على منهجية البحث النوعي، وجمعت البيانات من خلال المقابلات، و تم مقابلة (٤٠) مشاركا من طلبة الدراسات العليا من جامعتين في جنوب أفريقيا في مقاطعة كيب الشرقية واستخدمت الاستبيانات كأداة رئيسة للحصول على التغذية الراجعة من الطلاب ، واشارت الدراسة الى رضا عدد قليل من الطلاب عن مشرفيهم، ويلاحظ أن ٧٥% من أفراد العينة لا يرضون عن ملاحظات مشرفيهم على أعمالهم البحثية: لعدم المعرفة الكافية بمجال دراستهم، وتغير عدد المشرفين بسبب نقلهم إلى مؤسسات أخرى، واوصت الدراسة باهمية تدريب المشرفين على الإشراف البحثي، ومنهجية البحث، والخبرة التقنية، والتركيز

علـى إدارة الإشـراف ومراقبـة الجـودة، وكـذلك ضـرورة تـوفير النقـد البنـاء والملحوظـات والقضـايا الأخلاقية.

وهدفت دراسة دي جرسيا (DiGresia, 2002) إلى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية، من خلال تطبيقها على عينة من الجامعات الحكومية. وقد توصلت الدراسة الى أن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحأنات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعتبر من اهم العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطالب. واوضحت الى ان من اهم العوامل المؤثرة في الاداء الاكاديمي للطالب الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس من حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية، واستثمار الوقت وتنظيمه

التعليق على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية:

يتضح من عرض الدراسات السابقة أن هناك عدد من الدراسات التى تطرقت إلى تناول العقبات والمشكلات الأكاديمية والادارية والاجتماعية ولكن أغلب الدراسات كانت تركز على جانب واحد من تلك المشكلات وربطها بطلاب الدراسات العليا أو تناولها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، إلا أن هذه الدراسة اختلفت في تناولها للمشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية وتناولها بالكلية الجامعية بالقنفذة وهذا مالم يتم تناوله في أي دراسة من الدراسات السابقة، وعلى ذلك يتحدد موقع الدراسة الراهنة على خريطة الدراسات السابقة، وتعد الدراسة الأولى التى تستهدف رصد المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية التى تواجه طلبة الدراسات العليا بكلية الجامعية بالقنفذة.

إجراءات الدراسة:

١- منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، كونه من أنسب المناهج لطبيعة الدراسة الحالية وأهدافها، حيث يقوم على تفسير الظاهرة وتحليلها وصولا للنتائج النهائية للدراسة.

٢- مجتمع الدراسة :

اشتمل مجتمع الدراسة جميع طلاب وطالبات الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذه في تخصصي اللغة العربية والمناهج وطرق التدريس البالغ عددهم (٩٧) حسب احصائية وكالة الدراسات العليا في الكلية للعام الجامعي ١٤٤١ /١٤٤٢

٣- عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية تم اختيارها من طلبة وطالبات الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة في برنامجي اللغة العربية والمناهج وطرق التدريس والبالغ عددهم ٩٧ طالب وطالبة ، وفيما يلي يوضح الجدول رقم (٤) عينة الدراسة.

جدول رقم (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

متغيرات الدراسة	مستويات المتغيرات	التكرار	النسبة المئوية
التخصص	اللغة العربية	٤٩	٥٠,٥١ %
	المناهج وطرق التدريس	٤٨	٤٩,٤٩ %
الجنس	ذكر	٣٧	٣٨,١٤ %
	أنثى	٦٠	٦١,٨٦ %
العمر	أقل من ٣٠ سنة	٥٢	%٥٣,٦١
	من ٣١ – فأكثر	٤٥	%٤٦,٣٩
الحالة الاجتماعية	أعزب / عزباء	٦٠	%٦١,٨٥
	متزوج/ متزوجة	٣٧	%٣٨,١٥
المجموع الكلى		٩٧	%١٠٠

٤- أداة الدراسة :

يمثل الاستبيان أحد أهم أدوات جمع البيانات التى تعتمد عليها الدراسة الحالية في رصد المشكلات الإدارية والأكاديمية والاجتماعية لطلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية القنفذة، حيث تم تصميم الاستبانة لتحقيق أهداف الدراسة وتحديد نتائجها، وتضمنت الاستبانة ثلاثة محاور تمثلت في محور المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية التى تواجه طلاب الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة، حيث اشتملت خطوات الاستبانة على الآتي:

- وضع الاستبانة في شكلها الأولى: وذلك بعد أن أطلع الباحث على العديد من الدراسات السابقة التى لها علاقة بالموضوع.
- صدق المحتوي: من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المختصين ، حيث قام الباحث بكافة التعديلات والملاحظات على الاستبانة بعد عودتها من التحكيم.
- صدق البناء: وحتى يتم التحقق من صدق البناء لقياس المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية لدى طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة، حيث طبق على عينة استطلاعية مكونة من (١٥) طالبا وطالبة من خارج عينة الدراسة، وجرى استخراج قيم معاملات ارتباط الفقرة مع المجال الذي تنتمي إليه، وقيم معاملات ارتباط الفقرة مع المقياس عامة، كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول رقم (٢)

قيم معاملات ارتباط فقرات مجالات المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية مع المقياس ككل والمجالات التى تتبع لهما

المجال	م	مضمون فقرات مقياس المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية التى تواجه طلاب الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة	الارتباط مع	
			المجال	المقياس
المشكلات الأكاديمية	١	لا يؤخذ بآراء الطلبة في تقييم البرامج والمقررات	٠,٤٦	٠,٣٤
	٢	مواعيد المحاضرات لا تتناسب مع الطلبة	٠,٣٣	٠,٢٩
	٣	الفترة التى تسبق الاختبارات غير كافية بالنسبة للطلبة	٠,٣٨	٠,٣٣
	٤	مواعيد حلقة البحث في القسم غير كافية بالنسبة للطلبة	٠,٤١	٠,٣٢
	٥	لا توجد حرية أكاديمية للطلبة في اختبار ما يدرسون من مواد	٠,٣٦	٠,٢٧
	٦	لا توجد حرية أكاديمية للطلبة في اختيار المشرفين	٠,٤٥	٠,٣٢
	٧	قلة المراجع والمصادر في مكتبة الكلية	٠,٤٨	٠,٢١
	٨	ضعف الطلبة في إجادة اللغة الأنجليزية	٠,٣٣	٠,٢٦
	٩	تدني مستوى بعض أعضاء هيئة التدريس أكاديميا	٠,٥٦	٠,٣٦
	١٠	كثافة المادة العلمية التي يقدمها اعضاء هيئة التدريس في المحاضرة الواحدة	٠,٣٩	٠,٣٧
	١١	طرح بعض المقررات مرة واحدة سنويا	٠,٢٩	٠,٢٨
	١٢	طول فترة البرنامج مقارنة بالجامعات الأخرى	٠,٣٧	٠,٣٥
	١٣	المقررات المطروحة سطحية في مضمونها	٠,٥٠	٠,٣٤
	١٤	ندرة اللقاءات المكتبية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس	٠,٤٠	٠,٣٥
	١٥	كثرة الواجبات التى يكلف بها الطلاب	٠,٣٢	٠,٢٤
	١٦	اكتفاء بعض اعضاء هيئة التدريس بالاستماع لما يقدمه الطلبة اثناء المحاضرة دون تقديم تغذية راجعه او ملاحظات	٠,٣٢	٠,٣٠
	١٧	طرق التدريس لا تنمي المهارات البحثية للطلبة	٠,٦٥	٠,٤٦
	١٨	ضعف استخدام التعليم الالكتروني	٠,٥٤	٠,٥١
	١٩	قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس للوسائل التعليمية	٠,٥٠	٠,٤٨
	٢٠	التركيز على الاختبارات لتقييم مستوى الطلبة	٠,٤٧	٠,٤٢
مشكلات إدارية	١	لا يوجد مرشدون أكاديميون	٠,٤٨	٠,٤٢
	٢	وكالة الدراسات العليا لا تحث الطلبة على المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية	٠,٤٢	٠,٣٧
	٣	ضعف التواصل بين وكالة الدراسات العليا والطلبة	٠,٥١	٠,٤١
	٤	غياب الدور الإداري للقسم في متابعة برامج الدراسات العليا	٠,٤٨	٠,٣٦
	٥	ضعف التجاوب مع شكاوي ومقترحات طلبة الدراسات العليا	٠,٤٤	٠,٤٣
	٦	ضعف معرفة طلاب الدراسات العليا باللوائح والتعليمات	٠,٣٩	٠,٣٣

المجال	م	مضمون فقرات مقياس المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية التى تواجه طلاب الدراسات العليا في الكلية الجامعية بالقنفذة	الارتباط مع	
			المجال	المقياس
		المنظمة للبرامج الدراسية		
	٧	صعوبة التنسيق بين الدراسة في البرنامج وعمل الطالب	٠,٤٢	٠,٣٧
	٨	صعوبة التواصل مع إدارة الجامعة	٠,٥٦	٠,٥١
	٩	التأخر في صرف المكافأة للطلبة	٠,٤٥	٠,٤١
	١٠	قلة أعداد المشرفات على القاعات في أثناء المحاضرات	٠,٤٤	٠,٤٠
	١١	قدم التجهيزات الخاصة بالشبكات المخصصة للتدريس	٠,٥٩	٠,٤٨
	١٢	ضعف التجاوب مع شكاوي ومقترحات الطلبة	٠,٤٦	٠,٣٨
	١٣	اللوائح الخاصة بالماجستير غير واضحة من حيث الدرجات	٠,٤٩	٠,٤٢
	١٤	إدارة الدراسات العليا لا توفر بطاقة جامعية للطالب	٠,٤٧	٠,٣٩
	١٥	يتكبد الطلبة نفقات عالية للحصول على الكتب والتصوير	٠,٥٥	٠,٤٩
مشكلات اجتماعية	١	عدم وجود اهتمام بالمشكلات الاسرية التي يعاني منها الطلبة	٠,٤٥	٠,٤١
	٢	عدم مراعاة هيئة التدريس لمكانة الطلبة العمرية والوظيفية	٠,٣٤	٠,٣٠
	٣	صعوبة تكيف الطلبة مع الوضع الدراسي	٠,٤١	٠,٣٩
	٤	غياب روح العمل الجماعي بين الطلبة في حلقات ومشاريع	٠,٣٥	٠,٣٣
	٥	كثرة المتاعب نتيجة الانشغال عن الأسرة	٠,٣٨	٠,٣٧
	٦	التمييز في التعامل بين الطلبه من قبل بعض اعضاء هيئة التدريس	٠,٣٧	٠,٣١
	٧	تأثير العادات والتقاليد على تفرغ الطلبهللدراسه	٠,٤١	٠,٣٩
	٨	قلة لقاءات التعارف بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس	٠,٤٤	٠,٤٠
	٩	تكبد الطلبه نفقات المواصلات للوصول لمقر الدراسة	٠,٣٥	٠,٣٣

تبين من خلال الجدول رقم (٢) أن قيم معاملات ارتباط الفقرة مع المجال الذي تنتمي إليه تراوحت بين (٠,٣٥-٠,٦٥) وتراوحت قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والمقياس العام بين (٠,٢١- ٠,٥١) وتجدر الإشارة إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة، وقد اعتمد الباحث معيارا لقبول الفقرة أو حذفها، بأن لا يقل معامل ارتباطها بالمجال الذي تنتمي إلى المقياس عامة عن (٠,٢٠)وبناءً على ذلك لم يحذف أي من هذه الفقرات.

ثبات أداة الدراسة :

تم استخلاص مؤشرات ثبات المقياس باستخدام أسلوبين هما: الثبات بطريقة الاتساق الداخلي، والثبات بطريقة الإعادة، حيث طبق المقياس على عينة مكونة من (١٥) طالبا وطالبة تنطبق عليهم شروط الدراسة، إذ حسب ثبات الاتساق الداخلي باستخدام معامل ألفا كرونباخ الاحصائي وبلغت (٠,٨٨) وأعيد تطبيق أداة الدراسة بعد أسبوعين على العينة نفسها، بهدف حساب

ثبات الإعادة، وبلغت وقتها نسبة (٠,٨٥)ويدل ذلك على ثبات مقبول احصائيا، والجدول الآتي يوضح ذلك :

جدول رقم (٣) قياس ثبات الأداة

مجالات المشكلات الأكاديمية والادارية والاجتماعية التى تواجه طلبة الدراسات العليا	ثبات الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
المشكلات الأكاديمية	٠,٨١	٠,٧٩	٢٠
المشكلات الإدارية	٠,٨٥	٠,٨١	١٥
المشكلات الاجتماعية	٠,٨٢	٠,٨٠	٩
الكلي للمقياس	٠,٨٨	٠,٨٥	٤٤

تبين من خلال الجدول رقم (٣) بأن الطرق التى جرى بها استخلاص دلالات صدق وثبات المقياس، يتضح أن المقياس يتمتع بدلالات صدق وثبات مقبولة لأغراض البحث الحالي.

- **تصحيح المقياس:**

يتكون المقياس الحالي من (٤٤) فقرة، تقيس ثلاث مجالات، وقد تم تصحيح الإجابات في هذه الأداة استنادا إلى التدرج النسبي المكون من ثلاث فئات وهي كما في الجدول الآتي:

جدول رقم (٤) فئات تصحيح المقياس

مرتفعة	أكثر من ٣,٦٧
متوسطة	من ٢,٣٤ الى ٣,٦٦
متدنية	أقل من ٢,٣٣

متغيرات الدراسة :

اشتملت الدراسة على المتغيرات التالية :

أولا : المتغيرات المستقلة

١- الجنس وله فئتان (ذكور ، اناث)

٢- التخصص وله فئتان (اللغة العربية ، المناهج وطرق التدريس)

ثانيا : المتغير التابع

المشكلات الأكاديمية والادارية والاجتماعية التي تواجه طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية في القنفذه من وجهة نظر الطلاب والطالبات .

نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول "ما المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية التى تواجه طلاب الدراسات العليا بالكليه الجامعية بالقنفذة ؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة وضمن كل مجال من مجالاتها كذلك تم تحديد درجة وجود المشكلة، حيث اعتبرت درجة وجود المشكلة عالية إذا كان المتوسط الحسابي أكثر من (٣,٦٧) علامة فأعلى، واعتبرت درجة وجود المشكلة متوسطة إذا كان المتوسط الحسابي من (من ٢,٣٤ إلى٣,٦٦) علامة، واعتبرت درجة وجود المشكلة متدنية إذا كان المتوسط الحسابي أقل من (٢,٣٣) علامة.

وفيما يلي توضح الجداول الآتية رقم (٥) (٦) (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة وجود المشكلة لدى طلبة الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة، وذلك وفقا للمجالات (الأكاديمية – والإدارية – والاجتماعية) ، ويتم توضيحها كالآتي:

جدول رقم (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة وجود المشكلة لدى طلبة الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة وفقا للمشكلات الأكاديمية .

م	المشكلة الأكاديمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة وجود المشكلة
١	لا يؤخذ بآراء الطلبة في تقييم البرامج والمقررات	٤,٠٣	١,٠٠	مرتفعة
٢	مواعيد المحاضرات لا تتناسب مع الطلبة	٢,٧٣	١,٢٤	مرتفعة
٣	الفترة التى تسبق الاختبارات غير كافية بالنسبة للطلبة	٣,٨٨	١,١٦	مرتفعة
٤	مواعيد حلقات البحث في القسم غير كافية بالنسبة للطلبة	٤,٠٢	١,٠٠	مرتفعة
٥	لا توجد حرية أكاديمية للطلبة في اختبار ما يدرسون من مواد	٤,٥٥	٠,٦٧	مرتفعة
٦	لا توجد حرية أكاديمية للطلبة في اختيار أساتذتهم	٣,٢٢	١,٢١	متوسطة
٧	قلة المراجع والمصادر في مكتبة الكلية	٣,٣٩	١,٣٥	متوسطة
٨	ضعف الطلبة في إجادة اللغهالأنجليزيه	٣,١٤	١,٢٢	متوسطة
٩	تدنى مستوى أعضاء هيئة التدريس أكاديميا	٣,٠٠	١,٦٠	متوسطة
١٠	كثافة المادة العلمية التي يقدمها اعضاء هيئة التدريس في المحاضرة الواحدة	٣,٥٥	١,٠٢	متوسطة
١١	طرح بعض المقررات مرة واحدة سنويا	٣,٥٢	١,٠٦	متوسطة
١٢	طول فترة البرنامج مقارنة بالجامعات الأخرى	٣,٣٥	١,١٢	متوسطة
١٣	المقررات المطروحة سطحية في مضمونها	٣,٢٥	٠,٨٩	متوسطة
١٤	ندرة اللقاءات المكتبية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس	٣,٢٢	١,٢١	متوسطة
١٥	كثرة الواجبات التى يكلف بها الطلاب	٣,١٥	١,٢٢	متوسطة
١٦	اكتفاء بعض اعضاء هيئة التدريس بالاستماع لما يقدمه الطلبة اثناء المحاضرة دون تقديم تغذية راجعه او ملاحظات	٢,٣٤	١,١٨	متوسطة
١٧	طرق التدريس لا تنمي المهارات البحثية للطلبة	٢,٢٩	١,٦٠	متدنية
١٨	ضعف استخدام التعليم الالكتروني	٢,١٩	١,٢٣	متدنية
١٩	قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس للوسائل التعليمية	٢,١٧	١,٢٤	متدنية
٢٠	التركيز على الاختبارات لتقييم مستوى الطلبة	٢,١٠	١,١٧	متدنية

تبين من خلال الجدول رقم (٥) أن الفقرات التى برزت كمشكلات درجة وجودها مرتفعة والتى واجهت طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة في مجال المشكلات الأكاديمية تمثلت في الفقرات من (١-٥) بمتوسط حسابي من (٤,٠٣-٤,٥٥) وهي مرتبة تنازليا حيث جاءت عبارة

لا يؤخذ بآراء الطلبة في تقييم البرامج والمقررات في المرتبة الأولى يليها في المرتبة الثانية مواعيد المحاضرات لا تتناسب مع الطلبة وهكذا حتى جاءت في المرتبة الخامسة بدرجة مرتفعة عبارة لا توجد حرية أكاديمية للطلبة في اختيار ما يدرسون من مواد.

كما تبين أيضا من خلال الجدول رقم (٥) أن الفقرات التى برزت كمشكلات أكاديمية درجة وجودها متوسطة والتى واجهت طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة تمثلت في الفقرات من (٦- ١٦) بمتوسط حسابي من (٣,٢٢-٢,٣٤) وهي مرتبة تنازليا حيث جاءت عبارة لا توجد حرية أكاديمية للطلبة في اختيار أساتذتهم في المرتبة الأولى بدرجة متوسطة وعبارة اكتفاء بعض اعضاء هيئة التدريس بالاستماع لما يقدمه الطلبة اثناء المحاضرة دون تقديم تغذية راجعه او ملاحظاتفي المرتبة الأخيرة من العبارات التى جاءت درجتها متوسطة.

وتبين ايضا من خلال الجدول رقم (٥) أن الفقرات التى برزت كمشكلات أكاديمية بدرجة متدنية والتى واجهت طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة تمثلت في الفقرات من (١٧- ٢٠) بمتوسط حسابي (٢,٢٩-٢,١٠) وتمثلت في أربعة عبارة جاءت العبارة الأولىطرق التدريس لا تنمي المهارات البحثيةللطلبة بينما جاءت عبارة التركيز على الاختبارات لتقييم مستوى الطلبة في المرتبة الأخيرة من إجمالي العبارات التى جاءت درجتها متدنية من بين المشكلات الأكاديمية.

جدول رقم (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة وجود المشكلة لدى طلبة الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة وفقا للمشكلات الأدارية .

م	المشكلة الإدارية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة وجود المشكلة
١	قلة المرشدون الأكاديميون	٤,٣٩	٠,٨٩	مرتفة
٢	وكالة الدراسات العليا لا تحث الطلبة على المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية	٣,٩٠	١,٣٣	مرتفعه
٣	ضعف التواصل بين وكالة الدراسات العليا والطلبة	٤,٢٠.	١,٠١	مرتفعة
٤	غياب الدور الإداري للقسم في متابعة برامج الدراسات العليا	٤,٢٧	٠,٩٥	مرتفعة
٥	ضعف التجاوب مع شكاوي ومقترحات طلبة الدراسات العليا	٣,٩٨	١,٠٠	مرتفعة
٦	ضعف معرفة طلاب الدراسات العليا باللوائح والتعليمات المنظمة للبرامج الدراسية	٣,٩٥	١,٠٩	مرتفعة
٧	صعوبة التنسيق بين الدراسة في البرنامج وعمل الطالب	٣,٩٤	١,٠٩	مرتفعة
٨	صعوبة التواصل مع إدارة الجامعة	٣,٩٠	١,٢٣	مرتفعة
٩	التعامل غير اللائق من بعض الموظفين مع طلبة الدراسات العليا	٣,٨٥	١,٠٥	مرتفعة
١٠	قلة أعداد المشرفين على القاعات الدراسية في أثناء المحاضرات	٣,٤٦	١,١٤	متوسطة
١١	قدم التجهيزات الخاصة بالشبكات المخصصة للتدريس	٣,٢٦	١,٢٣	متوسطة
١٢	قسوة التعليمات والانظمة الخاصة بالدراسات العليا	٣,٢١	١,٢٤	متوسطة
١٣	اللوائح الخاصة بالدراسات العليا غير واضحة من حيث الدرجات	٢,٩٩	١,٣١	متوسطة
١٤	إدارة الدراسات العليا لا توفر بطاقة جامعية للطالب	٢,٨٥	١,٢٣	متوسطة
١٥	يتكبد الطلبة نفقات عالية للحصول على الكتب والتصوير	٢,٢٣	١,٠٤	متدنية

تبين من خلال الجدول رقم (٦) أن الفقرات التى برزت كمشكلات درجة وجودها مرتفعة والتى واجهت طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة في مجال المشكلات الأدارية تمثلت في الفقرات من (١-٩) بمتوسط حسابي من (٤,٣٩-٣,٨٥) وهي مرتبة تنازليا حيث جاءت عبارة قلة المرشدون الأكاديميون في المرتبة الأولى يليها في المرتبة الثانية عبارة وكالة الدراسات العليا لا تحث الطلبة على المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية وهكذا حتى جاءت في المرتبة التاسعة بدرجة مرتفعة عبارة التعامل غير اللائق من بعض الموظفين مع طلبة الدراسات العليا .

كما تبين أيضا من خلال الجدول رقم (٦) أن الفقرات التى برزت كمشكلات إدارية درجة وجودها متوسطة والتى واجهت طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة تمثلت في الفقرات من (١٠- ١٤) بمتوسط حسابي من (٣,٤٦-٢,٨٥) وهي مرتبة تنازليا حيث جاءت عبارة قلة أعداد المشرفات على القاعات في أثناء المحاضرات في المرتبة الأولى بدرجة متوسطة وعبارة إدارة الدراسات العليا لا توفر بطاقة جامعية للطالب في المرتبة الأخيرة من العبارات التى جاءت درجتها متوسطة.

وتبين من خلال الجدول رقم (٦) أن الفقرات التى برزت كمشكلات إدارية بدرجة متدنية والتى واجهت طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة تمثلت في الفقرة رقم (١٥) بمتوسط حسابي (٢,٢٣) وتمثلت في عبارة يتكبد الطلبة نفقات عالية للحصول على الكتب والتصوير من إجمالي العبارات التى جاءت درجتها متدنية من بين المشكلات الإدارية.

جدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة وجود المشكلة لدى طلبة الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة وفقا للمشكلات الاجتماعية .

م	المشكلة الإجتماعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة وجود المشكلة
١	عدم وجود اهتمام بالمشكلات الاسرية التي يعاني منها الطلبة	٤,٣٩	٠,٨٩	مرتفعة
٢	عدم مراعاة هيئة التدريس لمكانة الطلبة العمرية والوظيفية	٤,٢٧	٠,٩٥	مرتفعة
٣	صعوبة تكيف الطلبة مع الوضع الدراسي	٣,٩٠.	١,٣٣	مرتفعة
٤	غياب روح العمل الجماعي بين الطلبة في حلقات ومشاريع	٢,٥٢	١,٢٢	متوسطة
٥	كثرة المتاعب نتيجة الانشغال عن الأسرة	٢,٨٣	١,١٣	متوسطة
٦	التمييز في التعامل بين الطلبه من قبل بعض اعضاء هيئة التدريس	٢,٢٤	١,٠١	متدنية
٧	تأثير العادات والتقاليد على تفرغ الطلبهللدراسه	٢,٣٠	١,٠٥	متدنية
٨	قلة لقاءات التعارف بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس	٢,٢٣	١,١٥	متدنية
٩	تكبد الطلبه نفقات المواصلات للوصول لمقر الدراسة	٢,٢٢	١,٠٥	متدنية

تبين من خلال الجدول رقم (٧) أن الفقرات التى برزت كمشكلات درجة وجودها مرتفعة والتى واجهت طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة في مجال المشكلات الاجتماعية تمثلت في الفقرات من (١-٣) بمتوسط حسابي من (٤,٣٩-٣,٩٠) وهي مرتبة تنازليا حيث جاءت عبارة عدم وجود اهتمام بالمشكلات الاسرية التي يعاني منها الطلبة في المرتبة الأولى يليها في المرتبة الثانية عدم مراعاة هيئة التدريس لمكانة الطلبة العمرية والوظيفية وجاءت في المرتبة الثالثة بدرجة مرتفعة صعوبة تكيف الطلبة مع الوضع الدراسي.

كما تبين أيضا من خلال الجدول رقم (٧) أن الفقرات التى برزت كمشكلات اجتماعية درجة وجودها متوسطة والتى واجهت طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة تمثلت في الفقرات من (٤-٥) بمتوسط حسابي من (٢,٨٣- ٢,٥٢) وهي مرتبة تنازليا حيث جاءت عبارة غياب روح العمل الجماعي بين الطلبة في حلقات ومشاريع المرتبة الأولى بدرجة متوسطة وعبارة

كثرة المتاعب نتيجة الانشغال عن الأسرة في المرتبة الثانية والاخيرة من العبارات التى جاءت درجتها متوسطة.

وتبين من خلال الجدول رقم (٧) أن الفقرات التى برزت كمشكلات اجتماعية بدرجة متدنية والتى واجهت طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة تمثلت في الفقرات من (٦-٩) بمتوسط حسابي (٢,٢٤-٢,٢٢) وتمثلت في أربعة عبارات جاءت العبارة الأولى التمييز في التعامل بين الطلبه من قبل بعض اعضاء هيئة التدريس بينما جاءت عبارة تكبد الطلبه نفقات المواصلات للوصول لمقر الدراسة في المرتبة الأخيرة من إجمالي العبارات التى جاءت درجتها متدنية من بين المشكلات الاجتماعية.

ثانيًا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني "هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات الأكاديمية والادارية والاجتماعية لطلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة وفقًا (الجنس- العمر - الحالة الاجتماعية - التخصص)

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم حساب التكرارات والمتوسطات الحسابية، ونتائج تحليل التباين الأحادي لمشكلات الطلاب وفقًا لجنسهم كما يبين الجدول الآتي:

جدول رقم (٨) التكرارات والمتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لمشكلات طلاب الدراسات العليا وفقا للجنس

م	المشكلات	المتوسط الحسابي (الجنس)		قيمة ف	دمستوى الدلالة
		ذكور	اناث		
١	الأكاديمية	٢٢,١٦	٢٤,٦٧	٦٠,٥٨	٠,٠٠٠١
٢	الإدارية	٢٦,٤٢	٢٨,١٣	٣٥,٦٥	٠,٠٠٠١
٣	الاجتماعية	٢٢,٨١.	٢٥,٦٣	٥٩,٩٥	٠,٠٠٠١
٤	المجموع الكلي	٧١,٣٩	٧٨,٤٣	١٥٦,١٨	٠,٠٠٠١

تبين من خلال الجدول رقم (٨) أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \geq$٠,٠٥). بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التى تواجه الطلاب وذلك في جميع المجالات وفقا لجنسهم ولصالح الإناث ، إذ أن جميع المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات لدى الإناث أعلى من المتوسطات الحسابية للذكور.

جدول رقم (٩) التكرارات والمتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لمشكلات طلاب الدراسات العليا وفقا للعمر

م	المشكلات	المتوسط الحسابي (العمر)		قيمة ف	مستوى الدلالة
		من ٢٥ عام إلى ٣٠	من ٣١ عام فما فوق		
١	الأكاديمية	٢٧,٤٠	٢٧,٩٥	٢,٤٩	٠,١٢
٢	الإدارية	٢٢,٣٨	٢٢,٨٥	٢,١٦	٠,١٤
٣	الاجتماعية	٢٦,٥٩.	٢٧,٨٦	١٩,١٩	٠,٠٠١
٤	المجموع الكلي	٧٦,٣٧	٧٨,٦٦	٢٣,٨٤	٠,٢٦١

يبين الجدول رقم (٩) أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠٥≥α). بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التى توجه الطلاب في الكلية الجامعية بالقنفذة، وفقا للعمر وذلك في المجال الأكاديمي والإداري، كما تبين من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية عندمستوى ٠,٠٥≥α). بين المتوسطات الحسابية للمشكلات الاجتماعية التى تواجه طلاب الدراسات العليا وفقا للعمر للطلاب أصحاب العمر ٣١ عاما فما فوق إذ ظهرت المشكلات في المجال الاجتماعي بدرجة أعلى لمن بلغ عمرهم ٣١ عاما فما فوق.

جدول رقم (١٠) التكرارات والمتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لمشكلات طلاب الدراسات العليا وفقا للحالة الاجتماعية

م	المشكلات	المتوسط الحسابي (الحالة الاجتماعية)		قيمة ف	دمستوى الدلالة
		أعزب	متزوج		
١	الأكاديمية	٢٢,٦٦	٢٥,٧٠	٨٥,٧٣	٠,٠٠٠١
٢	الإدارية	٢١,٧٤	٢٤,٥٩	٧٦,٠٣	٠,٠٠٠١
٣	الاجتماعية	٢٦,٦٩.	٢٩,٩١	٨٧,١٤	٠,٠٠٠١
٤	المجموع الكلي	٧١,٠٩	٨٠,٢	٢٤٨,٩	٠,٠٠٠١

تبين من خلال الجدول رقم (١٠) وجود فروق ذات دلالة احصائية (٠,٠٥≥α) بين المتوسطات الحسابية لدى طلبة الكلية الجامعية بالقنفذة وذلك في مجالات المشكلات الأكاديمية

والادارية والاجتماعية وذلك لصالح الطلاب العازبين، إذ واجهت الطلبة المتزوجين مشكلات بدرجة أعلى من الطلاب العازبين في تلك المشكلات.

جدول رقم (١١) التكرارات والمتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لمشكلات طلاب الدراسات العليا وفقا للتخصص

م	المشكلات	المتوسط الحسابي (التخصص)		قيمة ف	دمستوى الدلالة
		برنامج اللغة العربية	برنامج المناهج وطرق التدريس		
١	الأكاديمية	٢٣,١٤	٢٤,٠٢	٧,٣٠	٠,٠٠٧
٢	الإدارية	٢٢,٣٠	٢٢,٩٢	٣,٧١	٠,٠٥
٣	الاجتماعية	٢٤,٤٦	٢٣,٥٩	٥,٣١	٠,٠٢
٤	المجموع الكلي	٦٩,٩	٧٠,٥٣	١٦,٣٢	٠,٠٧٧

تبين من خلال الجدول رقم (١١) وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq$٠,٠٥) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات الأكاديمية والإدارية التى تواجه طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة، إذ واجهت طلاب برنامج المناهج وطرق التدريس مشكلات بدرجة أعلى من طلبة برنامج اللغة العربية.

كما تبين من خلال الجدول وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq$٠,٠٥) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات الاجتماعية التى تواجه طلاب الدراسات العليا بالكلية الجامعية بالقنفذة لصالح برنامج المناهج وطرق التدريس ، إذ واجهت الطلبة في البرنامج مشكلات بدرجة أعلى من طلاب برنامج المناهج وطرق التدريس.

هذا وقد يختلف مع دراسة (عقل،٢٠٠٥) التى ذكرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة (٠,٠٥) في تقدير متوسط درجات أفراد طلبة الدراسات العليا في الجامعة الاسلامية بغزه تعزى لمتغير الكلية.

التوصيات:

١- ضرورة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي للطلبة، وتوفير الإمكانات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس للقيام بدورهم الإرشادي.

٢- توفير كافة الخدمات التى يحتاجها طلبة الدراسات العليا داخل الكلية الجامعية.

٣- ضرورة تخصيص لقاءات مفتوحة مع طلبة الدراسات العليا، ليتعرفوا من خلالهاذ إلى اتجاهاتهم نحو الدراسات العليا وبرامجها، وتلمس مشكلاتهم للعمل على حلها.

٤- الاعتناء بتجهيز القاعات والأماكن الملائمة، التيتلقي فيها طلبة الدراسات العليا محاضراتهم.

٥- منح حرية أكاديمية أوسع لطلبة الدراسات العليا لاختيار أساتذتهم والمقررات التي يرغبون في دراستها.

٦- العمل على تحسين مستوى طلبة الدراسات العليا في اللغة الإنجليزية من خلال إقامة الدورات المتخصصة لهم.

٧- الأخذ بميدأ تقسيط الرسوم الجامعية.

٨- توفير المستلزمات التعليمية الضرورية للطلبة، من مراجع انجليزية، وعربية، ودوريات، ومجلات علمية، ومختبرات وأجهزة، وكل ما يسهل على الطلبة استيعاب المعرفة.

٩- إجراء دراسة عن أسباب ارتفاع معاناة الطلبة للمشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية بالكلية الجامعية بالقنفذة.

المراجع والمصادر:

الغامدي، أمل بنت محمد . (٢٠١٨). المشكلات التي تواجه طالبات البرامج الانتقالية في كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود. *المجلة الدولية للدراسات النفسية والتربوية، مج٤* (ع٣)، ص٤١٦-٤٤٤.

ابو العنين، يسري محمد ، و زايد، أحمد أحمد . (٢٠١٢). المشكلات الأكاديمية و نوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل. *مجلة العلوم التربوية، مج٢٠، ع١ .*

التميمي، نوف بنت ناصر . (٢٠١٩). المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز. *مجلة العلوم التربوية*(ع١٩)، ص ٤١٩-٤٧٤.

الجربوع، هلاء بنت أحمد الجربوع. (٢٠١٠). أهم المشكلات التنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم التربية وعلم النفس بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن . أطروحة (ماجستير جامعة الامام محمد بن سعد الاسلامية. كلية التربية).

الجماز، نورة بنت عبدالله . (٢٠١٤). المعوقات التي تواجه طالبات ماجستير التربية الفنية في جامعة الملك سعود من وجهة نظر الطالبات. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، ج٢ (ع٤٥)، ص ١٩٩-٢٢٠.

الجهيمي، إبراهيم . (٢٠١٤). أهم مشكلات ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمهارات التدريسية في التعليم الموازي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا. *مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية* (ع٢٢)، ص ١٤٩-١٨٩.

الزرمان، أروى . (٢٠١٦). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.*المجلة التربوية الدولية المتخصصة، مج٥* (ع١)، ص ٢٠٨-٢٢٥.

الصالحي، خالد بن سليمان . (٢٠١٣). المشكلات والصعوبات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم وسبل التغلب عليها ". *مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، مج٣٣* (ع٢)، ص ١٢٧-١٧٩.

الظفيري، نواف . (٢٠١٤). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كليات التربية وعلاقتها ببعض المتغيرات من وجهة نظر الطلبة (دراسة ميدانية على طلبة قسم معلم الصف في كلية التربية بجامعة البعث). *مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، مج١٢* (ع١).

عبدالمجيد، ممدوح محمد . (٢٠١٢). دراسة تقويمية لجودة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة القصيم في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي ". *المجلة المصرية للتربية العلمية، مج١٥* (ع٤)، ص١٧١-٢٠٩.

العبيدان، محمد بن صالح . (٢٠٠١). المشكلات الإدارية والأكاديمية التى تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك. أطروحة (ماجستير). جامعة تبوك. كلية التربة. قسم التخطيط التربوي.

العقيل، ابتسام بنت سليمان . (٢٠٠٨). مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة المملكة العربية السعودية الحكومية وعلاقتها بالتحصيل الأكاديمي . أطروحة (دكتوراه) الجامعة الأردنية.

العنزي، سعود عيد . (٢٠١٤). المشكلات الادارية والاكاديمية التى تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم. *رسالة الخليج، س٣٥* (ع١٣٤)، ص ٤٣-٦٢.

العنقري، سليمان . (٢٠١٧). المشكلات الاكاديمية والادارية التى تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم النفسية والتربوية*، مج٣ (ع٧)، ص ٢٧٨-٣٢٤.

المفيز، خولة بنت عبدالله . (٢٠١٨). المشكلات الإدارية والأكاديمية لطالبات الدبلوم في كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطالبات وأعضاء هيئة التدريس. *مجلة جامعة شقراء* (ع٩)، ص ١٠٩-١٣٤.

Wadesango, N. M. (2011). *Post Graduate Students' Experiences with Research Supervisors. J Sociology Soc Anth, 2, (1): 31-37.*

DiGresia, L. Porto, &Ripani, L. (2002). "Student Performance at Public Universities in Argentina" Center for Latin American Economics Research

Baharak, T: Roselan, B. (2013). Challenges Faced by International Postgraduate Students during their First Year of Studies. International Journal of Humanities and Social Science, 3,138- 145

Son, Jeone-Bae and Park Sang-Soon (2014) Academic Experience of International Australian Higher Education From an EAP program to a PhD Program, International Journal of Pedagogies and Learning, No. 1. p 26-37. V9.