سلوك طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط ـ فرع جامعة الأزهر في الحصول على المعلومات: دراسة ميدانية

د . عبد المحسن محمد محفوظ عبد المحسن
المدرس بقسم المكتبات والمعلومات
كلية اللغة العربية بأسيوط فرع
جامعة الأزهر

مستخلص:

تسعى الدراسة الى التعرف على اهم دوافع طلاب الدراسات العليا للبحث عن المعلومات، والتعرف على أشكال وأنواع مصادر المعلومات التى يستخدمها الطلاب، وابرز الصعوبات التى يوجهها الطلاب أثناء البحث عن المعلومات . وتعتمد الدراسة على المنهج المسحى الميدانى باستخدام استبانة تم توزيعها على طلاب الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط فرع جامعة الأزهر . ومن أبرز النتائج: أن السيي الأساسى فى البحث عن المعلومات هو إعداد رسالة علمية، وان الطلاب يستخدمون الكتب والدوريات العلمية ، كما ان من اهم الصعوبات التى تواجه الطلاب عند بحثهم عن المعلومات ، الكم الهائل من المعلومات وعدم الخبرة الكافية لاستخدام المكتبة

الكلمات المفتاحية:

البحث عن المعلومات، السلوك المعلوماتى، مصادر المعلومات، الانترنت

تمهيد:

أن المكتبات أنشئت لغاية ووسيلة هامة وهي في المقام الأول تقديم معلومات ووثائق للمستفيدين منها وأن المقياس الحقيقي لمدى نجاح أو فشل نظام المعلومات داخل المكتبة هو مدى إقبال المستفيدين على تلك المكتبات أو انصرافهم عن تلك المكتبات وفقًا لتلبية احتياجاتهم من المعلومات، ونستطيع أن نقول بكل ثقة أن العنصر الأساسي والهام في دورة المعلومات والذي به

تبتدئ أو تنتهي عنده المعلومات هو المستفيد، لذلك فإن دراسة استخدام المعلومات والمستفيدين من أهم الدراسات الأساسية التي يهتم بها علم المعلومات .

ولعل الاهتمام بدراسة استخدام المستفيدين للمعلومات وكما تقول " سوسن طه ضليمي": قد بدأ تقريبًا في النصف الثاني من القرن العشرين ، وترى كذلك أن سلوك البحث عن المعلومات هو استجابة إلى باعث أو نشاط .[١]

كما يرى "السالم محمد السالم" أن دراسات سلوك البحث عن المعلومات تهدف في المقام الأول إلى أهمية التعرف على الطرق التي يسلكها هؤلاء المستفيدون في الحصول على المعلومات لأن هذه المعرفة ذات أهمية للمتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات ولأن أخصائي المكتبات الناجح يهتم بفهم طبيعة هؤلاء الأفراد المستفيدين من خدمات المكتبة بحيث يمكن أن يقدم لهم احتياجاتهم من المعلومات بصورة أفضل.[٢]

أن المعلومات تحولت إلى صناعة وهذا يتطلب الاهتمام بالمعلومات الرقمية والاستثمار فيها سواء بالنسبة للمعلومات الجديدة أو حتى لتراثنا الفكري.[٣]

أن أهمية للمستفيدين للمكتبة هي أهمية مطلقة وهذا لا جدال فيه لذلك فإن من الهام جدًا عند مناقشة خدمات المكتبات أن نتعرف على متطلبات هؤلاء المستفيدين وكيف يمكن لنا اكتشاف تلك المتطلبات حيث أن المكتبة وجدت لتأدية رسالة هامة هي إفادة المستفيدين بتوفير خدمات حديثه لذا فإن أخصائي المكتبات يتطلب بل ويتحتم عليهم الإلمام بآخر التطورات التكنولوجية والحسابات لمسيرة متطلبات هؤلاء المستفيدين من المعلومات.

أولاً : أهمية الدراسة :

تعد تلك الدراسة ذات أهمية حيث تهتم بتناول سلوك طلاب الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط . جامعة الأزهر فى البحث عن المعلومات، وهي دراسة تبحث في الطرق والأساليب التي يستخدمها هؤلاء الباحثون في حصولهم على المعلومات وكذلك أهم الصعوبات التي تواجههم عند بحثهم عن المعلومات .

وأهمية تلك الدراسة تكمن في :

١- أول دراسة تتناول سلوك المستفيدين في بحثهم عن المعلومات في كلية اللغة العربية بأسيوط .

٢- توفير معلومات عن السلوكيات التي يتبعها طلاب الدراسات العليا للحصول على المعلومات وتحليلها ومن ثم وضعها أمام المسئولين في جامعة الأزهر بشكل خاص يسهم في تحسين هذه السلوكيات وتقديم خدمات معلوماتية أفضل للمستفيدين .

٣- أن تفتح تلك الدراسة أبواب لدراسات تفصيلية تهتم بهذا المجال بشكل أوسع في جامعة الأزهر بصفة عامة.

٤- أنه من غير الممكن أن تستطيع المكتبة النهوض بدورها ما لم تقم بتصميم خدمات تلائم حاجات مجتمع المستفيدين منها والتي يتم التعرف عليها من خلال دراسة سلوك المستفيدين.

ثانيًا : أهداف الدراسة :

تهدف تلك الدراسة إلى :

١- تحديد مفهوم الحاجة إلى المعلومات.

٢- التعرف على أهم الدوافع التي تدفع طلاب الدراسات العليا للبحث عن المعلومات.

٣- التعرف على أشكال وأنواع مصادر المعلومات التي يستخدمها طلبة الدراسات العليا.

٤- التعرف على مدى متابعة طلبة الدراسات العليا للجديد في مجال تخصصهم وأهم الطرق التي يتبعونها .

٥- ابراز الصعوبات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا أثناء البحث عن المعلومات.

ثالثًا : منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني وهو منهج يهتم بوصف الحقائق ويشخصها من خلال الدراسة ولا شك أن الغرض من استعمال هذا المنهج هو جمع البيانات وكذلك وصف الظواهر .

وكان الاستبيان هو الأداة التي أعتمد عليها الباحث في تجميع البيانات وقد تم توزيع الاستبيان على طلبة الدراسات العليا في كلية اللغة العربية بأسيوط في مكتبة الكلية وداخل الأقسام العلمية بالكلية من خلال التقاء الباحث بهؤلاء الباحثين والتعرف على آرائهم .

رابعًا : مجتمع الدراسة :

مجتمع الدراسة يتكون من طلبة الدراسات العليا في كلية اللغة العربية بأسيوط فرع جامعة الأزهر فقط ، ويشمل جميع التخصصات الموجودة بالكلية والتي بها دراسات عليا فقط وهي أقسام الأدب . والبلاغة والنقد . أصول اللغة اللغويات . التاريخ .

وتشمل تلك الدراسة طلبة الدراسات العليا بالدبلومة الاولى والثانية ، وكذلك طلبة الماجستير والدكتوراه .

والجدول رقم (١) يوضح مجتمع الدراسة بكل تخصص بالكلية في الدبلومات الأولى والثانية من ٢٠١٦ إلى ٢٠١٧م .[٤]

المجموع	كلية اللغة العربية بأسيوط ـ فرع جامعة الأزهر									
	التاريخ		أصول اللغة		البلاغة والنقد		اللغويات		الأدب	
	الثانية	الأولى	الثانية	الأولى	الثانية	الأولى	الثانية	الأولى	الثانية	الأولى
٧٨	٣	٦	٥	٣	٣	١٨	٥	٢٢	٥	٨
٧٨	٩		٨		٢١		٢٧		١٣	

ويوضح الجدول رقم (٢) طلبة الدراسات العليا بكل تخصص من تخصصات كلية اللغة العربية بأسيوط . فرع جامعة الأزهر . الماجستير ـ والدكتوراه من ٢٠١٦ حتى ٢٠١٧م.[٥]

المجموع	طلبة الماجستير والدكتوراه بكلية اللغة العربية بأسيوط ـ فرع جامعة الأزهر من ٢٠١٦ حتى ٢٠١٧م .									
	التاريخ		أصول اللغة		اللغويات		البلاغة والنقد		الأدب	
	دكتوراه	ماجستير	دكتوراه	ماجستير	دكتوراه	ماجستير	دكتوراه	ماجستير	دكتوراه	ماجستير
٣٧	٢	٣	٤	٣	٣	٢	٦	٥	٥	٤
٣٧	٥		٧		٥		١١		٩	

والجدول رقم (٢) يوضح طلبة الماجستير والدكتوراه المسجلين بالفعل لتلك الدرجات العلمية بكلية اللغة العربية بأسيوط . فرع جامعة الأزهر .

ومن خلال الجدولين رقم (١) و(٢) فقد تبين أن طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط والتي تشمل الدبلومات الأولى والثانية وطلبة الماجستير والدكتوراه بلغ عددهم ١١٥ طالبًا فقط .

وقد أخرج الباحث من تلك الدراسة طلبة الدراسات العليا بقسم الوثائق والمكتبات وكذلك طلبة الدراسات العليا بقسم الخدمة الاجتماعية نظرًا لأن طلبة الوثائق والمكتبات يسجلون دراسات عليا بكلية الدراسات الإنسانية بالقاهرة، وطلبة الخدمة الاجتماعية يسجلون بكلية التربية قسم الخدمة الاجتماعية بجامعة الأزهر. فرع القاهرة .

خامسًا : مجال الدراسة وحدودها :

تتناول الدراسة سلوك طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط فقط والبالغ عددهم ١١٥ طالب وبذلك يخرج من الدراسة طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط والمسجلين في كليات أخرى مثل قسم الوثائق والمكتبات والخدمة الاجتماعية.

ـ الحدود الزمنية : تتناول الدراسة طلبة الدراسات العليا بالدبلومة الأولى والثانية وطلبة الماجستير والدكتوراه المسجلين خلال الفترة من يناير ٢٠١٦ حتى يناير ٢٠١٧م.

سادسًا : الدراسات السابقة :

لا توجد دراسات سابقة في هذا الموضوع ولكن توجد عدة دراسات أخرى بمصر تعرضت لهذا الموضوع بشكل مختلف وكان أهمها :

١ـ نوال عبد الله : أنماط الإفادة من المعلومات من جانب الباحثين الزراعيين في مصر ـ كلية الآداب قسم المكتبات جامعة حلوان ، وهي دراسة وصفية لأنماط إفادة الباحثين الزراعيين من مصادر المعلومات وتتناول دوافعهم للبحث عن المعلومات وأهم القنوات الرسمية وغير الرسمية التي يسلكونها للبحث عن المعلومات وأهم المعوقات التي تواجههم للإفادة من هذه المصادر ، ثم قدمت الباحثة مجموعة مقترحات هامة من أجل تطوير خدمات المعلومات.(٦)

٢ـ رباح فوزي محمد : سلوك البحث عن المعلومات لدى المستفيدين في مجال علم النفس جامعة القاهرة . كلية الآداب . قسم المكتبات (رسالة ماجستير) عام ٢٠٠٢م . وهي دراسة اهتمت بسلوك البحث عن المعلومات لدى المستفيدين والباحثين الذين يعملون في مجال علم النفس والإنسانيات ، وهي دراسة اهتمت ببحث أهم الطرق التي يسلكها الباحثون في مجال علم النفس خلال بحثهم عن المعلومات وأهم الصعوبات والمعوقات التي تواجههم ثم وضعت الباحثة عدة مقترحات هامة من شأنها أن تذلل الصعوبات التي تواجه الباحثين في مجال علم النفس.(٧)

٣ـ حمد بن إبراهيم العمران : السلوكيات المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية علوم الحاسب والمعلومات . قسم دراسات المعلومات ، وهي دراسة تسعى إلى التعرف على سلوكيات البحث عن المعلومات واستخدامها لدى طلاب الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود وأهم الدوافع وراء بحث طلاب الدراسات العليا في جامعة الإمام وأهم المنافذ التي يعتمدون عليها للوصول للمعلومات.(٨)

أهم الدراسات الأجنبية :

١- دراسة كارول جورج وآخرون عام ٢٠٠٦م وكانت تلك الدراسة حول سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلاب الدراسات في جامعة كارنيجي ميلون، وقد توصل الباحث إلى أن معظم طلاب الدراسات العليا غالبًا ما يلجأون إلى أساتذتهم أن احتياجاتهم إلى المعلومات وأن هؤلاء الأساتذة يوجهون الطلبة إلى المراجع التي تفي باحتياجاتهم المعلوماتية وكذلك توصلت الدراسة إلى دور الانترنت في الوصول إلى المعلومات.(٩)

٢- دراسة سيورياء سانجيثا ونامبي عام ٢٠٠٤م ، وكانت حول سلوك البحث عن المعلومات لدى طلاب الجامعة من كلية الآداب الحكومية في منطقة كودالوري وسعت تلك الدراسة إلى التعرف على كيفية سعي أعضاء تلك الكلية في الحصول على المعلومات من المكتبة ، وتبين أن ثلث عينة البحث قاموا بزيارة المكتبة أكثر من مرة في الأسبوع من أجل تلبية احتياجاتهم المعلوماتية ، وأن نصف العينة قد قاموا بعملية البحث الخاصة بهم وفقًا للموضوع.(١٠)

ويتضح مما سبق أن تلك الدراسات التي أجريت تختلف عن دراسة الباحث سواء في المكان مثل الدراستين السابقتين ، ودراسة حمد بن إبراهيم العمران التي أجرين في المملكة العربية السعودية ، وأن دراسة نوال عبد الله كانت عن أنماط إفادة الباحثين الزراعيين وهي بعيدة كل البعد عن دراسة الباحث وأن دراسة رباح فوزي كانت تتعلق باحتياجات وسلوك البحث لدى المستفيدين في مجال علم النفس وهي أيضًا بعيدة عن دراسة الباحث كل البعد .

وأن تلك الدراسة تتعلق بطلبة الدراسات العليا وسلوكهم في البحث في كلية اللغة العربية بأسيوط . جامعة الأزهر " دراسة حالة " من ٢٠١٠ ـ ٢٠١٢ وهي تختلف عن كل الدراسات السابقة .

سابعًا : محتويات الدراسة :

يتناول الباحث في تلك الدراسة مفهوم الحاجة إلى المعلومات ، وكذلك أسباب سعي طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط للبحث عن المعلومات ثم استخدام مصادر المعلومات فيتناول استخدام مصادر المعلومات المطبوعة ثم استخدام مصادر المعلومات غير المطبوعة والمحسبة ، ثم متابعة طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط للجديد في مجال تخصصهم وكذلك أهم الطرق أو القنوات التي يتبعها الباحثون لمتابعة الجديد في مجالات التخصص وكذلك الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا عند بحثهم عن المعلومات. وأخيرًا النتائج والتوصيات التي خرج بها الباحث من تلك الدراسة.

أولاً : مفهوم الحاجة للمعلومات :

إن من الصعب جدًا وضع تعريف جامع ومانع لحاجة الفرد إلى المعلومات ولكن يمكن التوصل إلى حاجة الفرد إلى المعلومات من خلال رصد ومتابعة استخدام هؤلاء الأفراد للمعلومات وأن حاجات الفرد للمعلومات تختلف تبعًا للمستفيد نفسه ،وبالتالي فإن حاجة الفرد إلى المعلومات غير واضحة وغير محددة وتكون كامنة لا يستطيع المستفيد تحديدها.[١١]

ولا شك أن الحالة النفسية تعد من العوامل الهامة في الإفادة من المعلومات حيث كلما كانت حالة الأفراد مستقرة كانت الإفادة من المعلومات كبيرة وتتحكم في حاجة المستفيدين من المعلومات.[١٢]

ويرى Wison أن حاجة الأفراد إلى المعلومات هي بلا أي شك تتصل بالحاجات الإنسانية أي الفسيولوجية والنفسية والمعرفية حيث أن المستفيد عندما يبدأ في تلبية الاحتياجات المعلوماتية يدخل في سلوك بحث معلوماتي وعندما يتم تلك الحاجة يكون قد استخدم قناة اتصال رسمية أو غير رسمية.[١٣]

ولذا فإن الباحث يرى أنه لابد من تحويل اتجاه دراسات الحاجة المعلوماتية من الاهتمام بدراسة مصادر المعلومات المستخدمة ونظمها إلى دراسة مستخدمي المعلومات وتحليله من خلال الوسط الذي يعيش فيه مستخدم المعلومات وكذلك كل ما يؤثر في استخدام الفرد للمعلومات وكذلك في الحاجة إلى المعلومات .

ثانيًا : أسباب سعي طلبة الدراسات العليا للبحث عن المعلومات :

أن معرفة احتياجات المستفيدين من المعلومات والدوافع التي يستخدم من أجلها طلبة الدراسات العليا والمستفيدون المعلومات تعتبر ذات أهمية قصوى لأن تلك الاحتياجات والدوافع هي ذات أثر كبير على استخدام هؤلاء الطلبة المستفيدة للمعلومات .

ولقد أكد حشمت قاسم إلى أن الحاجة إلى المعلومات تختلف في العادة من فئة لأخرى وكذلك من فرد لآخر في نفس تلك الفئة الواحدة ، وذلك بسبب العديد من العوامل النفسية والاجتماعية المؤثرة.[١٤]

ولاشك أن تعدد الأنشطة البحثية لدى طلبة الدراسات العليا ومتطلبات البحث العلمي والبحث عن تلك المواد المتعلقة بالبحث أو المقررات الدراسية ودافع البحث والإطلاع كل هذه النشاطات من شأنها أن تؤدي إلى زيادة احتياجات طلبة الدراسات العليا من المعلومات .

ولقد وجه الباحث سؤال لطلبة الدراسات العليا عن الأسباب التي تدفعهم للبحث عن المعلومات ؟ وقد جاءت الإجابات كما هي موضحه في الجدول الاتى :-

الجدول رقم (٣) أسباب السعي عن المعلومات.[١٥]

أسباب السعي عن المعلومات	العدد	النسبة
حل مشكلة علمية أو بحثية	٢٨	%٢٤.٣
للإطلاع والثقافة العامة	١٠	%٨.٦
متابعة أحدث التطورات العلمية في التخصص	١٢	%١٠.٤
إعداد رسالة علمية	٣٧	%٣٢.١
البحث عن مواد متعلقة بالمقررات الدراسية	٢٨	%٢٤.٣
المجموع	١١٥	%٩٩.٧

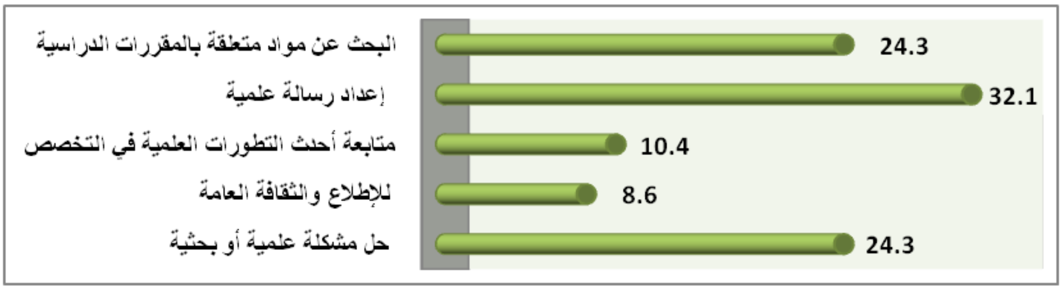
ومن الجدول رقم (٣) فقد تبين ما يلي :

١- أن إعداد الرسائل العلمية جاء في المرتبة الأولى التي يسعى الباحثون من طلبة الدراسات العليا لبحثهم عن المعلومات وبلغ عدد هؤلاء الطلبة ٣٧ طالب ما بين الماجستير والدكتوراه وبنسبة مئوية تبلغ ٣٢.١% من مجموع طلبة الدراسات العليا .

٢- أن حل مشكلة علمية أو بحثية وكذلك البحث في مواد متعلقة بالمقررات الدراسية جاءت في المرتبة الثانية التي يسعى الطلاب لبحثهم عن المعلومات وبلغ عدد هؤلاء الطلبة ٢٨ طالب للسبب الثاني وكذلك السبب الخامس في الجدول وبنسبة مئوية بلغت ٢٤.٣% من مجموع طلبة الدراسات العليا .

٣- في المرتبة الثالثة جاء متابعة أحدث التطورات في مجال التخصص من بين أسباب البحث عن المعلومات وبلغ عددهم ١٢ طالبًا فقط وبنسبة مئوية بلغت ١٠.٤% بينما جاء في المرتبة الأخيرة الإطلاع والثقافة العامة وبلغ عددهم ١٠ طالب فقط وبنسبة مئوية بلغت ٨.٦% من مجموع طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط . فرع جامعة الأزهر ، ولا شك أن انخفاض نسبة الإطلاع والثقافة العامة يتنافى مع ما يتطلبه البحث من ضرورة تسلح الباحثين بالعلم والمعرفة والثقافة الواسعة وهذا لا يقتصر على مجال التخصص ولكن على المجالات الأخرى .

ولقد اتضح للباحث أن معظم طلبة الدراسات العليا لم يقوموا بالبحث إلا من أجل أعداد رسالة علمية أو متابعة دراساتهم العليا. وبناء على ما سبق يمكن ايضاح ذلك كما هو موضح بالشكل الآتي:



الشكل رقم (٣) أسباب السعي عن المعلومات.

ثالثًا : استخدام مصادر المعلومات :

إن استخدام المعلومات هو ذلك النوع من سلوك البحث عن المعلومات من أجل مقابلة احتياجات المستفيدين ، والباحث يرى أن مفهوم الاستخدام يعني ما يستخدمه المستفيدين بالفعل من المعلومات التي يحتاجون إليها[١٦]، ولا شك أن دراسات الاستخدام تعد بالفعل معيارًا يمكن أن يستخدم في إدارة المجموعات المكتبية وكذلك في وضع الميزانية وتخطيط خدمات المستفيدين .

إن دراسات الاستخدام تهدف إلى معرفة ما حدث بالفعل وليس ما الذي يحدث في المستقبل وبهذا يمكن تعديل النظام القائم أو تطويره بحيث ينتج عند تطويره أداء أفضل لوظائف ذلك النظام، وبالتالي توجه مطالب جديدة واستخدامات جديدة للمعلومات ينتج عنه استفادة رضاء من قبل المستفيدين.[١٧]

إن دراسات الاستخدام هي محاولة لاكتشاف مدى الاستخدام وكذلك مستوى وعي المستخدم لخدمات المكتبات ومراكز المعلومات ومدى نجاح خدمات المكتبات أو قصورها وتهتم كذلك باستخدام المكتبات ومصادر المعلومات المتوفرة بها من جانب هؤلاء المستفيدين .

أ ـ مصادر المعلومات المطبوعة :

كشفت الدراسة عن أهم أنواع مصادر المعلومات الأكثر استخدامًا ومدى الاعتماد عليها من قبل طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط من خلال السؤال الذي وجهه الباحث عن أهم أنواع مصادر المعلومات الأكثر استخدامًا من قبل طلبة الدراسات العليا ومدى الاعتماد عليها وهو

ما يمكن بيانه في الجدول الاتي.

والجدول رقم (٤) يبين نوعية مصادر المعلومات الأكثر استخدامًا ومدى الاعتماد عليها من قبل طلبة الدراسات العليا بالدراسة[١٨] من المصادر المطبوعة:

مصادر المعلومات	العدد	النسبة
الكتب	٤٣	%٣٧.٣
الدوريات العلمية .	٢٦	%٢٢.٦
الرسائل الأكاديمية	١٧	%١٤.٧
الكتب المرجعية	٨	%٦.٩
النشرات العلمية	٧	%٦.٠
المؤتمرات والندوات	٤	%٣.٤
الببلوجرافيات المتخصصة	٤	%٣.٤
الكشافات	٣	%٢.٦
فهارس المكتبات	٣	%٢.٦
المعايير الموحدة	-	-
براءات الاختراع	-	-
المجموع	١١٥	%٩٩.٥

ومن خلال الجدول السابق تبين أن الكتب تأتي في المرتبة الأولى نظرًا لأن المكتبة تعد بمثابة مستودعات المعرفة البشرية، ونظرًا لاحتوائها على المعلومات المستقرة في التخصص واشتمالها على الكثير من القضايا الجدلية في مجال الإنسانيات والعلوم الاجتماعية وكان نصيب الكتب من طلبة الدراسات العليا ٤٣ طالبًا وبنسبة مئوية قدرها ٣٧.٣% من مجموع الطلبة.

بينما تأتي الدوريات العلمية في المرتبة الثانية بنصيب ٢٦ طالبًا وبنسبة مئوية قدرها ٢٢.٦% من مجموع طلبة الدراسات العليا ولاشك أن الدوريات العلمية خاصة المتخصصة يعتبر من أهم مصادر المعلومات الأولية في الوقت الحاضر نظرًا لاشتمالها على المقالات والبحوث التي تقدم معلومات وأفكار أكثر حداثة من تلك التي توجد في الكتب عن أي موضوع. [١٩]

ثم جاء في المرتبة الثالثة الرسائل الأكاديمية بعدد ١٧ طالبًا وبنسبة مئوية قدرها ١٤.٧% من مجموع الطلبة يلي ذلك الكتب المرجعية بعدد ٨ طالب وبنسبة مئوية قدرها ٦.٩% من مجموع طلبة الدراسات العليا ورغم أهمية المؤتمرات والندوات والببلوجرافيات المتخصصة إلا أنها جاءت في مرتبة متأخرة جدًا بعدد ٤ طالب لكل مصدر من المصدرين وبنسبة مئوية قدرها

٣.٤% من مجموع طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط ، وكذلك فإن الكشافات وفهارس المكتبات جاءت في المراتب الأخيرة لمصادر المعلومات بعدد ٣ طلبة لكل نوع وبنسبة مئوية قدرها ٢.٦% من مجموع طلبة الدراسة.

ورغم أهمية براءات الاختراع لأنها تمكننا من تتبع تاريخ أي اختراع أو اكتشاف وتعطينا صورة واضحة عن الوضع الحقيقي لكل حقول العلوم والتكنولوجيا واتجاهاتها وتطورها، ورغم أهمية المعايير الموحدة حيث يمكن استعمالها كمصادر للمعلومات عن الانجازات الفنية[٢٠] إلا أن المعايير الموحدة وبراءات الاختراع لم يكن لهما أي نصيب من طلبة الدراسات العليا، والباحث يبرر ذلك بعدم المعرفة التامة بهذين النوعين من قبل طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط فرع جامعة الأزهر وعدم الحاجة إليها فهى تهم الدراسات العلمية بالدرجة الأولى مثل الطب والهندسة.

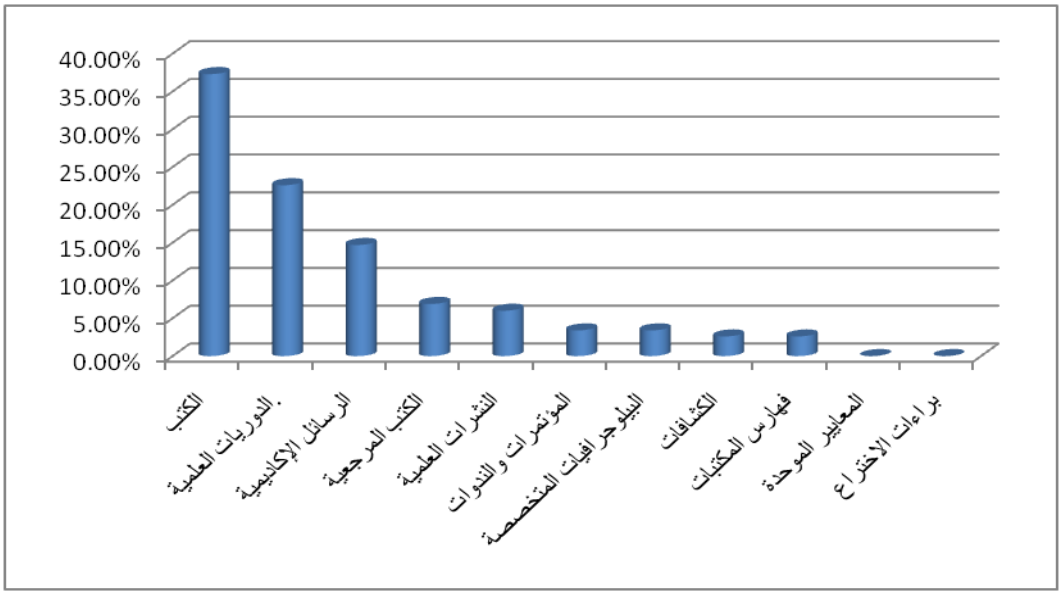
ب ـ مصادر المعلومات غير المطبوعة والمحسبة :

لم يعد الباحثون وطلبة الدراسات العليا يعتمدون فقط على الأوعية المطبوعة ولكن اعتمدوا أيضًا على الأوعية غير المطبوعة ووجدت أوعية أخرى تنافس الأوعية المطبوعة وغير المطبوعة وهي المصادر المحسبة نتيجة طبيعية لظهور التقنية الحديثة في مجال المعلومات وأصبحت تلك المواد تنافس الأوعية المطبوعة وغير المطبوعة بقوة .

ولا شك أن الأوعية المطبوعة والمحسبة توفر دقة المعلومات وكذلك حداثتها وكذلك نظرًا للتكلفة وإمكانية الوصول إلى المعلومات بسرعة وسهولة للإفادة من المعلومات الموجودة في تلك الأوعية غير المطبوعة والمحسبة .

ولقد وجه الباحث سؤال : عن مدى استخدام طلبة الدراسات العليا

لمصادر المعلومات غير المطبوعة[٢١] والمحسبة.[٢٢]



الشكل رقم (٤) يبين نوعية مصادر المعلومات الأكثر استخدامًا ومدى الاعتماد عليها من قبل طلبة الدراسات العليا بالدراسة

والجدول رقم (٥) يبين مدى استخدام طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط فرع جامعة الأزهر لمصادر المعلومات غير المطبوعة والمحسبة.

المصادر غير المطبوعة	العدد	النسبة	مصادر المعلومات المحسبة	العدد	النسبة
الاتصالات الشخصية	٥٦	%٤٨.٦	قواعد البيانات الالكترونية	٢٠	%١٧.٣
المواد السمعية والبصرية	٣٤	%٢٩.٥	الانترنت	٨٧	%٧٥.٦
الزيارات والمقابلات	١٤	%١٢.١	الكتب الالكترونية	-	-
المؤتمرات والندوات	١١	%٩.٥	الدوريات الالكترونية	٨	%٦.٩
المجموع	١١٥	%٩٩.٧	المجموع	١١٥	%٩٩.٨

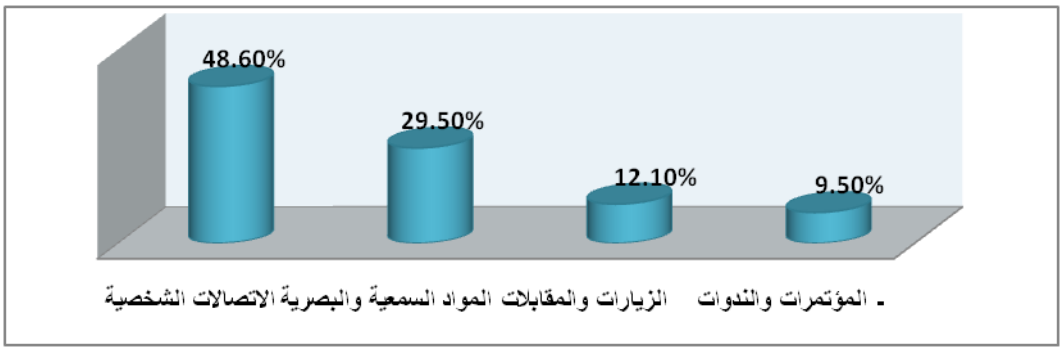
ومن خلال الجدول رقم (٥) فقد تبين أن أكثر المصادر غير المطبوعة استخدامًا:

١- الاتصالات الشخصية بإجمالي ٥٦ طالب فقط وبنسبة ٤٨.٦% من مجموع طلبة الدراسة، وأن المواد السمعية والبصرية جاءت في المرتبة الثانية بإجمالي ٣٤ طالبًا بنسبة ٢٩.٥ % من مجموع طلبة الدراسة ، وعلى الرغم أن تلك المواد السمعية والبصرية تحمل معلومات لا يمكن

لمواد أخرى أن تحملها وكذلك تقليل المجهود الذهني للفهم والاستيعاب ورغم قدرتها على نقل خبرات ومعلومات بعيدة لا يمكن نقلها إلا بالانتقال إلى تلك الأماكن النائية.[٢٣]

وأشار ١٤ طالبًا وبنسبة ١٢.١% من مجموع الدراسة إلى أن الزيارات والمقابلات كمصادر غير مطبوعة جاء في المؤخرة المؤتمرات والندوات حيث يستخدمها ١١ طالب فقط وبنسبة مئوية قدرها ٩.٥% من مجموع طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط .

وهو ما يمكن ايضاحه كما هو مبين فى الشكل الاتى:



الشكل رقم(٥) يبين مدى استخدام طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط فرع جامعة الأزهر لمصادر المعلومات غير المطبوعة

أما بالنسبة للمصادر المحسبة فقد تبين ما يلي :

١- فإن الانترنت جاء في المقدمة فقد أشار عدد ٨٧ طالب من طلبة الدراسات العليا وطلبة الماجستير والدكتوراه وبنسبة ٧٥.٦% من مجموع الدراسة إلى استعمال الانترنت كأحد أهم المصادر المحسبة، حيث أن الانترنت حول العالم كله إلى قوة الكترونية واحدة يتبادل أفرادها الآراء والمعلومات ويتخطوا الحواجز الجغرافية والوقتية، والمستفيد يتعامل مع محتويات الانترنت من معلومات كما لو كانت مجموعة من الكلمات التي يؤدي بعضها إلى بعض.[٢٤]

والباحث يرى: أن طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط لهم الحق في الإقبال على الانترنت لقدرتها الفائقة على تبادل المعلومات والمستندات وسرعة وضمان انتشار المعلومات.

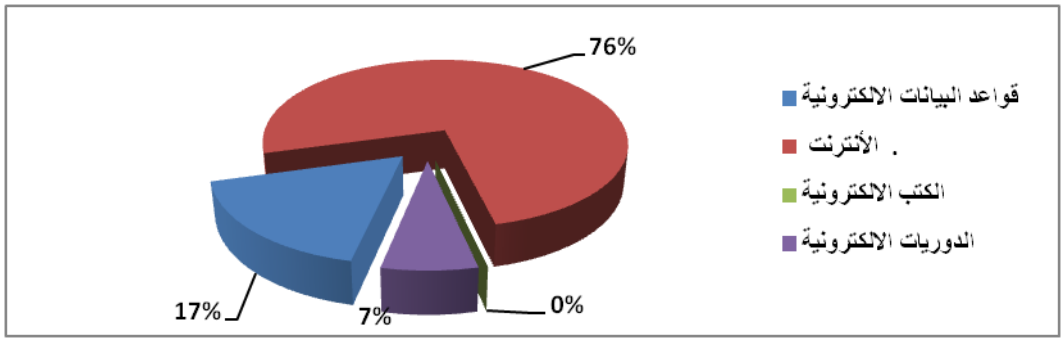
وجاءت قواعد البيانات الالكترونية في المرتبة الثانية بإجمالي ٢٠ طالب وبنسبة مئوية قدرها ١٧.٣% من إجمالي طلبة الدراسات العليا، ثم الدوريات الالكترونية في المرتبة الثالثة

بإجمالي ٨ طلبة وبنسبة مئوية قدرها ٦.٩% من إجمالي طلبة الدراسات العليا، بينما جاءت الكتب الالكترونية في المرتبة الأخيرة بدون رصيد من طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية.

ولا شك أن التعامل مع مصادر المعلومات غير المطبوعة والمحسبة لطلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط جاء لمسيرة التطور الذي شهدتها المكتبات الجامعية مع ظهور الحاسبات وخلق بيئة معلوماتية معتمدة عليها بصورة كبيرة المكتبات وكذلك طلبة الدراسات العليا.[٢٥]

ورغم أهمية مصادر المعلومات المحسبة إلا أن الانترنت بشكل خاص وكما تقول بعض الدراسات أوجدت حالة من الرضا لدى المستفيدين لما لها من أثر في مسيرتهم العلمية والتعليمية وأهمية وجود الانترنت في حياتهم.[٢٦]

- وهو ما يمكن ايضاحه كما هو مبين فى الشكل الاتى :



الشكل رقم (٦) يبين مدى استخدام طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط فرع جامعة الأزهر لمصادر المعلومات المحسبة.

رابعًا : متابعة الجديد في المجال :

لابد وأن يكون أي باحث متمكنًا وقادرًا علميًا في البحث العلمي في المجال العلمي الذي يشتغل بها وهو مجال التخصص في ذات الأمر لابد وأن يحيط علمًا بتلك المستجدات العلمية والبحوث ومعرفة التطورات الجديدة ، لأنها لابد من الربط الوثيق بين المعرفة والتعليم والتقدم العلمي والتكنولوجي وكذلك الربط بين المعرفة والتعليم والنمو الاقتصادي.[٢٧]

أن رصيد الباحث العلمي من المعلومات من شأنه أن يجعل هذا الباحث قادرًا على اللحاق بتلك التطورات العلمية في مجال بحثه وكذلك تعديله من وقت لآخر .

والجدول رقم (٦) يبين مدى متابعة طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط للجديد في المجال. [٢٨]

مدى متابعة الجديد في مجال التخصص	العدد	النسبة
نعم	٩٨	%٨٥.٢
لا	١٧	%١٤.٧
المجموع	١١٥	%٩٩.٩

ولقد أفادت نتائج إجابات الباحثين من طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط ، ومن خلال بيانات الجدول رقم (٦) فإن ٩٨ طالبًا وبنسبة ٨٥.٢% من مجموع طلبة الدراسات العليا بالكلية تهتم بمتابعة الجديد في مجالات التخصص وهذا يدل على مدى وعي هؤلاء الباحثين ومدى اهتمامهم بمسيرة التطورات العلمية لأنهم في حاجة شديدة وماسة لمتابعة تلك التطورات من أجل استكمال دراساتهم العليا أو من أجل إعداد تلك الرسائل العلمية وحل جميع المشكلات البحثية التي تواجههم .

في حين أن ١٧ طالبًا من طلبة الدراسات العليا بالكلية وبنسبة ١٤.٧% من مجموع الطلبة أشاروا إلى عدم اهتمامهم بتلك التطورات الجديدة في مجال التخصص .

خامسًا: أهم الطرق التي يتبعها الباحثون في الدراسات العليا لمتابعة الجديد في المجال التخصصي:

أن المعلومات تعتبر إحدى ركائز الحياة المعاصرة وهذه المعلومات تعتبر بلا قيمة أو غير ذات فائدة لو لم تصل إلى المستفيدين منها في الوقت المناسب، وكذلك بالقدر المطلوب.[٢٩]

ومن هنا ومن خلال تلك الأهمية للمعلومات فإن هناك سبل يجب أن يتبعها الباحثون في مجالهم من أجل مسيرة ومتابعة كل ما هو جديد وحديث في المجال ، وقد تنوعت هذه السبل ما بين الاتصالات الشخصية وكذلك الحد من الإطلاع على الكتب ، وكذلك حضور المؤتمرات والندوات وزيارة مواقع الانترنت والكشافات والبيلوجرافيات المتخصصة.

والجدول رقم (٧) يبين أهم السبل التي يتبعها طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط في مجال التخصص. [٣٠]

مدى متابعة الجديد في مجال التخصص	العدد	النسبة
الاتصالات الشخصية	٢٠	%١٧.٣
الحرص على الإطلاع على الكتب	٥٣	%٤٦.٠
زيارة مواقع الانترنت	٣٢	%٢٧.٨
حضور المؤتمرات والندوات	٤	%٣.٤
الكشافات والببليوجرافيات المخصصة	٦	%٥.٢
المجموع	١١٥	%٩٩.٧

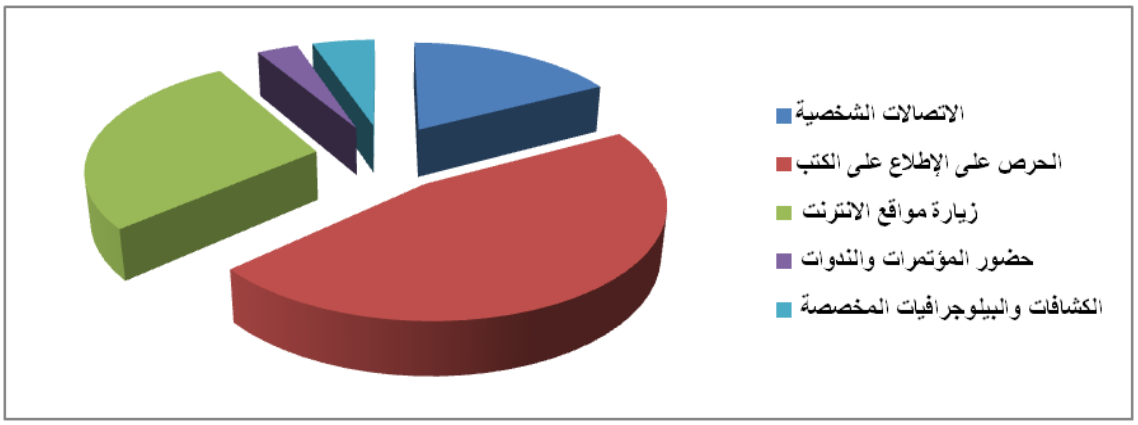
ومن خلال بيانات الجدول السابق :

فقد تبين أن الحرص على الإطلاع على الكتب جاء في المرتبة الأولى بإجمالي ٥٣ طالب وبنسبة بلغت ٤٦.٠% من مجموع طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط ويرى هؤلاء الطلبة أن الحرص على الإطلاع مع الكتب ضرورة من أجل قراءة كتب التراث الثقافي والحضاري، كذلك لأن هذه الكتب يوجد بها من المعلومات ما يدعم الدراسة في مرحلة الدبلومة الأولى والثانية، وبإجمالي ٣٢ طالب من مجموع طلبة الدراسات العليا وبنسبة بلغت ٢٧.٨% من مجموع طلبة الدراسات العليا جاء زيارة مواقع الانترنت في المرتبة الثانية نظرًا لقدرة الانترنت على ملاحقة كل ما هو يحال في مجالات التخصص، وأن زيارة الانترنت وتصفح مواقع الانترنت يؤدي إلى تحسين فاعلية وجودة التعليم على كل المستويات ولاشك أن التعليم الحديث والذي يعتمد على الحاسب الالكترونية ينتج لهؤلاء الطلبة تطوير الذات ويدفعهما إلى البحث والتطوير في تلك الأبحاث عن طريق المصادر الجديدة والمتعددة للمعرفة.[٣١]

وبإجمالي ٢٠ طالب وبنسبة بلغت ١٧.٣% جاءت الزيارة الشخصية في المرتبة الثالثة تليها الكشافات والببليوجرافيات المتخصصة بعدد ٦ طلبة فقط وبنسبة بلغت ٥.٢% تليها في المؤخرة حضور المؤتمرات والندوات بإجمالي ٤ طلبة فقط وبنسبة بلغت ٣.٤% من مجموع طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط .

والباحث يرى عدم إقبال طلبة الدراسات العليا بالكلية على المؤتمرات والندوات نظرًا لأن مجالات تخصصهم تهتم بكتب التراث العلمي والثقافي ما عدا الأدب والذي يعقد ندوات شعرية وأدبية ، أما باقي التخصصات فهي تهتم بكتب التراث ونفس الأمر ينطبق على الكشافات والبيليوجرافيات .

- **وهو ما يمكن ايضاحه كما هو مبين فى الشكل الاتى :**



سادسًا : الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا عند بحثهم عن المعلومات:

لاشك أن المستفيدين وطلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط يواجهون عددًا من الصعوبات عند استخدامهم لمصادر المعلومات سواء المطبوعة أو غير المطبوعة أو حتى المحسبة وهذه الصعوبات تقف بلا شك عائق يحول دون استخدام مصادر المعلومات التي تتوافر داخل المكتبات .

والجدول رقم (٨) يوضح أهم الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليات بكلية اللغة العربية بأسيوط فرع جامعة الأزهر خلال بحثهم عن المعلومات.[٣٢]

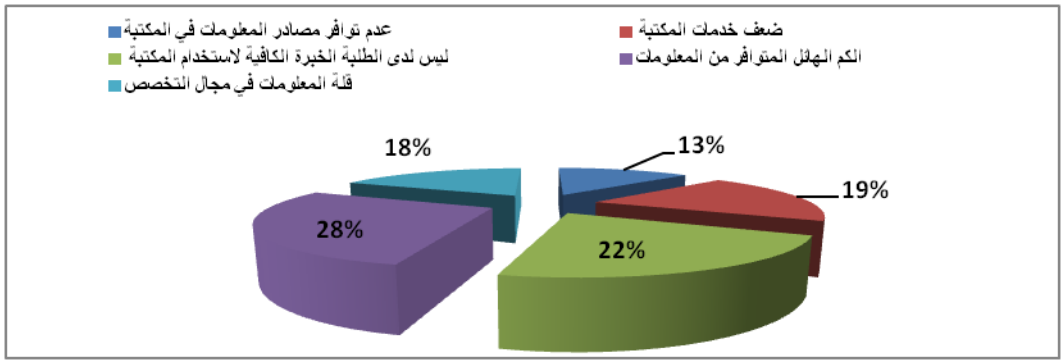
الصعوبات	العدد	النسبة
عدم توافر مصادر المعلومات في المكتبة	١٥	%١٣.٠
ضعف خدمات المكتبة	٢٢	%١٩.١
ليس لدى الطلبة الخبرة الكافية لاستخدام المكتبة	٢٥	%٢١.٧
الكم الهائل المتوافر من المعلومات	٣٢	%٢٧.٨
قلة المعلومات في مجال التخصص	٢١	%١٨.٢
المجموع	١١٥	%٩٩.٨

ومن خلال بيانات الجدول السابق فقد تبين :

أن الكم الهائل من المعلومات الموجودة في كتب اللغة العربية بتخصصاتها المختلفة تشكل عائق أمام طلبة الدراسات العليا بحيث يصعب على طلبة الدراسات العليا انتقاء كتاب معين بدون مشورة الأساتذة الأكثر عمق وتخصص في المجال وبإجمالي بلغ ٣٢ طالبًا وبنسبة ٢٧.٨% من مجموع طلبة الدراسة فقد جاء هذا السبب أول الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا من صعوبات .

بينما جاء عدم خبرة طلبة الدراسات العليا مع التعامل مع المكتبة في المرتبة الثانية وبإجمالي بلغ ٢٥ طالب وبنسبة بلغت ٢١.٧% ، وجاء في المرتبة الثالثة ضعف خدمات المكتبة وبعدد طلبة بلغ ٢٢ طالبًا وبنسبة بلغت ١٩.١% وجاء في المرتبة الرابعة قلة المعلومات في مجال التخصص وخاصة في قسم أصول اللغة . واللغويات ، وجاء في المرتبة الأخيرة عدم توافر مصادر المعلومات في المكتبة وبعدد طلبة بلغ ١٥ طالب وبنسبة بلغت ١٣.٠ % من مجموع طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط . فرع جامعة الأزهر .

- **وهو ما يمكن ايضاحه كما هو مبين فى الشكل الاتى :**



النتائج والتوصيات :

وكانت أهم النتائج :

١- أن السبب الأساسي والأهم في السعي وراء البحث عن المعلومات من طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط هو إعداد رسالة علمية أو حل مشكلة علمية بحثية كذلك البحث عن مواد أو مقررات متعلقة بالدراسة في مرحلة الدبلومة الأولى والثانية وهذه هي الأسباب الأهم .

٢- أن طلبة الدراسات العليا يستخدمون الكتب والدوريات العلمية كأهم مصادرين من مصادر المعلومات المطبوعة .

٣- أن الاتصالات الشخصية والمواد السمعية والبصرية يعتبران أهم مصادر المعلومات غير المطبوعة .

٤- أن استخدام الانترنت يأتي في مقدمة استخدامات طلبة الدراسات العليا لمصادر المعلومات المحسبة وبفارق كبير عن أي مصدر غير محسب .

٥- أن ٨٥% من إجمالي طلبة الدراسات العليا يتابعون الجديد في مجالات التخصص بصورة مستمرة من أجل الإطلاع على آخر المستجدات التي تظهر في مجالات التخصص .

٦- أن الحرص على الإطلاع على الكتب وزيارة مواقع الانترنت يحتلان المرتبة الأولى والثانية كأهم الطرق التي يتبعها طلبة الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط . فرع جامعة الأزهر من أجل متابعة الجديد في التخصص .

٧- أن الكم الهائل من المعلومات المتوفرة في مجالات التخصص وكذلك عدم الخبرة الكافية لاستخدام المكتبة تأتي من أهم الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا عند بحثهم عن المعلومات .

التوصيات :

١- لابد من العمل على تنمية مهارة التعرف على الحاجة الى المعلومات وذلك يكون بتدريس مادة البحث بكل أقسام الكلية وأهمية تكليف الطلاب بإعداد الأبحاث وخاصة خلال مرحلة الدبلومة الأولى والثانية حتى يمكن لهؤلاء الطلبة التدريب على التعرف على ما يحتاجون إليه من معلومات في أبحاثهم وكذلك تحديد مصادر وأشكال المعلومات التي تهدم موضوعاتهم .

٢- أهمية توفير المصادر والمراجع التي تهم طلبة الدراسات لعليا في كل المجالات البحثية وأهمية تحديث تلك المصادر .

٣- أهمية توفير الإرشاد الكافي لطلبة الدارسات العليا في كيفية التعامل مع المكتبة وكذلك تعريفهم بأنظمة الفهرسة والتصنيف وتعريفهم بأشكال وفئات مصادر المعلومات ونوعية المعلومات التي تقدمها كل فئة من فئات مصادر المعلومات .

٤- أهمية خلق نوع من التفاعل بين طلبة الدراسات العليا في مشاركات الاتصال العلمي وتناقل المعلومات سواء كان بالحضور أو المشاركة وخصوصًا في المؤتمرات واللقاءات العلمية .

هوامش الدراسة :

(١) سوسن طه ضليمي : مراجعة الإنتاج الفكري في مجال دراسات الاستخدام والمستفيدين . مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية مج ٤ ، ع ١ ، ١٩٩٨ ، ص ١٣٤ .

(٢) السالم محمد السالم : ظاهرة البحث عن المعلومات دراسة عن مفهوم الظاهرة وتطورها ، عالم الكتب ، مج٢ ، ع ٤ ، ١٩٩١ ، ص ٥٢٠ .

(٣) محمد فتحي عبد الهادي : بحوث ودراسات في المكتبات والمعلومات، الإسكندرية، دار الثقافة العلمية، ط١، ٢٠٠٣ ، ص ٦٢ ، ٦٣ .

(٤) إحصائية الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط . فرع جامعة الأزهر ٢٠١٦م.

(٥) المصدر السابق نفسه .

(٦) نوال عبد الله : أنماط الإفادة من المعلومات من جانب الباحثين الزراعيين في مصر . دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات . مج ٤ ، ع٢ ، مايو ١٩٩٩.

(٧) رباح فوزي محمد : احتياجات وسلوك البحث عن المعلومات لدى المستفيدين في مجال علم النفس (رسالة ماجستير) إشراف/ نعمات سيد مصطفى، ماجد حماد. جامعة القاهرة . كلية الآداب ، قسم المكتبات، ٢٠٠٢م.

(٨) حمد بن إبراهيم العمران : السلوكيات المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، مجلة المكتبات والمعلومات العربية . ع ٣ ، دار المريخ . لندن . بريطانيا ، يوليو ٢٠١٠م.

(٩) كارول جورج وآخرون.سلوكيات البحث عن المعلومات لدى طلاب الدراسات في جامعة كارنيجي ميلون، ٢٠٠٦م

(١٠) سيورياء سانجيثاونامبي. سلوك البحث عن المعلومات لدى طلاب الجامعة من كلية الآداب الحكومية في منطقة كودالوري ٢٠٠٤م .- مجلة المكتبات والمعلومات الحديثة ، ص ٢٠ ـ ٢١ .

(١١) أمنية خير توفيق : الوعي المعلوماتي ومهاراته لدى الأفراد ، الإسكندرية ، دار الثقافة العلمية ، ٢٠١١ ، ص ٨٩ ـ ٩٠ .

(١٢) عبد المحسن محمد محفوظ : المدخل إلى علم المكتبات ومذكرات دراسية ٢٠١١، ص٦٣.

(13) Wilson . Tc (1981) on user studies and in formation needs Journal of documentation – Vol . 73, No. 5.p. 7-10

(١٤) حشمت قاسم : المكتبة والبحث ، القاهرة، مكتبة غريب ، ١٩٩٣، ص ٤٤.

(١٥) السؤال رقم ١/١ بالاستبيان .

(١٦) عبد المجيد بوعزة ، ووحيد قدورة : سلوك الباحثين التونسيين الجامعيين في العلوم الإنسانية والتطبيقية اتجاه المعلومات . عالم الكتب مج٤١٠ ، ع ٤ ، ١٩٩٣ ، ص ٤١٢ .

(١٧) محمد زهير بقلة : سلوك طلاب الدراسات العليا في الحصول على المعلومات . المجلة العربية للمعلومات ، تونس . المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، مج ٢٣ ، ع ١ ، ٢٠٠٢ ، ص ١٤ .

(١٨) السؤال رقم ١/ ٢ استبيان .

(١٩) محمد فتحي عبد الهادي : مقدمة في علم المعلومات . القاهرة ، مكتبة غريب ، ١٩٨٤ ، ص٨٧.

(٢٠) السيد السيد النشار : دراسات في المكتبات والمعلومات . الإسكندرية . دار الثقافة العالمية . د . ت . ص ٥٤ ، ٥٥ .

(٢١) السؤال رقم ١/ ٣ بالاستبيان .

(٢٢) السؤال رقم ١/ ٤ بالاستبيان .

(٢٣) شعبان خليفة : المواد غير المطبوعة في المكتبات ومراكز المعلومات . الإسكندرية ، دار الثقافة العلمية ، ٢٠٠٣ ، ص ١٦ ـ ١٨ .

(٢٤) إبراهيم البنداري. الانترنت : المكونات والخدمات. الإسكندرية، دار الثقافة العلمية، ١٩٩٩م، ص ٧ ـ ٢٧ .

(25) Mcdonald, Jose PhA. Lynda Bosneymickas : Academic Libraries: The Dimensions of their Effectiveness.. Wes tport : Green word press, 1994. p. 109.

(٢٦) علاء عبد الستار مغاوري : المكتبات والمعلومات . دراسات نظرية وبحوث تطبيقية : المنصورة عامر للطباعة والنشر ، ٢٠٠٥ ، ص ١٩٧ .

(٢٧) أحمد بدر ، جلال الغندور ، ناريمان متولي : السياسة المعلوماتية واستراتيجية التنمية ، القاهرة ، دار غريب للطباعة ، ٢٠٠١ ، ص ٧٣ ،

(٢٨) السؤال رقم ١/ ٥ بالاستبيان .

(٢٩) أحمد أنور بدر : مقدمة في تكنولوجيات المعلومات وأساسيات استرجاع المعلومات . الإسكندرية ، دار الثقافة العلمية ، ٢٠٠٣ ، ص ٦٥ .

(٣٠) السؤال رقم ١/ ٦ بالاستبيان

(٣١) محمد محمد الهادي : نظم المعلومات التعليمية ، الواقع والمأمول ، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٨ ، ص ٣٦ .

(٣٢) السؤال رقم ١/ ٧ بالاستبيان .

المصادر والمراجع

أولاً : المصادر والمراجع العربية :

١) إبراهيم البنداري . الانترنت : المكونات والخدمات . الإسكندرية ، دار الثقافة العلمية ، ١٩٩٩م.

٢) إحصائية الدراسات العليا بكلية اللغة العربية بأسيوط . فرع جامعة الأزهر ٢٠١٢م.

٣) أحمد أنور بدر : مقدمة في تكنولوجيات المعلومات وأساسيات استرجاع المعلومات . الإسكندرية ، دار الثقافة العلمية ، ٢٠٠٣م.

٤) أحمد بدر ، جلال الغندور ، ناريمان متولي : السياسة المعلوماتية واستراتيجية التنمية ، القاهرة ، دار غريب للطباعة ، ٢٠٠١م.

٥) أمنية خير توفيق : الوعي المعلوماتي ومهاراته لدى الأفراد ، الإسكندرية ، دار الثقافة العلمية ، ٢٠١١م.

٦) حشمت قاسم : المكتبة والبحث ، القاهرة ة، مكتبة غريب ، ١٩٩٣م.

٧) حشمت قاسم: مدخل لدراسة المكتبات وعالم المعلومات، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر، ط ٢، ١٩٩٥م.

٨) حمد بن إبراهيم العمران : السلوكيات المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، مجلة المكتبات والمعلومات العربية . ع ٣ ، دار المريخ . لندن . بريطانيا ، يوليو ٢٠١٠م.

٩) رباح فوزي محمد : احتياجات وسلوك البحث عن المعلومات لدى المستفيدين في مجال علم النفس (رسالة ماجستير) إشراف/ نعمات سيد مصطفى ، ماجد حماد . جامعة القاهرة . كلية الآداب ، قسم المكتبات ، ٢٠٠٢م.

١٠) السالم محمد السالم : ظاهرة البحث عن المعلومات دراسة عن مفهوم الظاهرة وتطورها، عالم الكتب، مج٢، ع ٤ ، ١٩٩١م.

١١) سوسن طه خليمي : مراجعة الإنتاج الفكري في مجال دراسات الاستخدام والمستفيدين . مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية مج ٤ ، ع ١ ، ١٩٩٨م.

١٢) السيد السيد النشار : دراسات في المكتبات والمعلومات . الإسكندرية . دار الثقافة العالمية . د . ت .

١٣) شعبان خليفة : المواد غير المطبوعة في المكتبات ومراكز المعلومات . الإسكندرية ، دار الثقافة العلمية ، ٢٠٠٣م.

١٤) عبد المجيد بوعزة ، ووحيد قدورة : سلوك الباحثين التونسيين الجامعيين في العلوم الإنسانية والتطبيقية اتجاه المعلومات . عالم الكتب مج١٠٤ ، ع ٤ ، ١٩٩٣م.

١٥) عبد المحسن محمد محفوظ : المدخل إلى علم المكتبات ومذكرات دراسية ٢٠١١م.

١٦) علاء عبد الستار مغاوري: المكتبات والمعلومات. دراسات نظرية وبحوث تطبيقية: المنصورة عامر للطباعة والنشر ، ٢٠٠٥م.

١٧) محمد زهير بقلة : سلوك طلاب الدراسات العليا في الحصول على المعلومات . المجلة العربية للمعلومات، تونس . المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، مج ٢٣ ، ع ١ ، ٢٠٠٢م.

١٨) محمد فتحي عبد الهادي : بحوث ودراسات في المكتبات والمعلومات، الإسكندرية ، دار الثقافة العلمية، ط١، ٢٠٠٣م.

١٩) محمد فتحي عبد الهادي : مقدمة في علم المعلومات . القاهرة ، مكتبة غريب ، ١٩٨٤م.

٢٠) محمد محمد الهادي : نظم المعلومات التعليمية، الواقع والمأمول، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٨م.

٢١) نوال عبد الله : أنماط الإفادة من المعلومات من جانب الباحثين الزراعيين في مصر . دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات . مج ٤ ، ع٢ ، مايو ١٩٩٩ ، القاهرة ، دار غرب للطباعة ، ١٩٩٥م.

ثانيًا : المصادر والمراجع الأجنبية :

22) Wilson . Tc (1981) on user studies and in formation needs Journal of documentation – Vol 1993.

23) Mcdonald, Jose PhA. Lynda Bosneymickas : Academic Libraries: The Dimensions of their Effectiveness.. Wes tport : Green word press, 1994.

ملحق استبيان الدراسة

١/١ ما هي الأسباب التي تسعى من أجلها إلى الحصول على المعلومات؟

أ ـ حل مشكلة علمية أو بحثية	( )
ب ـ الإطلاع والثقافة العامة	( )
ج ـ متابعة أحدث التطورات العلمية في التخصص	( )
د ـ إعداد رسالة علمية	( )
هـ ـ البحث عن مواد متعلقة بالمناهج الدراسية في مرحلة الدراسات العليا .	( )

١/ ٢ ما هي نوعية مصادر المعلومات المطبوعة الأكثر استخداماً ؟ :

أ. الكتب	( )
ب. الدوريات العلمية .	( )
ج. الرسائل الإكاديمية	( )
د . الكتب المرجعية	( )
هـ . النشرات العلمية	( )
و . المؤتمرات والندوات	( )
ز . الببليوجرافيات المتخصصة	( )
ح . الكشافات	( )
ط . فهارس المكتبات	( )
ي . المعايير الموحدة	( )
ك . براءات الاختراع	( )

١/ ٣ : ما هي مصادر المعلومات غير المطبوعة الأكثر استخدامًا ؟ :

أ. الاتصالات الشخصية	( )
ب. المواد السمعية والبصرية	( )
ج. الزيارات والمقابلات	( )
د . المؤتمرات والندوات	( )

١/ ٤ : ما هي مصادر المعلومات المحسبة الأكثر استخدامًا ؟ :

أ . قواعد البيانات الالكترونية	( )
ب . الانترنت .	( )
ج . الكتب الالكترونية	( )
د . الدوريات الالكترونية	( )

١/ ٥ : هل تتابع الجديد في مجال تخصصك ؟ :

أ . نعم	( )
ب . لا	( )

١/ ٦ : إذا كنت تتابع الجديد في تخصصك فما هي الطرق التي تتبعها ؟ :

أ ـ الاتصالات الشخصية	( )
ب ـ الحرص على الإطلاع على الكتب	( )
ج ـ زيارة مواقع الانترنت	( )
د ـ حضور المؤتمرات والندوات	( )
هـ ـ الكشافات والببليوجرافيات المخصصة	( )

١/ ٧ : ما هي الصعوبات التي تواجهك أثناء البحث عن المعلومات ؟ :

أ ـ عدم توافر مصادر المعلومات في المكتبة	( )
ب ـ ضعف خدمات المكتبة	( )
ج ـ ليس لدى الطلبة الخبرة الكافية لاستخدام المكتبة	( )
د ـ الكم الهائل المتوافر من المعلومات	( )
هـ ـ قلة المعلومات في مجال التخصص	( )