

## اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية

م.د/ عمرو جمال نافع ابراهيم  
مدرس بقسم الإدارة الرياضية  
كلية التربية الرياضية – جامعة المنيا

المقدمة ومشكلة البحث:

شهد العالم في السنوات الأخيرة تغيرات جوهرية على الصعيد العالمي وظهور العديد من القوى التي أثرت بشكل كبير على مفهوم و نمط إدارة الأعمال ، حيث تمتاز مؤسساتها بالديناميكية والتعقيد نظراً للظروف المتغيرة، فبعدها كانت تمتاز سابقاً بالثبات النسبي والقدرة على التنبؤ بمعالمها ، أصبحت حالياً تمتاز بسرعة تبادل المعلومة، انفتاح الأسواق وشدة المنافسة، التطور التكنولوجي، و التي أصبحت مطلب كل مؤسسات الأعمال، ولا يتماشى هذا إلا بوجود يقظة استراتيجية محكمة من قبل إدارة المؤسسة في الوقت الذي أصبح فيه للأزمات آثار سلبية قد تؤدي إلى القضاء على الكثير من المؤسسات في ممارسة أنشطتها. ( 2 : 13 )

إن لليقظة الاستراتيجية أهمية بالغة في المؤسسات الخدمية بسبب ما يحدث من أزمات مفاجئة وذلك نتيجة المنافسة الشرسة والتغيرات الخارجية المتسارعة، فعلى الرغم من وضوح أسبابها وظروف نشأتها إلا أنه من الصعوبة تفسيرها و تداركها، حيث أصبح العبء الأكبر على ممثلي اليقظة الاستراتيجية في المؤسسة لإمداد مسيري المؤسسة بالخطوات والتطبيقات الفاعلة لمسايرة تلك الأزمات إما باحتوائها أو القضاء عليها و ذلك بأقل التكاليف. ( 9 : 2 )

فاليقظة الاستراتيجية عملية استراتيجية تزود المؤسسة بالمعلومات التي تؤهلها لمواجهة المنافسة بشكل أفضل وذلك بالاعتماد على أسس ومعايير علمية ، فكانت الحكومة اليابانية من أول من طبق نظام اليقظة الاستراتيجية في منتصف القرن 19 الميلادي، حيث وضعت الاستخبار والرصد كمورد أساسي، وفي الولايات المتحدة الأمريكية طبقت الشركات الكبرى أنظمة اليقظة وذلك لمواجهة التهديدات الخارجية. فهي المفتاح الأساسي للتنافس وتدعيم قدرة المؤسسة على الدفاع و الهجوم أثناء أزماتها وكذا السبيل لإبطال خطط المنافسين. ( 10 : 29 )

وتعتبر اليقظة الاستراتيجية عن منهجية توقعيه لرعاية فعالة للبيئة التكنولوجية، التنافسية، التسويقية، والبيئية بغرض استباق التطورات ونشر مستهدف للمعلومات المحللة، المنتقاة والمعالجة وهذا لغرض اتخاذ قرارات استراتيجية ، فنظام اليقظة الاستراتيجية يعتبر أحد المداخل لإحداث التغيير وهو أمر ضروري ،فهي إحدى الوسائل التي توضع تحت تصرف المؤسسة لمواجهة تحدياتها. ( 4 : 32 )

ويرى الباحث أن اليقظة الاستراتيجية هي عملية مستمرة من بحث وجمع ومعالجة المعلومات الاستراتيجية والقيام بنشرها من أجل استخدامها من طرف متخذي القرارات في المؤسسة. وعندما تتبنى المؤسسة لنظام اليقظة الاستراتيجية لا بد أن تفاضل بين نظامين أحدهما مركزي والآخر لامركزي ، فنظام اليقظة المركزية يتشكل من قاعدة معلومات مركزية تتولى مهمة تجميع البيانات المتحصل عليها من المتقطين ومعالجتها وفق برامج أنظمة خاصة، ثم نشرها إلى عدة مستويات في المؤسسة بالاعتماد على شبكة الاتصال الداخلية لإتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب، أما نظام اليقظة اللامركزي يتشكل من عدة أنظمة فرعية متكاملة فيما بينها، وتعتمد على عدة قواعد بيانية مستقلة وكل منها تعالج نوع خاص من المعلومات حسب الإدارة التي تمثلها، وكل إدارة تتخذ القرارات المناسبة بناء على المعلومات الواردة إليها في ظل الأهداف والاستراتيجية الكلية للمؤسسة. (5 : 25)

وتعد إدارة الأزمات من المجالات الإدارية الحيوية في العصر الحالي نظراً للتطورات والمتغيرات المتلاحقة والتي نشهدها على كافة الأصعدة وليس أزمة جائحة كورونا عنا ببعيد، بل وأصبح كل تنظيم لا يكاد ينجو من تأثير الأزمات، وبالتالي زاد الاهتمام بأساليب التخطيط الاستراتيجي واليقظة الاستراتيجية كأسلوب ونموذج ونظام يتم استخدامه في مواجهة الأزمات بهدف التكيف مع المتغيرات المفاجئة الغير القابلة للتوقع المسبق، فاليقظة الاستراتيجية هي مقاربة لمواجهة الأزمات وتحويلها إلى فرص، وذلك يعني أن المنظمات تستخدم هذا النموذج كوسيلة لاكتشاف فرصها المستقبلية وتجنب المخاطر والأزمات المحتملة. (7 : 25)

ولقد تعرضت الحركة الرياضية بجمهورية مصر العربية في الآونة الأخيرة للعديد من الأزمات والتي أثرت عليها تأثيراً سلبياً في مختلف قطاعاتها ومؤسساتها وأنشطتها ، والتي أظهرت الحركة الرياضة بصورة متعثرة انعكست على تطورها وجعلتها في صورة غير لائقة على الخريطة الرياضية بالنسبة للعالم ، ومن أمثلة هذه الأزمات ( حل مجالس ادارات الاتحادات والأندية الرياضية ، التعصب والشغب في الملاعب الرياضية، الصراعات القوية بين أعضاء مجالس إدارات الأندية ومراكز الشباب و التي تتمثل في اعتقاد بعض منهم أن المستثمر يأتي للسيطرة على حقوق النادي والانتفاع، كما أن هناك البعض يرفض دعم و تسهيل هذه العملية لمصالح أخرى، أزمة قانون الرياضة ، أزمات البعثات في الألعاب الرياضية المختلفة مثل بعثة منتخب كرة الجرس للمكفوفين ببولندا وأزمة حرمان لاعبي رفع الأثقال من المشاركة بأولمبياد طوكيو (2020) .

وتعتبر وزارة الشباب والرياضة أحد تلك الوزارات التي تهتم بالتنمية الشاملة لقطاع الرياضة

من خلال ما تقدمه من مشروعات قومية علي مستوى البطولة الرياضية باعتبارها المحرك الأساسي لشئون الرياضة المصرية التي ينظر إليها الآن كمحور اقتصادي وتنموي خصب لا يمكن إغفاله في إحداث تنمية اقتصادية واجتماعية، حيث تهتم ببناء شخصية الإنسان والمجتمع ككل حتى تكون الدولة قادرة علي التنافس مع الكيانات الرياضية والاقتصادية إقليمياً وعالمياً . وتواجه وزارة الشباب والرياضة تحدياً كبيراً يتمثل في الحاجة لرفع مستوي أدائها حتي يتسنى لها التأقلم مع متطلبات التغيير العاجل في مجالات التنمية ، لذا فان تطوير مستقبلها لا يعتمد على الكوادر البشرية فحسب وانما يعتمد على تطبيق أحدث الأساليب الإدارية التي تمكنها من تحقيق أهدافها كوضع نظام يقطعة فعال، من خلال الت رصد الدائم والمستمر لتغيرات المحيط الخارجي، لتكون أكثر قدرة على مواجهة الأزمات والتحديات المستقبلية بفعالية أكثر كفاءة ومقدرة علي قيادة العمل الشبابي والرياضي .

من خلال كل ما سبق يمكن القول أن منظمة الأعمال التي تسعى للوقاية من الأزمات التي تواجهها يجب عليها أن تبحث عن آليات وميكانيزمات تستطيع من خلالها استيعاب القدر الكبير من المعطيات، البيانات وتحليلها وتوفيرها لمتخذ القرار في الوقت المناسب، ومن هنا بات اعتماد المؤسسة على نظام اليقظة الاستراتيجية أمراً حيوياً، فهي لا تسمح فقط باستغلال الفرص وتجنب التهديدات، وإنما تسمح بمواكبة متطلبات التطورات المتسارعة التكنولوجية والمعلوماتية، فالمؤسسة الراشدة تستغل ما يوفره نظام اليقظة من المعلومات والأدوات والأساليب الناجحة لتطوير وخلق حلول وأفكار، وكذلك منتجات وخدمات جديدة، تمكن المؤسسة من الاستمرار والنمو وتحقق لها التميز في مجال نشاطها . وهذا ما استثار اهتمام الباحث لهذا الموضوع كمحاولة للتعرف على واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية.

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة وذلك من خلال أبعادها المتمثلة في الآتي :

اليقظة التكنولوجية .

اليقظة التنافسية.

اليقظة البيئية.

اليقظة التسويقية.

دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة وذلك من خلال الآتي :

مراحل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية.  
نظام اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية.  
طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية.  
تساؤلات البحث:

في ضوء أهداف البحث صاغ الباحث التساؤلات الآتية:

- ما واقع اليقظة التكنولوجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية ؟  
ما واقع اليقظة التنافسية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية ؟  
ما واقع اليقظة البيئية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية ؟  
ما واقع اليقظة التسويقية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية ؟  
ما دور مراحل اليقظة التكنولوجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية ؟  
ما دور نظام اليقظة التكنولوجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية ؟  
ما دور طرق ووسائل اليقظة التكنولوجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية ؟  
مصطلحات البحث:

اليقظة الاستراتيجية: "Strategic Vigilance" نظام معلوماتي دقيق تهدف المؤسسة من خلاله إلى تكوين نظرة شاملة عن بيئتها الداخلية والخارجية من خلال التردد الاستراتيجي للتغيرات والتحليل الحالي والتنبؤ المستقبلي بالتغيرات البيئية، وذلك من خلال جمع كم كبير من البيانات من المصادر الداخلية والخارجية وتوفير المعلومات اللحظية والدقيقة لرفع المعرفة التنظيمية ودعم متخذي القرارات داخل المؤسسة. (6 : 197)

إدارة الأزمات: "Crisis Management" عملية تخطيط استراتيجي تلتزم باتخاذ مجموعة من القرارات بسبب وجود تهديد قد يلحق الأذى بالأشخاص أو الممتلكات أو يؤدي إلى تعطيل العمل، مما يستلزم إدارة سريعة وفي وقت محدد لمنع تصاعدها والتقليل من نتائجها السلبية إلى أقل حد. (8 : 221)

الدراسات السابقة :

دراسة "جانسيك مينيز Janissek-Muniz" (2003) (11) ، وعنوانها "اليقظة الاستراتيجية: تطبيق الانترنت ومواقع الويب لمعلومات ذات طبيعة توقعية" ، وكان الهدف من الدراسة تقديم بعض الاجابات المتعلقة بالاستراتيجية الاستباقية والانترنت وكيف لشبكة الانترنت تسهيل عملية ظهور معلومات ذات طبيعة توقعية، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، واشتمل مجتمع البحث على عينة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمجال البحث والتطوير ، وكان من أهم النتائج أن الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم لا زالت تفتقر لامتلاك مصدر

للمعلومات الاستباقية بالإضافة لعدم وجود المنهجيات الملائمة للتعامل مع المعلومات كنظام اليقظة الاستراتيجية ، كما أوصت الدراسة بضرورة استخدام شبكة لليقظة الاستراتيجية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أجل إثراء الإشارات الضعيفة التي يمكن أن تؤدي إلى توضيح علامات الانذار المبكر لخطر ما .

دراسة "شعبان فرج" (2015) ( 2 ) وعنوانها "الذكاء الاقتصادي واليقظة الاستراتيجية كآلية للوقاية من الأزمات في منظمات الأعمال" وقد كان الهدف من الدراسة تحديد دور كل من الذكاء الاقتصادي واليقظة الاستراتيجية في الوقاية من الأزمات ، وقام البحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي ، كما تم الاعتماد على الملاحظة الميدانية و توزيع استمارات الاستبيان ، وكان من أهم النتائج أن الأزمة تشير إلى حالة غير مألوفة أو متوقعة تؤثر بشكل واسع على نطاق أعمال المؤسسة وتهدد أمنها، وعملياتها، وسمعتها، والتي ينبغي على المؤسسة اتخاذ القرار لمواجهتها أو الحد من خطورتها، كما أن الأزمة تتضمن معنيين (الخطر والفرصة)، إما مخاطر تمنعها من تحقيق أهدافها أو الحد من قدرتها على تحقيق أهدافها، أو تأتي كفرصة لتلبية وتحقيق الأهداف. وبالتالي يجب التقليل من خطر الأزمات ومواجهتها في الوقت المناسب من خلال توفر المعلومات و رصد بيئتها الخارجية بكل ما تحتويه من فرص وتهديدات من خلال آلية تمكنها من إدارة كافة المعلومات المحيطة بها والمتمثلة في الذكاء الاقتصادي واليقظة الاستراتيجية .

دراسة يامينة مرابطي (2016) ( 9 ) وعنوانها "دور اليقظة الاستراتيجية في الوقاية من الأزمات التسويقية للمؤسسات الخدمية" وقد كان الهدف من الدراسة تحديد دور اليقظة الاستراتيجية في الوقاية من الأزمات التسويقية بالتطبيق على مؤسسة موبيليس وحدة ورقلة. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وتم الاعتماد على استمارات الاستبيان ، وكانت العينة تتكون من 34 عامل ، وكان من أهم النتائج وجود علاقة معتبرة بين اليقظة الاستراتيجية والأزمات حيث ان اليقظة الاستراتيجية تعمل على التنبؤ بالأزمات التسويقية قبل وقوعها والعمل على تفاديها وذلك من خلال تبني فريق عمل داخل وخارج مؤسستها لديه القدرة على التنبؤ المبكر وانشاء أنظمة رصد للازمات التسويقية قبل وقوعها ، كما يجب توعية المؤسسات بمفهوم اليقظة الاستراتيجية لما لها من أهمية كبيرة في رصد وتشخيص المعلومات للعمل على تفادي الأزمات دراسة "شمس ضيات خلفاوي" (2017) ( 3 ) وعنوانها "تثمين نظام اليقظة الاستراتيجية لتنمية المنافسة بالمؤسسات" ، وقد كان الهدف من الدراسة التعرف على الكيفية التي يمكن من خلالها تثمين نظام اليقظة الاستراتيجية من أجل رصد فرص وتهديدات المنافسة في المؤسسات الاقتصادية. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم الاعتماد على الملاحظة الميدانية و توزيع استمارات الاستبيان، و قد تم اختيار عينة عمدية من مؤسسة فرتيال تضم 12 اطاراً

من بين 45 اطاراً يشغلون مناصب على مستوى المديرية العامة بمدينة عنابة بالجزائر والذين لديهم القدرة على اتخاذ القرارات، وقد كانت من أهم النتائج التداول الضعيف لمفهوم اليقظة الاستراتيجية، وغياب التنظيم الرسمي لليقظة الاستراتيجية على مستوى المؤسسة ، بالإضافة لعدم التعامل بجدية مع التهديدات التي ممكن الممكن أن تواجه المؤسسة ، بالإضافة لعدم التعامل مع المعلومات كمورد استراتيجي وهو أساس عمل اليقظة ، كما أوصت الدراسة بضرورة انشاء نظام لليقظة الاستراتيجية يكون مجهز بالإمكانات البشرية والمادية المطلوبة .

دراسة "زيد خوام محمود (2017) ( 1 ) وعنوانها "اليقظة الاستراتيجية وتأثيرها في النجاح التنظيمي" ، وقد كان الهدف من الدراسة معرفة أنواع اليقظة الاستراتيجية المتوفرة في شركة الفارس العامة ، بالإضافة لمعرفة العلاقة والتأثير بين اليقظة الاستراتيجية والنجاح التنظيمي. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم الاعتماد على الملاحظة الميدانية و توزيع استمارات الاستبيان، و قد تم اختيار عينه مكونة من مدراء ورؤساء أقسام ومعاون مدير عام في شركة الفارس العامة التابعة لوزارة الصناعة ، وقد كانت من أهم النتائج وجود علاقة ارتباط قوية بين اليقظة الاستراتيجية وأبعادها وبين النجاح التنظيمي مما يشير إلى دور اليقظة الاستراتيجية المتمثل في ( اليقظة التكنولوجية ، اليقظة التنافسية ، اليقظة البيئية ، اليقظة التنظيمية) .

دراسة "نفيسة عوابد، سعاد طلبية" (2019) ( 7 ) وعنوانها " دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بالمؤسسة الاقتصادية" ، وقد كان الهدف من الدراسة التعرف على دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بالمديرية العملية لاتصالات الجزائر بالوادي. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم الاعتماد على الملاحظة الميدانية و توزيع استمارات الاستبيان ، و كانت العينة تتكون تشمل على (56) فرد من العاملين بالمؤسسة ، وقد كانت من أهم النتائج أنه يوجد دور لمراحل اليقظة الاستراتيجية يساهم في إدارة الأزمات بالمؤسسة ، بالإضافة لوجود دور ذو دلالة احصائية لنظام اليقظة الاستراتيجية يساهم في إدارة الأزمات ، كما أوصت بضرورة تكوين فريق أو لجنة لإدارة الأزمات بحيث تتكون من ممثلين لليقظة الاستراتيجية لما لها من أهمية في مواجهة الأزمات بشكل سريع .

إجراءات البحث

منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) نظراً لمناسبته لطبيعة هذا البحث.

مجتمع البحث: -

يمثل مجتمع البحث القيادات الوسطى بوزارة الشباب والرياضة المتمثلة بمجموع الوظائف كل من ( رئيس إدارة مركزية - مدير عام - كبير باحثين بدرجة مدير عام - الدرجة الأولى ) البالغ عددهم (173) مئة وثلاثة وسبعون قيادياً بوزارة الشباب والرياضة.  
عينة البحث: -

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من بين القيادات الوسطى بوزارة الشباب والرياضة والبالغ عددهم (90) تسعون فرداً بنسبة مئوية (52.02%) من المجتمع الأصلي.  
أدوات جمع البيانات:

استخدم الباحث لجمع بيانات البحث الأدوات الآتية:

أولاً - تحليل الوثائق والسجلات:

قام الباحث بالاطلاع على المراجع العلمية المتخصصة في الإدارة والتخطيط الاستراتيجي ، الوثائق والسجلات الخاصة بمجال اليقظة الاستراتيجية وإدارة الأزمات الرياضية .  
ثانياً - المقابلة الشخصية:

قام الباحث بإجراء العديد من المقابلات الشخصية مع بعض القيادات بوزارة الشباب والرياضة وذلك للتعرف على طبيعة عمل وزارة الشباب والرياضة ومدى امتلاكها للأساليب التكنولوجية المستحدثة في إدارة ومواجهة الأزمات الرياضية المختلفة.  
ثالثاً: استبيان واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية :

\* خطوات إعداد الاستبيان:

قام الباحث بتصميمه على النحو التالي:

1 - تحديد الهدف من الاستبيان:

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية فقد توصل الباحث إلى (2) محورين ، حيث يحتوي المحور الأول على أربعة أبعاد بإجمالي (36) ستة وثلاثون ، والمحور الثاني حيث يحتوي على ثلاثة أبعاد بإجمالي (17) سبع عشرة عبارة بعد صياغتها لتناسب مجتمع البحث ، حيث قام الباحث بعرضهم على مجموعة من الخبراء قوامها (10) عشرة من الخبراء ، وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبتها ، وقد حصلت جميع المحاور على نسبة 70% فأكثر من مجموعة آراء الخبراء ، حيث تراوح نسبة موافقة الخبراء (80 % : 100%) .

## جدول (1)

أراء السادة الخبراء حول مدي مناسبة محاور استبيان اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية (ن = 10)

النسبة المئوية	التكرار	المحور
100%	10	المحور الأول: واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية.
90%	9	البعد الأول : اليقظة التكنولوجية.
80%	8	البعد الثاني: اليقظة التنافسية.
100%	10	البعد الثالث: اليقظة البيئية.
100%	10	البعد الرابع: اليقظة التسويقية.
100%	10	المحور الثاني: دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة
90%	9	البعد الأول : دور مراحل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة.
90%	9	البعد الثاني: دور نظام اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة.
100%	10	البعد الثالث: دور طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة.

يتضح من جدول ( 1 ) ما يلي :

اتفقت آراء السادة الخبراء على مناسبة جميع محاور الاستبيان حيث تراوحت نسبة الموافقة على ( 80% : 100% ) ، وبذلك تصبح عدد محاور الاستبيان (2) محورين .

2 – صياغة عبارات الاستبيان:

قام الباحث بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الاستبيان، وقد قام الباحث بصياغتها بما يتناسب مع طبيعة العينة وبما يتفق مع الهدف منه، وقد بلغ عدد العبارات (53) ثلاث وخمسون عبارة موزعة على محاور الاستبيان كالتالي:

المحور الأول: واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية.

البعد الأول: اليقظة التكنولوجية و عدد عباراتها (14) أربعة عشر.

البعد الثاني: اليقظة التنافسية و عدد عباراتها (7) سبع عبارات.

البعد الثالث: اليقظة البيئية و عدد عباراتها (8) ثمان عبارات.

البعد الرابع: اليقظة التسويقية و عدد عباراتها (7) سبع عبارات.

المحور الثاني : دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة.

البعد الأول: دور مراحل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات. و عدد عباراتها (6) ست عبارات.

البعد الثاني: دور نظام اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات. و عدد عباراتها (5) خمس عبارات.

البعد الثالث: دور طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات. و عدد عباراتها (6)



ست عبارات.

وقد روعي عند صياغة العبارات، أن يكون للعبارة معنى واحد محدد وأن تكون لغة كل عبارة صحيحة، والابتعاد عن العبارات الصعبة، وتجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى.

وقد قام الباحث بكتابة شكل الاستبيان وذلك بترتيب العبارات تبعاً للمحور

المنتمي إليه بحيث تجمع العبارات الخاصة بكل محور من محاور الاستبيان مع بعضها.

3 – تصحيح الاستبيان:

لتصحيح الاستبيان قام الباحث بوضع ميزان تقديري ثلاثي، وقد تم تصحيح العبارات كالتالي :

نعم (3) ثلاث درجات. إلى حد ما (2) درجتان. لا (1) درجة واحدة.

4 – تعليمات الاستبيان:

تم وضع تعليمات الاستبيان حيث طلب من القيادات الوسطى بوزارة الشباب

والرياضة كتابة البيانات الخاصة به ، قراءة كل عبارة بعناية ، وكذلك الاستجابات وهي ( نعم ،

إلى حد ما ، لا) ، وعدم ترك أي عبارة دون الإجابة عليها .

5 – الصورة المبدئية للاستبيان :

تم عرض الصورة المبدئية للاستبيان على مجموعة من الخبراء في الإدارة الرياضية وإدارة

الأعمال والتسويق قوامها (10) عشرة خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن (10) عشر

سنوات وذلك للتعرف على مدى تمثيل كل عبارة للمحور الذي ينتمي إليه ، وطلب من السادة

الخبراء ابداء الرأي بحذف أو إضافة أو تعديل أي عبارة في ضوء ملاحظاتهم ، وقد تم أخذ

العبارات التي حصلت على نسبة 70% فأكثر من مجموع آراء الخبراء .

وقد قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة التي أشار إليها السادة الخبراء ، وبناءً على آراء

الخبراء تم حذف عدد (10) عشر عبارات ، وكذلك تم إضافة عدد (3) ثلاث عبارات ،

والجدول التالي (2) يوضح ذلك .

## جدول ( 2 )

عدد العبارات التي تم حذفها وإضافتها للصورة المبدئية للاستبيان (ن = 10)

المحاور	عدد العبارات في الصورة المبدئية	عدد العبارات المحذوفة	عبارات تم اضافتها	عدد العبارات المتفق عليها
المحور الأول: واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية. البعد الأول: اليقظة التكنولوجية.	18	4	---	14
البعد الثاني: اليقظة التنافسية.	6	---	1	7
البعد الثالث: اليقظة البيئية.	9	2	1	8

7	---	2	9	البعد الرابع: اليقظة التسويقية.
6	1	---	5	المحور الثالث: دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة. البعد الأول: دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات
5	---	1	6	البعد الثاني: دور نظام اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات.
6	---	1	7	البعد الثالث: دور طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات
53	3	10	60	الإجمالي

كما قام الباحث بكتابة شكل الاستبيان في صورته النهائية وذلك بترتيب العبارات تبعاً للمحور والبعد المنتمي إليه بحيث تجمع العبارات الخاصة بكل محور من محاور الاستبيان مع بعضها البعض.

5 – الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية للتعرف على مناسبة الاستبيان للتطبيق على مجتمع البحث وذلك عن طريق تطبيقه على عينة عشوائية قوامها (20) عشرون من القيادات الوسطى بوزارة الشباب والرياضة ومن مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية وتهدف الدراسة الاستطلاعية إلى ما يلي :

- التعرف على مدى مناسبة صياغة العبارات لعينة البحث .
- التعرف على مدى فهم أفراد العينة لتعليمات الاستبيان .
- إيجاد المعاملات العلمية من صدق وثبات .

المعاملات العلمية للاستبيان :

أ – الصدق :

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحث ما يلي :

1 – صدق المحكمين .

2 – صدق الاتساق الداخلي

1 – صدق المحكمين :

قام الباحث بعرض الاستبيان في صورته المبدئية والتي تحتوي على (2) محورين ، حيث يحتوي المحور الأول علي أربعة أبعاد بإجمالي (36) ست وثلاثين عبارة ، والمحور الثاني حيث يحتوي على ثلاثة أبعاد بإجمالي (17) سبعة عشر عبارة ، وتم عرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها (10) عشرة خبراء ، وذلك لإبداء الرأي في ملائمة الاستبيان فيما وضع من أجله من حيث المحاور والأبعاد والعبارات الخاصة بكل محور وبعد ومدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذي تمثله ، وقد تم اختيار العبارات التي حصلت على نسبة 70% فأكثر من مجموعة آراء الخبراء ، وفي ضوء ذلك تم إضافة وتعديل صياغة

بعض العبارات وكذلك استبعاد العبارات التي لم تحصل على النسبة المحددة ، وبذلك بلغ عدد عبارات الاستبيان في صورته النهائية (53) ثلاث وخمسين عبارة .  
2 - صدق الاتساق الداخلي .

قام الباحث بحساب المعاملات العلمية للاستبيان على النحو التالي:  
أ - الصدق:

للتأكد من صدق الاستبيان استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي ، حيث قام الباحث بتطبيقه على عينة قوامها (20) عشرون من القيادات الوسطى بوزارة الشباب والرياضة ، حيث راعى الباحث أن تكون العينة من مجتمع البحث من غير العينة الأصلية للبحث ، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية المحور الذي تنتمي إليه ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ككل.

### جدول (3)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان ودرجة المحور أو البعد المنتمية إليه بالنسبة لاستبيان واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية ( ن = 20 )

المحاور										العبارات													
المحور الأول: واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة																							
البعد الأول: التكنولوجية	اليقظة	رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	معامل الارتباط	0.84	0.88	0.87	0.87	0.79	0.89	0.86	0.91	0.86	0.82
		رقم العبارة	11	12	13	14	معامل الارتباط	0.89	0.86	0.83	0.86												
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	معامل الارتباط	0.93	0.83	0.87	0.87	0.91	0.79							
البعد الثاني: التنافسية	اليقظة	رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	8	معامل الارتباط	0.87	0.81	0.91	0.91	0.83	0.91	0.83	0.81	0.87			
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	معامل الارتباط	0.80	0.78	0.88	0.86	0.84	0.81	0.78						
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	معامل الارتباط	0.94	0.94	0.90	0.86	0.88	0.95								
البعد الثالث: البيئية	اليقظة	رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	8	معامل الارتباط	0.87	0.81	0.91	0.91	0.83	0.91	0.83	0.81	0.87			
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	معامل الارتباط	0.80	0.78	0.88	0.86	0.84	0.81	0.78						
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	معامل الارتباط	0.94	0.94	0.90	0.86	0.88	0.95								
البعد الرابع: التسويقية	اليقظة	رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	8	معامل الارتباط	0.87	0.81	0.91	0.91	0.83	0.91	0.83	0.81	0.87			
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	معامل الارتباط	0.80	0.78	0.88	0.86	0.84	0.81	0.78						
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	معامل الارتباط	0.94	0.94	0.90	0.86	0.88	0.95								
المحور الثاني: دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة :																							
البعد الأول: دور مراحل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات	اليقظة	رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	معامل الارتباط	0.94	0.94	0.90	0.86	0.88	0.95								
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	معامل الارتباط	0.80	0.78	0.88	0.86	0.84	0.81	0.78								
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	معامل الارتباط	0.94	0.94	0.90	0.86	0.88	0.95								
البعد الثاني: دور نظام	اليقظة	رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	8	معامل الارتباط	0.87	0.81	0.91	0.91	0.83	0.91	0.83	0.81	0.87			
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	معامل الارتباط	0.80	0.78	0.88	0.86	0.84	0.81	0.78						
		رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	معامل الارتباط	0.94	0.94	0.90	0.86	0.88	0.95								

					0.87	0.87	0.90	0.86	0.89	معامل الارتباط	اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات
				6	5	4	3	2	1	رقم العبارة	البعد الثالث: دور طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات
				0.87	0.89	0.91	0.94	0.88	0.93	معامل الارتباط	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى  $(0.05) = 0.361$

يتضح من جدول (3) ما يلي :

- تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان ودرجة المحور والبعد المنتمية إليه بالنسبة للصورة الأولى التي تقيس "واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية" ما بين  $(0.78 : 0.95)$  وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً، مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للمحاور.

#### جدول (4)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان

والتي تقيس واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات

بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية (ن = 20)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	رقم العبارة	
0.74	0.82	0.78	0.82	0.82	0.79	0.73	0.86	0.76	0.81	معامل الارتباط	
20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	رقم العبارة	
0.75	0.73	0.72	0.74	0.72	0.74	0.76	0.71	0.76	0.79	معامل الارتباط	
30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	رقم العبارة	
0.72	0.73	0.70	0.73	0.76	0.81	0.71	0.71	0.72	0.75	معامل الارتباط	
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	رقم العبارة	
0.73	0.77	0.73	0.73	0.79	0.78	0.71	0.71	0.72	0.73	معامل الارتباط	
50	49	48	47	46	45	44	43	42	41	رقم العبارة	
0.73	0.73	0.74	0.73	0.69	0.73	0.71	0.72	0.72	0.74	معامل الارتباط	
								53	52	51	رقم العبارة
								0.71	0.70	0.70	معامل الارتباط

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى  $(0.05) = 0.361$

يتضح من جدول (4) ما يلي :

- تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان والتي تقيس "واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية" ما بين  $(0.69 : 0.86)$  وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً، مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.

## جدول (5)

معامل الارتباط بين مجموع درجات كل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية له والتي تقيس واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية (ن = 20)

معامل الارتباط	المحاور
0.91	المحور الأول: واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية: البعد الأول: اليقظة التكنولوجية
0.85	البعد الثاني: اليقظة التنافسية
0.85	البعد الثالث: اليقظة البيئية
0.89	البعد الرابع: اليقظة التسويقية
0.81	المحور الثاني: دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية : البعد الأول : دور مراحل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات.
0.81	البعد الثاني: دور نظام اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات.
0.79	البعد الثالث: دور طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات.

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى (0.05) = 0.361

يتضح من الجدول (5) ما يلي :

- تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية له بالنسبة لواقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية ما بين (0.91 : 0.79) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستبيان .

## جدول (6)

معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية باستخدام معامل ألفا كرونباخ للاستبيان والتي تقيس واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية (ن = 20)

معامل الثبات	المحاور
0.97	المحور الأول: واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية: البعد الأول: اليقظة التكنولوجية
0.94	البعد الثاني: اليقظة التنافسية
0.95	البعد الثالث: اليقظة البيئية
0.92	البعد الرابع: اليقظة التسويقية
0.96	المحور الثاني: دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية : البعد الأول : دور مراحل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات.
0.93	البعد الثاني: دور نظام اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات.
0.95	البعد الثالث: دور طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات.
0.91	الدرجة الكلية للاستبيان

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى (0.05) = 0.250

يتضح من جدول (6) ما يلي :

- تراوحت معاملات ألفا لأبعاد الاستبيان والتي تقيس واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية ما بين (0.92: 0.97) ، كما بلغ معامل ألفا للدرجة الكلية للاستبيان (0.91) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الاستبيان .

خطوات البحث:

أ - الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية لأدوات جمع البيانات حيث قام بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية في الفترة من 11 / 10 / 2021 م إلى 20 / 10 / 2021 م ، وذلك بغرض التعرف على مدى مناسبتها وعلاقتها بالتطبيق على تلك العينة.

ب - تطبيق البحث:

بعد تحديد العينة واختبار أدوات جمع البيانات والتأكد من صدقها وثباتها قام الباحث بتطبيقها على جميع أفراد العينة قيد البحث وكانت فترة التطبيق من 2 / 11 / 2021 م إلى 25 / 11 / 2021 م .

ج - تصحيح استمارات الاستبيان :

بعد الانتهاء من التطبيق قام الباحث بتصحيح الاستمارات طبقاً للتعليمات الموجودة والموضحة سابقاً وبعد الانتهاء من عملية التصحيح قام الباحث برصد الدرجات وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً .

الأساليب الإحصائية المستخدمة :

بعد جمع البيانات وجدولتها تم معالجتها إحصائياً ، ولحساب نتائج البحث استخدم الباحث الأساليب الإحصائية الآتية :

النسبة المئوية .

معامل الارتباط .

معامل ألفا كرونباخ .

مجموع الدرجات المقدره ( الوزن النسبي ) .

المتوسط الحسابي .

مربع كا

وقد ارتضى الباحث مستوى دلالة عند مستوى (0.05) كما استخدم الباحث برنامج Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية .

م	العبارات	نعم		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا	رقم
		ك	%	ك	%				
2	الموقع الالكتروني لوزارة الشباب والرياضة مفعل ويؤدي الدور المنوط به.	4	4.44	66	73.33	164	60.74	69.07	2
11	وزارة الشباب والرياضة بكل مؤسساتها تعتمد بدرجة كبيرة على التقنيات والبرمجيات الحديثة في إدارة الأزمات.	2	2.22	5	5.55	99	36.67	140.60	11
4	تقوم وزارة الشباب والرياضة برصد وتتبع كل ما يحدث في البيئة التكنولوجية من تطورات واكتشافات علمية ورياضية.	4	4.44	59	65.55	157	58.15	50.87	4
8	تضع الوزارة سياسات مستقبلية للهيئات الشبابية والرياضية تتناسب مع المرحلة القادمة في مواجهة الأزمات الطارئة.	3	3.33	8	8.88	104	38.52	120.47	8
12	يوجد بالإدارات المركزية نظام تنبيه فعال يعمل رصد وتحليل الأزمات والتعامل معها .	0	0	9	10	99	36.67	131.40	12
1	تعمل وزارة الشباب والرياضة على تحديث وتجديد تكنولوجيا التواصل بين الإدارات المختلفة بشكل مستمر .	8	8.88	63	70	169	62.59	56.47	1
6	تهتم الوزارة بتطوير نوعية الخدمات المقدمة من خلال رصد وتتبع كل ما يحدث في البيئة التكنولوجية.	3	3.33	36	40.00	132	48.89	40.20	6
10	تسعى الوزارة دائما الى استخدام اساليب اليقظة التكنولوجية في مواجهة الأزمات المحتملة.	2	2.22	8	8.88	102	37.78	125.60	10
3	تتمكن وزارة الشباب والرياضة من مواجهة الأزمات الالكترونية.	2	2.22	66	73.33	160	59.26	71.47	3
13	يوجد نظام تكنولوجي يهدف لإعداد سيناريوهات لمواجهة الأزمات الرياضية	0	0	8	8.88	98	36.30	136.27	13
7	تحرص الوزارة على وضع قنوات تربط الإدارات ومديريات الشباب والرياضة بسياساتها في وضع نظم الإنذار المبكر.	3	3.33	33	36.66	129	47.78	43.80	7
14	تقوم الوزارة بوضع خطط لاستعادة النشاط في حالة حدوث أزمات بها.	1	1.11	6	6.66	98	36.30	140.87	14
5	تعتمد وزارة الشباب والرياضة على الأنظمة الخبيرة في مواجهة الأزمات باختلاف أنواعها.	5	5.55	55	61.11	155	57.41	41.67	5
9	تقوم وزارة الشباب والرياضة بكل اداراتها بتجهيز وتدريب فرق عمل من اجل مواجهة اي أزمة.	2	2.22	10	11.11	104	38.52	116.27	9
	المحور الأول- البعد الأول	39	3.09	432	34.28	789	62.61	46.82	

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها :

الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على :

ما هو واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة ؟

جدول ( 7 )

الوزن النسبي ومربع كا والترتيب لأراء العينة بالنسبة لعبارات

محور " واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات "

البعد الأول : ( اليقظة التكنولوجية ) ( ن = 90 )

حدود الثقة	اقل من 60% لا يتحقق	من 60% : أقل من 75% يتحقق إلى حد ما	من 75% فأكثر يتحقق
------------	---------------------	-------------------------------------	--------------------

قيمة كا الجدولية عند مستوي دلالة  $0.05 = 5.99$

. يتضح من جدول ( 7 ) أن قيم كا<sup>2</sup> دالة عند مستوى دلالة (0.05) لجميع عبارات استبيان واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية في محور " واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " بعد " اليقظة التكنولوجية " ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الإستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات البعد على نسب مئوية تراوحت ما بين (36.30 % : 62.59 %) بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع عبارات البعد ككل (46.82%) أي أن البعد لا يتحقق مما يشير إلى ضعف بعد " عوامل اليقظة التكنولوجية " كأحد المتغيرات المؤثرة على واقع العمل لإدارة الأزمات المتوقعة بوزارة الشباب والرياضة . وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة البحث ما يلي :

حصلت العبارات أرقام (9/3/1) على نسب مئوية تراوحت ما بين (65.55% : 73.33%) مما يشير إلى تحققها إلى حد ما في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال أن ( وزارة الشباب والرياضة بالفعل لديها موقع الكتروني وبه إنجازات الوزارة، ولكن يجب أن يتم تفعيله بشكل أكبر من خلال وضع سياسات مستقبلية للهيئات الشبابية والرياضية تتناسب مع المرحلة القادمة في مواجهة الأزمات الطارئة ، وعلى الرغم من أن وزارة الشباب والرياضة تقوم برصد وتتبع ما يحدث ببيئتها الداخلية والخارجية إلا أنه يجب الاهتمام بتطوير نوعية الخدمات المقدمة من خلال رصد وتتبع كل ما يحدث في البيئة التكنولوجية .

ويري الباحث أن وزارة الشباب والرياضة بكل مؤسساتها لا تعتمد بدرجة كبيرة على التقنيات والبرمجيات الحديثة في إدارة الأزمات الرياضية. وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة "جانسيك مينيز" (2004) ( 11 ) أن الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم لا زالت تفتقر لامتلاك مصدر



للمعلومات الاستباقية بالإضافة لعدم وجود المنهجيات الملائمة للتعامل مع المعلومات كنظام اليقظة الاستراتيجية ، كما أوصت الدراسة بضرورة استخدام شبكة لليقظة الاستراتيجية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أجل اثناء الاشارات الضعيفة التي يمكن أن تؤدي إلى توضيح علامات الإنذار المبكر لخطر ما.

حصلت العبارات أرقام (14/12/11/10/8/7/5/4/2) على نسب مئوية تراوحت ما بين (56.66% : 92.22%) مما يشير إلى عدم تحققها في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال ( أن وزارة الشباب والرياضة بكافة مؤسساتها لا تستخدم أساليب اليقظة التكنولوجية في مواجهة الأزمات المحتملة من خلال وضع نظم للتنبيه الفعال والإنذار المبكر تعمل على رصد وتحليل الأزمات ووضع الكيفية للتعامل معها فور حدوثها ، بالإضافة للاهتمام بوضع العديد من السيناريوهات المحتملة لكيفية التعامل مع مختلف الأزمات ، بالإضافة لتوافر إدارة متخصصة لإدارة الأزمات بها كافة الأساليب التكنولوجية الحديثة والخبراء المتخصصين في التعامل مع مختلف الأزمات التي ممكن الممكن أن تواجه بيئة الوزارة ومؤسساتها الداخلية والخارجية) . ويرجع الباحث ذلك إلى ضعف أساليب اليقظة التكنولوجية في إدارة الأزمات من خلال وضع إدارة متخصصة تختص بإدارة الأزمات والكوارث بوزارة الشباب والرياضة ووضع خطط لاستعادة النشاط في حالة حدوث أزمات بها من خلال وضع الأنظمة الخبيرة التي تربط الإدارات ومديريات الشباب والرياضة بنظم الإنذار المبكر الفعالة في التنبؤ بالأزمات وكيفية مواجهتها .

الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على :

ما هو واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة ؟

## جدول (8)

الوزن النسبي ومربع كا والترتيب لأراء العينة بالنسبة لعبارات  
محور " واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات "

م	العبارات	نعم		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا	ت
		ك	%	ك	%				
4	تسعي وزارة الشباب والرياضة لاكتشاف واستغلال الفرص التنافسية لمنع ومواجهة الأزمات.	9	10	15	16.66	123	45.56	65.40	73.33
7	تسعي وزارة الشباب والرياضة لاكتشاف نقاط الضعف ثم صياغة الاستراتيجية المناسبة للتعامل مع الأزمات.	0	0	7	7.77	97	35.93	141.2	92.22
1	تسعي وزارة الشباب والرياضة بالإحاطة بكل المستجدات الطارئة على المنافسة.	12	13.33	37	41.11	159	58.89	24.47	54.44
6	وجود خطط استراتيجية للتنمية وتدريب العاملين على التعامل مع مختلف الأزمات.	2	2.22	10	11.11	104	38.52	116.2	86.66
3	تقوم الوزارة بوضع قائمة بالتهديدات والمخاطر المحتملة ووضع أولويات لها حسب أهميتها.	4	4.44	50	55.55	148	54.81	37.07	40.00
5	تتبع وزارة الشباب والرياضة الإجراءات الوقائية اللازمة لمحاولة منع حدوث الأزمات.	3	3.33	10	11.11	106	39.26	111.2	85.55
2	تعطى الوزارة الفرصة للابتكار والإبداع وتحديث الاستراتيجيات للتعامل مع التهديدات المحتملة بشكل مستمر.	6	6.66	51	56.66	153	56.67	34.20	36.66
	المحور الأول- البعد الثاني	36	5.71	180	28.75	422	66.98		

## البعد الثاني : ( اليقظة التنافسية ) ( ن = 90 )

حدود الثقة	اقل من 60% لا تتحقق	من 60% : اقل من 75% تتحقق إلى حد ما	من 75% فأكثر تتحقق
------------	---------------------	-------------------------------------	--------------------

قيمة كا الجدولية عند مستوي دلالة  $0.05 = 5.99$

يتضح من جدول ( 8 ) أن قيم كا<sup>2</sup> دالة عند مستوى دلالة (0.05) لجميع عبارات إستبيان واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية في محور " واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " بعد " اليقظة التنافسية " ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الإستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات البعد على نسب مئوية تراوحت ما بين (35.93% : 58.89%) بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع عبارات البعد ككل (47.08%) أي أن البعد لا يتحقق مما يشير إلى ضعف بعد " اليقظة التنافسية " كأحد المتغيرات المؤثرة على أداء وزارة

الشباب والرياضة في إدارة الأزمات الرياضية بها .

وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة البحث ما يلي :

حصلت العبارات أرقام (7) على نسبة مئوية قدرها (56.66%) مما يشير إلى تحققها إلى حد ما في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال أن ( على الرغم من أن وزارة الشباب والرياضة تهتم بتشجيع الابداع والابتكار وتعظيم الموهبة والاهتمام بها الا أنه يوجد قصور في تشجيع الابتكار والتنافس بين الإدارات في التفكير بنظم جديدة تفيد الوزارة وإدارتها في كيفية التنبؤ بالأزمات ومواجهتها ووضع الأساليب المختلفة للتعامل معها .

حصلت العبارات (6/4/3/2/1) على نسب مئوية تراوحت ما بين (45.44% : 92.22%) مما يشير إلى عدم تحققها في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال أن ( عدم اهتمام وزارة الشباب والرياضة في استغلال الفرص التنافسية لمنع ومواجهة الأزمات المختلفة وذلك من خلال اكتشاف نقاط الضعف ووضع الاستراتيجيات المناسبة في التنبؤ بالأزمات والتعامل معها ، بالإضافة لعدم الاهتمام بالمستجدات التي تحدث في المؤسسات في الدول الأخرى على أساس المنافسة في وضع أساليب إدارة الأزمات بالشكل الذي يكفل تحقيق رؤية ورسالة وزارة الشباب والرياضة ويضمن النفع لمستفيديها وذلك في ظل الأزمات والكوارث التي نتعايش معها والتي منها على سبيل المثال لا الحصر جائحة كورونا ، بالإضافة للاهتمام بتفعيل الاجراءات الوقائية التي تمنع من تفاقم الأزمات والسيطرة عليها سواء في البيئة الداخلية أو الخارجية لمؤسساتها). وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة " شمس ضيات خلفاوي " (2017) (3) والتي من أبرزها عدم التعامل مع المعلومات كمورد استراتيجي وهو أساس عمل اليقظة ، كما أوصت الدراسة بضرورة بث ثقافة اليقظة بين القيادات والعاملين واشعارهم بأهميتها لتنافسية المؤسسات ، بالإضافة لإنشاء نظام لليقظة الاستراتيجية يكون مجهز بالحد الأدنى من الامكانيات البشرية والمادية المطلوبة.

ويرجع الباحث ذلك إلى ضعف المهارات والقدرات القدرات التنافسية في كيفية الاستفادة من النماذج في الدول المتقدمة في تحديث الاستراتيجيات للتعامل مع التهديدات المحتملة بشكل مستمر ، كما يجب الاهتمام بوضع سياسات مستقبلية للهيئات الشبابية والرياضية تتناسب مع المرحلة القادمة في مواجهة الأزمات الطارئة. وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة زيد خوام محمود " (2017) (1) أوصت بضرورة توجيه التقنيات الحديثة نحو إنشاء شبكة معلومات للرصد والتحليل بين الأقسام والإدارات وتعزيز دور اليقظة الاستراتيجية .

الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على :

ما هو واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة ؟

جدول ( 9 )

الوزن النسبي ومربع كا والترتيب لأراء العينة بالنسبة لعبارات

محور " واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات "

البعد الثالث : ( اليقظة البيئية ) ( ن = 90 )

م	العبارات	نعم		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا	ترتيب
		ك	%	ك	%				
3	تقوم وزارة الشباب والرياضة بدراسة وتحليل الأوضاع في بيئة وقطاعات العمل المختلفة.	6	6.66	17	18.88	119	44.07	70.47	3
8	توجد بوزارة الشباب والرياضة إدارة للأزمات والكوارث قادرة على التنبؤ بسلوك الجماهير عند حدوث أزمات .	0	0	2	2.22	92	34.07	168.27	8
2	تتطلع الوزارة باستمرار على التشريعات المتعلقة بنشاطها وحل الثغرات في قانون الرياضة لعدم حدوث أزمات رياضية.	12	13.33	26	28.88	140	51.85	27.47	2
4	تقوم الوزارة بتحليل ومعالجة البيانات لاتخاذ القرارات الصحيحة وعدم حدوث أزمات.	5	5.55	13	14.44	113	41.85	89.27	4
1	تقوم وزارة الشباب والرياضة بإعلام اداراتها بطريقة استباقية ومنظمة بكل تطور حاصل في بيئتها.	5	5.55	58	64.44	141	52.22	60.30	1
5	تقوم الإدارة العليا بمراجعة الهيكل التنظيمي بشكل دوري تجنباً لحدوث معوقات.	4	4.44	9	10.00	107	39.63	110.87	5
6	تقوم وزارة الشباب والرياضة بتوقع الأزمات الادارية والفنية المحتملة ومواجهتها في البطولات العالمية	3	3.33	6	6.66	102	37.78	130.20	6
7	وجود إدارة مركزية متخصصة في إدارة والأزمات الرياضية في مصر تستفيد بها الهيئات العاملة بقانون الرياضة المصري.	0	0	3	3.33	93	34.44	162.60	7
	المحور الأول- البعد الثالث	35	4.86	134	18.61	907	41.99		
		حدود الثقة		أقل من 60% لا تتحقق		من 60% : أقل من 75% تتحقق إلى حد ما		من 75% فأكثر تتحقق	

قيمة كا الجدولية عند مستوى دلالة  $0.05 = 5.99$

. يتضح من جدول ( 9 ) أن قيم كا<sup>2</sup> دالة عند مستوى دلالة (0.05) لجميع عبارات إستبيان واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية في محور " واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " بعد " اليقظة البيئية " ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الإستبيان لصالح

التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات البعد على نسب مئوية تراوحت ما بين (34.07 % : 52.29 %) بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع عبارات البعد ككل (41.99%) أي أن البعد لا يتحقق مما يشير إلى ضعف بعد " اليقظة البيئية " كأحد المتغيرات المؤثرة على أداء وزارة الشباب والرياضية ومؤسساتها في إدارة الأزمات الرياضية بكل من بيئتها الداخلية والخارجية. وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة البحث ما يلي :

حصلت العبارة رقم (5) على نسبة مئوية قدرها (64.44%) مما يشير إلى تحققها إلى حد ما في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال أن ( وزارة الشباب والرياضة تقوم دائماً بطريقة استباقية بتحديث موقع الوزارة بشكل مستمر من خلال وضع الانجازات وموعد بدء البطولات والتفاصيل والأحداث الخاصة بالمنافسة ، ولكن تقوم بإغفال وضع استراتيجيات التعامل مع الأزمات وادراجها من خلال وضع نظم مختلفة للإنذار المبكر وفقاً لكل أزمة محتملة والتنبؤ وأخذ الحيظ والحذر بشكل استباقي قبل الحدث الرياضي ، بحيث لا يؤثر بالسلب على سمعة مصر في المحافل الرياضية أمام أعين العالم ). وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة " نفيسة عوابد، سعاد طلبية " (2019) (7) أنه يوجد دور ذو دلالة احصائية لليقظة الاستراتيجية يساهم في إدارة الأزمات بمؤسسة اتصالات الجزائر بالوادي ، كما يوجد دور لمراحل اليقظة الاستراتيجية يساهم في إدارة الأزمات بالمؤسسة .

حصلت العبارات (8/7/6/5/4/3/1) على نسب مئوية تراوحت ما بين (57.77 % : 97.77 %) مما يشير إلى عدم تحققها في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال ( عدم الاعتماد على الأساليب المستحدثة في تحليل ودراسة الأوضاع في بيئة وقطاعات الوزارة واداراتها وذلك لمعرفة نقاط القوة والعمل على تعزيزها ، ومعرفة نقاط الضعف والعمل على وضع استراتيجيات لإدارة نواحي الضعف لمنع حدوث أزمات أو التعامل معها فور حدوثها ، أيضا لاتخاذ القرارات الصحيحة بتوقع الأزمات الإدارية والفنية المحتملة ومواجهتها في البطولات العالمية ، بالإضافة لعدم وجود نظام لليقظة الاستراتيجية يعمل من خلال ممثلي لليقظة الاستراتيجية وظيفتهم إدارة للأزمات والكوارث والتنبؤ بسلوك الجماهير عند حدوث أزمات رياضية). وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة " نفيسة عوابد، سعاد طلبية " (2019) (7) أنه يوجد دور ذو دلالة احصائية لنظام اليقظة الاستراتيجية يساهم في إدارة الأزمات ، كما أوصت بضرورة تكوين فريق أو لجنة لإدارة الأزمات بحيث تتكون من ممثلين لليقظة الاستراتيجية لما لها من أهمية في مواجهة الأزمات بشكل سريع .

ويرجع الباحث ذلك إلى عدم وجود إدارة مركزية متخصصة في إدارة الأزمات الرياضية في مصر تستفيد بها الهيئات العاملة بقانون الرياضة المصري، بالإضافة إلى عدم الاهتمام

بمراجعة الهيكل التنظيمي بشكل دوري تجنباً لحدوث معوقات أو أزمات داخلية أو خارجية. والاطلاع المستمر على التشريعات المتعلقة بالأنشطة المختلفة وحل الثغرات في قانون الرياضة لعدم حدوث أزمات رياضية.

الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على :

ما هو واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة ؟

### جدول (10)

الوزن النسبي ومربع كا والترتيب لآراء العينة بالنسبة لعبارات

محور " واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات "

البعد الرابع : ( اليقظة التسويقية ) = ن

م	العبارات	نعم		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا	ت
		ك	%	ك	%				
1	تحافظ الوزارة بكافة مؤسساتها على تقديم أعلى جودة خدمية لقطاع الرياضة.	8	8.88	29	32.2	145	53.7	52.47	4
2	تسعى الهيئات الشبابية ومديريات الشباب والرياضة للمحافظة على المستفيدين الحاليين واستقطاب مستفيدين محتملين.	9	10.0	59	65.5	167	61.8	44.87	2
3	ترصد الوزارة تطور العلاقة بين المستفيدين والإدارات والهيئات حتى تتفادي وقوع أي أزمات محتملة.	2	2.22	8	8.88	102	37.7	125.6	6
4	تستخدم الوزارة أساليب اليقظة التسويقية لزيادة فرص نموها من خلال توفير خدمات صحية في ظل أزمة كورونا.	7	7.77	53	58.8	157	58.1	35.27	3
5	تستخدم الهيئات الشبابية ومديريات الشباب والرياضة أساليب اليقظة التسويقية في زيادة قاعدة مستفيديها وبالتالي زيادة حصتها السوقية.	0	0.00	7	7.77	97	35.9	141.2	7
6	تقوم الوزارة بوضع خطط تسويقية لأي أزمة قد تواجهها.	5	5.55	10	11.1	110	40.7	101.6	5
7	تحاول الوزارة بكل مؤسساتها تقديم عروض جديدة لتدارك الأزمات التسويقية.	12	13.3	57	63.3	171	63.3	37.80	1
المحور الأول- البعد الرابع		43	6.82	22	35.3	949	50.2		

(90)

حدود الثقة	أقل من 60% لا تتحقق	من 60% إلى 75% : أقل من 75% تتحقق إلى حد ما	من 75% فأكثر تتحقق
------------	---------------------	---	--------------------

قيمة كا الجدولية عند مستوى دلالة  $0.05 = 5.99$

. يتضح من جدول ( 10 ) أن قيم كا<sup>2</sup> دالة عند مستوى دلالة (0.05) لجميع عبارات إستبيان واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية

مصر العربية في محور " واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " بعد " اليقظة التسويقية " ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الإستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات البعد على نسب مئوية تراوحت ما بين (35.93 % : 63.33 %) بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع عبارات البعد ككل (50.21%) أي أن البعد لا يتحقق مما يشير إلى ضعف بعد " اليقظة التسويقية " كأحد المتغيرات المؤثرة على أداء وزارة الشباب والرياضية والحصة السوقية لإدارة نشاطاتها. وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة البحث ما يلي :

حصلت العبارات أرقام (7/4/2) على نسب مئوية تراوحت ما بين (58.88 % : 65.55 %) مما يشير إلى تحققها إلى حد ما في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال أن ( وزارة الشباب والرياضة توفر خدمات صحية جيدة في ظل أزمة كورونا وذلك للمحافظة على المستفيدين الحاليين واستقطاب مستفيدين محتملين. كما أن وزارة الشباب والرياضة تعمل جاهدة لتقديم حلول تسويقية لتدارك الأزمات ولكن للأسف نجد أن معظم الأفكار تكون أفكار مكتوبة وليست مفعلة على الواقع الفعلي مما يؤثر على الحصة السوقية لأنشطة وزارة الشباب والرياضة ومؤسساتها بالمقارنة بالدول الأخرى. وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة " يامينة مرابطي " (2016) (9) وجود علاقة معتبرة بين اليقظة الاستراتيجية والأزمات حيث أن اليقظة الاستراتيجية تعمل على التنبؤ بالأزمات التسويقية قبل وقوعها والعمل على تفاديها وذلك من خلال تبني فريق عمل داخل وخارج مؤسستها لديه القدرة على التنبؤ المبكر وإنشاء أنظمة رصد للأزمات التسويقية قبل وقوعها.

حصلت العبارات أرقام (6/5/3/1) على نسب مئوية تراوحت ما بين (70.00 % : 92.22%) مما يشير إلى عدم تحققها في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال ( عدم الاهتمام برصد تطور العلاقة بين المستفيدين والإدارات والهيئات حتى تتفادى وقوع أي أزمات محتملة ، بالإضافة لعدم استخدام وزارة الشباب والرياضة بإداراتها أساليب اليقظة التسويقية في زيادة قاعدة مستفيديها وبالتالي زيادة حصتها السوقية في كل الأنشطة ، بالإضافة لعدم الاهتمام بوضع خطط تسويقية مستقبلية لأي أزمات قد تواجهها).

ويرجع الباحث ذلك إلى عدم الاهتمام بجودة الخدمة المقدمة لقطاع الرياضة وذلك لعدم الاعتماد على أساليب مستحدثة استباقية في تسويق خدمات وأنشطة الوزارة ومؤسساتها وقطاعاتها لزيادة الحصص السوقية لها في ظل الأزمات الحالية والأزمات المحتملة ، كما أن وجود نظام كلي لليقظة يقوم على أساس قاعدة بيانات تسويقية دقيقة وحديثة يسهم في إمداد الإدارات المختلفة بالمعلومات والأفكار اللازمة لتدارك الأزمات وتقديم أعلى جودة خدمية

لقطاع الرياضة .

الإجابة على التساؤل الثاني والذي ينص على :

ما هو دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة ؟

جدول ( 11 )

الوزن النسبي ومربع كا والترتيب لأراء العينة بالنسبة لعبارات

محور " دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات "

البعد الأول : (دور مراحل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات) (ن)

م	العبارات	نعم		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا	تكرار
		%	ك	%	ك				
3	أن دراسة وتحليل البيئة الكلية للوزارة ومؤسساتها يسهم في اكتشاف اشارات الانذار المبكر للأزمات.	87.77	8	8.88	3	256	94.81	120.47	3
5	أن جمع البيانات من مصادر داخلية وخارجية يضمن دقة المعلومات والتنبؤات .	75.55	18	20.00	4	244	90.37	75.47	5
4	تحليل المعلومات والبيانات بالوزارة وعرضها على العاملين بمختلف الإدارات بشكل مستمر .	81.11	14	15.55	3	250	92.59	94.47	4
2	أن تطبيق المعلومات المتحصل عليها في شكل قرارات على مختلف مستويات الإدارات والهيئات يسهم في الكشف عن وجود أي أزمات.	90.00	8	8.00	0	259	95.93	132.83	2
6	اتباع استراتيجيات احتواء الأزمات يساعد في التغلب على جميع الأزمات على اختلاف أنواعها.	72.22	19	21.11	6	239	88.52	64.07	6
1	أن تنفيذ خطط استعادة النشاط بالوزارة ومؤسساتها يساعد للرجوع لوضع ما قبل حدوث الأزمة.	92.22	7	7.77	0	263	97.41	141.27	1
	المحور الثاني- البعد الأول	83.14	74	13.70	16	1511	93.27		

(90 =

حدود الثقة	اقل من 60% لا تتحقق	من 60% : أقل من 75% تتحقق إلى حد ما	من 75% فأكثر تتحقق
------------	---------------------	-------------------------------------	--------------------

قيمة كا الجدولية عند مستوي دلالة  $0.05 = 5.99$

. يتضح من جدول ( 11 ) أن قيم كا<sup>2</sup> دالة عند مستوى دلالة (0.05) لجميع عبارات إستبيان

واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية

مصر العربية في محور " دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " بعد " دور مراحل

اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات



أفراد عينة البحث لعبارات الإستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات البعد على نسب مئوية تراوحت ما بين (88.52% : 97.41%) بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع عبارات البعد ككل (93.27%) أي أن البعد يتحقق مما يشير إلى أن مراحل اليقظة الاستراتيجية لها دور كبير في إدارة الأزمات المؤثرة على أداء وزارة الشباب والرياضة ومؤسساتها .

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة البحث ما يلي :

حصلت العبارات (6/5/4/3/2/1) على نسب مئوية تراوحت ما بين (72.22% : 92.22%) مما يشير إلى تحققها في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال أن (دراسة وتحليل البيئة الكلية للوزارة ومؤسساتها وعرضها على العاملين بمختلف الإدارات يسهم في اكتشاف اشارة الإنذار المبكر للأزمات ، كما أن تطبيق هذه المعلومات المتحصل عليها من تحليل البيئة الكلية في شكل قرارات على مختلف مستويات الإدارات والهيئات يسهم في الكشف عن وجود أي ازمات ، بالإضافة إلى أن اتباع استراتيجيات التعامل مع الأزمات يساعد في التغلب على جميع الأزمات على اختلاف أنواعها ، أن تنفيذ خطط استعادة النشاط بالوزارة ومؤسساتها يساعد للرجوع لوضع ما قبل حدوث الأزمة. وهذا ما انفقت معه نتائج دراسة " زيد خوام محمود " (2017) (1) أن هناك علاقة ارتباط قوية بين اليقظة الاستراتيجية وأبعادها وبين النجاح التنظيمي مما يشير الي دور اليقظة الاستراتيجية المتمثل في ( اليقظة التكنولوجية ، اليقظة التنافسية ، اليقظة البيئية ، اليقظة التنظيمية).

ويرجع الباحث ذلك إلى ضرورة بناء مصفوفة النظم الفاعلة التي من شأنها أن تمكن وزارة الشباب والرياضة ومؤسساتها من رصد والكشف عن الاشارات الضعيفة، وكذا كل ما يحدث في بيئتها وحراستها بعين لا تنام وبشكل دائم ومستمر، وتمثل كل ذلك في بناء متكامل لمراحل اليقظة الاستراتيجية الذي من شأنه أن ييسر للوزارة عملية رصد المعلومات الاستراتيجية التي تمكنها من فرض نظام مراقبة يحرص على اقتناص الفرص وتجنب الأزمات التي تدهام طريقها وتشكل العقبة في سبيل تحقيق أهدافها ورسالتها . لذا فتحليل الوزارة لبيئتها الكلية بواسطة مراحل اليقظة الاستراتيجية تعتبر أحد الوسائل الي توضع تحت تصرف قيادة وزارة الشباب والرياضة لمواجهة تحدياتها وأزماتها واقتناص فرصها السانحة.

الإجابة على التساؤل الثاني والذي ينص على :

ما هو دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة ؟

## جدول ( 12 )

الوزن النسبي ومربع كا والترتيب لأراء العينة بالنسبة لعبارات

محور " دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات "

البعد الثاني : (دور نظام اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات) (ن = 90)

م	العبارات	نعم		الي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
5	أن توفر نظم معلومات حاسوبية يساعد على تنفيذ جملة من الأنشطة عند وقوع أي أزمة من الأزمات.	58	64.44	27	30.00	5	5.55	233	86.30	47.27
4	أن الاهتمام بتكنولوجيا استكشاف المعرفة يساعد في اكتشاف الأزمات قبل وقوعها.	76	84.44	12	13.33	2	2.22	254	94.07	107.47
2	أن وجود نظام كلي لليقظة يقوم على أساس قاعدة بيانات دقيقة وحديثة يساهم في امداد الادارات المختلفة بالمعلومات.	83	92.22	7	7.77	0	0.00	263	97.41	141.27
3	توفر نظام لليقظة لامركزي يتكون من إدارات مركزية للتسويق والبحث والتطوير يساهم في التنبؤ بأماكن حدوث الأزمات والتعامل معها.	79	87.7	8	8.88	3	3.33	256	94.81	120.47
1	أن وجود بنك للقرارات الناجحة في المواقف المشابهة يساعد على إدارة الأزمات.	84	93.33	6	6.66	0	0.00	264	97.78	146.40
المحور الثاني- البعد الثاني		380	84.44	60	13.33	10	2.22	1270	94.07	
حدود الثقة		أقل من 60% لا تتحقق		من 60% إلى 75% : أقل من 75% تتحقق		من 75% فأكثر تتحقق				

قيمة كا الجدولية عند مستوي دلالة  $0.05 = 5.99$ 

. يتضح من جدول ( 12 ) أن قيم كا<sup>2</sup> دالة عند مستوى دلالة (0.05) لجميع عبارات إستبيان واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية في محور " دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " بعد " دور نظام اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الإستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات البعد على نسب مئوية تراوحت ما بين (86.30% : 97.78%) بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع عبارات البعد ككل (94.07%) أي أن البعد يتحقق مما يشير إلى أهمية نظام اليقظة الاستراتيجية ودوره في إدارة الأزمات كأحد المتغيرات المؤثرة على أداء وزارة الشباب والرياضة ومؤسساتها في إدارة الأزمات الرياضية .

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة البحث ما يلي :

حصلت العبارات أرقام (5/4/3/2/1) على نسب مئوية تراوحت ما بين (64.44 % : 93.33%) مما يشير إلى تحققها في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال أن (وجود نظام كلي لليقظة يقوم على نظم معلومات حاسوبية يساعد على تنفيذ جملة من الأنشطة عند وقوع أي أزمة من الأزمات ، كما أن وجود نظام استباقي لامركزي يتكون من إدارات مركزية للتسويق والبحث والتطوير يساهم في التنبؤ بآماكن حدوث الأزمات والتعامل معها ، بالإضافة أن وجود بنك للقرارات الناجحة في المواقف المشابهة يساعد على التنبؤ بالأزمات ووضع الاستراتيجية المناسبة للتعامل معها). وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة " شمس ضيات خلفاوي " (2017) (3) بضرورة بث ثقافة اليقظة بين القيادات والعاملين واشعارهم بأهميتها لتنافسية المؤسسات ، بالإضافة لإنشاء نظام لليقظة الاستراتيجية يكون مجهز بالحد الأدنى من الامكانيات البشرية والمادية المطلوبة .

ويرجع الباحث ذلك إلى أن نظام اليقظة الاستراتيجية يسمح للوزارة أن تبقى على علم دائم بما يحيط بها، ولا تتفاجأ بما ينتج عن هذه المتغيرات من انتكاسات أو نجاحات ، فنظام اليقظة الاستراتيجية تكمن أهميته في (تدعيم عملية التخطيط ، دعم سمة الاستجابة الايجابية مع الحدث، دعم منهجيات الإبداع والابتكار، حل المشاكل وتدعيم عملية اتخاذ القرارات، تدعيم عمليات الاستبصار والتوقع واستباق الأحداث ) ولذلك لتدعيم مصادر معلوماتها وتجميع قدرة الوزارة بمؤسساتها على الدفاع والهجوم، الانسحاب او التقدم، والمناورة بكل ما أوتيت من قدرة، كل ذلك في سبيل إبطال خطط المنافسين وتجنب حدوث الأزمات . وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة " شعبان فرج " (2015) (2) ضرورة التقليل من خطر الأزمات ومواجهتها في الوقت المناسب من خلال توفر المعلومات و رصد بيئتها الخارجية بكل ما تحويه من فرص وتهديدات من خلال آلية تمكنها من إدارة كافة المعلومات المحيطة بها والمتمثلة في الذكاء الاقتصادي واليقظة الاستراتيجية .

الإجابة على التساؤل الثاني والذي ينص على :

ما هو دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة ؟

## جدول ( 13 )

الوزن النسبي ومربع كا والترتيب لأراء العينة بالنسبة

عبارات محور" دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات "

البعد الثالث : (دور طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات) (ن = 90)

م	العبارات	نعم		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا	رتبة
		ك	%	ك	%				
3	تعمل طرق وأساليب اليقظة علي مقارنة الاداء السابق بالأداء الحالي بهدف التحسين المستمر.	80	88.8	8	8.88	258	95.56	125.60	3
2	أن الاعتماد على فرق العمل متخصصة يسهم في مواجهة مختلف الأزمات.	81	90.0	9	10.00	261	96.67	131.40	2
5	أن توفر أجهزة ومعدات تكنولوجية حديثة يساهم في ادخال البيانات وتخزينها وتداولها وبثها بين مختلف الإدارات والهيئات.	75	83.3	13	14.44	253	93.70	103.27	5
4	أن امتلاك نظام معلوماتي متكامل يساعد في خدمة إدارة الأزمات.	79	87.7	8	8.88	256	94.81	120.47	4
1	وضع نظم حديثة لإشارات الإنذار المبكر يساعد على تفادي وقوع الأزمات.	82	91.1	7	7.77	261	96.67	135.80	1
6	أن وضع جداول صارمة لصيانة الأجهزة وقواعد الأمن والسلامة يساعد على تجنب وقوع الأزمات.	66	73.3	21	23.33	243	90.00	70.20	6
	المحور الثاني- البعد الأول	463	85.7	66	12.22	1532	94.56		
		حدود الثقة		أقل من 60% لا تتحقق		من 60% : أقل من 75% تتحقق إلى حد ما		من 75% فأكثر تتحقق	

قيمة كا الجدولية عند مستوي دلالة  $0.05 = 5.99$ 

. يتضح من جدول ( 13 ) أن قيم كا<sup>2</sup> دالة عند مستوى دلالة (0.05) لجميع عبارات إستبيان واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بجمهورية مصر العربية في محور" دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " بعد " دور طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات " ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الإستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات البعد على نسب مئوية تراوحت ما بين (90.00% : 96.67%) بينما بلغت النسبة المئوية لمجموع عبارات البعد ككل (94.56%) أي أن البعد يتحقق مما يشير إلى أن طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية لها دور هام في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة وقطاعاتها المختلفة .

وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة البحث ما يلي :

حصلت العبارات (1/2/3/4/5/6) على نسب مئوية تراوحت ما بين (73.33 % : 91.11%) مما يشير إلى تحققها في الواقع الفعلي ويتضح ذلك من خلال أن (امتلاك نظام معلوماتي متكامل يوفر أجهزة ومعدات تكنولوجية حديثة تساهم في إدخال البيانات وتخزينها وتداولها وبثها بين مختلف الإدارات والهيئات له دور هام في إدارة الأزمات ، ومقارنة الأداء السابق بالأداء الحالي بهدف التحسين المستمر للبيئة الكلية للوزارة وقطاعاتها ، كما أن وضع نظم حديثة لإشارات الإنذار المبكر يساعد على تفادي وقوع الأزمات ، بالإضافة الي أن وضع جداول زمنية محددة للصيانة الدورية للأجهزة وقواعد الأمن والسلامة يساعد على تجنب وقوع الأزمات ). وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة " جانسيك مينيز " (2004) (11) بضرورة استخدام طرق ووسائل اليقظة الإستراتيجية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أجل إثراء الاشارات الضعيفة التي يمكن أن تؤدي إلى توضيح علامات الإنذار المبكر لخطر ما . ويرجع الباحث ذلك إلى أن طرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية تعمل على تنظيم وتحليل ونشر ومشاركة واسترجاع واستخدام المعلومات والمعارف المفيدة حفاظاً على بقاء المنظمات واستدامة اعمالها ونموها في مواجهة الظروف المتغيرة ، فطرق ووسائل اليقظة الاستراتيجية تهدف إلى كشف الإشارات الخفية والتغيرات المحتملة والتحويلات العميقة ببيئة وزارة الشباب والرياضة ومؤسساتها، وتمثل بذلك امتيازاً تنافسياً لوزارة الشباب وإدارتها ، كما تعمل على إدارة الأزمات ووضع آليه للتعامل معها .

الاستخلاصات:

تحقيقاً لهدف البحث والإجابة على تساؤلاته وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها بعد معالجتها وعرضها ومناقشتها وفي حدود العينة والمنهج المستخدم وأدوات جمع البيانات تمكن الباحث من الوصول للاستخلاصات الآتية :

أولاً فيما يخص المحور الأول: " واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة " بأبعاده ( اليقظة التكنولوجية - اليقظة التنافسية - اليقظة البيئية - اليقظة التسويقية):

هناك علاقة بين اليقظة الاستراتيجية وإدارة الأزمات حيث أن اليقظة الاستراتيجية تعمل على التنبؤ بالأزمات قبل وقوعها والعمل على تفاديها وذلك من خلال تبني فريق عمل داخل وخارج مؤسستها لترصد مثل هذه الأزمات.

رغم الفهم الجيد لعينة الدراسة لليقظة الاستراتيجية إلا أن وزارة الشباب والرياضة لا يوجد لديها نظام لليقظة الاستراتيجية بأبعاده المختلفة.

عدم وجود إدارة للأزمات داخل كل قطاعات وإدارات وزارة الشباب والرياضية تعمل على التنبؤ بالأزمات المحتملة ووضع الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها، وتستفيد بها الهيئات العاملة بقانون الرياضة المصري.

الأزمات لديها تأثير كبير على سير العمل داخل وزارة الشباب والرياضة بإداراتها المختلفة سواء من الجانب الإيجابي أو السلبي لذلك فإن المخططات والبرامج الاستراتيجية المبتكرة هي الخطوة المثلى لتجنب أو الاستعداد المسبق للتصدي لمثل هذه الظروف وتمثلت هذه المخططات في نظام اليقظة الاستراتيجية.

وزارة الشباب والرياضة بكل مؤسساتها لا تعتمد بدرجة كبيرة على التقنيات والبرمجيات الحديثة في إدارة الأزمات.

ضعف اهتمام الوزارة بوضع سياسات مستقبلية للهيئات الشبابية والرياضية تتناسب مع المرحلة القادمة في مواجهة الأزمات الطارئة.

ضعف اهتمام وزارة الشباب والرياضة وإداراتها تبني نظام تكنولوجي يهدف لإعداد سيناريوهات لمواجهة الأزمات الرياضية.

الفشل بتوقع الأزمات الإدارية والفنية المحتملة ومواجهتها في البطولات العالمية وذلك لعدم وجود نظم استباقيه تعمل رصد وتحليل الاوضاع في بيئة وقطاعات العمل المختلفة لإتخاذ القرارات الصحيحة وعدم حدوث أزمات.

ثانياً فيما يخص المحور الثاني : "دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة" بأبعاده ( دور " مراحل - نظام - طرق أساليب" اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات):

اليقظة الاستراتيجية نظام يساعد على إتخاذ القرارات من خلال المراقبة و التحليل للمحيط العلمي والتقني، التكنولوجي و للتعرف على التهديدات و الفرص التطورية ، فهي تهتم بمراقبة محيط المؤسسة ورصد كل تغيراته و هذا في طابع استباقي إداري.

يساهم دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات عن طريق ما يقدمه نظام اليقظة الاستراتيجية من معلومات استباقية عن البيئة الداخلية والخارجية والتي تساعد في التخطيط الاستراتيجي السليم الذي يقي الوزارة وإداراتها من الأزمات، ويواجهها بكفاءة فور حدوثها.

وجود نظام كلي لليقظة يقوم على أساس قاعدة بيانات دقيقة وحديثة يساهم في إمداد الإدارات المختلفة بالمعلومات.

يعمل نظام اليقظة الاستراتيجية على توفير بنك للقرارات الناجحة في المواقف المشابهة يساعد على إدارة الأزمات.

يعمل نظام اليقظة الاستراتيجية على وضع نظم حديثة لإشارات الإنذار المبكر يساعد على تفادي وقوع الأزمات.

التوصيات:

في ضوء ما توصل إليه الباحث من نتائج يوصي بالآتي:

ضرورة بث ثقافة اليقظة الاستراتيجية بين جميع العاملين في الوزارة كتقافة تنظيمية سائدة يتم تبنيتها لضمان مشاركة الجميع في عملية اليقظة.

ضرورة تكوين فريق أو لجنة خاصة لإدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضية بمختلف اداراتها، بحيث تتكون هذه اللجنة من ممثلي لليقظة الاستراتيجية لما لها من أهمية في مواجهة الأزمات بشكل سريع.

الاهتمام بالمعلومات غير الرسمية والاعتماد على الوسائط الالكترونية الحديثة لأنها أساس نجاح نظام اليقظة الاستراتيجية ، ومنه إدارة الأزمات بفعالية.

ضرورة الوقوف على التشخيص الجيد للازمات التسويقية ومعالجة الأسباب التي تؤدي إلى حدوثها.

القدرة على التنبؤ المبكر وإنشاء أنظمة رصد الأزمات قبل وقوعها.

الاهتمام بتفعيل نظام اليقظة الاستراتيجية بأبعاده من خلال توفير مصادر المعلومات عن الأنظمة المنافسة الحالية والمحتملة اقليمياً ودولياً وذلك للاستفادة من خبراتها وامكاناتها في تطوير المجال الرياضي.

تفعيل شبكة معلومات، وقواعد بيانات مشتركة تربط جميع الإدارات والقطاعات ببعضها البعض لدعم مصادر المعلومات المتعلقة بالكفايات الازمة لسوق العمل المتغير.

مراجعة بعض القوانين والتشريعات المتعلقة بأنشطة الإدارة مؤسساتها وحل الثغرات في قانون الرياضة لعدم حدوث أزمات رياضية.

العمل على إنشاء قسم يتبع إدارة الجودة بالوزارة تحت مسمى ( قسم إدارة الأزمات والمخاطر) يتم تزويده بكافة الامكانات المادية والبشرية المعنية على رصد جميع التغيرات التي تطرأ على البيئة الكلية للوزارة من خلال أساليب وطرق اليقظة الاستراتيجية.

العمل على تضمين الخطة الاستراتيجية للوزارة بتوصيف الأزمات الاستراتيجية والتشغيلية والتنفيذية، وذلك من خلال موائمة أهداف إدارة الأزمات مع الاهداف الاستراتيجية للوزارة، وتحديد الاجراءات اللازمة لمواجهة الأزمات المحتملة.

## قائمة المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية :

- 1 زيد خوام محمود : اليقظة الاستراتيجية وتأثيرها في النجاح التنظيمي ، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية ، العدد 96 ، المجلد 23 ، جامعة الفلوجة ، العراق ، 2017م .
- 2 شعبان فرج : الذكاء الاقتصادي واليقظة الاستراتيجية كألية للوقاية من الأزمات في منظمات الأعمال ، المؤتمر العلمي الدولي الأول ، منظمات الأعمال ، الفرص والتحديات والتطلعات ، جامعة البلقاء التطبيقية ومركز البحث وتطوير الموارد البشرية ، الاردن ، 2015 م.
- 3 شمس ضيات خلفاوي : تامين نظام اليقظة الاستراتيجية لتنمية المنافسة بالمؤسسات ، المجلة العربية في العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة باجي مختار عنابه ، الجزائر ، 2017م .
- 4 قدور بن نافلة ، عاشور مزريق : اليقظة الاستراتيجية قناة اتصال المؤسسة ببيئتها(، الملتقى الدولي الرابع حول المنافسة والاستراتيجيات التنافسية للمؤسسات الصناعية خارج قطاع المحروقات في الدول العربية)، الجزائر، بدون سنة نشر.
- 5 فوجيل نور العابدين: دور اليقظة الإستراتيجية في ترشيد الاتصال بين المؤسسة ومحيطها، رسالة ماجستير، تخصص الإعلام والاتصال، جامعة باجي مختار، عنابة، 2012 م.
- 6 مريم بلحاج، اليقظة الإستراتيجية ضرورة حتمية للاستمرار في البيئة المعاصرة، مجلة اقتصاديات المال والاعمال، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، وعلوم التسيير، العدد 1، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، 2017 م.
- 7 نفسية عوابد ، سعاد طليبه : دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بالمؤسسة الاقتصادية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، الجزائر، 2019 م.
- 8 الهام نايف الراجحي، مها سعيد الغامدي : قيادة الأزمات في المؤسسات التربوية ، جملة الثقافة والتنمية العدد الخامس والستون بعد المائة (561)، 2021 م.
- 9 يامينه مرابطي عبد الحق : دور اليقظة الاستراتيجية في الوقاية من الأزمات التسويقية ،رسالة ماجستير غير منشوره ، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية ، تخصص تسويق الخدمات ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر ، 2016 م.

ثانياً : المراجع الأجنبية :

- ) François Brouard, Développement d'un outil diagnostique des pratiques existantes de la 'veille stratégique auprès des des PME, these du doctorat en administration des affaires université du Québec, 2004, p29.
- l Janissek-Muniz : Veille strategique : Application d Internet et Site Web pour " provoquer" des informations a character anticipative , 2004.



## ملخص البحث

## اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية

م.د / عمرو جمال نافع ابراهيم

يهدف البحث الحالي إلى التعرف علي واقع اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة وذلك من خلال أبعادها المتمثلة في الآتي ( اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية ، اليقظة البيئية، اليقظة التسويقية) ، كما يهدف إلى التعرف علي دور اليقظة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وكان مجتمع البحث يتمثل في القيادات الوسطى بوزارة الشباب والرياضة المتمثلة بمجموع الوظائف كل من ( رئيس إدارة مركزية - مدير عام - كبير باحثين بدرجة مدير عام - الدرجة الأولى ) البالغ عددهم (173) بوزارة الشباب والرياضة ، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العشوائية من بين القيادات الوسطى بوزارة الشباب والرياضة والبالغ عددهم (90) فرداً بنسبة مئوية (52.02%) من المجتمع الأصلي، وقد استخدم الباحث أدوات جمع البيانات من تحليل للوثائق والسجلات و المقابلات الشخصية ، واستبيان واقع اليقظة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية ، وكانت من أهم النتائج أنه رغم الفهم الجيد لعينة الدراسة لليقظة الاستراتيجية الا أن وزارة الشباب والرياضة لا يوجد لديها نظام لليقظة الاستراتيجية بأبعاده المختلفة ، بالإضافة لعدم وجود إدارة للآزمات داخل كل قطاعات وادارات وزارة الشباب والرياضة تعمل على التنبؤ بالآزمات المحتملة ووضع الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها، وتستفيد بها الهيئات العاملة بقانون الرياضة المصري، كما أن هناك علاقة بين اليقظة الاستراتيجية وإدارة الأزمات حيث أن اليقظة الاستراتيجية تعمل على التنبؤ بالآزمات قبل وقوعها والعمل على تفاديها وذلك من خلال تبني فريق عمل داخل وخارج مؤسستها لرصد مثل هذه الأزمات. وكان من أهم التوصيات ضرورة بث ثقافة اليقظة الاستراتيجية بين جميع العاملين في الوزارة كثقافة تنظيمية سائدة يتم تبنيها لضمان مشاركة الجميع في عملية اليقظة، بالإضافة لتكوين فريق أو لجنة خاصة لإدارة الأزمات بوزارة الشباب والرياضة بمختلف إداراتها، بحيث تتكون هذه اللجنة من ممثلي لليقظة الاستراتيجية لما لها من أهمية في مواجهة الأزمات بشكل سريع.

**abstract****Strategic vigilance and its role in crisis management at the Ministry of Youth and Sports in the Arab Republic of Egypt***Dr. Amr Gamal Nafee Ibrahim*

The current research aims to identify the reality of strategic vigilance in crisis management in the Ministry of Youth and Sports through its dimensions represented in the following (technological vigilance, competitive vigilance, environmental vigilance, marketing vigilance), and also aims to identify the role of strategic vigilance in crisis management in the Ministry of Youth and Sports. The researcher used the descriptive approach, and the research community was represented by the middle leaders in the Ministry of Youth and Sports represented by the total jobs of (head of a central administration - general manager - senior researchers with the rank of director general - first degree) who numbered (173) in the Ministry of Youth and Sports, and a sample was chosen. The search by stratified random method among the middle leaders in the Ministry of Youth and Sports, who numbered (90) individuals, with a percentage (52.02%) of the original community. Youth and Sports in the Arab Republic of Egypt, and one of the most important results was that despite the good understanding of the study sample of strategic vigilance, the Ministry of Youth and Sports. For a sportswoman who does not have a system for strategic vigilance in its various dimensions, in addition to the lack of crisis management within all sectors and departments of the Ministry of Youth and Sports that works to predict potential crises and develop appropriate strategies to deal with them, and the bodies operating under the Egyptian Sports Law benefit from them, and there is a relationship between strategic vigilance and crisis management. As strategic vigilance works to anticipate crises before they occur and work to avoid them by adopting a work team inside and outside its institution to monitor such crises. One of the most important recommendations was the need to spread the culture of strategic vigilance among all employees of the ministry as a prevailing organizational culture to be adopted to ensure the participation of everyone in the vigilance process, in addition to the formation of a team or a special committee for crisis management in the Ministry of Youth and Sports in its various departments, so that this committee consists of representatives of strategic vigilance because of its importance in facing crises quickly.