

التميز اللوجستي كمدخل لتحسين جودة التنفيذ بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص

أ.د/ كوثر السعيد الموجي

أ.د/ أحمد متولي

الباحث/شريف الفولي

مقدمة البحث:

تهدف حركة الأولمبياد الخاص إلى تحقيق نمو نوعي، وذلك من خلال استحداث فرص خلاقة تساعد على نقل تجربة الأولمبياد الخاص إلى أعداد متزايدة من الأفراد ذوي الإعاقة الفكرية، والذين يبلغ عددهم ما يقرب من ١٩٠ مليون نسمة في مختلف أنحاء العالم، ومن ناحية أخرى، فقد حقق الأولمبياد الخاص الهدف الذي قام بوضعه في خطته الاستراتيجية عام ٢٠١٠ وهو الوصول لعدد اللاعبين والذي كان يقدر بـ ٢ مليون لاعب في ذلك الوقت ليحقق ٥ مليون لاعب في عام ٢٠١٥، مع الحفاظ على التميز النوعي للبرنامج، وكذلك نشر مفهوم ممارسة اللاعبين للأدوار القيادية على مستوى العالم، و توجيه الحركة بالكامل لدعم قيم الإرادة والقوة والكرامة، بدلا من مفهوم العمل الخيري والإحسان، وأيضاً تغيير السلوكيات السلبية والمفاهيم المغلوطة حيال الأفراد ذوي الإعاقة الفكرية، وإحلال ما يعانيه هؤلاء من الرفض من قبل الآخرين بإبراز ما لهم من قدرات ومواهب تستوجب قبولهم والاحتراف بهم. (٢٠)

ومن هنا تتضح مدى أهمية الألعاب والمسابقات في الأولمبياد الخاص كأداة رئيسية لتحقيق أهدافه، لذا يتضمن الهيكل التنظيمي للأولمبياد الخاص إدارة مركزية تختص بكل ما يتعلق بالتدريب الرياضي والألعاب والمسابقات.

ومن منطلق الدور الهام الذي تضطلع به هذه الإدارة فلا بد أن تخضع لعجلة التطوير الإداري حتى يمكن الارتقاء بها لكي تتمكن من تحقيق أهدافها، حيث يشير كل من "كمال درويش، إسماعيل حامد" (٢٠٠٣م) إلى أن التطوير الإداري في هذا العصر أصبح من ركائز التقدم فما من اكتشاف أو نشاط أو تغيير أو إنجاز إلا وبالتحليل لأسبابه وجد أن الإدارة تدفعه وتقف خلف وجوده، حيث أن أي محاولة لإحداث التطوير الإداري قد تحتاج إلى تجهيزات وأساليب وطرق تكنولوجية متطورة تستخدم أساليب علمية في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، بما يحقق الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانات المتاحة ويرفع الكفاءة الإنتاجية إلى حدودها القصوى. (١٢: ٥)

ويعتبر علم إدارة اللوجستيات من المجالات الحديثة في العلوم الإدارية المرتبطة بالمجال الرياضي وذلك لقدرته على مساعدة المنظمات الرياضية في مواجهة التحديات سواء في بيئة عملها الداخلية من خلال ضرورة الاستخدام الأمثل والكفاء للموارد والإمكانات المتاحة، وكذلك بيئة عملها الخارجية والمتمثلة في ضغوط المنافسة في الأسواق ومواجهة نتاج العولمة، لذلك

أصبح لزاما على المنظمات التي ترغب في تحقيق الميزة التنافسية تقديم كل ما هو جديد من حيث الجودة والسعر بصورة أفضل من منافسيها. (٣ : ٢١)

وتختلف الأنشطة اللوجستية التي يجب إدارتها والمتعلقة بالأعمال اللوجستية من منظمة إلى أخرى وفقا لنوع الهيكل التنظيمي الخاص بالمنظمة وأراء ووجهات نظر الإدارة العليا حول عناصر ومكونات العمل اللوجستي والأهمية النسبية للأنشطة اللوجستية بالنسبة للمنظمة، حيث أشار مجلس إدارة الأعمال اللوجستية في الولايات المتحدة الأمريكية إلى العناصر الرئيسية لأي نظام لوجستي وهي: خدمة العملاء - التنبؤ بالطلب، الاتصالات الخاصة بالتوزيع، مناولة المواد، تشغيل أوامر الطلب الخدمات المعاونة، الشراء، التعبئة، المرور والنقل، المخازن والتخزين، الرقابة اللوجستية.

والعملية اللوجستية بالمنظمات الرياضية ومنها الأولمبياد الخاص والتي تركز على عناصر أساسية أهمها الألعاب والمسابقات والتي تضم الأنشطة اللوجستية من مخرجات اللوجستيات الميزة التنافسية لمنظمة التوجه بالسوق، المنفعة الزمنية والمكانية، التحرك الفعال والكفاء إلى المستفيدين وتهيئة السوق للميزة التنافسية، إيجاد الخدمات الصحيحة في المكان والوقت المناسب والتسويق الفعال، كما أن إدارة اللوجستيات بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص تضم التعليم والتدريب والمنافسة وتضم إجراءات إدارية مختلفة من تخطيط وتنفيذ ومراقبة وكل هذا يتوقف على مدخلات لوجستية مناسبة مثل الموارد الطبيعية والبشرية والمالية والمعلوماتية.

أن مجال تحسين جودة الإدارة اللوجستية والخدمة اللوجستية المقدمة لا يجوز أن يتم على شكل صدمة فجائية، لكن يجب أن يتم تدريجيا، يجب على المدير اللوجستي أن يقوم بإجراء تقييم دقيق وأمين لما يمكن إنجازه في ضوء الطاقات والإمكانات المتاحة للعمليات اللوجستية وما يمكن أن يتم الالتزام به عند الشروع في تحسين إنتاجية وجودة العمليات اللوجستية، فالتدريب ليس الأهم، ولكن الأداء المتميز لتحقيق الجودة الشاملة في اللوجستيات.

كما تضم الأنشطة اللوجستية المختلفة التنبؤ بحاجات المستفيدين والاتصالات ومراقبة الأداء للنشاط، وتناول برامج التدريب والتعليم، تشغيل البرامج، وتحديد مستوى الألعاب والمسابقات والاهتمام بالمرافق والخدمات ووسائل النقل والتحركات للمستفيدين.

وقد ظهر مفهوم إدارة التميز للتعبير عن الحاجة إلى مدخل شامل يجمع مقومات بناء المنظمات علي أسس متفوقة تحقق لها قدرات متعالية في مواجهة المتغيرات الخارجية المحيطة بها من ناحية، كما تكفل لها تحقيق الترابط والتناسق الكامل بين عناصرها ومكوناتها الذاتية واستثمار قدراتها المحورية والتفوق بذلك في الأسواق وتحقيق الفوائد والمنافع لأصحاب المصلحة والمجتمع، ويستند مفهوم إدارة التميز إلي إطار فكري واضح يعتمد على التكامل والترابط ويلتزم منطق التفكير المنظومي الذي يري المنظمة علي أنها منظومة متكاملة تتفاعل عناصرها وتتشابك آلياتها ومن ثم تكون مخرجاتها محصلة لقدراتها المجتمعة، فإن لإدارة التميز القدرة علي توفيق وتنسيق عناصر المنظمة وتشكيلها في تكامل وترابط لتحقيق أعلي معدلات الفاعلية

والوصول بذلك إلى مستوي المخرجات الذي يحقق منافع وتوقعات أصحاب المصلحة المرتبطين بالمنظمة. (١٠ : ٢٠ ، ٢١)

ومما سبق يتضح أهمية تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة علي المؤسسات الرياضية للارتقاء بها إلى معدلات الأداء المتميزة بمستوى جودة مرتفع، والذي يؤدي بدوره إلى رفع كفاءة الخدمات المقدمة ويكون ذلك التطبيق من خلال الأساليب العلمية المتقدمة، حيث سيقوم الباحثون بتطوير الخدمات اللوجستية بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص بالاسترشاد بمعايير نموذج التميز الأوروبي EFQM .

وتتبلور فلسفة النموذج الأوروبي في أن التميز في الأداء، خدمة العملاء، تحقيق المنافع لأصحاب المصلحة من العاملين وغيرهم والمجتمع بأسره إنما يتحقق من خلال القيادة التي تقوم بصياغة وتوجيه السياسات والاستراتيجيات والموارد البشرية وتستثمر العلاقات وتدير العمليات المختلفة بالمنظمة. (١٠ : ٣٠)

مشكلة البحث:

في ضوء ما تم عرضه من مهمة الأولمبياد الخاص ورؤيته تتضح مدى أهمية الألعاب والمسابقات للارتقاء بفئة المعاقين فكراً ، حيث تعد أحد الدعائم الأساسية التي يركز عليها الأولمبياد الخاص لتحقيق أهدافه وفقاً لما قامت به المؤسسة الاستشارية الدولية "بوز ألن " Booz Allen Hamilton عام (٢٠٠٢م) من تحليل برنامج الأولمبياد الخاص وتحديد عناصره الأساسية حيث أقرت الألعاب والمسابقات كأحد هذه العناصر، ويرجع ذلك إلى أنها تعد تجمع كبير يستطيع المعاقين فكراً من خلاله اكتساب العديد من المهارات، الأمر الذي يمنحهم فرصاً لإظهار ما يتميزون به من شجاعة، واكتساب الشعور بالسعادة، ومشاركة الآخرين في الاحتفاء بما يتميزون به من مواهب ومهارات، وتكوين الصداقات مع أسرهم، ولاعبى الأولمبياد الخاص الآخرين ، واكتساب مهارات التفاعل الاجتماعي، فضلاً عن اكتساب خبرات الفوز والهزيمة أيضاً وخبرة التعامل مع كلتا الحالتين.

ومن جهة أخرى فإن التغيرات والأحداث المتسارعة ودخول عصر الأزمات أدت إلى التوجه نحو الاعتماد على الإدارة اللوجستية لأنها من الوسائل الهامة التي تعمل على تكامل الوظائف والأنشطة بالأولمبياد الخاص وخاصة في الألعاب والمسابقات) حيث يتم تدبير الاحتياجات والمستلزمات بالكمية المطلوبة وفي المكان واللحظة المطلوبة بأقل تكلفة.

ومن خلال عمل أحد الباحثين كمدير الألعاب والمسابقات بالأولمبياد الخاص الدولي - منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، قام بعمل دراسة في عام (٢٠١٣م) بعنوان " نظام مقترح لتقييم ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص" مما أتاح فرصة لدراسة الفكرة ودراسة التقييم على المستوى الدولي وإعادة الهيكلة التنظيمي لألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص والنظر لأهمية الخدمات اللوجستية لهذا الحدث وبالرغم من هذه الإضافة وهذا الاهتمام فقد لاحظ أنه على الرغم من وجود سياسات تتيح للجنة المنظمة للألعاب والمسابقات من تقديم مجموعة من الخدمات اللوجستية بغرض الوصول إلى التميز إلا أنه توجد بعض المشكلات التي تعوق دون تحقيق

مستوى التميز المأمول، ويرجع الباحثون ذلك إلى أن الهيكل التنظيمي قد يؤدي إلى عدم انسياب الإجراءات والشراء والتوريد بشكل ملائم كما تؤثر البيروقراطية على تحقيق التدفقات لعمليات الشراء وتنفيذ الخطط الموضوعية، القصور في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، مما قد يؤدي إلى جوانب القصور في أداء الأولمبياد الخاص ككل مع غياب التنسيق وتداخل الاختصاصات، وكذلك عدم وجود تدريب كافي وفعال في مجال مداخل وأساليب وطرق وتحسين الجودة، وعدم الفهم الكافي للمتطلبات والتوقعات الحقيقية للعملاء، عدم كفاية المخصصات المالية اللازمة لتمويل موازنة عمليات تحسين الجودة وعدم كفاية الدعم لنظم المعلومات، وهذا القصور أو هذه الأخطاء والمشكلات قد تعوق مجهودات تحسين الجودة للخدمة اللوجستية.

فالتحسين أصبح ضرورياً وتحد لا بد من مواجهته لتحقيق الميزة التنافسية من خلال تحقيق مستويات عالية من جودة الخدمة بالتكلفة المناسبة، ولذلك يجب أن تكون هناك مجهودات مدروسة على شكل استراتيجيات وسياسات وخطط وبرامج لتحسين كفاءة وجودة الخدمات اللوجستية وتحقيق مستويات عالية من إرضاء العملاء الداخليين والخارجيين. (٢ : ٣١)

لذا يجب التوجه إلى تطوير دور الإدارة اللوجستية لتحقيق جودة الخدمة واعتبارها من الأسس التي يتم الاستناد عليها في التوجه السليم للألعاب والمسابقات الأولمبياد الخاص حيث تعتبر الأنشطة اللوجستية من مجالات المعرفة الإدارية في ظل متغيرات السوق وبهذا تلعب دوراً أساسياً في تحقيق بما يعرف برضا العميل، وتحقيق الميزة التنافسية، من هنا يرى الباحثون أهمية التعرف على كيفية تحقيق التوافق والتكامل بإدارات سلسلة الإمداد وبين إدارة الجودة الشاملة والإدارة اللوجستية وفاعلية أداء ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص.

مما دفع الباحثون إلى إجراء تلك الدراسة كمحاولة لتطوير الخدمات اللوجستية من خلال معايير أحد نماذج إدارة التميز (نموذج التميز الأوروبي EFQM) ليكون منطلقاً لتمييز الأداء في مرحلة التنفيذ بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى وضع نموذج لتقويم الخدمات والعمليات اللوجستية بمرحلة تنفيذ ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص الدولي في ضوء معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM وذلك في ضوء ما يلي:

١- قيادة الأداء والتحول.

٢- إشراك المعنيين .

٣- بناء قيمة مستدامة.

تساؤلات البحث:

١- ما هي المعايير والاشتراطات الخاصة بالخدمات اللوجستية بألعاب ومسابقات الأولمبياد

الخاص وفقاً لنموذج التميز الأوروبي (EFQM)؟

المصطلحات المستخدمة في البحث:

- الخدمات اللوجستية:

نسقا استراتيجياً ومنهجياً، وترتيباً للأنشطة داخل المنظمة كوحدات مستقلة، وداخل سلاسل التوريد من أجل الارتقاء بأداء المنظمة وبمستوى أداء قناة الإمداد كأجل طويل. (٥ : ٤٥)

- إدارة اللوجستيات بالمنظمات الرياضية:

هي ذلك الجزء الخاص بإدارة سلسلة الإمداد الذي يخطط وينظم وينسق ويراقب التدفق والتخزين الأمامي والعكسي الكفاء والفعال للسلع والخدمات والمعلومات المرتبطة ذات العلاقة بين نقطة الأصل أو المنشأ ونقطة الاستهلاك من أجل تلبية متطلبات العميل أو المستفيد (اللاعب، الإداري، الجهاز الفني والإداري، الجمهور). (٩ : ٣)

- التميز اللوجستي:

هو الغاية العامة التي يجب أن تترجم إستراتيجية الأعمال اللوجستية في أي منظمة منظمات الأعمال التي تحرص على تحقيق الميزة التنافسية فالسوق (٣ : ١٧٦)

- إدارة التميز:

التميز هو طريقة العمل التي توازن نتائجها بين رضا أصحاب المصلحة، وزيادة احتمالية النجاح طويل الأجل للعمل، فهو ينشئ شريحة سوقية من خلال الاستجابة المنفردة لحاجتها عن طريق الابتكار، وتحقيق ميزة تنافسية، حتى تكون أفضل من المنافسين في واحد أو أكثر من معايير الأداء الاستراتيجي (التكلفة، الجودة، الاعتمادية، المرونة، الابتكار). (٧ : ٢٥)

- الأولمبياد الخاص Special Olympics:

هو حركة عالمية تعمل من خلال توفير مسابقات وتدريبات رياضية تعمل على تحسين طبيعة حياة الأفراد ذوي الإعاقة الفكرية، ومن ثم حياة المحيطين بهم. (٢٠)

- مسابقات الأولمبياد الخاص (Special Olympics Competitions) :

هي مسابقات تتبع القوانين التي تم نشرها في مراجع قوانين الرياضات الأولمبياد الخاص الصيفية والشتوية الرسمية والمتاحة من خلال برنامج الأولمبياد الخاص الوطني أو الفرعي، أو من خلال المركز الرئيسي للأولمبياد الخاص. (١٨ : ٣)

- ألعاب الأولمبياد الخاص (Special Olympics Games) :

هي مسابقات تتضمن ثلاثة رياضات على الأقل تتبع القوانين التي تم نشرها في مراجع قوانين رياضات الأولمبياد الخاص الصيفية والشتوية الرسمية و المتاحة من خلال برنامج الأولمبياد الخاص الوطني أو الفرعي، أو من خلال المركز الرئيسي للأولمبياد الخاص. (١٨ : ٣)

الدراسات السابقة :

أ- الدراسات العربية:

١. دراسة إبراهيم أحمد عبد الوهاب السباعي " (٢٠١٩م) (١) بعنوان "استراتيجية مقترحة للأنشطة اللوجستية التسويقية بالاتحاد المصري للجماز" بهدف التعرف على الواقع الفعلي للأنشطة اللوجستية بالاتحاد المصري للجماز ووضع استراتيجية مقترحة للأنشطة اللوجستية التسويقية بالاتحاد المصري للجماز، واستخدم الباحث المنهج الوصفي الدراسات المسحية، وبلغت عينة البحث (٤٦٣) مفحوص، وتم استخدام تحليل الوثائق والاستبيان كأدوات لجمع البيانات، وكانت أهم النتائج أنه يجب أن تتناسب خصائص المنشأة مع الحدث الذي يقام بها مما يساعد الاتحاد على تسويق أنشطته مع التأكيد على توافر عوامل الأمن والسلامة بالمنشأة وكذلك قريبا من وسائل المواصلات، كم أنه للاتصالات اللوجستية دور فعال داخل الاتحاد وما بين الاتحاد ومورديه وجماهيريه ومستفيديه (المدرين، اللاعبين، المناطق) وكذلك ما بين اللجان المختلفة التابعة للاتحاد.

٢. دراسة "يسري خلاف عبدالباقي جودة" (٢٠١٩م) (١٤) بعنوان "الخدمة اللوجستية كمدخل للارتقاء بمستوى الأنشطة الرياضية بمكاتب رعاية الطلاب بالجامعات المصرية" بهدف التعرف على جودة الخدمة اللوجستية كمدخل للارتقاء بمستوى الأنشطة الرياضية بمكاتب رعاية الطلاب بالجامعات المصرية، وتم استخدام المنهج الوصفي بأسلوب الدراسات المسحية، كما تم الاعتماد على المقابلات الشخصية والاستبيان كأدوات لجمع البيانات، وكانت أهم النتائج ضعف مجالات استخدام أنشطة الخدمة اللوجستية بمكاتب رعاية الطلاب بالجامعات المصرية المرتبطة بالموارد المادية والبشرية اللوائح والقوانين المنظمة للعمل، تدني مستوي معايير جودة الخدمة اللوجستية بمكاتب رعاية الطلاب بالجامعات المصرية المرتبطة بتحديد المسؤولية والمهام والتحسين المستمر وتحقيق رضا الطلاب، ضعف جوانب تطبيق الخدمة اللوجستية للأنشطة الرياضية بمكاتب رعاية الطلاب بالجامعات المصرية المرتبطة بجودة الخدمة وتقليل الوقت والتكلفة، عدم وجود دعم وتأييد مستمر من قبل الإدارة العليا للأنشطة الرياضية وفقاً للجودة اللوجستية بمكاتب رعاية الطلاب بالجامعات المصرية المرتبطة بحفظ الحقوق والمسالة والمحاسبة والشفافية ومشاركة الأطراف، ضرورة تحقيق متطلبات جودة الخدمة اللوجستية المرتبطة باختيار الموقع والتخزين وتشغيل أوامر الطلب والشراء والاتصالات والمعلومات.

٣. دراسة "جمال محمد علي يوسف" (٢٠١٧م) (٤) بعنوان "الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات صعيد مصر" بهدف التعرف على الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات صعيد مصر، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من ٩٦ فرداً من قيادات المنشآت الرياضية والأخصائيين الرياضيين والإداريين بجامعة المنيا وأسيوط وجنوب الوادي، وتمثلت أدوات الدراسة في استبانة للتعرف على الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية، وجاءت النتائج مؤكدة ان وسائل النقل المتاحة

بالمنشآت الرياضية لا تساعد على سرعة وسهولة إتمام الأعمال والمهام. كما توصلت النتائج الى ان تحصيل الاشتراكات ورسوم الخدمات من المستفيدين تتم بطريقة منظمة تتصف بالسرعة والمرونة.

٤. دراسة " محمود محارب حسن" (٢٠١٦م) (١٣) بعنوان "إدارة التميز كمدخل لتطوير الاداء

الوظيفي لدى الاخصائيين الرياضيين برعايه الشباب بجامعة جنوب الوادي" يعد هذا البحث احدى محاولات العلميه التي يمكن ان تساعد في تطوير الاداء الوظيفي لدى العاملين بأدارات رعايه الشباب بجامعة جنوب الوادي وتوجيه انظار القائمين في مجال الرياضى الى استخدام اسلوب التميز لما قد يكون له اثر واضح في تطوير الاداء الوظيفي لدى العاملين بالمنظمات الرياضيه المختلفه، وكانت أهم النتائج أن الإدارة الحديثة تتميز بملامح أساسية تتمثل في توجيه جهود الإدارة وأنشطتها على تحقيق رضا العملاء واستثمار الطاقات الخلاقة والقوى البشرية، من خلال العمل الجماعي لتساعد العاملين على الابتكار والإبداع والمشاركة الجادة في تحقيق مستوى أكبر من التميز والتفوق من خلال نظم محددة وموضوعة بإحكام.

٥. دراسة " عمرو محمد إبراهيم" (٢٠١٥م) (١١) بعنوان "استراتيجية مقترحة للأنشطة

اللوجستية بالاتحاد المصري للسباحة" بهدف تقديم استراتيجية مقترحة للأنشطة اللوجستية بالاتحاد المصري للسباحة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي الدراسات التحليلية والمسحية، حيث بلغت عينة البحث (٤٦٣) فرد بواقع (٨) أفراد من مجلس إدارة الاتحاد المصري للسباحة، و(٨٠) فرد من المدربين و(٣٧٥) فرد من اللاعبين، وتمثلت أدوات جمع البيانات في استبيان للتعرف على الواقع الفعلي للأنشطة اللوجستية التسويقية بالاتحاد المصري للسباحة، وأسفرت نتائج البحث عن أن الشراء من الأنشطة اللوجستية التسويقية التي لا بد وأن يسعى الاتحاد إلى تطويرها لتساير التطور والحداثة، وذلك بتطوير سياسات الشراء والاهتمام باختيار الشركات الأكثر التزاماً بمواعيد التوريد، وكذلك الرقابة المستمرة على ما يعقد من اتفاقات مع الشركات المختلفة، كما أوضحت النتائج أن التخزين وإدارة المخزون تلعب دوراً بالغ الأهمية في النظام اللوجستي، وتؤثر تكلفة المخزون على تكلفة الأعمال اللوجستية، وعلى ربحية الاتحاد، ولا يقتصر دور المخازن على حفظ الأجهزة أو الملفات؛ بل تتحقق الربحية للاتحاد من خلال توفير المخزون من مستندات أو وثائق أو ملفات أو أجهزة في نفس وقت طلب العميل لها، ولذلك لا بد من تجهيز المخازن لنتناسب مع ما سيتم تخزينه بها.

٦. دراسة " طارق شكرى فتح الله" (٢٠١٤م) (٨) بعنوان "تأثير تطبيق النموذج الأوروبي للتميز

على جودة الأداء بالأندية الصحية (دراسة حالة)" يهدف البحث الحالى إلى التعرف على تأثير تطبيق النموذج الأوروبي لإدارة التميز على جودة الأداء بالأندية الصحية، وإستخدم الباحث المنهج التجريبي، وقام الباحث بإختيار عينة عشوائية من العاملين بأحد الأندية الصحية بمدينة القاهرة وكذلك المترددين على هذا النادى الصحى حيث بلغ إجمالي العينة الأساسية للدراسة (٣١٧) من أصل (١٠٠٢) فرداً، وتم استخدام الاستبيان وكذلك البرنامج

الإلكتروني المقترح لحساب درجة التميز للخدمات المقدمة للعملاء وتقييم الأداء الإداري للعاملين بالأندية الصحية، وكانت أهم النتائج الحرص على خدمة ما بعد البيع داخل الأندية الصحية، الإهتمام بتوضيح بنود التعاقد للعملاء عند شراء الخدمة داخل الأندية الصحية.

٧. دراسة "شريف مدحت الفولي" (٢٠١٣م) (٦) بعنوان " نظام مقترح لتقييم ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص" وهدفت الدراسة إلى وضع نظام مقترح لتقييم ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص وذلك من خلال (التعرف على العناصر الأساسية لتقييم ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص، تحديد سمات العناصر الأساسية لتقييم ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص وصياغتها في عبارات تمثل معايير التقييم، تقدير معايير تقييم ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص بالدرجات، تصميم نظام إلكتروني لتقييم ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص)، واستخدم الباحث المنهج الوصفي متبعاً أسلوب (الدراسات المسحية)، واعتمد الباحث على استمارة استبيان كأداة لجمع بيانات الدراسة، وكانت أهم النتائج التوصل إلى نظام مقترح لتقييم ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص من خلال توفير نظام إلكتروني شامل الأركان يمكن من خلاله تقييم كافة الجوانب والعناصر المرتبطة بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص بطريقة محسوبة تمكن القائم على التقييم من تحديد المستوى بدقة وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف وتسجيل تلك التقييمات في قاعدة بيانات يمكن من خلالها تتبع مستوى الألعاب والمسابقات على مختلف المستويات، وكانت معايير التقييم في النظام (الإدارة، المنظمون، المنشآت والإمكانات، المشاركون، المراسم والمناسبات الخاصة، الماليات، الفعاليات والرياضات، الرعاية الصحية والطبية، الحضور، التسويق والرعاية والشراكة، التسجيل وتكنولوجيا المعلومات، التخطيط والبرامج، الأنشطة المصاحبة والمبادرات، الانتقالات، الإقامة والإعاشة، الافتتاح والختام، الإعلام والمطبوعات، الاستقبال والعلاقات العامة، الأمن والسلامة، الاتصال).

- الدراسات الأجنبية:

١. دراسة "دايفيد هيرولد وآخرون David Herold & et. al" (٢٠٢١م) (١٥) بعنوان "تطبيق الإطار اللوجستي للرياضة : حالة فريق دالاس كاوبويز" بهدف تقديم نظرة تجريبية لحدث رياضي من منظور لوجستي وذلك من خلال تقييم الأنشطة اللوجستية في يوم إقامة مباراة لفريق دالاس كاوبويز Dallas Cowboys ، وتم استخدام المنهج الوصفي، واعتمد الباحثون على نموذج SLF (Sports Logistics Framework) وهو تطبيق لتقييم الأنشطة اللوجستية والهياكل التنظيمية والموارد والمكونات بشكل منهجي، حيث تم إجراء تحليل للهياكل التنظيمية للوجستيات الرياضية والموارد والمكونات في يوم المباراة لتقييم الفائدة التجريبية لـ SFL ولتوفير تكييف سياقي لـ SFL الذي يهدف إلى صقل فهم الممارسين والباحثين المهتمين للرياضة والخدمات اللوجستية، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أنه يحضر لعبة Dallas Cowboys النموذجية جمهور متوسط يزيد عن ٩٠.٠٠٠ زائر ، مع ما يقرب من ٥٤٠٠ موظف يشاركون في يوم المباراة، وراء هذه الأرقام ، تحدثت عمليات

لوجستية مهمة على مستويات مختلفة وغالبًا بالتوازي ، وكلها تضيف لتقديم المنتج الرياضي وتمكين الإنتاج المشترك لقيمه التسويقية، كما أسفرت عن أن التحديات اللوجستية وراء يوم المباراة حقيقية وهامة وغير مفهومة تماما بعد. على سبيل المثال ، هناك تمييز واضح في الأنشطة اللوجستية بين عمليات الحدث وعمليات كرة القدم.

٢. دراسة "تشانغ بيفنغ Zhang Peifeng ، تسنغ شياو لينغ Zeng Xiaoling" (٢٠١٩م) (١٩) بعنوان " بحث نظري حول اللوجستيات الرياضية على أساس الأحداث الرياضية الكبرى " بهدف الوقوف على إطار نظري يضم كافة الخدمات اللوجستية المقدمه بالأحداث الرياضية الكبرى، وتم استخدام المنهج الوصفي، كما تم الاعتماد على تحليل الوثائق والمراجع كأداة لجمع البيانات، وأسفرت نتائج الدراسة أن من أهم الخدمات اللوجستية بالأحداث الرياضية الكبرى وضع الموارد المناسبة في المكان المناسب والوقت المطلوب، التخطيط الدقيق والسليم للحدث مع التزامن المطلق لمجموعة من العوامل بدءاً من مرحلة وضع الخطة وحتى التنفيذ والانتهاء من الحدث، وكذلك بعد الحدث فيما يخص كيفية التخلص من الأدوات والملاعب، كما أن هناك العديد من التعقيدات والتحديات المحتملة التي ينطوي عليها تنظيم الأحداث الرياضية الشهيرة، ويحتمل ظهور مشكلة نتيجة لعدد الجماهير، أو للطقس المحلي العشوائي، أو عدم إستعداد الموقع المضيف للتعامل مع الطلبات الإضافية التي يتم مواجهتها، كما يحتاج مديرو اللوجستيات إلى تحديد بعض التحديات وتنسيقها عند تخطيط الحدث مثل، الحاجة إلى جدولة تسليم الحدث بعناية في الوقت المناسب والامتثال للمتطلبات القانونية الصارمة ومتطلبات العملاء على أن يتم ذلك أثناء تنسيق الحدث مع فعاليات ومؤثرات أخرى وعدد كبير من المكونات، وبالتالي هناك ضغط مفرط وطاقة وكثير من النشاط المحيط بالحدث، حيث يجب وضع الخطط اللوجستية التي تضمن استضافة الحدث بشكل موثوق.

٣. دراسة " سبنسر Spencer ، ستاين Steyn" (٢٠١٧م) (١٦) بعنوان " الإدارة اللوجستية للأحداث الرياضية المميزة " وتستند هذه الورقة على منهجية البحث التي شكلتها مقابلات مكثفة باستخدام أسئلة شبه منظمة مع منظمي خمسة أحداث رياضية ضخمة في كيب تاون وحولها ، ومشاركة المؤلفين في بعض الأحداث ، والزيارات والمناقشات في الموقع مع المنافسين في الأحداث، وأسفرت نتائج الدراسة عن ما يلي: تزداد شعبية أحداث ركوب الدراجات والجري في جنوب إفريقيا خاصة على الطرق العامة، لدرجة أن "الهواة" لا يستطيعون إدارة الخدمات اللوجستية للأحداث، يتم توفير إدارة الخدمات اللوجستية لجميع الأحداث في هذا البلد بشكل صارم في أجزاء مختلفة من التشريعات، وتحديدًا قانون السلامة في الرياضة والأحداث الترفيهية (القانون ٢ لعام ٢٠١٠) ، والذي يتطلب "خطة عمل مفصلة" يتم تقديمها من قبل المنظمين إلى السلطات المحلية التي تسيطر على المنطقة التي سيقام فيها الحدث، يجب أن تغطي هذه الخطة بعض النقاط مثل السيطرة على الحشود، وتوفير إجراءات الطوارئ، والتسجيل، وإغلاق الشوارع، والمراحيض المتنقلة، ومحطات

المربطات، والشرطة والتنظيف بعد الحدث حتى لا يكون للحدث تأثير على البيئة، لذا يراعى وجود مخطط للحماية وإعادة تأهيل المنطقة، هذه الإجراءات مطلوبة لضمان سلامة المنافسين والمتفرجين على حد سواء، وعلى المنظمين قبول الإدارة الكاملة والمسؤولية عن الحدث. وبالتالي هناك حاجة لمجتمع فعال لإنشاء شراكة قوية تضم جميع أصحاب المصلحة في الحدث، من الطبيعي أن جميع أصحاب المصلحة سيفعلون بحاجة إلى الاستثمار والموارد المالية التي سوف تسهل إقامة الحدث في نهاية المطاف، كما يجب أن يتوافق الإذن بعقد الحدث، وخطته، مع جميع المتطلبات القانونية المنصوص عليها في التشريعات المختلفة المعمول بها. والتي تستلزم تقديم مستندا يقرب من ١٥٠ صفحة لمعالجة الأقسام المختلفة من متطلبات السباق، وتدار حالياً من قبل هيئات منظمة مهنية كبيرة لتجميع مثل هذه الوثيقة، والتي يمكن اعتبارها رادعة لمنظمي السباق الطموحين الجدد، ما ظهر أيضاً للدراسة هو أن المدن/ المناطق ستحقق من هذه الأحداث مكاسب اقتصادية، بيئية وفي البنية التحتية، وهذا التحقيق الأكثر تفصيلاً هو المطلوب لتحديد مدى هذه المكاسب.

٤. دراسة "جونى وكارول Joanne & Carol" (٢٠١٢م) (١٧) بعنوان "تقويم وظيفة أفراد الإدارة الرياضية في الجامعات الكندية والتحقق من صحة النموذج للتقييم" والهدف من الدراسة توجيه معايير تقييم وظيفة أفراد الإدارة الرياضية في الجامعات الكندية والتحقق من صحة النموذج للتقييم. واستخدم الباحث المنهج الوصفي وبلغ حجم العينة ٨٧ فرد من الإدارة الرياضية، ٥٣٢ إدارياً من داخل الجامعات الكندية، وأهم النتائج تأسيس معايير هامة ذات قيمة لتقييم أفراد الجامعات الكندية، وأفراد الإدارة أكدوا أهمية التقييم المستمر، إن أهم بعد من معايير التقييم المجتمعة هي القدرات المحددة أو المهارات المستخدمة في الإدارة.

- إجراءات البحث:

- منهج البحث:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي مختصا الدراسات المسحية وذلك لمناسبته لطبيعة البحث.

- مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث في جميع الأفراد المسؤولين عن تنظيم وإدارة الألعاب والمسابقات على المستوى الإقليمي والمتمثلة في (٧) مناطق وفقاً لتقسيمات الأولمبياد الخاص الجغرافية المختلفة وعلى المستوى الدولي والمتمثل في اللجان المنظمة للألعاب العالمية والمتألفة من اللجنة المنظمة المحلية LOC واللجان المتابعة من الأولمبياد الخاص الدولي والتي يعرف ممثليها مجتمعين بـ COCOM، والبالغ قوامه (١٨٤٧) فرد.

- عينة البحث:

بلغت عينة البحث الأساسية (١١٧) فرد تم اختيارهم كعينة بالطريقة الطبقة العشوائية، حيث تم تقسيم المجتمع إلى طبقات وفقاً للتقسيم الإقليمي للأولمبياد الخاص الدولي وتم إرسال استمارة الاستبيان عن طريق البريد الإلكتروني إلى المسئول الإقليمي عن الرياضة والألعاب والمسابقات بكل منطقة، وعن طريقه تم تطبيق الاستبيان على الأفراد المسئولين عن تنظيم وإدارة الألعاب والمسابقات ببرامج الأولمبياد الخاص التابعة له ويشير الباحثون إلى أن الاستبيان تم ترجمته إلى اللغة الإنجليزية وإرسال الصورة الإنجليزية من الاستبيان إلى الدول غير الناطقة باللغة العربية، وبلغ عدد الاستمارات المستردة (١٨٥) إستمبيان ، وتم إستبعاد عدد (٦٨) إستمبيان لعدم إستيفائها جميع الاستجابات وبهذا أصبح عدد الاستبيانات الصالحة والمستوفاة جميع الاستجابات (١١٧) إستمبيان، بالإضافة إلى (٣٠) فرد ليمثلوا العينة الاستطلاعية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية للدراسة بهدف تطبيق الاستبيان عليهم لحساب المعاملات العلمية من صدق وثبات.

جدول (١)

توصيف مجتمع وعينة البحث

م	المناطق	المجتمع	العينة	%
١	منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	٣٧٢	٢٧	٢٢.٢٢%
٢	منطقة أفريقيا	٢٠١	٢١	١٧.٩٥%
٣	منطقة آسيا والباسفيك	٢٢١	٨	٦.٨٤%
٤	منطقة أوروبا وآسيا الأوروبية	٢٧٤	٧	٥.٩٨%
٥	منطقة الصين	٢٧٣	١٠	٨.٥٥%
٧	منطقة أمريكا الشمالية	٢٣٤	٩	٧.٦٩%
٧	منطقة أمريكا الجنوبية	٢١٠	٣	٢.٥٦%
٨	أعضاء لجنة الأولمبياد الخاص الدولي (COCOM)	٦٢	٣٥	٢٨.٢١%
	الإجمالي	١٨٤٧	١١٧	١٠٠%

يتضح من جدول (١) أن العينة الأساسية بلغت (١١٧) فرد بنسبة مئوية قدرها (٦.٥%) من إجمالي عدد أفراد المجتمع .

- أدوات جمع البيانات:

١- تحليل الوثائق:

قام الباحثون بإجراء تحليل لمضمون مجموعة من الوثائق الخاصة بالأولمبياد الخاص بغرض حصر الخدمات اللوجستية التي يتم تقديمها أثناء المسابقات والألعاب، وبلغ عددها (٨) وثائق وهي :

1. Special Olympics World Summer Games - Los Anglos 2015 After Action Report.
2. 9Th Special Olympics Meddle East & North Africa Regional Games - Abu Dhabi 2018 After Action Report.

3. Special Olympics World Summer Games - Abu Dhabi 2019 After Action Report.
4. Special Olympics World Summer Games - Los Anglos 2015 Evaluation.
5. 9Th Special Olympics Meddle East & North Africa Regional Games - Abu Dhabi 2018 Evaluation.
6. Special Olympics World Summer Games - Abu Dhabi 2019 Evaluation.
7. Special Olympics World Summer Games - Los Anglos 2015 BID Document.
8. Special Olympics World Summer Games - Abu Dhabi 2019 BID Document.

وتم التوصل إلى مجموعة من المؤشرات الخاصة بالأداء اللوجستي بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص.

٢- الاستبيان:

اعتمد الباحثون على الاستبيان في جمع البيانات والمعلومات الرئيسية للبحث حيث قام الباحثون انطلاقاً من مشكلة البحث بتصميم استبيان بغرض الوقوف على معايير الخدمات اللوجستية لمرحلة التنفيذ بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص وذلك في ضوء الاسترشاد بالنتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل الوثائق، حيث اشتمل الاستبيان على (٣) محاور رئيسية يندرج أسفلهما (٥٤) عبارة في صورته الأولية.

جدول (٢)

توصيف الاستبيان في صورته الأولية

المحاور	عدد العبارات	%
المحور الأول: قيادة الأداء والتحول.	٦٦	٤٧.١٤%
المحور الثاني: إشراك المعنيين.	٤٨	٣٤.٢٩%
المحور الثالث: بناء قيمة مستدامة.	٢٦	١٨.٥٧%
الإجمالي	١٤٠	١٠٠%

ثم قام الباحثون بعرض الاستمارة في صورتها الأولية على مجموعة من الخبراء بلغ عددهم (٥) خبراء في مجال إدارة إدارة ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص مع اشتراط أن يكون أكاديمياً أو حاصل على درجة الدكتوراه (مرفق ١) وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول مدى مناسبة العبارات للاستبيان وتم استبعاد عدد (٨) عبارات وفقاً لآراء السادة الخبراء حيث حصلت على نسبة اتفاق أقل من (٦٠%) في حين حصلت باقي العبارات على نسبة اتفاق تعدت (٩٠%)، وبهذا يصبح عدد عبارات الاستبيان (٤٩) عبارة بعد استطلاع رأي الخبراء، كما تم عرض ميزان التقدير المقترح على الخبراء (موافق ، إلى حد ما ، غير موافق) وتمت الموافقة عليه بنسبة (١٠٠%).

صدق الإتساق الداخلي:

قام الباحثون بإجراء دراسة إستطلاعية من خلال تطبيق استمارة الاستبيان بعد حذف العبارات التي تم استبعادها وفقاً لرأي الخبراء على العينة الاستطلاعية والبالغ عددها (٣٠) فرد، وذلك لحساب صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط بطريقة (بيرسون) بين عبارات كل محور والمجموع الكلي للمحور التي تندرج تحته العبارة، وجدول (٣) يوضح نتائج صدق الاتساق الداخلي.

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين كل عبارة والمجموع الكلي لدرجات المحور التابعه له (ن = ٣٠)

الارتباط	رقم العبارة	الارتباط	رقم العبارة	الارتباط	رقم العبارة	الارتباط	رقم العبارة
*.٧٠١	٣٩	*.٦٥٥	٥	*.٦٤٢	٣٤	المحور الأول	
*.٨٩٥	٤٠	*.٨٩٣	٦	*.٧٨٨	٣٥	*.٦١٩	١
*.٦١٨	٤١	*.٤٨٧	٧	*.٥٦٦	٣٦	*.٦٤٥	٢
*.٨٦٠	٤٢	*.٥٩٧	٨	*.٤٦٧	٣٧	*.٤٤٨	٣
*.٧٩١	٤٣	*.٧٧٢	٩	*.٤٠٢	٣٨	*.٦٢٩	٤
*.٧٦٥	٤٤	*.٤٦١	١٠	*.٦٤٤	٣٩	*.٦٢٦	٥
*.٥٦٧	٤٥	*.٧٢٣	١١	*.٥٤٣	٤٠	*.٥٠٢	٦
*.٥٢٥	٤٦	*.٨١٤	١٢	*.٥٦٦	٤١	*.٤٥٩	٧
المحور الثالث		*.٧٢٦	١٣	*.٦٤٧	٤٢	*.٧٣٦	٨
*.٧٤٢	١	*.٥٧٦	١٤	*.٥٥٥	٤٣	*.٦١١	٩
*.٧٦٤	٢	*.٦٥٢	١٥	*.٤٥٣	٤٤	*.٤٦٢	١٠
*.٦٧٥	٣	*.٤٠٨	١٦	*.٥٣٣	٤٥	*.٤٤٤	١١
*.٥٣١	٤	*.٥٧٨	١٧	*.٨٢٠	٤٦	*.٦٣٢	١٢
*.٧٩٣	٥	*.٥٩٣	١٨	*.٦٢٨	٤٧	*.٦٤٠	١٣
*.٤٦٤	٦	*.٦٣٩	١٩	*.٥٠٦	٤٨	*.٤٣٨	١٤
*.٩٠٨	٧	*.٦٨٣	٢٠	*.٤١٤	٤٩	*.٥٠٣	١٥
*.٥٨٢	٨	*.٥١٤	٢١	*.٧٣٤	٥٠	*.٤٤١	١٦
*.٦٦٩	٩	*.٤٠٦	٢٢	*.٤١٥	٥١	*.٣٦٤	١٧
*.٦٨٠	١٠	*.٤٢٦	٢٣	*.٤٠٢	٥٢	*.٨١٧	١٨
*.٧١١	١١	*.٥٥٣	٢٤	*.٤٠٢	٥٣	*.٦٣٢	١٩
*.٦٢٧	١٢	*.٥٦٥	٢٥	*.٤٥٣	٥٤	*.٥٩٩	٢٠
*.٨٨٤	١٣	*.٧٧٨	٢٦	*.٤٢٦	٥٥	*.٧٦٥	٢١
*.٦٢٩	١٤	*.٥٠٦	٢٧	*.٥١٧	٥٦	*.٦٤٢	٢٢
*.٧٢٢	١٥	*.٧٤٢	٢٨	*.٤١٧	٥٧	*.٦٤٤	٢٣
*.٧٢٤	١٦	*.٥٤٣	٢٩	*.٥٠٠	٥٨	*.٥٦٢	٢٤
*.٨١١	١٧	*.٥٣٢	٣٠	*.٤٩٢	٥٩	*.٤٢٥	٢٥
*.٧٢٣	١٨	*.٦٧٨	٣١	*.٤١٩	٦٠	*.٤٦٨	٢٦
*.٨٧٣	١٩	*.٤٨٢	٣٢	*.٦٦٥	٦١	*.٩٥٣	٢٧
*.٩٣٥	٢٠	*.٣٩٧	٣٣	*.٦٧٢	٦٢	*.٥٣١	٢٨
*.٧٦٣	٢١	*.٤٤٣	٣٤	المحور الثاني		*.٥٢٧	٢٩
*.٨٦٢	٢٢	*.٥٤٦	٣٥	*.٥٢٧	١	*.٦١٩	٣٠
*.٦٠٥	٢٣	*.٤٩٩	٣٦	*.٧٩٤	٢	*.٦٤٥	٣١
*.٧٧٢	٢٤	*.٦٣٨	٣٧	*.٥٩٢	٣	*.٦٤٤	٣٢
		*.٤٦٣	٣٨	*.٥١٩	٤	*.٥٤٣	٣٣

* قيمة الارتباط الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٠.٣٦١

يتضح من جدول (٣) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين العبارات ومجموع درجات المحور التابعه له جاءت دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يدل على إتساقها مع محورها وبالتالي صدق العبارات في التعبير عن محورها.

الثبات:

قام الباحثون باستخدام معامل (الفكرونباخ) لحساب معامل الثبات ، وكانت نتيجة حساب معاملات الثبات على النحو الآتي:

جدول (٤)

قيم معامل ألفا Alpha لمحاور الاستبيان

البعد	مسمى المحور	قيمة معامل ألفا
الأول	قيادة الأداء والتحول.	٠.٩٠٢
الثاني	إشراك المعنيين.	٠.٨١٥
الثالث	بناء قيمة مستدامة.	٠.٨٨٦

قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية (٢٨) ومستوى (٠.٠٥) = (٠.٢٨٨)

يتضح من جدول (٤) أن قيم المعاملات للثبات بطريقة " الفا " تتراوح بين (٠.٨١٥ ، ٠.٩٠٢) وذلك يشير أن الاستبيان على درجة مقبولة من الثبات.

جدول (٥)

توصيف الاستبيان في صورته بعد إجراء المعاملات العلمية

المحاور	عدد العبارات	%
المحور الأول: قيادة الأداء والتحول.	٦٢	٪٤٦.٩٧
المحور الثاني: إشراك المعنيين.	٤٦	٪٣٤.٨٥
المحور الثالث: بناء قيمة مستدامة.	٢٤	٪١٨.١٨
الإجمالي	١٣٢	٪١٠٠

يتضح من جدول (٥) أنه بلغت عدد عبارات الاستبيان (١٣٢) عبارة في صورته النهائية. (مرفق ٣)

- عرض ومناقشة النتائج:

جدول (٦)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الأول "قيادة الأداء والتحول"

(ن = ١١٧)

الترتيب	الوزن النسبي	الوزن الترجيحي	غير موافق		إلى حد ما		موافق		أرقام العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
١٥	٩١.١٧	٣٢٠	٥.٩٨	٧	١٤.٥٣	١٧	٧٩.٤٩	٩٣	١
٣٥	٨٨.٣٢	٣١٠	٥.١٣	٦	٢٤.٧٩	٢٩	٧٠.٠٩	٨٢	٢
٤٣	٨٧.١٨	٣٠٦	٥.٩٨	٧	٢٦.٥٠	٣١	٦٧.٥٢	٧٩	٣
٦٠	٧٩.٤٩	٢٧٩	١٧.٠٩	٢٠	٢٧.٣٥	٣٢	٥٥.٥٦	٦٥	٤
١٥	٩١.١٧	٣٢٠	٥.١٣	٦	١٦.٢٤	١٩	٧٨.٦٣	٩٢	٥
١٢	٩١.٤٥	٣٢١	٣.٤٢	٤	١٨.٨٠	٢٢	٧٧.٧٨	٩١	٦
٧	٩٢.٣١	٣٢٤	٣.٤٢	٤	١٦.٢٤	١٩	٨٠.٣٤	٩٤	٧
٢٩	٨٩.٤٦	٣١٤	٨.٥٥	١٠	١٤.٥٣	١٧	٧٦.٩٢	٩٠	٨
٣١	٨٩.١٧	٣١٣	٩.٤٠	١١	١٣.٦٨	١٦	٧٦.٩٢	٩٠	٩
٤٨	٨٥.١٩	٢٩٩	١١.٩٧	١٤	٢٠.٥١	٢٤	٦٧.٥٢	٧٩	١٠
٣١	٨٩.١٧	٣١٣	٨.٥٥	١٠	١٥.٣٨	١٨	٧٦.٠٧	٨٩	١١
١٨	٩٠.٨٨	٣١٩	٤.٢٧	٥	١٨.٨٠	٢٢	٧٦.٩٢	٩٠	١٢
٤٢	٨٧.٤٦	٣٠٧	٧.٦٩	٩	٢٢.٢٢	٢٦	٧٠.٠٩	٨٢	١٣
٣٤	٨٨.٦٠	٣١١	٥.٩٨	٧	٢٢.٢٢	٢٦	٧١.٧٩	٨٤	١٤
٣٨	٨٧.٧٥	٣٠٨	٥.٩٨	٧	٢٤.٧٩	٢٩	٦٩.٢٣	٨١	١٥
٢١	٩٠.٣١	٣١٧	٥.١٣	٦	١٨.٨٠	٢٢	٧٦.٠٧	٨٩	١٦
٤٣	٨٧.١٨	٣٠٦	١١.١١	١٣	١٦.٢٤	١٩	٧٢.٦٥	٨٥	١٧
٥٣	٨٤.٣٣	٢٩٦	٦.٨٤	٨	٣٣.٣٣	٣٩	٥٩.٨٣	٧٠	١٨
٤٦	٨٦.٣٢	٣٠٣	٩.٤٠	١١	٢٢.٢٢	٢٦	٦٨.٣٨	٨٠	١٩
٤٨	٨٥.١٩	٢٩٩	١١.٩٧	١٤	٢٠.٥١	٢٤	٦٧.٥٢	٧٩	٢٠
٣٨	٨٧.٧٥	٣٠٨	٦.٨٤	٨	٢٣.٠٨	٢٧	٧٠.٠٩	٨٢	٢١
٤٣	٨٧.١٨	٣٠٦	٦.٨٤	٨	٢٤.٧٩	٢٩	٦٨.٣٨	٨٠	٢٢
٣٨	٨٧.٧٥	٣٠٨	٦.٨٤	٨	٢٣.٠٨	٢٧	٧٠.٠٩	٨٢	٢٣
٤٨	٨٥.١٩	٢٩٩	١٠.٢٦	١٢	٢٣.٩٣	٢٨	٦٥.٨١	٧٧	٢٤
٣٨	٨٧.٧٥	٣٠٨	٦.٨٤	٨	٢٣.٠٨	٢٧	٧٠.٠٩	٨٢	٢٥
٢٨	٨٩.٧٤	٣١٥	٥.١٣	٦	٢٠.٥١	٢٤	٧٤.٣٦	٨٧	٢٦
٣١	٨٩.١٧	٣١٣	٥.١٣	٦	٢٢.٢٢	٢٦	٧٢.٦٥	٨٥	٢٧
١٢	٩١.٤٥	٣٢١	٤.٢٧	٥	١٧.٠٩	٢٠	٧٨.٦٣	٩٢	٢٨
١٢	٩١.٤٥	٣٢١	٤.٢٧	٥	١٧.٠٩	٢٠	٧٨.٦٣	٩٢	٢٩
٢١	٩٠.٣١	٣١٧	٥.١٣	٦	١٨.٨٠	٢٢	٧٦.٠٧	٨٩	٣٠

تابع جدول (٦)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الأول 'قيادة الأداء والتحول'

(ن = ١١٧)

الترتيب	الوزن النسبي	الوزن الترجيحي	غير موافق		إلى حد ما		موافق		أرقام العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
٢٦	٩٠.٠٣	٣١٦	٥.١٣	٦	١٩.٦٦	٢٣	٧٥.٢١	٨٨	٣١
٧	٩٢.٣١	٣٢٤	٣.٤٢	٤	١٦.٢٤	١٩	٨٠.٣٤	٩٤	٣٢
١٥	٩١.١٧	٣٢٠	٤.٢٧	٥	١٧.٩٥	٢١	٧٧.٧٨	٩١	٣٣
٩	٩٢.٠٢	٣٢٣	٢.٥٦	٣	١٨.٨٠	٢٢	٧٨.٦٣	٩٢	٣٤
٢١	٩٠.٣١	٣١٧	٢.٥٦	٣	٢٣.٩٣	٢٨	٧٣.٥٠	٨٦	٣٥
٩	٩٢.٠٢	٣٢٣	٢.٥٦	٣	١٨.٨٠	٢٢	٧٨.٦٣	٩٢	٣٦
٢	٩٢.٨٨	٣٢٦	١.٧١	٢	١٧.٩٥	٢١	٨٠.٣٤	٩٤	٣٧
٢٠	٩٠.٦٠	٣١٨	٣.٤٢	٤	٢١.٣٧	٢٥	٧٥.٢١	٨٨	٣٨
٣٥	٨٨.٣٢	٣١٠	٤.٢٧	٥	٢٦.٥٠	٣١	٦٩.٢٣	٨١	٣٩
٢٦	٩٠.٠٣	٣١٦	٣.٤٢	٤	٢٣.٠٨	٢٧	٧٣.٥٠	٨٦	٤٠
٢١	٩٠.٣١	٣١٧	٥.٩٨	٧	١٧.٠٩	٢٠	٧٦.٩٢	٩٠	٤١
٦١	٧٨.٠٦	٢٧٤	١٨.٨٠	٢٢	٢٨.٢١	٣٣	٥٢.٩٩	٦٢	٤٢
٥٧	٨٣.١٩	٢٩٢	١٠.٢٦	١٢	٢٩.٩١	٣٥	٥٩.٨٣	٧٠	٤٣
٦٢	٧٧.٢١	٢٧١	١٩.٦٦	٢٣	٢٩.٠٦	٣٤	٥١.٢٨	٦٠	٤٤
٤٧	٨٥.٧٥	٣٠١	١٠.٢٦	١٢	٢٢.٢٢	٢٦	٦٧.٥٢	٧٩	٤٥
٥٥	٨٣.٤٨	٢٩٣	١١.١١	١٣	٢٧.٣٥	٣٢	٦١.٥٤	٧٢	٤٦
٥٩	٨٠.٠٦	٢٨١	١٢.٨٢	١٥	٣٤.١٩	٤٠	٥٢.٩٩	٦٢	٤٧
٥٢	٨٤.٩٠	٢٩٨	٦.٨٤	٨	٣١.٦٢	٣٧	٦١.٥٤	٧٢	٤٨
٥٤	٨٣.٧٦	٢٩٤	٥.٩٨	٧	٣٦.٧٥	٤٣	٥٧.٢٦	٦٧	٤٩
٣٧	٨٨.٠٣	٣٠٩	٤.٢٧	٥	٢٧.٣٥	٣٢	٦٨.٣٨	٨٠	٥٠
١٨	٩٠.٨٨	٣١٩	٣.٤٢	٤	٢٠.٥١	٢٤	٧٦.٠٧	٨٩	٥١
٢	٩٢.٨٨	٣٢٦	١.٧١	٢	١٧.٩٥	٢١	٨٠.٣٤	٩٤	٥٢
٢	٩٢.٨٨	٣٢٦	١.٧١	٢	١٧.٩٥	٢١	٨٠.٣٤	٩٤	٥٣
٩	٩٢.٠٢	٣٢٣	٢.٥٦	٣	١٨.٨٠	٢٢	٧٨.٦٣	٩٢	٥٤
٥	٩٢.٥٩	٣٢٥	٣.٤٢	٤	١٥.٣٨	١٨	٨١.٢٠	٩٥	٥٥
٤٨	٨٥.١٩	٢٩٩	١٣.٦٨	١٦	١٧.٠٩	٢٠	٦٩.٢٣	٨١	٥٦
٢٩	٨٩.٤٦	٣١٤	٩.٤٠	١١	١٢.٨٢	١٥	٧٧.٧٨	٩١	٥٧
٢١	٩٠.٣١	٣١٧	٥.١٣	٦	١٨.٨٠	٢٢	٧٦.٠٧	٨٩	٥٨
٥٥	٨٣.٤٨	٢٩٣	١٢.٨٢	١٥	٢٣.٩٣	٢٨	٦٣.٢٥	٧٤	٥٩
٥٨	٨١.٢٠	٢٨٥	٧.٦٩	٩	٤١.٠٣	٤٨	٥١.٢٨	٦٠	٦٠
١	٩٣.٧٣	٣٢٩	٢.٥٦	٣	١٣.٦٨	١٦	٨٣.٧٦	٩٨	٦١
٥	٩٢.٥٩	٣٢٥	٣.٤٢	٤	١٥.٣٨	١٨	٨١.٢٠	٩٥	٦٢

ينضح من جدول (٦) أنه تراوحت الأوزن النسبية لعبارات المحور الأول "قيادة الأداء والتحول" ما بين (٧٧.٢١%) إلى (٩٧.٧٣%) حيث إتجهت إستجابات عينة البحث نحو الموافقة على جميع العبارات، وبهذا تمكن الباحثون من تحديد المعايير الخاصة بالتميز اللوجستي في بعد "قيادة الأداء والتحول" كأحد أبعاد التميز في أداء مرحلة التنفيذ بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص.

ويرجع الباحثون ذلك إلى أنه لا بد أن تقوم الإدارة اللوجستية بمواصلة إدارة عملياتها التشغيلية بنجاح (قيادة الأداء) من ناحية، ومن ناحية أخرى إدارة التغييرات الداخلية والخارجية التي تواجهها الإدارة لضمان ديمومة النجاح (قيادة التحول) إن التوافق والتكامل ما بين قيادة الأداء والتحول تؤكد أهمية تحقيق الإنجازات في الوقت الحاضر والإستعداد للمستقبل في أن واحد. العناصر الرئيسية التي تدعم تمكين الأداء والتحول هي الإبتكار والتكنولوجيا والبيانات والمعلومات والمعرفة والإستخدام الأمثل للأصول والموارد الرئيسية، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة "جمال محمد علي يوسف" (٢٠١٧م) (٤)، دراسة "عمرو محمد إبراهيم" (٢٠١٥م) (١١)، دراسة "سبنسر Spencer ، ستاين Steyn" (٢٠١٧م) (١٦).

كما أن تحديد توجه الإدارة اللوجستية يمهد الطريق للمضي قدما من تنفيذ الإستراتيجية بفاعلية وكفاءة وضمان أن تدرك الفئات المعنية ضمن نظامها وتتفاعل بشكل كامل مع الفئات الأساسية لنجاحها، بناء قيمة مستدامة، تقوم بإدارة مستويات الأداء اللازمة لتحقيق النجاح الحالي وإدارة التحسينات والتحويلات المطلوبة لإستدامة النجاح في المستقبل، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة "يسري خلاف عبدالباقي جودة" (٢٠١٩م) (١٤)، دراسة "تشانغ بيفنغ Zhang Peifeng ، تسنغ شياو لينغ Zeng Xiaoling" (٢٠١٩م) (١٩).

جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني "إشراك المعنيين"

(ن = ١١٧)

الترتيب	الوزن النسبي	الوزن الترجيحي	غير موافق		إلى حد ما		موافق		أرقام العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
٤	٩٢.٨٨	٣٢٦	١.٧١	٢	١٧.٩٥	٢١	٨٠.٣٤	٩٤	١
٦	٩٢.٠٢	٣٢٣	١.٧١	٢	٢٠.٥١	٢٤	٧٧.٧٨	٩١	٢
١	٩٣.٤٥	٣٢٨	٠.٨٥	١	١٧.٩٥	٢١	٨١.٢٠	٩٥	٣
٤٠	٨٣.١٩	٢٩٢	٧.٦٩	٩	٣٥.٠٤	٤١	٥٧.٢٦	٦٧	٤
٢٧	٨٩.٧٤	٣١٥	٢.٥٦	٣	٢٥.٦٤	٣٠	٧١.٧٩	٨٤	٥
٢٧	٨٩.٧٤	٣١٥	٥.٩٨	٧	١٨.٨٠	٢٢	٧٥.٢١	٨٨	٦
٤٠	٨٣.١٩	٢٩٢	٦.٨٤	٨	٣٦.٧٥	٤٣	٥٦.٤١	٦٦	٧

تابع جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني "إشراك المعنيين"

(ن = ١١٧)

الترتيب	الوزن النسبي	الوزن الترجيحي	غير موافق		إلى حد ما		موافق		أرقام العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
١٩	٩٠.٣١	٣١٧	٥.١٣	٦	١٨.٨٠	٢٢	٧٦.٠٧	٨٩	٨
٨	٩١.٧٤	٣٢٢	٢.٥٦	٣	١٩.٦٦	٢٣	٧٧.٧٨	٩١	٩
٢٣	٩٠.٠٣	٣١٦	٥.٩٨	٧	١٧.٩٥	٢١	٧٦.٠٧	٨٩	١٠
٣٨	٨٤.٩٠	٢٩٨	١٢.٨٢	١٥	١٩.٦٦	٢٣	٦٧.٥٢	٧٩	١١
٣٣	٨٨.٣٢	٣١٠	٩.٤٠	١١	١٦.٢٤	١٩	٧٤.٣٦	٨٧	١٢
٦	٩٢.٠٢	٣٢٣	٣.٤٢	٤	١٧.٠٩	٢٠	٧٩.٤٩	٩٣	١٣
٢٣	٩٠.٠٣	٣١٦	٢.٥٦	٣	٢٤.٧٩	٢٩	٧٢.٦٥	٨٥	١٤
١٨	٩٠.٦٠	٣١٨	١.٧١	٢	٢٤.٧٩	٢٩	٧٣.٥٠	٨٦	١٥
٨	٩١.٧٤	٣٢٢	٢.٥٦	٣	١٩.٦٦	٢٣	٧٧.٧٨	٩١	١٦
٣٧	٨٦.٣٢	٣٠٣	٥.٩٨	٧	٢٩.٠٦	٣٤	٦٤.٩٦	٧٦	١٧
٤٥	٧٩.٢٠	٢٧٨	١٨.٨٠	٢٢	٢٤.٧٩	٢٩	٥٦.٤١	٦٦	١٨
٢٩	٨٩.٤٦	٣١٤	٦.٨٤	٨	١٧.٩٥	٢١	٧٥.٢١	٨٨	١٩
٢	٩٣.١٦	٣٢٧	٠.٨٥	١	١٨.٨٠	٢٢	٨٠.٣٤	٩٤	٢٠
٤	٩٢.٨٨	٣٢٦	٢.٥٦	٣	١٦.٢٤	١٩	٨١.٢٠	٩٥	٢١
٢	٩٣.١٦	٣٢٧	٠.٨٥	١	١٨.٨٠	٢٢	٨٠.٣٤	٩٤	٢٢
١١	٩١.٤٥	٣٢١	٣.٤٢	٤	١٨.٨٠	٢٢	٧٧.٧٨	٩١	٢٣
١٩	٩٠.٣١	٣١٧	٥.١٣	٦	١٨.٨٠	٢٢	٧٦.٠٧	٨٩	٢٤
١٦	٩٠.٨٨	٣١٩	٤.٢٧	٥	١٨.٨٠	٢٢	٧٦.٩٢	٩٠	٢٥
٢٣	٩٠.٠٣	٣١٦	٤.٢٧	٥	٢١.٣٧	٢٥	٧٤.٣٦	٨٧	٢٦
٣٢	٨٨.٦٠	٣١١	٦.٨٤	٨	٢٠.٥١	٢٤	٧٢.٦٥	٨٥	٢٧
٤٤	٧٩.٤٩	٢٧٩	١٨.٨٠	٢٢	٢٣.٩٣	٢٨	٥٧.٢٦	٦٧	٢٨
١٥	٩١.١٧	٣٢٠	١.٧١	٢	٢٣.٠٨	٢٧	٧٥.٢١	٨٨	٢٩
٨	٩١.٧٤	٣٢٢	٢.٥٦	٣	١٩.٦٦	٢٣	٧٧.٧٨	٩١	٣٠
١٩	٩٠.٣١	٣١٧	٤.٢٧	٥	٢٠.٥١	٢٤	٧٥.٢١	٨٨	٣١
١١	٩١.٤٥	٣٢١	٢.٥٦	٣	٢٠.٥١	٢٤	٧٦.٩٢	٩٠	٣٢
٣٥	٨٧.٧٥	٣٠٨	٤.٢٧	٥	٢٨.٢١	٣٣	٦٧.٥٢	٧٩	٣٣
٣٥	٨٧.٧٥	٣٠٨	٤.٢٧	٥	٢٨.٢١	٣٣	٦٧.٥٢	٧٩	٣٤
٤٣	٨١.٧٧	٢٨٧	١١.٩٧	١٤	٣٠.٧٧	٣٦	٥٧.٢٦	٦٧	٣٥
١١	٩١.٤٥	٣٢١	١.٧١	٢	٢٢.٢٢	٢٦	٧٦.٠٧	٨٩	٣٦
١١	٩١.٤٥	٣٢١	٢.٥٦	٣	٢٠.٥١	٢٤	٧٦.٩٢	٩٠	٣٧
١٦	٩٠.٨٨	٣١٩	١.٧١	٢	٢٣.٩٣	٢٨	٧٤.٣٦	٨٧	٣٨
٣١	٨٨.٨٩	٣١٢	٣.٤٢	٤	٢٦.٥٠	٣١	٧٠.٠٩	٨٢	٣٩

تابع جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني "إشراك المعنيين"

(ن = ١١٧)

الترتيب	الوزن النسبي	الوزن الترجيحي	غير موافق		إلى حد ما		موافق		أرقام العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
١٩	٩٠.٣١	٣١٧	٤.٢٧	٥	٢٠.٥١	٢٤	٧٥.٢١	٨٨	٤٠
٢٩	٨٩.٤٦	٣١٤	١.٧١	٢	٢٨.٢١	٣٣	٧٠.٠٩	٨٢	٤١
٣٣	٨٨.٣٢	٣١٠	٢.٥٦	٣	٢٩.٩١	٣٥	٦٧.٥٢	٧٩	٤٢
٣٩	٨٤.٦٢	٢٩٧	٥.٩٨	٧	٣٤.١٩	٤٠	٥٩.٨٣	٧٠	٤٣
٤٦	٧٦.٩٢	٢٧٠	١٥.٣٨	١٨	٣٨.٤٦	٤٥	٤٦.١٥	٥٤	٤٤
٢٣	٩٠.٠٣	٣١٦	٥.٩٨	٧	١٧.٩٥	٢١	٧٦.٠٧	٨٩	٤٥
٤٢	٨٢.٩١	٢٩١	١٠.٢٦	١٢	٣٠.٧٧	٣٦	٥٨.٩٧	٦٩	٤٦

يتضح من جدول (٧) أنه تراوحت الأوزن النسبية لعبارات المحور الثاني "إشراك المعنيين" ما بين (٧٦.٩٢٪) إلى (٩٣.٤٥٪) حيث إتجهت إستجابات عينة البحث نحو الموافقة على جميع العبارات، وبهذا تمكن الباحثون من تحديد المعايير الخاصة بالتميز اللوجستي في بعد "إشراك المعنيين" كأحد أبعاد التميز في أداء مرحلة التنفيذ بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص. ويرجع الباحثون ذلك إلى أن بعد أن يتم تحديد أهم الفئات المعنية بالإدارة اللوجستية (المعنيين الرئيسيين) غالبا ما يتم تطبيق المبادئ التالية عند التفاعل معهم، فالإدارة اللوجستية المتفوقة تقوم بتحديد الأنواع والفئات المحددة داخل كل مجموعة من مجموعات المعنيين الرئيسيين، تحقيق مشاركة المعنيين الرئيسيين المستمرة من خلال فهم إحتياجاتهم وتوقعاتهم، إشراك المعنيين الرئيسيين في نشر استراتيجيتها وبناء قيمة مستدامة والاعتراف بمساهماتهم، بناء العلاقة مع المعنيين الرئيسيين والحفاظ عليها وتطويرها على أساس الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي والثقة المتبادلة، العمل مع المعنيين الرئيسيين لتطوير فهم موحد على كيفية المساهمة معا لتحقيق الأهداف الرئيسية لإدارة اللوجستيات والعامّة للألعاب، المبادرة في قياس وتوثيق إنطباعات المعنيين الرئيسيين، تقييم أداء المؤسسة فيما يتعلق بإحتياجات المعنيين الرئيسيين وإتخاذ الإجراءات المناسبة لتأمين المستقبل من الناحية العملية، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة "إبراهيم أحمد عبد الوهاب السباعي" (٢٠١٩م) (١)، دراسة "شريف مدحت الفولي" (٢٠١٣م) (٦)، دراسة "جونى وكارول Joanne & Carol" (٢٠١٢م) (١٧).

كما يرجع الباحثون ذلك إلى أن الإدارة اللوجستية المتفوقة يجب أن تقوم بتصنيف المعنيين الرئيسيين إلى الفئات التالية: (المتعاملين: بناء علاقات مستدامة، العاملون: جذب وإشراك وتطوير واستبقاء العاملين، المعنيون بمصالح الأعمال والحوكمة: تأمين وديمومة الدعم

المستمر، المجتمع: المساهمة في تطويره ورفاهيته وازدهاره، الشركاء والموردون: بناء العلاقات وضمن الدعم لبناء قيمة مستدامة)، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة " محمود محارب حسن" (٢٠١٦م) (١٣)، دراسة "طارق شكرى فتح الله" (٢٠١٤م) (٨)، دراسة "دايفيد هيرولد وآخرون David Herold & et. al." (٢٠٢١م) (١٥).

جدول (٨)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث "بناء قيمة مستدامة"

(ن = ١١٧)

الترتيب	الوزن النسبي	الوزن الترجيحي	غير موافق		إلى حد ما		موافق		أرقام العبارات
			%	ك	%	ك	%	ك	
٢٤	٧٠.٣٧	٢٤٧	٢٧.٣٥	٣٢	٣٤.١٩	٤٠	٣٨.٤٦	٤٥	١
١٨	٨٧.١٨	٣٠٦	٧.٦٩	٩	٢٣.٠٨	٢٧	٦٩.٢٣	٨١	٢
١٥	٨٨.٦٠	٣١١	٠.٨٥	١	٣٢.٤٨	٣٨	٦٦.٦٧	٧٨	٣
٣	٩١.٧٤	٣٢٢	٠.٠٠	٠	٢٤.٧٩	٢٩	٧٥.٢١	٨٨	٤
١	٩٢.٠٢	٣٢٣	٢.٥٦	٣	١٨.٨٠	٢٢	٧٨.٦٣	٩٢	٥
١٣	٩٠.٠٣	٣١٦	٥.٩٨	٧	١٧.٩٥	٢١	٧٦.٠٧	٨٩	٦
٥	٩١.١٧	٣٢٠	٢.٥٦	٣	٢١.٣٧	٢٥	٧٦.٠٧	٨٩	٧
٥	٩١.١٧	٣٢٠	٠.٨٥	١	٢٤.٧٩	٢٩	٧٤.٣٦	٨٧	٨
٥	٩١.١٧	٣٢٠	٠.٨٥	١	٢٤.٧٩	٢٩	٧٤.٣٦	٨٧	٩
٥	٩١.١٧	٣٢٠	٠.٨٥	١	٢٤.٧٩	٢٩	٧٤.٣٦	٨٧	١٠
٥	٩١.١٧	٣٢٠	٠.٨٥	١	٢٤.٧٩	٢٩	٧٤.٣٦	٨٧	١١
٥	٩١.١٧	٣٢٠	٠.٨٥	١	٢٤.٧٩	٢٩	٧٤.٣٦	٨٧	١٢
٥	٩١.١٧	٣٢٠	٠.٨٥	١	٢٤.٧٩	٢٩	٧٤.٣٦	٨٧	١٣
٥	٩١.١٧	٣٢٠	٠.٨٥	١	٢٤.٧٩	٢٩	٧٤.٣٦	٨٧	١٤
٤	٩١.٤٥	٣٢١	١.٧١	٢	٢٢.٢٢	٢٦	٧٦.٠٧	٨٩	١٥
١٨	٨٧.١٨	٣٠٦	٤.٢٧	٥	٢٩.٩١	٣٥	٦٥.٨١	٧٧	١٦
٢١	٨٦.٦١	٣٠٤	٧.٦٩	٩	٢٤.٧٩	٢٩	٦٧.٥٢	٧٩	١٧
١٦	٨٧.٤٦	٣٠٧	٣.٤٢	٤	٣٠.٧٧	٣٦	٦٥.٨١	٧٧	١٨
٢٢	٨٥.٤٧	٣٠٠	٢.٥٦	٣	٣٨.٤٦	٤٥	٥٨.٩٧	٦٩	١٩
٢٠	٨٦.٨٩	٣٠٥	١.٧١	٢	٣٥.٩٠	٤٢	٦٢.٣٩	٧٣	٢٠
١	٩٢.٠٢	٣٢٣	٠.٨٥	١	٢٢.٢٢	٢٦	٧٦.٩٢	٩٠	٢١
١٦	٨٧.٤٦	٣٠٧	٥.١٣	٦	٢٧.٣٥	٣٢	٦٧.٥٢	٧٩	٢٢
١٤	٨٨.٨٩	٣١٢	٩.٤٠	١١	١٤.٥٣	١٧	٧٦.٠٧	٨٩	٢٣
٢٣	٨٠.٦٣	٢٨٣	١٥.٣٨	١٨	٢٧.٣٥	٣٢	٥٧.٢٦	٦٧	٢٤

يتضح من جدول (٨) أنه تراوحت الأوزن النسبية لعبارات المحور الثالث "بناء قيمة مستدامة" ما بين (٧٠.٣٧%) إلى (٩٢.٠٢%) حيث إتجهت إستجابات عينة البحث نحو الموافقة

على جميع العبارات، وبهذا تمكن الباحثون من تحديد المعايير الخاصة بالتميز اللوجستي في بعد "بناء قيمة مستدامة" كأحد أبعاد التميز في أداء مرحلة التنفيذ بالألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص.

ويرجع الباحثون ذلك إلى أن الإدارة اللوجستية المتفوقة تدرك أن بناء قيمة مستدامة أمر حيوي لنجاحها على المدى الطويل ومصدر قوتها المالية، حيث يجب أن تحدد غاية الإدارة اللوجستية والمدعومة بالإستراتيجية الفئات التي ينبغي على المؤسسة تطوير وبناء قيمة مستدامة لها، وفي معظم الحالات يمثل المتعاملين الذين تم تصنيفهم بطريقة ملائمة المجموعة المستهدفة لبناء قيمة مستدامة، إلا أن بعض الإدارات قد تركز أيضا على مجموعة مختارة من المعنيين الرئيسيين في المجتمع أو قطاع الأعمال، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة "عمرو محمد إبراهيم" (٢٠١٥م) (١١)، دراسة "جمال محمد علي يوسف" (٢٠١٧م) (٤)، دراسة "دايفيد هيرولد وآخرون" David Herold & et. al. " (٢٠٢١م) (١٥).

ومن جهة أخرى تدرك الإدارات اللوجستية المتفوقة أن إحتياجات المعنيين الرئيسيين قد تتغير بمرور الوقت وأنه من المهم جمع وتحليل التغذية الراجعة لتحسين/ تغيير أو تعزيز خدماتها أو حلولها، يتضمن بناء القيمة المستدامة الخطوات التالية، مع الأخذ بعين الإعتبار أن الخطط الحالية والمستقبلية قد تتوازي أو تتداخل بناء على طبيعة عمل : تصميم وبناء القيمة، التواصل وبيع القيمة، تقديم القيمة، تحديد وتطبيق التجربة الشاملة، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة "يسري خلاف عبدالباقي جودة" (٢٠١٩م) (١٤)، دراسة "محمود محارب حسن" (٢٠١٦م) (١٣)، دراسة "سبنسر Spencer ، ستاين Steyn" (٢٠١٧م) (١٦).

- الإستنتاجات:

في ضوء إجراءات الدراسة وفي حدود العينة التي طبقت عليها أداة جمع البيانات تمكن الباحثون من التوصل إلى نموذج يمكن من خلاله تقويم وتطوير الأداء اللوجستي بما يضمن تحسين جودة مرحلة التنفيذ بالألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص :

الرؤية:

تحقيق التميز في مرحلة تنفيذ ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص وفق معايير ثابتة ومحددة ومعلنة تمكن من تحديد مستوى الأداء اللوجستي بدقة وتعمل على تطويره، وتساعد منظمي الألعاب والمسابقات على تقييم أداء الخدمات اللوجستية مما يعمل على تطوير وتنمية الأداء التنظيمي بصفة عامة لألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص.

الرسالة:

توفير نظام شامل الأركان يمكن من خلاله تقويم كافة الخدمات اللوجستية المرتبطة بمرحلة تنفيذ ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص تمكن القائم على التقييم من تحديد المستوى بدقة وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف وتسجيل تلك بحيث يمكن من خلالها تتبع مستوى أداء الخدمات اللوجستية بمرحلة تنفيذ الألعاب والمسابقات على مختلف المستويات.

الأهداف:

- ١- تقويم الأداء اللوجستي بمرحلة تنفيذ مسابقات وألعاب الأولمبياد الخاص.
- ٢- تمكين منظمي الألعاب القائمين على إدارة اللوجستيات من عملية التقييم الذاتي.
- ٣- التمكين من عملية التدقيق والمتابعة على مختلف الخدمات اللوجستية بالألعاب والمسابقات.
- ٤- توفير قاعدة بيانات تضم التقارير الخاصة بتقييم الخدمات اللوجستية بالألعاب والمسابقات.

معايير التقييم:

١- البعد الأول: قيادة الأداء والتحول:

- التأكد من فحص جميع العناصر المستلمة من مطابقتها بما هو موجود في أمر الشراء.
- تقوم مجموعة المجالات الوظيفية بمتابعة مؤشر نقص المخزون (نقص الموارد عن معدل متغير تم تعيينه نسبة للكمية المتوفرة بالمخازن إلى الكمية المطلوبة لتغطية الفترة المتبقية للتشغيل بالإضافة إلى إحتياط يتم تحديده كميته حسب نوع المواد، ومعدل التشغيل، السعر، معدل الاستهلاك، الكمية، فترة الصلاحية في التخزين، طريقة وشروط التخزين، كفاءة العمل، توافرها في سوق الشراء والفترة الزمنية اللازمة للحصول عليه).
- استعادة ما تبقى من الجوائز بعد حفل توزيع الجوائز الأخير في نهاية الألعاب.
- إعادة الإمداد وإعادة التخزين يوميًا لضمان إعادة التخزين/ إعادة التوريد اليومية لعناصر محددة (مخزنة في المستودع المركزي و/ أو) لتلبية أغراض الألعاب.
- التأكد من سجل التسليم بتفاصيل البضائع والمواصفات القادمة بوقت كافي قبل الاستلام من الموردون والداعمون والبائعون للتجهيز والترتيب اللازم لمكان التخزين والتنظيم مع التفريغ الكافي للمكان وإبعاد المواد التي قد تعوق عملية التسليم وتوفير القوى العاملة اللازمة للنقل إلى مكان التسليم المباشر لموقع أو المكان الدائم للاستخدام و/ أو للتخزين.

٢- البعد الثاني: إشراك المعنيين:

- الخدمات اللوجيستية مقدمة للمستفيدين من هذه الخدمات حسب الخطة والاهداف الموضوعية لهذه الخدمات.
- تدبير اللوجستيات خروج جميع العناصر التي تنتمي إلى اللوجستيات من المكان إلى المخزن الرئيسي. سيتم التعامل مع العناصر خارج الأماكن وسيتم نقلها إلى الموقع المخصص لها (سواء كان سيتم تخزينها أو التخلص منها أو إعادتها إلى المورد أو التبرع بها ، وما إلى ذلك).
- يكون لدى الإدارة المالية عملية للرقابة مع قسم اللوجستيات للموافقة على تخزين عناصر محددة مقابل التخلص من عناصر أخرى (خطة الحل). سيتم تطوير هذه العمليات بشكل مشترك بين المجالات الوظيفية ذات الصلة.
- العمل والتخطيط مع مؤسسة نقل لإدارة جمع الأمتعة كبيرة الحجم / غير المصحوبة مع الوفود والتي يتم نقلها قبل وصولهم.
- تكون هناك عملية رقابة محددة في كل موقع، تبدأ بعد المنافسة الأخيرة في كل مكان بهذه المواقع للتأكد من أن جميع العناصر المطلوب خروجها يتم سحبها من المواقع بالتنسيق الوثيق مع إدارة هذه الأماكن.

٣- البعد الثالث: بناء قيمة مستدامة:

- تطوير استراتيجيات للاستخدام الأكثر كفاءة للموارد أثناء الألعاب، تقدم الخدمات اللوجيستية الدعم لمتطلبات المواد الطارئة وتضمن اتباع إجراءات إدارة الأصول ومراقبة المخزون.
- استطلاع الرأي في الخدمات اللوجيستية متوفر للمستفيدين من الخدمات اللوجيستية.
- وضع نظام يضمن دعم متطلبات المواد الطارئة واتباع إجراءات إدارة الأصول ومراقبة المخزون.
- مراعاة الوضع الأمثل للأدوات والتجهيزات الخاصة بالمواقع والأماكن المختلفة (الرياضية والغير رياضية) الذي يضمن الحفاظ عليها وعلى أمن وسلامة مستخدميها والمشاركين بالألعاب.
- تطوير الاستراتيجيات للاستخدام الأكثر كفاءة للموارد أثناء الألعاب.

- التوصيات:

- في ضوء إستنتاجات هذه الدراسة يقترح الباحثون التوصيات التالية:
- تطبيق النموذج المقترح الذي توصل إليه البحث على إدارة اللوجستيات بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص الدولي.
- إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات لنتائج تقييم الخدمات اللوجستية بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص للتمكن من متابعة مستواها وتطويرها بصفة مستمرة طبقاً للنموذج الذي توصل إليه البحث.
- تدريب بعض المتخصصين في مجال الإدارة الرياضية على كيفية إستخدام النموذج المقترح لتقويم وتحسين مستوى أداء الخدمات اللوجستية بألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص.
- زيادة الوسائل والتقنيات الإلكترونية المناسبة التي تمكن الأولمبياد الخاص من تطبيق النموذج المقترح على الوجه الأمثل.
- التطوير المستمر لقاعدة البيانات والمعلومات الإلكترونية بحيث تضم كافة البيانات الخاصة بإدارة اللوجستيات بالأولمبياد الخاص للتمكن من تحديد المستوى بصفة دورية ومستمرة.

- قائمة المراجع:

- المراجع العربية:

- ١- إبراهيم أحمد عبد الوهاب السباعي (٢٠١٩م): استراتيجية مقترحة للأنشطة اللوجستية التسويقية بالاتحاد المصري للجماز، مقالة علمية منشورة، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، ع ٥١، ج ٣، ص. (٦٣٨ - ٦٨٣)، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط .
- ٢- إنصاف عبد العاطي درويش (٢٠٠٥م): دور الجودة اللوجستية في تحسين أداء المنظمات العامة بالتطبيق على وزارة المالية، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية.
- ٣- ثابت عبد الرحمن إدريس (٢٠٠٣م): مقدمة في الأعمال اللوجيستية، الإمداد والتوزيع المادي، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية.

- ٤- جمال محمد علي يوسف (٢٠١٧م) : الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات صعيد مصر، مقالة علمية منشورة، مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، ع ٤٥ ، ج ٣ ، ص. (١١٢ - ١٣٩)، كلية التربية الرياضية، جامعة أسبوط .
- ٥- رونالد إتش باللو (٢٠١٦م) : إدارة اللوجيستيات، تخطيط وتنظيم ورقابة سلاسل التوريد، الجزء الأول، تعريب أسامة محمد قشوع، دار المريخ للنشر، السعودية.
- ٦- شريف مدحت الفولي (٢٠١٣م) : نظام مقترح لتقييم ألعاب ومسابقات الأولمبياد الخاص، رسالة ماجستير غير منشورة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان.
- ٧- صالح علي الهلالات (٢٠١٤م) : إدارة التميز، الممارسة الحديثة في إدارة منظمات الأعمال، دار وائل للنشر، الأردن.
- ٨- طارق شكري فتح الله (٢٠١٤م) : تأثير تطبيق النموذج الأوروبي للتميز على جودة الأداء بالأندية الصحية (دراسة حالة)، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان.
- ٩- عبد الله أحمد محمود محمد خليل (٢٠١٤م) : دور اللوجستيات في تطوير منشآت بعض المدن الرياضية بجمهورية مصر العربية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان.
- ١٠- علي السلمي (٢٠٠٢م) : إدارة التميز "نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة"، دار غريب، القاهرة.
- ١١- عمرو محمد إبراهيم (٢٠١٥م) : استراتيجية مقترحة للأنشطة اللوجستية بالاتحاد المصري للسباحة، مقالة علمية منشورة، المؤتمر الدولي لعلوم الرياضة والصحة، ع ٥، ص. (١٦٦٤ - ١٦٩٣) ، كلية التربية الرياضية، جامعة أسبوط .
- ١٢- كمال عبد الرحمن درويش ، إسماعيل حامد عثمان (٢٠٠٣م) : التنظيمات في المجال الرياضي، ط ٢ ، دار السعادة للطباعة ، القاهرة.
- ١٣- محمود محارب حسن (٢٠١٦م) : إدارة التميز كمدخل لتطوير الاداء الوظيفي لدى الاخصائيين الرياضيين برعايه الشباب بجامعة جنوب الوادي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان.

١٤- يسري خلاف عبد الباقي جودة (٢٠١٩م) : الخدمة اللوجستية كمدخل للارتقاء بمستوى الأنشطة الرياضية بمكاتب رعاية الطلاب بالجامعات المصرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا.

- المراجع الأجنبية:

- 15- David M. Herold, Nico Schlenker, Tim Breitbarth & Ivano Bongiovanni (2021): An application of the sports logistics framework: the case of the Dallas Cowboys, Journal of Convention & Event Tourism, 22:2, 155-176, Taylor & Francis Online Publish.
- 16- J.P. Spencer, J. N. Steyn (2017): Logistical management of iconic sporting events, African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure, Volume 6 (1), ISSN: 2223-814X, AJHTL - Open Access- Online.
- 17- Joanne & Carol (2012): Coaching evaluation criteria: Assessing the integrity of a theoretical model for sport administrators in Canadian university. The Ohio State University.
- 18- Special Olympics (2007): Welcome to Special Olympics, Special Olympics Local Program, Development Packet, Copyright Special Olympics, Inc., 2007.
- 19- Zhang Peifeng, Zeng Xiaoling (2019): Sports logistics theoretical research based on great sports events. Journal of Sports Adult Education, Journal of Sports Adult Education, Vol. 26, Issue 2, P. (11-12), Wuhan Institute of Physical Education, China.

- مصادر شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت):

- 20- <https://resources.specialolympics.org/> (Special Olympics resources main website).