



الرقمنة كميّار للكفاءة الإدارية لأخصائي كليات جامعة قناة السويس

أ.د/ حسيني سيد أيوب^١

أ.د / هناء شبيب عبدالمقصود^٢

محمد نجيب محمد محجوب^٣

^١ أستاذ الإدارة الرياضية بقسم الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الزقازيق

^٢ أستاذ القياس والتقويم، وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث، كلية التربية الرياضية، جامعة قناة السويس

^٣ باحث ماجستير تخصص الادارة الرياضيه والترويج، كلية التربية الرياضية، جامعة قناة السويس

الملخص:

تكمن اهمية الرقمنة في أنها تعتبر بمثابة نقلة نوعية للمؤسسات، حيث يشهد العالم مؤخراً تطورات هائلة في مجال التكنولوجيا والاتصالات وثورة البيانات الضخمة أدت إلى توسيع نطاق الخدمات الإلكترونية والمنافسة بين منظمات الأعمال، مما انعكس بدوره على زيادة الاهتمام بتطوير الخدمات الإلكترونية ورفع كفاءة العاملين بالمؤسسات ، ويمثل استخدام التقنيات الرقمية الجديدة وتكاملها أحد أكبر التحديات التي تواجه المؤسسات، والتي تعمل بدورها علي رفع كفاءة الاداء .استخدم الباحثون الاستبيان للوقوف علي مدي مساهمته في رفع كفاءة اداء اخصائي رعاية الشباب بالكليات واشتمل مجتمع البحث على اخصائي رعاية الشباب بكليات جامعة قناة السويس وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من اخصائي رعاية الشباب بكليات جامعة قناة السويس والبالغ عددهم (100) اخصائي، وتم سحب (20) اخصائي كعينة للدراسة الاستطلاعية، وبذلك تصبح عينة البحث الأساسية (80) اخصائي.ومن هنا توصل الباحثين في ضوء هدف البحث وفروضه وفي حدود عينة البحث والإجراءات التي اتبعتها الباحثون أمكنهم التوصل إلى أن استخدام الرقمنة بكليات الجامعه سيؤدي الي رفع كفاءة الاداء للاخصائين في كيفية تنفيذ الاعمال والمساهمة في انجاز الاعمال في اقل وقت وبشكل اسرع وادق.

الكلمات المفتاحية : الرقمنة، كفاءة الاداء، الاخصائي



مقدمه :

أن التطورات التقنية المتسارعة في العصر الحديث وفي مقدمتها تقنيات المعلومات والاتصالات من اهم التحديات التي تواجه الجامعات ، والتي أحدثت تغييرات شتي في مراكزها وأوضاعها وعلاقاتها الامر الذي يؤدي الي ضرورة سد الفجوة الرقمية في مجال إستخدام التكنولوجيا ، وحتمية التحول إلي نموذج تنظيمي رقمي للجامعات كما تواجه المنظمات علي اختلاف مجالات نشاطاتها عامة ، والجامعات بصفة خاصة تحديات متزايدة تدعوها إلي العمل من اجل التطوير المستمر للوصول إلي مستويات أعلي من الكفاءة الاداريه وتحقيق قدرات تنافسية عاليه.

ويري بوشعاب سعادو (2019) ان الرقمنه يهدف الي تمكين الافراد في القطاعات والشركات من رفع الانتاجية وضمان النمو والازدهار ويزيد من الاستثمار في ضوء الرؤيه لكافة الدول التي ترغب في تحسين مؤسساتها من خلال معرفة ووضوح كافة المتغيرات التنظيميه والارقام البيئيه للمؤسسه من جوانبها الفنية والماديه والاداريه. (: 125)

ويشير ديفد هيوارد مارتن (2017) الي ان التحول الرقمي اصبح من الضروريات بالنسبة لكافة المؤسسات والهيئات التي تسعى الي التطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستفيدين ، والتحول الرقمي لا يعني فقط تطبيق التكنولوجيا داخل المؤسسه بل هو برنامج شامل يتناول طريقة واسلوب العمل ليتم بطريقه اسهل واسرع ويحقق مستوي الانجاز المطلوب. (11 : 90)

ويشير كورتل فريد لومر (2017) الي انه بدخول عصر العولمه التكنولوجيه ، تسعى العديد من الدول الي بناء وادارة وتشغيل الاعمال والبنية التحتية بإستخدام التحول الرقمي والذي يعتبر احد اهم العوامل في مستقبل الشعوب ، فالقاده يتطلعون الي تحسين الكفاءات وتقليل الانفاق وتطبيق الخدمات الجديده بسرعه ومرونه وهناك امكانات ضخمه لبناء مجتمعات فعاله وتنافسيه ومستدامه عبر التحول الرقمي بلالة البيانات وسرعة الحصول علي المعلومات. (8 : 128)

يذكر يوسف ابراهيم (2000 م) أن التطور الإداري يشتمل على عدة عناصر فهو يعني " بمفهومه الواسع الإصلاح الإداري وتطور الاداء وتعديل السياسات والنظم الإداريه لتواكب التغير والتنميه الإداريه المطلوبه ويعني " تنميه وتطوير التنظيم الإداري وتحسين الطرق والأساليب العمليه الإداريه وذلك بإعادة تنظيم



الأجهزة الإدارية " ويعني أيضا " إدخال استخدام الآلات والمعدات والأجهزة الإدارية الحديثة , بما في ذلك الحاسب الالى لتحسين أسلوب العمل ورفع الكفاية لإدارية والفعالية الاقتصادية للتنظيم الإداري (9 : 25) .

يذكر علي السلمي (2005) أنه إذا تأملنا أي نظام إداري لأي وحدة إنتاجية, نجد أن التكنولوجيا قاسم يتخلل كل مكونات ذلك النظام ويؤثر فيه, ومن ثم فإن أي تطور تكنولوجي يكون له إنعكاس مردود مباشر في كفاءة الإدارة وإنتاجية العمل, وتأثير التكنولوجيا على الإدارة واسع وفيما يلي بعض الأمثلة على ذلك التأثير: (7 : 43)

يشير سعد علي (2001) إلى أن العمل إلكتروني في مختلف المجالات يرمي إلى تنفيذ العمل بكفاءة أفضل, واداء وتقديم النتائج بنوعية أجود وفتح آفاق جديدة للعمل والإنتاج في المستقبل , لكن معيار نجاح العمل إلكتروني وتحقيقه للانتشار الذي ينشده هو مستوى أمن المعلومات الذي يمكن أن يقدمه , خصوصا بالنسبة إلى التطبيقات الحساسة. (5 : 40)

ويشير عبدالرحمن ، توفيق (2005) الي ان نظم المعلومات الرقمية تمكن من احداث طفرة في العمليات يستحيل ان تقع في ظل النظم الورقية ، وبناء علي ذلك فإن الادارة الالكترونية تسعى الي اجراء تحسينات فعالة في المؤسسات المعاصره ، الامر الذي يترتب عليه تحقيق مزايا اساسية لها، تتمثل في تحسين الخدمات المقدمه للعملاء ، وتحسين العلاقات مع الموردين ومجتمع التمويل ، ومن المحتمل ان تزداد تلك التغيرات في المستقبل مما يسمح بتطبيق التكنولوجيا الحديثه والشامله ، ومن ثم تؤدي الي تطوير كفاءة ادارة المؤسسات وزيادة فعاليتها (6 : 125)

مشكلة البحث:

لقد لاحظ الباحثون من خلال عمله كأخصائي بالجامعة ان استخدام الاساليب القديمه في العمل لم يعد يتماشى مع التوجهات العالمية وتوجهات السيد رئيس الجمهوريه بضرورة رقمنة المؤسسات واستخدامها في شتي المجالات ومختلف المؤسسات والهيئات الامر الذي يؤدي الي سرعة انجاز الاعمال وتقليل النفقات وعدم اهدار الوقت والاستفاده المثلي له اضافة الي التحول من النظام الورقي الي النظام الالكتروني الامر الذي له اكبر الاثر في ارتفاع كفاءة الأداء في العمل ، وزيادة الانتاجية . الامر الذي دفع الباحثون إلى دراسة ضرورة الرقمنه لرفع كفاءة الاداء لاختصاصي الكليات بجامعة قناة السويس .

مجلة بحوث التربية البدنية وعلوم الرياضة . العدد الأول ١٢-٢٠٢١



أهداف البحث:

يهدف البحث الي التعرف على:

واقع الرقمنه بكليات جامعه قناة السويس.

دور الرقمنه ورفع كفاءة الاداء لاختصاصي كليات جامعة قناة السويس

تساؤلات البحث:

- قد تتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات الآتية:-

1- ما هو واقع الرقمنه بكليات جامعة قناة السويس ؟

2- ما هو دور الرقمنه ورفع كفاءة الاداء لاختصاصي كليات جامعة قناة السويس ؟

اجراءات البحث:

اولاً: منهج البحث:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي لملائمته طبيعة هذه الدراسة.

ثانياً: مجتمع و عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من اختصاصي كليات جامعة قناة السويس والبالغ عددهم (100) اختصاصي ، والممثلين لإدارات رعاية الطلاب بكليات (كلية الآداب - كلية الطب البشري - كلية التمريض - كلية طب الاسنان - كلية الصيدلة - كلية التجارة - كلية الحاسبات والمعلومات - كلية الهندسة - كلية الطب البيطري - كلية الالسن - كلية السياحة والفنادق - معهد التمريض - كلية التربية الرياضية - كلية التربية - كلية الزراعة - كلية العلوم - المصرية الصينية)، وتم سحب (20) اختصاصي كعينة للدراسة الاستطلاعية، وبذلك تصبح عينة البحث الأساسية (80)

ادوات جمع البيانات:

- استخدم الباحثون الاستبيان كأداة لجمع البيانات المتعلقة بهذا البحث

الدراسة الاستطلاعية:



قام الباحثون بإجراء الدراسة الاستطلاعية في الفترة من 2021/6/22م إلى 2021/6/29م على عينة اختيرت من خارج عينة البحث الأساسية وعددها (20) اخصائي رياضي بجامعة قناة السويس وذلك بهدف التعرف على:

- الصعوبات التي قد تواجه الباحثون أثناء تنفيذ الدراسة الأساسية.
- تفهم الاخصائيين الرياضيين لعبارات استبيان التحول الرقمي.
- تدريب المساعدين على استخدام الاستبيان مع الاخصائيين الرياضيين.
- التأكد من المعاملات العلمية (الصدق - الثبات) استبيان التحول الرقمي.

أسلوب المعالجة الإحصائية للبيانات:

تم تحليل البيانات المستخلصة من هذا البحث وفقاً للأساليب الإحصائية التالية:

- معامل الارتباط.
- النسبة المئوية.
- الأهمية النسبية.
- χ^2 .
- معامل الفاكرباخ.
- الدراسة الأساسية:
- قام الباحثون بتطبيق الدراسة الأساسية بعد حساب المعاملات العلمية لمقياس البحث من خلال الفترة (2021/7/1م) الي الفترة (2021/7/8م) على عينة اساسية وقوامها (80) اخصائي بكليات جامعة قناة السويس.



جدول (1)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية ومربع كا2 لآراء العينة
بالنسبة لعبارات (المتطلبات التقنية اللازمة للتحويل الرقمي) ن = 80

م	العبارات	أوافق		الي حد ما		لا أوافق		قيمة كا2
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
1	توفر الجامعة اجهزة حاسوب ذات تقنية عالية وحديثة للاستفادة من المعلومات.	45.00	36	55.00	44	0.00	0	*10.00
2	تتوفر شبكة للاتصالات تستوعب الخدمات المقدمة في الجامعة	37.50	30	56.25	45	6.25	5	*30.63
3	توفر الجامعة شبكة اتصال لاسلكية (Wi-Fi)	45.00	36	37.50	30	17.50	14	*9.70
4	توفر الجامعة برامج حماية للبيانات والشبكات داخل الجامعة	32.50	26	62.50	50	5.00	4	*39.70
5	توفير البرمجيات اللازمة للتعلم الرقمي	33.75	27	63.75	51	2.50	2	*45.03
6	توفير الدعم الفني لتشغيل البرامج والمعاملات الإلكترونية وصيانة الأجهزة بشكل مستمر	35.00	28	65.00	52	0.00	0	*17.20
7	يتم استخدام التطبيقات الحاسوبية التعليمية ووسائل التواصل الاجتماعي بالعمل داخل الجامعة (واتساب، فيس بوك، مايكروسوفت تيمز،.....)	62.50	50	32.50	26	5.00	4	*39.70
8	يوجد تنسيق وترابط بين أجهزة الحاسوب الداخلية في الجامعة	37.50	30	55.00	44	7.50	6	*27.70
9	تتوافر كافة الانشطة والمعلومات اللازمة علي الموقع الإلكتروني للجامعة	50.00	40	37.50	30	12.50	10	*17.50
10	يوجد توثيق واضح للإجراءات الخاصة بكيفية تقديم الخدمات الإلكترونية	47.50	38	35.00	28	17.50	14	*10.90

قيمة كا2 الحرجة عند درجات حرية (2) ومستوي دلالة (0.05) = 5.99

مجلة بحوث التربية البدنية وعلوم الرياضة . العدد الأول ١٢-٢٠٢١



يتضح من نتائج جدول (19) قيمة كا2 المحسوبة لاستجابات أفراد عينة البحث لعبارات (المحور الرابع - المتطلبات التقنية اللازمة للتحويل الرقمي) وهي عبارات جميعها دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) حيث تراوحت قيمة كا2 المحسوبة بين (9.7 : 45.03)، كما تراوحت النسبة المئوية للاستجابة ب (أوافق) ما بين (32.50% : 62.50%)، وتراوحت النسبة المئوية للاستجابة ب (لي حد ما) ما بين (32.50% : 65.00%)، وتراوحت النسبة المئوية للاستجابة ب (لا أوافق) ما بين (0.00% : 17.50%)، كما تراوحت الأهمية النسبية لآراء عينة البحث في عبارات المحور ما بين (75.83% : 85.83%).



جدول (2)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية ومربع كا2 لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المتطلبات البشرية اللازمة للتحويل الرقمي. ن = 80

م	العبارات	أوافق		التي حد ما		لا أوافق		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	قيمة كا2
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار			
1	تضم الجامعة عدد كاف من الكفاءات المؤهلة لتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بها	28.75	55	68.75	2	2.50	181	75.42	*31.60	
2	لدى الإداريين بالجامعة المهارات الرقمية والإدارية والفنية	20.00	44	55.00	20	25.00	156	65.00	*17.20	
3	تقوم الإدارة العليا في الجامعة بتنظيم دورات تدريبية لتدريب الأخصائيين الرياضيين وتنمية قدراتهم في مجال التحويل الرقمي والخدمات التعليمية الإلكترونية	40.00	44	55.00	4	5.00	188	78.33	*31.60	
4	تستعين الجامعة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال تطبيق التحويل الرقمي	50.00	36	45.00	4	5.00	196	81.67	*29.20	
5	تخصص الجامعة نظام للحوافز للمتميزين يشجع الأخصائيين علي سرعة التعلم والتحول لتطبيق الإدارة بالوسائل الإلكترونية	20.00	36	45.00	28	35.00	148	61.67	*17.60	
6	يتمتع معظم الأخصائيين الرياضيين في الجامعة بمؤهلات علمية تمكنهم من التعامل مع التحويل الرقمي في الجامعة	62.50	25	31.25	5	6.25	205	85.42	*38.13	
7	تزويد الجامعة بوحدات تكنولوجيا المعلومات للتأهيل التكنولوجي للأخصائيين الرياضيين داخل الجامعة	37.50	46	57.50	4	5.00	186	77.50	*33.70	
8	توفر ادارة الجامعة فرص لجميع الأخصائيين الرياضيين لتعلم مهاراتهم التعامل مع التقنيات الحديثة والتحول الرقمي	15.00	64	80.00	4	5.00	168	70.00	*79.60	
9	تشجيع الاخصائيين الرياضيين علي استخدام اجهزه الحاسوب والانترنت بكفاءة	27.50	52	65.00	6	7.50	176	73.33	*40.90	



قيمة كا2 الحرجة عند درجات حرية (2) ومستوي دلالة (0.05) = 5.99

يتضح من نتائج جدول (18) قيمة كا2 المحسوبة لاستجابات أفراد عينة البحث لعبارات (المحور الثالث - المتطلبات البشرية اللازمة للتحويل الرقمي) وهي عبارات جميعها دالة إحصائية عند مستوي دلالة (0.05) حيث تراوحت قيمة كا2 المحسوبة بين (17.20 : 79.60)، كما تراوحت النسبة المئوية للاستجابة بـ (أوافق) ما بين (15.000% : 62.50%)، وتراوحت النسبة المئوية للاستجابة بـ (الي حد ما) ما بين (31.25% : 80.00%)، وتراوحت النسبة المئوية للاستجابة بـ (لا أوافق) ما بين (2.50% : 35.00%)، كما تراوحت الأهمية النسبية لآراء عينة البحث في عبارات المحور ما بين (61.67% : 85.42%).



مناقشة النتائج:

يشير جدول (1) والخاص بمحور (المتطلبات التقنية اللازمه للرقمنة) ، ان العبارة رقم (7) جاءت في المرتبة الاولى وحقت اعلي اهميه نسبيه بمقدار (85,83) وكا2(39,70) والتي تنص علي "يتم استخدام التطبيقات الحاسوبية التعليمية ووسائل التواصل الإجتماعي بالعمل داخل الجامعة(واتس اب ، فيس بوك ، مايكروسوفت تيمز ،)"، وجاءت العبارة رقم (1) في المرتبة الثانية وحصلت علي اهمية نسبية (81,67) وكا 2(10,00) وتنص علي " توفر الجامعة اجهزة حاسوب ذات تقنية عالية وحديثة للإستفادة من المعلومات." وفي المرتبة الثالثة العبارة رقم (9) بأهمية نسبية (79,17) وكا2(17,50) وتنص علي " تتوافر كافة الانشطة والمعلومات اللازمة علي الموقع الإلكتروني للجامعة"، وجاءت العبارة رقم (6) في المرتبة الرابعه وحصلت علي اهمية نسبية (78,33) وكا 2(17,20) وتنص علي " توفير الدعم الفني لتشغيل البرامج والمعاملات الإلكترونية وصيانة الاجهزه بشكل مستمر." وحصلت العبارات ارقام (2,5) علي اهمية نسبية (77,08) وجاءت العبارة رقم (5) وأهميتها النسبية (77,08) وكا2(45,03) ونصت علي " توفير البرمجيات اللازمة للتعلم الرقمي . يليها العبارة رقم (2) بأهمية نسبيه (77,08) وكا2 (30,63) والتي تنص علي " تتوفر شبكة للإتصالات تستوعب الخدمات المقدمة في الجامعة. "ثم العبارة رقم (8 , 10) بأهمية نسبية (76,67) وكا2(27,70) ونصت علي "يوجد تنسيق وترابط بين أجهزة الحاسوب الداخلية في الجامعة. " يليها العبارة رقم (10) وحصلت علي أهمية نسبية (76,67) وكا2 (10,90) وتنص علي " يوجد توثيق واضح للإجراءات الخاصة بكيفية تقديم الخدمات الإلكترونيه " يليها العبارة رقم(4) وأهميتها النسبية (75,83) وكا2(39,70) وتنص علي "توفر الجامعه برامج حماية للبيانات والشبكات داخل الجامعه . " وفي المرتبة الاخير ه جاءت العبارة رقم (3) وحصلت علي أهمية نسبية (75,83) وكا2 (9,70) ونصت العبارة علي "توفر الجامعه شبكة اتصال لاسلكية (Wi-Fi) (



ويرجع الباحثون ذلك الي دعم الجامعات المصرية بصفة عامة وجامعة قناة السويس بصفة للتحول الرقمي وقيام جامعة قناة السويس بتوفير التطبيقات الحاسوبية التعليمية ووسائل التواصل الاجتماعي بالعمل داخل الجامعة (واتس اب، فيس بوك، مايكروسوفت تيمز،) وذلك لتوفير الوقت لجميع الطلاب للبحث والاجتهاد في دراسة المواد الدراسية المختلفة، وكذلك توفير الجامعة كافة الانشطة والمعلومات اللازمة على الموقع الإلكتروني للجامعة من مناهج دراسية وكتب علمية.

ويذكر "ديالا جميل الرازي" (2012م) ضرورة توافر الابنية التحتية اللازمة لبناء مؤسسة قوية من خلال توفير انظمة الاتصالات فعالة لنقل البيانات من والى المؤسسات والافراد والمجتمع كله، وتوفير صيانة شبكات المؤسسة باستمرار. (3 : 72)

ويري الباحثون ضرورة توفير الدعم الفني لتشغيل البرامج والمعاملات الإلكترونية وصيانة الأجهزة بشكل مستمر، وكذلك توفير البرمجيات اللازمة للتعلم الرقمي، وايضاً توفر الجامعة برامج حماية للبيانات والشبكات، كما يري الباحثون ان جميع هذه الجوانب متوفرة، ولكن ليس بالقدر المثالي.

وتختلف نتائج هذه الدراسة ودراسة (الشمري ومزبان 2019) والتي توصلت الي قلة توافر تقنيات وتكنولوجيا المعلومات الحديثة في الجامعات وقلة اقتناع اعضاء هيئة التدريس بجذوي الحاسوب في التدريس (1 : 220)

ومن العرض السابق يتضح ان محور (المتطلبات التقنية اللازمة للتحول الرقمي) للتحول الرقمي بصفة عامة يميل الى الموافقة أي ان هناك وفر في المتطلبات التقنية اللازمة للتحول الرقمي، اي ان الجامعه جدهزه لتطبيق الرقمنه لما لها من دور بارز في رفع كفاءة الاداء ومن هنا نجيب علي تساؤل " ما هو واقع الرقمنه بكليات جامعة قناة السويس ؟ ما هو دور الرقمنه ورفع كفاءة الاداء لاختصاصي كليات جامعة قناة السويس ؟



يتضح من جدول (2) والخاص بمحور (المتطلبات البشرية اللازمه للرقمنه)، ان العبارة رقم (6) جاءت في المرتبة الاولى وحقت اعلي اهميه نسبيه بمقدار (85,42) وكا2(38,13) والتي تنص علي "يتمتع معظم الأخصائيين الرياضيين في الجامعة بمؤهلات علمية تمكنهم من التعامل مع التحول الرقمي في الجامعة"، وجاءت العبارة رقم (4) في المرتبة الثانية وحصلت علي اهمية نسبية (81,67) وكا2 (29,20) وتنص علي " تستعين الجامعة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال تطبيق التحول الرقمي" وفي المرتبة الثالثة العبارة رقم (3) بأهمية نسبية (78,33) وكا2(31,60) وتنص علي " تقوم الإدارة العليا في الجامعة بتنظيم دورات تدريبية لتدريب الأخصائيين الرياضيين وتنمية قدراتهم في مجال التحول الرقمي والخدمات التعليمية الإلكترونية" وحصلت العبارات ارقام (7,1,9,8,2,5) علي اهمية نسبية تتراوح بين (61,67-77,50) وكا2(17,60-33,70) وهم علي التوالي العبارة رقم (7) وأهميتها النسبية (77,50) وكا2(33,70) ونصت علي " تزويد الجامعه بوحداث تكنولوجيا المعلومات للتأهيل التكنولوجي للأخصائيين الرياضيين داخل الجامعه" يليها العبارة رقم (1) بأهمية نسبيه (75,42) وكا2 (31,60) والتي تنص علي "تضم الجامعه عدد كاف من الكفاءات المؤهله لتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بها" ثم العبارة رقم(9) وأهميتها النسبية (73,33) وكا2(40,90) ونصت علي "تشجيع الاخصائيين الرياضيين علي استخدام اجهزه الحاسوب والانترنت بكفاءة" ويليها العبارة رقم (8) وحصلت علي أهمية نسبية (70,00) وكا2 (79,60) وتنص علي "توفر ادارة لجامعه فرص لجميع الأخصائيين الرياضيين لتعلم مهارات التعامل مع التقنيات الحديثة والتحول الرقمي" ويليها العبارة رقم(2) وأهميتها النسبية (65,00) وكا 2 (17,20) وتنص علي "لدي الاداريين بالجامعه المهارات الرقمية والادارية والفنية" وفي المرتبة الاخيريه جاءت العبارة رقم (5) وحصلت علي أهمية نسبية (61,67) وكا2 (17,60) ونصت العبارة علي "تخصص الجامعة نظام للحوافز للمتميزين يشجع الأخصائيين علي سرعة التعلم والتحول لتطبيق الإدارة بالوسائل الإلكترونية"

ويرجع الباحثون ذلك الي تمتع الأخصائيين الرياضيين في الجامعة بمؤهلات علمية تمكنهم من التعامل مع التحول الرقمي في الجامعة، وكذلك قيام الجامعة بالاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة



في مجال تطبيق التحول الرقمي، وكذلك تقوم الإدارة العليا في الجامعة بتنظيم دورات تدريبية لتدريب الأخصائيين الرياضيين وتنمية قدراتهم في مجال التحول الرقمي والخدمات التعليمية الإلكترونية. ويرى سراج وهيبه (2012م) ان هي العنصر البشر قادر على المفاهيم والفلسفات والافكار الحديثة التي تساعد على الاستفادة من تحديات العصر الرقمي وانعكاساته على اداء المنظمات (4 : 34) ويرى الباحثون انه يجب ان تقوم الجامعة بزيادة بتوفير عدد من الفرص للأخصائيين الرياضيين لتعليم المهارات التعامل مع التقنيات الحديثة، وكذلك تعيين الجامعة للمثقفين علميا في مختلف المجالات مما سيساعد على ضم الجامعة لعدد كاف من الكفاءات المؤهلة لاستخدام اجهزة الحاسب الالى وكذلك كل ما هو جديد في مجال التكنولوجيا

وتتفق هذه النتائج مع دراسة "هوكي واخرون Hockey & et al (2005م) انه ينبغي علي المؤسسات تنمية مهارات الافراد وفق اولويات محددة لكي يتمكنوا من تنمية الموارد البشرية في ظل البيئة الرقمية الجديدة، واهم هذه المهارات، مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الحديثة، مهارات الاتصال، مهارات ادارة التغيير والتطوير، مهارات تنمية مكونات الشخصية الانسانية في ضوء تلك التطورات الحادثة في بيئة العمل(10: 55)

ومن العرض السابق يتضح ان محور (المتطلبات البشرية اللازمة للرقمنة) يميل الى الموافقة اي انه يتوافر بكليات الجامعة المتطلبات البشرية من اللاخصائيين اللازمه للتطبيق الرقمنة وبالتالي اداء الاعمال وانجازها في وقت اقل وكفاءة اعلي ، ومن هنا يأتي دور الرقمنة في رفع كفاءة الاداء لاختصاصي كليات جامعة قناة السويس ؟

الاستنتاجات:

1- الرقمنة له دور كبير في الارتقاء بمستوي العمل.

2- تساعد الرقمنة في الارتقاء بكفاءة العمليات الإدارية.

مجلة بحوث التربية البدنية وعلوم الرياضة . العدد الأول ١٢-٢٠٢١



3- تهدف الرقمنة الي تنفيذ الاعمال بكفاءة افضل.

4- يمكن للنظام المعلوماتي مساعدت الادارة في تطوير النظم الإدارية التقليدية الحاليه

التوصيات :

1-الاهتمام بعملية الرقمنة لما لها دور كبير في الارتقاء بمستوي العمل.

2-الاهتمام بالاستمررا في تطوير البنية التحتية والتقنية بالجامعة.

3-الاهتمام بتدريب الاخصائيين علي النظم التكنولوجية الحديثة.

المراجع:

- 1 مشكلات استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدريس الجامعيين وجهة نظر التدريسيين في كلية الشمري ، نبيل كاظم، مزيان، رعد عبدالكريم 2019
- 2 الصفات العموميه كرافعه للتنميه ، المركز الديمقراطي العربي ، المغرب . بوشعاب سعادوا عالي (2019)
- 3 الحكومة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها، دراسة تطبيقية في المؤسسات الحكومية في قطاع غزة، بحث منشور، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والادارية، المجلد (20)، العدد (1)، غزة، فلسطين. ديالا جميل الرازي(2012م)
- 4 استراتيجية تنمية الموارد البشرية كمدخل لتحسين الأداء المستدام في المؤسسة الاقتصادية- دراسة حالة شركة تصنيع اللواحق الصناعية والصحية بعين الكبيرة سطيف، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير،جامعة فرحات عباس سطيف.
- 5 "العمل إلكتروني وآفاق المستقبل"،مجلة الفيصل عدد19 سعدعلي بكرى (2001)
- 6 الادارة الالكترونية وتحديات المستقبل ، مركز الخبرات المهنية للادارة ، القاهرة ، مصر عبدالرحمن ، توفيق (2005)
- 7 ملامح الإدارة الجديدة وانعكاساتها على ادارة التغيير"، الملتنقى الإداري الثالث ،إدارة التغيير رومتطلبات التطوير في العمل الإداري كإدارة متغيرة فعالة خلال الفترة من 29-30مارس، الجمعية علي السلمي(2005)

مجلة بحوث التربية البدنية وعلوم الرياضة . العدد الأول ١٢-٢٠٢١

ISSN (Print): 2805-2749

ISSN(ONLINE): 2805-2943



السعودية للإدارة، جدة

القيادة الاداريه كأحد مقومات التحول الناجح للإدارة الالكترونيه ، مركز البحث وتطوير الموارد
البشريه ومختبر التنمية التنظيميه، جامعة البليده ، المجلد ع ، عمان ، الاردن

كورتل فريدلومر (2017)

8

"آراء وأفكار في الإدارة والتنمية معا لاشارة إلى تطبيقاته افي المملكة العربية لسعودية، ط1، شركة
الطباعة العربية لسعودية.

يوسف إبراهيم السلوم (2000)

9

Hockey, J (2005)

Developing a leadership Cadre for the 21 st Century, Case study of Management Development in the New Civil Service, International Review of Administrative Science, and Vol (71)